

ELARI®



Часы-телефон KidPhone

Руководство пользователя

EN · RU · DE · FR · ES · IT · LV · LT · EST

1. Скачайте и установите приложение **Wherecom**

Первый вариант: отсканируйте QR-код, чтобы начать скачивание;

Второй вариант:



для iOS: найдите приложение Wherecom в AppStore;

для Android: найдите приложение Wherecom в Google Play Store.

Третий вариант: зайдите на сайт wherecom.com, чтобы скачать приложение.

2. Вставьте SIM-карту

Убедитесь, что SIM-карта имеет доступ в Интернет, поддерживает получение входящих сообщений и отображает номер, с которого поступает входящий звонок.

1. Тип SIM-карты: microSIM;



2. Вставляйте SIM-карту чипом вверх;

3. После установки SIM-карты перезагрузите часы, убедитесь в наличии сигнала от сети. Если на дисплее вместо сигнала сети отображается крестик, вытащите SIM-карту и вставьте ее еще раз.

3. Создайте учетную запись

1. откройте приложение Wheresom и нажмите «зарегистрироваться»;
2. введите адрес своей электронной почты и пароль;
3. получите на почту код регистрации и введите его в соответствующем поле.
4. подтвердите свое согласие с политикой конфиденциальности и использования устройства.

Register

Email address

Verification code [Get code](#)

Password

repeat.password

Register

4. Привяжите мобильный телефон

1. Начните привязку:

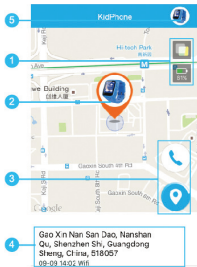
2. Отсканируйте QR-код на последней странице мануала

3. Заполните информацию о пользователе:

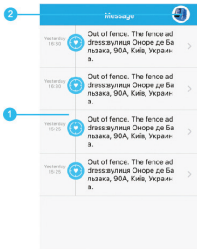
Добавьте личную информацию пользователя (имя, изображение, номер телефона и т. д.).

4. Привязка закончена:

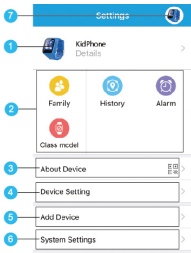
После завершения привязки мобильного телефона на дисплее отобразится текущее местоположение часов.



1. уровень заряда батареи и модель изображения карты
2. местоположение устройства на карте
3. кнопка вызова: нажмите, чтобы позвонить на часы; ручное выставление местоположения: устройство подгрузит новое местоположение после нажатия на кнопку
4. адрес и время, в которое это местоположение было зарегистрировано
5. переключение устройства



1. уведомления (сообщение SOS, напоминание о низком уровне заряда батареи и т. д.)
2. переключение устройства



1. информация об устройстве, возможность изменить изображение, номер телефона и т. д.)
2. настройка членов семьи, история звонков и перемещений
3. отмена привязки
4. настройка часов: установка часового пояса, настройка функции автоматического ответа
5. добавление нового устройства
6. настройки системы (обновление прошивки, выход из системы)
7. переключение устройства

5. Приложение: часто задаваемые вопросы

1. Какие мобильные операционные системы поддерживают часы?

Часы поддерживают iOS 7.0 и Android 4.0 и выше.

2. Что делать, если не приходит код подтверждения, необходимый для привязки устройства?

Убедитесь, что:

1. SIM-карта ловит сигнал сети;
2. SIM-карта может поддерживать прием сообщений и выход в Интернет;
3. код IMEI часов введен правильно (чтобы проверить код, зайдите в меню нажатием клавиши включения/выключения и зайдите в меню кода IMEI). Если все функционирует правильно, но код так и не пришел, свяжитесь с нашей службой поддержки.

3. Что делать, если не получается отсканировать QR-код?

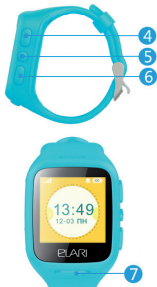
Попробуйте повторить сканирование в условиях лучшей освещенности или сократите расстояние между часами и QR-кодом.

6. Конструкция



- 1.** Слот для SIM-карты: вставьте SIM-карту; Чтобы вытащить SIM-карту, слегка нажмите на нее.
- 2.** Интерфейс USB. Пожалуйста, для зарядки устройства используйте только кабель из комплекта поставки.
- 3.** Экран (отображает время, дату, уровень сигнала, уровень зарядки батареи)

4. Телефон 1 (принять звонок – быстрое нажатие)
5. Клавиша включения/выключения (долгое нажатие в течение 3-х секунд)
6. Телефон 2 (принять звонок – быстрое нажатие)
7. Активация сигнала SOS (отправить сигнал SOS всем подписчикам с указанием местоположения часов – долгое нажатие в течение 3-х секунд).



7. Часто задаваемые вопросы

Функционал и использование часов

1. Часы KidPhone могут принимать звонки, а есть ли поддержка исходящих вызовов?

С часов можно звонить на два телефонных номера, предустановленных в настройках приложения Wherecom. Отправить вызов на номер можно с помощью долгого нажатия соответствующей клавиши.

2. Какой стандарт SIM-карт поддерживают часы?

Часы поддерживают microSIM стандарта GSM 900/1800, 850/1900 с подключенным выходом в Интернет и поддержкой текстовых сообщений.

3. Каково время работы часов в режиме ожидания?

Емкость батареи часов составляет 600 мАч. Время работы зависит от режима работы трекера и частоты передачи данных. Стандартное время работы часов превышает 100 часов.

4. Используют ли часы данные, предоставляемые мобильной сетью, для работы трекера?

Да, часы используют услуги SIM-карты по передаче данных для того, чтобы вся информация о местоположении была передана на сервер, поэтому часы должны находиться в зоне покрытия сети.

Эксплуатация и безопасность:

1. Для детей какого возраста предназначены часы?

Часы рассчитаны на детей в возрасте от 4-х до 12-ти лет.

2. Насколько безопасен материал, из которого изготовлены часы?

Материал, из которого сделаны часы, отвечает стандартам безопасности игрушек, принятым в Европейском Союзе и Китае. Часы абсолютно безопасны в использовании.

3. Как можно очистить часы от налипшей на них грязи или пыли?

Протрите часы чистой и влажной тканью с добавлением небольшого количества спирта, если загрязнение сильное.

4. Может ли радиация, излучаемая часами, повлиять на здоровье ребенка?

Часы не излучают радиацию, поэтому родителям можно не беспокоиться за здоровье их ребенка.

5. Есть ли риск того, что аккумулятор часов взорвется под воздействием высоких температур или при зарядке?

По сравнению с обычными литий-ионными аккумуляторами, батареи,

используемые в часах Wherecom, являются более надежными, безопасными и стойкими к повреждению. В аккумуляторе часов используются специальные коллоидные электролиты, которые являются взрывобезопасными, так как даже в случае нагрева электролита, выделения газа не происходит. Данный тип аккумуляторов показал превосходные результаты во время различных испытаний на устойчивость к ударам, деформации и нагреванию.

6. Являются ли часы водостойкими?

Часы имеют защиту от влаги. Они выдерживают случайное попадание водных капель или брызг. Полностью погружать часы в воду нельзя.

7. Часы нагреваются во время зарядки. Это нормально?

Да, небольшой нагрев во время заряда аккумулятора считается нормальным.

Меры предосторожности

1. Не бросайте часы в воду.
2. Держите подальше от огня и высоких температур.
3. Не разрешайте детям класть часы в рот.
4. Для зарядки используйте только USB-кабель из комплекта поставки.
5. Если часы выключены или находятся вне действия сети, положение трекера не обновляется.

Примечание!

В отличие от спутниковой GPS, технология LBS определяет географические координаты объекта с помощью базовых станций сетей сотовой связи, что может приводить к потере в точности определения местоположения объекта в размере до нескольких километров и более.



Изготовитель:

Вearком Технолоджиз Лимитед,
18/Ф, Хай-Тек Саенс энд Технолоджи Парк,
Нан Шань, 518057, Шеньчжень, Китай
Сделано в Китае

Импортер/уполномоченная организация:

ООО «Древо Жизни» Россия, 119331, Москва,
просп. Вернадского, 29, офис 2203,
+7 495 540 4266

Служба техподдержки:

+7 495 540 4266

support@elari.net/www.elari.net

Дата производства: 06/2017



Обновлённая инструкция
и новое приложение
Elari SafeFamily

<http://elari.net/ru/support/elari-kidphone/>

EAC

