



Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2018.

Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и (или) других странах.

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Редакция 1: май 2018 г.

Номер документа: L18631-251


Содержание

1 Начало работы	1
Загрузка программного обеспечения	1
Доступ к программному обеспечению	1
2 Использование программного обеспечения	2
Меню клавиатуры	2
Подсветка	2
Статический режим	2
Режим анимации	3
Макрос	4
Создание макроса	4
Редактирование макроса	5
Назначение макроса	5
3 Сочетания клавиш	6
4 Специальные возможности	7
Специальные возможности	7
Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям	7
Наше стремление	7
Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)	8
Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий	8
Оценка потребностей	8
Специальные возможности на компьютерах и планшетах HP	9
Стандарты и законодательство	9
Стандарты	9
Мандат 376 — EN 301 549	10
Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)	10
Законодательные и нормативные акты	10
США	10
Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (CVAA)	11
Канада	11
Европа	12
Великобритания	12
Австралия	12
В мире	12

Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности	13
Организации	13
Образовательные учреждения	13
Другие ресурсы	13
Ссылки НР	14
Обращение в службу поддержки	14

1 Начало работы

Загрузка программного обеспечения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это программное обеспечение может быть предварительно установлено на некоторых компьютерах.

Для использования данного программного обеспечения необходима операционная система Windows® 10 (64-разрядная) версии 1709 или более поздней. Пользователи ОС Windows 7 могут настроить клавиатуру с помощью сочетаний клавиш. См. раздел [Сочетания клавиш на стр. 6](#).

1. На компьютере нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Microsoft Store**.
2. Воспользуйтесь поиском, чтобы найти **OMEN Command Center**, и загрузите приложение.

Доступ к программному обеспечению

1. Нажмите **Пуск**.
2. Выберите **Omen Command Center**.

– или –

Нажмите клавишу Omen




2 Использование программного обеспечения

Меню клавиатуры

Чтобы открыть меню клавиатуры, выполните следующие действия.

- ▲ Когда откроется приложение, выберите **OMEN Sequencer**.

 **СОВЕТ:** Этот пункт доступен, только когда к компьютеру подключена клавиатура.

В главном меню можно настраивать подсветку клавиатуры и назначать клавишам последовательности макросов.


Подсветка

Перейдите на вкладку **Подсветка**, чтобы настроить подсветку.

1. Выберите режим подсветки.
2. Для того чтобы настроить выбранный режим, перейдите в соответствующий раздел.
 - [Статический режим на стр. 2](#)
 - [Режим анимации на стр. 3](#)

Статический режим

Настройте цвета для зон клавиатуры, подсвечиваемых постоянно одним и тем же цветом.

1. Выберите шаблон.
 - **Несколько зон:** позволяет создавать собственный шаблон, выбрав несколько зон. Для того чтобы выбрать в качестве зоны определенный диапазон клавиш, нажмите и удерживайте клавишу **Ctrl**, одновременно щелкнув кнопку мыши и используя перетаскивание для выбора. Зон может быть больше двух.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда пользователь впервые выбирает вариант “Несколько зон”, запускается руководство. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ознакомиться с этим руководством. Можно нажать **Посмотреть позже**, чтобы закрыть руководство.
- **WASD:** клавиши **W**, **A**, **S** и **D** выбираются в качестве зоны 1, а все остальные клавиши становятся зоной 2.
 - **FPS:** клавиши **W**, **A**, **S**, **D**, **Shift** и **Ctrl** выбираются в качестве зоны 1, а все остальные клавиши становятся зоной 2.
 - **MOBA:** клавиши от **1** до **6** встроенной цифровой панели клавиатуры, а также **Q**, **W**, **E** и **R** выбираются в качестве зоны 1, а все остальные клавиши становятся зоной 2.

- **ММО:** клавиши от 1 до 6 встроенной цифровой панели клавиатуры, а также **W, A, S, D, Shift** и **Ctrl** выбираются в качестве зоны 1, а все остальные клавиши становятся зоной 2.
 - **P1 – P5:** клавиши от P1 до P5 включительно выбираются в качестве зоны 1, а все остальные клавиши становятся зоной 2.
2. Выберите цвет для каждой зоны.
 - **БАЗОВЫЕ:** выберите цвет в меню.
 - **РАСШИРЕННЫЕ:** выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Яркость**.
 3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

Режим анимации

Выберите шаблон подсветки для клавиатуры.

1. Выберите эффект.
 - **Цветовой цикл:** переключение между несколькими цветами на всей клавиатуре (цветов может быть от двух до четырех).
 - **Свет звезд:** включается и гаснет подсветка отдельных клавиш, выбираемых случайным образом.
 - **Пульсация:** включается и гаснет подсветка всей клавиатуры целиком.
 - **Двоение:** когда какая-либо клавиша нажимается, загорается и гаснет подсветка соседних клавиш.
 - **Рябь:** когда какая-либо клавиша нажимается, загорается, а затем гаснет подсветка рядом с ней в форме круга.
 - **Волна:** подсветка перемещается по клавиатуре в выбранном направлении.
 - **Цветная линия:** когда какая-либо клавиша нажимается, подсветка распространяется от нее по прямой, а затем гаснет.
 - **Капли дождя:** случайным образом загораются, а затем гаснут клавиши на клавиатуре сверху вниз.
2. Выберите цветовую схему.
 - **ТЕМЫ:** выберите одну из предварительно настроенных цветовых схем (**OMEN вулкан**, **OMEN джунгли** или **OMEN океан**).
 - **НАСТРАИВАЕМАЯ:** выберите свою собственную цветовую схему. Можно выбрать до четырех цветов.
 - **БАЗОВЫЕ:** выберите цвет в меню.
 - **РАСШИРЕННЫЕ:** выберите точный цвет с помощью ползунков **Оттенок** и **Яркость**.
3. Укажите для анимации значение в поле **Скорость**.
4. Если этот параметр доступен, выберите значение в поле **Размер ряби** для анимации.
5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

Макрос



ПРИМЕЧАНИЕ. Когда пользователь впервые переходит на вкладку “Макрос”, запускается руководство. Следуйте инструкциям на экране, чтобы ознакомиться с этим руководством. Можно нажать **Посмотреть позже**, чтобы закрыть руководство.

Макрос – это последовательность нажатий клавиш, которая выполняется при нажатии какой-либо клавиши.

Можно назначить до пяти макросов: от **P1** до **P5**. Каждый макрос может содержать до 47 действий в последовательности нажатий клавиш.

В программе есть список всех созданных макросов, которые можно назначить кнопке **M** мыши или клавише **P** клавиатуры. Выберите **КЛАВИАТУРА**, чтобы показать только макросы для клавиатуры.

Чтобы очистить все назначенные макросы, нажмите **Восстановить значения по умолчанию**.

Создание макроса

1. Нажмите **Создать**.

– или –

Выберите **P**-клавишу и нажмите **Создать** во всплывающем меню.

2. Выберите режим макроса.

- **ЯРЛЫК:** создает ярлык с сочетанием нажатий клавиш.
- **НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ:** записывает сочетание нажатий клавиш и щелчков мышью с промежутками между ними, которые могут выбираться при записи или быть фиксированными.
- **СРЕДСТВО ЗАПУСКА:** запускает какое-либо приложение или игру.
- **ТЕКСТ:** вставляет пользовательское текстовое сообщение, что позволяет автоматизировать общение в чате во время игры.

3. Заполните поле **Название макроса**.

4. Введите последовательность нажатий клавиш.

- Если вы выбрали вариант **ЯРЛЫК**, перейдите в поле **Сочетание клавиш** и нажмите те клавиши, которые нужно выполнить.
- Если вы выбрали **НЕСКОЛЬКО КЛАВИШ**, введите количество циклов (до 999). Затем в поле **Ввод последовательности** выберите **Записанная задержка** (фактическая задержка в процессе ввода сочетания клавиш), **Фиксированная задержка** (введите значение до 99999 мс) или **Без задержки**. Щелкните **Запись**, нажмите клавиши в нужной последовательности, а затем выберите **Остановить запись**. Можно выбрать любую часть последовательности, чтобы очистить ее или чтобы добавить или заменить клавишу.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для каждой клавиши предусмотрены ход вверх и ход вниз.

- Если вы выбрали **СРЕДСТВО ЗАПУСКА**, укажите в поле **Приложение**, какое именно приложение нужно открыть.
- Если вы выбрали **ТЕКСТ**, введите значение в поле **Модификатор клавиши** (клавиша, которую нажимает макрос, прежде чем вставлять пользовательский текст), а затем заполните поле **Настраиваемый текст**.

5. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.
6. Если при выполнении шага 1 не выбиралась Р-клавиша, нужно перетащить макрос из списка макросов на Р-клавишу.

Редактирование макроса

1. Выберите Р-клавишу и нажмите **Редактировать** во всплывающем меню.
2. Отредактируйте макрос. См. раздел [Создание макроса на стр. 4](#).
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить внесенные изменения. Чтобы вернуться в начало, нажмите **Отменить изменения**.

Назначение макроса

Один и тот же макрос можно назначить как одной, так и двум или трем клавишам.

Макрос можно назначить клавише одним из описанных далее способов.

- ▲ Выберите макрос из списка и перетащите его на клавишу.

– или –

1. Выберите Р-клавишу и нажмите **Назначить** во всплывающем меню.
2. Выберите макрос и нажмите кнопку **Применить**.

3 Сочетания клавиш

Сочетание клавиш – это сочетание клавиши **fn** и другой клавиши.

Чтобы использовать сочетание клавиш, выполните следующие действия.

- ▲ Нажмите клавишу **fn**, а затем одну из клавиш, которые перечислены в следующей таблице.

Клавиша	Описание
1	Применяет для подсветки вариант “Цветовой цикл”.
2	Применяет для подсветки вариант “Свет звезд”.
3	Применяет для подсветки вариант “Пульсация”.
4	Применяет для подсветки вариант “Двоение”.
5	Применяет для подсветки вариант “Рябь”.
6	Применяет для подсветки вариант “Волна”.
7	Применяет для подсветки вариант “Цветная линия”.
8	Применяет для подсветки вариант “Капли дождя”.
f11	Изменяет интенсивность подсветки, увеличивая ее с 0 % до 50 %, а затем до 100 %.
f12	Включает и отключает клавишу Windows.
esc	Запускает HP Information.

4 Специальные возможности

Специальные возможности

HR уделяет большое внимание предоставлению равных возможностей, учету индивидуальных особенностей и поддержке равновесия между работой и личной жизнью. Эти принципы находят отражение во всем, что мы делаем. Ниже приведено несколько примеров того, какой подход мы применяем к различиям в выполнении работы для создания благоприятной среды, ориентированной на то, чтобы сделать все возможности технологий доступными для каждого человека в мире.

Поиск технических средств, соответствующих вашим потребностям

Технологии помогают людям полностью реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют вам свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Они помогают расширить, развить и улучшить функциональные возможности оборудования, используемого в сфере электронных и информационных технологий, например персональных компьютеров и ноутбуков, а также планшетов, мобильных телефонов, принтеров и т. д. Дополнительную информацию см. в разделе [Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий на стр. 8](#).

Наше стремление

HR стремится предоставлять продукты и услуги, доступные людям с ограниченными возможностями. Это стремление нашей компании, направленное на обеспечение равных возможностей, помогает нам сделать преимущества технологий доступными для каждого.

Наша цель в сфере специальных возможностей — разрабатывать, производить и выпускать продукты и услуги, которыми сможет эффективно пользоваться любой человек, в том числе люди с ограниченными возможностями (с помощью вспомогательных средств или без них).

Для достижения этой цели была создана Политика специальных возможностей, где изложены семь самых важных пунктов, на которые компания ориентируется в своей работе. Все руководители и сотрудники компании HR должны руководствоваться этими целями и в силу должностных обязанностей оказывать помощь в их реализации.

- Повысить в компании уровень осведомленности о проблемах людей с ограниченными возможностями и организовать обучение сотрудников, необходимое для разработки, производства, выпуска на рынок и предоставления доступных продуктов и услуг.
- Разработать рекомендации по обеспечению наличия специальных возможностей в продуктах и услугах и обязать группы по разработке продуктов соблюдать эти рекомендации, если они являются конкурентоспособными и обоснованными с технической и экономической точек зрения.
- Привлекать людей с ограниченными возможностями к созданию рекомендаций по предоставлению специальных возможностей, а также к разработке и тестированию продуктов и услуг.
- Разрабатывать документы по использованию специальных возможностей и предоставлять информацию о наших продуктах и услугах пользователям в доступной форме.
- Сотрудничать с ведущими поставщиками вспомогательных технологий и решений.

- Поддерживать внутренние и внешние исследования и разработки, направленные на улучшение вспомогательных технологий, используемых в наших продуктах и услугах.
- Содействовать разработке отраслевых стандартов и рекомендаций, касающихся специальных возможностей, и участвовать в этом процессе.

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (IAAP)

Международная ассоциация специалистов по специальным возможностям (International Association of Accessibility Professionals, IAAP) — это некоммерческая ассоциация, чья деятельность направлена на развитие специалистов по специальным возможностям путем общения, обучения и сертификации. Цель организации – помочь специалистам по специальным возможностям в повышении квалификации и продвижении по карьерной лестнице, а также помочь различным компаниям в интеграции специальных возможностей в свои продукты и инфраструктуру.

Компания HP является одним из основателей IAAP. Вместе с другими организациями мы стремимся привлечь внимание к предоставлению специальных возможностей как можно большему количеству людей. Это стремление помогает достичь цели нашей компании — разрабатывать, изготавливать и выпускать на рынок продукты и услуги, которыми могут эффективно пользоваться люди с ограниченными возможностями.

Объединив отдельных людей, студентов и организации со всего мира для обмена опытом и совместного обучения, IAAP поможет расширить наши возможности. Если вас заинтересовала эта информация, перейдите на страницу <http://www.accessibilityassociation.org>, чтобы присоединиться к нашему онлайн-сообществу, подписаться на информационную рассылку или узнать о возможностях вступления в организацию.

Поиск наиболее подходящих вспомогательных технологий

Все пользователи, включая людей с ограниченными возможностями или людей преклонного возраста, должны иметь возможность пользоваться технологиями, выражать свое мнение и обмениваться информацией с миром с помощью современных технологий. HP стремится повышать уровень осведомленности о специальных возможностях как внутри компании, так и среди своих пользователей и партнеров. Различные специальные возможности (например, крупные шрифты, которые легко читать, функции распознавания голоса, позволяющие управлять устройством без рук, а также другие виды вспомогательных технологий, помогающие в определенных ситуациях упрощают использование продуктов HP. Как выбрать именно то, что нужно вам?

Оценка потребностей

Технологии помогают людям реализовать свой потенциал. Вспомогательные технологии устраняют препятствия и позволяют вам свободно чувствовать себя дома, на работе и в общественной жизни. Вспомогательные технологии (ВТ) помогают расширить, развить и улучшить функциональные возможности оборудования, используемого в сфере электронных и информационных технологий, например персональных компьютеров и ноутбуков, а также планшетов, мобильных телефонов, принтеров и т. д.

Вам доступно множество устройств, в которых используются ВТ. Оценив свои потребности во вспомогательных технологиях, вы сможете сравнить несколько продуктов, найти ответы на собственные вопросы и выбрать лучшее решение для своей ситуации. Как вы сможете убедиться, специалистов с достаточными навыками для оценки потребностей в ВТ можно найти во многих областях, например для этого подойдут лицензированные или сертифицированные специалисты в области физиотерапии, реабилитационной терапии, устранения речевых патологий и т. д. Достаточными навыками для проведения оценки могут обладать и люди, не имеющие сертификата

или лицензии. Чтобы понять, подходит ли вам тот или иной специалист, узнайте о его опыте, квалификации и стоимости услуг.

Специальные возможности на компьютерах и планшетах HP

По следующим ссылкам можно найти информацию о специальных возможностях и вспомогательных технологиях, доступных в различных продуктах HP (при наличии). Эти ресурсы помогут вам выбрать конкретные вспомогательные технологии и продукты, которые лучше всего вам подходят.

- [HP Elite x3 — специальные возможности \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 7](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 8](#)
- [Компьютеры HP — специальные возможности Windows 10](#)
- [Планшеты HP Slate 7 — включение функции специальных возможностей на планшете HP \(ОС Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP SlateBook — включение специальных возможностей \(ОС Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Компьютеры HP Chromebook — включение специальных возможностей на компьютере HP Chromebook или HP Chromebox \(ОС Chrome\)](#)
- [Магазин HP — периферийное оборудование для продуктов HP](#)

Чтобы получить дополнительную информацию о специальных возможностях, доступных на продукте HP, см. раздел [Обращение в службу поддержки на стр. 14](#).

Ссылки на сайты сторонних партнеров и поставщиков, которые могут предоставить дополнительную помощь.

- [Сведения о специальных возможностях продуктов Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Сведения о специальных возможностях продуктов Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу нарушения](#)
- [Список вспомогательных технологий, отсортированных по типу продукта](#)
- [Список поставщиков вспомогательных технологий с описаниями продуктов](#)
- [Отраслевая ассоциация разработчиков вспомогательных технологий \(Assistive Technology Industry Association, ATIA\)](#)

Стандарты и законодательство

Стандарты

Стандарты раздела 508 Правил закупок для федеральных нужд (Federal Acquisition Regulation, FAR) были разработаны Комиссией США по предоставлению специальных возможностей для решения проблемы доступности информационно-коммуникационных технологий для людей с физическими, сенсорными и когнитивными нарушениями. Стандарты содержат технические критерии для различных типов технологий, а также требования к эксплуатационным характеристикам, которые относятся к функциональным возможностям соответствующих продуктов. Определенные критерии распространяются на программное обеспечение и операционные системы, информацию и приложения на основе веб-технологий, компьютеры, телекоммуникационные продукты, видео и мультимедиа, а также автономным закрытым продуктам.

Мандат 376 — EN 301 549

Стандарт EN 301 549 был разработан комиссией Европейского союза в рамках Мандата 376 в качестве основы для создания набора онлайн-инструментов, используемых для проведения государственных закупок в сфере информационно-коммуникационных технологий. В стандарте определены функциональные требования к доступности продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий, а также описаны процедуры проверки и методологии оценки соответствия каждому требованию по доступности.

Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (WCAG)

Рекомендации по обеспечению доступности веб-контента (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG), созданные в рамках Инициативы по обеспечению доступности W3C (Web Accessibility Initiative, WAI), помогают веб-дизайнерам и разработчикам создавать веб-сайты, которые лучше соответствуют потребностям людей с ограниченными возможностями и возрастными нарушениями. Рекомендации WCAG регулируют доступность всех типов веб-контента (текста, изображений, аудио и видео) и веб-приложений. Соответствие требованиям WCAG можно точно проверить. Рекомендации понятны и удобны в использовании, а также оставляют веб-разработчикам простор для внедрения инноваций. WCAG 2.0 также было утверждено в качестве стандарта [ISO/IEC 40500:2012](#).

Рекомендации WCAG направлены на устранение препятствий для доступа к содержимому, с которыми сталкиваются люди с нарушениями зрения или слуха, с физическими, когнитивными и неврологическими нарушениями, а также пожилые пользователи Интернета. В соответствии с WCAG 2.0 доступное содержимое должно обладать перечисленными ниже характеристиками.

- **Восприимчивость** (например, наличие текстового описания для изображений, субтитры для аудио и возможность адаптировать представление содержимого, а также контрастность цветов).
- **Управляемость** (доступность клавиатуры, возможность настраивать контрастность цветов, время ввода информации, отсутствие содержимого, которое может приводить к приступам, наличие навигации).
- **Понятность** (решением проблем с читабельностью, прогнозируемый ввод текста и наличие помощи при вводе).
- **Надежность** (например, обеспечение совместимости со вспомогательными технологиями).

Законодательные и нормативные акты

Доступность ИТ и информации стала областью, которой уделяют все больше внимания на законодательном уровне. В этом разделе представлены ссылки на соответствующие источники информации об основных законодательных и нормативных актах, а также стандартах.

- [США](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Великобритания](#)
- [Австралия](#)
- [Другие страны мира](#)

США

Согласно разделу 508 Закона о реабилитации лиц с инвалидностью учреждения должны определить, какие стандарты необходимо применять к закупке продуктов в сфере информационно-коммуникационных технологий, проводить исследования рынка с целью определить наличие

доступных продуктов и услуг для людей со специальными потребностями, а также вести документацию о результатах этих исследований. Приведенные ниже ресурсы помогают соблюдать требования раздела 508.

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

В настоящее время Комиссия по доступу США обновляет стандарты раздела 508. Эти меры нужны для пересмотра существующих стандартов в связи с появлением новых технологий и областей, в которых необходимы изменения. Для просмотра дополнительных сведений перейдите на страницу [обновления раздела 508](#).

В соответствии с требованиями раздела 255 Закона о телекоммуникациях телекоммуникационные продукты и услуги должны быть доступны для людей с ограниченными возможностями. Правила Федеральной комиссии США распространяются на все аппаратное и программное обеспечение телефонной сети и телекоммуникационное оборудование, используемое в доме или на рабочем месте. К такому оборудованию относятся проводные и беспроводные телефоны, факсы, оборудование с функцией автоответчика и пейджер. Правила Федеральной комиссии США также распространяются на основные и специальные телекоммуникационные услуги, в том числе обычные телефонные звонки, ожидание вызова, быстрый набор, переадресацию вызовов, автоматизированную информационно-справочную службу, мониторинг вызовов, определение номера телефона, отслеживание вызовов и повторный набор, а также голосовую почту и интерактивные автоответчики, которые предоставляют абонентам доступ к меню с несколькими вариантами выбора. Для получения дополнительной информации перейдите на страницу [информации о разделе 255 Федеральной комиссии США по связи](#).

Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (CVAA)

Закон о доступности средств связи и видео в XXI веке (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA) вносит изменения в федеральное законодательство с целью сделать современные коммуникационные технологии более доступными для людей с ограниченными возможностями. Он вносит изменения в законы о доступности, принятые в 80-е и 90-е годы XX века, которые должны отразить инновации в цифровых технологиях, широкополосной связи и мобильных решениях. Эти правила установлены Федеральной комиссией связи и зарегистрированы как часть 14 и часть 79 47 раздела свода федеральных нормативных актов.

- [Руководство Федеральной комиссии связи по CVAA](#)

Другие законодательные акты и инициативы, которые действуют на территории США.

- [Закон о защите прав граждан США с ограниченными возможностями, Закон о телекоммуникациях, Закон о реабилитации лиц с инвалидностью и т. д.](#)

Канада

Закон Онтарио об обеспечении доступности для инвалидов (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) был принят с целью разработки и внедрения стандартов доступности, позволяющих сделать товары, услуги и здания доступными для жителей Онтарио с ограниченными возможностями, а также предоставить им возможность участвовать в разработке стандартов доступности. Первый стандарт AODA — стандарт по уровню оказания услуг клиентам. Однако кроме этого в разработке находятся стандарты в отношении транспорта, занятости и технологий связи. Действие AODA распространяется на правительство Онтарио, Законодательное собрание, все уполномоченные организации государственного сектора, любые лица и организации, предоставляющие населению товары, услуги или доступ к зданиям, а также сторонние лица, у которых есть по крайней мере один сотрудник в провинции Онтарио. Меры по обеспечению доступности должны быть приняты до 1 января 2025 г. Для просмотра дополнительных сведений перейдите на страницу [Закона Онтарио об обеспечении доступа для инвалидов \(AODA\)](#).

Европа

Мандат ЕС 376 Европейского института телекоммуникационных стандартов — технический отчет DTR 102 612: выпущен документ под названием “Эргономические факторы (HF); Требования доступности, относящиеся к государственным закупкам продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий в Европе (Мандат Европейской комиссии М 376, фаза 1)”.

Информация для справки. Три европейские организации по стандартизации создали две параллельные проектные команды для соблюдения требований, изложенных в документе Европейской комиссии “Мандат 376 для Европейского комитета по стандартизации (CEN), Европейского комитета по стандартизации в электротехнике (CENELEC) и Европейского института телекоммуникационных стандартов (ETSI) для соблюдения условий по обеспечению доступности государственных закупок продуктов и услуг в секторе информационно-коммуникационных технологий”.

Целевая группа 333, состоящая из специалистов Технического комитета по изучению эргономических факторов ETSI, разработала документ ETSI DTR 102 612. Дополнительные сведения о работе, проделанной командой 333 (например, техническое задание, подробный перечень рабочих задач, план-график проведения работ, предыдущие версии документа, список полученных комментариев и контакты участников целевой группы) можно найти на странице [Целевая группа специалистов 333](#).

Оценка соответствующих процедур испытания и проверки соответствия была выполнена в рамках параллельного проекта, подробные сведения о котором изложены в документе CEN VT/WG185/PT. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт проектной команды CEN. Работа этих двух проектов координируется относительно друг друга.

- [Проектная команда CEN](#)
- [Мандат Европейской комиссии в отношении электронных средств обеспечения доступности \(PDF, 46 КБ\)](#)
- [Комиссия осторожно относится к электронным средствам обеспечения доступности](#)

Великобритания

В 1995 г. в Великобритании был принят Закон против дискриминации людей с ограниченными возможностями (Disability Discrimination Act, DDA) с целью обеспечить доступность веб-сайтов для слепых пользователей и других пользователей с ограниченными возможностями.

- [Политики W3C в Великобритании](#)

Австралия

Правительство Австралии объявило о планах внедрения [Руководства по обеспечению доступности веб-контента версии 2.0](#).

К 2012 г. от всех веб-сайтов австралийских правительственных организаций требовалось соответствие уровню А, а к 2015 г. – уровню AA. Новый стандарт используется вместо стандарта WCAG 1.0, требования которого были установлены для учреждений в 2000 г.

В мире

- [Специальная рабочая группа JTC1 по вопросам доступности \(JTC1 Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict – глобальная инициатива по созданию информационно-коммуникационных технологий, которые предоставляют равные возможности всем пользователям](#)

- [Законодательство Италии по вопросам доступности](#)
- [Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C \(WAI\)](#)

Полезные ресурсы и ссылки с информацией по доступности

Организации из приведенного далее списка могут выступить в качестве полезных ресурсов для получения информации об ограниченных возможностях и возрастных нарушениях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Этот список не полный. Перечень организаций предоставляется только в ознакомительных целях. Компания HP не несет ответственности за сведения или контакты, которые вы можете найти в Интернете. Упоминание организации в списке на этой странице не подразумевает ее поддержки со стороны HP.

Организации

- Американская ассоциация людей с ограниченными возможностями (American Association of People with Disabilities, AAPD)
- Ассоциация программ по разработке вспомогательных технологий (Association of Assistive Technology Act Programs, ATAP)
- Американская ассоциация людей с нарушениями слуха (Hearing Loss Association of America, HAAA)
- Центр информационно-технической помощи и обучения (Information Technology Technical Assistance and Training Center, ITTATC)
- Lighthouse International
- Национальная ассоциация глухих
- Национальная федерация слепых
- Общество реабилитационных услуг и вспомогательных технологий Северной Америки (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America, RESNA)
- Корпорация по предоставлению телекоммуникационных услуг для неслышащих людей и людей с нарушениями слуха (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc., TDI)
- Инициатива по обеспечению доступности веб-контента W3C (WAI)

Образовательные учреждения

- Университет штата Калифорния, Нортридж, Центр по вопросам ограниченных возможностей (California State University, Northridge, CSUN)
- Университет Висконсин-Мэдисон, Trace Center
- Университет штата Миннесота, программа по распространению доступности компьютерных технологий

Другие ресурсы

- Программа предоставления технической помощи в соответствии с Законом о защите прав граждан США с ограниченными возможностями (ADA)
- Business & Disability network
- EnableMart

- Европейский форум по вопросам ограниченных возможностей
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Справочник по правам человека для людей с ограниченными возможностями Министерства юстиции США

Ссылки НР

[Наша онлайн-форма для обратной связи](#)

[Руководство по безопасной и комфортной работе НР](#)

[Продажи НР в государственном секторе](#)

Обращение в службу поддержки



ПРИМЕЧАНИЕ. Поддержка предоставляется только на английском языке.

- Глухие и слабослышащие пользователи могут задать вопросы относительно технической поддержки или доступности продуктов НР приведенным ниже способом.
 - Свяжитесь с нами по телефону (877) 656-7058, используя систему TRS, VRS или WebCapTel. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
- Пользователи с другими ограниченными возможностями или возрастными нарушениями могут задать вопросы относительно технической поддержки или доступности продуктов НР одним из описанных ниже способов.
 - Звоните по телефону (888) 259-5707. Служба поддержки работает с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (североамериканское горное время).
 - Заполните [форму обратной связи для людей с ограниченными возможностями или возрастными нарушениями](#).