

**perenio**  
Intelligence at best



**Руководство  
по установке и эксплуатации  
стационарной камеры Perenio®  
PEIFC01**

Минск, 2018 год



## Введение

Беспроводные стационарные камеры **Perenio®** предназначены для организации видеонаблюдения в помещении и могут использоваться как в составе комплексной **системы управления зданием Perenio Smart**, так и в качестве отдельного устройства наблюдения и записи видео, управляемого со смартфона.

Они позволяют не только контролировать происходящее в помещении, но и разговаривать с присутствующими в нем людьми, а также давать голосовые команды животным. Высокое качество изображения (Full HD) может быть получено даже при ограниченном освещении, что является несомненным плюсом при записи видео и получении снимков с камеры в темное время суток.

В настоящем руководстве содержится подробное описание устройства, а также инструкции по его установке и эксплуатации.

## Авторские права

Авторское право ©Perenio IoT spol s r.o. Все права защищены.

Торговая марка **Perenio®** принадлежит компании Perenio IoT spol s r.o. (далее по тексту – Perenio IoT). Все другие схожие торговые марки и их названия, а также логотипы и другие символы, являются собственностью их соответствующих владельцев\*.

Материалы, представленные под именем **Perenio®** и содержащиеся в данном руководстве, охраняются в соответствии с международным и местным законодательством, в том числе законами об авторском праве и смежных правах. Любое воспроизведение, копирование, публикация, дальнейшее распространение или публичный показ материалов, представленных в настоящем документе (полностью либо частично), допускается только после получения соответствующего письменного разрешения правообладателя. Любое несанкционированное использование материалов настоящего руководства может привести к возникновению гражданской ответственности и уголовному преследованию нарушителя в соответствии с действующим законодательством. Любые возможные упоминания названий других компаний и оборудования в данном документе приводятся исключительно в целях разъяснения и описания работы устройств и не нарушают чьих-либо прав на интеллектуальную собственность.

\* **ZIGBEE** – зарегистрированная торговая марка ZigBee Alliance, **iOS** – зарегистрированная торговая марка CISCO TECHNOLOGY, INC., **Android** – зарегистрированная торговая марка Google Inc., **Google Play** – торговая марка Google Inc., **Apple Store** – зарегистрированная торговая марка Apple Inc., **Linux** – зарегистрированная торговая марка Linus Torvalds

## Ответственность и техническая поддержка

Настоящий документ подготовлен в соответствии со всеми необходимыми требованиями и содержит подробную информацию по установке, настройке и эксплуатации устройств, являющуюся актуальной на дату его выдачи.

Компания Perenio IoT оставляет за собой право модифицировать устройство и вносить правки и изменения в данный документ без предварительного уведомления и не несет ответственности за возможные негативные последствия, возникшие вследствие использования устаревшей версии документа, а также за любые возможные технические и типографические ошибки либо опущения и случайный, либо связанный ущерб, который может возникнуть вследствие передачи данного документа или использования устройств.

Компания Perenio IoT не дает никаких гарантий в отношении приведенного в настоящем документе материала, включая, помимо прочего, товарное состояние и пригодность устройства для конкретного способа применения.

По всем техническим вопросам следует обращаться к местному представителю компании Perenio IoT либо в отдел техподдержки на сайте **perenio.ru**.

Наиболее часто возникающие проблемы описаны в Разделе 6 настоящего документа и на веб-сайте **perenio.ru**, где также можно скачать последнюю версию данного руководства.

Сведения о производителе:

«Перенио IoT спол с р.о» (Perenio IoT spol s r.o.)

Чехия, Ржичани – Язловице 251 01, На Длоухем 79

(Na Dlouhem 79, Ricany – Jazlovice 251 01, Czech Republic)

**perenio.com**

## Соответствие стандартам



Устройство имеет сертификат соответствия CE и отвечает требованиям следующих директив Европейского союза:

- Директива 2014/53/EU по радиооборудованию;
- Директива 2014/35/EU о низковольтном оборудовании;
- Директива 2014/30/EU об электромагнитной совместимости.



Устройство прошло все установленные в технических регламентах Таможенного союза процедуры оценки и соответствует нормам стран Таможенного союза



Устройство отвечает требованиям Директивы RoHS 2011/65/EU об ограничении содержания вредных веществ



Устройство соответствует требованиям Федеральной комиссии по коммуникациям, предъявляемым к уровню создаваемым им электромагнитных помех



Национальный знак соответствия Украины, обозначающий, что устройство отвечает всем требуемым техническим регламентам



Данное устройство и входящие в комплект поставки батарейки нельзя подвергать утилизации вместе с бытовыми отходами в соответствии с Директивой 2002/96/EC об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE)

Для защиты окружающей среды и здоровья людей устройство и батарейки утилизируются согласно утвержденным инструкциям по безопасной утилизации. Для получения дополнительной информации о способах правильной утилизации следует обратиться к поставщику устройств или в местные органы, отвечающие за утилизацию отходов

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

Копии сертификатов и отчетов можно найти в соответствующем разделе на сайте **perenio.ru**.

## Содержание

Введение.....	3
Авторские права .....	3
Ответственность и техническая поддержка.....	4
Соответствие стандартам .....	5
Содержание .....	6
1 Описание и работа стационарной камеры PEIFC01 .....	8
1.1 Назначение устройства.....	8
1.2 Технические характеристики.....	10
1.3 Комплект поставки .....	13
1.4 Упаковка и маркировка .....	13
1.5 Правила безопасного использования .....	14
2 Установка и настройка стационарной камеры PEIFC01 .....	15
2.1 Первая установка и настройка беспроводной камеры.....	17
2.2 Поворот относительно корпуса камеры .....	24
3 Техническое обслуживание и ремонт .....	25
4 Гарантийные обязательства.....	26
5 Хранение, транспортировка и утилизация .....	29
6 Поиск и устранение неисправностей .....	30
7 Глоссарий .....	31

## Перечень рисунков, таблиц и инструкций по работе в мобильном приложении

<b>Рисунок 1:</b> Вид спереди (стационарная камера PEIFC01).....	9
<b>Рисунок 2:</b> Вид сбоку и вид сзади (стационарная камера PEIFC01) .....	9
<b>Рисунок 3:</b> Комплект поставки стационарной камеры PEIFC01 .....	13
<b>Рисунок 4:</b> Варианты установки стационарной камеры PEIFC01 .....	15
<b>Рисунок 5:</b> Порядок добавления нового устройства (активация камеры) .....	21
<b>Рисунок 6:</b> Подключение смартфона к серверу и камере.....	22

**Рисунок 7:** Порядок настройки локации для камеры .....23

**Таблица 1:** Основные технические характеристики стационарной камеры.....10

**Таблица 2:** Типичные ошибки и способы их устранения.....30

## **Подключение камеры к приложению Perenio Smart**

**A.** УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PERENIO SMART .....18

**B.** АКТИВАЦИЯ КАМЕРЫ СКАНИРОВАНИЕМ QR-КОДА ИЛИ ВРУЧНУЮ .....19

**C.** ПЕРЕДАЧА КАМЕРЕ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI.....22

**D.** НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ КАМЕРЫ.....23

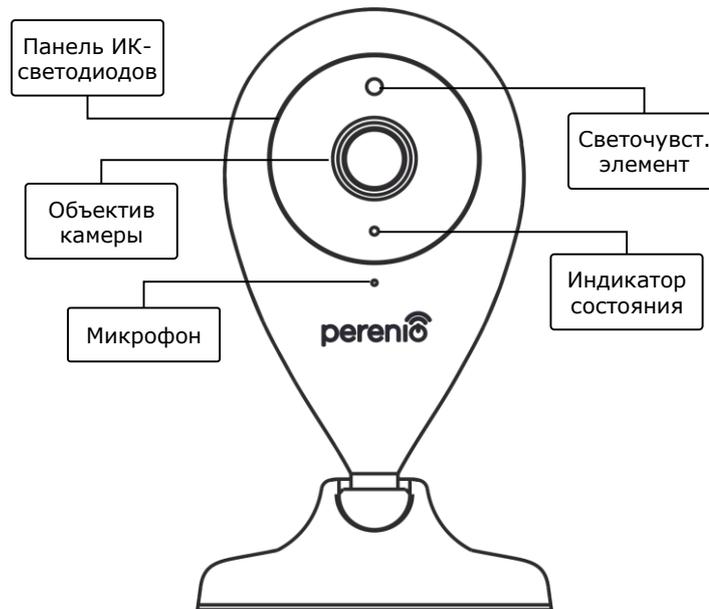
## 1 Описание и работа стационарной камеры PEIFC01

### 1.1 Назначение устройства

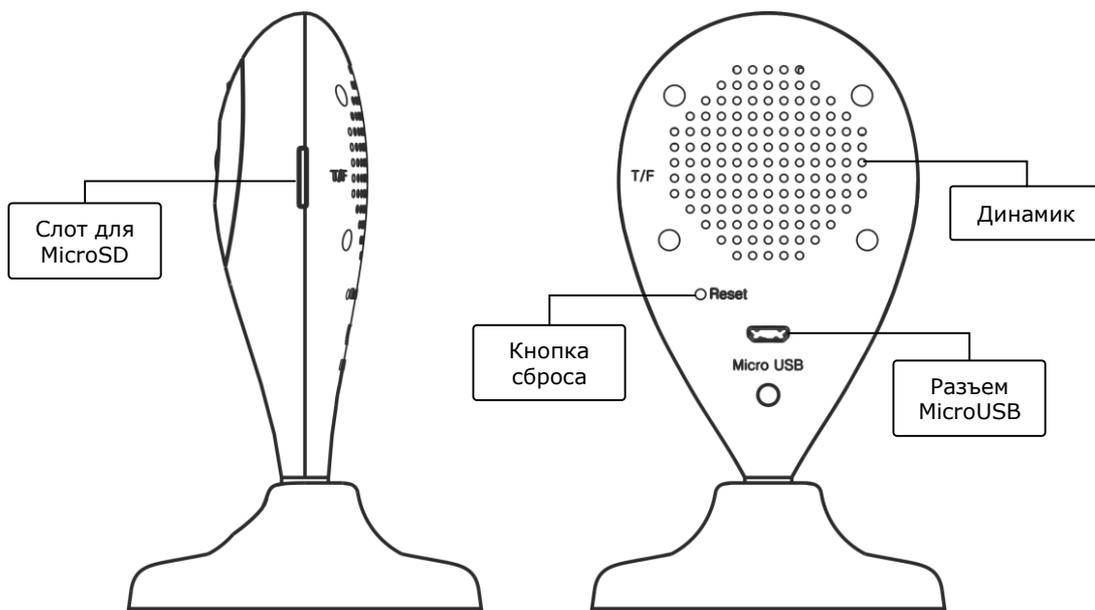
Беспроводная стационарная камера **Perenio® PEIFC01** разработана специально для систем внутреннего видеонаблюдения и может использоваться как самостоятельно, так и в составе комплексной системы управления зданием **Perenio Smart Building Management System**, когда предполагаются различные сценарии взаимодействия устройств. Небольшие размеры, каплевидный дизайн и удобный поворотный механизм позволяют установить камеру практически в любой части помещения без ущерба для угла обзора.

Данная камера обладает целым рядом отличительных свойств, среди которых можно выделить следующее:

- простота установки и управления;
- высокое разрешение видео: Full HD 1080p, 2Мп;
- увеличенный угол обзора: 90°;
- возможность механического поворота/наклона камеры: 350°/90°;
- совместимость с iOS, Android;
- Wi-Fi соединение;
- двусторонний аудиоканал (встроенные микрофон и динамик);
- наличие слота для MicroSD карты (до 64 Гб);
- запись видео в режиме реального времени;
- настройка автоматической записи видео до 30 секунд после обнаружения движения, а также предварительной записи в течение 5 секунд до срабатывания сигнала тревоги;
- возможность облачного хранения видео;
- встроенный ИК-фильтр и режим ночного видения;
- видимость в ночное время суток – 10 м;
- функция обнаружения движения;
- режим охраны;
- сигналы тревоги и push-уведомления;
- корпус из глянцевого ударопрочного материала, устойчивого к царапинам и действию УФ-лучей;
- установка на вертикальную поверхность без использования инструментов (крепление на ленту 3М);
- утяжеленное основание с противоскользящим покрытием для повышения устойчивости на горизонтальной поверхности.



**Рисунок 1:** Вид спереди (стационарная камера PEIFC01)



**Рисунок 2:** Вид сбоку и вид сзади (стационарная камера PEIFC01)

## Назначение кнопок, разъемов и индикаторов

### Панель ИК-светодиодов

Панель, состоящая из 8 (восьми) инфракрасных светодиодов, которые активируются при недостаточном уровне освещения и позволяют получить качественное изображение даже в темное время суток

<b>Объектив камеры</b>	Формирует изображение контролируемого помещения
<b>Микрофон</b>	Позволяет слышать происходящее в помещении
<b>Светочувствительный элемент</b>	Определяет уровень освещенности помещения и отключает ИК-фильтр в темное время суток для поддержания качества получаемого видео
<b>Индикатор состояния</b>	Реагирует на изменение процессов и состояния камеры и подает соответствующие световые сигналы
<b>Слот для MicroSD</b>	Место для вставки SD-карты, на которую может записываться видео, получаемое с камеры
<b>Кнопка сброса</b>	Используется для сброса устройства к заводским настройкам
<b>Динамик</b>	Позволяет передавать голосовые сообщения и таким образом общаться с людьми в помещении, а также с домашними животными
<b>Разъем MicroUSB</b>	Разъем для подключения камеры к электросети

## 1.2 Технические характеристики

**Таблица 1:** Основные технические характеристики стационарной камеры

Параметр	Значение
Артикул	PEIFC01
Процессор	HiSilicon Hi3518E V200
Операционная система	Embedded Linux
Встроенные микросхемы памяти	Flash (PN): 25Q128FVSG DDR (PN): встроенная EPROM(PN): AT88SC0104CA
Совместимость	iOS, Android
Технология связи	Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n)
Рабочая частота	2,4 ГГц
Скорость цифрового потока	802.11b: не более 11 Мб/с 802.11g: не более 54 Мб/с 802.11n: не более 300 Мб/с

Параметр	Значение
WEP/WPA2 шифрование	Поддержка 64-/128-битного шифрования
Поддерживаемый протокол	HTTP/DHCP/IP/TCP/UDP/FTP/SMTP/DDNS/PPPoE/UPnP
Матрица	<p>Артикул: GC2033 (GalaxyCore)            Тип: 1/2,7" CMOS, цветной            Объектив: монофокальный            Изображение: 1920x1080            Развертка: прогрессивная            Фокусное расстояние: 3,6 мм            Мин. освещенность: 0,5 люкс            Диафрагма: фиксированная            Разрешение: 2 Мп</p>
Тип линзы	Стеклянная
Угол обзора по горизонтали/вертикали	90°/52°
Угол поворота/наклона (вручную)	350°/90°
Удаленный поворот	Нет
Сервер	P2P
Алгоритм сжатия аудио	G.726/G.711 (G.711 по умолчанию)
Стандарт сжатия видео	H.264
Разрешение видео	<p>Основной поток: 1920x1080 (Full HD)            Альтернативный поток: 1280x720 (HD)            Альтернативный поток: 640x480 (VGA)</p>
Кадровая частота	до 30 кадр/сек (74,25 Гц)
Технология съемки	WDR (широкий динамический диапазон)
Коррекция изображения	Яркость/контраст/насыщенность/зеркальное отражение
Формат записи видео	AVI
Формат записи аудио	WAV
Чип Wi-Fi	MT7601UN

Параметр	Значение
Антенна Wi-Fi	Тип: встроенная Рабочая частота: 2,4-2,5 ГГц (14-канальный) Опорная мощность: от 14 дБм до 17 дБм Чувствительность приемника: от -92 дБм до -68 дБм Коэффициент усиления: 3 дБи
Антенна ZigBee	Нет
Поддержка SD-карт	Слот для карты MicroSD (до 64 Гб)
Микрофон	Встроенный
Динамик	Встроенный
ИК-фильтр	Встроенный
Разъем RJ-45	Нет
Работа в ночном режиме	8 ИК светодиодов, видимость – 10 м (15 м – макс.)
Питание	Выход: 5 В / 1,0 А Потребляемая мощность: 5 Вт (макс.)
Рабочая температура	от 0°C до +55°C
Рабочая влажность	от 20% до 85% (без образования конденсата)
Температура хранения	от -10°C до +60°C
Влажность при хранении	от 0% до 90% (без образования конденсата)
Установка	На горизонтальную или вертикальную поверхность Для установки внутри помещения
Материал корпуса	ABS + силикон (противоскользящая накладка)
Цвет	Белый
Размер (Д x Ш x В)	70 x 70 x 120 мм
Вес	102 г
Гарантийный срок	12 месяцев
Сертификаты	CE, EAC, RoHS, UA.TR
Защита данных	Соответствие требованиям регламента GDPR

### 1.3 Комплект поставки

В комплект поставки беспроводной камеры **Perenio® PEIFC01** входят следующие устройства и комплектующие:

1. Стационарная камера PEIFC01 (1 шт.)
2. USB-MicroUSB кабель, 1,2 м (1 шт.)
3. Блок питания (выход: 5В, 1000мА) (1 шт.)
4. Лента 3М (1 шт.)
5. Руководство пользователя (1 шт.)
6. Гарантийный талон (1 шт.)



**Рисунок 3:** Комплект поставки\* стационарной камеры PEIFC01

*\* Изображения комплектующих приведены исключительно в ознакомительных целях*

### 1.4 Упаковка и маркировка

Стационарная камера **Perenio® PEIFC01** поставляется в индивидуальной картонной упаковке размером 204 x 112 x 48 мм (Д x Ш x В), содержащей полное название и маркировку, перечень входящих в комплект поставки устройств и аксессуаров, основные технические характеристики, а также дату изготовления и сведения о производителе устройств.

## 1.5 Правила безопасного использования

С целью надлежащей и безопасной эксплуатации стационарных камер **Perenio®** и комплектующих необходимо следовать инструкциям, описанным в настоящем руководстве, а также ознакомиться с приведенными ниже правилами техники безопасности.

Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате неправильной эксплуатации устройств.

### Условия безопасной эксплуатации

Ниже приведены правила, которые необходимо соблюдать всем пользователям беспроводных камер:

1. Не устанавливать устройство вне помещения.
2. Соблюдать условия хранения/транспортировки и температурный режим эксплуатации устройства, заявленный производителем.
3. Не устанавливать устройство в помещениях с повышенной влажностью, высоким содержанием пыли и жиров, а также рядом с кондиционерами и потолочными вентиляторами.
4. Не разбирать устройство и не пытаться починить его самостоятельно.
5. Не ронять, не бросать и не сгибать устройство.
6. Во избежание получения травм не использовать устройство, если на нем имеются трещины или иные повреждения.
7. Для очистки использовать мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве спирта или воды (не использовать агрессивные чистящие/моющие средства).
8. Очистку проводить только после отключения устройства от источника питания.
9. Не позволять детям использовать устройство и/или играть с ними без присмотра взрослых.

## 2 Установка и настройка стационарной камеры PEIFC01

Монтаж и подключение беспроводной камеры **Perenio® PEIFC01** являются простыми и не требуют специальных знаний и навыков.

Перед началом установки необходимо выбрать одно из возможных мест расположения и способов крепления устройства:

- на горизонтальную поверхность (пол, стол, тумба и т.д.);
- на вертикальную поверхность (стена, боковая поверхность мебели и т.д.);
- на ленту ЗМ (для вертикальных поверхностей).

Затем удостовериться, что выбранное место отвечает следующим требованиям:

- отсутствие загромождений и препятствий в зоне обзора камеры;
- наличие источника питания вблизи места установки камеры;
- наличие ровной, прочной и устойчивой поверхности в месте установки.



**Рисунок 4:** Варианты установки стационарной камеры PEIFC01

Процедура подключения камеры осуществляется по технологии **“Plug and Play”** (в переводе с англ. «подключай и работай»), которая обеспечивает автоматическое определение и настройку устройства, т.е. пользователю не требуются специальные знания и навыки, чтобы установить камеру и управлять ею.

### ПРИМЕЧАНИЯ

Не рекомендуется размещать устройства в помещениях с высоким уровнем шума и высокочастотными помехами. Железобетонные перекрытия могут уменьшить расстояние беспроводной передачи сигнала.

Место установки беспроводной камеры должно обеспечивать ее защиту от попадания влаги и контакта с посторонними предметами.

В случае установки стационарной камеры с использованием клейкой ленты 3М (например, на стену) необходимо предварительно подготовить поверхность основания камеры следующим образом:

1. Протереть спиртом поверхность противоскользящей наклейки, на которую будет крепиться лента 3М.
2. Подождать, пока данная поверхность просохнет.
3. Приклеить ленту 3М на поверхность противоскользящей наклейки.
4. Убедиться, чтобы место установки камеры было ровным, гладким и не содержало пыли, следов грязи и т.д. (по возможности также обработать место крепления камеры).
5. Прикрепить устройство в месте установки на ленту 3М.

Весь процесс подготовки камеры к работе можно разделить на несколько ключевых этапов:

- установка стационарной камеры в выбранном месте и подключение к электросети;
- скачивание на смартфон мобильного приложения **Perenio Smart Building Management System** и регистрация учетной записи либо вход в существующую учетную запись;
- активация и дополнительная настройка стационарной камеры через установленное мобильное приложение.

Далее по тексту содержатся подробные инструкции по установке и настройке стационарной камеры **PEIFC01**.

## ПРИМЕЧАНИЕ

Мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** обладает множеством полезных функций, ознакомиться с которыми можно в документе «Руководство пользователя мобильным приложением Perenio Smart: Building Management System»

## 2.1 Первая установка и настройка беспроводной камеры

Для обеспечения правильной установки и надлежащей работы камеры необходимо пошагово выполнить нижеуказанные действия:

1. Распаковать беспроводную камеру и комплектующие.
2. Установить ее на устойчивой ровной поверхности рядом с источником питания (220В) либо прикрепить на ленту 3М на потолок или стену (при монтаже учитывать требуемый угол обзора камеры, чтобы максимально охватить зону возможного проникновения в помещение).
3. Подсоединить USB-MicroUSB кабель и блок питания, входящие в комплект поставки, и подключить камеру к электросети.
4. Установить на смартфон мобильное приложение **Perenio Smart Building Management System** и войти в кабинет пользователя (см. пункт **A** далее).
5. Активировать камеру с помощью QR-кода или вручную (см. пункт **B** далее).
6. Подключить камеру к сети Wi-Fi (см. пункт **C** далее).
7. Ввести желаемое название камеры и нажать кнопку «Сохранить».
8. Выбрать локацию для камеры или создать новую (см. пункт **D** далее).

## А. УСТАНОВКА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ PERENIO SMART:



Управление работой камеры осуществляется через бесплатное мобильное приложение, доступное для скачивания в Google Play (Android) или Apple Store (iOS).

Для установки приложения на мобильное устройство следует выполнить нижеуказанные действия:

**а.** Подключить смартфон к своей сети Wi-Fi и скачать приложение **Perenio Smart Building Management System** в Google Play или Apple Store.

**б.** Зарегистрировать новую учетную запись (см. пункт **A.1** далее) либо войти в существующий аккаунт, если такая учетная запись была создана ранее (см. пункт **A.2** далее).

### А.1. РЕГИСТРАЦИЯ НОВОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ:

**а.** для регистрации можно использовать данные из Facebook или Google аккаунта (поля заполнятся автоматически) либо

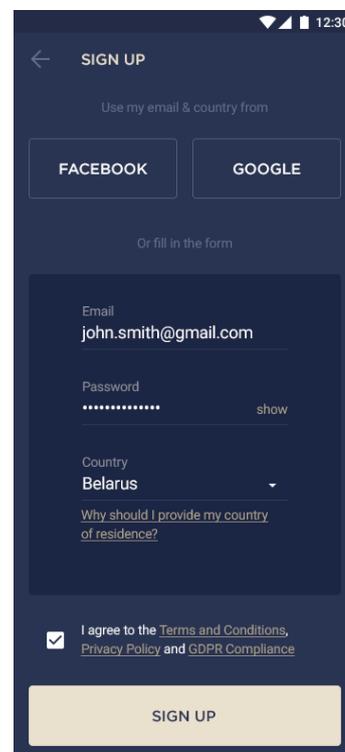
**б.** вручную ввести адрес электронной почты и страну проживания;

**с.** ввести пароль для входа в учетную запись (от 6 до 30 символов);

**д.** подтвердить согласие с общими условиями, политикой конфиденциальности и положениями о защите персональных данных (доступны для ознакомления по ссылке на экране), поставив «галочку» напротив соответствующей фразы;

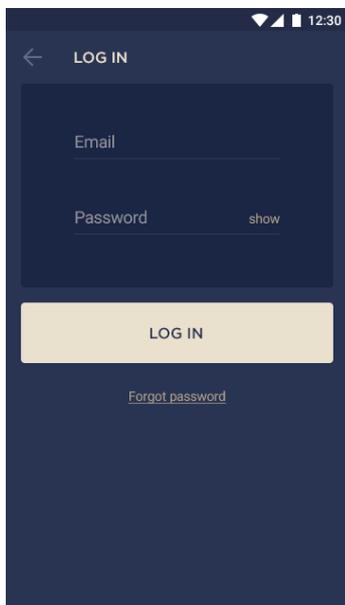
**е.** нажать на кнопку «Регистрация».

После успешной регистрации произойдет вход в кабинет пользователя и отобразится окно подготовки к сканированию QR-кода для активации камеры.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** при первом входе в систему на адрес электронной почты будет направлено письмо для подтверждения аккаунта

## A.2. ВХОД В СУЩЕСТВУЮЩУЮ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ:



**а.** для входа в ранее созданный кабинет пользователя необходимо ввести адрес электронной почты и пароль от учетной записи и нажать на кнопку «ВОЙТИ»

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в случае утери пароля его можно восстановить, нажав на соответствующую надпись под кнопкой «ВОЙТИ».

Для восстановления забытого пароля используется адрес электронной почты, привязанный к созданной учетной записи.

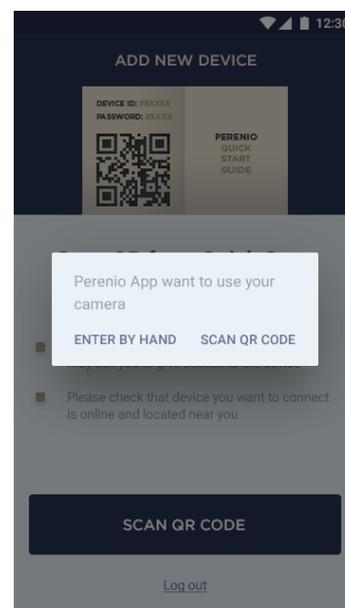
В данном случае на указанный адрес будет направлено письмо с инструкциями по изменению пароля.

## B. АКТИВАЦИЯ КАМЕРЫ СКАНИРОВАНИЕМ QR-КОДА ИЛИ ВРУЧНУЮ:

**а.** войти в приложение **Perenio Smart Building Management System** и перейти к экрану сканирования QR-кода:

- для новых пользователей приложения Perenio Smart экран подготовки к сканированию отобразится сразу после первого входа в кабинет пользователя. Необходимо нажать на кнопку «Сканировать QR-код» и выбрать один из методов активации камеры:
  - сканировать QR-код либо
  - ввести данные для активации камеры вручную

После выбора метода активации во всплывающем окне подтвердить разрешение на доступ к камере (отображается не для всех моделей смартфонов);



- **существующим пользователям** приложения Perenio Smart необходимо после входа в кабинет нажать на иконку  в правом верхнем углу вкладки «Устройства». Затем в выпадающем окне выбрать «Добавить новое устройство» и нажать на кнопку «Устройства Wi-Fi» в списке.

**в.** найти стикер с QR-кодом на обороте краткого руководства пользователя (поставляется в комплекте со стационарной камерой) и расположить смартфон на расстоянии 15-20 см от него таким образом, чтобы он попадал в окно на экране смартфона (см. рисунок справа).

Произойдет считывание данных с QR-кода.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** процедура подключения камеры вручную указана далее по тексту



## В.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАМЕРЕ ВРУЧНУЮ:



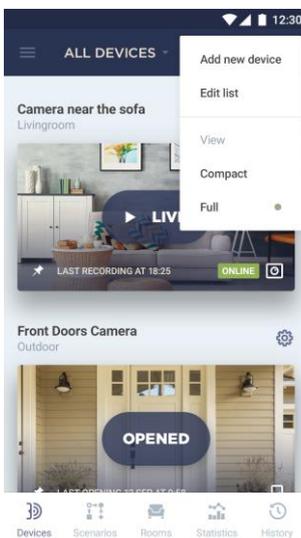
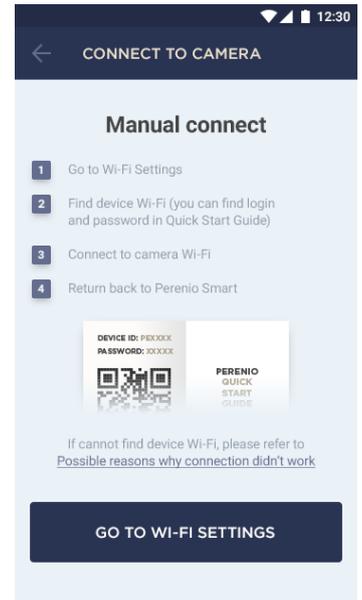
Если сканирование QR-кода по каким-либо причинам является невозможным (QR-код был поврежден или ввиду других причин не пригоден для сканирования) либо изначально был выбран метод ввода данных вручную, следует подключиться к камере следующим образом:

- нажать на ссылку «Подключение вручную» внизу экрана сканирования QR-кода;
- ввести логин и пароль, указанные в кратком руководстве пользователя (строки «Device ID» и «Password» рядом в QR-кодом);
- нажать кнопку «Далее».

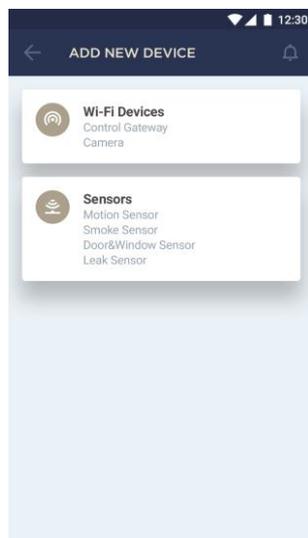
Если сканирование QR-кода по каким-либо причинам не привело к автоматическому подключению к камере, следует выполнить нижеуказанные действия:

- зайти в настройки сети Wi-Fi на своем смартфоне, нажав на кнопку «Перейти к настройкам Wi-Fi», которая будет отображаться на экран ручного подключения;
- выбрать из списка сеть Wi-Fi камеры (напр., PEIFC01\_123) по логину, указанному в кратком руководстве пользователя (строка «Device ID» рядом в QR-кодом);
- подключиться к сети Wi-Fi камеры, для чего ввести логин и пароль, указанные в кратком руководстве пользователя (строки «Device ID» и «Password» рядом в QR-кодом);
- Вернуться в приложение Perenio Smart.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** ознакомиться с причинами, почему подключение камеры не удалось, можно в разделе «Возможные причины сбоя подключения» на экране подключения к камере вручную



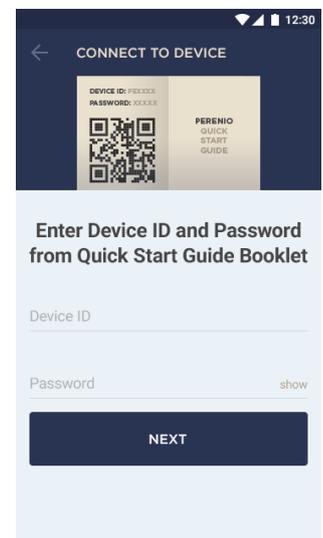
а



б



в



г

**Рисунок 5:** Порядок добавления нового устройства (активация камеры)

### С. ПЕРЕДАЧА КАМЕРЕ ДАННЫХ СВОЕЙ СЕТИ WI-FI:



**а.** после сканирования QR-кода отобразится окно подключения камеры к сети Wi-Fi;

**б.** ввести пароль от своей сети Wi-Fi или выбрать другую сеть при необходимости (нажать «Перейти к настройкам Wi-Fi», чтобы отобразился список доступных сетей);

**с.** нажать кнопку «Далее»;

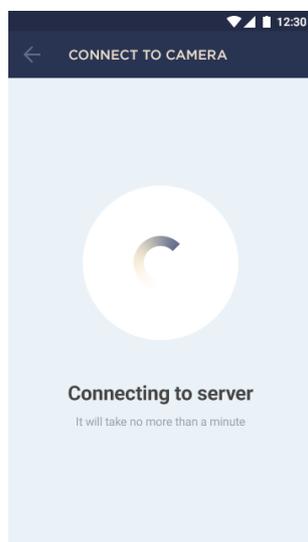
**д.** запустится процесс подключения смартфона к камере и серверу

**ПРИМЕЧАНИЕ:** перед подключением следует проверить, чтобы камера была включена, и смартфон находился на расстоянии не более 2 м от нее;

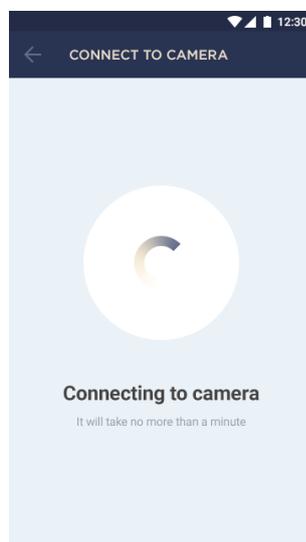
**е.** если подключение не удалось, необходимо следовать инструкциям, которые будут указаны на экране смартфона (повторить попытку позже, подключиться вручную к Wi-Fi камеры и т.д.).



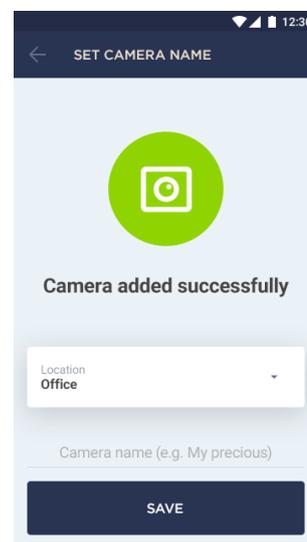
а



б



в



г

**Рисунок 6:** Подключение смартфона к серверу и камере

## D. НАСТРОЙКА ЛОКАЦИИ ДЛЯ КАМЕРЫ:

**а.** после подключения камеры необходимо добавить место ее установки (локацию)

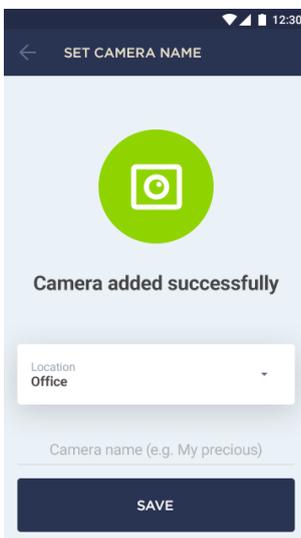
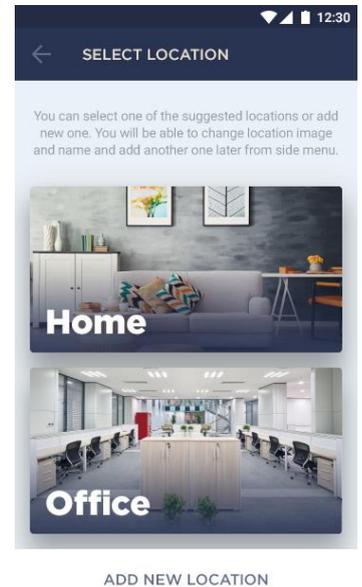
**ПРИМЕЧАНИЕ:** при первом подключении отобразятся предустановленные локации «Дом» и «Офис». Также можно создать свою локацию, если необходимо;

**б.** чтобы добавить новую локацию, необходимо ввести ее название и выбрать картинку, которая будет отображаться в качестве заставки для данной локации:

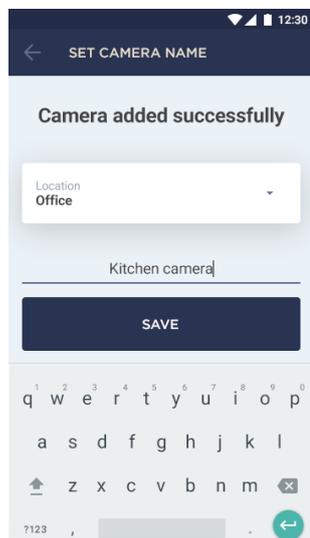
- *Пресеты:* возможность выбрать картинки из имеющихся в приложении вариантов;
- *Галерея:* возможность выбрать картинки из имеющихся в смартфоне изображений;
- *Камера:* сделать снимок камерой смартфона и установить его в качестве картинки для заставки.

**с.** сохранить введенные данные.

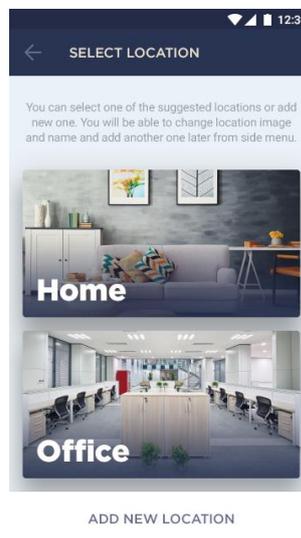
Камера отобразится во вкладке «Устройства». Для просмотра видео, изменения настроек и т.д. следует нажать на ее название в списке.



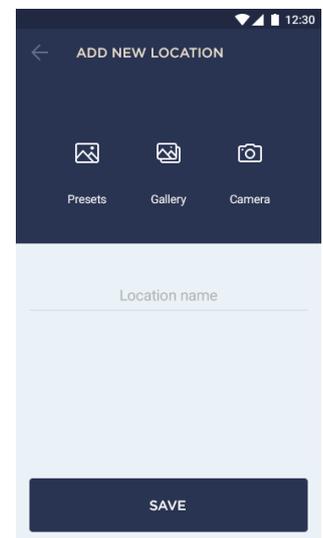
а



б



в



г

**Рисунок 7:** Порядок настройки локации для камеры

Камера отобразится во вкладке «Устройства». Для просмотра видео, изменения настроек и т.д. следует нажать на ее название в списке.

Более подробная информация по подключению датчиков и прочих устройств содержится в документе «Руководство пользователя мобильным приложением Perenio Smart: Building Management System», которое можно скачать на веб-сайте [perenio.ru](http://perenio.ru)

## **2.2 Поворот относительно корпуса камеры**

Любой поворот относительно основания камеры осуществляется только вручную (функция удаленного поворота у данной модели отсутствует), поэтому при выборе места установки камеры необходимо удостовериться, что зона ее обзора максимально покрывала требуемую область видеонаблюдения.

### 3 Техническое обслуживание и ремонт

Беспроводные камеры **Perenio® PEIFC01** не требуют специального технического обслуживания в ходе эксплуатации. Тем не менее, с целью поддержания надлежащего состояния и стабильной работы устройств рекомендуется периодически выполнять следующие действия:

- очищать объектив и корпус камеры от загрязнений и пыли;
- проверять и регулировать угол обзора камеры;
- проверять наличие обновлений приложения;
- проверять состояние адаптера питания и своевременно его заменять;
- проверять состояние MicroSD карты (при наличии) и своевременно ее заменять;
- устранять механические повреждения устройств (в сервисных центрах).

Ремонт стационарной камеры **Perenio®** осуществляется в сервисных центрах, поскольку при выходе из строя любого элемента необходимо вскрывать ее корпус.

В случае гарантийного ремонта или замены необходимо обратиться к продавцу с чеком и приобретенным устройством.

Для получения более подробной информации по замене и ремонту камер **Perenio®** следует обращаться к местному представителю компании либо в службу техподдержки через веб-сайт [perenio.ru](http://perenio.ru)

## 4 Гарантийные обязательства

Срок гарантийного обслуживания основного оборудования (камеры) составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты их продажи конечному покупателю.

Срок гарантийного обслуживания комплектующих и вспомогательных устройств составляет:

- внешние зарядные устройства и съемные батареи: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- несъемные батареи: 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- съемные батареи: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю;
- на универсальные элементы питания (батарейки типов AAA, CR123A, CR2450 и т.д.) действие гарантии не распространяется
- пульты дистанционного управления, крепления, подставки, кабели и прочие аксессуары: 6 (шесть) месяцев с даты продажи конечному покупателю.

Гарантийный талон считается действительным только в случае его правильного и полного заполнения компанией-продавцом. При приобретении устройства следует проверять, чтобы его серийный номер и модель соответствовали сведениям, указанным в гарантийном талоне.

Если гарантийный талон заполнен не полностью либо неразборчиво, он признается недействительным. В данном случае рекомендуется обратиться к продавцу для получения правильно заполненного гарантийного талона. Также допускается предоставлять товарный и кассовый чеки либо иные документы, подтверждающие факт и дату продажи устройства. За дату продажи принимается дата, указанная на товарном/кассовом чеке либо ином соответствующем документе. Если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется со дня производства устройства.

Производитель гарантирует отсутствие дефектов всех материалов, комплектующих и сборки продукции торговой марки **Perenio®** при условии нормальной эксплуатации в течение гарантийного срока. Ограниченная гарантия распространяется только на первого конечного покупателя продукции **Perenio®** и не может быть передана последующему покупателю.

Для гарантийной замены устройство должно быть возвращено компании-продавцу вместе с чеком. Гарантийные обязательства на продукцию торговой марки **Perenio®** предоставляются только в стране ее приобретения.

## ПОРЯДОК ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В случае обнаружения предполагаемого недостатка или дефекта устройства покупателю необходимо до истечения гарантийного срока обратиться в авторизованный сервисный центр и предоставить следующее:

1. Устройство с предполагаемым недостатком или дефектом.
2. Гарантийный талон, оформленный в соответствии с требованиями действующего законодательства, либо оригинал документа, подтверждающего покупку, с четким указанием наименования и адреса компании-продавца, а также даты и места покупки.

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Продукция торговой марки **Perenio®** НЕ ПОДЛЕЖИТ бесплатному гарантийному обслуживанию при выявлении следующих повреждений или дефектов:

- повреждения, вызванные действием непреодолимой силы, несчастными случаями, небрежностью, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные воздействием других предметов, включая, помимо прочего, воздействие влаги, сырости, экстремальных температур или условий окружающей среды (либо в случае их резкого изменения), коррозии, окисления, попадания пищи или жидкости и воздействие химикатов, животных, насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- если устройство (принадлежности, комплектующие) было вскрыто (нарушена целостность пломб), изменено или отремонтировано иным лицом, помимо авторизованного сервисного центра, либо с использованием несанкционированных запасных частей;
- дефекты или урон, нанесенные неправильной эксплуатацией устройства, использованием не по назначению, включая использование, противоречащее руководствам по эксплуатации;
- любые дефекты, вызванные попытками подключения к несовместимому ПО;
- дефекты, вызванные естественным износом товара, включая сумки, корпуса, наборы батарей или руководства по эксплуатации;
- если серийный номер (заводские наклейки), дата производства или наименование модели на корпусе устройства были каким-либо образом удалены, стерты, повреждены, изменены или неразборчивы;
- в случае нарушения правил и условий эксплуатации, а также установки устройства, изложенных в руководстве по эксплуатации;
- трещины и царапины, а также другие дефекты, полученные в результате транспортировки, эксплуатации покупателем или небрежным обращением с его стороны;

- механические повреждения, возникшие после передачи устройства пользователю, включая повреждения, причиненные острыми предметами, сгибанием, сжатием, падением и т.д.;
- повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и аналогичных внешних факторов.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ЗАМЕНЯЮЩЕЙ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ЯВНЫЕ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, БУДЬ ТО ЯВНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ, ВЫХОДЯЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ СОДЕРЖАЩЕГОСЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ОПИСАНИЯ, ВКЛЮЧАЯ КОСВЕННУЮ ГАРАНТИЮ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ. НА УСМОТРЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ОСТАЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕИСПРАВНОГО, ДЕФЕКТНОГО И НЕДОПУСТИМОГО К ПРИМЕНЕНИЮ УСТРОЙСТВА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УЩЕРБ, ПРИЧИНЕННЫЙ ДРУГОЙ СОБСТВЕННОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ЛЮБЫХ ДЕФЕКТОВ УСТРОЙСТВА, УТРАТУ УСТРОЙСТВОМ ПОЛЕЗНОСТИ, ПОТЕРЮ ВРЕМЕНИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКОЙ-ЛИБО ОСОБЫЙ, СЛУЧАЙНЫЙ, ОПОСРЕДОВАННЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ ИЛИ ПОТЕРИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КОММЕРЧЕСКИЙ УЩЕРБ, ПОТЕРЮ ПРИБЫЛИ, УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, УТРАТУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИЛИ ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ, УБЫТКИ, ВЫЗВАННЫЕ ПЕРЕРЫВАМИ В КОММЕРЧЕСКИЙ ИЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРИЧИНЕ ТОГО, ЧТО УСТРОЙСТВО БЫЛО ПРИЗНАНО НЕИСПРАВНЫМ, С ДЕФЕКТАМИ И НЕДОПУСТИМЫМ К ПРИМЕНЕНИЮ.

Настоящая ограниченная гарантия дает покупателю определенные юридические права. Покупатель может также иметь другие права, соответствующие местному законодательству по защите прав потребителя, которые могут не совпадать с данной ограниченной гарантией. Для полного понимания своих прав необходимо ознакомиться с местным законодательством.

## **ПРИМЕЧАНИЯ**

Производитель не выпускает оборудование для сферы «жизненно важных задач». Под устройствами для «жизненно важных задач» подразумеваются системы жизнеобеспечения, медицинское оборудование, медицинские устройства, связанные с имплантацией, коммерческие перевозки, ядерное оборудование или системы и любые другие области применения, где отказ оборудования может нанести вред здоровью человека либо привести к его смерти, а также к повреждению имущества

## 5 Хранение, транспортировка и утилизация

Беспроводные камеры **Perenio®** могут перевозиться любым видом крытых транспортных средств (в железнодорожных вагонах, закрытых автомашинах, герметизированных отапливаемых отсеках самолетов и т.д.) в соответствии с требованиями действующих нормативных документов, применяемых к хрупким грузам, подверженным воздействию влаги.

Аналогичные требования действующих нормативных документов применяются к условиям хранения устройства на складе поставщика.

Также необходимо соблюдать температурный и влажностный режимы хранения и эксплуатации, указанные в таблице технических характеристик настоящего руководства.

В случае утилизации устройств и/или аккумуляторов необходимо следовать правилам обращения с отходами производства электрического и электронного оборудования (WEEE), согласно которым по окончании срока службы все электрические и электронные изделия, батареи и аккумуляторы подлежат отдельной утилизации. Не допускается утилизировать устройства вместе с неотсортированными городскими отходами, поскольку это нанесет вред окружающей среде.

Для утилизации устройства его необходимо вернуть в пункт продажи или в местный пункт переработки.

Для получения подробных сведений о переработке настоящего устройства следует обратиться в службу ликвидации бытовых отходов.

### **ПРИМЕЧАНИЕ**

При транспортировке и хранении устройств необходимо соблюдать показатели влажности и температуры, указанные в таблицах технических характеристик, содержащихся в настоящем руководстве

## 6 Поиск и устранение неисправностей

В таблице 2 ниже приведены типичные ошибки и проблемы, возникающие при подключении и настройке систем видеонаблюдения.

**Таблица 2:** Типичные ошибки и способы их устранения

№ п/п	Проблема	Возможные причины	Решение
1	Камера не инициализируется или перезагружается	Неисправность адаптера питания или сбой в подаче электроэнергии	Заменить адаптер питания или подождать, пока восстановится стабильная подача электроэнергии
2	Камера медленно работает или пропадает изображение	Сбой при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение камеры или подождать, пока восстановится соединение с сетью
3	Камера не в сети (видео не отображается)	Сбой при соединении с камерой и/или с сетью Интернет	Повторить подключение к камере или подождать, пока восстановится соединение с сетью

## 7 Глоссарий

<b>MicroSD</b>	Компактное электронное запоминающее устройство, используемое для хранения цифровой информации
<b>P2P-камера</b>	IP-камера, при подключении которой к интернету она автоматически посылает запрос на удаленный сервер, который идентифицирует камеру по ее уникальному ID. Для доступа к камере и просмотра видео пользователю нужно установить на устройство (компьютер или мобильные устройства) специальное приложение от разработчика IP-камеры
<b>Perenio Smart</b>	Программное обеспечение, разработанное компанией Perenio для удаленного управления беспроводными камерами с мобильных устройств
<b>QR-код</b>	Код быстрого реагирования, представляющий собой матричный штрих-код, содержащий информацию об объекте, к которому он привязан
<b>ZigBee</b>	Сетевой протокол, разработанный для безопасной передачи данных при небольших скоростях, который характеризуется крайне низким энергопотреблением
<b>ИК-фильтр</b>	Фильтр, блокирующий инфракрасные волны в дневное время суток, что позволяет создавать правильное, с точки зрения восприятия человеком, изображение. В ночное время суток использование ИК-фильтра не требуется
<b>Локация</b>	Общее обозначение здания или сооружения, в котором установлены камеры, центры управления и/или датчики <b>Perenio®</b>
<b>Угол обзора</b>	Площадь территории, которая попадает в поле зрения камеры. Угол обзора зависит от фокусного расстояния объектива камеры и размера матрицы