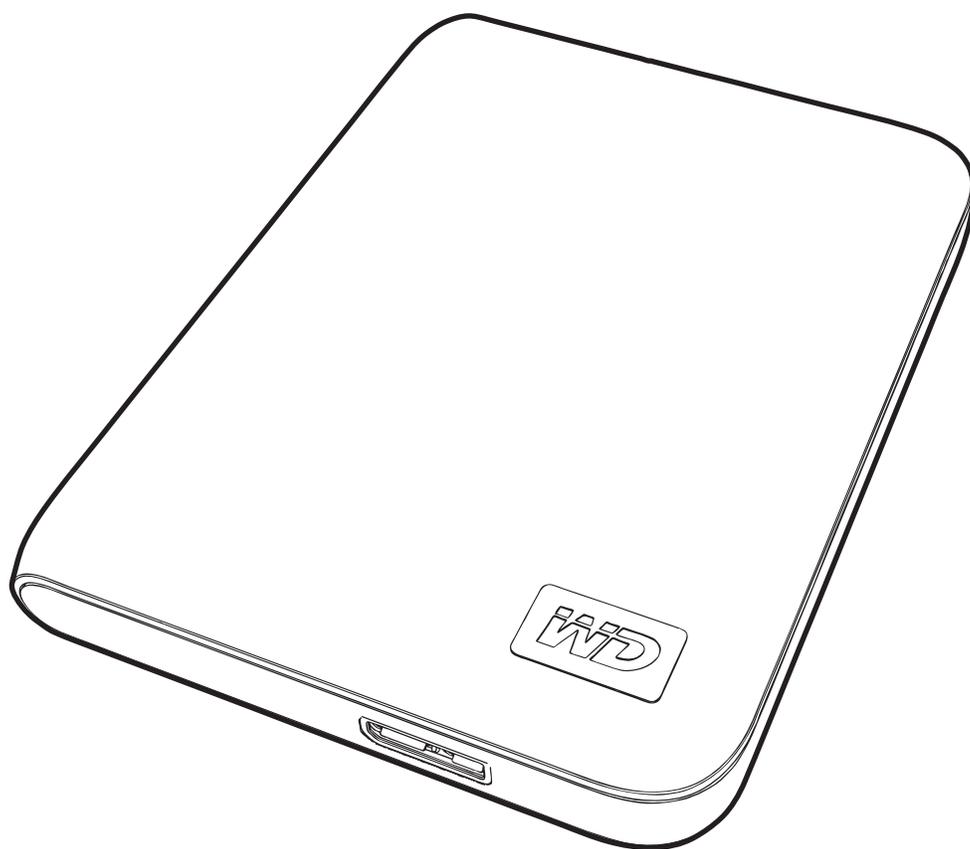


# My Passport<sup>®</sup>

Essential<sup>™</sup> и Essential SE

Ультрапортативные накопители

Руководство по эксплуатации



## Ремонт и поддержка продукции WD

При возникновении неполадок в работе изделия, пожалуйста, не торопитесь его возвращать. Мы всегда готовы помочь вам устранить неполадки самостоятельно. Ответы на большинство технических вопросов можно получить, обратившись к нашей базе знаний или к службе поддержки по электронной почте на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com). Если вы не нашли ответа на свой вопрос или предпочитаете общаться со службой поддержки WD® по телефону, позвоните по наиболее удобному для вас номеру из числа приведенных ниже.

На приобретенное вами изделие распространяется 30-дневная бесплатная техническая поддержка по телефону в течение гарантийного срока. Этот 30-дневный период начинается в момент вашего первого обращения в службу технической поддержки WD по телефону. Техническая поддержка по электронной почте оказывается бесплатно в течение всего гарантийного срока, а наша обширная база знаний работает ежедневно и круглосуточно. Если вы хотите получать от нас известия о новых возможностях и услугах, зарегистрируйте свое изделие на сайте <http://register.wdc.com>.

### Ресурсы поддержки в Интернете

Посетите сайт поддержки нашей продукции по адресу [support.wdc.com](http://support.wdc.com), где вам предоставляются следующие возможности:

- **Файлы** — Загрузить драйверы, программы и обновления для изделий WD.
- **Регистрация** — Зарегистрировать изделие WD, чтобы получать последние обновления и специальные предложения.
- **Гарантийное обслуживание и RMA** — Получить сведения о гарантии, возврате изделий (RMA), состоянии RMA и восстановлении данных.
- **База знаний** — Поиск по ключевым словам или номеру ответа.
- **Установка** — Получить справку в Интернете об установке изделия или программы WD.

### Порядок обращения в службу технической поддержки WD

При обращении в компанию WD за технической поддержкой необходимо знать серийный номер своего изделия WD, конфигурацию своего компьютера и версию операционной системы.

Северная Америка		Азиатско-тихоокеанский регион	
Английский	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Австралия	1 800 42 9861
Испанский	800.832.4778	Китай	800 820 6682/+65 62430496
		Гонконг	+800 6008 6008
		Индия	1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
<b>Европа (бесплатный)*</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	Индонезия	+803 852 9439
		Япония	00 531 650442
		Корея	02 703 6550
<b>Европа</b>	+31 880062100	Малайзия	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
<b>Ближний Восток</b>	+31 880062100	Филиппины	1 800 1441 0159
<b>Африка</b>	+31 880062100	Сингапур	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		Тайвань	+800 6008 6008/+65 62430496

\* Бесплатные телефоны работают в следующих странах: Австрия, Бельгия, Дания, Франция, Германия, Ирландия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания.

# Содержание

Ремонт и поддержка продукции WD	ii
Ресурсы поддержки в Интернете	ii
Порядок обращения в службу технической поддержки WD	ii
<b>1 Об этом накопителе</b>	<b>1</b>
Особенности	1
Комплект поставки	2
Дополнительные аксессуары	3
Совместимость с операционными системами	3
Формат накопителя	3
Описание физических свойств	4
Индикатор питания/работы	4
Интерфейс USB 3.0	4
Регистрация накопителя	4
Бережное обращение	4
<b>2 Подключение накопителя и начало работы с ним</b>	<b>5</b>
Подключение накопителя	5
Начало работы с программой WD SmartWare	7
Общие сведения о программе WD SmartWare	11
WD SmartWare Экран «Обзор»	12
Специальный экран «Обзор»	13
Просмотр справочной информации	14
Как приступить к работе без программы WD SmartWare	14
<b>3 Резервное копирование файлов с компьютера</b>	<b>15</b>
О резервном копировании файлов с компьютера	15
Сохранение всех файлов	17
Дополнительные возможности сохранения	18
Выбор категорий файлов, которые следует сохранять	19
Изменение настроек программы резервного копирования	19
<b>4 Восстановление сохраненных файлов</b>	<b>22</b>
О восстановлении файлов	22
Восстановление файла	22
Восстановление папки	26
Восстановление удаленного файла или одной из прежних версий файла	26
Восстановление всех сохраненных файлов	26

<b>5</b>	<b>Блокировка и разблокировка накопителя</b>	<b>27</b>
	Защита накопителя паролем	27
	Разблокировка накопителя	28
	Разблокировка накопителя при помощи программы WD SmartWare	29
	Разблокировка накопителя без применения программы WD SmartWare	30
	Смена пароля	30
	Отключение функции блокировки накопителя	31
<b>6</b>	<b>Индивидуальная настройка и работа с накопителем</b>	<b>32</b>
	Как пользоваться значком WD SmartWare	32
	Как открыть программу WD SmartWare	32
	Проверка состояния накопителя	33
	Сигнализация значком накопителя	33
	Безопасное отсоединение накопителя	33
	Индивидуальная настройка программы	34
	Самостоятельный выбор папки для восстановленных файлов	34
	Установка параметров	35
	Индивидуальная настройка накопителя	35
	Регистрация накопителя	36
	Установка таймера отключения накопителя	37
	Уничтожение содержимого накопителя	37
	Как включить функции сохранения и восстановления	40
	Удаление программы WD SmartWare	41
	Удаление из Windows XP	41
	Удаление из Windows Vista или Windows 7	41
	Восстановление программы и образа диска WD SmartWare	41
<b>7</b>	<b>Проверка состояния накопителя</b>	<b>42</b>
<b>8</b>	<b>Использование накопителя с компьютером Mac</b>	<b>44</b>
	Переформатирование накопителя	44
	Восстановление программы WD SmartWare и образа диска	44
	Подключение накопителя и начало работы с ним	45
	Повышение быстродействия при помощи WD +TURBO	45
	Удаление программы WD SmartWare	47
	WD SmartWare Экран «Обзор»	49
	Как пользоваться значком WD SmartWare	50
	Как открыть программу WD SmartWare	50
	Проверка состояния накопителя	51
	Безопасное размонтирование накопителя	52
	Через значок WD SmartWare	52
	Через значок My Passport	53
	Разблокировка накопителя	53
	Разблокировка накопителя при помощи программы WD SmartWare	53
	Разблокировка накопителя без применения программы WD SmartWare	54
	Удаление программы WD SmartWare	55

<b>9</b>	<b>Устранение неполадок</b>	<b>57</b>
	Установка, создание разделов и форматирование накопителя	57
	Ответы на популярные вопросы	57
<b>A</b>	<b>Установка драйвера SES</b>	<b>59</b>
	Установка в Windows XP	59
	Автоматическая установка драйвера	59
	Установка драйвера вручную	61
	Установка в Windows Vista	62
	Автоматическая установка драйвера	63
	Установка драйвера вручную	64
	Установка в Windows 7	66
<b>B</b>	<b>Сведения о гарантии и соответствии нормативным требованиям</b>	<b>68</b>
	Нормативно-правовое соответствие	68
	Сведения о соответствии нормам FCC, класс B	68
	Соответствие нормам ICES-003/NMB-003	68
	Соответствие нормам безопасности	68
	Соответствие европейским нормам CE	69
	Уведомление КСС (только для Республики Корея)	69
	Соответствие требованиям экологического законодательства (Китай)	69
	Сведения о гарантии	69
	Порядок гарантийного обслуживания	69
	Ограниченная гарантия	70
	<b>Алфавитный указатель</b>	<b>71</b>

## Об этом накопителе

Поздравляем вас с покупкой ультрапортативного накопителя My Passport™ Essential™ или Essential SE — изящного и емкого хранилища информации для всех глав вашей цифровой жизни. Эта новейшая модель комплектуется удобной программой непрерывного автоматического резервного копирования и имеет функцию защитной блокировки накопителя.

Популярные ультрапортативные USB-накопители WD My Passport Essential и Essential SE комплектуются программой WD SmartWare, которая непрерывно и автоматически создает резервные копии ваших данных, отображает ход резервного копирования и позволяет вам без труда восстанавливать утраченные файлы.

В этой вводной главе освещены следующие темы:

- [Особенности](#)
- [Комплект поставки](#)
- [Дополнительные аксессуары](#)
- [Совместимость с операционными системами](#)
- [Формат накопителя](#)
- [Описание физических свойств](#)
- [Регистрация накопителя](#)
- [Бережное обращение](#)

### Особенности

В число основных особенностей накопителей My Passport Essential и Essential SE входят:

**Более компактный, изящный и стильный корпус** — Мы создали еще более миниатюрную и качественную модель USB-накопителя и выпускаем её в стильных привлекательных корпусах различных расцветок.

**Программа WD SmartWare™** — Удобная программа резервного копирования для вашего накопителя, при помощи которой вы сможете:

- Защитить свои данные автоматически — Не волнуйтесь! Ваши данные надежно защищены. Функция непрерывного автоматического резервного копирования моментально создает дубликаты всех новых и изменившихся файлов.
- Наблюдать за ходом резервного копирования — Верь глазам своим. Наглядная программа резервного копирования распределяет файлы по категориям и показывает ход их сохранения.
- Без труда восстанавливать утраченные файлы — Вы можете восстановить любой сохраненный файл, если вы потеряли все данные, удалили этот файл или записали поверх него другой файл с таким же именем.
- Осуществлять управление — Задавать параметры резервного копирования, устанавливать режим защиты накопителя, проводить диагностику, управлять настройками электропитания и т. д. при помощи программы WD SmartWare.
- Блокировать накопитель — Будьте спокойны за защиту ваших файлов от несанкционированного доступа или кражи — все данные можно защитить паролем и аппаратным шифрованием с 256-разрядным ключом.

**Интерфейс USB 3.0** — Простое подключение, удобство работы и широкая совместимость с различными компьютерами.

**Экономия электричества** — Портативные накопители My Passport созданы с расчетом на экономию электроэнергии. Технология WD GreenPower Technology™ уменьшает энергопотребление жесткого диска на 30% или менее, режим сна сокращает потребление энергии на холостом ходу, и кроме того накопитель автоматически включается и отключается вместе с компьютером.

**Экологичность** — Чтобы уменьшить количество отходов, накопитель упакован в небольшую коробку, изготовленную из вторичного сырья. Просим вас утилизировать её должным образом.

**Моментальное подключение к компьютерам под управлением Windows** — Накопитель отформатирован в NTFS для совместимости со всеми версиями ОС Windows.

**Поддержка нескольких накопителей** — Установленная программа поддерживает до трех накопителей WD My Passport или My Book, поставляющихся с программой WD SmartWare.

---

**Внимание:** С новостями компании WD и сведениями о новых изделиях можно ознакомиться на сайте [www.westerndigital.com](http://www.westerndigital.com). За новыми версиями программ, микропрограмм и документации, а также за сведениями об изделиях обращайтесь на сайт по адресу: <http://products.wdc.com/updates>.

---

## Комплект поставки

Как показано на Ил. 1, в комплект поставки накопителя My Passport Essential или Essential SE входят:

- Ультрапортативный накопитель My Passport Essential или Essential SE
- Программа WD SmartWare (записана на накопитель)
- Кабель USB
- Руководство по быстрой установке



Кабель USB



Ультрапортативный накопитель  
My Passport Essential или Essential SE



Руководство по быстрой  
установке

Ил. 1. Комплект поставки накопителя My Passport

## Дополнительные аксессуары

С накопителем My Passport можно использовать следующие аксессуары:

- Специальный кабель USB для компьютеров с ограниченной мощностью шины USB
- Сменные или дополнительные кабели USB

Со сведениями о дополнительных аксессуарах для данного изделия можно ознакомиться на сайте по адресу:

США	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> или <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
Канада	<a href="http://www.shopwd.ca">www.shopwd.ca</a> или <a href="http://www.wdstore.ca">www.wdstore.ca</a>
Европа	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> или <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
Все остальные	Обращайтесь в службу технической поддержки WD в вашем регионе. Контактную информацию службы технической поддержки можно найти в Базе знаний на сайте <a href="http://support.wdc.com">support.wdc.com</a> , Answer ID 1048.

## Совместимость с операционными системами

Накопитель My Passport Essential или Essential SE и программа WD SmartWare совместимы со следующими операционными системами:

### Windows®

- Windows XP
- Windows Vista®
- Windows 7

### Mac® OS X®

- Leopard®
- Snow Leopard™

На совместимость влияет конфигурация оборудования, а также тип и версия операционной системы.

Для достижения максимальной надежности и скорости работы рекомендуется установить последние пакеты обновления и отдельные обновления ОС и программ. В системе Windows откройте меню **Пуск** и выберите пункт **Windows Update**. В системе Mac OS откройте меню **Apple** и выберите пункт **Обновление программ**.

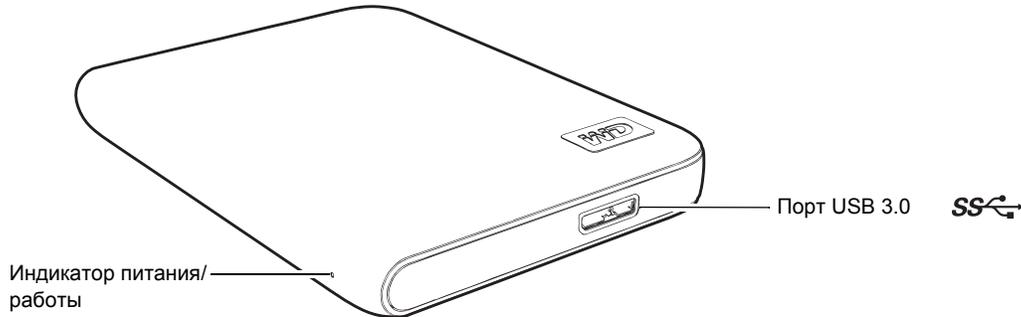
## Формат накопителя

Диск накопителя My Passport Essential или Essential SE отформатирован как один раздел NTFS с целью обеспечения совместимости со всеми обновленными операционными системами Windows. Если вы намерены использовать этот накопитель совместно с компьютером Mac, обратитесь к разделам «Переформатирование накопителя» на странице 44 и «Устранение неполадок» на странице 57.

## Описание физических свойств

Как показано на Иллюстрации 2, накопители My Passport Essential и Essential SE имеют:

- Индикатор питания/работы
- Порт USB 3.0



Ил. 2. Накопитель My Passport Essential и Essential SE

## Индикатор питания/работы

Индикатор питания/работы отображает режим работы накопителя следующим образом:

Состояние индикатора	Состояние питания/активность
Горит постоянно	На холостом ходу
Мигает быстро, примерно 3 раза в секунду	Работает
Мигает медленно, примерно раз в 2,5 секунды	Накопитель в режиме ожидания

## Интерфейс USB 3.0

Интерфейс Super-Speed USB (USB 3.0) позволяет передавать данные со скоростью до 5 Гб/с. Интерфейс USB 3.0 обратно совместим с USB 2.0 и USB 1.1. Подключение к порту USB 2.0 или USB 1.1 позволяет передавать данные со скоростью порта:

- USB 2.0 — до 480 Мб/с
- USB 1.1 — до 12 Мб/с

## Регистрация накопителя

Обязательно зарегистрируйте приобретенный вами накопитель My Passport Essential или Essential SE, чтобы получать последние обновления и специальные предложения. Вы можете без труда зарегистрировать свой накопитель при помощи программы WD SmartWare, как описано в разделе «Регистрация накопителя» на странице 36. Также можно пройти регистрацию в Интернете на сайте [register.wdc.com](http://register.wdc.com).

## Бережное обращение

Накопители WD — это высокоточные устройства, требующие бережного обращения при распаковке и установке. Неосторожное обращение, удары и вибрация могут привести к повреждению накопителей. В процессе распаковки и установки внешнего накопителя всегда соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Не толкайте и не роняйте накопитель.
- Не передвигайте накопитель во время его работы.

2

## Подключение накопителя и начало работы с ним

В этой главе приводятся поэтапные инструкции по подключению накопителя к компьютеру и установке программы WD SmartWare. В ней освещены следующие темы:

- [Подключение накопителя](#)
- [Начало работы с программой WD SmartWare](#)
- [Как приступить к работе без программы WD SmartWare](#)

### Подключение накопителя

*Примечание:* Если вы переформатировали накопитель для использования с компьютером Mac, пропустите остальные пункты и перейдите к разделу «Подключение накопителя и начало работы с ним» на странице 45.

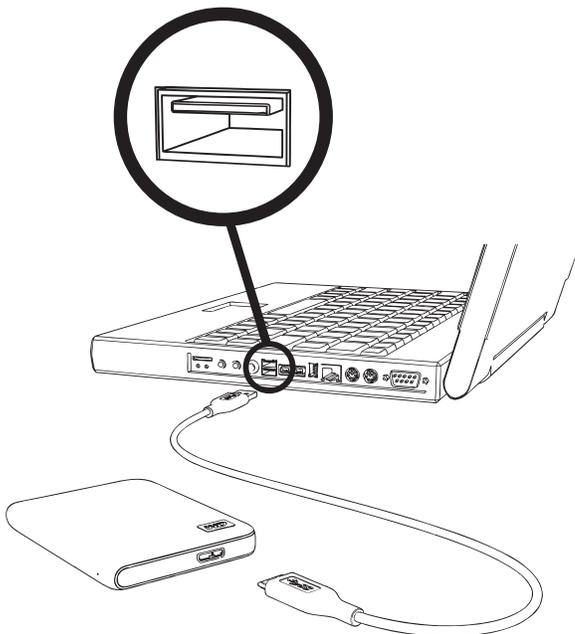
Чтобы подключить накопитель My Passport к компьютеру под управлением Windows:

1. Включите компьютер.
2. Подключите накопитель My Passport к компьютеру, используя кабель USB, как показано на Ил. 3.
3. Если появится окно «Найдено новое оборудование», нажмите **Отмена**, чтобы закрыть его.

Программа WD SmartWare, расположенная на накопителе, установит нужный драйвер для накопителя My Passport.

4. Убедитесь, что новый диск My Passport отображается в окне «Мой компьютер» Проводника Windows.
5. В зависимости от того, какая операционная система установлена на вашем компьютере, может появиться несколько различных окон:

ЕСЛИ у вас операционная система . . .	ТО . . .
Windows XP	Перейдите к п. 6.
Windows Vista или Windows 7	Перейдите к п. 8.



Ил. 3. Подключение накопителя My Passport

6. В Windows XP может появиться одно или два окна в зависимости от того, включена ли функция автозапуска:

ЕСЛИ функция автозапуска . . . на вашем компьютере,	ТО . . .
Включена	Перейдите к п. а.
Отключена	Перейдите к п. б.

- a. В Windows XP со включенной функцией автозапуска появится окно «WD SmartWare приветствует вас» (см. Ил. 4).
- b. В Windows XP с отключенной функцией автозапуска запустите Проводник Windows, откройте накопитель My Passport и дважды щелкните значок файла WD SmartWare.exe. Появится окно «WD SmartWare приветствует вас» (см. Ил. 4).
7. Перейдите к разделу «Начало работы с программой WD SmartWare» на странице 7.

Если вы не желаете устанавливать программу WD SmartWare, то перейдите к разделу «Как приступить к работе без программы WD SmartWare» на странице 14.

8. В Windows Vista или Windows 7 может появиться два или три окна в зависимости от того, включена ли функция автозапуска:

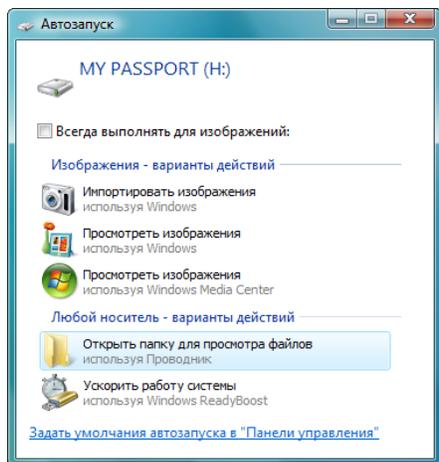
ЕСЛИ функция автозапуска . . . на вашем компьютере,	ТО . . .
Включена	Перейдите к п. а на стр. 7.
Отключена	Перейдите к п. б на стр. 7.



*Примечание:* Если на вашем компьютере установлена программа воспроизведения Flash, то это окно будет анимировано.

Ил. 4. Окно «WD SmartWare приветствует вас»

- a. В Windows Vista или Windows 7 со включенной функцией автозапуска:



В окне автозапуска выберите **Открыть папку для просмотра файлов** и дважды нажмите на значок файла WD SmartWare.exe. Появится окно «WD SmartWare приветствует вас» (см. Ил. 4 на странице 6).

- b. В Windows Vista или Windows 7 с отключенной функцией автозапуска откройте **Компьютер**, откройте накопитель My Passport и дважды нажмите на значок файла WD SmartWare.exe. Появится окно «WD SmartWare приветствует вас» (см. Ил. 4 на странице 6).

9. Перейдите к следующему разделу, «Начало работы с программой WD SmartWare».

Если вы не желаете устанавливать программу WD SmartWare, то перейдите к разделу «Как приступить к работе без программы WD SmartWare» на странице 14.

## Начало работы с программой WD SmartWare

Чтобы приступить к работе с программой WD SmartWare:

1. В диалоге **Что вы желаете сделать?** в окне «WD SmartWare приветствует вас» предлагается три варианта начала работы с программой WD SmartWare:

ЕСЛИ вы желаете установить . . .	ТО выберите . . .
Полную версию программы WD SmartWare с функциями непрерывного автоматического резервного копирования, восстановления, блокировки, парольной защиты и настройки накопителя, а также: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Запустить первый сеанс резервного копирования</li> <li>• Защитить накопитель паролем или зарегистрировать его</li> </ul>	Кнопку <b>Установить WD SmartWare.</b>
Только средства WD SmartWare для блокировки, парольной защиты и настройки накопителя, а также защитить накопитель паролем или зарегистрировать его,	Кнопку <b>Установить настройки накопителя.</b>
Полную версию программы WD SmartWare, чтобы восстановить файлы из хранящихся на накопителе My Passport резервных копий, сделанных на другом компьютере,	Ссылку <b>Восстановить из копии.</b>

2. Прочтите лицензионное соглашение и нажмите **Принять.**

3. Дождитесь завершения установки программы. Для этого может потребоваться несколько минут.
4. По завершении установки программы:

**ЕСЛИ вы выбрали . . .**  
**в п. 1,**

**ТО программа WD SmartWare отобразит . . .**

**Установить WD SmartWare**

Окно первоначального резервного копирования для запуска первого сеанса резервного копирования (см. Ил. 5 на странице 9). Здесь можно выполнить следующие действия:

- Запустить первый сеанс резервного копирования — Прежде чем выбрать **Выполнить сохранение**, прочтите «Резервное копирование файлов с компьютера» на странице 15 и перейдите к п. 5.
- Пропустить резервное копирование в этот раз и отобразить окно первоначальных настроек накопителя (Ил. 6 на странице 10) — Прежде чем выбрать **Пропустить сохранение**, прочтите «Защита накопителя паролем» на странице 27 и «Регистрация накопителя» на странице 36 и перейдите к п. 6.

*Примечание:* В этом случае в окне первоначальных настроек накопителя появится кнопка **Вернуться к сохранению**, нажав на которую, можно вернуться к окну первоначального резервного копирования.

**Установить настройки накопителя**

Окно первоначальных настроек для защиты и регистрации накопителя (Ил. 6 на странице 10).

- a. Прочтите:
  - «Защита накопителя паролем» на странице 27
  - «Регистрация накопителя» на странице 36
- b. Перейдите к п. 6.

**Восстановить из копии**

Экран «Обзор», предоставляющий доступ ко всем функциям программы WD SmartWare:

- a. См. Ил. 7 на странице 10 и «Восстановление сохраненных файлов» на странице 22.
- b. На этом процедура начала работы после выбора пункта **Восстановить из копии** заканчивается.

*Примечание:* Окна первоначального резервного копирования и первоначальных настроек накопителя появляются только единожды — после первой установки программы WD SmartWare на компьютер. Далее при запуске программы будет отображаться экран «Обзор», после чего вы можете выбрать необходимое вам действие.

5. По завершении первоначального резервного копирования нажмите **Продолжить** на экране первоначального резервного копирования, чтобы перейти на экран «Обзор» программы WD SmartWare (Ил. 7 на странице 10).

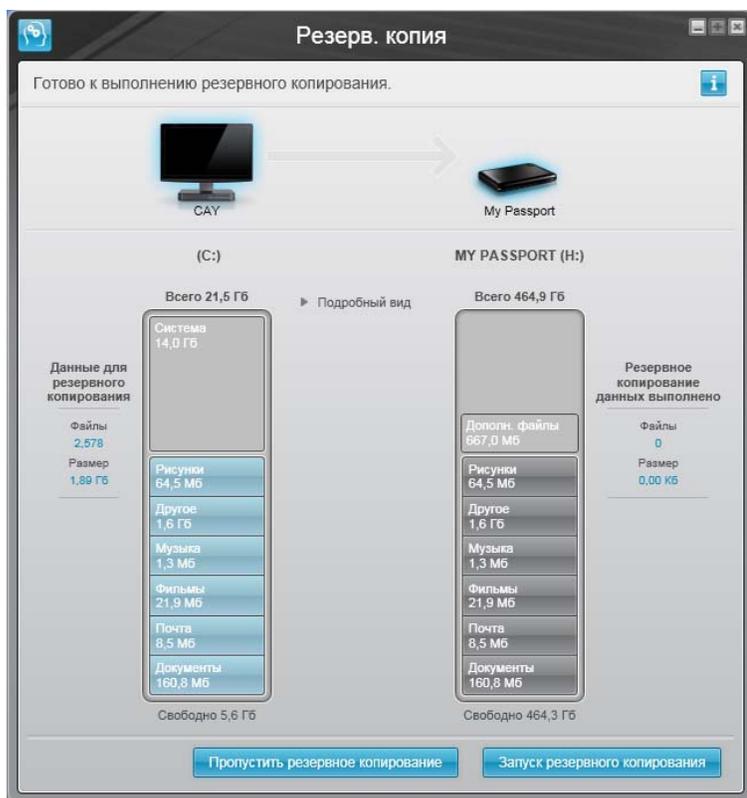
На этом процедура начала работы после выбора пункта **Установить WD SmartWare** заканчивается.

6. Выбрав настройки защиты накопителя или зарегистрировав его, нажмите **Готово**, чтобы закрыть окно первоначальных настроек накопителя.

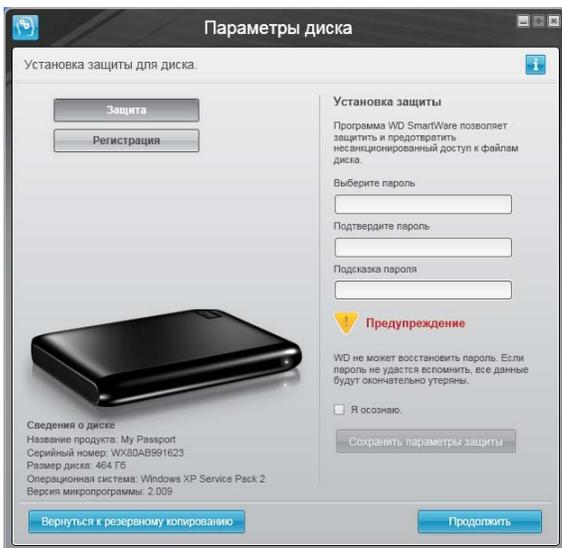
На этом процедура начала работы после выбора пункта **Установить настройки накопителя** заканчивается.

Однако, в этом случае:

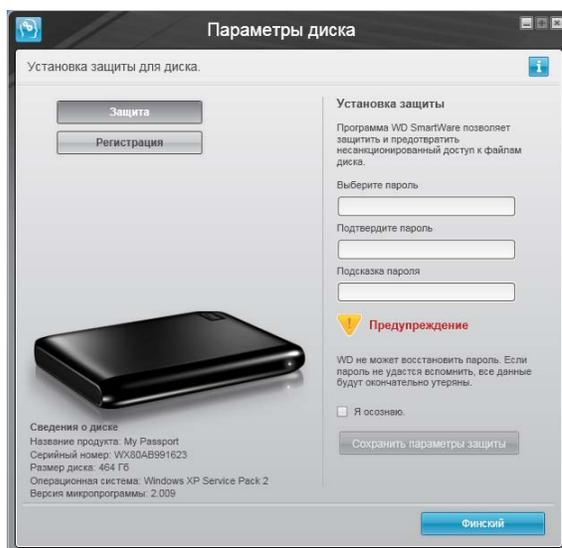
- При открытии программы WD SmartWare будет отображаться специальный экран «Обзор» (см. Ил. 8 на странице 11) со вкладкой «Настройки» для выполнения всех операций по настройке и работе с накопителем (см. «Индивидуальная настройка накопителя» на странице 35).
- При выборе вкладки **Настройки** будет отображаться специальный экран «Настройки накопителя» с кнопкой **Параметры**, нажав которую, можно включить функции сохранения и восстановления программы WD SmartWare (см. Ил. 16 на странице 27 и «Как включить функции сохранения и восстановления» на странице 40).



Ил. 5. Окно первоначального резервного копирования

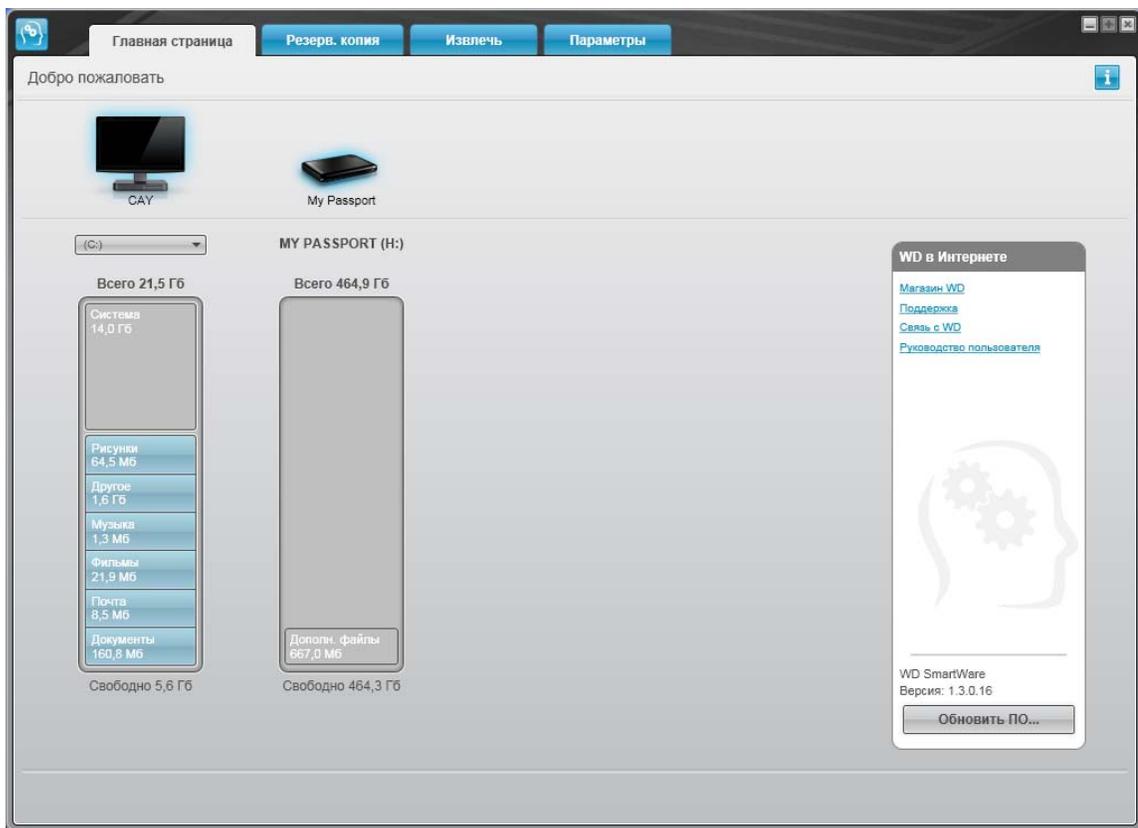


Экран первоначальных настроек накопителя  
WD SmartWare

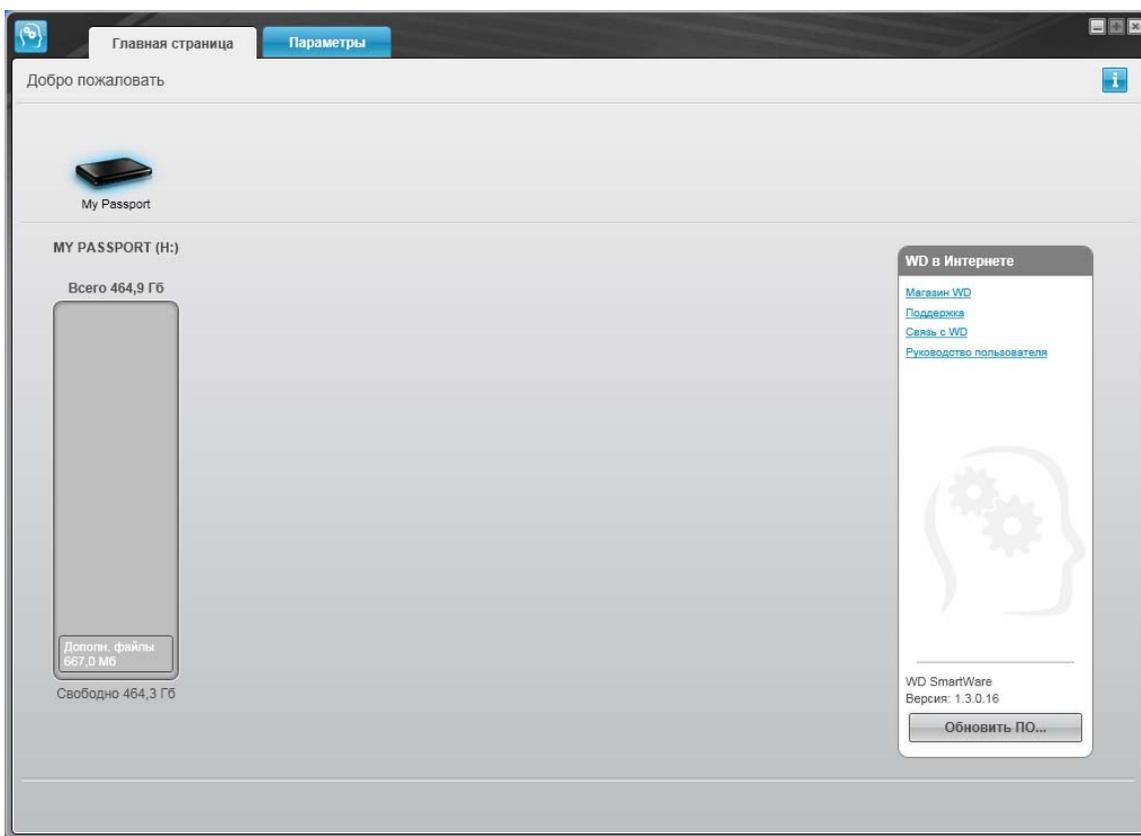


Изначальный специальный экран «Настройки  
накопителя»

Ил. 6. Экраны первоначальных настроек накопителя



Ил. 7. WD SmartWare Экран «Обзор»



Ил. 8. Специальный экран «Обзор»

## Общие сведения о программе WD SmartWare

WD SmartWare — это удобная программа, при помощи которой вы сможете:

- Защитить свой накопитель — В настройках можно установить пароль для защиты зашифрованного содержимого накопителя от несанкционированного доступа или от кражи данных.
- Автоматически создавать резервные копии файлов — Функция непрерывного автоматического резервного копирования моментально создает дубликаты всех новых и изменившихся файлов.

*Примечание:* Автоматическое резервное копирование осуществляется непрерывно, пока накопитель My Passport подключен к компьютеру. Если вы отсоедините накопитель от компьютера и затем вновь подключите его, программа WD SmartWare автоматически найдет все новые и изменившиеся файлы и продолжит непрерывно осуществлять автоматическое резервное копирование.

- Наблюдать за ходом резервного копирования — Верь глазам своим. Наглядная программа резервного копирования распределяет файлы по категориям и показывает ход их сохранения.
- Без труда восстанавливать утраченные файлы — Вы можете восстановить любой сохраненный файл, если, например, вы потеряли все данные или записали поверх нужного файла другой с таким же именем.

## WD SmartWare Экран «Обзор»

Экран «Обзор» программы WD SmartWare появляется, если вы выбрали вариант **Установить WD SmartWare** или **Восстановить из копии**, а затем установили эту программу. Интерфейс программы содержит четыре вкладки:

- «Обзор» — Здесь находятся индикаторы содержимого, показывающие емкость каждого внутреннего и внешнего накопителя, подключенного к вашему компьютеру (см. Ил. 7 на странице 10)
- «Сохранение» — Предназначена для работы с имеющимися резервными копиями или создания новых копий ваших важных данных: фильмов, музыки, документов, электронной почты и фотоснимков (см. Ил. 9 на странице 16)
- «Восстановление» — Предназначена для восстановления важных данных, которые были утрачены или перезаписаны (см. Ил. 12 на странице 23)
- Настройки — Предназначена для диагностики, настроек защиты, электропитания и параметров резервного копирования (см. Ил. 10 на странице 20)

На экране «Обзор» программы WD SmartWare из выпадающего меню, расположенного под названием вашего компьютера вы можете выбрать основной накопитель, содержимое которого будет категоризироваться. Если вы выберете другой накопитель, система определит категории файлов, хранящихся на нём. Затем выберите:

- Вкладку **Сохранение**, чтобы сохранить файлы с выбранного вами жесткого диска на накопитель My Passport
- Вкладку **Восстановление**, чтобы восстановить сохраненные файлы с накопителя My Passport в любое место на вашем компьютере

Индикатор содержимого жесткого диска вашего компьютера отображает на голубом фоне шесть категорий файлов, подлежащих резервному копированию:

В эту категорию	Входят файлы с этими расширениями
<b>Документы</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml и другие расширения файлов документов
<b>Почта</b>	.mail, .msg, .pst и другие расширения файлов почты
<b>Музыка</b>	.mp3, .wav, .wma и другие расширения файлов музыки
<b>Фильмы</b>	.avi, .mov, .mp4 и другие расширения файлов фильмов
<b>Изображения</b>	.gif, .jpg, .png и другие расширения файлов изображений
<b>Прочее</b>	Прочие файлы, не входящие в пять основных категорий

Чтобы ознакомиться с полным перечнем поддерживаемых расширений файлов, посетите Базу знаний WD на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите Answer ID 3644.

Обратите внимание:

- В категорию **Система**, отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы операционной системы, не подлежащие резервному копированию. Не подлежат резервному копированию системные файлы, программы, временные и рабочие файлы, такие как .tmp и .log.
- В категорию **Восстановленные**, также отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы, восстановленные вами из ранее сделанных резервных копий. Они также не подлежат резервному копированию.
- Если задержать указатель над какой-либо из категорий, то будет отображено количество файлов, относящихся к ней.

В категорию **Дополнительные файлы**, отображаемую на индикаторе содержимого вашего накопителя My Passport, входят все файлы, относящиеся к той его части, которая отображается как занятая в свойствах этого диска. Это пространство не может быть использовано для резервного копирования.

*Примечание:* Небольшое количество файлов, отображаемых в категории **Дополнительные файлы** после первоначальной установки программы WD SmartWare и перед первым сеансом резервного копирования — это системные и скрытые файлы, созданные операционной системой в ходе установки накопителя.

## Специальный экран «Обзор»

Специальный экран «Обзор» появляется, если вы выбрали вариант **Установить настройки накопителя**, установили программу, выполнили первоначальную настройку накопителя и открыли программу WD SmartWare. Интерфейс программы содержит две вкладки:

- **Обзор** — Здесь находится индикатор содержимого, показывающий емкость и содержимое накопителя My Passport (см. Ил. 8 на странице 11)
- **Настройки** — Предназначена для диагностики, настроек защиты, электропитания и параметров резервного копирования аналогично экрану «Настройки накопителя» WD SmartWare (см. Ил. 16 на странице 27) и имеет кнопку **Параметры**, нажав которую, можно включить функции сохранения и восстановления (см. Ил. 16 на странице 27)

Индикатор содержимого накопителя распределяет хранящиеся на нём файлы по шести категориям:

- **Документы**
- **Почта**
- **Музыка**
- **Фильмы**
- **Изображения**
- **Прочее**

С описанием категорий файлов можно ознакомиться в разделе «WD SmartWare Экран «Обзор»» на странице 12.

*Примечание:* Небольшое количество файлов, отображаемых в категории **Дополнительные файлы** после первоначальной установки программы WD SmartWare и до того, как на накопитель будет что-либо сохранено — это системные и скрытые файлы, созданные операционной системой в ходе установки накопителя.

## Просмотр справочной информации

С каждого экрана программы WD SmartWare вы можете легко обратиться к справочной информации, которая поможет вам выполнять резервное копирование, восстановление и настройку. Если вам непонятно, что следует делать, нажмите на значок справки , который располагается в правом верхнем углу каждого экрана:



Чтобы закрыть экран справки после прочтения, нажмите на значок X в правом верхнем углу этого окна.

## Как приступить к работе без программы WD SmartWare

Накопителем My Passport можно пользоваться и без установки программы WD SmartWare. Однако, в этом случае вы не сможете:

- Защищать данные при помощи непрерывного автоматического резервного копирования (см. «Резервное копирование файлов с компьютера» на странице 15)
- Восстанавливать предыдущие версии утраченных или поврежденных файлов (см. «Восстановление сохраненных файлов» на странице 22)
- Закрывать накопитель и все хранящиеся на нём данные паролем (см. «Блокировка и разблокировка накопителя» на странице 27)
- Задавать настройки программы и накопителя для максимальной скорости их работы (см. «Индивидуальная настройка и работа с накопителем» на странице 32)
- Проверять состояние накопителя при помощи встроенных средств диагностики (см. «Проверка состояния накопителя» на странице 42)

Чтобы отказаться от всех этих возможностей и приступить к работе без установки программы WD SmartWare, выберите **Не устанавливать** в диалоге **Что вы желаете сделать?** в окне «WD SmartWare приветствует вас».

## Резервное копирование файлов с компьютера

В этой главе освещены следующие темы:

- О резервном копировании файлов с компьютера
- Сохранение всех файлов
- Дополнительные возможности сохранения

### О резервном копировании файлов с компьютера

Программа WD SmartWare непрерывно и автоматически осуществляет резервное копирование всего содержимого — музыки, фильмов, фотоснимков, документов, электронной почты и других файлов — с вашего компьютера на накопитель My Passport.

*Примечание:* Установленная программа WD SmartWare поддерживает до трех накопителей, поставляющихся с этой программой.

После того, как программа WD SmartWare разделит содержимое вашего компьютера по категориям, вам останется только нажать на кнопку **Начать сохранение**, чтобы запустить резервное копирование. Как вариант, вы можете выбрать типы файлов, которые вы желаете сохранить.

По окончании резервного копирования программа WD SmartWare защищает ваши файлы, сохраняя все:

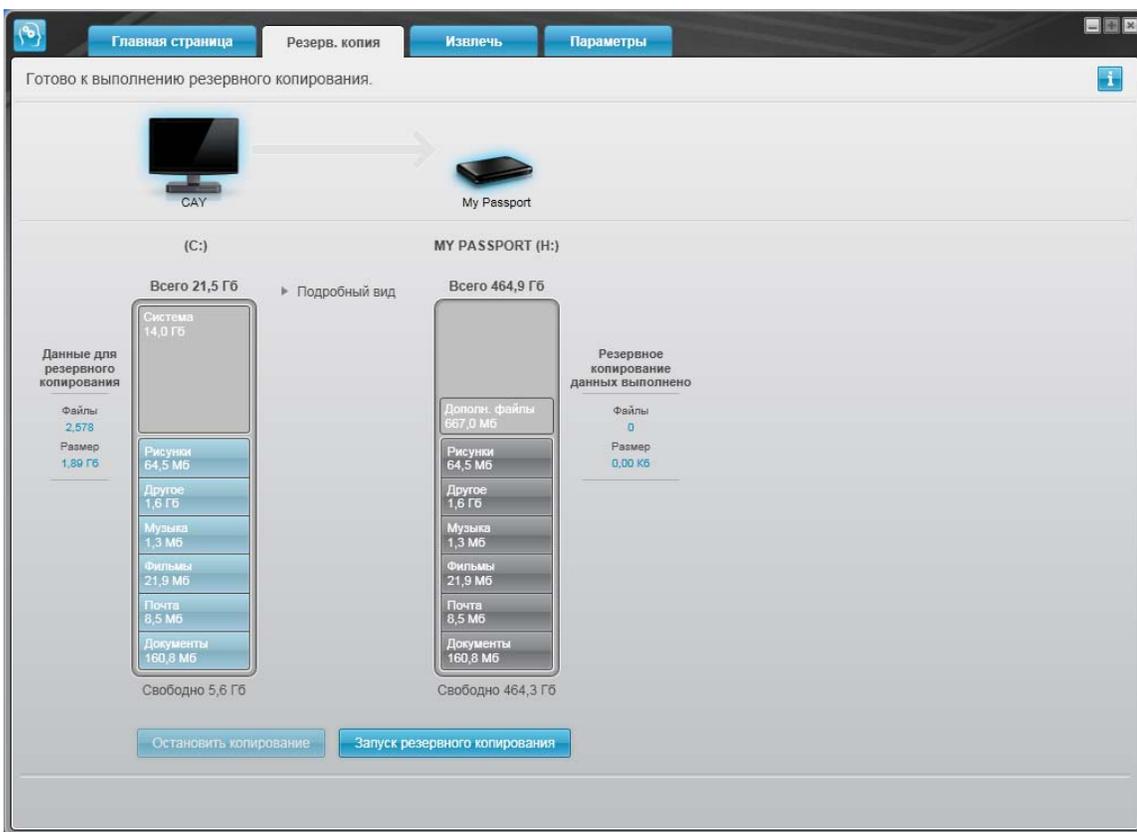
- Новые файлы, созданные на вашем компьютере или скопированные на его жесткий диск
- Имеющиеся файлы, которые изменились каким бы то ни было образом

Эта защита работает автоматически — программа WD SmartWare выполняет все действия без какого-либо участия с вашей стороны — главное не отсоединять накопитель My Passport от компьютера.

*Примечание:* Автоматическое резервное копирование осуществляется непрерывно, пока накопитель My Passport подключен к компьютеру. Если вы отсоедините накопитель от компьютера и затем вновь подключите его, программа WD SmartWare автоматически найдет все новые и изменившиеся файлы и продолжит непрерывно осуществлять автоматическое резервное копирование.

Кроме того, на экране Сохранение (см. Ил. 9 на странице 16) имеются:

- Индикаторы содержимого дисков вашего компьютера с разделением на категории и указанием общего объема каждой из категорий и количества файлов в ней
- Окно **Подробный вид**, в котором можно выбирать отдельные категории файлов или папки для резервного копирования, с кнопкой **Применить изменения** для подтверждения выбора
- Кнопки **Начать сохранение** и **Остановить сохранение** для запуска и остановки резервного копирования



Ил. 9. Экран «Сохранение»

Индикаторы содержимого дисков вашего компьютера отображают категории файлов, копии которых будут сохранены, если вы нажмете на кнопку **Начать сохранение**, где:

- На голубом фоне в индикаторе содержимого жесткого диска вашего компьютера отображаются исходные файлы, подлежащие резервному копированию
- На сером фоне в индикаторе содержимого вашего накопителя My Passport отображаются возможные резервные копии исходных файлов
- На синем фоне отображаются уже сохраненные категории файлов

В категорию **Дополнительные файлы**, отображаемую на индикаторе содержимого вашего накопителя My Passport, входят все файлы, относящиеся к той его части, которая отображается как занятая в свойствах этого диска. Это пространство не может быть использовано для резервного копирования.

В индикаторе содержимого и окне **Подробный вид**:

В эту категорию	Входят файлы с этими расширениями
<b>Документы</b>	.doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml и другие расширения файлов документов
<b>Почта</b>	.mail, .msg, .pst и другие расширения файлов почты
<b>Музыка</b>	.mp3, .wav, .wma и другие расширения файлов музыки
<b>Фильмы</b>	.avi, .mov, .mp4 и другие расширения файлов фильмов
<b>Изображения</b>	.gif, .jpg, .png и другие расширения файлов изображений
<b>Прочее</b>	Прочие файлы, не входящие в пять основных категорий

Обратите внимание:

- В категорию **Система**, отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы операционной системы, не подлежащие резервному копированию. Не подлежат резервному копированию системные файлы, программы, временные и рабочие файлы, такие как .tmp и .log.
- В категорию **Восстановленные**, также отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы, восстановленные вами из ранее сделанных резервных копий. Они также не подлежат резервному копированию.
- Если задержать указатель над какой-либо из категорий, то будет отображено количество файлов, относящихся к ней.
- Чтобы ознакомиться с полным перечнем поддерживаемых расширений файлов, посетите Базу знаний WD на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите Answer ID 3644.

Чтобы сохранить резервные копии файлов с другого жесткого диска, зайдите на вкладку **Обзор** и выберите этот диск.

## Сохранение всех файлов

Чтобы сохранить резервные копии всех файлов со своего компьютера:

1. Щелкните по закладке **Сохранение**, чтобы перейти на экран Сохранение (см. Ил. 9 на странице 16).
2. Нажмите на кнопку **Начать сохранение**, чтобы сохранить резервные копии всех своих файлов.
3. В ходе сохранения:
  - На экране Сохранение отображается индикатор выполнения и сведения об объеме сохраненных файлов.
  - У всех категорий файлов, копии которых еще не сохранены, голубой цвет фона в индикаторе содержимого жесткого диска вашего компьютера меняется на желтый.
  - Серый фон той или иной категории в индикаторе содержимого вашего накопителя My Passport меняется на голубой по завершении резервного копирования входящих в неё файлов.
  - Пока идет резервное копирование, вы можете продолжить настройку накопителя или выполнение любых других действий, а программа WD SmartWare сохранит резервные копии ваших файлов в фоновом режиме.
  - При помощи кнопки **Остановить сохранение** можно остановить процесс резервного копирования.
4. Появление сообщения «Сохранение завершено успешно» свидетельствует о нормальном завершении резервного копирования.

Если копию какого-либо файла сохранить не удалось, то его цвет в индикаторе содержимого жесткого диска вашего компьютера остается желтым и программа WD SmartWare отображает:

- Предупреждение с указанием количества файлов
- Ссылку **Показать**, щелкнув по которой, вы сможете ознакомиться с перечнем файлов и причин, по которым не удалось сохранить копию каждого из них

Некоторые запущенные программы и процессы могут помешать сохранению резервных копий файлов. Если вы не можете выяснить, почему копии некоторых ваших файлов не удается сохранить, попробуйте:

- Сохранить и закрыть все открытые файлы
- Закрыть все запущенные программы, в том числе клиент электронной почты и браузер

**Внимание:** Появление предупреждения о том, что ваш накопитель заполнен, означает, что на нём не осталось свободного места для завершения резервного копирования.

Оптимальное решение данной проблемы в долгосрочной перспективе — перепрофилировать этот накопитель под архивы длительного хранения, а также:

- a. Выбрать вкладку **Обзор**, чтобы перейти на экран «Обзор».
- b. Нажать на ссылку **Магазин WD** в колонке «WD в Интернете», чтобы перейти на сайт Интернет-магазина Western Digital.
- c. Нажать на ссылку **Внешние накопители** и выбрать модель, наиболее полно соответствующую вашим новым потребностям.

5. Если в п. 3 вы нажали на кнопку **Остановить сохранение**, то появится диалог **Остановить сохранение?**, который напомнит вам о том, что если вы остановите процесс сохранения, прежде чем он завершится, то программа WD SmartWare удалит все сохраненные файлы, которые она только что скопировала на накопитель My Passport.

Чтобы продолжить, выберите один из вариантов:

- **Продолжить сохранение**, чтобы отменить запрос на остановку и продолжить сохранение
- **Остановить сохранение**, чтобы выполнить запрос на остановку и удалить только что созданные резервные копии

## Дополнительные возможности сохранения

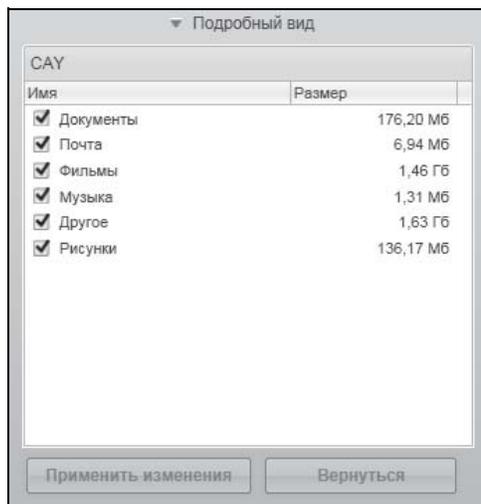
В число дополнительных возможностей сохранения входят:

- Выбор категорий файлов, которые следует сохранять
- Изменение настроек программы резервного копирования:
  - Выбор количества сохраняемых версий каждого файла
  - Приостановка резервного копирования, пока ваш компьютер занят

## Выбор категорий файлов, которые следует сохранять

Чтобы сохранить избранные категории файлов со своего компьютера:

1. На экране Сохранение (см. Ил. 9 на странице 16) выберите **Подробный вид**, чтобы открыть окно выбора категорий файлов:



2. В окне выбора категорий файлов:
  - Установите флажки напротив категорий файлов, резервные копии которых следует сохранять.
  - Снимите флажки напротив категорий файлов, резервные копии которых не следует сохранять.
3. Нажмите на кнопку **Применить изменения**, чтобы обновить состояние индикатора содержимого вашего накопителя My Passport.
4. Нажмите на кнопку **Начать сохранение**, чтобы сохранить резервные копии файлов выбранных категорий.

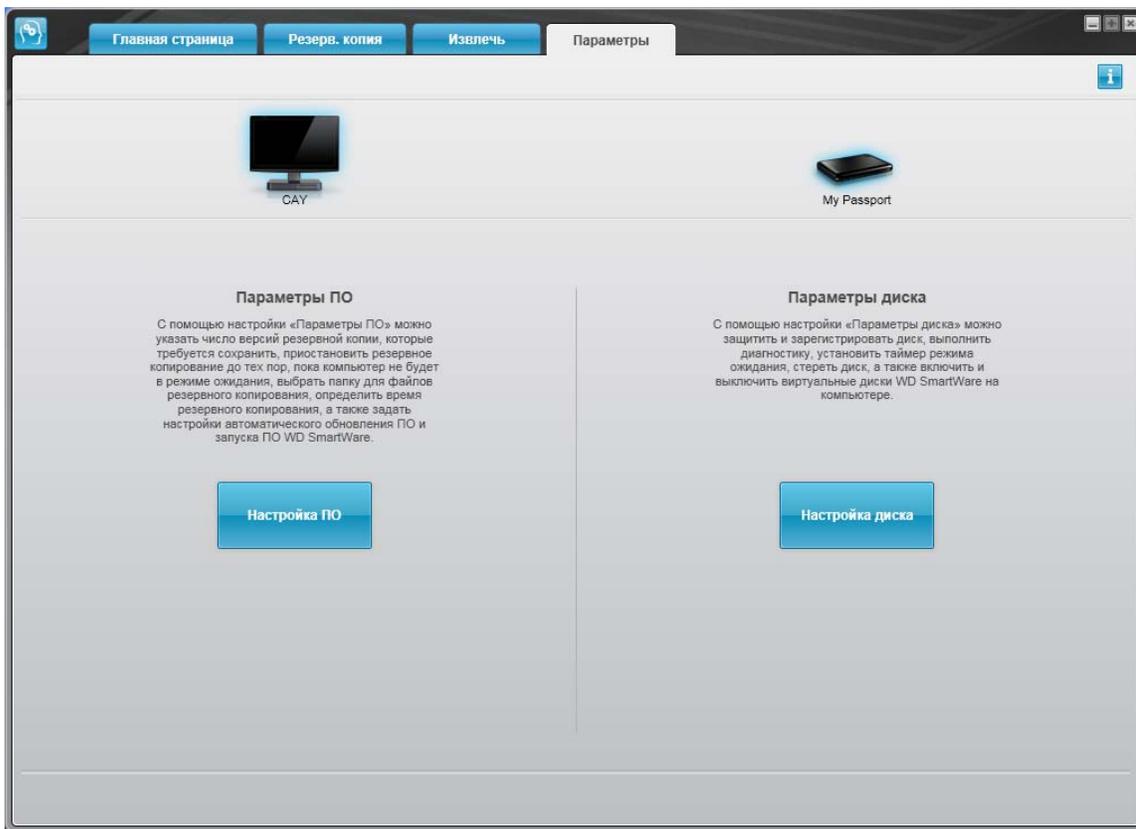
## Изменение настроек программы резервного копирования

Чтобы оптимизировать резервное копирование, вы можете:

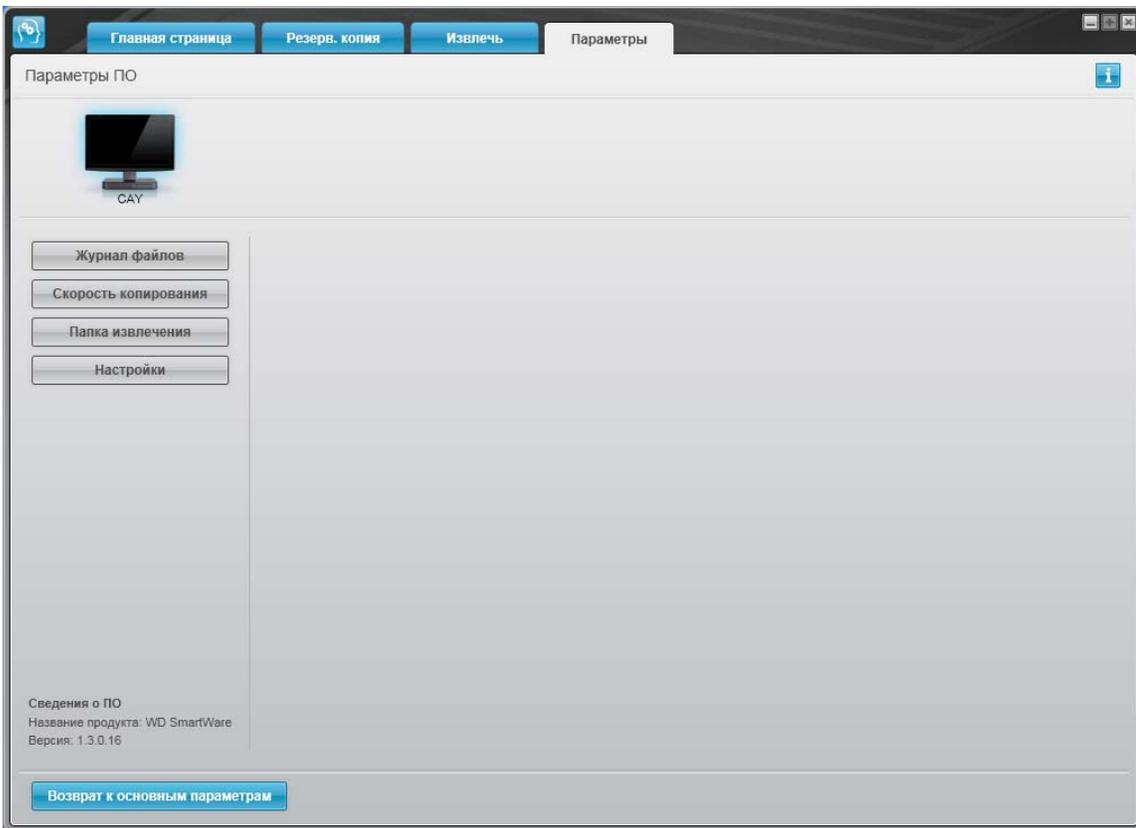
- Установить количество сохраняемых версий каждого файла.
- Приостановить резервное копирование, пока ваш компьютер занят.

Чтобы задать эти параметры:

1. Выберите вкладку **Настройки**, чтобы перейти на экран «Настройки» WD SmartWare (см. Ил. 10).
2. Нажмите кнопку **Настроить программу**, чтобы перейти на экран «Настройки программы» (см. Ил. 11 на странице 20).
3. Прочтите:
  - «Установка количества сохраняемых версий каждого файла» на странице 21
  - «Приостановка резервного копирования, пока ваш компьютер занят» на странице 21



Ил. 10. Экран «Настройки WD SmartWare»



Ил. 11. Экран «Настройки программы»

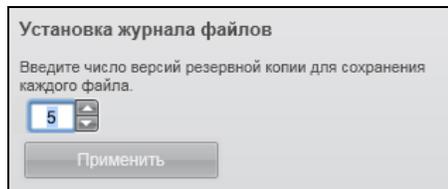
**Установка количества сохраняемых версий каждого файла.** Программа WD SmartWare позволяет хранить до 25 архивных версий каждого файла. Если вы случайно удалили какой-либо файл или записали поверх него другой файл с таким же именем, либо желаете получить одну из его архивных версий, у программы WD SmartWare найдется для вас нужная копия. В вашем распоряжении всегда будет заданное вами количество сохраненных версий каждого файла — от 1 до 25, — которые вы при необходимости сможете восстановить.

Хранение большего количества версий:

- Даст вам возможность восстанавливать более давние версии файлов
- Требуется больше места на диске

Чтобы установить количество сохраняемых версий каждого файла:

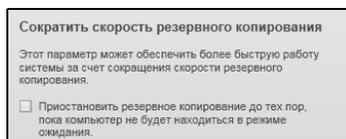
1. На экране «Настройки программы» (см. Ил. 11), нажмите на кнопку **Архив файлов**, чтобы открыть диалоговое окно «Настройка архива файлов»:



2. Установите количество сохраняемых версий каждого файла (от 1 до 25) в поле **Укажите количество сохраняемых версий каждого файла**.
3. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы подтвердить и запомнить заданное количество сохраняемых версий.

**Приостановка резервного копирования, пока ваш компьютер занят.** Резервное копирование большого количества файлов может занять много времени и потребовать значительных ресурсов компьютера. Пока вы работаете за компьютером, программа WD SmartWare функционирует в фоновом режиме и использует минимум системных ресурсов. Если вы желаете приостановить резервное копирование до тех пор, пока ваш компьютер не освободится, включите режим «Скорость сохранения»:

1. На экране «Настройки программы» (см. Ил. 11 на странице 20) нажмите кнопку **Скорость сохранения**, чтобы вызвать диалог «Понизить скорость сохранения»:



2. Установите или снимите флажок **Приостановить сохранение, пока компьютер занят**, чтобы включить или отключить режим «Скорость сохранения».

## Восстановление сохраненных файлов

В этой главе освещены следующие темы:

- О восстановлении файлов
- Восстановление файла
- Восстановление папки
- Восстановление удаленного файла или одной из прежних версий файла
- Восстановление всех сохраненных файлов

### О восстановлении файлов

Программа WD SmartWare позволяет вам без труда восстанавливать файлы, сохраненные на накопителе My Passport, и копировать их в одно из следующих мест:

- На исходные места на диске вашего компьютера
- В специальную папку для восстановления

Процесс восстановления, как правило, выполняется в пять этапов:

1. На экране «Обзор» выберите накопитель, с которого следует восстановить файлы.
2. Выберите сохраненную копию, из которой вы желаете восстановить файлы.
3. Выберите, следует ли скопировать файлы в специальную папку для извлечения или в их исходные папки.
4. Выберите, что требуется восстановить: отдельные файлы, папки или всё.
5. Восстановите файлы.

### Восстановление файла

Чтобы начать восстанавливать файлы или папки с накопителя My Passport, выберите его на экране «Обзор». Чтобы восстановить файл или папку с вашего накопителя:

1. Выберите вкладку **Восстановление**, чтобы перейти на экран «Восстановление» (см. Ил. 12 на странице 23).
2. В поле **Сохраненные тома** выберите том WD SmartWare, из которого требуется восстановить файл или папку и нажмите кнопку **Выбрать направление**, чтобы перейти на экран Выбрать направление восстановления файлов (см. Ил. 13 на странице 24).

3. На экране Выбрать направление восстановления файлов:

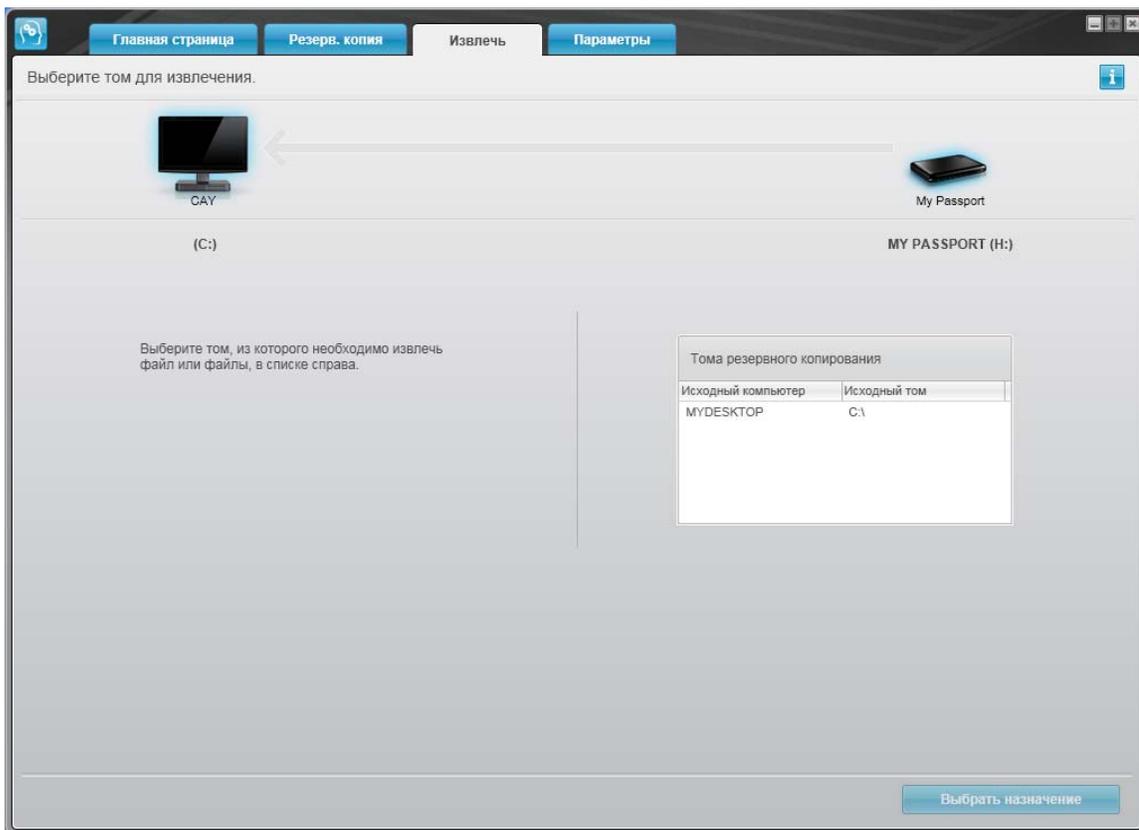
**ЕСЛИ требуется  
восстановить файлы . . . ТО . . .**

На исходные места,

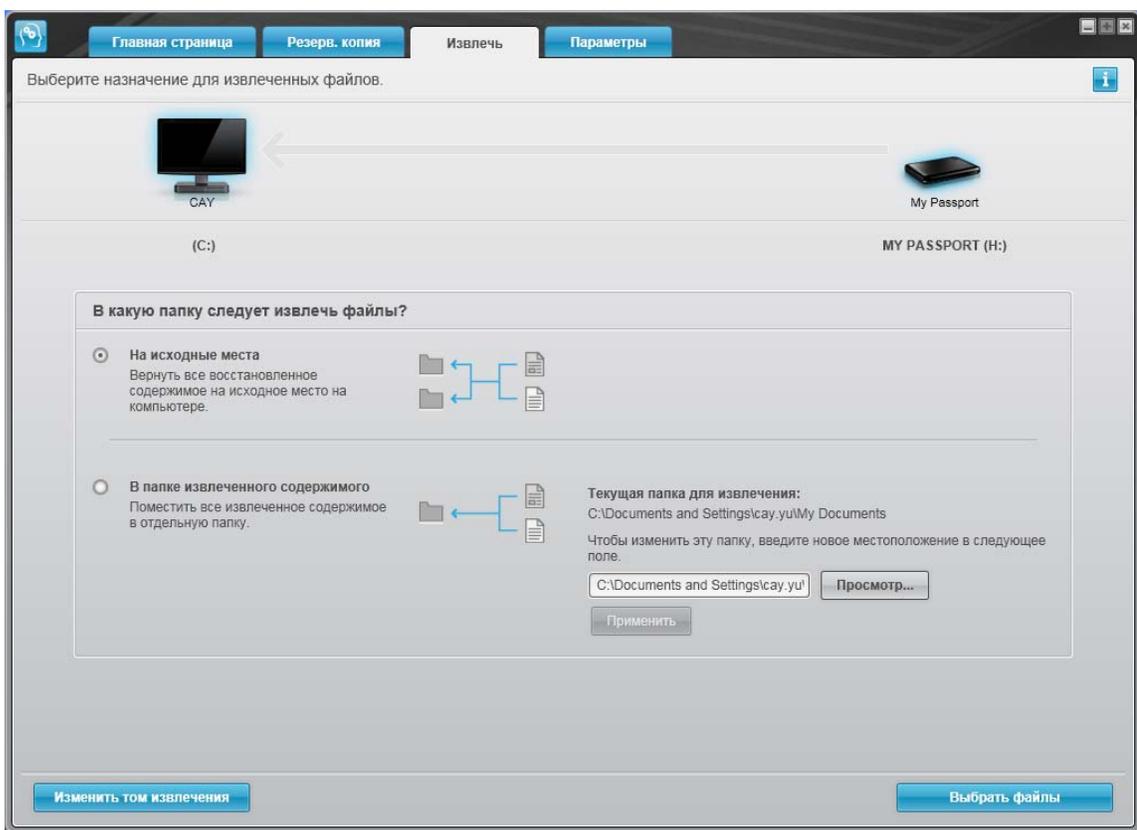
- a. Выберите вариант **На исходные места**.
- b. Нажмите кнопку **Выбрать файлы**, чтобы перейти на экран «Выбрать файлы для восстановления» (см. Ил. 14 на странице 24) и перейдите к п. 4 на стр. 25.

В отдельную папку,

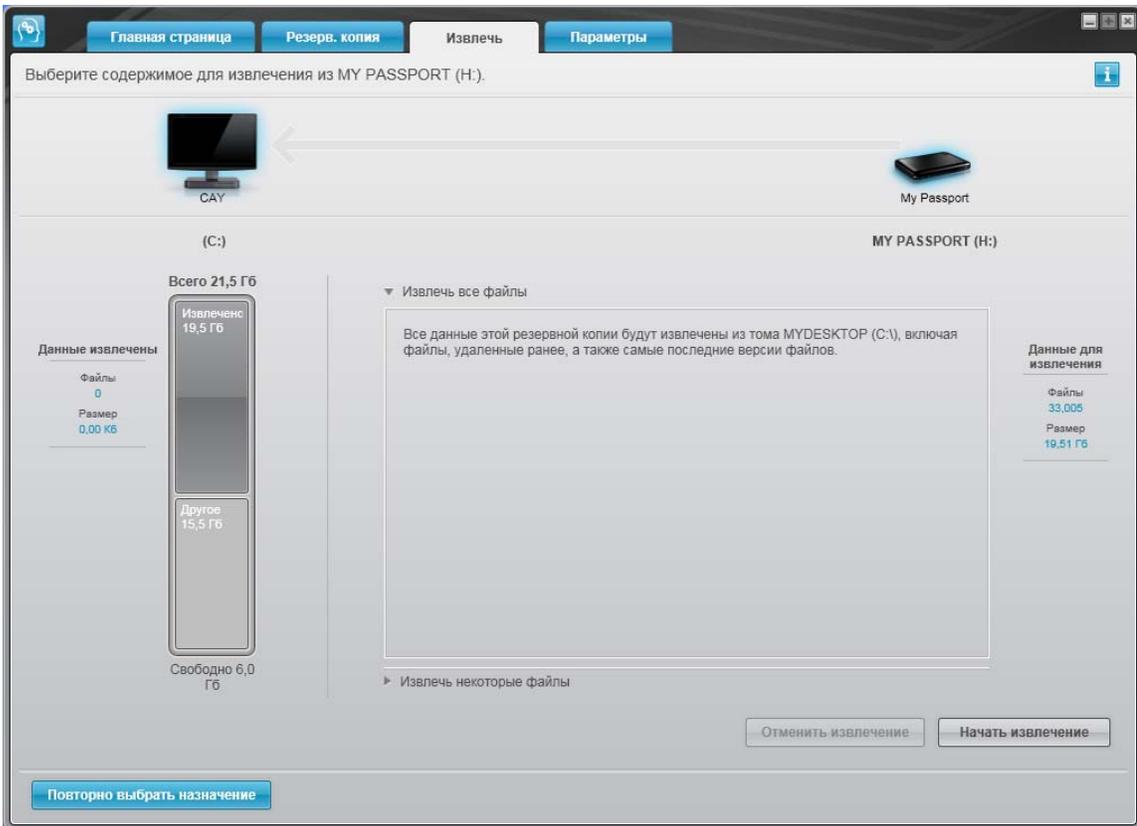
- a. Выберите вариант **В отдельную папку**.
- b. Если вы желаете самостоятельно выбрать папку для восстановленных файлов, нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужную папку при помощи функции обзора.
- c. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить и применить новую папку для восстановления.
- d. Нажмите кнопку **Выбрать файлы**, чтобы перейти на экран «Выбрать файлы для восстановления», и перейдите к п. 4 на стр. 25.



Ил. 12. Экран «Восстановление»

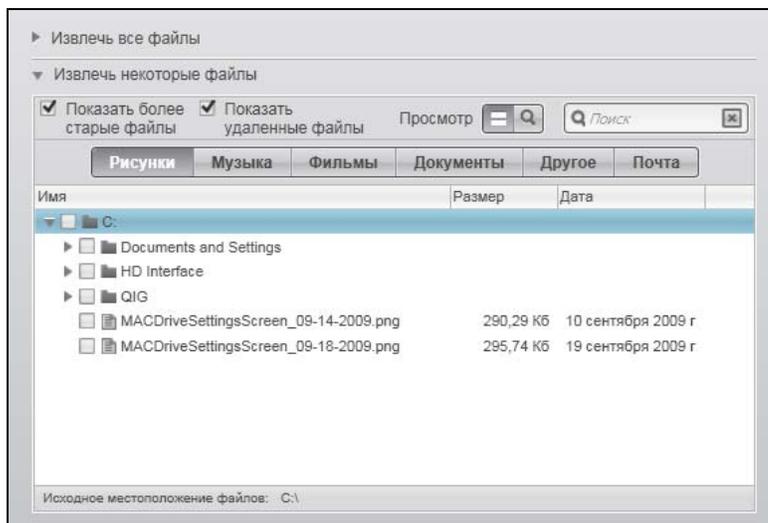


Ил. 13. Экран «Выбрать направление восстановления файлов»



Ил. 14. Экран «Выбрать файлы для восстановления»

4. На экране Выбрать файлы для восстановления... выберите вариант **Восстановить часть файлов**, чтобы отобразить окно «Восстановление файлов» (см. Ил. 15 на странице 25).
5. В структуре папок выберите интересующие вас файлы. Вы также можете воспользоваться полем поиска, введя имя (или его часть) искомого файла или папки:
  - Нажмите на кнопку требуемой категории, чтобы отобразить перечень входящих в неё файлов:
    - **Изображения**
    - **Музыка**
    - **Фильмы**
    - **Документы**
    - **Прочее**
    - **Почта**
  - Выберите значок «Показать», чтобы показать отдельные файлы.
  - Введите имя файла полностью или частично в поле поиска, используя знак вопроса (?) в качестве символа подстановки, чтобы найти файл, и нажмите клавишу **Enter** для запуска поиска. Чтобы очистить фильтр поиска, удалите все символы в поле поиска и нажмите клавишу **Enter**.
  - Установите флажок напротив файла или папки, которые требуется восстановить.
6. Нажмите на кнопку **Начать восстановление**.



Ил. 15. Окно «Восстановление файлов»

7. В ходе восстановления:
  - На экране Восстановление отображается индикатор выполнения и сведения об объеме файлов, скопированных в указанном направлении восстановления.
  - При помощи кнопки **Отменить восстановление** можно остановить процесс восстановления.

8. Появление сообщения **Восстановление выполнено** свидетельствует о завершении восстановления.

Появление сообщения **Частичное восстановление выполнено** свидетельствует о том, что некоторые из выбранных вами файлов не были скопированы в указанном направлении восстановления. В этом случае отображается одно из следующих сообщений:

- **Файлы не восстановлены** с указанием количества файлов, которые не удалось восстановить, и ссылкой на экран со сведениями о невосстановленных файлах. Нажмите на ссылку **Показать файлы**, чтобы ознакомиться со списком файлов и причин, по которым их не удалось восстановить.
- **Накопитель-приемник заполнен**, означающее, что на жестком диске компьютера недостаточно места для размещения всех восстановленных файлов.

## Восстановление папки

Чтобы восстановить с накопителя папку со всеми содержащимися в ней файлами, которые могут относиться к различным категориям, в окне «Восстановление файлов» (Ил. 15) нажмите правую кнопку мыши на этой папке и выберите пункт **Выбрать все категории файлов в папке**.

## Восстановление удаленного файла или одной из прежних версий файла

В окне «Восстановление файлов» (Ил. 15) установите флажки **Показать удаленные файлы** и/или **Показать прежние версии файлов**. Теперь при выборе файлов для восстановления вы можете отмечать отдельные файлы, которые были удалены или заменены новыми версиями. При восстановлении папок в этом режиме будут также восстанавливаться удаленные файлы и прежние версии файлов.

## Восстановление всех сохраненных файлов

На экране «Выбрать файлы для восстановления» (см. Ил. 14 на странице 24) выберите вариант **Восстановить все файлы**. Файлы всех категорий будут восстановлены и скопированы либо на исходные места, либо в отдельную папку.

## Блокировка и разблокировка накопителя

В этой главе освещены следующие темы:

- Защита накопителя паролем
- Разблокировка накопителя
- Смена пароля
- Отключение функции блокировки накопителя

### Защита накопителя паролем

Если вы опасаетесь, что посторонние лица могут получить доступ к вашему накопителю и не желаете, чтобы его содержимое было открыто для всех, то вам следует защитить свой накопитель паролем.

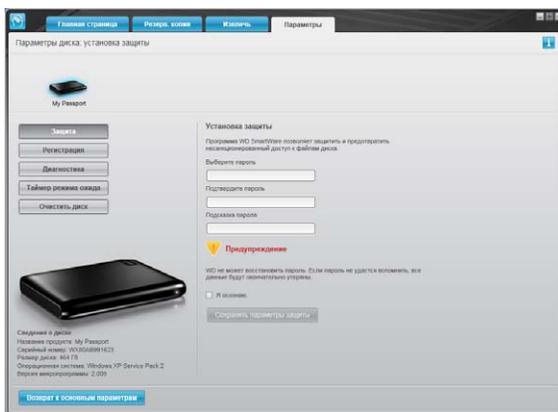
**ОСТОРОЖНО! В программе WD SmartWare для электронной блокировки и разблокировки накопителя используется пароль, задаваемый пользователем. Если вы забудете установленный вами пароль, то не сможете ни прочитать файлы со своего накопителя, ни записать на него новые файлы. Вам придется уничтожить всё содержимое накопителя, чтобы снова получить возможность пользоваться им.**

Открыть диалоговое окно «Настройка защиты» для работы с паролем можно во время первоначальной настройки накопителя или со вкладки **Настройки** программы WD SmartWare, окно «Настройки накопителя». Здесь можно выполнить следующие действия:

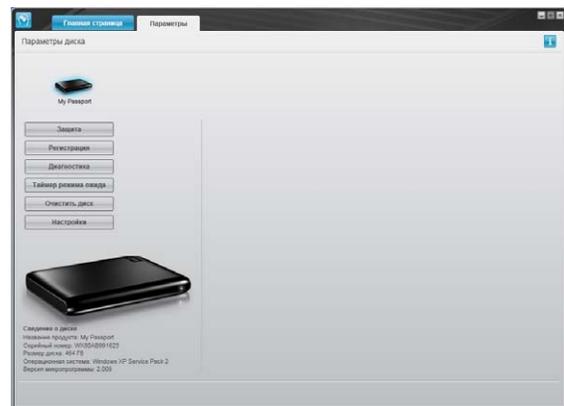
- Установить пароль
- Сменить пароль
- Снять парольную защиту

Чтобы защитить содержимое накопителя от посторонних лиц при помощи пароля:

1. Выберите вкладку **Настройки**, чтобы перейти на экран «Настройки» WD SmartWare или на специальный экран «Настройки накопителя» (Ил. 10 на странице 20).
2. Если вы открыли экран «Настройки» WD SmartWare, то нажмите на кнопку **Настроить накопитель**, чтобы перейти на экран «Настройки накопителя» WD SmartWare» (см. Ил. 16).



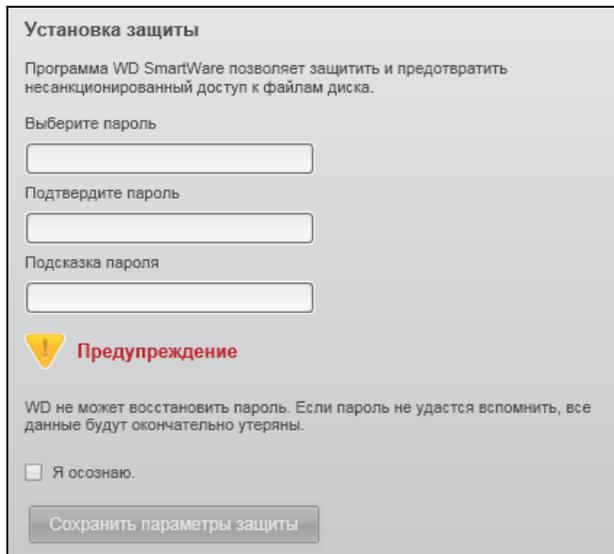
WD SmartWareЭкран «Настройки накопителя»



Специальный экран «Настройки накопителя»

Ил. 16. Экран «Настройки накопителя»

3. На любом из этих экранов нажмите на кнопку **Защита**, чтобы открыть диалоговое окно «Настройка защиты»:



**Установка защиты**

Программа WD SmartWare позволяет защитить и предотвратить несанкционированный доступ к файлам диска.

Выберите пароль

Подтвердите пароль

Подсказка пароля

 **Предупреждение**

WD не может восстановить пароль. Если пароль не удастся вспомнить, все данные будут окончательно утеряны.

Я осознаю.

Сохранить параметры защиты

4. Введите пароль в поле **Выберите пароль**.
5. Введите пароль повторно в поле **Подтвердите пароль**.
6. Введите подсказку, которая поможет вам вспомнить пароль, в поле **Подсказка о пароле**.
7. Прочтите предупреждение о возможности потери данных в случае утраты пароля.
8. Установите флажок **Понимаю**, чтобы обозначить, что вы принимаете на себя этот риск.
9. Нажмите на кнопку **Сохранить настройки защиты**, чтобы сохранить выбранный пароль и включить парольную защиту накопителя.

**ОСТОРОЖНО!** После создания пароля накопитель остается **разблокированным** на всём протяжении текущего сеанса работы с ним. Затем программа WD SmartWare:

- **Блокирует накопитель, когда вы отсоединяете его или завершаете работу с компьютером**
- **Требует ввести пароль для разблокировки накопителя при перезагрузке компьютера или повторном подключении к нему накопителя**

## Разблокировка накопителя

После установки пароля для защиты содержимого накопителя от посторонних лиц, вам понадобится вводить его для разблокировки накопителя при каждом случае:

- Завершения работы или перезапуска компьютера
- Отсоединения и подсоединения накопителя к компьютеру
- Выхода компьютера из режима сна

Вам понадобится вводить пароль, даже если на компьютере не установлена программа WD SmartWare.

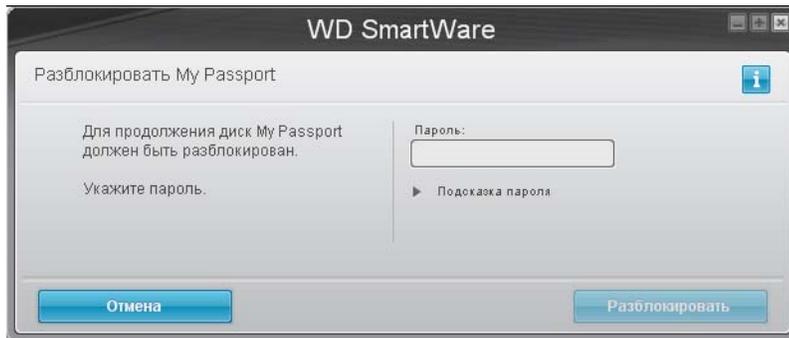
## Разблокировка накопителя при помощи программы WD SmartWare

При каждом завершении работы и перезапуске компьютера, либо отсоединении и подсоединении накопителя к компьютеру программа WD SmartWare отображает вместо индикатора содержимого накопителя My Passport сообщение «Накопитель заблокирован»:



Чтобы разблокировать накопитель при помощи программы WD SmartWare:

1. Нажмите на изображение накопителя My Passport над сообщением «Накопитель заблокирован», чтобы открыть окно программы WD SmartWare для его разблокировки:



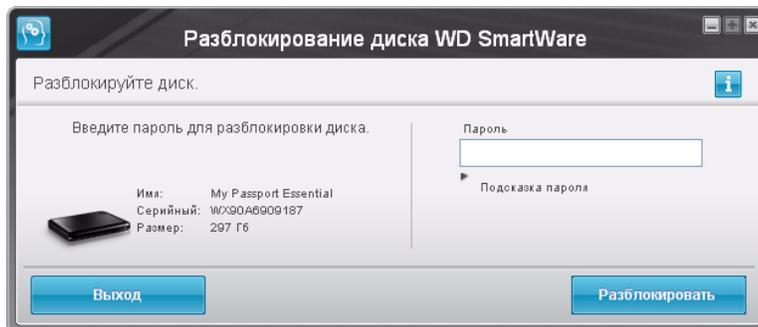
2. Введите пароль в поле **Пароль**.
3. Нажмите на кнопку **Разблокировать**, чтобы разблокировать накопитель и разрешить работу программы WD SmartWare.

## Разблокировка накопителя без применения программы WD SmartWare

Если вы подключите защищенный паролем накопитель к компьютеру, на котором не установлена программа WD SmartWare, то для его разблокировки можете воспользоваться утилитой WD SmartWare Drive Unlock. Утилита WD SmartWare Drive Unlock поставляется на виртуальном приводе CD (VCD), который появляется в списке накопителей в Проводнике Windows под значком «Мой компьютер».

Чтобы разблокировать накопитель без помощи программы WD SmartWare:

1. Запустите утилиту WD SmartWare Разблокировка накопителя, выполнив одно из следующих действий:
  - В программе работы с файлами дважды нажмите на значок виртуального CD WD Unlocker
  - Выберите **Пуск > Мой компьютер** и дважды нажмите на значок виртуального CD WD Unlocker в разделе Устройства со съемными носителями

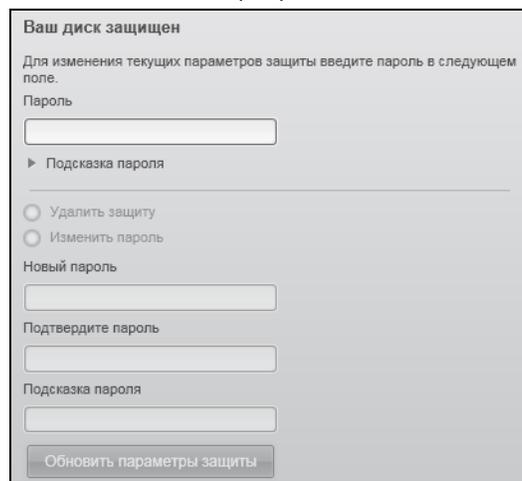


2. Введите пароль в поле **Пароль**.
3. Нажмите кнопку **Разблокировать**, чтобы разблокировать накопитель.
4. В диалоговом окне **Накопитель разблокирован** нажмите **Выход**, чтобы закрыть утилиту WD SmartWare Drive Unlock.

## Смена пароля

Чтобы сменить пароль:

1. Нажмите на кнопку **Защита** на экране «Настройки накопителя» WD SmartWare или на специальном экране «Настройки накопителя» для управления накопителем (Ил. 16 на странице 27), чтобы открыть диалоговое окно «Накопитель защищен»:

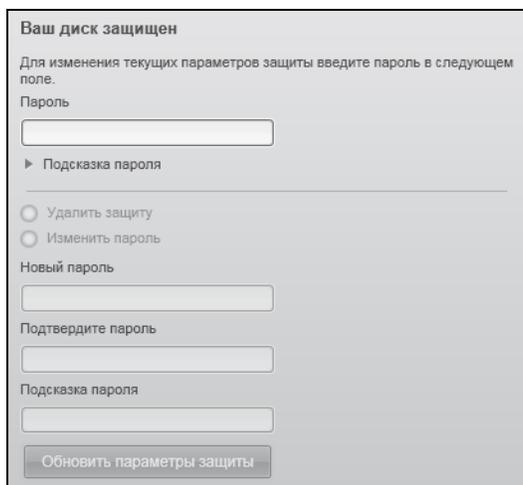


2. Введите ваш текущий пароль в поле **Пароль**.
3. Выберите пункт **Сменить пароль**.
4. Введите новый пароль в поле **Новый пароль**.
5. Введите новый пароль повторно в поле **Подтвердите пароль**.
6. Введите подсказку, которая поможет вам вспомнить новый пароль, в поле **Подсказка о новом пароле**.
7. Нажмите на кнопку **Сохранить настройки защиты**, чтобы сменить пароль.

## Отключение функции блокировки накопителя

Чтобы снять парольную защиту с накопителя:

1. Нажмите на кнопку **Защита** на экране «Настройки накопителя» WD SmartWare или на специальном экране «Настройки накопителя» для управления накопителем (Ил. 16 на странице 27), чтобы открыть диалоговое окно **Накопитель защищен**:



2. Введите пароль в поле **Пароль**.
3. Выберите пункт **Снять защиту**.
4. Нажмите кнопку **Изменить настройки защиты**, чтобы снять парольную защиту с накопителя и повторно открыть диалоговое окно Настройка защиты.

## Индивидуальная настройка и работа с накопителем

В этой главе освещены следующие темы:

- Как пользоваться значком WD SmartWare
- Как открыть программу WD SmartWare
- Проверка состояния накопителя
- Сигнализация значком накопителя
- Безопасное отсоединение накопителя
- Индивидуальная настройка программы
- Индивидуальная настройка накопителя
- Удаление программы WD SmartWare
- Восстановление программы и образа диска WD SmartWare

### Как пользоваться значком WD SmartWare

После установки программы WD SmartWare на панели задач Windows появляется значок WD SmartWare:



Щелкнув этот значок, можно:

- Открыть программу WD SmartWare
- Проверить состояние накопителя
- Следить за сигналами значком накопителя
- Безопасно отсоединить накопитель

В последующих разделах рассказывается о том, как пользоваться этим значком и о других способах выполнения этих действий.

### Как открыть программу WD SmartWare

Если программа WD SmartWare не открывается автоматически, то вы можете запустить её одним из следующих способов:

- Выберите **Пуск > (Все) программы > WD SmartWare > WDSmartWare**.
- Дважды щелкните значок WD SmartWare  на панели задач.

*Примечание:* Также можно нажать левую или правую кнопку мыши на значке WD SmartWare на панели задач и выбрать **Запустить WD SmartWare**.

## Проверка состояния накопителя

Задержите указатель над значком WD SmartWare на панели задач, чтобы выяснить, какой объем дискового пространства занят, какова температура накопителя и заблокирован ли он в настоящий момент:



## Сигнализация значком накопителя

Значок WD SmartWare на панели задач мигает, отображая следующие состояния накопителя:

ЕСЛИ значок WD SmartWare мигает . . .	ТО накопитель, вероятно . . .
Зеленым и белым,	Заблокирован или имеет формат, не поддерживаемый программой WD SmartWare в операционной системе Windows.
Красным и белым,	Перегрелся. Отключите питание накопителя и дайте ему остыть в течение 60 минут. Повторно включите питание, и если эта проблема повторится, обратитесь в службу поддержки компании WD.

## Безопасное отсоединение накопителя

**ОСТОРОЖНО!** Чтобы предотвратить потерю данных, закройте все активные окна и программы перед тем как отключить питание накопителя или отсоединить его от компьютера.

- Щелкните правой кнопкой мыши значок WD SmartWare на панели задач и выберите пункт **Безопасное извлечение жесткого диска USB My Passport Essential:**



При этом может быть слышен звук отключения жесткого диска.

- Дождитесь, пока индикатор питания/работы накопителя погаснет, прежде чем отсоединять накопитель от компьютера.

## Индивидуальная настройка программы

Программа WD SmartWare позволяет вам быстро и без труда задать индивидуальные настройки для оптимальной работы с вашим накопителем, в частности:

- Установить количество сохраняемых версий каждого файла
- Приостановить резервное копирование, пока ваш компьютер занят
- Указать, в какую папку на компьютере следует помещать файлы, восстанавливаемые с накопителя
- Автоматически проверять наличие новых версий программы WD SmartWare

На экране Настройки программы (см. Ил. 11 на странице 20) вы можете настроить программу WD SmartWare для оптимальной работы с вашим накопителем:

ЕСЛИ вы желаете . . .	ТО выберите . . .	И прочтите . . .
Изменить количество сохраняемых версий каждого файла,	<b>Архив файлов</b>	«Установка количества сохраняемых версий каждого файла» на странице 21.
Разрешить резервное копирование в любое время или приостановить его, пока ваш компьютер занят,	<b>Скорость сохранения</b>	«Приостановка резервного копирования, пока ваш компьютер занят» на странице 21.
Самостоятельно выбрать папку для восстановленных файлов,	<b>Восстановить в папку</b>	«Самостоятельный выбор папки для восстановленных файлов» на странице 34.
Изменить параметр, отвечающий за проверку наличия новых версий программы при каждом подключении накопителя WD SmartWare к компьютеру,	<b>Параметры</b>	«Установка параметров» на странице 35.

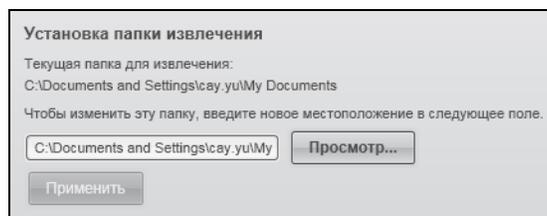
### Самостоятельный выбор папки для восстановленных файлов

Запуская процесс восстановления, вы можете выбрать одно из следующих направлений копирования восстановленных файлов:

- На исходные места на диске вашего компьютера
- В отдельную папку

Изначально программа WD SmartWare создает и использует папку Восстановленные файлы, находящуюся в папке Мои документы. Чтобы выбрать папку самостоятельно:

1. Создайте новую папку или выберите одну из уже имеющихся.
2. На экране «Настройки программы» (см. Ил. 11 на странице 20) нажмите на кнопку **Восстановить в папку**, чтобы открыть диалоговое окно «Выбрать папку для восстановления»:



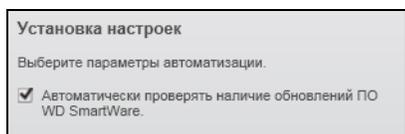
3. Нажмите кнопку **Обзор** и выберите нужную вам папку для восстановленных файлов.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы подтвердить и запомнить новую папку для восстановления.

## Установка параметров

При соответствующей установке параметров будет осуществляться проверка наличия новых версий программы при каждом подключении накопителя My Passport к компьютеру. Это гарантирует, что вы всегда будете пользоваться самой новой версией программы.

Чтобы включить или выключить тот или иной параметр:

1. На экране «Настройки программы» (Ил. 11 на странице 20) или на специальном экране «Настройки накопителя» (Ил. 16 на странице 27) нажмите на кнопку **Параметры**, чтобы открыть диалоговое окно «Настройка параметров»:



2. Установите или снимите флажок **Автоматически проверять наличие новых версий WD SmartWare**, чтобы включить или отключить соответствующий режим.

## Индивидуальная настройка накопителя

Программа WD SmartWare позволяет вам быстро и без труда задать индивидуальные настройки своего накопителя, чтобы обеспечить его работу в оптимальном режиме:

- **Защита** — Создание, смена и отмена паролей, чтобы защитить содержимое накопителя от посторонних лиц.
- **Регистрация** — Регистрация накопителя для получения бесплатной технической поддержки в течение всего гарантийного срока, а также новостей о новых версиях программы, усовершенствованиях изделий, акциях и скидках.
- **Диагностика** — Диагностика и проверка состояния накопителя, чтобы убедиться в том, что он функционирует должным образом.
- **Таймер отключения** — Отключение накопителя по истечении продолжительного бездействия с целью экономии электроэнергии и продления срока его службы.
- **Уничтожить содержимое** — Уничтожение всего содержимого накопителя, в том числе пароля, если он установлен.
- **Параметры** — Включить функции сохранения и восстановления, если вы выбрали вариант **Установить настройки накопителя** в диалоге **Что вы желаете сделать?** в окне «WD SmartWare приветствует вас».

Чтобы настроить свой накопитель для оптимальной работы, на экране «Настройки накопителя» программы WD SmartWare или на специальном экране «Настройки накопителя» для управления накопителем (Ил. 16 на странице 27):

ЕСЛИ вы желаете ...	ТО выберите ...	И прочтите ...
Защитить содержимое накопителя от посторонних лиц при помощи пароля,	<b>Защита</b>	«Защита накопителя паролем» на странице 27.
Сменить пароль,	<b>Защита</b>	«Смена пароля» на странице 30.
Снять парольную защиту с накопителя,	<b>Защита</b>	«Отключение функции блокировки накопителя» на странице 31.

ЕСЛИ вы желаете ...	ТО выберите ...	И прочтите . . .
Зарегистрировать свой накопитель, чтобы получать бесплатную техническую поддержку в течение всего гарантийного срока, а также последние известия о новинках компании WD,	<b>Регистрация</b>	«Регистрация накопителя» на странице 36.
Осуществлять диагностику и проверку состояния накопителя,	<b>Диагностика</b>	«Проверка состояния накопителя» на странице 42.
Установить период бездействия накопителя, после которого его следует отключать,	<b>Таймер отключения</b>	«Установка таймера отключения накопителя» на странице 37.
Уничтожить содержимое накопителя, чтобы освободить место на нём и начать сохранять новый комплект резервных копий,	<b>Уничтожить содержимое</b>	«Уничтожение содержимого накопителя» на странице 37.
Изменить параметр, отвечающий за проверку наличия новых версий программы при каждом подключении накопителя WD SmartWare к компьютеру,	<b>Параметры</b> (Доступны либо на экране «Настройки программы», либо на экране «Настройки накопителя» для управления накопителем)	«Установка параметров» на странице 35.
Включить функции сохранения и восстановления,	<b>Параметры</b> (Только на специальном экране «Настройки накопителя»)	«Как включить функции сохранения и восстановления» на странице 40.

## Регистрация накопителя

Для регистрации накопителя программа WD SmartWare пользуется подключением вашего компьютера к Интернету. Чтобы зарегистрировать свой накопитель и получать бесплатную техническую поддержку в течение всего гарантийного срока, а также последние известия о новинках компании WD:

1. Убедитесь в том, что ваш компьютер подключен к Интернету.
2. На экране «Настройки накопителя» (см. Ил. 16 на странице 27) нажмите кнопку **Регистрация**, чтобы открыть диалоговое окно Регистрация накопителя:

**Зарегистрировать диск**

Компания WD советует Вам зарегистрировать диск, чтобы получать уведомления об обновлениях ПО и пользоваться службой поддержки пользователей.

Имя\*

Фамилия\*

Адрес электронной почты\*

\*Обязательное поле

Предпочитаемый язык  
Russian ▼

Да, я хочу получать новости компании WD, включая обновления ПО для зарегистрированных продуктов, сведения о способах улучшения продукта, а также скидки на продукты WD.

[Политика конфиденциальности WD](#)

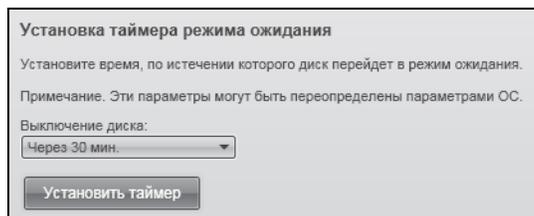
3. Укажите свое имя в поле **Имя**.
4. Укажите свою фамилию в поле **Фамилия**.
5. Укажите свой адрес e-mail в поле **Адрес e-mail**.
6. Выберите наиболее удобный вам язык из списка **Предпочтительный язык**.
7. Установите или снимите флажок напротив надписи **Да, я желаю получать сообщения...**, чтобы указать, желаете ли вы получать по электронной почте уведомления о новых версиях программы, усовершенствованиях изделий, акциях и скидках.
8. Щелкните по кнопке **Регистрация накопителя**, чтобы зарегистрировать свой накопитель.

### Установка таймера отключения накопителя

Таймер отключения предназначен для отключения накопителя по истечении определенного периода бездействия с целью экономии электроэнергии и уменьшения износа накопителя в долгосрочной перспективе.

Чтобы установить период бездействия накопителя:

1. На экране «Настройки накопителя» (см. Ил. 16 на странице 27), нажмите на кнопку **Таймер отключения**, чтобы открыть диалоговое окно **Установить таймер отключения**:



2. В поле **Отключить накопитель** выберите период бездействия, по истечении которого накопитель должен быть отключен.
3. Нажмите на кнопку **Установить таймер**, чтобы подтвердить и запомнить установленный период бездействия.

### Уничтожение содержимого накопителя

**ОСТОРОЖНО! Всё содержимое вашего накопителя будет безвозвратно уничтожено. Прежде чем уничтожать содержимое накопителя, обязательно убедитесь в том, что никакие файлы, хранящиеся на нём, вам больше не понадобятся.**

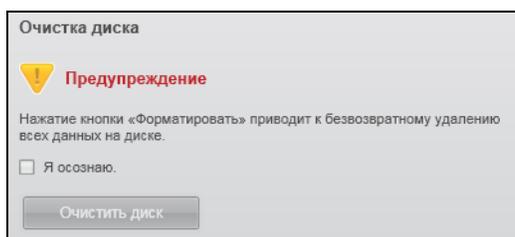
*Примечание:* При уничтожении содержимого накопителя также уничтожаются программа WD SmartWare, все вспомогательные файлы, утилиты, файлы справки и руководства по эксплуатации. После уничтожения содержимого вы можете загрузить все эти материалы, чтобы восстановить исходную конфигурацию накопителя My Passport.

В программе WD SmartWare предусмотрено два способа уничтожения содержимого накопителя My Passport в зависимости от того, заблокирован он или нет:

ЕСЛИ накопитель . . .	И вы . . .	ТО прочтите . . .
Не заблокирован,	<i>Желаете</i> уничтожить содержимое накопителя,	«При помощи функции «Уничтожить содержимое» на экране «Настройки накопителя»» в следующем разделе.
Заблокирован,	Забыли или утратили пароль и <i>вынуждены</i> уничтожить содержимое накопителя,	«При помощи утилиты Drive Unlock» на странице 39.

**При помощи функции «Уничтожить содержимое» на экране «Настройки накопителя».** Чтобы уничтожить содержимое разблокированного накопителя My Passport:

1. На экране «Настройки накопителя» (см. Ил. 16 на странице 27), нажмите кнопку **Уничтожить содержимое**, чтобы вызвать диалог Уничтожить содержимое:



2. Прочтите предупреждение об утрате данных при уничтожении содержимого накопителя.
3. Установите флажок **Понимаю**, чтобы обозначить, что вы принимаете на себя этот риск.
4. Нажмите на кнопку **Уничтожить содержимое**, чтобы уничтожить содержимое накопителя.

По завершении уничтожения содержимого накопителя зайдите на сайт [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите в Базе знаний Answer ID #5419, в котором рассказывается о том, как загрузить версию программы и образа диска WD SmartWare и восстановить их на накопитель My Passport.

*Примечание:* При уничтожении содержимого накопителя установленный пароль также уничтожается. Если вы устанавливали пароль для защиты своего накопителя, то вам понадобится повторить эту процедуру после восстановления программы и образа диска WD SmartWare. (См. «Защита накопителя паролем» на странице 27.)

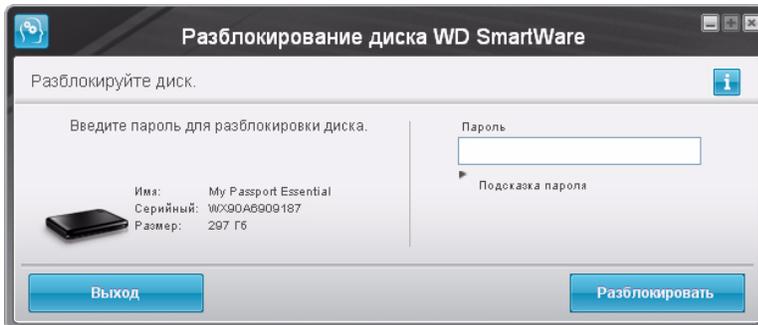
**При помощи утилиты Drive Unlock.** Чтобы уничтожить содержимое заблокированного накопителя My Passport в случае, если вы забыли или утратили пароль:

1. Если окно с просьбой ввести пароль не отображается, то выполните одно из следующих действий:

- На экране «Обзор» нажмите на изображение накопителя My Passport над сообщением «Накопитель заблокирован», чтобы открыть окно программы WD SmartWare для его разблокировки:

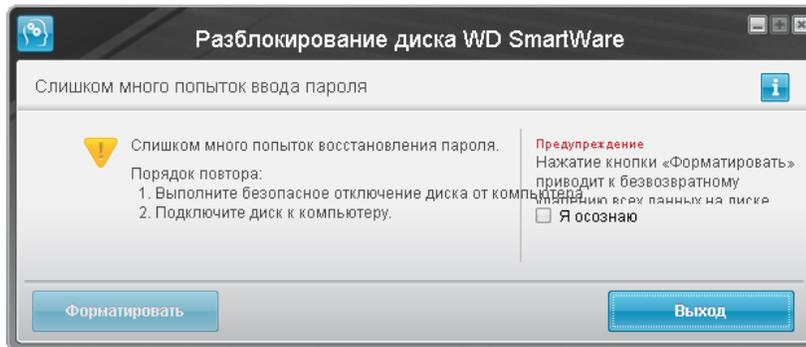


- Запустите утилиту WD SmartWare Drive Unlock, выполнив одно из следующих действий:
  - При помощи программы работы с файлами на вашем компьютере откройте виртуальный CD WD Unlock и дважды нажмите на значок файла Unlock.exe
  - Выберите **Пуск > Мой компьютер** и дважды нажмите на значок виртуального CD WD Unlock в разделе «Устройства со съемными носителями»



2. Сделайте пять попыток разблокировать накопитель следующим образом:
- Введите пароль в поле **Пароль**.
  - Нажмите на кнопку **Разблокировать**.

3. После того, как пятый раз будет указан неверный пароль, появится диалоговое окно **Уничтожить содержимое My Passport; превышено допустимое число попыток**:



4. Прочтите предупреждение об утрате данных при уничтожении содержимого накопителя.
5. Установите флажок **Понимаю**, чтобы обозначить, что вы принимаете на себя этот риск.
6. Нажмите на кнопку **Форматировать**, чтобы уничтожить содержимое накопителя.

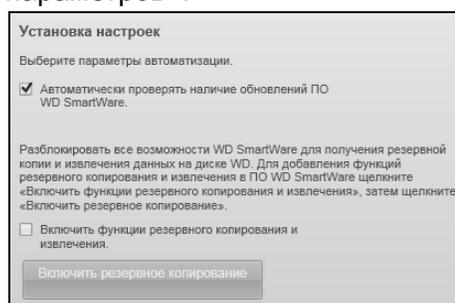
По завершении уничтожения содержимого накопителя зайдите на сайт [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите в Базе знаний Answer ID #5419, в котором рассказывается о том, как загрузить версию программы и образа диска WD SmartWare и восстановить их на накопитель My Passport.

*Примечание:* При уничтожении содержимого накопителя установленный пароль также уничтожается. Если вы желаете вновь установить пароль для защиты своего накопителя, то вам понадобится повторить эту процедуру после восстановления программы и образа диска WD SmartWare. (См. «Защита накопителя паролем» на странице 27.)

## Как включить функции сохранения и восстановления

Если вы выбрали вариант **Установить настройки накопителя** в диалоге **Что вы желаете сделать?** в окне «WD SmartWare приветствует вас», а теперь желаете включить функции сохранения и восстановления:

1. На специальном экране «Настройки накопителя» (см. Ил. 16 на странице 27) нажмите на кнопку **Параметры**, чтобы открыть диалоговое окно «Настройка параметров»:



2. Установите флажок **Включить функции сохранения и восстановления**.
3. Нажмите **Включить сохранение**, чтобы:
  - Добавить на экран «Обзор» вкладки **Сохранение и Восстановление**
  - Добавить на экран «Настройки» кнопки **Настроить программу** и **Настроить накопитель**
  - Удалить с экрана «Настройки накопителя» кнопку **Параметры**

## Удаление программы WD SmartWare

**Внимание:** Удалить программу можно без особого труда. Однако, после переустановки программы вам понадобится запустить резервное копирование вручную, так как при деинсталляции программы удаляются все имеющиеся конфигурации заданий на резервное копирование. (См. «Резервное копирование файлов с компьютера» на странице 15.)

Для удаления программы WD SmartWare с компьютера воспользуйтесь функцией операционной системы Установка и удаление программ.

### Удаление из Windows XP

Чтобы удалить программу WD SmartWare из Windows XP:

1. Выберите **Пуск > Панель управления**.
2. Дважды нажмите на значок **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **WD SmartWare** и нажмите **Удалить**.
4. В диалоге **Вы действительно хотите...** выберите **Да**.

### Удаление из Windows Vista или Windows 7

Чтобы удалить программу WD SmartWare из Windows Vista или Windows 7:

1. Выберите **Пуск > Панель управления**.
2. Дважды щелкните значок **Программы и компоненты**.
3. Выберите **WD SmartWare** или значок WD SmartWare, а затем выберите **Удалить/Изменить** в верхней части экрана.
4. В диалоге **Продолжить?** выберите **Да**.

## Восстановление программы и образа диска WD SmartWare

При переформатировании или уничтожении содержимого накопителя My Passport уничтожаются не только все хранящиеся на нём данные, но и программа WD SmartWare, все вспомогательные файлы, утилиты, файлы справки и руководства по эксплуатации.

Если в будущем вам может понадобиться удалить и переустановить программу WD SmartWare на своем компьютере либо установить её на другом компьютере, чтобы постоянно пользоваться накопителем на нём, то вам потребуется восстановить на своем накопителе программу WD SmartWare и образ диска My Passport. Для этого по завершении переформатирования или уничтожения содержимого накопителя зайдите на сайт [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите в Базе знаний Answer ID #5419.

7

## Проверка состояния накопителя

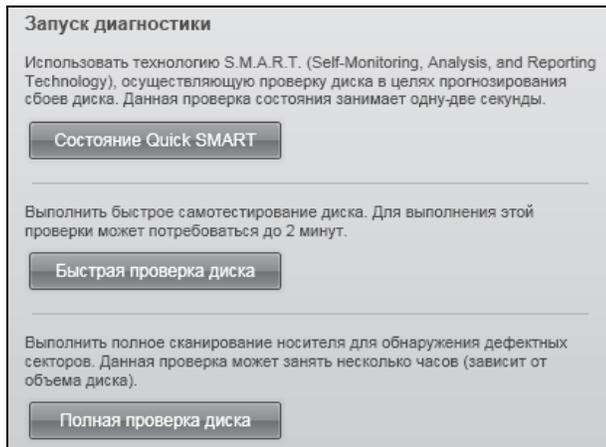
Вы цените файлы, которые хранятся на вашем накопителе My Passport. В программе WD SmartWare имеется ряд средств диагностики, задача которых — помочь вам убедиться в том, что ваш накопитель работает нормально. Если вы подозреваете, что ваш накопитель не функционирует должным образом, запустите один из следующих тестов:

Средство диагностики	Описание
Быстрая проверка состояния S.M.A.R.T.	S.M.A.R.T. — это система прогнозирования отказов, постоянно следящая за рядом ключевых внутренних показателей функционирования накопителя. Обнаруженное ею увеличение таких характеристик, как, например, температура, уровень шума или количество ошибок чтения/записи может свидетельствовать о том, что накопитель, возможно, находится на грани серьезной неисправности. Получив заблаговременное предупреждение, вы можете предпринять меры предосторожности: например, переместить данные на другой накопитель, не дожидаясь, пока произойдет сбой. Результат быстрой проверки состояния S.M.A.R.T. — оценка состояния накопителя по принципу «прошел/не прошел тест». Проверка состояния S.M.A.R.T. занимает одну-две секунды.
Быстрая проверка накопителя	В ваш накопитель My Passport встроена диагностическая программа Data Lifeguard, проверяющая накопитель на наличие ошибок. Эта программа быстро проверяет накопитель на наличие серьезных неполадок в его работе. Результат быстрой проверки накопителя — оценка его состояния по принципу «прошел/не прошел тест». Быстрая проверка накопителя может занять несколько минут.
Полная проверка накопителя	Самое комплексное средство диагностики — это полная проверка накопителя. Она методично проверяет каждый сектор на наличие ошибок и по мере необходимости записывает метки сбойных секторов. Полная проверка накопителя может занять несколько часов. Её продолжительность зависит от емкости накопителя и хранимых на нём данных.

Лучше всего проводить диагностику и проверку состояния накопителей регулярно, до того, как в их работе возникнут какие-либо неполадки. Так как быстрая проверка состояния S.M.A.R.T. и быстрая проверка накопителя занимают совсем немного времени, они причиняют вам минимум неудобств, выдавая при этом весьма достоверные результаты. Если в процессе сохранения или восстановления файлов на вашем жестком диске возникнут ошибки, проверьте его всеми тремя способами.

Чтобы осуществить диагностику и проверку состояния накопителя:

1. На экране «Настройки накопителя» (см. Ил. 16 на странице 27) нажмите кнопку **Диагностика**, чтобы вызвать диалог Запуск диагностики:



2. Нажмите на кнопку теста, который вы желаете запустить:
  - **Быстрая проверка SMART**
  - **Быстрая проверка накопителя**
  - **Полная проверка накопителя**

## Использование накопителя с компьютером Mac

Диск накопителя My Passport отформатирован как один раздел NTFS с целью обеспечения совместимости со всеми обновленными операционными системами Windows. Чтобы работать с этим накопителем под управлением операционных систем Mac OS X Leopard или Snow Leopard и при желании пользоваться программой Time Machine, необходимо сначала:

- Переформатировать накопитель в один раздел HFS+J
- Восстановить программу и образ диска WD SmartWare

В этой главе освещены следующие темы:

- [Переформатирование накопителя](#)
- [Восстановление программы WD SmartWare и образа диска](#)
- [Подключение накопителя и начало работы с ним](#)
- [Повышение быстродействия при помощи WD +TURBO](#)
- [Удаление программы WD SmartWare](#)
- [WD SmartWare Экран «Обзор»](#)
- [Как пользоваться значком WD SmartWare](#)
- [Как открыть программу WD SmartWare](#)
- [Проверка состояния накопителя](#)
- [Безопасное размонтирование накопителя](#)
- [Разблокировка накопителя](#)
- [Удаление программы WD SmartWare](#)

### Переформатирование накопителя

---

**ОСТОРОЖНО! При переформатировании накопителя всё его содержимое будет уничтожено. Если вы уже сохраняли файлы на накопителе, обязательно сделайте их резервные копии до переформатирования.**

---

О том, как переформатировать накопитель для Windows в другую файловую систему, читайте в соответствующем Answer ID Базы знаний на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com):

- 287 или 3323 для Mac OS X
- 1364 для FAT32

Подробнее о переформатировании накопителя читайте в разделе «Устранение неполадок» на странице 57.

### Восстановление программы WD SmartWare и образа диска

После того, как вы переформатируете накопитель My Passport для использования с компьютерами Mac, зайдите на сайт [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и найдите в Базе знаний Answer ID #5419, в котором рассказывается о том, как загрузить версию программы и образ диска WD SmartWare для Mac и восстановить их на накопитель My Passport.

## Подключение накопителя и начало работы с ним

После того, как вы переформатируете накопитель для использования с компьютером Mac, а также загрузите и восстановите версию программы и образа диска WD SmartWare для Mac:

1. Включите компьютер Mac.
2. Подключите накопитель My Passport к компьютеру, используя кабель USB, как показано на Ил. 3 на странице 5.
3. Убедитесь, что на рабочем столе отображается значок My Passport, где «MY PASSPORT» — имя тома, заданное вами при переформатировании накопителя для использования с компьютером Mac:



Устройство My Passport готово к работе в качестве внешнего накопителя. Чтобы повысить быстродействие и расширить возможности накопителя, установите записанные на него программы:

- WD +TURBO (см. «Повышение быстродействия при помощи WD +TURBO» в следующем разделе)
- WD SmartWare (см. «Удаление программы WD SmartWare» на странице 47)

## Повышение быстродействия при помощи WD +TURBO

WD +TURBO — это утилита, записанная на накопитель My Passport, установив которую, вы можете повысить его быстродействие при работе с компьютерами Mac.

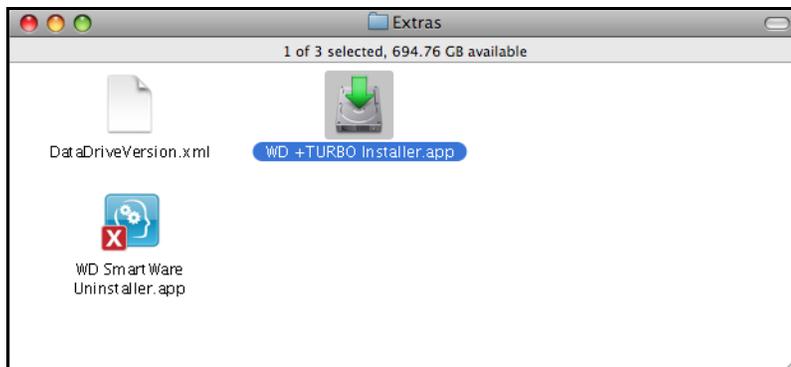
Если вы планируете установить программу WD SmartWare, вам не нужно устанавливать утилиту WD +TURBO самостоятельно — программа WD SmartWare сделает это за вас. Если вы не планируете устанавливать программу WD SmartWare, установите WD +TURBO для улучшения производительности накопителя My Passport.

Чтобы установить WD +TURBO:

1. Дважды щелкните значок My Passport, а затем дважды щелкните папку «Extras» в появившемся окне:



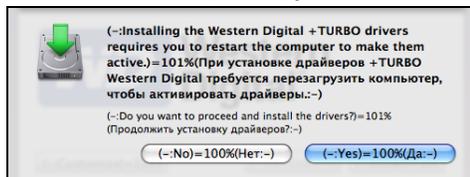
2. Дважды щелкните значок программы установки WD +TURBO Installer:



3. На экране программы установки драйвера WD +TURBO выберите **Установить**:

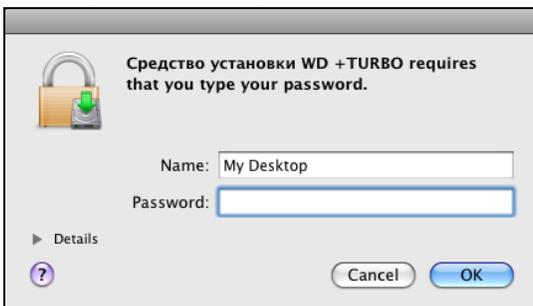


4. Прочтите лицензионное соглашение и нажмите **Принять**.  
5. Появится сообщение о том, что для запуска драйвера после установки необходимо перезагрузить компьютер:



Нажмите **Да** для продолжения.

6. В поле **Пароль** введите пароль, который вы обычно используете для доступа к этому компьютеру, и нажмите **ОК**:



7. Когда появится сообщение о завершении установки, нажмите **Да**, чтобы перезагрузить компьютер:



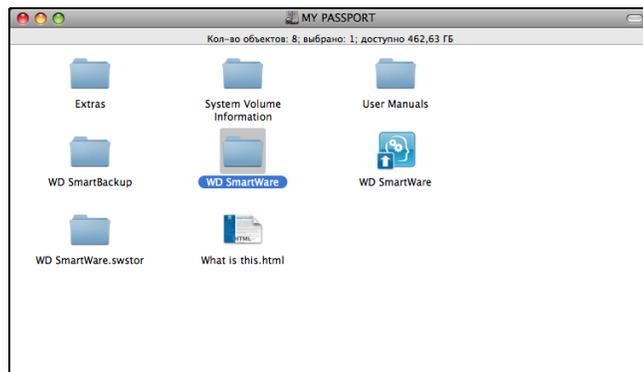
- После перезапуска компьютера значок My Passport на рабочем столе выглядит подобным образом, где «MY PASSPORT» — имя тома, заданное вами при реформатировании накопителя для использования с компьютером Mac:



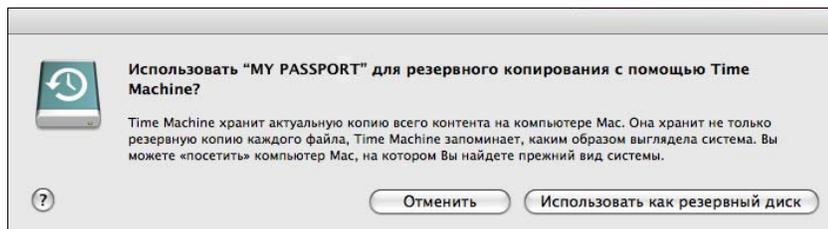
Устройство My Passport готово к работе в качестве высокоскоростного внешнего накопителя.

## Удаление программы WD SmartWare

- Дважды щелкните значок My Passport, а затем дважды щелкните значок WD SmartWare в появившемся окне:



- Появится сообщение с вопросом, желаете ли вы использовать накопитель My Passport для резервного копирования программой Time Machine:



Программа WD SmartWare полностью совместима с программой Apple Time Machine. Пользуясь программой Time Machine, вы можете применять WD SmartWare для парольной защиты накопителя, регистрации накопителя и запуска диагностики.

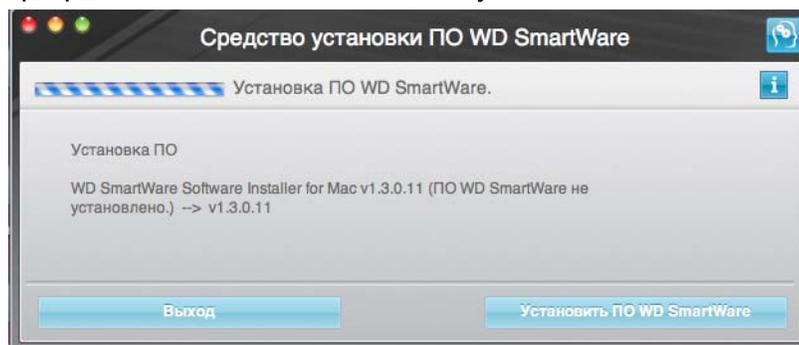
- Если вы *не желаете* пользоваться программой резервного копирования Time Machine, выберите **Отменить**.
- Если вы *желаете* пользоваться программой резервного копирования Time Machine, выберите **Использовать как диск резервного копирования**. Теперь значок My Passport выглядит так:



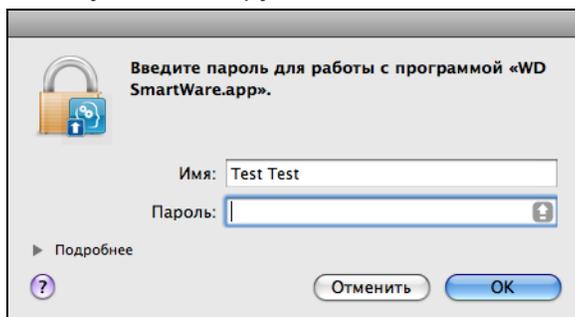
Отобразится окно установки программы WD SmartWare:



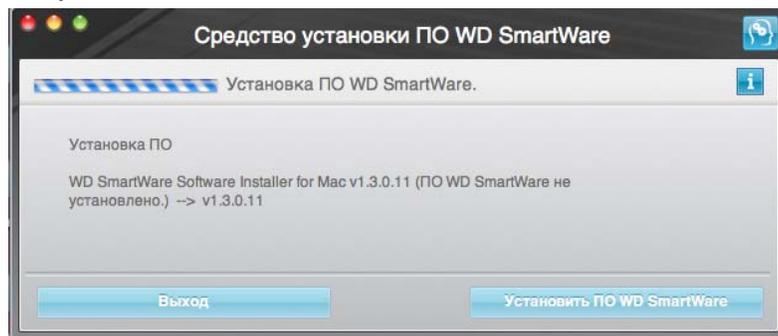
3. Выберите **Продолжить установку**, и программа установки определит, что программа WD SmartWare еще не установлена:



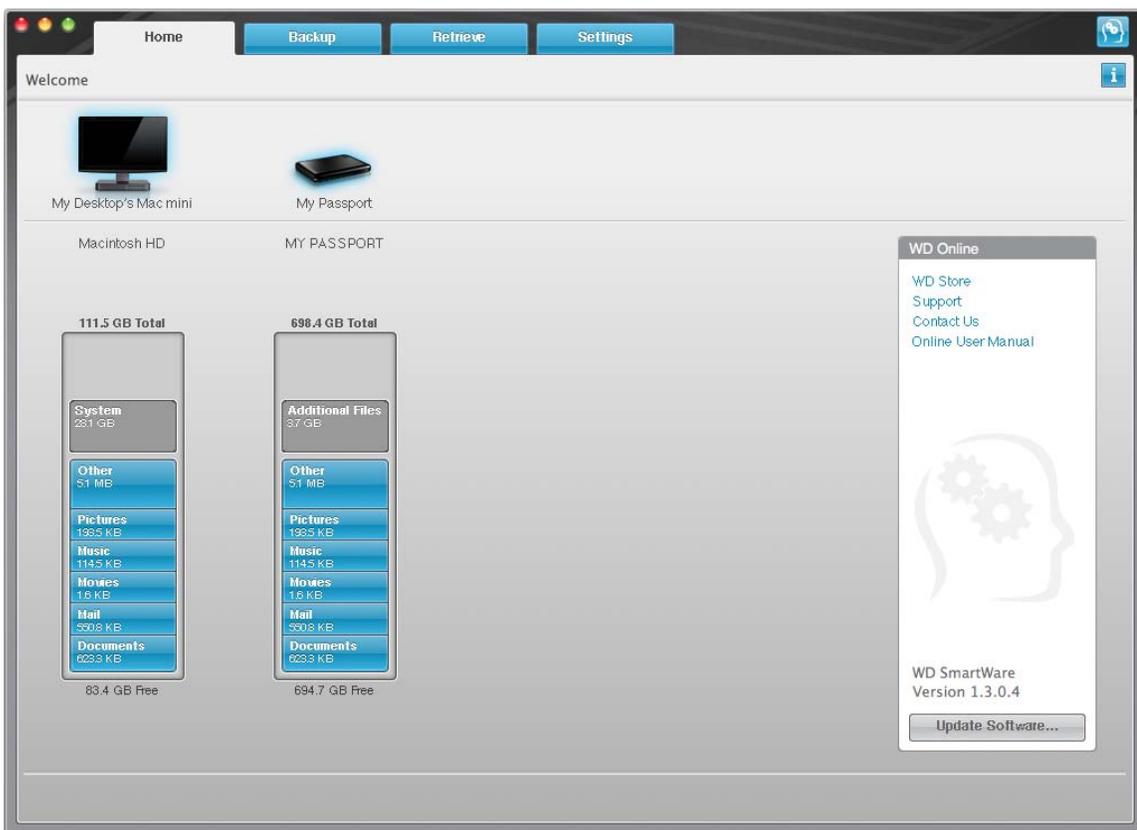
4. Чтобы начать установку, выберите **Установить WD SmartWare**.
5. Прочтите лицензионное соглашение и нажмите **Принять**.
6. В поле **Пароль** введите пароль, который вы обычно используете для доступа к этому компьютеру:



7. Дождитесь завершения установки. Для этого может потребоваться несколько минут:



8. По завершении установки появится экран «Обзор» программы WD SmartWare (см. Ил. 17 на странице 49).



Ил. 17. Экран «Обзор»

## WD SmartWare Экран «Обзор»

На экране «Обзор» из выпадающего меню, расположенного под названием вашего компьютера, вы можете выбрать основной накопитель, содержимое которого будет категоризироваться. Если вы выберете другой накопитель, система определит категории файлов, хранящихся на нём. Затем выберите вкладку **Сохранение** или **Восстановление**, чтобы сохранить или восстановить файлы на любой подключенный накопитель, кроме основного жесткого диска вашего компьютера.

Индикатор содержимого жесткого диска вашего компьютера отображает на голубом фоне все файлы, подлежащие резервному копированию. Эти файлы распределяются по категориям, соответствующим содержанию следующих папок вашего компьютера:

- Музыка
- Фильмы
- Изображения
- Почта
- Документы
- Прочее

В каждую из категорий входят все файлы соответствующей папки, за исключением категории **Прочее**, в которую входят все файлы из всех других папок вашего компьютера.

Обратите внимание:

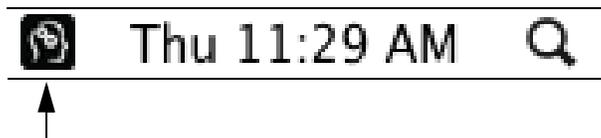
- В категорию **Система**, отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы операционной системы, не подлежащие резервному копированию. Не подлежат резервному копированию системные файлы, программы, временные и рабочие файлы.
- В категорию **Восстановленные**, также отображаемую на темно-сером фоне, входят все файлы, восстановленные вами из ранее сделанных резервных копий. Они также не подлежат резервному копированию.
- Если задержать указатель над какой-либо из категорий, то будет отображено количество файлов, относящихся к ней.

В категорию **Дополнительные файлы**, отображаемую на индикаторе содержимого вашего накопителя My Passport, входят все файлы, относящиеся к той его части, которая отображается как занятая в свойствах этого диска. Это пространство не может быть использовано для резервного копирования.

*Примечание:* Небольшое количество файлов, отображаемых в категории **Дополнительные файлы** после первоначальной установки программы WD SmartWare и перед первым сеансом резервного копирования — это системные и скрытые файлы, созданные операционной системой в ходе установки накопителя.

## Как пользоваться значком WD SmartWare

После установки программы WD SmartWare в строке меню в правом верхнем углу экрана появляется значок WD SmartWare:



Щелкнув этот значок, можно:

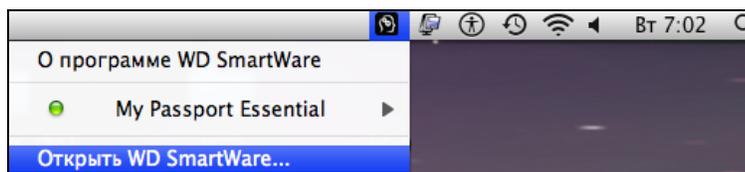
- Открыть программу WD SmartWare
- Проверить состояние накопителя
- Безопасно размонтировать накопитель

В последующих разделах рассказывается о том, как пользоваться этим значком и о других способах выполнения этих действий.

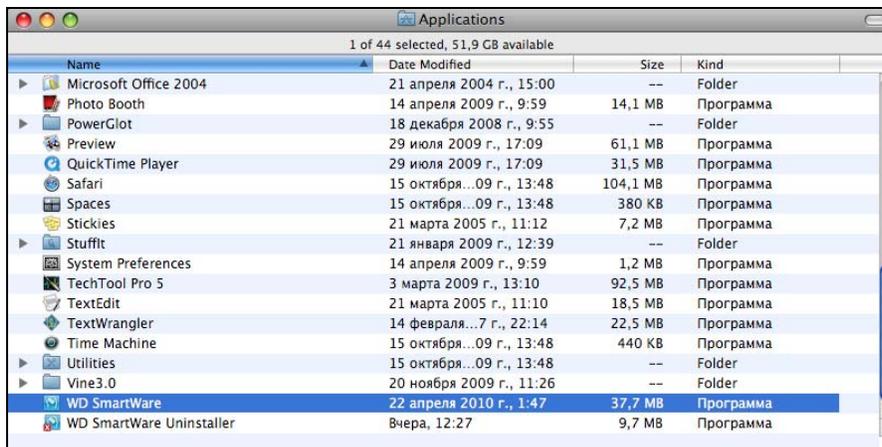
## Как открыть программу WD SmartWare

Если программа WD SmartWare не открывается автоматически, то вы можете перезапустить её одним из следующих способов:

- Щелкнуть значок WD SmartWare и выбрать **Открыть WD SmartWare:**



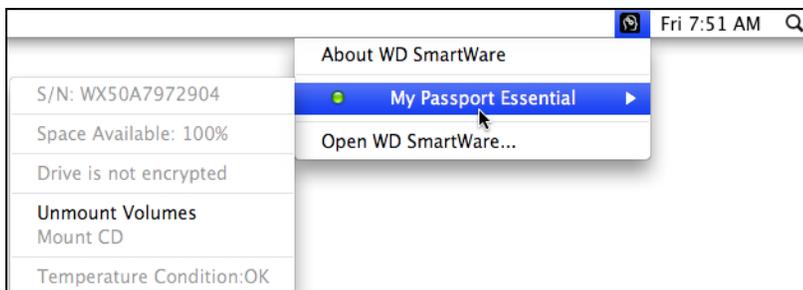
- Дважды щелкнуть **WD SmartWare** в списке «Программы»:



## Проверка состояния накопителя

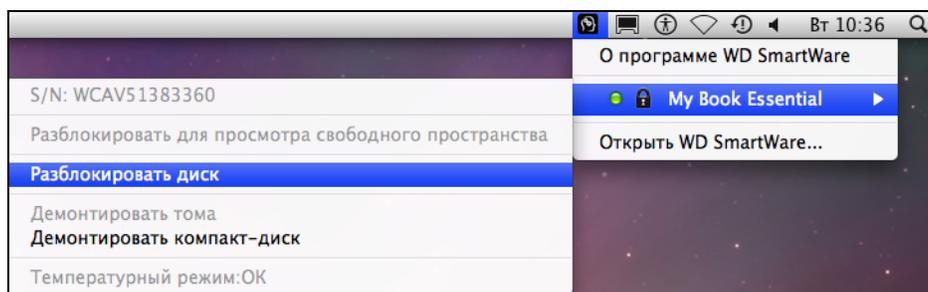
Через значок WD SmartWare можно узнать, зашифрован (заблокирован) ли накопитель, насколько он заполнен, каков его серийный номер и температурный режим:

1. Щелкните значок WD SmartWare, чтобы отобразить список накопителей и выбрать накопитель My Passport:

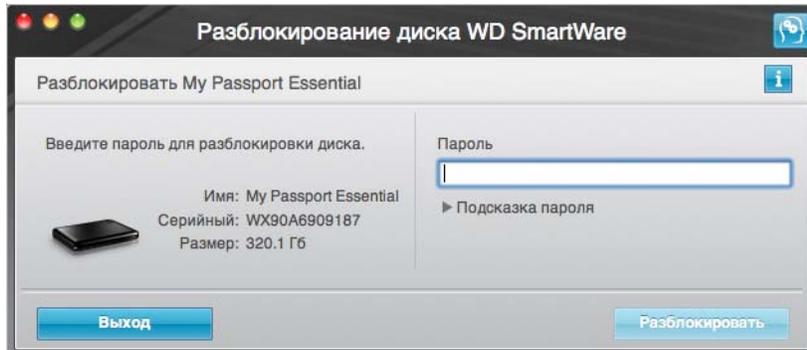


2. Если накопитель разблокирован (не зашифрован), то во вложенном меню отобразится серийный номер накопителя, объем свободного пространства на нём и его температурный режим.

Если накопитель заблокирован:



- a. Во вложенном меню выберите **Разблокировать накопитель**. Появится экран «Разблокировка накопителя» программы WD SmartWare:



- b. Введите пароль в поле **Пароль** и нажмите **Разблокировать**.
- c. В диалоговом окне **Накопитель разблокирован** нажмите **Выход**, чтобы закрыть экран WD SmartWare Drive Unlock.
- d. Повторите п. 1 и п. 2, чтобы отобразить состояние накопителя.

## Безопасное размонтирование накопителя

Существует несколько способов безопасно размонтировать накопитель с компьютера Mac:

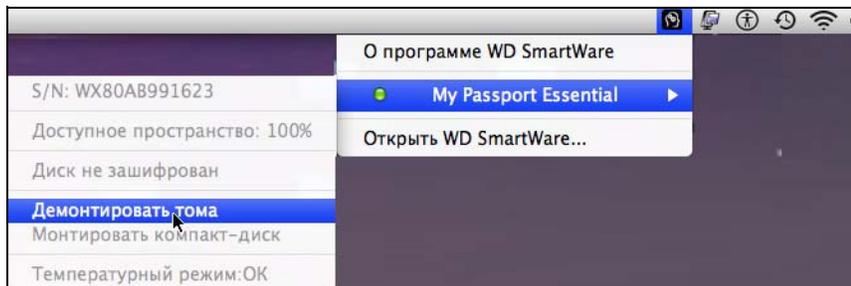
- Через значок WD SmartWare
- Через значок My Passport

**ОСТОРОЖНО!** Чтобы предотвратить потерю данных, закройте все активные окна и программы перед тем как отключить питание накопителя или отсоединить его от компьютера.

## Через значок WD SmartWare

Чтобы безопасно размонтировать накопитель через значок WD SmartWare:

1. Щелкните значок WD SmartWare, чтобы отобразить список накопителей.
2. Выберите накопитель My Passport, а затем во вложенном меню выберите **Размонтировать тома**:



Если на накопителе находится несколько томов, то появится диалог выбора тома, который следует размонтировать.

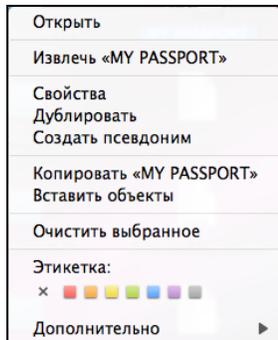
При этом может быть слышен звук отключения жесткого диска.

3. Дождитесь, пока значок накопителя исчезнет с рабочего стола, прежде чем отсоединять накопитель от компьютера.

## Через значок My Passport

Чтобы безопасно размонтировать накопитель через значок My Passport:

1. Щелкните значок My Passport на рабочем столе правой кнопкой мыши или с нажатой клавишей Ctrl и выберите пункт **Извлечь «MY PASSPORT»** (где «MY PASSPORT» — имя тома, заданное вами при переформатировании накопителя для использования с компьютером Mac):



При этом может быть слышен звук отключения жесткого диска.

2. Дождитесь, пока значок накопителя исчезнет с рабочего стола, прежде чем отсоединять накопитель от компьютера.

## Разблокировка накопителя

После установки пароля для защиты содержимого накопителя от посторонних лиц, вам понадобится вводить его для разблокировки накопителя при каждом случае:

- Завершения работы или перезапуска компьютера
- Отсоединения и подсоединения накопителя к компьютеру
- Выхода компьютера из режима сна

Вам понадобится вводить пароль, даже если на компьютере не установлена программа WD SmartWare.

## Разблокировка накопителя при помощи программы WD SmartWare

Разблокировку накопителя при помощи программы WD SmartWare можно осуществлять автоматически или вручную в зависимости от того, отображается ли диалоговое окно **Пожалуйста, введите пароль**.

**Автоматически.** При каждом завершении работы и перезапуске компьютера, либо отсоединении и присоединении накопителя к компьютеру программа WD SmartWare отображает диалоговое окно **Пожалуйста, введите пароль**:



Чтобы разблокировать накопитель:

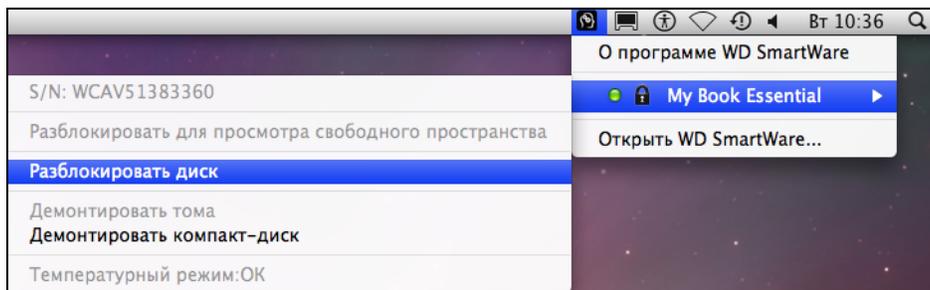
1. Введите пароль в поле **Пароль**.
2. Нажмите на кнопку **Разблокировать**, чтобы разблокировать накопитель и разрешить работу программы WD SmartWare.

**Вручную.** Если ваш компьютер переключится в режим сна, то после выхода из него окно разблокировки может не появиться. В таком случае разблокировать накопитель можно:

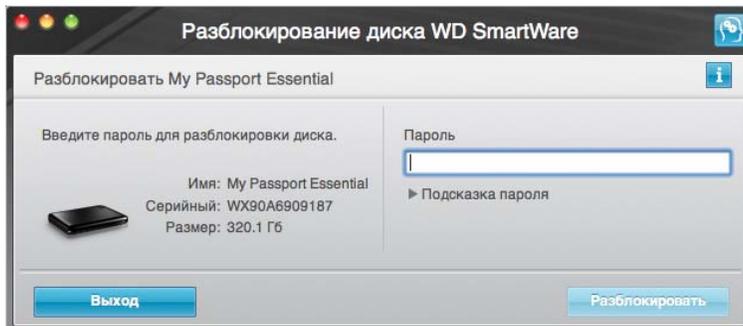
- При помощи VCD WD Unlocker, как описано в разделе «Разблокировка накопителя без применения программы WD SmartWare» на странице 54
- Через значок WD SmartWare

Чтобы разблокировать накопитель вручную через значок WD SmartWare:

1. Щелкните значок WD SmartWare на панели в правом верхнем углу экрана.
2. Выберите накопитель My Passport, а затем выберите **Разблокировать накопитель**:



3. В окне «Разблокировка накопителя» программы WD SmartWare введите пароль в поле **Пароль** и нажмите **Разблокировать**:



4. В диалоговом окне **Накопитель разблокирован** нажмите **Выход**, чтобы закрыть окно «Разблокировка накопителя» программы WD SmartWare.

## Разблокировка накопителя без применения программы WD SmartWare

Если вы подключите защищенный паролем накопитель к компьютеру, на котором не установлена программа WD SmartWare, то для его разблокировки можете воспользоваться утилитой WD SmartWare Drive Unlock. Утилита WD SmartWare Drive Unlock поставляется на виртуальном приводе CD (VCD), который появляется на вашем рабочем столе:

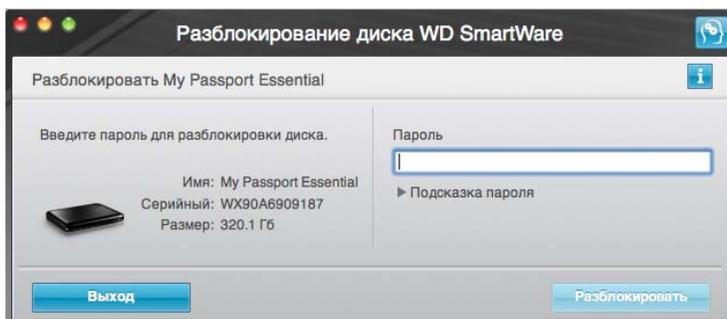


Чтобы разблокировать накопитель без помощи программы WD SmartWare:

1. Дважды нажмите на значок VCD WD Unlocker, а затем дважды нажмите на значок Drive Unlock в появившемся окне:



2. Введите пароль в поле **Пароль:**



3. Нажмите кнопку **Разблокировать**, чтобы разблокировать накопитель.
4. В диалоговом окне **Накопитель разблокирован** нажмите **Выход**, чтобы закрыть экран WD SmartWare Drive Unlock.

## Удаление программы WD SmartWare

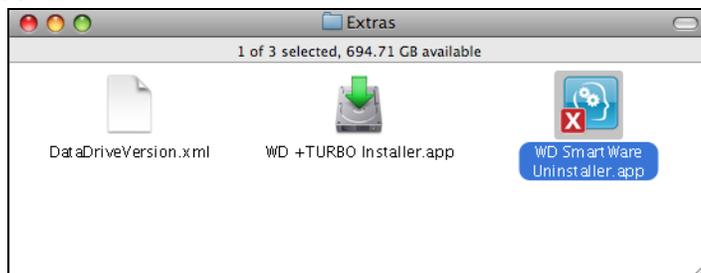
**Внимание:** Удалить программу можно без особого труда. Однако, после переустановки программы вам понадобится запустить резервное копирование вручную, так как при деинсталляции программы удаляются все имеющиеся конфигурации заданий на резервное копирование. (См. «Резервное копирование файлов с компьютера» на странице 15.)

Чтобы удалить программу WD SmartWare:

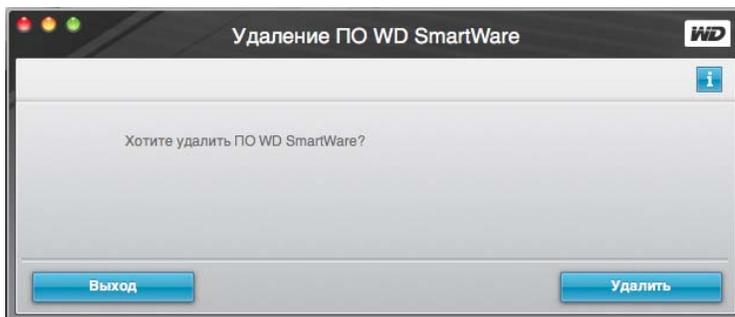
1. Дважды щелкните значок My Passport, а затем дважды щелкните папку «Extras» в появившемся окне:



2. Дважды щелкните значок WD SmartWare Uninstaller:



3. На экране удаления программы WD SmartWare выберите **Удалить**:



## Устранение неполадок

В этой главе освещены следующие темы:

- [Установка, создание разделов и форматирование накопителя](#)
- [Ответы на популярные вопросы](#)

В случае возникновения проблем при установке или эксплуатации данного изделия обратитесь к этому разделу или посетите сайт технической поддержки компании WD по адресу [support.wdc.com](http://support.wdc.com) и воспользуйтесь поиском в базе знаний.

### Установка, создание разделов и форматирование накопителя

Как...	Answer ID
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Установить, разметить и отформатировать накопитель в ОС Windows XP и Vista</li> </ul>	207, 3322
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Установить, разметить и отформатировать накопитель в ОС Mac OS X 10.4.11 и 10.5+</li> </ul>	287, 3323
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Переформатировать накопитель из GPT (Mac) в NTFS (Windows XP)</li> </ul>	3645
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Переформатировать накопитель из GPT (Mac) в NTFS (Windows Vista)</li> </ul>	3647
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Получить и переустановить программы, входящие в комплект поставки этого изделия</li> </ul>	1425
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Отформатировать накопитель в файловую систему FAT32*</li> </ul>	1364
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Одновременно использовать накопитель на компьютерах Mac и PC</li> </ul>	291

*\*В файловой системе FAT32 под управлением ОС Windows размер файла не может превышать 4 ГБ, а размер раздела — 32 ГБ. Чтобы преодолеть эти ограничения, пользователи Windows могут отформатировать накопитель в файловую систему NTFS при помощи утилиты «Управление дисками». За подробностями обращайтесь к Answer ID 1287 на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com), а также к статьям № 314463 и № 184006 на сайте [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com). Чтобы переформатировать накопитель и создать разделы объемом более 32 ГБ в FAT32, загрузите с сайта [support.wdc.com/download](http://support.wdc.com/download) утилиту форматирования внешних накопителей с интерфейсом USB или FireWire в FAT32.*

### Ответы на популярные вопросы

**Q:** Почему накопитель не включается?

**A:** Убедитесь в том, что накопитель подключен к источнику питания. Для компьютеров с ограниченной мощностью шины USB может понадобиться специальный кабель. Пользователи, находящиеся на территории США, могут получить более подробные сведения на нашем сайте [store.westerndigital.com](http://store.westerndigital.com). Пользователям, находящимся за пределами США, рекомендуется обращаться в службу технической поддержки WD в регионе пребывания.

**Q:** Почему накопитель не появился ни в папке «Мой компьютер», ни на рабочем столе?

**A:** Если в компьютере имеется PCI-плата контроллера USB 3.0 или USB 2.0, обязательно установите драйверы этой платы перед тем, как подключить внешний накопитель WD с интерфейсом USB 3.0. Накопитель не будет распознаваться до тех пор, пока не будут установлены драйверы корневого концентратора и контроллера USB 3.0 или USB 2.0. За инструкциями по установке обращайтесь к производителю платы контроллера.

**Q:** Почему компьютер не загружается, если USB-накопитель подключен к нему до загрузки?

**A:** В вашем компьютере может быть включена функция загрузки с устройств, подключенных к шине USB. В этом случае компьютер будет пытаться загрузиться с внешнего накопителя WD. Инструкцию по отключению этой функции можно найти в документации к настройкам BIOS вашей системной платы или в Базе знаний на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com), Answer ID 1201. За более подробными сведениями о загрузке с внешних накопителей обращайтесь к документации на ваш компьютер или к его производителю.

**Q:** С чем связана низкая скорость передачи данных?

**A:** Возможно, компьютер работает со скоростью USB 1.1 в результате неправильной установки драйвера платы контроллера USB 3.0 или USB 2.0, или компьютер не поддерживает USB 3.0 и USB 2.0.

**Q:** Как определить, поддерживает ли мой компьютер интерфейс USB 3.0 или USB 2.0?

**A:** Ознакомьтесь с документацией на контроллер USB или обратитесь к его производителю.

*Примечание:* Если контроллер USB 3.0 или USB 2.0 на вашем компьютере интегрирован в материнскую плату, не забудьте установить драйверы набора микросхем системной логики. За подробностями обращайтесь к руководству по эксплуатации компьютера или системной платы.

**Q:** Что произойдет, если устройство с интерфейсом USB 3.0 или USB 2.0 подключить к порту или концентратору USB 1.1?

**A:** USB 3.0 и USB 2.0 обратно совместимы с USB 1.1. При подключении устройства USB 3.0 или USB 2.0 к порту или концентратору USB 1.1 оно будет работать с максимальной скоростью USB 1.1, не превышающей 12 Мбит/с. Если в компьютере имеется разъем PCIe, то вы можете добиться скорости передачи Super-Speed USB, установив плату контроллера USB 3.0 для шины PCIe. За инструкциями по установке и более подробными сведениями обращайтесь к производителю платы.

# A

## Установка драйвера SES

Если вы решите не устанавливать программу WD SmartWare на компьютер под управлением Windows, то вам потребуется установить драйвер SES, чтобы сообщение о новом оборудовании не появлялось при каждом подключении накопителя My Passport к этому компьютеру.

*Примечание:* Драйвер SES устанавливается автоматически при установке программы WD SmartWare или при выборе пункта **Не устанавливать** в окне «WD SmartWare приветствует вас» (см. «Как приступить к работе без программы WD SmartWare» на странице 14).

В этом приложении освещены следующие темы:

- [Установка в Windows XP](#)
- [Установка в Windows Vista](#)
- [Установка в Windows 7](#)

### Установка в Windows XP

После того, как вы подключите накопитель, как показано на Ил. 3 на странице 5, появляется окно Мастер нового оборудования.

*Примечание:* Если на вашем компьютере включена функция автозапуска, то одновременно с окном «Мастер нового оборудования» могут появиться еще два окна. Если они появятся, закройте их.

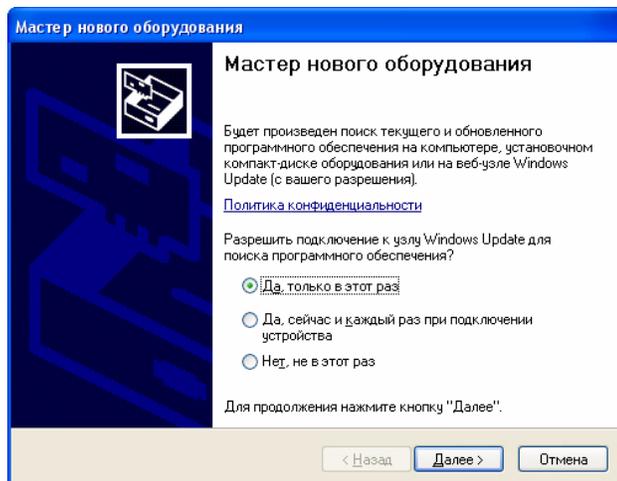
При помощи Мастера нового оборудования можно установить драйвер SES одним из следующих способов:

- Автоматически, если ваш компьютер подключен к Интернету
- Вручную, вне зависимости от того, подключен ли ваш компьютер к Интернету

### Автоматическая установка драйвера

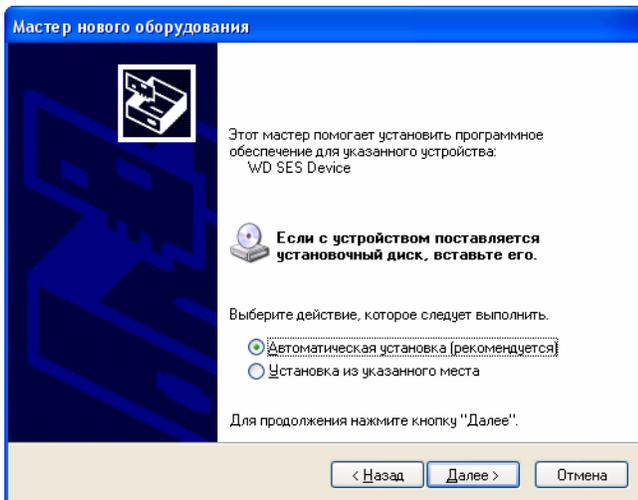
Чтобы установить драйвер SES автоматически, ваш компьютер должен быть подключен к Интернету:

1. Убедитесь в том, что ваш компьютер подключен к Интернету.
2. В окне «Мастер нового оборудования» выберите **Да, только в этот раз**, чтобы разрешить Windows XP подключиться к службе Windows Update:

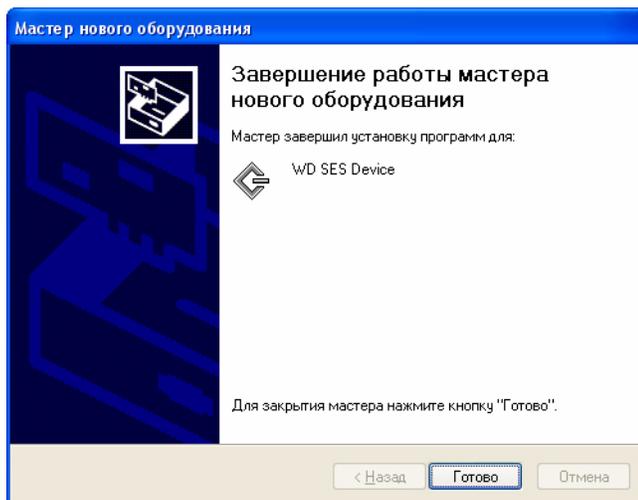


3. Нажмите **Далее**.

4. Выберите **Автоматическая установка** и нажмите **Далее**:



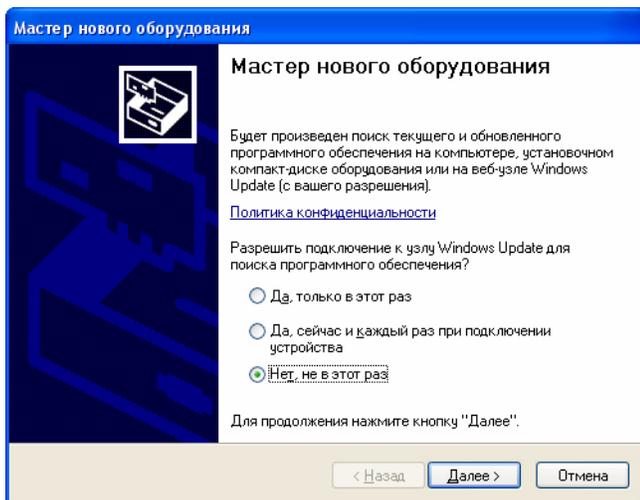
5. По завершении установки нажмите **Готово**:



## Установка драйвера вручную

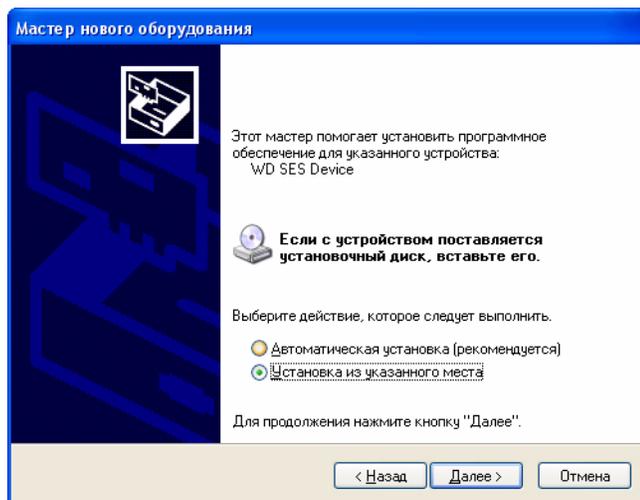
Если ваш компьютер не подключен к Интернету, установите драйвер вручную:

1. В окне «Мастер нового оборудования» выберите **Нет, не в этот раз**, чтобы не пытаться подключиться к службе Windows Update:



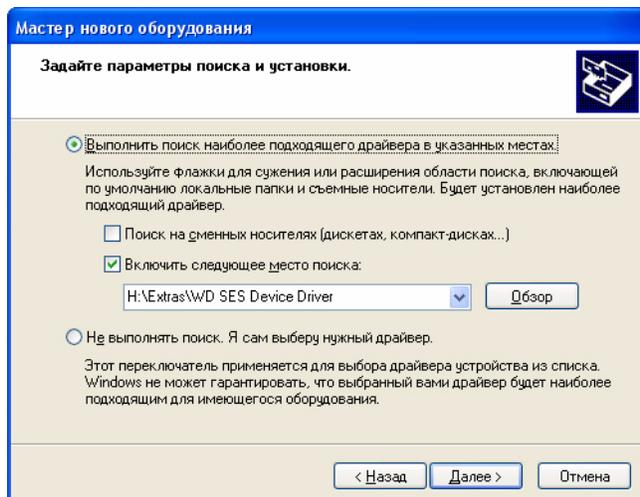
2. Нажмите **Далее**.

3. Выберите **Установка из указанного места** и нажмите **Далее**:

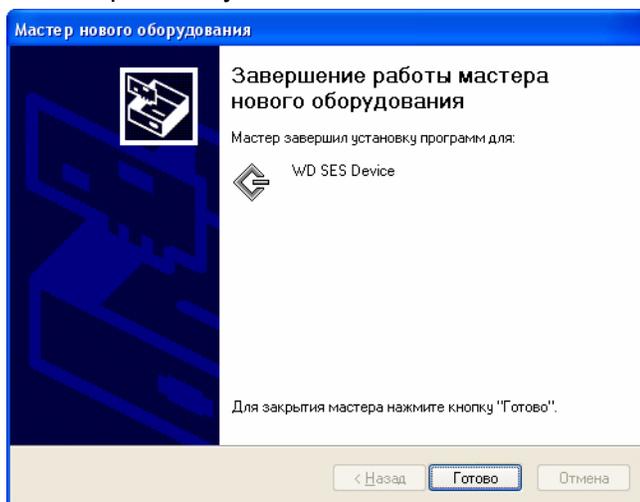


4. Зайдите в **Мой компьютер** и:
  - a. Дважды нажмите на значок накопителя My Passport.
  - b. Дважды нажмите на значок папки Extras.
  - c. Выберите **WD SES Device Driver**.

d. Нажмите **Далее**:



5. По завершении установки нажмите **Готово**:



## Установка в Windows Vista

После того, как вы подключите накопитель, как показано на Ил. 3 на странице 5, появится окно Мастер нового оборудования.

*Примечание:* Если на вашем компьютере включена функция автозапуска, то одновременно с окном «Найдено новое оборудование» могут появиться еще два окна. Если они появятся, закройте их.

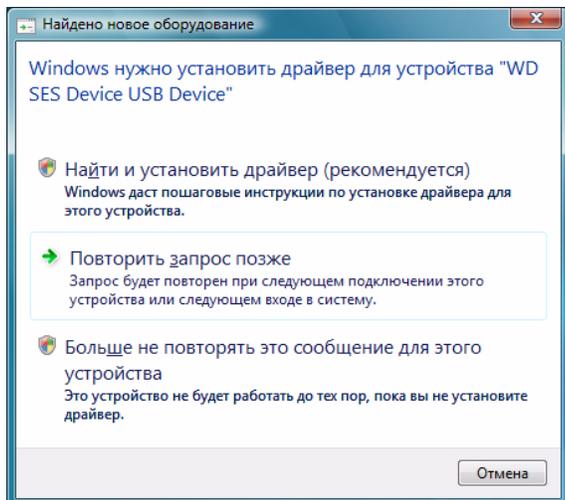
При помощи окна «Найдено новое оборудование» можно установить драйвер SES одним из следующих способов:

- Автоматически, если ваш компьютер подключен к Интернету
- Вручную, вне зависимости от того, подключен ли ваш компьютер к Интернету

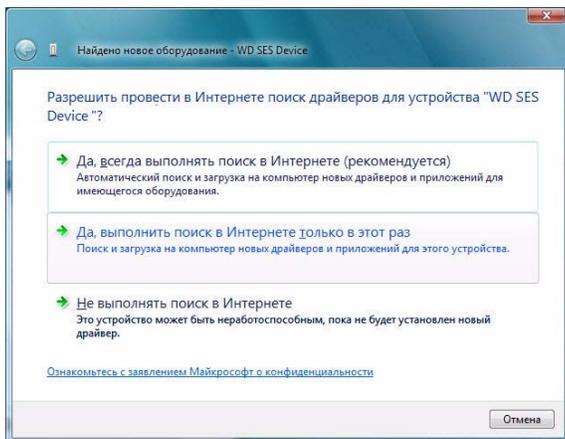
## Автоматическая установка драйвера

Чтобы установить драйвер SES автоматически, ваш компьютер должен быть подключен к Интернету:

1. Убедитесь в том, что ваш компьютер подключен к Интернету.
2. В окне «Найдено новое оборудование» выберите **Найти и установить драйвер**:



3. В окне «Найдено новое оборудование — WD SES Device» выберите **Да, выполнить поиск в Интернете только в этот раз**, чтобы разрешить Windows Vista подключиться к службе Windows Update:



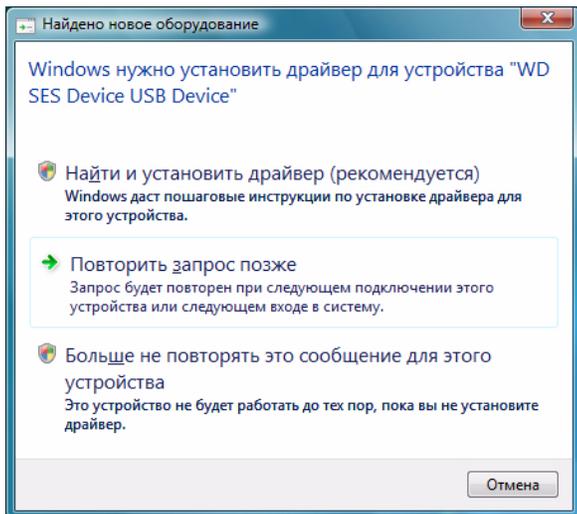
Windows Vista автоматически:

- Подключится к службе Windows Update
- Найдет, загрузит и установит драйвер SES

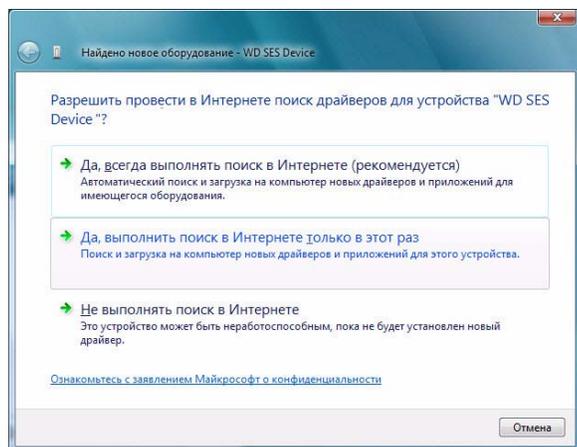
## Установка драйвера вручную

Если ваш компьютер не подключен к Интернету, установите драйвер вручную:

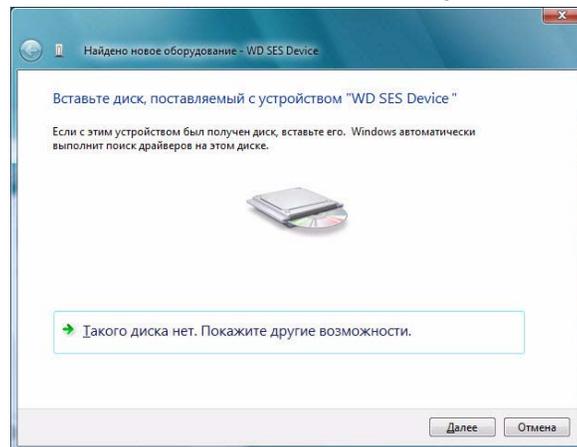
1. В окне «Найдено новое оборудование» выберите **Найти и установить драйвер**:



2. На экране мастера «Найдено новое оборудование — WD SES Device» выберите **Не выполнять поиск в Интернете**:

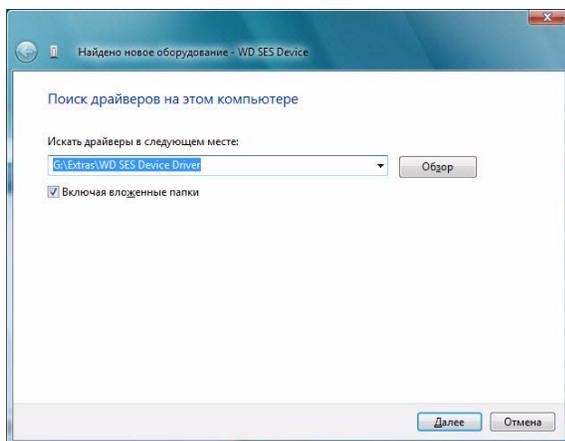


3. В диалоге **Вставьте диск, поставляемый с устройством WD SES** выберите **Такого диска нет. Покажите другие возможности**:

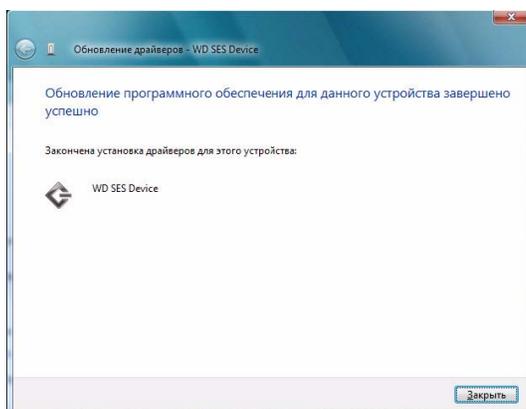


4. Зайдите в **Компьютер** и:

- a. Дважды нажмите на значок накопителя My Passport.
- b. Дважды нажмите на значок папки Extras.
- c. Выберите **WD SES Device Driver**.
- d. Нажмите **Далее**:



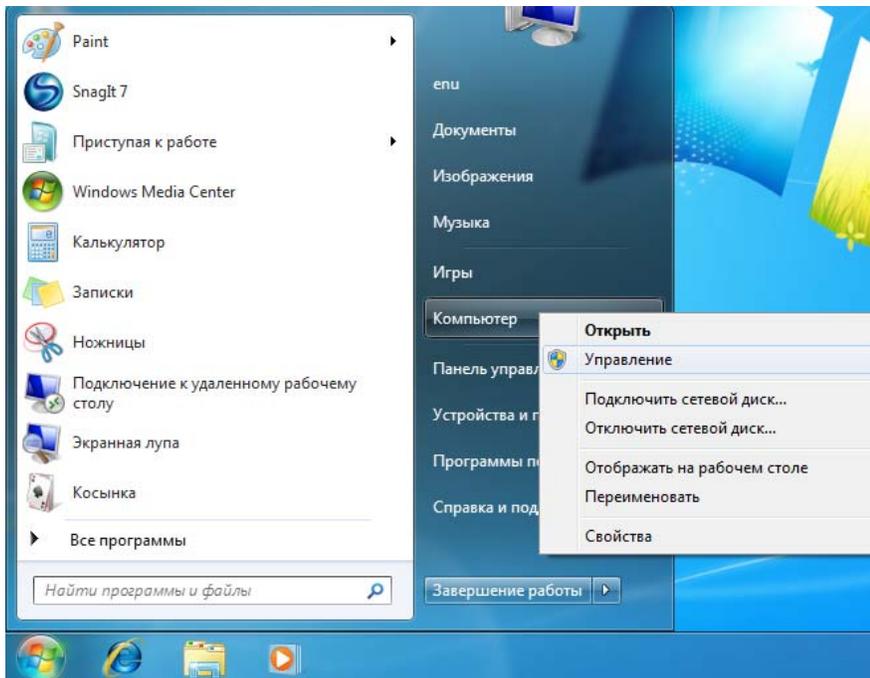
5. По завершении установки нажмите **Заккрыть**:



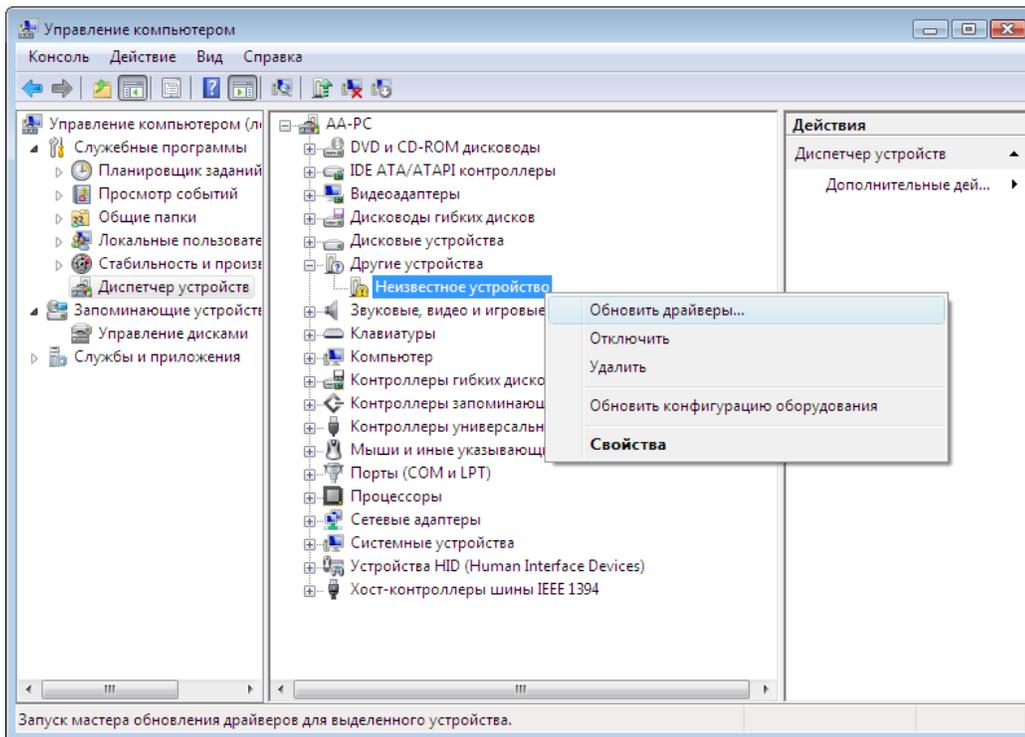
## Установка в Windows 7

Подключив накопитель, как показано на Ил. 3 на странице 5, установите драйвер SES при помощи утилиты «Управление компьютером», входящей в состав Windows 7:

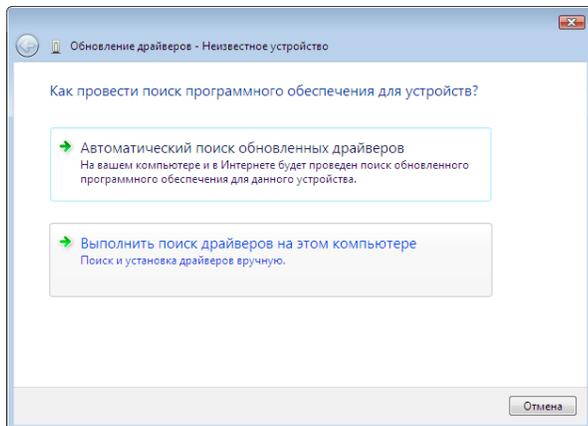
1. Откройте **Все программы** и выберите **Компьютер > Управление**:



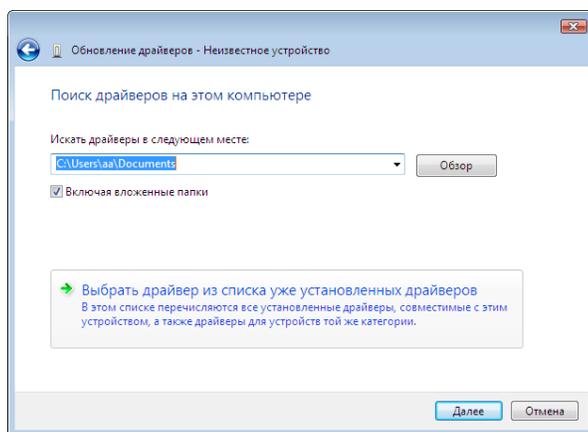
2. Под разделом **Управление компьютером (Локальный)** выберите **Диспетчер устройств > Неизвестное устройство** и щелкните правой кнопкой мыши **Обновить драйверы**:



3. Выберите **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**.

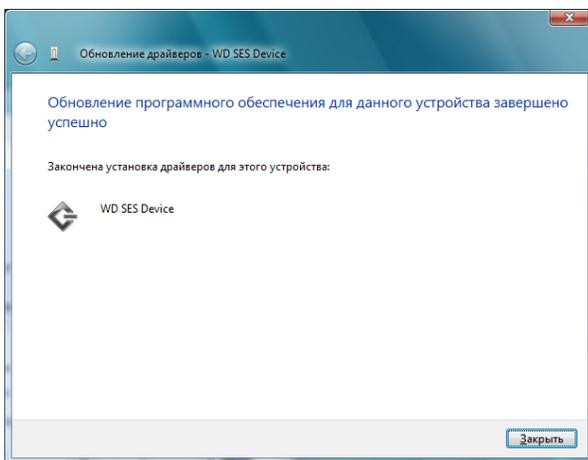


4. Зайдите в **Компьютер**, дважды щелкните значок накопителя My Passport, дважды щелкните значок папки Extras и выберите **WD SES Device Driver**:



5. Нажмите **Далее**.

6. По завершении установки нажмите **Закреть**:



**В**

## Сведения о гарантии и соответствии нормативным требованиям

В этом приложении освещены следующие темы:

- [Нормативно-правовое соответствие](#)
- [Соответствие требованиям экологического законодательства \(Китай\)](#)
- [Сведения о гарантии](#)

### Нормативно-правовое соответствие

#### Сведения о соответствии нормам FCC, класс В

Настоящее устройство прошло типовые испытания, в результате которых установлено его соответствие требованиям, предъявляемым к цифровым устройствам класса В согласно Части 15 Норм Федеральной комиссии по связи США (FCC). Данные ограничения призваны обеспечить адекватный уровень защиты от вредных помех в жилых помещениях. Настоящее устройство генерирует, использует и может излучать электромагнитные волны в радиодиапазоне и, в случае установки и эксплуатации с отклонением от требований соответствующих инструкций, может стать источником вредных помех приему радио- и телевизионных сигналов. Тем не менее, отсутствие помех в каждом отдельном случае установки оборудования не гарантируется. Если настоящее оборудование создает неприемлемые помехи приему радио или телевидения, что может быть выявлено путем выключения и отключения оборудования, вам рекомендуется попытаться устранить помехи одним или несколькими нижеперечисленными способами:

- Изменить ориентацию или местоположение приемной антенны.
- Увеличить расстояние между оборудованием и приемником.
- Подключить оборудование и приемник в сетевые розетки, находящиеся в разных цепях электросети.
- Обратиться за помощью к поставщику или опытному радио- или телемастеру.

Любые изменения и модификации, не санкционированные в явном виде компанией WD, могут повлечь за собой лишение пользователя права эксплуатации настоящего оборудования.

#### Соответствие нормам ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Настоящее устройство соответствует нормам канадского стандарта ICES-003 Class B.

#### Соответствие нормам безопасности

Одобрено для использования в США и Канаде. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Безопасность оборудования для информационных систем.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Соответствие европейским нормам CE

Маркировка символом CE свидетельствует о соответствии настоящей системы положениям применимых директив Совета Европейского Союза, в том числе Директивы об электромагнитной совместимости (2004/108/ЕС) и Директивы о низковольтном оборудовании (2006/95/ЕС). Заявление о соответствии положениям применимых директив, сделанное компанией Western Digital, находится в архиве её европейского подразделения.

## Уведомление КСС (только для Республики Корея)

기종별§	사용자 안내문§
B급 기기 (가정용 정보통신기기)§	이 기기는 가정용으로 전자파 적합 인증을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. §

Устройство 1 класса В — Просьба принять к сведению, что настоящее устройство сертифицировано для некоммерческой эксплуатации и его использование допускается везде, в том числе в жилых районах.

## Соответствие требованиям экологического законодательства (Китай)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
 (在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Сведения о гарантии

### Порядок гарантийного обслуживания

Компания WD высоко ценит своих клиентов и всегда стремится предоставить им наиболее качественное обслуживание. В случае необходимости технического обслуживания данного Изделия следует обратиться к продавцу, у которого оно было изначально приобретено, или посетить сайт технической поддержки продукции компании WD по адресу [support.wdc.com](http://support.wdc.com), где представлены сведения о порядке технического обслуживания и получения разрешения на возврат Изделия (RMA). В случае подтверждения неисправности Изделия вы получите номер RMA и указания по возврату Изделия. При возврате Изделия без получения разрешения (т.е. без получения номера RMA) Изделие будет возвращено вам за ваш счет. Изделие, возвращаемое в установленном порядке, должно быть упаковано в транспортную тару установленного образца и отправлено по почте (с уплатой почтовых сборов

и страховки) по адресу, указанному в выданной вам документации по возврату. Сохраняйте коробку и другие упаковочные материалы вашего Изделия WD для его хранения и транспортировки. Для того, чтобы точно выяснить срок гарантии на Изделие, проверьте дату его истечения на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com) (необходимо указать серийный номер Изделия). Компания WD не несет ответственности за потерю данных, независимо от её причины, за восстановление утраченных данных, а также за данные, сохраненные на Изделии, переданном компании WD.

## Ограниченная гарантия

При условии нормальной эксплуатации Изделия компания WD гарантирует его соответствие заявленным техническим характеристикам и отсутствие дефектов в материалах и качестве изготовления в течение нижеуказанного срока. Срок ограниченной гарантии зависит от того, в какой стране было приобретено Изделие. Срок ограниченной гарантии составляет: для стран Северной, Южной и Центральной Америки — 2 года; для стран Европы, Ближнего Востока и Африки — 2 года; для стран Азиатско-тихоокеанского региона — 3 года, если иное не предусмотрено законодательством. Срок действия ограниченной гарантии начинается с даты приобретения Изделия, указанной в товарном чеке. Компания WD не принимает на себя никаких обязательств в отношении любого возвращенного Изделия, если компанией WD будет установлено, что Изделие было похищено у неё, или если заявленный дефект а) отсутствует; б) не может быть устранен обычными средствами вследствие повреждения, возникшего до получения изделия компанией WD; в) возник вследствие неправильного использования, неправильной установки, модификации (включая удаление или уничтожение этикеток и вскрытие или снятие внешних деталей корпуса, за исключением случаев, когда Изделие включено в перечень изделий, допускающих ограниченное обслуживание пользователем, и эти изменения соответствуют указаниям, опубликованным на сайте [support.wdc.com](http://support.wdc.com)), повреждения вследствие аварии или неправильного обращения, если Изделие не находилось во владении компании WD. Единственным гарантийным обязательством компании WD на указанный выше период действия гарантии будет ремонт или замена Изделия, на выбор компании WD, с учетом перечисленных выше ограничений.

Вышеизложенная ограниченная гарантия является единственной гарантией компании WD и распространяется только на изделия, проданные в качестве новых. Она заменяет а) все иные меры и гарантийные обязательства, будь то явные, подразумеваемые или установленные законом, в том числе и подразумеваемые гарантии коммерческой выгоды и пригодности для конкретных целей, и б) все обязательства и виды ответственности компании WD за ущерб, в том числе случайный, косвенный и фактический, денежные потери, упущенную выгоду и непредвиденные расходы, а также потери данных в результате приобретения, использования или функционирования настоящего Изделия, даже если компания WD была предупреждена о возможности такого ущерба. Законодательство некоторых штатов США не допускает исключения или ограничения ответственности за побочный или косвенный ущерб, поэтому вышеупомянутые ограничения могут на вас не распространяться. Настоящая гарантия дает вам определенные законные права, помимо которых вы можете иметь и другие права, различающиеся в зависимости от места проживания.

## Алфавитный указатель

### М

- Mac 53
  - переформатирование накопителя в 44
  - повторный запуск программы WD SmartWare 50
  - разблокировка накопителя с виртуального CD 53
  - размонтаживание накопителя с 52
  - свободное пространство 53
  - серийный номер 53

### R

- RoHS 69
- RoHS, Китай 69

### W

- WD +TURBO 50
- WD, ремонт 69
- Windows
  - отсоединение накопителя 33
  - разблокировка накопителя с виртуального CD 30
  - удаление программы WD SmartWare 34, 41

### A

- Аксессуары, дополнительные 3

### Б

- Быстрая диагностическая самопроверка 42
- Бережное обращение 4

### В

- Виртуальный CD
  - разблокировка накопителя с 54
- Восстановление
  - о восстановлении файлов 22
  - папка, выбор 34
  - папка, настройка программы 34
  - процедура 22, 26
- Восстановление образа диска с программой 41, 44

### Г

- Гарантия 69

### Д

- Документы, категория файлов 12

### З

- Запуск программы WD SmartWare на Mac 50
  - под Windows 32
- Защита накопителя паролем 27
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ о потере пароля 27

### И

- Изображения, категория файлов 12, 16
- Индикатор, световой 4
- Интерфейс USB 4
- Информация, просмотр 14

### К

- Кабели 3
- Комплект поставки 2

### М

- Микрокабели 3
- Музыка, категория файлов 12, 16

### Н

- Накопитель
  - бережное обращение 4
  - диагностика и проверка состояния 42
  - таймер отключения 37
  - уничтожение содержимого, настройки 36
- Настройка регистрации 36
- Настройки
  - См. Настройки накопителя
- Настройки накопителя
  - архив файлов 34
  - защита 27, 35
  - регистрация 36
  - таймер отключения 36, 37
  - уничтожение содержимого 36, 37
- Настройки накопителя, защита 35

Настройки программы  
    восстановить в папку 34  
    параметры 34, 35  
    регулировка потребления  
        системных ресурсов 34

Нормативно-правовое  
соответствие 68

## О

Оборудование 2  
Образ диска, загрузка  
и восстановление 41, 44  
Ограниченная гарантия 70  
Операционные системы 3  
Описание физических свойств 4  
Особенности изделия 1  
Отсоединение накопителя от ПК 33

## П

Параметры, настройка  
программы 34  
Параметры, установка 35  
Повышение быстродействия 50  
Повторный запуск программы  
на Mac 50  
    под Windows 32  
Подставка для накопителя 3  
Подставка для накопителя  
My Passport 3  
Полное сканирование диска 42  
Почта, категория файлов 12, 16  
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**  
    о потере пароля 27  
    о предотвращении утраты данных  
        при отсоединении 33, 52  
    о разблокированном  
        накопителе 28  
    об уничтожении содержимого  
        накопителя 37  
Проверка состояния 33, 53  
Проверка состояния SMART 42  
Проверка температуры 33  
Прочее, категория файлов 12, 16  
    проверка состояния 53

## Р

Разблокировка накопителя 28  
    без программы  
        WD SmartWare 30, 54  
    на Mac 53  
    при помощи программы  
        WD SmartWare 29, 53  
    с виртуального CD 34

Размонтирование накопителя  
с компьютера Mac 52  
Регистрация накопителя 36  
Ремонт 69

## С

Сведения о соответствии нормам  
FCC, класс В 68  
Световой индикатор 4  
Свободное пространство 53  
Серийный номер 53  
Система  
    категория файлов,  
        определение 13, 17, 50  
    настройка потребления  
        ресурсов 34  
Смена формата накопителя 57  
Совместимость с операционными  
системами 3  
Совместимость с системами 3  
Содержимое упаковки 2  
Соответствие нормам ICES-003/  
NMB-003 68  
Соответствие нормам  
безопасности 68  
Соответствие требованиям 68  
Соответствие требованиям  
экологического законодательства,  
Китай 69  
Сохранение  
    о резервном копировании  
        файлов 15  
    окно выбора категорий файлов 19  
    процедура 17, 18  
Справка, просмотр 14

## Т

Таймер отключения, настройка  
накопителя 36

## **У**

Удаление программы WD SmartWare  
из Windows 34, 41

Уничтожение содержимого  
накопителя 37

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ об  
уничтожении  
содержимого 37

Установить  
экран «Параметры» 35  
экран «Таймер отключения» 37  
экран восстановления в папку 34

Установка пароля 27

Установка таймера отключения  
накопителя 37

## **Ф**

Файл

архив, настройка накопителя 34

архив, экран 21

категории, определение 12, 16

Фильмы, категория файлов 12, 16

Формат NTFS 44

Формат накопителя, смена 3

Форматирование накопителя 57

## **Э**

Экран «Провести диагностику» 43

Экран «Регистрация накопителя» 36

Экран «Уничтожить  
содержимое» 38, 40

---

Информация, предоставленная компанией WD, считается точной и достоверной, однако компания WD не несет ответственности ни за её использование, ни за возможные нарушения патентов или других прав третьих сторон, обусловленные её использованием. Патенты и патентные права компании WD не подразумевают передачи каких бы то ни было лицензий косвенным или иным образом. Компания WD оставляет за собой право вносить изменения в технические характеристики в любое время и без уведомления.

Western Digital, WD, логотип WD, My Book и My Passport — зарегистрированные товарные знаки, а My Passport Essential, WD SmartWare и Data Lifeguard — товарные знаки компании Western Digital Technologies, Inc. В настоящем документе могут упоминаться другие знаки, принадлежащие другим компаниям.

© 2010 Western Digital Technologies, Inc. Все права защищены.

Western Digital  
20511 Lake Forest Drive  
Lake Forest, California 92630 U.S.A. (США)

4779-705020-K03 Июль 2010