

The logo consists of the word "ZyXEL" in a white, bold, sans-serif font, centered within a solid blue square.

ZyXEL

Интернет-центр
KEENETIC VIVA

Инструкция по применению

Добро пожаловать в Интернет!

Благодарим вас за доверие к интернет-технике ZyXEL.

Решения для доступа в Интернет — это наша специализация начиная со времен разработки первого модема в далеком 1990 году. Сегодня мы предлагаем устройства для широкополосного доступа по технологиям ADSL2+, VDSL2, Ethernet, 3G, 4G, LTE, GPON, а чтобы Всемирная сеть простиралась и до вашего дома, интернет-провайдеры и корпоративные заказчики широко используют инфраструктурное оборудование ZyXEL.

Мы находимся рядом с вами с 1992 года и уделяем пристальное внимание адаптации нашей продукции к местным условиям, тестируем ее совместно с провайдерами, учитываем их требования и локальные особенности сетей. Для вас открыты фирменная онлайн-система персональной поддержки, опирающаяся на обширную базу знаний и рекомендаций, а также сеть сервисных центров, расположенных во всех крупных городах СНГ.

Сегодня интернет-техникой ZyXEL пользуются миллионы домашних пользователей, и имя компании для них стало синонимом надежной связи и выхода в Интернет с первой попытки. Подключайтесь с помощью интернет-центра и присоединяйтесь. Сеть становится полезнее и интереснее с приходом каждого нового пользователя.

Добро пожаловать в Интернет!

Оглавление

Важная информация.....	6	Организация домашней сети ...	26
Знакомство с Keenetic Viva	8	Рекомендации по работе с USB-накопителями	27
Основной сценарий применения	9	Рекомендации по организации сети Wi-Fi	28
Основные возможности	10	Советы по устранению неполадок	30
Конструкция интернет-центра	12	Что делать, если...	30
Подготовка к настройке	16	Что делать, чтобы...	32
Рекомендации по безопасному использованию	16	Поддержка и гарантия ZyXEL ...	36
Сценарии применения интернет-центра	17	Условия предоставления технической поддержки	37
Первое включение	22	Гарантийное обслуживание ZyXEL ...	38
Подключение к беспроводной сети Wi-Fi	23	Приложение	41
Настройка интернет- подключения	24	Технические характеристики	41
Вход в веб-конфигуратор	24		
Подключение по выделенной линии Ethernet.....	25		
Подключение к Интернету 3G/4G	25		

Важная информация

Прилагаемая документация

Перед первым включением интернет-центра, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с прилагаемой документацией и сохраните ее на будущее.

Компания ZyXEL не дает никакой другой гарантии на продукты и услуги, кроме явно указанной в условиях, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакая часть данного документа, кроме главы «Поддержка и гарантия ZyXEL», не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства.

Мы постоянно совершенствуем аппаратное и программное обеспечение, поэтому в продукт могут быть внесены изменения и улучшения, не описанные в прилагаемой документации.

Регистрация на сайте ZyXEL

По завершении установки интернет-центра мы приглашаем вас посетить наш сайт и зарегистрировать свой продукт ZyXEL.

Регистрация дает бесплатно дополнительный год гарантии, возможность получать персональную техническую поддержку и уведомления о выходе обновлений для вашего продукта.

Адрес сайта в вашем регионе указан в главе «Поддержка и гарантия ZyXEL».

Сервисный код изделия

Сервисный код представляет собой специальный идентификационный номер из 15 цифр, который напечатан на этикетке интернет-центра и хранится в его памяти. При первом подключении к Интернету сервисный код автоматически фиксируется в журнале Центра информации и поддержки ZyXEL.

Используя интернет-центр Keenetic Viva, вы выражаете согласие с правом компании ZyXEL автоматически получать информацию о вашем устройстве через Интернет для технической поддержки и гарантийного обслуживания.

Информация о сертификации

Интернет-центр ZyXEL Keenetic Viva одобрен к применению государственными органами по сертификации.

Ознакомиться с действующими в вашей стране сертификатами можно на странице интернет-центра на региональном веб-сайте ZyXEL.

Срок службы

Установленный производителем срок службы изделия равен 2 годам при условии, что изделие используется в строгом соответствии с настоящей инструкцией и применимыми техническими стандартами.

Правовые ограничения на использование систем беспроводной связи

На территории вашей страны могут действовать ограничения на эксплуатацию беспроводного оборудования Wi-Fi. Ограничения могут касаться используемых частот и мощности передаваемого сигнала, а также требовать обязательной регистрации беспроводного оборудования в органах регулирования. Перед началом эксплуатации беспроводного оборудования Wi-Fi убедитесь, что выбранные вами режимы не противоречат требованиям закона и правилам, действующим в вашей стране.

Информация об утилизации изделия

Данное изделие не следует выбрасывать вместе с бытовыми отходами. По окончании срока службы изделия обратитесь в местную администрацию за информацией о правилах утилизации электронных отходов в вашем населенном пункте. Правильная утилизация способствует сохранению природных ресурсов, охране здоровья и окружающей среды.

Юридический адрес изготовителя

Тайвань, Синьчжу, Научно-индустриальный парк, Инновейшн-роуд II, 6, Зайксел Коммуникейшнз Корп.

ZyXEL Communications Corp., No. 6, Innovation Road II, Science Park, Hsinchu, 300, Taiwan (R.O.C.).

Авторские права

© ZyXEL Communications Corp., 2014. Все права защищены.

Данный интернет-центр поставляется с программным обеспечением, на часть кода которого распространяется действие стандартной общественной лицензии GNU GPL и стандартной общественной лицензии ограниченного применения GNU LGPL. Запрос на получение исходного кода направляйте по адресу gpl@zyxel.ru. С текстом лицензий можно ознакомиться на сайте <http://www.gnu.org>.

© Д. В. Тишкин, М. В. Медведев, ООО «Зайксель Россия», 2014. Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация, перевод и распространение данного документа или любой его части без предварительного письменного разрешения ZyXEL запрещены — за исключением случаев, допускаемых законом об авторском праве. Названия продуктов или компаний, упоминаемые в данной инструкции, могут быть товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих правообладателей.

Знакомство с Keenetic Viva

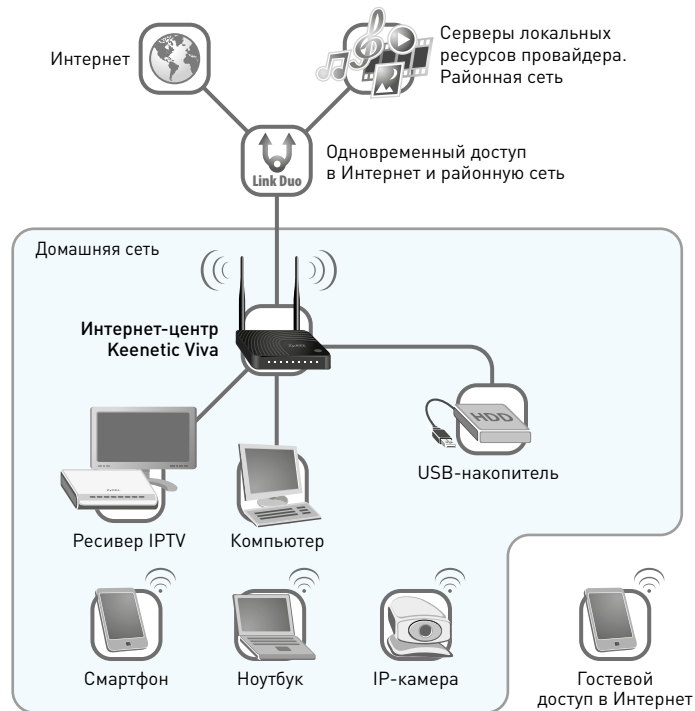
Интернет-центр Keenetic Viva служит прежде всего для надежного и удобного подключения вашего дома к Интернету, сети провайдера и его сервисам, таким как IP-телевидение. Он объединяет домашнюю компьютерную технику в сеть и предоставляет возможность одновременно выходить в Интернет с нескольких компьютеров, играть в онлайн-игры, участвовать в файлообменных сетях, подключать смартфоны, планшеты и ноутбуки по Wi-Fi, использовать телевизоры с функцией Smart TV. Для устройств, которым вы хотите разрешить пользоваться вашим интернет-подключением, но не желаете предоставлять доступ в домашнюю сеть, можно включить гостевую беспроводную сеть.

Keenetic Viva оборудован многофункциональным хостом USB, благодаря которому можно организовать постоянное подключение к Интернету через USB-модем оператора мобильной связи 3G/4G, открыть сетевой доступ к USB-накопителю по FTP из Интернета или из домашней сети по DLNA, а также обеспечить общий доступ к USB-принтеру. Полностью автономный встроенный BitTorrent-клиент позволит круглосуточно участвовать в файлообменных сетях, избавив от этой нагрузки компьютер.

Для защиты вашей сети от атак из Интернета в Keenetic Viva по умолчанию включены функции межсетевых экранов и трансляции сетевых адресов. Они скрывают домашнюю сеть от внешнего мира и защищают ее от проникновения злоумышленников. Кроме того, для безопасного веб-серфинга интернет-центр предлагает приложения Яндекс.DNS и SkyDNS, блокирующие доступ к вредоносным сайтам.

Если для вас важно иметь отказоустойчивый доступ в Интернет, вы можете организовать резервирование интернет-канала, подключившись одновременно к нескольким провайдерам. При возникновении сбоя в сети основного провайдера интернет-центр быстро переключится на работу с резервным каналом.

Основной сценарий применения



Основные возможности

Доступ в Интернет и к сервисам провайдера по выделенной линии

Интернет-центр Keenetic Viva предназначен для доступа в Интернет по выделенной линии Gigabit Ethernet через провайдеров, использующих любые типы подключения: VPN (PPTP и L2TP), PPPoE, 802.1X, VLAN 802.1Q, IPv4/IPv6.

Фирменная технология ZyXEL Link Duo позволяет компьютерам домашней сети получить одновременно доступ и в Интернет, и к локальным сервисам провайдера по одной выделенной линии.

Процессор MediaTek MT7620A 600 МГц с аппаратным сетевым ускорителем и новейшая операционная система NDMS 2 обеспечивают интернет-центру высокую нагрузочную способность для работы в файлообменных сетях, таких как BitTorrent, позволяя скачивать файлы на скорости до 800 Мбит/с.

Беспроводная сеть Wi-Fi 802.11n 300 Мбит/с

Интернет-центр позволяет организовать высокоскоростную беспроводную сеть для совместной работы в Интернете и домашней сети с ноутбуков, смартфонов и любых других устройств Wi-Fi стандарта IEEE 802.11n. Две всенаправленные антенны обеспечивают широкую зону покрытия сети Wi-Fi и высокое качество беспроводной связи на скорости до 300 Мбит/с. Сеть по умолчанию настроена с максимальной защитой WPA2-AES и поддерживает быстрое безопасное подключение беспроводных устройств по улучшенной технологии WPS (Wi-Fi Protected Setup) через нажатие кнопки на интернет-центре. Для гостевых устройств вы можете включить сеть Wi-Fi, предназначенную только для выхода в Интернет без доступа к устройствам и информации в домашней сети.

Безопасный Интернет с Яндекс.DNS

Яндекс.DNS — это бесплатно предоставляемый компанией Яндекс сервис, блокирующий опасные сайты и сайты для взрослых. Предустановленное приложение «Интернет-фильтр Яндекс.DNS» в интернет-центре защитит все ваши домашние устройства от ресурсов, распространяющих вредоносные файлы. При попытке зайти на опасный сайт вы увидите сообщение о блокировке доступа.

Домашняя сеть Gigabit Ethernet

Интернет-центр Keenetic Viva оборудован высокоскоростными сетевыми портами Gigabit Ethernet (1000 Мбит/с). Это позволяет существенно сократить время передачи данных между устройствами Gigabit Ethernet, например при процедурах резервного копирования на сетевое хранилище или передачи объемных видеофайлов и фотоальбомов.

Родительский контроль с облачным сервисом SkyDNS

Приложение «Интернет-фильтр SkyDNS», использующее облачный сервис компании SkyDNS, позволит вам контролировать активность ваших детей в Интернете и оградить их от нежелательных сайтов и онлайн-сервисов. Вы сами выбираете категории сайтов, доступных для посещения, и применяете созданный вами профиль фильтрации к нужным устройствам в домашней сети.

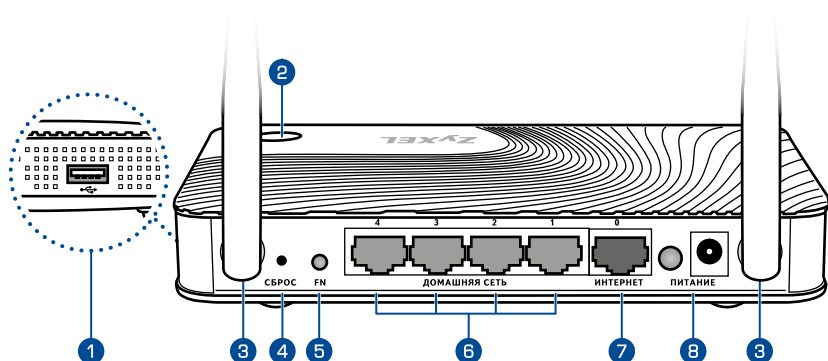
Многофункциональный хост USB

Вы можете подключить к интернет-центру USB-модем 3G/4G, USB-накопитель, USB-принтер, и все пользователи вашей проводной и беспроводной домашней сети смогут получить доступ к подключенным устройствам. С USB-накопителем можно использовать FTP-сервер и BitTorrent-клиент, позволяющий находиться в файлообменной сети 24 часа в сутки, освободив от этой задачи компьютер.

Защита домашней сети и безопасная работа

Межсетевой экран с контролем соединений и защитой от атак обеспечивает двойную защиту домашней сети от угроз из Интернета, предотвращая несанкционированный доступ к вашим компьютерам извне. Безопасность беспроводной сети гарантируется применением стандарта 802.11i с защитой WPA2. Возможность организации VPN-соединений (PPTP, L2TP) позволяет безопасно подключиться к офисной сети и работать дома в любое удобное время.

Конструкция интернет-центра



1 Разъем (Разъем многофункционального хоста USB)

Разъем для подключения совместимых USB-устройств, таких как модемы 3G/4G, принтеры и внешние накопители. Актуальный список совместимых USB-устройств находится на странице поддержки интернет-центра Keenetic Viva на сайте ZyXEL.

2 Кнопка (Управление беспроводной сетью Wi-Fi)

По умолчанию с помощью этой кнопки можно быстро и безопасно подключить к интернет-центру беспроводные устройства Wi-Fi, совместимые со стандартом WPS, например ноутбуки с операционной системой Microsoft Windows, а также включить и выключить беспроводную сеть.


Запуск быстрого подключения в сети Wi-Fi	Короткое нажатие
Включение/выключение сети Wi-Fi	Удержание 3 секунды

3 Антенны беспроводной сети Wi-Fi

Две всенаправленные антенны. Рекомендуемое положение антенн — вертикальное.

4 Кнопка «Сброс» (Сброс пользовательских настроек)

Используйте эту кнопку, если требуется настроить интернет-центр заново или пароль доступа к нему был утерян.

Для сброса настроек нажмите кнопку заостренным предметом и удерживайте ее нажатой около 10 секунд, до тех пор, пока не погаснут все индикаторы интернет-центра. Индикатор  начнет мигать, и через полминуты интернет-центр загрузится с установками по умолчанию.

5 Кнопка «FN» (Кнопка с назначаемой функцией)

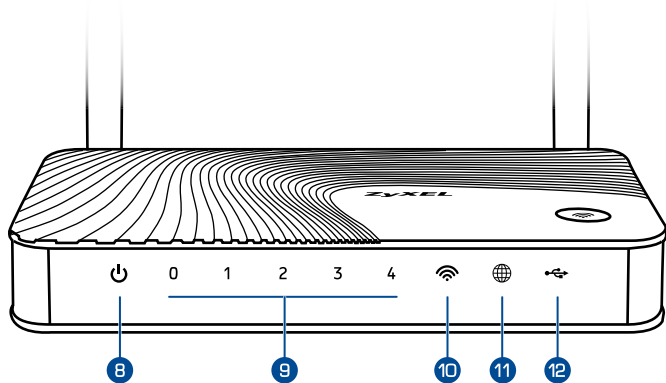
В веб-конфигураторе интернет-центра можно назначить этой кнопке одну или несколько функций. По умолчанию кнопка предназначена для безопасного отключения всех подключенных к интернет-центру USB-накопителей.

6 Сетевые разъемы «0 ... 4»

Пять сетевых разъемов Gigabit Ethernet для подключения домашних устройств и сети Интернет. По умолчанию желтые разъемы «1 ... 4» относятся к домашней сети, а синий разъем «0» — к Интернету. В настройках интернет-центра можно изменить назначение каждого разъема. Например, чтобы одновременно подключиться к двум интернет-провайдерам, можно в дополнение к разъему «0» использовать любой из разъемов «1 ... 4», переведя его в зону «Интернет».

7 Выключатель и разъем «Питание»

Выключатель питания и разъем для подключения адаптера питания из комплекта поставки. Интернет-центр рассчитан на постоянную работу и не требует ежедневного отключения питания. При необходимости выключить интернет-центр, например на время длительного перерыва в эксплуатации, рекомендуется также отключать адаптер питания от электрической розетки.



8 Индикатор (Статус)

Не горит	Интернет-центр выключен.
Мигает редко	Интернет-центр готовится к работе (загружается). Если индикатор продолжает мигать спустя две минуты после включения, возможно, интернет-центр неисправен.
Мигает часто	Обновление операционной системы интернет-центра.
Горит	Интернет-центр включен и функционирует нормально.

9 Индикаторы 0, 1, 2, 3, 4 (Подключение к сетевым разъемам)

Не горит	Не подключен кабель к соответствующему разъему интернет-центра, или сетевое соединение не установлено.
Горит или мигает	Сетевое соединение установлено, идет передача информации.

10 Индикатор (Беспроводная сеть Wi-Fi)

Не горит	Сеть Wi-Fi выключена.
Горит / мигает	Сеть Wi-Fi включена / идет передача данных.
Мигает, редко	Запущен сеанс быстрой настройки беспроводного соединения по технологии WPS.

11 Индикатор (Интернет)

Не горит	Нет соединения с Интернетом. Не установлены параметры IP для подключения к Интернету, или не удается авторизоваться в сети провайдера по протоколу PPTP/L2TP/PPPoE/802.X.
Горит	Соединение с Интернетом установлено.

12 Индикатор (Подключение USB-устройств)

Не горит	Интернет-центр не обнаружил совместимое оборудование, подключенное к разъему «USB», или USB-устройство не готово к работе. Некоторым USB-устройствам требуется до 30 секунд на подготовку к работе.
Горит	Подключенное USB-устройство готово к работе.
Мигает	Подготовка к безопасному отключению USB-накопителя. Отключайте накопитель только после того, как индикатор перестанет мигать.

Подготовка к настройке

Рекомендации по безопасному использованию

- Интернет-центр предназначен для эксплуатации в сухом, чистом и хорошо проветриваемом помещении в стороне от мощных источников тепла. Не устанавливайте его на улице и в местах с повышенной влажностью.
- Используйте адаптер питания только из комплекта поставки интернет-центра. Не включайте адаптер питания, если его корпус или кабель повреждены. Перед включением убедитесь, что электрическая розетка исправна и напряжение в сети соответствует указанному на этикетке адаптера питания. Отключайте адаптер питания от электрической розетки при длительных перерывах в эксплуатации.
- В процессе работы устройство нагревается, поэтому:
 - не устанавливайте интернет-центр в местах с температурой воздуха, превышающей 40 °С, в закрытых шкафах и полостях, а также на другие изделия или предметы, которые могут нагреваться;
 - не накрывайте устройство и не ставьте на него никаких предметов;
 - следите за тем, чтобы ничто не загромождало вентиляционные отверстия в корпусе, своевременно очищайте их от пыли.
- Никогда не вскрывайте и не пытайтесь самостоятельно обслуживать интернет-центр и его адаптер питания.
- Протирайте корпус и адаптер питания влажной тканью, смоченной в мягком моющем средстве. Всегда выключайте интернет-центр перед тем, как приступить к его чистке.
- Избегайте попадания жидкости внутрь корпуса интернет-центра и его адаптера питания. Если это произошло, немедленно отключите устройство и тщательно просушите перед повторным включением.

Сценарии применения интернет-центра

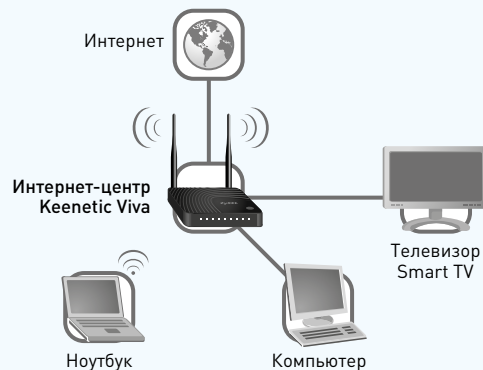
Сценарий применения интернет-центра зависит прежде всего от доступного вам способа подключения к Интернету. Выберите один из базовых сценариев, приведенных ниже, и подключите оборудование в соответствии с предложенной схемой.

Подключение к Интернету и IPTV по выделенной линии Ethernet

Кабель выделенной линии Ethernet от провайдера, оканчивающийся стандартным 8-контактным коннектором с защелкой, должен быть проложен до места расположения интернет-центра и подключен к его разъему «0».

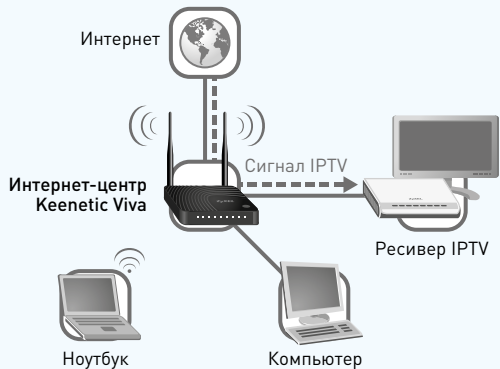
Если в договоре с провайдером указан MAC-адрес другого устройства, например вашего компьютера, перед подключением кабеля выделенной линии сообщите провайдеру MAC-адрес интернет-центра, напечатанный на его этикетке.

Подключение по выделенной линии Ethernet



Если провайдер предоставляет по выделенной линии Ethernet услугу интерактивного цифрового телевидения, вы можете смотреть каналы IPTV как на экране телевизора, так и компьютера.

Подключение по выделенной линии Ethernet с услугой IP-телевидения



■ Для просмотра IP-телевидения на телевизоре

Вам потребуется ресивер IPTV (телевизионная приставка), рекомендуемый провайдером услуги. Подключите его Ethernet-кабелем непосредственно к одному из сетевых разъемов «1 ... 4» интернет-центра. Соедините телевизор с ресивером IPTV согласно сопровождающей их документации.

В большинстве случаев интернет-центр будет автоматически передавать сигнал IPTV на подключенный ресивер. Однако в сетях некоторых провайдеров для работы IP-телевидения вам потребуется настроить сетевой разъем интернет-центра, к которому вы подключили ресивер. Эта процедура описана в Базе знаний на сайте ZyXEL.

■ Для просмотра IP-телевидения на компьютере

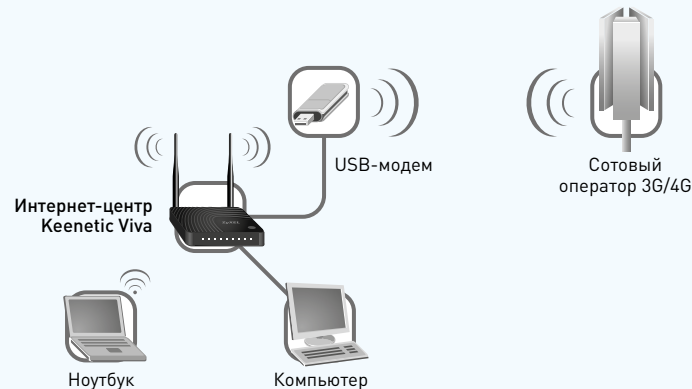
Достаточно установить на компьютер или ноутбук рекомендуемую провайдером программу для просмотра IPTV и подключить их к интернет-центру по проводной или беспроводной домашней сети.

В сетях некоторых провайдеров может потребоваться прописать в интернет-центре дополнительные статические маршруты для IPTV.

Подключение к мобильному Интернету через USB-модем 3G или 4G

Для подключения к Интернету 3G/4G необходимо, чтобы USB-модем находился в зоне действия услуги вашего оператора. Желательно располагать модем вблизи окна, на открытом пространстве, не загороженном предметами, ослабляющими сигнал сети мобильного оператора. Рекомендуется подключать модем через USB-удлинитель и не располагать рядом с Wi-Fi-антеннами интернет-центра.

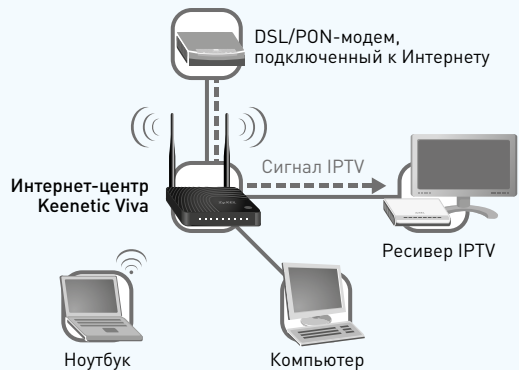
Подключение через USB-модем 3G или 4G



Подключение к Интернету и IPTV через DSL/PON-модем

Если в вашем доме соединение с Интернетом устанавливает DSL-модем (по телефонной линии) или PON-модем (по волоконно-оптической линии), подключите интернет-центр к модему. Для этого соедините Ethernet-кабелем разъем «0» интернет-центра с разъемом LAN модема.

Подключение через DSL- или PON-модем с портом Ethernet



Дальнейшая настройка интернет-центра будет зависеть от того, в каком режиме (моста или маршрутизатора) работает ваш модем. Чтобы это выяснить, обратитесь к договору с вашим провайдером и к документации, сопровождающей DSL- или PON-модем.


Чтобы полностью использовать все функции интернет-центра, в первую очередь высокопроизводительный маршрутизатор для работы с торрентами и поддержки IP-телевидения, рекомендуется перевести модем в режим моста (Bridge Mode). В этом случае настройка интернет-центра не будет отличаться от настройки при подключении по выделенной линии Ethernet.

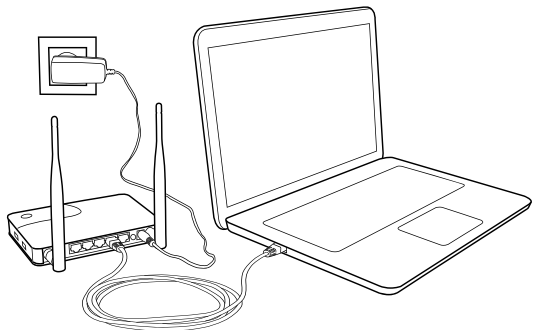
Если модем работает в режиме маршрутизатора (Routing Mode) и в ваши планы не входит изменение настроек модема, следует перевести интернет-центр в режим точки доступа. Эта процедура описана в Базе знаний на сайте ZyxEL.

Важно: Если ваш провайдер использует инкапсуляцию PPPoA, вы не можете перевести модем в режим моста (Bridge Mode).

Первое включение

Для настройки интернет-центра, независимо от выбранного вами сценария применения, потребуется компьютер с сетевым адаптером Ethernet или Wi-Fi, настроенным на автоматическое получение IP-адреса.

1. Включите интернет-центр в электросеть через адаптер питания из комплекта поставки. Подождите, пока индикатор  интернет-центра перестанет мигать и будет гореть непрерывно.
2. Подключите интернет-центр к компьютеру, с которого будет производиться настройка. Для этого соедините разъем «1» на интернет-центре с Ethernet-адаптером компьютера, используя прилагаемый сетевой кабель. Включите компьютер и дождитесь загрузки операционной системы. При правильном подключении к компьютеру на интернет-центре загорится индикатор «1».




Важно: Если в договоре с провайдером указан MAC-адрес другого устройства, например вашего компьютера, перед подключением кабеля выделенной линии сообщите провайдеру MAC-адрес интернет-центра, напечатанный на его этикетке.

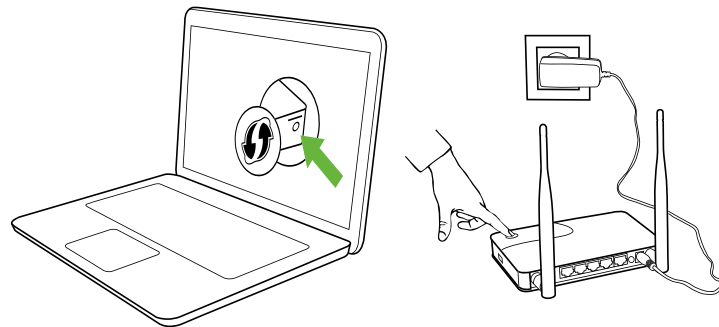
Подключение к беспроводной сети Wi-Fi

В настройках по умолчанию беспроводная сеть интернет-центра работает в режиме 802.11b/g/n (2,4 ГГц) с шириной канала 20/40 МГц и защитой WPA2-PSK. Имя сети и ключ безопасности напечатаны на этикетке интернет-центра.

Устройство, которое вы собираетесь подключить к интернет-центру, должно быть оборудовано адаптером Wi-Fi 802.11 b/g/n.

Для настройки подключения каждого устройства к домашней сети Wi-Fi:

1. Включите адаптер беспроводной сети на ноутбуке или другом устройстве, которое вы хотите подключить к сети.
2. Найдите в списке доступных сетей сеть интернет-центра и подключитесь к ней.
3. Введите ключ безопасности, указанный на этикетке интернет-центра. На устройствах с операционной системой, поддерживающей настройку сети Wi-Fi кнопкой WPS, например на ноутбуках с Microsoft Windows или на планшетах с Android, вы можете воспользоваться автоматической настройкой и по приглашению операционной системы нажать кнопку  на интернет-центре.



Настройка интернет-подключения

Для настройки интернет-центра вы можете воспользоваться веб-конфигуратором с мастером быстрой настройки NetFriend, который поможет вам в несколько шагов настроить подключение к Интернету без необходимости предварительного изучения подробных инструкций и технических деталей. Для тонкой настройки интернет-центра предусмотрен профессиональный интерфейс командной строки. Его описание вы можете получить на веб-странице поддержки интернет-центра.

Вход в веб-конфигуратор

На компьютере, подключенном к интернет-центру, запустите веб-браузер. Вы увидите страницу приветствия веб-конфигуратора интернет-центра.



Если на вашем экране вы видите другую страницу, введите в адресной строке веб-браузера адрес интернет-центра: my.keenetic.net или 192.168.1.1.

Важно: При входе в веб-конфигуратор вам будет предложено придумать и ввести пароль для предотвращения несанкционированного доступа к настройкам. В дальнейшем для входа в веб-конфигуратор используйте имя пользователя **admin** и установленный вами пароль.



Подключение по выделенной линии Ethernet

При первом входе в веб-конфигуратор вы увидите страницу мастера быстрой настройки NetFriend. Щелкните «Быстрая настройка» и следуйте подсказкам мастера. По завершении настройки он проверит исправность подключения.

Подключение к Интернету 3G/4G

Интернет-центр должен находиться в зоне действия услуги вашего оператора.

Важно: Перед установкой модема отключите на его SIM-карте запрос PIN-кода. Это можно сделать в меню любого GSM-телефона, временно установив в него карту из модема, или в утилите модема, подключив модем к компьютеру.

Подключите модем с установленной SIM-картой к одному из USB-разъемов интернет-центра. Через несколько секунд на интернет-центре загорится соответствующий индикатор , подтверждающий готовность работы с установленным модемом. Когда USB-модем установит соединение с Интернетом, загорится индикатор .

- Настройка модемов 4G не требуется, интернет-центр автоматически установит соединение с Интернетом. Статус соединения и качество сигнала можно проверить в системном мониторе веб-конфигуратора.
- Для настройки модема 3G (или универсального 3G/4G) зайдите в веб-конфигуратор и откройте меню «Интернет». Выберите вкладку «3G/4G» и щелкните на строчке с названием подключенного модема. В появившемся меню установите флажки «Включить модем» и «Использовать для выхода в Интернет», затем выберите сотового оператора и щелкните «Применить».

За подробной информацией о подключении к Интернету через сотовые сети 3G и 4G вы можете обратиться к документации, сопровождающей USB-модем, и к договору с оператором сотовой связи.

Организация домашней сети

Для организации домашней сети вы можете использовать сетевые разъемы «1 ... 4» и беспроводную сеть Wi-Fi. Напрямую к интернет-центру могут быть подключены устройства, оборудованные адаптерами Ethernet или Wi-Fi (2,4 ГГц). Все подключенные устройства будут автоматически настроены интернет-центром по протоколу DHCP.

Важно: Для подключения к интернет-центру устройств Gigabit Ethernet используйте 8-жильные сетевые кабели 5-й или более высокой категории.

Для работы телевизора с функцией Smart TV подключите его к одному из разъемов «Домашняя сеть» интернет-центра кабелем Ethernet или используйте беспроводное подключение. В сетевых настройках телевизора выберите автоматическое получение параметров IP.


К разъему USB можно подключать внешние накопители с интерфейсом USB. Это могут быть флэш-накопители, диски HDD и SSD. К подключенным накопителям можно организовать общий доступ в сети Windows и доступ по протоколу FTP. Встроенный BitTorrent-клиент позволяет использовать накопители для автономной работы в файлообменных сетях. По умолчанию все USB-приложения в интернет-центре выключены. Включить и настроить их можно в разделе «Приложения» веб-конфигуратора.

Важно: Не используйте флэш-накопители для работы BitTorrent-клиента, так как частая перезапись информации может повредить их.

Рекомендации по работе с USB-накопителями


Подключение USB-накопителей


Интернет-центр может работать со стандартными для операционных систем Microsoft Windows файловыми системами NTFS, FAT32 и FAT, с файловыми системами, используемыми в операционных системах Linux — EXT2 и EXT3, а также с файловой системой операционных систем MAC OS — HFS Plus.

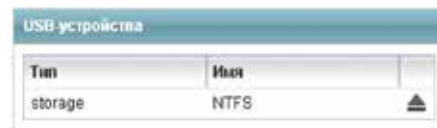
Подсоедините накопитель к разъему  (USB). Интернет-центр автоматически распознает и подключит поддерживаемые файловые системы.

Безопасное отключение USB-накопителей

Чтобы при отключении USB-накопителя хранящаяся на нем информация не была повреждена, остановите его работу перед тем, как отключать от интернет-центра.

Чтобы остановить подключенный к интернет-центру накопитель, нажмите кнопку «FN» на корпусе интернет-центра. Запустится процесс остановки накопителя, и, после того как индикатор  на интернет-центре погаснет, можно безопасно отключить накопитель, выключить или перезагрузить интернет-центр.

Также предоставляется возможность остановить накопитель в веб-конфигураторе интернет-центра. Для этого в системном мониторе, в колонке «USB-устройства», щелкните на иконке  (Остановить). После того как запись о накопителе исчезнет из списка, его можно будет безопасно отключить.



Рекомендации по организации сети Wi-Fi

Безопасность информации в сети Wi-Fi

По умолчанию сеть Wi-Fi интернет-центра защищена по стандарту безопасности IEEE 802.11i (WPA2 AES). К такой сети невозможно подключиться и понять передаваемую в ней информацию, не зная ее ключ безопасности (пароль сети).

После подключения к интернет-центру всех ваших устройств вы можете для повышения уровня безопасности отключить функцию быстрой настройки WPS.

Скорость в домашней сети Wi-Fi

Максимальная скорость соединения в беспроводной сети 300 Мбит/с достигается при условии подключения устройств Wi-Fi стандарта IEEE 802.11n, использующих два пространственных потока и канал шириной 40 МГц. По умолчанию интернет-центр готов к работе с каналом 40 МГц на максимальной скорости.

Действительная скорость в беспроводной сети зависит от особенностей и настроек клиентского оборудования, числа устройств в беспроводной сети и их удаленности от интернет-центра. Скорость могут сильно снижать препятствия на пути прохождения сигнала, а также другие беспроводные сети и радиопомехи в диапазоне частот 2,4 ГГц.

Для эффективной работы сети Wi-Fi придерживайтесь следующих рекомендаций:

- Устанавливайте интернет-центр на удалении от источников радиопомех, таких как микроволновые печи и устройства, работающие в диапазоне частот 2,4 ГГц.
- Располагайте всенаправленные антенны интернет-центра вертикально для распространения сигнала в горизонтальной плоскости.
- Дома установите интернет-центр в комнате, в которой скорость беспроводной связи вам наиболее важна. Бетонные стены сильно снижают качество сигнала и скорость в сети.

- Для работы в беспроводной сети на открытом пространстве, например на загородном участке, установите интернет-центр на подоконнике окна, выходящего на ту сторону участка, где вы планируете использовать Wi-Fi большую часть времени. Для расширения зоны покрытия беспроводной сети можно использовать дополнительную точку доступа Wi-Fi или еще один интернет-центр. Вы можете подключить их к вашему интернет-центру напрямую кабелем Ethernet длиной до 100 метров или через пару Powerline-адаптеров, например ZyXEL PLA4201, обеспечивающих передачу данных по обычной электропроводке на расстояние до 300 метров.
- Полагайтесь на автоматический выбор оптимального канала самим интернет-центром. При ручном выборе канала учитывайте, что беспроводные устройства, приобретенные в других странах, могут поддерживать не все доступные к установке беспроводные каналы.
- По стандарту IEEE 802.11n допускается использовать открытую сеть или сеть с защитой WPA2 AES (установлена по умолчанию). При выборе защиты WEP или WPA максимальная скорость беспроводной сети снизится до 54 Мбит/с.
- Обязательно посетите веб-сайты производителей ваших беспроводных устройств и ноутбуков, чтобы проверить наличие новых драйверов и других обновлений.

Советы по устранению неполадок

Что делать, если...

...недоступна страница веб-конфигуратора

Если на вашем компьютере установлено несколько сетевых подключений, отключите их, оставив только соединение с интернет-центром.

Проверьте:

1. состояние подключений (с. 32),
2. адрес интернет-центра в веб-браузере (с. 24),
3. связь компьютера с интернет-центром (с. 33),
4. сетевые настройки компьютера (с. 34).

...не получается выйти в Интернет, ни один сайт не открывается

Проверьте:

1. состояние подключений (с. 32),
2. связь компьютера с интернет-центром (с. 33),
3. сетевые настройки компьютера (с. 34),
4. связь интернет-центра с провайдером (с. 35),
5. работу DNS на компьютере (с. 35).

...не видны компьютеры в домашней сети

Проверьте:

1. состояние подключений (с. 32),
2. связь каждого компьютера с интернет-центром (с. 33),
3. настройки рабочей группы и общего доступа на компьютерах (с. 34).

...упала скорость Интернета, сайты открываются медленно

1. Проверьте скорость вашего интернет-соединения с помощью бесплатного веб-сервиса <http://speedtest.net/>. Некоторые антивирусные программы могут исказить результаты этой проверки.
2. Возможно, что значительную часть интернет-канала занимает другое приложение в домашней сети, например загрузка торрентов.
3. Обратитесь к интернет-провайдеру, чтобы убедиться в отсутствии неполадок подключения.

...низкая скорость в домашней сети Wi-Fi

1. Ознакомьтесь с рекомендациями по работе в сети Wi-Fi (с. 28).
2. Убедитесь, что беспроводная сеть не занята другим приложением, например передачей файлов с компьютера на компьютер или просмотром видео с сетевого медиасервера.

...файлы с USB-накопителя передаются медленно


1. Возможно, на интернет-центре запущен процесс индексирования медиатеки для DLNA-сервера или проверки локальных торрентов.
2. При подключении через Интернет, возможно, перегружен интернет-канал.


Что делать, чтобы...


...проверить состояние подключений

Большинство неполадок, возникающих вследствие сбоя в сети, может быть легко устранено простой перезагрузкой оборудования.

- Отключите питание интернет-центра и всех соединенных с ним сетевых устройств и компьютеров.
- Проверьте надежность подключения сетевых кабелей в разъемах устройств. Кабели, которые можно легко отсоединить без нажатия на фиксатор коннектора, следует заменить на исправные.
- Отсоедините USB-устройства от интернет-центра.
- Включите питание интернет-центра и подождите, пока он загрузится.
- Включите питание других сетевых устройств.

Если оборудование подключено правильно, на интернет-центре будут гореть индикаторы всех задействованных разъемов. Если не загорается индикатор , значит, сеть Wi-Fi выключена.

Включить ее можно в веб-конфигураторе интернет-центра или нажав на три секунды на кнопку  (с. 12).

Если индикатор  не загорается, проверьте, нажата ли кнопка «Питание» интернет-центра, и убедитесь, что адаптер питания из комплекта поставки подключен к исправной розетке с напряжением, соответствующим указанному на его этикетке, а шнур питания надежно соединен с разъемом «Питание» интернет-центра. При подозрении на неисправность оборудования, пожалуйста, обратитесь в Центр информации и поддержки ZyXEL по адресу support.zyxel.ru.

...проверить связь компьютера с интернет-центром

Воспользуйтесь функциями диагностики сетевого подключения, встроенными в операционную систему вашего компьютера.

Кроме того, в Windows можно в командной строке выполнить команду **ping**, указав в качестве параметра локальный IP-адрес интернет-центра (по умолчанию 192.168.1.1).

Если в ответ получено сообщение о потере всех 4 пакетов, связь компьютера с интернет-центром нарушена.

```
C:\>ping 192.168.1.1

Обмен пакетами с 192.168.1.1 по 32 байтами данных:
Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 192.168.1.1: число байт=32 время<1мс TTL=128

Статистика Ping для 192.168.1.1:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
```

Если компьютер подключается к сети по Wi-Fi:

1. Убедитесь, что беспроводной адаптер компьютера включен.
2. Если вы вводили ключ безопасности вручную, возможно, при вводе закралась ошибка. Настройте подключение еще раз.
3. Обновите драйверы беспроводного адаптера, обратившись за ними на сайт производителя адаптера или компьютера.

...проверить сетевые настройки компьютера

Проверьте параметры протокола Интернета (TCP/IPv4) компьютера. Рекомендуется использовать автоматическое получение IP-адреса. При ручной настройке проследите, чтобы параметры IP на компьютере были согласованы с параметрами домашней сети интернет-центра и IP-адрес компьютера не был занят другим устройством в вашей сети. Чтобы быстро узнать параметры IP компьютера, выполните в командной строке Windows команду `ipconfig /all`.

```
C:\>ipconfig /all
Ethernet adapter LAN:
    DHCP включен. . . . . : Да
    IPv4-адрес. . . . . : 192.168.1.33
    Маска подсети . . . . . : 255.255.255.0
    Основной шлюз . . . . . : 192.168.1.1
    DNS-серверы . . . . . : 192.168.1.1
```

...проверить на компьютере настройки рабочей группы и общего доступа


Чтобы быстро узнать имя рабочей группы компьютера (домен рабочей станции) и имя самого компьютера, выполните команду `net config work`. Рекомендуется на всех компьютерах использовать одно имя рабочей группы.

```
C:\>net config work
Имя компьютера                \myLaptop
Полное имя компьютера         myLaptop
Имя пользователя              Администратор

Домен рабочей станции         WORKGROUP
Домен входа                    myLaptop
```

Узнайте о том, как изменить имя рабочей группы и как открыть общий доступ к папкам и принтеру, в справке операционной системы компьютера.

...проверить связь интернет-центра с провайдером

1. При подключении к сети провайдера на интернет-центре должен гореть индикатор .
2. Убедитесь, что ваше подключение не заблокировано провайдером по финансовым или административным причинам.
3. Если вы подключаетесь через модем 3G/4G, отключите модем от интернет-центра и проверьте правильность установки SIM- или RUIM-карты.
4. Войдите в веб-конфигуратор интернет-центра и проверьте настройки подключения.

...проверить на компьютере работу DNS

Откройте командную строку Windows и выполните запрос `nslookup`, указав в качестве параметра имя сервера, к которому вы пытаетесь подключиться, например `zyxel.ru`. При корректных настройках и правильной работе DNS вы получите IP-адрес ответившего на запрос DNS-сервера (обычно это локальный IP-адрес интернет-центра) и IP-адрес указанного в запросе сервера.

```
C:\>nslookup zyxel.ru
Server:      UnKnown
Address:    192.168.1.1

Name:       zyxel.ru
Address:    89.179.183.145
```

Если при этом нет доступа в Интернет, проверьте настройки вашего веб-браузера. Если же выполнение команды завершается сообщением об ошибке, проверьте сетевые настройки компьютера.

Важно: Если ваш провайдер блокирует доступ к сторонним DNS-серверам, вы не сможете пользоваться интернет-фильтрами Яндекс.DNS и SkyDNS. Отключите эти приложения в веб-конфигураторе интернет-центра и убедитесь, что настройки параметров IP интернет-подключения соответствуют требованиям вашего провайдера. После чего проверьте работу DNS еще раз.

Поддержка и гарантия ZyXEL

Если при использовании интернет-центра у вас возникли вопросы, не описанные в данной инструкции:

1. Обратитесь к странице поддержки интернет-центра на сайте ZyXEL. Здесь вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы, собранные в Базе знаний.

Регион	Страница поддержки Keenetic Viva
Беларусь	zyxel.by/keenetic-viva
Россия	zyxel.ru/keenetic-viva
Украина	zyxel.ua/keenetic-viva
Центральная Азия и Закавказье	zyxel.kz/keenetic-viva

2. Задайте вопрос специалистам ZyXEL в системе персональной поддержки по адресу support.zyxel.ru.

Условия предоставления технической поддержки

1. Поддержка оказывается в течение 90 дней с даты первого обращения в службу поддержки или момента автоматической регистрации сервисного кода при первом подключении устройства к Интернету (с. 6), в зависимости от того, что наступит ранее.
2. Для получения консультации необходимо подготовить информацию о вашем устройстве и системе, в которой оно используется:
 - Модель устройства — ZyXEL Keenetic Viva;
 - Сервисный код устройства — на этикетке интернет-центра;
 - Версия операционной системы интернет-центра — поле «Версия NDMS» в системном мониторе веб-конфигуратора;
 - Версия операционной системы компьютера.
3. Помощь оказывается только по следующим вопросам:
 - установка и базовая настройка изделия в соответствии со сценариями применения, описанными в данной инструкции;
 - консультации по развитию домашней сети на базе оборудования ZyXEL.
4. Через систему консультаций гарантируется ответ специалиста, время решения вопроса не регламентируется и зависит от его сложности.
5. Техническая поддержка не рассматривает:
 - теоретические вопросы организации сети;
 - вопросы, связанные с настройкой сторонних продуктов и систем.
6. Техническая поддержка оказывается на русском языке.

Гарантийное обслуживание ZyXEL

Гарантийные обязательства

ZyXEL гарантирует отсутствие аппаратных дефектов этого изделия, связанных с материалами и сборкой, в течение одного года с документально подтвержденной даты его приобретения первым конечным покупателем, даты автоматической регистрации сервисного кода изделия в журнале Центра информации и поддержки ZyXEL при первом подключении устройства к Интернету или при первом обращении в службу поддержки, в зависимости от того, что наступило ранее. В случае выявления таких дефектов и получения от потребителя обоснованной претензии в этот период ZyXEL по своему усмотрению произведет бесплатный ремонт, заменит изделие на новое или предоставит взамен эквивалентное по функции и надежности.

Гарантийное обслуживание осуществляется через авторизованные сервисные центры ZyXEL, расположенные в стране реализации изделия.

При регистрации изделия на веб-сайте ZyXEL потребитель получает дополнительный год гарантийного обслуживания, однако независимо от даты продажи срок гарантии не может превышать трех лет с даты производства изделия. Дата производства определяется по серийному номеру на корпусе изделия. Формат серийного номера: SYyxhWWxxxxxx, где YY — последние две цифры года производства, WW — номер недели производства в году.

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении вместе с изделием правильно заполненного фирменного гарантийного талона с проставленной датой продажи. Компания ZyXEL оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании, если гарантийный талон не будет предоставлен, если содержащаяся в нем информация будет неполной, неразборчивой или недостоверной. Гарантия распространяется только на изделия ZyXEL, проданные через официальные каналы дистрибуции ZyXEL.

ZyXEL не гарантирует бесперебойную или безошибочную работу, а также совместимость встроенного программного обеспечения при взаимодействии с аппаратными или программными средствами других производителей, если иное не оговорено в прилагаемой к изделию документации.

Исключения и ограничения

Гарантия ZyXEL утрачивает силу в следующих случаях:

- этикетка на изделии повреждена или отсутствует, серийный номер изделия или его сервисный код изменен, не читается или читается неоднозначно;
- изделие использовалось не по назначению или не в соответствии с инструкцией по эксплуатации;
- изделие перестало работать в результате загрузки в него программного обеспечения, не распространяемого через службу поддержки или сайт ZyXEL в вашей стране;
- устройство получило повреждения из-за подключения к нему дефектного оборудования сторонних фирм;
- изделие вышло из строя по причине проникновения в него посторонних предметов, веществ или жидкостей, в результате удара молнии, затопления, пожара, неправильной вентиляции, иных внешних воздействий и обстоятельств непреодолимой силы;
- изделие вскрывалось, переделывалось или ремонтировалось не уполномоченными на то лицами или сервисными центрами;
- изделие пострадало при транспортировке, за исключением случаев, когда она производится авторизованным сервисным центром ZyXEL.

ZyXEL не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный людям, домашним животным или любому имуществу, если это произошло в результате использования изделия не по назначению, несоблюдения правил и условий эксплуатации или хранения изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Порядок обращения за гарантийным обслуживанием

- 1 Подготовьте информацию о вашем изделии и системе, в которой оно используется
- 2 Создайте обращение в системе консультаций ZyXEL по адресу <http://support.zyxel.ru/>
- 3 При выявлении аппаратной неисправности консультант ZyXEL выдаст вам номер возврата изделия (НВИ)
- 4 Передайте изделие вместе с заполненным гарантийным талоном и полученным НВИ:
 - а в любой авторизованный или Центральный сервисный центр ZyXEL
 - б по почте в Центральный сервисный центр ZyXEL за наш счет
- 5 Проверьте состояние ремонта на сайте ZyXEL, указав полученный ранее НВИ и серийный номер изделия
- 6 Получите исправное изделие тем же способом, каким оно было передано в сервисный центр ZyXEL

Приложение

Технические характеристики

Название: Интернет-центр для выделенной линии Gigabit Ethernet, с точкой доступа Wi-Fi 802.11n 300 Мбит/с, коммутатором Gigabit Ethernet и многофункциональным хостом USB

Модель: Keenetic Viva

Конструктивные особенности

- 5 разъемов RJ-45 (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T) с автоопределением типа кабеля
- 1 разъем USB 2.0 тип A
- 2 внешние всенаправленные антенны Wi-Fi
- 9 индикаторов состояния
- Кнопка управления беспроводной сетью Wi-Fi
- Кнопка с назначаемой функцией (FN)
- Кнопка выключения питания
- Кнопка сброса пользовательских настроек

Физические параметры

- Размеры: 160 x 110 x 35 мм без учета антенн
- Масса: 0,24 кг без адаптера питания

Условия эксплуатации

- Рабочий диапазон температур: от 0 до +40 °C
- Относительная влажность: от 20 до 95% без конденсации
- Напряжение электропитания: переменное 100–240 В, 50/60 Гц

Диагностика и управление

- Веб-конфигуратор на русском языке
- Командная строка (CLI) по TELNET
- Возможность управления из внешней сети (веб-конфигуратор/CLI)
- Резервирование и восстановление конфигурации
- Программное обновление функций
- Системный журнал

Комплектация

- Интернет-центр Keenetic Viva
- Адаптер питания
- Кабель Ethernet
- Инструкция по применению
- Гарантийный талон

ZyXEL

ZyXEL Communications Corp.
zyxel.com

ZyXEL Беларусь
zyxel.by

ZyXEL Россия
zyxel.ru

ZyXEL Украина
zyxel.ua

ZyXEL Центральная Азия и Закавказье
zyxel.kz

