

## Правила эксплуатации

Перед началом эксплуатации приобретенного вами товара необходимо ознакомиться со следующей информацией.

**Чемоданы, сумки на колесах** предназначены для перевозки багажа.

**Сумки, рюкзаки городские** предназначены для переноски документов, ноутбуков и планшетов, легких, спортивных вещей, обуви, спортивного инвентаря.

**Рюкзаки школьные** предназначены для школьных принадлежностей (тетради, учебники, ручки, сменная обувь и т.д.)

## Рекомендации по эксплуатации

1. Небрежное отношение к изделию при эксплуатации, транспортировке включая третьих лиц, а также, агрессивное химическое воздействие и иных непредвиденных стихийных бедствий не предусмотрено изделиями.

Прочность изделий рассчитана на максимальную нагрузку:

- чемоданы — 1/3 (треть) от его литража,
  - рюкзаки школьные — до 7 кг,
  - рюкзаки городские, сумки спортивные — до 20 кг.
2. При транспортировке, для обеспечения сохранности внешнего вида изделия рекомендуется обматывать (упаковывать) его стрейч-пленкой или иным материалом.
  3. Если для эксплуатации изделия предусмотрено конструкцией одновременное использование двух ручек или лямок, то при загрузке более 30% от максимально допустимой — не допускать эксплуатацию без применения всех предусмотренных ручек. В таких случаях загрузка и выкладка вещей осуществляется при установке изделия на ровную твердую поверхность. Не допускать резкое поднятие (рывком) за ручки (лямки) нагруженные изделия более 50% от допустимой нагрузки.
  4. Неравномерное перераспределение вещей при укладке может привести к неустойчивости изделия, что может привести к переворачиванию и порче изделия, а также преждевременному износу креплений и иной фурнитуры.

## Укладка вещей

Укладка вещей как правило производится следующим образом

С использованием тележки (**чемоданы, дорожные сумки**): центр тяжести в данном случае должен располагаться ближе к колесам.

- Начинать необходимо с укладки наиболее тяжелых вещей равномерно укладывая на дно в длину тележки (от тяжелого к легкому). Вещи необходимо плотно прижимать друг к другу, при необходимости полости между ними заполнять мягкими вещами.
- Необходимо уложить торцевую части (низ изделия), тяжелыми предметами примерно на четверть.
- Укладываются оставшиеся легкие вещи в верхней части изделия и средняя часть поверх тяжелых вещей.
- При использовании изделий с выдвижными тележками избегать эксплуатацию при неравномерном выдвигании ручки (перекос), резких рывков при выдвигании (в верх, в низ), а также приподнимать через препятствия не за ручку тележки, а с помощью предназначенной для этого отдельной ручки.

## **Рюкзаки**

Пространство рюкзака условно можно разделить на три зоны: лёгкая, среднетяжёлая, тяжёлая.

Лёгкая зона расположена внизу, вдоль фасада и боков рюкзака. Туда упаковываются: одежда, и другие лёгкие, но объемные вещи.

Тяжёлая зона расположена ближе к спине на уровне плеч. Туда помещаются тяжелые предметы. Чем ближе к спине уложены тяжёлые предметы, тем легче уравновесить рюкзак, правильно найти центр тяжести. Благодаря этому не будет нарушена осанка туриста, рюкзак будет легче надевать и нести.

Среднетяжёлая зона находится между тяжёлой и лёгкой зонами. Особое внимание нужно уделить заполнению углов рюкзака. На дно, можно положить мелкие увесистые предметы.

Вещи нужно укладывать в рюкзак плотно, таким образом, чтобы они во время ходьбы не могли смещаться. Правильная, плотная укладка уберёжет хрупкие вещи от поломок, а мелким предметам не позволит рассыпаться по всему рюкзаку.

## **Чемоданы**

### **1. Ручки**

Для переноски чемодана рекомендуется по возможности чаще пользоваться не рукояткой на выдвижной ручке, а боковой и верхней ручками на корпусе чемодана.

### **2. Выдвижная ручка**

Не дергать выдвижную ручку резко, сразу после нажатия кнопки.

После нажатия и недолгого удерживания кнопки надо потянуть выдвижную ручку вверх.

Перед тем как задвигать рукоятку обратно, нужно сначала нажать на кнопку.

Случается, что у нового чемодана туго выдвигается-задвигается телескопическая ручка — необходимо немного разработать такую ручку, чтобы в нужные места попало смазочное масло, которое находится внутри самой конструкции ручки.

### **3. Застежка-молнии**

Главная ошибка заключается в том, что при открытии/закрытии изделия бегунок по молнии слегка вдавливают или с усилием тянут. В результате получается, что он идет туго, особенно по углам. Кроме того, изнашиваются зубчики молнии, быстрее выходит из строя, ломается.

Замена бегунка на изделиях производится в специализированных мастерских. Чтобы избежать подобных проблем, необходимо при открытии/закрытии изделия слегка приподнимать замок по молнии (т.о. избегая попадания под бегунок тканевого бортика или ободка), тогда он будет легко, ровно и плавно скользить по звеньям молнии.

Когда чемодан чересчур переполнен вещами звенья молнии могут расходиться, нарушается порядок звеньев, «зубчик в зубчик» не попадает. В данном случае возникают трудности ремонта: даже заменив бегунок по молнии, нет гарантии, что молния будет хорошо функционировать, а не разъезжаться. А замена молнии- это достаточно проблематичный и трудоемкий ремонт в подобных изделиях, и не каждая мастерская берется за это. Избегайте переполнения при укладке вещей.

### **4. Резиновый ободок**

Резиновый ободок поверх застежки-молнии служит в качестве защитной детали. На холоде он «дубеет», становится менее гибким - может треснуть, лопнуть. Поэтому по приходу с мороза не рекомендуется открывать чемодан сразу, чтобы не повредить резиновый ободок, а немного подождать, пока детали примут комнатную температуру.

### **5. Вес и колеса**

Максимально допустимый вес загрузки чемодана составляет 1/3 (треть) от его литража.

Зачастую путешественник не знает или не придает значения данной рекомендации, а в результате из-за чрезмерной нагрузки перестают должным образом функционировать колеса (колесо «уводит» в сторону, оно перестает маневренно крутиться, заедает). Когда при чрезмерной загруженности 4-колесный чемодан везут как 2-колесный чемодан давление на задние колеса, хотя они и большего диаметра, чем передние, становится в 2-3 раза выше нормы, что выводит их из строя. Покупатель приносит чемодан в гарантийную мастерскую на замену колес, хотя в данном случае это не производственный брак (якобы на заводе поставили ненадежные и недолговечные колеса), а неправильная эксплуатация.

### **6. Колеса**

При попадании в колеса грязи, песка, влаги и др., они начинают заедать, плохо крутиться, затруднять передвижение чемодана. Рекомендуется самостоятельно, не разбирая корпус колеса, закапать под колесную арку в область подшипников немного WD-40 (вэдэшка — универсальное техническое средство). Колесо снова будет вращаться.

Рекомендуется избегать длительное использование и передвижение загруженных чемоданов, дорожных колесных сумок по грунтовой или иной неровной поверхности во избежание преждевременного износа колес.

## **7. Кодовый замок**

Замки предназначены только для предотвращения случайного открытия изделия, а не для того, чтобы предотвратить кражу самого изделия или его содержимого. Проверьте свой багаж сразу после того, как он был возвращен перевозчиком. В случае порчи или воровства личных вещей предъявите перевозчику претензию в пункте Вашего прибытия, по возможности, до прохождения таможенного досмотра.

Чтобы открыть замок:

- Установите код 000
- Шариковой ручкой вдавите кнопку
- Установите новый код, удерживая кнопку нажатой
- Отпустите ручку

## **ГАРАНТИЯ**

Wenger гордится качеством своей продукции: рюкзаков, сумок, чемоданов и дорожных аксессуаров. Изделие будет гарантированно служить Вам при условии эксплуатации и применения продукции по прямому назначению.

Производитель гарантирует качество изготовления изделий WENGER, а также отсутствие дефектов материала сроком на 3 года с момента покупки.

В случае появления такого рода дефектов компания обязуется, по своему усмотрению, произвести ремонт или замену изделия по предъявлению торгового чека, выданного уполномоченным торговым представителем и подтверждающего покупку и право на гарантийное обслуживание. В случае, когда замена продукции на идентичную невозможна, компания обязуется заменить ее продукцией соответствующей стоимости. Гарантия утрачивает свою силу в случаях: случайного повреждения изделия, использования изделия не по назначению, в случаях естественного износа изделия, небрежного обращения с изделием перевозчиками, утраты эксплуатационных качеств или механических повреждений, а также в случаях проведения ремонта изделия неуполномоченными лицами. В случае повреждения Вашего изделия перевозчиком необходимо незамедлительно связаться с ним для предъявления претензий. При необходимости возврата продукции WENGER, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов, а также подготовьте товарный чек, выданный уполномоченным торговым представителем, для получения разрешения на возврат замененного или отремонтированного изделия.

Возврат должен быть отправлен нам prepaid почтовым отправлением или prepaid морским фрахтом. Данная гарантия дает покупателю определенные законные права, покупателю также могут быть предоставлены другие права, в зависимости от страны, где производится покупка.

## **Сервисная мастерская «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР»**

**8 (495) 783-32-44**

### **Адрес:**

Москва, Волгоградский проспект, д. 21, стр. 1

### **Режим работы:**

пн - пт: с 10:00 до 19:00

сб: с 10:00 до 18:00

вс: выходной

## **Салон бытовых услуг FullService**

**+7 (495) 788-39-96**

**+7 (499) 248-56-56**

**Адрес:**

Москва, Саввинская набережная дом 3

**Режим работы:**

пн - вс: с 9:00 до 21:00

**Другие контакты**

Веб-сайт: [www.fullserv.ru](http://www.fullserv.ru)

E-mail: [fs.tr@bk.ru](mailto:fs.tr@bk.ru)

Элит Сервис (Санкт-Петербург)

+7 (812) 642-46-48

Адрес:

Санкт-Петербург, ул.Садовая, д. 38

Режим работы:

с 10:00 до 21:00 без выходных

Другие контакты

Веб-сайт: <https://vk.com/eliteservise>

E-mail: [info@eliteservise.spb.ru](mailto:info@eliteservise.spb.ru)