



## Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2018.

Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Редакция 1: май 2018 г.

Номер документа: L31166-251

---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b>	<b>1</b>
Загрузка программного обеспечения	1
Доступ к программному обеспечению	1
<b>2 Использование программного обеспечения</b>	<b>2</b>
Меню мыши	2
Подсветка	2
Статический режим	2
Режим анимации	2
Режим DPI	3
Макрос	3
Создание макроса	4
Редактирование макроса	4
Назначение макроса	4
Параметры	5
<b>3 Использование кнопок</b>	<b>6</b>
<b>4 Специальные возможности</b>	<b>8</b>
Специальные возможности	8
Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям	8
Наше стремление	8
Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)	9
Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий	9
Оценка потребностей	9
Специальные возможности на компьютерах и планшетах HP	10
Стандарты и законодательство	10
Стандарты	10
Мандат 376 — EN 301 549	11
Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)	11
Законодательные и нормативные акты	11
США	11
Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (CVAA)	12
Канада	12
Европа	13
Великобритания	13

Австралия .....	13
В мире .....	13
Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности .....	14
Организации .....	14
Образовательные учреждения .....	14
Другие ресурсы .....	14
Ссылки НР .....	15
Обращение в службу поддержки .....	15

---

# 1 Начало работы

## Загрузка программного обеспечения

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это программное обеспечение может быть предварительно установлено на некоторых компьютерах.

Для использования данного программного обеспечения необходима операционная система Windows® 10 (64-разрядная) версии 1709 или более поздней. Пользователи ОС Windows 7 могут настроить мышь с помощью кнопок. См. раздел [Использование кнопок на стр. 6](#).

---

1. На компьютере нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Microsoft Store**.
2. Воспользуйтесь поиском, чтобы найти **OMEN Command Center**, и загрузите приложение.

## Доступ к программному обеспечению

1. Нажмите **Пуск**.
2. Выберите **Omen Command Center**.

## 2 Использование программного обеспечения

### Меню мыши

Чтобы открыть меню мыши, выполните следующие действия.

- ▲ Когда откроется приложение, выберите **OMEN Reactor**.

 **СОВЕТ:** Этот пункт доступен, только когда к компьютеру подключена мышь.

С помощью вкладок главного меню можно настраивать для мыши подсветку и другие параметры, назначать последовательности макросов кнопкам мыши.

### Подсветка

Перейдите на вкладку **Подсветка**, чтобы настроить две зоны подсветки. Их можно настраивать отдельно.

1. Выберите режим подсветки.
2. Для того чтобы настроить выбранный режим, перейдите в соответствующий раздел.
  - [Статический режим на стр. 2](#)
  - [Режим анимации на стр. 2](#)
  - [Режим DPI на стр. 3](#)

### Статический режим

Выберите цвет для зоны.

1. Выберите зону.
2. Выберите **СТАТИЧЕСКИЙ**.
3. Выберите цвет.
  - **БАЗОВЫЕ:** выберите цвет в меню.
  - **РАСШИРЕННЫЕ:** выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Яркость**.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

### Режим анимации

Выберите шаблон подсветки для мыши.

1. Выберите зону.
2. Выберите **АНИМАЦИЯ**.
3. Выберите эффект.

- **Цветовой цикл:** плавное циклическое переключение между несколькими цветами (цветов может быть от двух до четырех).
  - **Пульсация:** постепенное усиление и затухание.
  - **Мигает:** переключение между несколькими цветами по очереди (цветов может быть от двух до четырех).
4. Выберите цветовую схему.
    - **ТЕМЫ:** выберите одну из предварительно настроенных цветовых схем (**OMEN вулкан**, **OMEN джунгли** или **OMEN океан**).
    - **НАСТРАИВАЕМАЯ:** выберите свою собственную цветовую схему. Можно выбрать до четырех цветов.
      - **БАЗОВЫЕ:** выберите цвет в меню.
      - **РАСШИРЕННЫЕ:** выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Яркость**.
  5. Укажите для анимации значение в поле **Скорость**.
  6. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

## Режим DPI

Включите индикатор, который всегда будет показывать выбранное в настоящий момент количество точек на дюйм.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение и отключение индикатора количества точек на дюйм на вкладке “Параметры” не влияет на этот режим.

1. Выберите зону.
2. Выберите **DPI**.
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

## Макрос

На вкладке **Макросы** можно создавать макросы и назначать их кнопкам мыши.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда пользователь впервые переходит на вкладку “Макрос”, запускается руководство. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ознакомиться с этим руководством. Можно нажать **Посмотреть позже**, чтобы закрыть руководство.

Макрос – это последовательность нажатий клавиш, которая выполняется при нажатии одной из кнопок мыши.

Можно назначить до четырех макросов: от **M1** до **M4**. Каждый макрос может содержать до 47 действий в последовательности нажатий клавиш.

В программе есть список всех созданных макросов, которые можно назначить кнопке M мыши или клавише P клавиатуры. Выберите **МЫШЬ**, чтобы показать только макросы для мыши.

Чтобы очистить все назначенные макросы, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

## Создание макроса

1. Нажмите **Создать**.  
– или –  
Выберите М-кнопку и нажмите **Создать** во всплывающем меню.
  2. Выберите режим макроса.
    - **ЯРЛЫК**: создает ярлык с сочетанием нажатий клавиш.
    - **НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ**: записывает сочетание нажатий клавиш и щелчков мышью с промежутками между ними, которые могут выбираться при записи или быть фиксированными.
    - **СРЕДСТВО ЗАПУСКА**: запускает какое-либо приложение или игру.
    - **ТЕКСТ**: вставляет пользовательское текстовое сообщение, что позволяет автоматизировать общение в чате во время игры.
  3. Заполните поле **Название макроса**.
  4. Введите последовательность нажатий клавиш.
    - Если вы выбрали вариант ЯРЛЫК, перейдите в поле **Сочетание клавиш** и нажмите те клавиши, которые нужно выполнить.
    - Если вы выбрали НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ, введите количество циклов (до 999). Затем в поле **Ввод последовательности** выберите **Записанная задержка** (фактическая задержка в процессе ввода сочетания клавиш), **Фиксированная задержка** (введите до 99999 мс) или **Без задержки**. Щелкните **Запись**, нажмите клавиши в нужной последовательности, а затем выберите **Остановить запись**. Можно выбрать любую часть последовательности, чтобы очистить ее или чтобы добавить или заменить клавишу.
- 
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для каждой клавиши предусмотрены ход вверх и ход вниз.
- Если вы выбрали СРЕДСТВО ЗАПУСКА, укажите в поле **Приложение**, какое именно приложение нужно открыть.
  - Если вы выбрали ТЕКСТ, введите значение в поле **Модификатор клавиши** (клавиша, которую нажимает макрос, прежде чем вставлять пользовательский текст), а затем заполните поле **Настраиваемый текст**.
5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.
  6. Если при выполнении шага 1 не выбиралась М-кнопка, нужно перетащить макрос из списка макросов на М-кнопку.

## Редактирование макроса

1. Выберите М-кнопку, а затем нажмите **Редактировать** во всплывающем меню.
2. Отредактируйте макрос. См. раздел [Создание макроса на стр. 4](#).
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

## Назначение макроса

Один и тот же макрос можно назначить как одной, так и двум или трем кнопкам.

Макрос можно назначить кнопке одним из описанных далее способов.

▲ Выберите макрос из списка и перетащите его на кнопку.

– или –

1. Выберите М-кнопку, а затем нажмите **Назначить** во всплывающем меню.
2. Выберите макрос и нажмите кнопку **Применить**.

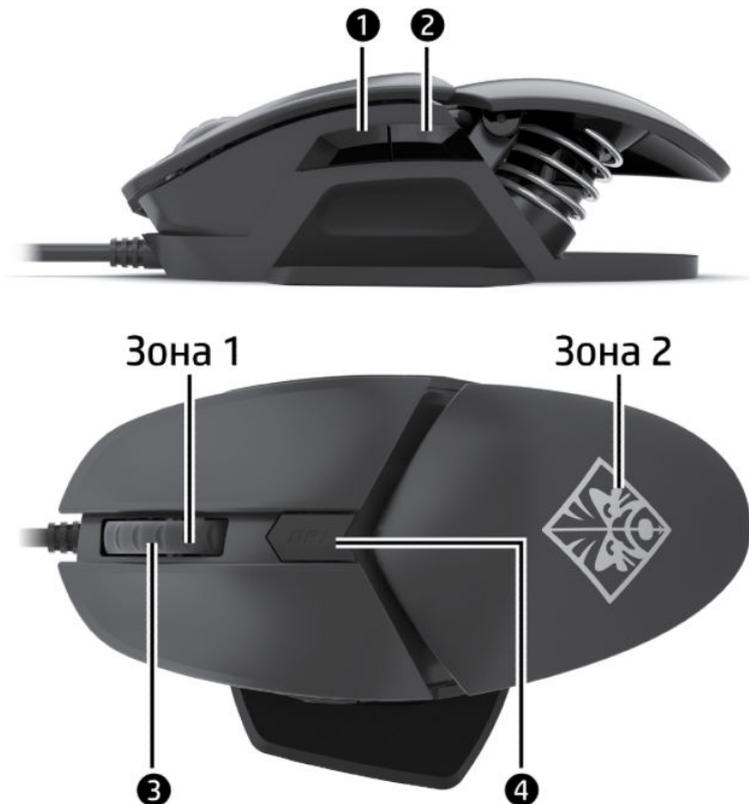
## Параметры

На вкладке “Параметры” можно настроить следующие параметры.

- **Чувствительность (DPI).** Настройте разрешение движения мыши в точках на дюйм. Можно выбрать значение от 400 до 16 000.
  - **Частота опроса (Гц).** Настройте, как часто нужно сообщать компьютеру положение мыши. Можно выбрать значение от 125 до 1000.
  - **Высота отрыва.** Выберите, как высоко нужно поднять мышь, чтобы датчик перестал работать. Можно выбрать значение **НИЗКО** или **ВЫСОКО**.
  - **Индикатор DPI.** Этот параметр позволяет включить или отключить индикатор DPI на колесе прокрутки мыши. Если этот флажок установлен, индикатор включается, когда изменяется значение разрешения в точках на дюйм.
- ▲ Для того чтобы восстановить значения по умолчанию, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

## 3 Использование кнопок

С помощью кнопок мыши можно изменять параметры мыши.



Действие	Описание
Нажмите <b>1 + 2 + 4</b> (кнопка настройки разрешения).	Изменяет интенсивность подсветки индикаторов, уменьшая ее со 100 % до 75 %, затем до 50 % и до 25 %.
Нажмите и удерживайте кнопки <b>1 + 2</b> , а затем щелкните правой кнопкой мыши.	Включает и отключает функцию макросов. Если функция включается, индикатор становится ярче на две секунды. Если функция отключается, индикатор становится менее ярким на две секунды.
Нажмите <b>1 + 2 + 3</b> (колесо прокрутки).	Переключает расстояние, на которое можно поднять мышь: 2 мм (низко) или 3 мм (высоко).
Нажмите и удерживайте кнопки <b>1 + 2</b> , а затем щелкните кнопкой мыши.	Изменяет частоту отправки отчетов с 1000 Гц на 500 Гц, затем 250 Гц и 125 Гц.
Нажмите и удерживайте кнопки <b>1 + 2</b> , а затем прокрутите вверх.	Изменяет эффект подсветки для зоны 1 поочередно следующим образом: "Пulsация", "Мигает", "Цветовой цикл", "Режим DPI", "Выкл" и "Статический".

<b>Действие</b>	<b>Описание</b>
Нажмите и удерживайте кнопки <b>1 + 2</b> , а затем прокрутите вниз.	Изменяет эффект подсветки для зоны 2 поочередно следующим образом: “Пульсация”, “Мигает”, “Цветовой цикл”, “Режим DPI”, “Выкл” и “Статический”.
Нажмите и удерживайте <b>1 + 2</b> , подключите кабель USB и продолжайте удерживать в течение трех секунд.	Восстанавливает параметры по умолчанию.

## 4 Специальные возможности

### Специальные возможности

HR уделяет большое внимание предоставлению равных возможностей, учету индивидуальных особенностей и поддержке равновесия между работой и личной жизнью. Эти принципы находят отражение во всем, что мы делаем. Ниже приведено несколько примеров того, какой подход мы применяем к различиям в выполнении работы для создания благоприятной среды, ориентированной на то, чтобы сделать все возможности технологий доступными для каждого человека в мире.

### Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям полностью реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют вам свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Они помогают расширить, развить и улучшить функциональные возможности оборудования, используемого в сфере электронных и информационных технологий, например персональных компьютеров и ноутбуков, а также планшетов, мобильных телефонов, принтеров и т. д. Дополнительную информацию см. в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 9](#).

### Наше стремление

HR стремится предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Это стремление нашей компании, направленное на обеспечение равных возможностей, помогает нам сделать преимущества технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей — разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика специальных возможностей, где изложены семь самых важных пунктов, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании HR должны руководствоваться этими целями и в силу должностных обязанностей оказывать помощь в их реализации.

- Повысить в компании уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и организовать обучение сотрудников, необходимое для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точек зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.
- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о наших продуктах и услугах пользователям в доступной форме.
- Сотрудничать с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.

- Поддерживать внутренние и внешние исследования и разработки, направленные на улучшение вспомогательных технологий, используемых в наших продуктах и услугах.
- Содействовать разработке отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей, и участвовать в этом процессе.

## Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на развитие специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации — помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и продвижении по карьерной лестнице, а также помочь различным компаниям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

Компания HP является одним из основателей IAAP. Вместе с другими организациями мы стремимся привлечь внимание к предоставлению специальных возможностей как можно большему количеству людей. Это стремление помогает достичь цели нашей компании — разрабатывать, изготавливать и выпускать на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных людей, студентов и организации со всего мира для обмена опытом и совместного обучения, IAAP поможет расширить наши возможности. Если вас заинтересовала эта информация, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку или узнать о возможностях вступления в организацию.

## Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, включая людей с ограниченными возможностями или людей преклонного возраста, должны иметь возможность пользоваться технологиями, выражать свое мнение и обмениваться информацией с миром с помощью современных технологий. HP стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров. Различные специальные возможности (например, крупные шрифты, которые легко читать, функции распознавания голоса, позволяющие управлять устройством без рук, а также другие виды вспомогательных технологий, помогающие в определенных ситуациях упрощают использование продуктов HP. Как выбрать именно то, что нужно вам?

## Оценка потребностей

Технологии помогают людям реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют вам свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии (ВТ) помогают расширить, развить и улучшить функциональные возможности оборудования, используемого в сфере электронных и информационных технологий, например персональных компьютеров и ноутбуков, а также планшетов, мобильных телефонов, принтеров и т. д.

Вам доступно множество устройств, в которых используются ВТ. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Как вы сможете убедиться, специалистов с достаточными навыками для оценки потребностей в ВТ можно найти во многих областях, например для этого подойдут лицензированные или сертифицированные специалисты в области физиотерапии, реабилитационной терапии, устранения речевых патологий и т. д. Достаточными навыками для проведения оценки могут обладать и люди, не имеющие сертификата

или лицензии. Чтобы понять, подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

## Специальные возможности на компьютерах и планшетах HP

По следующим ссылкам можно найти информацию о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (при наличии). Эти ресурсы помогут вам выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые лучше всего вам подходят.

- [HP Elite x3 — специальные возможности \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 7](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 8](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 10](#)
- [Планшеты HP Slate 7 — включение функции специальных возможностей на планшете HP \(ОС Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP SlateBook — включение специальных возможностей \(ОС Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP Chromebook — включение специальных возможностей на компьютере HP Chromebook или HP Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферийное оборудование для продуктов HP](#)

Чтобы получить дополнительную информацию о специальных возможностях, доступных на продукте HP, см. раздел [Обращение в службу поддержки на стр. 15](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь.

- [Сведения о специальных возможностях продуктов Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях продуктов Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу нарушения](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу продукта](#)
- [Список поставщиков вспомогательных технологий с описаниями продуктов](#)
- [Отраслевая ассоциация разработчиков вспомогательных технологий \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

## Стандарты и законодательство

### Стандарты

Стандарты раздела 508 Правил закупок для федеральных нужд (Federal Acquisition Regulation, FAR) были разработаны Комиссией США по предоставлению специальных возможностей для решения проблемы доступности информационно-коммуникационных технологий для людей с физическими, сенсорными и когнитивными нарушениями. Стандарты содержат технические критерии для различных типов технологий, а также требования к эксплуатационным характеристикам, которые относятся к функциональным возможностям соответствующих продуктов. Определенные критерии распространяются на программное обеспечение и операционные системы, информацию и приложения на основе веб-технологий, компьютеры, телекоммуникационные продукты, видео и мультимедиа, а также автономным закрытым продуктам.

## Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 был разработан комиссией Европейского союза в рамках Мандата 376 в качестве основы для создания набора онлайн-инструментов, используемых для проведения государственных закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий. В стандарте определены функциональные требования к доступности продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию по доступности.

## Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданные в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI) помогают веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями. Рекомендации WCAG регулируют доступность всех типов веб-контента (текста, изображений, аудио и видео) и веб-приложений. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Рекомендации понятны и удобны в использовании, а также оставляют веб-разработчикам простор для внедрения инноваций. WCAG 2.0 также было утверждено в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#).

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к содержимому, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями, а также пожилые пользователи Интернета. В соответствии с WCAG 2.0 доступное содержимое должно обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов).
- **Управляемость** (доступность клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации).
- **Понятность** (решением проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе).
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями).

## Законодательные и нормативные акты

Доступность ИТ и информации стала областью, которой уделяют все больше внимания на законодательном уровне. В этом разделе представлены ссылки на соответствующие источники информации об основных законодательных и нормативных актах, а также стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Великобритания](#)
- [Австралия](#)
- [В мире](#)

### США

Согласно разделу 508 Закона о реабилитации лиц с инвалидностью учреждения должны определить, какие стандарты необходимо применять к закупке продуктов в сфере информационно-коммуникационных технологий, проводить исследования рынка с целью определить наличие

доступных продуктов и услуг для людей со специальными потребностями, а также вести документацию о результатах этих исследований. Приведенные ниже ресурсы помогают соблюдать требования раздела 508.

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

В настоящее время Комиссия по доступу США обновляет стандарты раздела 508. Эти меры нужны для пересмотра существующих стандартов в связи с появлением новых технологий и областей, в которых необходимы изменения. Для просмотра дополнительных сведений перейдите на страницу [обновления раздела 508](#).

В соответствии с требованиями раздела 255 Закона о телекоммуникациях телекоммуникационные продукты и услуги должны быть доступны для людей с ограниченными возможностями. Правила Федеральной комиссии США распространяются на все аппаратное и программное обеспечение телефонной сети и телекоммуникационное оборудование, используемые в доме или на рабочем месте. К такому оборудованию относятся проводные и беспроводные телефоны, факсы, оборудование с функцией автоответчика и пейджеры. Правила Федеральной комиссии США также распространяются на основные и специальные телекоммуникационные услуги, в том числе обычные телефонные звонки, ожидание вызова, быстрый набор, переадресацию вызовов, автоматизированную информационно-справочную службу, мониторинг вызовов, определение номера телефона, отслеживание вызовов и повторный набор, а также голосовую почту и интерактивные автоответчики, которые предоставляют абонентам доступ к меню с несколькими вариантами выбора. Для получения дополнительной информации перейдите на страницу [информации о разделе 255 Федеральной комиссии США по связи](#).

## Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (CVAA)

Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA) вносит изменения в федеральное законодательство с целью сделать современные коммуникационные технологии более доступными для людей с ограниченными возможностями. Он вносит изменения в законы о доступности, принятые в 80-е и 90-е годы XX века, которые должны отразить инновации в цифровых технологиях, широкополосной связи и мобильных решениях. Эти правила установлены Федеральной комиссией связи и зарегистрированы как часть 14 и часть 79 47 раздела Свода федеральных нормативных актов.

- [Руководство Федеральной комиссии связи по CVAA](#)

Другие законодательные акты и инициативы, которые действуют на территории США.

- [Закон о защите прав граждан США с ограниченными возможностями, Закон о телекоммуникациях, Закон о реабилитации лиц с инвалидностью и т. д.](#)

## Канада

Закон Онтарио об обеспечении доступности для инвалидов (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) был принят с целью разработки и внедрения стандартов доступности, позволяющих сделать товары, услуги и здания доступными для жителей Онтарио с ограниченными возможностями, а также предоставить им возможность участвовать в разработке стандартов доступности. Первый стандарт AODA — стандарт по уровню оказания услуг клиентам. Однако кроме этого в разработке находятся стандарты в отношении транспорта, занятости и технологий связи. Действие AODA распространяется на правительство Онтарио, Законодательное собрание, все уполномоченные организации государственного сектора, любые лица и организации, предоставляющие населению товары, услуги или доступ к зданиям, а также сторонние лица, у которых есть по крайней мере один сотрудник в провинции Онтарио. Меры по обеспечению доступности должны быть приняты до 1 января 2025 г. Для просмотра дополнительных сведений перейдите на страницу [Закона Онтарио об обеспечении доступа для инвалидов \(AODA\)](#).

## Европа

Мандат ЕС 376 Европейского института телекоммуникационных стандартов — технический отчет DTR 102 612: выпущен документ под названием “Эргономические факторы (HF); Требования доступности, относящиеся к государственным закупкам продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий в Европе (Мандат Европейской комиссии М 376, фаза 1)”.

Информация для справки. Три европейские организации по стандартизации создали две параллельные проектные команды для соблюдения требований, изложенных в документе Европейской комиссии “Мандат 376 для Европейского комитета по стандартизации (CEN), Европейского комитета по стандартизации в электротехнике (CENELEC) и Европейского института телекоммуникационных стандартов (ETSI) для соблюдения условий по обеспечению доступности государственных закупок продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий”.

Целевая группа 333, состоящая из специалистов Технического комитета по изучению эргономических факторов ETSI разработала документ ETSI DTR 102 612. Дополнительные сведения о работе, проделанной командой 333 (например, техническое задание, подробный перечень рабочих задач, план-график проведения работ, предыдущие версии документа, список полученных комментариев и контакты участников целевой группы) можно найти на странице [Целевая группа специалистов 333](#).

Оценка соответствующих процедур испытания и проверки соответствия была выполнена в рамках параллельного проекта, подробные сведения о котором изложены в документе CEN BT/WG185/PT. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт проектной команды CEN. Работа этих двух проектов координируется относительно друг друга.

- [Проектная команда CEN](#)
- [Мандат Европейской комиссии в отношении электронных средств обеспечения доступности \(PDF, 46 КБ\)](#)
- [Комиссия осторожно относится к электронным средствам обеспечения доступности](#)

## Великобритания

В 1995 г. в Великобритании был принят Закон против дискриминации людей с ограниченными возможностями (Disability Discrimination Act, DDA) с целью обеспечить доступность веб-сайтов для слепых пользователей и других пользователей с ограниченными возможностями.

- [Политики W3C в Великобритании](#)

## Австралия

Правительство Австралии объявило о планах внедрения [Руководства по обеспечению доступности веб-контента версии 2.0](#).

К 2012 г. от всех веб-сайтов австралийских правительственных организаций требовалось соответствие уровню А, а к 2015 г. – уровню АА. Новый стандарт используется вместо стандарта WCAG 1.0, требования которого были установлены для учреждений в 2000 г.

## В мире

- [Специальная рабочая группа JTC1 по вопросам доступности \(JTC1 Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict – глобальная инициатива по созданию информационно-коммуникационных технологий, которые предоставляют равные возможности всем пользователям](#)

- [Законодательство Италии по вопросам доступности](#)
- [Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C \(WAI\)](#)

## Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности

Организации из приведенного далее списка могут выступить в качестве полезных ресурсов для получения информации об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот список не полный. Перечень организаций предоставляется только в ознакомительных целях. Компания HP не несет ответственности за сведения или контакты, которые вы можете найти в Интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны HP.

### Организации

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HLAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих
- Национальная федерация слепых
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорация по предоставлению телекоммуникационных услуг для незлышащих людей и людей с нарушениями слуха (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

### Образовательные учреждения

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Университет Висконсин-Мэдисон, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

### Другие ресурсы

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Business & Disability network
- EnableMart

- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Справочник по правам человека для людей с ограниченными возможностями Министерства юстиции США

## Ссылки HP

[Наша онлайн-форма для обратной связи](#)

[Руководство по безопасной и комфортной работе HP](#)

[Продажи HP в государственном секторе](#)

## Обращение в службу поддержки



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Поддержка предоставляется только на английском языке.

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или доступности продуктов HP приведенным ниже способом.
  - Свяжитесь с нами по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограниченными возможностями или возрастными нарушениями могут задать вопросы относительно технической поддержки или доступности продуктов HP одним из описанных ниже способов.
  - Звоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
  - Заполните [форму обратной связи для людей с ограниченными возможностями или возрастными нарушениями](#).