



Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2019.

Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Редакция 1: июнь 2019 г.

Номер документа: L53028-251

Содержание

1 Начало работы	1
Загрузка программного обеспечения	1
Доступ к программному обеспечению	1
2 Использование программного обеспечения	2
Меню мыши	2
Питание	2
Подсветка	2
Статический режим	3
Режим анимации	3
Режим DPI	4
Макрос	4
Выбор схемы	4
Создание макроса	4
Редактирование макроса	5
Назначение макроса	6
Параметры	6
3 Схема мыши	7
Упоры для большого пальца	7
Правая и левая программируемые кнопки	8
4 Специальные возможности	9
НР и специальные возможности	9
Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям	9
Позиция НР	9
Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)	10
Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий	10
Оценка потребностей	10
Специальные возможности в продуктах НР	11
Стандарты и законодательство	11
Стандарты	11
Мандат 376 — EN 301 549	12
Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)	12
Законодательные и нормативные акты	12
Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности	13

Организации	13
Образовательные учреждения	13
Другие ресурсы	13
Ссылки НР	14
Обращение в службу поддержки	14

1 Начало работы

Загрузка программного обеспечения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это программное обеспечение может быть предварительно установлено на некоторых компьютерах.

Для использования данного программного обеспечения необходима операционная система Windows® 10 (64-разрядная) версии 1709 или более поздней.

1. На компьютере нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Microsoft Store**.
2. Воспользуйтесь поиском, чтобы найти **OMEN Command Center**, и загрузите приложение.

Доступ к программному обеспечению

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
2. Выберите **OMEN Command Center**.

2 Использование программного обеспечения

Меню мыши

Чтобы открыть меню мыши, выполните следующие действия.

- ▲ Когда откроется приложение, нажмите **OMEN PHOTON**.

💡 **СОВЕТ:** Этот пункт доступен, только когда к компьютеру подключена мышь.

С помощью вкладок главного меню можно выполнять следующие задачи:

- Проверять уровень заряда батареи
- Настраивать подсветку мыши
- Назначать последовательности макросов кнопкам мыши
- Настраивать другие параметры мыши

Питание

Перейдите на вкладку **Питание**, чтобы проверить уровень заряда батареи.

В строке **состояния** показывается, как заряжается мышь: с использованием беспроводной зарядки или через входящий в комплект поставки кабель.

Значок **Уровень заряда** показывает текущий уровень заряда батареи.

Подсветка

Перейдите на вкладку **Подсветка**, чтобы настроить две зоны подсветки. Их можно настраивать по отдельности.



(1) – это индикатор активности с колесом прокрутки. (2) – это индикатор активности с логотипом.

1. Выберите **режим**.

💡 **СОВЕТ:** Для того чтобы отключить подсветку мыши, выберите **Выкл.**

2. Для настройки выбранного режима подсветки перейдите в соответствующий раздел.

- [Статический режим на стр. 3](#)
- [Режим анимации на стр. 3](#)
- [Режим DPI на стр. 4](#)

Статический режим

Выберите вариант **Статический**, чтобы иметь возможность выбирать для зоны цвет.

1. Выберите зону.
2. Выберите **яркость**.
3. Выберите цвет.
 - **Базовый**: выберите цвет в меню.
 - **Дополнительно**: воспользуйтесь ползунком **Оттенок** для выбора точного цвета.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Режим анимации

Нажмите **Анимация**, чтобы выбрать шаблон подсветки для мыши.

1. Выберите зону.
2. Выберите **яркость**.
3. Выберите эффект.
 - **Цветовой цикл**: плавное циклическое переключение между несколькими цветами (цветов может быть от двух до четырех).
 - **Пульсация**: постепенное усиление и затухание.
 - **Мигает**: переключение между несколькими цветами по очереди (цветов может быть от двух до четырех).
4. Выберите цветовую схему.
 - **Тема**: выберите одну из предварительно настроенных цветовых схем (**спектр**, **вулкан**, **джунгли** или **океан**).
 - **Настраиваемая**: выберите свою собственную цветовую схему. Можно выбрать до четырех цветов.
 - **Базовый**: выберите цвет в меню.
 - **Дополнительно**: воспользуйтесь ползунком **Оттенок** для выбора точного цвета.
5. Укажите для анимации значение в поле **Скорость**.
6. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Режим DPI

Выберите **DPI**, чтобы включить индикатор, который всегда будет показывать выбранное в настоящий момент количество точек на дюйм.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение и отключение индикатора количества точек на дюйм на вкладке “Параметры” не влияет на этот режим.

1. Выберите зону.
2. Выберите **яркость**.
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Макрос

На вкладке **Макрос** можно создавать макросы и назначать их кнопкам мыши.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда пользователь впервые переходит на вкладку “Макрос”, запускается руководство. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ознакомиться с этим руководством. Можно нажать **Посмотреть позже**, чтобы закрыть руководство. Для того чтобы просмотреть это руководство в любое другое время, нажмите **Руководство**.

Макрос – это последовательность нажатий клавиш, которая выполняется при нажатии одной из кнопок мыши.

Можно назначить до 11 макросов: от **M1** до **M11**. Каждый макрос может содержать до 47 действий в последовательности нажатий клавиш.

В списке отображаются все созданные вами макросы. Эти макросы можно назначить M-кнопке мыши или P-клавише клавиатуры. Выберите **Мышь**, чтобы показать только макросы для мыши.

Чтобы очистить все назначенные макросы, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Выбор схемы

Прежде чем создавать и назначать макросы, выберите для мыши схему, чтобы доступные M-кнопки совпадали со схемой. См. раздел [Схема мыши на стр. 7](#).

1. Выберите значок **схемы**, представляющий вашу мышь: для амбидекстра, для правши или для левши.
2. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Создание макроса

1. Нажмите символ плюса (+).
– или –
Выберите M-кнопку и нажмите **Создать** во всплывающем меню.
2. Выберите режим макроса.

- **НАЖАТИЕ КЛАВИШ:** создает сочетание нажатий клавиш.
 - **НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ:** записывает сочетание нажатий клавиш и щелчков мышью с промежутками между ними, которые могут выбираться при записи или быть фиксированными.
 - **ДЕЙСТВИЕ МЫШИ:** указывает действие мыши по умолчанию.
 - **СРЕДСТВО ЗАПУСКА:** запускает какое-либо приложение или игру.
 - **ТЕКСТ:** вставляет пользовательское текстовое сообщение, что позволяет автоматизировать общение в чате во время игры.
3. Заполните поле **Название макроса**.
 4. Введите последовательность нажатий клавиш.
 - Если вы выбрали вариант НАЖАТИЕ КЛАВИШ, перейдите в поле **Сочетание клавиш** и нажмите те клавиши, которые нужно выполнить.
 - Если вы выбрали НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ, введите количество циклов повторения последовательности. Можно выбрать **Воспроизвести один раз**, **Воспроизвести N раз** (а затем указать число N, которое должно быть не больше 999), **Повторять во время нажатия** или **Переключать**. Затем в поле **Ввод последовательности** выберите **Записанная задержка** (фактическая задержка в процессе ввода сочетания клавиш), **Фиксированная задержка** (введите значение до 99999 мс) или **Без задержки**. Щелкните **Запись**, нажмите клавиши в нужной последовательности, а затем выберите **Остановить запись**. Можно выбрать любую часть последовательности, чтобы очистить ее или чтобы добавить или заменить клавишу.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для каждой клавиши предусмотрены ход вверх и ход вниз.
- Если вы выбрали ДЕЙСТВИЕ МЫШИ, то нужно выбрать собственно действие.
 - Если вы выбрали СРЕДСТВО ЗАПУСКА, укажите в поле **Приложение**, какое именно приложение нужно открыть.
 - Если вы выбрали ТЕКСТ, введите значение в поле **Модификатор клавиши** (клавиша, которую нажимает макрос, прежде чем вставлять пользовательский текст), а затем заполните поле **Настраиваемый текст**.
5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.
 6. Если при выполнении шага 1 вы не выбрали М-кнопку, нужно перетащить макрос из списка макросов на М-кнопку.

Редактирование макроса

1. Выберите М-кнопку, а затем нажмите **Редактировать** во всплывающем меню.
2. Отредактируйте макрос. См. раздел [Создание макроса на стр. 4](#).
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Назначение макроса

Один и тот же макрос можно назначить как одной, так и двум или трем кнопкам.

Макрос можно назначить кнопке одним из описанных далее способов.

▲ Выберите макрос из списка и перетащите его на кнопку.

– или –

1. Выберите M-кнопку, а затем нажмите **Назначить** во всплывающем меню.
2. Выберите макрос и нажмите кнопку **Применить**.

Параметры

На вкладке **Параметры** можно настроить следующие параметры.

- **Количество уровней.** Настройте количество уровней DPI.
 - **Светодиодный индикатор DPI.** Этот параметр позволяет включить или отключить индикатор DPI на колесе прокрутки мыши. Если этот флажок установлен, индикатор включается, когда изменяется значение разрешения в точках на дюйм.
 - **Частота опроса (Гц).** Настройте, как часто нужно сообщать компьютеру положение мыши. Можно выбрать значение от 125 до 1000.
 - **Высота отрыва.** Выберите, как высоко нужно поднять мышь, чтобы датчик перестал работать. Можно выбрать значение **НИЗКО** или **ВЫСОКО**.
 - **Уровни DPI.** Настройте разрешение движения мыши в точках на дюйм. Можно выбрать уровень от 100 до 16000.
- ▲ Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Для того чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**. Для того чтобы восстановить параметры, используемые по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

3 Схема мыши

Чтобы выбрать схему мыши (для амбидекстра, правки или левши), можно снять и заменить правый и левый упоры для большого пальца, а также правую и левую программируемые кнопки.

После внесения изменений в мышь обязательно нужно изменить ее схему в программном обеспечении. См. раздел [Выбор схемы на стр. 4](#).

Упоры для большого пальца

Для того чтобы снять упор для большого пальца, выполните следующие действия.

1. Потяните упор в сторону, пока магнитное крепление не перестанет работать.



2. Установите заглушку упора для большого пальца так, чтобы сработало магнитное крепление.



- ▲ Для того чтобы вновь установить упор для большого пальца, выполните эту процедуру в обратном порядке.

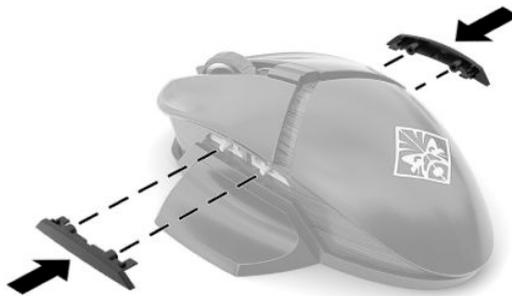
Правая и левая программируемые кнопки

Для того чтобы снять набор программируемых кнопок, выполните следующие действия.

1. Отсоедините кнопки.



2. Вставьте заглушку кнопки.



- ▲ Для того чтобы вновь установить набор программируемых кнопок, выполните эту процедуру в обратном порядке.

4 Специальные возможности

HR и специальные возможности

Мы в HR стремимся реализовывать принципы равных возможностей, инклюзии и разумного равновесия между работой и личной жизнью во всех аспектах деятельности компании, и это отражается во всем, что мы делаем. Мы в HR стремимся создать инклюзивную среду, ориентированную на предоставление людям по всему миру доступа ко всем возможностям высоких технологий.

Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям полностью реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их. Дополнительные сведения приводятся в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 10](#).

Позиция HR

HR делает все возможное, чтобы предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Эта позиция компании направлена на достижение наших целей в области равных возможностей и помогает нам сделать преимущества высоких технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей – разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика в области специальных возможностей, где изложены семь ключевых целей, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании HR должны руководствоваться этими целями и оказывать содействие их реализации с учетом должностных обязанностей.

- Повысить в HR уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и предоставить сотрудникам знания, необходимые для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точек зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.
- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о продуктах и услугах HR пользователям в доступной форме.
- Сотрудничать с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.

- Поддерживать собственные и сторонние исследования и разработки, направленные на совершенствование вспомогательных технологий, которые используются в продуктах и услугах НР.
- Содействовать разработке отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей, и участвовать в этом процессе.

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на повышение квалификации специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации — помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и продвижении по карьерной лестнице, а также содействовать различным компаниям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

В качестве одного из основателей НР вместе с другими организациями содействует появлению новых разработок в области специальных возможностей. Эта позиция способствует достижению цели нашей компании – разрабатывать, производить и выводить на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных людей, студентов и организации со всего мира для обмена опытом и обучения, IAAP поможет расширить возможности специалистов. Если вас заинтересовала эта информация, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку или узнать о возможностях вступления в организацию.

Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, включая людей с ограниченными возможностями или людей преклонного возраста, должны иметь возможность пользоваться технологиями, выражать свое мнение и обмениваться информацией с миром с помощью современных технологий. НР стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров. Различные специальные возможности (например, крупные шрифты, которые легко читать, функции распознавания голоса, позволяющие управлять устройством без рук, а также другие виды вспомогательных технологий, помогающие в определенных ситуациях) упрощают использование продуктов НР. Как выбрать именно то, что нужно вам?

Оценка потребностей

Технологии помогают людям полностью реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют людям свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии помогают расширять функциональные возможности электронных и информационных технологий, поддерживать и совершенствовать их.

Существуют самые разнообразные вспомогательные технологии. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Специалисты, которые способны оценить потребности во вспомогательных технологиях, работают в разных областях: это могут быть лицензированные или сертифицированные специалисты по физиотерапии, реабилитационной терапии, речевым патологиям и т. д. Достаточными навыками для оценки могут обладать и специалисты, не имеющие сертификата или лицензии. Чтобы понять подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

Специальные возможности в продуктах HP

На перечисленных далее страницах приводится информация о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (если они реализованы). Эти ресурсы помогут выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые будут оптимальными для вас.

- [HP Elite x3, специальные возможности \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности Windows 7](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности Windows 8](#)
- [Компьютеры HP, специальные возможности Windows 10](#)
- [Планшеты HP Slate 7, включение функции специальных возможностей на планшете HP \(ОС Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP SlateBook, включение специальных возможностей \(ОС Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP Chromebook, активация специальных возможностей на компьютере HP Chromebook или HP Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP, периферийное оборудование для продуктов HP](#)

Чтобы получить дополнительную информацию о специальных возможностях, доступных в продукте HP, см. раздел [Обращение в службу поддержки на стр. 14](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь

- [Сведения о специальных возможностях продуктов Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях в продуктах Google \(Android, Chrome, приложения Google\)](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу нарушения](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу продукта](#)
- [Список поставщиков вспомогательных технологий с описаниями продуктов](#)
- [Отраслевая ассоциация разработчиков вспомогательных технологий \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарты и законодательство

Стандарты

Стандарты раздела 508 Правил закупок для федеральных нужд (FAR) были разработаны Комиссией США по равным возможностям для решения проблемы доступности информационно-коммуникационных технологий для людей с физическими, сенсорными и когнитивными нарушениями. Эти стандарты содержат технические критерии для конкретных технологий разных типов, а также требования к эксплуатационным характеристикам с акцентом на функциональные возможности соответствующих продуктов. Конкретные критерии относятся к программному обеспечению и операционным системам, к источникам информации и приложениям, доступным через Интернет, к компьютерам, телекоммуникационному оборудованию, видео и мультимедийным материалам, а также к автономным закрытым продуктам.

Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 был разработан комиссией Европейского союза в рамках Мандата 376 в качестве основы для создания набора онлайн-инструментов, используемых для проведения государственных закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий. В стандарте определены функциональные требования к доступности продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию по доступности.

Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданные в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI), помогают веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями. Рекомендации WCAG регулируют доступность всех типов веб-контента (текста, изображений, аудио и видео) и веб-приложений. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Рекомендации понятны и удобны в использовании, а также оставляют веб-разработчикам простор для внедрения инноваций. Рекомендации WCAG 2.0 также были утверждены в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#)

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к контенту, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями, а также пожилые пользователи Интернета. В соответствии с WCAG 2.0 доступный контент должен обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов)
- **Управляемость** (доступность клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации)
- **Понятность** (решением проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе)
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями)

Законодательные и нормативные акты

Сегодня на законодательном уровне уделяют все больше внимания доступности информационных технологий и информации. Ниже приведены ссылки на источники информации об основных законодательных и нормативных актах, а также о соответствующих стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Великобритания](#)
- [Австралия](#)
- [Другие страны мира](#)

Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности

В перечисленные далее организации можно обращаться для получения информации об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Это не исчерпывающий список. Перечень организаций предоставляется только для информации. Компания HP не несет ответственности за сведения или контактные данные, которые можно найти в Интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны HP.

Организации

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HAAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих
- Национальная федерация слепых
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорация по предоставлению телекоммуникационных услуг для неслышащих людей и людей с нарушениями слуха (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

Образовательные учреждения

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Университет Висконсин-Мэдисон, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

Другие ресурсы

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Мировая комиссия по бизнесу и ограниченным возможностям MOT
- EnableMart
- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

Ссылки НР

[Наша онлайн-форма для обратной связи](#)

[Руководство по безопасной и комфортной работе НР](#)

[Продажи НР в государственном секторе](#)

Обращение в службу поддержки



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка предоставляется только на английском языке.

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или специальных возможностей в продуктах НР следующим способом:
 - Обратитесь к нам по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограниченными возможностями или возрастными нарушениями могут обращаться по вопросам технической поддержки или доступности продуктов НР одним из описанных ниже способов.
 - Звоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
 - Заполните [форму обратной связи для людей с ограниченными возможностями или возрастными нарушениями](#).