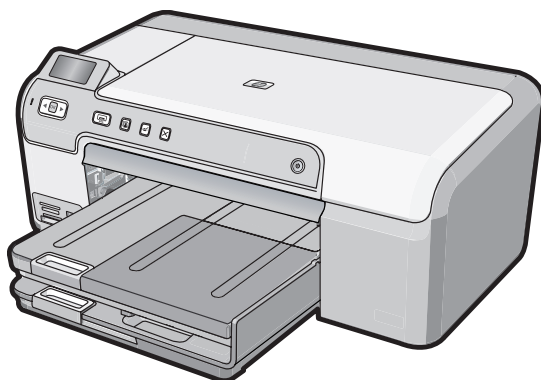


Справка по HP Photosmart D5300 series



Содержание

1	Справка аппарата HP Photosmart D5300 series	3
2	Обзор аппарата HP Photosmart	
	Описание аппарата HP Photosmart	5
	Функции панели управления	6
	Значки дисплея	7
	Использование ПО HP Photosmart	7
3	Источники дополнительной информации	9
4	Информация о подключении компьютера	
	Поддерживаемые типы подключения	11
	Режим совместного использования принтера	11
5	Приемы работы	13
6	Загрузка бумаги	
	Выбор бумаги для печати	15
	Загрузка бумаги	18
	Загрузка компакт-диска/диска DVD	24
	Предотвращение замятия бумаги	26
7	Печать с компьютера	
	Печать из программного приложения	29
	Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию	30
	Изменение параметров печати для текущего задания	30
	Изменение параметров печати по умолчанию	35
	Профили печати	35
	Выполнение специальных заданий на печать	37
	Остановка задания на печать	48
8	Использование фотографических функций	
	Печать фотографий с панели управления	52
	Сохранение фотографий на компьютере	54
	Редактирование фотографий	55
	Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart	56
9	Обслуживание аппарата HP Photosmart	
	Работа с картриджами	57
	Очистка аппарата HP Photosmart	70
	Снижение энергопотребления, когда устройство HP Photosmart выключено	70
	Выключение аппарата HP Photosmart	71
10	Приобретение картриджей	73
11	Устранение неполадок	
	Советы по устранению неполадок	75
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения	86

Устранение неполадок при установке программного обеспечения.....	90
Устранение неполадок качества печати.....	95
Устранение неполадок печати.....	103
Устранение неполадок с картой памяти.....	112
Неполадки при печати на дисках CD/DVD.....	116
Ошибки.....	120
12 Гарантия и поддержка HP	
Гарантия.....	143
Информация о гарантии на картриджи.....	143
Получение поддержки.....	143
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	144
Поддержка HP по телефону.....	145
Дополнительные варианты гарантии.....	145
HP Quick Exchange Service (Japan).....	146
HP Korea customer support.....	146
Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке.....	147
Упаковка аппарата HP Photosmart.....	147
13 Техническая информация	
Технические характеристики.....	149
Программа охраны окружающей среды.....	150
Заявления о соответствии стандартам.....	152
Указатель.....	157

1 Справка аппарата HP Photosmart D5300 series

Информацию об аппарате HP Photosmart см. в следующих разделах:

- "[Обзор аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 5
- "[Источники дополнительной информации](#)" на стр. 9
- "[Информация о подключении компьютера](#)" на стр. 11
- "[Приемы работы](#)" на стр. 13
- "[Загрузка бумаги](#)" на стр. 15
- "[Печать с компьютера](#)" на стр. 29
- "[Использование фотографических функций](#)" на стр. 51
- "[Обслуживание аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 57
- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 73
- "[Гарантия и поддержка HP](#)" на стр. 143
- "[Техническая информация](#)" на стр. 149

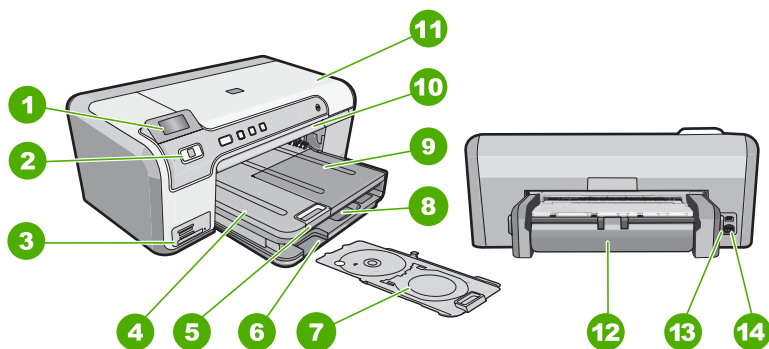
2 Обзор аппарата HP Photosmart

Используйте HP Photosmart для печати фотографий с карты памяти или печати на CD/DVD дисках. Прилагаемое к аппарату HP Photosmart дополнительное устройство для двухсторонней печати позволяет печатать на обеих сторонах листа (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги). Многие функции аппарата HP Photosmart доступны непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP Photosmart](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

Описание аппарата HP Photosmart



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Слоты для карт памяти и индикатор Фото
4	Выходной лоток
5	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
6	Устройство хранения для держателя дисков CD/DVD
7	Держатель CD/DVD
8	Основной входной лоток (также называется входным лотком)

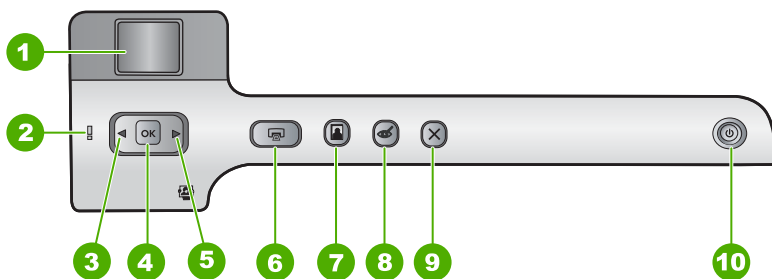
(продолж.)

Номер	Описание
9	Лоток для фотобумаги
10	Лоток для CD/DVD
11	Дверца доступа к картриджам
12	Дополнительное устройство для двусторонней печати
13	Задний порт USB
14	Разъем питания*

* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.




Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP Photosmart.






Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает фотографии с карты памяти. Также отображает сообщения о состоянии и ошибках.
2		Сигнальный индикатор. Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
3		Стрелка влево. Возврат на предыдущий экран или к предыдущей фотографии на карте памяти.
4	OK	OK: Выбор фотографии для печати или выбор параметра меню.
5		Стрелка вправо. Переход на следующий экран или к следующей фотографии на карте памяти.
6		Печать фото. Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство HP Photosmart печатает фотографию, которая показана на дисплее.
7		Лоток для фотобумаги. Позволяет выбрать Лоток для фотобумаги для печати следующей фотографии с карты памяти.

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
8		Исправить красные глаза. Включение и выключение функции Исправить красные глаза . По умолчанию эта функция выключена. Если эта функция включена, аппарат HP Photosmart автоматически исправляет эффект красных глаз на фотографии, которая в данный момент показана на дисплее.
9		Отмена. Остановка текущей операции и возврат на главный экран.
10		Вкл. Включение или выключение аппарата HP Photosmart. Когда аппарат HP Photosmart выключен, на него все равно подается питание. Чтобы снизить энергопотребление, удерживайте нажатой кнопку Вкл в течении 3 секунд. После этого устройство HP Photosmart будет выключено или перейдет в ждущий режим. Чтобы полностью отключить питание, выключите аппарат HP Photosmart и отсоедините кабель питания.

Значки дисплея

Для предоставления важной информации об аппарате HP Photosmart в нижней части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Показывает состояние картриджа. Цвет значка обозначает цвет картриджа, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже. Примечание. Значок уровня чернил появляется только в случае, если уровень чернил в картридже меньше 50 %. Если уровень чернил во всех картриджах больше 50 %, значок уровня чернил не появится на дисплее.
	Сигнализирует о том, что в картридже почти закончились чернила и картридж необходимо заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила сторонних производителей.

Использование ПО HP Photosmart

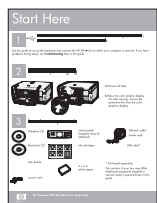
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

Информацию об установке и использовании аппарата HP Photosmart можно получить из многих источников, как печатных, так и экранных.



Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP Photosmart к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в Руководство по установке необходимо выполнять в указанной последовательности.

При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в Руководство по установке или см. раздел "[Устранение неполадок](#)" на [стр. 75](#) интерактивной справки.



Вводное руководство

Вводное руководство содержит краткие сведения об аппарате HP Photosmart, в том числе пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по поиску и устранению неисправностей, а также техническая информация.



Анимационные ролики HP Photosmart

В основном разделе экранной справки расположены анимационные ролики HP Photosmart, с помощью которых демонстрируется выполнение основных задач на HP Photosmart. Будет показан порядок загрузки бумаги, установки карты памяти и замены картриджей.



Интерактивная справочная система

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций аппарата HP Photosmart.

- Раздел **Приемы работы** содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.
- Раздел **Обзор HP Photosmart** содержит общую информацию об основных функциях устройства HP Photosmart.
- Раздел **Устранение неполадок** содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с HP Photosmart.



Файл Readme

В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

www.hp.com/support

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

4 Информация о подключении компьютера

Аппарат HP Photosmart оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Кроме того, возможно совместное использование аппарата по существующей домашней сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Количество подключенных компьютеров, рекомендуемое для максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по настройке
Соединение USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к высокоскоростному порту USB 2.0 на задней панели HP Photosmart.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в руководстве по установке.
Общий принтер	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен постоянно работать, иначе аппарат HP Photosmart будет недоступен для других компьютеров.	Поддерживаются все функции, доступные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " Режим совместного использования принтера " на стр. 11.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP Photosmart, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP Photosmart, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP Photosmart.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

5 Приемы работы

В этом разделе содержатся ссылки на часто выполняемые задачи, такие как отправка и печать фотографий, а также оптимизация заданий на печать.

- ["Печать фотографий без полей размером до 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\) с карты памяти"](#) на стр. 52
- ["Обеспечение наилучшего качества печати"](#) на стр. 33
- ["Выполнение печати на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 41
- ["Печать нестандартных этикеток на дисках CD/DVD"](#) на стр. 39

6 Загрузка бумаги

В аппарат HP Photosmart можно загружать бумагу разных типов и форматов, в том числе Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Кроме того, HP Photosmart позволяет выполнять печать непосредственно на поверхности компакт-диска или диска DVD со специальным покрытием. По умолчанию аппарат HP Photosmart автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, а также если параметр **Авто** не обеспечивает необходимого качества печати, формат и тип бумаги можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Загрузка компакт-диска/диска DVD](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Выбор бумаги для печати

В аппарате HP Photosmart можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати следуйте приведенным ниже рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. Использование слишком тонкой или слишком толстой бумаги, бумаги с гладкой поверхностью или легко растягивающейся может привести к ее замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, напечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не пропечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества является лучшей фотобумагой HP, которая обеспечивает высокое качество изображений и защиту от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в рамку или предназначены для фотоальбомов. Доступно несколько

форматов этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, A4 и 8,5 x 11 дюймов.

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества — это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально напечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Доступно несколько форматов этой бумаги, в том числе 10 x 15 см (с полями или без), 13 x 18 см, A4 и 8,5 x 11 дюймов.

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или Фотобумага HP — это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально напечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (с полями и без) и 13 x 18 см. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати придают дополнительную выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут и обладают стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Благодаря гладкому матовому покрытию она наилучшим образом подходит для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок.

Диски HP CD/DVD для струйной печати

Оптические диски HP CD/DVD для струйной печати имеют матовое покрытие двух цветов: белого и серебристого. Для создания уникальных дисков CD и DVD можно печатать непосредственно на их поверхности подписи, рисунки и фотографии (требуется принтер, поддерживающий печать на оптических дисках).

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Бумага HP All-in-One предназначена специально для аппарата HP Photosmart. Яркий голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати - бумага высокого качества для широкого ряда применений. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Переводные картинки HP

Переводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Фотооткрытки HP повышенного качества

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (глянцевая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Этикетки HP для CD/DVD

Этикетки HP для CD/DVD позволяют печатать высококачественные и недорогие этикетки для дисков CD или DVD.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Photosmart, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать


Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Бумага, которую не следует использовать для печати

- Бумага любого размера, отличного от указанных в разделе "[Техническая информация](#)" на стр. 149 или драйвере принтера.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP Photosmart. Такая бумага может замяться в аппарате HP Photosmart, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут замяться или застрять, а чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застешками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Загрузка бумаги

Этот раздел содержит описание базовой процедуры для загрузки бумаги различных типов и форматов в устройство HP Photosmart для печати.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноразмерной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\)](#)
- [Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

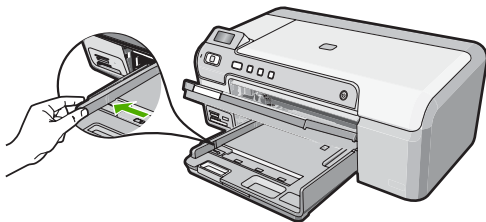
Загрузка полноразмерной бумаги

В основной входной лоток аппарата HP Photosmart можно загружать бумагу различных типов формата letter или A4.

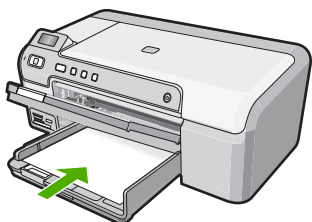


Загрузка полноразмерной бумаги

1. Поднимите выходной лоток, чтобы загрузить бумагу в основной входной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



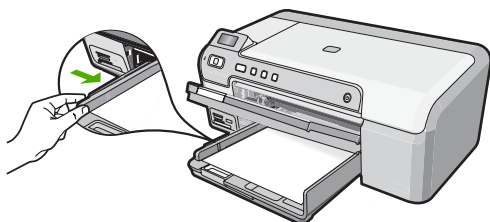
3. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
4. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



△ **Внимание** Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP Photosmart находится в режиме ожидания и не издает шума. Если аппарат HP Photosmart обслуживает картриджи или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP Photosmart будут выходить чистые страницы.

💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

5. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



6. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30

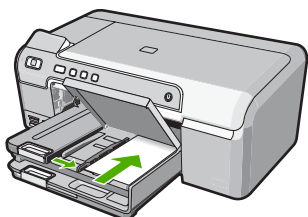
Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов)

В лоток для фотобумаги HP Photosmart можно загружать фотобумагу размером до 13 x 18 см. Для обеспечения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 13 x 18 см.

Загрузка фотобумаги 13 x 18 см в лоток для фотобумаги

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги, чтобы загрузить фотобумагу.
2. Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.
Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.

3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.
Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Опустите крышку лотка для фотобумаги.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Печать фотографий с панели управления"](#) на стр. 52
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 38
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 38

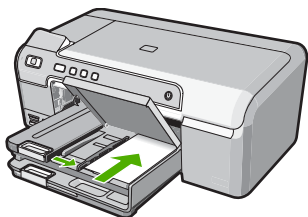
Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек

Почтовые открытки, открытки Hagaki и каталожные карточки можно загружать в фотолоток.

Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki и каталожных карточек в фотолоток

1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги, чтобы загрузить туда карточки.
2. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку вперед до упора.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки открыток.

Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.




4. Опустите крышку лотка для фотобумаги.

См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30

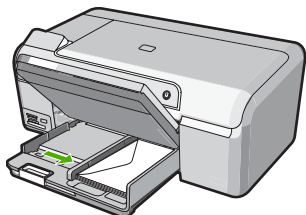
Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP Photosmart можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Поднимите выходной лоток, чтобы загрузить конверты в основной входной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
3. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой дальней стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте главный входной лоток. Убедитесь, что стопка конвертов свободно помещается во входном лотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.
5. Опустите выходной лоток.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.

См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



Примечание. Прежде чем выполнять печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинке; не загружайте скрученных листов.



Совет Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.



Совет Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.


Этикетки для струйной печати

1. Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров, и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP Photosmart, вызывая тем самым заторы бумаги.
2. Пролитайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

Этикетки HP для CD/DVD

- ▲ Поместите один лист для печати этикеток для CD/DVD во входной лоток стороной для печати вниз; двигайте бумагу для печати этикеток для CD/DVD вперед до упора.


 **Примечание.** При использовании этикеток для CD/DVD не открывайте удлинитель лотка.


См. также

- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30
- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15

Загрузка компакт-диска/диска DVD

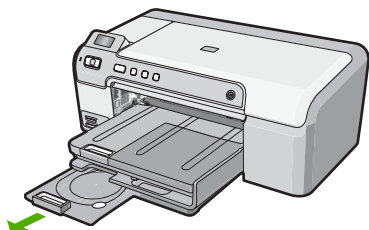
Кроме печати на бумаге, аппарат HP Photosmart позволяет выполнять печать непосредственно на компакт-диске или диске DVD со специальным покрытием для печати с подключенного компьютера. Можно разработать и создать нестандартную этикетку для компакт-диска/диска DVD с помощью программного обеспечения, поставляемого с HP Photosmart. Можно напечатать этикетку на компакт-диске или диске DVD для печати.

 **Совет** Рекомендуется записать данные на компакт-диск или диск DVD перед печатью этикетки.

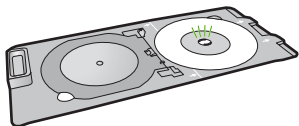
 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart не поддерживает запуск задания на печать на компакт-диске или диске DVD с панели управления.


Загрузка дисков CD/DVD в лоток для CD/DVD

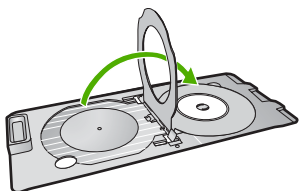
1. Аккуратно извлеките держатель дисков CD/DVD, поставляемый с HP Photosmart.
Держатель дисков CD/DVD находится ниже основного входного лотка.



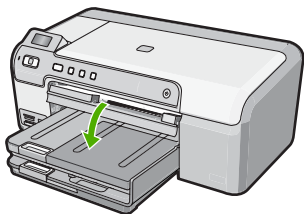
2. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



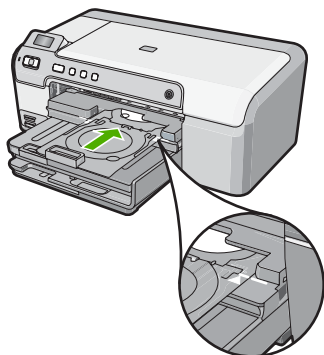
 **Примечание.** Если используется носитель меньшего размера, закрепите кольцо держателя CD/DVD сверху диска CD/DVD.





3. Опустите лоток дисков CD/DVD. Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка открыта, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.



4. Вставьте держатель диска CD/DVD в аппарат HP Photosmart так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.



 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart протягивает держатель CD/DVD во время печати. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если аппарат HP Photosmart расположен слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.

 **Примечание.** Дополнительную информацию о печати на компакт-дисках/дисках DVD см. в программном обеспечении, поставляемом с HP Photosmart.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что бумага для этикеток была изготовлена не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отклеиться при проходе бумаги через аппарат HP Photosmart, что приведет к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP Photosmart.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые для печати"](#) на стр. 15
- ["Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать"](#) на стр. 17
- ["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 78

7 Печать с компьютера

Аппарат HP Photosmart можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

С помощью дополнительного устройства для двухсторонней печати на устройстве HP Photosmart можно автоматически печатать на обеих сторонах листа (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги).

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Печать из программного приложения](#)
- [Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения


Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP Photosmart в качестве принтера.
Если HP Photosmart выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP Photosmart уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры, используя функции, доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий на печать на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить необходимые параметры и сохранить их в качестве нового ярлыка печати. Чтобы сохранить нестандартный ярлык печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить как**. Для удаления ярлыка выберите ярлык и нажмите **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Назначение аппарата HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию

Аппарат HP Photosmart можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что аппарат HP Photosmart будет автоматически выбран в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP Photosmart, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание формата бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Задание формата бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP Photosmart определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

Выбор размера бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**.
7. Выберите подходящий размер бумаги, а затем щелкните **ОК**.
В таблице ниже указаны рекомендуемые размеры для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите значение, соответствующее используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Печать этикеток для CD/DVD	5 x 7 дюймов
Бумага копирувальная, многоцелевого использования или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Подходящий размер карточки, имеющийся в списке (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер бумаги)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Переводные картинки	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорамного снимка	Подходящий размер панорамы, имеющийся в списке (если указанные размеры не подходят, можно указать нестандартный размер бумаги)

Тип бумаги	Рекомендуемый размер бумаги
Фотобумага	4 x 6 дюймов (с отрывной полосой или без нее), до 5 x 7 дюймов (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный размер
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного размера	Нестандартная бумага

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор типа бумаги для печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**.
7. Выберите тип загруженной бумаги и щелкните **ОК**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.
8. Чтобы просмотреть разрешение печати, нажмите кнопку **Разрешение**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати устанавливаются на аппарате HP Photosmart автоматически в зависимости от выбранного типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.



Примечание. Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP Photosmart будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите одно из следующих значений.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Аппарат HP Photosmart позволяет распечатать документ, формат которого отличается от формата оригинала.

Изменение размера документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Цвет**.
6. Щелкните по кнопке **Дополнительные параметры цвета**.
7. С помощью регуляторов настройте параметры **Насыщенность**, **Яркость** или **Тон цвета**.
 - **Яркость** позволяет распечатать более светлый или темный документ.
 - **Насыщенность** - это относительная чистота цветов на распечатке.
 - **Цветовой тон** влияет на восприятие распечатываемых цветов, которые могут выглядеть "теплее" или "холоднее" благодаря добавлению оранжевых или синих тонов соответственно.

Предварительный просмотр задания на печать

Перед началом печати задания на аппарате HP Photosmart его можно просмотреть. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и предотвратить избыточный расход бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в диалоговом окне Предварительный просмотр HP.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию


Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
2. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке Профили печати.

-
-  **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.
-

Вкладка Профили печати используется для выполнения следующих задач:

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать наверху, внизу и по бокам фотобумаги HP 10 x 15 см и 13 x 18 см.
- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов чернового качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Выполняйте печать на обеих сторонах листа с помощью аппарата HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- "[Печать изображения без полей](#)" на стр. 38
- "[Печать фотографии на фотобумаге](#)" на стр. 38
- "[Печать на прозрачных пленках](#)" на стр. 45
- "[Печать на обеих сторонах страницы](#)" на стр. 41

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.


6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Щелкните **Сохранить как** и введите имя для нового профиля печати, затем щелкните **Сохранить**.
Профиль печати добавляется в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать


Кроме выполнения стандартных заданий на печать, аппарат HP Photosmart поддерживает выполнение специальных заданий, например, печать изображений без полей, переводных картинок и плакатов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать нестандартных этикеток для CD/DVD](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать плаката](#)
- [Печать Web-страницы](#)


Печать изображения без полей

Печать без полей позволяет печатать на верхнем, нижнем или боковых краях бумаги 13 x 18 см.

 **Совет** Для наилучших результатов используйте для печати фотографий фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Печать изображения без полей

1. Загрузите в фотолоток бумагу размером до 13 x 18 см.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Размер** щелкните **Дополнительно** и выберите размер фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге выбранного размера, это означает, что флажок **Печать без полей** установлен.
7. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите нужный тип бумаги.

 **Примечание.** Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Без полей** не установлен, пометьте его.
Если размер бумаги без полей и тип бумаги несовместимы, программа HP Photosmart покажет предупреждение и позволит выбрать другой тип или размер.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать фотографии на фотобумаге


Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

Для печати фотографий на аппарате HP Photosmart рекомендуется использовать фотобумагу HP высшего качества.

Печать фотографии на фотобумаге

1. Загрузите бумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип фотобумаги.
7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер бумаги.
Если выбраны несовместимые размер и тип бумаги, появится предупреждение программы HP Photosmart и будет предложено выбрать другой тип или размер.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Максимальное** или **Максимальное разрешение** в списке **Качество печати**.
9. В области **Технологии HP Real Life (RTL)** щелкните **Исправить фото** и выберите в списке одно из следующих значений:
 - **Выкл.** К изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
 - **Для полного набора функций.** Автоматическое осветление темных изображений. Автоматическая настройка резкости, контрастности и фокусировки изображений. Автоматическое устранение эффекта красных глаз.
10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если потребуется распечатать фотографию в черно-белом цвете, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать с оттенками серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать нестандартных этикеток для CD/DVD

Для создания и печати нестандартных этикеток для компакт-дисков или дисков DVD можно использовать программное обеспечение HP Photosmart или шаблоны на Web-сайте HP. Можно печатать непосредственно на поверхности диска CD/DVD (предназначенном для струйной печати) или на бумаге для этикеток CD/DVD (которую можно закрепить на диске).

Печать непосредственно на диске CD/DVD

1. Для создания и печати этикетки CD/DVD используйте программное обеспечение, прилагаемое к HP Photosmart.
2. При появлении сообщения загрузите диск CD/DVD в лоток для дисков CD/DVD на аппарате HP Photosmart.

Печать этикеток компакт-дисков и дисков DVD

1. Используйте программное обеспечение HP Photosmart или перейдите по адресу www.hp.com для доступа к шаблонам этикеток для компакт-дисков и дисков DVD.
2. Загрузите в лоток для фотобумаги бумагу для этикеток компакт-дисков и дисков DVD 13 x 18 см.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. В раскрывающемся меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите из списка **бумагу HP для этикеток компакт-дисков/дисков DVD**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

См. также


["Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 24](#)

Печать с использованием максимального разрешения

Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Для получения всех преимуществ режима **Максимум dpi** используйте его для печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться аппаратом HP Photosmart для печати.


Печать в режиме **Максимум dpi** выполняется дольше, чем печать в других режимах, кроме того, для нее требуется больший объем дискового пространства.

 **Примечание.** Если при этом в аппарате также установлен фотокартридж, качество печати повышается. Если фотокартридж не входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart, его можно приобрести отдельно.

Печать в режиме Максимум dpi

1. Загрузите бумагу 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Функции**.

6. В списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите нужный тип бумаги.
7. В списке **Качество печати** выберите **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP Photosmart будет выполнять печать, щелкните **Разрешение**.

8. Выберите значения других параметров печати, затем щелкните **ОК**.

Печать на обеих сторонах страницы

С помощью дополнительного устройства для двухсторонней печати на устройстве HP Photosmart можно печатать на обеих сторонах страницы (для печати брошюр и буклетов или просто для экономии бумаги).

При печати на обеих сторонах страницы используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали. HP рекомендует использовать бумагу высшего качества, например ярко-белую бумагу для струйных принтеров HP или бумагу для брошюр и рекламных листовок HP.

Печать на обеих сторонах страницы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Режимы экономии бумаги** выберите в ниспадающем списке **Двусторонняя печать** в зависимости от программного обеспечения выберите **Вкл** или **Авто**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать многостраничного документа в виде буклета

Аппарат HP Photosmart позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов подготовьте документ так, чтобы число страниц было кратно четырем, например, 8, 12, 16 и т. д.

Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Режимы экономии бумаги** выберите в ниспадающем списке **Двусторонняя печать** в зависимости от программного обеспечения выберите **Вкл** или **Авто**.
7. Выберите край для прошивки в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.

8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Аппарат HP Photosmart начнет печать.

9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока аппарат HP Photosmart не приостановит печать на несколько секунд. Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

☞ **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

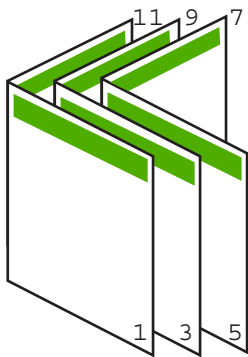


Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

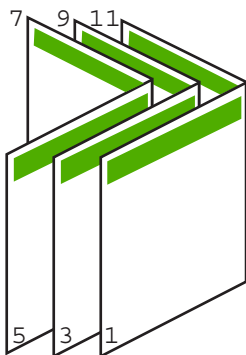


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево

Печать нескольких страниц на одном листе

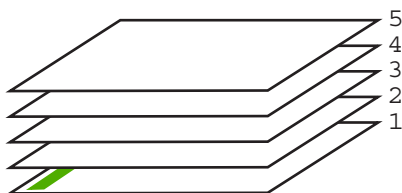
На одном листе можно напечатать до 16 страниц.

Печать нескольких страниц на одном листе

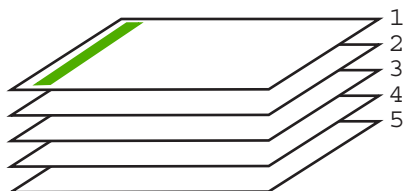
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Количество страниц на листе** выберите **2, 4, 6, 8, 9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходимы поля, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


Печать многостраничного документа в обратном порядке

В силу конструктивных особенностей механизма подачи бумаги в аппарат HP Photosmart первая напечатанная страница будет находиться в самом низу стопки лицевой стороной вверх. Обычно это означает, что напечатанные страницы необходимо расположить в правильном порядке.




Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.




 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.


Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

Данная функция позволяет зеркально отразить изображение для печати переводных картинок. Функция также применяется для нанесения пометок на обратную сторону диапозитива без повреждения оригинала.

Зеркальное отражение для переводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.

3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите из списка **термопереводные картинки HP**.
6. Если выбран неправильный формат, щелкните по соответствующему формату в списке **Формат**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в раскрывающемся списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках


Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP Photosmart рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите **Дополнительно** в списке **Тип бумаги**. Затем выберите подходящий тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите **Дополнительно** в списке **Размер**. Затем выберите подходящий размер.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках они сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к пленке, убедитесь, что распечатка просохла.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Аппарат HP Photosmart позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

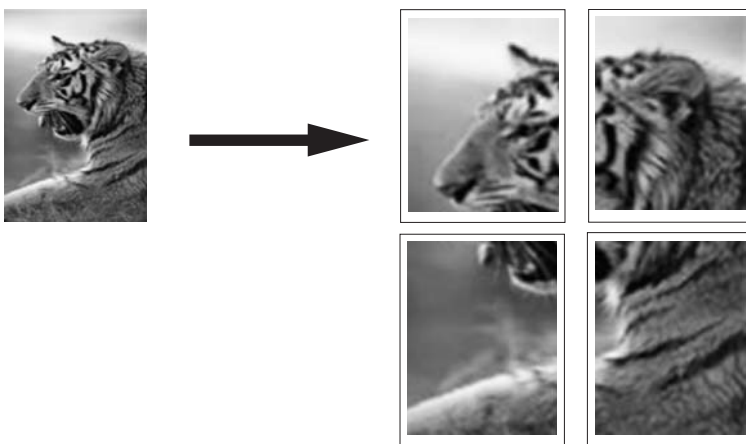
1. Напечатайте пробную страницу сначала на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

△ **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки этикеток или конвертов.
5. При печати на конвертах выполните следующие действия:
 - а. Откройте окно, содержащее параметры печати, и перейдите на вкладку **Функциональные возможности**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать плаката

Распечатав документ на нескольких страницах, можно создать плакат. На некоторых страницах аппарат HP Photosmart печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части плаката.



Печать плаката

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Функции принтера**.
7. В раскрывающемся списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листов)**; **3x3 (9 листов)**; **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.
При выборе одного из этих значений аппарат HP Photosmart получает указание увеличить документ так, чтобы он разместился на 4, 9, 16 или 25 страницах. Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16, или 25 страниц. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц; при том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте помеченные поля и склейте листы.

Печать Web-страницы

Можно напечатать Web-страницу из Web-обозревателя на аппарате HP Photosmart.

При использовании Web-обозревателя Internet Explorer 6.0 (или новее) можно использовать функцию **HP Smart Web Printing**, которая обеспечивает простую и предсказуемую печать только нужной информации с Web-страниц удобным для вас способом. Функция **HP Smart Web Printing** доступна с помощью панели инструментов Internet Explorer. Дополнительную информацию о функции **HP Smart Web Printing** см. в прилагаемом файле справки.


Печать Web-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** Web-обозревателя выберите **Печать**.
Открывается диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP Photosmart.
4. Если Web-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы Web-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните по вкладке **Параметры**, чтобы выбрать **Отображаемых на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати Web-страницы.

 **Совет** Для правильной печати Web-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP Photosmart, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP Photosmart.

 **Примечание.** В большинстве программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используется блок предварительной подкачки данных для печати Windows, однако для некоторых приложений существуют исключения. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97.

Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже действий, см. инструкции по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справке по приложению.


Остановка задания на печать с аппарата HP Photosmart

▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows 2000)

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, наведите указатель мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните мышью пункт **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.


 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.


 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows Vista)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP Photosmart.

 **Совет** Также можно дважды щелкнуть значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

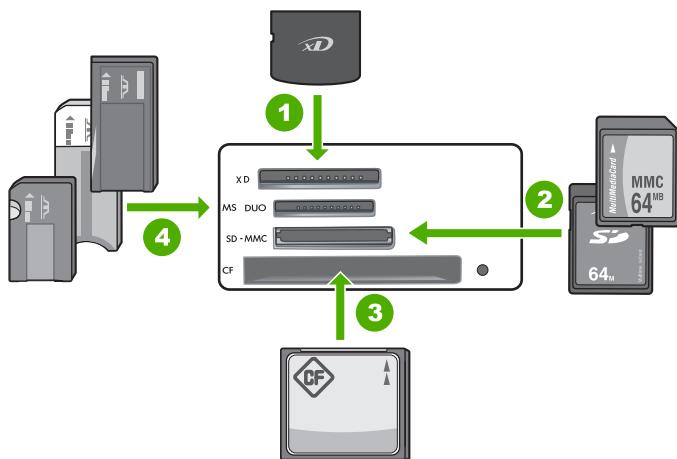
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Аппарат HP Photosmart имеет слоты для карт памяти, которые позволяют печатать и редактировать фотографии без копирования на компьютер. Кроме того, если аппарат HP Photosmart подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также сохранить фотографии на компьютере для печати, редактирования или отправки.

Аппарат HP Photosmart поддерживает описанные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти можно установить в соответствующем слоте. Нельзя устанавливать несколько карт одновременно.

△ **Внимание** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	xD-Picture Card
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)

В области карт памяти также расположен индикатор Фото. Этот индикатор мигает зеленым светом, когда выполняется чтение карты памяти или печать изображения с карты, и светится зеленым цветом, когда изображения готовы к просмотру.

Индикатор Фото расположен рядом со слотами для карт памяти. Он обозначен значком камеры.

-
- △ **Внимание** Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP Photosmart в данный момент использует карту памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется аппаратом, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP Photosmart и карты памяти.
-

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Печать фотографий с панели управления](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий](#)
- [Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart](#)

Печать фотографий с панели управления

HP Photosmart позволяет печатать фотографии непосредственно с карты памяти без предварительной передачи файлов на компьютер. Можно печатать фотографии без полей (по одной на листе бумаги) или несколько фото на одном листе бумаги.

По умолчанию аппарат HP Photosmart автоматически определяет тип используемой бумаги. Для достижения наилучших результатов оставьте для параметра **Тип бумаги** значение **Авто** и загрузите фотобумагу в лоток для фотобумаги. Если при использовании параметра **Авто** возникли проблемы с качеством печати, изменяйте только параметр **Тип бумаги**.

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.

-
-  **Примечание.** Все фотографии, напечатанные с помощью панели управления, не будут иметь полей.
-

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать фотографий до 13 x 18 см \(5 x 7 дюймов\)](#)
- [Печать с увеличением](#)

Печать фотографий до 13 x 18 см (5 x 7 дюймов)


На карте памяти можно выбрать фотографии для печати размером до 13 x 18 см.

Печать фотографий размером до 13 x 18 см

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP Photosmart. На экране будет показано последнее изображение на карте.



2. Загрузите в лоток для фотобумаги фотобумагу размером до 13 x 18 см.
3. Если индикатор **Лоток для фотобумаги** не светится, выберите лоток для фотобумаги с помощью кнопки **Лоток для фотобумаги** (индикатор будет светиться).
4. С помощью кнопок ◀ и ▶ перейдите к фотографии, которую необходимо напечатать.
5. С помощью кнопки **ОК** выберите фотографию для печати. Нажмите кнопку **ОК** несколько раз, чтобы указать нужное количество копий выбранной фотографии.
6. Нажмите кнопку **Печать фото**.

 **Совет** Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать фото**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

7. Если количество копий было изменено или выбраны дополнительные фотографии для печати, на экране **Выбор формата** выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите кнопку **ОК**, чтобы применить параметр по умолчанию **1 фото на 1 стр.**.
Фотографии будут напечатаны на отдельных страницах.
 - С помощью кнопок ▶ выделите **3 фото на 1 стр.**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
Фотографии будут напечатаны на одной странице (до трех фотографий на странице).

Печать с увеличением


Фотографии, находящиеся на карте памяти, можно печатать на бумаге различного размера, вплоть до Letter (8,5 x 11 дюймов) или A4 (210 x 297 мм).

Печать увеличенной фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP Photosmart. На экране будет показано последнее изображение на карте.



2. Загрузите фотобумагу размером до 13 x 18 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную бумагу в главный входной лоток.
3. С помощью кнопок ◀ и ▶ перейдите к фотографии, которую необходимо напечатать.
4. С помощью кнопки **OK** выберите фотографию для печати. Нажмите кнопку **OK** несколько раз, чтобы указать нужное количество копий выбранной фотографии.
5. Нажмите кнопку **Печать фото**.


 **Совет** Во время печати фотографии можно продолжать просматривать фотографии на карте памяти. Если необходимо напечатать фотографию, нажмите кнопку **Печать фото**, чтобы добавить фотографию в очередь печати.

6. Если количество копий было изменено или выбраны дополнительные фотографии для печати, на экране **Выбор формата** выполните одно из следующих действий:
 - Нажмите кнопку **OK**, чтобы применить параметр по умолчанию **1 фото на 1 стр.**. Фотографии будут напечатаны на отдельных страницах.
 - С помощью кнопок ▶ выделите **3 фото на 1 стр.**, а затем нажмите кнопку **OK**. Фотографии будут напечатаны на одной странице (до трех фотографий на странице).

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD.

Прежде чем перенести фотографии на компьютер, необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующий слот на аппарате HP Photosmart.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP Photosmart. На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Щелкните **Сохранить** и следуйте инструкциям на экране для сохранения фотографий на компьютере.
На компьютер будут скопированы только изображения, которые не были ранее сохранены.

Редактирование фотографий


HP Photosmart автоматически улучшает фотографии (осветляет и увеличивает резкость) перед печатью. Можно также вручную устранить с фотографий эффект "красных глаз". При использовании программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP Photosmart, доступны дополнительные функции редактирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Редактирование фотографий с помощью компьютера](#)

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Можно устранить эффект красных глаз, чтобы глаза на фотографиях имели правильный цвет.

 **Примечание.** Изменения, внесенные в фотографию, используются только при просмотре и печати фотографии. Изменения не сохраняются на карте памяти.

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

1. Вставьте карту памяти в соответствующий слот аппарата HP Photosmart. На экране будет показано последнее изображение на карте.




2. С помощью кнопок ◀ и ▶ перейдите к фотографии, которую необходимо напечатать.
3. С помощью кнопки **OK** выберите фотографию, которую необходимо отредактировать.
4. Нажмите кнопку **Исправить красные глаза** на панели управления.

Редактирование фотографий с помощью компьютера

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для

печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD.

Прежде чем перенести фотографии на компьютер, необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующий слот на аппарате HP Photosmart.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Редактирование фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP Photosmart. На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Вид** и следуйте инструкциям на экране для передачи фотографий в компьютер для просмотра и редактирования.

Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти на жесткий диск компьютера для печати с компьютера и создания специальных проектов, таких как печать фотографий непосредственно на диске HP Photosmart CD/DVD.

Прежде чем перенести фотографии на компьютер, необходимо извлечь карту памяти из цифровой фотокамеры и вставить ее в соответствующий слот на аппарате HP Photosmart.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart должен быть подключен к компьютеру, на котором установлено программное обеспечение HP Photosmart.

Отправка фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP Photosmart. На компьютере запускается программное обеспечение.
2. Нажмите **Обмен** и следуйте инструкциям на экране для передачи фотографий в компьютер для передачи друзьям и близким.
С помощью функции Обмен HP Photosmart можно обмениваться фотографиями с друзьями и близкими. Можно высылать фотографии по эл. почте, выгружать в фотоальбомы в Интернете или отправлять в службу обработки изображений для заказа высококачественных отпечатков.

9 Обслуживание аппарата HP Photosmart

Аппарат HP Photosmart практически не требует обслуживания. Возможно время от времени будет необходимо заменять, выравнивать или очищать картриджи с чернилами для обеспечения наилучшего качества распечаток. Этот раздел содержит инструкции по поддержанию HP Photosmart в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Работа с картриджами](#)
- [Очистка аппарата HP Photosmart](#)
- [Снижение энергопотребления, когда устройство HP Photosmart выключено](#)
- [Выключение аппарата HP Photosmart](#)

Работа с картриджами

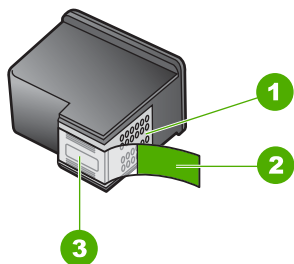
Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP Photosmart, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Обращение с картриджами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Использование фотокартриджа](#)
- [Использование защитного футляра для картриджа](#)
- [Выравнивание картриджей](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)
- [Чистка области вокруг сопел](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

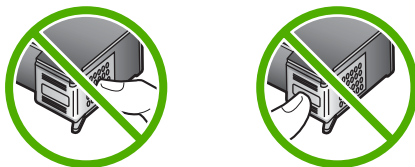
Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



Примечание. Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустраняемые повреждения.

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить на компьютере в диалоговом окне **Настройки печати** в программе HP Photosmart или в диалоговом окне **Свойства печати**.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP Photosmart, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

Примечание. В настоящее время некоторые разделы Web-сайта HP доступны только на английском языке.

Выберите правильную комбинацию картриджей

Выберите лучшую комбинацию картриджей для задания на печать:

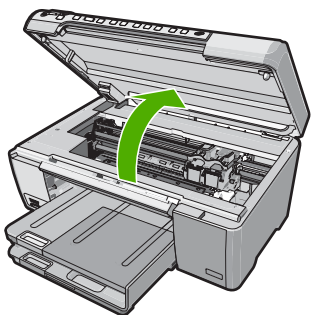
- Повседневная печать: Используйте черный картридж вместе с трехцветным.
- Цветные фотографии: Используйте фотокартридж вместе с трехцветным.
- Черно-белые фотографии Используйте серый/фото картридж вместе с трехцветным.

Замена картриджей

1. Убедитесь, что аппарат HP Photosmart включен.

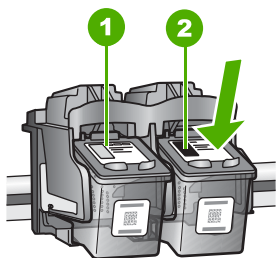
△ **Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP Photosmart был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP Photosmart невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP Photosmart может привести к его повреждению.

2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
Каретка аппарата HP Photosmart начнет перемещаться в крайнее правое положение.



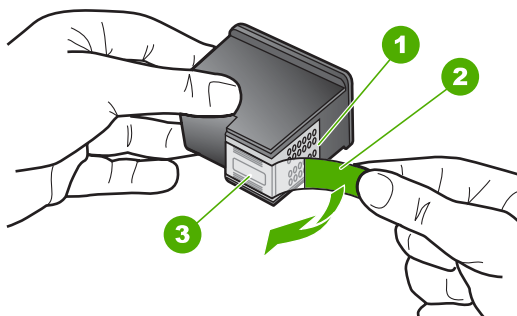
3. После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его.
При замене трехцветного картриджа извлеките картридж из левого гнезда.

При замене черного картриджа или серого фотокартриджа извлеките картридж из правого гнезда.



- | | |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

- Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.
- При замене черного картриджа или серого фотокартриджа, его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.
- Извлеките новый картридж из упаковки. При этом старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы. Потяните за розовый край пластиковой ленты и аккуратно удалите ее.

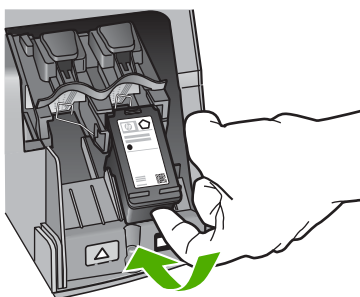


- | | |
|---|---|
| 1 | Медные контакты |
| 2 | Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой) |
| 3 | Сопла под защитной лентой |

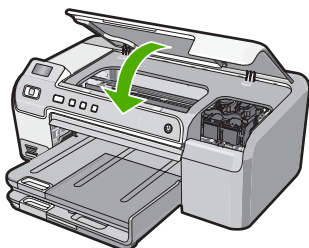
△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.



7. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустое гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
Трехцветный картридж устанавливается в левом гнезде.
Черный картридж, фотокартридж или серый фотокартридж устанавливаются в правом гнезде.



8. Закройте дверцу доступа к картриджам.




Если был установлен новый картридж, аппарат HP Photosmart напечатает страницу выравнивания картриджа.

9. При появлении запроса убедитесь, что во входной лоток загружена белая бумага и нажмите **ОК**.

10. Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

На дисплее будет показано сообщение о результате выравнивания.

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

11. Нажмите **ОК** для продолжения.

См. также

["Приобретение картриджей" на стр. 73](#)

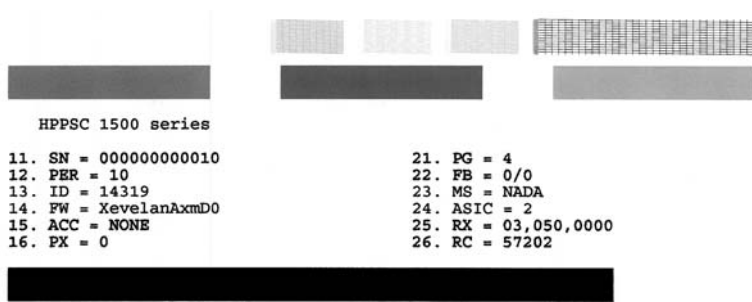
Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата A4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Отмена**, а затем нажмите **Исправить красные глаза**.

Аппарат HP Photosmart распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.




3. Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
 - Если некоторые линии на шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
 - Если черная полоса отсутствует, выглядит бледной или прерывается, неполадки связаны с черным или фотокартриджем в правом гнезде.
 - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полоски, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.


См. также

- "[Чистка картриджей](#)" на стр. 66
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 58
- "[Выравнивание картриджей](#)" на стр. 65

Проверка предполагаемого уровня чернил

Для определения срока предстоящей замены картриджа предусмотрена удобная проверка уровня чернил. Уровень чернил отражает приблизительный объем чернил, оставшихся в картридже.


 **Совет** Можно также распечатать отчет самопроверки, чтобы определить, требуется ли замена картриджей.

 **Примечание.** Аппарат HP Photosmart определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отображается окно **Настройки печати**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

См. также

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 62

Использование фотокартриджа

Чтобы улучшить качество цветных фотографий при печати с помощью HP Photosmart приобретите и используйте фотокартридж. Извлеките черный картридж и вставьте вместо него фотокартридж. При установке фотокартриджа в дополнение к трехцветному картриджу получается шестицветная система, обеспечивающая улучшенное качество цветных фотографий.

Если потребуется напечатать обычные текстовые документы, снова установите черный картридж. Защитный футляр картриджа или герметичный пластиковый контейнер служит для хранения неиспользуемого картриджа.

См. также

- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 73
- ["Замена картриджей"](#) на стр. 58
- ["Использование защитного футляра для картриджа"](#) на стр. 64

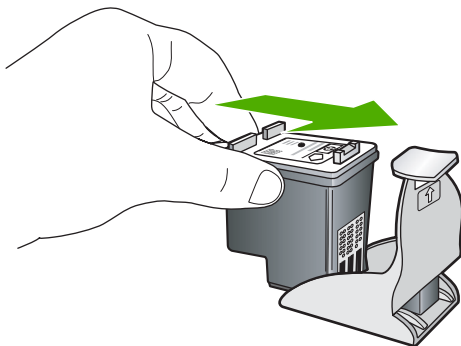
Использование защитного футляра для картриджа

В некоторых странах/регионах при покупке фотокартриджа к нему прилагается защитный футляр. В других странах/регионах защитный футляр для картриджа прилагается к аппарату HP Photosmart. Если защитный футляр не прилагался ни к фотокартриджу, ни к устройству HP Photosmart, можно использовать герметичный пластиковый контейнер для защиты картриджа.

Защитный футляр картриджа предназначен для хранения неиспользуемого картриджа и предотвращения высыхания чернил. При извлечении картриджа из аппарата HP Photosmart храните его в защитном футляре. Например, в защитном футляре хранится черный картридж после извлечения из аппарата, когда выполняется печать высококачественных фотографий с помощью фотокартриджа и трехцветного картриджа.

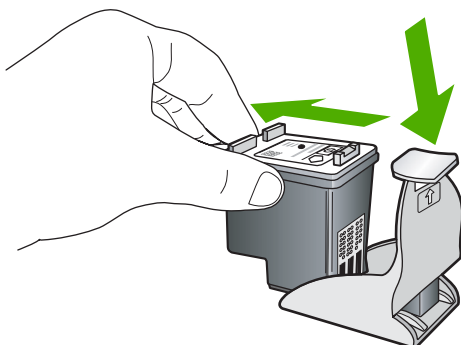
Установка картриджа в защитный футляр

- ▲ Поместите картридж в защитный футляр под небольшим углом и нажмите на него до щелчка.



Извлечение картриджа из защитного футляра

- ▲ Нажав на крышку защитного футляра, осторожно извлеките картридж.




Выравнивание картриджей

Выравнивание картриджей обеспечивает печать высокого качества. Аппарат HP Photosmart предлагает выполнить выравнивание и калибровку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Для обеспечения высокого качества печати убедитесь, что при появлении соответствующего запроса было выполнено выравнивание картриджей.

-
- 📄 **Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP Photosmart не выдает запрос на выравнивание картриджей. Аппарат HP Photosmart запоминает значения выравнивания для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторное выравнивание.
-


Выполнение выравнивания картриджей с панели управления при получении запроса

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена белая чистая бумага формата A4 или letter и нажмите **ОК**.
2. Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

Выравнивание картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Появится окно **Свойства печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Выберите **Выравнивание картриджей**.


Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

Чистка картриджей

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отображается окно **Настройки печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.

4. Выберите **Чистка картриджей**.
5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.
Если после очистки картриджей качество копирования или печати остается низким, попытайтесь очистить контакты картриджа перед тем, как его заменить.

См. также

- "[Чистка контактов картриджа](#)" на стр. 67
- "[Замена картриджей](#)" на стр. 58

Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки или выравнивания картриджа на дисплей выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, почистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.



Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).



Внимание Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP Photosmart.

Чистка контактов картриджа

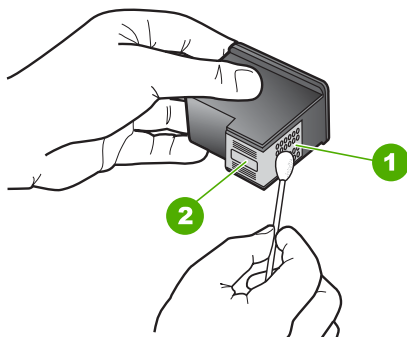
1. Включите аппарат HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP Photosmart начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.

5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)


8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.

См. также

["Чистка области вокруг сопел"](#) на стр. 68


Чистка области вокруг сопел

Если аппарат HP Photosmart эксплуатируется в запыленном месте, внутри аппарата накапливаются загрязнения (например, пыль, волосы и ворс от ковров или одежды). При попадании загрязнений на картриджи возникают полосы и пятна на распечатанных страницах. Для устранения чернильных пятен почистите область вокруг сопел, как описано в данном руководстве.


 **Примечание.** Выполняйте очистку области вокруг сопел только в том случае, если после очистки картриджей с помощью панели управления или программного обеспечения, установленного с аппаратом HP Photosmart, на страницах по-прежнему имеются полосы и пятна.

Потребуются следующие материалы:

- сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, не оставляющий загрязнений или волокон;


 **Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).

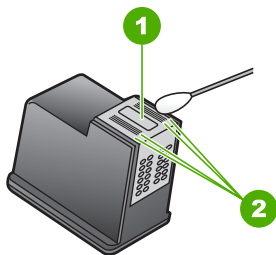
 **Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.

Очистка области вокруг сопел

1. Включите аппарат HP Photosmart и откройте крышку доступа к картриджам. Каретка переместится в крайнее правое положение в аппарате HP Photosmart.
2. Дождитесь остановки каретки, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP Photosmart более 30 минут.

4. Положите картридж на лист бумаги соплами вверх.
5. Слегка увлажните чистый тампон из губчатой резины дистиллированной водой.
6. Очистите тампоном поверхность и края в области сопел, как показано ниже.



1	Пластика сопел (не чистить)
2	Поверхность и края в области сопел

 **Внимание** Не чистите пластинку сопел.

7. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.

8. При необходимости повторите операцию для второго картриджа.
9. Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.

См. также

"[Чистка картриджей](#)" на стр. 66

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

- △ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.

Очистка аппарата HP Photosmart

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP Photosmart не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP Photosmart.

- △ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP Photosmart не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

- 💡 **Совет** Можно приобрести чистящий набор для струйных принтеров HP и устройств All-in-One (Q6260A), в котором есть все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию см. по адресу: www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Снижение энергопотребления, когда устройство HP Photosmart выключено

Когда устройство HP Photosmart выключено, оно по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Для снижения потребления энергии можно перевести устройство в режим ожидания/выключить его.

- 📄 **Примечание.** Если устройство HP Photosmart находится в режиме ожидания/выключено, то ему потребуется больше времени, чтобы снова начать работу.

Выключение или переход в ждущий режим

- ▲ Нажмите и удерживайте кнопку **Вкл** 3 секунды до тех пор, пока HP Photosmart не выключится.


Выключение аппарата HP Photosmart

Во избежание повреждения аппарата HP Photosmart необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл**, расположенной на аппарате. Не отключайте аппарат HP Photosmart посредством отсоединения кабеля питания или выключения разветвителя питания.

10 Приобретение картриджей

Список серийных номеров картриджей приведен в печатной документации, входящей в комплект аппарата HP Photosmart. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно с помощью программы, поставляемой вместе с аппаратом HP Photosmart. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP Photosmart, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.


Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Нажмите значок **Покупка расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к Технологии HP SureSupply. Будет отображаться список расходных материалов для печати HP совместимых с устройством и параметры для удобного приобретения необходимых расходных материалов (параметры зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, нажмите меню **Пуск** наведите указатель на паку **HP** и нажмите **Покупка расходных материалов**.

Заказ картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджей**.
Отображается номер повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**.
HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

11 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти](#)
- [Неполадки при печати на дисках CD/DVD](#)
- [Ошибки](#)

Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Неполадки соединения USB](#)
- [О бумаге](#)
- [Информация о картриджах](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Устранение неполадок картриджей](#)

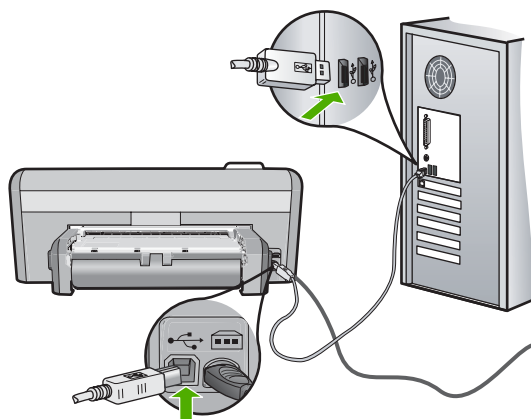
Неполадки соединения USB

 **Примечание.** Информацию о коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, см. в разделе "[Устранение неполадок с картой памяти](#)" на стр. 112.

Если аппарат HP Photosmart подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл**.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB

на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP Photosmart и снова включите его.



- При подключении аппарата HP Photosmart через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попытайтесь подсоединить кабель USB к другому порту USB на компьютере. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP Photosmart и снова включите его.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP Photosmart и установите его заново.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 92

О бумаге

Аппарат HP Photosmart предназначен для работы с большинством типов бумаги. Прежде чем приобретать большую партию бумаги, возьмите на пробу несколько различных образцов. Определите наиболее подходящий и доступный тип бумаги. Бумага HP повышенного качества предназначена для обеспечения наивысшего качества. Кроме того, следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая затор бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.

- Всегда берите бумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Информация о картриджах

Для обеспечения наилучших результатов используйте картриджи HP. Использование повторно заправленных картриджей может привести к повреждению аппарата HP Photosmart. Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить постоянное качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- После снятия защитной ленты с картриджа не прикрепляйте ее снова. Если снова прикрепить пластиковую ленту к картриджу, его можно повредить. Установите картридж в устройство HP Photosmart сразу после удаления пластиковой ленты. Если это невозможно, храните картридж в защитном футляре или в воздухонепроницаемом пластиковом контейнере.
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP Photosmart, если нет картриджей для замены.
- Выключите аппарат HP Photosmart с помощью панели управления. Не отключайте аппарат с помощью сетевого фильтра или путем отсоединения кабеля питания от аппарата HP Photosmart. При неправильном отключении аппарата HP Photosmart каретка не возвращается в правильное положение, что может привести к высыханию картриджей.
- Не открывайте крышку доступа к каретке без необходимости. При воздействии воздуха срок службы картриджей сокращается.



Примечание. Если дверца доступа к картриджам открыта в течение длительного времени, аппарат HP Photosmart закрывает картриджи для защиты от высыхания чернил.

- Очищайте картриджи при заметном ухудшении качества печати.



Совет После длительного перерыва в использовании картриджей возможно ухудшение качества печати.

- Не чистите картриджи без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. Временные неполадки печати могут быть вызваны тем, что картридж уронили, встряхнули или неправильно обращались с ним в процессе установки. Если после установки картриджа качество печати по-прежнему невысокое, подождите полчаса.

Подробнее см.:

["Устранение неполадок картриджей" на стр. 80](#)

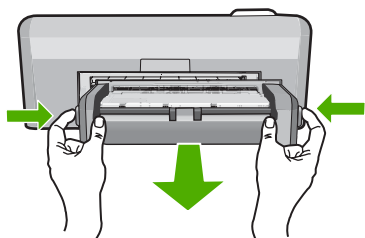
Устранение замятия бумаги

Если в устройстве HP Photosmart произошло замятие бумаги, проверьте дополнительное устройство для двусторонней печати. Если замятие не устранено, проверьте переднюю дверцу.

Устранение замятия бумаги в дополнительном устройстве для двусторонней печати

1. Выключите аппарат HP Photosmart.
2. Нажмите на выступы слева и справа, находящиеся на дополнительном устройстве для двусторонней печати. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP Photosmart.

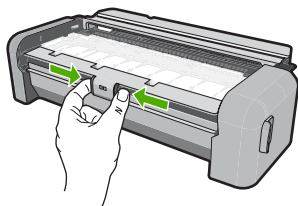
△ **Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP Photosmart может быть поврежден печатный механизм. Очищайте заторы бумаги только со стороны подключения дополнительного устройства для двусторонней печати аппарата HP Photosmart.



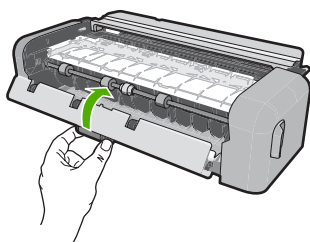
3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

4. Если замятие бумаги устранено, перейдите к действию 5.
Если замятие бумаги не устранено выполните следующее:
 - а. Откройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого нажмите на выступы по направлению друг к другу.



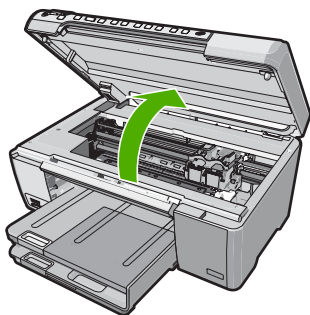
- б. Удалите всю бумагу, находящуюся внутри устройства двусторонней печати.
 - в. Закройте дополнительное устройство для двусторонней печати, пока оно не зафиксируется.



5. Установите обратно дополнительное устройство для двусторонней печати. Аккуратно надавите на устройство двусторонней печати, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Включите аппарат HP Photosmart, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

Устранение замятия бумаги со стороны передней дверцы

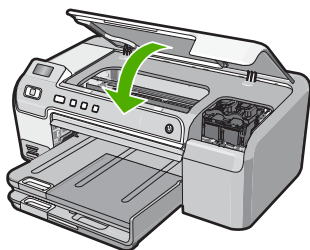
1. При необходимости поднимите выходной лоток. Затем, откройте дверцу доступа к картриджам.



- Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP Photosmart, это вновь приведет к замятиям бумаги.

- Опустите крышку доступа к картриджам. Также опустите выходной лоток, если он был поднят.



- Нажмите кнопку **ОК** для продолжения печати текущего задания.

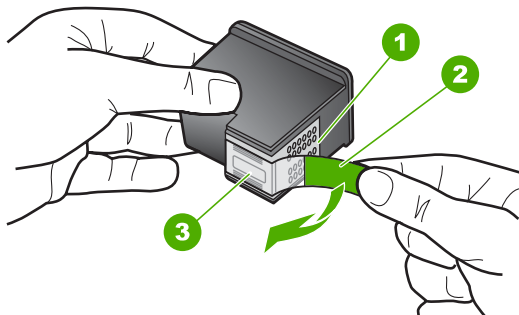
Устранение неполадок картриджей

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей. Выполните следующее.

Устранение неполадок с картриджами

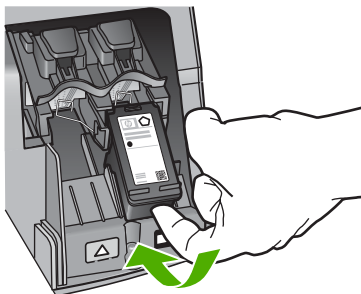
- Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.

Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента не удалена и закрывает сопла, потяните за розовый край ленты и удалите ее. Убедитесь, что не удалена лента медного цвета с электрическими контактами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой


2. Снова вставьте картридж в гнездо. Надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка.



3. Повторите шаги 1 и 2 для трехцветного картриджа справа.
4. Если проблему не удается устранить, распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию о состоянии.
5. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи.
6. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.
7. Если проблемы при печати устранить не удалось, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

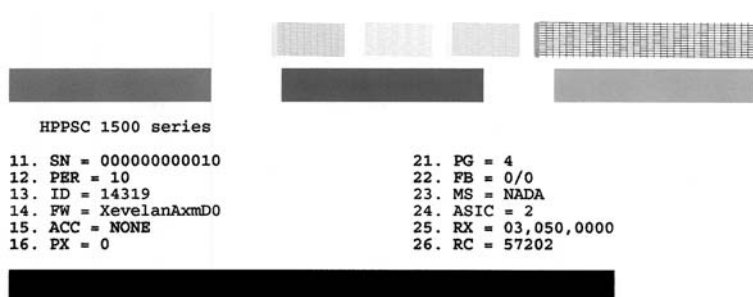
Отображается окно **Настройки печати**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Отображается примерный уровень чернил в картридже.

Печать отчета самопроверки

1. Загрузите обычную чистую белую бумагу формата А4 или Letter во входной лоток.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Отмена**, а затем нажмите **Исправить красные глаза**.


Аппарат HP Photosmart распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.



3. Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
 - Если некоторые линии на шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
 - Если черная полоса отсутствует, выглядит бледной или прерывается, неполадки связаны с черным или фотокартриджем в правом гнезде.
 - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полосы, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.


Отображается окно **Настройки печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.
4. Выберите **Чистка картриджей**.
5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

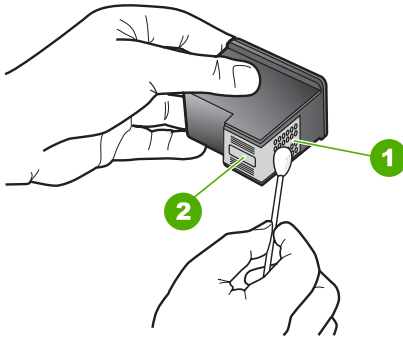
Если после очистки картриджей качество копирования или печати остается низким, попробуйте очистить контакты картриджа перед тем, как его заменить.

Чистка контактов картриджа

1. Включите аппарат HP Photosmart и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP Photosmart начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.
3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из разъема, потянув на себя.

 **Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP Photosmart более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

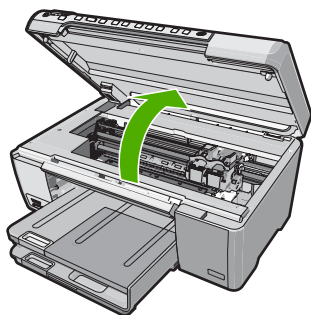
8. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте картридж обратно в разъем. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP Photosmart.

Замена картриджей

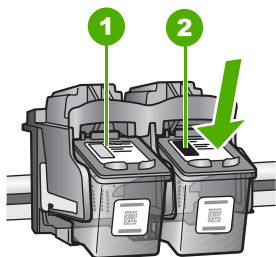
1. Убедитесь, что аппарат HP Photosmart включен.

△ **Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP Photosmart был выключен, извлечь картриджи из аппарата HP Photosmart невозможно. Если картриджи установлены в аппарате ненадежно, попытка их извлечения из аппарата HP Photosmart может привести к его повреждению.

2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
Каретка аппарата HP Photosmart начнет перемещаться в крайнее правое положение.



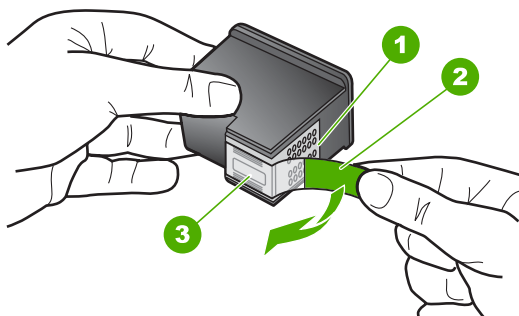
3. После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа извлеките картридж из левого гнезда. При замене черного картриджа или серого фотокартриджа извлеките картридж из правого гнезда.



- | | |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.
5. При замене черного картриджа или серого фотокартриджа, его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере.

6. Извлеките новый картридж из упаковки. При этом старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы. Потяните за розовый край пластиковой ленты и аккуратно удалите ее.



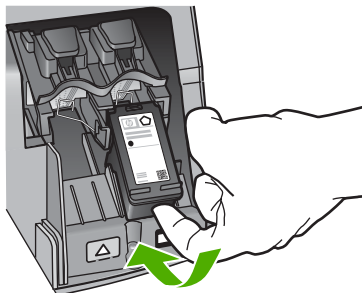
1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

△ **Внимание** Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. А также не приклеивайте ленту к картриджам. Прикосновение к этим деталям может привести к их засорению, неполадкам с подачей чернил и электрическими контактами.

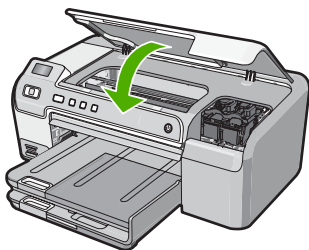


7. Удерживайте картридж так, чтобы логотип HP находился сверху, и вставьте новый картридж в пустое гнездо. Убедитесь, что картридж надежно зафиксировался со щелчком. Трехцветный картридж устанавливается в левом гнезде.

Черный картридж, фотокартридж или серый фотокартридж устанавливаются в правом гнезде.




8. Закройте дверцу доступа к картриджам.



Если был установлен новый картридж, аппарат HP Photosmart напечатает страницу выравнивания картриджа.

9. При появлении запроса убедитесь, что во входной лоток загружена белая бумага и нажмите **ОК**.
10. Аппарат HP Photosmart распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

На дисплее будет показано сообщение о результате выравнивания.

 **Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

11. Нажмите **ОК** для продолжения.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP Photosmart.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP Photosmart подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP Photosmart на компьютер. Если аппарат

HP Photosmart был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP Photosmart, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP Photosmart.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

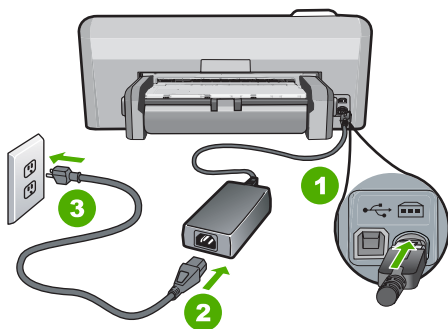
- [Аппарат HP Photosmart не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером](#)
- [Аппарат HP Photosmart не выполняет печать](#)

Аппарат HP Photosmart не включается

Причина: Принтер HP Photosmart неправильно подключено к электросети.

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP Photosmart и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке или сетевому фильтру.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP Photosmart непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP Photosmart к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка **Вкл** нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP Photosmart может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл** один раз. Процесс включения HP Photosmart может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл** еще раз, аппарат может выключиться.

△ **Внимание** Если аппарат HP Photosmart по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP Photosmart от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

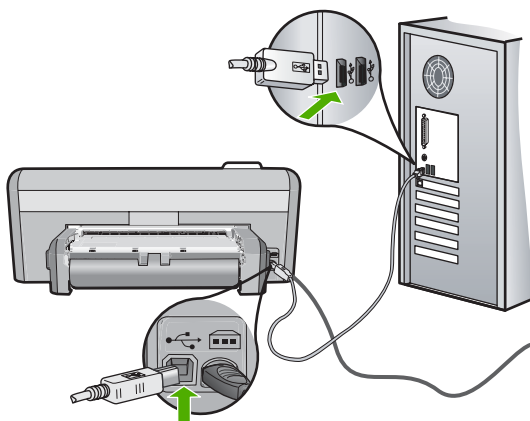
Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP Photosmart с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP Photosmart с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера,

а другой - к разъему на задней панели устройства HP Photosmart. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководство по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не выполняет печать

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Проверьте соединение между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Подробнее см.:

["Работа с картриджами" на стр. 57](#)

Причина: Возможно, аппарат HP Photosmart не включен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл**.

Причина: Возможно, в аппарате HP Photosmart нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Воспользуйтесь сведениями, приведенными в этом разделе, для устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения для HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Причина: Установка не запускается автоматически.

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Пуск** Windows щелкните **Выполнить** (или выберите **Стандартные** и выберите **Выполнить**).
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**. Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

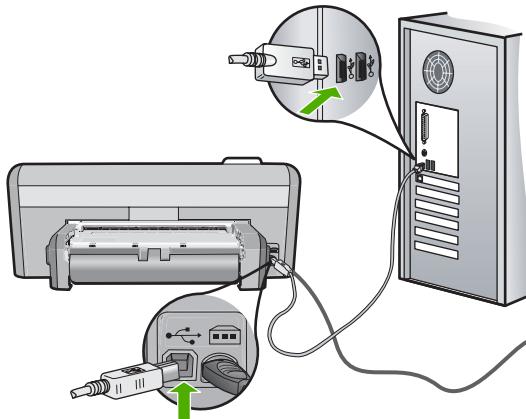
На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Причина: Обычно на изображении соединения USB отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Красный значок X обозначает, что соединение USB не работает.

Решение: Убедитесь, что устройство HP Photosmart включен, а затем снова попытайтесь установить подключение USB.

Повтор подключения по USB

1. Отсоедините от HP Photosmart кабель питания, а затем подсоедините снова.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 92

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Решение: Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить ПО, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart вручную с компьютера. При установке ПО HP Photosmart обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 92

Не отображается экран регистрации

Причина: Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

Решение: Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart D5300 series, Регистрация продукта**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP Photosmart вручную с компьютера. При установке ПО HP Photosmart обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)


1. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart D5300 series, Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
5. Перезагрузите компьютер.




Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP Photosmart.
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP Photosmart к компьютеру.
8. Нажмите кнопку **Вкл**, чтобы включить аппарат HP Photosmart. После подсоединения и включения аппарата HP Photosmart, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера, работающего под управлением ОС Windows (2-й способ)


 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения принтера HP Photosmart**, затем щелкните **Изменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP Photosmart в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините аппарат HP Photosmart от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.

4. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP Photosmart, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP Photosmart к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки HP Photosmart.

6. Выберите **Установить**.

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP Photosmart.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP Photosmart. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Включите аппарат HP Photosmart.

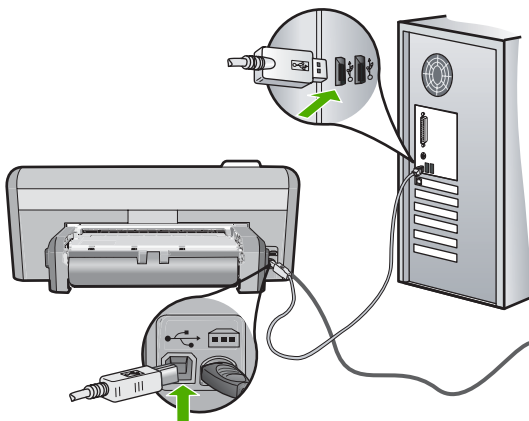
Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к

порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP Photosmart и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP Photosmart и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Устранение неполадок качества печати

Если возникли проблемы с качеством печати, выполните инструкции, приведенные в этом разделе, и соблюдайте следующие рекомендации:

- Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.
- Замените дозаправленные или пустые картриджи на оригинальные картриджи HP.
- Проверьте параметры аппарата и убедитесь, что режим печати и тип бумаги правильно выбраны для бумаги и задания.
Дополнительную информацию см. в разделах "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 32 и "[Выбор бумаги для печати](#)" на стр. 15.
- Напечатайте и просмотрите пробную страницу.
Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 62.

Если обнаружен дефект печати, выполните следующее:

- Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка картриджей](#)" на стр. 66.
- Если отсутствуют полосы, выполните очистку электрических контактов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Чистка контактов картриджа](#)" на стр. 67.
- Замените картридж. Дополнительную информацию см. в разделе "[Замена картриджей](#)" на стр. 58.
- Если проблемы не обнаружены, возможно, источником проблемы является другой компонент, например, файл изображения или программа.

Дополнительную информацию об устранении неполадок картриджа см. на Web-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)
- [Цвета сливаются на распечатке](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)

Чернила расплываются или размазываются

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

Решение: Распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблему не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80.

Причина: Во время печати факса бумага находится слишком близко к картриджу.

Решение: Если во время печати бумага находится слишком близко к картриджу, чернила могут смазываться. Это может произойти по причине того, что бумага имеет рельефную поверхность, измята или очень плотная (как

почтовый конверт). Убедитесь в том, что бумага без изгибов лежит во входном лотке и не измята.

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 32](#)

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 76](#)

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 80.

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: Компания HP рекомендует использовать подлинные картриджи с чернилами HP. Подлинные картриджи с чернилами HP разработаны и протестированы на принтерах HP, с целью облегчить задачу пользователя постоянно получать великолепные результаты.



Примечание. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил сторонних изготовителей. Ремонт и сервисное обслуживание принтеров, необходимость в которых возникла в результате использования чернил сторонних изготовителей, не охватываются гарантией.

Зубчатые границы текста

Причина: Используется нестандартный размер шрифта.

Решение: В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Чтобы аппарат HP Photosmart мог печатать символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

Причина: Фотография имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например, с **Максимальн.**, **Максимальное разрешение** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку не удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Распечатайте изображение, использующее режим шестичцветной печати. Для этого установите фотокартридж вместо черного. При установке фотокартриджа и трехцветного картриджа используется шестичцветная система, обеспечивающая улучшенное качество фотографий.

Подробнее см.:

- "[О бумаге](#)" на стр. 76
 - "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80
-

Цвета сливаются на распечатке

Причина: Выбрана печать слишком высокого качества для бумаги, загруженной в HP Photosmart.

Решение: Проверьте значение параметра качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати, установите более низкие параметры качества.

Подробнее см.:

["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 33

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.


Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: Компания HP рекомендует использовать подлинные картриджи с чернилами HP. Подлинные картриджи с чернилами HP разработаны и протестированы на принтерах HP, с целью облегчить задачу пользователя постоянно получать великолепные результаты.

 **Примечание.** Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил сторонних изготовителей. Ремонт и сервисное обслуживание принтеров, необходимость в которых возникла в результате использования чернил сторонних изготовителей, не охватываются гарантией.

Причина: Необходимо очистить картриджи.

Решение: Распечатайте отчет самопроверки, чтобы проверить правильность работы картриджей. Если в результате отчета самопроверки выявлена неполадка, очистите картриджи. Если проблеме не удалось устранить, возможно, потребуется заменить картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 80.

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 18

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 76](#)

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 80.

Причина: В процессе установки трехцветный или фотокартридж встряхнули или подвергли сильному воздействию.

Решение: Подождите полчаса, картридж должен вернуться в нормальное состояние.

Причина: Возможно, в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль.

Решение: Проверьте картриджи. Если возникает предположение, что в области вокруг сопел картриджей скопились волокна бумаги или пыль, очистите область сопел картриджей.

Подробнее см.:

["Чистка контактов картриджа" на стр. 67](#)

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 76](#)

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 32](#)

Причина: Картриджи требуется очистить или, возможно, закончились чернила.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удастся, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 80](#).

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра "Тип бумаги", чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Выбор типа бумаги для печати" на стр. 32](#)

Причина: Параметры качества печати аппарата HP Photosmart установлены на слишком низком уровне.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 76](#)

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Вертикальные полосы на распечатках

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP Photosmart.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP Photosmart.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Причина: Возможно, дополнительное устройство для двусторонней печати установлено не надежно.

Решение: Убедитесь, что дополнительное устройство для двусторонней печати надежно установлено сзади аппарата HP Photosmart.

Бумага не подается из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 18

Устранение неполадок печати


Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.

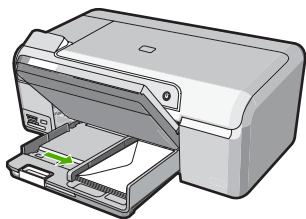
- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP Photosmart не отвечает](#)
- [Аппарат HP Photosmart печатает случайные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбои при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP Photosmart](#)

Конверты печатаются неправильно

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из основного входного лотка. Вставьте в главный входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Причина: Загружен неправильный тип конвертов.

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Сбой печати без полей

Причина: Печать изображения без полей в программном обеспечении других производителей (не HP), приводит к непредвиденным результатам.

Решение: Попробуйте напечатать изображение из программного обеспечения для обработки фотографий, прилагаемого к HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart не отвечает

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет другую задачу.

Решение: Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP Photosmart не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

Причина: В аппарате HP Photosmart замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 78](#)

Причина: В аппарате HP Photosmart нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

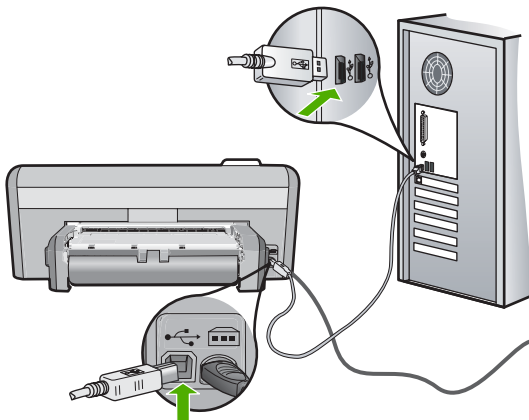
["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите HP Photosmart и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите HP Photosmart.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP Photosmart, проверьте состояние HP Photosmart. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл** сверху аппарата HP Photosmart. Если она не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP Photosmart.

Причина: В работе аппарата HP Photosmart произошла ошибка.

Решение: Выключите аппарат HP Photosmart, затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP Photosmart.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **автономно** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP щелкните на вкладке аппарата.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Нажмите **Состояние**.

Если установлено состояние **отключен** или **остановка печати**, выберите состояние **готово**.

Причина: Удаленное задание на печать находится в очереди.

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия:

- Отсоедините кабель USB от аппарата HP Photosmart, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к аппарату HP Photosmart.
 - Выключите аппарат HP Photosmart, перезагрузите компьютер, а затем снова включите аппарат HP Photosmart.
-

Причина: Дополнительное устройство для двусторонней печати установлено неверно.

Решение: Если дополнительное устройство для двусторонней печати установлено, снимите, а затем снова установите его. Для повторной установки нажмите кнопки по краям устройства для двусторонней печати и вставляйте его в аппарат HP Photosmart до тех пор, пока оно не зафиксируется со щелчком.

Если устройство для двусторонней печати не установлено, установите его сзади HP Photosmart.

Аппарат HP Photosmart печатает случайные символы

Причина: В памяти HP Photosmart нет свободного места.

Решение: Выключите аппарат HP Photosmart и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: Документ поврежден.

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Печать не выполняется

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.


Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл** сверху аппарата HP Photosmart. Если она не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл** для включения аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет другую задачу.

Решение: Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP Photosmart не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

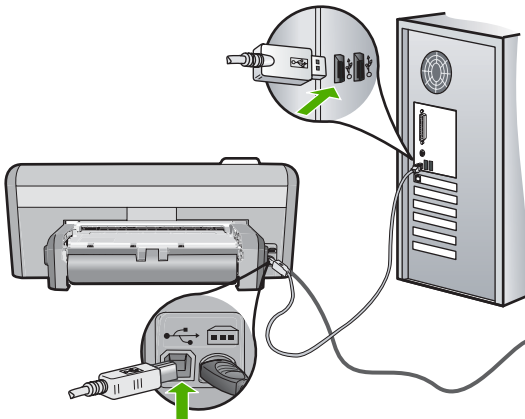
Причина: Аппарат HP Photosmart не выбран в качестве принтера.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP Photosmart выбран в качестве принтера в программном приложении.

 **Совет** Можно назначить аппарат HP Photosmart в качестве принтера по умолчанию, чтобы выбор принтера осуществлялся автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в других программных приложениях.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP Photosmart.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP Photosmart, проверьте состояние HP Photosmart. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Причина: В аппарате HP Photosmart замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 78](#)

Причина: В аппарате HP Photosmart закончилась бумага.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Каретка остановилась.

Решение: Выключите HP Photosmart и откройте крышку доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите HP Photosmart.

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Причина: Заданы параметры печати, в соответствии с которыми сначала распечатывается первая страница документа. Так как бумага подается в аппарат HP Photosmart указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 43](#)

Сбой при печати с полями

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Проверка полей.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP Photosmart.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP Photosmart использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP Photosmart.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.

Причина: Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Направляющие бумаги расположены неправильно.


Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

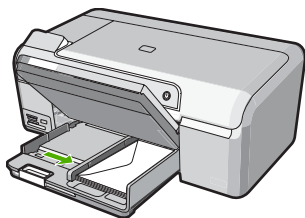
Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 22](#)

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение:

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP Photosmart.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP Photosmart использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP Photosmart.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.


Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.

Причина: Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что макет документа, который вы пытаетесь распечатать, вмещается на бумаге формата, поддерживаемого аппаратом HP Photosmart.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP Photosmart.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP Photosmart.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Бумага загружена неправильно.

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем перезагрузите бумагу в соответствии со следующими инструкциями.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Выдача пустых страниц при печати

Причина: Если при печати черно-белого текста из аппарата HP Photosmart выходят пустые страницы, то, возможно, черный картридж пуст.

Решение: Выясните, какой приблизительный уровень чернил остался в картриджах. Если чернил в картриджах недостаточно или они полностью закончились, возможно, потребуется заменить картриджи.

Если неполадку устранить не удается, при наличии чернил в картриджах распечатайте отчет самопроверки для контроля исправности картриджей. Если при распечатке отчета самопроверки выявлена неполадка, выполните чистку картриджей. Если устранить неполадку не удалось, замените картриджи.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей" на стр. 80](#).

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Аппарат HP Photosmart загружает по два листа бумаги.

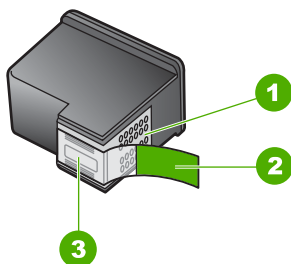
Решение: Если в аппарате HP Photosmart осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Защитная лента только частично удалена с картриджа.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP Photosmart

Причина: Если заданы параметры печати без полей, в фотолоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

Решение: Перед печатью без полей убедитесь, что в фотолоток загружена фотобумага.

Устранение неполадок с картой памяти

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Аппарат HP Photosmart не может прочитать карту памяти](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти мигает индикатор неисправности](#)
- [Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Аппарат HP Photosmart не может прочитать карту памяти

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к аппарату HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующий слот, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующем слоте HP Photosmart.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: В слотах для карт памяти установлено несколько карт памяти.

Решение: Если установлено несколько карт памяти извлеките одну из них. Одновременно в аппарат можно устанавливать только одну карту памяти.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Причина: Аппарат HP Photosmart выполняет чтение карты памяти.

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор сигнализирует о том, что аппарат HP Photosmart обращается к карте памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP Photosmart и карты памяти.

При установке карты памяти мигает индикатор неисправности

Причина: Аппарат HP Photosmart обнаружил ошибку, связанную с картой памяти.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была установлена неправильно. Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к аппарату HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующий слот, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если проблему не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Причина: Установлено несколько карт памяти.

Решение: Извлеките одну из карт памяти. Одновременно можно использовать только одну карту памяти.

Фотографии с карты памяти не переносятся на компьютер

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP Photosmart. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP Photosmart в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

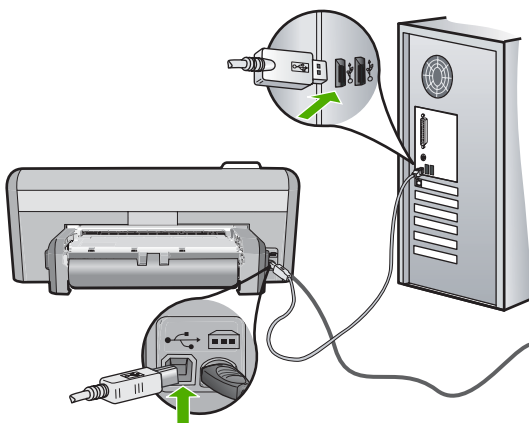
Решение: Включите аппарат HP Photosmart.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP Photosmart неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP Photosmart. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP Photosmart и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP Photosmart и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Неполадки при печати на дисках CD/DVD

Используйте информацию в этом разделе для устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати на дисках CD/DVD с помощью HP Photosmart.

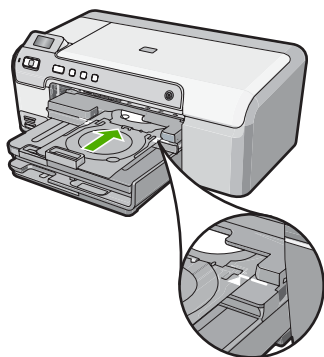
Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Аппарат HP Photosmart не распознает держатель CD/DVD](#)
- [Аппарат HP Photosmart не распознает диск CD/DVD на держателе](#)
- [Аппарат HP Photosmart останавливается при печати CD/DVD](#)
- [Напечатанное на диске изображение обрезано, на держателе CD/DVD следы чернил](#)
- [Аппарат HP Photosmart печатает в области диска, не предназначенной для печати](#)
- [Изображение напечатано на диске не по центру](#)
- [На диске CD/DVD не высохли чернила](#)
- [HP Photosmart сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD](#)
- [Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения](#)

Аппарат HP Photosmart не распознает держатель CD/DVD

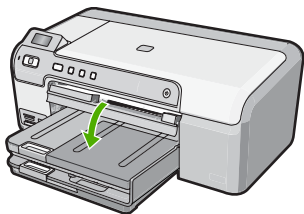
Причина: Возможно, держатель CD/DVD недостаточно глубоко вставлен в лоток CD/DVD.

Решение: Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.



Причина: Возможно, держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Опустите отсек CD/DVD (расположен под панелью управления).



Убедитесь, что предназначенный для печати диск установлен в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Возможно, диск помещен непосредственно в лоток CD/DVD, а не в держатель CD/DVD.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Извлеките предназначенный для печати диск из лотка CD/DVD и загрузите его в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, аппарат HP Photosmart выдает запрос на загрузку следующего диска.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. Когда аппарат HP Photosmart определит держатель, запрос исчезнет.

Аппарат HP Photosmart не распознает диск CD/DVD на держателе

Причина: Держатель CD/DVD вставлен в лоток CD/DVD без диска CD/DVD.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Причина: Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати

вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

Аппарат HP Photosmart останавливается при печати CD/DVD

Причина: При печати на диске CD/DVD аппарат HP Photosmart протягивает держатель CD/DVD через устройство. Держатель CD/DVD может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если сзади HP Photosmart недостаточно свободного пространства, держатель остановится и печать будет прервана.

Решение: Убедитесь, что сзади аппарата HP Photosmart не менее 7,5 см свободного пространства. Кроме того, убедитесь, что слот сзади HP Photosmart не заблокирован.

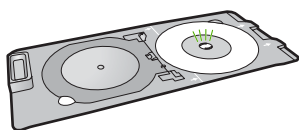
Напечатанное на диске изображение обрезано, на держателе CD/DVD следы чернил

Причина: Диск CD/DVD неправильно загружен в держатель CD/DVD.

Решение: При загрузке стандартного диска CD/DVD (120 мм) в держатель CD/DVD **не** фиксируйте его с помощью синего кольца. Это кольцо следует использовать только при печати на дисках CD/DVD малого размера (80 мм).

Прежде чем повторить попытку, очистите держатель CD/DVD от чернил. Это позволяет избежать загрязнения устройства, а также защитить диски, руки и одежду от пятен.

После очистки держателя CD/DVD загрузите в него новый диск стороной для печати вверх. Оставьте синее кольцо в исходном положении на обратной стороне держателя, как показано ниже. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.



Аппарат HP Photosmart печатает в области диска, не предназначенной для печати

Причина: Размер изображения не соответствует загруженному диску CD/DVD.

Решение: Убедитесь, что выбранное для печати изображение соответствует размеру носителя, загруженного в держатель CD/DVD, в том числе диаметру внутренней и внешней окружности. Измените соответствующие параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера

изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

Причина: Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

Изображение напечатано на диске не по центру

Причина: Возможно, используются неправильные параметры изображения.

Решение: Измените параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

На диске CD/DVD не высохли чернила

Причина: Поверхность диска не подходит для печати.

Решение: Убедитесь, что используемый диск CD/DVD предназначен для струйной печати. Обычно такие диски имеют поверхность для печати белого цвета. Некоторые диски имеют поверхность для печати серебристого цвета.

Причина: Возможно, диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

Решение: Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

HP Photosmart сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, который был указан при запуске задания на печать.

Решение: Отмените задание на печать и замените диск CD/DVD в держателе на другой диск, который имеет размер, указанный при запуске задания на печать, либо измените параметры печати в программном обеспечении.

Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

Причина: Возможно, держатель CD/DVD был помещен в отсек для хранения вместе с загруженным диском CD/DVD, который прижат синим кольцом.

Решение: Потяните держатель CD/DVD на себя как можно дальше, пока не почувствуете сопротивление. Затем вставьте тупой плоский предмет (например, столовый нож или отвертку) в левый угол отсека для хранения и нажмите на синее кольцо. Когда синее кольцо нажато вниз, можно извлечь держатель CD/DVD из отсека для хранения.

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений данного аппарата:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

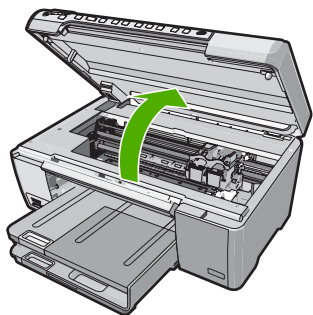
- [Каретка заблокирована](#)
- [Замятие в каретке](#)
- [Блокировка каретки](#)
- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Открыт лоток для CD/DVD](#)
- [Лоток для CD/DVD смещен](#)
- [Установка держателя CD/DVD](#)
- [Открыт лоток для CD/DVD](#)
- [Держатель дисков CD/DVD не найден](#)
- [Диск CD/DVD не найден](#)
- [Отсутствует модуль двусторонней печати](#)

Каретка заблокирована

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP Photosmart, затем откройте крышку доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют

перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите HP Photosmart.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

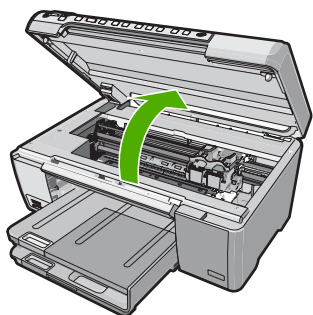
Причина: Открыт лоток для CD/DVD

Решение: Закройте лоток компакт-дисков/DVD.

Замятие в каретке

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP Photosmart, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP Photosmart.



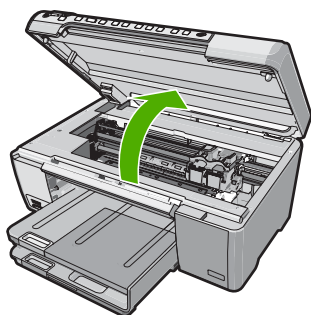
Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Блокировка каретки

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP Photosmart, затем откройте дверцу доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют

перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP Photosmart.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Несоответствие версии микропрограммы

Причина: Номер версии микропрограммы HP Photosmart не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка механизма

Причина: В аппарате HP Photosmart застряла бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

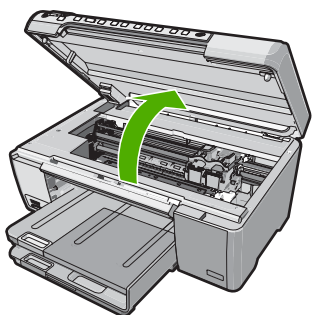
Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 78](#)

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP Photosmart, затем откройте крышку доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют

перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите HP Photosmart.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Открыт лоток для CD/DVD

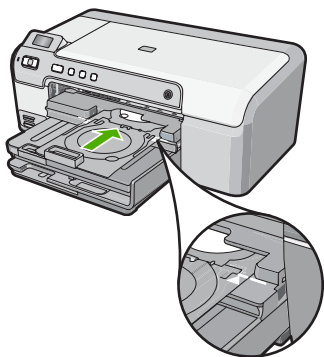
Причина: Лоток для CD/DVD открыт и задание на печать выполняется с компьютера.

Решение: Закройте лоток компакт-дисков/DVD.

Лоток для CD/DVD смещен

Причина: Держатель CD/DVD неверно расположен в лотке для CD/DVD.

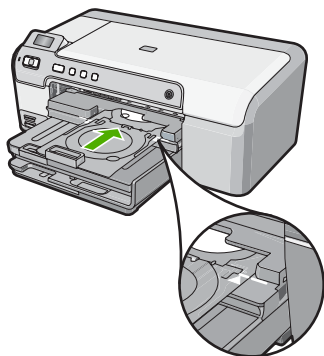
Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD, а затем повторно установите его. Убедитесь, что держатель CD/DVD ровно зафиксировался со щелчком. Задвиньте держатель так, чтобы линии на носителе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD.



Установка держателя CD/DVD

Причина: Аппарат HP Photosmart покажет запрос на установку держателя CD/DVD для выполнения однократного задания на печать.

Решение: Загрузите предназначенный для печати CD/DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток дисков CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на носителе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Конец держателя со стрелками располагается спереди при размещении в лоток для CD/DVD.



Подробнее см.:

["Загрузка компакт-диска/диска DVD" на стр. 24](#)

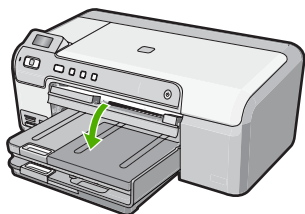
Причина: Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, аппарат HP Photosmart выдает запрос на загрузку следующего диска.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD.

Открыт лоток для CD/DVD

Причина: Отсек для CD/DVD закрыт и задание печати на CD/DVD выполняется с компьютера.

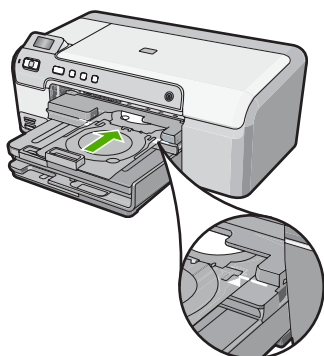
Решение: Опустите лоток дисков CD/DVD. Для продолжения нажмите **ОК**.



Держатель дисков CD/DVD не найден

Причина: Держатель CD/DVD не установлен или не задвинут до упора.

Решение: Загрузите предназначенный для печати диск в держатель для CD/DVD стороной для печати вверх. Опустите лоток дисков CD/DVD. Задвиньте держатель так, чтобы линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке для CD/DVD. Конец держателя со стрелками располагается спереди при размещении в лоток для CD/DVD. Для продолжения нажмите **ОК**.



Диск CD/DVD не найден


Причина: Диск CD/DVD для печати не обнаружен в держателе.

Решение: Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Вставьте диск для печати в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD. Для продолжения нажмите **ОК**.

Отсутствует модуль двусторонней печати

Причина: Модуль двусторонней печати не установлен или установлен неправильно.

Решение: Надежно подключите модуль двусторонней печати к задней части аппарата, чтобы он зафиксировался с двух сторон со щелчком.

 **Примечание.** Не нажимайте кнопки по бокам модуля при его установке. Используйте кнопки только при снятии модуля с аппарата.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Причина: Программе HP Photosmart не удалось открыть или сохранить файл.

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Фотографии не обнаружены

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Причина: На карте памяти не найдены фотографии.

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

Файл не найден


Причина: Компьютер имеет недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Недопустимое имя файла

Причина: Введено неверное имя файла.

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

 **Примечание.** Несмотря на то, что файлы могут выглядеть правильными, в них могут содержаться неверные символы. Замените существующее имя файла новым.

Файл поврежден


Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP Photosmart или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Копии не будут повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

 **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Недостаточно места на диске](#)

- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Верхняя сторона компакт-диска/DVD обращена вниз](#)
- [Неполадки при печати на CD/DVD](#)
- [Неподходящий размер CD/DVD](#)

Ошибка карты памяти

Причина: В аппарате HP Photosmart одновременно установлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP Photosmart прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующий слот до упора.

Отсоединено

Причина: Это сообщение об ошибке может появиться в нескольких ситуациях.

- Компьютер не включен.
- Компьютер не подключен к аппарату HP Photosmart.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое прилагается к аппарату HP Photosmart.
- Программное обеспечение, которое прилагается к аппарату HP Photosmart, установлено, но не запущено.

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP Photosmart. Кроме того, убедитесь, что установлено программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP Photosmart.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Недостаточно места на диске

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Ошибка доступа к карте

Причина: В аппарате HP Photosmart одновременно установлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP Photosmart прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash должно быть разрешено ее чтение и этикетка должна находиться сверху.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в соответствующий слот до упора.

Не используйте одновременно несколько карт памяти

Причина: В аппарате HP Photosmart установлено несколько карт памяти.

Решение: Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти.

Если установлено несколько карт памяти, индикатор Внимание быстро мигает и на экране компьютера отображается сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему, извлеките какую-либо карту памяти.

Карта вставлена неправильно

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена вверх, а контакты были направлены к аппарату HP Photosmart. Затем вставьте карту в соответствующий слот, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта вставлена не полностью

Причина: Карта вставлена не полностью.

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующем слоте HP Photosmart.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP Photosmart не распознает ее и индикатор Фото (рядом со слотами для карт памяти) не будет светиться.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта повреждена

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на экране компьютера сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

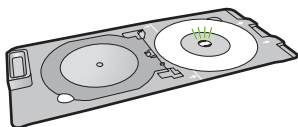
Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Верхняя сторона компакт-диска/DVD обращена вниз

Причина: Диск CD/DVD неверно расположен в держателе CD/DVD.

Решение: Убедитесь, что CD/DVD зафиксирован в держателе CD/DVD стороной для печати вверх.



Неполадки при печати на CD/DVD

Причина: HP Photosmart прервал работу.

Решение: Убедитесь, что сзади устройства HP Photosmart есть достаточно свободного места и слот для выхода диска CD/DVD сзади HP Photosmart не заблокирован. Если HP Photosmart расположен слишком близко к стене, отодвиньте его от стены примерно на 7,5 см.

Неподходящий размер CD/DVD

Причина: Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, который был указан при запуске задания на печать.

Решение: Замените вставленный в данный момент в держатель CD/DVD диск другим диском CD/DVD, который имеет размер, аналогичный определенному в задании на печать, или отмените задание на печать и начните снова, чтобы указать правильный размер в программе.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 18](#)

Высыхание чернил

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Закончилась бумага

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP Photosmart закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 18](#)

Причина: Модуль двусторонней печати не подключен к HP Photosmart.

Решение: Если модуль двусторонней печати был снят для удаления замятой бумаги, установите его на место.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 78](#)

Замятие бумаги, неправильная подача или заблокирована каретка

Причина: В аппарате HP Photosmart произошло замятие бумаги.

Решение: Устраните замятие.

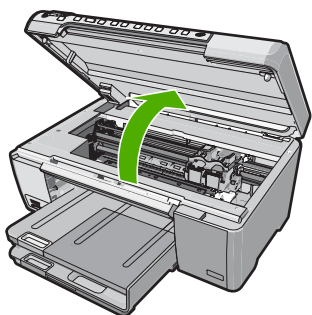
Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 78](#)

Причина: Каретка заблокирована.

Решение: Выключите HP Photosmart, затем откройте крышку доступа к картриджам для доступа к каретке. Удалите объекты, которые блокируют

перемещение каретки (включая упаковку), а затем снова включите HP Photosmart.



Следуйте инструкциям на дисплее для продолжения.

Несоответствие бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или размеру бумаги, загруженной в аппарат HP Photosmart.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и формата.

Подробнее см.:

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30

["О бумаге"](#) на стр. 76

Недопустимая ширина бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат HP Photosmart.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа и формата.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 76

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 30

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 18

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Сбой проверки связи](#)
- [HP Photosmart не обнаружено](#)

- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

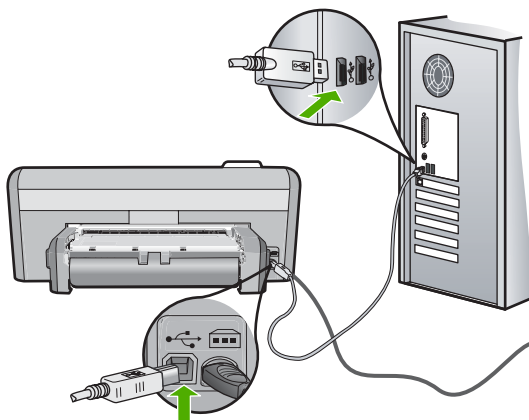
Сбой проверки связи

Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл**.

Причина: Аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



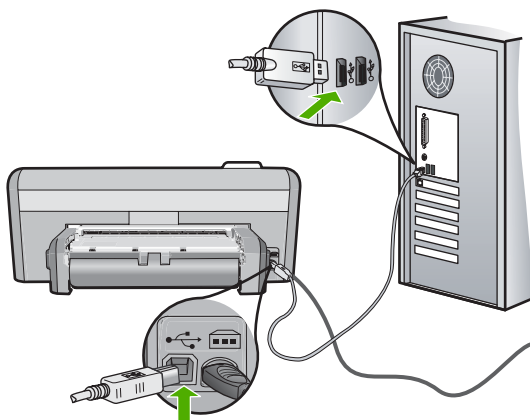
Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

HP Photosmart не обнаружено

Причина: Кабель USB не подключен надлежащим образом.

Решение: Неверное подключение аппарата HP Photosmart к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данных. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Неправильное выключение

Причина: При последнем использовании аппарат HP Photosmart был выключен с нарушением инструкции. Выключение аппарата HP Photosmart с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

Решение: Для включения и выключения аппарата HP Photosmart служит кнопка **Вкл.**, расположенная на панели управления.

Прерывание двусторонней связи

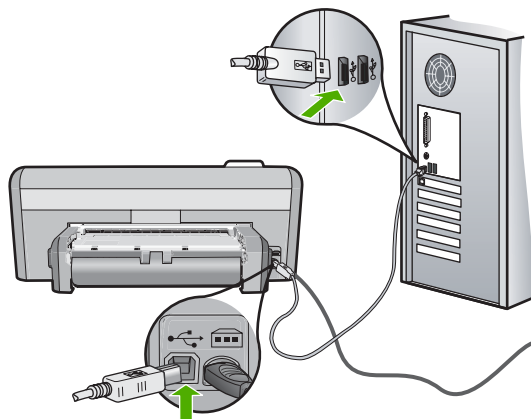
Причина: Аппарат HP Photosmart выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP Photosmart. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP Photosmart выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP Photosmart и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP Photosmart, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP Photosmart не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель

USB надежно подключен к аппарату HP Photosmart и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 75](#)

Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к картриджам.

- [Заканчиваются чернила](#)
- [Требуется выравнивание или сбой выравнивания](#)
- [Картридж поврежден или отсутствует](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата](#)
- [Несовместимый картридж](#)
- [Картридж не предназначен для использования в данном аппарате](#)
- [Недопустимое перо в гнезде](#)

Заканчиваются чернила

Причина: Как минимум один из картриджей имеет низкий уровень чернил и скоро его потребуется заменить.

Решение: Для предотвращения перебоев в работе всегда имейте в наличии запасной картридж. До ухудшения качества печати заменять картридж нет необходимости. При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил будет показывать неправильное значение или будет недоступен.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 80.

Требуется выравнивание или сбой выравнивания

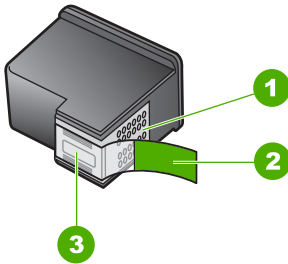
Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего формата.

Решение: Выравнивание не будет выполнено, если при его выполнении во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей. Если выравнивание снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны.

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: С картриджей не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Причина: Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение: Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Причина: Картридж или датчик неисправны.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Установлены новые картриджи, для которых необходимо выполнить выравнивание.

Решение: Для обеспечения высокого качества печати требуется выполнить выравнивание картриджей.

Если обнаружена ошибка выравнивания и ее невозможно устранить, картридж может быть неисправен. Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Выравнивание картриджей](#)" на стр. 65
 - "[Информация о гарантии на картриджи](#)" на стр. 143
 - "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 73
-

Картридж поврежден или отсутствует

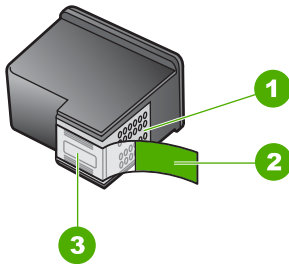
Причина: Картридж отсутствует.

Решение: Один или оба картриджа отсутствуют. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите контакты картриджей.

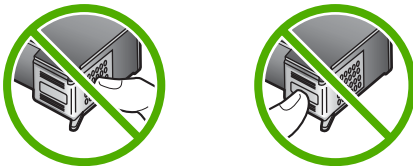
Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80.

Причина: С картриджей не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно.

Решение: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80.

Причина: Возможно, картридж поврежден.

Решение: Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного аппарата

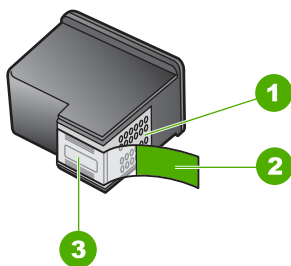
Причина: Картридж отсутствует.

Решение: Один или оба картриджа отсутствуют. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80.

Причина: С картриджем не удалена защитная лента.

Решение: Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым краем (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой



Причина: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно.

Решение: Не установлен один или оба картриджа, или они установлены неправильно. Извлеките и снова вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Дополнительную информацию о картриджах см. в разделе "[Устранение неполадок картриджей](#)" на стр. 80.

Причина: Картридж неисправен или не предназначен для использования в данном аппарате.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Несовместимый картридж

Причина: Указанный картридж(и) несовместим с HP Photosmart.

Решение: Замените указанные картриджи на совместимые с HP Photosmart.

Список совместимых картриджей приведен в печатной документации, входящей в комплект поставки аппарата HP Photosmart.

Подробнее см.:

- "[Приобретение картриджей](#)" на стр. 73
 - "[Замена картриджей](#)" на стр. 58
-

Картридж не предназначен для использования в данном аппарате

Причина: Картридж не предназначен для использования в данном устройстве.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

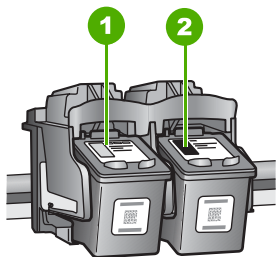
Недопустимое перо в гнезде

Причина: Картридж установлен в неправильном гнезде.

Решение: Извлеките картридж и установите его в правильное гнездо.

Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.

Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо.



- | | |
|---|--|
| 1 | Гнездо для трехцветного картриджа |
| 2 | Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа |

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей"](#) на стр. 58
- ["Устранение неполадок картриджей"](#) на стр. 80

12 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP Photosmart через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [HP Korea customer support](#)
- [Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP Photosmart](#)

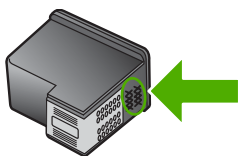
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, которая прилагается к аппарату HP Photosmart.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к HP Photosmart печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее:


1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP Photosmart.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро

получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP Photosmart
 - Полезную информацию об HP Photosmart и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP Photosmart
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP Photosmart может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" на стр. 146.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что:
 - а. Аппарат HP Photosmart подсоединен к сети питания и включен.
 - б. Необходимые картриджи правильно установлены.
 - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP Photosmart:
 - а. Выключите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади аппарата HP Photosmart.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP Photosmart.
 - г. Включите аппарат HP Photosmart с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Посетите Web-сайт HP, на котором приведена информация об обновлениях и советы по устранению неполадок HP Photosmart.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующее.
 - а. Выясните точное название аппарата HP Photosmart (указано на панели управления).
 - б. Напечатайте отчет самопроверки.
 - в. Будьте готовы подробно описать возникшую проблему.
 - г. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади HP Photosmart. Серийный номер - это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
5. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Во время телефонного разговора находитесь рядом с устройством HP Photosmart.

См. также:

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 62

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP Photosmart. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP Photosmart)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP Photosmart)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP Photosmart и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP Photosmart можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

プリント カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。プリント カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのプリント カートリッジを正常品と交換し、故障したプリント カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе "[Упаковка аппарата HP Photosmart](#)" на стр. 147.

HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата HP Photosmart к транспортировке

После обращения в службу поддержки HP или к продавцу может потребоваться отправить аппарат HP Photosmart для обслуживания. В этом случае перед возвратом аппарата извлеките и сохраните следующие компоненты:

- картриджи;
- накладку на панель управления;
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату HP Photosmart;

△ Внимание Замененный аппарат HP Photosmart поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP Photosmart.

- бумагу, загруженную во входной лоток.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

1. Включите аппарат HP Photosmart и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат HP Photosmart не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
3. Извлеките картриджи из гнезд.

📄 Примечание. Если аппарат HP Photosmart не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения картриджей.

4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP Photosmart следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).

📄 Примечание. Перед выключением аппарата HP Photosmart убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

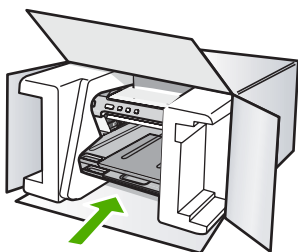
6. Нажмите кнопку **Вкл** для выключения аппарата HP Photosmart.

Упаковка аппарата HP Photosmart

После подготовки HP Photosmart к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP Photosmart

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP Photosmart в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

13 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP Photosmart.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP Photosmart. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP Photosmart.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток [†]	Выходной лоток [†]	Лоток для фотобумаги [*]
Обычная бумага	От 60 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Бумага формата Legal	От 75 до 90 г/кв.м	До 125 листов (75 г/кв.м)	50 листов (75 г/кв.м)	-
Карточки	200 г/кв. м (максимум)	До 40 листов	25	До 20 листов
Конверты	От 75 до 90 г/кв.м	До 15 листов	15	-
Прозрачная пленка	-	До 40 листов	25	-
Этикетки	-	До 40 листов	25	-
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	67 г/кв. м Bond (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	67 г/кв. м (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Фотобумага 3,5 x 5 дюймов (8,9 x 12,7 см)	67 г/кв. м (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	20
Letter (8,5 x 11 дюймов) / Фотобумага A4 (210 x 297 мм)	67 г/кв. м (252 г/кв.м)	До 40 листов	25	-

- * Максимальная емкость.
- † Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.
- * Максимальная емкость.



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в драйвере принтера.

Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Скорость печати зависит от сложности документа.
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Режим работы: до 3000 страниц в месяц

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 32.

Ресурс картриджа

См. www.hp.com/pageyield для получения дополнительной информации о предполагаемом ресурсе картриджа.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)

- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Уведомление Energy Star®](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Уведомление Energy Star®

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR® — добровольной программы, направленной на стимулирование разработки оргтехники с низким уровнем энергопотребления.



ENERGY STAR — зарегистрированная в США служебная марка Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительную информацию о рекомендациях ENERGY STAR см. на Web-сайте по адресу:

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Toxic and hazardous substance table](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart D5300 series declaration of conformity](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0732. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart D5300 series и т.п.) или номерами изделий (Q8360A и т.п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)
 이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission
 LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Toxic and hazardous substance table


有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	X	0	0	0
显示器**	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒**	0	0	0	0	0	0
扫描仪**	X	0	0	0	0	0
外部电源**	X	0	0	0	0	0

O: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006的限制
 X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006的限制
 注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
 **以上只适用于使用这些部件的产品

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart D5300 series declaration of conformity

	DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0732-rel.1.0
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127, USA	
declares, that the product		
Product Name:	HP Photosmart D5300 Series (Q8360A)	
Regulatory Model:⁴⁾	SDGOB-0732	
Product Options:	ALL	
Power Adapter:	0957-2177, 0957-2178	
conforms to the following Product Specifications:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2: 2001 / EN 60825-1 + A2 + A1: 2002 (LED) GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1997 +A1:2000 +A2:2002 / EN55022:1998 +A1:2000 +A2:2003 Class B ³⁾ CISPR 24:1997 +A1:2001 +A2:2002 / EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 Class B ³⁾ IEC 61000-3-2: 2000 + A1:2000 + A2:2005 / EN 61000-3-2: 2000 +A2:2005 IEC 61000-3-3:1994 +A1: 2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none">1. The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC and carries the CE-Marking accordingly.2. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.3. The product was tested in a typical configuration.4. For regulatory purposes, these products are assigned a Regulatory model number. This number should not be confused with the product name or the product number(s).		
San Diego, CA, USA 18 December, 2006		
For Regulatory Topics only, contact:		
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen, Germany (FAX: +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, CA (858) 655-4100	

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 43
- 4 страницы на 1, печать 43

А

- адреса, печать 46
- альбомная ориентация 33
- аппарат
 - не обнаружен 134
 - не отвечает 104

Б

- бумага
 - выбор 15
 - загрузка 18
 - закончилась 132
 - замятие 26, 122, 132
 - заматия 78
 - недопустимая ширина 133
 - неправильная подача 132
 - неправильный тип 133
 - неправильный формат 133
 - несовместимые типы 17
 - рекомендуемые типы 15
 - рекомендуемые форматы для печати 30
 - сбой подачи 103
 - советы 76
 - характеристики 149
- бумага А4, загрузка 18
- бумага legal
 - загрузка 18
 - характеристики 149
- бумага letter
 - загрузка 18
- бумаги формата Letter
 - характеристики 149

В

- вкладка "Профили печати" 35
- выбор бумаги 15

- выравнивание
 - картриджи 137
 - сбой 137
- Выравнивание картриджей 65

Г

- гарантия 143, 145

Д

- двусторонняя печать 41
- Дисплей
 - значки 7

З

- загрузка
 - бумага А4 18
 - бумага legal 18
 - бумага letter 18
 - каталожные карточки 21
 - конверты 22
 - переводные картинки 22
 - поздравительные открытки 22
 - полноразмерная бумага 18
 - почтовые открытки 21
 - прозрачные пленки 22
 - фотобумаги 13 x 18 см 20
 - фотобумаги 5 x 7 дюймов 20
 - этикетки 22
 - Nagaki 21
- заказ
 - картриджи 73
 - расходные материалы 73
- закончилась бумага 132
- замена картриджей 58
- замятие, бумаги 26
- защитный футляр для картриджа 64

- заявления о соответствии стандартам
 - нормативный идентификационный номер модели 153

К

- кабель USB
 - прерывание связи 135
- каретка
 - замятие 121
 - застыла 120, 121
- картриджи
 - выравнивание 65, 137
 - заказ 73
 - заканчиваются чернила 111, 136
 - замена 58
 - копия 138
 - названия частей 58
 - неисправен 138
 - неправильные 140
 - обращение 58
 - проверка уровня чернил 63
 - советы 77
 - сообщение об ошибке 138, 140
 - устранение неполадок 80
 - фотокартридж 64
 - хранение 64
 - чистка 66
 - чистка контактов 67
 - чистка области сопел 68
- карты памяти
 - Аппарат HP Photosmart не считывает данные 113
 - вставка 54
 - нечитаемый файл 126
 - отправка фотографий 56
 - отправка фотографий по эл. почте 56
 - отсутствуют фотографии 126
 - печать фотографий 52

слоты 51
 сообщение об ошибке 128
 сохранение файлов на компьютере 54
 устранение неполадок 112
 цифровая камера не считывает данные 113
 каталожные карточки, загрузка 21
 качество
 печать 33
 качество печати 33
 книжная ориентация 33
 кнопка Вкл 7
 кнопка ОК 6
 кнопки, панель управления 6
 конвертов
 характеристики 149
 конверты
 загрузка 22

Н

насыщенность, изменение при печати 34
 недопустимое имя файла 127
 неполадки
 печать 103
 сообщения об ошибках 120
 неполадки с факсами
 низкое качество печати 97
 смазанные чернила 96
 неполадки связи
 аппарат не обнаружено 134
 Аппарат HP All-in-One не включается 87
 прерывание двусторонней связи 135
 сбой проверки 134
 неправильное выключение 135
 несоответствие версии микропрограммы 122
 низкое качество распечаток факса 96, 97
 номера телефонов, поддержка 144

О

обрезка
 фото 55
 обслуживание
 Выравнивание картриджей 65
 ждущий режим/выключен 70
 замена картриджей 58
 отчет самопроверки 62
 проверка уровня чернил 63
 чистка картриджей 66
 окружающая среда
 программа охраны окружающей среды 150
 остановка
 задание на печать 48
 отмена
 задание на печать 48
 кнопка 7
 отсоединено, ошибка 128
 отчет самопроверки 62
 отчеты
 самопроверка 62

П

панель управления
 кнопки 6
 функции 6
 параметры печати
 изменение размера 34
 качество 33
 качество печати 95
 компоновка 33
 насыщенность 34
 ориентация 33
 разрешение 33
 скорость 33
 тип бумаги 32
 уменьшить/увеличить 34
 формат бумаги 30
 цветовой тон 34
 яркость 34
 переводные картинки 44
 переводные картинки на футболках. см. переводные картинки
 переустановка ПО 92

период поддержки по телефону
 поддержка по телефону 145
 печать
 2 или 4 страницы на 1 43
 адреса 46
 блеклые распечатки 100
 буклет 41
 вертикальные полосы 102
 зеркальное отражение изображения 44
 из программного приложения 29
 искаженная распечатка 98
 качество, устранение неполадок 96, 97, 99, 101
 конверты 46
 конверты печатаются неправильно 103
 на фотобумаге 38
 не выполняется 107
 несколько страниц на одном листе 43
 обе стороны страницы 41
 обратный порядок страниц 108
 отмена задания 48
 отчет самопроверки 62
 параметры печати 30, 35
 переводные картинки 44
 плакаты 46
 правильный порядок 43
 прозрачные пленки 45
 просмотр 35
 пустая распечатка 111
 с компьютера 29
 сбой при печати с полями 108, 110
 сбой печати без полей 104
 случайные символы 106
 специальные задания на печать 37
 устранение неполадок 103
 фотографии без полей 38

фотографии с карты памяти 52
 характеристики 150
 этикетки 46
 этикетки для CD/DVD 39
 Web-страницы 47
 печать буклетов 41
 плакаты 46
 по истечении периода поддержки 145
 поддерживаемые типы соединения
 совместное использование принтера 11
 поддержка
 обратитесь 144
 поддержка по телефону 145
 поздравительные открытки, загрузка 22
 получение поддержки 143
 поля
 сбой при печати 108
 текст или графика
 обрезаны 110
 порядок страниц 43
 почтовые открытки
 загрузка 21
 предварительный просмотр задания на печать 35
 принтер по умолчанию, задание 30
 программное приложение, печать из 29
 прозрачные пленки
 загрузка 22
 прозрачные пленки, печать 45
 прозрачных пленок
 характеристики 149

Р

разрешение
 печать 33
 расходные материалы
 приобретение 73
 редактирование
 фото 55
 редактирование
 фотографий 55

С

скорость
 печать 33
 смазанные чернила, факс 96
 совместное использование принтера
 Mac 11
 Windows 11
 сообщения об ошибках закончилась бумага 132
 карты памяти 128
 чтение или запись файла 126
 сохранение
 фотографии на компьютере 54
 стрелка влево 6
 стрелка вправо 6

Т

текст
 зубчатые границы 98
 неполное заполнение 97
 обрезанный 110
 сглаженные шрифты 98
 случайные символы 106
 телефоны, поддержка 144
 техническая информация
 требования к системе 149
 характеристики бумаги 149
 характеристики печати 150
 техническая поддержка
 гарантия 143, 145
 техническое обслуживание
 картриджи 57
 тип бумаги 32
 транспортировка
 устройства 147
 требования к системе 149

У

удаление программного обеспечения 92
 удаление чернил с кожи и одежды 70
 уровень чернил
 значки 7

уровень чернил, проверка 63
 установка
 параметры печати 30, 35
 установка кабеля USB 88
 установка программного обеспечения
 повторная установка 92
 удаление 92
 устранение неполадок 90
 устранение неполадок
 замятие, бумаги 26
 кабель USB 88
 карта памяти 112
 неполадки с факсами 96, 97
 неполадки связи 75
 печать 103
 печать на дисках CD/DVD 116
 сообщения об ошибках 120
 установка аппаратного обеспечения 86
 установка программного обеспечения 90
 утилизация
 картриджи 151

Ф

файл
 недопустимое имя 127
 нечитаемый 126
 факс
 недопустимая ширина бумаги 133
 низкое качество распечаток 96, 97
 фото
 редактирование 55
 фото без полей 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
 печать 38
 фотобумага
 загрузка 20
 характеристики 149
 фотобумага 5 x 7 дюймов, загрузка 20
 фотобумаги 10 x 15 см
 характеристики 149
 фотобумаги 13 x 18 см
 загрузка 20

фотографии
 без полей 52
 отправка 56
 отправка с помощью
 HP Photosmart 56
 отсутствуют 126
 печать без полей 38
 печать на фотобумаге
 38
 фотокартридж 64
 чернила
 разбрызгиваются 112
 электронная почта 56
фотографии без полей
 печать 38
 печать с карты памяти
 52

Ц

цвет
 смазанный 98
 тусклая копия 100
цветной графический
 дисплей 6
цветовой тон, изменение при
 печати 34

Ч

чернила
 время высыхания 132
 низкий уровень 111, 136
 разбрызгиваются внутри
 HP Photosmart 112
чернила, удаление с кожи и
 одежды 70
чернильные картриджи. см.
 картриджи
чистка
 картриджи 66
 контакты картриджа 67
 область сопел
 картриджа 68

Э

этикетки
 загрузка 22
 характеристики 149

Я

яркость, изменение при
 печати 34

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 155
 United States 155

H

Hagaki, загрузка 21
HP Photosmart
 отправка изображений
 56

R

regulatory notices
 declaration of conformity
 (European Economic
 Area) 155
 declaration of conformity
 (U.S.) 155

W

Web-страницы, печать 47