



Petsee

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ





1. Важные моменты

Если у вас возникают какие-нибудь проблемы при эксплуатации GPS-трекера, свяжитесь с технической поддержкой и мы обязательно поможем.



Отсканируйте этот QR-код камерой смартфона, чтобы написать нам в WhatsApp.



Время работы тех.поддержки с 10 до 20 часов МСК каждый день.

+7 (495) 106-48-88 - напишите нам в WhatsApp самостоятельно, если QR код считать не получается.



Связаться с поддержкой можно в чате приложения Petsee или по email **support@petsee.ru**



2. Начало работы

Установите приложение Petsee, отсканировав QR-код.



Вы можете найти приложение в App Store или Google Play, введя в поиске "Petsee"



3. Зарегистрируйтесь в приложении и добавьте трекер

Для добавления трекера нажмите на "устройства" - "добавить устройство" - "сканировать". Если IMEI не считывается, внесите его в поле самостоятельное.

- Важно!** Если на трекере два штрих-кода, закройте пальцем квадратный QR-код, иначе IMEI не считывается



4. Оплатите сотовую связь

В трекер уже предустановлена универсальная сим-карта, которая работает с большинством российских и зарубежных операторов. Для оплаты, выберите нужный тариф и оплатите его.

5. Зарядите трекер

В комплекте с трекером есть зарядный кабель. Поставьте трекер заряжаться от адаптера с силой тока не более 2А.



ВАЖНО! При поставновке на зарядку, трекер включается автоматически. Выключить трекер можно только через приложение Petsee

На зарядке всегда горит красный индикатор. Когда трекер полностью зарядится, загорится зелёный индикатор.



Среднее время зарядки 2-3 часа.



6. Активация GPS-трекера

После оплаты иконка трекера будет обведена красным, под иконкой появится надпись „Сервер ждёт трекер“.

Если вы поставили трекер на зарядку, то нужно дождаться пока загорится красный диод и проиграет музыка - трекер включится автоматически.

Чтобы понять, что трекер включен, быстро нажмите на кнопку. Должен моргнуть зелёный индикатор.

В течение 15 минут после включения трекера иконка в приложении загорится зелёным цветом. Появится уровень сотовой связи и заряд батареи.



Трекер активирован.



7. Первое подключение к GPS спутникам

Для первого подключения к GPS, трекер необходимо вынести на улицу на открытое пространство. Первичное подключение занимает до 30 минут, обычно быстрее. Иконка трекера (лапка) появится на карте.

Если трекер не подключился к GPS, первичная точка будет находиться на нулевых координатах (локация рядом с Африкой).

Для ускорения подключения рекомендуется включить режим “Экстренного поиска”.

В помещении GPS не подключается или подключается, но с большой погрешностью.



8. Световая индикация на трекере



Красный индикатор - горит только в процессе зарядки устройства.



Зелёный индикатор - когда трекер полностью заряжен, загорается зелёный индикатор.



Мерцание красного индикатора - уровень заряда трекера меньше 10%.

Чтобы проверить, что трекер включен, один раз нажмите на кнопку. Должен моргнуть зелёный индикатор.



9. Рекомендации и пояснения

В трекере установлена специальная сим-карта, которая привязывается к IMEI трекера. В случае использования сим-карт в других устройствах, сим блокируется автоматически.

GPS-трекер в помещении определяет местоположение ориентировочно или не определяет совсем.

Для того, чтобы трекер работал максимально долго, мы рекомендуем выставлять в настройках, частоту опроса 1 раз в час. В данном режиме трекер будет передавать данные 1 раз в час, в случае, если нужно отследить питомца, включать экстренный поиск.

В таком режиме трекер проработает максимальное время.



По умолчанию стоит интервал 60 сек, самый частый и энергозатратный интервал. Трекер проработает до 14 часов в зависимости от качества GPS сигнала и сотовой связи.

Если вы включили трекер, а он в приложении отображается как “оффлайн” и горит красным спустя 15 минут после включения, необходимо выполнить перезагрузку устройства.



10. Перезагрузка устройства

Инструкция по перезагрузке трекера:

В комплекте с трекером есть отвёртка.

1. Нужно открутить заднюю крышку;
2. Достать сим-карту;
3. После того, как вынули сим-карту, подождите 15 сек и нажмите кнопку, чтобы трекер выключился;

Как понять что он выключен? При нажатии на кнопку на трекере диоды не загораются.

ВАЖНО! Сим-карту нужно установить обязательно в выключенный трекер, поэтому убедитесь, что индикаторы НЕ загораются.

4. Установите обратно сим-карту и включите трекер.



11. Описание и эксплуатация приложения Petsee

Работу приложения проще и гораздо удобнее оценить в видеоформате. Поэтому, мы записали для вас инструкцию по использованию приложения Petsee.



Отсканируйте QR-код и ознакомьтесь с инструкцией по приложению.

Если QR не сканируется, то перейдите по ссылке

petsee.ru/appvid



12. Технические характеристики

Работа в сетях: 2G и 3G

Сим-карта: предустановлена

GSM чип: 2503D; GPS чип: UBX7020

Сенсорный экран: Нет

GPRS чип: Class 12, TCP IP встроен в GSM Module

GPS чувствительность: 159 дБм

GPS погрешность: 10 м (2D RM)

GSM погрешность: 50-200 м

Определение скорости от: 0.1 м/с

Максимальная работа над уровнем моря макс:
18000 м

Батарея: 3.7В, 400 мАч

Влагозащита: IP67 (не боится воды)



13. Условия предоставления и прерывания гарантии

Гарантия на трекер действует в течение 1 года с момента активации трекера в приложении Petsee.

При покупке расширенной гарантии, срок гарантии 2 года с момента первой активации трекера.

Гарантия действует по чеку, наличие гарантийного талона не обязательно.

Гарантийный ремонт осуществляется по адресу: Екатеринбург, ул.Волгоградская 193, оф.209.



Условия предоставления гарантии:

1. Гарантийный ремонт/замена оборудования проводится при предъявлении клиентом полностью заполненного гарантийного талона.

2. Доставка оборудования, подлежащего гарантийному ремонту, в сервисную службу осуществляется клиентом самостоятельно и за свой счет, если иное не оговорено в дополнительных письменных соглашениях.

3. Гарантийные обязательства не распространяются на чехол, зарядный кабель и ошейник. Только на трекер.

4. Гарантия действует только при наличии чека, подтверждающего покупку



Условия прерывания гарантийных обязательств:

1. Несоответствие серийного номера предъявляемого на гарантийное обслуживание оборудования серийному номеру, указанному в гарантийном талоне и/или других письменных соглашениях.

2. Наличие явных или скрытых механических повреждений оборудования.

3. Выявленное в процессе ремонта несоответствие Правилам и условиям эксплуатации, предъявляемым к оборудованию данного типа.

4. Повреждение контрольных этикеток и пломб (если таковые имеются).



5. Наличие внутри корпуса оборудования посторонних предметов, независимо от их природы.

6. Отказ оборудования, вызванный воздействием факторов непреодолимой силы и/или действиями третьих лиц.

- Вы можете вернуть товар в течение 7 дней с момента получения, согласно статье 26.1 Закона о правах потребителей.

Связаться с нами:



8 (495) 106-48-88

(звонок/WhatsApp)



support@petsee.ru



vk.com/petsee



По вопросам сотрудничества:

partners@petsee.ru

Будем благодарны за отзыв

с отметкой @petsee.ru