

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ Пайдалану бойынша нұсқаулық

1 Общая информация

Благодарим за то, что вы выбрали мобильный телефон торговой марки teXet. Использование последних технологических разработок и приверженность высоким стандартам позволяют предложить вам качественное устройство по доступной цене.

Телефон teXet TM-218 позволяет использовать две SIM-карты одновременно. Вы можете использовать SIM-карты с различными номерами от различных поставщиков услуг мобильной связи.

Обратите внимание, что устройство оборудовано одним радиомодулем. Поэтому, если вы совершаете звонок или отправляете/принимаете сообщение с одной из SIM, вторая SIM будет недоступна.

Данное Руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, элементах управления, перечень мер безопасности. Игнорирование описанных мер предосторожности может привести к повреждению устройства, сбоям в его работе или к выходу его из строя.

Актуальную документацию по вашему устройству вы всегда можете найти на сайте textet.ru в разделе «Загрузки» - <http://textet.ru/support/files/>

TeXet TM-218 - это мобильный телефон (абонентская радиостанция), предназначенный для работы в качестве оконечного абонентского устройства в сотовых сетях стандарта GSM 900/1800.

Внешний вид изделия и внутреннего программного обеспечения может отличаться от изображенных на рисунках, поскольку все иллюстрации даны на основе прототипов наших моделей.

2 Характеристики модели

- Две активные SIM-карты
- GSM: 900/1800
- SMS
- Дисплей: 2,4" цветной ЖК, 240x320 пикс.
- Фото/видеокамера
- BT
- Виброзвонки
- Встроенный аудио/видео плеер
- FM-радио: 87,5-108,0 МГц
- Слот расширения: до 16 Гб
- Аккумулятор: литий-ионный 2500 мАч
- Светодиодный фонарик
- Размеры: 119x52x14 мм
- Масса: 73 г

3 Комплектность

1. Мобильный телефон1шт.
2. Аккумуляторная батарея.....1шт.
3. Зарядное устройство1шт.
4. Руководство по эксплуатации.....1экз.
5. Гарантийный талон1экз.

Используйте только аксессуары, рекомендованные торговой маркой teXet. Рекомендуется использовать с устройством только те аксессуары, что входят в комплект поставки. Аксессуары, не входящие в комплект поставки, могут быть несовместимы с данным устройством.

Примечание: Изготовитель устройства оставляет за собой право изменять комплектацию в том случае, если это не препятствует использованию изделия по основному назначению.

4 Указания по эксплуатации

Данный телефон произведен и предназначен для мобильного использования. Нижеследующие указания по эксплуатации предназначены для того, чтобы помочь вам правильно использовать телефон без угрозы для безопасности людей и материальных ценностей и сохранять телефон в рабочем состоянии. Внимательно ознакомьтесь с этим разделом и строго следуйте приведенным в нем инструкциям.

4.1 Правила пользования зарядным устройством и аккумуляторами

- Зарядные устройства и аккумуляторные батареи (АКБ) следует использовать только по их прямому назначению;
- Запрещается разбирать, модифицировать или нагревать совместимое зарядное устройство (СЗУ) и аккумулятор, а также вызвать короткое замыкание на их контактах;
- Не допускается отрезать, повреждать, модифицировать кабель СЗУ или USB-кабель, а также зажимать их или ставить на них тяжелые предметы. Любые подобные действия могут вызвать короткое замыкание и привести к пожару или поражению электрическим током;
- Используйте только совместимые с вашим телефоном аккумуляторы и зарядные устройства. Использование любых других комплектующих, аксессуаров и принадлежностей (кроме рекомендованных для данного оборудования его изготовителем) может привести к поломке устройства, травме и представлять угрозу

безопасности для самого устройства и его владельца;

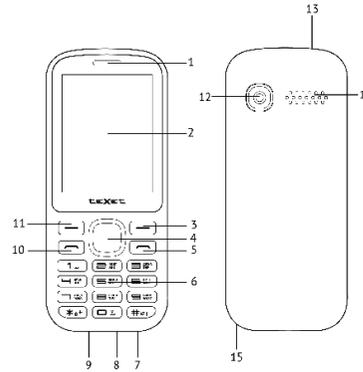
- Для зарядки устройства не используйте поврежденные сетевые шнуры или штепсельные вилки, а также непечно закрепленные на стене розетки;
- Запрещается использовать АКБ и СЗУ в условиях повышенной влажности, прикасаться к оборудованию влажными руками или помещать в воду;
- Запрещается отключать телефон из розетки, вытягивая вилку за шнур;
- Избегайте перегибания и повреждения сетевого шнура;
- Избегайте воздействия прямого солнечного света на АКБ;
- Запрещается использовать поврежденные или протекающие литий-ионные аккумуляторы. В случае протечки аккумулятора не допускать попадания электролита на кожу и в глаза. Если попадание произошло, промойте поврежденное место достаточным количеством воды и обратитесь к врачу;
- Не помещайте аккумуляторы или телефон на поверхность или внутрь нагревательных приборов (радиаторов, кухонных плит и микроволновых печей). При сильном нагревании аккумулятор может взорваться;
- Аккумуляторы имеют наилучшую производительность в условиях нормальной комнатной температуры (20±5) °С.
- Не допускайте падения АКБ, а также значительных механических и силовых воздействий на АКБ, которые могут привести к повреждению его корпуса. Это может вызвать утечку электролита и привести к травмам, порче или взрыву устройства;
- Обращайте внимание на маркировку полярности на аккумуляторе и изделии, чтобы обеспечить правильное использование;
- Протирайте выводы аккумуляторов чистой сухой ветошью, если они загрязнились;
- Не оставляйте неиспользуемые аккумуляторы в режиме длительного заряда;
- Храните аккумулятор при температуре от 0 °С до 40 °С с уровнем заряда АКБ ~ 60%;
- После длительного хранения может потребоваться многозарядный заряд и разряд аккумуляторов, чтобы достичь максимальной производительности;
- Извлекайте аккумулятор из изделия, когда не используете его, и храните его в чистом и сухом недоступном для детей месте;
- Утилизация отслуживших АКБ осуществляется в соответствии с требованиями местного законодательства и инструкциями изготовителя АКБ. Запрещается утилизировать АКБ путем сжигания. Обязательно утилизируйте АКБ. Сведения о безопасной утилизации литий-ионных аккумуляторов можно получить в ближайшем специализированном сервисном центре.

Примечание: Изготовитель устройства оставляет за собой право комплектовать устройство АКБ, имеющими характеристики отличными от указанных.

4.2 Правила пользования телефонным аппаратом

- Избегайте попадания устройства в морскую воду и химические вещества. Запрещается подвергать устройство воздействию каких-либо химических веществ, а также влажной окружающей среды с высокой или низкой температурой;
- Не следует подвергать телефон продолжительному воздействию прямых солнечных лучей;
- Не храните телефон рядом с источниками магнитного поля. Воздействие магнитных полей может привести к сбоям в работе телефона или разрядке аккумулятора, а также выводу из строя электронных схем;
- Избегайте воздействия на устройство окружающей среды с высоким содержанием пыли или влаги. Обычный износ и повреждения также могут снизить стоимость устройства к воздействию пыли и влаги;
- Гарантия будет утрачена, если внутри устройства (например, под крышкой батарейного отсека) будет обнаружена жидкость;
- В случае попадания устройства в воду высушите его;
- Гарантия не распространяется на повреждения и дефекты, вызванные ненадлежащим использованием устройства;
- Выключайте телефон в тех местах, где его использование запрещено или не рекомендуется. Ознакомьтесь со всеми предписаниями, ограничивающими использование телефона в определенных местах;
- Запрещается использовать телефон рядом с электронными приборами. Большинство электронных приборов излучают радиочастотные сигналы. Телефон может создать помехи в их работе;
- Соблюдайте все предостережения и правила использования мобильных телефонов во время управления автомобилем. По возможности откажитесь от разговоров в то время, когда вы за рулем;
- Мобильный телефон должен быть выключен в течение всего времени полета на самолете;
- Избегайте попадания влаги на телефон. Влажность и жидкость любого типа могут повредить электрические схемы телефона или другие важные компоненты;
- Аккуратно обращайтесь с SIM-картами и картами памяти. Не извлекайте карты при разговоре, передаче и получении данных, это может привести к повреждению карты или устройства;
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать и модифицировать телефон. Любые изменения в конструкции аппарата влекут за собой прекращение действия гарантии производителя. При нарушении нормальной работы телефона обратитесь в авторизованный сервисный центр, уточнив его адрес на сайте <http://textet.ru/support/services/>.

5 Внешний вид телефона



Клавиши, индикаторы и разъемы

| | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Передний динамик | | |
| 2 | Дисплей | | |
| 3 | Правая функциональная клавиша | 6 | Цифровые и функциональные клавиши 0-9 для набора номера на главном экране и для набора SMS в соответствующем меню. Символы, используемые при наборе SMS или других сообщений, присвоены конкретным клавишам |
| 4 | Курсор | 7 | Микрофон |
| | Клавиша «Отмена». Функционал клавиши: при длительном нажатии приводит к включению или выключению телефона; в процессе вызова позволяет отклонить входящий; | 8 | Разъем для подключения наушников |
| 5 | Клавиша «Вызов». Функционал клавиши: во время разговора завершает вызов; во всех остальных случаях завершает протекающие процессы (например, прерывает набор SMS, работу плеера и т.п.) | 9 | microUSB разъем |
| | | 10 | Клавиша вызова SIM1/SIM2 |
| | | 11 | Левая функциональная клавиша |
| | | 12 | Камера |
| | | 13 | Фонарик |
| | | 14 | Задний динамик |
| | | 15 | Выемка в корпусе для снятия крышки батареи |

СЫРТҚЫ ТҮРІ - KAZ

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | Жылыбылтан жарық | 9 | microUSB разъем |
| 2 | Алдыңғы динамикалық перне | 10 | Қоңыршау шалу пернесін |
| 3 | Оң сенсорлық перне | 11 | Сол жақ сенсорлық перне |
| 4 | Мензер | 12 | Камера |
| 5 | Негізгі «болдырмау» | 13 | Алау |
| 6 | Сандық және функционалдык пернелер 0-9 | 14 | Динамикалық |
| 7 | Микрофон | 15 | Батарея қақпағын ашу үшін тұрғын үй Уяңыз |
| 8 | Құлаққап уяшығы | | |

Значение символов на экране телефона

| Значок | Описание | Значок | Описание |
|--------|--------------------------|--------|-----------------------------|
| | сигнал сети отсутствует | | включен беззвучный режим |
| | индикатор заряда батареи | | новое прочитанное сообщение |
| | включен общий режим | | подключены наушники |
| | включен вибро режим | | будильник активен |
| | Bluetooth включен | | |

5.1 Установка SIM-карт

Телефон teXet TM-218 позволяет использовать две SIM-карты одновременно. Вы можете использовать SIM-карты с различными номерами от различных поставщиков услуг мобильной связи.

ВНИМАНИЕ!

Устройство оборудовано одним радиомодулем. Поэтому если вы совершаете звонок или отправляете/принимаете сообщение с одной из SIM, вторая SIM будет недоступна.

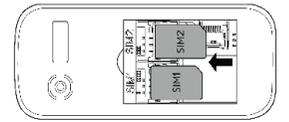
Перед началом установки SIM-карты убедитесь в том, что устройство выключено. Если устройство включено, для его выключения зажмите и удерживайте клавишу «Отмена» (5 на схеме устройства).

ВНИМАНИЕ!

Не вставляйте карту памяти в разъем для SIM-карты.

- Для установки SIM-карт в любой из двух слотов произведите следующие действия:
- снимите заднюю крышку при помощи выемки в корпусе (15 на схеме устройства);
 - извлеките аккумуляторную батарею;

- вставьте SIM1 (логотипом оператора вверх) и SIM2 (логотипом оператора вверх) в соответствующие слоты, как показано на рисунке;



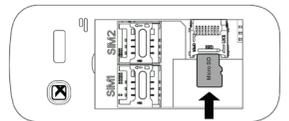
- установите батарею и закройте корпус устройства.

5.2 Установка карты памяти

Мобильный телефон TM-218 имеет слот для карты памяти формата microSD. Чтобы установить карту произведите следующие действия:

- снимите заднюю крышку при помощи выемки в корпусе и извлеките аккумуляторную батарею;
- откройте крышку слота, расположенного над слотом SIM2: для этого снимите механизм крепления карты памяти с фиксации движением вниз и опустите механизм фиксации, тем самым освободив место для размещения карты памяти;
- вставьте карту памяти в слот, разместив ее логотипом к себе и контактами внутри;
- закройте крышку слота: для этого поднимите механизм фиксации карты и закрепите его движением вверх (после успешного закрепления вы можете услышать щелчок);
- установите батарею и закройте корпус устройства. Не рекомендуется вставлять карту под наклоном.

Примечание: Мобильный телефон TM-218 поддерживает карты памяти емкостью до 16 Гб.



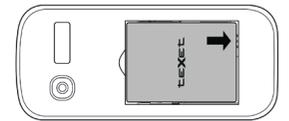
5.3 Установка и зарядка аккумуляторной батареи

ВНИМАНИЕ!

Перед установкой и извлечением аккумуляторной батареи необходимо отсоединить зарядное устройство. В противном случае возможно повреждение телефона.

Установка аккумуляторной батареи

Для правильной установки батареи слот разместить ее контактами вниз и логотипом teXet к себе. В том случае, если логотип перевернут или вы видите информационные обозначения, вы устанавливаете батарею неверно и существует риск повредить контакты. После правильного размещения батареи закройте крышку.



5.4 Зарядка аккумуляторной батареи

Перед зарядкой аккумуляторной батареи внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации». Перед первым использованием устройства рекомендуется произвести полную зарядку аккумуляторной батареи.

Подключите адаптер питания к сети и вставьте microUSB штекер в соответствующий разъем на корпусе устройства (9 на схеме устройства). Во время зарядки значок питания на экране устройства активируется, что будет свидетельствовать об успешном начале процесса зарядки. Рекомендуется не отсоединять устройство до тех пор, пока батарея не зарядится полностью. В момент полной зарядки аккумулятора значок питания на экране устройства будет полностью заполнен, а анимация, свидетельствующая о процессе зарядки, будет приостановлена.

ВНИМАНИЕ!

Неправильное подключение зарядного устройства может привести к серьезному повреждению телефона. Гарантия не распространяется на какие-либо повреждения, возникшие в результате неправильного использования устройства и сопутствующих аксессуаров.

Примечание: Для того чтобы сохранить длительную работоспособность аккумуляторной батареи и продлить срок ее службы, следуйте нижеописанным инструкциям:

- не производите зарядку устройства при высокой температуре;
- не следует производить подзарядку устройства постоянно: вы можете сделать это в тот момент, когда на дисплее появится сообщение о низком уровне заряда;
- если вы не используете устройство длительное время, подзарядка аккумулятора не менее одного раза в месяц, не дожидаясь момента полной разрядки.

ВНИМАНИЕ!

Используйте только зарядные устройства и кабели, одобренные компанией ООО «ТЕКСТ ЕТ ИМПЕКС». Использование несовместимых зарядных устройств и кабелей может привести к взрыву аккумулятора или повреждению устройства.

В целях экономии электроэнергии отключайте зарядное устройство, если оно не используется. Зарядное устройство не оснащено персональным выключателем питания, поэтому его нужно отсоединять вручную, чтобы прервать процесс зарядки телефона.

6 Включение и выключение устройства

6.1 Включение

Перед включением телефона внимательно прочитайте раздел «Указания по эксплуатации». Нажмите и удерживайте клавишу **«Отмена»** в течение 5 секунд. После этого произойдет включение устройства, о чем можно будет судить по появлению заставки. Загрузка устройства произойдет за несколько секунд.

Примечание: Если устройство находится в режиме ожидания, то для включения достаточно кратковременного нажатия клавиши.

6.2 Выключение устройства

Для полного отключения устройства нажмите и удерживайте клавишу **«Отмена»**, после чего аппарат автоматически отключится через некоторое время.

Примечание: в случае низкой зарядки аккумулятора, устройство может быть отключено автоматически после уведомления пользователя о существующей проблеме. При этом все несохраненные данные могут быть утеряны. Во избежание потери данных заблаговременно сохраните открытые документы, закройте все активные приложения и подключите телефон к источнику питания.

6.3 Блокировка

Осуществить блокировку/разблокировку телефона можно кратковременным последовательным нажатием сначала левой функциональной клавиши (11 на схеме устройства), а затем кнопки **★+** или длительным нажатием кнопки **★•**.

6.4 Набор номера

Для того чтобы осуществить звонок при помощи TM-218, можно: 1) воспользо­ваться меню **«Контакты»**; 2) осуществить ввод нужного номера вручную.

Для того чтобы ввести нужный номер, наберите его при помощи цифровой клавиатуры (6 на схеме устройства) при нахождении на главном экране.

Для набора номера следует нажать клавишу **«Вызов»** (10 на схеме устройства) и выбрать нужную SIM для осуществления звонка.

| | |
|----------|--|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>В некоторых случаях (особенно при нахождении в роуминге) набор номеров в формате 8-код оператора-номер абонента (например: 8-123-456 78 90) может быть недоступен. Поэтому мы рекомендуем использовать набор номера в формате +7, где +7 – международный код России. Для Украины, Беларуси и Казахстана правила набора номера в международном формате будут другими. Уточняйте данную информацию у своего оператора связи.</p> |
|----------|--|

| | |
|----------|---|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>В процессе активного вызова, сам вызов завершается клавишей «Отмена». Для того чтобы принять входящий вызов, достаточно нажать клавишу «Вызов». Также во время входящего звонка вы можете отклонить вызов нажатием правой функциональной клавиши (3 на схеме устройства).</p> |
|----------|---|

7 Меню устройства

Для доступа к основному меню устройства следует нажать левую функциональ­ную клавишу или центральную кнопку курсора

Меню устройства состоит из следующих пунктов: Контакты, Вызовы, Профили, Аудио, Со­общения, Мультимедиа, Календарь, Органайзер, Фотокамера, Файлы, Службы, Настройки.

7.1 Контакты

Данный раздел позволяет управлять контактами, которые хранятся на каждой из SIM-карт, а также в памяти телефона. Слева от каждого контакта вы можете увидеть значок, который показывает где именно хранятся ваши контакты.

Для осуществления звонка на нужный номер следует выбрать контакт из списка и нажать клавишу **«Вызов»**. В открывшемся меню следует выбрать, с какой именно SIM вы планируете осуществить звонок.

Для перехода с главного экрана к списку контактов нажмите правую функцио­нальную клавишу.

7.2 Вызовы

Раздел **«Вызовы»** содержит информацию о пропущенных, исходящих,входящих и отклоненных вызовах для SIM1 и SIM2.

Для перехода в раздел с главного экрана используйте клавишу вызова SIM1/SIM2.

7.3 Профили

Раздел **«Профили»** позволяет изменять громкость, устанавливать различные мело­дии на вызовы и сообщения, активировать беззвучный и виброрежим. Для быстро­го переключения профилей используйте кнопку **#**.

7.4 Аудио

Приложение **«Аудио»** позволяет прослушивать аудиофайлы. Используйте кноп­ки кнопки курсора **«Вниз»/«Вверх»** для уменьшения/увеличения уровня громкости; центральную кнопку курсора для начала/приостановки воспроизведения файла; кнопки курсора **«Влево»/«Вправо»** для переключения между аудиотреками.

7.5 Сообщения

Раздел **«Сообщения»** позволяет создавать текстовые сообщения и управлять ими на телефоне и SIM-картах.

Для создания SMS следует выбрать пункт **«Написать»** и нажать центральную кнопку курсора.Далее следует создать сообщение, используя стандартные клавиши.

7.6 Мультимедиа

Раздел **«Мультимедиа»** содержит приложения для воспроизведения и управ­ления фото-, аудио- и видеофайлами, а также прослушивания радио.

| | |
|----------|--|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>Перед входом в приложение подключите наушники в специальный разъем (8 на схеме устройства), так как они используются в качестве антенны.</p> |
|----------|--|

7.7 Календарь

Раздел **«Календарь»** позволяет просмотреть календарь на любой месяц с помо­щью кнопки курсора **«Влево»/«Вправо»/«Вверх»/«Вниз»**. Для перехода к конкрет­ной дате используйте опцию **«Перейти к дате»**.

7.8 Органайзер

В разделе **«Органайзер»** вам доступен ряд дополнительных опций, таких как: Будильник, Мировое время, Календарь, Калькулятор, Таймер, Секундомер, Эл. книга, Bluetooth.

Приложение **«Будильник»** позволяет установить до трех будильников с индивидуальными настройками.

Приложение **«Мировое время»** позволяет просмотреть время в разных часовых поясах.

В приложении **«Календарь»** используйте кнопки курсора **«Вправо»/«Влево»/«Вверх»/«Вниз»** для перехода по датам. Для того, чтобы добавить задачу, выберите дату и нажмите центральную кнопку курсора.

В приложении **«Калькулятор»** вы можете выполнять арифметические действия. Приложение **«Эл. книга»** позволяет читать электронные книги.

Приложение **«Bluetooth»** дает возможность настроить подключение к другим устройствам посредством беспроводной передачи данных по протоколу Bluetooth.

Приложение **«Таймер»** позволяет задавать определенный интервал времени.

Приложение **«Секундомер»** позволяет измерять интервалы времени с точностью до долей секунды.

| | |
|----------|---|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>Для быстрого доступа к фонарику с главного экрана используйте дли­тельное нажатие клавиши 0.</p> |
|----------|---|

7.9 Фотокамера

Раздел**«Фотокамера»** позволяет делать снимки. Для создания снимка нажмите центральную клавишу курсора.

7.10 Файлы

Раздел **«Файлы»** содержит информацию о файлах, сохраненных в памяти теле­фона и на карте памяти.

7.11 Службы

Приложение **«Меню SIM»** доступно только при подключенной SIM-карте и носит назва­ние текущих сотовых операторов. Оно содержит сервисное меню операторов сотовой связи с различными опциями.

7.12 Настройки

С помощью раздела **«Настройки»** вы можете задать необходимые параметры и настроить свое устройство таким образом, чтобы сделать его использование максимально удобным.

Пункты раздела **«Настройки»**: Вызовы, Телефон, Дисплей, Безопасность, Соеди­нение.

Меню **«Вызовы»** позволяет задать такие параметры как: напоминание о дли­тельности вызова, автоматический повторный вызов, если абонент занят или недо­ступен; автоматическая запись вызова, переадресация.

| | |
|----------|--|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>Услуги ожидания и запрета вызовов предоставляются оператором связи и могут быть недоступны в отдельных регионах.</p> |
|----------|--|

Меню **«Телефон»** позволяет задать дату и время; настроить кнопки быстрого до­ступа, параметры автоматического включения и выключения устройства; изменить язык меню и метод ввода; просмотреть оставшийся заряд батареи; активировать аварережим, при котором осуществление и прием вызовов и сообщений становятся невозможны, но сохраняется возможность использовать другие функции, не тре­бующие приема и передачи сигнала; произвести **«Сброс настроек»**, который дает возможность вернуться к заводским настройкам устройства по умолчанию.

| | |
|----------|---|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>Для возврата к первоначальным настройкам следует ввести пароль 1234.</p> |
|----------|---|

Меню **«Дисплей»** дает возможность выбрать и установить обои на главный экран, включить/выключить отображение даты и времени, задач, музыки и радиостанций, прослушиваемых в фоновом режиме, на главном экране; задать контрастность и длительность подсветки дисплея.

Меню **«Безопасность»** позволяет задать параметры запроса PIN и PIN2 для каж­дой из SIM-карт, установить запрос пароля и блокировки телефона, настроить бло­кировку клавиатуры; включить режим фиксированного набора, после активации которого вы сможете звонить и отправлять текстовые сообщения только опреде­ленным номерам из заданного списка, и **«Черный список»** - режим блокирования входящих звонков и SMS от абонентов из заданного списка.

| | |
|----------|---|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>В случае если вы забудете пароль, разблокировать телефон можно будет только в сервисном центре (без сохранения данных!)</p> |
|----------|---|

| | |
|----------|--|
| ⚠ | ВНИМАНИЕ! <p>Для корректной работы черного списка и фиксированного набора номера абонентов должны быть введены в формате +7, где +7 – международный код России. Для Украины, Беларуси и Казахстана правила набора номера в международном формате будут другими. Уточняйте данную информацию у своего оператора связи.</p> |
|----------|--|

Меню **«Соединение»** позволяет выбрать сотового оператора вручную или авто­матически.

8 Возможные неисправности и методы их устранения

Информация, изложенная ниже, может помочь вам выявить и устранить наиболее распространенные проблемы аппаратной части и программного обеспечения, с которыми вы можете столкнуться.

Перед тем как предпринять какие-либо дальнейшие действия, проверьте: заряжен ли аккумулятор; сохранится ли неисправность после перезагрузки устройства; корректно ли была произведена настройка устройства.

Если вы допустили ошибку при настройке устройства или не уверены в корректности сделанных вами изменений, попробуйте восстановить первоначальные настройки системы. Для восстановления настроек выполните следующие действия: 1) зайдите в меню устройства; 2) откройте **«Настройки»** - **«Телефон»**; 3) выберите опцию **«Сброс на­строек»**; 4) для завершения сброса требуется ввести пароль **1234**.

- Телефон не включается**
 - проверьте заряд аккумулятора, в случае разрядки присоедините адаптер питания и подождите не менее 10-ти минут;
 - нажмите и удерживайте клавишу включения не менее 5 сек;
 - в том случае, если аккумулятор заряжен, все равно подключите адаптер питания и повторите процедуру повторно;
 - если устройство не включается даже после подзарядки, обратитесь в службу поддержки или авторизованный сервисный центр.

Телефон отключается сразу после включения

- возможно, у устройства чрезвычайно низкий заряд аккумулятора. В этом случае система автоматически предотвращает полную разрядку во избежание потери информации и хранящихся данных. Перед тем как осуществить повторную попытку включения устройства, зарядяйте его не менее 20-ти минут и не отсоединяйте адаптер питания от розетки во время работы.

Батарея быстро разряжается

- возможно, вы используете функции, требующие большого расхода энергии. Больше всего энергии расходуется на просмотр видео;
- попыруйте установить более экономичные настройки яркости экрана;
- аккумулятор разряжается во время работы при низкой температуре.

Аккумулятор не заряжается

убедитесь в том, что адаптер питания подключен к работающей розетке. При подключении адаптера питания на устройстве должен гореть светодиодный индикатор заряда аккумулятора;

- убедитесь в том, что вы используете стандартный адаптер питания, а не адаптер от другого устройства;
- аккумулятор может не заряжаться во время работы при высокой температуре.

Уведомление об ошибке доступа к сети

- проблема может быть вызвана слабым сигналом сети. Переместитесь в место, где сигнал сети более стабилен;
- сеть может быть перегружена (что актуально для места с массовым скоплением людей). Переместитесь в менее людное место;

Не удается найти другое Bluetooth-устройство

- увердитесь в том, что на телефоне включена беспроводная связь Bluetooth;
- увердитесь в том, что телефон «виден» **«Органайзер»** - **«Bluetooth»** - параметр **«Видимость Bluetooth»** включен);
- увердитесь в том, что Bluetooth также активирован на устройстве, к которому вы планируете присоединиться;
- увердитесь в том, что телефон и Bluetooth-устройство находятся на расстоянии не более 10 метров друг от друга.

9 Условия транспортировки и хранения

Телефон в упакованном виде может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого вида при температуре от минус 25 до плюс 35 °С с защитой его от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

Согласно «Декларации о соответствии», устройство сохраняет работоспособность и параметры при воздействии климатических и механических факторов:

- температура окружающего воздуха от минус 10°С до плюс 55°С;

- относительная влажность 65% при +20°С и до 80% при +25°С.

| | | |
|---------------------------------------|------------|---|
| Пайдаланушының қысқа басшылығы | KAZ |  |
|---------------------------------------|------------|---|

Құрметті сатып алуші!

Сізге біздің құрылғымызды таңдағаныңызға алғыс білдіреміз. Барлық мүмкіндіктерді қолдану және оның қызметінің мерзімін ұзарту үшін компаниясының: http://www.texet.ru ресми сайтында жүктеуге қол жетімді пайдалану бойынша толық нұсқаулықты оқуға кеңес беріледі.

Сіз сатып алған құрылғының сериалық (зауыттық) нөмірі, оның өндірілген кезі, оның қызметінің мерзімі, кепілдік шарттары, тұтынушыдан наразылықтар қабылдауға уәкілетті және/немесе «ТЕХЕТ» өнімін жөндейтін және техникалық қызмет көрсететін тұлғалардың тұрлықты жері туралы ақпарат осы нұсқаулықта қосымша берілген Кепілдік талонында орналастырылған.

Құрылғылардың сыртқы түрі, құрылымы, құрылғылардың сипаттамасы уадай

жетілдірілетінін ескеруді сұраймыз, сондықтан осы нұсқаулықта көрсетілмеген кейбір өзгерістер болуы мүмкін; сондай-ақ сатып алушыға алдын ала ескертусіз уәкілетті сервистік орталықтардың мекен-жайлары мен телефондары өзгеруі мүмкін, олар туралы көкейкесті ақпаратты www.texet.ru веб-сайтынан алуға болады.

| | |
|--|-------------------------|
| Техникалық сипаттамалар | |
| Дисплей | 2,4", 240x320пикс. |
| Бұйымның орамасыз өлшемі (ұзындығы x биіктігі x ені) | 119x52x14 мм |
| Бұйымның орамасыз массасы | 73 г |
| Қуат | Li-ion 2500 мАч |
| Жад карталарын қолдау | microSD/SDHC (до 16 Гб) |
| Бұйымды пайдаланудың температуралық жағдайлары | 5 – 35°С |
| GSM стандарты | 900/1800 |

Жиынтықтылық

- Мобильді телефон 1 дана
- Аккумуляторлық батарея 1 дана
- Зарядтау құрылғысы 1 дана
- Пайдалану нұсқаулығы 1 дана
- Кепілдік талоны 1 дана

Тек texet сауда белгісіз ұсынған аксессуарларды қолданғанын. Құрылғымен бірге тек жеткізу жинағына кіретін аксессуарларды қолдану ұсынылады. Жеткізу жинағына кірмейтін аксессуарлар бұл құрылғымен үйлестуі болуы мүмкін.

Ескерту: құрылғы өндірушісі бұйымды негізгі мақсатында қолдануға кедергі келтірмеген жағдайда жиынтықтылықты өзгерту құқығын өзіне қалдырады.

Реттелулерді қалпына келтіру үшін келесі әрекеттерді орындаңыз:

- құрылғы мәзіріне кіріңіз;
- «Реттелуер» тармағын ашыңыз;
- «Реттелуерді ысыру» опциясын таңданыз;
- 1234** қалпын енгізіңіз және әрекетті растаңыз.

www.texet.ru

Изготовлено «Шэньчжэнь Яода Индастриал Девелопмент Ко.,ЛТД» РМ 301, Зрд Флор, Билдинг А, Но.2 Фу Ань Рд, Хехуа Комьонити, Пингху Стрит, Лонганг Дистрикт, Шэньчжэнь Сити, Гуангдонг Провинсе, 518111, Китай
Страна происхождения: Китай
Шығарған ел: Китай

Импортер: ООО «ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ул. Маршала Говорова, дом 52, лит.А, пом. 36-Н, Санкт-Петербург, Россия, 198095
Импорртаушы: «ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ЖШҚ Маршал Говоров көш., 52 А үй, 36-Н бөл., Санкт-Петербург қ., Ресей, 198095

Уполномоченное изготовителем лицо: ООО «ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ул. Маршала Говорова, дом 52, лит.А, пом. 36-Н, Санкт-Петербург, Россия, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru
Өндіруші өкілеттеген тұлға: «ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ЖШҚ Маршал Говоров көш., 52 А үй, 36-Н бөл., Санкт-Петербург қ., Ресей, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru

Срок службы устройства: 2 года
Құрылғы мерзімі: 2 жыл

Информация об обязательном подтверждении соответствия товара, в том числе сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей, указана на упаковке товара, а также доступна на Интернет-ресурсе www.texet.ru.

Оның узақтығы осындай сәйкестігін растайтын құжаттың нөмірі және ол өнім қаптамда көрсетілген, және веб-сайты www.texet.ru туралы, сондай-ақ қол жетімді болып табылады шығарған үшін туралы ақпаратты қоса алғанда, сәйкестікті міндетті растау туралы ақпарат.



RUS

- 1 -



Гарантийный талон

| | |
|----------------|-------------------|
| Изделие | Мобильный телефон |
| Модель | TM-218 |
| Серийный номер | |

ООО «ТЕКСЕТ ИМПЕКС»
ул. Маршала Говорова, дом 52 А, пом. 36-Н, г. Санкт-Петербург, Россия, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru | Сервисная служба: service@texet.ru

Заполняет торговая организация

| | |
|--------------------------------------|--|
| Дата продажи | |
| Наименование торговой организации | |
| Продавец | |

Изделие проверено в моем присутствии, к внешнему виду, комплектности и качеству претензий не имею. С условиями гарантии ознакомлен.

Подпись покупателя

Авторизованные сервис-центры:
<http://www.texet.ru/support/services/>

Штамп
торговой
организации

KAZ

- 2 -



Кепілдік талоны

| | |
|----------------|---------------|
| Бұйым | Ұтқыр телефон |
| Үлгі | TM-218 |
| Сериялық нөмір | |

«ТЕКСЕТ ИМПЕКС» ЖШҚ
Маршал Говоров көш., 52 А үй, 36-Н бөл., Санкт-Петербург қ., Ресей, 198095
www.texet.ru, e-mail: mail@texet.ru | Қызмет қызметі: service@texet.ru

Сауда ұйымы толтырады

| | |
|-------------------------|--|
| Сатылған күні | |
| Сауда ұйымының атауы | |
| Сатушы | |

Бұйым менің көзімше тексерілді, сыртқы түріне, жинақтылығы мен сапасына наразылығым жоқ. Кепілдік шарттарымен таныстым.

Сатушының қолы

Уәкілетті сервис орталықтары:
<http://www.texet.ru/support/services/>

Сауда
ұйымының
мөртаңбасы

UKR

- 3 -



Гарантійний талон

| | |
|----------------|-------------------|
| Виріб | Мобільний телефон |
| Модель | TM-218 |
| Серійний номер | |

ТОВ «Високий сезон»
03057 Київ, Україна, вул. О. Довженко, 18 Тел.: (044) 581-30-18
Сервисная поддержка: (095) 822-74-32

Заповнює торгова організація

| | |
|--|--|
| Дата продажу | |
| Найменування торгівельної організації | |
| Продавець | |

Виріб перевірено в мій присутності, до зовнішнього вигляду, комплектності і якості претензій не маю. З умовами гарантії ознайомлений.

Підпис покупця

Авторизовані сервіс-центри:
<http://www.texet.ru/support/services/>

Штамп
торгівельної
організації

Условия гарантийного обслуживания

Уважаемый покупатель, при приобретении изделия требуется проверки его работоспособности и комплектности. Убедитесь, что в гарантийном талоне правильно указана модель, заводской серийный номер и дата продажи изделия в розничной торговой сети со штампом торговой организации. Помните, что при утрате гарантийного талона или его неправильном или неполном заполнении Вы можете лишиться права на гарантийное обслуживание.

Гарантийный срок эксплуатации изделия - 12 месяцев с даты продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии в гарантийном талоне даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты изготовления. Дата изготовления закодирована в заводском номере изделия*.

В гарантийное обслуживание и ремонт принимается изделие в полной комплектности, при наличии правильно заполненного гарантийного талона со штампом торговой организации, продавшей изделие.

Ознакомьтесь со списком авторизованных сервисных центров Вы можете на официальном сайте компании: <http://www.texet.ru/support/services/>

Гарантия не предоставляется в следующих случаях:

1. Если гарантийный срок истек;
2. При несоответствии серийного номера, указанного в гарантийном талоне, серийному номеру изделия;
3. При отсутствии или повреждении маркировки с серийным номером на корпусе изделия, а также, если серийный номер был изменен, удален или неразборчив;
4. Если отсуствует или нарушена целостность заводской контрольной пломбы (при опломбировании изделия и/или какой-то его отдельной части);
5. При наличии на экране жидкокристаллического дисплея (ЖК-панели, LCD-панели – Liquid Crystal Display) так называемых «битых» пикселей, количество которых не превышает установленных стандартом ISO 13406-2 норм для ЖК-панелей соответствующих классов;
6. Если обнаружены внешние и внутренние механические повреждения и дефекты (сколы, трещины, деформация частей, глубокие царапины, сломанные кнопки управления, повреждение сетевых шнуров, разломы и трещины соединителей), а также дефекты или повреждения, вызванные воздействием химических веществ в агрессивных сред, повышенной влажности, коррозии, окисления, чрезмерно высоких или низких температур, сильных загрязнений, а также попаданием внутрь него посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, а равно при обнаружении следов их пребывания и/или воздействия, возникшие после передачи изделия;
7. Если дефект возник вследствие естественного износа при эксплуатации изделия;
8. При внесении изменений в системное ПО изделия или его части (ядро (kernel), загрузчик (bootloader), recovery, system и иные части);
9. При установке в изделие любого неоригинального системного ПО или его части (так называемой «прошивки»);
10. При изменении тактовой частоты работы процессора изделия;
11. Если отказ в работе, неисправности и иные недостатки изделия возникли или проявляются вследствие:
 - а) несоблюдения правил транспортирования, хранения, подключения, эксплуатации и ухода за изделием, установленных руководством по эксплуатации;

б) несанкционированного тестирования товара или попыток внесения изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в т. ч. ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной Изготовителем ремонтной организации или частным лицом;

в) подключения и работы с блоком питания, не входящим в комплектность, разряженными батареями и аккумуляторами;

г) использования нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) носителей информации различных типов (SIM-карты, карты памяти и иные съемные носители); комплектующих (адаптеры питания, наушники, кабели); элементов питания (батареи и аккумуляторы); внешних устройств (модемы, клавиатуры, мыши и иные устройства);

д) установки и использования антивирусов, приложений для оптимизации работы ОС (операционной системы) и подобных им программ; воздействия компьютерных вирусов и подобных им программ; использования несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы); установки, смены или удаления паролей (кодов) изделия;

е) несоответствия параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей требованиям нормативных документов;

ж) электронных помех, вызванных неудовлетворительной работой постороннего оборудования или приборов;

з) форс-мажорных обстоятельств, климатических особенностей, действий третьих лиц и других причин, не зависящих от Изготовителя.

Гарантия на аккумуляторные батареи предоставляется:

- сроком на 12 месяцев на несъемные аккумуляторные батареи,
- сроком на 6 месяцев на съемные аккумуляторные батареи, входящие в комплектность мобильных телефонов и смартфонов.

ВНИМАНИЕ! Гарантия не распространяется на входящие в комплектность SIM-карты, карты памяти и иные съемные носители информации и записанное на них программное обеспечение, а также на элементы отделки, детали и комплектующие (зарядные устройства, наушники, кабели, чехлы, держатели, ремни и т.д.), имеющие ограниченный естественный срок использования, вспомогательное программное обеспечение и другие пассивные устройства. Изготовитель не гарантирует совместимость изделия с внешними устройствами (модемы, клавиатуры, мыши и иные устройства) и программным обеспечением (в том числе медиа-файлами) других производителей и третьих лиц. Изготовитель гарантирует работоспособность встроенных в изделие модулей 3G только с SIM-картами, предназначенными для работы с мобильными телефонами, и (или) SIM-картами, входящими в комплект поставки. Системное ПО и его части занимают некоторую область встроеной памяти, поэтому объем памяти, отображаемый изделием, меньше общего объема физической памяти, заявленного в технических характеристиках, это не является неисправностью и, как следствие, гарантийным случаем.

Срок службы 2 года с даты продажи, но в пределах гарантийного срока хранения. Срок гарантийного хранения 36 месяцев с даты изготовления. Истечение гарантийного срока хранения изделия означает прекращение предоставленной на него гарантии, а также гарантированного срока его службы.

* Пример расшифровки заводского номера изделия: | 17 | | 37 | | 000001 | — номер изделия
| последние две цифры года изготовления | | неделя изготовления |

Кепілдік міндеттемелерінің шарттары

Құрметті сатып алушы, бұйымды сатып алғанда оның жұмыс қабілеттілігі мен жинақтылығын тексеріп алыңыз. Кепілдік талонында үлгісі, зауыттық сериялық нөмірі мен сауда ұйымының мөртбабасы бар бөлшек сауда желісінде сатылған күні дұрыс көрсетілгеніне көз жеткізіңіз. Кепілдік талонын жоғалтқанда немесе оны дұрыс немесе толтырмағанда Сіздің кепілдік қызмет көрсету құқығынан айрылатыныңызды ұмытпаңыз.

Бұйымды пайдаланудың кепілдік мерзімі - бөлшек сауда желісінде сатылған күннен бастап 12 ай. Кепілдік талонында сатылған күні мен сауда ұйымының мөртбабасы болмаған жағдайда кепілдік талоны өндірілген күннен басталады. Өндірілген күні бұйымның зауыттық нөмірінде қотдалған*.

Кепілдік қызмет көрсету мен жөндеуге бұйым толқ жинақта, бұйымды сатқан сауда ұйымының мөртбабасы бар дұрыс толтырылған кепілдік талоны болған жағдайда қабылданады.

Авторландырылған сервистік орталықтар тізімімен Сіз компанияның ресми сайтында таныса аласыз: <http://www.texet.ru/support/services/>

Кепілдік келесі жағдайларда берілмейді:

1. Егер кепілдік мерзімі бітсе;
2. Кепілдік талонында көрсетілген сериялық нөмір бұйымның сериялық нөміріне сәйкес келмесе;
3. Бұйым корпусында сериялық нөмірі бар таңбалы болмаған немесе бүлінген жағдайда, сонымен қатар, егер сериялық нөмір өзгертілсе, жойылса немесе түсініксіз болса;
4. Егер зауыттық бақылау пломбы болмаған немесе тұтастығы бұзылған жағдайда (бұйымды және/немесе оның белгілі бір бөлігін пломбыланған кезде);
5. Ұйыққристалды дисплейдің экранында (СК-панельдер, LCD-панельдер – LiquidCrystalDisplay) саны тиісті кластағы СК-панельдерге арналған нормалардың ISO 13406-2 стандартымен белгіленген жай сөзбен айтқанда, «құрылған» пиксельдердің болуы;
6. Егер сыртқы және ішкі механикалық зақымдар мен ақаулар (жарықтар, сызаттар, бөлшектердің деформациясы, терен сызаттар, сыныған басқару түймешіктері, желілік баулардың бүлінуі, қосқыштардың сынықтары мен жарықтары), сонымен қатар химиялық заттар мен агрессивті орталар, жоғары ылғалдылық, тап басу, қышқылдану, шектен тыс жоғары немесе төмен температуралар, қатты кірлер әсерінен, сондай-ақ оның ішінде олардың іздерінің болуы және/немесе бұйым берілген соң туындаған әсерлер анықталған жағдайда;
7. Егер ақау бұйымды пайдалану барысында табиғи тозу салдарынан туындаса;
8. Бұйымның жүйелік БЖ немесе оның бөліктеріне (ядро (kernel), жүктегіш (bootloader), recovery, system және басқа бөліктер) өзгерістер енгізілген жағдайда;
9. Бұйымға көз келген бірегей емес жүйелік БЖ немесе оның бөліктерін орнатқанда («тікпелер»);
10. Бұйым процессорының жұмысының тактілік жиілігі өзгередіне;
11. Егер бұйым жұмысында жаңылыс, ақаулар мен басқа да кемшіліктер туындаса немесе салдар көрінсе:
 - а) пайдалану нұсқаулығында белгіленген тасымалдау, сақтау, қосу және күту ережелері сақталмаған жағдайда;
 - б) тауарды заңсыз сынау немесе оның құрылымына немесе оның бағдарламалық жасақтамасына өзгерістер

енгізу талпыныстары, о.і. Өндіруші өкілеттемеген жөндеу ұйымының жөндеуі немесе техникалық қызметі; в) жинаққа кірмейтін қоректендіру блогымен, отырып қалған батареялар мен аккумуляторлармен жұмыстар мен қосылыстар;

г) түрлі типтес стандартты емес (бірегей емес) және (немесе) сапасыз (бүлінген) ақпарат тасымалдаушыларды қолдану (SIM-карталар, жад карталары және басқа алынбалы таспалар); жинақтаушылар (қоректендіру адаптерлері, құлақпаштар, кабельдер); қоректендіру элементтері (батареялар мен аккумуляторлар); сыртқы құрылғылар (модемдер, пернетақталар, тінтуірлер мен басқа құрылғылар);

д) антивирустар, ОЖ жұмысын оңтайландыруға арналған қосымшалар (операциялық жүйе) мен соған ұқсас бағдарламаларды орнату және пайдалану; компьютерлік вирустар мен соған ұқсас бағдарламалардың әсерлері; сәйкес келмейтін контентті қолдану (әуендер, графикалық, бейне және басқа файлдар); бұйым құпиясөздерін орнату, ауыстыру немесе жою (кодтар);

е) қоректендіргіш, телекоммуникациялық, кабельдік желілер параметрлерінің нормативтік құжаттар талаптарына сәйкессіздігі;

ж) бөгде жабдық немесе аспаптардың қанағаттандырмайтын жұмысынан туындаған электрондық кедергілер;

з) форс-мажорлық жағдайлар, климаттық ерекшеліктер, үшінші тұлғалар әрекеттері мен Өндірушіге байланысты болмайтын басқа себептер.

Аккумуляторлық батареяларға берілетін кепілдіктер:

- алынбайтын аккумуляторлық батареяларға 12 ай мерзімге,
- уялы телефондар мен смартфондар жинақтығына кіретін алынатын аккумуляторлық батареяларға 6 ай мерзімге.

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ! Кепілдік пайдаланудың шектеулі табиғи мерзімі бар жинаққа кіретін SIM-карталар, жад карталары және басқа алынбалы таспадар мен оларға жазылған бағдарламалық жасақтамалар, сонымен қатар әрлеу элементтеріне, бөлшектері мен жинақтаушытарға (зарядтағыштар, құлақпаштар, кабельдер, қоректендіру адаптерлері, каптар, ұстағыштар, белдіктер мен т.б.), көмекші бағдарламалық жа сақтамалар және басқа пассивті құрылғыларға таралмайды. Өндіруші сыртқы құрылғылары бар бұйым (модемдер, пернетақталар, тінтуірлер мен басқа құрылғылар) мен бағдарламалық жасақтамалар (оның ішінде медиа-файлдармен) сәйкестігіне кепілдік бермейді. Өндіруші тек бұйымға кіріктірілген мобильді телефондар, және (немесе) жеткізілім жинағына кіретін SIM-карталармен жұмысқа арналған 3G модульдерінің жұмыс қабілеттілігіне кепілдік береді. Жүйелік БЖ мен оның бөліктері кіріктірілген жад аумағының біраз аумағын алады, сондықтан бұйымда қорсетілетін жад көлемі техникалық сипаттамаларда жарияланған физикалық жадтың жалпы көлемінен аз, бұл ақау, және сондықтан, кепілдік жағдайы болып табылмайды.

Қызмет ету мерзімі-алған күннен бастап 2 жыл сату, бірақ сақтаудың кепілдік мерзімі шегінде. Кепілдік мерзімі сақтау күннен бастап 36 ай дайындалған. Истечение кепілді сақтау мерзімі жасалған бұйымдар білдіреді тоқтау ұсынылған, оған кепілдік, сондай-ақ кепілдік мерзімі.

* Бұйымның зауыттық нөмірін ашып көрсету үлгісі: | 17 | | 37 | | 000001 | — бұйым нөмірі
| Өндірілген жылдың соңғы екі саны | | Өндірілген аптасы |

Гарантіїні зобов'язання

Шановний покупець, при придбанні виробу вимагайте перевірки його працездатності та комплектиності. Переконайтеся, що в гарантійному талоні вірно вказана модель, заводський серійний номер та дата продажу виробу в роздрібній торговельній мережі зі штампом організації торгівлі. Пам'ятайте, що при втраті гарантійного талона або його неправильному або неповному заповненні Ви можете позбутися права на гарантійне обслуговування.

Гарантійний термін експлуатації виробу - 12 місяців з дати продажу через роздрібну торгову мережу. При відсутності в гарантійному талоні дати продажу та штаму організації торгівлі гарантійний строк обчислюється з дати виготовлення. Дата виготовлення закодована в заводському номері виробу*.

В гарантійне обслуговування та ремонт приймається виріб в повній комплектиності, при наявності правильно заповненого гарантійного талона зі штампом торгової організації, що продала виріб.

Ознайоміться зі списком авторизованих сервісних центрів Ви можете на офіційному сайті компанії: <http://www.texet.ru/support/services/>

Гарантія не надається в таких випадках:

1. Якщо гарантійний термін закінчився;
2. При невідповідності серійного номера, вказаного у гарантійному талоні, серійному номеру виробу;
3. За відсутності або пошкодженні маркування з серійним номером на корпусі виробу, а також, якщо серійний номер був змінений, видалений або нерозбірливий;
4. Якщо відсутня або порушена цілісність заводської контрольної пломби (при опломбуванні виробу та/або якоїсь його окремої частини);
5. За наявності на екрані рідкокристалічного дисплея (PK-панелі, LCD-панелі - Liquid Crystal Display) так званих «битих» пікселів, кількість яких не перевищує установлених стандартів ISO 13406-2 норм для PK-панелей відповідних класів;
6. Якщо виявлені зовнішні і внутрішні механічні пошкодження та дефекти (відколи, тріщини, деформація частин, глибокі подряпини, зламані кнопки управління, пошкодження мережевих шнурів, розломи і тріщини з'єднувачів), а також дефекти або пошкодження, викликані впливом хімічних речовин і агресивних середовищ, підвищеної вологості, корозії, окислення, надмірно високим або низьким температур, сильних забруднень, а також попаданням всередину нього сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, або при виявленні сліду ів перебування та/або впливу, що виникли після передачі виробу;
7. Якщо дефект виник внаслідок природного зносу при експлуатації виробу;
8. При внесенні змін до системне ПЗ виробу або його частини (ядро (kernel), завантажувач (bootloader), recovery, system та інші частини);
9. При установці у виріб будь-якого неоригінального системного ПЗ або його частини (так званої «прошивки»);
10. При зміні тактової частоти роботи процесора виробу;
11. Якщо відмова в роботі, несправності та інші недоліки виробу виникли або проявляються в наслідок:
 - а) недотримання правил транспортування, зберігання, підключення, експлуатації та догляду за виробом, встановлених керівництвом з експлуатації;

б) несанкціонованого тестування товару чи спроб внесення змін до його конструкцію або його програмне забезпечення, в т. ч. ремонту або технічного обслуговування в неуповноважених Виробником ремонтних організацій;

в) підключення та роботи з блоком живлення, що не входить в комплектиність, розрядженими батареями і аккумуляторами;

г) використання нестандартних (неоригінальних) та (або) неякісних (пошкоджених) носіїв інформації різних типів (SIM-карти, картки пам'яті та інші знімні носії); комплектуючих (адаптери живлення, навушники, кабели); елементів живлення (батареї та аккумулятори); зовнішніх пристроїв (модем, клавіатура, миші та інші пристрої);

д) встановлення і використання антивірусів, програм для оптимізації роботи ОС (операційної системи) і подібних ім програм; впливу комп'ютерних вірусів і подібних ім програм; використання несумісного контенту (мелодії, графічні, відео та інші файли); установки, зміни або видалення паролів (кодів) виробу;

е) невідповідності параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж вимогам нормативних документів;

ж) електронних перешкод, викликаних незадовільною роботою стороннього обладнання та приладів;

з) форс-мажорних обставин, кліматичних особливостей, дій третій осіб та інших причин, не залежних від Виробника.

Гарантія на акумуляторні батареї надається:

- Строком на 12 місяців на незнімні акумуляторні батареї,
- Строком на 6 місяців на знімні акумуляторні батареї, що входять до комплектиності мобільних телефонів і смартфонів.

УВАГА! Гарантія не поширюється на SIM-карти, картки пам'яті та інші знімні носії інформації і записане на них програмне забезпечення, що входять в комплект поставки, а також на елементи обробки, деталі та комплектуючі (зарядні пристрої, навушники, кабелі, адаптери живлення, чохла, утримувачі, ремені і т.д.), що мають обмежений природний термін використання, доповіжні програмне забезпечення та інші пассивні пристрої. Виробник не гарантує сумісність виробу із зовнішніми пристроями (модем, клавіатура, миші та інші пристрої) та програмним забезпеченням (у тому числі медиа-файлами) інших виробників і третій осіб. Виробник гарантує працездатність вбудованих у виріб модулів 3G тільки з SIM-картами, призначеними для роботи з мобільними телефонами, та (або) SIM-картами, що входять в комплект поставки. Системне ПЗ і його частини займають деяку область вбудованої пам'яті, тому обсяг пам'яті, який відображається виробом, менше загального обсягу фізичної пам'яті, заявленого в технічних характеристиках, це не є несправністю і, як наслідок, гарантійним випадком.

Термін служби 2 роки з дати продажу, але в межах гарантійного терміну зберігання. Термін гарантійного зберігання 36 місяців з дати виготовлення. Закінчення гарантійного терміну зберігання виробу означає припинення за гарантією, а також гарантованого терміну його служби.

* Приклад розшифровки заводського номера виробу: | 17 | | 37 | | 000001 | — номер виробу
| останні дві цифри року виготовлення | | тиждень виготовлення |