

# ELARI® EarDrops



## РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

### **Беспроводные наушники**

Модель: EDS-001

## Благодарим за выбор наушников Elari EarDrops

Прежде чем начать эксплуатацию устройства, внимательно изучите данное руководство, чтобы вы могли воспользоваться всеми возможностями беспроводных наушников и продлить срок их службы. Сохраните это руководство, чтобы можно было обратиться к нему, если в будущем возникнет такая необходимость.

Данное руководство содержит информацию о технических характеристиках устройства, органах управления беспроводными наушниками, их функциональных особенностях и режимах работы.

Внешний вид изделия и внутреннего программного обеспечения может отличаться от изображенных на рисунках, поскольку все иллюстрации представлены на основе прототипов наших моделей.

Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате применения данного устройства не по назначению.

В целях непрерывного совершенствования изделий производитель сохраняет за собой право на внесение изменений в дизайн, программное обеспечение и технические характеристики устройства без предварительного уведомления. Актуальная информация доступна на сайте [www.elari.net](http://www.elari.net).

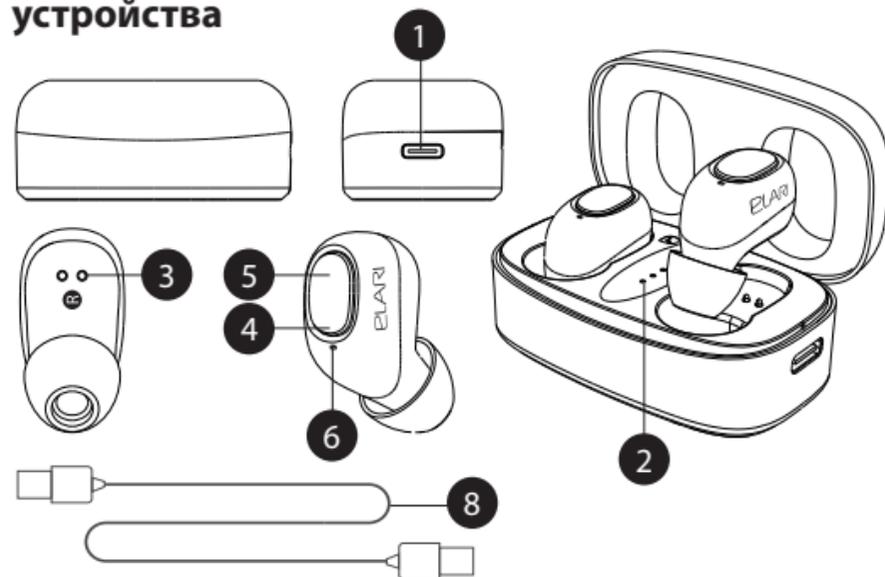
## Присоединяйтесь к Elari Club

Зарегистрируйтесь на сайте [elari.net](http://elari.net) и станьте участником программы лояльности Elari: получайте скидки, подарки, узнавайте первыми о новых продуктах и акциях.

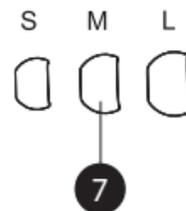
Подробнее о программе: <http://elari.net/club>



## Компоненты и элементы управления устройства



1. Вход USB Type-C для зарядки кейса
2. Светодиодные индикаторы уровня заряда кейса
3. Зарядные контакты
4. Светодиодный индикатор наушника
5. Кнопка управления
6. Микрофон
7. Сменные амбушюры
8. Зарядный кабель USB Type-C



## Технические характеристики

Bluetooth	Версия 5.0 + EDR
Профили Bluetooth	A2DP, AVRCP, HFP, HSP
Поддерживаемые аудио кодеки	AAC, SBC
Радиус действия Bluetooth	до 10 м
Драйвер	Ø6 мм
Чувствительность	86 ± 3 дБ (@ 1 кГц, 126 мВ)
Диапазон частот	20 Гц ~ 20 кГц
Сопротивление	16Ω (@ 1 кГц) ±15%
Чувствительность микрофона	42 дБ (±3 дБ)
Емкость аккумулятора	Наушники: Li-Ion 45 мАч, 3.7 В
	Зарядный кейс: Li-Ion 360 мАч, 3.7 В

Время работы в режиме разговора	до 4 ч
Время работы в режиме воспроизведения	до 4 ч
Время работы в режиме ожидания	до 120 ч
Время заряда аккумулятора	Наушники: ~2 ч
	Зарядный кейс: ~1.5 ч
Габариты (Д/Ш/В)	Наушники: 27x13.7x24 мм
	Зарядный кейс: 60x34.6x27.6 мм
Вес	Наушники: 3.9 г x 2 шт.
	Зарядный кейс: 27.2 г

**Комплектация:** беспроводные наушники, зарядный кейс, зарядный кабель USB Type-C, сменные амбушюры (S/M/L).

## Светодиодные индикаторы наушников

При заряде наушников в кейсе	
Постоянный красный свет	Аккумулятор наушников заряжается
Белый свет / светодиод выкл	Аккумулятор наушников заряжен
При использовании наушников	
Мигают красным (раз в 5 секунд) в сочетании с голосовым оповещением «Батарея разряжена»	Низкий уровень заряда аккумулятора
Поочередно мигают белым и красным	Наушники в режиме сопряжения
Мигают белым	- Наушники в режиме синхронизации друг с другом - Наушники в режиме сопряжения с внешним Bluetooth устройством

## Светодиодные индикаторы зарядного кейса

Уровень заряда кейса соответствует количеству светящихся индикаторов:

Активные индикаторы	Уровень заряда
	75-100%
	50-75%
	25-50%
	10-25%
	менее 10%

Светодиоды на кейсе загораются каждый раз, когда вы помещаете в него наушники, а так же когда вы заряжаете сам кейс.

Индикаторы продолжают светиться, пока кейс подключен к источнику питания.

Индикаторы гаснут через 1 минуту после достижения полного уровня заряда аккумулятора наушников, или если кейс полностью разряжен.

## Начало эксплуатации

Удалите защитные пленки с кейса, зарядных контактов и кнопок управления обоих наушников.

Перед первым использованием зарядите кейс и наушники с помощью USB-кабеля в течение минимум 30 минут. Не извлекайте наушники из кейса в течение данного периода.

При низком уровне заряда аккумулятора зарядка наушников в зарядном кейсе в течение 20 минут обеспечивает примерно 1 час воспроизведения.

## Зарядка кейса

Подключите кейс с наушниками к источнику питания при помощи кабеля USB Type-C, входящего в комплект поставки устройства\*. Светодиоды на кейсе будут показывать текущий уровень заряда. При достижении полного уровня заряда на кейсе светятся все 4 индикатора. Время зарядки составляет приблизительно 1 час 30 минут.

\* Адаптер питания не входит в комплект поставки. Рекомендуем использовать адаптер питания со следующими характеристиками: 5 В, макс. 0.5 А, например Elari PowerPort.

Полностью заряженный кейс обеспечивает до 4 циклов подзарядки наушников при отключенном источнике питания.

## Зарядка наушников

Проверьте обозначение стороны на каждом наушнике (L / R) и вставьте их в соответствующие отсеки зарядного кейса. Заряд начнется автоматически.

В процессе заряда индикатор наушников светится красным, а на кейсе светятся индикаторы, соответствующие уровню его заряда. Если при помещении наушников в кейс индикация отсутствует, подключите кейс при помощи USB Type-C кабеля, входящего в комплект поставки, к источнику питания для заряда. В этом случае кейс будет заряжаться одновременно с наушниками. При достижении наушниками полного заряда, индикатор наушников изменит цвет на белый на 1 минуту, после чего погаснет.

Зарядка наушников в течение 2 часов обеспечивает приблизительно 4 часа работы наушников в режиме воспроизведения музыки.

## Включение и сопряжение наушников между собой

Наушники автоматически включаются, как только вы достаете их из зарядного кейса, при этом индикаторы наушников загораются белым.

Если кейс разряжен, наушники необходимо включить вручную. Чтобы принудительно включить наушники, нажмите и удерживайте кнопку управления на обоих наушниках в течение 3 секунд.

После включения наушники автоматически переходят в режим синхронизации друг с другом. В режиме сопряжения индикатор наушника мигает белым.

При успешной синхронизации вы услышите звуковое оповещение «EarDrops соединены» в каждом из наушников, после чего наушники перейдут в режим сопряжения с внешним Bluetooth устройством.

При отсутствии сопряжения наушников друг с другом в течение 10 секунд, левый наушник перейдет в режим сопряжения с внешним Bluetooth устройством.

**ВНИМАНИЕ:** для стереозвучания необходимо синхронизировать наушники между собой, вынув их одновременно из зарядного кейса и дождавшись оповещения «EarDrops соединены, правый канал, левый канал» в наушниках. Затем подключить их к внешнему Bluetooth устройству (смартфону, планшету, ноутбуку и т.д.).

## Подключение наушников к внешнему Bluetooth-устройству

1. Откройте меню настроек Bluetooth на вашем устройстве и произведите поиск устройств.
2. Выберите «Elari EarDrops» из списка найденных Bluetooth устройств.

При успешном подключении вы услышите голосовое сообще-

ние «EarDrops подключены» в левом наушнике.

Вы можете использовать каждый наушник как источник звука в моно-режиме, подключая их к внешнему Bluetooth устройству как «Elari EarDrops» или «Elari EarDrops-R» отдельно (без сопряжения друг с другом).

Чтобы принудительно перевести наушники в режим сопряжения с внешним Bluetooth устройством, убедитесь, что наушники включены, затем нажмите и удерживайте кнопку управления на выбранном наушнике в течение 5 секунд, пока не услышите голосовое оповещение «Сопряжение», а световой индикатор не начнет поочередно мигать красным и белым. После чего выполните пункты 1-2.

Наушники находятся в режиме ожидания сопряжения в течение 2 минут.

### Примечание:

Наушники Elari EarDrops запоминают подключенные ранее устройства. При повторном включении наушники автоматически восстанавливают соединение с ранее подключенными устройствами, если в этих устройствах включен Bluetooth и наушники находятся в радиусе его сигнала.

После сопряжения между собой и подключения по Bluetooth с вашим устройством, наушники Elari EarDrops работают по технологии TWS – True Wireless Stereo. При этом главным является левый наушник, принимающий сигнал от источника и ретрансли-

рующий аудиопоток правого канала на правый наушник.

При включении правого наушника «Elari EarDrops-R» отдельно, в течение первых 30 секунд он находится в режиме ожидания подключения к главному (левому) наушнику, после чего подключается к внешнему Bluetooth устройству, с которым ранее было выполнено сопряжение.

При сопряжении наушников с мобильными устройствами на базе Android и iOS в статусной строке рядом с индикатором Bluetooth-подключения отображается пиктограмма батареи с индикацией уровня заряда подключенного наушника (если подключены оба наушника, отображается уровень заряда главного – левого).

Если наушники разрядятся во время звонка, звонок будет автоматически перенаправлен на смартфон.

## Выключение наушников

Поместите наушники в зарядный кейс\* или нажмите и удерживайте в течение 3-х секунд кнопку управления на любом из наушников. Наушники выключатся, при этом Вы услышите в каждом из наушников звуковое оповещение.

\*Если кейс разряжен, наушники необходимо выключать вручную.

## Автоматическое отключение питания

В целях экономии заряда батареи наушники автоматически отключаются:

1. если соединение наушников с Bluetooth устройством отсутствует более 3 минут;
2. если один из наушников находится вне радиуса действия Bluetooth смартфона;
3. если один из наушников не подключен к другому наушнику, или к смартфону в течение 3 минут (для левого наушника) или 5 минут (для правого наушника);
4. при низком уровне заряда наушника.

## Замена и установка амбушюр

Для наиболее комфортного использования и наилучшего звучания важно правильно выбрать размер амбушюр. Примерьте все амбушюры и определите наиболее подходящий для вас размер. Для проверки правильности выбора амбушюр попробуйте громко сказать что-либо. При этом ваш голос в обоих ушах должен звучать приглушенно.

1. Придерживая наушник, аккуратно потяните за край установленной амбушюры и снимите ее с наушника.

**ВАЖНО:** При установке не тяните за амбушюру слишком сильно. Она может порваться.

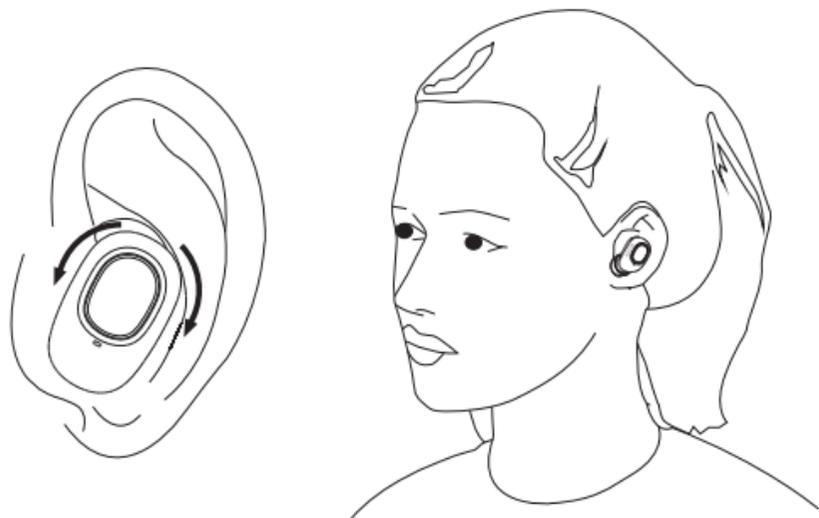
2. Установите амбушюру на паз фиксатора, находящийся на нижней стороне наушника.

3. Повторите эту процедуру для второго наушника.

**ВАЖНО:** Во избежание травмирования органов слуха не используйте наушники без амбушюр.

## Ношение наушников

Установите на наушники амбушюры подходящего вам размера. Вставьте наушники, поворачивая их влево и вправо так, чтобы они комфортно располагались в ушном канале.



**ВНИМАНИЕ:** Во избежание ухудшения слуха используйте наушники на среднем комфортном для вас уровне громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите уровень громкости устройства, а затем постепенно повышайте громкость сигнала до необходимого комфортного уровня.

## Работа наушников и кнопки управления

Музыка:	
Воспроизведение музыки/ пауза	Кратковременно нажмите кнопку управления
Телефонные вызовы:	
Ответ/завершение вызова	Кратковременно нажмите на кнопку управления
Отклонить входящий вызов	Нажмите и удерживайте кнопку управления до звукового сигнала
Повторный набор последнего набранного номера	Дважды нажмите на кнопку управления
Переключение между гарнитурой Elari EarDrops и телефоном во время разговора	Дважды нажмите на кнопку управления

Завершить текущий вызов и принять новый	Кратковременно нажмите на кнопку управления
Поставить текущий вызов на удержание и принять новый	Нажмите и удерживайте кнопку управления в течение 1 секунды
Переключение между вызовами	В случае если у вас имеется вызов в режиме ожидания, удерживайте кнопку управления в течение 1 секунды, чтобы переключиться между вызовами. При этом активный вызов будет переведен в режим ожидания
<b>Дополнительно:</b>	
Активация голосового ассистента* * Функция недоступна в режиме разговора по телефону	Для вызова голосового ассистента операционной системы смартфона (Siri для iOS/ Google Assistant для Android) удерживайте кнопку управления в течение 1 секунды

Смена языка голосовых оповещений	На выключенном наушнике удерживайте кнопку управления в течение 5 секунд для входа в режим сопряжения. Затем 3 раза коротко нажмите кнопку управления одновременно на обоих наушниках, находящихся в режиме сопряжения.
Проверка уровня заряда наушников	Уровень заряда аккумулятора наушников отображается в верхней части экрана вашего мобильного устройства
Проверка уровня заряда кейса	Способ 1: Откройте крышку кейса, достаньте и поместите обратно в кейс один из наушников. Способ 2: Поставьте кейс на зарядку.

<p>Сброс настроек*</p> <p>* Сброс настроек наушников приведет к очистке списка подключенных устройств. После сброса настроек необходимо выполнить повторное сопряжение наушников со смартфоном</p>	<p>На выключенных наушниках нажмите и удерживайте кнопку управления в течение 10 секунд. При этом вы услышите следующую последовательность: звуковой сигнал – голосовое оповещение «Сопряжение» – звуковой сигнал-звуковой сигнал, после чего наушники выключатся. Рекомендуем после этого поместить наушники в кейс.</p>
--	---

Если включен только один из наушников, все описанные выше функции кнопки включения/вызова будут работать только на включенном наушнике.

## Возможные неисправности и способы их устранения

Испытываете затруднения с подключением и использованием наушников?

1. Убедитесь, что наушники заряжены. Зарядите аккумулятор перед использованием наушников;
2. Убедитесь, что наушники и Bluetooth-устройство находятся в пределах зоны действия Bluetooth (10 м). Данное расстояние мо-

жет изменяться в зависимости от среды, в которой используются устройства, наличия преград и электромагнитных помех;

3. Увеличьте уровень громкости на мобильном устройстве;
4. Выполните сброс настроек наушников и повторите сопряжение с другим мобильным устройством.

Неисправность	Решение
Наушники не включаются	<p>1. Проверьте уровень заряда наушников. Для подзарядки наушников поместите их в зарядный кейс</p>
Отсутствует сопряжение между наушниками / Отсутствует звук в одном из наушников	<p>Выполните следующую последовательность действий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Удалите Elari Ear Drops из списка Bluetooth устройств в вашем мобильном устройстве. Выключите Bluetooth на вашем мобильном устройстве.</li> <li>2. Выполните сброс настроек наушников (см. раздел «Работа наушников и кнопки управления»).</li> <li>3. Включите наушники с помощью кнопки управления. Дождитесь звукового оповещения в наушниках «EarDrops соединены. Правый канал, левый канал».</li> </ol>

	<p>4. После этого активируйте Bluetooth на вашем мобильном устройстве и выберите «Elari EarDrops» из списка найденных Bluetooth устройств. Дождитесь звукового оповещения «EarDrops подключены» в левом наушнике.</p>
Наушники не подключаются к мобильному устройству	<p>1. Убедитесь, что на мобильном устройстве включен режим Bluetooth</p> <p>2. На мобильном устройстве:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выключите и снова включите Bluetooth;</li> <li>• удалите наушники из списка Bluetooth устройств внешнего Bluetooth устройства.</li> </ul> <p>Выполните сопряжение повторно.</p> <p>3. Переместите внешнее Bluetooth устройство подальше от возможных источников помех и ближе к наушникам.</p> <p>4. Выполните сопряжение с другим внешним Bluetooth устройством</p> <p>5. Выполните сброс настроек и повторите подключение.</p>

Аккумулятор наушников не заряжается	<p>1. Убедитесь, что наушники правильно расположены в зарядном кейсе</p> <p>2. Убедитесь, что аккумулятор зарядного кейса не разряжен. При необходимости зарядите кейс при помощи кабеля USB Type-C</p> <p>3. Убедитесь, что зарядные контакты наушников и кейса чистые и надежно соприкасаются друг с другом</p> <p>4. Если наушники или кейс некоторое время находились под воздействием низких или высоких температур, дождитесь, пока температура устройства сравняется с комнатной температурой, и только после этого попробуйте их зарядить</p>
Зарядный кейс не заряжается	<p>1. Убедитесь, что штекер кабеля надежно вставлен в зарядный разъем (кейса и зарядного устройства)</p> <p>2. Убедитесь, что зарядный кабель исправен</p> <p>3. Убедитесь, что зарядное устройство исправно и соответствует рекомендованным характеристикам</p> <p>4. Убедитесь в исправности сети питания</p>

Отсутствует звук	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте на экране мобильного устройства, что звуковая дорожка находится в режиме воспроизведения</li> <li>2. Убедитесь, что наушники заряжены. При необходимости зарядите наушники</li> <li>3. Увеличьте уровень громкости воспроизведения на мобильном устройстве</li> <li>4. Убедитесь, что наушники подключены именно к вашему мобильному устройству</li> <li>5. Переместите мобильное устройство подальше от возможных источников помех и поближе к самим наушникам</li> <li>6. Попробуйте выбрать другой аудиофайл</li> <li>7. Выполните сопряжение с другим внешним Bluetooth-устройством</li> </ol>
Плохое качество звука	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что наушники правильно расположены в ушных раковинах</li> <li>2. Попробуйте выбрать другой аудиофайл</li> <li>3. Попробуйте выполнить сопряжение с другим мобильным устройством</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Переместите мобильное устройство подальше от возможных источников помех и поближе к наушникам</li> <li>5. Очистите амбушюры и наушники (см. раздел «Рекомендации по уходу»)</li> </ol>
Воспроизведение звука через наушники отстает от видеоизображения на экране или изображения в играх	Буферизация аудиопотока является особенностью работы Bluetooth-аудиоустройств, что может создавать незначительное запаздывание звука
Во время вызова звучит эхо, низкое качество звука при разговоре	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. В случае низкого качества звука во время телефонного разговора проверьте уровень сигнала GSM-сети</li> <li>2. В случае низкого качества звука во время звонка через какие-либо мессенджеры проверьте уровень сигнала WiFi-соединения</li> <li>3. Наличие ветра может создавать шум, улавливаемый микрофоном</li> <li>4. Попробуйте прервать звонок и повторить его снова</li> </ol>

Нагрев наушников во время использования	<p>1. При продолжительном использовании наушники могут нагреваться. Это нормальное явление, не влияющее на производительность и срок службы наушников</p> <p>2. Если наушники перегреваются или становятся ощутимо горячими при прикосновении, следует на некоторое время воздержаться от их использования. Если наушники продолжают перегреваться, обратитесь в сервисный центр Elari</p>
Наушники выпадают из ушей	<p>1. Подберите такой размер амбушюр, который подходит для вашего ушного канала</p> <p>2. Убедитесь, что вы правильно надели наушники</p>
Амбушюры спадают с наушников	Убедитесь, что амбушюры правильно надеты на наушники
У левого и правого наушников разное время заряда аккумулятора и/или продолжительность работы	1. Время работы аккумулятора основного наушника может быть меньше времени работы аккумулятора второго наушника, поскольку основной наушник выполняет больше функций

	2. Основной наушник заряжается дольше вспомогательного
Аккумулятор разряжается быстрее, чем обычно	<p>1. Эффективный заряд аккумулятора может снижаться при слишком низкой или слишком высокой температуре окружающей среды</p> <p>2. Со временем эффективный заряд аккумулятора естественным образом снижается</p>
Прерывается звук в наушниках при использовании их на улице	<p>Мобильное устройство (смартфон или планшет) излучает ненаправленный сигнал, а небольшая антенна, встроенная в беспроводные наушники, его принимает. В силу того, что сигнал от мобильного устройства разнонаправлен, до наушников доходит лишь малая его часть. Именно поэтому уровень сигнала может зависеть от ряда внешних условий:</p> <p>1. Bluetooth-антенна в наушниках принимает не только прямой, но и отраженный сигнал – таким образом, при нахождении в закрытом помещении уровень сигнала будет лучше</p>

	<p>2. При повседневном использовании мобильное устройство часто лежит в кармане или в рюкзаке, что дополнительно снижает уровень сигнала (прямой сигнал практически отсутствует)</p> <p>3. На открытом пространстве (на улице) отраженный сигнал практически отсутствует, поэтому наушники могут потерять связь с источником сигнала, и звук прервется</p>
--	--

Если вам не удалось самостоятельно решить возникшую проблему, обратитесь в службу поддержки или в сервисный центр Elari.

## Меры предосторожности

1. Изделие разрешается применять только по целевому назначению.
2. Используйте устройство только с совместимыми аксессуарами.
3. Запрещается разбирать устройство и вносить изменения в его конструкцию. Обслуживание и ремонт устройства должны проводиться только в авторизованных сервисных центрах.
4. При повреждении или обнаружении неисправности какой-либо части изделия немедленно прекратите его использование и обратитесь в сервисный центр.
5. Не включайте и не используйте устройство в случае его повреждения.

6. Устройство не является водонепроницаемым и пылезащищенным, также не предусмотрена противоударная защита.

7. Не допускайте попадания влаги, капель дождя и жидкостей на устройство и на USB-кабель, не прикасайтесь к ним мокрыми руками. Не пользуйтесь устройством в местах с повышенной влажностью (например, в ванной).

8. Не оставляйте устройство в местах, подверженных воздействию высоких температур, под прямыми солнечными лучами, рядом с нагревательными приборами или микроволновыми печами, в автомобиле с закрытыми окнами (особенно летом).

9. Не оставляйте устройство в чрезмерно запыленных местах или в местах с большим количеством песка.

10. Храните наушники в зарядном кейсе с закрытой крышкой вне досягаемости детей и животных.

11. Не используйте наушники на высоком уровне громкости долгое время. Во избежание ухудшения слуха используйте наушники на среднем комфортном для вас уровне громкости. Перед тем как надеть наушники, уменьшите уровень громкости устройства, а затем постепенно повышайте громкость сигнала до необходимого комфортного уровня.

12. Будьте осторожны при использовании наушников, если вы управляете автомобилем или выполняете какое-либо другое действие, требующее повышенной концентрации внимания, например, едете на велосипеде или двигаетесь вдоль проезжей части, железной дороги и т.п. Снимите наушники или отрегулируйте

уровень громкости так, чтобы вы могли хорошо слышать окружающие звуки.

13. Во избежание повреждения ушного канала не используйте наушники без амбушюр. Не давите на наушники или на кнопку управления слишком сильно.

14. Прежде чем приступить к зарядке наушников, убедитесь, что напряжение сети питания соответствует рабочему напряжению зарядного кейса.

15. Использование альтернативного источника питания (например, компьютера) вместо сетевого зарядного устройства может привести к снижению скорости заряда по причине более низкой силы тока.

16. Во избежание повреждения разъема питания устройства не прилагайте слишком больших усилий при подключении зарядного кабеля.

17. При попадании влаги, пыли или жидкости на зарядные контакты на них может образоваться коррозия. При обнаружении следов грязи или влаги аккуратно удалите их сухим мягким ватным диском перед тем, как приступить к зарядке аккумуляторов устройства.

18. Время использования литий-ионного аккумулятора зависит от окружающих условий и эксплуатации. Прослушивание наушников на высоком уровне громкости сокращает время их работы от аккумулятора.

19. Если вы долго не использовали устройство, время работы за-

ряженного аккумулятора может сократиться. После нескольких циклов зарядок аккумулятор восстановит нормальную работу.

20. Если вы долго не использовали устройство, время работы заряженного аккумулятора может сократиться. После нескольких зарядок аккумулятор восстановит свою нормальную работу.

21. Если вы не планируете использовать устройство в течение длительного срока, полностью заряжайте аккумулятор каждые 3 месяца, чтобы сохранить его работоспособность.

22. Если вы долго не использовали устройство, процесс зарядки аккумулятора может занять более длительное время.

23. Если вы обнаружили, что время работы аккумулятора сократилось вдвое, значит, истек срок его службы. Для замены аккумулятора обратитесь в ближайший сервисный центр.



Данное изделие содержит магнит. Пожалуйста, проконсультируйтесь с терапевтом, если у вас есть вопросы о влиянии магнита на работу используемых вами или имплантированных вам медицинских устройств.

## Часто задаваемые вопросы

Список часто задаваемых вопросов см. на сайте [www.elari.net/support/](http://www.elari.net/support/)  
Если после ознакомления с данным руководством у вас возникли какие-либо вопросы, обратитесь в службу поддержки. Контакты службы поддержки указаны в руководстве по эксплуатации устройства, на его упаковке и на сайте [www.elari.net](http://www.elari.net).

## Условия эксплуатации

Не допускается хранение устройства при экстремальных температурах (выше 50°C или ниже -20°C). Это может привести к сокращению ресурса аккумулятора и отрицательно сказаться на работоспособности наушников.

## Рекомендации по уходу

Всегда храните наушники в зарядном кейсе в защищенном от внешних воздействий месте.

Перед тем, как положить наушники в зарядный кейс, убедитесь, что зарядные контакты кейса и наушников сухие и чистые.

Рекомендуется время от времени очищать наушники и зарядный кейс:

1. Аккуратно снимите силиконовые амбушюры с наушников. Тщательно ополосните и высушите амбушюры перед тем, как вновь установить их на наушники.
2. Очищайте наушники только сухой мягкой хлопковой тканью. Не помещайте чистящую ткань в отверстие динамика наушника.
3. При обнаружении следов грязи или влаги на зарядных контактах наушников или кейса аккуратно удалите их сухим мягким ватным диском.
4. Если корпус кейса загрязнился, аккуратно протрите его сухой мягкой хлопковой тканью.

**ВНИМАНИЕ:** Не используйте для очистки спирт, бензол или растворитель.

## Условия транспортировки и хранения

В упакованном виде устройство может транспортироваться в крытых транспортных средствах любого типа при температуре от -20°C до +60°C с защитой от непосредственного воздействия атмосферных осадков, солнечного излучения и механических повреждений.

Допускается использовать и хранить устройство при температуре от -20 °C до +50 °C и относительной влажности 30~90 %. Длительное хранение допускается только в заводской упаковке, в темном, сухом, чистом, хорошо вентилируемом закрытом помещении, изолированном от мест хранения кислот и щелочей.

Допустимый диапазон температур окружающей среды от -20°C до +50°C.

Допустимая относительная влажность окружающей среды 30~90 %.

Срок хранения: 2 года.

## Утилизация устройства



**WEEE:** Такая маркировка означает, что данный продукт необходимо предоставить в центр утилизации электрического и электронного оборудования.

Соответствующий процесс утилизации позволит исключить причинение вреда человеческому здоровью или окружающей среде. Более подробную информацию об утилизации данного продукта вы можете получить в местных органах управления, в службе утилизации или по месту приобретения продукта.



**Li-ion**

Извлечение литий-ионного аккумулятора из устройства должно выполняться только квалифицированным персоналом.

Более подробную информацию вы можете получить, обратившись по месту приобретения продукта или в службу поддержки [www.elari.net/support/](http://www.elari.net/support/)

## Гарантия

### Уважаемый покупатель!

Рекомендуем вам при приобретении изделия требовать проверки его работоспособности и комплектности, а так же внимательно изучить Руководство пользователя, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

На данное изделие установлена ограниченная гарантия, обеспечивающая бесплатное сервисное обслуживание изделия в течение установленного гарантийного срока в объёме, предусмотренном Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Обращаем Ваше внимание на то, что гарантия на устройства Elari не распространяется на повреждения, неисправности или сбои, вызванные неправильным обращением, несоблюдением условий эксплуатации, некорректной настройкой пользовательских параметров, модификациями или ремонтом, выполненным сторонними лицами.

### Условия Гарантийных Обязательств

1. Гарантийные обязательства реализуются уполномоченным Дистрибьютором и распространяются только на изделия, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию.
2. Гарантийные обязательства по ремонту изделий действительны в течение 12 месяцев со дня приобретения изделия первым пользователем и при условии соблюдения правил эксплуатации.
3. Сервисное обслуживание осуществляется авторизованными сервисными центрами (АСЦ), список и адреса которых содержатся на странице поддержки веб-сайта [www.elari.net](http://www.elari.net)
4. Сервисное обслуживание включает в себя ремонт или замену неисправных деталей компонентами, рабочие характеристики которых эквивалентны или превосходят установленные при производстве. По усмотрению АСЦ могут использоваться как новые, так и восстановленные детали и/или компоненты.
5. Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности:
  - а) кабели, переходники;
  - б) носители информации различных типов (диски с программным

обеспечением, карты памяти и записанное на них программное обеспечение (ПО);

в) чехлы, шнуры для переноски, клипсы-держатели на ремень, упаковку и документацию.

6. Дистрибьютор не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

а) если дефект возник в результате неправильного обращения с устройством, повлекшим механические повреждения, разгерметизацию корпуса, модификацию изделия;

б) если дефект возник в результате нарушения правил эксплуатации, изложенных в руководстве пользователя;

в) если устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

г) если устройство имеет следы попыток несанкционированного ремонта;

д) если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;

е) если устройство подвергалось доработке, в результате которой изменились его физические параметры;

ж) если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

7. Срок службы изделия – 2 года при условии соблюдения правил эксплуатации. По истечении срока службы изделия обратитесь в АСЦ для получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации изделия.

## Информация о продукте

Продукт: **ELARI EarDrops**

Дата покупки \_\_\_\_\_

## Информация о продавце

Имя \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Дата / штамп / подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Вид ремонта \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Вид ремонта \_\_\_\_\_

Печать \_\_\_\_\_



Пожалуйста, убедитесь, что форма выше заполнена. В противном случае гарантия может быть аннулирована.

**Изготовитель:**

Джи Эс И Ко., Лимитед, 37 Офис Билдинг, Люхуа Вест Стрит, Сякоу, Дунчен дистрикт, провинция Гуандун, Китай.

**Страна происхождения:** Китай

**Импортер/Уполномоченная организация:**

ООО «Древо Жизни»

119331, Россия, Москва, пр-т Вернадского, 29, офис 2203

+7 495 540 4266

**Служба техподдержки:**

+7 495 120 56 00, 8 (800) 500 56 00, support@elari.net

**Гарантия:** 1 год.

**Срок службы:** 2 года

**Дата изготовления:** см. на упаковке

[www.elari.net](http://www.elari.net)



Для просмотра информации об обязательном подтверждении соответствия качества товара, в том числе сведений о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей, перейдите на веб-сайт [www.elari.net/support/](http://www.elari.net/support/)