



**Руководство
по установке и эксплуатации
датчика движения Pereniо®
PECMS01**

Минск, 2018 год

Введение

Датчик движения реагирует на перемещение тепловых объектов в месте установки. Устройство используется в **составе системы управления зданием Perenio Smart** после подключения через ЦУ. Автономная работа датчика не предусмотрена.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по их установке и эксплуатации.

Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах.

Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя.

Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством.

Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

* **ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройств, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный, либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 6 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Яжловице 251 01, На Длоухем 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

perenio.com

Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям Федеральной комиссии по коммуникациям, предъявляемым к уровню создаваемым им электромагнитных помех



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Данное устройство и входящие в комплект поставки батарейки нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство и батарейки утилизируются согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте **perenio.ru**.

Содержание

Введение.....	3
Авторские права	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам	5
Содержание	6
1 Описание и работа датчика движения PECMS01 Perenio®	8
1.1 Назначение устройства.....	8
1.2 Технические характеристики.....	10
1.3 Комплект поставки	12
1.4 Упаковка и маркировка	12
1.5 Правила безопасного использования	13
1.6 Автономная работа датчиков Perenio®.....	13
2 Установка и настройка датчика движения.....	14
2.1 Первая установка и настройка датчика движения	16
2.2 Замена батарейки	20
3 Техническое обслуживание и ремонт	21
4 Гарантийные обязательства.....	22
5 Хранение, транспортировка и утилизация	25
6 Поиск и устранение неисправностей	26
7 Глоссарий	27

Перечень рисунков и таблиц

Рисунок 1: Внешний вид датчика движения PECMS01	8
Рисунок 2: Составные части датчика движения PECMS01	9
Рисунок 3: Комплект поставки датчика движения PECMS01.....	12
Рисунок 4: Варианты установки датчика движения.....	14
Рисунок 5: Ориентация датчика движения при установке	17
Рисунок 6: Порядок добавления нового устройства (датчика)	19
Рисунок 7: Создание нового помещения (для датчика)	19

Рисунок 8: Ориентация батарейки при вставке в датчик движения.....20

Таблица 1: Основные технические характеристики датчика движения.....10

Таблица 2: Типичные ошибки и способы их устранения.....26

Подключение датчика движения к приложению Pereniö Smart

A. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ДВИЖЕНИЯ PECMS0116

B. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ.....17

C. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКА ДВИЖЕНИЯ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ18

1 Описание и работа датчика движения PECMS01 Perenio®

1.1 Назначение устройства

Инфракрасный датчик движения **PECMS01 Perenio®** – это PIR-устройство, которое фиксирует перемещение тепловых объектов в зоне наблюдения и передает сигнал тревоги в центр управления **Perenio®**.

Датчик движения **PECMS01** обладает следующими отличительными свойствами:

- дальность обнаружения движения – 6 м;
- угол обзора – $110^{\circ} \pm 10^{\circ}$;
- дальность подключения к сети – до 40 м;
- совместимость с iOS, Android;
- поддержка протокола связи ZigBee HA 1.2;
- корпус из ударопрочного материала;
- точность срабатывания (PIR-технология);
- возможность крепления на клейкую ленту 3М или дюбель;
- ночной и круглосуточный режимы обнаружения движения;
- функция автоматического отключения светочувствительного элемента при длительном отсутствии движения;
- долгий срок службы без необходимости замены батарейки (до 2 лет);
- функция оповещения о низком заряде батареи;
- небольшие размеры и стильный дизайн.



Рисунок 1: Внешний вид датчика движения PECMS01

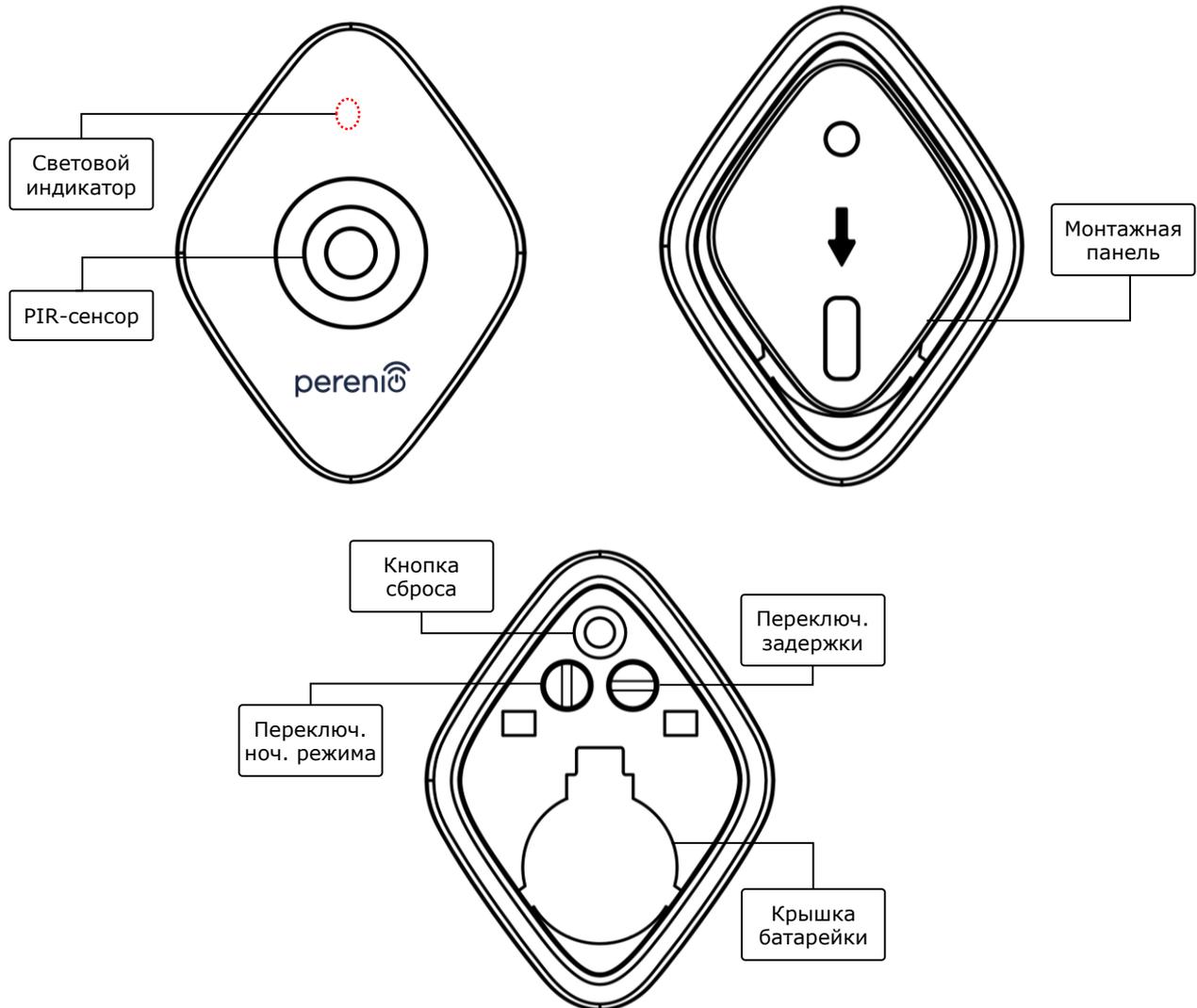


Рисунок 2: Составные части датчика движения PECMS01

Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

Световой индикатор Светодиод будет мигать каждую секунду, если датчик не подключится к центру управления. После успешного подключения он погаснет

PIR-сенсор Пассивный инфракрасный сенсор, который содержит пироэлектрический чувствительный элемент, реагирующий на изменение теплового излучения, что обеспечивает высокую точность при обнаружении движения

- Монтажная панель** Съемная пластинка, которая крепится к стене и позволяет заменять батарейку и откреплять датчик без необходимости полного демонтажа
- Кнопка сброса** Нажимать и удерживать в течение 5 секунд для сброса настроек датчика движения и его последующего обнаружения центром управления.
После отпускания кнопки световой индикатор начнет быстро мигать, что говорит об успешном сбросе настроек.
- Переключатель ночного режима** Возможны два режима работы датчика:
 - *переключатель установлен в вертикальное положение*: датчик будет работать круглосуточно;
 - *переключатель установлен в горизонтальное положение*: используется для экономии энергии, поскольку датчик движения будет работать только ночью.
- Переключатель задержки** Если датчик не обнаруживает движение в течение заданного периода времени, светочувствительный элемент можно автоматически отключать.
Возможны следующие периоды задержки:
 - 1, 5 или 10 минут;
 - без задержки.
- Крышка батарейки** Защищает батарейку от внешних воздействий

1.2 Технические характеристики

Таблица 1: Основные технические характеристики датчика движения

Параметр	Значение
Артикул	PECMS01
Микропроцессор	NXP5169 (ZigBee IC)
Стандарт связи	ZigBee ZHA 1.2 (IEEE 802.15.4)
Рабочая частота	2,4 ГГц
Технология обнаружения	PIR (пассивный инфракрасный сенсор)
Светочувствительность	Не менее 20 люкс

Параметр	Значение
Угол обнаружения	110°±10°
Дальность обнаружения	6 м (область обнаружения: 10 x 6 м при 110°)
Радиус подключения	до 40 м (на открытых участках)
Антенна ZigBee	Тип: встроенная Опорная мощность: 5,5 дБм Чувствительность приемника: -90 дБм Коэффициент усиления: 0,39-0,90 дБи Ретрансляция: нет
Автономная работа	Нет
Питание	Батарейка CR2450 (600 мА·ч, 3В), 1 шт.
Потребляемая мощность:	Режим ожидания: не более 0,0098 мА Режим сигнала тревоги: не более 19 мА
Рабочая температура	от 0°С до +45°С
Рабочая влажность	от 10% до 85% (без образования конденсата)
Температура хранения	от -10°С до +50°С
Влажность при хранении	от 10% до 95% (без образования конденсата)
Установка	На ровную вертикальную поверхность Для установки внутри помещения
Материал корпуса	ABS/PC (сплав поликарбоната и АБС-пластика)
Высота установки	2,0-2,6 м (рекомендуемая)
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	84,4 x 63,4 x 26,3 мм
Вес	31,9 г (с комплектующими: 42,4 г)
Гарантийный срок	24 месяца
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR

1.3 Комплект поставки

В комплект поставки датчика движения **Perenio® PECMS01** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Датчик движения PECMS01 (1 шт.)
2. Батарейка (CR2450) (1 шт.)
3. Набор дюбелей с шурупами (1 комп.)
4. Лента 3М (1 шт.)
5. Краткое руководство пользователя (1 шт.)
6. Гарантийный талон (1 шт.)

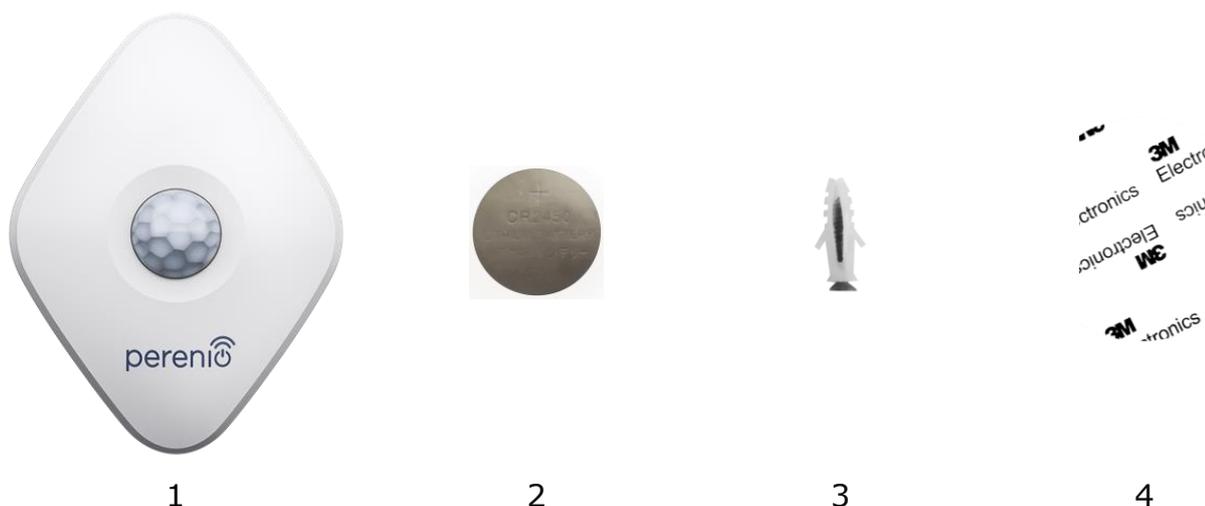


Рисунок 3: Комплект поставки* датчика движения PECMS01

* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях

1.4 Упаковка и маркировка

Датчик движения **Perenio®** поставляется в индивидуальной блистерной упаковке размером 126 x 171 x 35 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе устройств.

Вес блистерной упаковки:

- вес нетто: 32,4 г;
- вес брутто: 60 г.

1.5 Правила безопасного использования

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации датчика **Perenio®** необходимо следовать инструкциям, описанным в настоящем руководстве, а также ознакомиться с приведенными ниже правилами техники безопасности.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройств.

Условия безопасной эксплуатации

Ниже приведены правила, которые необходимо соблюдать всем пользователям датчика движения **Perenio®**:

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем.
3. Не устанавливать устройство в помещениях с повышенной влажностью, высоким содержанием пыли и жиров, а также рядом с кондиционерами и потолочными вентиляторами.
4. Соблюдать правила ориентации датчика при установке (см. рис. 5)
5. Не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно.
6. Не ронять, не бросать и не сгибать устройство.
7. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
8. Для очистки использовать мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве спирта (не использовать агрессивные чистящие средства).
9. Очистку проводить только после отключения датчика от источника питания.
10. Не позволять детям использовать устройство и/или играть с ними без присмотра взрослых.

1.6 Автономная работа датчиков Perenio®

Не для всех датчиков торговой марки **Perenio®** требуется обязательное наличие центра управления, чтобы оповещать пользователей о возникновении потенциально опасных ситуаций.

Однако датчик движения может не работать автономно, т.е. при обнаружении движения он не способен подавать звуковой сигнал. Поэтому его работа организуется через отправку уведомлений на смартфон. При этом для запуска предустановленных сценариев необходимо наличие установленного приложения, активированного ЦУ и объединение данных устройств в общую систему.

2 Установка и настройка датчика движения

Монтаж и подключение датчика **Perenio®** являются простыми и не требуют специальных знаний и навыков.

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест расположения и способов крепления устройства:

- на вертикальную поверхность (стена, боковая поверхность мебели и т.д.);
- на клейкую ленту 3М или на дюбели.

Перед установкой необходимо удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- отсутствие загромождений и препятствий в зоне обзора датчиков;
- наличие ровной, прочной и устойчивой поверхности в месте установки.

ПРИМЕЧАНИЯ

Не рекомендуется размещать устройства в помещениях с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.

Рекомендуется размещать датчик открытия на минимальном расстоянии от ЦУ

Далее на рисунке 4 приведены возможные места установки датчика движения **Perenio®**. Изображения представлены в ознакомительных целях и не носят ограничительного характера.

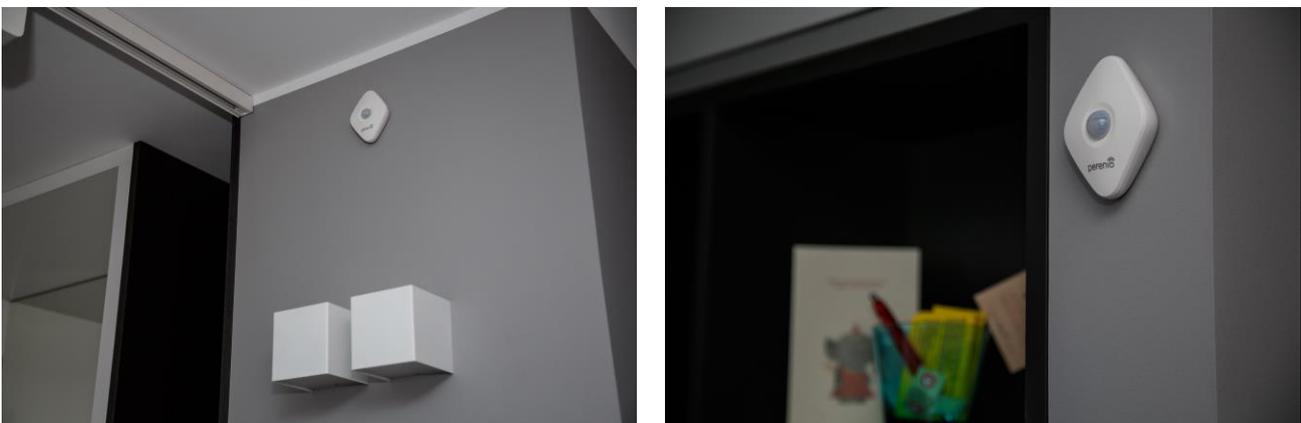


Рисунок 4: Варианты установки датчика движения

Процедура подключения датчика осуществляется по технологии **“Plug and Play”** (в переводе с англ. «подключай и работай»), которая обеспечивает его автоматическое определение и настройку, т.е. пользователю не требуются специальные знания и навыки, чтобы установить датчик и управлять им.

В случае если для установки датчиков предусмотрено использование клейкой ленты 3М (например, при установке на стену), необходимо предварительно подготовить поверхности следующим образом:

1. Протереть поверхность датчика, на которую будет крепиться лента 3М, спиртом и подождать, пока она просохнет.
2. Приклеить ленту 3М на поверхность датчика.
3. Убедиться, чтобы место установки датчика было ровным, гладким и не содержало пыли, следов грязи и т.д. (при необходимости также обработать место крепления спиртом).

После монтажа на ленту 3М необходимо удостовериться, что датчик надежно зафиксирован.

Весь процесс подготовки датчика открытия к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- проверка наличия ЦУ, подключенного к электросети и Интернету;
- вход в кабинет пользователя мобильным приложением **Perenio Smart Building Management System**;
- включение датчика и запуск центра управления на поиск датчика;
- подключение датчика к центру управления;
- установка датчика в выбранном месте.

Далее по тексту содержатся подробные инструкции по установке и настройке датчика движения.

ПРИМЕЧАНИЕ

Мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** обладает множеством полезных функций, ознакомиться с которыми можно в документе «Руководство пользователя мобильным приложением Perenio Smart: Building Management System»

2.1 Первая установка и настройка датчика движения

Чтобы подключить датчик к центру управления через приложение **Perenio Smart**, необходимо пошагово выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик и включить его (см. пункт **A** далее).
2. Войти в кабинет пользователя приложением **Perenio Smart Building Management System** (см. пункт **B** далее).
3. Добавить датчик к центру управления (см. пункт **C** далее).
4. Ввести желаемое название датчика и нажать кнопку «Сохранить».
5. Выбрать в приложении помещение фактической установки или создать новое.
6. Смонтировать датчик в указанном помещении.

Подробные инструкции по включению и монтажу датчика движения содержатся в пункте **A** далее по тексту.

A. ВКЛЮЧЕНИЕ И МОНТАЖ ДАТЧИКА ДВИЖЕНИЯ PECMS01:

Для установки датчика движения **PECMS01 Perenio®** необходимо выполнить следующие действия:

1. Распаковать датчик движения.
2. Выбрать подходящее место установки датчика (на стену в предполагаемой зоне проникновения нарушителя).
3. Снять монтажную пластинку датчика и открыть крышку батарейки (см. рис. 2 выше), чтобы извлечь изолирующую полоску, и датчик включился. Сразу после включения начнет мигать световой индикатор.
4. Приклеить ленту 3М на датчик движения и прикрепить его на стену (рекомендуемая высота установки: 2,0-2,6 м) таким образом, чтобы световой индикатор был расположен сверху (см. рис. 5 далее).
5. При необходимости выставить режим работы и задержку (см. рис. 2).
6. Закрыть корпус датчика.

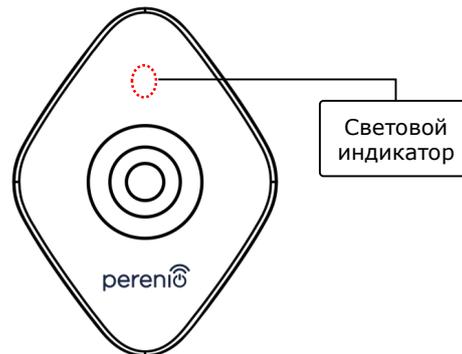


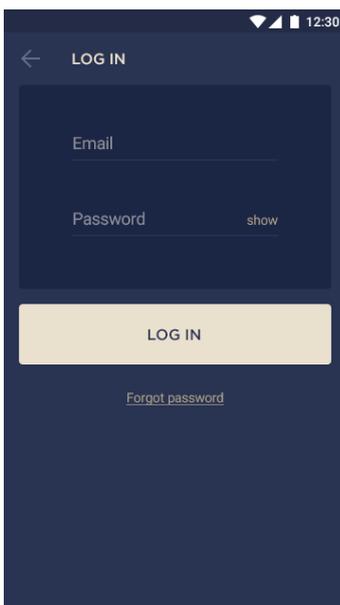
Рисунок 5: Ориентация датчика движения при установке

ПРИМЕЧАНИЯ

Датчик предназначен для установки только на стену и не подходит для установки на потолок. Возможна установка датчика на дюбель (поставляется в комплекте). Не устанавливать датчик в помещениях с резким перепадом температур (около нагревателей, холодильников, плит и т.д.)

В случае успешного выполнения шагов 1-6 настоящего пункта датчик протечки считается установленным и готовым к работе.

В. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ:



Управление работой датчиков осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play (для Android) или Apple Store (для iOS).

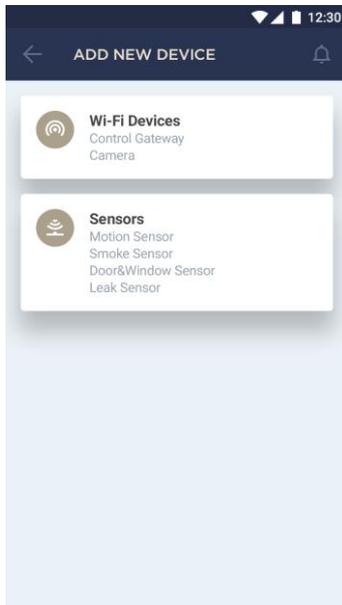
а. для входа в ранее созданный кабинет пользователя необходимо ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи и нажать на кнопку «ВОЙТИ»

ПРИМЕЧАНИЕ: в случае утери пароля его можно восстановить, нажав на соответствующую надпись под кнопкой «ВОЙТИ».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи.

В данном случае на указанный адрес будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

С. ПОДКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКА ДВИЖЕНИЯ К ЦЕНТРУ УПРАВЛЕНИЯ:



Процесс подключения всех датчиков к центру управления является одинаковым. Для обнаружения датчиков необходимо открыть приложение **Perenio Smart Building Management System** и выполнить следующие действия:

1. Нажать на иконку  в правом верхнем углу вкладки «Устройства» и выбрать «Добавить новое устройство». Затем нажать на кнопку «Датчики» в списке.

2. Выбрать ЦУ, к которому следует подключить датчик (данный экран отображается только при наличии нескольких ЦУ в сети).

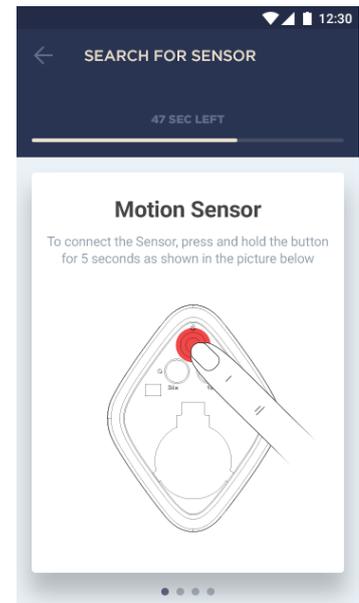
Центр управления должен быть предварительно подключен к электросети и Интернету, а также активирован в приложении Perenio Smart!

3. Подождать пока запустится процесс поиска датчиков, после чего нажать и удерживать в течение пяти секунд кнопку сброса на датчике, чтобы ЦУ мог его обнаружить.

На экране будут отображаться датчики с отмеченными кнопками сброса. Чтобы найти изображение подключаемого датчика (см. рисунок справа), следует пролистать вбок.

ПРИМЕЧАНИЕ: при первом подключении рекомендуется размещать датчик на расстоянии не более 4,5 м от ЦУ.

Если подключение не удалось, необходимо следовать инструкциям, которые будут указаны на экране смартфона (проверить, включен ли датчик, его расстояние до ЦУ, перегружен ли сервер и т.д.)



ПРИМЕЧАНИЕ

Если по каким-либо причинам датчик не добавился к центру управления, то через 3 минуты его световой индикатор перестанет мигать, и датчик отключится

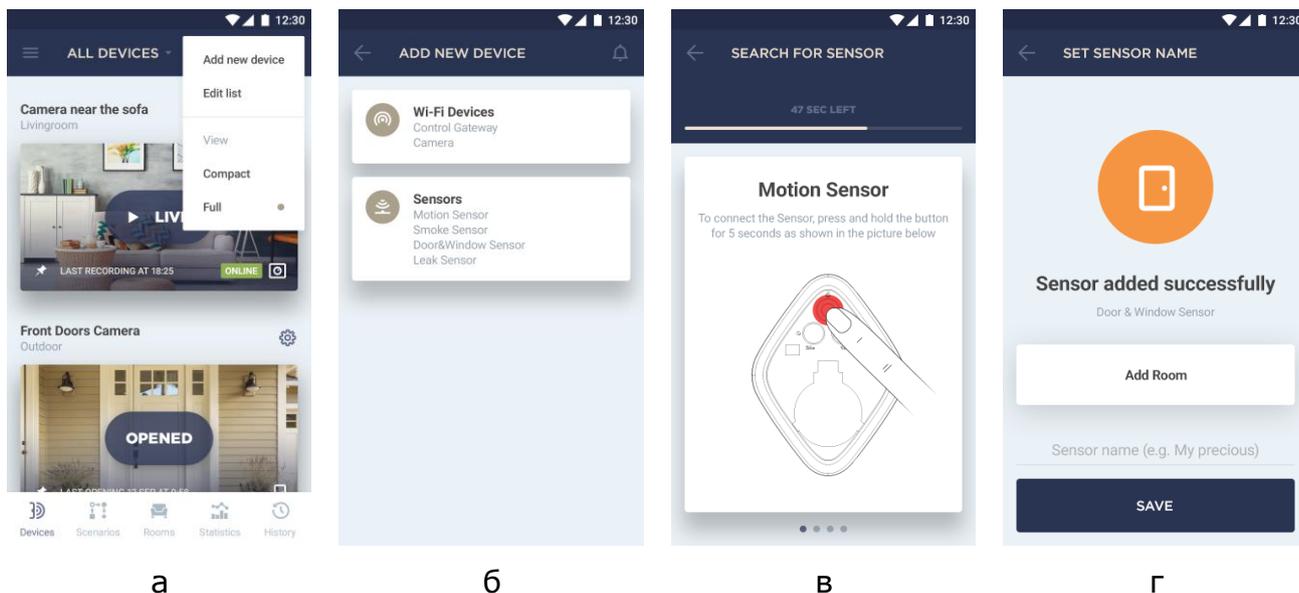


Рисунок 6: Порядок добавления нового устройства (датчика)

После успешного подключения датчика к ЦУ следует ввести его имя и выбрать помещение фактической установки (либо создать новое).

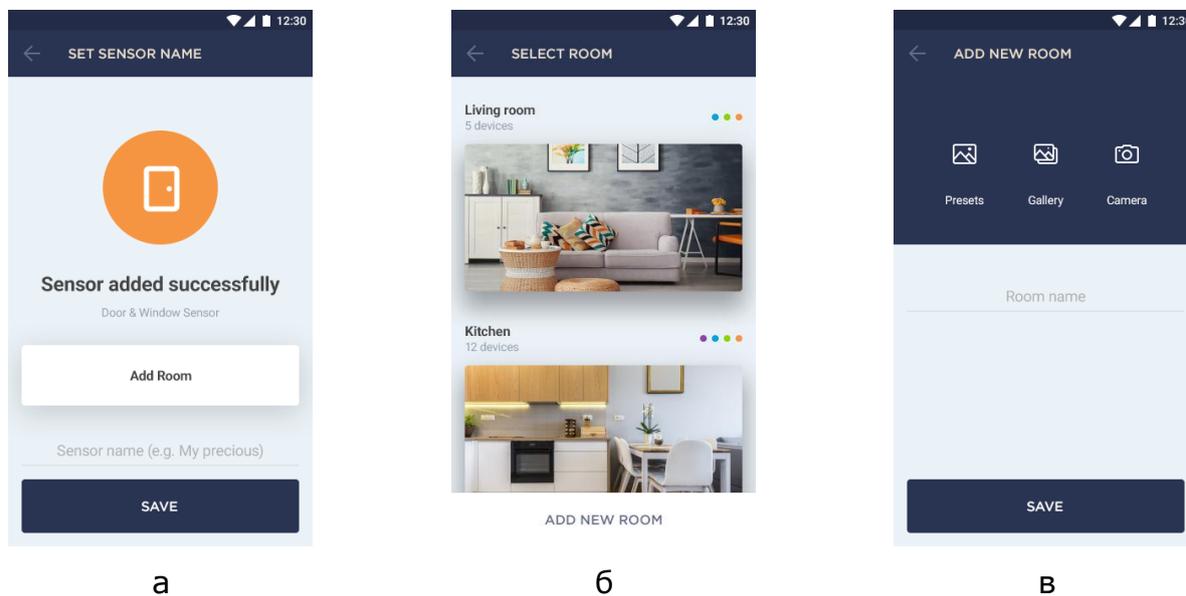


Рисунок 7: Создание нового помещения (для датчика)

2.2 Замена батарейки

Срок службы датчика движения от одной батарейки составляет не более 24 месяцев. Контроль уровня заряда батарейки можно осуществлять через мобильное приложение (панель управления датчиком протечки). Также сам датчик будет подавать световые сигналы, если заряд батарейки станет слишком низким.

Чтобы правильно заменить разряженную батарейку на новую, необходимо соблюдать следующие правила:

- тип новой батарейки должен соответствовать оригинальной (поставляемой в комплекте с датчиком);
- при замене батарейки следует соблюдать полярность (см. рис. 8 далее).

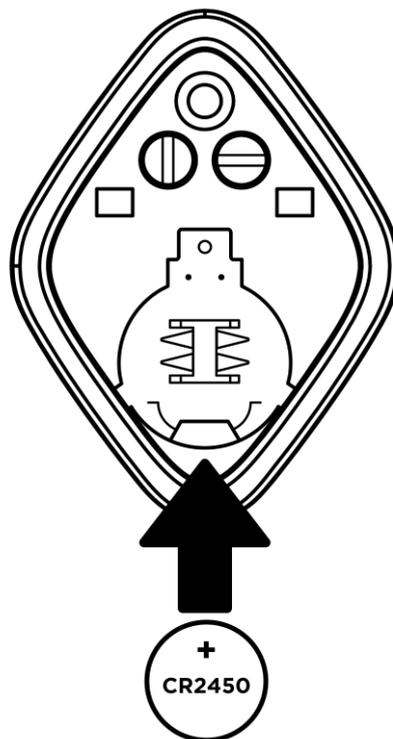


Рисунок 8: Ориентация батарейки при вставке в датчик движения

После замены батарейки датчик движения подаст световой сигнал (загорится красный светодиод).

3 Техническое обслуживание и ремонт

Датчик движения **Perenio®** не требует специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройства рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очищать корпус устройств от загрязнений и пыли не реже одного раза каждые шесть месяцев;
- периодически проверять угол обзора и регулировать положение датчика;
- проверять наличие обновлений приложения;
- проверять состояние батареек и своевременно их заменять;
- устранять механические повреждения устройств (в сервисных центрах).

Ремонт датчиков **Perenio®** осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать их корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту датчиков **Perenio®** следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт perenio.ru

4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания датчика движения составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты их продажи конечному покупателю.

Срок гарантийного обслуживания комплектующих и вспомогательных устройств составляет:

- внешние зарядные устройства и съемные батареи: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- несъемные батареи: 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- на универсальные элементы питания (батарейки типов AAA, CR123A, CR2450 и т.д.) действие гарантии не распространяется
- пульты дистанционного управления, крепления, подставки, кабели и прочие аксессуары: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio®** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции **Perenio®** и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки **Perenio®** предоставляются только в стране ее приобретения.

ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;

- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКИЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

ПРИМЕЧАНИЯ

Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества

5 Хранение, транспортировка и утилизация

Датчик движения **Perenio®** может перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

В случае утилизации устройств и/или аккумуляторов необходимо следовать правилам обращения с отходами производства электрического и электронного оборудования (WEEE), согласно которым по окончании срока службы все электрические и электронные устройства, батареи и аккумуляторы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройства вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

ПРИМЕЧАНИЕ

При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы, указанные в соответствующих таблицах технических характеристик настоящего руководства

6 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 2 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке датчика.

Таблица 2: Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
Датчик движения Perenio® PECMS01			
1	Датчик внезапно срабатывает	Низкий уровень заряда батарейки или тепловое излучение в зоне обзора датчика	Заменить батарейку или убрать тепловые объекты из зоны обзора датчика
2	Датчик не подключается к ЦУ	Наличие препятствий между датчиком и ЦУ или слишком большое расстояние между ними	Убрать препятствия или уменьшить расстояние до центра управления
3	Не работает переключатель задержки	В период отсчета времени задержки обнаруживается движение	Уменьшить период задержки или устранить движение в зоне обзора датчика

7 Глоссарий

DSP	Цифровой процессор обработки сигналов (с англ. «Digital Signal Processor») представляет собой специальный микро-процессор, предназначенный для обработки оцифрованных сигналов (как правило, в режиме реального времени)
IoT	Интернет вещей (с англ. «Internet of Things») – это сеть связанных через интернет устройств, способных собирать данные и обмениваться данными, поступающими со встроенных сервисов
Perenio Smart	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления беспроводными камерами с мобильных устройств
PIR-сенсор	Пассивный инфракрасный датчик (с англ. «Passive Infrared»), который содержит пироэлектрический чувствительный элемент, реагирующий на изменение теплового излучения
QR-код	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
ZigBee	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
АБС-пластик	Современный синтетический полимер, обладающий высокой степенью ударопрочности и эластичности
Лента ЗМ	Двухсторонняя монтажная лента, которая представляет собой каучуковый или акриловый клей, нанесенный с обеих сторон на пенополиэтиленовую основу. Ее использование позволяет избежать сверления отверстий и использования крепежа
Локация	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены устройства Perenio®
Угол обзора	Площадь территории, которая попадает в поле зрения камеры. Угол обзора зависит от фокусного расстояния объектива камеры и размера матрицы
ЦУ	Центр управления PEACG01 торговой марки Perenio®