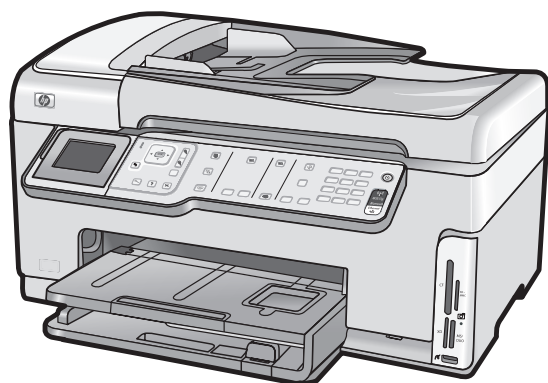


Справка по HP Photosmart C7200 All-in-One series



Содержание

1	Справка аппарата HP Photosmart C7200 All-in-One series	9
2	Обзор аппарата HP All-in-One	
	Описание аппарата HP All-in-One	11
	Обзор панели управления	12
	Функции панели управления	13
	Значки дисплея	15
	Спящий режим дисплея	15
	Обзор меню	16
	Меню Photosmart Express	16
	Меню Копирование	16
	Меню Сканирование	17
	Меню Факс	17
	Меню Настройка	17
	Меню справка	18
	Текст и символы	18
	Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления	19
	Ввод текста с помощью экранной клавиатуры	20
	Доступные символы для набора номера факса	20
	Использование ПО HP Photosmart	21
3	Источники дополнительной информации	23
4	Завершение настройки аппарата HP All-in-One	
	Настройка предпочтений	25
	Общие предпочтения	25
	Установка языка и страны/региона	25
	Установка даты и времени	26
	Настройка уровня громкости	26
	Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/ iPrP	27
	Включение быстрого перехода по фотографиям	27
	Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth	28
	Восстановление заводских параметров	28
	Воспроизведение показа слайдов на дисплее	28
	Предпочтения для работы с факсом	29
	Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера	30
	Установка тонального или импульсного набора	30
	Установка скорости передачи факса	31

Информация о подключении компьютера.....	31
Поддерживаемые типы подключения.....	32
Подключение с помощью Ethernet.....	33
Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11.....	33
Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.....	33
Поиск имени и адреса устройства.....	33
Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One.....	34
Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера.....	36
Режим совместного использования принтера.....	38
Подключение к сети.....	39
Настройка проводной сети.....	39
Необходимые компоненты для проводной сети.....	40
Подключение HP All-in-One к сети.....	41
Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11.....	42
Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11.....	43
Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11.....	43
Настройка специальной беспроводной сети.....	46
Необходимые компоненты для специального сетевого соединения.....	47
Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP.....	47
Создание сетевого профиля для других операционных систем.....	48
Подключение к специальной беспроводной сети.....	49
Установка программного обеспечения для сетевого соединения.....	50
Подключение к другим компьютерам в сети.....	51
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение.....	51
Настройка сетевых параметров.....	52
Изменение основных сетевых параметров с панели управления.....	53
Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления.....	55
Использование встроенного Web-сервера.....	57
Описание параметров на странице конфигурации сети.....	58
Глоссарий сетевых терминов.....	66
Настройка факса.....	67
Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов.....	68
Настройка режима ответа.....	69
Настройка количества звонков до ответа.....	69
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.....	69
Проверка настройки факса.....	70
Задание заголовка факса.....	71
Настройка быстрого набора.....	71
Настройка индивидуальных номеров быстрого набора.....	72
Настройка группы номеров быстрого набора.....	73
Удаление номеров быстрого набора.....	74
Печать списка номеров быстрого набора.....	75

5	Приемы работы.....	77
6	Загрузка оригиналов и бумаги	
	Загрузка оригиналов.....	79
	Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов.....	79
	Загрузка оригинала на стекло экспонирования.....	80
	Выбор бумаги для печати и копирования.....	81
	Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования.....	81
	Типы бумаги, рекомендуемые только для печати.....	82
	Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать.....	83
	Загрузка бумаги.....	84
	Загрузка полноразмерной бумаги.....	84
	Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов).....	86
	Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек.....	87
	Загрузка конвертов.....	88
	Загрузка бумаги других типов.....	89
	Предотвращение замятия бумаги.....	90
7	Печать с компьютера	
	Печать из программного приложения.....	93
	Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию.....	94
	Изменение параметров печати для текущего задания.....	94
	Задание формата бумаги.....	94
	Выбор типа бумаги для печати.....	96
	Просмотр разрешения печати.....	96
	Изменение скорости или качества печати.....	97
	Изменение ориентации страницы.....	97
	Изменение размера документа.....	98
	Изменение насыщенности, яркости или цветового тона.....	98
	Предварительный просмотр задания на печать.....	98
	Изменение параметров печати по умолчанию.....	99
	Профили печати.....	99
	Создание профилей печати.....	100
	Удаление профилей печати.....	101
	Выполнение специальных заданий на печать.....	101
	Печать изображения без полей.....	101
	Печать фотографии на фотобумаге.....	102
	Печать нестандартных этикеток для CD/DVD.....	103
	Печать с использованием максимального разрешения	104
	Печать на обеих сторонах страницы.....	104
	Печать многостраничного документа в виде буклета.....	105
	Печать нескольких страниц на одном листе.....	106
	Печать многостраничного документа в обратном порядке.....	107
	Зеркальное отражение изображения для переводных картинок.....	108
	Печать на прозрачных пленках.....	109
	Печать группы адресов на этикетках или конвертах.....	109
	Печать плаката.....	110
	Печать Web-страницы.....	111
	Остановка задания на печать.....	111

8	Использование фотографических функций	
	Просмотр и выбор фотографий.....	115
	Печать фотографий.....	116
	Создание оригинальных проектов с использованием фотографий.....	118
	Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart.....	119
	Сохранение фотографий на компьютере.....	121
	Редактирование фотографий с помощью панели управления.....	122
	Масштабирование фотографии.....	122
	Поворот фотографии.....	123
	Настройка яркости фотографий.....	123
	Применение к фотографии специальных цветовых эффектов.....	124
	Устранение эффекта красных глаз.....	125
	Автоматическое повышение качества фотографий.....	125
9	Использование функций сканирования	
	Повторная печать фотографий.....	127
	Сканирование изображения.....	128
	Сканирование оригинала с сохранением на компьютере.....	129
	Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или устройстве памяти.....	130
	Редактирование отсканированного изображения.....	130
	Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра.....	131
	Редактирование отсканированной фотографии или графики.....	131
	Редактирование отсканированного документа.....	131
	Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам.....	132
	Остановка сканирования.....	132
10	Использование функций копирования	
	Получение копии.....	133
	Просмотр задания на копирование.....	133
	Изменение параметров копирования для текущего задания.....	134
	Выбор количества копий.....	134
	Установка формата бумаги для копирования.....	135
	Установка типа бумаги для копирования.....	136
	Изменение скорости или качества копирования.....	137
	Настройка яркости распечатываемых копий.....	137
	Изменение параметров копирования по умолчанию.....	138
	Специальные задания на копирование.....	138
	Печать копии фотографии без полей.....	139
	Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4.....	140
	Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров.....	140
	Обрезка оригинала.....	141
	Перемещение левого поля.....	141
	Улучшение качества копии.....	142
	Остановка копирования.....	143

11 Использование факсимильных функций

Передача факса.....	145
Передача обычного факса.....	146
Передача факса с помощью номеров быстрого набора.....	147
Передача факса вручную с телефона.....	147
Передача факса с помощью контролируемого набора.....	148
Сканирование факса для передачи его из памяти.....	149
Передача факса по расписанию.....	149
Рассылка факса нескольким получателям.....	150
Передача по факсу цветного оригинала или фотографии.....	151
Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов.....	151
Изменение разрешения факса.....	152
Изменение настройки Светлее/Темнее	153
Установка новых параметров по умолчанию.....	154
Передача факса в режиме коррекции ошибок.....	154
Прием факса.....	155
Прием факса вручную.....	155
Настройка приема факсов в резервном режиме.....	156
Печать принятых факсов из памяти.....	157
Опрос для приема факса.....	158
Переадресация факсов на другой номер.....	159
Установка формата бумаги для принимаемых факсов.....	160
Настройка аппарата HP All-in-One для проверки типа бумаги перед печатью факсов.....	161
Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов.....	161
Блокировка нежелательных номеров факсов.....	162
Установка режима нежелательных номеров факса.....	162
Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.....	162
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса.....	164
Передача факса по Интернету с использованием IP-телефонии.....	164
Остановка обработки факса.....	165

12 Печать отчетов и форм

Печать отчетов.....	167
Печать отчета самопроверки.....	167
Печать отчетов факса.....	168
Печать отчетов подтверждения для факсов.....	168
Печать отчетов об ошибках факса.....	169
Печать журнала факсов.....	170
Печать других отчетов.....	170
Печатные формы.....	172

13 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Очистка аппарата HP All-in-One.....	173
Очистка стекла.....	173
Очистка подложки крышки.....	175
Чистка внешних поверхностей.....	175
Проверка примерного уровня чернил.....	175

Использование картриджей.....	177
Замена картриджей.....	177
Юстировка принтера.....	179
Очистка печатающей головки.....	181
Очистка контактов картриджа.....	182
Удаление чернил с кожи и одежды.....	183
Шумы при самообслуживании.....	183
Снижение энергопотребления, когда аппарат HP All-in-One выключен.....	184
Выключение аппарата HP All-in-One.....	184
14 Приобретение картриджей.....	185
15 Устранение неполадок	
Советы по устранению неполадок.....	187
Неполадки соединения USB.....	187
Информация о картриджах и печатающей головке.....	189
О бумаге.....	189
Советы по использованию устройства автоматической подачи документов.....	190
Устранение замятия бумаги.....	190
Выполните чистку устройства автоматической подачи документов.....	192
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	193
Устранение неполадок при установке программного обеспечения.....	199
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	201
Устранение неполадок с сетью.....	204
Устранение неполадок установки проводной сети.....	204
Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения.....	207
Устранение неполадок качества печати.....	210
Устранение неполадок печати.....	222
Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB.....	231
Устранение неполадок при сканировании.....	236
Устранение неполадок копирования.....	240
Устранение неполадок при работе с факсом.....	244
Ошибки.....	290
Сообщения устройства.....	290
Сообщения о файлах.....	293
Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One.....	295
Общие сообщения пользователю.....	295
Сообщения о бумаге.....	300
Сообщения о питании и подключениях.....	302
Сообщения о картриджах.....	304
16 Гарантия и поддержка HP	
Гарантия.....	313
Информация о гарантии для картриджа.....	313
Получение поддержки.....	313
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	314
Поддержка HP по телефону.....	315
Период поддержки по телефону.....	315
Обращение по телефону.....	315
По истечении периода поддержки по телефону.....	315
Дополнительные варианты гарантии.....	315

HP Quick Exchange Service (Japan).....	316
Call HP Korea customer support.....	316
Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке.....	317
Зафиксируйте систему печати.....	317
Снятие накладки с панели управления.....	317
Упаковка аппарата HP All-in-One.....	318
17 Техническая информация	
Технические характеристики.....	321
Характеристики бумаги для двусторонней печати.....	323
Программа охраны окружающей среды.....	324
Использование бумаги.....	324
Пластмассы.....	324
Таблицы данных по безопасности материалов.....	324
Программа переработки отходов.....	324
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	325
Энергопотребление.....	325
Специальное обращение с материалами.....	325
Вниманию пользователей в Калифорнии.....	325
NDL battery disposal.....	325
Taiwan battery statement.....	325
Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union	326
Заявления о соответствии стандартам.....	326
Нормативный идентификационный номер модели.....	327
FCC statement.....	328
Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements.....	328
Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/замечание для пользователей телефонных сетей в Канаде.....	329
Notice to users in the European Economic Area.....	331
Notice to users of the German telephone network.....	331
Australia wired fax statement.....	331
Notice to users in Korea.....	331
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	332
Notice to users in Japan about power cord.....	332
Geräuschemission.....	332
Соответствие нормам беспроводной связи.....	332
Wireless: Exposure to radio frequency radiation.....	332
Wireless: Notice to users in Brazil.....	333
Wireless: Notice to users in Canada.....	333
European Union Regulatory Notice.....	334
Wireless: Notice to users in Taiwan.....	334
Declaration of conformity (European Economic Area).....	335
HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity.....	335
Указатель.....	337

1 Справка аппарата HP Photosmart C7200 All-in-One series

Информацию о HP All-in-One см.:

- ["Обзор аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 11
- ["Источники дополнительной информации"](#) на стр. 23
- ["Завершение настройки аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 25
- ["Приемы работы"](#) на стр. 77
- ["Загрузка оригиналов и бумаги"](#) на стр. 79
- ["Печать с компьютера"](#) на стр. 93
- ["Использование фотографических функций"](#) на стр. 113
- ["Использование функций сканирования"](#) на стр. 127
- ["Использование функций копирования"](#) на стр. 133
- ["Использование факсимильных функций"](#) на стр. 145
- ["Печать отчетов и форм"](#) на стр. 167
- ["Обслуживание аппарата HP All-in-One"](#) на стр. 173
- ["Приобретение картриджей"](#) на стр. 185
- ["Гарантия и поддержка HP"](#) на стр. 313
- ["Техническая информация"](#) на стр. 321

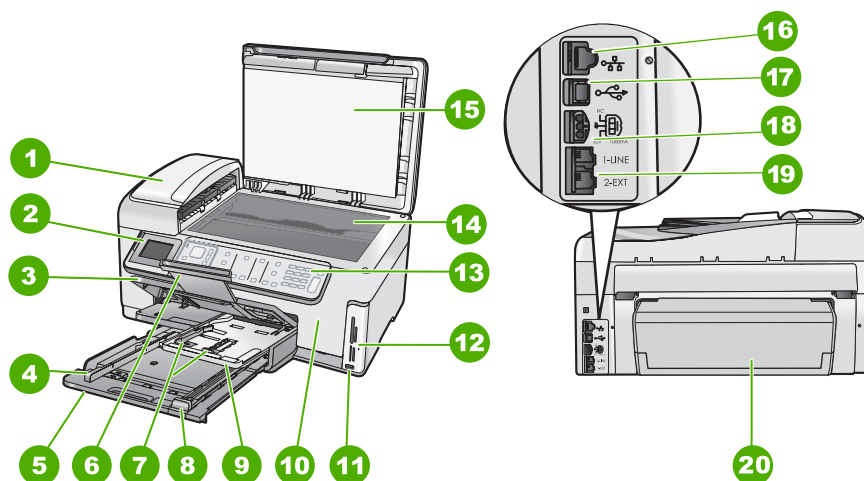
2 Обзор аппарата HP All-in-One

Используйте аппарат HP All-in-One для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как копирование, сканирование документов, отправка и получение факсов и печать фотографий с карты памяти. Многие функции аппарата HP All-in-One можно использовать непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор меню](#)
- [Текст и символы](#)
- [Использование ПО HP Photosmart](#)

Описание аппарата HP All-in-One



Номер	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
3	Выходной лоток
4	Ограничитель ширины бумаги для основного входного лотка
5	Основной входной лоток (или просто входной лоток)

(продолж.)

Номер	Описание
6	Удлинитель лотка для бумаги (или просто удлинитель лотка)
7	Ограничитель ширины и длины бумаги лотка для фотобумаги
8	Ограничитель длины бумаги основного входного лотка
9	Лоток для фотобумаги
10	Крышка доступа к картриджам
11	Порт USB на передней панели для подключения фотокамеры или устройства хранения
12	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
13	Панель управления
14	Стекло
15	Подложка крышки
16	Порт Ethernet
17	Задний порт USB
18	Разъем питания*
19	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)
20	Дополнительное устройство для двусторонней печати

* Подключайте к нему только блок питания, предоставленный HP.

Обзор панели управления

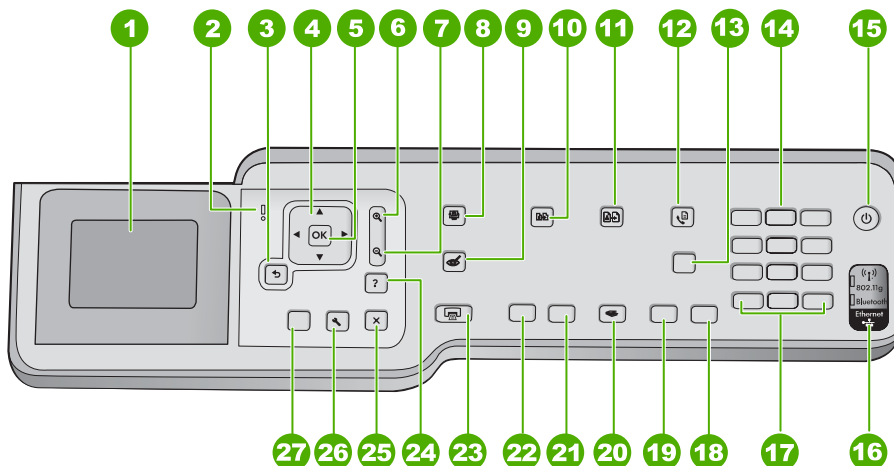
В этом разделе описываются функции кнопок и индикаторов панели управления, значков, а также спящего режима экрана.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Функции панели управления](#)
- [Значки дисплея](#)
- [Спящий режим дисплея](#)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP All-in-One.





Номер	Название и описание
1	Экран. Отображает меню, фотографии и сообщения. Для лучшего обзора угол наклона дисплея можно изменять. Используйте углубление слева от дисплея, чтобы поднять дисплей.
2	Индикатор неисправности. Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
3	Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
4	Координатный планшет. Позволяет перемещаться по элементам меню с помощью кнопок вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.
5	ОК. Выбор параметра меню, значения или фото на дисплее.
6	Уменьшить - (значок увеличительного стекла). Уменьшает масштаб фото. При нажатии этой кнопки во время отображения на дисплее 100% фотографии, к фотографии будет автоматически применена функция В размер страницы .
7	Увеличить + (значок увеличительного стекла): Увеличивает масштаб фото. Эту кнопку можно также использовать вместе со стрелками координатного планшета для регулировки обрезки при печати.
8	Меню Фото. Запуск меню Photosmart Express для печати, сохранения, редактирования и отправки фотографий.
9	Устранение красных глаз. Включает и выключает функцию Устранение красных глаз . По умолчанию эта функция выключена. При включении этой функции аппарат HP All-in-One автоматически устраняет эффект красных глаз на фото, которое отображается на дисплее.

Номер	Название и описание
10	Меню Копирование. Открывает Меню Копирование , в котором можно настроить параметры копирования, например, количество копий, формат и тип бумаги.
11	Оттиски. Позволяет напечатать копию фотографии, помещенной на стекло.
12	Меню Факс. Экран Введите номер факса для ввода номера факса. При повторном нажатии появляется меню Меню Факс , где можно выбрать параметры факса.
13	Автоответ: если эта кнопка горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если кнопка не горит, аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.
14	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
15	Вкл.. Включает и выключает HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One выключен, на него все равно подается питание. Потребление питания можно снизить, для этого удерживайте кнопку Вкл. в течение 3 секунд. Это переводит аппарат HP All-in-One в режим Federal Energy Management Program (FEMP). Чтобы полностью отключить питание, выключение аппарата HP All-in-One и отсоедините кабель питания.
16	Индикатор беспроводной связи. Сигнализирует о том, что включена беспроводная связь 802.11 b и g.
17	Пробел и #. Ввод пробелов и "решетки" при работе с факсом. Символы и *. Ввод символов и "звездочки" при работе с факсом.
18	Запуск факса, Цвет: запуск передачи цветного факса.
19	Запуск факса, Ч/Б: запуск передачи черно-белого факса.
20	Меню Сканирование. Открывает Меню Сканирование , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
21	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет. Запуск цветного копирования.
22	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б. Запуск черно-белого копирования.
23	ПЕЧАТЬ ФОТО. В зависимости от меню, из которого просматривается фотография (например Просмотр , Печать или Создать), по нажатию на кнопку ПЕЧАТЬ ФОТО будет отображен экран Предварит. просмотр , либо выполнена печать выбранной фотографии (й). Если фотографии не выбраны, появится запрос на печать всех фотографий на карте памяти или накопителе.
24	Отмена. Остановка текущей операции.
25	Настройка. Доступ к Меню Настройка для создания отчетов, изменения параметров факса и сети, а также использования инструментов и настройки предпочтений.
26	Справка. Открывает меню Меню Справка на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее аппарата или на экране компьютера. Если нажать Справка в режиме ожидания, будет отображен список тем, по которым можно получить справку. Не в режиме ожидания нажатие на кнопку Справка вызовет контекстную справку.

Значки дисплея

Для предоставления важной информации об аппарате HP All-in-One в нижней части дисплея могут отображаться следующие значки.

Значок	Назначение
	Показывает уровень чернил в каждом картридже. Цвет значка обозначает цвет картриджа, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже. Примечание. Значок уровня чернил появляется только в случае, если уровень чернил в картридже меньше 50 %. Если уровень чернил для всех картриджей больше 50 %, значок уровня чернил не появится на дисплее.
	Сигнализирует о том, что в картридже почти закончились чернила и картридж необходимо заменить.
	Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).
	Показывает состояние проводного сетевого соединения.
	Если на экране отображается значок Автоответчик , аппарат HP All-in-One будет автоматически принимать факсы. Если значок не отображается, то необходимо принимать факсы вручную.
	Сигнализирует наличие и уровень сигнала подключения к беспроводной сети.
	Сигнализирует наличие сигнала подключения к сети Ad hoc.
	Сигнализирует о том, что адаптер HP bt450 для подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подключен к переднему порту USB.

Спящий режим дисплея

С целью увеличения срока службы дисплей гаснет после двух минут бездействия. После 30 минут бездействия дисплей переходит в спящий режим и экран полностью отключается. Дисплей снова включается при нажатии любой кнопки на панели управления, установке карты памяти, подключения накопителя, поднятии крышки или доступе к аппарату HP All-in-One с подключенного к нему компьютера.

Обзор меню

Следующие темы содержат краткое описание меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP All-in-One.





- [Меню Photosmart Express](#)
- [Меню Копирование](#)
- [Меню Сканирование](#)
- [Меню Факс](#)
- [Меню Настройка](#)
- [Меню справка](#)

Меню Photosmart Express

При установке карты памяти, накопителя или при нажатии **Меню Фото** на панели управления в меню **Photosmart Express** доступны следующие параметры.



Просмотр

			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

Меню Копирование


При нажатии кнопки **Меню Копирование** на панели управления доступны следующие варианты.

Копии
Формат
Качество
Светлее/Темнее
Предварительный просмотр
Обрезка


Формат бумаги
Тип бумаги
Сдвиг полей
Расшир. функции
Зад. нов. зав. пар.

Меню Сканирование

При нажатии кнопки **Меню Сканирование** на панели управления доступны следующие пункты меню.

 **Примечание.** Приложения, перечисляемые в **Меню Сканирование**, могут отличаться в зависимости от программного обеспечения, установленного на компьютере.

Сканирование и печать
Сканировать на карту памяти
HP Photosmart Premier
Сканировать на компьютер

 **Примечание.** Параметр **Сканировать на компьютер** появляется только в том случае, если аппарат HP All-in-One подключен к сети.

Меню Факс

При нажатии кнопки **Меню Факс** появляется экран **Введите номер факса**, где можно ввести номер факса.

При повторном нажатии кнопки **Меню Факс** появляется экран **Меню Факс**, где можно изменить следующие параметры факса.


Разрешение
Светлее/Темнее
Сканирование и факс
Рассылка факса
Отправить факс позже
Опрос получения
Зад. нов. зав. пар.

Меню Настройка

При нажатии кнопки **Настройка** на панели управления доступны следующие пункты меню.

Школ. бум. для печати
Печать отчета
Настройка быстрого набора

Базовая настройка факса
Дополнительная настройка факса
Сеть
Средства
Предпочтения
Меню Bluetooth

 **Примечание.** Параметр **Меню Bluetooth** доступен только в том случае, если адаптер HP bt450 для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® подключен к аппарату HP All-in-One.

Меню справка

Меню **Меню Справка** обеспечивает быстрый доступ к основным разделам справки (доступ из меню настройки, открываемся при нажатии кнопки **Справка**). При выборе одного из шести первых пунктов меню на дисплее аппарата появляется интерактивная справка. При выборе одного из шести последних пунктов меню интерактивная справка появляется на экране компьютера. Предусмотрены следующие варианты.


Использование панели управления
Вставка картриджей
Загрузка бумаги в Фото лоток.
Загрузка бумаги
Загрузка оригиналов в сканер
Значки
Справочная информация
Сообщения об ошибках
Устранение общих неполадок
Устранение неполадок сети
Использование карт памяти
Поддержка

Текст и символы

Для ввода текста и символов можно использовать экранную клавиатуру на панели управления. Она автоматически появляется на дисплее при настройке проводной или беспроводной сети, информации в заголовке факса, а также номеров быстрого набора. Кроме того, для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

Символы можно вводить также с клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса

аппарат HP All-in-One делает паузу перед набором оставшихся цифр. Пауза используется для получения доступа к внешней линии перед набором номера факса.

 **Примечание.** Чтобы ввести символ (например, тире) в номер факса, необходимо использовать клавиатуру.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления](#)
- [Ввод текста с помощью экранной клавиатуры](#)
- [Доступные символы для набора номера факса](#)


Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

Ввод текста

1. Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.

2 abc

 **Совет** При каждом нажатии кнопки циклически выводятся все доступные символы. В зависимости от установленного языка и страны/региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.

2. После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку ►. Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

Ввод пробела, паузы или символа

- ▲ Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел**.
Чтобы ввести паузу, нажимайте кнопку **Символы**, пока не появится тире.
Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: "звездочка" (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), номер (#), "собака" (@), подчеркивание (_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и тильда (~).


Удаление буквы, цифры или символа

- ▲ Если допущена ошибка, удалите символ кнопкой ◀, затем введите нужный символ.





По завершении ввода текста нажмите кнопку **ОК** для сохранения текста.

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на дисплее. Например, экранная клавиатура автоматически появляется при настройке проводной или беспроводной сети, информации в заголовке факса, а также номеров быстрого набора.


 **Совет** Для ввода текста и номеров можно также использовать экранную клавиатуру с помощью кнопок набора номера на панели управления HP All-in-One. Для доступа к дополнительным буквам нажмите кнопку несколько раз. Например, нажмите кнопку **2** три раза, чтобы ввести букву **C**.

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

1. Чтобы выделить букву, цифру или символ на экранной клавиатуре, нажмите , ,  или .

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Для ввода строчных букв нажмите кнопку **абвг** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
 - Для ввода заглавных букв нажмите кнопку **АБВГ** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
 - Для ввода цифр выберите **123** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
 - Для ввода символов выберите **.@!** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
2. После того, как будет выделена необходимая буква, цифра или символ, нажмите кнопку **ОК** на панели управления для ее выбора. Выбранный элемент будет показан на дисплее.

 **Совет** Чтобы удалить букву, цифру или символ, выберите **Очист.** на экранной клавиатуре и нажмите кнопку **ОК**.

3. По завершении ввода текста, цифр или символов выберите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **ОК**.

Доступные символы для набора номера факса

Чтобы ввести символ (например, *), прокрутите список символов, нажимая кнопку **Символы**. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в

цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Доступны-символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Имя заголовка факса, записи быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One добавляет в номер паузу.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
()	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
W	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One ожидает тонального сигнала перед повторным набором номера.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке "трубка на рычаге" на телефоне.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.

Использование ПО HP Photosmart

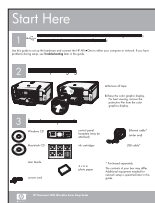
Программа HP Photosmart предоставляет быстрый и простой способ печати фотографий. Кроме того, это ПО обеспечивает доступ к другим основным функциям HP для обработки изображений, таким как сохранение и просмотр фотографий.

Дополнительная информация об использовании программного обеспечения HP Photosmart:

- Используйте панель **Содержание** слева. Найдите книгу **Содержание справочной системы программы HP Photosmart** в верхней части окна.
- Если вверху панели **Содержание** нет книги **Содержание справочной системы программы HP Photosmart**, используйте для доступа к справке программу Центр решений HP.

3 Источники дополнительной информации

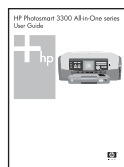
Информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One можно получить из многих источников, как печатных, так и электронных.



Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности.

При возникновении проблем во время установки ознакомьтесь с информацией об устранении неполадок в руководстве по установке или см. раздел "[Устранение неполадок](#)" на стр. 187 в этой интерактивной справке.



Вводное руководство

Во вводном руководстве содержатся краткие сведения об аппарате HP All-in-One, включая пошаговые инструкции по выполнению базовых операций, советы по поиску и устранению неисправностей, а также техническая информация.



Анимационные ролики HP Photosmart Essential

Анимационные ролики HP Photosmart Essential предоставляют интерактивный способ ознакомиться с программным обеспечением, прилагаемым к HP All-in-One. Они позволяют узнать, как программное обеспечение может помочь редактировать, упорядочивать и печатать фотографии.



Интерактивная справочная система

Интерактивная Справка содержит подробные инструкции по использованию всех функций аппарата HP All-in-One.

- Раздел **Приемы работы** содержит ссылки, с помощью которых можно быстро найти информацию о выполнении основных задач.
- Раздел **Обзор HP All-in-One** содержит общую информацию об основных функциях аппарата HP All-in-One.
- Раздел **Устранение неполадок** содержит информацию об устранении ошибок, которые могут возникнуть при работе с аппаратом HP All-in-One.



Файл README

В файле README содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.

Для доступа к файлу README необходимо установить программное обеспечение.

www.hp.com/support

При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

4 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка предпочтений](#)
- [Информация о подключении компьютера](#)
- [Подключение к сети](#)
- [Настройка факса](#)

Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP All-in-One можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно выбрать общие настройки аппарата, такие как язык сообщений или дата и время, отображаемые на дисплее. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом перезаписываются вновь установленные пользователем параметры по умолчанию.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Общие предпочтения](#)
- [Предпочтения для работы с факсом](#)

Общие предпочтения

Перед началом использования аппарата HP All-in-One следует проверить и, при необходимости, настроить общие параметры аппарата, описанные в этом разделе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Установка даты и времени](#)
- [Настройка уровня громкости](#)
- [Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/uPnP](#)
- [Включение быстрого перехода по фотографиям](#)
- [Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth](#)
- [Восстановление заводских параметров](#)
- [Воспроизведение показа слайдов на дисплее](#)

Установка языка и страны/региона


Параметр языка определяет язык, который используется для отображения сообщений на дисплее аппарата HP All-in-One. Страна/регион определяет размеры и компоновку бумаги по умолчанию для печати. Эти параметры можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать язык**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку ▼ для прокрутки списка языков. При появлении нужного языка нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении соответствующего приглашения нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать страну/регион**, а затем нажмите **ОК**.
7. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку ▼. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **ОК**.
8. При появлении соответствующего приглашения нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.

Установка даты и времени

Дата и время могут быть установлены с панели управления. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом. При отправке факса текущие дата и время передаются в заголовке факса вместе с вашим именем и номером факса.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран/регионов требует обязательного указания на факсе даты и времени.

Аппарат HP All-in-One имеет часы, питание которых обеспечивает батарея, поэтому значения даты и времени не будут утеряны при отключении устройства от электрической сети.

Установка даты и времени

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дата и время**, а затем нажмите **ОК**.
4. Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от того, какая страна/регион будут установлены, порядок ввода может изменяться.
5. Введите часы и минуты.
6. Если время отображается в 12-часовом формате, то нажмите кнопку **1** для AM (время до полудня) или **2** для PM (время после полудня).
На дисплее панели управления отображаются новые значения даты и времени.

Настройка уровня громкости


Можно настроить различные звуки аппарата HP All-in-One, в том числе звуки, связанные с событиями, ошибками, и сигналы факса.

Настройка громкости звуковых эффектов

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Громкость зв. эффектов**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите **Тих.**, **Громк** или **Выкл.**, а затем нажмите **ОК** для выбора необходимо громкости.

Настройка громкости сигналов факса

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Громкость сигн. факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите одно из следующих значений: **Тих.**, **Громк.** или **Выкл.**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** При выборе значения **Выкл** сигналы телефонной линии, факсимильной связи и входящих звонков не будут слышны. Если для параметра **Громкость сигн. факса** установлено значение **Выкл**, нельзя отправлять факс с использованием контроля набора номера, например, при использовании телефонной карты для отправки факса.

Связанные разделы

["Передача факса с помощью контролируемого набора"](#) на стр. 148

Установка лотка для бумаги по умолчанию для печати PictBridge/DPOF/uPnP

При печати фотографий с устройства Pictbridge, из файла DPOF или с устройства UPnP установите лоток для бумаги по умолчанию. По умолчанию установлено значение **Фотолоток**.

Установка лотка для бумаги по умолчанию

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите ▼ для выбора **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите ▼ для выбора **PictBridge/DPOF/uPnP Выбор лотка**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите ▼ или ▲ для выбора **Основной лоток** или **Фотолоток**, а затем нажмите **ОК** для подтверждения выбора лотка.

Включение быстрого перехода по фотографиям

Можно настроить аппарат HP All-in-One для быстрого перехода по фотографиям. Для этого необходимо записать миниатюры на карту памяти. Миниатюры занимают гораздо меньше места и используются для ускорения отображения фотографий при просмотре на карте.

 **Примечание.** Эта функция включена по умолчанию.

Включение и выключение быстрого перехода

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Включить быстрый поиск фотографий**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Установка лотка для бумаги для печати с устройства Bluetooth


При печати фотографий с устройства Bluetooth установите лоток для бумаги по умолчанию.

Выбор лотка для печати с устройства Bluetooth


1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Bluetooth**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите ▼ для выбора **Выбор лотка Bluetooth**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите ▼ для выбора **Основной лоток** или **Фотолоток**, затем нажмите **ОК**.

Восстановление заводских параметров

Можно сбросить текущие параметры и восстановить значения, которые были установлены на момент приобретения аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** При восстановлении заводских параметров по умолчанию информация об изменениях параметров сканирования, а также настройки языка и страны/региона сохраняются.

Эту операцию можно выполнить только с панели управления.

 **Примечание.** При возврате к заводским параметрам факса введенная информация, например, дата, время или заголовок факса, не стирается. Также сохраняется вся информация, сохраненная в памяти факса (например, журнал факса и история звонков).

Восстановление заводских параметров

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Восстановить заводские парам.**, а затем нажмите **ОК**.

Будут восстановлены заводские параметры по умолчанию.

Воспроизведение показа слайдов на дисплее

Можно настроить аппарат HP All-in-One для показа слайдов на дисплее, когда аппарат не используется. Эта функция аналогична заставке на компьютере.

Существует два типа показа слайдов, которые можно включить:

- **Демонстрации:** отображается, если аппарат HP All-in-One не используется в течение одной минуты. Для этого типа показа слайдов используется набор предварительно установленных рисунков, описывающих функции аппарата. Показ слайдов воспроизводится до нажатия клавиши или обращения к аппарату. Если аппарат HP All-in-One не используется в течение восьми часов, дисплей выключается.



Примечание. HP рекомендует выключать **Демонстрации**.

- **Подсказки демонстрации слайдов:** отображается только после выполнения печати с компьютера. Аппарат HP All-in-One воспроизводит набор предварительно установленных слайдов с информацией о специальных функциях, которые можно выполнять с помощью аппарата. Показ слайдов воспроизводится один раз, а затем на дисплее отображается главное меню.

Включение и выключение сохраненной демонстрации

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Демонстрации**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Включение и выключение демонстрации советов

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Подсказки демонстрации слайдов**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ выделите **Вкл** или **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Предпочтения для работы с факсом

Для установки рекомендуемых значений параметров, описанных ниже, следует просмотреть инструкции раздела **Настройка факса** в печатной документации. Рекомендуемые значения зависят от того, как аппарат HP All-in-One настроен для работы с факсами при использовании другого оборудования и услуг на одной линии с аппаратом HP All-in-One.



Примечание. Перед установкой описанных в настоящем разделе предпочтительных параметров факса следует настроить параметры "язык/страна/регион" и "дата/время".

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера](#)
- [Установка тонального или импульсного набора](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)

См. также

- "[Настройка факса](#)" на стр. 67
- "[Общие предпочтения](#)" на стр. 25

Настройка аппарата HP All-in-One для автоматического повторного набора номера

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматического повторного набора, если номер занят или абонент не отвечает. По умолчанию для параметра **Повтор, если занято** установлено значение **Повтор**. По умолчанию для параметра **Повтор, если нет ответа** установлено значение **Не набирать повторно**.

Установка параметров повторного набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.

Изменение значения параметра **Повтор, если занято**

- a. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
- b. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Повтор, если занято**, а затем нажмите **ОК**.


Изменение значения параметра **Повтор, если нет ответа**

- a. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
 - b. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Повтор, если нет ответа**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите ▼ для выбора **Повтор** или **Не набирать повторно**, затем нажмите **ОК**.

Установка тонального или импульсного набора

На аппарате HP All-in-One можно выбрать режим набора номера — тональный или импульсный.

Большинство телефонных систем работают с любым типом набора. Если для телефонной системы не требуется режим импульсного набора, HP рекомендует использовать тональный набор. Возможно, при использовании общей телефонной системы или частной мини-АТС потребуется выбрать **Импульсный набор**. Обратитесь в местную телефонную компанию, если вы не уверены, какой параметр использовать.

 **Примечание.** При выборе значения **Импульсный набор** некоторые функции телефонной системы могут быть не доступны. Кроме того, набор номера факса или телефона занимает больше времени.

Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если функция не поддерживается в данной стране или регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Тональный или импульсный набор**.

Установка тонального или импульсного набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Тональный или импульсный набор**, а затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите ▼ для выбора **Тональный набор** или **Импульсный набор**, затем нажмите **ОК**.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между аппаратом HP All-in-One и другим факсимильным аппаратом при передаче или получении факсов. Скорость факса, установленная по умолчанию, зависит от страны/региона.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение.

- При использовании телефонных служб в Интернете
- При использовании системы PBX
- При использовании протокол FoIP (Fax over Internet Protocol)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

Установка скорости факса с панели управления


1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Скорость факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выберите один из следующих параметров, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр. (33600)	v.34 (33600 бод)
Средн. (14400)	v.17 (14400 бод)
Медленн. (9600)	v.29 (9600 бод)

Информация о подключении компьютера

Аппарат HP All-in-One оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Аппарат HP All-in-One также можно подключить к проводной или беспроводной сети. При подключении адаптера HP bt450 для принтера и ПК с технологией Bluetooth® к переднему порту

USB аппарат HP All-in-One можно использовать для печати с устройств Bluetooth®, например, карманных ПК и телефонов с камерой.

 **Примечание.** Далее в этой главе, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth® HP bt450 обозначается просто HP bt450.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поддерживаемые типы подключения](#)
- [Подключение с помощью Ethernet](#)
- [Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11](#)
- [Подключение с помощью адаптера HP bt450 \(для печати и подключения к ПК\) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.](#)
- [Режим совместного использования принтера](#)

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к заднему порту USB 2.0 High Speed аппарата HP All-in-One.	Поддерживаются все функции, кроме Web-сканирования.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к HP All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Следуйте инструкциям в разделе " Настройка проводной сети " на стр. 39.
Беспроводное соединение WLAN 802.11	До пяти компьютеров, подключенных с помощью беспроводного маршрутизатора (в режиме инфраструктуры).	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Следуйте инструкциям в разделе " Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 " на стр. 42.
HP bt450, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth®	Одно устройство Bluetooth или компьютер.	Печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК или телефона с фотокамерой, а также компьютера с интерфейсом Bluetooth.	Следуйте инструкциям в разделе " Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®. " на стр. 33.

(продолж.)

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Общий принтер	Пять. Главный компьютер должен постоянно работать, иначе аппарат HP All-in-One будет недоступен для других компьютеров.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе " Режим совместного использования принтера " на стр. 38.

Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети Ethernet (проводной) содержит раздел "[Настройка проводной сети](#)" на стр. 39.

Подключение с использованием встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Аппарат HP All-in-One имеет внутренний сетевой компонент, обеспечивающий работу в беспроводной сети. Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к беспроводной сети (802.11) содержит раздел "[Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11](#)" на стр. 42.

Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.

Адаптер HP bt450 для принтера и ПК с технологией беспроводной связи Bluetooth® позволяет печатать изображения с большинства устройств Bluetooth, в том числе с компьютеров. Достаточно подключить адаптер HP bt450 к переднему порту USB и можно выполнить печать с устройства Bluetooth, например, КПК или телефона с камерой.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Поиск имени и адреса устройства](#)
- [Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One](#)
- [Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера](#)

Поиск имени и адреса устройства

Некоторые устройства Bluetooth изменяют адреса устройств при взаимодействии друг с другом, поэтому может возникнуть необходимость найти адрес устройства аппарата HP All-in-One, чтобы установить подключение. Кроме того, при подключении к принтеру некоторые устройства Bluetooth показывают его имя. Если не требуется использовать имя аппарата HP All-in-One, установленное по умолчанию, можно изменить имя устройства.

Определение адреса устройства для аппарата HP All-in-One

1. Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB.
2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Адрес устройства**, затем нажмите **ОК**.
Отображается **Адрес устройства** с доступом только для чтения.
5. Чтобы ввести адрес в устройство Bluetooth, см. прилагаемые к нему инструкции.
6. Нажмите **ОК**, чтобы выйти из меню **Настройка**.

Изменение имени аппарата HP All-in-One

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Имя устройства**, затем нажмите **ОК**.



Примечание. Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно заданным именем **Photosmart C7200**.

4. Введите новое имя с помощью клавиатуры.
5. Завершив ввод имени аппарата HP All-in-One, нажмите **ОК**.
Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении для печати к аппарату HP All-in-One.
6. Нажмите **ОК**, чтобы выйти из меню **Настройка**.

См. также

["Текст и символы"](#) на стр. 18

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One

Можно включить функцию обеспечения безопасности принтера с помощью меню **Bluetooth** аппарата HP All-in-One. Нажмите на панели управления **Настройка** и выберите **Bluetooth**. В меню **Bluetooth** можно выполнить следующие действия:

- Запросить проверку подлинности кода доступа перед печатью с устройства Bluetooth на аппарате HP All-in-One.
- Сделать аппарат HP All-in-One доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth](#)
- [Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth](#)
- [Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One](#)

Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно выбрать уровень защиты **Низкий** или **Высокий**. По умолчанию для уровня безопасности установлено значение


Низкий. При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью пароля не выполняется.

- **Низкий.** Это значение выбрано по умолчанию для уровня безопасности. При использовании низкого уровня безопасности проверка подлинности с помощью ключа доступа не выполняется. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.
- **Высокий.** При использовании высокого уровня безопасности поддерживается проверка подлинности и требуется ввод ключа доступа. Устройству Bluetooth необходимо предоставить ключ доступа, прежде чем аппарат HP All-in-One разрешит отправить задание на печать.

 **Примечание.** На аппарате HP All-in-One предварительно установлен пароль "0000".

Включение проверки подлинности кода доступа на аппарате HP All-in-One

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Пароль**, затем нажмите **ОК**.
4. Введите новый код доступа с помощью клавиатуры.

 **Примечание.** Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

5. По завершении ввода кода доступа нажмите кнопку **ОК**.
Появится меню **Bluetooth**.
6. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Уровень безопасности**, затем нажмите **ОК**.
7. Нажмите **ОК** для выбора **Высокий**.
При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
Проверка подлинности кода доступа включена на аппарате HP All-in-One.


См. также

["Текст и символы"](#) на стр. 18

Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно установить значение **Видим. для всех** (общий доступ для устройств Bluetooth) или **Невидим.** (монопольный доступ).

- **Видим. для всех:** Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять с любого устройства Bluetooth, которое находится в радиусе действия Bluetooth.
- **Невидим.:** Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.

 **Примечание.** По умолчанию на аппарате HP All-in-One установлен при поставке уровень доступа **Видим. для всех**.


Выбор для аппарата HP All-in-One невидимого режима

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Видимость**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите ▼ для выбора **Невидим.**, затем нажмите **ОК**.

Аппарат HP All-in-One будет не доступен для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Можно восстановить значения по умолчанию всех параметров Bluetooth для аппарата HP All-in-One.


 **Примечание.** Используйте параметр **Сброс Bluetooth** только в том случае, если требуется восстановить заводские значения всех параметров Bluetooth аппарата HP All-in-One.

Восстановление значений параметров Bluetooth

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сброс Bluetooth**, затем нажмите **ОК**.

Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

 **Примечание.** Единственная доступная функция программного обеспечения при соединении Bluetooth – это печать. Осуществить сканирование и передачу факса с помощью программного обеспечения невозможно при соединении Bluetooth. Однако функции автономного копирования и факсимильной связи доступны.

Перед печатью к аппарату HP All-in-One необходимо подключить адаптер HP bt450 для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.

Для подключения HP All-in-One на компьютере должна быть установлена ОС Windows XP или Windows Vista и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен и набор протоколов

Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения аппарата HP All-in-One используется только один из них.

- **Набор протоколов Microsoft.** Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, значит, на компьютере установлен набор протоколов Bluetooth Microsoft®. Набор протоколов Microsoft позволяет устанавливать внешний адаптер Bluetooth® автоматически. Если адаптер Bluetooth® поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит, на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth®.
- **Набор протоколов Widcomm.** Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth® или с установленным адаптером HP bt450 установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера HP bt450 к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.




Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP All-in-One необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

2. Подключите адаптер HP bt400 к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
3. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth®, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth® к порту USB компьютера. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2 или Windows Vista, драйверы Bluetooth® будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth®, выберите **HCRP**. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth®, убедитесь, что компьютер включен.
4. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, а затем щелкните **Принтеры и факсы** (или щелкните **Панель управления**, а затем **Принтеры**).
5. Дважды щелкните по значку **Добавить принтер** (или щелкните **Установка принтера**).
6. Нажмите **Далее**, затем выберите **Принтер Bluetooth**.
7. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.
8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP All-in-One.

 **Примечание.** При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth®. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP All-in-One необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth®, сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

2. Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
3. Нажмите значок **Мои устройства Bluetooth** на рабочем столе или панели задач.
4. Нажмите **Просмотр доступных устройств**.
5. После обнаружения доступных принтеров дважды нажмите имя аппарата HP All-in-One, чтобы завершить установку.
6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.


Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- ▲ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Подключение к сети

В этом разделе описана процедура подключения аппарата HP All-in-One к сети, а также просмотр и управление сетевыми параметрами.

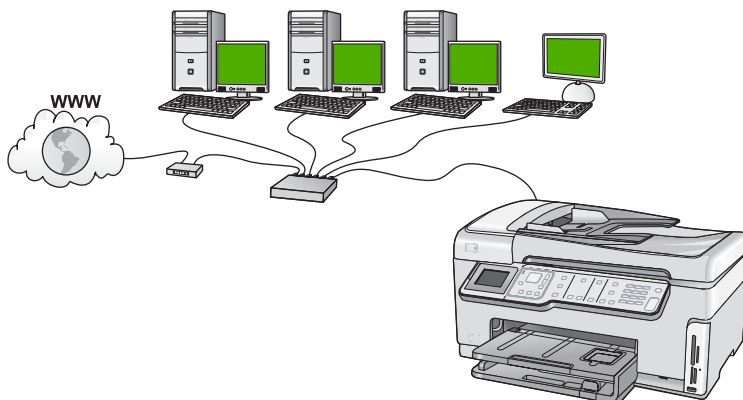
Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	" Настройка проводной сети " на стр. 39
Подключение к беспроводной сети с беспроводным маршрутизатором (инфраструктура).	" Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 " на стр. 42
Подключение непосредственно к компьютеру с функцией беспроводной связи без беспроводного маршрутизатора (ad hoc).	" Настройка специальной беспроводной сети " на стр. 46
Установка программного обеспечения HP All-in-One для использования в сети.	" Установка программного обеспечения для сетевого соединения " на стр. 50
Подключение к другим компьютерам в сети.	" Подключение к другим компьютерам в сети " на стр. 51
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение.	" Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение " на стр. 51
Примечание. Используйте инструкции в этом разделе, если сначала аппарат HP All-in-One был подключен с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	
Просмотр или изменение сетевых параметров.	" Настройка сетевых параметров " на стр. 52
Поиск информации об устранении неполадок.	" Устранение неполадок с сетью " на стр. 204

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

Настройка проводной сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet и по

установке программного обеспечения HP All-in-One для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.

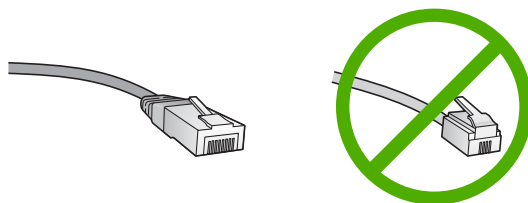


Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в проводной сети, необходимо выполнить следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для проводной сети" на стр. 40
Затем подключитесь к проводной сети.	"Подключение HP All-in-One к сети" на стр. 41
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 50

Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением аппарата HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.


- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы.

Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.

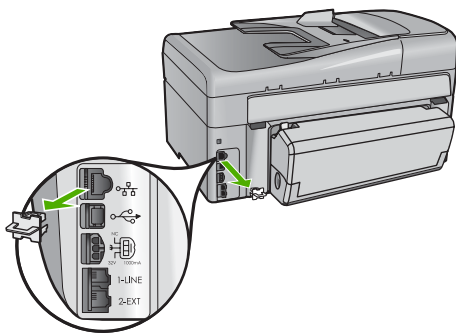
 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

Подключение HP All-in-One к сети

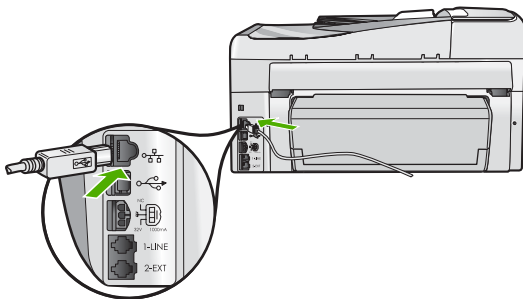
Порт Ethernet расположен на задней панели аппарата HP All-in-One.

Подключение аппарата HP All-in-One к сети

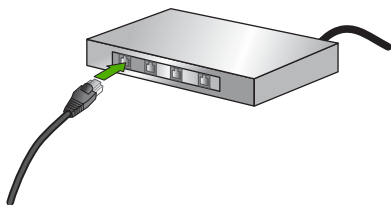
1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP All-in-One.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.



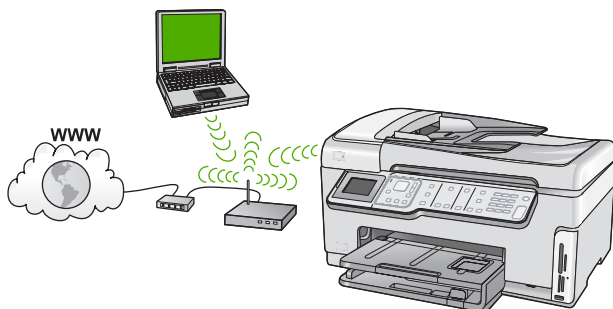
4. После подключения аппарата HP All-in-One к сети переходите к установке программного обеспечения.

См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 50

Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать HP All-in-One и другие сетевые устройства с помощью беспроводного маршрутизатора и точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется беспроводной маршрутизатор или точка доступа, называется **инфраструктурной**.



Преимущества беспроводной сети Infrastructure по сравнению с сетью Ad hoc:

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Увеличенная производительность, особенно в режиме 802.11 g
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом

Чтобы настроить встроенную беспроводную сеть WLAN 802.11 для аппарата HP All-in-One, выполните следующие действия:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 43
Затем подключите HP All-in-One к точке доступа и запустите программу Мастер настройки беспроводной связи.	"Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 43
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 50

Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения аппарата HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11, требуется следующее:

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой. Компьютер, к которому необходимо подключить аппарат HP All-in-One должен быть подключен к беспроводной сети.
- Широкополосное соединение с Интернетом (рекомендуется), например, кабельное или DSL.
При подключении аппарата HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Сетевое имя (SSID).
- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).

Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Программа Установка беспроводных устройств позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Также можно использовать технологию SecureEasySetup, если она поддерживается беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

Информацию о поддержке функции EasySetup и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору или точке доступа.

△ Внимание Во избежание предоставления доступа к вашей сети другим пользователям, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или фразу (безопасность WPA или WEP) и уникальное сетевое имя (код SSID) для беспроводного маршрутизатора. Возможно, на беспроводном маршрутизаторе сетевое имя было установлено по умолчанию, обычно, им является наименование производителя. При использовании сетевого имени по умолчанию, другие пользователи, использующие аналогичное сетевое имя по умолчанию (код SSID), могут иметь доступ к вашей сети. Это также означает, что аппарат HP All-in-One может случайно подключиться к другой беспроводной сети в зоне, использующей аналогичное сетевое имя. В этом случае у вас будет отсутствовать доступ к аппарату HP All-in-One. Дополнительную информацию об изменении сетевого имени см. в документации, входящей в комплект поставки беспроводного маршрутизатора.

📝 Примечание. Перед подключением к беспроводной сети Инфраструктура убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к аппарату HP All-in-One.

Подключение HP All-in-One с помощью программы Установка беспроводных устройств

1. Запишите следующую информацию о беспроводном маршрутизаторе или точке доступа:

- Сетевое имя (также называется SSID);
- Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору или точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного Web-сервера беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.

3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.

Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем – с более слабым. Затем будет запущена проверка беспроводной сети, состоящая из серии диагностических тестов. Она выполняется для определения правильности настройки сети. По завершению будет напечатан отчет теста параметров беспроводной сети.

5. С помощью кнопки ▼ выберите имя сети, которое было записано при выполнении п. 1, а затем нажмите **ОК**.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. При необходимости нажмите кнопку ▼, чтобы выбрать эту опцию, а затем нажмите **ОК**. Появится экранная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **ОК**.



Совет Если аппарат HP All-in-One не может обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите аппарат HP All-in-One ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить программу Установка беспроводных устройств для автоматического поиска сети.

- г. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Инфраструктура**, затем нажмите **ОК**.
 - д. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**, затем нажмите **ОК**.
Если шифрование WEP **не** требуется, нажмите кнопку ▼ пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК** и переходите к п. 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP:
 - a. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.




Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре.
 - в. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения.
Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку.
7. После успешного подключения аппарата HP All-in-One к сети, установите программное обеспечение на те компьютеры, с которых будет использоваться аппарат по сети.

Подключение HP All-in-One с использованием SecureEasySetup

1. Активируйте функцию SecureEasySetup на точке доступа или беспроводном маршрутизаторе.
2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
5. Чтобы установить соединение, следуйте инструкциям на экране.
6. Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

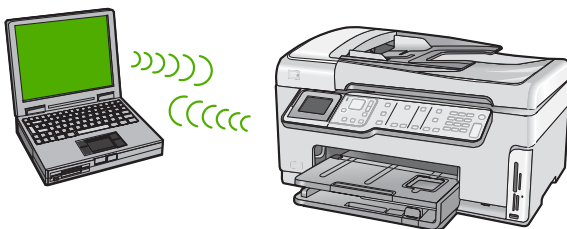
 **Примечание.** Если не удастся установить соединение, возможно время ожидания беспроводного маршрутизатора и точки доступа истекло до того, как была выполнена активация функции SecureEasySetup. Повторите описанную выше процедуру, убедитесь, что описанные выше действия на панели управления аппарата HP All-in-One выполнены сразу после нажатия кнопки беспроводного маршрутизатора или точки доступа.


См. также

- "[Ввод текста с помощью экранной клавиатуры](#)" на стр. 20
- "[Установка программного обеспечения для сетевого соединения](#)" на стр. 50
- "[Устранение неполадок с сетью](#)" на стр. 204

Настройка специальной беспроводной сети

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру, способному поддерживать беспроводное соединение, при отсутствии беспроводного маршрутизатора или точки доступа.



 **Примечание.** Специальное соединение доступно при отсутствии беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Однако оно обеспечивает меньшую гибкость, низкий уровень безопасности и меньшую производительность, чем при использовании беспроводного маршрутизатора или точки доступа.

Для подключения аппарата HP All-in-One к компьютеру (специальное соединение) необходимо создать на компьютере специальный сетевой профиль. Для этого

нужно выбрать сетевое имя (код SSID) и безопасность WEP (не обязательно, но рекомендовано) для специального сетевого соединения.

Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для работы в специальной беспроводной сети, необходимо выполнить следующее:	Раздел
Сначала подготовьте все необходимые компоненты.	"Необходимые компоненты для специального сетевого соединения" на стр. 47
Затем, подготовьте компьютер, создав сетевой профиль.	"Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP" на стр. 47 "Создание сетевого профиля для других операционных систем" на стр. 48
Запустите программу Установка беспроводных устройств.	"Подключение к специальной беспроводной сети" на стр. 49
После этого установите программное обеспечение.	"Установка программного обеспечения для сетевого соединения" на стр. 50


Необходимые компоненты для специального сетевого соединения

Для подключения аппарата HP All-in-One к беспроводной сети, необходим компьютер Windows с адаптером беспроводной сети.

Создание сетевого профиля для компьютера Windows XP

Подготовьте компьютер для специального соединения, создав сетевой профиль.

Создание сетевого профиля


 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено **hpsetup**. Однако в целях безопасности и конфиденциальности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано в этом разделе.

1. На **Панели управления** дважды щелкните по значку **Сетевые подключения**.
2. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Свойства**.
4. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.

5. Пометьте опцию **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.


6. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.

- а. В диалоговом окне **Сетевое имя (код SSID)** введите уникальное сетевое имя по собственному выбору.

 **Примечание.** Сетевое имя вводится с учетом регистра, поэтому важно помнить верхний и нижний регистры букв.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.

- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.

 **Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако, HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.


- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически не** помечена. В противном случае снимите пометку.

- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. (Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов).

Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.

- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.

- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.

 **Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ввести неправильный ключ WEP на аппарате HP All-in-One, беспроводное соединение не будет установлено.

- з. Пометьте опцию **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.

- и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.

- й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.

См. также

- ["Глоссарий сетевых терминов"](#) на стр. 66
- ["Подключение к специальной беспроводной сети"](#) на стр. 49


Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если используется операционная система, отличная от Windows XP, рекомендуется использовать прилагаемую к адаптеру программу для настройки

адаптера беспроводной ЛВС. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)

 **Примечание.** Необходимо создать легко запоминаемое, уникальное сетевое имя. При этом помните, что имя вводится с учетом регистра. Таким образом, необходимо также помнить регистр букв имени сети.

- **Режим связи:** Ad Hoc
- **Шифрование:** включено

Подключение к специальной беспроводной сети

Для подключения аппарата HP All-in-One к специальной беспроводной сети можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

Подключение к беспроводной сети Ad hoc


1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.

Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети Infrastructure показаны в верхней части списка, за ними следуют сети ad hoc. Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем – с более слабым.

4. На дисплее найдите имя сети, созданной на компьютере (например, Mynetwork).
5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**. Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.

Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. Появится экранная клавиатура.
- b. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.

 **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **ОК**.



Совет Если аппарат HP All-in-One не может обнаружить сеть с введенным сетевым именем, будет показано предупреждение. Переместите аппарат HP All-in-One ближе к компьютеру и попробуйте снова запустить программу Установка беспроводных устройств для автоматического поиска сети.

- г. Нажимайте на **▼**, пока не будет выделено **Ad Hoc**, затем нажмите **ОК**.
- д. Нажимайте **▼** пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **ОК**. Отобразится экранная клавиатура. Если шифрование WEP **не** требуется, нажмите кнопку **▼** пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **ОК** и переходите к п. 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



Примечание. Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WEP выделите на экранной клавиатуре **Готово** с помощью кнопок со стрелками.
7. Снова нажмите кнопку **ОК** для подтверждения. Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку.
8. Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере.

См. также

- ["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 20
- ["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 50
- ["Устранение неполадок с сетью"](#) на стр. 204

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP All-in-One на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети.



Примечание. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.


Примечание. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если отобразится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**.
Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP All-in-One в сети.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.
7. Если на компьютере было отключено антивирусное программное обеспечение, запустите его снова.
8. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP All-in-One можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если аппарат HP All-in-One уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение определит SSID (имя) существующей сети. Если аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.


 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

См. также

["Установка программного обеспечения для сетевого соединения"](#) на стр. 50

Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One был первоначально подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети или сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

 **Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения аппарата HP All-in-One точку доступа (например, беспроводной маршрутизатор).

Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте раздел **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** (или **Принтеры**) в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие предыдущее подключение USB.

Более подробные инструкции по подключению HP All-in-One к сети содержат следующие разделы:

- ["Настройка проводной сети"](#) на стр. 39
- ["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11"](#) на стр. 42
- ["Настройка специальной беспроводной сети"](#) на стр. 46

Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP All-in-One. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления](#)

- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Панель управления HP All-in-One позволяет настраивать беспроводное соединение и управлять им, а также выполнять различные действия для управления сетью, в том числе просматривать и изменять значения сетевых параметров, восстанавливать выбранные по умолчанию значения сетевых параметров, включать и выключать беспроводную связь.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование программы Установка беспроводных устройств](#)
- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)
- [Включение и выключение беспроводной связи](#)
- [Печать теста параметров беспроводной сети](#)

Использование программы Установка беспроводных устройств

Программа Установка беспроводных устройств предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата HP All-in-One.

Запуск программы Установка беспроводных устройств

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.
Запустится **Установка беспроводных устройств**.

См. также

- ["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11"](#) на стр. 42
- ["Настройка специальной беспроводной сети"](#) на стр. 46

Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели аппарата HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

Просмотр и печать сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Меню Сеть**.

3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Просмотреть параметры сети**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для просмотра параметров проводного соединения нажимайте ▼, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.
Будет показан краткий отчет о параметрах проводной (Ethernet) сети.
 - Для просмотра параметров беспроводного соединения нажимайте ▼, пока не будет выделено **Отобразить краткий отчет**, затем нажмите **ОК**.
Будет показан краткий отчет о параметрах беспроводной сети.
 - Для печати страницы конфигурации сети нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **ОК**.
Будет напечатана страница конфигурации сети.

См. также

["Описание параметров на странице конфигурации сети"](#) на стр. 58

Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров аппарата HP All-in-One, которые были установлены на момент его приобретения.

- △ **Внимание** При этом будет удалена вся информация, указанная при настройке беспроводного соединения. Для ее восстановления потребуется снова использовать программу Установка беспроводных устройств.

Восстановление значений сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите **ОК**, чтобы подтвердить необходимость восстановить настройки сети по умолчанию.

Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию индикатор беспроводной связи не светится. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. При включенной беспроводной связи светится синий индикатор на передней панели аппарата HP All-in-One. Однако если аппарат HP All-in-One подключен к проводной сети или настроено USB-соединение, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

Включение и выключение беспроводной связи

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.

3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите ▼ для выбора **Вкл** или **Выкл**, затем нажмите **ОК**.

Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов и выполняется для определения правильности настройки сети. Отчет проверки беспроводной сети будет автоматически напечатан во время работы мастера Установка беспроводных устройств. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

Печать отчета проверки беспроводной сети

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Отчет по тестированию беспроводной сети**, затем нажмите **ОК**.
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

См. также

["Устранение неполадок с сетью"](#) на стр. 204

Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров протокола IP](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию установлено значение **Авто**.


Настройка скорости соединения


1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Меню Сеть**.

3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Установка скор. соединения**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку ▼, чтобы установить скорость соединения, соответствующую сетевому оборудованию, затем нажмите **ОК** для подтверждения.
 - **Авто**
 - **10-дуплекс**
 - **10-полудуплекс**
 - **100-дуплекс**
 - **100-полудуплекс**

Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP All-in-One, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One.

 **Примечание.** Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети, иначе параметры не будут сохранены при выходе из меню.

 **Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP All-in-One.

Изменение параметров IP

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
Появится меню Меню **Сеть**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Параметры IP**, затем нажмите **ОК**.
Если аппарат HP All-in-One уже подключен к проводной сети, будет предложено подтвердить изменение параметров IP. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Вручную**, затем нажмите **ОК**.
6. С помощью кнопки ▼ выделите один из следующих параметров IP, затем нажмите **ОК**.
 - **IP-адрес**
 - **Маска подсети**
 - **Шлюз по умолчанию**
7. Введите изменения, затем нажмите **ОК** для подтверждения значения параметра.


См. также

- "[Просмотр и печать сетевых параметров](#)" на стр. 53
- "[Описание параметров на странице конфигурации сети](#)" на стр. 58

Использование встроенного Web-сервера

Если компьютер подключен к HP All-in-One по сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером аппарата HP All-in-One. Встроенный Web-сервер - это средство с Web-интерфейсом, которое предоставляет некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления HP All-in-One, в том числе Web-сканирование, функция, позволяющая сканировать фотографии и документы из программы HP All-in-One на Ваш компьютер с помощью веб-обозревателя, и улучшенные параметры сетевой безопасности. Кроме того, встроенный Web-сервер позволяет контролировать состояние и заказывать расходные материалы.

Информацию об использовании функций встроенного веб-сервера, в том числе при Web-сканировании, см. в справочной системе встроенного веб-сервера. Для доступа к справочной системе откройте встроенный Web-сервер и щелкните по ссылке **Справка** в поле **Другие ссылки** на вкладке **Главная**.

 **Примечание.** Используйте встроенный web-сервер, чтобы изменить параметры сети, доступные на панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Доступ к встроенному Web-серверу](#)
- [Использование мастера настройки встроенного Web-сервера](#)


Доступ к встроенному Web-серверу

Для доступа к справочной системе на аппарате HP All-in-One компьютер должен быть подключен к той же сети, что и аппарат HP All-in-One.

Доступ к встроенному Web-серверу

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата HP All-in-One.
2. На компьютере в поле **Адрес** web-браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Будет показана **Главная** страница встроенного веб-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

3. Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выполните следующее:
 - а. Перейдите на вкладку **Параметры**.
 - б. Щелкните **Выбор языка** в меню навигации **Параметры**.
 - в. Выберите соответствующий язык в списке **Выбор языка**.
 - г. Щелкните **Применить**.

4. Перейдите на вкладку **Главная** для получения информации об устройстве и сети или на вкладку **Сеть** для получения или изменения дополнительной информации о сети.
5. Измените необходимые параметры конфигурации.
6. Завершите работу встроенного веб-сервера.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 53

Использование мастера настройки встроенного Web-сервера

Мастер настройки сети встроенного web-сервера предоставляет интуитивно понятный интерфейс для настройки параметров сетевого соединения.

Доступ к мастеру настройки встроенного web-сервера

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата HP All-in-One.
2. На компьютере в поле **Адрес** web-браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.

Отображается **Главная** страница встроенного web-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.



Примечание. Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
4. В меню навигации **Соединения** щелкните **Проводное (802.3)** или **Беспроводное (802.11)**.
5. Щелкните **Запуск мастера** и следуйте инструкциям программы.

См. также

["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 53

Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для аппарата HP All-in-One. На ней указана общая информация, а также значения параметров проводной сети 802.3 (Ethernet), беспроводной сети 802.11 и соединения Bluetooth®.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Основные сетевые параметры](#)
- [Параметры проводной сети \(802.3\)](#)
- [Параметры беспроводной сети \(802.11\)](#)
- [Параметры Bluetooth](#)

См. также

- "[Просмотр и печать сетевых параметров](#)" на стр. 53
- "[Глоссарий сетевых терминов](#)" на стр. 66

Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Готов. Аппарат HP All-in-One готов к приему и передаче данных. • Автономный режим. Аппарат HP All-in-One не подключен к сети.
Тип сетевого соединения	Сетевой режим аппарата HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> • Проводной. Аппарат HP All-in-One подсоединен к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet. • Беспроводной. Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной сети (802.11). • Нет. Аппарат не подключен к сети.
URL	IP-адрес встроенного веб-сервера (EWS). Примечание. При обращении к встроенному веб-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения. Примечание. При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного веб-сервера: <ul style="list-style-type: none"> • Установлен. Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера требуется ввести пароль. • Не установлен. Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного веб-сервера пароль не требуется.
mDNS	В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS. С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице приведены параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.</p> <p>Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <p>Внимание Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата.</p> <p>Примечание. Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <p>Примечание. Если IP-адреса не настроены вручную, адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки. • DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор. • Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес. • Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.
DNS-сервер	<p>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании веб-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет сервер DNS переводит</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none">• IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS).• Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата. <hr/> <p>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Настройка соединения	Скорость передачи данных по сети. Доступны скорости 10TX-Full , 10TX-Half , 100TX-Full и 100TX-Half . При установке в Нет сетевое соединение отключается.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

Параметры беспроводной сети (802.11)

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети 802.11, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе беспроводным точкам доступа, маршрутизаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса. Назначены два MAC-адреса: для подключения к сети Ethernet и для подключения беспроводной сети 802.11.</p> <hr/> <p>Примечание. Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <hr/> <p>Примечание. Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.</p>
Маска подсети	Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет,

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата.</p> <hr/> <p>Примечание. Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <hr/> <p>Примечание. Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AutoIP. Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки. • DHCP. Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор. • Вручную. Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес. • Не указано. Режим используется при инициализации HP All-in-One.
DNS-сервер	<p>IP-адрес сервиса доменных имен (DNS) для сети. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, адрес URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com. В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адрес для связи между собой.</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес. IP-адрес сервера доменных имен (DNS). • Не указано. IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата. <hr/> <p>Примечание. Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Сост. беспровод. сети	<p>Состояние беспроводной сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Подключено. Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной ЛВС, все компоненты работают. • Отсоедин. Аппарат HP All-in-One не подключен к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP), HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети или аппарат подключен к проводной сети с помощью кабеля Ethernet. • Отключ. Беспроводная связь выключена. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.

(продолж.)

Параметр	Описание
Режим связи	<p>Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства или станции связываются друг с другом:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infrastructure. Аппарат HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную точку доступа, например, беспроводной маршрутизатор или базовую станцию.• Ad hoc: Аппарат HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Беспроводной маршрутизатор или точка доступа не используется. Также называется одноранговой сетью.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Сетевое имя (SSID)	<p>Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), с помощью которого одна беспроводная локальная сеть отличается от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.</p>
Уровень сигнала (1-5)	<p>Уровень передаваемого или принимаемого сигнала обозначается цифрами от 1 до 5:</p> <ul style="list-style-type: none">• 5: отличный• 4: хороший• 3: средний• 2: низкий• 1: минимальный• Нет сигнала. Сигнал не обнаружен в сети.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Канал	<p>Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до 14, диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона.</p> <ul style="list-style-type: none">• (номер). Значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона.• Нет. Канал не используется.• Не применяется. Беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети. <hr/> <p>Примечание. Если в режиме Ad-hoc не выполняется прием или передача данных между компьютером и аппаратом HP All-in-One, убедитесь, что для компьютера и аппарата HP All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме Infrastructure канал назначается точкой доступа.</p>
Тип проверки подлинности	<p>Тип используемой проверки подлинности:</p> <ul style="list-style-type: none">• Нет. Функция проверки не используется.• Открыт. система (Ad hoc и Infrastructure). Проверка не выполняется• Разделяемый ключ. Требуется ключ WEP.

(продолж.)

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> • WPA-PSK (только Infrastructure). Шифрование WPA с общим ключом. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети. <p>Проверка подтверждает подлинность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p> <p>В сети, использующей проверку Открыт. система, подлинность пользователей не проверяется. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако, в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности Общий ключ, обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатеричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP-шифрование используется совместно с проверкой подлинности общего ключа, причем один и тот же ключ используется и для проверки подлинности, и для шифрования.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности с помощью сервера (WPA-PSK), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих беспроводных точках доступа и беспроводных маршрутизаторах. Точка доступа или маршрутизатор проверяет подлинность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.</p>
Шифрование	<p>Тип шифрования, используемого в сети:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет. Шифрование не используется. • 64-разрядное WEP. Используется 5-значный символьный или 10-значный шестнадцатеричный WEP-ключ. • 128-разрядное WEP. Используется 13-значный символьный или 26-значный шестнадцатеричный WEP-ключ. • WPA-AES. Используется расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов. • WPA-TKIP. Используется расширенный протокол шифрования – протокол целостности временного ключа TKIP (Temporal Key Integrity Protocol). • Авто. Используется стандарт AES или протокол TKIP. • Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети. <p>WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
Апп. адр. точки доступа	Аппаратный адрес беспроводного маршрутизатора или точки доступа в сети, к которой подключен HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none">• (MAC-адрес). Уникальный аппаратный MAC-адрес точки доступа.• Не применяется. Этот параметр не относится к используемому типу сети.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

Параметры Bluetooth

В следующей таблице приведены параметры соединения Bluetooth, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя устройства, назначенное принтеру, которое идентифицирует принтер в устройстве Bluetooth.
Пароль	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.
Видимость	Показывает, доступен ли аппарат HP All-in-One устройствам Bluetooth, находящимся в радиусе действия Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">• Видимое для всех. Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.• Невидимое. Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP All-in-One.
Безопасность	Уровень безопасности для аппарата HP All-in-One, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">• Низкая. Аппарат HP All-in-One не требует ввода ключа доступа. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.• Высокая. Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, аппарат HP All-in-One запрашивает ключ доступа.

Глоссарий сетевых терминов

точка доступа	Сетевой маршрутизатор обладает функцией беспроводного соединения.
ASCII	Стандартный код США для обмена информацией. Компьютерный стандарт кодировки всех латинских букв в верхнем и нижнем регистре, цифр, знаков препинания и т.д.
AutoIP	Функция программы установки, которая автоматически определяет параметры устройства в сети.
DHCP	Протокол динамической конфигурации хоста. Сервер в сети, предоставляющий параметры конфигурации сетевым устройствам. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.
DNS	Служба доменных имен. При использовании Интернета или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL http://www.hp.com содержит доменное имя hp.com . В сети Интернет DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для связи между собой.
DNS-SD	См. DNS. SD – аббревиатура термина "поиск услуг". Это разработанная компанией Apple часть протокола, которая обеспечивает автоматическое распознавание компьютеров, устройств и услуг в сетях IP.
DSL	Цифровая абонентская линия. Высокоскоростное соединение с сетью Интернет.
Ethernet	Наиболее распространенный стандарт локальных кабельных сетей компьютеров.
Кабель Ethernet	Кабель, используемый для подключения сетевых устройств в проводной сети. Кабель CAT-5 Ethernet также называется сквозным кабелем. При использовании кабеля Ethernet компоненты сети должны быть подключены к маршрутизатору. Кабель Ethernet имеет разъем RJ-45.
EWS	Встроенный web-сервер. Служебная программа, которая использует браузер и предоставляет удобный способ управления устройством HP All-in-One. Предусмотрен контроль состояния и настройка сетевых параметров аппарата HP All-in-One, а также доступ к функциям HP All-in-One.
Шлюз	Компьютер или другое устройство, например, маршрутизатор, которое обеспечивает доступ к Интернету или другой сети.
HEX	Шестнадцатеричная система счисления. Базовая шестнадцатеричная система счисления, в которой используются цифры 0-9 и буквы A-F.
Главный компьютер	Главный компьютер сети.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Концентратор	В настоящее время редко используется в домашних сетях. Концентратор принимает сигналы от всех компьютеров и посылает их другим компьютерам, подключенным к нему. Концентратор является пассивным устройством. К нему подключаются сетевые устройства для взаимодействия друг с другом. Концентратор не управляет сетью.


(продолж.)

IP-адрес	Уникальный цифровой идентификатор устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако это не рекомендуется.
MAC-адрес	Адрес управления доступом (MAC), который является уникальным идентификатором устройства HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию и служит для его распознавания. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.
сетевое имя	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
NIC (сетевой адаптер)	Сетевая интерфейсная плата. Плата в компьютере, которая предоставляет соединение Ethernet для подключения компьютера к сети.
разъем RJ-45	Разъем кабеля Ethernet. Разъем стандартного кабеля Ethernet (RJ-45) выглядит как разъем обычного телефонного кабеля, однако они не являются взаимозаменяемыми. Разъем RJ-45 шире и больше, он оснащен 8-контактным соединением. У телефонного разъема от 2 до 6 контактов.
маршрутизатор	Маршрутизатор используется для соединения двух и более сетей. Маршрутизатор позволяет подключить локальную сеть к сети Интернет, соединить две сети и подключить их к Интернет, а также помогает обеспечить безопасность сети с помощью межсетевых экранов и динамических адресов. Маршрутизатор можно также использовать в качестве шлюза (в отличие от коммутатора).
SSID	Код SSID или сетевое имя беспроводной сети.
Коммутатор	Коммутатор позволяет нескольким пользователям одновременно передавать информацию по сети без потери производительности. Коммутаторы обеспечивают непосредственное взаимодействие различных узлов сети (точкой соединения обычно является компьютер).
WEP	Wired Equivalent Privacy (WEP) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения.
WPA	Wi-Fi Protected Access (WPA) - тип шифрования, используемый для безопасности беспроводного соединения. WPA обеспечивает повышенную защиту по сравнению с WEP.

Настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по установке выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по установке для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP All-in-One для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One.

 **Примечание.** Полные пошаговые инструкции по установке и настройке аппарата HP All-in-One для передачи факсов при использовании другого телефонного или офисного оборудования и услуг см. в печатной документации.

Информацию о настройке факса в определенных странах/регионах см. также на указанных ниже Web-сайтах, которые посвящены настройке.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (франкоязычная)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (германоязычная)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (французский)	www.hp.be/fr/faxconfig
Бельгия (голландский)	www.hp.be/nl/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов](#)
- [Проверка настройки факса](#)
- [Задание заголовка факса](#)
- [Настройка быстрого набора](#)

См. также

"Использование факсимильных функций" на стр. 145

Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов

Для успешного получения факсов, возможно, требуется изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One. Если вы не уверены, какие значения установить для параметров факса, см. подробные инструкции по настройке факса, приведенные в печатной документации.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка режима ответа](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)

Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, если требуется, чтобы аппарат HP All-in-One принимал факсы **автоматически**. Аппарат HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр **Автоответчик**, если требуется принимать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

Настройка режима ответа

- ▲ При необходимости кнопкой **Автоответ** включите или выключите индикатор. Если индикатор **Автоответ** горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор выключен, аппарат HP All-in-One не отвечает на вызовы.

Настройка количества звонков до ответа

Если включить параметр **Автоответчик**, можно указать количество звонков, после которого аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, т.к. автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, настройте на автоответчике небольшое количество звонков, а на аппарате HP All-in-One – максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One – контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, HP All-in-One получит факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса** и нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Звонки до ответа**, а затем нажмите **ОК**.
4. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ▼ или ▲.
5. Нажмите кнопку **ОК** для подтверждения значения.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

Изменение типа сигнала вызова для условного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отличительный звонок**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите необходимое значение, а затем нажмите **ОК**. Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP All-in-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.


Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для работы с факсом в соответствии с инструкциями по настройке для использования дома или в офисе.
2. Перед началом проверки вставьте в аппарат картриджи и загрузите во входной лоток полноразмерную бумагу.
3. Нажмите **Настройка**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.

5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Запуск проверки факса**, а затем нажмите **ОК**.
Аппарат HP All-in-One покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
6. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
7. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**.
При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате HP All-in-One. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Настройка заголовка факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса** и нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Заголовок факса**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показана экранная клавиатура.
4. С помощью экранной клавиатуры введите своей имя или название компании.
После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
5. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Связанные разделы

["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 20

Настройка быстрого набора


Можно назначить номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. Это позволяет быстрее набирать такие номера с помощью панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка индивидуальных номеров быстрого набора](#)
- [Настройка группы номеров быстрого набора](#)
- [Удаление номеров быстрого набора](#)
- [Печать списка номеров быстрого набора](#)

Настройка индивидуальных номеров быстрого набора

Можно создать номера быстрого набора для часто используемых номеров факсов. При необходимости можно изменить имя или номер факса уже созданного номера быстрого набора.

 **Совет** Индивидуальные номера можно добавлять в группу номеров быстрого набора. Это позволяет с помощью одной процедуры отправить факс группе получателей. (Максимальное количество индивидуальных номеров быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата.)

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Создание индивидуальных номеров быстрого набора](#)
- [Обновление индивидуальных номеров быстрого набора](#)

Создание индивидуальных номеров быстрого набора

Записи быстрого набора номеров могут быть созданы с панели управления или на компьютере при помощи программы, установленной вместе с HP All-in-One.

Создание номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Индивидуальный быстрый набор**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показан первый свободный номер быстрого набора.
4. Для выбора показанного номера быстрого набора нажмите кнопку **ОК**. Можно также выделить другой свободный номер с помощью кнопки ▼, а затем нажать **ОК**.
5. Введите номер факса для номера быстрого набора с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

 **Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).

На дисплее будет показана экранная клавиатура.

6. С помощью экранной клавиатуры введите имя. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
7. Нажмите **ОК**, если требуется настроить другой номер.

Связанные разделы


["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 20

Обновление индивидуальных номеров быстрого набора

Номер быстрого набора или его название можно изменить на панели управления или на компьютере с помощью программы, установленной с аппаратом HP All-in-One.

Изменение номера быстрого набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Индивидуальный быстрый набор**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показан первый свободный номер быстрого набора.
4. С помощью кнопки ▼ или ▲ прокрутите список номеров быстрого набора, а затем нажмите **ОК** для выбора нужного номера.
5. При появлении текущего номера факса нажмите кнопку ◀, чтобы удалить его.
6. Введите новый номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

 **Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).

На дисплее будет показана экранная клавиатура.


7. Введите новое имя с помощью экранной клавиатуры. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
8. Нажмите **ОК**, если требуется изменить другой номер.


Связанные разделы

- ["Текст и символы"](#) на стр. 18
- ["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 20

Настройка группы номеров быстрого набора

Индивидуальные номера быстрого набора можно добавить в группу номеров, что позволяет одновременно отправлять факсимильное сообщение группе получателей. (Максимальное количество индивидуальных номеров быстрого набора, допустимых в группе номеров, зависит от модели аппарата.)

 **Примечание.** Номера, включаемые в группу номеров быстрого набора, должны быть уже настроены как индивидуальные номера быстрого набора в аппарате HP All-in-One.

 **Совет** С помощью функции **Рассылка факса** можно отправить факс одновременно нескольким получателям. Список получателей функции **Рассылка факса** не сохраняется и используется только для отправки факсов в черно-белом режиме.

Создание группы номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Группа номеров быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показан первый свободный номер быстрого набора.
4. Для выбора показанного номера быстрого набора нажмите кнопку **ОК**. Можно также выделить другой свободный номер с помощью кнопки ▼, а затем нажать **ОК**.
5. С помощью кнопки ▼ или ▲ прокрутите список настроенных номеров быстрого набора, а затем нажмите **ОК** для выбора нужного номера. Повторите описанные выше действия для каждого номера, который требуется добавить в группу номеров быстрого набора.
6. После завершения с помощью кнопки ▲ выделите **Выбор завершен**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее будет показана экранная клавиатура.
7. С помощью экранной клавиатуры введите имя группы номеров быстрого набора. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **ОК**.
8. Нажмите **ОК**, чтобы добавить другую группу.

Связанные разделы

- ["Ввод текста с помощью экранной клавиатуры"](#) на стр. 20
- ["Рассылка факса нескольким получателям"](#) на стр. 150

Удаление номеров быстрого набора

Можно удалить как индивидуальный номер быстрого набора, так и группу номеров. При удалении записей номеров быстрого набора обратите внимание на следующее:

- При удалении индивидуального номера быстрого набора запись этого номера также удаляется из группы номеров, в которую он был внесен.
- Удаление группы номеров быстрого набора не удаляет индивидуальные записи этих номеров. Передача факсимильных сообщений по-прежнему возможна с использованием индивидуальных записей номеров быстрого набора.

Удаление номеров быстрого набора с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Удалить номер быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите номер быстрого набора, который требуется удалить, а затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать списка номеров быстрого набора

Можно распечатать список всех записей номеров быстрого набора, запрограммированных на HP All-in-One.

Печать списка номеров быстрого набора

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Настройка быстрого набора**, а затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите кнопку ▼ для выбора **Печать списка ном. быстр. наб.**, а затем нажмите **ОК**.



Совет Этот список можно также напечатать, выбрав пункт **Список номеров быстрого набора** в меню **Печать отчета**.

5 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и отправка факса.

- ["Печать фотографий без рамки с карты памяти на бумаге 10 x 15 см \(4" x 6"\)"](#) на стр. 116
- ["Повторная печать фотографии различных размеров"](#) на стр. 127
- ["Создание черно-белой или цветной копии документа"](#) на стр. 133
- ["Печать фотографий без рамки с карты памяти на бумаге 13 x 18 см \(5" x 7"\) или большего размера"](#) на стр. 116
- ["Сохранение фотографий на компьютер"](#) на стр. 121
- ["Отправка фотографий родным и близким"](#) на стр. 119
- ["Сохранение результатов сканирования документа или фотографии на компьютер"](#) на стр. 129
- ["Печать на обеих сторонах бумаги"](#) на стр. 104
- ["Печать широкой линованной бумаги и миллиметровки для домашнего задания ребенка"](#) на стр. 172
- ["Проверка настроек факса"](#) на стр. 70
- ["Отправка обычного факса"](#) на стр. 146
- ["Отправка факса вручную"](#) на стр. 147
- ["Использование кредитной карты при отправке факса"](#) на стр. 148
- ["Отправка факса нескольким получателям"](#) на стр. 150
- ["Прием факса вручную"](#) на стр. 155
- ["Печать подтверждения факса"](#) на стр. 168

6 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе бумагу формата Letter, A4 или Legal, а также фотобумагу, диапозитивы, конверты и этикетки HP CD/DVD. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда автоматически настраиваемые параметры не обеспечивают требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор бумаги для печати и копирования](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

Загрузка оригиналов

Оригиналы для копирования, сканирования или передачи по факсу можно загружать в устройство автоматической подачи документов или помещать на стекло экспонирования. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически загружены в аппарат HP All-in-One.


Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#)
- [Загрузка оригинала на стекло экспонирования](#)

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Можно выполнять копирование, сканирование или передачу по факсу одно- или многостраничных документов формата Letter, A4 или Legal. Для этого поместите их в лоток устройства подачи документов.

В устройстве автоматической подачи документов помещается до 50 листов бумаги формата Letter или A4 либо 35 листов формата Legal.


 **Примечание.** При загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов некоторые функции (например, используемая при копировании функция **В размер страницы**) не работают. Эти функции доступны при расположении оригиналов на стекле экспонирования.

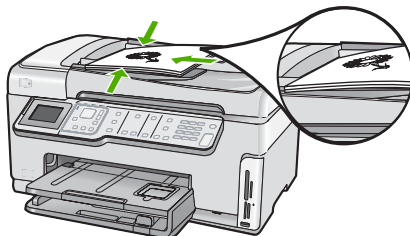
 **Внимание** Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов — возможно повреждение фотографий.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов


1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата HP All-in-One.

Перед загрузкой бумаги формата Legal откройте удлинитель лотка.

 **Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.




2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.

 **Примечание.** Перед поднятием крышки аппарата HP All-in-One удалите все оригиналы из лотка устройства подачи документов.


Загрузка оригинала на стекло экспонирования

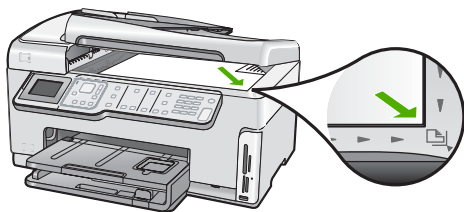
Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. Если оригинал имеет формат legal или содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите их в устройство автоматической подачи.

 **Примечание.** Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки.

Размещение оригинала на стекле экспонирования

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Опустите крышку.

Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить соответствующие параметры.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые только для печати](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или HP высшего качества.

Фотобумага HP высшего качества

Фотобумага HP высшего качества великолепно подходит для профессионального применения и является лучшей фотобумагой с высоким качеством изображения и защитой от выцветания. Эта бумага идеально подходит для печати фотографий с высоким разрешением, которые вставляются в оправу или предназначены для фотоальбомов. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

Фотобумага HP повышенного качества

Фотобумага HP повышенного качества – это бумага высокого качества с глянцевой или полуглянцевой поверхностью. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии и могут храниться под стеклом или в альбоме. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них), A4 и бумагу формата 8,5 x 11 дюймов для печати или копирования фотографий с HP All-in-One.

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP

Улучшенная фотобумага HP или фотобумага HP – это прочная глянцевая фотобумага со специальным покрытием для быстрого высыхания чернил, которое

предотвращает смазывание чернил на фотографии. Распечатки на этой бумаге характеризуются водо- и влагостойкостью; на них не сохраняются отпечатки пальцев и другие загрязнения. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Эта бумага может быть разного формата, включая фотобумагу формата А4, 8,5 x 11 дюймов и 10 x 15 см (с отрывными полосами и без них) для печати или копирования фотографий с HP All-in-One. Углы улучшенной фотобумаги HP, на которых не выполняется печать, помечены следующим символом.



Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати добавляют дополнительную выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут и обладают стойкостью к загрязнениям.

Бумага HP повышенного качества для струйной печати

Бумага HP повышенного качества для струйной печати имеет покрытие наивысшего качества для печати с высоким разрешением. Благодаря гладкому матовому покрытию она наилучшим образом подходит для создания документов наивысшего качества.

Ярко-белая бумага HP для струйной печати

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Бумага не прозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листовок.

Бумага HP All-in-One или бумага HP для печати

- Бумага HP All-in-One предназначена специально для аппарата HP All-in-One. Яркий голубовато-белый оттенок этой бумаги позволяет получать более четкий текст и более насыщенные цвета при печати по сравнению с обычной бумагой.
- Бумага HP для печати - бумага высокого качества для широкого ряда применений. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

Типы бумаги, рекомендуемые только для печати

Некоторые типы бумаги поддерживаются только при печати с компьютера. Информацию об этих типах бумаги см. в приведенном ниже списке.

Для обеспечения наивысшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP. Использование слишком тонкой или плотной бумаги,

бумаги с гладкой поверхностью или недостаточной жесткостью может привести к замятию. При использовании слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, распечатанные изображения могут смазываться, расплываться или не распечатываться полностью.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

Переводные картинки HP

Переводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для переноса изображений на футболки с цифровых фотографий.

Фотооткрытки HP повышенного качества

Фотооткрытки HP повышенного качества позволяют создавать собственные поздравительные открытки.

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок

Бумага HP для брошюр и рекламных листовок (гляnceвая или матовая) имеет глянцевое или матовое покрытие на обеих сторонах. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Бумага HP повышенного качества для презентаций

Бумага HP повышенного качества для презентаций обеспечивает привлекательный внешний вид документа.

Этикетки HP для CD/DVD

Этикетки HP для CD/DVD позволяют печатать высококачественные и недорогие этикетки для дисков CD или DVD.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Бумага, которую не рекомендуется использовать для любых заданий печати и копирования

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в программном обеспечении HP All-in-One
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).


- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Дополнительно не рекомендуется использовать для копирования следующие типы бумаги:

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки HP повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки HP высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.
- Этикетки для струйной печати.
- Этикетки HP для CD/DVD.

Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

 **Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Загрузка полноразмерной бумаги](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)](#)
- [Загрузка почтовых открыток, открыток Nagaki или каталожных карточек](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка бумаги других типов](#)

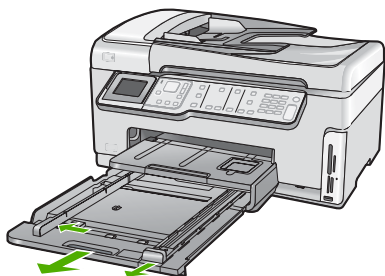
Загрузка полноразмерной бумаги

В главный входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов: letter, A4 или legal.

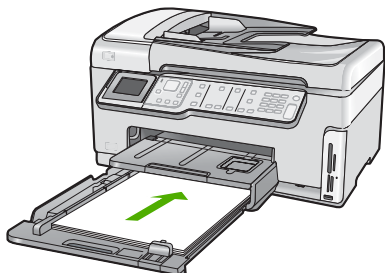


Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте основной входной лоток и переместите направляющие ширины и длины бумаги в крайнее наружное положение.



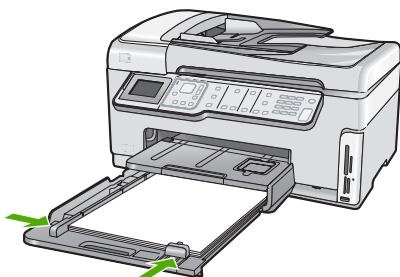
2. Выровняйте края стопки бумаги на ровной поверхности, затем выполните следующие действия:
 - убедитесь, что на бумаге нет разрывов, смятия, скручивания и сгибания краев;
 - убедитесь, что вся бумага в стопке одинакового размера и типа.
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



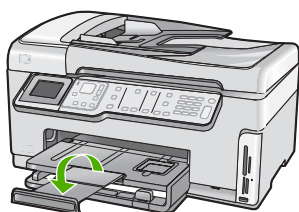
△ **Внимание** Прежде чем загрузить бумагу в основной входной лоток, убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания и не издает шума. Если HP All-in-One обслуживает картриджи с чернилами или выполняет любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может находиться в неправильном положении. Бумага может быть задвинута слишком далеко, в результате чего из аппарата HP All-in-One будут выходить чистые страницы.


💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Для получения дополнительной информации о загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. схему на основании основного входного лотка.

4. Пододвиньте направляющие ширины и длины бумаги вплотную к краям бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP All-in-One.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.



 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте удлинитель лотка закрытым.

См. также

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 81
- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 94

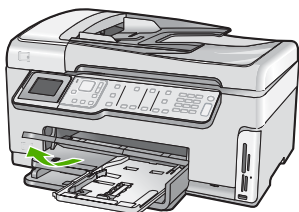
Загрузка фотобумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

В фотолоток HP All-in-One можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.

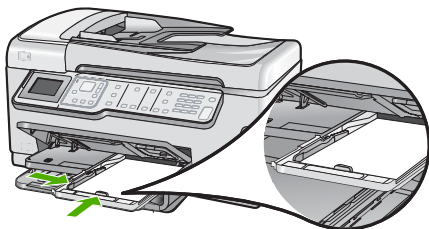


Загрузка фотобумаги 10 x 15 см в фотолоток

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте фотолоток.



2. Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.
Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



4. Задвиньте фотолоток и опустите выходной лоток.

См. также

- ["Типы бумаги, рекомендуемые только для печати"](#) на стр. 82
- ["Печать фотографий"](#) на стр. 116
- ["Печать изображения без полей"](#) на стр. 101
- ["Печать фотографии на фотобумаге"](#) на стр. 102

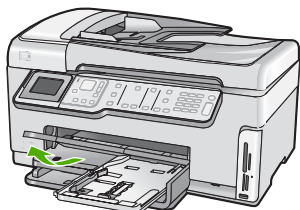
Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki или каталожных карточек

Почтовые открытки, открытки Hagaki и каталожные карточки можно загружать в фотолоток.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

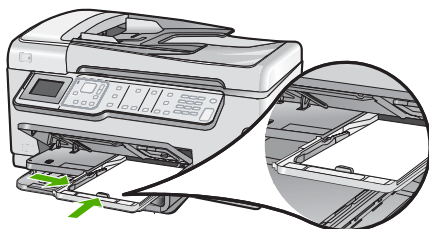
Загрузка почтовых открыток, открыток Hagaki и каталожных карточек в фотолоток

1. Поднимите выходной лоток и выдвиньте фотолоток.



2. Загрузите стопку открыток в фотолоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.
3. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки открыток.

Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка открыток свободно помещается в фотолотке и толщина стопки не превышает высоты направляющей ширины бумаги.




4. Задвиньте фотолоток и опустите выходной лоток.

См. также

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 94

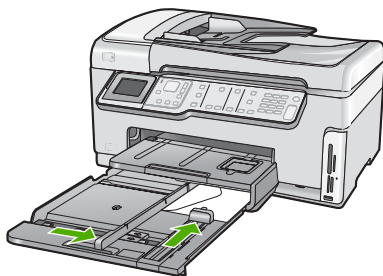
Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застегивающимися или окнами.

 **Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

1. Чтобы загрузить конверты, выдвиньте основной входной лоток.
2. Извлеките всю бумагу из основного входного лотка.
3. Вставьте в основной лоток один или несколько конвертов клапанами вверх и влево, придвинув их вплотную к правой стороне входного лотка. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей для ширины бумаги.
5. Задвиньте основной входной лоток в аппарат HP All-in-One.
6. Максимально выдвиньте удлинитель выходного лотка на себя.

См. также


["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 94

Загрузка бумаги других типов

Следующие типы бумаги предназначены для специальных проектов. Создайте проект в программе HP Photosmart или другом приложении, установите тип и размер бумаги, а затем напечатайте его.


Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- ▲ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.

 **Примечание.** Прежде чем выполнять печать на прозрачной пленке, для получения наилучших результатов установите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Термопереводные картинки HP


1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не загружайте скрученных листов.

 **Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток

- ▲ Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.

 **Совет** Убедитесь, что носитель загружен во входной лоток стороной для печати вниз, а область для печати загружена первой.


Этикетки для струйной печати

1. Всегда используйте листы этикеток формата letter или A4, специально предназначенные для струйных принтеров, и обязательно убедитесь в том, что они были изготовлены не более двух лет назад. Этикетки на листах заказов могут отстать при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One, вызывая тем самым заторы бумаги.
2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для обеспечения наилучших результатов перед печатью установите тип и размер бумаги.

Этикетки HP для CD/DVD

- ▲ Поместите один лист для печати этикеток для CD/DVD во входной лоток стороной для печати вниз; двигайте бумагу для печати этикеток для CD/DVD вперед до упора.

 **Примечание.** При использовании этикеток для CD/DVD не открывайте удлинитель лотка.

См. также

- ["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 94
- ["Типы бумаги, рекомендуемые только для печати"](#) на стр. 82

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Не оставляйте оригиналы на стекле. При загрузке оригинала в устройство автоматической подачи документа в то время, как на стекле уже размещен документ, оригинал может быть замят в устройстве автоматической подачи документов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что бумага для этикеток была изготовлена не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отклеиться при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One, что приведет к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

См. также

- ["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 81
- ["Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать"](#) на стр. 83
- ["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 190

7 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Печать из программного приложения](#)
- [Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию](#)
- [Изменение параметров печати для текущего задания](#)
- [Изменение параметров печати по умолчанию](#)
- [Профили печати](#)
- [Выполнение специальных заданий на печать](#)
- [Остановка задания на печать](#)

Печать из программного приложения


Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

Печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.
Если HP All-in-One выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP All-in-One уже будет выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

 **Примечание.** При печати фотографии необходимо выбрать определенный тип фотобумаги и параметр повышения качества фотографии.

5. Настройте необходимые для печати параметры используя функции доступные на вкладках **Дополнительно**, **Ярлыки печати**, **Возможности**, и **Цвет**.

 **Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры для задания на печать, выбрав одно из предварительно определенных заданий на печать на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости можно настроить необходимые параметры и сохранить их в качестве нового ярлыка печати. Чтобы сохранить нестандартный ярлык печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить как**. Для удаления ярлыка выберите ярлык и нажмите **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

Назначение аппарата HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию

Аппарат HP All-in-One можно выбрать в качестве принтера по умолчанию, чтобы использовать для печати из любого приложения. Это означает, что аппарат HP All-in-One будет автоматически выбран в списке принтеров при выборе **Печать** в меню **Файл** программного приложения. Принтер по умолчанию также будет выбран автоматически при нажатии кнопки **Печать** на панели инструментов большинства приложений. Дополнительную информацию см. в справочной системе Windows.

Изменение параметров печати для текущего задания

Можно настроить параметры печати аппарата HP All-in-One, чтобы выполнять практически любые задания на печать.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание формата бумаги](#)
- [Выбор типа бумаги для печати](#)
- [Просмотр разрешения печати](#)
- [Изменение скорости или качества печати](#)
- [Изменение ориентации страницы](#)
- [Изменение размера документа](#)
- [Изменение насыщенности, яркости или цветового тона](#)
- [Предварительный просмотр задания на печать](#)

Задание формата бумаги

Параметр **Формат** позволяет аппарату HP All-in-One определить область печати на странице. Для некоторых форматов бумаги существует возможность печати без полей, которая позволяет выполнять печать на верхнем, нижнем и боковых краях бумаги.

Обычно формат бумаги задается в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения формата бумаги в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение формата бумаги в приложении невозможно).

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.

В таблице ниже указаны рекомендуемые форматы для различных типов бумаги, загружаемой во входной лоток. Просмотрите список **Размер** и найдите формат, соответствующий используемой бумаге.

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Печать этикеток для CD/DVD	5" x 7"
Бумага многоцелевого использования, копируемая или обычная бумага	Letter или A4
Конверты	Подходящий размер конверта из списка
Бумага для поздравительных открыток	Letter или A4
Каталожные карточки	Соответствующий формат карточки, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)
Бумага для струйной печати	Letter или A4
Термопереводные картинки	Letter или A4
Этикетки	Letter или A4
Legal	Legal
Фирменный бланк	Letter или A4
Фотобумага для панорамного снимка	Соответствующий формат для панорамы, имеющийся в списке (если указанные форматы не подходят, можно указать нестандартный размер)

Тип бумаги	Рекомендуемое значение формата бумаги
Фотобумага	10 x 15 см (с отрывной полосой или без нее), 4 x 6 дюймов (с отрывной полосой или без нее), Letter, A4 или другой указанный формат
Прозрачные пленки	Letter или A4
Бумага нестандартного формата	Нестандартная бумага

Выбор типа бумаги для печати

При печати на специальной бумаге, например, на фотобумаге, диапозитиве, конвертах или этикетках, а также при неудовлетворительном качестве печати тип бумаги можно установить вручную.

Выбор формата бумаги

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Тип бумаги**.

Просмотр разрешения печати

Программное обеспечение принтера отображает разрешение печати в точках на дюйм (dpi). Значение разрешения изменяется в зависимости от типа бумаги и качества печати, заданным в программном обеспечении принтера.

Просмотр разрешения печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.
8. Для того чтобы просмотреть разрешение печати, нажмите кнопку **Разрешение**.

Изменение скорости или качества печати

Качество и скорость печати выбираются на аппарате HP All-in-One автоматически в зависимости от выбираемого параметра типа бумаги. Можно также изменить параметр качества печати для настройки скорости и качества печати.

Изменение скорости или качества печати

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В раскрывающемся списке **Качество печати** выберите требуемое значение качества распечатки.



Примечание. Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

7. Выберите в раскрывающемся списке **Тип бумаги** тот тип бумаги, который загружен в принтер.

Изменение ориентации страницы

Параметр "Ориентация страницы" позволяет распечатать документ на странице вертикально или горизонтально.

Обычно определение ориентации страницы выполняется в приложении, с помощью которого был создан документ или проект. Тем не менее, предусмотрена возможность изменения ориентации страницы в диалоговом окне **Свойства** непосредственно перед началом процесса печати (это может потребоваться для бумаги нестандартного размера или в ситуации, когда определение ориентации страницы в приложении невозможно).

Изменение ориентации страницы

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Основные параметры** выберите одно из следующих значений.
 - Выберите **Книжная** для печати документа вертикально на странице.
 - Выберите **Альбомная** для печати документа горизонтально на странице.

Изменение размера документа

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ, формат которого отличается от формата оригинала.

Изменение размера документа

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В области **Параметры масштабирования** установите переключатель **Масштабировать по размеру бумаги**, затем выберите соответствующий размер бумаги в раскрывающемся списке.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

Интенсивность цветов и уровень темных оттенков при печати можно изменить с помощью параметров **Насыщенность**, **Яркость** и **Тон цвета**.

Изменение насыщенности, яркости или цветового тона

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Щелкните по вкладке **Цвет**.

Предварительный просмотр задания на печать

Перед началом печати задания на аппарате HP All-in-One его можно просмотреть. Это позволяет проверить проект на наличие ошибок и предотвратить избыточный расход бумаги и чернил.

Предварительный просмотр задания на печать

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках диалогового окна выберите соответствующие параметры печати.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
7. Установите флажок **Просмотр перед печатью**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**. Задание на печать отображается в диалоговом окне Предварительный просмотр HP.
9. В окне **Предварительный просмотр HP** выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для печати щелкните **Начать печать**.
 - Для отмены щелкните **Отмена печати**.

Изменение параметров печати по умолчанию


Часто используемые для печати параметры можно назначить параметрами печати по умолчанию; таким образом, при открытии диалогового окна **Печать** из приложения эти параметры уже будут заданы.

Изменение параметров печати по умолчанию

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Настройки принтера**.
2. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.

Профили печати

Профили печати предназначены для печати с наиболее часто используемыми параметрами печати. В программном обеспечении принтера предусмотрено несколько специально разработанных профилей печати, доступных в списке Профили печати.

 **Примечание.** После выбора профиля печати автоматически отображаются соответствующие параметры печати. Можно оставить профили печати, изменить их или создать собственные профили печати для наиболее частых задач.

Вкладка Профили печати используется для выполнения следующих задач:

- **Обычная ежедневная печать.** Быстрая печать документов.
- **Фотопечать без полей.** Печать наверху, внизу и по бокам фотобумаги HP повышенного качества размера 10 x 15 см с отрывной полосой или без нее.

- **Фотопечать с белыми полями.** Печать фотографий с белыми полями по краям.
- **Быстрая/экономичная печать.** Быстрая печать документов черного качества.
- **Печать презентаций.** Печать документов высокого качества, в том числе писем и прозрачных материалов.
- **Двусторонняя (дуплексная) печать.** Выполняйте печать на обеих сторонах листа с помощью аппарата HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Создание профилей печати](#)
- [Удаление профилей печати](#)

См. также

- "[Печать изображения без полей](#)" на стр. 101
- "[Печать фотографии на фотобумаге](#)" на стр. 102
- "[Печать на прозрачных пленках](#)" на стр. 109
- "[Печать на обеих сторонах страницы](#)" на стр. 104

Создание профилей печати

Кроме профилей печати, доступных в списке **Профили печати**, предусмотрено создание пользовательских профилей печати.

Например, при частом выполнении печати на прозрачной пленке можно создать профиль печати. Для этого выберите профиль **Печать презентаций** и измените тип бумаги на **Прозрачная пленка HP повышенного качества для струйной печати**, а затем сохраните измененный профиль с новым названием, например, **Презентации на прозрачной пленке**. После создания профиля печати, при печати на прозрачной пленке достаточно выбрать профиль, а не изменять параметры при каждой печати.

Создание профиля печати


1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати. Отображаются параметры печати для выбранного профиля печати.
6. Внесите требуемые изменения в параметры печати, чтобы создать новый профиль печати.
7. Введите название нового профиля печати в поле **Укажите здесь новое имя профиля** и нажмите кнопку **Сохранить**. Профиль печати добавляется в список.

Удаление профилей печати

Можно удалить профили печати, которые больше не используются.

Удаление профиля печати

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите вкладку **Профили печати**.
5. В списке **Профили печати** выберите профиль печати, который требуется удалить.
6. Нажмите **Удалить**.
Профиль печати удален из списка.

 **Примечание.** Возможно удаление только профилей, созданных пользователем. Исходные профили HP не могут быть удалены.

Выполнение специальных заданий на печать


Кроме выполнения стандартных заданий на печать, аппарат HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, печать изображений без полей, переводных картинок и плакатов.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать изображения без полей](#)
- [Печать фотографии на фотобумаге](#)
- [Печать нестандартных этикеток для CD/DVD](#)
- [Печать с использованием максимального разрешения](#)
- [Печать на обеих сторонах страницы](#)
- [Печать многостраничного документа в виде буклета](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе](#)
- [Печать многостраничного документа в обратном порядке](#)
- [Зеркальное отражение изображения для переводных картинок](#)
- [Печать на прозрачных пленках](#)
- [Печать группы адресов на этикетках или конвертах](#)
- [Печать плаката](#)
- [Печать Web-страницы](#)

Печать изображения без полей

Печать без полей позволяет печатать на верхнем, нижнем или боковых краях бумаги 10 x 15 см.

 **Совет** Для наилучших результатов используйте для печати фотографий фотобумагу HP повышенного качества или бумагу HP высшего качества.

Печать изображения без полей

1. Загрузите бумагу 10 x 15 см в лоток для фотобумаги или полноразмерную фотобумагу в основной входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Формат** выберите формат фотобумаги, загруженной в лоток для фотобумаги.
Если изображение без полей можно напечатать на бумаге заданного формата, это означает, что флажок **Печать без рамки** установлен.
7. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.



Примечание. Невозможно напечатать изображение без полей, если установлен тип бумаги **Обычная бумага** или тип бумаги, отличный от фотобумаги.

8. Если флажок **Печать без рамки** не выбран, пометьте его.
Если формат бумаги без полей и тип бумаги не совместимы, программа HP All-in-One выдает предупреждение — потребуется выбрать другой тип или формат.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


Печать фотографии на фотобумаге

Для высококачественной печати фотографий на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать фотобумагу HP высшего качества.

Печати фотографии на фотобумаге

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу предназначенной для печати стороной вниз.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. Выберите соответствующий тип фотобумаги в списке **Тип бумаги** в области **Основные параметры**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите соответствующий формат бумаги в списке **Формат**.
Если выбраны несовместимые формат и тип бумаги, появится предупреждение программы HP All-in-One и будет предложено выбрать другой тип и формат.
8. В области **Основные параметры** выберите высокое качество печати, например **Максимальное** или **Максимальное разрешение** из списка **Качество печати**.
9. Выберите раскрывающийся список **Исправить фото** в области **HP Real Life technologies**, а затем выберите одно из следующих значений:
 - **Выкл:** к изображению не применяются методы обработки **HP Real Life technologies**.
 - **Основные:** выполняется автоматическая фокусировка изображения; выполняется средняя настройка резкости изображения.
 - **Полный набор функций:** выполняется автоматическое осветление темных изображений, автоматическая регулировка резкости, контрастности и фокуса изображений, автоматическое устранение эффекта красных глаз.
10. Нажмите **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
11. Если потребуется распечатать фотографию в черно-белом цвете, выберите вкладку **Цвет** и установите флажок **Печать с оттенками серого**.
12. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать нестандартных этикеток для CD/DVD

Для создания и печати нестандартных этикеток для компакт-дисков или дисков DVD можно использовать программное обеспечение HP Photosmart или шаблоны на Web-сайте HP. Напечатанную этикетку можно приклеить на любой компакт-диск или диск DVD.

Печать этикеток компакт-дисков и дисков DVD

1. Используйте программное обеспечение HP Photosmart или перейдите по адресу www.hp.com для доступа к шаблонам этикеток для компакт-дисков и дисков DVD.
2. Загрузите в основной входной лоток бумагу для этикеток компакт-дисков и дисков DVD 13 x 18 см.
3. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.

7. В раскрываемом меню **Тип бумаги** нажмите **Дополнительно** и выберите из списка **бумагу HP для этикеток компакт-дисков/дисков DVD**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать с использованием максимального разрешения


Используйте режим **Максимум dpi** для печати высококачественных четких изображений.

Для получения всех преимуществ режима **Максимум dpi** используйте его для печати высококачественных изображений, например, цифровых фотографий. При выборе режима **Максимум dpi** программное обеспечение принтера указывает значение оптимизированного разрешения (dpi), которое будет использоваться аппаратом HP All-in-One для печати.

Печать в режиме **Максимум dpi** выполняется дольше, чем печать в других режимах, кроме того, для нее требуется больший объем дискового пространства.

Печать в режиме максимального разрешения

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В выпадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.
7. В выпадающем списке **Качество печати** выберите пункт **Максимум dpi**.

 **Примечание.** Для того чтобы определить максимальное разрешение, с которым аппарат HP All-in-One будет выполнять печать, нажмите **Разрешение**.

8. Задайте остальные требуемые параметры печати, затем нажмите кнопку **ОК**.

Печать на обеих сторонах страницы

Аппарат HP All-in-One поддерживает двустороннюю печать. При печати на обеих сторонах листа используйте достаточно плотную бумагу, чтобы изображения на обратной стороне не просвечивали.

Двусторонняя печать

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.

4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В диалоговом окне **Режимы экономии бумаги** выберите **Двусторонняя печать**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

См. также

["Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования"](#) на стр. 81

Печать многостраничного документа в виде буклета

Аппарат HP All-in-One позволяет распечатать документ в виде небольшого буклета, страницы которого можно сложить, а затем прошить.

Для получения наилучших результатов подготовьте документ так, чтобы число страниц было кратно четырем, например, 8, 12, 16 и т. д.

Печать многостраничного документа в виде буклета

1. Загрузите бумагу во входной лоток.
Бумага должна быть достаточно плотной, чтобы изображения не просвечивались на оборотной стороне.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В диалоговом окне **Режимы экономии бумаги** выберите **Двусторонняя печать**.
7. Выберите край для прошивки в списке **Компоновка буклета**.
 - Для языка, в котором слова читаются слева направо, выберите **Переплет по левому краю**.
 - Если в используемом языке слова пишутся справа налево, выберите **Переплет по правому краю**.

В поле **Страниц на листе** автоматически устанавливается печать двух страниц на листе.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
Аппарат HP All-in-One начнет печать.

9. Прежде чем извлечь отпечатанные страницы из выходного лотка, подождите, пока аппарат HP All-in-One не приостановит печать на несколько секунд. Если извлечь страницы во время печати документа, их порядок может быть нарушен.
10. Когда документ будет распечатан, сложите стопку бумаги пополам так, чтобы первая страница оказалась сверху, и скрепите документ по сгибу.

☞ **Совет** Для получения оптимальных результатов при скреплении буклета используйте специальный степлер для центральной прошивки или мощный степлер с возможностью крепления далеко от края страницы.

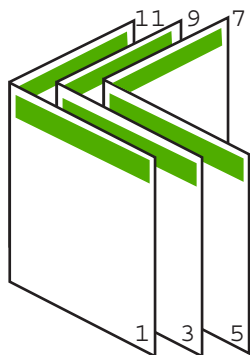


Рис. 7-1 Переплет по левому краю для языка, в котором слова читаются слева направо

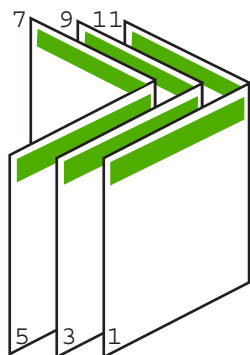


Рис. 7-2 Переплет по правому краю для языка, в котором слова читаются справа налево

Печать нескольких страниц на одном листе

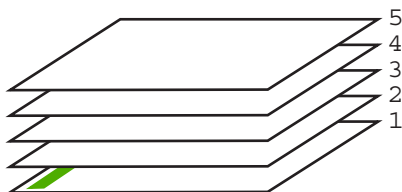
На одном листе можно напечатать до 16 страниц.

Печать нескольких страниц на одном листе

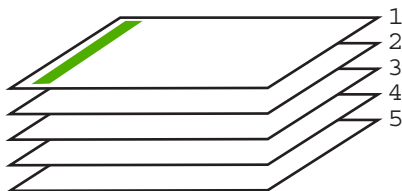
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В списке **Количество страниц на листе** выберите **2, 4, 6, 8, 9** или **16**.
7. Если для каждой страницы на листе необходимы поля, выберите флажок **Печать границ страницы**.
8. В списке **Порядок страниц** выберите необходимый порядок страниц. Изменение порядка нумерации отображается в области предварительного просмотра.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


Печать многостраничного документа в обратном порядке

В силу конструктивных особенностей механизма подачи бумаги в аппарат HP All-in-One первая напечатанная страница будет находиться в самом низу стопки лицевой стороной вверх. Обычно это означает, что напечатанные страницы необходимо расположить в правильном порядке.




Удобнее распечатать документ в обратном порядке, обеспечив правильное расположение страниц в стопке.




 **Совет** Установите этот параметр по умолчанию, чтобы не указывать для него нужное значение каждый раз при печати многостраничного документа.

Печать многостраничного документа в обратном порядке

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. В области **Параметры компоновки** выберите **Первая-последняя** для параметра **Порядок страниц**.

 **Примечание.** Если для документа установлена печать на обеих сторонах бумаги, параметр **Первая-последняя** будет недоступен. Документ будет автоматически напечатан в правильном порядке.

7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Если печатается несколько копий, каждый комплект распечатывается после полной распечатки предыдущего комплекта.

Зеркальное отражение изображения для переводных картинок

Данная функция позволяет зеркально отразить изображение для печати переводных картинок. Функция также применяется для нанесения пометок на обратную сторону диапозитива без повреждения оригинала.

Зеркальное отражение для переводных картинок

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** щелкните **Дополнительно** и выберите из списка **термопереводные картинки HP**.
6. Если выбран неправильный формат, щелкните по соответствующему формату в списке **Формат**.
7. Выберите вкладку **Дополнительно**.
8. В области **Параметры принтера** выберите **Включено** в раскрывающемся списке **Зеркальное изображение**.
9. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Для предотвращения замятия бумаги подавайте переводные картинки во входной лоток вручную по одной.

Печать на прозрачных пленках


Для получения наилучшего качества печати на аппарате HP All-in-One рекомендуется использовать прозрачные пленки HP.

Печать на прозрачных пленках

1. Загрузите прозрачную пленку во входной лоток.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Возможности принтера**.
6. В ниспадающем меню **Тип бумаги** нажмите **Другой...** и выберите требуемый тип бумаги.

 **Совет** При необходимости нанесения пометок на обратную сторону прозрачной пленки с возможностью последующего удаления без повреждения оригинала выберите вкладку **Дополнительные функции** и установите флажок **Зеркальное отражение**.

7. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.


 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One автоматически удерживает пленку до тех пор, пока не просохнут чернила. На пленках они сохнут медленнее, чем на обычной бумаге. Прежде чем прикасаться к пленке, убедитесь, что распечатка просохла.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Печать группы адресов на этикетках или конвертах

1. Напечатайте пробную страницу сначала на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.
3. Загрузите этикетки или конверты в основной входной лоток.

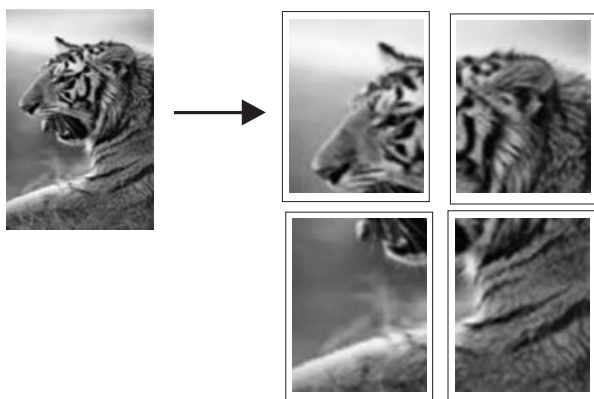
 **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки этикеток или конвертов.

5. При печати на конвертах выполните следующие действия:
 - а. Откройте окно, содержащее параметры печати, и перейдите на вкладку **Функциональные возможности**.
 - б. В области **Параметры масштабирования** выберите формат конверта в списке **Формат**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Печать плаката

Распечатав документ на нескольких страницах, можно создать плакат. На некоторых страницах аппарат HP All-in-One печатает пунктирные линии для обозначения участков, которые необходимо обрезать перед тем, как склеить части плаката.



Печать плаката

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Перейдите на вкладку **Дополнительно**.
6. Нажмите **Параметры документа**, затем выберите **Функции принтера**.
7. В раскрывающемся списке **Печать постеров** выберите **2x2 (4 листа)**; **3x3 (9 листов)**; **4x4 (16 листов)** или **5x5 (25 листов)**.

При выборе одного из этих значений аппарат HP All-in-One получает указание увеличить документ так, чтобы он разместился на 4, 9, 16 или 25 страницах. Если оригинал состоит из нескольких страниц, каждая из этих страниц будет напечатана на 4, 9, 16, или 25 страниц. Например, одностраничный оригинал при значении параметра 3x3 займет 9 страниц; при том же значении параметра для двухстраничного оригинала потребуется 18 страниц.


8. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.
9. После завершения печати плаката обрежьте помеченные поля и склейте листы.

Печать Web-страницы

Можно напечатать Web-страницу на аппарате HP All-in-One из Web-обозревателя.


Печать Web-страницы

1. Убедитесь, что в основной входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-обозревателя выберите **Печать**.
Открывается диалоговое окно **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Если Web-обозреватель поддерживает соответствующую функцию, выберите элементы Web-страницы, которые необходимо напечатать.
Например, в программе Internet Explorer щелкните по вкладке **Параметры**, чтобы выбрать **Отображаемых на экране**, **Только выделенного кадра** и **Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати веб-страницы.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** В большинстве программ, предназначенных для работы в ОС Windows, используется блок предварительной подкачки данных для печати Windows, однако для некоторых приложений существуют исключения. Одним из таких приложений является PowerPoint из пакета Microsoft Office 97.


Если не удастся отменить печать с помощью описанных ниже действий, см. инструкции по отмене печати в фоновом режиме в интерактивной справке по приложению.

Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows 2000)

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows, наведите указатель мыши на пункт **Настройка**, затем щелкните мышью пункт **Принтеры**.
2. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.


 **Совет** Также можно дважды нажать значок принтера на панели задач Windows.

3. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
4. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (Windows XP)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Откройте панель управления **Принтеры и факсы**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.


 **Совет** Также можно дважды нажать значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

Остановка задания на печать с компьютера (для пользователей Windows Vista)

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления**.
2. Выберите **Принтеры**.
3. Дважды щелкните значок аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Также можно дважды нажать значок принтера на панели задач Windows.

4. Выберите задание на печать, которое необходимо отменить.
5. В меню **Документ** выберите **Отмена печати** или **Отмена** либо нажмите клавишу **Delete** на клавиатуре.

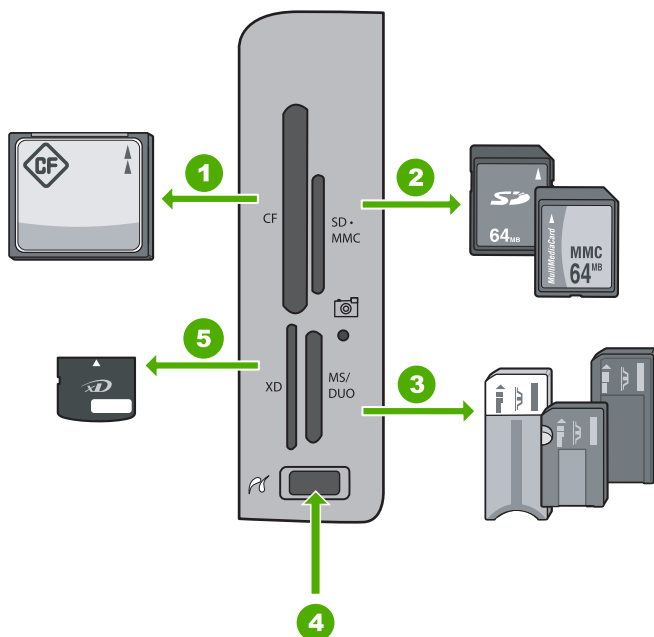
Для отмены задания на печать может потребоваться некоторое время.

8 Использование фотографических функций

Аппарат HP All-in-One имеет гнезда для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти, накопителя (например флэш-диска, портативного жесткого диска или фотокамеры в режиме накопителя) без их выгрузки на компьютер. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подключен к сети или подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

Аппарат HP All-in-One поддерживает описанные ниже карты памяти. Карта памяти различных типов можно устанавливать в соответствующие гнезда для карт памяти. За один раз можно устанавливать только одну карту памяти.

△ **Внимание** Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти. Если вставлено несколько карт памяти, может произойти необратимая потеря данных.



1	CompactFlash (CF) (тип I и II)
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (требуется адаптер), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; требуется адаптер), TransFlash MicroSD Card или Secure MultiMedia Card
3	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер опционально) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
4	Порт USB (для накопителей)
5	xD-Picture Card

В области карт памяти также расположен индикатор Фото. Этот индикатор мигает зеленым светом, когда выполняется чтение карты памяти или печать изображения с карты, и светится зеленым цветом, когда изображения готовы к просмотру. Индикатор Фото расположен рядом с гнездами для карт памяти и обозначен значком фотокамеры.

△ Внимание Не извлекайте карту памяти или накопитель, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP All-in-One в данный момент использует накопитель. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти или накопителя в то время, когда они используются, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One, карты памяти или накопителя.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр и выбор фотографий](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Создание оригинальных проектов с использованием фотографий](#)
- [Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart](#)
- [Сохранение фотографий на компьютере](#)
- [Редактирование фотографий с помощью панели управления](#)

Просмотр и выбор фотографий

Можно просмотреть и выбрать фотографии на карте памяти или накопителе до или во время печати.





Просмотр и выбор фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.

На дисплее отобразится меню **Photosmart Express** со списком самых новых фотографий.




Просмотр


			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в фотолоток или загрузите полноразмерную фотобумагу в основной лоток.
3. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
4. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
5. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо просмотреть, нажмите **ОК**.

6. Когда фото будет отображено на дисплее, коснитесь **ОК** снова. Появится экран **Параметры фото**.
7. При выбранном параметре **Предварит. просмотр** нажмите **ОК**. Появится экран **Предварит. просмотр**. На нем будут показано как будут выглядеть фотографии после печати.
8. Если необходимо выбрать дополнительные фотографии для просмотра и печати, нажмите **▼**, для выбора **Добавить другие**, нажмите **ОК**, а затем повторите шаги 4–6.
Чтобы быстро выбрать несколько фотографий на экране **Добавление фото** (при отсутствии необходимости редактировать их) нажмите **▲**, чтобы выбрать фото, а затем используйте **◀** и **▶** для прокрутки списка фотографий.

 **Совет** Пометка отображается на каждом выбранном фото. Необходимое количество копий можно указать с помощью кнопок **▲** и **▼**. Общее количество фотографий, которые будут напечатаны, появится сверху экрана.


9. (Опция) Если необходимо проверить и/или изменить параметры печати, нажмите **▼** для выбора параметра **Параметры**, а затем нажмите **ОК**.
10. Для печати фотографий воспользуйтесь **▲** и **▼** для выбора параметра **Печатать** и нажмите **ОК** (или нажмите **ПЕЧАТЬ ФОТО** на панели управления). На экране состояния печати будет показано количество страниц для печати и приблизительное время до завершения задачи.

 **Совет** Во время печати, можно добавлять фотографии в очередь печати, для этого выберите **Добавить другие фото**, а затем нажмите **ОК**.

Печать фотографий

Можно печатать фотографии с карты памяти или устройства хранения различных форматов, от 10 x 15 см до формата Letter или A4, включая несколько фотографий маленького размера на одной странице.





Печать фотографий

 **Совет** Если необходимо напечатать одну фотографию 10 x 15 см без рамок на бумаге 10 x 15 см, то просто дважды нажмите **ПЕЧАТЬ ФОТО** на панели управления (один раз чтобы отобразить экран **Предварит. просмотр**, а второй раз для запуска печати).



1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отобразится меню **Photosmart Express** со списком самых новых фотографий.



Просмотр

			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

2. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в фотолоток или полноразмерную фотобумагу в основной лоток.
3. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Печать**, затем нажмите **ОК**. Появится экран **Компоновка**.
4. С помощью кнопок ◀ и ▶ выберите нужную компоновку и нажмите **ОК**.

◀			▶
	4x6	5 x 7	

Появится экран **Выбор фотографий**.

5. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
6. После выбора миниатюры фотографии, которую необходимо распечатать, нажмите **ОК**.
7. Когда необходимое фото будет отображено на дисплее, нажмите ▲, чтобы отметить его.
На фото появится отметка, означающая, что фото выбрано. Необходимое количество копий можно указать с помощью кнопок ▲ и ▼. Общее количество фотографий, которые будут напечатаны, появится сверху экрана.

8. С помощью кнопки ◀ или ▶ продолжайте просматривать и выбирать фотографии, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Параметры фото**.
9. При выбранном параметре **Предварит. просмотр** нажмите **ОК**.
Появится экран **Предварит. просмотр**. На нем будут показано как будут выглядеть фотографии(я) после печати.
10. (Опция) Если необходимо проверить и/или изменить параметры печати, выберите параметр **Параметры** с помощью ▲ и ▼, затем нажмите **ОК**.
11. С помощью ▲ и ▼ выберите параметр **Печатать** и нажмите **ОК** (или нажмите **ПЕЧАТЬ ФОТО** на панели управления).
На экране состояния печати будет показано количество страниц для печати и приблизительное время до завершения задачи.

Создание оригинальных проектов с использованием фотографий

С помощью аппарата HP All-in-One можно создавать специальные проекты из фотографий, в том числе:





- Фотоальбомы
- Панорамные фото
- Фотографии маленького формата
- Фотографии на документы

Создание специальных проектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отобразится меню **Photosmart Express** со списком самых новых фотографий.



Просмотр

			
Печать	Создать	Обмен	Сохранить

2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага, подходящая для создаваемого проекта.
3. Нажмите ◀ или ▶ для выбора **Создать**, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Создать**.
4. С помощью ◀ и ▶ выберите проект, а затем нажмите **ОК**, чтобы выбрать необходимый проект:
 - **Страницы альбома:** позволяет выбрав несколько фотографий, напечатать их на оформленных различным образом альбомных страницах, которые затем можно переплести и сделать фотоальбом. Фотографии на страницах альбома будут помещены в той же ориентации, в которой они отображались при предварительном просмотре.
 - **Печать панорамных фото:** позволяет выбирать несколько фотографий и "склеивать" их для печати одной сводной (панорамной) фотографии. Устройство HP All-in-One автоматически выравнивает края выбранных фотографий для сглаживания перехода между соседними фото.
 - **Бумага малого размера:** позволяет печатать фотографии маленького формата, которые можно носить в бумажнике или дарить друзьям и близким.
 - **Фото на паспорт:** позволяет печатать фотографии на документы. При возникновении вопросов о рекомендациях и ограничениях, касающихся фото на паспорт, обращайтесь в местную паспортную службу.
5. При создании проекта следуйте инструкциям.
6. На экране **Предварит. просмотр**, выберите **Печатать**, а затем нажмите **ОК**. На экране состояния печати будет показано количество страниц для печати и приблизительное время до завершения задачи.

Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти аппарата HP All-in-One или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

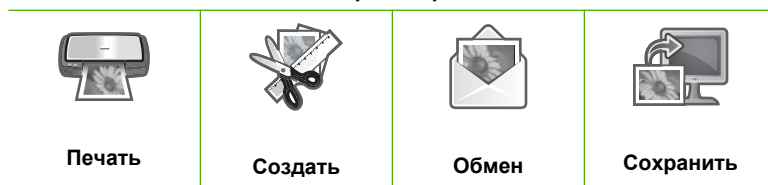
Отправка фотографий с карты памяти или накопителя

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.

На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



Просмотр



2. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Обмен**, затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Обмен фотографиями**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. После выбора миниатюры фотографии, которую необходимо распространить, нажмите **ОК**.
5. Когда необходимое фото будет отображено на дисплее, нажмите ▲, чтобы отметить его.
На фото появится отметка, означающая, что фото выбрано.
6. С помощью кнопки ◀ или ▶ продолжайте просматривать и выбирать фотографии, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Варианты обмена**.
7. Нажмите ▲ или ▼ для выбора **Обмен**, а затем нажмите **ОК**.
Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, будет отображен список доступных компьютеров. Выберите компьютер для отправки фотографий, и приступайте к следующему шагу.
8. При появлении сообщения **Обмен не окончен** нажмите **ОК** и следуйте инструкциям на экране компьютера.

Сохранение фотографий на компьютере

Можно использовать программу HP Photosmart, установленную на компьютере, чтобы передать фотографии с карты памяти или устройства хранения на жесткий диск компьютера для отправки по Интернету и печати фотографий с компьютера.

Перед передачей фотографий на компьютер необходимо извлечь карту памяти из цифровой камеры и установить ее в соответствующий разъем для карты памяти аппарата HP All-in-One или подключить устройство хранения к переднему порту USB.

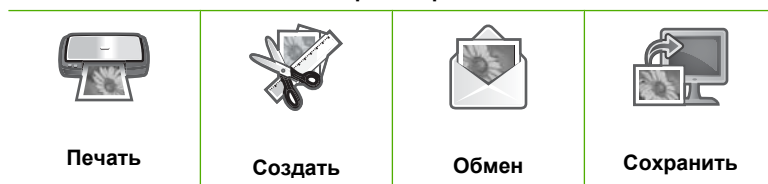
Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.

На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.



Просмотр



2. Нажимайте ►, пока не будет выделено **Сохранить**, затем нажмите **ОК**. Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, будет отображен список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на который необходимо отправить фотографии и приступайте к следующему шагу.
3. При появлении сообщения **Сохранить на компьютере**, в котором предлагается для настройки параметров импорта фотографий обратиться за дальнейшими инструкциями на экран компьютера, для сохранения фотографий на компьютер следуйте инструкциям на экране компьютера. На компьютер будут скопированы только отсутствующие фотографии.

Редактирование фотографий с помощью панели управления


Аппарат HP All-in-One предоставляет несколько основных функций редактирования, с помощью которых можно изменять фотографии вручную перед печатью, а также функции автоматического повышения качества фотографий.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Масштабирование фотографии](#)
- [Поворот фотографии](#)
- [Настройка яркости фотографий](#)
- [Применение к фотографии специальных цветовых эффектов](#)
- [Устранение эффекта красных глаз](#)
- [Автоматическое повышение качества фотографий](#)

Масштабирование фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет увеличивать или уменьшать выбранную область фотографии. При печати фотография будет обрезана так, что будет напечатана только область, показанная на дисплее.

 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.


Обрезка фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **ОК**.
5. Чтобы отобразилось меню **Параметры фото**, снова нажмите **ОК** когда выбранное фото будет отображено на дисплее.
6. В меню **Параметры фото** с помощью ▲ и ▼ выберите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью ▲ и ▼ выберите **Обрезка**, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Обрезка**.
8. С помощью **Увеличение** и **Уменьшение** приблизьте или отдалите объект на фотографии.
Рамкой на дисплее будет отмечена приблизительная область, которая будет напечатана.

9. С помощью кнопок со стрелками перемещайтесь по фотографии и выберите область для печати.
10. Нажмите кнопку **ОК** для обрезки фотографии.

Поворот фотографии

В зависимости от того, как фотография была сохранена, она может отобразиться на экране в повернутом или в перевернутом виде. Возможно, для правильного отображения на экране или при печати потребуется повернуть фотографию.


 **Примечание.** При печати нескольких фотографий на одной странице аппарат HP All-in-One автоматически выбирает ориентацию фотографий с тем, чтобы разместить на странице максимальное количество фотографий. В таком режиме печати настройки поворота фотографий игнорируются для размещения на странице максимального количества фотографий.

Поворот фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **ОК**.
5. Чтобы отобразилось меню **Параметры фото**, снова нажмите **ОК** когда выбранное фото будет отображено на дисплее.
6. В меню **Параметры фото** с помощью ▲ и ▼ выберите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью ▲ и ▼ выберите **Поворот**, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Поворот**.
8. С помощью ◀ и ▶ можно поворачивать изображение на 90 градусов по часовой стрелке или против нее.
9. После завершения вращения изображения нажмите **ОК**.

Настройка яркости фотографий

Яркость фотографии можно изменить, чтобы при печати она выглядела темнее или светлее по сравнению с исходной фотографией, полученной с цифровой фотокамеры.


 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

Регулировка яркости

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **ОК**.
5. Чтобы отобразилось меню **Параметры фото**, снова нажмите **ОК** когда выбранное фото будет отображено на дисплее.
6. В меню **Параметры фото** с помощью ▲ и ▼ выберите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью ▲ и ▼ выберите **Яркость**, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Яркость**.
8. Настройте яркость фотографии с помощью ◀ и ▶.
Текущие параметры яркости отображены с помощью вертикального ползунка.
9. После завершения изменения параметров яркости нажмите **ОК**.

Применение к фотографии специальных цветовых эффектов

Можно применить к фотографии специальные цветовые эффекты, чтобы напечатать стилизованную под старину, раскрашенную вручную или черно-белую фотографию.

 **Примечание.** Внесенные изменения влияют только на показанную или печатаемую фотографию. Эти изменения не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

Изменение цветовых эффектов

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **ОК**.
5. Чтобы отобразилось меню **Параметры фото**, снова нажмите **ОК** когда выбранное фото будет отображено на дисплее.
6. В меню **Параметры фото** с помощью ▲ и ▼ выберите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Редактировать фотографию**.

7. С помощью ▲ и ▼ выберите **Цветовой эффект**, а затем нажмите **ОК**. Появится меню **Цветовой эффект**.
8. С помощью кнопок ▲ и ▼ выделите один из следующих цветовых эффектов, а затем нажмите **ОК**.

Без эффектов	Никакие специальные цветовые эффекты не будут применены к фотографии.
Ч/Б	Печать черно-белой фотографии.
Сепия	Применение коричневых оттенков для стилизации под начало прошлого века.
Под старину	Применение коричневых оттенков и некоторых бледных цветов. В этом случае фотография будет выглядеть как раскрашенная вручную.

Выбранный цветовой эффект будет применен к фотографии. Результат будет показан на экране.

Устранение эффекта красных глаз

Иногда при использовании вспышки (особенно на фотокамерах старых моделей) глаза людей на фотографиях могут иметь красный цвет. Можно устранить красноту, чтобы глаза отображались на фотографиях правильным цветом.

Устранение эффекта красных глаз на фотографиях

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **ОК**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **ОК**.
5. Когда выбранное фото будет отображено на экране, нажмите **Устранение красных глаз** на панели управления.

 **Совет** Можно также выбрать **Устранение эффекта красных глаз** в меню **Редактировать фотографию**.

Значок устранения эффекта красных глаз будет мигать в левом верхнем углу фотографии, затем эффект будет применен, а измененная фотография будет отображена на экране.

Автоматическое повышение качества фотографий

По умолчанию аппарат настроен HP All-in-One на автоматическое повышение качества фотографии перед печатью. Изменения просматриваются только на выходе печати; изменения можно просмотреть на дисплее.

При включении этой функции аппарат HP All-in-One использует средства **Технологии HP Real Life** для выполнения следующих действий:

- Настройка яркости фотографий.
- Настройка освещенности, чтобы темные изображения стали более яркими
- Повышение резкости расплывчатых изображений.

Можно отключить функцию автоматического повышения качества для отдельных фотографий, на основе каждого изображения.

Выключение автоматического повышения качества фотографии

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.
На дисплее отображается меню **Photosmart Express** и последняя фотография.
2. При выбранном параметре **Просмотр** нажмите **OK**.
Для выбора параметров можно использовать ◀ и ▶.
Появится экран **Просмотр фотографий**.
3. Для прокрутки списка миниатюр фотографий используйте кнопки ◀ и ▶.
4. Когда появится миниатюра фотографии, которую необходимо редактировать, нажмите **OK**.
5. Чтобы отобразилось меню **Параметры фото**, снова нажмите **OK** когда выбранное фото будет отображено на дисплее.
6. В меню **Параметры фото** с помощью ▲ и ▼ выберите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **OK**.
Появится меню **Редактировать фотографию**.
7. С помощью ▲ и ▼ выберите **Коррекция фотографии**, а затем нажмите **OK**.
Появится меню **Коррекция фотографии**.
8. Для выключения автоматического повышения качества фотографии воспользуйтесь ▲ и ▼ для выбора **Выкл** и нажмите **OK**.

9 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. На аппарате HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи, негативы, слайды и текстовые документы).

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения следующих задач.

- Повторная печать избранных фотографий.
- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Повторная печать фотографий](#)
- [Сканирование изображения](#)
- [Редактирование отсканированного изображения](#)
- [Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам](#)
- [Остановка сканирования](#)


Повторная печать фотографий

Можно сканировать печатные копии фотографий для повторной печати на бумаге различного размера, вплоть до Letter (8,5" x 11") или A4 (210 x 297 мм).

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Для получения наилучших результатов при печати фото оставьте для **Тип бумаги** значение **Авто** и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Если при использовании параметра **Авто** возникли проблемы с качеством печати, измените только параметр **Тип бумаги**.

Повторная печать оригинала

1. Нажмите **Оттиски** для параметра **Сканирование и печать**.

 **Примечание.** Можно также нажать кнопку **Меню Сканирование** на панели управления для доступа к параметру **Сканирование и печать**.

Примечание. В зависимости от выбранного размера бумаги можно поместить бумагу в лоток для фотобумаги или в основной входной лоток.


2. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинальную фотографию на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз, а затем выполните одно из следующих действий:

Печать фотографии с использованием выбранных по умолчанию значений параметров печати

- ▲ Нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** на панели управления.


Изменение параметров печати перед печатью фотографии

- a. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы изменить параметры печати. Появится экран **Источник оригинала**.
- б. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выделить любой параметр, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Компоновка печати**.
- в. Нажмите ▲ или ▼, чтобы выделить тип компоновки печати и нажмите **ОК**.

 **Примечание.** В зависимости от выбранного формата бумаги потребуется выбрать макет размещения фотографий на странице.

Появится меню **Предварительный просмотр сканирования**.

- г. Нажмите ▲ или ▼, чтобы настроить количество копий, и нажмите **ОК**. Появится экран **Параметры повторной печати**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One отсканирует оригинал, и на дисплее появится фотография для предварительного просмотра.

- д. Нажмите **ОК** для выбора **Предварит. просмотр**.


 **Примечание.** Нажмите **Редактировать фотографию** для изменения фотографий перед печатью.

Появится экран **Предварит. просмотр**.


- е. Нажмите ▲ или ▼ для выделения **Печатать** и нажмите **ОК** (или нажмите **ПЕЧАТЬ ФОТО** на панели управления).

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение аппарата HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One. Если программное обеспечение HP All-in-One запущено на компьютере с операционной системой Windows на панели задач в правом нижнем углу экрана рядом с часами присутствует значок HP All-in-One.

 **Примечание.** Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование оригинала с сохранением на компьютере](#)
- [Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или устройстве памяти](#)


Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.



Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Нажмите **Меню Сканирование**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сканировать на компьютер**, а затем нажмите **ОК**.
4. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, выполните следующее:
 - a. Нажмите **ОК** для выбора **Выбор компьютера**.
На дисплее отображается список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.

 **Примечание.** Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в меню **Выбор компьютера** могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью соединения USB.

- б. Кнопкой **ОК** выберите компьютер по умолчанию или выберите другой компьютер кнопкой ▼, затем нажмите кнопку **ОК**.
На дисплее отображается меню **Сканировать в** со списком всех приложений на выбранном компьютере.

Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, переходите к шагу 5.

5. Кнопкой **ОК** выберите приложение по умолчанию для передачи в него отсканированного изображения или выберите другое приложение кнопкой **▼**, затем нажмите кнопку **ОК**.

На компьютере отображается предварительное отсканированное изображение, которое можно отредактировать.


6. Выполните требуемую правку предварительного изображения, затем нажмите кнопку **Принять**.

См. также

- "[Функции панели управления](#)" на стр. 13
- "[Меню Сканирование](#)" на стр. 17

Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или устройстве памяти

Отсканированное изображение в формате JPEG можно передать на установленную в аппарате карту памяти или устройство хранения, подключенное к переднему порту USB. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.

 **Примечание.** Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, получить доступ к отсканированному изображению можно только в том случае, если карта или аппарат являются совместно используемыми в сети.


Сохранение отсканированного изображения на карту памяти или устройство памяти

1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или накопитель подключен к переднему порту USB.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Меню Сканирование**.
4. С помощью кнопки **▼** выделите параметр **Сканировать на карту памяти**, а затем нажмите **ОК**.

Изображение сканируется аппаратом HP All-in-One и сохраняется на карте памяти или устройстве памяти в формате JPEG.

Редактирование отсканированного изображения

Отсканированное изображение можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Отсканированный документ также можно редактировать с помощью программы оптического распознавания символов (OCR).

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра](#)
- [Редактирование отсканированной фотографии или графики](#)
- [Редактирование отсканированного документа](#)

Редактирование отсканированного изображения во время предварительного просмотра

Для изменения отсканированного изображения можно воспользоваться инструментами, доступными в программе **Сканирование HP**. Все изменения, например, яркости, типа изображения, разрешения и других параметров, будут использоваться только для этого сеанса сканирования.


После сканирования изображения его можно отредактировать с помощью программы HP Photosmart.

Редактирование отсканированной фотографии или графики

Отсканированную фотографию или графическое изображение можно редактировать с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One. Это программное обеспечение позволяет поворачивать или обрезать изображение, а также настраивать яркость, контрастность и насыщенность цветов.


Редактирование отсканированного документа

Сканирование текста (известное также как оптическое распознавание символов или OCR) позволяет перенести содержимое журнальных статей, книг и других печатных материалов в нужный текстовый редактор и многие другие программы в виде полностью редактируемого текста. Для достижения наилучших результатов необходимо научиться правильно использовать программное обеспечение OCR. Не следует думать, что при первом же использовании программы OCR будут получаться сканированные текстовые документы безукоризненного качества. Использование программы OCR – это искусство, овладение которым требует много времени и практики.

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечения для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Передача отсканированных изображений друзьям и родственникам

С помощью Интернет-службы Обмен HP Photosmart можно легко отправлять отсканированные изображения друзьям и близким. Служба Обмен HP Photosmart позволяет отправлять изображения по эл. почте, выгружать их в фотоальбом в Интернете или заказывать отпечатки в службе обработки фотографий.

 **Примечание.** Описанные выше возможности доступны не во всех странах/регионах. Некоторые описанные здесь возможности могут быть не доступны в данной стране/регионе.

Отправка отсканированной фотографии или документа

1. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Нажмите кнопку **Меню Сканирование..**
3. Нажмите **ОК** для выбора **Обмен HP Photosmart** и отправки отсканированного изображения на компьютер. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, появится меню **Выбор компьютера**. Выберите имя компьютера назначения.
4. Используйте программу **Обмен HP Photosmart** на компьютере, чтобы отправить отсканированное изображение в виде миниатюры по эл. почте (получатель сможет самостоятельно загрузить полноразмерный файл, когда ему будет удобно), в фотоальбом в Интернете, в службу заказа отпечатков или на другое сетевое устройство HP.
5. Аппарат HP All-in-One отправляет сканированное фото или документ на компьютер или всему выбранному списку назначения.

См. также

["Отправка фотографий с помощью ПО HP Photosmart"](#) на стр. 119


Остановка сканирования

Остановка сканирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

10 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

 **Совет** Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги — значение **Обычная бумага**, а для качества копирования — значение **Быстр.**

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Получение копии](#)
- [Просмотр задания на копирование](#)
- [Изменение параметров копирования для текущего задания](#)
- [Изменение параметров копирования по умолчанию](#)
- [Специальные задания на копирование](#)
- [Остановка копирования](#)

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла экспонирования или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
3. Для начала копирования нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Связанные разделы

["Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов" на стр. 79](#)

Просмотр задания на копирование

После изменения настроек копирования аппарата HP All-in-One можно выполнить предварительный просмотр ожидаемого результата на дисплее аппарата, не начиная копирование.

 **Примечание.** Чтобы обеспечить точный предварительный просмотр, необходимо вручную выбрать параметры копирования. При использовании значений, установленных автоматически, размер и тип загруженной бумаги не учитываются. В этом случае будут выбраны установленные по умолчанию размер и тип.

Изображение появляется при нажатии кнопки **Предварительный просмотр** на панели управления **Меню Копирование** или при использовании функции обрезки для указания области оригинала, которая подлежит копированию.

Предварительный просмотр копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предварительный просмотр**, а затем нажмите **ОК**.
На дисплее появится изображение, иллюстрирующее печать копии.
4. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение параметров копирования для текущего задания

Можно настроить параметры копирования аппарата HP All-in-One для обработки практически любого задания копирования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор количества копий](#)
- [Установка формата бумаги для копирования](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)
- [Настройка яркости распечатываемых копий](#)


Выбор количества копий

Необходимое количество копий можно указать с помощью кнопки **Меню Копирование** на панели управления или выбрав соответствующие в программном приложении.

Изменение количества копий с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.

4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Копии**, а затем нажмите **ОК**. Появится параметр **Копии**.
5. С помощью кнопок набора или кнопки ▲ выберите количество копий (до максимального значения).
(Максимальное количество копий варьируется в зависимости от модели.)

 **Совет** Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с шагом 5, что упрощает задание большого числа копий.

6. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Установка формата бумаги для копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет задать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток.

Изменение формата бумаги с панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат бумаги**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Формат бумаги**.
3. Нажмите ▼ для выбора нужного формата бумаги, а затем нажмите **ОК**.
Для определения размера бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Рекомендуемые форматы бумаги
Бумага копируемая, многоцелевого использования или обычная бумага	8,5" x 11" или A4
Бумага для струйной печати	8,5" x 11" или A4
Фирменный бланк	8,5" x 11" или A4
Фотобумага	10 x 15 см 4" x 6" 13x18 см 5" x 7" 8,5" x 11" A4 L (только для Японии) 2L (только для Японии) 20x25 см (только для Германии) Мутсугири (только для Японии)
Hagaki	Hagaki (только для Японии)
Прозрачные пленки	8,5" x 11" или A4

Установка типа бумаги для копирования

Можно выбрать тип бумаги с помощью HP All-in-One. Параметр типа бумаги для копирования имеет значение по умолчанию **Авто**, которое позволяет устройству HP All-in-One автоматически распознавать тип бумаги во входном лотке.

Задание типа бумаги для копий

1. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Тип бумаги**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Тип бумаги**.
3. Нажимайте кнопку ▼ до появления требуемого типа бумаги.
Для определения параметра типа бумаги для копирования в зависимости от бумаги, загруженной во входной лоток, см. следующую таблицу.

Тип бумаги	Параметры панели управления
Копировальная бумага или фирменный бланк	Обычная бумага
Ярко-белая бумага HP	Обычная бумага
Глянцевая фотобумага HP Premium Plus	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP высшего качества, матовая	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP высшего качества 10 x 15 см (4" x 6")	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP высшего качества 13 x 18 см (5" x 7")	Фотобумага повышенного качества
Фотобумага HP	Фотобумага
Фотобумага HP для повседневного использования	Фотобум повседневного использования
Фотобумага HP для повседневного использования, полуглянцевая	Мат., для повс. исп.
Бумага HP Premium	Бумага повышенного качества для струйной печати
Другая бумага для струйной печати	Бумага повышенного качества для струйной печати
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (глянцевая)	Глянцевая для брошюр
Профессиональная бумага HP для брошюр и вкладышей (матовая)	Матовая для брошюр
Диапозитивы HP повышенного и высшего качества для струйной печати	Прозрачная пленка
Другой тип диапозитивов	Прозрачная пленка
Обычная Hagaki	Обычная бумага

Тип бумаги	Параметры панели управления
Глянцевая Nagaki	Фотобумага повышенного качества
L (только для Японии)	Фотобумага повышенного качества
Улучшенная фотобумага	Улучшенная фотобумага

4. Нажмите **ОК**.

Изменение скорости или качества копирования

В аппарате HP All-in-One предусмотрено четыре варианта скорости и качества копирования.

- Режим **Максимальное разрешение** обеспечивает наивысшее качество печати на любой бумаге. Скорость копирования в режиме **Максимальное разрешение** ниже, чем при использовании других значений.
- Режим **Максимальн.** обеспечивает самое высокое качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме **Максимальн.** копирование выполняется медленнее, чем в режимах высокого качества **Нормальн.** или **Быстр.**
- Режим **Нормальн.** обеспечивает высокое качество печати и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим **Нормальн.** обеспечивает более высокую скорость, чем **Максимальн.**, и установлен в качестве значения по умолчанию.
- В режиме **Быстр.** копирование выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальн.**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальн.**, но качество графики может быть хуже. При работе в режиме **Быстр.** сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджей.

Изменение качества копирования с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Качество**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Качество**.
5. Нажмите ▼ для выбора качества фото.
6. Нажмите **ОК**.

Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра **Светлее/Темнее**.

Настройка яркости копии с панели управления


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Светлее/Темнее**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Светлее/Темнее**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Нажимайте кнопку ► для затемнения копии.
 - Нажимайте кнопку ◀ для осветления копии.
6. Нажмите **ОК**.

Изменение параметров копирования по умолчанию

При изменении параметров копирования с панели управления они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, можно сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Задание параметров копирования по умолчанию с панели управления

1. Выполните все необходимые изменения параметров копирования.
2. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Зад. нов. зав. пар.**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Да, изменить параметры по умолчанию**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Указываемые здесь настройки сохраняются только в аппарате HP All-in-One. При этом значения параметров, настроенные в программном обеспечении, не изменяются. Наиболее часто используемые значения параметров можно сохранить с помощью программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

Специальные задания на копирование

Кроме выполнения стандартных заданий копирования, HP All-in-One поддерживает выполнение специальных заданий, например, копирование фотографий без полей и изменение размера оригинала.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать копии фотографии без полей](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4](#)

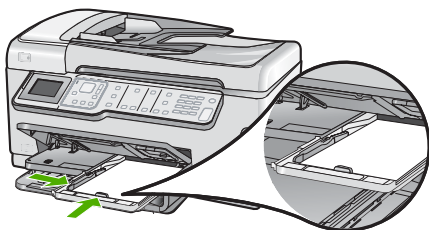
- [Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров](#)
- [Обрезка оригинала](#)
- [Перемещение левого поля](#)
- [Улучшение качества копии](#)

Печать копии фотографии без полей


Чтобы обеспечить максимальное качество при копировании фотографии, загрузите в фотолоток фотобумагу размером 10 x 15 см и измените параметры копирования для использования правильного типа бумаги и повышения качества фотографии.


Получение копии фотографии без полей с панели управления

1. Загрузите фотобумагу 10 x 15 см в фотолоток.



2. Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.
Поместите фотографию на стекло длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль края стекла.
3. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.
Аппарат HP All-in-One напечатает копию оригинальной фотографии размером 10 x 15 см без рамки.

 **Примечание.** Если в фотолоток загружена фотобумага с отрывным полем, это поле можно оторвать, когда чернила полностью высохнут.

 **Совет** Если напечатана копия с полями, установите тип бумаги **Фотобумага повышенного качества** и повторите копирование.


Связанные разделы

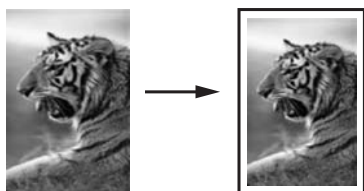
- ["Загрузка фотобумаги 10 x 15 см \(4 x 6 дюймов\)"](#) на стр. 86
- ["Установка типа бумаги для копирования"](#) на стр. 136

Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4

Можно использовать функцию **В размер страницы** для размещения копии оригинала в области печати страницы, чтобы предотвратить обрезку части оригинала. Это полезно для уменьшения или увеличения оригинала. Пример:

- Если увеличить фотографию размером 10 x 15 см, чтобы напечатать полноразмерную копию без полей на бумаге формата Letter или A4, часть фотографии будет обрезана. Функция **В размер страницы** увеличит фотографию до максимально возможного размера, при котором она поместится на странице без обрезки.
- Если изображение или текст оригинала занимает весь лист бумаги до края, можно использовать функцию **В размер страницы** для уменьшения оригинала и предотвращения нежелательной обрезки текста или изображений по краям листа.

 **Примечание.** Чтобы изменить размер оригинала без изменения пропорций или обрезки по краям, аппарат HP All-in-One может оставить некоторое количество пустого пространства по краям бумаги.



Изменение размера документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Формат**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **В размер страницы**, а затем нажмите **ОК**.

Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров

Чтобы уменьшить или увеличить копию документа, выполните пользовательскую настройку параметров.

Установка нестандартного формата с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Формат**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Формат**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Пользовательский 100%**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Пользовательский 100%**.
6. Воспользуйтесь клавиатурой или нажмите ▼ или ▲ для ввода коэффициента увеличения или уменьшения копии в процентах.
(Минимальное и максимальное процентное значение для изменения размера копии может варьироваться в зависимости от модели.)
7. Нажмите **ОК**.

Обрезка оригинала


После изменения настроек для копирования в HP All-in-One можно использовать функцию обрезки, чтобы выделить некоторую область оригинала.

Обрезание копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Обрезка**, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Обрезка**.
4. Нажмите на стрелки на координатном планшете, чтобы переместить курсор в верхний левый угол, где требуется начать обрезку, и нажмите **ОК**.
5. Нажмите ▼ и ►, чтобы переместить курсор в нижний правый угол области обрезки и нажмите **ОК**.
В HP All-in-One отображается предварительный просмотр изображения, которое будет напечатано, на экране.
6. Для подтверждения предварительного просмотра и начала копирования нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Перемещение левого поля

Левое поле копий можно переместить с помощью параметра **Сдвиг полей**. Этот параметр полезен для прошивки или скрепления полученных копий с помощью дырокола. HP All-in-One перемещает изображение полученных копий на 0,95 см вправо.

 **Примечание.** Если функция **Сдвиг полей** включена, правая сторона копированных изображений может быть обрезана.

Перемещение полей копии с помощью панели управления

1. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
2. Измените настройки копирования аппарата HP All-in-One таким образом, чтобы они соответствовали требованиям получения текущей копии.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сдвиг полей**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Сдвиг полей**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Вкл**, а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**, чтобы начать копирование.

Улучшение качества копии

Функция **Расшир. функции** позволяет настроить качество текстовых документов путем увеличения резкости черного текста или качества фотографий за счет улучшения светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые.

Параметр повышения качества **Комбинация** установлен по умолчанию. Параметр повышения качества **Комбинация** используется для повышения резкости большинства оригиналов. Используйте параметр **Фотография** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые.

Возможно, некоторые описанные ниже проблемы можно исправить изменив параметр **Расшир. функции** на **Фотография** или **Нет**:

- если вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Для печати нечеткого документа с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Расшир. функции**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Расшир. функции**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Текст**, а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Копирование передержанной фотографии

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите фотографию на стекле таким образом, чтобы длинная сторона фотографии располагалась вдоль переднего края стекла.
Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите **Меню Копирование**.
Появится меню **Меню Копирование**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Расшир. функции**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Расшир. функции**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Фотография**, а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.


Остановка копирования

Остановка копирования

- ▲ Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

11 Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Удобно ускорить передачу, создав записи быстрого набора для наиболее часто используемых номеров. С помощью панели управления также можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.

 **Примечание.** Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Возможна, такая настройка уже произведена при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Для проверки правильности настройки функции факса выполните проверку настройки факса с панели управления. Доступ к этой проверке из меню настройки невозможен.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача факса](#)
- [Прием факса](#)
- [Передача факса по Интернету с использованием IP-телефонии](#)
- [Остановка обработки факса](#)

Передача факса


Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с аппарата HP All-in-One черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача обычного факса](#)
- [Передача факса с помощью номеров быстрого набора](#)
- [Передача факса вручную с телефона](#)
- [Передача факса с помощью контролируемого набора](#)
- [Сканирование факса для передачи его из памяти](#)
- [Передача факса по расписанию](#)
- [Рассылка факса нескольким получателям](#)
- [Передача по факсу цветного оригинала или фотографии](#)
- [Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов](#)
- [Передача факса в режиме коррекции ошибок](#)

Передача обычного факса


В этом разделе приведены инструкции по передаче односторонних и многосторонних черно-белых факсов с панели управления.

 **Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.

 **Совет** Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемый набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.


Передача обычного факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

 **Примечание.** При передаче многостороннего факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многосторонний факс не может быть передан со стекла экспонирования.


2. Нажмите **Меню Факс**.

Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку ▲, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку ▼ для доступа к номерам быстрого набора.

 **Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).

3. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.

- Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
- Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Устройство подачи пусто**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите ▼ для выбора **Отправить оригинал факса со стекла сканера**, а затем нажмите **ОК**.

 **Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Связанные разделы

- ["Передача факса вручную с телефона" на стр. 147](#)
- ["Передача факса с помощью контролируемого набора" на стр. 148](#)
- ["Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов" на стр. 151](#)

- "[Печать отчетов подтверждения для факсов](#)" на стр. 168
- "[Передача по факсу цветного оригинала или фотографии](#)" на стр. 151

Передача факса с помощью номеров быстрого набора

С помощью номеров быстрого набора можно быстро отправлять черно-белые и цветные факсы с аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит инструкции по отправке черно-белых факсов.

Передача факса с помощью номеров быстрого набора на панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Нажмите **Меню Факс**.
3. Нажмите ▼ для доступа к номерам быстрого набора.
4. Нажимайте ▼ до тех пор, пока не будет выбран нужный номер быстрого набора, или введите код быстрого набора с панели управления. Нажмите **ОК**.
5. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Устройство подачи пусто**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите ▼ для выбора **Отправить оригинал факса со стекла сканера**, а затем нажмите **ОК**.



Совет В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

См. также

["Настройка быстрого набора"](#) на стр. 71

Передача факса вручную с телефона


При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором


случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Передача факса с подключенного телефона вручную


1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.

 **Примечание.** Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к аппарату HP All-in-One.

 **Примечание.** Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

 **Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.


4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

Если перед отправкой факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсимильном аппарате, когда он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить на место. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

Передача факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления, как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители HP All-in-One можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Это позволяет выполнять инструкции при наборе номера и контролировать скорость набора.

 **Примечание.** Убедитесь, что звук включен, в противном случае сигнал не будет слышен.

Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или кнопку **Запуск факса, Цвет**.

3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.
Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Связанные разделы

- "[Настройка уровня громкости](#)" на стр. 26
- "[Настройка быстрого набора](#)" на стр. 71

Сканирование факса для передачи его из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать в память, а затем передать его из памяти. Эту возможность удобно использовать в том случае, если принимающий факсимильный аппарат занят или временно не доступен. Аппарат HP All-in-One отсканирует оригиналы в память и передаст их после того, как будет установлено соединение с принимающим факсимильным аппаратом. Оригинал можно убрать из лотка устройства подачи документов сразу после того, как аппарат HP All-in-One отсканирует страницы в память.

Сканирование факса для передачи его из памяти

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.
2. Дважды нажмите кнопку **Меню Факс** для перехода к экрану **Меню Факс**.
3. Нажимайте **▼**, пока не будет выделено **Сканирование и факс**, затем нажмите **ОК**.
4. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.
5. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.



Примечание. При нажатии кнопки **Запуск факса, Цвет** факс передается в черно-белом режиме, и на дисплее отображается сообщение.

Аппарат HP All-in-One сканирует оригиналы в память и передает факсимильные сообщения, когда принимающий аппарат свободен.

Передача факса по расписанию

Можно запланировать передачу черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет отправить черно-белый факс в более позднее время, например, когда телефонные линии будут менее загружены или будут действовать более низкие тарифы. Аппарат HP All-in-One автоматически выполняет передачу факса в указанное время.

Единоновременно можно запланировать только один факс для отправки в указанное время. Пользователь может отправлять факсы как обычно, несмотря на то, что имеется запланированный факс.



Примечание. Из-за ограничений памяти передача цветного факса по расписанию невозможна.

Планирование отправки факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.
2. Дважды нажмите кнопку **Меню Факс** для перехода к экрану **Меню Факс**.
3. Нажимайте **▼**, пока не будет выделено **Отправить факс позже**, затем нажмите **ОК**.
4. Введите время передачи, используя цифровую клавиатуру, затем нажмите кнопку **ОК**. В случае появления соответствующего запроса нажмите **1** для выбора **АМ** или **2** для выбора **РМ**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.
6. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.
Аппарат HP All-in-One сканирует все страницы, и на дисплее отображается запланированное время. Аппарат HP All-in-One передаст факс в запланированное время.

Отмена запланированной отправки факса

1. Дважды нажмите кнопку **Меню Факс** для перехода к экрану **Меню Факс**.
2. С помощью кнопки **▼** выделите параметр **Отправить факс позже**, а затем нажмите **ОК**.
Появится экран **Факс запланирован**.
3. С помощью кнопки **▼** выделите параметр **Отменить запланированный факс** и нажмите **ОК**.



Примечание. Запланированный для передачи факс можно отменить нажатием кнопки **Отмена** на панели управления, когда на дисплее панели управления отображается сообщение **Отправить факс позже**.

Рассылка факса нескольким получателям

Можно отправить факс сразу нескольким получателям без настройки номеров быстрого набора.



Примечание. Список получателей, указанный для этого факса, не сохраняется и используется только для отправки факса в черно-белом режиме. Если необходимо отправить факс группе получателей, создайте группу номеров быстрого набора.

Отправка факса нескольким получателям с панели управления

1. Дважды нажмите **Меню Факс** для перехода к экрану **Меню Факс**.
2. С помощью кнопки **▼** выделите параметр **Рассылка факса** и нажмите **ОК**.
Появится экран **Введите номер факса**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера или нажмите кнопку **▼** для доступа к номерам быстрого набора.



Примечание. Можно добавить до 20 индивидуальных номеров.

4. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.

5. При появлении соответствующего приглашения загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вверх так, чтобы сначала загружался верхний край.
6. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** снова.

См. также

["Настройка группы номеров быстрого набора"](#) на стр. 73


Передача по факсу цветного оригинала или фотографии

Аппарат HP All-in-One позволяет передать по факсу цветной оригинал или фотографию. Если HP All-in-One распознает, что принимающий факсимильный аппарат поддерживает только черно-белые факсы, то аппарат HP All-in-One автоматически выполнит передачу черно-белого факса.


Для передачи цветных факсов рекомендуется использовать только цветные оригиналы.

Отправка цветного факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.


 **Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

 **Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).


3. Нажмите **Запуск факса, Цвет**.

- Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
- Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Устройство подачи пусто**. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите **▼** для выбора **Отправить оригинал факса со стекла сканера**, а затем нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Если факсимильный аппарат получателя поддерживает только черно-белые факсы, то аппарат HP All-in-One автоматически передает факс в черно-белом режиме. После передачи факса отображается сообщение о том, что факс был передан в черно-белом режиме. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы удалить это сообщение.

Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов

Можно изменить значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** для передаваемого факсимильного документа.


 **Примечание.** Эти параметры не влияют на процесс копирования. Разрешение и контрастность копии настраиваются независимо от разрешения и контрастности факса. Кроме того, изменение параметров с панели управления не влияет на факсы, передаваемые с компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение разрешения факса](#)
- [Изменение настройки Светлее/Темнее](#)
- [Установка новых параметров по умолчанию](#)

Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость и качество передачи по факсу черно-белых документов. Если принимающий факсимильный аппарат не поддерживает выбранное разрешение, то аппарат HP All-in-One передает факсы с самым высоким разрешением, которое поддерживает принимающий факсимильный аппарат.

 **Примечание.** Разрешение можно изменять только при передаче черно-белых факсов. Аппарат HP All-in-One передает все цветные факсы с использованием разрешения **Высок**.

Доступны следующие значения параметра разрешения для отправки факсов: **Высок**, **Очень высок**, **Фотография** и **Стандартн**.


- **Высок**: высокое качество текста; рекомендуется для передачи по факсу большинства документов. Это значение выбрано по умолчанию. При передаче цветных факсов с помощью аппарата HP All-in-One необходимо установить значение **Высок**.
- **Очень высок**: наилучшее качество при передаче по факсу документов с очень мелкими деталями. При выборе **Очень высок** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени и что при этом разрешении обеспечивается передача только черно-белых факсов. При передаче цветного факса применяется разрешение **Высок**.
- **Фотография**: наилучшее качество при передаче по факсу черно-белых фотографий. При выборе **Фотография** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени. При передаче по факсу черно-белых фотографий рекомендуется устанавливать значение **Фотография**.
- **Стандартн**: факс имеет более низкое качество, поэтому передача факса занимает меньше времени.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение разрешения с панели управления

1. Нажмите **Меню Факс**.
Появится экран **Введите номер факса**.
2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку ▲, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку ▼ для доступа к номерам быстрого набора.

3. Нажмите **Меню Факс** снова.
Появится меню **Меню Факс**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Разрешение**, а затем нажмите **ОК**.
С помощью кнопки ▼ выберите разрешение, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.

 **Примечание.** Если нажать кнопку **Запуск факса, Цвет**, то при отправке факса будет использоваться значение **Высок..**

6. При появлении соответствующего приглашения загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вверх так, чтобы сначала загружался верхний край.
7. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** снова.

См. также

["Установка новых параметров по умолчанию" на стр. 154](#)

Изменение настройки **Светлее/Темнее**

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее оригинала. Данную возможность удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, размытым или написанным от руки текстом. Регулировка контрастности позволяет затемнить оригинал.

 **Примечание.** Параметр **Светлее/Темнее** применяется только для черно-белых факсов.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение значения параметра **Светлее/Темнее** с панели управления

1. Нажмите **Меню Факс**.
Появится экран **Введите номер факса**.
2. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку ▲, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку ▼ для доступа к номерам быстрого набора.
3. Нажмите **Меню Факс** снова.
Появится меню **Меню Факс**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Светлее/Темнее**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Светлее/Темнее**.
5. Нажимайте кнопку ◀ для осветления факса или ▶ - для затемнения.
Индикатор перемещается влево или вправо в зависимости от нажимаемой стрелки.
6. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.
7. При появлении соответствующего приглашения загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вверх так, чтобы сначала загружался верхний край.
8. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** снова.

См. также

"[Установка новых параметров по умолчанию](#)" на стр. 154

Установка новых параметров по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** можно изменить с помощью панели управления.

Задание новых параметров по умолчанию с панели управления

1. Нажимайте кнопку **Меню Факс** пока не появится **Меню Факс**.
Возможно, для отображения этого меню потребуется нажать **Меню Факс** несколько раз.
2. Выберите необходимое значение для параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Зад. нов. зав. пар.**, а затем нажмите **ОК**.

Передача факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок **Режим коррекции ошибок** (ECM) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на хороших телефонных линиях расходы на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях плохого качества функция ECM может увеличивать время отправки и расходы, однако обеспечивает более надежную передачу данных. **Вкл** является значением параметра по умолчанию. Отключайте режим ECM только в случае значительного увеличения расходов на телефон, если снижение качества передачи является приемлемым в обмен на снижение расходов.

При выключении параметра ECM необходимо принимать во внимание следующее. Результат выключения параметра ECM

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Автоматически для параметра **Скорость факса** устанавливается значение **Средн. (14400)**.
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.

Изменение параметра ECM с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Дополнительная настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Режим коррекции ошибок**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Режим коррекции ошибок**.
4. Нажмите ▼ чтобы выбрать **Выкл** или **Вкл**.
5. Нажмите **ОК**.

Прием факса

Аппарат HP All-in-One позволяет принимать факсы автоматически или вручную. Если функция **Автоответ** выключена, факсы необходимо принимать вручную. Если функция **Автоответ** включена (настройка по умолчанию), аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром **Звонки до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** задано пять звонков.)

Прием факсов можно осуществлять вручную в следующих случаях.

- Если телефон подсоединен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон подключен к одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, но не соединен с ним непосредственно.

Если при получении факса формата Legal аппарат HP All-in-One не настроен для использования бумаги формата Legal, то факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат HP All-in-One может распечатать факс на нескольких страницах.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Прием факса вручную](#)
- [Настройка приема факсов в резервном режиме](#)
- [Печать принятых факсов из памяти](#)
- [Опрос для приема факса](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Установка формата бумаги для принимаемых факсов](#)
- [Настройка аппарата HP All-in-One для проверки типа бумаги перед печатью факсов](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)

Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон и аппарат HP All-in-One подключены к одной телефонной линии, но непосредственно не соединены

Получение факса вручную

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а во входной лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.

3. Установите для параметра **Звонки до ответа** большое значение — это позволяет ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP All-in-One. Или отключите функцию **Автоответ**, чтобы отключить в аппарате HP All-in-One автоматический ответ на входящие вызовы.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".
5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
 - a. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет** на панели управления аппарата HP All-in-One.
 - b. При появлении соответствующего приглашения нажмите ▼, чтобы выделить **Принять факс вручную**, а затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** снова.
7. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Связанные разделы

- "[Настройка количества звонков до ответа](#)" на стр. 69
- "[Настройка режима ответа](#)" на стр. 69

Настройка приема факсов в резервном режиме


При необходимости и с учетом требований защиты можно настроить аппарат HP All-in-One на сохранение всех входящих факсов, только факсов, принятых устройством в состоянии ошибки, а также запретить сохранение всех входящих факсов.

Доступны следующие значения параметра **Прием факсов в резервном режиме**:

Вкл	<p>Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл, аппарат HP All-in-One сохраняет все входящие факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатать один или все из недавно распечатанных факсов, хранящихся в памяти.</p> <hr/> <p>Примечание. Если память аппарата HP All-in-One переполнится, при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются. Если память переполняется нераспечатанными факсами, HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы.</p> <hr/> <p>Примечание. Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений по памяти.</p>
Только об ошибке	<p>При установке данного значения аппарат HP All-in-One сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One). Аппарат HP All-in-One сохраняет входящие факсы до переполнения памяти. (Если память переполняется, аппарат HP All-in-One не принимает входящие вызовы). После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; распечатанные факсы удаляются из памяти.</p>

(продолж.)

Выкл	При установке данного значения факсы не сохраняются в памяти. (Установка значения Прием факсов в резервном режиме может потребоваться, например, в целях защиты). При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One), HP All-in-One не принимает входящие вызовы.
-------------	--

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления


1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Дополнительная настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Прием факсов в резервном режиме**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Прием факсов в резервном режиме**.
4. Нажмите ► чтобы выбрать **Вкл**, **Только об ошибке** или **Выкл**.
5. Нажмите **ОК**.

См. также

["Печать принятых факсов из памяти"](#) на стр. 157

Печать принятых факсов из памяти

Если для параметра **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл**, аппарат HP All-in-One сохраняет в памяти все входящие факсы даже при возникновении ошибок.

 **Примечание.** Когда память аппарата HP All-in-One заполнена, аппарат перезаписывает старые распечатанные факсы. Если память заполнена нераспечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не будет принимать факсимильные вызовы до распечатки или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

Можно выбрать повторную печать одного или всех факсов хранящихся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Средства**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Распечатка факсов из памяти**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Распечатка**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий:

Повторная печать факса из памяти

- a. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Один факс**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Выбор факса**.
- б. С помощью кнопки ▼ выберите номер факса, затем нажмите кнопку **ОК**.

Повторная печать факсов из памяти

- ▲ С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Все факсы в памяти**, а затем нажмите **ОК**.
6. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Средства**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Очистить журнал факсов**, а затем нажмите **ОК**.




Примечание. Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выключив аппарат HP All-in-One. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения аппарата HP All-in-One. При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.

См. также

["Настройка приема факсов в резервном режиме" на стр. 156](#)


Опрос для приема факса

Функция запроса позволяет выдать запрос на передачу факса с другого факсимильного аппарата на аппарат HP All-in-One. При использовании функции **Опрос получения** аппарат HP All-in-One запрашивает передачу факса с назначенного факсимильного аппарата. Факсимильный аппарат должен быть настроен для использования функции опроса и готов к отправке факса.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не поддерживает пароль при опросе. Запрос кодов - средство обеспечения безопасности, при котором для приема факсов принимающий факсимильный аппарат должен выдать запрашиваемому устройству код. Убедитесь, что на устройстве отправителя не настроен пароль. В противном случае HP All-in-One не сможет принять факс.

Настройка запроса для получения факса с панели управления

1. Дважды нажмите кнопку **Меню Факс** для перехода к экрану **Меню Факс**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Опрос получения**, а затем нажмите **ОК**.
3. При появлении соответствующего приглашения введите номер другого факсимильного аппарата.
4. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Примечание.** Если отправитель передает черно-белый факс, но была нажата кнопка **Запуск факса, Цвет**, аппарат HP All-in-One распечатает факс в черно-белом режиме.

Переадресация факсов на другой номер


Аппарат HP All-in-One можно настроить на переадресацию факсов на другой номер. При получении цветного факса аппарат HP All-in-One переадресует его как черно-белый.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления


1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Дополнительная настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Переадр. факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Переадр. факса**.

4. Нажимайте кнопку ▼ до появления пункта **Вкл - переадресация** или **Вкл - печать и переадресация**, затем нажмите кнопку **ОК**.
 - Выберите **Вкл - переадресация**, если требуется переадресовывать факсы на другой номер без распечатки резервной копии на аппарате HP All-in-One.

 **Примечание.** Если переадресация факса с аппарата HP All-in-One на требуемый факсимильный аппарат невозможна (например, когда он выключен), HP All-in-One распечатывает факс. Если в аппарате HP All-in-One задана печать отчетов об ошибках для принимаемых факсов, будет также распечатан отчет об ошибке.


- Выберите **Вкл - печать и переадресация** для распечатки резервной копии полученного факса на аппарате HP All-in-One и переадресации факса на другой номер.
5. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет получать переадресованные факсы, а затем нажмите **ОК**.
 6. По запросу введите время и дату начала, а также время и дату завершения. Затем нажмите **ОК**.

Если питание аппарата HP All-in-One будет отключено при настроенном параметре **Переадр. факса**, аппарат HP All-in-One сохраняет значение параметра **Переадр. факса** и телефонный номер. При включении питания для параметра **Вкл** будет по-прежнему выбрано значение **Переадр. факса**.

 **Примечание.** Переадресацию факса можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления, когда на дисплее отображается сообщение **Переадр. факса**, или выбрав значение **Выкл** в меню **Переадр. факса**.

Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для входящих факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать формату бумаги, загруженной во входной лоток. Факсы можно распечатывать только на бумаге формата letter, A4 или legal.

 **Примечание.** Если при приеме факса во входной лоток загружена бумага неправильного формата, факсимильное сообщение не распечатывается, и на дисплее отображается сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, затем нажмите кнопку **ОК**.


Выбор размера бумаги для получаемых факсов с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Базовая настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Размер бум факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Размер бум факса**.
4. Нажмите ▼ чтобы выделить нужное значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Настройка аппарата HP All-in-One для проверки типа бумаги перед печатью факсов

По умолчанию перед печатью факса аппарат HP All-in-One проверяет тип бумаги, чтобы убедиться, что во входной лоток загружена обычная бумага. Это предотвращает бесполезный расход бумаги и чернил, возникающий при печати факсов на фотобумаге или прозрачной пленке, которая могла быть загружена во входной лоток при выполнении предыдущего задания.

Если загружена обычная бумага, но аппарат HP All-in-One ошибочно распознает ее, как бумагу другого типа, можно изменить значение параметра **Проверка бумаги**, чтобы аппарат не определял тип бумаги перед печатью факсов.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One всегда проверяет формат бумаги перед печатью факсов, независимо от значения параметра **Проверка бумаги**. Это необходимо для предотвращения попадания чернил внутрь аппарата, которое может произойти при печати полноформатного факса на бумаге малого формата.

Отключение проверки бумаги с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Проверка бумаги**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Выкл**, а затем нажмите **ОК**.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоматическое уменьшение** определяет режим работы аппарата HP All-in-One при приеме факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и принятое по факсу изображение уменьшается по размеру страницы (если это возможно). Если этот параметр выключен, не поместившаяся на первой странице информация распечатывается на второй странице. Параметр **Автоматическое уменьшение** удобно использовать, в частности, при приеме факса формата legal, когда во входной лоток загружена бумага формата letter.

Установка автоматического уменьшения с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Дополнительная настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Автоматическое уменьшение**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Автоматическое уменьшение**.
4. Нажмите ▼ чтобы выбрать **Выкл** или **Вкл**.
5. Нажмите **ОК**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов и запретить аппарату HP All-in-One печать принятых факсов с этих номеров. При получении входящего факсимильного вызова аппарат HP All-in-One сравнивает номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость блокировки данного вызова. Если номер соответствует имеющемуся в списке заблокированных номеров, факс не будет распечатан. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка режима нежелательных номеров факса](#)
- [Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.](#)
- [Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса](#)



Примечание. Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Настройка Блок ненужных факсов**.

Установка режима нежелательных номеров факса

По умолчанию для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл**. При отсутствии подписки на услугу определения номера, оформленной в телефонной компании, а также если данная услуга не требуется, этот параметр можно выключить.

Установка режима нежелательных номеров факса

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Базовая настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка Блок ненужных факсов**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Настройка Блок ненужных факсов**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Блокировать ненужные факсы**, а затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите ▼ для выбора **Вкл** или **Выкл**, затем нажмите **ОК**.

Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.

Предусмотрено два способа добавления номера в список нежелательных номеров. Можно выбрать номер из списка принятых вызовов или добавить новый номер. Список нежелательных номеров заблокирован, если для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл**.

Выбор номера из списка АОН

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Базовая настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка Блок ненужных факсов**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Блок-к ненужных факсов**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Добавить номер в список нежелательных**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Как добавить**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Выберите номер из хронологии АОН**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Добавить номера**.
6. Для просмотра списка номеров, с которых были получены факсимильные сообщения, служит кнопка ▼. Когда будет выделен номер, который требуется заблокировать, нажмите кнопку **ОК**.
7. При появлении запроса **Блок-к ненужных факсов** выполните одно из следующих действий:
 - **Чтобы добавить другой номер в список нежелательных факсов**, повторите шаги с 4 по 6.
 - **После завершения**, нажмите **Назад**.

Ввод номера для блокировки

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Базовая настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка Блок ненужных факсов**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Блок-к ненужных факсов**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Добавить номер в список нежелательных**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Как добавить**.
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Введите новый номер**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Ввод нежелат. номера**.

6. С помощью клавиатуры введите номер факса, который требуется заблокировать, затем нажмите **ОК**.
Убедитесь, что номер, который требуется заблокировать, введен правильно. Во многих нежелательных факсах, указываемый в заголовке факса номер, отличается от настоящего номера отправителя.
7. При появлении запроса **Блок-к ненужных факсов** выполните одно из следующих действий:
 - **Чтобы добавить другой номер в список нежелательных факсов**, повторите шаги с 4 по 6.
 - **После завершения**, нажмите **Назад**.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

Для приема факса с заблокированного номера его следует удалить из списка нежелательных номеров.


Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Базовая настройка факса**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Настройка Блок ненужных факсов**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Блок-к ненужных факсов**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Удалить из сп. нежел.**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Удаление номеров**.
5. Прокручивайте список заблокированных номеров кнопкой ▼. Когда будет выделен номер, который требуется удалить, нажмите кнопку **ОК**.

Передача факса по Интернету с использованием IP-телефонии

Предлагаем подписаться на недорогую телефонную услугу, позволяющая передавать и принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One по Интернету. Используемый протокол называется FoIP (Fax over Internet Protocol). Услуга FoIP (предоставляется телефонной компанией) скорее всего, используется, если:

- при наборе факса набирается также специальный код доступа, или
- имеется IP-преобразователь, с помощью которого осуществляется доступ в Интернет, и на котором имеются порты для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения.

 **Примечание.** Для передачи и приема факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернет необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

При использовании услуги FoIP могут происходить сбои, если аппарат HP All-in-One передает и принимает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, уменьшите скорость передачи факсов. Для этого необходимо изменить значение параметра **Скорость факса с Быстр. (33600)** (значение по умолчанию) на **Средн. (14400)**.

Кроме того, можно обратиться в телефонную компанию, чтобы выяснить, поддерживается ли передача факсов службой Интернет-телефонии. Если факсимильная связь не поддерживается, могут возникнуть проблемы при отправке и получении факсов с помощью Интернета.

См. также

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

Остановка обработки факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

Остановка обработки факса с панели управления

- ▲ Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если аппарат HP All-in-One продолжает обработку факсов, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.

Аппарат HP All-in-One завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

- ▲ Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку **Отмена**.

12 Печать отчетов и форм


HP All-in-One позволяет печатать отчеты и контролировать процесс автоматической печати. Можно также печатать готовые печатные формы (например, бумагу в клеточку или контрольные таблицы).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчетов](#)
- [Печатные формы](#)

Печать отчетов

HP All-in-One позволяет печатать отчеты и контролировать процесс автоматической печати. Используйте функции отчета для печати отчетов самопроверки и отчетов о факсах.

 **Примечание.** Некоторые отчеты могут быть недоступны в некоторых странах/регионах.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Печать отчетов факса](#)

Печать отчета самопроверки

Если при печати возникли проблемы, то прежде чем заменять картриджи, напечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии аппарата, в том числе информацию о картриджах.

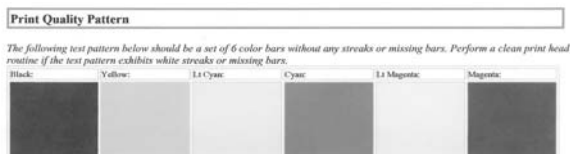
Печать отчета самопроверки

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выберите параметр **Печать отчета**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отчет самопроверки**, а затем нажмите **ОК**.

Аппарат HP All-in-One напечатает отчет самопроверки, который содержит следующую информацию:

- **Информация о продукте:** номер модели, серийный номер и другая информация о продукте.
- **Информация о версии:** содержит номер версии микропрограммного обеспечения.
- **Информация о системе подачи чернил:** приблизительный уровень чернил в каждом установленном картридже, состояние каждого картриджа, дата установки и срок годности каждого картриджа.
- **Шаблон проверки качества печати:** шесть цветных прямоугольников, обозначающих установленные картриджи. Четкие цветные прямоугольники сигнализируют об отсутствии проблем с качеством. Если некоторые

прямоугольники отсутствуют или на них имеются штрихи, выполните очистку печатающей головки в соответствии с инструкциями в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 181. Если после чистки печатающей головки качество печати цветных квадратов остается неудовлетворительным, выполните процедуру выравнивания принтера, описание которой приводится в разделе "[Юстировка принтера](#)" на стр. 179. Если после очистки головки и выравнивания цветные прямоугольники по-прежнему показывают наличие проблем с качеством печати, обратитесь в службу поддержки пользователей HP.



- **Информация о Bluetooth:** параметры для дополнительного устройства Bluetooth.
- **Журнал хронологии.** Диагностическая информация, которая может потребоваться при обращении в службу технической поддержки HP.

Печать отчетов факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Можно также вручную распечатывать системные отчеты по мере необходимости; эти отчеты содержат полезную системную информацию об аппарате HP All-in-One.

По умолчанию аппарат HP All-in-One распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать журнала факсов](#)
- [Печать других отчетов](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов


Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен..**

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение **Выкл.** Это означает, что аппарат HP All-in-One не печатает отчет о передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Включение подтверждения факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Печать отчета**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Печать отчета**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Подтверждение факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выкл	Аппарат не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Отправка факса	Аппарат печатает подтверждения при отправке всех факсов.
Получение факса	Аппарат печатает подтверждения при получении всех факсов.
Отправ./получен.	Аппарат печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

 **Совет** Если выбран вариант **Отправка факса** или **Отправ./получен.** и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет **Подтверждение факса**. Нажмите ▼ чтобы выбрать **Изобр. в отч. отправки факсов**. Выберите **Вкл** в меню **Изобр. в отч. отправки факсов**.

Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

Настройка аппарата HP All-in-One для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Печать отчета**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Печать отчета**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отчет об ошибке факса**, а затем нажмите **ОК**.
4. С помощью кнопки ▼ выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Отправ./получен.	Распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это параметр по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Отправка факса	Распечатывается при возникновении ошибки передачи.

Получение факса	Распечатывается при возникновении ошибки приема.
------------------------	--

Печать журнала факсов

Функция печати журнала факсов позволяет сделать распечатку с информацией о приблизительно 30 последних входящих/исходящих факсах. Коды возникающих при передаче/приеме факса ошибок записываются в журнал факсов.


При необходимости (например, в целях защиты) можно удалить журнал факсов из памяти. При этом будут также удалены все хранящиеся в памяти факсы.

Печать журнала факсов с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Печать отчета**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Печать отчета**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Журнал факсов**, а затем нажмите **ОК** чтобы напечатать **Журнал факсов**.

Удаление журнала факсов из памяти

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выберите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Средства**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Очистить журнал факсов**, а затем нажмите **ОК**.
Журнал факсов и все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

 **Примечание.** При очистке журнала факсов история звонков не будет удалена. Для очистки журнала звонков, очистите журнал факсов, а затем выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.

Связанные разделы

["В отчете журнала факсов отображается ошибка" на стр. 287](#)

Печать других отчетов

Отчеты об аппарате можно создавать вручную HP All-in-One, например, отчет о состоянии последнего отправленного факса или отчет о запрограммированных номерах быстрого набора.

Печать отчетов с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Печать отчета**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Печать отчета**.
3. С помощью кнопки ▼ выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

Подтверждение факса	<p>Позволяет настроить автоматическую печать отчетов подтверждения факсов.</p> <hr/> <p>Совет Если выбран вариант Отправка факса или Отправ./получен. и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет Подтверждение факса. Нажмите ▼ чтобы выбрать Изобр. в отч. отправки факсов. Выберите Вкл в меню Изобр. в отч. отправки факсов.</p>
Отчет об ошибке факса	Позволяет настроить автоматическую печать отчетов об ошибках факсов.
Изобр. в отч. отправки факсов	Если выбран вариант Отправка факса или Отправ./получен. и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет Подтверждение факса . Нажмите ▼ чтобы выбрать Изобр. в отч. отправки факсов . Выберите Вкл в меню Изобр. в отч. отправки факсов .
Последняя операция	Печать подробной информации о последней операции с факсом.
Журнал факсов	Печать отчета о последней операции с факсом.
Список номеров быстрого набора	Печать списка запрограммированных номеров быстрого набора. Этот отчет можно также распечатать, выбрав пункт Печать списка ном. быстр. наб. в меню Настройка быстрого набора .
Отчет АОН	<p>Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, напечатанный отчет будет содержать список приблизительно 30 последних полученных факсимильных вызовов. В отчете будут указаны номера телефонов, а также дата и время. Кроме того, отчет может содержать имя отправителя, в зависимости от формата, используемого телефонной компанией для передачи информации определителя номера.</p> <hr/> <p>Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню Печать отчета отсутствует параметр Отчет АОН.</p>
Список нежелательных номеров факсов	<p>Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера и выбраны нежелательные номера факсов, этот отчет будет содержать список заблокированных номеров. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.</p> <hr/> <p>Примечание. Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню Печать отчета отсутствует параметр Список нежелательных номеров факсов.</p>

Связанные разделы

- "[Печать отчетов подтверждения для факсов](#)" на стр. 168
- "[Печать отчетов об ошибках факса](#)" на стр. 169
- "[Печать журнала факсов](#)" на стр. 170
- "[Настройка быстрого набора](#)" на стр. 71
- "[Блокировка нежелательных номеров факсов](#)" на стр. 162

Печатные формы

Аппарат HP All-in-One содержит встроенные шаблоны, которые позволяют печатать на обычной бумаге формата Letter или A4 такие стандартные формы, как узкая и широкая бумага в клетку, миллиметровая бумага, контрольные таблицы и нотная бумага.

Печать форм с панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите **Настройка**.
Появится меню **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Школ. бум. для печати**, а затем нажмите **ОК**.
Появится меню **Школ. бум. для печати**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите форму, которую требуется напечатать, а затем нажмите **ОК**.
5. С помощью кнопок ▲ и ▼, чтобы ввести количество страниц для печати, а затем нажмите **ОК**.

13 Обслуживание аппарата HP All-in-One


Устройство HP All-in-One не требует серьезного ухода. Иногда необходимо протирать стекло и подложку крышки, чтобы очистить их от пыли и предотвратить снижение качества копий и отсканированных изображений. Также время от времени необходимо заменять картриджи, выполнять их юстировку и очищать печатающую головку. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте эти простые операции по мере необходимости.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка аппарата HP All-in-One](#)
- [Проверка примерного уровня чернил](#)
- [Использование картриджей](#)
- [Шумы при самообслуживании](#)
- [Снижение энергопотребления, когда аппарат HP All-in-One выключен](#)
- [Выключение аппарата HP All-in-One](#)

Очистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

 **Совет** Можно приобрести Чистящий набор HP для Inkjet Printers и аппарата All-in-Ones (Q6260A), который предоставляет все необходимое для безопасной очистки устройства HP. Дополнительную информацию можно получить на Web-сайте по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка стекла](#)
- [Очистка подложки крышки](#)
- [Чистка внешних поверхностей](#)

Очистка стекла

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на рабочей поверхности стекла экспонирования снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

Кроме рабочей поверхности стекла экспонирования, возможно, также потребуется почистить небольшую стеклянную полоску внутри устройства автоматической подачи документов. Загрязнение стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов может привести к появлению полос.

Чистка стекла экспонирования

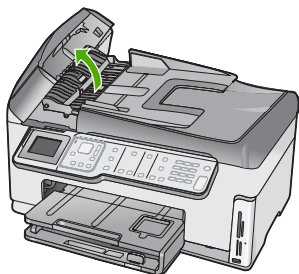
1. Выключение аппарата HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

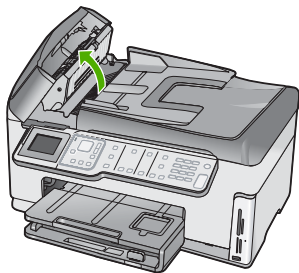
3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

Чистка стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов

1. Выключение аппарата HP All-in-One.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов находится стеклянная полоска.

4. Очистите стеклянную полоску мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
6. Включите HP All-in-One.

Очистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.

△ **Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.

△ **Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.


Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.

△ **Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Проверка примерного уровня чернил

Можно легко проверить уровень чернил в картридже, чтобы определить, как скоро может потребоваться его замена. Уровень чернил показывает приблизительный объем чернил, оставшийся в картриджах.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One определяет уровень чернил только при использовании фирменных чернил HP. Установка повторно заправленных или ранее использовавшихся картриджей не гарантирует точного определения уровня чернил.

Примечание. Содержащиеся в картриджах чернила используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе во время процедуры инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатной головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Проверка уровней чернил с помощью панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отобразить показания датчика чернил**, а затем нажмите **ОК**.


Аппарат HP All-in-One отобразит индикатор чернил, показывающий примерный уровень чернил во всех установленных картриджах.



4. Для возврата в меню **Средства** нажмите любую клавишу.


Проверка уровня чернил с помощью программного обеспечения HP Photosmart

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
Будут показаны приблизительные уровни чернил в картриджах.

 **Совет** Можно также напечатать отчет самопроверки, чтобы определить необходимость замены картриджей.

См. также

["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 167

Использование картриджей


Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP All-in-One, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Замена картриджей](#)
- [Юстировка принтера](#)
- [Очистка печатающей головки](#)
- [Очистка контактов картриджа](#)
- [Удаление чернил с кожи и одежды](#)

Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

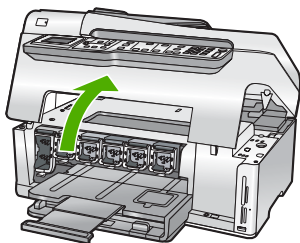
 **Примечание.** Если картриджи устанавливаются в аппарат HP All-in-One в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать здесь: www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.



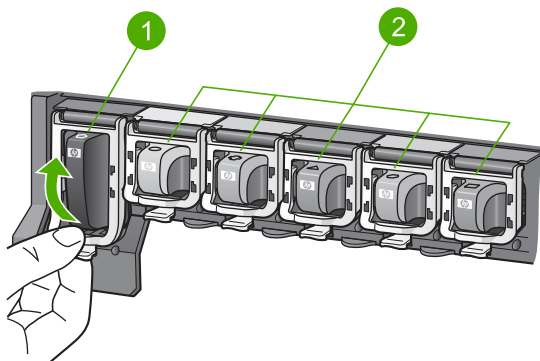
Замена картриджей

1. Включите аппарат HP All-in-One.
2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.



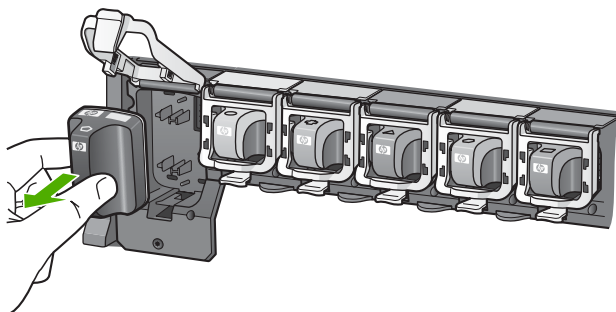
3. Сожмите нижнюю часть фиксатора под картриджем, который необходимо заменить, а затем поднимите фиксатор.
При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор.

При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.

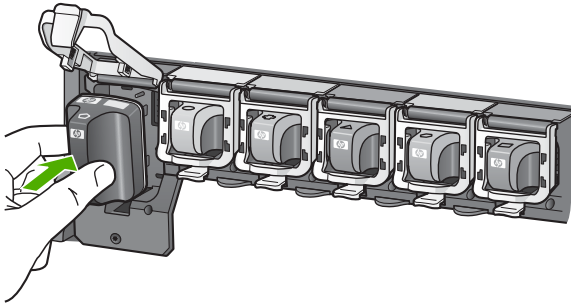


- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Фиксатор черного картриджа |
| 2 | Фиксаторы цветных картриджей |

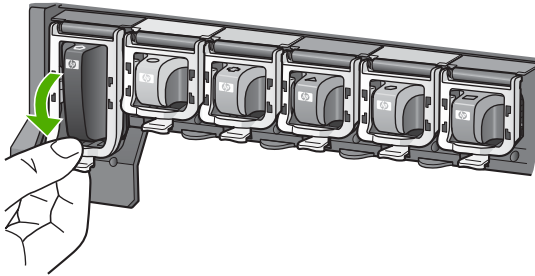
4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



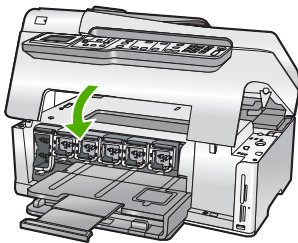
5. Извлеките новый картридж с чернилами из упаковки и вставьте в пустой разъем, удерживая за ручку.
Установите соответствие между цветом и типом картриджа с чернилами и цветом и типом каретки.



6. Закройте защелку и убедитесь в надежности ее фиксации.



7. Повторите шаги 3–6 для каждого картриджа с чернилами, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к каретке.



См. также

["Приобретение картриджей"](#) на стр. 185

Юстировка принтера

Аппарат HP All-in-One автоматически выполняет выравнивание печатающие головки картриджа с чернилами при первоначальной настройке. Аппарат

HP All-in-One также выполняет выравнивание печатающей головки для оптимального качества печати. Возможно, потребуется выполнить эту процедуру если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии.

Если после выравнивания принтера остаются проблемы с качеством печати, выполните очистку печатающей головки. Если после выравнивания принтера и чистки печатающей головки по-прежнему остаются неполадки с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

Юстировка принтера с помощью панели управления

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
Появится меню **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства** и нажмите **ОК**.
Появится меню **Средства**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Юстировка принтера** и нажмите **ОК**.
5. Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.
Будет показано сообщение о том, была ли выполнена юстировка или нет.



Примечание. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить выравнивание.

Если выполнить выравнивание снова не удалось, датчик или картридж может быть неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** для получения информации о получении технической поддержки.

6. Нажмите **ОК** для продолжения.

Выравнивание принтера в программе HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



Примечание. Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Появится окно **Свойства печати**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.

4. Выберите **Выравнивание принтера**.

Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит выравнивание печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

См. также

["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 181

Очистка печатающей головки

Выполняйте эту процедуру, если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии. Не выполняйте очистку печатающей головки без необходимости, т.к. при этом расходуются чернила и сокращается срок службы сопел на печатающей головке.

Очистка печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.

2. Нажмите **Настройка**.

3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства**, а затем нажмите **ОК**.


4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Очистка головок**, а затем нажмите **ОК**.

Аппарат HP All-in-One очистит печатающую головку и напечатает страницу которую можно выбросить.

Очистка печатающей головки с помощью программы HP Photosmart

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.

2. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

Отобразится окно **Обслуживание принтера**.

3. Откройте вкладку **Службы устройства**.

4. Щелкните **Очистка печатающей головки**.

5. Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните **Готово**.

Если после очистки печатающей головки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. также

["Юстировка принтера"](#) на стр. 179

Очистка контактов картриджа

При появлении на экране принтера сообщения о том, что картриджи отсутствуют или повреждены, следует выполнить чистку медных контактов картриджей.

Перед очисткой контактов извлеките картридж и убедитесь, что контакты или разъем ничем не закрыты, а затем установите картридж на место. Если сообщение об отсутствующем или неисправном картридже появляется снова, выполните очистку контактов. Если это сообщение появляется после очистки контактов, необходимо заменить картридж. Извлеките картридж, с которым возникли проблемы, и определите дату окончания срока действия гарантии. Она указана снизу картриджа. Если гарантийный срок не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP для замены картриджа.


Подготовьте следующие материалы:

- сухие пенорезиновые палочки, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять частицы или волокна;
- дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может содержать загрязнения, способные повредить картриджи).


△ **Внимание** Не используйте для очистки контактов картриджа растворитель или спирт. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

Очистка контактов картриджа

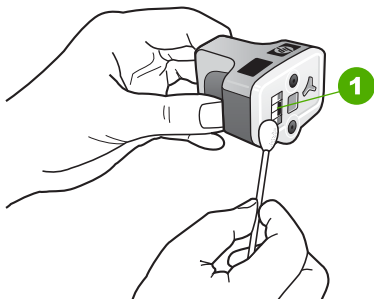
1. Включите аппарат HP All-in-One.
2. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами
3. Нажмите снизу защелки позади картриджа с чернилами, который необходимо очистить, а затем поднимите защелку.

 **Примечание.** Не извлекайте одновременно несколько картриджей. Извлекайте и очищайте картриджи по одному. Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One более, чем на 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистой пенорезиновую палочку или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.

 **Примечание.** Возьмите картридж за ручку. Не прикасайтесь к медным контактам руками или другими посторонними предметами, кроме пенорезиновой палочки или ткани без ворсинок.

- Очистите только медные контакты.



1 Медные контакты

- Вставьте картридж в пустой отсек, опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.
- При необходимости повторите процедуру для очистки другого картриджа.
- Аккуратно закройте крышку доступа к картриджам.

Удаление чернил с кожи и одежды

Для удаления чернильных пятен с кожи и одежды выполните следующие действия:

Поверхность	Способ удаления
Кожа	Вымыть загрязненное место абразивным мылом.
Белая ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с хлорным отбеливателем.
Цветная ткань	Постирать ткань в <i>холодной</i> воде с аммиачным моющим средством.

- △ **Внимание** Для удаления чернил с ткани всегда пользуйтесь только холодной водой. При использовании теплой или горячей воды чернила могут проникнуть в волокна ткани.


Шумы при самообслуживании

Время от времени могут быть слышны механические звуки при выполнении аппаратом HP All-in-One различных служебных операций, например, при добавлении чернил в узел печатающей головки или очистке печатающей головки. Это нормально и необходимо для обеспечения высокого качества печати с помощью аппарата HP All-in-One.

- △ **Внимание** При выполнении аппаратом HP All-in-One служебных функций на дисплее будет показано соответствующее сообщение. В этот момент не отсоединяйте от аппарата кабель питания.

Снижение энергопотребления, когда аппарат HP All-in-One выключен

Когда аппарат HP All-in-One выключен, он по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Для снижения энергопотребления можно включить режим Federal Energy Management Program (FEMP).

 **Примечание.** В режиме FEMP включение аппарата HP All-in-One занимает больше времени, чем обычно.

Включение режима FEMP

- ▲ Нажмите и удерживайте кнопку **Вкл.** 3 секунды до тех пор, пока HP All-in-One не выключится.


Выключение аппарата HP All-in-One

Во избежание повреждения аппарата HP All-in-One необходимо правильно завершать его работу с помощью кнопки **Вкл.**, расположенной на аппарате. Не отключайте аппарат HP All-in-One посредством отсоединения кабеля питания или выключения разветвителя питания.

14 Приобретение картриджей

Список номеров картриджей см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, прилагаемого к аппарату HP All-in-One. Картриджи можно заказать на Web-сайте HP. Кроме того, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей в данной стране/регионе и приобрести картриджи, можно обратиться к ближайшему продавцу продукции HP.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем выберите продукт и нажмите на одну из ссылок на страницы заказа продуктов.

 **Примечание.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать картриджи через Интернет. В таких странах/регионах для получения информации о приобретении картриджей следует обратиться к местному реселлеру HP.


Заказ картриджей с рабочего стола

- ▲ Нажмите значок **Покупка расходных материалов HP** на рабочем столе, чтобы подключиться к Технологии HP SureSupply. Будет отображаться список расходных материалов для печати HP совместимых с устройством и параметры для удобного приобретения необходимых расходных материалов (параметры зависят от страны/региона).

Если этот значок был удален с рабочего стола, нажмите меню **Пуск** наведите указатель на паку **HP** и нажмите **Покупка расходных материалов**.

Заказ расходных материалов HP с помощью программы Центр решений HP

1. В программе Центр решений HP выберите **Параметры**, **Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.

 **Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджа с чернилами**. Будут показаны номера для повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**. HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

15 Устранение неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:


- [Советы по устранению неполадок](#)
- [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок при установке программного обеспечения](#)
- [Устранение неполадок с сетью](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок печати](#)
- [Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB](#)
- [Устранение неполадок при сканировании](#)
- [Устранение неполадок копирования](#)
- [Устранение неполадок при работе с факсом](#)
- [Ошибки](#)

Советы по устранению неполадок

Настоящий раздел содержит следующие темы:

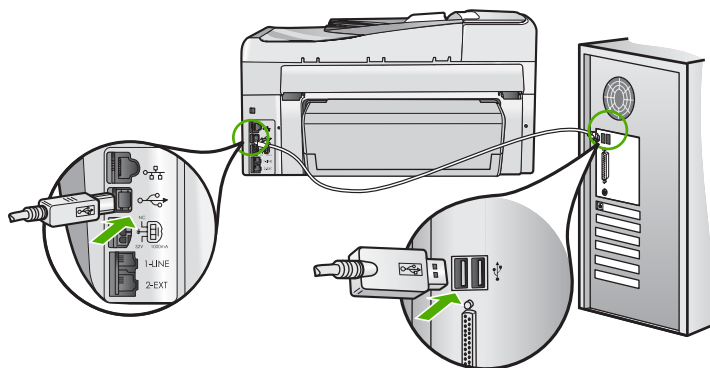
- [Неполадки соединения USB](#)
- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [О бумаге](#)
- [Советы по использованию устройства автоматической подачи документов](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Выполните чистку устройства автоматической подачи документов](#)

Неполадки соединения USB

 **Примечание.** Информацию о коммуникационных проблемах при работе с сетью см. в разделе "[Устранение неполадок с сетью](#)" на стр. 204. Информацию о коммуникационных проблемах, в том числе с картой памяти, камерой PictBridge и накопителем, см. в разделе "[Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB](#)" на стр. 231.

Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**
- Проверьте кабель USB. Если используется кабель предыдущих моделей, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Убедитесь также, что длина кабеля не превышает 3 метра.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите а затем снова включите аппарат HP All-in-One.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попытайтесь подключить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP All-in-One и установите его заново.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения"](#) на стр. 201

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Устанавливайте картридж до даты установки, которая напечатана на упаковке.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.** на аппарате. Не отключайте устройство посредством переключателя-пилота или отсоединения кабеля питания от аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6-26,6 °C или 60-78 °F).
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если отсутствует картридж для замены.
Перед перемещением HP All-in-One выключите аппарат с помощью кнопки **Вкл.** Кроме того, не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из узла печатающей головки.
- Очищайте печатающую головку при заметном ухудшении качества печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

О бумаге

Аппарат HP All-in-One предназначен для работы с большинством типов бумаги. Прежде чем приобретать большую партию бумаги, возьмите на пробу несколько различных образцов. Определите наиболее подходящий и доступный тип бумаги. Бумага HP повышенного качества предназначена для обеспечения наивысшего качества. Кроме того, следуйте приведенным ниже рекомендациям:

- Не используйте слишком тонкую, гладкую или легко растягивающуюся бумагу. Она может неправильно загружаться через тракт бумаги, вызывая затор бумаги.
- Храните фотобумагу в оригинальной упаковке в закрывающейся пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Когда все готово к печати, извлеките только то количество бумаги, сколько планируете использовать. После окончания печати снова уложите всю неиспользованную бумагу в пластиковую упаковку.
- Всегда берите бумагу за края. Отпечатки пальцев на фотобумаге могут ухудшить качество печати.
- Не используйте сильно текстурированную бумагу. При ее использовании графика или текст могут печататься неправильно.

- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Храните напечатанные фотографии под стеклом или в альбоме для предотвращения размывания красок под воздействием высокой влажности. Для достижения максимальных результатов пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Советы по использованию устройства автоматической подачи документов

Во избежание распространенных проблем, которые могут возникать при использовании устройства автоматической подачи документов, воспользуйтесь приведенными ниже простыми советами.

- Снимите с оригинального документа все скрепки и зажимы.
- Проверьте, чтобы бумага не оказалась слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP All-in-One.
- Не перегружайте лоток устройства подачи документов. В устройстве автоматической подачи документов помещается до 50 листов бумаги формата Letter или A4 либо 35 листов формата Legal.
- Не используйте свернутую и старую бумагу. Если потребуется использовать бумагу, извлеченную из устройства для скрепления блока спиралью, обрежьте ее края.
- Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов. Устройство автоматической подачи документов может повредить фотографии. Фотографии следует размещать только на стекле с целью сканирования или копирования.
- Проверьте, чтобы направляющие ширины бумаги, имеющиеся в лотке устройства подачи документов, были установлены вплотную к бумаге, но не изгибали ее.
- Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.

Устранение замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может возникнуть необходимость в устранении замятия бумаги со стороны задней крышки аппарата HP All-in-One.

Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги может возникнуть в устройстве автоматической подачи документов в следующих случаях:

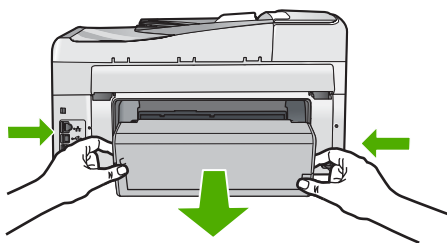
- В лоток устройства подачи документов загружено слишком много бумаги. В лоток устройства автоматической подачи документов можно загрузить до 50 листов бумаги Letter или A4 либо 35 листов бумаги Legal.
- Использование бумаги, слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP All-in-One.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP All-in-One выполняет подачу бумаги.



Устранение замятия бумаги в дополнительном устройстве для двусторонней печати

1. Выключение аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите на выступы слева и справа, находящиеся на дополнительном устройстве для двусторонней печати. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.

△ **Внимание** При попытке извлечь бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатный механизм. Очищайте заторы бумаги только со стороны подключения дополнительного устройства для двусторонней печати аппарата HP All-in-One.



3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

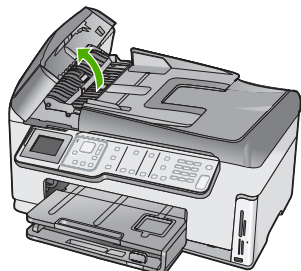
△ **Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

4. Если замятие бумаги устранено, перейдите к действию 5.
Если замятие бумаги не устранено выполните следующее:
 - а. Откройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого потяните его за выступы вверх.
 - б. Удалите всю бумагу, находящуюся внутри устройства двусторонней печати.
 - в. Откройте дополнительное устройство для двусторонней печати, для этого потяните его за выступы вверх.
5. Установите обратно дополнительное устройство для двусторонней печати. Аккуратно надавите на устройство двусторонней печати, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
6. Включите аппарат HP All-in-One, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

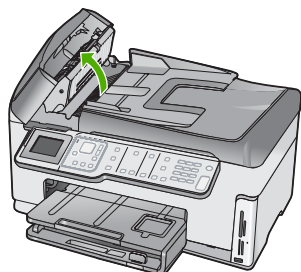
Для устранения замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

- △ **Внимание** Не поднимайте крышку HP All-in-One и не пытайтесь извлечь застрявший документ со стекла. Это может привести к повреждению документа.

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



4. Осторожно потяните бумагу, которая замялась в механизме устройства автоматической подачи документов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении, удалите оторванные фрагменты бумаги из аппарата. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства автоматической подачи документов, это снова приведет к замятию бумаги.

5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов. Когда крышка будет полностью закрыта, она зафиксируется со щелчком.

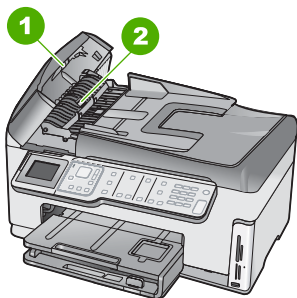
Выполните чистку устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, прочистите ролики и подающую пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи

документов, для доступа к узлу захвата бумаги, прочистите ролики и подающую пластину, затем закройте крышку.

Очистка роликов и разделительной панели

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов. Это обеспечит доступ к роликам и разделительной пластине, как показано ниже.



1	Ролики
2	Разделительная панель

3. Слегка смочите мягкую ткань без ворсинок дистиллированной водой и отожмите ее.
4. Протрите ролики или разделительную панель влажной тканью, чтобы удалить с них частицы.
5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.

4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.

△ **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Аппарат HP All-in-One не включается](#)
- [Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером](#)
- [На дисплее отображается неправильный язык](#)
- [На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера](#)
- [В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры](#)
- [Аппарат HP All-in-One не выполняет печать](#)
- [На экране появилось сообщение о необходимости установить Двусторонний режим](#)
- [На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки](#)

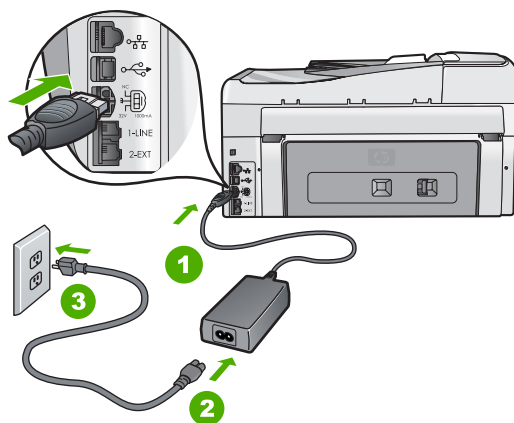
Аппарат HP All-in-One не включается

Причина: Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

Решение:

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства

только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

Решение: Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.

⚠ Осторожно Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

www.hp.com/support

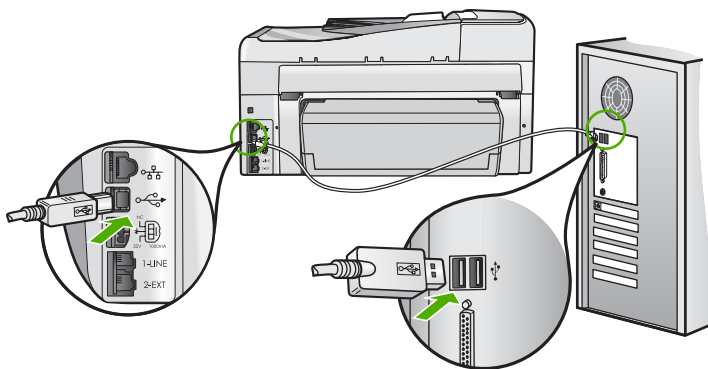
При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации об обращении за технической поддержкой.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

Причина: Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

Решение: Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководство по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

На дисплее отображается неправильный язык

Причина: Возможно, при установке HP All-in-One был неправильно выбран язык.

Решение: Изменить язык можно в любой момент с помощью меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона" на стр. 25](#)

На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера

Причина: Во входной лоток загружен неверный тип бумаги, например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также некоторые типы переработанной бумаги.

Решение: Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание картриджей.

Если по-прежнему не удастся выполнить выравнивание, возможно, неисправен датчик на печатающей головке. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Юстировка принтера" на стр. 179](#)

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Причина: Возможно, при настройке HP All-in-One была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, отображаемые на графическом дисплее.

Решение: Параметры страны/региона можно изменить в меню **Предпочтения**.

Подробнее см.:

["Установка языка и страны/региона" на стр. 25](#)

Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

Причина: Отсутствует соединение между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Проверьте соединение между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 187](#)

Причина: Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Решение: Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них имеются чернила.

Подробнее см.:

["Использование картриджей" на стр. 177](#)

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One не включен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Возможно, в аппарате HP All-in-One нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

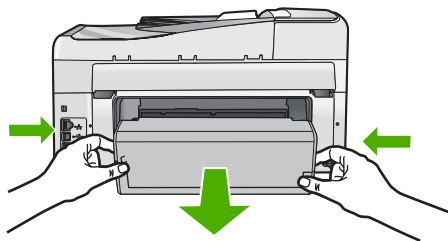
Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

На экране появилось сообщение о необходимости установить Двусторонний режим

Причина: Дополнительное устройство для двусторонней печати установлено неверно.

Решение: Если дополнительное устройство для двусторонней печати установлено, снимите, а затем снова установите его. Для повторной установки нажмите кнопки по краям устройства для двусторонней печати и вставляйте его в аппарат HP All-in-One до тех пор, пока оно не зафиксируется со щелчком.



Если устройство для двусторонней печати не установлено, установите его сзади аппарата HP All-in-One.

На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Устраните замятие и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Причина: Заблокировано движение блока печатающей головки.

Решение: Возможно, в HP All-in-One имеются упаковочные материалы. Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам.

Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Воспользуйтесь сведениями, приведенными в этом разделе, для устранения неполадок, которые могут возникнуть при установке программного обеспечения для HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит](#)
- [Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям](#)
- [На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X](#)
- [Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка](#)
- [Не отображается экран регистрации](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)
- [Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart](#)

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Причина: Установка не запускается автоматически.

Решение: Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. В меню **Пуск** Windows щелкните **Выполнить** (или выберите **Стандартные** и выберите **Выполнить**).
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.
Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям

Причина: Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения.

Решение: Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, какие требования не выполняются. Затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните причину неполадки.

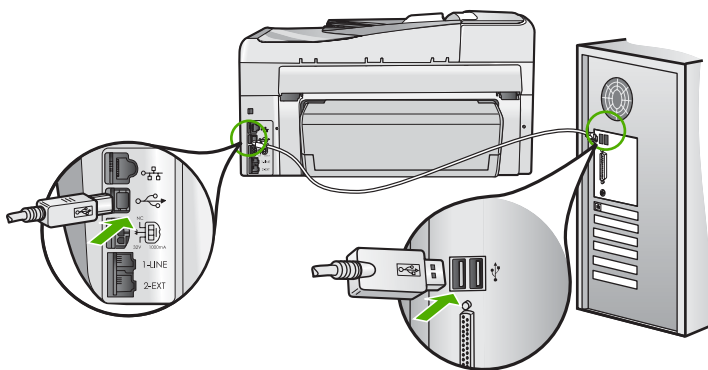
На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Причина: Обычно на изображении соединения USB отображается галочка зеленого цвета, сообщающая об успешном подключении. Красный значок X обозначает, что соединение USB не работает.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а затем снова попытайтесь установить подключение USB.

Повтор подключения по USB

1. Отсоедините от HP All-in-One кабель питания, а затем подсоедините снова.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повтор**, чтобы повторить попытку подключения. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подключите его снова либо подключите кабель USB к другому порту USB.
 - Не подключайте кабель USB к клавиатуре.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения" на стр. 201](#)

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Причина: Причина ошибки неизвестна.

Решение: Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите, а затем снова запустите процедуру установки и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить

ПО, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Подробнее см.:

["Удаление и повторная установка программного обеспечения" на стр. 201](#)

Не отображается экран регистрации

Причина: Экран регистрации изделия не запускается автоматически.

Решение: Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) с помощью панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C7200 All-in-One series, Регистрация продукта**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения


Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с компьютера. При установке ПО HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, Photosmart C7200 All-in-One series, Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.


5. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.


6. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
7. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.

8. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP All-in-One.
После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера, работающего под управлением ОС Windows (2-й способ)


 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-In-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.


 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.

6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Отсутствует программное обеспечение HP Photosmart

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

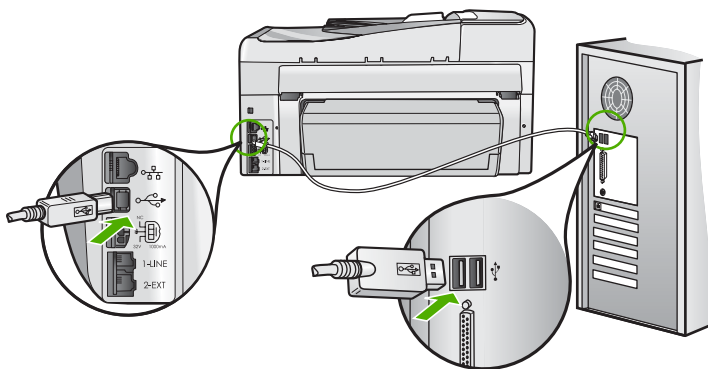
Решение: Включите аппарат HP All-in-One.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устранение неполадок установки проводной сети](#)
- [Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения](#)

Устранение неполадок установки проводной сети

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)

Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

Причина: Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата) компьютера.

Решение: Проверьте правильность настройки сетевой карты.

Проверка сетевой платы (Windows 2000 и XP)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Проверка сетевой платы (Windows Vista)

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, **Компьютер** и выберите **Свойства**.
2. Нажмите **Диспетчер устройств**.

3. Проверьте наличие платы в разделе **Сетевые платы**.
4. См. документацию, которая входит в комплект поставки платы.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

- ▲ Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP All-in-One. Значение состояний индикаторов:
 - а. Верхний индикатор: Если данный индикатор светится зеленым цветом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не светится, сетевое соединение отсутствует.
 - б. Нижний индикатор: Мигает желтым цветом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

Установление активного сетевого соединения

1. Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
2. Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP All-in-One, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл** на панели управления для выключения аппарата HP All-in-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One был подключен к сети, но сейчас соединение отсутствует.

Решение: Выключите HP All-in-One, компьютер и маршрутизатор. Подождите 30 секунд. Включите маршрутизатор, а затем аппарат HP All-in-One и компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One и компьютер не подключены к одной и той же сети.

Решение: Используйте встроенный web-сервер аппарата HP All-in-One. Для выяснения IP-адреса напечатайте страницу конфигурации сети.

См. также

- ["Просмотр и печать сетевых параметров"](#) на стр. 53
- ["Использование встроенного Web-сервера"](#) на стр. 57

Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

Причина: Аппарат HP All-in-One не включен.

Решение: Включите HP All-in-One.

Причина: Отсутствует активное сетевое соединение.

Решение: Проверьте наличие активного сетевого соединения.

Проверка наличия активного сетевого соединения

1. Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP All-in-One, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл.** на панели управления для выключения аппарата HP All-in-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
2. Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
3. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

Причина: Неправильно подключены кабели.

Решение: Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.


Решение: Удалите программное обеспечение HP All-in-One, а затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем вновь установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Если проблема остается, удалите программное обеспечение аппарата HP All-in-One, перезагрузите компьютер и перед установкой программного обеспечения HP All-in-One временно отключите брандмауэр. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если всплывающие сообщения брандмауэра продолжают появляться, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One недоступен во время сеансов VPN. Однако задания на печать сохраняются в очереди печати. При выходе из сеанса VPN задания на печать в очереди будут напечатаны.

Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети. Убедитесь, что на дисплее нет сообщений об ошибках.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Во время беспроводной настройки не отображается SSID \(сетевое имя\)](#)
- [Слабый сигнал](#)
- [Во время установки не удается подключиться к сети](#)
- [Во время беспроводной настройки возникает ошибка с ключом WEP](#)
- [Во время беспроводной настройки возникает ошибка с идентификационной фразой](#)
- [Во время установки появляется экран "Принтер не найден"](#)

Во время беспроводной настройки не отображается SSID (сетевое имя)

Причина: Беспроводной маршрутизатор не транслирует свое сетевое имя (SSID), т.к. выключена опция **Транслировать SSID**.

Решение: Включите параметр **Транслировать SSID** на встроенном Web-сервере маршрутизатора. Для получения информации о доступе к встроенному Web-серверу и проверке параметра Трансляция SSID обратитесь к руководству, поставляемому вместе с беспроводным маршрутизатором.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 43](#)

Причина: Беспроводной маршрутизатор (инфраструктура) или компьютер (Ad hoc) находятся слишком далеко от аппарата HP All-in-One или между ними находится препятствие.

Решение: Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором (Infrastructure) или компьютером (Ad hoc) может потребоваться немного поэкспериментировать. Учитывая, что оборудование работает исправно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.

Причина: Сетевое имя (SSID) может оказаться внизу списка имен SSID, отображаемых при установке аппарата HP All-in-One в беспроводной сети.

Решение: Нажмите кнопку ▼, чтобы перейти вниз по списку. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для соединения ad hoc.

Причина: К аппарату HP All-in-One подключен кабель Ethernet.

Решение: При подключении кабеля Ethernet к аппарату HP All-in-One беспроводная связь отключается. Отсоедините кабель Ethernet.

Слабый сигнал

Причина: Аппарат HP All-in-One находится слишком далеко от беспроводного маршрутизатора или между ними есть преграды.

Решение: Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и беспроводным маршрутизатором может потребоваться немного поэкспериментировать. Учитывая, что оборудование работает исправно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или беспроводной маршрутизатор) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
 - Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или беспроводным маршрутизатором.
 - Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
 - Если компьютер или беспроводной маршрутизатор находятся рядом со стеной, отодвиньте их от стены.
-

Во время установки не удается подключиться к сети

Причина: Оборудование не включено.

Решение: Включите сетевые устройства, например, беспроводной маршрутизатор для сети Инфраструктура, либо компьютер для соединения ad hoc. Дополнительную информацию о включении беспроводного маршрутизатора см. в документации, прилагаемой к маршрутизатору.

Причина: Аппарат HP All-in-One не принимает сигнал.

Решение: Переместите беспроводной маршрутизатор и аппарат HP All-in-One ближе друг к другу. Затем снова запустите программу Установка беспроводных устройств.

Подробнее см.:

["Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11" на стр. 42](#)

Причина: Если сетевое имя (SSID) вводилось вручную, возможно оно было введено неверно.

Решение: Выполните процесс беспроводной настройки снова и внимательно укажите сетевое имя (SSID). Помните, что SSID вводится с учетом регистра.

Подробнее см.:

["Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11" на стр. 43](#)

Причина: Возможно, на беспроводном маршрутизаторе включена фильтрация MAC-адресов.

Решение: Отключите фильтрацию MAC-адресов на беспроводном маршрутизаторе пока аппарат HP All-in-One не будет успешно подключен к сети. При повторном включении фильтрации MAC-адресов на беспроводном маршрутизаторе, убедитесь, что MAC-адрес аппарата HP All-in-One находится в списке разрешенных MAC-адресов.

Во время беспроводной настройки возникает ошибка с ключом WEP

Причина: Во время беспроводной настройки, при использовании безопасности на основе WEP, возможно был введен неверный ключ WEP.

Решение: Возможно, был введен неверный ключ WEP во время беспроводной настройки. Некоторые беспроводные маршрутизаторы предусматривают до четырех ключей WEP. Аппарат HP All-in-One использует первый ключ WEP (выбранный беспроводным маршрутизатором как ключ WEP по умолчанию). Выполните процесс беспроводной настройки снова и проверьте, что используется первый, предоставленный беспроводным маршрутизатором, ключ WEP. Введите ключ WEP также, как он отображается в настройках беспроводного маршрутизатора. Ключ WEP вводится с учетом регистра.

Если ключ WEP не известен, для получения информации о способе доступа к встроенному Web-серверу маршрутизатора воспользуйтесь документацией, поставляемой вместе с беспроводным маршрутизатором. Ключ WEP можно узнать подключившись к встроенному Web-серверу с помощью компьютера в беспроводной сети.

Во время беспроводной настройки возникает ошибка с идентификационной фразой

Причина: Возможно, во время беспроводной настройки идентификационная фраза WEP была введена неверно.

Решение: Выполните процесс беспроводной настройки снова и введите правильную идентификационную фразу. Идентификационная фраза вводится с учетом регистра.

Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Причина: Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.


Решение: Удалите программное обеспечение HP All-in-One, а затем перезагрузите компьютер. Временно отключите антивирусные и антишпионские программы, а затем вновь установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Если проблема остается, удалите программное обеспечение аппарата HP All-in-One, перезагрузите компьютер и перед установкой программного обеспечения HP All-in-One временно отключите брандмауэр. После завершения установки снова запустите брандмауэр. Если всплывающие сообщения брандмауэра продолжают появляться, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина: Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

Решение: Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.

 **Примечание.** Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP All-in-One будут ограничены.

Причина: Аппарат HP All-in-One не включен.

Решение: Включите HP All-in-One.

Устранение неполадок качества печати

При появлении проблем с качеством печати попробуйте использовать решения в этом разделе и соблюдайте следующие рекомендации:

- Замените дозаправленные или пустые картриджи на оригинальные картриджи HP.
- Проверьте параметры устройства и убедитесь, что режим печати и бумага выбраны правильно для загруженной бумаги и выполняемого задания на печать.

Дополнительную информацию см. в разделах "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 96 и "[Выбор бумаги для печати и копирования](#)" на стр. 81.

- Напечатайте и просмотрите отчет самопроверки.

Дополнительную информацию см. в разделе "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 167.

Если обнаружен дефект печати, выполните следующее:

- Автоматическая очистка картриджей. Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 181.
- Если отсутствуют полосы, выполните очистку электрических контактов. Дополнительную информацию см. в разделе "[Очистка контактов картриджа](#)" на стр. 182.
- Если проблемы не обнаружены, возможно, источником проблемы является другой компонент, например, файл изображения или программа.

Дополнительную информацию об устранении неполадок картриджа см на Web-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Чернила расплываются или размазываются](#)
- [Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы](#)
- [Неполное заполнение текста или графики чернилами](#)
- [Зубчатые границы текста](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы](#)
- [Цвета на распечатке смешиваются друг с другом](#)
- [На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии](#)
- [Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску](#)
- [Распечатки кажутся нечеткими или размытыми](#)
- [Вертикальные полосы на распечатках](#)
- [Перекошенные или несимметричные распечатки](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата](#)
- [Бумага не подается из входного лотка](#)
- [Низкое качество печати принятого факса](#)
- [Отдельные страницы принятого факса распечатаны блекло или пусты](#)

Чернила расплываются или размазываются

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с НР** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 181
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 167
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 179

Причина: Бумага расположена слишком близко к печатающей головке.


Решение: Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может происходить, если бумага приподнята, смята или имеет слишком большую толщину, например, при печати на почтовых конвертах. Убедитесь, что бумага ровно лежит во входном лотке и не помята.

Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы

Причина: Возможно, подающую пластину или ролики необходимо очистить. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на роликах и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов не подает страницы, необходимо очистить ролики внутри устройства.
- Если устройство автоматической подачи документов одновременно подает несколько страниц, необходимо очистить разделительную панель внутри устройства.

Решение: Загрузите один или несколько листов чистой обычной белой полноформатной бумаги в лоток подачи документов и нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б**. При прохождении обычной бумаги через устройство автоматической подачи документов, бумага собирает загрязнения с роликов и подающей пластины.

 **Совет** Если устройство автоматической подачи документов не подает обычную бумагу, выполните чистку переднего ролика. Протрите его мягкой тканью без ворса, смоченной в дистиллированной воде.

Если проблема не будет устранена или устройство автоматической подачи документов не будет подавать чистую бумагу, ролики и подающую пластину можно почистить вручную.

Подробнее см.:

"[Выполните чистку устройства автоматической подачи документов](#)" на стр. 192

Неполное заполнение текста или графики чернилами

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- "[Установка типа бумаги для копирования](#)" на стр. 136
- "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 96

Причина: Неправильно выбран параметр типа бумаги для печати или копирования.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 189

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 181
- "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 167
- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 179

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



Примечание. HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Зубчатые границы текста

Причина: Используется нестандартный размер шрифта.

Решение: В некоторых программных приложениях используются нестандартные шрифты, символы которых имеют зубчатые границы при увеличении или печати. Кроме того, если требуется распечатать растровое изображение текста, он может также иметь зубчатые границы символов при увеличении или печати.

Чтобы аппарат HP All-in-One мог печатать символы с ровными краями, используйте шрифты TrueType или OpenType. При выборе шрифта обратите внимание на значок TrueType или OpenType.

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы

Причина: Изображение имеет светло-голубой, серый или коричневый оттенки внизу страницы.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 189

Цвета на распечатке смешиваются друг с другом

Причина: Параметры печати и копирования установлены на слишком высоком уровне для печати на бумаге загруженной в HP All-in-One.

Решение: Проверьте установку параметров качества. Для уменьшения объема чернил, используемых при печати или копировании, установите более низкие параметры качества.

Подробнее см.:

- ["Изменение скорости или качества печати"](#) на стр. 97
- ["Изменение скорости или качества копирования"](#) на стр. 137

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.


Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 84

Причина: Используются чернила другого производителя (не HP).

Решение: HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 181
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 167
- ["Юстировка принтера"](#) на стр. 179

На распечатках имеются горизонтальные полосы или линии

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Неправильно выбран параметр типа бумаги для печати или копирования.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 189](#)

Причина: В передающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Попросите отправителя проверить исправность передающего факсимильного аппарата.

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если проблема остается, обратитесь в телефонную компанию.

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 181
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 167
- ["Юстировка принтера"](#) на стр. 179

Распечатки блеклые или имеют тусклую окраску

Причина: Неправильно выбран параметр типа бумаги для печати или копирования.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 189

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Для параметра копирования **Светлее/Темнее** аппарата HP All-in-One установлено слишком высокое значение яркости.

Решение: Настройте яркость распечатываемых копий.

Подробнее см.:

["Настройка яркости распечатываемых копий"](#) на стр. 137

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- ["Установка типа бумаги для копирования"](#) на стр. 136
- ["Выбор типа бумаги для печати"](#) на стр. 96

Причина: При копировании изображения низкого качества, например, фотографии из газеты, на копии появляются полосы, прерывистые участки или линии. Они называются муаром.

Решение: Для уменьшения муара поместите на стекло один или несколько прозрачных чехлов для бумаги, а затем поместите оригинал на чехлы.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь, и это является причиной снижения качества копирования и скорости обработки.

Решение: Очистите стекло и обратную сторону крышки.

Подробнее см.:

- "[Очистка стекла](#)" на стр. 173
 - "[Очистка подложки крышки](#)" на стр. 175
-

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- "[Очистка печатающей головки](#)" на стр. 181
 - "[Печать отчета самопроверки](#)" на стр. 167
 - "[Юстировка принтера](#)" на стр. 179
-

Распечатки кажутся нечеткими или размытыми

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Неправильное значение параметра **Тип бумаги**.

Решение: Измените значение параметра **Тип бумаги**, чтобы оно соответствовало типу бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

- "[Установка типа бумаги для копирования](#)" на стр. 136
 - "[Выбор типа бумаги для печати](#)" на стр. 96
-

Причина: Неправильно выбран параметр типа бумаги для печати или копирования.

Решение: Загрузите бумагу высокого качества в входной лоток и распечатайте изображения с высоким уровнем параметров качества, например с **Максимальн.**, **Максимум dpi** или **Высокое разрешение**. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, лежит ровно. Для достижения наилучших результатов при печати изображений пользуйтесь фотобумагой HP высшего качества.

Если неполадку устранить не удалось, воспользуйтесь программным обеспечением HP All-in-One или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы.

Подробнее см.:

["О бумаге" на стр. 189](#)

Причина: Возможно, печать выполняется не на той стороне бумаги.

Решение: Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Отправитель использует низкое разрешение, или оригинал имеет низкое качество.

Решение: Попросите отправителя увеличить разрешение и проверить качество оригинала.

Вертикальные полосы на распечатках

Причина: Тип бумаги не подходит для аппарата HP All-in-One.

Решение: Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Стекло или устройство автоматической подачи документов на факсимильном аппарате отправителя загрязнены.

Решение: Если в факсе имеются вертикальные линии или штрихи, значит, на стекле или в устройстве автоматической подачи документов факсимильного аппарата отправителя имеется грязь или пыль. Попросите отправителя проверить чистоту стекла или устройства автоматической подачи документов.

Перекошенные или несимметричные распечатки

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена правильно.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Во входной лоток загружено несколько типов бумаги.

Решение: Загружайте одновременно только бумагу одного типа.

Причина: Возможно, страницы оригинала были загружены неправильно в отправляющий факсимильный аппарат.


Решение: Попросите отправителя проверить, правильно ли был отправлен факс.

Причина: Возможно, дополнительное устройство для двусторонней печати установлено не надежно.

Решение: Убедитесь, что дополнительное устройство для двусторонней печати надежно установлено сзади аппарата HP All-in-One.

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата

Причина: Возникновение небольших наплывов (несколько миллиметров) является обычным при создании копии фотографии. Если наплыв превышает несколько миллиметров, это может означать, что аппарат HP All-in-One считает, что загруженная в лоток бумага шире, чем это есть на самом деле.

 **Совет** Для контроля избыточной подачи чернил проверьте обратную сторону распечатанных страниц после выполнения задания на копирование или печать. Если на обратной стороне листа проступают чернила, это свидетельствует об избыточной подаче чернил при выполнении предыдущего задания на копирование или печать аппаратом HP All-in-One.

Решение: Проверьте параметры формата бумаги. Установите параметр формата бумаги в соответствии с форматом бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Установка формата бумаги для копирования" на стр. 135](#)

Бумага не подается из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток.

Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Низкое качество печати принятого факса

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если неполадки вызваны помехами в телефонной линии, обратитесь к отправителю и попросите отправить факс еще раз. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если проблема остается, обратитесь в телефонную компанию.

Причина: В передающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Попросите отправителя проверить исправность передающего факсимильного аппарата.

Причина: Стекло или устройство автоматической подачи документов на факсимильном аппарате отправителя загрязнены.

Решение: Если в факсе имеются вертикальные линии или штрихи, значит, на стекле или в устройстве автоматической подачи документов факсимильного аппарата отправителя имеется грязь или пыль. Попросите отправителя проверить чистоту стекла или устройства автоматической подачи документов.

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки" на стр. 181](#)
 - ["Печать отчета самопроверки" на стр. 167](#)
 - ["Юстировка принтера" на стр. 179](#)
-

Отдельные страницы принятого факса распечатаны блекло или пусты

Причина: Возможно, страницы оригинала были загружены неправильно в отправляющий факсимильный аппарат.

Решение: Попросите отправителя проверить, правильно ли был отправлен факс.

Причина: При печати факса аппарат HP All-in-One захватил два листа бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Причина: Тип бумаги, загруженной во входной лоток, не подходит для этого факса.

Решение: При использовании слишком волокнистой бумаги чернила, нанесенные аппаратом HP All-in-One, могут не полностью покрывать поверхность бумаги. Используйте бумагу HP повышенного качества или другого типа, который подходит для аппарата HP All-in-One.

Причина: Необходимо выполнить очистку печатающей головки.

Решение: Выполните очистку печатающей головки и напечатайте отчет самопроверки. Проверьте цветные прямоугольники в отчете. Если цветные прямоугольники показывают наличие проблем с качеством печати, выполните выравнивание принтера.

Если после очистки и выравнивания проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Очистка печатающей головки"](#) на стр. 181
- ["Печать отчета самопроверки"](#) на стр. 167
- ["Юстировка принтера"](#) на стр. 179

Устранение неполадок печати

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при печати.


- [Конверты печатаются неправильно](#)
- [Сбой печати без полей](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает](#)
- [Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы](#)
- [Печать не выполняется](#)

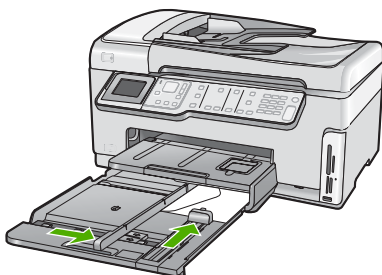
- [Страницы документа выводятся в неправильном порядке](#)
- [Сбой при печати с полями](#)
- [Текст или графика обрезаются по краям страницы](#)
- [Выдача пустых страниц при печати](#)
- [Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One](#)
- [Невозможен выбор параметра для автоматической двусторонней печати](#)

Конверты печатаются неправильно

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Вставьте во входной лоток стопку конвертов клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Причина: Загружен неправильный тип конвертов.

Решение: Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами.

Сбой печати без полей

Причина: Печать изображения без полей в программном обеспечении других производителей (не HP), приводит к непредвиденным результатам.

Решение: Попробуйте выполнить печать изображения из приложения, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не отвечает

Причина: Дополнительное устройство для двусторонней печати установлено неверно.

Решение: Если дополнительное устройство для двусторонней печати установлено, снимите, а затем снова установите его. Для повторной установки

нажмите кнопки по краям устройства для двусторонней печати и вставляйте его в аппарат HP All-in-One до тех пор, пока оно не зафиксируется со щелчком.

Если устройство для двусторонней печати не установлено, установите его сзади аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Причина: В аппарате HP All-in-One нет бумаги.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

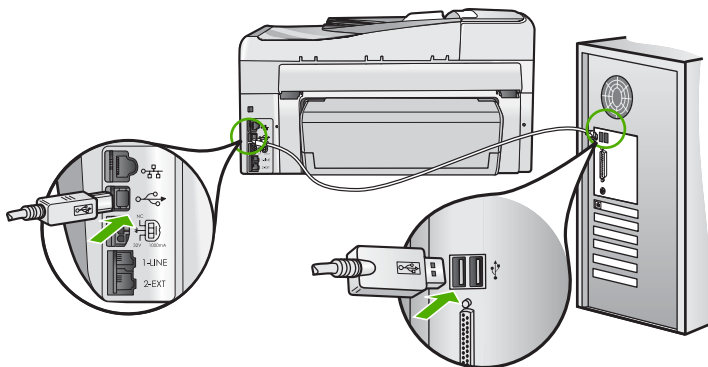
Причина: Застрял узел печатающей головки.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите препятствия на пути узла печатающей головки (в том числе упаковочные материалы) и включите HP All-in-One.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных.

Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером" на стр. 196](#)

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One обнаружил ошибку.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети. Снова включите кабель питания в розетку, а затем нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

Причина: Изменилось состояние драйвера принтера.

Решение: Состояние драйвера принтера могло измениться на **отключен** или **остановка печати**.

Проверка состояния драйвера принтера

1. В программе Центр решений HP щелкните на вкладке аппарата.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Нажмите **Состояние**.

Если установлено состояние **отключен** или **остановка печати**, выберите состояние **готово**.

Причина: Удаленное задание на печать находится в очереди.

Решение: Задание на печать может остаться в очереди после его отмены. Отмененное задание на печать блокирует очередь и препятствует печати следующего задания.

Откройте папку принтера на компьютере и проверьте, осталось ли удаленное задание в очереди. Попробуйте удалить задание из очереди. Если задание на печать остается в очереди, выполните одно или оба следующих действия:

- Отсоедините кабель USB от аппарата HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова подключите кабель USB к аппарату HP All-in-One.
- Выключите аппарат HP All-in-One, перезагрузите компьютер, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One печатает случайные символы

Причина: В памяти HP All-in-One нет свободного места.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и компьютер на 60 секунд, а затем включите оба устройства и повторите попытку печати.

Причина: Документ поврежден.

Решение: Попробуйте распечатать другой документ из того же программного приложения. Если он распечатался нормально, попробуйте распечатать предыдущую сохраненную версию документа, которая не была повреждена.

Печать не выполняется

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на кнопку **Вкл.** сверху аппарата HP All-in-One. Если она не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и к электрической розетке. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.


Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет другую задачу.

Решение: Если аппарат HP All-in-One выполняет другое задание, например, копирование или сканирование, то задание на печать будет отложено, пока аппарат HP All-in-One не закончит выполнение текущего задания.

Для печати некоторых документов требуется много времени. Если через несколько минут после отправки задания на печать аппарат HP All-in-One не выполняет печать, проверьте наличие сообщений об ошибках на экране компьютера.

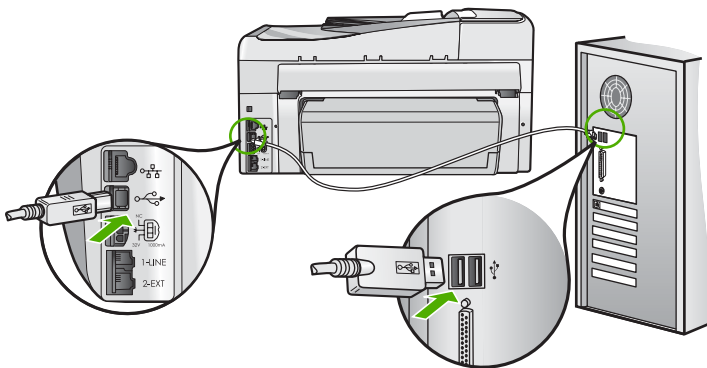
Причина: Аппарат HP All-in-One не является выбранным принтером.

Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера в программном приложении.

 **Совет** Можно назначить аппарат HP All-in-One в качестве принтера по умолчанию, чтобы выбор принтера осуществлялся автоматически при выборе команды **Печать** в меню **Файл** в других программных приложениях.

Причина: Отсутствует связь между компьютером и аппаратом HP All-in-One.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки при передаче данных. Убедитесь, что кабель USB подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Если при наличии связи с аппаратом печать не начинается через несколько минут после передачи задания на HP All-in-One, проверьте состояние HP All-in-One. В программе HP Photosmart выберите **Состояние**.

Подробнее см.:

["Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером" на стр. 196](#)

Причина: В аппарате HP All-in-One замята бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Причина: Застрял узел печатающей головки.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите препятствия на пути узла печатающей головки (в том числе упаковочные материалы) и включите HP All-in-One.

Причина: В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Страницы документа выводятся в неправильном порядке

Причина: Заданы параметры печати, в соответствии с которыми сначала распечатывается первая страница документа. Так как бумага подается в аппарат HP All-in-One указанным способом, первая распечатанная страница будет располагаться лицевой стороной вверх внизу стопки бумаги.

Решение: Выполните печать документа в обратном порядке. Когда печать документа будет завершена, страницы в стопке будут располагаться правильно.

Подробнее см.:

["Печать многостраничного документа в обратном порядке" на стр. 107](#)

Сбои при печати с полями

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение: Проверка полей.

Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
 2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
 3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.
-

Причина: Возможно, неправильно указан формат бумаги для распечатываемого проекта.

Решение: Убедитесь, что для выполнения задания выбран подходящий параметр формата бумаги. Проверьте, что во входной лоток была загружена бумага нужного формата.

Причина: Направляющие бумаги расположены неправильно.


Решение: Извлеките стопку бумаги из входного лотка, снова загрузите бумагу и придвиньте направляющую вплотную к стопке бумаги.

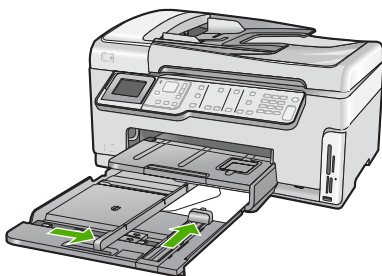
Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Пачка конвертов загружена неправильно.

Решение: Извлеките всю бумагу из входного лотка. Загрузите пачку конвертов во входной лоток клапанами вверх и влево.

 **Примечание.** Чтобы избежать замятия, вставьте клапаны внутрь конвертов.



Подробнее см.:

["Загрузка конвертов" на стр. 88](#)

Текст или графика обрезаются по краям страницы

Причина: Поля неправильно установлены в программном приложении.

Решение:

Проверка параметров полей

1. Просмотрите задание на печать, прежде чем отправить его на аппарат HP All-in-One.
2. Проверьте поля.
Аппарат HP All-in-One использует значения полей, установленные в программном приложении, если они превышают минимально допустимые поля, поддерживаемые аппаратом HP All-in-One.
3. Если поля неправильные, отмените печать задания, затем настройте поля в программном приложении.


Убедитесь, что настройки полей для документа не превышают области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.

Причина: Размер распечатываемого документа больше формата бумаги, загруженной во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что макет документа, который вы пытаетесь распечатать, вмещается на бумаге формата, поддерживаемого аппаратом HP All-in-One.

Просмотр компоновки печати

1. Загрузите бумагу правильного формата во входной лоток.
2. Просмотрите задание на печать, прежде чем передать его на аппарат HP All-in-One.
3. Просмотрите графические изображения в документе и убедитесь, что их текущий размер не превышает пределы области, доступной для печати на аппарате HP All-in-One.
4. Отмените задание на печать, если рисунки не помещаются на странице в области, предназначенной для печати.

 **Совет** Некоторые программные приложения позволяют изменять масштаб документа, чтобы разместить его на бумаге используемого в настоящий момент формата. Кроме того, можно изменить размер документа в диалоговом окне печати **Свойства**.

Причина: Бумага загружена неправильно.

Решение: Неправильная подача бумаги может привести к обрезке краев документа.

Извлеките стопку бумаги из входного лотка, затем перезагрузите бумагу в соответствии со следующими инструкциями.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Выдача пустых страниц при печати

Причина: Распечатываемый документ содержит дополнительную пустую страницу.

Решение: Откройте файл документа в программном приложении и удалите все ненужные страницы и строки в конце документа.

Причина: Аппарат HP All-in-One захватывает по два листа бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке много бумаги, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите ее во входной лоток.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Во время печати фотографий чернила разбрызгиваются внутри аппарата HP All-in-One


Причина: При использовании параметров печати без рамки во входной лоток должна быть загружена фотобумага. Используется неверный тип бумаги.

Решение: Прежде чем выбрать параметр печати без рамки, убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.

Невозможен выбор параметра для автоматической двусторонней печати

Причина: Модуль двусторонней печати не установлен или установлен неправильно.

Решение: Надежно подключите модуль двусторонней печати к задней части аппарата, чтобы он зафиксировался с двух сторон со щелчком.

 **Примечание.** Не нажимайте кнопки по бокам модуля при его установке. Используйте кнопки только при снятии модуля с аппарата.

Причина: Выбранный формат и тип бумаги может не поддерживаться модулем двусторонней печати.

Решение: Убедитесь, что выбранный тип и формат бумаги совместимы с модулем двусторонней печати. Дополнительную информацию см. в разделе "[Техническая информация](#)" на стр. 321.

Устранение неполадок с картой памяти и передним портом USB

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок карты памяти:

- [Карта памяти больше не работает в цифровой камере](#)
- [Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти или накопитель](#)
- [Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает](#)
- [При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности](#)
- [Не удается передать фотографии с карты памяти или устройства памяти на компьютер](#)
- [Карта памяти или накопитель недоступен](#)
- [Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge](#)
- [В имени файла отображается случайный текст](#)
- [Другие пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или устройству памяти](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно.](#)

Карта памяти больше не работает в цифровой камере

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Аппарат HP All-in-One не может прочитать карту памяти или накопитель

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена влево, а контакты были направлены вправо (к аппарату). Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: Карта памяти или накопитель вставлен не полностью.

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One. Или, если используется накопитель (например, флэш-накопитель), убедитесь, что он полностью вставлен в порт USB, на передней панели.

Если карта памяти или накопитель USB установлены неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти или накопителя индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Причина: В аппарат установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Решение: Если установлено несколько карт памяти извлеките одну из них. Одновременно в аппарат можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, что на дисплее отсутствуют сообщения об ошибках, содержащие информацию о неполадке и способах ее устранения.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Индикатор Фото рядом с гнездом карты памяти мигает

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет чтение карты памяти.

Решение: Не извлекайте карту памяти, пока мигает индикатор Фото. Мигающий индикатор означает, что аппарат HP All-in-One в данный момент использует карту памяти. Дождитесь, когда индикатор перестанет мигать. Извлечение карты памяти в то время, когда она используется, может привести к потере информации или повреждению аппарата HP All-in-One и карты памяти.

При установке карты памяти или подключении накопителя мигает индикатор неисправности

Причина: Устройство HP All-in-One обнаружило ошибку, связанную с картой памяти.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее снова. Возможно, карта была вставлена неправильно. Удерживайте карту памяти так, чтобы этикетка была обращена влево, а контакты были направлены вправо (к аппарату). Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если неполадку не удалось устранить, возможно повреждена карта памяти.

Причина: В аппарат установлено более одной карты памяти или одновременно с картой памяти установлен накопитель.

Решение: Если установлено несколько карт памяти извлеките одну из них. Одновременно в аппарат можно устанавливать только одну карту памяти.

Если одновременно подключены накопитель и карта памяти, извлеките карту памяти или накопитель. Одновременно можно использовать только одно из устройств.

Не удается передать фотографии с карты памяти или устройства памяти на компьютер

Причина: Программное обеспечение HP Photosmart не установлено.

Решение: Установите программное обеспечение HP Photosmart, прилагаемое к HP All-in-One. Если оно установлено, перезагрузите компьютер.

Установка программного обеспечения HP Photosmart

1. Поместите компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков своего компьютера и запустите программу установки.
2. При появлении соответствующего сообщения щелкните **Установка других программ**, чтобы установить программное обеспечение HP Photosmart.
3. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, приведенным в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Включите аппарат HP All-in-One.

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP All-in-One подключено непосредственно к компьютеру с помощью кабеля USB, проверьте физическое подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, проверьте физические сетевые соединения и убедитесь, что сеть работает. После проверки сетевых соединений повторите задание.

Подробнее см.:

- ["Неполадки соединения USB" на стр. 187](#)
- ["Устранение неполадок с сетью" на стр. 204](#)

Карта памяти или накопитель недоступен

Причина: Если это сообщение отображается на дисплее, это означает, что другой пользователь обращается к карте памяти или накопителю по сети. Другие пользователи, которые также пытаются обратиться доступ к этому накопителю, могут получить сообщение об ошибке операции чтения/записи. Накопитель может не появиться в списке совместных сетевых дисков. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подсоединено к компьютеру с помощью кабеля USB, возможно карта памяти или накопитель используется компьютером, поэтому они не доступны для аппарата HP All-in-One.

Решение: Необходимо подождать, пока другой пользователь закончит работу с картой памяти или накопителем.

Не удается напечатать фотографии с подключенной цифровой фотокамеры PictBridge

Причина: Цифровая камера не переведена в режим PictBridge.


Решение: Если камера поддерживает технологию PictBridge, убедитесь, что камера находится в режиме PictBridge. Для выполнения этих действий см. инструкции в руководстве пользователя, которое входит в комплект поставки камеры.

Причина: Изображения записаны в неподдерживаемом формате.

Решение: Убедитесь, что цифровая камера сохраняет фотографии в файловом формате, который поддерживается функцией переноса файлов PictBridge (exif/JPEG, JPEG и DPOF).

Причина: На камере не выбраны фотографии для печати.

Решение: Перед подключением цифровой камеры к переднему порту USB на HP All-in-One выберите в камере несколько фотографий для печати.

 **Примечание.** Некоторые цифровые фотокамеры не позволяют выбирать фотографии до установки соединения PictBridge. В этом случае подключите цифровую фотокамеру к переднему порту USB, включите ее и переведите в режим PictBridge, а затем с помощью фотокамеры выберите фотографии для печати.

В имени файла отображается случайный текст

Причина: Аппарат HP All-in-One не поддерживает Unicode. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Если имя файла создано в другом приложении с использованием кодировки Unicode, оно будет отображаться в виде случайных символов.

Другие пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или устройству памяти

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One не поддерживает проверку подлинности. Это является ограничением сервера файловой системы CIFS (Common Internet File System).

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте

памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Все пользователи в сети имеют доступ к установленной карте памяти или накопителю.

Сообщение об ошибке: Не удается найти файл или элемент. Убедитесь, что путь и имя файла указаны верно.

Причина: Сервер файловой системы CIFS (CIFS) в аппарате HP All-in-One неисправен.

Сервер CIFS имеется на всех подключенных к сети устройствах HP All-in-One. Он предоставляет доступ к карте памяти или накопителю HP All-in-One в виде сетевого логического диска. Это позволяет читать и записывать файлы на карте памяти или накопителе, подключенном к аппарату HP All-in-One, по сети. Сервер CIFS отображается на компьютере в виде сетевого устройства. Кроме чтения и записи файлов на карту памяти или накопитель, можно также создавать папки и сохранять другую информацию.

Решение: Попробуйте выполнить задание позднее.

Устранение неполадок при сканировании

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при сканировании:

- [Сканирование останавливается](#)
- [Сканирование не выполняется](#)
- [Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера](#)
- [Отсканированное изображение пусто](#)
- [Отсканированное изображение неправильно обрезается](#)
- [Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения](#)
- [На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии](#)
- [Неправильный формат текста](#)
- [Неправильный или отсутствующий текст](#)
- [Функция сканирования не работает](#)

Сканирование останавливается

Причина: Возможно, компьютеру не хватает системных ресурсов.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Выключите и снова включите компьютер.

Если это не дает результатов, попробуйте установить для сканирования более низкое разрешение.

Сканирование не выполняется

Причина: Не включен компьютер.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Компьютер не соединен с аппаратом HP All-in-One USB-кабелем.

Решение: Соедините компьютер с аппаратом HP All-in-One с помощью стандартного кабеля USB или по сети.

Причина: Возможно, не установлена программа HP All-in-One.

Решение: Вставьте установочный компакт-диск HP All-in-One и установите программное обеспечение.

Причина: Программное обеспечение аппарата HP All-in-One не запущено.

Решение: Запустите программное обеспечение HP All-in-One и повторите попытку сканирования.

Сканирование не выполняется из-за нехватки памяти компьютера

Причина: На компьютере запущено слишком много программ.

Решение: Закройте все неиспользуемые программы. К ним также относятся программы, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. При закрытии антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования.

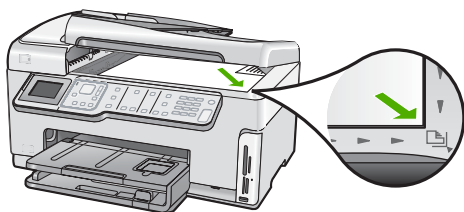
Если это не дает результатов, попробуйте перезагрузить компьютер. Некоторые программы не освобождают память при закрытии. Перезагрузка компьютера очистит память.

Если эта ситуация возникает достаточно часто, а также появляются неполадки с памятью при использовании других программ, то, возможно, потребуется установить в компьютер дополнительную память. Для получения дополнительной информации см. руководство пользователя, которое входит в комплект поставки компьютера.

Отсканированное изображение пусто

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Отсканированное изображение неправильно обрезается

Причина: В программе установлена автоматическая обрезка сканированных изображений.

Решение: Функция **Автообрезка** обрезает все, что не является частью основного изображения. Иногда полученный результат может отличаться от того, который требуется. В таком случае необходимо отключить функцию автоматической обрезки и выполнить обрезку сканированного изображения вручную или вообще не использовать эту операцию.

Неправильная компоновка страницы отсканированного изображения

Причина: Макет страницы изменяется в результате автоматической обрезки.

Решение: Чтобы сохранить исходный макет страницы, отключите автоматическую обрезку.

На отсканированном изображении вместо текста отображаются пунктирные линии

Причина: При сканировании текста, который планируется редактировать, с использованием типа изображения **Текст**, сканер может не распознать цветной текст. Если используется тип изображения **Текст**, сканирование выполняется с разрешением 300 x 300 т/д в черно-белом режиме.

Если сканируется оригинал с графикой или рисунком вокруг текста, сканер может не распознать текст.

Решение: Сделайте черно-белую копию оригинала, а затем отсканируйте копию.

Неправильный формат текста

Причина: Неправильные параметры сканирования документов.

Решение: Некоторые приложения не поддерживают формат текста в рамках. Одним из параметров сканирования документов является поддержка сканирования текста в рамке. Эта функция позволяет сохранять

форматирование при сканировании документов со сложной компоновкой, например, информационных бюллетеней, и размещать текст в нескольких колонках в программе.

Неправильный или отсутствующий текст

Причина: Неправильно установлена яркость.

Решение: Отрегулируйте яркость, а затем повторно отсканируйте оригинал.

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. В результате могут быть получены сканированные изображения низкого качества.


Решение: Очистка стекла и подложки крышки

Подробнее см.:

- "[Очистка подложки крышки](#)" на стр. 175
 - "[Очистка стекла](#)" на стр. 173
-

Причина: В параметрах сканирования документов неправильно задан язык оптического распознавания символов (OCR). **Язык OCR** указывает программе, каким образом следует распознавать символы в изображении оригинала. Если **Язык OCR** не соответствует языку в оригинале, отсканированный текст может быть непонятным.

Решение: Выбор правильного языка OCR

 **Примечание.** Если используется HP Photosmart Essential, программное обеспечение для распознавания текста (OCR) может быть не установлено на компьютере. Для того чтобы установить программное обеспечение OCR, необходимо поместить компакт-диск в дисковод для компакт-дисков и выбрать **OCR** в меню установки **Пользовательская**.

Функция сканирования не работает

Причина: Компьютер выключен.

Решение: Включите компьютер.

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Решение: Проверьте кабели, соединяющие аппарат HP All-in-One с компьютером.

Причина: Программное обеспечение, которое входит в комплект поставки HP All-in-One, не установлено или не запущено.

Решение: Перезагрузите компьютер. Если это не помогло, установите или переустановите программу HP All-in-One.

Устранение неполадок копирования

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при копировании:

- [Слишком светлые или слишком темные копии](#)
- [Копирование не выполняется](#)
- [Неполное отображение или обрезка частей оригинала](#)
- [Функция В размер страницы работает со сбоями](#)
- [В копии без полей имеются белые полосы по краям](#)
- [При попытке создания копии без полей изображение обрезается](#)
- [Пустая распечатка](#)

Слишком светлые или слишком темные копии

Причина: Для параметра **Светлее/Темнее** в аппарате HP All-in-One установлено слишком высокое или слишком низкое значение яркости.

Решение: Настройте яркость распечатываемых копий.

Подробнее см.:

["Настройка яркости распечатываемых копий"](#) на стр. 137

Причина: Копируемый оригинал обладает избыточной экспозицией.

Решение: Попробуйте воспользоваться функцией **Расшир. функции** для улучшения изображения с избыточной экспозицией.

Подробнее см.:

["Улучшение качества копии"](#) на стр. 142

Копирование не выполняется

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Оригиналу неправильно размещен на стекле.

Решение: Загрузка оригинала на стекло

Подробнее см.:

["Загрузка оригинала на стекло экспонирования"](#) на стр. 80.

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One выполняет копирование или печать.

Решение: С помощью дисплея проверьте состояние аппарата HP All-in-One.

Причина: Аппарат HP All-in-One не распознает тип бумаги.

Решение: Не используйте аппарат HP All-in-One для копирования на конверты или другие типы бумаги, которые HP All-in-One не поддерживает.

Причина: В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

Решение: Устраните замятие бумаги и удалите разорванную бумагу, мешающую HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Неполное отображение или обрезка частей оригинала

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Снова поместите оригинал документа на стекло

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 79](#)

Причина: Оригинал заполняет весь лист целиком.

Решение: Если изображение или текст занимает страницу полностью, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения и предотвращения обрезания текста или изображения по краям страницы.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 140](#)

Причина: Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

Решение: Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 140](#)

Функция В размер страницы работает со сбоями

Причина: Попытка увеличить размер слишком маленького оригинала.

Решение: Функция **В размер страницы** позволяет увеличить оригинал лишь до максимального значения (в процентах), доступного для данной модели. (Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели). Например, значение 200% для данной модели может являться максимальным увеличением. Увеличение фотографии на паспорт на 200% может оказаться недостаточным для того, чтобы фотография занимала всю страницу.

Если необходимо сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Снова поместите оригинал документа на стекло

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 79](#)

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. Аппарат HP All-in-One интерпретирует все, что он обнаруживает на стекле, как часть изображения.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла" на стр. 173](#)
- ["Очистка подложки крышки" на стр. 175](#)

В копии без полей имеются белые полосы по краям

Причина: Предпринята попытка сделать копию без рамки с небольшого оригинала.

Решение: При выполнении копии без рамки с небольшого оригинала аппарат HP All-in-One увеличивает оригинал до максимального процентного значения. При этом по краям могут оставаться белые поля. (Максимальное процентное значение варьируется в зависимости от модели).

Минимальный размер оригинала варьируется в зависимости от размера копии без рамки, которую вы пытаетесь выполнить. Например, невозможно увеличить фотографию на паспорт для создания копии без рамки в формате letter.

Если необходимо сделать копию без рамки с небольшого оригинала, отсканируйте оригинал на компьютер, измените размер изображения в программе Сканирование HP, а затем распечатайте копию без рамки, выполненную с увеличенного изображения.

Причина: Предпринята попытка сделать копию без рамки, не используя фотобумагу.

Решение: Для выполнения копий без рамки используйте фотобумагу.

Подробнее см.:

["Печать копии фотографии без полей" на стр. 139](#)

Причина: Возможно, к стеклу или подложке крышки для документов пристала грязь. Аппарат HP All-in-One интерпретирует все, что он обнаруживает на стекле, как часть изображения.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One. Затем протрите стекло и подложку крышки для документов мягкой тканью.

Подробнее см.:

- ["Очистка стекла" на стр. 173](#)
 - ["Очистка подложки крышки" на стр. 175](#)
-

При попытке создания копии без полей изображение обрезается

Причина: Аппарат HP All-in-One обрезает определенные области копируемого изображения вдоль полей для выполнения печати без рамки, не изменяя пропорций оригинала.

Решение: При необходимости увеличить фотографию для размещения ее на полноразмерной странице без обрезки краев, используйте режим **В размер страницы**.

Подробнее см.:

- ["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 140](#)
 - ["Изменение размеров изображения оригинала с помощью пользовательских параметров" на стр. 140](#)
-

Причина: Оригинал по размеру больше бумаги во входном лотке.

Решение: Если размер оригинала превышает формат бумаги во входном лотке, используйте функцию **В размер страницы** для уменьшения изображения оригинала до размеров листов бумаги, загруженной во входной лоток.

Подробнее см.:

["Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4" на стр. 140](#)

Пустая распечатка

Причина: Оригинал неправильно размещен на стекле.

Решение: Снова поместите оригинал документа на стекло

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов"](#) на стр. 79

Устранение неполадок при работе с факсом

Этим разделом можно пользоваться для устранения следующих неполадок при работе с факсом:

- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать и принять факсы](#)
- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс](#)
- [При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One](#)
- [В переданном факсе отсутствуют страницы](#)
- [Переданный факс плохого качества](#)
- [Часть переданного факса обрезана](#)
- [Переданный факс по получении оказался пустым](#)
- [Медленная передача факса](#)
- [С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс](#)
- [Возникают неполадки аппарата HP All-in-One при приеме факса вручную](#)
- [На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи](#)
- [Аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы](#)
- [В принятом факсе отсутствуют страницы](#)
- [Факсы принимаются, но не распечатываются](#)
- [Часть принятого факса обрезана](#)
- [У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт](#)
- [После подключения аппарата HP All-in-One на линии слышны статические помехи](#)
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.](#)
- [В отчете журнала факсов отображается ошибка](#)

С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать и принять факсы

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение: Следуйте инструкциям в печатной документации для надлежащей настройки HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.

Подробнее см.:


["Проверка настройки факса" на стр. 70](#)

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

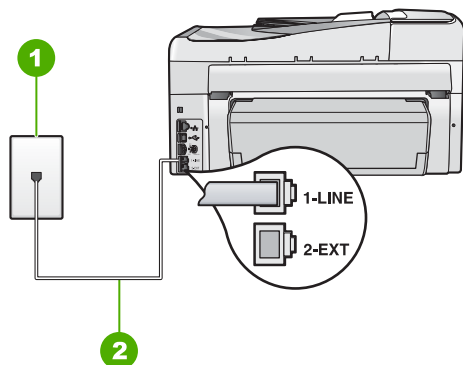
Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Для подключения аппарата HP All-in-One используется неправильный телефонный кабель, или он не подсоединен к нужному порту.

Решение:

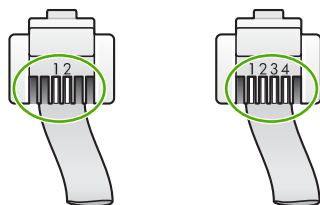
 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой конец – к настенной телефонной розетке, как показано ниже.



- | | |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One |

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.




Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, то адаптер можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем в случае, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель слишком короткий. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели HP All-in-One. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к настенной телефонной розетке. Дополнительную информацию по использованию адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

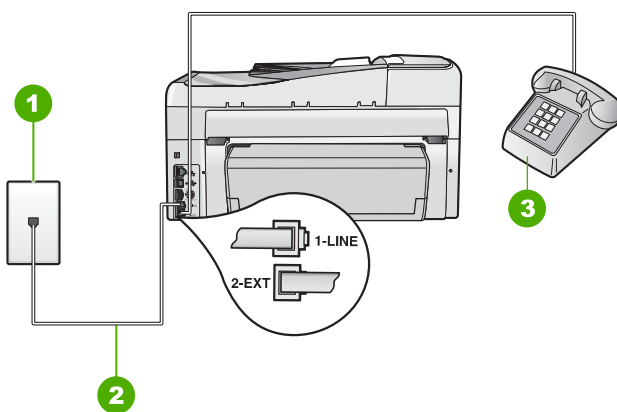
Причина: Настройка другого офисного оборудования, например автоответчика или телефона, не выполнена в соответствии с HP All-in-One.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Обязательно проверьте правильность подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке и правильность подключения всех дополнительных устройств и услуг, подключенных по общей телефонной линии с аппаратом HP All-in-One.

Для подключения к настенной телефонной розетке используйте порт 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Для подключения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона, используйте порт 2-EXT, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One
3	Телефон (необязательно)

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Используется разветвитель телефонной линии.

Решение: Разветвитель телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать

разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

Причина: Неисправна телефонная розетка.

Решение: Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если не слышен сигнал линии, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Если неполадки при работе с факсами сохраняются, установите в **Скорость факса** более низкую скорость, например, **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

Подробнее см.:

- ["Передача факса в режиме коррекции ошибок"](#) на стр. 154
- ["Установка скорости передачи факса"](#) на стр. 31

Причина: Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One.

Решение: Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к HP All-in-One) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

Причина: Аппарат HP All-in-One и служба DSL установлены на одной телефонной линии, или не установлен фильтр DSL.

Решение: При использовании службы DSL обязательно установите фильтр DSL. В противном случае нельзя будет выполнять отправку и получение факсов. Услуга DSL передает в телефонную линию цифровой сигнал, вносящий помехи в работу аппарата HP All-in-One и препятствующий передаче и приему факсов с помощью HP All-in-One. Фильтр DSL отсекает цифровой сигнал и позволяет аппарату HP All-in-One обмениваться данными по телефонной линии. Чтобы проверить наличие фильтра, послушайте сигнал телефонной линии или тональный сигнал. Если на линии слышны статические или другие

помехи, фильтр DSL скорее всего не установлен или установлен неправильно. Приобретите фильтр DSL у провайдера DSL. При наличии фильтра DSL убедитесь, что он правильно подключен.

Причина: Ошибка вызвана каким-либо другим процессом в аппарате HP All-in-One.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One, выбрав **Состояние** в программе Центр решений HP.

Подробнее см.:

["Ошибки" на стр. 290](#)

Причина: Используется преобразователь/терминальный адаптер либо PBX, либо ISDN.

Решение:

- Проверьте, что аппарат HP All-in-One подключен к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One для работы с телефонной системой PBX или линией ISDN см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

- Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Необходимо выполнять отправку и получение факсов с более низкой скоростью. В случаях использования следующих услуг и систем

попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**:

- При использовании телефонных служб в Интернете
- При использовании системы PBX
- При отправке факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы ISDN

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса"](#) на стр. 31

Причина: Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов.


Решение: Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.

Причина: Аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, и модем DSL, возможно, не заземлен надлежащим образом.

Решение: Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи.

Если слышны помехи, выполните следующие действия:

1. Выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут.
2. Снова включите модем DSL.
3. Снова прослушайте сигнал готовности к набору номера. Если сигнал готовности к набору номера звучит отчетливо (помехи или статические наводки отсутствуют), попробуйте передать или принять факс.

 **Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоя приема и передачи факсов аппаратом HP All-in-One повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

Причина: Передача и прием факсов выполняется через Интернет с помощью IP-телефона, и при передаче возникли неполадки.

Решение: Попробуйте повторно передать факс позднее. Проверьте также, что поставщик услуг Интернет поддерживает передачу факсов через Интернет. Если проблема остается, обратитесь к поставщику услуг Интернет.

С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение: Следуйте инструкциям в печатной документации для надлежащей настройки HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.

Подробнее см.:

["Проверка настройки факса" на стр. 70](#)

Причина: Аппарат HP All-in-One может выполнять набор слишком быстро или слишком рано.

Решение: Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса несколько раз нажмите кнопку **Пробел**, пока на дисплее не будет показан дефис (-) .

Если для отправки факса используется функция быстрого набора, создайте заново номер быстрого набора и установите в номере несколько пауз.

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контроля набора номера. Это позволит слышать сигналы набора номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

Подробнее см.:

- ["Обновление индивидуальных номеров быстрого набора" на стр. 73](#)
 - ["Передача факса с помощью контролируемого набора" на стр. 148](#)
-

Причина: Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат.

Решение: Убедитесь, что введен верный номер факса в правильном формате. Например, в зависимости от используемой системы телефона может понадобиться префикс "9".

Если на телефонной линии имеется система PBX, убедитесь, что сначала набирается номер для внешней линии, а затем номер факса.

Причина: В принимающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, то принимающий факсимильный аппарат, возможно, не включен или не подключен, или служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One

Причина: Возможно, факсимильный аппарат получателя не поддерживает прием факсов вручную.

Решение: Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручную.

Причина: В течение трех секунд после распознавания тональных сигналов факса не была нажата кнопка **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.


Решение: При передаче факса вручную необходимо нажать кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет** в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильной связи от факсимильного аппарата получателя. В противном случае возможны сбои при передаче.

Подробнее см.:

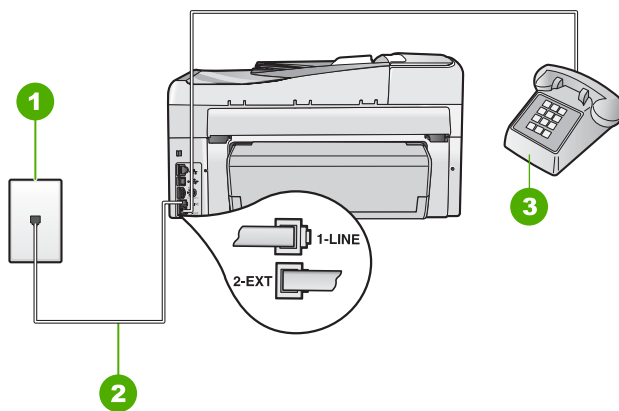
["Передача факса вручную с телефона" на стр. 147](#)

Причина: Телефон, использовавшийся для инициации факсимильного вызова, не был напрямую подключен к аппарату HP All-in-One или был подключен неправильно.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One
3	Телефон

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One для работы с телефоном см. печатное руководство, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)** и повторите попытку передачи факса.

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

Причина: Аппарат HP All-in-One не обнаруживает оригинал, загруженный в лоток устройства подачи документов.

Решение: Если оригинал не был загружен в лоток устройства подачи документов или, если оригинал был помещен неправильно, будет невозможно произвести отправку факса вручную. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов или разместите его в лотке правильно. При обнаружении аппаратом HP All-in-One оригинала на дисплее панели управления отображается подтверждающее сообщение.

В переданном факсе отсутствуют страницы

Причина: Из лотка устройства подачи документов было одновременно подано две или несколько страниц.

Решение: Распечатайте отчет **Последняя операция** для проверки количества переданных страниц. Если несколько страниц слиплись и были вместе поданы в аппарат, указанное в отчете количество страниц будет отличаться от реального. Если количество страниц, указанных в отчете, не будет соответствовать фактическому количеству страниц, возможно, необходимо очистить подающую пластину устройства подачи документов.

Подробнее см.:

- ["Печать других отчетов"](#) на стр. 170
- ["Выполните чистку устройства автоматической подачи документов"](#) на стр. 192

Причина: В принимающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, то принимающий факсимильный аппарат, возможно, не включен или не подключен, или служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Возможно, память принимающего факсимильного аппарата переполнена или в нем закончилась бумага. Можно попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, отправьте факс снова. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если проблема остается, отключите функцию

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Подробнее см.:

["Передача факса в режиме коррекции ошибок"](#) на стр. 154

Переданный факс плохого качества

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, отправьте факс снова. Возможно, при повторной отправке факс будет иметь более высокое качество. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если проблема остается, отключите функцию

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Если неполадка сохраняется, проверьте, что параметру **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) присвоено значение **Вкл.** В противном случае установите для ЕСМ значение **Вкл.** Возможно, для передачи факсов потребуется больше времени, однако качество печати принятых факсов возрастет.

Если качество печати остается низким, выключите ЕСМ, затем обратитесь к поставщику услуг телефонии.

Подробнее см.:

["Передача факса в режиме коррекции ошибок"](#) на стр. 154

Причина: Для параметра разрешения факса установлено низкое значение, например, **Стандартн.**

Решение: Для получения наивысшего качества печати факса установите для разрешения факса значение **Высок., Очень высок.** (если имеется) или **Фотография.**

Подробнее см.:

["Изменение разрешения факса"](#) на стр. 152

Причина: Возможно, загрязнено стекло аппарата HP All-in-One.

Решение: Если факс отправляется со стекла, сделайте копию, чтобы проверить качество распечатки. Если распечатка плохого качества, очистите стекло.

Подробнее см.:

- ["Получение копии"](#) на стр. 133
 - ["Очистка стекла"](#) на стр. 173
-

Причина: В принимающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, то принимающий факсимильный аппарат, возможно, не включен или не подключен, или служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

Причина: Для параметра **Светлее/Темнее** установлено слишком большое значение. В случае передачи по факсу тусклого, размытого, созданного от руки изображения либо документа с водяным знаком (например, с печатью или штампом красного цвета) можно изменить значение параметра **Светлее/Темнее** и сделать факс темнее оригинала.

Решение: Напечатайте копию, чтобы проверить качество отправляемого факса. Если копия слишком светлая, то при отправке факс можно сделать темнее с помощью параметра **Светлее/Темнее**.

Подробнее см.:

["Изменение настройки Светлее/Темнее" на стр. 153](#)

Часть переданного факса обрезана

Причина: Формат факса превышает формат Letter или A4.

Решение: Некоторые факсимильные аппараты не принимают факсы формата, превышающего формат Letter или A4. Проверьте, может ли принимающий факсимильный аппарат принимать страницы используемого формата. Если нет, узнайте у получателя, имеется ли на его факсимильном аппарате параметр "В размер страницы" для уменьшения размера входящих факсов таким образом, чтобы они помещались на бумаге стандартного формата, например, Letter или A4.

Переданный факс по получении оказался пустым

Причина: Оригинал не был загружен или был загружен неправильно.

Решение: Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.

Подробнее см.:

["Загрузка оригиналов" на стр. 79](#)

Медленная передача факса

Причина: Выполняется отправка цветного факса.

Решение: Отправка цветного факса занимает больше времени, чем отправка черно-белого факса. Попробуйте отправить факс в черно-белом режиме.

Причина: Документ содержит много графических изображений или мелких деталей.

Решение: Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартн..** Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса. По умолчанию разрешение имеет значение **Высок.**, что увеличивает время передачи.

Подробнее см.:

["Изменение разрешения факса" на стр. 152](#)

Причина: Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

Решение: Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Подробнее см.:

["Передача факса в режиме коррекции ошибок" на стр. 154](#)

Причина: Для разрешения факса установлено высокое значение, например, **Высок.** (по умолчанию) или **Фотография**.

Решение: Для ускорения передачи используйте разрешение **Стандартн.** Это значение параметра обеспечивает самую высокую скорость передачи с самым низким качеством факса.

Подробнее см.:

["Изменение разрешения факса" на стр. 152](#)

Причина: В принимающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, то принимающий факсимильный аппарат, возможно, не включен или не подключен, или служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено низкое значение скорости передачи.

Решение: Проверьте, что для параметра **Скорость факса** установлено значение **Быстр. (33600)** или **Средн. (14400)**.

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение: Следуйте инструкциям в печатной документации для надлежащей настройки HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с

HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.


Подробнее см.:

["Проверка настройки факса" на стр. 70](#)

Причина: Параметр **Автоответчик** имеет значение "выкл.", т.е. аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы. Факсы придется принимать в ручном режиме - аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.

Решение: Если позволяет служебный распорядок, настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов. Информацию о режиме ответа, рекомендуемом при установке в служебном помещении, см. в печатном руководстве, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для приема факса требуется нажать **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Совет** Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

Причина: Для службы голосовой почты используется тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов.

Решение: Настройте HP All-in-One на прием факсов вручную. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется принимать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One при наличии услуги голосовой почты см. в печатном руководстве, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию.

Решение: При наличии компьютерного модема, подключенного к телефонной линии, которую использует аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения

всех входящих факсов и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсимильные вызовы.

Причина: Если к телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One, подключен автоответчик, может возникнуть одна из указанных ниже неполадок:


- Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату HP All-in-One определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
- Паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточно по времени для того, чтобы аппарат HP All-in-One смог различить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

Решение: Если автоответчик и аппарат HP All-in-One подключены к одной линии, выполните следующие действия:

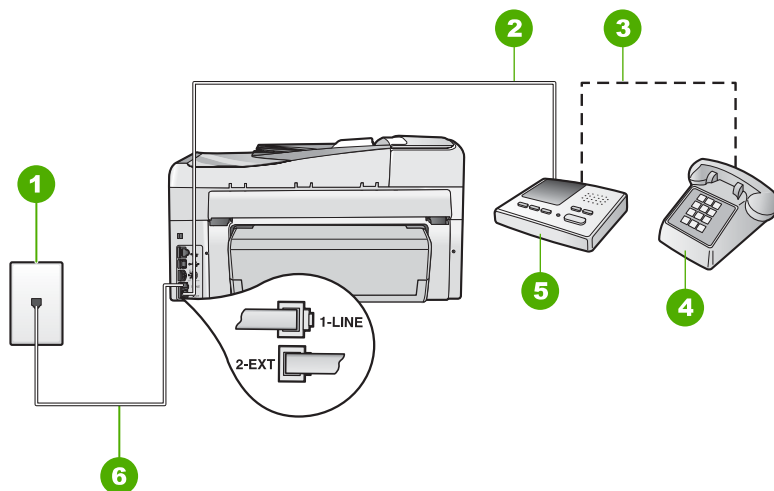
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Запишите сообщение продолжительностью около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.

Причина: Не выполнена надлежащая настройка автоответчика для использования с аппаратом HP All-in-One.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить напрямую к порту 2-ЕХТ аппарата HP All-in-One, как показано ниже. Необходимо также установить соответствующее число сигналов вызова до ответа, как для автоответчика, так и для аппарата HP All-in-One.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключитесь к входному порту автоответчика
3	Подключитесь к выходному порту автоответчика
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра **Звонки до ответа**. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, аппарат HP All-in-One получит факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.


Подробнее см.:

- ["Настройка количества звонков до ответа"](#) на стр. 69
- ["Настройка режима ответа"](#) на стр. 69

Причина: Выбранное значение параметра **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One отличается от используемого специального сигнала

вызова для номера факса (при использовании услуги отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Решение: При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов вызова. При возникновении неполадок, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения сигнала вызова с фиксированным видом сигнала.

Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Подробнее см.:

["Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка"](#)
на стр. 69

Причина: Параметру **Отличительный звонок** не присвоено значение **Все звонки** (и услуга отличительного звонка не используется).

Решение: Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что параметр **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Причина: Уровень сигнала факса может быть недостаточно сильным, что может вызвать проблемы приема факса.

Решение: Если к линии, которую использует аппарат HP All-in-One, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных

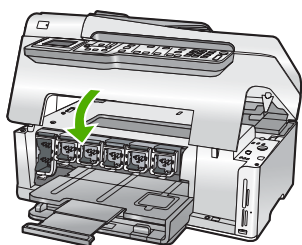
кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов.

- Если используются разветвители или удлинительные кабели, попробуйте отсоединить их и подключить аппарат HP All-in-One напрямую к настенной телефонной розетке.
- Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.

Причина: Память аппарата HP All-in-One переполнена.

Решение: Если включен режим **Прием факсов в резервном режиме** и аппарат HP All-in-One находится в состоянии ошибки, память может быть переполнена нераспечатанными факсами, и аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет аппарату HP All-in-One распечатывать факсы, просмотрите на дисплее информацию о состоянии ошибки. Проверьте также следующее:

- Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно. Дополнительные сведения содержатся в печатной документации.
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- В принтере застряла бумага.
- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже:



- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода печатающей головки картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Устраните обнаруженные проблемы. Аппарат HP All-in-One автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти. Для очистки памяти можно удалить из нее все факсы, выключив HP All-in-One.

Причина: Состояние ошибки не позволяет аппарату HP All-in-One осуществлять прием факсов, а для параметра **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Выкл.**

Решение: Проверьте следующее.

- Аппарат HP All-in-One выключен. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат.
- Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно. Дополнительные сведения содержатся в печатной документации.
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- В принтере застряла бумага.
- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам.
- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода печатающей головки картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.



Примечание. Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

После решения возникших проблем, аппарат HP All-in-One может начать принимать входящие факсимильные вызовы.

Возникают неполадки аппарата HP All-in-One при приеме факса вручную

Причина: В лоток устройства подачи документов загружены документы.

Решение: Аппарат HP All-in-One не будет принимать факс вручную, если в лоток устройства подачи документов загружен документ. Вместо этого аппарат HP All-in-One попытается отправить документы, загруженные в лоток устройства подачи документов. Прежде чем отправлять факсы вручную, удалите все оригиналы.

Можно также связаться с отправителем и уточнить, загружены ли документы в факсимильном аппарате отправителя.

Причина: Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

Решение: Установите для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)** затем свяжитесь с отправителем и запросите повтор передачи факса.

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

Причина: На дисплее отображается сообщение об ошибке или иное сообщение.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При отображении на дисплее сообщения об ошибке аппарат HP All-in-One прекращает прием факсов вручную вплоть до устранения состояния ошибки и исчезновения сообщения.

Если на HP All-in-One отображается сообщение о необходимости выравнивания, можно нажать кнопку **ОК** для сброса сообщения и возобновления передачи факса.


Подробнее см.:

- "[Юстировка принтера](#)" на стр. 179
- "[Ошибки](#)" на стр. 290

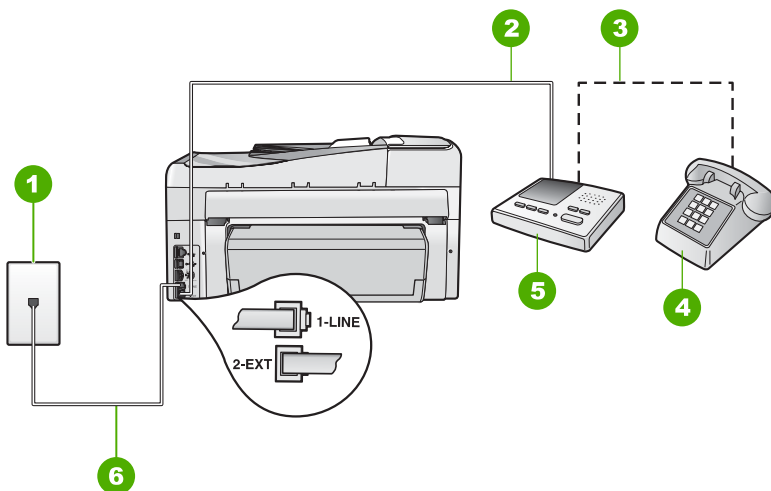
На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

Причина: Настройка автоответчика выполнена без учета работы совместно с HP All-in-One, или для параметра **Звонки до ответа** установлено неверное значение.

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить напрямую к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключитесь к входному порту автоответчика
3	Подключитесь к выходному порту автоответчика
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра **Звонки до ответа**. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.

Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, аппарат HP All-in-One получит факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One при наличии подключенного автоответчика см. печатное руководство, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

- "[Настройка режима ответа](#)" на стр. 69
- "[Настройка количества звонков до ответа](#)" на стр. 69

Причина: Аппарат HP All-in-One настроен на прием факсов вручную, т.е. аппарат HP All-in-One не будет отвечать на входящие вызовы. На входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы, и автоответчик запишет сигналы факсимильной связи.

Решение: Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов включив режим **Автоответчик**. Если этот режим выключен, аппарат HP All-in-One не отслеживает входящие вызовы и не принимает факсы. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов и записывать сигналы факса.

Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One при наличии подключенного автоответчика см. печатное руководство, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы


Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Параметр **Автоответчик** имеет значение "выкл.", т.е. аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы. Факсы придется принимать в ручном режиме - аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.


Решение: Если позволяет служебный распорядок, настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов. Информацию о режиме ответа, рекомендуемом при установке в служебном помещении, см. в печатном руководстве, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для приема факса требуется нажать **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

 **Совет** Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

Причина: Выбранное значение параметра **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании услуги отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

Решение: При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One настроена надлежащим образом. Например, если телефонная компания назначила вашему номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** выбрано значение **Двойные звонки**.

 **Примечание.** Аппарат HP All-in-One не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов вызова. При возникновении неполадок, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения сигнала вызова с фиксированным видом сигнала.

Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Подробнее см.:

["Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка"](#)
на стр. 69

Причина: Параметру **Отличительный звонок** не присвоено значение **Все звонки** (и услуга отличительного звонка не используется).

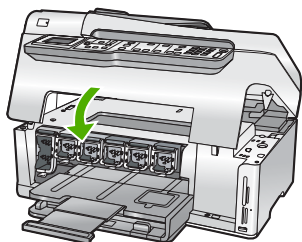
Решение: Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**.

Причина: Память аппарата HP All-in-One переполнена.


Решение: При переполнении памяти нераспечатанными факсами аппарат HP All-in-One перестает отвечать на вызовы. При наличии состояния ошибки, которое не позволяет аппарату HP All-in-One распечатывать факсы, просмотрите на дисплее информацию о состоянии ошибки. Проверьте также следующее:

- Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно. Дополнительные сведения содержатся в печатной документации.
- Во входном лотке отсутствует бумага.

- В принтере застряла бумага.
- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже:



- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода печатающей головки картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Устраните обнаруженные проблемы. Чтобы очистить память, можно либо распечатать факсы, хранящиеся в памяти, либо удалить их.

Подробнее см.:

["Печать принятых факсов из памяти" на стр. 157](#)

Причина: Состояние ошибки не позволяет аппарату HP All-in-One осуществлять прием факсов, а для параметра **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Выкл.**

Решение: Проверьте следующее:

- Аппарат HP All-in-One выключен. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат.
- Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно. Дополнительные сведения содержатся в печатной документации.
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- В принтере застряла бумага.
- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам.
- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода печатающей головки картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

После решения возникших проблем, аппарат HP All-in-One может начать принимать входящие факсимильные вызовы.

В принятом факсе отсутствуют страницы

Причина: Бумага неправильно загружена во входной лоток.

Решение: Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.

Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, аппарат HP All-in-One после приема позволяет сохранять факс в памяти. После правильной загрузки бумаги во входной лоток аппарат HP All-in-One автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенной функции **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо обратиться к отправителю и запросить повтор передачи факса.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги"](#) на стр. 84

Причина: В передающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

Решение: Выясните у отправителя, сколько страниц было отправлено. Возможно, во время подачи страниц оригинала на передающем факсимильном аппарате произошел сбой.

Факсы принимаются, но не распечатываются

Причина: В аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги или бумага не загружена.

Решение: Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, аппарат HP All-in-One после приема позволяет сохранять факс в памяти. После устранения замятия бумаги или после ее загрузки во входной лоток аппарат HP All-in-One автоматически начнет распечатку всех факсов, хранящихся в памяти, в порядке их приема. При выключенном параметре **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо запросить у отправителя повтор передачи факса.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 190

Причина: Ошибка вызвана каким-либо другим процессом в аппарате HP All-in-One.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не печатает факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One, выбрав **Состояние** в программе Центр решений HP.

Подробнее см.:

["В отчете журнала факсов отображается ошибка" на стр. 287](#)

Причина: Возможно, в картриджах мало чернил.

Решение: Проверьте приблизительный уровень чернил в картриджах. Если в картриджах низкий уровень чернил, возможно, потребуется заменить картриджи.


Если в картриджах имеются чернила, но проблема по-прежнему возникает, напечатайте отчет самопроверки, чтобы определить наличие проблем с картриджами. Если отчет самопроверки указывает на наличие проблемы, выполните очистку картриджей. Если проблема остается, возможно, потребуется заменить картриджи.

Подробнее см.:

["Обслуживание аппарата HP All-in-One" на стр. 173](#)

Причина: Застрял узел печатающей головки.

Решение: Выключите HP All-in-One, удалите все препятствия для свободного хода печатающей головки картриджа (в т.ч. и упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

 **Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

Часть принятого факса обрезана

Причина: Имеет место неполадка факсимильного аппарата отправителя.

Решение: Попросите отправителя проверить, нет ли неполадок в его факсимильном аппарате.

Причина: Оригинал факса распечатан на бумаге более крупного формата, например, Legal, а функция **Автоматическое уменьшение** выключена.

Решение: Можно распечатать факс на бумаге формата Legal либо включить функцию **Автоматическое уменьшение** для уменьшения изображения, если возможно, до размера страницы.

Причина: Направляющая бумаги расположена неверно.


Решение: Убедитесь, что бумага загружена надлежащим образом.

Подробнее см.:

["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Отправлен факс формата legal с очень мелкими деталями, например большой графический рисунок, а во входном лотке загружена бумага формата letter.

Решение: Если отправлен факс формата legal с очень мелкими деталями, например большой графический рисунок, то аппарат HP All-in-One попытается уместить его на одной странице (если включена функция автоматического уменьшения). Если память переполнена, то, возможно, аппарат HP All-in-One не сможет уменьшить изображение, что приведет к его обрезке и печати второй страницы. Можно очистить память и попросить отправителя снова отправить факс.

 **Примечание.** При очистке памяти из нее будут удалены все факсы, включая те, которые не были распечатаны. Возможно, потребуется распечатать все факсы из памяти, чтобы не потерять информацию.

Подробнее см.:

["Печать принятых факсов из памяти" на стр. 157](#)

Причина: Формат бумаги, загруженной во входной лоток, отличается от значения, установленного для параметра **Размер бум факса**.

Решение: Убедитесь, что формат бумаги, загруженной во входной лоток, соответствует значению параметра **Размер бум факса**.

У компьютера, к которому выполняется подключение, всего один телефонный порт

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к линии, которая используется модемом компьютера для передачи факсов и для голосовых вызовов, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение: при наличии у компьютера только одного телефонного порта, необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель), как показано ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели).

Примечание. Это возможное решение относится только к странам/регионам, в которых аппарат HP All-in-One поставляется с 2-проводным телефонным кабелем, в том числе к следующим: Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Япония, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Филиппины, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, Испания, Тайвань, Таиланд, США, Венесуэла и Вьетнам.



Рис. 15-1 Образец параллельного разветвителя

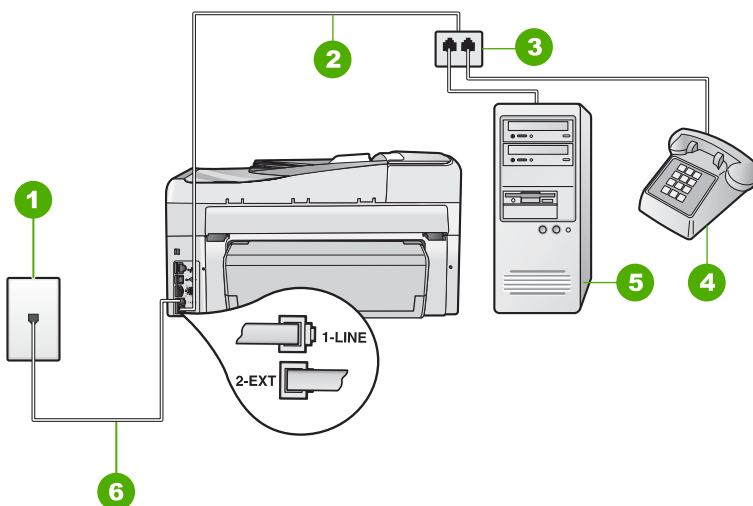


Рис. 15-2 Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (необязательно)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE

Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.




Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
8. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если вызов является голосовым, на него необходимо ответить раньше, чем аппарат HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответ**.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Чтобы настроить аппарат HP All-in-One для ответа на вызовы вручную, выключите функцию **Автоответ**.
9. Выполните проверку факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов и слышны сигналы факса, необходимо ответить на факсимильный вызов вручную.

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к одной линии, служащей для передачи факсов и для голосовых вызовов, вместе с модемом компьютера и автоответчиком, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение: При наличии у компьютера только одного телефонного порта, необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели).

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к странам/регионам, в которых аппарат HP All-in-One поставляется с 2-проводным телефонным кабелем, в том числе к следующим: Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Япония, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Филиппины, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, Испания, Тайвань, Таиланд, США, Венесуэла и Вьетнам.

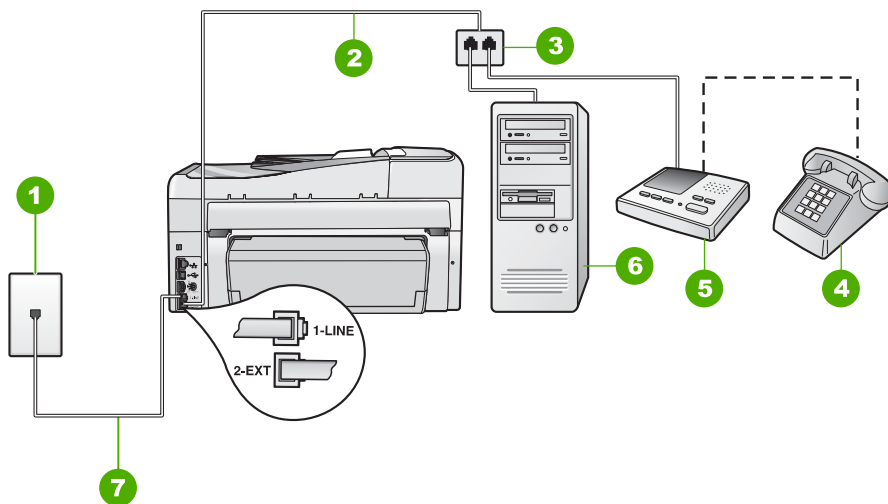



Рис. 15-3 Вид аппарата HP All-in-Oneсзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE


Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.


 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.

4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Подключите автоответчик к свободному порту параллельного разветвителя.

 **Примечание.** Если автоответчик не будет подключен указанным способом, сигналы факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя будут записаны на автоответчик, и получение факсов на аппарат HP All-in-One может оказаться невозможным.

7. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.
8. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.


9. Включите функцию **Автоответ**.
10. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
11. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
12. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. Аппарат HP All-in-One на этот раз отображает вызов, "слушая" сигналы факса. При определении входящих сигналов факса, аппарат HP All-in-One воспроизведет сигнал приема факса и примет факс; при отсутствии сигнала, аппарат HP All-in-One прекратит контроль линии и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Причина: Аппарат HP All-in-One был подключен к линии, которая используется модемом компьютера для передачи факсов и для услуги голосовой почты, а у компьютера только один телефонный порт.

Решение: При наличии у компьютера только одного телефонного порта, необходимо приобрести параллельный разветвитель (соединитель). (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 на передней панели и два порта RJ-11 на задней панели. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный

разветвитель, оборудованный двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели).

 **Примечание.** Это возможное решение относится только к странам/регионам, в которых аппарат HP All-in-One поставляется с 2-проводным телефонным кабелем, в том числе к следующим: Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Япония, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Филиппины, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, Испания, Тайвань, Таиланд, США, Венесуэла и Вьетнам.

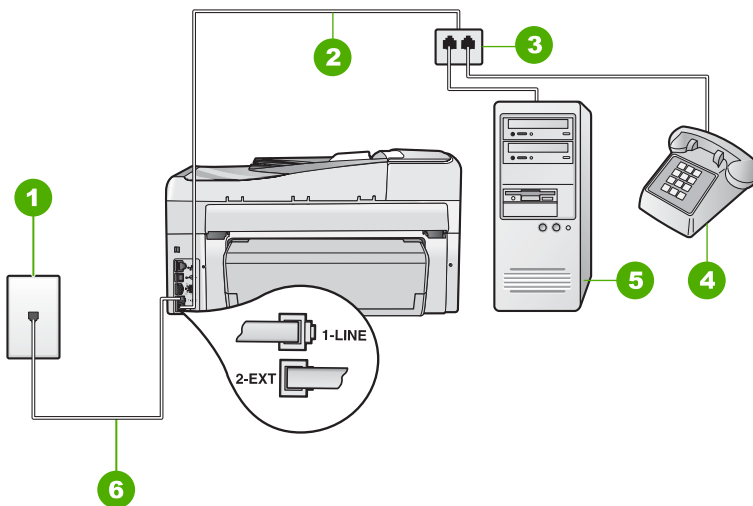



Рис. 15-4 Вид аппарата HP All-in-One сзади


1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный кабель, подключенный к порту 2-EXT
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (необязательно)
5	Компьютер с модемом
6	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One, подсоединенный к порту 1-LINE

Настройка аппарата HP All-in-One для работы с компьютером с одним телефонным портом

1. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
4. Подключите один конец другого телефонного кабеля к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One. Подключите другой конец этого телефонного кабеля к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположен один телефонный порт.
5. Отсоедините компьютерный модем от телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю со стороны, на которой расположены два телефонных порта.
6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.


7. (Необязательно) Подсоедините телефон к оставшемуся свободному порту на параллельном разветвителе.
8. Выключите параметр **Автоответ**.
9. Выполните проверку факса.

Если трубка снята до того, как аппарат HP All-in-One ответил на вызов и слышны сигналы факса, необходимо ответить на факсимильный вызов вручную.

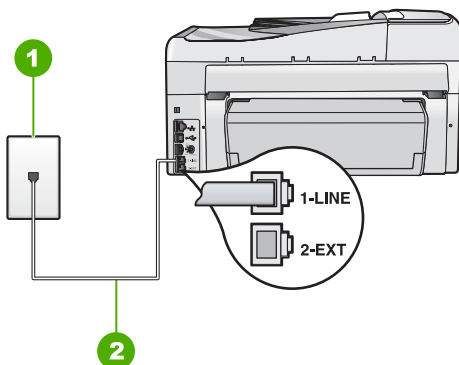
После подключения аппарата HP All-in-One на линии слышны статические помехи

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение:

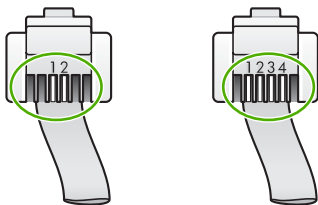
 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной розетке. Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Подключите 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE сзади аппарата HP All-in-One и к телефонной розетке, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, его можно использовать с 4-проводным

телефонным кабелем, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель является слишком коротким. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к телефонной розетке. Дополнительную информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One см. в печатной документации, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Причина: Между портом 1-LINE аппарата и телефонной розеткой HP All-in-One установлен разветвитель.

Решение: Использование разветвителя телефонной линии может повлиять на качество звука телефонной линии и вызвать статические помехи (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

Причина: Для аппарата HP All-in-One используется розетка без соответствующего заземления.

Решение: Попробуйте подсоединить устройство к другой электрической розетке.

Не удалось выполнить проверку факса

Если попытка выполнить проверку факса с компьютера оказалась неудачной, аппарат HP All-in-One может выполнять другое задание или находится в состоянии ошибки, препятствующей выполнению проверки.

Что необходимо проверить

- Правильно ли установлен аппарат HP All-in-One, подключен ли к источнику питания и к компьютеру. Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.
- Включен ли аппарат HP All-in-One. Если нет, нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Все картриджи правильно установлены, узел печатающей головки не заблокирован, а крышка доступа к картриджам закрыта.
- Аппарат HP All-in-One не занят выполнением другого задания, например, выравниванием принтера. Проверьте дисплей. Если аппарат HP All-in-One занят, дождитесь завершения текущей операции и запустите проверку снова.

- Дополнительное устройство для двусторонней печати подсоединено сзади к аппарату HP All-in-One.
- Не отображаются ли сообщения об ошибках на дисплее. Если показано сообщение об ошибке, устраните проблему и запустите проверку факса снова.

Если проверка факса была запущена и аппарат HP All-in-One сообщает об ошибке при проверке, внимательно прочитайте следующую информацию, чтобы определить, как устранить проблемы с настройкой факса. Разные части проверки факса могут сообщать о разных ошибках.

Причина: Не удалось выполнить проверку оборудования факса.

Решение:

Что делать

- Выключите аппарат HP All-in-One, нажав на кнопку **Вкл.**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Подождите несколько секунд, а затем снова подключите кабель питания и включите аппарат. Снова запустите проверку. Если снова не удастся выполнить проверку, см. информацию далее в этом разделе.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

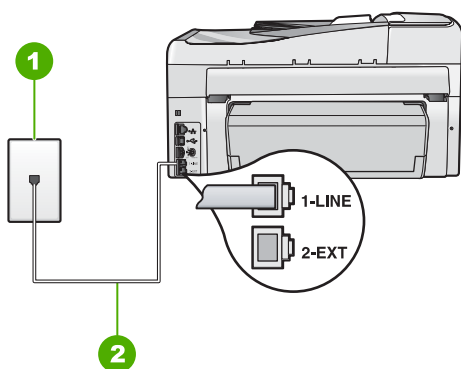
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- Если для проверки факса используется **Мастер настройки факса**, убедитесь, что аппарат HP All-in-One не выполняет какое-либо другое задание, например печатает копию. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. В противном случае дождитесь, пока аппарат завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Проверка "Факс, подключенный к работающей настенной телефонной розетке" завершилась сбоем.

Решение:**Что делать**

- Проверьте соединение со стеной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, убедитесь в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со стеной телефонной розеткой. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. печатное руководство.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.


После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.

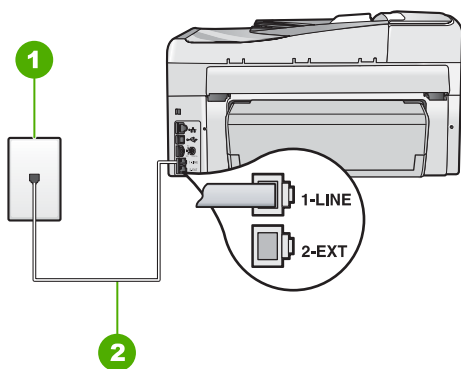
Причина: Не удалось выполнить проверку "Телефонный кабель, подсоединенный к правильному порту факса"

Решение: Подсоедините телефонный кабель к требуемому порту.

Порядок действий

1. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

 **Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



1	Настенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз: успешное выполнение проверки означает, что аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.
3. Попытайтесь передать или принять пробный факс.

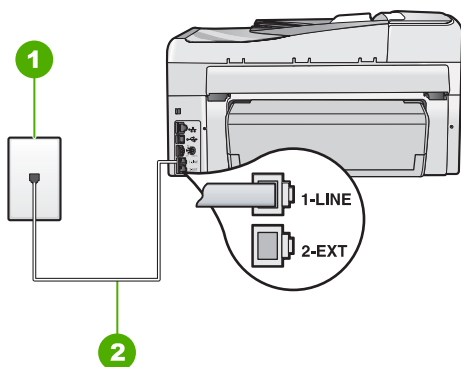
Причина: Не удалось выполнить проверку "Использование правильного типа телефонного кабеля для факса"

Решение:

Что делать

- Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо

подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

Причина: Не удается выполнить проверку "Состояние линии факса"

Решение:

Что делать

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте передать или принять факс.
- Проверьте соединение со стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, убедитесь в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со стенной телефонной розеткой. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Подробнее о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. руководство пользователя.
- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства,

отсоедините все устройства, кроме HP All-in-One от телефонной линии, а затем снова запустите проверку.

- Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке **Проверка состояния линии факса**, подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

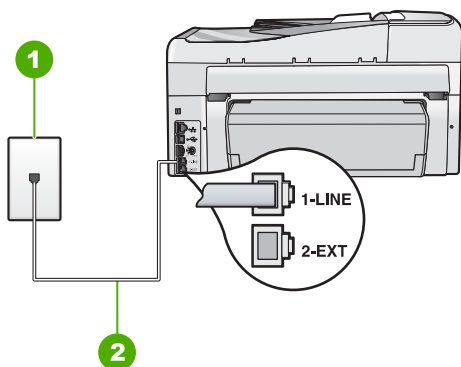
После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если при проверке **Проверка состояния линии факса** снова возникает сбой, а неполадки передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Причина: Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

Решение:

Что делать

- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неполадки другие устройства, отсоедините все устройства, кроме HP All-in-One от телефонной линии, а затем снова запустите проверку. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со стенной телефонной розеткой. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если в телефонной системе не используется стандартный сигнал линии, как например в некоторых системах РВХ, это может быть причиной сбоя проверки. При этом не возникнут проблемы отправки и приема факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Убедитесь, что установлена соответствующая страна/регион. Если настройки страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте передать или принять факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если снова возникает сбой при проверке **Проверка распознавания сигнала телефонной линии**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

При передаче факсов через Интернет с использованием IP-телефонии возникают неполадки.

Причина: Служба факсов по Протоколу Интернета (FoIP) может работать неправильно при отправке и приеме аппаратом HP All-in-One факсов на высокой скорости (33600 bps).

Решение: Если возникают проблемы с услугой передачи факсов по Интернету, используйте более низкую скорость. Для этого измените значение параметра **Скорость факса** с **Быстр. (33600)** (значение по умолчанию) на **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

Подробнее см.:

["Установка скорости передачи факса" на стр. 31](#)

Причина: Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

Решение: Факсы можно передавать и принимать только в том случае, если телефонный кабель подключен к порту 1-LINE аппарата HP All-in-One, а не к порту Ethernet. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только с помощью преобразователя (на котором имеются обычные гнезда для аналоговых телефонов, предназначенные для обеспечения факсимильного соединения). Можно также обратиться в телефонную компанию.

Причина: Телефонная компания не поддерживает услугу отправки факсов через Интернет.

Решение: Проверьте, поддерживает ли служба факсов Интернета телефонной компании отставку и прием факсов. Если компания не обеспечивает поддержку факсимильной связи, вы не сможете отправлять и принимать факсы через Интернет.

В отчете журнала факсов отображается ошибка

Причина: Если во время передачи или приема факсов возникла неполадка или обнаружена ошибка, будет распечатан отчет **Журнал факсов**.

Решение: Описания кодов ошибок в отчетах **Журнал факсов** приведены в следующей таблице. Эта информация может помочь пользователю устранить любые неполадки, возникшие при использовании функции факса аппарата HP All-in-One. В таблице также указано, какие коды относятся к **Режим коррекции ошибок (ECM)**. Если какая-либо ошибка происходит часто, отключите режим ECM.

Код ошибки	Описание ошибки
(223 Режим коррекции ошибок) 224	Одна или несколько полученных страниц могут быть нечитаемыми.
225-231	Существует несовместимость функций с факсимильным аппаратом отправителя.
232-234 (235-236 Режим коррекции ошибок) 237	Телефонное соединение было разорвано.
238 (239-241 Режим коррекции ошибок)	Факсимильный аппарат отправителя отправил неожиданное сообщение.
242	Факсимильный аппарат отправителя предпринимает попытку приема вместо отправки.
243-244 (245-246 Режим коррекции ошибок)	Факсимильный аппарат отправителя преждевременно завершил сеанс связи.
247-248 (249-251 Режим коррекции ошибок)	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.
252	Условия на телефонной линии были слишком плохими для приема факса.
253	На факсимильном аппарате отправителя предпринималась попытка использовать неподдерживаемую ширину страницы.
281 (282 Режим коррекции ошибок) 283-284 (285 Режим коррекции ошибок) 286	Телефонное соединение было разорвано.
290	Произошла ошибка связи с факсимильным аппаратом отправителя.
291	Принятый факс не удалось сохранить.

(продолж.)

Код ошибки	Описание ошибки
314-320	Существует несовместимость функций с принимающим факсимильным аппаратом.
321	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
322-324	Условия на телефонной линии были слишком плохими для отправки факса.
(325-328 Режим коррекции ошибок) 329-331	Принимающий факсимильный аппарат сообщил, что одна или несколько страниц могут быть нечитаемыми.
332-337 (338-342 Режим коррекции ошибок) 343	Принимающий факсимильный аппарат отправил неожиданное сообщение.
344-348 (349-353 Режим коррекции ошибок) 354-355	Телефонное соединение было разорвано.
356-361 (362-366 Режим коррекции ошибок)	Принимающий факсимильный аппарат преждевременно завершил сеанс связи.
367-372 (373-377 Режим коррекции ошибок) 378-380	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.
381	Телефонное соединение было разорвано.
382	Принимающий факсимильный аппарат приостановил прием страниц.
383	Телефонное соединение было разорвано.
390-391	Произошла ошибка связи с принимающим факсимильным аппаратом.

Подробнее см.:

["Передача факса в режиме коррекции ошибок"](#) на стр. 154

Ошибки

Этот раздел содержит следующие виды сообщений данного аппарата:

- [Сообщения устройства](#)
- [Сообщения о файлах](#)
- [Общие сообщения пользователю](#)
- [Сообщения о бумаге](#)
- [Сообщения о питании и подключениях](#)
- [Сообщения о картриджах](#)

Сообщения устройства

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к аппарату:

- [Устройство автоматической подачи документов не может загрузить документ](#)
- [Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов](#)
- [Несоответствие версии микропрограммы](#)
- [Ошибка механизма](#)
- [Память переполнена](#)
- [Сбой сканера](#)
- [Проблема с лотком для фотобумаги](#)
- [Не удается активировать лоток для фотобумаги](#)
- [Не удается отключить лоток для фотобумаги](#)
- [Отсутствует модуль двусторонней печати](#)

Устройство автоматической подачи документов не может загрузить документ

Причина: Устройство автоматической подачи документов работает неправильно, и задание не выполняется.

Решение: Снова загрузите оригиналы в устройство автоматической подачи документов и запустите задание снова. Не загружайте в лоток подачи документов более 50 листов бумаги формата Letter или A4 либо 35 листов формата Legal.

Подробнее см.:

["Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов"](#)
на стр. 79

Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов

Причина: Произошел затор бумаги в устройстве автоматической подачи документов.

Решение: Устраните замятие бумаги и снова запустите задание. Не загружайте в лоток подачи документов более 50 листов бумаги формата Letter или A4 либо 35 листов формата Legal.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги"](#) на стр. 190

Несоответствие версии микропрограммы

Причина: Номер версии микропрограммы HP All-in-One не соответствует номеру версии программного обеспечения.

Решение: Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Ошибка механизма

Причина: В аппарате HP All-in-One застряла бумага.

Решение: Устраните замятие.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Причина: Узел печатающей головки застрял или заблокирован.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Память переполнена

Причина: При приеме факса в аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги или бумага не была загружена.

Решение: Если HP All-in-One поддерживает передачу и прием факсов и параметр **Прием факсов в резервном режиме** включен, аппарат HP All-in-One позволяет сохранять факс после приема в памяти.

После устранения замятия бумаги или после ее загрузки во входной лоток можно распечатать факс из памяти. При выключенной функции **Прием факсов в резервном режиме**, или если факс по какой-либо причине не был сохранен в памяти (например, если память аппарата HP All-in-One была переполнена), необходимо обратиться к отправителю и запросить повтор передачи факса.

Подробнее см.:

- ["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)
 - ["Загрузка бумаги" на стр. 84](#)
 - ["Печать принятых факсов из памяти" на стр. 157](#)
-

Причина: Копируемый документ превышает возможности памяти аппарата HP All-in-One.

Решение: Попробуйте создать меньшее количество копий или (при наличии многостраничного документа) скопируйте меньшее количество страниц за один раз.

Сбой сканера

Причина: Аппарат HP All-in-One занят, или сканирование прервано по неизвестной причине.

Решение: Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One. Перезагрузите компьютер и повторите попытку сканирования.

Если неполадку не удалось устранить, постарайтесь подключить кабель питания непосредственно к заземленной розетке питания, а не к разряднику или фильтру сети питания. Если неполадку не удалось устранить, обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Проблема с лотком для фотобумаги

Причина: В лотке для фотобумаги аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в лотке для фотобумаги закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги в этот лоток. Если в лотке для фотобумаги есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу в лоток для фотобумаги. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Причина: Бумага подается или загружена неправильно.

Решение: Убедитесь, что фотобумага правильно загружена в лоток для фотобумаги.

Причина: Возможно, в лоток загружено слишком много бумаги.

Решение: Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка бумаги помещается в лоток для фотобумаги и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.

Причина: Возможно, два или несколько листов бумаги слиплись.

Решение: Удалите бумагу из лотка для фотобумаги и перемешайте листы, так, чтобы они не слипались. Повторно загрузите бумагу в лоток для фотобумаги и попробуйте выполнить печать снова.

Причина: Возможно, фотобумага скручена.

Решение: Если фотобумага скручена, поместите ее в полиэтиленовый пакет и аккуратно изгибайте в противоположном направлении до распрямления. Если это не помогло, возьмите нескрученную фотобумагу.

Причина: Возможно, аппарат установлен в помещении с очень высокой или очень низкой влажностью.

Решение: Загружайте фотобумагу по одному листу.

Не удается активировать лоток для фотобумаги

Причина: Возможно, лоток для фотобумаги не полностью задвинут в аппарат.

Решение: Поднимите выходной лоток, затем продвиньте лоток для фотобумаги в принтер до упора. Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

Не удается отключить лоток для фотобумаги


Причина: Возможно, выходной лоток опущен не полностью.

Решение: Нажав на выходной лоток, опустите его в крайнее нижнее положение.

Отсутствует модуль двусторонней печати

Причина: Модуль двусторонней печати не установлен или установлен неправильно.

Решение: Надежно подключите модуль двусторонней печати к задней части аппарата, чтобы он зафиксировался с двух сторон со щелчком.

 **Примечание.** Не нажимайте кнопки по бокам модуля при его установке. Используйте кнопки только при снятии модуля с аппарата.

Сообщения о файлах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к файлам:

- [Ошибка при чтении или записи файла](#)
- [Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN](#)
- [Фотографии не обнаружены](#)
- [Файл не найден](#)
- [Неподдерживаемый формат файла](#)
- [Недопустимое имя файла](#)
- [Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One](#)
- [Файл поврежден](#)

Ошибка при чтении или записи файла

Причина: Программе аппарата HP All-in-One не удалось открыть или сохранить файл.

Решение: Проверьте правильность указания имени папки и файла.

Нечитаемые файлы. Не читаются файлы NN

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или подключенном накопителе повреждены.

Решение: Вставьте карту памяти в аппарат HP All-in-One или попробуйте передать файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт или кабеля USB. Если файлы уже переданы на компьютер, попробуйте выполнить печать этих файлов из программы HP Photosmart. Возможно, копии не повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Фотографии не обнаружены

Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Возможно, копии были повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Причина: На карте памяти или накопителе не найдены фотографии.

Решение: Сделайте несколько снимков с помощью цифровой камеры или, если фотографии сохранены на компьютере, их можно напечатать из программного обеспечения HP Photosmart.

Файл не найден

Причина: Компьютер имеет недостаточно памяти для создания файла предварительного просмотра.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Неподдерживаемый формат файла

Причина: Программа аппарата HP All-in-One не смогла распознать или не поддерживает формат файла изображения, который вы пытаетесь открыть или сохранить. Если расширение файла соответствует поддерживаемому типу файла, то, возможно, файл поврежден.

Решение: Откройте файл в другой программе и сохраните его в формате, поддерживаемом программой аппарата HP All-in-One.


Подробнее см.:

["Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One" на стр. 295](#)

Недопустимое имя файла

Причина: Введено неверное имя файла.

Решение: Убедитесь в том, что в имени файла не используются недопустимые символы.

 **Примечание.** Несмотря на то, что файлы могут выглядеть правильными, в них могут содержаться неверные символы. Замените существующее имя файла новым.

Поддерживаемые типы файлов для аппарата HP All-in-One

Программа аппарата HP All-in-One может распознать следующие форматы файлов: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Файл поврежден


Причина: Некоторые файлы на установленной карте памяти или накопителе повреждены.

Решение: Переустановите карту памяти в HP All-in-One или попробуйте перенести файлы на компьютер с помощью устройства чтения карт памяти или кабеля USB. Если файлы уже перенесены на компьютер, попробуйте напечатать их с помощью программного обеспечения HP Photosmart. Возможно, копии были повреждены. Если это не помогло, повторите съемку фотографии с помощью цифровой камеры в случае крайней необходимости.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти или накопителе.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

 **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуются вновь отснять все потерянные фотографии.

Общие сообщения пользователю

Ниже приведен список сообщений, относящихся к основным ошибкам пользователя.

- [Невозможно выполнить обрезку](#)
- [Ошибка карты памяти](#)
- [Отсоединено](#)
- [Нет параметров сканирования](#)
- [Недостаточно места на диске](#)

- [Карта памяти должна быть установлена в слоте.](#)
- [Ошибка доступа к карте](#)
- [Не используйте одновременно несколько карт памяти.](#)
- [Карта вставлена неправильно](#)
- [Карта вставлена не полностью](#)
- [Карта повреждена](#)
- [Дублирующееся имя группы номеров быстрого набора](#)
- [Дублирующийся номер](#)
- [Недопустимый номер быстрого набора](#)

Невозможно выполнить обрезку

Причина: В компьютере недостаточно памяти для программы.

Решение: Закройте все неиспользуемые приложения. К ним относятся приложения, работающие в фоновом режиме, например, экранные заставки и антивирусы. (При завершении антивирусной программы не забудьте запустить ее снова после завершения сканирования). Попробуйте перезагрузить компьютер, чтобы очистить память. Возможно, потребуется приобрести дополнительную оперативную память (ОЗУ). См. документацию, которая входит в комплект поставки компьютера.

Причина: Для выполнения сканирования требуется не менее 50 МБ свободного пространства на жестком диске.

Решение: Очистите корзину на рабочем столе компьютера. Кроме того, может потребоваться удалить с жесткого диска некоторые файлы.

Ошибка карты памяти

Причина: В аппарате HP All-in-One одновременно вставлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash передняя этикетка должна находиться слева.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Отсоединено

Причина: Это сообщение об ошибке может появиться в нескольких ситуациях.

- Компьютер не включен.
- Компьютер не подключен к аппарату HP All-in-One.
- Неправильно установлено программное обеспечение HP, которое прилагается к аппарату HP All-in-One.
- Программное обеспечение, которое прилагается к аппарату HP All-in-One, установлено, но не запущено.

Решение: Убедитесь, что компьютер включен и подсоединен к аппарату HP All-in-One. Кроме того, убедитесь, что установлено программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

- ["Неполадки соединения USB" на стр. 187](#)
 - ["Устранение неполадок с сетью" на стр. 204](#)
-

Нет параметров сканирования

Причина: Программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One, не установлено или не запущено.

Решение: Убедитесь, что программное обеспечение установлено и запущено. Подробнее см. руководство по установке, входящее в комплект поставки HP All-in-One.

Недостаточно места на диске

Причина: На компьютере недостаточно памяти для выполнения задания.

Решение: Завершите работу нескольких приложений и снова попытайтесь выполнить задание.

Карта памяти должна быть установлена в слоте.

Причина: Данная функция доступна только при наличии вставленной карты памяти или накопителя в аппарате HP All-in-One.

Решение: Убедитесь, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий слот HP All-in-One или накопитель подключен к переднему порту USB, а затем повторите попытку.

Ошибка доступа к карте

Причина: В аппарате HP All-in-One одновременно вставлены две или более карт памяти.

Решение: Оставьте только одну карту памяти и извлеките остальные. Аппарат HP All-in-One прочтет карту памяти и отобразит первую фотографию, которая хранится на карте.

Причина: Карта памяти Compact Flash вставлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее правильно. При загрузке карты памяти Compact Flash передняя этикетка должна находиться слева.

Причина: Карта памяти вставлена не полностью.

Решение: Извлеките карту памяти и вставьте ее в разъем для карты памяти до упора.

Не используйте одновременно несколько карт памяти.

Причина: В аппарат HP All-in-One установлено несколько карт памяти.

Решение: Не вставляйте в аппарат одновременно несколько карт памяти.

Если установлено более одной карты памяти Сигнальный индикатор начнет мигать, и на дисплее появится сообщение об ошибке. Чтобы устранить проблему извлеките дополнительную карту памяти.

Карта вставлена неправильно

Причина: Карта памяти установлена задним краем вперед или верхней стороной вниз.

Решение: Удерживайте карту памяти так, чтобы передняя этикетка была слева, а контакты были обращены вправо. Затем вставьте карту в соответствующее гнездо, чтобы индикатор Фото начал светиться.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта вставлена не полностью

Причина: Карта вставлена не полностью.

Решение: Проверьте, что карта памяти полностью установлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One.

Если карта памяти установлена неправильно, аппарат HP All-in-One не распознает ее и индикатор Фото (рядом с гнездами для карт памяти) не включится.

После правильной установки карты памяти индикатор Фото мигает несколько секунд, а затем светится.

Карта повреждена

Причина: Карта памяти была отформатирована на компьютере с системой Windows XP. По умолчанию в системе Windows XP карта памяти емкостью 8 Мбайт или менее и 64 Мбайт и более будет отформатирована с использованием формата FAT32. В цифровых камерах и других устройствах используется формат FAT (FAT16 или FAT12), поэтому они не распознают карты в формате FAT32.

Решение: Переформатируйте карту памяти на своей камере или отформатируйте ее на компьютере с системой Windows XP, выбрав соответствующий формат FAT.

Причина: Повреждена файловая система.

Решение: Проверьте, нет ли на дисплее сообщения о повреждении изображений на карте памяти.

Если файловая система на карте повреждена, переформатируйте карту памяти на своей цифровой камере.

△ **Внимание** При переформатировании карты памяти удаляются все фотографии, сохраненные на карте. Если ранее фотографии были переданы с карты памяти в компьютер, попытайтесь распечатать фотографии с компьютера. В противном случае потребуется вновь отснять все потерянные фотографии.

Дублирующееся имя группы номеров быстрого набора

Причина: Имя, выбранное для новой группы номеров быстрого набора, уже используется.

Решение: Выберите другое имя для группы номеров быстрого набора.

Дублирующийся номер

Причина: Номер быстрого набора, выбранный для добавления в группу, уже содержится в этой группе.

Решение: Добавьте другой номер в группу или внесите изменения в группу.

Недопустимый номер быстрого набора

Причина: Номеру быстрого набора не удалось подключиться к факсимильному аппарату.

Решение: Попробуйте набрать номер факса вручную. Если это помогло, измените номер быстрого набора. Если это не помогло, свяжитесь с получателем и убедитесь, что номер введен правильно.

Сообщения о бумаге

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к бумаге:

- [Невозможно загрузить бумагу из входного лотка](#)
- [Высыхание чернил](#)
- [Закончилась бумага](#)
- [Замятие бумаги, неправильная подача или блокировка узла печатающей головки](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Недопустимая ширина бумаги](#)

Невозможно загрузить бумагу из входного лотка

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 84](#)

Высыхание чернил

Причина: Для высыхания прозрачных пленок или некоторых других материалов требуется более продолжительное время, чем обычно.

Решение: Оставьте лист в выходном лотке, пока не исчезнет сообщение. Если необходимо убрать распечатанный лист до того, как исчезнет сообщение, аккуратно возьмите его с обратной стороны или за края, а затем положите на плоскую поверхность для высыхания.

Закончилась бумага

Причина: Во входном лотке аппарата недостаточно бумаги.

Решение: Если в аппарате HP All-in-One закончилась бумага или осталось всего несколько листов, загрузите больше бумаги во входной лоток. Если во входном лотке есть бумага, извлеките ее, слегка постучите стопкой бумаги по ровной поверхности, а затем снова загрузите бумагу во входной лоток. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения задания на печать.

Подробнее см.:

["Загрузка полноразмерной бумаги" на стр. 84](#)

Причина: Модуль двусторонней печати не подключен к HP All-in-One.

Решение: Если модуль двусторонней печати был снят для удаления замятой бумаги, установите его на место.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Замятие бумаги, неправильная подача или блокировка узла печатающей головки

Причина: В аппарате HP All-in-One произошло замятие бумаги.

Решение: Удалите застрявшую бумагу. Чтобы продолжить выполнение задания на печать, нажмите кнопку **ОК** на панели управления аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Устранение замятия бумаги" на стр. 190](#)

Причина: Заблокирован узел печатающей головки.

Решение: Выключите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Удалите объекты, которые блокируют перемещение узла печатающей головки (включая упаковку), а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Несоответствие бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу или формату бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

["Изменение параметров печати для текущего задания" на стр. 94](#)

["О бумаге" на стр. 189](#)

Недопустимая ширина бумаги

Причина: Параметр печати для задания на печать не соответствует типу бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One.

Решение: Измените параметр печати или загрузите во входной лоток бумагу нужного типа.

Подробнее см.:

["О бумаге"](#) на стр. 189

["Изменение параметров печати для текущего задания"](#) на стр. 94

["Загрузка бумаги"](#) на стр. 84

Сообщения о питании и подключениях

Ниже приведен список сообщений об ошибках, относящихся к питанию и подключениям.

- [Сбой проверки связи](#)
- [HP All-in-One не обнаружено](#)
- [Неправильное выключение](#)
- [Прерывание двусторонней связи](#)

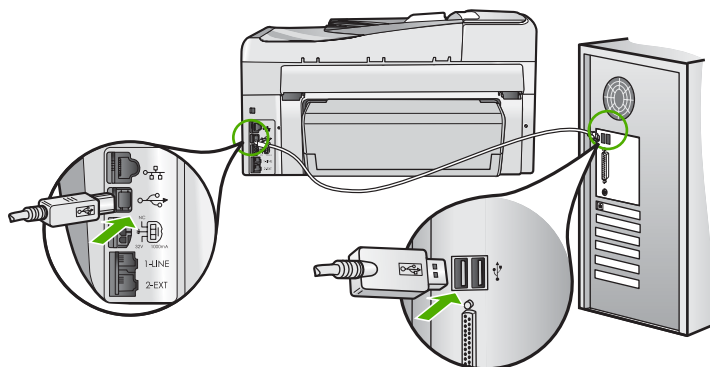
Сбой проверки связи

Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



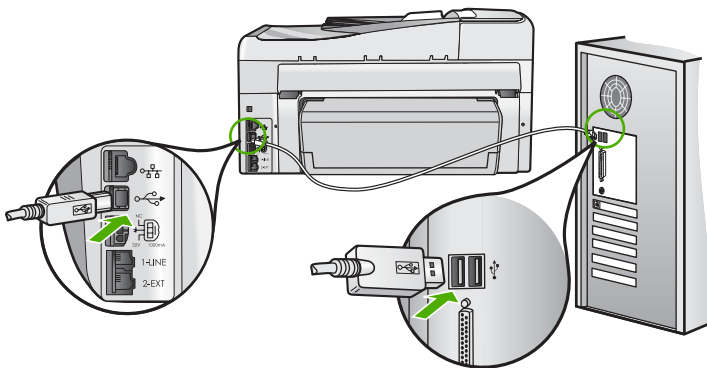
Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB"](#) на стр. 187

HP All-in-One не обнаружено

Причина: Эта ошибка относится только к устройствам, подключенным с помощью кабеля USB. Кабель USB не подключен надлежащим образом.

Решение: Неверное подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру может привести к ошибкам при обмене данными. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 187](#)

Неправильное выключение

Причина: При последнем использовании аппарат HP All-in-One был выключен с нарушением инструкций. Выключение аппарата HP All-in-One с помощью переключателя на разветвителе питания или сетевого выключателя может привести к повреждению устройства.

Решение: Для включения и выключения аппарата HP All-in-One служит кнопка **Вкл.**, расположенная на панели управления.

Прерывание двусторонней связи

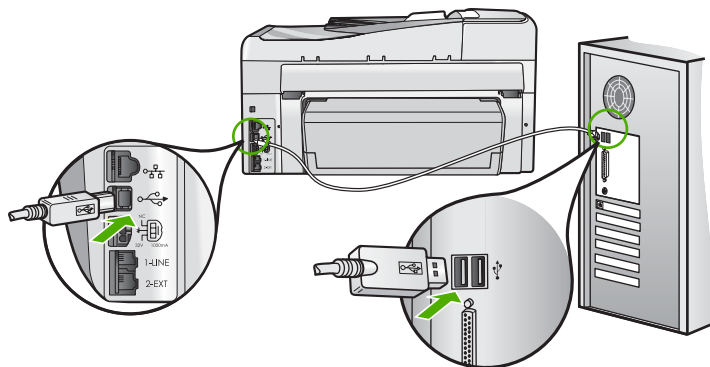
Причина: Аппарат HP All-in-One выключен.

Решение: Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не светится, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**

Причина: Аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру.

Решение: Если аппарат HP All-in-One не подсоединен к компьютеру надлежащим образом, могут возникнуть ошибки связи. Убедитесь, что кабель

USB надежно подключен к аппарату HP All-in-One и компьютеру, как показано ниже.



Подробнее см.:

["Неполадки соединения USB" на стр. 187](#)

Сообщения о картриджах

Ниже приведен список сообщений об ошибках, связанных с картриджами.

- [Ошибка калибровки](#)
- [Невозможно выполнить печать](#)
- [Несовместимый картридж\(и\)](#)
- [Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить](#)
- [Проблемы с картриджем](#)
- [В картридже закончились чернила](#)
- [Срок годности картриджа истек](#)
- [Сбой при подаче чернил](#)
- [Скоро истечет срок годности чернил](#)
- [Ошибка подачи чернил](#)
- [Чернила другого производителя \(не HP\)](#)
- [Закончились оригинальные чернила HP](#)
- [Застрял узел печатающей головки](#)
- [Неисправность печатающей головки](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Скоро картриджи потребуются заменить](#)
- [Плановое техническое обслуживание](#)
- [Установлен неправильный картридж](#)
- [Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства](#)

Ошибка калибровки

Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, юстировка не будет выполнена. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и нажмите кнопку **ОК** на панели управления.

Невозможно выполнить печать

Причина: В указанном картридже закончились чернила.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать.

Аппарат HP All-in-One не сможет продолжить печать, пока не будет заменен указанный картридж. Все задания на печать будут остановлены.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Несовместимый картридж(и)

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP All-in-One. Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, см. в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Причина: Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP All-in-One.

Номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, см. в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Причина: Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Проблемы с картриджем

Причина: Указанный картридж отсутствует или поврежден.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Проверьте, действует ли для картриджа гарантия.

- Если срок действия гарантии истек, приобретите новый картридж.
- Если срок действия гарантии не истек, обратитесь в службу технической поддержки HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** для получения информации о получении технической поддержки.

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей" на стр. 177](#)
 - ["Очистка контактов картриджа" на стр. 182](#)
 - ["Информация о гарантии для картриджа" на стр. 313](#)
 - ["Приобретение картриджей" на стр. 185](#)
-

В картридже закончились чернила

Причина: В указанном картридже закончились чернила.

Решение: Замените указанный картридж на новый.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Срок годности картриджа истек

Причина: Истек срок годности чернил в указанном картридже.

Решение: У каждого картриджа есть срок годности. Эта дата указывается с целью защиты печатающей системы и обеспечения высокого качества чернил. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджей извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Сбой при подаче чернил

Причина: Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP All-in-One не может выполнять печать.

Решение: Выключите HP All-in-One, отсоедините кабель питания и подождите 10 секунд. Затем снова подключите кабель питания и включите аппарат.

Если это сообщение будет появляться снова, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в HP для получения поддержки. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Скоро истечет срок годности чернил

Причина: Скоро истечет срок годности чернил в указанном картридже.

Решение: Скоро истечет срок годности одного или нескольких картриджей.

Каждый картридж имеет срок годности. Этот срок годности предназначен для защиты системы печати и обеспечения высокого качества печати. При появлении сообщения об истечении срока годности картриджей извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности. Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком

годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 177

Ошибка подачи чернил

Причина: Указанный картридж был извлечен при выполнении обслуживания.

Решение: Установите ранее используемый указанный картридж во время процедуры обслуживания. После завершения процедуры обслуживания можно установить новый картридж.

Подробнее см.:


["Замена картриджей"](#) на стр. 177

Чернила другого производителя (не HP)

Причина: Аппарат HP All-in-One обнаружил чернила другого производителя (не HP).

Решение: Замените указанные картриджи.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Если предполагается, что были приобретены оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Подробнее см.:


["Замена картриджей"](#) на стр. 177

Закончились оригинальные чернила HP

Причина: Закончились оригинальные чернила HP в указанном картридже.

Решение: Замените указанный картридж или нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

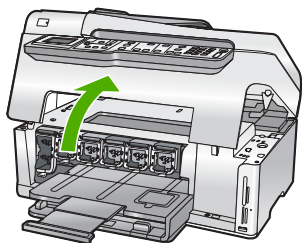
Застрял узел печатающей головки

Причина: Заблокирован узел печатающей головки.

Решение: Удалите все предметы, препятствующие перемещению узла печатающей головки.

Устранение предметов на пути каретки

1. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата, чтобы она зафиксировалась.



2. Удалите все предметы, препятствующие перемещению печатающей головки, в том числе упаковочные материалы.
3. Выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.
4. Закройте дверцу доступа к картриджам.

Неисправность печатающей головки

Причина: Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP All-in-One не может выполнять печать.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Сбой выравнивания

Причина: Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

Решение: Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, выравнивание не будет выполнено. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить выравнивание. Если выполнить выравнивание снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Причина: Неисправен узел печатающей головки или датчик.

Решение: Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Скоро картриджи потребуются заменить

Причина: Указанный картридж имеет низкий уровень чернил и скоро может потребоваться его замена.

Решение: В течение небольшого периода времени можно будет выполнять печать с использованием чернил, оставшихся в печатающей головке. Замените указанный картридж(и) и следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 177

Плановое техническое обслуживание

Причина: Аппарат HP All-in-One выполняет периодическую процедуру обслуживания для обеспечения великолепного качества.

Решение: Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4. Следуйте инструкциям на дисплее или экране компьютера для продолжения.

Установлен неправильный картридж

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

Причина: Отсутствует один или несколько картриджей.

Решение: Извлеките, а затем снова полностью вставьте картриджи, чтобы они зафиксировались.

Причина: Один или несколько картриджей не установлены или установлены неправильно.

Решение: Извлеките и снова вставьте картриджи. Убедитесь, что они полностью вставлены и зафиксированы на месте. Если проблему не удалось устранить, протрите медные контакты картриджей.

Подробнее см.:

- ["Замена картриджей" на стр. 177](#)
 - ["Очистка контактов картриджа" на стр. 182](#)
-

Причина: Картридж неисправен или не предназначен для использования в этом устройстве.

Решение: Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите Web-сайт:

www.hp.com/support

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

["Замена картриджей" на стр. 177](#)

Причина: Установлен неправильный картридж.

Решение: При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

["Замена картриджей"](#) на стр. 177

16 Гарантия и поддержка HP

Компания Hewlett-Packard предоставляет техническую поддержку аппарата HP All-in-One через Интернет и по телефону.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Гарантия](#)
- [Информация о гарантии для картриджа](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Перед обращением в службу технической поддержки HP](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)
- [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата HP All-in-One](#)

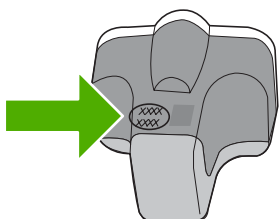
Гарантия

Дополнительную информацию о гарантии см. в печатной документации, которая прилагается к аппарату HP All-in-One.

Информация о гарантии для картриджа

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых картриджи были разработаны. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия предоставляется вплоть до истечения срока ее действия при условии, что чернила в картридже HP не израсходованы. Дата истечения срока действия гарантии в формате ГГГГ/ММ/ДД указана на изделии (см. рис.).



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к HP All-in-One печатной документации.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее:


1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро

получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.

- Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP All-in-One
 - Полезную информацию об HP All-in-One и устранении наиболее распространенных неполадок
 - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP All-in-One
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

В комплект поставки аппарата HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#)" на стр. 316.

Прежде чем обращаться в службу технической поддержки HP, необходимо выполнить перечисленные ниже операции:

1. Проверьте, что:
 - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
 - б. Указанные картриджи установлены правильно.
 - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу: www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.
Посетите Web-сайт HP, на котором приведена информация об обновлениях и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если устранить проблему не удалось, перед обращением в службу технической поддержки HP выполните следующее.
 - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Распечатайте отчет самопроверки.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.

- г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - д. Подготовьте серийный номер.
Серийный номер можно посмотреть на этикетке сзади аппарата HP All-in-One.
Серийный номер — это десятизначный код в верхнем левом углу этикетки.
5. Позвоните в службу поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

Связанные разделы

"Печать отчета самопроверки" на стр. 167

Поддержка HP по телефону

Список номеров телефонов центров технической поддержки см. в печатной документации, прилагаемой к устройству.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP All-in-One. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP All-in-One)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP All-in-One)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP All-in-One и т.д.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу www.hp.com/support, выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

HP Quick Exchange Service (Japan)

インク カートリッジに問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。インク カートリッジが故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Service がこのインク カートリッジを正常品と交換し、故障したインク カートリッジを回収します。保障期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号： 0570-000511 (自動応答)
03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合)

サポート時間： 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1 月 1 日から 3 日は除きます。

サービスの条件:

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意：ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限:

- 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для замены см. в разделе "[Упаковка аппарата HP All-in-One](#)" на стр. 318.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

После обращения в службу поддержки HP или к продавцу может потребоваться отправить аппарат HP All-in-One для обслуживания. В этом случае перед возвратом аппарата извлеките и сохраните следующие компоненты:

- Накладку панели управления
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к аппарату HP All-in-One

△ Внимание Замененный аппарат HP All-in-One поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP All-in-One.

- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP All-in-One


Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Зафиксируйте систему печати](#)
- [Снятие накладки с панели управления](#)

Зафиксируйте систему печати

Обратитесь в службу технической поддержки HP для получения информации о том, как зафиксировать систему печати для предотвращения утечки чернил из HP All-in-One во время транспортировки. Сотрудники могут попросить вас извлечь картриджи и вставить вместо них запасные.

Если был получен аппарат HP All-in-One для замены, информацию о том, как зафиксировать систему печати, см. в прилагаемых инструкциях. Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться с картриджами, которые можно установить в аппарат при возврате, чтобы предотвратить утечку чернил во время транспортировки.


 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) на стр. 316.

Связанные разделы

["Замена картриджей"](#) на стр. 177

Снятие накладки с панели управления

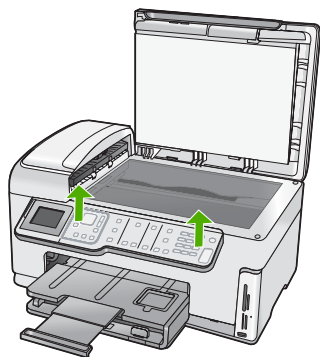
Перед возвратом аппарата HP All-in-One для ремонта снимите накладку панели управления.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе "["HP Quick Exchange Service \(Japan\)"](#) на стр. 316.

△ Внимание Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

Для удаления накладки с панели управления

1. Выключите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP All-in-One.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - б. Кончиками пальцев подденьте накладку на панель управления.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP All-in-One.

△ **Внимание** Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить наклейку.

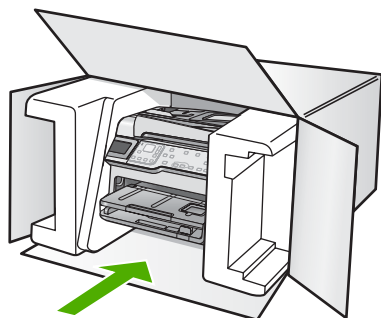
📄 **Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка аппарата HP All-in-One

После подготовки HP All-in-One к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

17 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)
- [Declaration of conformity \(European Economic Area\)](#)
- [HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity](#)

Технические характеристики

Этот раздел содержит технические характеристики аппарата HP All-in-One. Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к аппарату HP All-in-One.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению и системе приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на Web-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	до 100 (75 г/кв.м)	50 (20 фунтов)	–
Бумага Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	до 100 (75 г/кв.м)	50 (20 фунтов)	–
Открытки	максимум 110 фунтов (200 г/кв.м)	До 40	25	до 20
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 10	10	–
Прозрачная пленка	–	до 30	15 или менее	–
Этикетки	–	до 30	25	–
Фотобумага 10 x 15 см (4" x 6")	145 фунтов (236 г/кв.м)	до 30	25	До 20

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Фотобумага 216 x 279 мм (8,5" x 11")	–	до 30	10	–

* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

* Максимальная емкость.



Примечание. Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Скорость печати зависит от сложности документа
- Печать в формате панорамы
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Режим работы: До 3000 страниц в месяц

Характеристики копирования

- Копирование с разрешением 4800 x 4800
- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели)
- Увеличение до 400 %, в размер страницы (в зависимости от модели)
- Скорость копирования зависит от сложности документа

Характеристики сканирования

- Редактор изображений прилагается
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования (если программа установлена)
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 4800 x 9600 dpi (зависит от модели); улучшенное 19200 dpi (программное)
- Цвет: 48 бит для цветного изображения, 8 бит для изображения с оттенками серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Емкость памяти до 120 страниц (в зависимости от модели, для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).

- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Подтверждения и отчеты об операциях.
- Факс ССИТТ/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высокое (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	200 x 200 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Разрешение печати

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе "[Просмотр разрешения печати](#)" на стр. 96.

Ресурс картриджа с чернилами

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу www.hp.com/pageyield.

Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. Посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/support.

Характеристики бумаги для двусторонней печати

Табл. 17-1 Плотность материалов для печати

Тип	Формат	Вес
Бумага	Letter: 8,5 x 11" Executive: 7,25 x 10,5" A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм	60 - 90 г/м ² (16 - 24 фунта)
Бумага для брошюр	Letter: 8,5" x 11" A4: 210 x 297 мм	не более 180 г/м ² (макс. 48 фунтов)
Карточки и фотографии	4" x 6" 5" x 8" 10 x 15 см A6: 105 x 148,5 мм Nagaki: 100 x 148 мм	не более 200 г/м ² (карточки макс. 110 фунтов)

Погрешность выравнивания

0,06 мм/мм на простой бумаге (2-я сторона)

Тип бумаги.

- Обычная бумага
- Бумага для струйной печати
- Бумага для брошюр
- Каталогные карточки, открытки, карточки Hagaki



Примечание. Доступность различных типов бумаги зависит от страны/региона.

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите Web-сайт HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассы](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Специальное обращение с материалами](#)
- [Внимание пользователей в Калифорнии](#)
- [NDL battery disposal](#)
- [Taiwan battery statement](#)
- [Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union](#)

Использование бумаги

С этим аппаратом можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассы

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия после окончания его срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на Web-сайте HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые

центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Этот продукт разработан для снижения энергопотребления и сохранения природных ресурсов без снижения производительности устройства. При этом устройство потребляет меньше энергии как во время работы, так и в период простоя. Информация об энергопотреблении приведена в печатной документации, прилагаемой к HP All-in-One.

Специальное обращение с материалами

Данное изделие HP содержит литиевую/диоксид-марганцевую батарею, расположенную на главной схеме, для которой может потребоваться специальное обращение после окончания срока службы.

Вниманию пользователей в Калифорнии

Используемая в этом изделии батарея может содержать перхлоратный материал. Для нее может потребоваться специальное обращение. Дополнительную информацию см. на Web-сайте:

www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

NDL battery disposal



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Taiwan battery statement



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный идентификационный номер модели](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/замечание для пользователей телефонных сетей в Канаде](#)
- [Notice to users in the European Economic Area](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0713. Не следует путать этот нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C7200 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (C567A и т.п.).

FCC statement**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств:

- [Wireless: Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Wireless: Notice to users in Brazil](#)
- [Wireless: Notice to users in Canada](#)
- [European Union Regulatory Notice](#)
- [Wireless: Notice to users in Taiwan](#)

Wireless: Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Wireless: Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Wireless: Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

European Union Regulatory Notice

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 73/23/EEC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Wireless: Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條


低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Photosmart C7200 All-in-One series declaration of conformity

		DECLARATION OF CONFORMITY	
		according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1	
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SDGOB-0713-rel.2.0	
Supplier's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego, CA 92127-1899, USA		
declares, that the product			
Product Name and Model:	HP Photosmart C7200 Series (CC564A)		
Regulatory Model Number:¹⁾	SDGOB-0713		
Product Options:	ALL		
Radio Module:	RSVLD-0608		
Power Adapter:	0957-2230		
conforms to the following Product Specifications and Regulations:			
EMC:	CISPR 22:1997+A1:2000+A2:2002 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B CISPR 24:1997+A1:2001+A2:2002 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 Class B EN 301 489-1 V1.4.1:2002 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002 IEC 61000-3-2:2000+A1:2000+A2:2005 / EN 61000-3-2:2000+A2:2005 IEC 61000-3-3:1994+A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 GB9254:1998, GB17625.1:2003		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 IEC 60825-1 Ed. 1.2:2001 / EN 60825-1+A2+A1:2002 (LED) GB4943:2001		
TELECOM:	TBR21:1998, FCC Title 47 CFR Part 68, TIA/EIA/968:2001		
RADIO:	EN 300 328 V1.6.1:2004-11		
HEALTH:	EU: 1999/519/EC		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.			
The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 2004/108/EC, the Low Voltage Directive 2006/95/EC and the R&TTE Directive 1999/5/EC and carries the CE-Marking accordingly.			
Additional Information:			
1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.			
San Diego, CA, USA 17 January, 2007			
Local contact for regulatory topics only:			
EMEA:	Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany		
U.S.:	Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		

Указатель

Символы/Цифры

- 2 страницы на 1, печать 106
- 4 страницы на 1, печать 106

А

- автоматическое уменьшение факса 161
- автоответчик
 - записанные сигналы факса 264
 - установка в соответствии с факсом 271
- адрес устройства (Bluetooth) 65
- адреса, печать 109
- альбомная ориентация 97
- аппарат
 - не обнаружен 303
 - не отвечает 223
- аппаратный адрес 61
- аппаратный адрес (проводной сети 802.3) 60
- аппаратный адрес точки доступа 65

Б

- базовая станция. см. соединение с точкой доступа
- безопасность
 - сеть, ключ WEP 43, 48, 49, 50, 62, 63, 64
 - устранение неполадок 48
 - Bluetooth 65
 - Bluetooth-адаптер 34
- беспроводная связь, выключение 54
- беспроводная сеть 802.11, страница конфигурации 61
- беспроводное соединение
 - беспроводная связь, выключение 54

- мастер настройки, устранение неполадок 204, 207
- состояние 62
- беспроводной маршрутизатор 41
- блеклые 222
- блокировка номеров 162
- блокировка печатающей головки 198
- бумага
 - выбор 81
 - загрузка 84
 - закончилась 300
 - замятие 90, 198, 291, 301
 - замятия 190
 - недопустимая ширина 301
 - неправильная подача 301
 - неправильный тип 301
 - неправильный формат 301
 - несовместимые типы 83
 - размер, установка для факса 160
 - рекомендуемые типы 81, 82
 - рекомендуемые типы для копирования 136
 - рекомендуемые форматы для печати 94
 - сбой подачи 220
 - советы 189
 - характеристики 321
- бумага A4, загрузка 84
- бумага legal
 - загрузка 84
 - копирование 135
 - характеристики 321
- бумага letter
 - загрузка 84
 - копирование 136
- бумаги формата Letter
 - характеристики 321

- бумажный
 - тип, проверка перед печатью факса 161
- быстрый набор
 - группа номеров 73
 - изменение номеров 73
 - индивидуальные номера 72
 - настройка 71
 - передача факса 146, 147
 - печать списка 75, 170
 - создание записей 72
 - удаление номеров 74

В

- в размер страницы 140
- ввод текста и символов 18
- версия микропрограммного обеспечения 59
- видимость (Bluetooth) 65
- вкладка "Профили печати" 99
- восстановление заводских параметров 28
- восстановление значений сетевых параметров 54
- время 26
- вручную
 - передача, факс 147, 148
 - прием, факс 155
- встроенный веб-сервер
 - пароль 59
- встроенный Web-сервер
 - доступ с помощью Web-обозревателя 57
 - мастер настройки 58
- выбор бумаги 81

Г

- гарантия 313, 315
- голосовая почта, установка с факсом 271
- громкость, настройка 26
- группы номеров быстрого набора 73

- Д**
 дата 26
 двусторонняя печать 104, 105
 дисплей
 изменение размеров 197
 изменение языка 196
 спящий режим 15
 Дисплей
 значки 15
 документы
 редактирование
 отсканированного
 изображения 130
 сканирование 127
- Е**
 ЕС
 Директива 2002/95/ЕС 325
- Ж**
 журнал факсов 170
- З**
 заводские параметры,
 восстановление 28
 заголовок, факс 71
 загрузка
 бумага А4 84
 бумага legal 84
 бумага letter 84
 каталожные карточки 87
 конверты 88
 оригинал 79
 переводные картинки 89
 поздравительные
 открытки 89
 полноразмерная бумага 84
 почтовые открытки 87
 прозрачные пленки 89
 фотобумага 10 x 15 см 86
 фотобумага 4 x 6 дюймов 86
 этикетки 89
 Nagaki 87
 заказ
 картриджи 185
 расходные материалы 185
- закончилась бумага 300
 замена картриджа 177
 замятие, бумаги 90
 замятия, бумага 198
 запуск копирования, цвет 14
 запуск копирования, ч/б 14
 запуск факса
 цвет 14
 ч/б 14
 затемнение
 копии 137
 факсов 153
 заявления о соответствии
 стандартам
 для Канады 330
 нормативный
 идентификационный
 номер модели 327
 звук, настройка громкости 26
 значения по умолчанию,
 восстановление 54
- И**
 идентификационный код
 абонента 71
 изображения
 масштабирование 122
 обрезка 122
 передача результатов
 сканирования 132
 поворот 123
 редактирование
 отсканированного
 изображения 130
 сканирование 127
 импульсный набор 30
 Имя службы mDNS 59
 имя устройства (Bluetooth) 65
 имя хоста 59, 66
 индивидуальные номера
 быстрого набора 72
 Интернет, использование
 факса 164, 287
 источник настройки 62
 источник настройки
 (проводной сети 802.3) 60
- К**
 кабель CAT-5 Ethernet 40
 кабель USB
 прерывание связи 303
 канал, беспроводная сеть 63
 картридж
 неисправность 307
 картриджи
 заказ 185
 заканчиваются чернила 230
 закончились чернила 306
 закончились чернила
 HP 308
 истек срок годности 307
 неправильные 305
 неправильный 310
 отсутствует 306
 очистка контактов 182
 ошибка подачи 308
 поврежден 306
 скоро потребуется
 замена 310
 советы 189
 сообщения об ошибках 304
 чернила другого
 производителя (не
 HP) 308
 карты памяти
 вставка 121
 гнезда 113
 недоступны 234
 нечитаемый файл 294
 отправка фотографий 119
 отправка фотографий по
 эл. почте 119
 отсутствуют
 фотографии 294
 ошибка чтения или
 записи 234
 сканировать в 130
 сообщение об ошибке 296
 сохранение файлов на
 компьютере 121
 цифровая камера не
 считывает данные 232
 HP All-in-One не считывает
 данные 232
 каталожные карточки,
 загрузка 87

качество
 печать 97
 качество для быстрого
 копирования 137
 качество печати 97
 качество, копирования 137
 клавиатура 14, 18
 ключ WEP, настройка 48
 книжная ориентация 97
 кнопка Вкл 14
 Кнопка ОК 13
 кнопки, панель управления
 13
 количество звонков до
 ответа 69
 количество копий 134
 количество переданных
 пакетов (проводной сети
 802.3) 61
 количество принятых пакетов
 (проводной сети 802.3) 61
 конвертов
 характеристики 321
 конверты
 загрузка 88
 контрастность, факс 153
 контролируемый набор 148
 копии без полей 139
 копирование
 качество 137
 количество копий 134
 не работает функция "В
 размер страницы" 241
 отмена 143
 параметры по
 умолчанию 138
 предварительный
 просмотр 133
 скорость 137
 смазанный 214
 типы бумаги,
 рекомендованные 136
 увеличение 140
 уменьшение 140
 устранение неполадок
 240
 формат бумаги 135
 формат,
 пользовательский 140
 копия
 без полей копируется с
 полями 242

неправильная обрезка
 243
 обрезка 141
 отсутствует
 информация 241
 перемещение поля 141
 получение копии 133
 пустая 243
 слишком светлая 240
 слишком темная 240
 текст, улучшение
 качества 142
 фотографии, улучшение
 качества 142
 фотография без полей
 139
 кредитная карт,
 использование для
 факса 147
 кредитная карта,
 использование для
 факса 148
М
 максимальное разрешение
 137
 маршрутизатор 41
 маска подсети 60, 61
 масштаб копий
 изменение размеров для
 размещения на бумаге
 формата letter или A4
 140
 пользовательский
 формат 140
 масштабирование
 кнопка 13
 кнопки 122
 фотографии 122
 материал. см. бумага
 меню
 при копировании 16
 проектор 17
 сканировать в 17
 справка 17
 факс 17
 модем. см. компьютерный
 модем
 модем компьютера, установка
 с факсом 271
 модем ПК. см. компьютерный
 модем
 модернизация для сети 51

Н
 наивысшее качество
 копирования 137
 настройка
 автоответчик 271
 голосовая почта 271
 кнопка 14
 компьютерный модем
 271
 отличительный звонок
 69
 проверка факса 70
 факс 67
 насыщенность, изменение при
 печати 98
 не работает функция "В
 размер страницы" 241
 недопустимое имя файла
 295
 нежелательный номер
 факса 162
 неполадки
 копирование 240
 печать 222
 сканирование 236
 сообщения об ошибках
 290
 неполадки с факсами
 записанные сигналы
 факса 264
 медленная передача
 256
 не печатается 269
 недостающие страницы
 253, 269
 низкое качество печати
 213, 221, 222, 254
 обрезан текст 256, 270
 передача 244, 251, 252,
 256
 прием 244, 256, 257, 263
 пустые страницы 256
 смазанные чернила 211
 статические помехи на
 телефонной линии
 278
 устранение неполадок
 244
 чистые страницы 222
 неполадки связи
 аппарат не обнаружено
 303

- Аппарат HP All-in-One не включается 194
 - прерывание двусторонней связи 303
 - сбой проверки 302
 - факс 244, 251, 252, 257, 263
 - неправильное выключение 303
 - несоответствие версии микропрограммы 291
 - низкое качество печати факса 254
 - низкое качество печати факса 221
 - низкое качество распечаток факса 211, 213, 222
 - номера телефонов, поддержка 314
- О**
- обрезка
 - копия без полей
 - неправильная 243
 - не выполняется 296
 - обрезка оригинала 141
 - обрезка фотографий 122
 - обслуживание
 - восстановление заводских параметров 28
 - замена картриджей 177
 - настройка режима FEMP 184
 - отчет самопроверки 167
 - очистка печатающей головки 181
 - проверка уровня чернил 175
 - чистка внешних поверхностей 175
 - чистка подложки крышки 175
 - чистка стекла экспонирования 173
 - юстировка принтера 179
 - общая информация, страница конфигурации 59
 - общее количество пакетов передано 65
 - получено 65
 - общий принтер 51
 - обычное качество копирования 137
 - одноранговая сеть 46
 - окружающая среда
 - программа охраны окружающей среды 324
 - опрос для приема факса 158
 - освещение
 - копии 137
 - факсов 153
 - остановка
 - задание на печать 111
 - копирование 143
 - сканирование 132
 - факс 165
 - отличный звонок 69
 - отмена
 - задание на печать 111
 - запланированный факс 150
 - кнопка 14
 - копирование 143
 - переадресация факса 159
 - сканирование 132
 - факс 165
 - отправка изображений с помощью функции Обмен HP Photosmart
 - отсканированные изображения 132
 - отсоединено, ошибка 297
 - отсутствует
 - информация с копии 241
 - картридж 306
 - текст с отсканированного изображения 239
 - отчет самопроверки 167
 - отчеты
 - журнал факсов 170,
 - нежелательные номера факсов 170
 - определитель номера 170
 - ошибка, факс 169
 - подтверждение, факс 168
 - последняя операция с факсом 170
 - самопроверка 167
 - список номеров быстрого набора 170
 - отчеты об ошибках, факс 169
 - отчеты подтверждения, факс 168
 - очистка
 - контакты картриджа 182
 - печатающая головка 181
 - ошибка отсутствия параметров сканирования 297
- П**
- память
 - распечатка факсов 157
 - сохранение факсов 156
 - удаление факсов 158
 - панель навигации 13
 - панель управления
 - ввод текста и символов 18
 - кнопки 13
 - обзор 12
 - функции 13
 - параметры
 - восстановление выбранных по умолчанию значений 54
 - дата и время 26
 - сеть 52
 - страна/регион 25
 - факс 29, 68, 151
 - язык 25
 - параметры печати
 - изменение размера 98
 - качество 97
 - качество печати 210
 - компоновка 97
 - насыщенность 98
 - ориентация 97
 - разрешение 97
 - скорость 97
 - тип бумаги 96
 - уменьшить/увеличить 98
 - формат бумаги 94
 - цветовой тон 98
 - яркость 98
 - параметры по умолчанию
 - восстановление 28
 - факс 154
 - пароль (Bluetooth) 65
 - пароль администратора 59

- пароль, встроенный веб-сервер 59
- переадресация
 факсимильные вызовы 159
- переводные картинки 108
- переводные картинки на футболках. см. переводные картинки
- передать факс
 память, из 149
- передача факса
 быстрый набор 147
 вручную 147, 148
 контролируемый набор 148
- кредитная карта,
 использование 147, 148
- несколько получателей 150
- обычный факс 146
- расписание 149
- рассылка 150
- телефонная карта,
 использование 147, 148
- цветной факс 151
- перемещение левого поля 141
- переустановка ПО 201
- Переход по фотографиям 27
- период поддержки по телефону
 поддержка по телефону 315
- печатающая головка
 застряла 309
 неисправность 309
 очистка 181
- печатающая головка,
 блокировка 198
- печать
 2 или 4 страницы на 106
 адреса 109
 блеклые распечатки 217
 буклет 105
 вертикальные полосы 219
 зеркальное отражение изображения 108
- из программного приложения 93
- искаженная распечатка 214
- качество, устранение неполадок 211, 213, 216, 218, 221, 222, 254
- конверты 109
- конверты печатаются неправильно 223
- на фотобумаге 102
- не выполняется 226
- несколько страниц на одном листе 106
- обе стороны страницы 104
- обратный порядок страниц 228
- отмена задания 111
- отчет самопроверки 167
- отчеты факса 170
- параметры печати 94, 99
- переводные картинки 108
- плакаты 110
- правильный порядок 107
- прозрачные пленки 109
- просмотр 98
- пустая распечатка 230
- с компьютера 93
- сбои при печати с полями 228, 229
- сбой печати без полей 223
- случайные символы 226
- специальные задания на печать 101
- устранение неполадок 222
- факсов 157
- фотографии без полей 101
- характеристики 322
- этикетки 109
- этикетки для CD/DVD 103
- Web-страницы 111
- печать буклетов 105
- плакаты 110
- по истечении периода поддержки 315
- поворот фото 123
- поврежденный картридж 306
- повторный набор факса 30
- поддерживаемые типы подключения
 адаптер Bluetooth 33
 Ethernet 33
- поддерживаемые типы соединения
 совместное использование принтера 38
- поддержка
 обратитесь 314
- поддержка по телефону 315
- подключение
 беспроводное без точки доступа 42
 беспроводное с точкой доступа 42
 беспроводное соединение 33
 проводное сетевое соединение (Ethernet) 39
- подложка, чистка 175
- поздравительные открытки,
 загрузка 89
- Показ советов в виде слайдов 28
- получение копии 133
- получение поддержки 313
- поля
 сбои при печати 228
 текст или графика обрезаны 229
- порядок страниц 107
- почтовые открытки
 загрузка 87
- предварительный просмотр задания на печать 98
- предварительный просмотр при копировании 133
- предварительный просмотр, редактирование 131
- при копировании
 меню 16
 характеристики 322
- прием факса
 автоматически 155
 блокировка номеров 162
 вручную 155

- количество звонков до ответа 69
 - опрос 158
 - переадресация вызовов 159
 - режим автоответчика 69
 - прием факсов в резервном режиме 156
 - принтер по умолчанию, задание 94
 - принтер, юстировка 179
 - проверка
 - настройка факса 70
 - оборудование факса 281
 - порт факса 283
 - сигнал телефонной линии 285
 - состояние линии факса 284
 - телефонная розетка 281
 - телефонный кабель 283
 - проверка бумаги, факс 161
 - проверка оборудования, факс 281
 - проверка при подключении к нужному порту, факс 283
 - проверка при подключении к телефонной розетке, факс 281
 - проверка сигнала телефонной линии, факс 285
 - проверка состояния линии, факс 284
 - проверка телефонной розетки, факс 281
 - проводная сеть 802.3, страница конфигурации 60
 - программное приложение, печать из 93
 - проектор
 - меню 17
 - прозрачные пленки
 - загрузка 89
 - копирование 136
 - прозрачные пленки, печать 109
 - прозрачных пленок
 - характеристики 321
 - пустая
 - копия 243
 - пустой
 - сканирование 237
 - пустые страницы
 - факс 256
- Р**
- разрешение
 - печать 97
 - разрешение, факс 152
 - разъем RJ-45 41
 - Разъем RJ-45 66, 67
 - распечатка факсов из памяти 157
 - расписание, передачи факса 149
 - рассылка факса 150
 - расходные материалы
 - приобретение 185
 - расширенные сетевые параметры 55
 - редактирование
 - предварительный просмотр при сканировании 131
 - редактирование
 - отсканированных изображений 130
 - режим коррекции ошибок 154
 - режим связи 63
 - режим Infrastructure 42
- С**
- светлая
 - копия 240
 - сетевая плата 43
 - сеть
 - безопасность 48
 - восстановление параметров 54
 - имя 63
 - модернизация 51
 - расширенные параметры 55
 - сетевая плата 43
 - состояние 59
 - тип соединения 59
 - сеть "компьютер-компьютер" 46
 - сеть специальное соединение 46
 - символы, ввод 18
 - сканирование
 - документы 127, 128
 - кнопка 14
 - на карту памяти 130
 - не выполняется 237, 292
 - неправильная компоновка
 - страницы 238
 - неправильный текст 239
 - неправильный формат
 - текста 238
 - обрезается
 - неправильно 238
 - останавливается 236
 - остановка 132
 - отмена 132
 - отправка с помощью
 - функции Обмен HP Photosmart 132
 - ошибка отсутствия
 - параметров сканирования 297
 - передача изображений 132
 - предварительный
 - просмотр, редактирование 131
 - пустой 237
 - редактирование
 - изображения 130
 - с панели управления 129
 - сохранение на карте
 - памяти 130
 - сохранение на
 - компьютере 129
 - сохранение на устройстве
 - памяти 130
 - текст отображается в виде
 - пунктирных линий 238
 - устранение неполадок 236
 - фотографии 127, 128
 - функции 127
 - характеристики
 - сканирования 322
 - сканировать в
 - меню 17
 - скорость
 - копирование 137
 - печать 97
 - скорость передачи в бодах 31
 - смазанные чернила, факс 211

совместное использование
 принтера
 Mac 38
 Windows 38
 соединение
 настройка 61
 скорость 55
 соединение с точкой
 доступа 42
 сообщения об ошибках
 закончилась бумага 300
 карты памяти 296
 чтение или запись
 файла 293
 соответствие нормам
 беспроводный
 интерфейс 332
 Директива 2002/95/EC
 325
 Китай 325
 состояние, сеть 59
 сохранение
 отсканированных
 изображений 129
 факсов в памяти 156
 фотографии на
 компьютере 121
 Сохранение демонстрации
 28
 справка
 меню 17
 спящий режим 15
 стекло
 загрузка оригинала 80
 чистка 173
 стекло экспонирования
 чистка 173
 стекло экспонирования
 сканера
 загрузка оригинала 80
 страна/регион, настройка 25
 страница конфигурации
 беспроводная сеть
 802.11 61
 общая информация 59
 проводная сеть 802.3 60
 Bluetooth 65
 страница конфигурации
 сети 58
 стрелка влево 13
 стрелка вправо 13

T
 текст
 зубчатые границы 214
 неполное заполнение
 213
 неправильный или
 отсутствует на
 сканированном
 изображении 239
 неправильный формат на
 отсканированном
 изображении 238
 обрезанный 229, 256,
 270
 пунктирные линии на
 отсканированном
 изображении 238
 сглаженные шрифты 214
 случайные символы 226
 улучшение на копиях
 142
 текст, ввод 18
 телефон
 передача факса 147
 прием факса 155
 телефонная карт,
 использование для
 факса 147
 телефонная карта,
 использование для
 факса 148
 телефонная линия, тип
 сигнала вызова 69
 телефонный кабель
 проверка 283
 соединение, ошибка 283
 телефоны, поддержка 314
 темная копия 240
 техническая информация
 требования к системе
 321
 характеристики бумаги
 321
 характеристики
 копирования 322
 характеристики печати
 322
 характеристики
 сканирования 322
 характеристики факса
 322
 техническая поддержка
 гарантия 313, 315

тип бумаги 96
 тип проверки подлинности
 63
 тип сигнала вызова 69
 тональный набор 30
 транспортировка
 устройства 317
 требования к системе 321

У
 удаление
 номера быстрого
 набора 74
 факсов из памяти 158
 удаление программного
 обеспечения 201
 удаление чернил с кожи и
 одежды 183
 уменьшение факса 161
 уровень сигнала 63
 уровень чернил
 значки 15
 уровни чернил, проверка
 175
 установка
 параметры печати 94, 99
 установка кабеля USB 196
 установка программного
 обеспечения
 повторная установка 201
 удаление 201
 устранение неполадок
 199
 устранение неполадок
 блокировка печатающей
 головки 198
 в имени файла
 отображается
 случайный текст 235
 другие пользователи
 имеют доступ к
 установленной карте
 памяти 235
 замятие, бумага 90
 замятия, бумага 198
 идентификационная
 фраза, неверная 209
 кабель USB 196
 ключ WEP 209
 копирование 240
 настройка для работы в
 сети 204

- не удается найти файл или элемент 236
- не удается обнаружить устройство 204
- неполадки с факсами 211, 213, 221, 222, 244, 251, 252, 253, 254, 256, 257, 263, 264, 266, 269, 270, 278, 287
- неполадки связи 187
- неправильные размеры 197
- низкий уровень сигнала 208
- печать 222
- принтер не найден 210
- Принтер не найден 205
- сетевое соединение 208
- сканирование 236
- сообщения об ошибках 290
- установка аппаратного обеспечения 193
- установка беспроводных устройств 204, 207
- установка программного обеспечения 199
- файловая система 231
- юстировка принтера 197
- язык, дисплей 196
- устройство автоматической подачи документов
- загрузка оригинала 79
- неполадки при подаче, устранение 192, 212
- чистка 192, 212
- утилизация
- картриджи 325
- ⊕
- файл
- недопустимое имя 295
- неподдерживаемые форматы 294
- нечитаемый 294
- поддерживаемые форматы 295
- факс
- автоответ 14
- автоответчик 69
- автоответчик, установка 271
- блокировка номеров 162
- быстрый набор 71, 147
- ввод текста и символов 18
- голосовая почта, установка 271
- громкость 26
- журнал 170
- заголовок 71
- затемнение или осветление 153
- импульсный или тональный набор 30
- Интернет, через 164, 287
- кнопка 14
- количество звонков до ответа 69
- контрастность 153
- контролируемый набор 148
- меню 17
- модем компьютера, установка 271
- настройка 67
- не отвечает 266
- недопустимая ширина бумаги 301
- неполадки приема 222, 266
- низкое качество распечаток 211, 213, 221, 222
- опрос для приема 158
- осветление или затемнение 153
- ответ на звонок 155
- отличительный звонок 69
- отмена 165
- параллельный разветвитель 271
- параметры 29, 68, 151
- параметры по умолчанию 154
- пауза 18
- переадресация факсимильных вызовов 159
- передача 145
- повторный набор 30
- прием 155
- прием факсов в резервном режиме 156
- проверка бумаги 161
- проверка настройки 70
- разрешение 152
- распечатка 157
- расписание 149
- рассылка 150
- режим коррекции ошибок 154
- режим ответа 69
- скорость 31
- соединитель 271
- тип сигнала вызова 69
- тональный или импульсный набор 30
- удаление из памяти 158
- уменьшение 161
- устранение неполадок 244
- формат бумаги 160
- фотографии 151
- IP-телефония, использование 164, 287
- формат бумаги
- параметр копирования 135
- фото
- меню photosmart express 16
- фото без полей 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
- печать 101
- фотобумага
- загрузка 86
- копирование 136
- характеристики 321
- фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 86
- фотобумага формата 10 на 15 см
- копирование 135
- фотобумага формата 4 на 6 дюймов
- копирование 135
- фотобумаги 10 x 15 см
- загрузка 86
- характеристики 321
- фотографии
- добавление рамки 122
- добавление цветового эффекта 122
- зеркальное отображение по горизонтали 122
- масштабирование 122

настройка яркости 122
 обрезка 122
 отправка 119
 отправка с помощью
 HP Photosmart 119
 отсутствуют 294
 печать без полей 101
 печать на фотобумаге
 102
 поворот 123
 редактирование
 отсканированного
 изображения 130
 устранение красных
 глаз 122
 факс 151
 чернила
 разбрызгиваются 231
 электронная почта 119
 фотографии без полей
 копия с полями 242
 неправильная обрезка
 243
 печать 101

Ц

цвет
 смазанный 214
 тусклая копия 217
 факс 151
 цветной графический дисплей
 обрезка оригинала 141
 перемещение поля 141
 предварительный
 просмотр при
 копировании 133
 цветовой тон, изменение при
 печати 98

Ч

чернила
 время высыхания 300
 закончились чернила
 306
 низкий уровень 230
 разбрызгиваются внутри
 устройства 220
 разбрызгиваются внутри
 HP All-in-One 231
 скоро потребуется
 замена 310

чернила, удаление с кожи и
 одежды 183
 чернильные картриджи
 замена 177
 неправильные 305, 311
 проверка уровня чернил
 175
 сообщение об ошибке
 311
 устранение неполадок
 197
 чистка
 внешние поверхности
 175
 подложка крышки 175
 стекло 173
 устройство
 автоматической подачи
 документов 192, 212
 чистые страницы 222

Ш

шифрование
 ключ WEP 48
 параметры 64
 шлюз 60, 62
 шлюз по умолчанию 62
 шлюз по умолчанию
 (проводной сети 802.3) 60

Э

экран обнаружения принтера,
 Windows 51
 этикетки
 загрузка 89
 характеристики 321
 эффект красных глаз,
 устранение 122

Ю

юстировка принтера 179

Я

язык, настройка 25
 яркость, изменение при
 печати 98

В

Bluetooth
 доступность 34
 параметры
 безопасности 34

печать с компьютера 36
 подключение к аппарату
 HP All-in-One 33
 проверка подлинности
 кода доступа 34
 Bluetooth, страница
 конфигурации 65

С

customer support
 HP Quick Exchange Service
 (Japan) 316
 Korea 316

D

declaration of conformity
 European Economic Area
 335
 United States 335
 DNS-сервер 62
 DNS-сервер (проводной сети
 802.3) 60

E

ECM. см. режим коррекции
 ошибок
 European Union
 recycling information 326
 EWS. см. встроенный Web-
 сервер

F

fax (факс)
 характеристики 322
 FCC statement 328
 FoIP 164, 287

H

Haqaki, загрузка 87
 HP Instant Share
 передача результатов
 сканирования 132
 HP Photosmart
 отправка изображений
 119

I

IP
 адрес 59, 60, 61
 параметры 56
 телефон 164, 287

M

MAC-адрес 60, 61

P

Photosmart Express 13

R

recycle 326

regulatory notices

- declaration of conformity (European Economic Area) 335

- declaration of conformity (U.S.) 335

- FCC part 68

 - requirements 329

- FCC statement 328

- geräuschemission 332

- notice to users in Japan (power cord) 332

- notice to users in Japan (VCCI) 332

- notice to users in Korea 331

- notice to users of the German telephone network 331

- notice to users of the U.S. telephone network 329

- telecom notice to users in the European Economic Area 331

S

SSID

- параметр беспроводного соединения 63

- устранение неполадок 207

Smart Key 43

U

URL 59

W

Web-страницы, печать 111

wireless regulatory notices

- exposure to wireless frequency radiation 332

- notice to users in Brazil 333

notice to users in Canada 333

notice to users in Taiwan Тайване 334

notice to users in the European Economic Area 334