

ТЕКСТ УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ, ПРИОБРЕТАЕМОЙ ПОСРЕДСТВОМ ПОГАШЕНИЯ КОДА

Сервисный пакет "Без забот" (РС)

Предназначено для получения доступа к личному кабинету пользователя для дальнейшей установки и активации программного обеспечения.

Вы можете установить продукт самостоятельно, просто следуйте этой инструкции!

Или обратитесь в зону Сервиса в любом магазине М.Видео, где вам помогут бесплатно установить и настроить этот продукт.

С собой необходимо иметь квитанцию об оплате и ваше устройство.

Состав пакета:

- **Kaspersky Internet Security или ESET Nod32 Internet security на 1ПК/1 год (на выбор)**
- **Офис Home and Student 2021 на 1ПК/бессрочный**
- **ESET Персональный компьютерный мастер 1 устройство на 1 год**
- **ItHelper Премиум 1 ПК/1 год + Удаленная установка программ (разовое обращение)**

Антивирус на выбор:

Благодаря ESET NOD32 Smart Security Family можно не опасаться вирусов, обнаружить и закрыть уязвимости в домашней сети и спокойно совершать покупки онлайн, не беспокоясь о конфиденциальности ваших финансовых данных.

Kaspersky Internet Security помогает вам защитить себя, своих детей, личные данные и финансы от опасностей интернета - вредоносного ПО, мошенничества, кражи данных и других угроз.

Офис Home and Student 2021 устанавливается на одно устройство бессрочно и включает в себя четыре программы:

- Word 2021. Теперь вы можете редактировать PDF-файлы и дополнять текстовую информацию, вставляя видео. Причём просматривать ролик можно прямо в документе, без переходов по ссылкам.

- Excel 2021. Усовершенствованная функция «Шаблоны» позволяет настраивать параметры таблицы буквально парой кликов.

- PowerPoint 2021. Ещё больше инструментов для выравнивания объектов и подбора цветов. Плюс простая и удобная загрузка презентаций в интернет.

- OneNote 2021. Оставляйте заметки как вам удобно: программа распознаёт рукописный ввод, рисование и жесты.

Продукт: Услуга «Персональный компьютерный мастер» на 1 устр. на 1 год (Промо-код услуги находится внутри личного кабинета.)

Для активации услуги «Персональный компьютерный мастер» необходимо обратиться по телефонам +7 (495) 981-01-57 или 8-800-200-01-57 (бесплатный номер по России).

Территория продажи услуги: Российская Федерация

Срок активации услуги: 6 месяцев не считая дня покупки

Пределы и объем оказания услуги для ПК/ноутбука:

- Детальный анализ ПК на наличие угроз и вредоносных программ
- Удаление неиспользуемого и сомнительного ПО
- Обновление ПО популярных приложений, поиск и устранение ошибок и неисправностей
- Удаление угроз и восстановление работоспособности ПК
- Настройка прикладных приложений

- Установка рекомендованного комплекта прикладных приложений (по желанию Пользователя)
- Рекомендации по созданию и хранению безопасных паролей
- Общий аудит системы, составление списка дополнительных рекомендаций по обновлению комплектующих ПК
- Консультации по безопасной работе в сети Интернет

С полным перечнем действий входящих в состав услуги «Персональный компьютерный мастер» можно ознакомиться на сайте <https://sdd.esetnod32.ru>

Технические требования и прочие условия для оказания услуги:

- Услуга оказывается при наличии стабильного подключения к интернету, минимальная скорость интернета для оказания услуги 512 кб/сек
- На устройстве пользователя должна использоваться одна из следующих операционных систем: Microsoft Windows 7 и выше/Vista/XP, Mac OS 10.6 и выше
- Для оказания услуги клиенту необходимо установить программу для получения удаленного доступа к компьютеру TeamViewer
- Услуга оказывается с 8:00 до 22:00 ежедневно (по московскому времени)

Услугу «Персональный компьютерный мастер» на 1 устр. на 1 год предоставляет:

ООО «Диджитал Трейд»

Адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26.

Тел.: +7 (495) 981-01-57 (звонок из Москвы)

8-800-200-01-57 (бесплатный номер по России)

ItHelper Удаленная установка программ – уникальный сервис, включающий бэк-офис с техническими специалистами, которые могут помочь установить любой лицензионный софт Клиента (входящий в состав сервисных пакетов, приобретенных в сети Мвидео-Эльдорадо.)

Специалисты ItHelper на связи 24/7 и готовы помочь с установкой программ, первоначальной настройкой, а также устранить ошибки во время установки. Наши специалисты понимают, что установка софта может быть стрессовой ситуацией, поэтому все действия будут выполнены удаленно, Клиент в это время может заняться своими делами.

Сервис может принимать заявки от Клиентов в режиме 24/7, системные инженеры выполняют заявки с 10-00 до 22-00 каждый день, кроме 1 января.

Системные требования:

- ОС Windows 7/8/10 (для Офис Home and Student 2021 только Windows 10)
- ЦП Pentium 4 или выше
- ОЗУ1GB или выше
- Жесткий диск 3.5GB или выше
- Монитор Оптимальный 1280 * 1024, Минимальный 1024 * 768

➤ Пакет программ ЦП Базовый:

- OneNote
- VLC for Mobile
- QR Scanner / Quick Scan
- uBooks
- Adobe Acrobat Reader
- Google Chrome / Mozilla Firefox / Opera Mini / UC браузер
- ВКонтakte / Одноклассники / Facebook / Twitter / Instagram / Tumblr / Foursquare
- Google Карты / Яндекс.Карты / Яндекс.Навигатор / 2ГИС / MAPS.ME / Navitel
- Skype / Viber / Whatsapp
- Shazam
- Word, Excel, PowerPoint, Outlook

- Microsoft Remote Desktop / Trello
- Запись разговоров – IntCall
- Видеорегистратор и навигатор CamOnRoad

ИНСТРУКЦИЯ ПО АКТИВАЦИИ КОДА ДОСТУПА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

1. Войдите на сайт <https://www.mvideo.ru/code>
2. Следуйте инструкции по активации, указанной на сайте.
3. После успешной активации вы получите доступ к личному кабинету с указанием списка программных продуктов, входящих в состав пакета, ключей для их активации и ссылки на скачивание дистрибутивов.
4. Скачайте на устройство дистрибутивы программных продуктов и активируйте их.

Техническая поддержка по вопросу активации кода доступа к личному кабинету: esd@1c.ru

Техническая поддержка Eset: sdd@esetnod32.ru

Техническая поддержка Kaspersky: support.kaspersky.ru

Техническая поддержка Microsoft: 8 800 200 80 01

Техническая поддержка: support@ithelper.ru

Страна-изготовитель: Россия.

Фирма-изготовитель личного кабинета: ООО "Софтехно".

Адрес изготовителя личного кабинета: 127473, Москва г, Достоевского ул, дом № 1/21, стр.1.

Для доступа к личному кабинету требуется подключение к сети Интернет.

Не подлежит обязательной сертификации.

Не для продажи и активации за пределами Российской Федерации.

Срок активации активационного кода 1 год с момента продажи.

Выбор наполнения сервисного пакета необходимо произвести в течении 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ после продажи, по истечении указанного срока наполнение определяется изготовителем в произвольном порядке.

Претензии, связанные с доступом к личному кабинету, а также к контенту, содержащемуся в личном кабинете, принимает ООО "Софтехно" по адресу 127473, Москва г, Достоевского ул, дом № 1/21, стр.1.

Сохраняйте квитанцию об оплате для обращений в тех. поддержку.

Возрастные ограничения: 0+