

# НОУТБУК

## IRBIS Mobile L51IS



---

### Руководство пользователя

4013-015-46507230-2008 РП

Ноутбук изготавливается

ООО «К-Системс» по техническим

условиям ТУ 4013-011-46507230-2008

(КБЕВ.460643.011 ТУ).

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	2
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	3
ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НОУТБУКЕ.....	5
Распаковка.....	5
Открытие ноутбука.....	5
Внешний вид ноутбука.....	6
Общий вид.....	7
Передняя сторона.....	7
Задняя сторона.....	7
Левая сторона.....	7
Правая сторона.....	8
Нижняя сторона.....	8
НАЧАЛО РАБОТЫ.....	9
Подключение питания.....	9
Использование адаптера питания.....	9
Использование аккумулятора.....	9
Перезарядка аккумулятора.....	10
Состояние низкого уровня заряда аккумулятора.....	10
Извлечение и установка аккумулятора.....	10
Включение ноутбука.....	11
Включение питания.....	11
Индикаторы состояния.....	12
Использование функциональных клавиш.....	13
РАБОТА С НОУТБУКОМ.....	14
ЖК-дисплей.....	14
Клавиатура.....	14
Использование сенсорной панели (TouchPad).....	14
Звуковая система.....	16
Устройства хранения информации.....	16
Работа с жестким диском.....	16
Работа с компакт-дисками.....	17
Работа с устройствами стандарта Express Card.....	18
Встроенный сканер отпечатка пальца Fingerprint.....	18
ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	19
АДРЕСА АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ «К-СИСТЕМС».....	20

## ВВЕДЕНИЕ

Внимательное знакомство с данным Руководством — залог безопасной и приятной работы с ноутбуком IRBIS Mobile. Будучи сложным высокотехнологичным устройством, ноутбук требует квалифицированного обращения, соблюдения правил эксплуатации и техники безопасности. Настоящее техническое описание и инструкция по эксплуатации содержат основные технические характеристики и общие правила работы с ноутбуком, а также указания по его установке, запуску, обслуживанию и хранению.

Правила эксплуатации и рекомендуемые меры предосторожности распространяются на все ноутбуки IRBIS Mobile. Пренебрежение правилами и техникой безопасности может привести как к неполадкам в работе ноутбука, так и к травме пользователя, сбоям в специальном оборудовании.

Компания «К-Системс» оставляет за собой право вносить в данное издание изменения и исправления без уведомления пользователей. Содержащаяся в руководстве информация носит справочный характер и не накладывает обязательств на производителя или продавца.

## МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Ноутбук изготовлен с соблюдением всех норм безопасности и защиты от повреждений, что подтверждается наличием сертификата соответствия №РОСС RU.ME91.B00977, выданного органом по сертификации электрооборудования ФС «Энергия». Однако во избежание нежелательных ситуаций при эксплуатации необходимо соблюдать определенные меры предосторожности.

**!** Не устанавливайте ноутбук на неустойчивые поверхности, откуда он может упасть, во избежание его выхода из строя и травмирования людей.

**!** Отверстия в корпусе ноутбука предназначены для вентиляции, никогда не закрывайте и не заслоняйте их. Устанавливайте ноутбук только на твердые поверхности, чтобы не закрывать вентиляционные отверстия, расположенные на нижней части корпуса. Не кладите ноутбук на мягкие поверхности (ковер, кровать, диван и т.п.) во избежание перекрытия вентиляционных отверстий и перегрева ноутбука!

**!** Не устанавливайте ноутбук рядом с источником тепла.

**!** Не допускайте попадания в ноутбук любых предметов, а также попадания любых жидкостей внутрь и на поверхность ноутбука.

**!** Подключайте ноутбук только к таким типам источников питания, которые указаны на маркировке.

**!** Производите только те настройки и регулировки, которые предусмотрены инструкцией. Не пытайтесь самостоятельно модифицировать или ремонтировать ноутбук, а также разбирать его.

**!** Обращайтесь за обслуживанием только к квалифицированному и сертифицированному персоналу.

**!** Перед чисткой необходимо отключить ноутбук от источника питания. Протирайте ноутбук мягкой тканью, не используйте жидкие или аэрозольные очистители.

**!** Не работайте с ноутбуком в местах с повышенной влажностью.

**!** Не помещайте адаптер питания рядом с источником тепла, не допускайте попадания на него влаги, не кладите на адаптер питания какие-либо предметы.

**Немедленно отключите ноутбук от источника напряжения и обратитесь в сервисный центр, если:**

- шнур питания или разъемы повреждены или имеют дефекты;
- в ноутбук попало большое количество влаги;
- при соблюдении всех инструкций по эксплуатации ноутбук не работает;
- корпус ноутбука поврежден.



**ВНИМАНИЕ, ОПАСНО!**

*Не пытайтесь разбирать аккумулятор, храните его в недоступном для детей месте.*

*Утилизируйте использованные аккумуляторы в соответствии с инструкциями завода-изготовителя.*

## ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О НОУТБУКЕ

### Распаковка

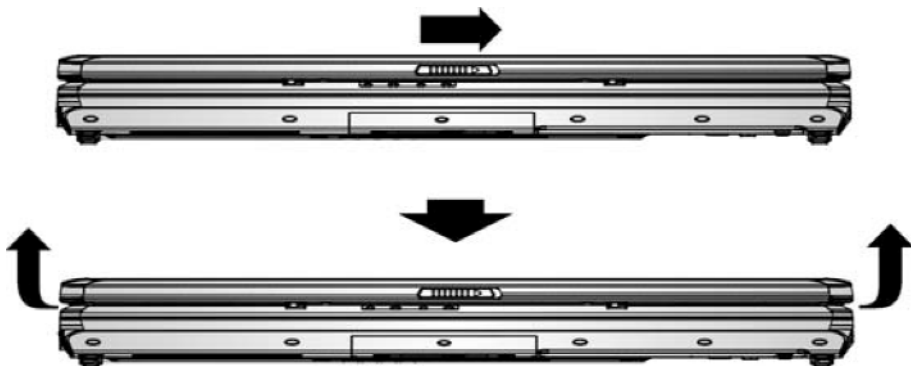
Ноутбук поставляется в картонной упаковке. Аккуратно откройте коробку, распакуйте ноутбук. Если Вы обнаружили внешние повреждения или отсутствие чего-либо в комплекте поставки, немедленно обратитесь к продавцу.

В типовой комплект поставки входят:

- ноутбук;
- адаптер питания;
- кабель питания;
- стандартный аккумулятор;
- документация по использованию программного обеспечения (в печатном или электронном виде, в зависимости от модели ноутбука);
- руководство пользователя;
- дополнительные аксессуары (сумка для переноски, дополнительные дисководы и прочее — набор зависит от модели ноутбука).

### Открывание ноутбука

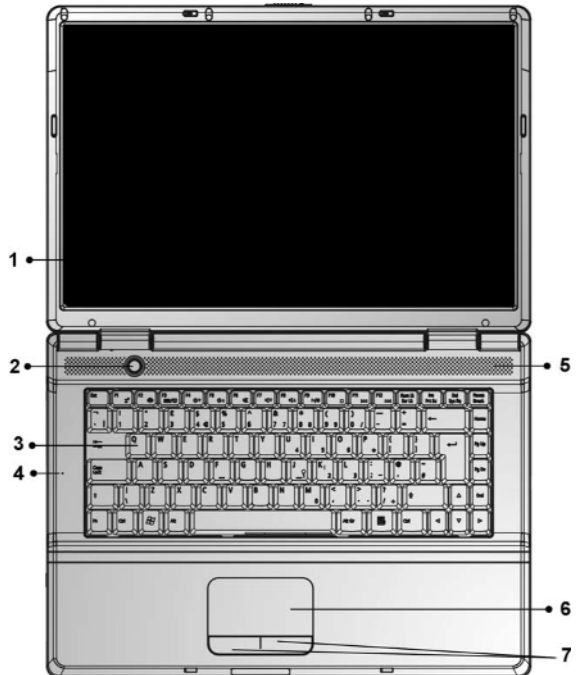
Сдвиньте защелку на крышке ноутбука и просто поднимите крышку. Закрывая ноутбук, не хлопайте крышкой.



## Внешний вид ноутбука

### Общий вид

- ❶ Дисплей
- ❷ Кнопка включения/перевода в спящий режим
- ❸ Клавиатура
- ❹ Встроенный микрофон
- ❺ Динамик
- ❻ Устройство управления позицией курсора TouchPad
- ❼ Кнопки устройства управления позицией курсора TouchPad



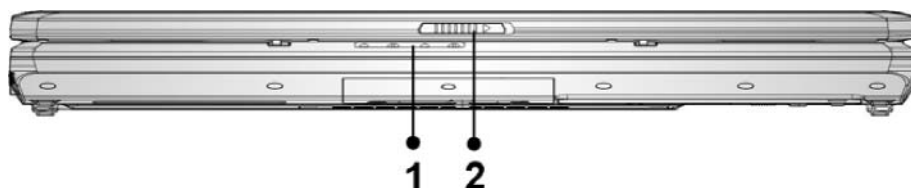
### **ВНИМАНИЕ!**

*При работе с клавиатурой не совершайте резких ударов по клавишам. Не кладите на нее посторонние предметы.*

*В случае попадания жидкости ни в коем случае не пытайтесь мыть клавиатуру или сушить ее феном.*

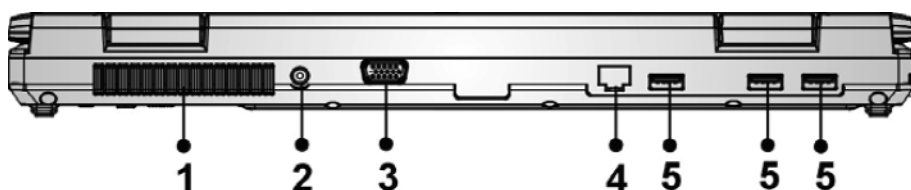
*Если ноутбук включен, немедленно выключите его и отсоедините питание.*

Передняя сторона



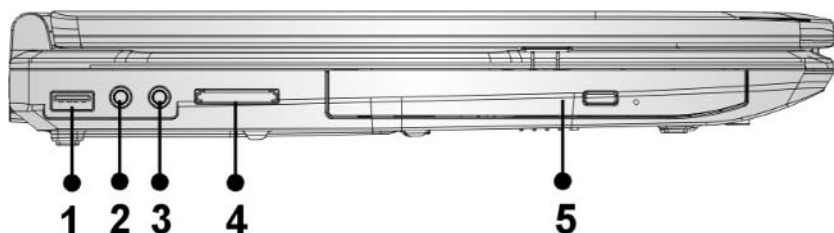
- ❶ Индикаторы состояния
- ❷ Защелка крышки дисплея

Задняя сторона



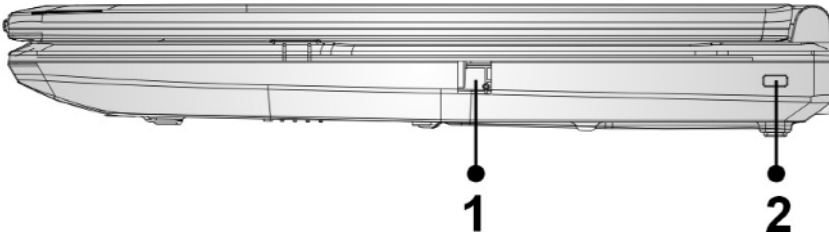
- ❶ Вентиляционные отверстия
- ❷ Разъем для подключения адаптера питания
- ❸ Разъем для подключения внешнего монитора
- ❹ Разъем для подключения локальной сети
- ❺ Разъемы портов USB

Левая сторона

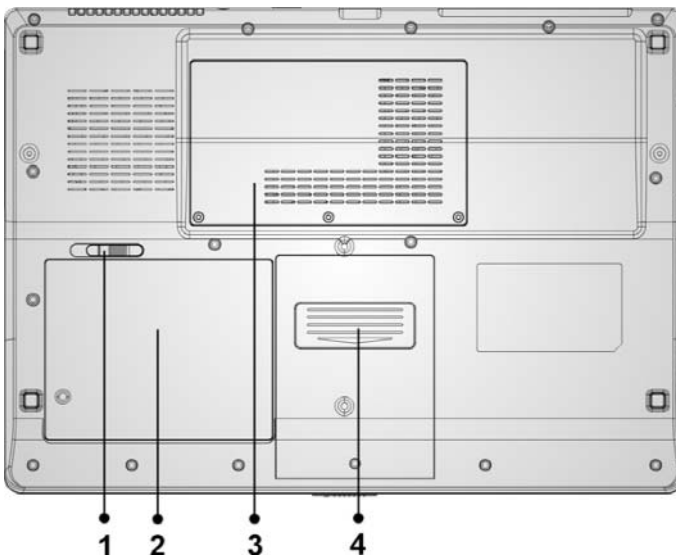


- ❶ Разъем порта USB
- ❷ Выход для наушников
- ❸ Вход для микрофона/линейный
- ❹ Мультиформатное устройство чтения/записи карт памяти Card Reader (4 формата: SD/MMC/MS/MS Pro)
- ❺ Привод оптических дисков



*Правая сторона*

- ❶ Разъем для подключения модема
- ❷ Гнездо для замка безопасности Kensington

*Нижняя сторона*

- ❶ Защелка открывания крышки аккумуляторного отсека
- ❷ Аккумуляторный отсек
- ❸ Технологический отсек
- ❹ Отсек жесткого диска

## НАЧАЛО РАБОТЫ

### Подключение питания

Ваш ноутбук может работать от двух источников электропитания:

- адаптера переменного тока;
- встроенной аккумуляторной батареи.

Для подключения ноутбука к сети электропитания следует использовать адаптер питания. Адаптер питания представляет собой преобразователь переменного тока напряжением от 100 до 220 В в постоянный ток, необходимый для питания внутренних схем ноутбука.

#### *Использование адаптера питания*

1. Подключите разъем постоянного тока адаптера к разъему питания на ноутбуке.
2. Подключите вилку кабеля электропитания адаптера к розетке электросети.



**ВНИМАНИЕ!** Адаптер питания не предназначен для подключения к каким-либо устройствам, кроме ноутбуков данной модели.



**ВНИМАНИЕ!** Тип электрической сети должен соответствовать параметрам, указанным на маркировке адаптера питания. Если Вы не уверены в соответствии параметров электрической сети и адаптера питания, проконсультируйтесь с продавцом или обратитесь в авторизованный сервисный центр.

#### *Использование аккумулятора*

1. Убедитесь в наличии хотя бы одного установленного заряженного аккумулятора.
2. Отсоедините адаптер питания. Электропитание ноутбука автоматически сменится на питание от аккумулятора.



**ВНИМАНИЕ!** В новом ноутбуке литий-ионный аккумулятор может быть разряжен. Перед первым включением необходимо подсоединить к ноутбуку адаптер питания.

## Перезарядка аккумулятора

Литий-ионный аккумулятор перезаряжается без необходимости извлечения из ноутбука, при помощи адаптера питания. Перед перезарядкой убедитесь, что аккумулятор установлен, а компьютер подключен к электросети.

Литий-ионные аккумуляторы не обладают «эффектом запоминания», поэтому перед зарядкой их не нужно разряжать полностью. Время зарядки существенно увеличится, если ноутбук при этом продолжает использоваться. Если вы хотите зарядить аккумулятор быстрее, переведите компьютер в спящий режим или выключите его, пока аккумулятор заряжается через адаптер.

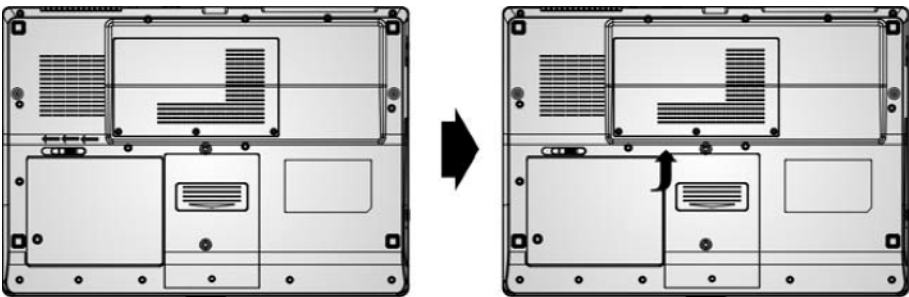
### *Состояние низкого уровня заряда аккумулятора*

Когда уровень заряда аккумулятора снижается, появляется предупреждающее сообщение. Если не реагировать на это сообщение, аккумулятор продолжает разряжаться вплоть до состояния, когда дальнейшая работа невозможна. Когда это происходит, ноутбук переходит в спящий режим. Несохранные данные в результате этого могут быть утеряны.

Если ноутбук переходит в спящий режим вследствие снижения уровня заряда аккумулятора, продолжать работу на нем невозможно, пока не будет обеспечено питание от адаптера или от заряженного аккумулятора. После того как питание обеспечено, можно нажать кнопку включения/перевода в спящий режим, чтобы возобновить работу. В спящем режиме данные некоторое время сохраняются, но если питание не будет обеспечено быстро, индикатор питания перестает мигать и гаснет. В этом случае будут утеряны все несохраненные данные. Обеспечив питание, можно продолжать работу в то время как аккумулятор заряжается через адаптер.

### *Извлечение и установка аккумулятора*

Для извлечения аккумулятора при длительном перерыве в эксплуатации или для замены разряженного аккумулятора на заряженный необходимо открыть аккумуляторный отсек так, как это показано на рисунке.



## Включение ноутбука

### Включение питания

#### Кнопка включения/перевода в спящий режим

Кнопка включения/перевода в спящий режим используется для включения ноутбука. После того как подключен адаптер питания или заряжен литий-ионный аккумулятор, ноутбук может быть включен нажатием кнопки включения/перевода в спящий режим, расположенной над клавиатурой. Если Вы намерены сделать длительный перерыв в работе, нажмите кнопку снова, чтобы выключить компьютер.



**ВНИМАНИЕ!** Не переносите ноутбук с места на место с включенным питанием и не подвергайте его ударам или вибрации во избежание повреждения жесткого диска.

После включения ноутбука запускается программа самотестирования POST (Power-On Self Test). Она проверяет корректность функционирования внутренних компонентов компьютера и его конфигурацию. Если обнаружена ошибка, компьютер подает звуковое предупреждение или показывает сообщение об ошибке.

В зависимости от происхождения проблемы Вы можете продолжать запуск операционной системы или зайти в утилиту настройки BIOS Setup и исправить настройки. В случае успешного выполнения программы POST начинается загрузка установленной операционной системы.



**ВНИМАНИЕ!** Никогда не выключайте ноутбук во время выполнения программы POST, иначе может произойти неустраняемая ошибка.

## Индикаторы состояния

Индикаторы состояния сообщают о текущих режимах работы ноутбука: режим клавиатуры Caps Lock, режим клавиатуры Num Lock, режим питания/спящий режим, аккумулятор/адаптер питания, режим активности Card Reader, режим активности беспроводного сетевого соединения. Кроме того, имеется ряд дополнительных индикаторов состояния: кнопки включения питания, Интернета, почты, беззвучного режима, тихого режима, режима беспроводного сетевого соединения.

### Индикатор режима клавиатуры Caps Lock

Индикатор показывает, что клавиатура переведена в режим печати заглавными буквами.

### Индикатор режима клавиатуры Num Lock

Индикатор показывает, что клавиатура переведена в режим 10-клавишной числовой клавиатуры.



**ВНИМАНИЕ!** При включенном режиме клавиатуры Num Lock нажатие клавиш, соответствующих русским буквам Г, Ш, Щ, З, О, Л, Д, Ж, Ь и Ю, приводит к отображению на экране цифр. Для корректного отображения текста режим Num Lock необходимо выключить.

### Индикатор активности привода жесткого диска

Индикатор активности привода жесткого диска сообщает о том, обращается ли операционная система к жесткому диску.

### Индикатор питания

Горящий индикатор кнопки питания говорит о том, что питание компьютера включено.

### Индикатор спящего режима

Индикатор мигает, если компьютер переведен в спящий режим.

### Индикатор аккумулятора

Горящий индикатор аккумулятора говорит о том, что литий-ионный аккумулятор заряжается или полностью заряжен.

- Если аккумулятор заряжается, индикатор аккумулятора продолжает гореть, даже если ноутбук выключен.
- Если аккумулятор не активен, адаптер питания выключен или питание выключено, индикатор аккумулятора не горит.



**ВНИМАНИЕ!** Аккумулятор, подвергшийся ударам, вибрациям или воздействию экстремальных температур, может выйти из строя.

### Индикатор активности беспроводного сетевого соединения

Индикатор активности беспроводного сетевого соединения показывает, подключен компьютер к беспроводной сети или нет.

### Индикатор состояния Card Reader

Индикатор мигает, если компьютер считывает мультимедийную карту или карту памяти.

## Использование функциональных клавиш

Компьютер оснащен 12 функциональными клавишами, F1 – F12. Функции, присвоенные этим клавишам, различны для каждого приложения. Чтобы выяснить предназначение этих клавиш, необходимо обратиться к документации на программное обеспечение.

Клавиша [FN] обеспечивает дополнительные функции ноутбука и всегда используется в сочетании с другой клавишей.

- 
- **[FN + F1]**           Переводит ноутбук в спящий режим.
- 
- **[FN + F2]**           Переводит ноутбук в тихий режим работы динамиков.
- 
- **[FN + F3]**           Отключает или включает звук динамиков на компьютере/Подача звукового сигнала.
- 
- **[FN + F4]**           Позволяет выбрать дисплей для отображения информации: только жидкокристаллический дисплей, только внешний монитор, одновременно жидкокристаллический дисплей и внешний монитор.
- 
- **[FN + F5]**           Повышает уровень громкости звука на компьютере.
- 
- **[FN + F6]**           Понижает уровень громкости звука на компьютере.
- 
- **[FN + F7]**           Повышает уровень яркости изображения.
- 
- **[FN + F8]**           Понижает уровень яркости изображения.
- 
- **[FN + F9]**           Включает или выключает TouchPad.
- 
- **[FN + F10]**          Включает или выключает беспроводное соединение.
-

## РАБОТА С НОУТБУКОМ

### ЖК-дисплей

Ноутбук оснащен цветным жидкокристаллическим (TFT) дисплеем. Условия и качество просмотра информации на дисплее могут корректироваться путем изменения угла наклона панели дисплея и регулировками контрастности и яркости при помощи комбинаций «горячих» клавиш. Экран ЖК-дисплея — очень хрупкое устройство, поэтому при эксплуатации ноутбука необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

- храните ноутбук закрытым, когда не пользуетесь им;
- протирайте дисплей только мягкой тканью, не распыляйте на него чистящие средства;
- не касайтесь пальцами или любыми предметами поверхности экрана;
- не давите на крышку, не ставьте на нее предметы;
- не кладите на клавиатуру посторонние предметы: Вы можете повредить экран, закрывая крышку.

### Клавиатура

Клавиатура ноутбука использует стандартное размещение клавиш с добавлением специальных функциональных клавиш и вложенной цифровой клавиатуры для ввода цифровых данных. Клавиатура имеет также две специальные клавиши Windows для быстрой активизации специализированных функций операционной системы. Функциональная клавиша [FN] используется для активизации следующих функций: управление потребляемой мощностью, блокировка прокрутки, управление яркостью и контрастностью, регулировка уровня громкости и т.п. Числовая клавиатура, как правило, активизируется нажатием комбинации клавиш [FN] + [Num Lock].

### Использование сенсорной панели (TouchPad)

Устройство управления позицией курсора TouchPad встроено в компьютер. Оно используется для контроля перемещения курсора при выборе элементов на дисплее.

В TouchPad входят: сенсорная панель для управления курсором, левая и правая кнопки, одна или две зоны прокрутки (в зависимости от модели ноутбука). Устройство для управления курсором работает так же как и мышь, перемещая курсор по дисплею. Для этого необходимо лишь легкое нажатие кончиком пальца. Левая и правая кнопки функционируют так же, как кнопки мыши. Фактические функции этих кнопок могут изменяться в зависимости от используемого

приложения. Зоны прокрутки обеспечивают быструю навигацию по страницам, избавляя от необходимости задействовать курсор при использовании вертикальных и горизонтальных полос прокрутки на экране.

### *Щелчок*

Щелчок — это короткое однократное нажатие кнопки. Чтобы совершить щелчок левой кнопкой, переместите курсор на необходимый элемент и однократно прикоснитесь к левой кнопке. Чтобы совершить щелчок правой кнопкой, переместите курсор на необходимый элемент и однократно прикоснитесь к правой кнопке. Кроме того, щелчок можно совершить при помощи однократного легкого постукивания пальцем по сенсорной панели.

### *Двойной щелчок*

Двойной щелчок — это короткое двукратное нажатие левой кнопки. Эта процедура не применима к правой кнопке. Чтобы совершить двойной щелчок, переведите курсор на необходимый элемент, дважды прикоснитесь к левой кнопке. Кроме того, двойной щелчок можно совершить при помощи двукратного легкого постукивания пальцем по сенсорной панели.

### *«Перетаскивание» (dragging)*

«Перетаскивание» — перемещение курсора с элементом на экране при нажатой и удерживаемой левой кнопке. Чтобы переместить элемент, поместите курсор на него. Нажмите и удерживайте левую кнопку во время перемещения элемента на новое место, затем уберите палец. «Перетаскивание» также возможно при помощи сенсорной панели. Наведя курсор на необходимый элемент, сначала дважды слегка нажмите на панель, убедившись при этом, что после второго нажатия палец остался на панели. Затем переместите элемент на новое место, двигая палец по панели, потом уберите палец. Использование зон прокрутки позволяет быстро перемещаться по документу, не используя полосы прокрутки на экране. Это особенно удобно при перемещении по страницам в Интернете.



**ВНИМАНИЕ!** Сенсорная панель — устройство, чувствительное к давлению, при неправильном обращении оно может быть повреждено.

**При эксплуатации ноутбука соблюдайте следующие меры предосторожности:**

- берегите сенсорную панель от контактов с грязью, жидкостями, жирными вещами;
- не помещайте посторонние предметы на сенсорную панель и кнопки.



## Звуковая система

Звуковая система ноутбука содержит встроенный цифровой стереогенератор, совместимый с SoundBlaster и Microsoft Sound System, два встроенных стереодинамика, микрофон и программное обеспечение для работы со звуком. Вы можете использовать комбинации «горячих» клавиш для включения или отключения стереодинамиков и уменьшения или увеличения громкости звука. Вы можете подключать к соответствующим портам ноутбука внешний микрофон, внешнюю аудиосистему, наушники и т.п.

## Устройства хранения информации

Хранение данных, их обработка и поиск являются одними из основных задач, которые вы будете выполнять при работе с ноутбуком. Для этих целей он оборудован следующими устройствами хранения данных (точный состав зависит от модели ноутбука): дисководом жестких дисков (HDD) и устройством чтения и записи лазерных компакт-дисков (DVD-RW Multi, Blu-ray Combo, Blu-ray RW).

## Работа с жестким диском

В вашем ноутбуке установлен 2,5-дюймовый жесткий диск с интерфейсом SATA. Жесткий диск обеспечивает чтение и запись данных с гораздо более высокой скоростью, чем остальные устройства хранения информации, установленные в ноутбуке. Для обеспечения работоспособности жесткого диска и сохранности данных соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не подвергайте ноутбук воздействию ударов и сильных вибраций;
- не работайте с ноутбуком при очень низкой или очень высокой температуре окружающей среды;
- не выключайте ноутбук иначе, чем это предусмотрено установленной операционной системой.

При необходимости замены жесткого диска следует обращаться в сервисный центр производителя.



**ВНИМАНИЕ!** *Прежде чем вы сможете использовать жесткий диск, его необходимо отформатировать и разбить на разделы.*

*В вашем ноутбуке это должно быть уже сделано. Если жесткий диск не отформатирован, вам следует обратиться к «Руководству пользователя» вашей операционной системы, специальной литературе или в сервисный центр производителя.*

## Работа с компакт-дисками

В зависимости от типа установленного привода компакт-дисков вы можете использовать компакт-диски следующих форматов: Audio-CD, CD-ROM, CD-R, CD-RW, DVD Video, DVD Audio, DVD Data, DVD±R, DVD±RW, DVD-RAM, DVD-RDL, BD-RE, BD-R.

### При эксплуатации соблюдайте следующие правила обращения с компакт-дисками:

- всегда держите диск за края, не прикасаясь к его поверхности;
- используйте чистую сухую ткань для удаления пыли с поверхности диска;
- не делайте надписи на рабочей поверхности диска;
- не сгибайте диск, не подвергайте его ударам;
- не храните диски в местах с высокой температурой.

Для установки компакт-диска в дисковод выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку выдвижения лотка на панели дисковода. Если при этом лоток для диска выдвинулся не полностью, осторожно вытяните его рукой.
2. Возьмите диск за края, поместите его в лоток так, чтобы этикетка находилась сверху. Мягко нажмите на центр диска вниз для его фиксации на центральном кольце.



**ВНИМАНИЕ!** *Никогда не оставляйте дисковод с выдвинутым лотком. Если по каким-либо причинам вы не можете выдвинуть лоток при помощи кнопки (например, при полной разрядке аккумулятора), можно открыть дисковод вручную.*

*Для этого вставьте тонкий металлический предмет (например, разогнутую скрепку для бумаг) в отверстие аварийного открывания лотка и осторожно нажимайте до выдвижения лотка из дисковода.*

## Работа с устройствами стандарта Express Card

*(разъем присутствует в зависимости от модели)*

Ноутбук оснащен разъемом для чтения устройств формата Express Card 34 или 54. Чтобы начать работу с устройством, поместите его в разъем с нажимом до упора. Чтобы извлечь устройство, нажмите на него повторно, и механизм его вытолкнет.

## Встроенный сканер отпечатка пальца Fingerprint

*(присутствует в зависимости от модели)*

Встроенный сканер отпечатка пальца Fingerprint избавляет от необходимости ввода пароля доступа (для одного или нескольких пользователей).

### Для активации этой функции:

1. Установите программу Protector Suite QL (с прилагаемого компакт-диска).
2. В меню «Пуск» → «Все программы» → Protector Suite QL выберите опцию «регистрация пользователя».
3. Введите пароль текущей учетной записи или создайте новую учетную запись.
4. Выберите палец, который будет использован для идентификации. Следуйте инструкциям на экране.

В дальнейшем при запросе пароля доступа необходимо выбранным пальцем прикоснуться к сенсору. При совпадении отпечатков доступ будет разрешен.

Чтобы изменить или удалить текущий отпечаток пальца, снова воспользуйтесь программой Protector Suite QL.

## ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Ваш ноутбук достаточно прочен и может сломаться лишь в немногих случаях. Однако не исключены неполадки при настройке и работе, которые Вы сможете устранить самостоятельно, или проблемы, связанные с периферийными устройствами, которые устраняются путем замены этих устройств. Информация в этом разделе поможет Вам выявить и устранить некоторые из этих простых проблем, а также определить неисправности, требующие ремонта.

### Выявление проблемы

**Если Вы столкнулись с неполадкой, перед тем как начать ее устранение, совершите следующие действия:**

1. Выключите ноутбук.
2. Убедитесь в том, что адаптер питания подключен к ноутбуку и что питание в электросети есть.
3. Убедитесь, что карта в разъеме Card Reader установлена правильно. Вы также можете удалить карту из разъема, исключив таким образом ее как возможную причину неисправности.
4. Убедитесь, что все устройства, подключенные через внешние коннекторы, подключены правильно. Вы также можете отсоединить эти устройства, исключив их таким образом из списка возможных причин неисправности.
5. Включите ноутбук. Убедитесь, что перед этим он был выключен в течение как минимум 10 секунд.
6. Пройдите последовательность начальной загрузки.
7. Если проблема не устранена, свяжитесь с представителем службы технической поддержки.

Для того чтобы проблема была разрешена как можно быстрее, при звонке в службу технической поддержки Вы должны быть готовы сообщить следующую информацию:

- название продукта;
- конфигурационный номер продукта;
- серийный номер продукта;
- дату приобретения;
- при каких условиях возникла неисправность;
- сообщения об ошибках, если появлялись;
- конфигурация аппаратного обеспечения;
- тип подключенного устройства, если таковое было.

## АДРЕСА АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ООО «К-СИСТЕМС»

### г. Москва

Управляющий сервисный центр ООО «К-Системс»:

127220, Москва, ул. Башиловская, 1.

Телефон: (495) 721-38-54,

e-mail: service@k-systems.ru

*(по этому адресу вы можете получить информацию об авторизованных сервисных центрах ООО «К-Системс» в вашем регионе или городе)*

### г. Санкт-Петербург

Сервисный центр

191014, ул. Маяковского, 24.

Тел. (812) 597-94-75(77),

e-mail: pr@k-systems.spb.ru

---

#### Абакан

655017, Республика Хакасия, г. Абакан,  
ул. Щетинкина, 59.  
(3902) 25-92-22

#### Альметьевск

423450, РТ, г. Альметьевск,  
ул. Сулеймановой, 10.  
(8553) 23-76-00/30-25-00

#### Анадырь

689000, Чукотский АО, г. Анадырь,  
ул. Отке, 34.  
(42722) 2-86-49

#### Ангарск

665827, Иркутская обл., г. Ангарск,  
11 мрн., 7/7А, 2-й эт.  
(3951) 61-46-14

#### Апатиты

184209, Мурманская обл., г. Апатиты,  
ул. Зиновьева, 4А.  
(81555) 6-00-32

#### Арзамас

603105, г. Нижний Новгород,  
ул. Ванеева, 127.  
(83147) 4-37-42

#### Армавир

352915, Краснодарский край, г. Армавир,  
ул. Советской Армии, 263.  
(86137) 2-71-76

#### Арсеньев

690002, г. Владивосток, ул.  
Комсомольская, 1, 8-й эт.  
(42361) 4-50-82, 4-51-16

#### Архангельск

163071, г. Архангельск,  
ул. Тимме, 23, оф. 209.  
(8182) 65-76-64 – многоканальный

#### Архангельск

163000, г. Архангельск,  
пр. Ломоносова, 181.  
(8182) 21-90-21

#### Астрахань

414040, г. Астрахань,  
ул. Красная Набережная, 37.  
(8512) 22-57-54, 22-35-40

#### Астрахань

414022, г. Астрахань, ул. Н. Островского,  
148А, оф. 202.  
(8512) 63-17-76, 35-43-80

**Астрахань**

414022, г. Астрахань,  
ул. Н. Островского, 148/3.  
(8512) 47-51-98, 47-52-00

**Астрахань**

414041, г. Астрахань,  
ул. Минусинская, 8.  
(8512) 30-99-90, 30-96-28, 30-99-75,  
доб. 111, 112

**Ачинск**

660077, г. Красноярск,  
ул. Взлетная, 38.  
(39151) 7-99-88

**Балаково**

413840, Саратовская область, г. Балаково,  
ул. 30 лет Победы, 9Б.  
(8453) 30-39-00

**Барнаул**

656044, г. Барнаул,  
ул. Попова, 55.  
(3852) 48-43-27, 48-50-94, 48-50-67

**Барнаул**

656002, г. Барнаул,  
пр-т Калинина, 18.  
(3852) 61-01-04

**Белгород**

308007, г. Белгород,  
пр. Богдана Хмельницкого, 86.  
(4722) 26-36-18, 26-36-48

**Белгород**

308600, г. Белгород,  
пр. Славы, 44  
(4722) 33-61-08, 33-67-59

**Белгород**

308007, г. Белгород,  
ул. Мичурина, 56.  
(4722) 26-22-93, 26-25-93

**Березники**

Пермская область, г. Березники,  
ул. Карла Маркса, 48.  
(34242) 3-44-92

**Бийск**

659315, Алтайский край, г. Бийск,  
пер. Дружный, 7.  
(3854) 23-28-94, 25-27-41, 34-00-51

**Бийск**

659321, г. Бийск,  
ул. Советская, 197/1.  
(3854) 36-51-00, 36-33-20

**Бийск**

659335, г. Бийск,  
пер. Коммунарский, 29.  
(3854) 33-23-63

**Биробиджан**

679000, ЕАО, г. Биробиджан,  
ул. Комсомольская, 21.  
(42622) 3-19-91, 4-79-79, 6-66-32

**Благовещенск**

675000, Амурская обл., г. Благовещенск,  
ул. Зейская, 156/2.  
(4162) 53-30-00, 37-20-21

**Бородино**

660077, г. Красноярск,  
ул. Взлетная, 38.  
(39168) 3-48-18

**Братск**

665717, Иркутская обл., г. Братск,  
ул. Комсомольская, 31.  
(3953) 41-40-40; 36-60-60

**Брянск**

241037, г. Брянск,  
ул. Красноармейская, 103.  
(4832) 74-95-22, 41-91-37

**Брянск**

241000, г. Брянск,  
ул. Фокина, 73.  
(4832) 74-11-30, 74-46-46

**Брянск**

241050, г. Брянск,  
пр-т Ленина, 67.  
(4832) 64-94-95, 74-06-66

**Бугульма**

423230, Республика Татарстан, г. Бугульма,  
ул. Гафиатуллина, 36.  
(85594) 5-23-93

**Буденновск**

356800, Ставропольский край, г. Буденновск,  
Привокзальная площадь, 7.  
(86559) 5-28-88

**Великий Новгород**

173024, г. Великий Новгород,  
пр. А. Корсунова, 32, 2-й эт.  
(8162) 64-70-67, 64-70-48

**Великий Новгород**

173004, г. Великий Новгород,  
ул. Большая Московская, 35/10.  
(8162) 63-32-32, 55-61-76

**Владивосток**

690002, г. Владивосток,  
ул. Комсомольская, 1, 8-й эт.  
(4232) 60-04-00

**Владикавказ**

362040, Республика Северная Осетия-  
Алания, г. Владикавказ, пр. Мира, 1.  
(8672) 53-43-47, 54-46-10, 53-97-05

**Владимир**

600022, г. Владимир,  
ул. Ново-Ямская, 73.  
(4922) 24-08-19, 8-910-771-54-75

**Владимир**

600005, г. Владимир,  
ул. Тракторная, 48А.  
(4922) 35-42-47, 42-22-94

**Волгоград**

400066, г. Волгоград,  
ул. Краснознаменная, 7.  
(8442) 33-16-75, 33-16-70

**Волгоград**

400105, г. Волгоград,  
ул. Богунская, 8, оф. 304.  
(8442) 73-66-81

**Волжск**

425000, респ. Марий Эл, г. Волжск,  
ул. Ленина, 62.  
(83631) 6-33-01

**Волжский**

404130, Волгоградская обл., г. Волжский,  
ул. Сталинградская, 1.  
(8443) 27-00-36, 27-30-12, 27-33-43

**Вологда**

160000, г. Вологда,  
ул. Мальцева, 39.  
(8172) 76-96-07, 76-96-08, 72-96-57

**Воркута**

169906, г. Воркута,  
ул. Парковая, 34А.  
(82151) 7-29-16, 7-31-10

**Воронеж**

394000, г. Воронеж,  
пр-т Революции, 38.  
(4732) 20-45-45

**Воронеж**

394055, г. Воронеж,  
ул. Космонавтов, 29.  
(4732) 77-93-39

**Геленджик**

350049, г. Краснодар,  
ул. Аэродромная, 21.  
(86141) 2-00-17

**Губкин**

309190, Белгородская обл.,  
г. Губкин, ул. Раевского, 4.  
(47241) 2-22-44

**Дзержинск**

603105, г. Нижний Новгород,  
ул. Ванеева, 127.  
(8313) 34-60-00

**Ейск**

353680, г. Ейск, Краснодарский край,  
ул. Мира, 132, т.к. «Аркада».  
(86132) 7-32-33

**Екатеринбург**

620078, г. Екатеринбург,  
ул. Малышева, 122А.  
(343) 257-70-19

**Екатеринбург**

620034, г. Екатеринбург,  
ул. Бебеля, 116.  
(343) 323-52-62, 323-54-07

**Екатеринбург**

620078, г. Екатеринбург,  
ул. Гагарина, 30А, оф. 112.  
(343) 220-20-02

**Железногорск**

305000, г. Курск, ул. Ленина, 2.  
(248) 2-27-20

**Зеленогорск**

663690, Красноярский край, г. Зеленогорск,  
ул. Строителей, 23А.  
(39169) 4-67-88

**Зеленогорск**

660077, Красноярский край, г. Зеленогорск,  
ул. Взлетная, 38.  
(39169) 3-48-18

**Иваново**

153000, г. Иваново,  
ул.10-го Августа, 34, оф. 10.  
(4932) 35-30-70

**Ижевск**

426004, г. Ижевск,  
ул. Лихвинцева, 70.  
(3412) 78-67-00

**Ижевск**

426010, г. Ижевск,  
ул. Азина, 4.  
(3412) 30-79-79, 78-76-85

**Ижевск**

426001, г. Ижевск,  
ул. Максима Горького, 162.  
(3412) 43-81-80

**Ижевск**

426034, г. Ижевск,  
ул. Майская, 57, СЦ «ЭЛМИ».  
(3412) 43-35-48

**Иркутск**

664003, г. Иркутск,  
ул. Фурье, 8, оф. 206.  
(3952) 20-01-95, 24-34-60

**Иркутск**

664033, г. Иркутск,  
ул. Лермонтова, 130, оф. 123.  
(3952) 51-05-10

**Йошкар-Ола**

424000, респ. Марий Эл, г. Йошкар-Ола,  
ул. Первомайская, 100.  
(8362) 45-92-77

**Йошкар-Ола**

424033, респ. Марий Эл, г. Йошкар-Ола,  
ул. К. Маркса, 133, оф. 201.  
(8362) 42-60-39

**Казань**

420045, г. Казань,  
ул. Н. Ершова, 31Б, ком. 108.  
(843) 299-75-00, 272-97-31 (сервис), 272-97-21

**Казань**

420061, г. Казань,  
ул. Ершова, 28А (2-й подъезд, 1-й этаж).  
(8432) 36-16-08, 77-11-77, 77-03-29

**Казань**

420073, г. Казань,  
ул. Гвардейская, 14.  
(843) 299-00-99, 73-47-67

**Казань**

420043, г. Казань,  
ул. Вишневого, 59.  
(843) 299-41-41,  
в Москве 8-916-136-25-01 (Геннадий)

**Калининград**

236011, г. Калининград,  
ул. Судостроительная, 75, «Сервисный центр».  
(4012) 35-39-64, 35-39-19

**Калининград**

236040, г. Калининград,  
Гвардейский пр-т, 15.  
(401) 243-64-06

**Калининград**

236040, г. Калининград,  
Гвардейский пр-т, 15.  
(4012) 57-51-00, 57-60-74

**Калининград**

236040, г. Калининград,  
ул. Пролетарская, 82/84.  
(4012) 53-39-88, (4012) 539-366

**Калуга**

248650, г. Калуга,  
ул. Гагарина, 1.  
(4842) 54-77-11

**Калуга**

248600, г. Калуга,  
ул. Ленина, 85.  
(4842) 57-80-95

**Каменск-Уральский**

Свердловская обл., г. Каменск-Уральский,  
ул. Парковая, 13А.  
(3439) 31-72-41



**Каменск-Шахтинский**

347810, Ростовская область,  
г. Каменск-Шахтинский, ул. Гагарина, 78.  
(86365) 7-96-62

**Канск**

660077, Красноярский край, г. Канск,  
ул. Взлетная, 38.  
(39161) 2-29-83

**Канск**

663600, Красноярский край, г. Канск,  
ул. Московская, 66.  
(39161) 2-20-08

**Кемерово**

650055, г. Кемерово,  
ул. Сарыгина, 30.  
(3842) 28-45-90, 28-45-92

**Кемерово**

650001, г. Кемерово,  
ул. Потемкина, 8.  
(3842) 62-50-12

**Кемерово**

650066, г. Кемерово,  
пр. Октябрьский, 4, 1-й эт.  
(3842) 36-28-98, 36-54-28

**Киров**

610017, г. Киров,  
ул. К. Либкнехта, 107.  
(8332) 64-89-88, 64-44-40

**Киселевск**

652700, Кемеровская обл.,  
г. Киселевск, ул. Унжакова, 14.  
(3843) 54-58-81

**Коломна**

140408, Моск. обл., г. Коломна,  
ул. Октябрьской революции, 354,  
АЦЦ «SAMSUNG».  
(4966) 10-05-11 (926) 238-87-36

**Комсомольск-на-Амуре**

681000, г. Комсомольск-на-Амуре,  
ул. Пионерская, 66.  
(4217) 54-32-10

**Кострома**

156005, г. Кострома,  
ул. Осыпная, 4.  
(4942) 54-15-35

**Кострома**

156005, г. Кострома,  
Петровский б-р, 42, оф.15.  
(4942) 42-24-42

**Краснодар**

350033, г. Краснодар,  
ул. Ставропольская, 80.  
(861) 210-04-50

**Краснодар**

350049, г. Краснодар,  
ул. Аэродромная, 21.  
(861) 210-10-01, 210-98-62

**Краснодар**

350039, г. Краснодар,  
пр-д Мирный, 14.  
(861) 210-00-35, 210-00-36

**Краснодар**

350038, г. Краснодар,  
ул. Березанская, 88.  
(861) 255-22-07

**Красноярск**

660012, г. Красноярск,  
ул. Полтавская, 38А.  
(3912) 37-15-69

**Красноярск**

660062, г. Красноярск,  
ул. Крупской, 34Г.  
(3912) 90-04-77

**Красноярск**

660077, г. Красноярск,  
ул. Взлетная, 38, а/я 9958.  
(3912) 55-55-19

**Кропоткин**

352380, Краснодарский край, г. Кропоткин,  
ул. Красная, 250,  
магазин «Компьютер-Сервис».  
(86138) 7-15-76

**Курган**

640001 г. Курган,  
ул. Радионова, 56.  
(3522) 49-70-00

**Курган**

640018, г. Курган,  
ул. Пичугина, 15.  
(3522) 46-59-90, 41-83-47

**Курск**

305001, г. Курск, ул. Дзержинского, 49.  
(4712) 51-39-51

**Курск**

305000, г. Курск,  
ул. Димитрова, 25А.  
(4712) 56-76-06, 51-49-38, 51-49-37

**Курск**

305021, г. Курск,  
пр. Победы, 2.  
(4712) 51-14-45

**Курск**

305000, г. Курск,  
ул. Ленина, 2.  
(4712) 56-66-63; 51-25-01

**Кызыл**

667000, г. Кызыл,  
ул. Титова, 36.  
(39422) 1-12-26

**Лесосибирск**

660077, г. Красноярский край, г. Лесосибирск  
ул. Взлетная, 38.  
(39145) 5-18-18

**Липецк**

398059, г. Липецк,  
ул. Октябрьская, 1.  
(4742) 22-05-55

**Липецк**

398059, г. Липецк,  
ул. Октябрьская, 49.  
(4742) 23-30-12, 23-27-31

**Магадан**

68500, г. Магадан,  
ул. Карла Маркса, 37.  
(4132) 62-68-00

**Магнитогорск**

455023, г. Магнитогорск,  
ул. Октябрьская, 10.  
(3519) 23-38-83

**Махачкала**

367005, Республика Дагестан,  
г. Махачкала, ул. Абубакарова, 104Б.  
(8722) 67-57-27, 67-57-37, 68-06-05, 68-06-07

**Миасс**

456310, Челябинская обл., г. Миасс,  
Тургоякское шоссе, 11/40.  
(3513) 29-80-88

**Минусинск**

662606, Красноярский край, г. Минусинск,  
ул. Абаканская, 44.  
(39132) 2-94-99

**Мирный**

678170, г. Мирный,  
ул.50 лет Октября, МУ ГЖКХ, оф. 101.  
(41136) 4-22-21

**Мурманск**

183038, г. Мурманск, пр. Ленина, 45,  
вход со двора.  
(8152) 44-18-19 доп. 115, 140

**Мурманск**

183038, г. Мурманск, пр. Ленина, 20.  
(8152) 40-00-14

**Нижний Новгород**

603009, г. Н. Новгород,  
ул. Невская, 23.  
(8312) 16-60-00

**Нижний Новгород**

603024, г. Н. Новгород,  
ул. Полтавская, 14.  
(8312) 36-56-24, 34-40-42

**Нижний Новгород**

603064, г. Н. Новгород,  
пр. Ленина, 82.  
(8312) 50-66-60, 53-64-24

**Нижний Новгород**

603011, Н. Новгород, ул. Октябрьской  
революции, 43, оф. 204.  
(8312) 45-09-09, 45-42-40

**Нижний Новгород**

603009, г. Н. Новгород, пр-т Гагарина, 37.  
(8312) 50-40-14, 77-87-39

**Нижний Новгород**

603105, г. Н. Новгород, ул. Ванеева, 127.  
(8312) 78-51-00

**Набережные Челны**

423827, Республика Татарстан,  
г. Набережные Челны, пр. Московский, 140.  
(8552) 59-84-84

**Назрань**

386101, Республика Ингушетия,  
г. Назрань, ул. Картоева, 96.  
(8732) 22-76-87

**Нальчик**

360030, Кабардино-Балкарская республика,  
г. Нальчик, пр. Кулиева, 18.  
(8662) 40-54-05

**Нальчик**

360000, Кабардино-Балкарская республика,  
г. Нальчик, ул. Щогенцукова, 21.  
(8662) 44-01-39

**Нальчик**

360000, Кабардино-Балкарская республика,  
г. Нальчик, пр. Ленина, 20.  
(866) 242-68-66

**Нарьян-Мар**

166000, НАО, г. Нарьян-Мар,  
ул. Ленина, 29Б, оф. 5.  
(81853) 4-26-88

**Находка**

690002, г. Владивосток,  
ул. Комсомольская, 1, 8-й эт.  
(4236) 62-95-96

**Нижневартовск**

628615, Ханты-Мансийский АО-Югра,  
г. Нижневартовск, ул. Дзержинского, 27.  
(3466) 26-08-19, 26-36-06

**Нижнекамск**

423570, г. Нижнекамск,  
пр. Химиков, 53/1, оф. 7.  
(8555) 34-99-18, 42-02-09

**Нижний Тагил**

Свердловская обл., г. Нижний Тагил,  
пр. Ленина, 59.  
(3435) 41-22-94

**Новокузнецк**

654066, Кемеровская область,  
г. Новокузнецк, ул. Грдины, 7.  
(3843) 77-07-77

**Новокузнецк**

654000, Кемеровская область,  
г. Новокузнецк,  
ул. Кутузова, 10, магазин «Архимед».  
(3843) 73-74-03, 74-03-72

**Новороссийск**

350049, г. Краснодарский край,  
г. Новороссийск,  
ул. Аэродромная, 21.  
(8617) 21-64-42, 67-16-61

**Новороссийск**

353900, г. Новороссийск,  
ул. Энгельса, 66.  
(8617) 60-57-78

**Новороссийск**

353905, г. Новороссийск,  
ул. Пархоменко, 30.  
(8617) 63-11-55

**Новосибирск**

630005, г. Новосибирск,  
ул. Писарева, 73, «Сервисный центр».  
(383) 353-44-44, 218-43-03

**Новосибирск**

630082, г. Новосибирск,  
ул. Дачная, 35А, оф.101.  
(383) 220-94-84, 227-28-89

**Новосибирск**

630007, г. Новосибирск,  
ул. Фабричная, 17, стр.14.  
(383) 335-88-77

**Новосибирск**

630090, г. Новосибирск,  
ул. Институтская, 6, оф.109.  
(383) 330-55-03 многоканальный

**Новосибирск**

630009, г. Новосибирск, ул.  
Нижегородская, 29А.  
(383) 206-10-54

**Новосибирск**

630102, г. Новосибирск,  
ул. Восход, 28.  
(3832) 665931

**Новый-Уренгой**

г. Новый-Уренгой,  
ул. Большая Серпуховская, 58, кв. 73.  
(3494) 95-33-33

**Норильск**

663300, Красноярский край, г. Норильск,  
пр-д Молодежный, 19А, кв. 1.  
(3919) 48-48-84, 44-31-25, 41-99-66

**Омск**

644048, г. Омск,  
Бульвар Победы, 10.  
(3812) 53-05-30, 31-66-37, факс 53-88-06

**Омск**

644024, г. Чита, ул. Ленина, 20.  
(3812) 31-75-17

**Оренбург**

460026, г. Оренбург,  
ул. Полигонная, 6.  
(3532) 70-53-93, 8-906-088-07-02 Калинин  
Евгений (Москва)

**Оренбург**

460048, г. Оренбург,  
ул. Томилинская, 238.  
(3532) 75-40-56, 75-60-37

**Оренбург**

460006, г. Оренбург,  
ул. Малышевская, 28.  
(3532) 99-49-19, 99-48-59

**Орел**

302030, г. Орел,  
ул. Революции, 1.  
(4862) 55-08-34, 54-18-33

**Орел**

302040, г. Орел,  
ул. 8 Марта, 25.  
(4862) 40-86-81, 40-86-82

**Орск**

462421, Оренбургская обл., г. Орск,  
ул. Омская, 52.  
(3537) 28-51-26

**Пенза**

440052, г. Пенза,  
ул. Куйбышева, 7, оф. 3.  
(8412) 56-63-38

**Пенза**

440600, г. Пенза, ул. Кураева, 1А.  
(8412) 52-22-89, 52-22-62, 52-19-24, 52-19-21

**Пермь**

614000, г. Пермь,  
ул. Нейвинская, 14.  
(342) 268-11-88

**Пермь**

614010, г. Пермь,  
ул. Клары Цеткин, 14, оф. 204.  
(3422) 46-01-82

**Пермь**

614066, г. Пермь,  
ул. Снайперов, 3.  
(342) 219-08-75, 219-08-76

**Пермь**

614045, г. Пермь,  
ул. Куйбышева, 2.  
(3422) 182-894

**Петрозаводск**

185000, Республика Карелия,  
г. Петрозаводск, ул. Анохина, 45.  
(8142) 76-50-60, 76-75-30

**Петрозаводск**

185000, Республика Карелия,  
г. Петрозаводск, ул. Свердлова, 23.  
(8142) 77-46-51, 77-46-52

**Петропавловск-Камчатский**

683000, г. Петропавловск-Камчатский,  
ул. Ленинская, 38, оф. 112.  
(4152) 41-22-50

**Псков**

180016, г. Псков,  
ул. Народная, д. 6.  
(8112) 44-30-20, 72-36-44

**Псков**

180007, г. Псков,  
ул. Киселева, 16, оф. 16.  
(8112) 46-57-16

**Пятигорск**

357500, г. Пятигорск,  
пр. Кирова, 78.  
(8793) 34-15-00, 39-10-80

**Ростов-на-Дону**

344002, г. Ростов-на-Дону,  
ул. Шаумяна, 55.  
(863) 269-90-75, 299-01-01

**Ростов-на-Дону**

344002, г. Ростов-на-Дону,  
ул. Серафимовича, 37.  
(863) 267-68-10

**Ростов-на-Дону**

334002, г. Ростов-на-Дону,  
ул. Тургеневская, 39, оф. 1.  
(863) 262-46-01

**Рыбинск**

152901, Ярославская обл., г. Рыбинск,  
Красная площадь, 3.  
(4855) 28-22-02

**Рязань**

390005, г. Рязань,  
ул. Семена Середы, 36.  
(4912) 96-35-70, 96-35-85

**Рязань**

390044, г. Рязань,  
ул. Зафабричная, 14.  
(4912) 37-33-33

**Рязань**

390006, г. Рязань,  
ул. С. Есенина, 9, оф. 3.  
(4912) 24-60-70, 24-60-71

**Рязань**

390005, г. Рязань,  
ул. Дзержинского, 59, корп. 3.  
(4912) 76-01-56, 75-27-07

**Санкт-Петербург**

197110, г. Санкт-Петербург,  
Левашовский пр., 12.  
(812) 320-80-80

**Самара**

443023, г. Самара,  
ул. Промышленности, 278, оф. 15.  
(846) 46-90-07

**Самара**

443100, г. Самара,  
ул. Галактионовская, 279.  
(846) 337-26-08, 337-20-94

**Самара**

443099, г. Самара,  
ул. Чапаевская, 112А.  
(846) 332-29-29, 340-61-91

**Самара**

443090, г. Самара,  
ул. Антонова-Овсеенко, 53А, оф. 9, 10.  
(846) 224-58-30, 224-58-37

**Саранск**

430005,  
г. Саранск, Республика Мордовия,  
ул. Б. Хмельницкого, 14.  
(8342) 48-28-88, 48-28-82

**Саранск**

430004, Республика Мордовия,  
г. Саранск, ул. Садовая, 1.  
(834-2) 23-05-91

**Сарапул**

427960, Удмуртская Республика,  
г. Сарапул, ул. Горького, 6.  
(34147) 4-70-65

**Саратов**

410003, г. Саратов,  
Волочаевский пр-д, 3.  
(8452) 48-61-72, 44-19-33, 48-63-23

**Саратов**

410065, г. Саратов,  
ул. 3-я Дачная, ост. Торговый дом «ТЦ-  
Поволжье».  
(8452) 35-11-80, 55-43-63

**Саянск**

666301, Иркутская обл., г. Саянск,  
мрн. Юбилейный, 70.  
(39513) 3-10-10, 3-18-88

**Северодвинск**

164500, г. Северодвинск,  
ул. Орджоникидзе, 2В.  
(8184) 50-15-77

**Северодвинск**

164501, г. Северодвинск,  
ул. Советская, 55.  
(818-4)-55-13-80

**Серов**

624993, Свердловская обл., г. Серов,  
ул. Ленина, 185.  
(34385) 3-88-69

**Серпухов**

142200, Московская обл., г. Серпухов,  
ул. Аристова, 18.  
(4967) 37-77-71

**Смоленск**

214014, г. Смоленск,  
ул. Энгельса, 23А.  
(4812) 55-24-54, 55-23-66

**Смоленск**

214014, г. Смоленск,  
ул. Твардовского, 6А.  
(0812) 62-52-52

**Смоленск**

214030, г. Смоленск,  
ул. Николаева, 54.  
(4812) 64-48-75

**Сочи**

354000, г. Сочи,  
ул. Северная, 12, оф. 317.  
(8622) 66-50-11, 64-46-91

**Ставрополь**

355012, г. Ставрополь,  
ул. Комсомольская, 12.  
(8652) 94-19-11, 94-19-10

**Ставрополь**

355000, г. Ставрополь,  
ул. Ленина, 468.  
(8652) 94-42-13

**Ставрополь**

355000 г. Ставрополь,  
ул. Р. Люксембург, 1А.  
(8652) 27-05-02

**Старый Оскол**

309509, г. Старый Оскол,  
мрн. Лебединец, 1А.  
(4725) 24-62-27, 24-73-49

**Сургут**

628400, ХМАО, Тюменская обл., г. Сургут,  
ул. Нефтеюганское шоссе, 58, каб. 1.  
(3462) 45-30-51

**Сызрань**

446001, Самарская обл., г. Сызрань,  
ул. Советская, 20.  
(8464) 98-53-72

**Сыктывкар**

167000, г. Сыктывкар,  
ул. Первомайская, 85.  
(8212) 29-15-16, 29-31-59, 29-31-60

**Таганрог**

347910, г. Таганрог,  
пер. Каркасный, 9.  
(8634) 32-11-00

**Тамбов**

392000, г. Тамбов,  
ул. Студенческая, 9.  
(4752) 72-70-70

**Тверь**

170001, г. Тверь,  
Беляковский пер., 46, 1-й подъезд, 2-й эт.  
(4822) 42-06-91, 48-12-89

**Тольятти**

445010, Самарская обл.,  
г. Тольятти, ул. Мира, 29.  
(8482) 40-15-11, 29-39-75, 76-56-43

**Тольятти**

445009, Самарская обл.,  
г. Тольятти,  
ул. Победы, 29.  
(8482) 22-25-66

**Томск**

634000, г. Томск,  
ул. Косарева, 33.  
(3822) 56-56-58

**Тула**

300000, г. Тула,  
ул. Ф. Энгельса, 62, оф.220.  
(4872) 33-28-52

**Тюмень**

625000, г. Тюмень,  
ул. Герцена, 78, 3-й эт.  
(3452) 39-00-36

**Тюмень**

625032, г. Тюмень,  
ул. Червишевский тракт, 64А.  
(3452) 70-14-14

**Улан-Удэ**

670000, г. Улан-Удэ,  
ул. Борсоева, 7А.  
(3012) 21-64-49

**Ульяновск**

432063, г. Ульяновск,  
ул. Гончарова, 36.  
(8422) 42-04-66

**Уссурийск**

692519, Приморский край, г. Уссурийск,  
ул. Советская, 29.  
(4234) 32-10-35

**Уфа**

450078, г. Уфа,  
ул. Владивостокская, 13/1.  
(347) 291-21-12

**Уфа**

450006, г. Уфа, ул. Ленина, 130.  
(347) 291-25-25, 251-61-12

**Хабаровск**

680028, г. Хабаровск,  
ул. Серышева, 14.  
(4212) 30-25-66, 41-11-46

**Хабаровск**

680028, г. Хабаровск,  
ул. Комсомольская, 118.  
(4212) 35-72-65, 31-82-80

**Ханты-Мансийск**

628012, г. Ханты-Мансийск,  
ул. Карла Маркса, 17, оф. 408.  
(346-71) 35-413, 21-076

**Чебаркуль**

Челябинская обл., г. Чебаркуль,  
ул. Ленина, 21.  
(35168) 2-68-68

**Чебоксары**

428000, Чувашская Республика,  
г. Чебоксары, пр. Мира, 98.  
(8352) 66-41-14

**Чебоксары**

428008, г. Чебоксары,  
ул. Комбинатская, 6.  
(8352) 20-94-15

**Чебоксары**

428003, г. Чебоксары,  
ул. Ярославская, 30.  
(8352) 62-83-54

**Чебоксары**

428020, г. Чебоксары,  
ул. Энгельса, 42А.  
(8352) 20-04-82, 20-04-88, 66-24-90

**Чебоксары**

428020, г. Чебоксары,  
пр. Ленина, 59Б.  
(8352) 61-17-32

**Челябинск**

454092, г. Челябинск,  
ул. Воровского, 17Б.  
(351) 261-56-05

**Челябинск**

454000, г. Челябинск,  
ул. Цвиллинга, 8А.  
(351) 263-02-32

**Челябинск**

454006, г. Челябинск,  
ул. Свободы, 2, цех 5.  
(351) 236-44-11, 236-44-22,  
236-44-33, 282-14-42

**Челябинск**

454080, г. Челябинск,  
ул. Сони Кривой, 46.  
(351) 239-50-27

**Череповец**

162620, Вологодская обл., г. Череповец,  
ул. Коммунистов, 25.  
(8202) 51-88-87, 22-66-80, 51-88-95

**Чистополь**

Республика Татарстан, г. Чистополь  
ул. Ленина, 61.  
(84342) 5-40-99

**Чита**

672010, Читинская обл., г. Чита,  
ул. Анохина, 10.  
(3022) 36-47-01

**Чита**

672000, г. Чита,  
ул. 9-го Января, 91.  
(3022) 44-62-68, 26-25-91

**Чита, пос. Агинское**

687000, Читинская обл., пос. Агинское,  
ул. Ленина, 43 (здание Мэрии,  
пристройка, 1-й этаж).  
(30239) 3-50-03

**Шахты**

346500, Ростовская обл., г. Шахты,  
ул. Шевченко, 123.  
(8636) 25-93-97, 22-61-00

**Щигры**

Курская обл., г. Щигры,  
ул. Красная, 1, 2 эт.  
(245) 4-18-71

**Южно-Сахалинск**

693008, г. Южно-Сахалинск,  
ул. Пограничная, 60.  
(4242) 74-37-43, 74-37-77

**Якутск**

677027, г. Якутск,  
ул. Горького, 90/1.  
(4112) 35-33-30

**Ярославль**

150049, г. Ярославль,  
ул. Свободы, 93А.  
(4852) 45-14-43

**Ярославль**

150001, г. Ярославль,  
Московский пр-т, 12.  
(4852) 40-64-00

**Ярославль**

150000, г. Ярославль,  
ул. Свободы, 46, ЦОС а/я 998.  
(4852) 30-90-17