



# HP Color LaserJet Pro M255-M256

## Руководство пользователя



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255)





HP Color LaserJet Pro M255-M256

Руководство пользователя

## Авторские права и лицензия

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 3, 08/2019

## Информация о товарных знаках

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах.

macOS является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и других странах/регионах.

AirPrint является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

iPad является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

iPod является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

iPhone является зарегистрированным товарным знаком Apple Inc. в США и в других странах/регионах.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

---

# Содержание

<b>1 Общие сведения о принтере .....</b>	<b>1</b>
Значки предупреждений .....	2
Изображения принтера .....	3
Вид принтера спереди .....	3
Вид принтера сзади .....	4
Вид 2-строчной панели управления (только модели pw и dn) .....	5
Вид сенсорной панели управления (только модели dw) .....	7
Внешний вид главного экрана .....	8
Как использовать сенсорную панель управления .....	9
Технические характеристики принтера .....	10
Технические характеристики .....	10
Поддерживаемые ОС .....	10
Решения для мобильной печати .....	12
Размеры принтера .....	13
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия .....	14
Допустимые условия эксплуатации .....	14
Аппаратная настройка принтера и установка ПО .....	15
<b>2 Лотки для бумаги .....</b>	<b>17</b>
Введение .....	18
Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (лоток 1) .....	18
Введение .....	18
Ориентация бумаги в Лотке 1 .....	20
Загрузка бумаги в лоток 2 .....	21
Введение .....	21
Ориентация бумаги в Лотке 2 .....	23
Загрузка бумаги и печать конвертов .....	25
Введение .....	25
Печать конвертов .....	25
Ориентация конверта .....	26
Загрузка бумаги и печать на этикетках .....	27
Введение .....	27

Ручная подача этикеток .....	27
Ориентация этикетки .....	28
<b>3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части .....</b>	<b>29</b>
Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей .....	30
Заказ .....	30
Расходные материалы и дополнительные принадлежности .....	30
Детали для самостоятельного ремонта .....	31
Замена картриджа с тонером .....	32
Введение .....	32
Извлечение и замена картриджей с тонером .....	34
<b>4 Печать .....</b>	<b>39</b>
Задания печати (Windows) .....	40
Как выполнять печать (Windows) .....	40
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows) .....	41
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows) .....	41
Печатать несколько страниц на листе (Windows) .....	42
Выбор типа бумаги (Windows) .....	42
Задания печати (macOS) .....	44
Как выполнять печать (macOS) .....	44
Автоматическая двусторонняя печать (macOS) .....	44
Двусторонняя печать в ручном режиме (macOS) .....	44
Печатать несколько страниц на листе (macOS) .....	45
Выбор типа бумаги (macOS) .....	45
Дополнительные задания на печать .....	45
Мобильная печать .....	47
Введение .....	47
Wi-Fi Direct (только беспроводные модели) .....	47
Включение или отключение функции Wi-Fi Direct .....	49
Изменение имени Wi-Fi Direct принтера .....	50
HP ePrint по электронной почте .....	52
ПО HP ePrint .....	53
AirPrint .....	55
Встроенное решение для печати в Android .....	55
Использовать функцию печати с USB (только для моделей с сенсорным экраном) .....	56
Введение .....	56
Шаг 1. Доступ к файлам с USB на принтере .....	56
Шаг 2. Печать документов с USB-накопителя .....	56
Вариант 1. Печать документов .....	56
Вариант 2. Печать фотографий .....	57

<b>5 Управление принтером .....</b>	<b>59</b>
Использование приложений веб-служб HP (только в моделях с сенсорной панелью управления) .....	60
Изменение типа подключения принтера (Windows) .....	61
Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows) .....	62
Способ 1. Открытие встроенного веб-сервера HP (EWS) из программы. ....	62
Способ 2. Открытие встроенного веб-сервера HP (EWS) в веб-браузере .....	62
Настройка параметров IP-сети .....	66
Введение .....	66
Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера .....	66
Просмотр и изменение сетевых параметров .....	66
Изменение сетевого имени принтера .....	67
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления .....	68
Функции безопасности принтера .....	70
Введение .....	70
Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP .....	70
Параметры энергопотребления .....	72
Введение .....	72
Печать в экономичном режиме (EconoMode) .....	72
Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения .....	72
Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребление не более 1 Вт .....	73
Настройка задержки выключения .....	74
HP Web Jetadmin .....	76
Обновление микропрограммы .....	77
Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления .....	77
Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы .....	78
<b>6 Решение проблем .....</b>	<b>79</b>
Поддержка клиентов .....	80
Справочная система панели управления (только для моделей с сенсорным экраном) .....	81
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	82
На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже" .....	83
Изменение настроек "Очень низкий уровень" .....	83
Для принтеров с модулем факса .....	84
Заказ расходных материалов .....	85
Принтер не захватывает или пропускает захват бумаги .....	86
Введение .....	86
Устройство не захватывает бумагу .....	86
Устройство захватывает больше одного листа бумаги. ....	86

Устранение замятий бумаги .....	87
Введение .....	87
Места замятия бумаги .....	87
Замятие бумаги случается часто или периодически? .....	88
Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1) .....	90
Устранение замятий бумаги в Лотке 2 .....	92
Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента .....	95
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом) .....	97
Устранение замятий бумаги в выходном лотке .....	99
Улучшение качества печати .....	101
Введение .....	101
Обновление микропрограммного обеспечения принтера .....	102
Печать из другой программы .....	102
Проверка параметра типа бумаги для задания печати .....	102
Проверка параметров типа бумаги в принтере .....	102
Проверка параметра типа бумаги (Windows) .....	102
Проверка параметра типа бумаги (macOS) .....	102
Проверка статуса картриджа с тонером .....	103
Шаг 1. Печать страницы состояния расходных материалов .....	103
Шаг 2. Проверка состояния расходных материалов .....	103
Печать страницы очистки .....	104
Визуально проверьте тонер-картридж или картриджи .....	106
Проверка бумаги и условий печати .....	106
Шаг 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP .....	106
Шаг 2. Проверьте условия эксплуатации .....	106
Шаг 3: Настройка лотка для бумаги .....	107
Попробуйте другой драйвер печати .....	108
Проверка параметров режима EconoMode .....	109
Регулировка плотности печати .....	109
Калибровка принтера для выравнивания цвета .....	110
Регулировка настроек цвета (Windows) .....	111
Печать и толкование страницы качества печати .....	111
Устранение проблем качества печати .....	114
Введение .....	114
Устранение проблем качества печати .....	114
Решение проблем проводной сети .....	123
Введение .....	123
Некачественное подключение на физическом уровне .....	123
В компьютере используется неверный IP-адрес принтера .....	124
Компьютер не может связаться с принтером .....	124



В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати .....	124
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью. ....	124
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции .....	125
Принтер отключен или настройки сети неверны .....	125
Решение проблем беспроводной сети .....	126
Введение .....	126
Контрольный список для проверки беспроводного соединения .....	126
Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения .....	127
Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика .....	127
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера .....	127
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи .....	128
Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN) .....	128
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей .....	128
Беспроводная сеть не функционирует .....	128
Выполнение диагностического теста беспроводной сети .....	129
Уменьшение помех в беспроводной сети .....	129
<b>Указатель .....</b>	<b>131</b>



---

# 1 Общие сведения о принтере

- [Значки предупреждений](#)
- [Изображения принтера](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Аппаратная настройка принтера и установка ПО](#)

Для получения дополнительной информации см.:

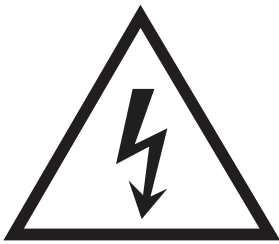
Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Значки предупреждений

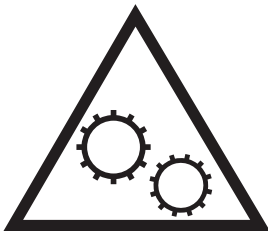
Описание значков предупреждений: На устройствах HP могут отображаться следующие значки предупреждений. В случае необходимости соблюдать соответствующие меры предосторожности.



• Внимание! Удар электрическим током



• Внимание! Горячая поверхность



• Внимание! Держите части тела подальше от движущихся частей.



• Внимание! Острый край в непосредственной близости

## Изображения принтера

- [Вид принтера спереди](#)
- [Вид принтера сзади](#)
- [Вид 2-строчной панели управления \(только модели nw и dn\)](#)
- [Вид сенсорной панели управления \(только модели dw\)](#)

### Вид принтера спереди

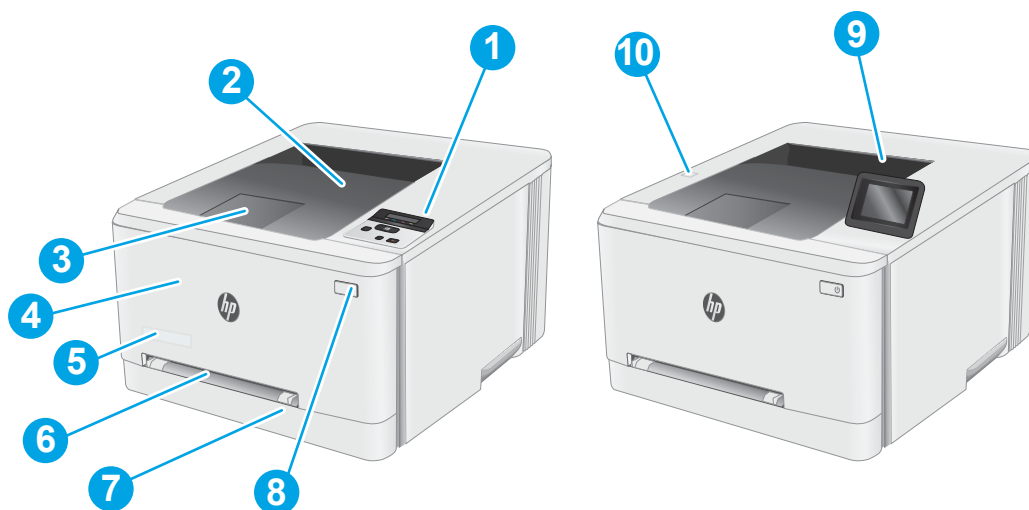


Таблица 1-1 Условные обозначения на иллюстрации с видом принтера спереди

Номер	Компонент принтера
1	2-строчная панель управления с подсветкой (модели nw и dn)
2	Выходной лоток
3	Удлинитель выходного лотка
4	Передняя дверца (доступ к картриджам с тонером)
5	Название модели
6	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)
7	Основной подающий лоток (лоток 2)
8	Кнопка питания
9	Панель управления с цветным сенсорным экраном (только модели dw)
10	USB-порт для непосредственной печати с устройства без компьютера (только модели dw)

## Вид принтера сзади

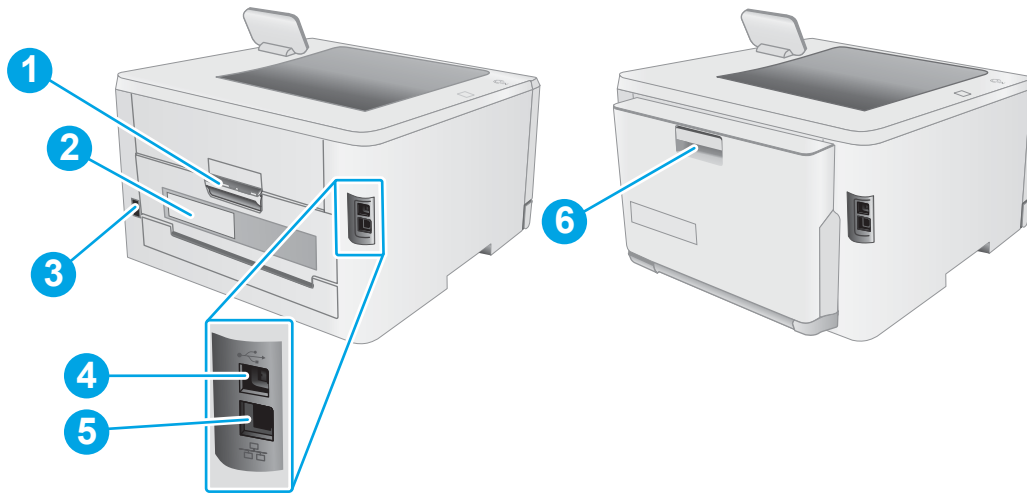


Таблица 1-2 Условные обозначения на иллюстрации с видом принтера сзади

Номер	Компонент принтера
1	Задняя дверца (доступ для устранения замятий)
2	Этикетка с серийным номером и кодом продукта
3	Разъем питания
4	Интерфейсный порт USB
5	Порт Ethernet
6	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)

## Вид 2-строчной панели управления (только модели nw и dn)

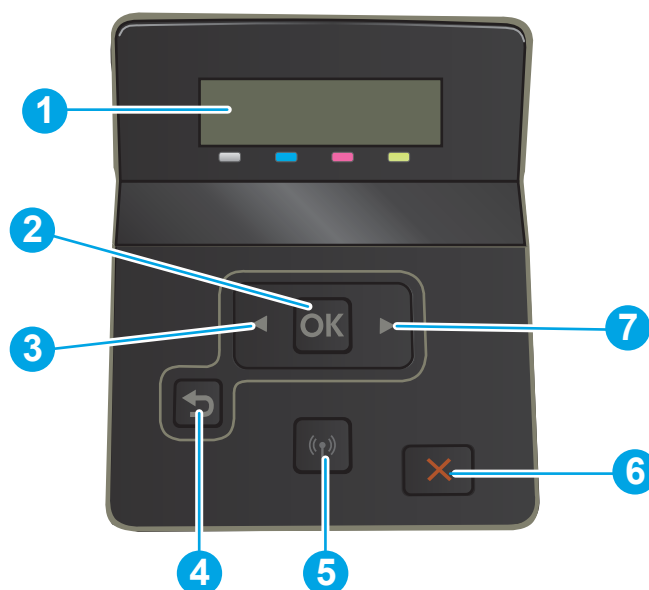






Таблица 1-3 Условные обозначения на иллюстрации с 2-строчной панелью управления

Номер	Компонент панели управления	Функция
1	2-строчный дисплей панели управления	На этом дисплее отображается меню и сведения о принтере.
2	Кнопка OK	Кнопка OK используется для следующих действий: <ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие меню панели управления.</li><li>• Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.</li><li>• Выбор пункта меню.</li><li>• Сброс ошибок.</li><li>• Запуск задания печати в ответ на запрос на панели управления (например, при появлении на панели управления сообщения <b>Для продолжения нажмите [OK]</b>).</li></ul>
3	Кнопка со стрелкой влево ◀	Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.

Таблица 1-3 Условные обозначения на иллюстрации с 2-строчной панелью управления (продолжение)

Номер	Компонент панели управления	Функция
4	Кнопка со стрелкой назад 	Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий. <ul style="list-style-type: none"><li>• Выход из меню панели управления.</li><li>• Возвращение к предыдущему меню списка подменю.</li><li>• Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).</li></ul>
5	Кнопка беспроводной связи  (только беспроводные модели)	Этой кнопкой открывается меню беспроводного соединения.
6	Кнопка отмены 	Нажмите эту кнопку, чтобы отменить задание печати или для выхода из меню панели управления.
7	Кнопка со стрелкой вправо 	Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.



## Вид сенсорной панели управления (только модели dw)

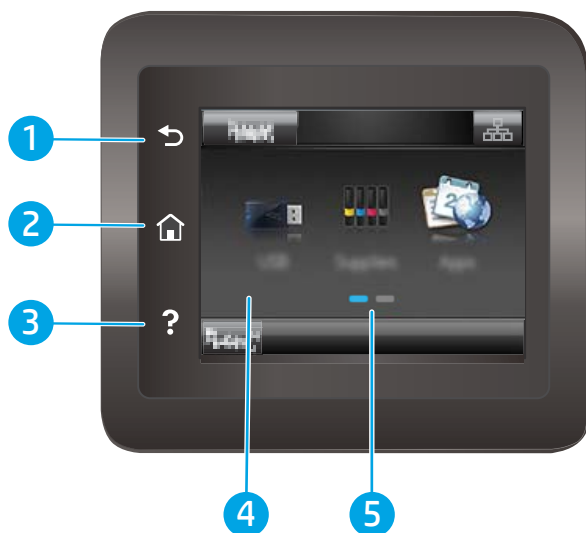



Таблица 1-4 Условные обозначения на иллюстрации с панелью управления с сенсорным экраном


Номер	Компонент панели управления	Функция
1	Кнопка возврата ↶	Коснитесь этой кнопки, чтобы вернуться к предыдущему экрану.
2	Кнопка возврата к начальному экрану 🏠	Коснитесь этой кнопки, чтобы вернуться на главный экран.
3	Кнопка «Справка» ❓	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть справку панели управления.
4	Сенсорный экран	Дисплей обеспечивает доступ к меню, справочной анимации и информации о принтере.
5	Указатель экрана главной страницы	На экране указывается, какой главный экран отображается на панели управления в настоящий момент.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В то время как панель управления не имеет стандартной кнопки **Отмена**, в ходе многих процессов кнопка **Отмена** появляется на сенсорном экране. Это позволяет пользователю отменить процесс до его завершения.

## Внешний вид главного экрана

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям принтера и отображает его текущее состояние.

Вернуться на главный экран можно в любой момент нажатием кнопки главного экрана на панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться, в зависимости от конфигурации принтера.

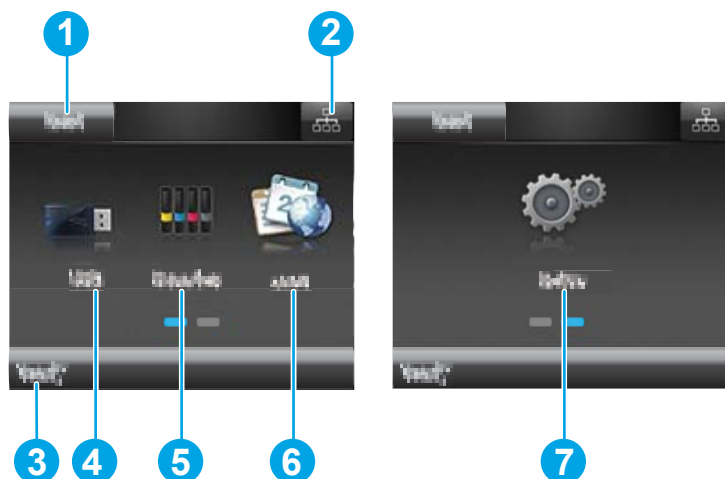


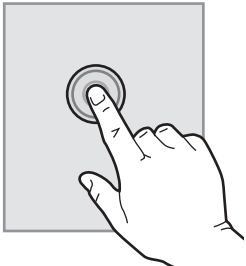

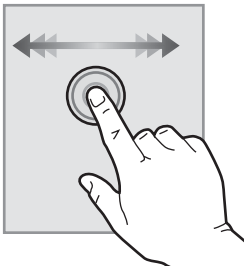

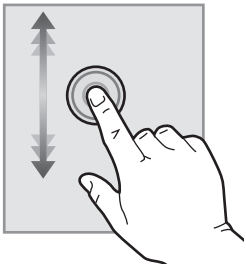
Таблица 1-5 Условные обозначения на иллюстрации с видом начального экрана

Номер	Компонент начального экрана	Функция
1	Кнопка <b>Сброс</b>	Коснитесь этой кнопки, чтобы сбросить все временные параметры до базовых настроек принтера.
2	Кнопка информации о соединениях	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>Информации о соединениях</b> и просмотреть информацию о сети. Кнопка отображается как значок проводной сети  или значок беспроводной сети  в зависимости от типа сети, к которой подключен принтер.
3	Состояние принтера	Эта область экрана содержит информацию об общем состоянии принтера.
4	Кнопка <b>USB</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>USB-накопителя</b> .
5	Кнопка <b>Расходные материалы</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть информацию о состоянии расходных материалов.
6	Кнопка <b>Приложения</b> 	Коснитесь этой кнопки, что открыть меню <b>Приложения</b> для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
7	Кнопка <b>Настройка</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>Настройки</b> .


## Как использовать сенсорную панель управления

Выполните следующие действия для использования сенсорной панели управления принтером.

Таблица 1-6 Действия на сенсорной панели управления

Действие	Описание	Пример
<b>Нажатие</b> 	Коснитесь объекта на экране, чтобы выбрать этот элемент или открыть меню. Также, при прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.	Нажмите кнопку <a href="#">Настройка</a>  , чтобы открыть меню <a href="#">Настройка</a> .
<b>Скольжение</b> 	Коснитесь экрана и переместите палец горизонтально по экрану, чтобы прокрутить экран в сторону.	Проведите пальцем по начальному экрану, чтобы получить доступ к кнопке <a href="#">Настройка</a>  .
<b>Прокрутка</b> 	Коснитесь экрана, а затем, не отрывая палец, переместите его вертикально, чтобы передвинуть экран.	Прокрутка меню <a href="#">Настроек</a> .

# Технические характеристики принтера

 **ВАЖНО!** Следующие характеристики верны на момент публикации, но могут измениться. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

- [Технические характеристики](#)
- [Поддерживаемые ОС](#)
- [Решения для мобильной печати](#)
- [Размеры принтера](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Допустимые условия эксплуатации](#)

## Технические характеристики

Для получения актуальной информации см. [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

## Поддерживаемые ОС

Следующая информация относится к драйверам PCL 6 для Windows и драйверам печати HP для macOS, предназначенным для определенных принтеров, а также к программе установки ПО.

>**Windows.** Установщик программного обеспечения HP устанавливает драйвер печати HP PCL.6 версии 3, HP PCL 6 версии 3 или HP PCL-6 версии 4, в зависимости от операционной системы Windows, вместе с дополнительным программным обеспечением при использовании установщика программного обеспечения. Скачайте драйвер печати HP PCL.6 версии 3, HP PCL 6 версии 3 и HP PCL-6 версии 4 с веб-сайта поддержки для данного принтера: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**macOS.** В данном принтере есть поддержка для компьютеров Mac. Загрузите HP Smart с [123.hp.com](http://123.hp.com) или со страницы службы поддержки принтера, а затем с помощью HP Smart установите драйвер печати HP. HP Smart не входит в комплект установщика программного обеспечения.

1. Перейдите на сайт [123.hp.com](http://123.hp.com).
2. Выполните указанные действия для загрузки программного обеспечения принтера.

**Linux.** Для получения информации и драйверов печати для ОС Linux перейдите по адресу [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).


**UNIX.** Для получения информации и драйверов печати для UNIX® перейдите по адресу [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).


**Таблица 1-7** Поддерживаемые драйверы печати и операционные системы

Операционная система	Драйвер печати установлен (с помощью веб-средства установки)	Примечания
Windows® XP SP3, (32-разрядная)	Драйвер печати "HP PCL.6" для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Microsoft прекратила основную поддержку ОС Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP. Некоторые функции драйвера печати не поддерживаются.

**Таблица 1-7 Поддерживаемые драйверы печати и операционные системы (продолжение)**

Операционная система	Драйвер печати установлен (с помощью веб-средства установки)	Примечания
Windows Vista®, 32-разрядн.	Драйвер печати "HP PCL.6" для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Microsoft прекратила основную поддержку ОС Windows Vista в апреле 2012 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Vista. Некоторые функции драйвера печати не поддерживаются.
Windows 7, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows 8, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Поддержка Windows 8 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 8.1, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL -6 V4 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Поддержка Windows 8.1 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 10, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL -6 V4 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows Server 2008 SP2, 32-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL.6 для конкретного принтера доступен для загрузки с веб-сайта поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft "Добавить принтер" для его установки.	Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2008 в январе 2015 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2008. Некоторые функции драйвера печати не поддерживаются.
Windows Server 2008 SP2, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера доступен для загрузки с веб-сайта поддержки принтера. Загрузите драйвер и используйте функцию Microsoft "Добавить принтер" для его установки.	Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2008 в январе 2015 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows Server 2012, 64-разрядн.	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows Server 2012 R2, 64-разрядн.	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
Windows 10 Server (Server 2016), 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL-6 для конкретного принтера устанавливается для данной ОС в процессе установки ПО.	Эта операционная система полностью поддерживается.
macOS v10.15 Catalina, macOS v10.14 Mojave, macOS v10.13 High Sierra, macOS v10.12 Sierra	Чтобы установить драйвер печати, загрузите HP Smart с сайта <a href="https://www.hp.com">123.hp.com</a> . Выполните указанные действия, чтобы установить ПО принтера и драйвер печати.	Эта операционная система полностью поддерживается.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для поддерживаемых в настоящее время ОС на сайте [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) можно получить исчерпывающие сведения по принтеру.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Техническую поддержку по драйверу HP UPD для данного принтера можно получить на сайте [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). В разделе **Дополнительная информация** перейдите по ссылкам.

**Таблица 1-8 Минимальные системные требования**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Интернет-подключение</li><li>• Выделенное подключение USB 1.1, 2.0 или сетевое подключение</li><li>• 400 МБ свободного места на жестком диске</li><li>• ОЗУ 1 ГБ (для 32-разрядной версии) или ОЗУ 2 ГБ (для 64-разрядной версии)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Интернет-подключение</li><li>• 1 ГБ свободного места на жестком диске</li></ul>

## Решения для мобильной печати

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для удобной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновите микропрограмму принтера, чтобы обеспечить поддержку всех возможностей мобильной печати и ePrint.

- Wi-Fi Direct (только беспроводные модели)
- HP ePrint по электронной почте (требуется подключение к веб-службам HP и регистрация принтера в HP Connected)
- Приложение HP ePrint (доступно для Android, iOS и Blackberry)
- Приложение HP Smart для устройств iOS и Android
- ПО HP ePrint
- Виртуальный принтер Google
- AirPrint
- Android Printing

## Размеры принтера

Рисунок 1-1 Размеры моделей pw и dn

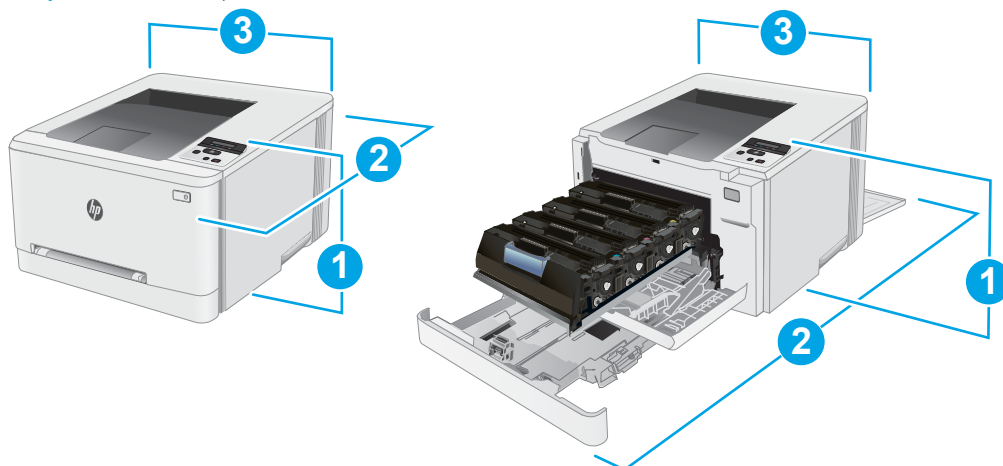


Таблица 1-9 Условные обозначения на иллюстрации с размерами принтеров моделей pw и dn

Размеры	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
1. Высота	247,5 мм	247,5 мм
2. Глубина	<b>Модели pw:</b> 385,8 мм <b>Модели dn:</b> 419 мм	<b>Модели pw:</b> 855 мм <b>Модели dn:</b> 1008 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	<b>Модели pw:</b> 13,8 кг <b>Модели dn:</b> 14,8 кг	<b>Модели pw:</b> 13,8 кг <b>Модели dn:</b> 14,8 кг

Рисунок 1-2 Размеры моделей dw

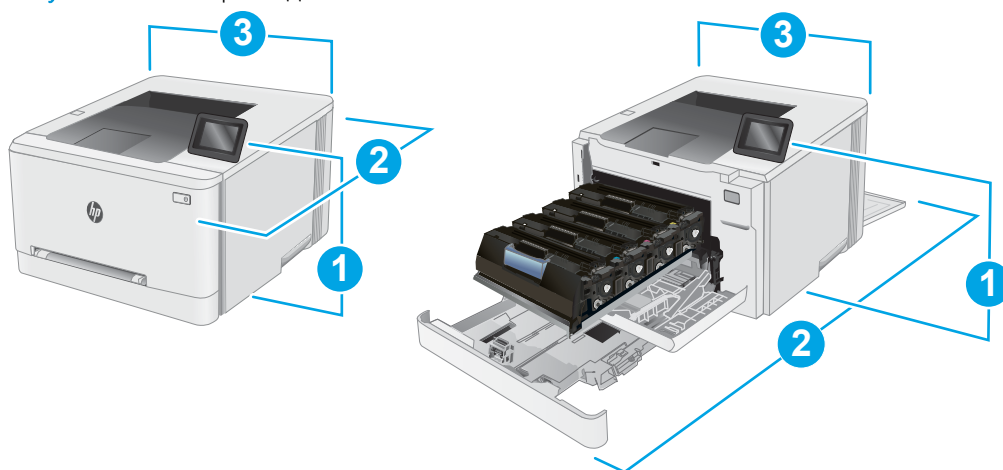


Таблица 1-10 Условные обозначения на иллюстрации с размерами принтера модели dw

Размеры	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
1. Высота	247,5 мм	297 мм
2. Глубина	419 мм	1008 мм

Таблица 1-10 Условные обозначения на иллюстрации с размерами принтера модели dw (продолжение)

Размеры	Принтер полностью закрыт	Принтер в открытом состоянии
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	14,8 кг	14,8 кг

## Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где продается данный принтер. Не изменяйте рабочее напряжение. Это может вывести принтер из строя и послужить причиной аннулирования гарантийных обязательств.

## Допустимые условия эксплуатации

Таблица 1-11 Допустимые условия эксплуатации

Условия эксплуатации	Рекомендуется	Допустимо
Температура	15° - 27°C	10° - 32,5°C
Относительная влажность	От 30% до 70% относительной влажности (RH)	10% - 80% отн. влажности



## Аппаратная настройка принтера и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. на плакате по установке и в руководстве по началу работы из комплекта поставки принтера. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

См. [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255) для получения полной справки от HP для этого принтера: Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации



---

## 2 Лотки для бумаги

- [Введение](#)
- [Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи \(лоток 1\)](#)
- [Загрузка бумаги в лоток 2](#)
- [Загрузка бумаги и печать конвертов](#)
- [Загрузка бумаги и печать на этикетках](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljm255](http://www.hp.com/support/ljm255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Введение

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не выдвигайте одновременно более одного лотка.

Не используйте лоток для бумаги в качестве ступеньки.

Убирайте руки при закрытии лотков для бумаги.

При перемещении принтера все лотки должны быть закрыты.

## Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (лоток 1)

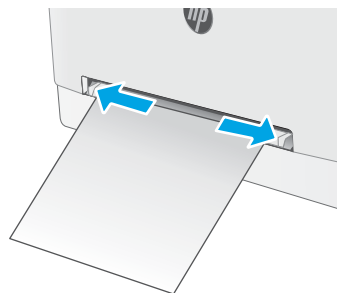
### Введение

Далее приводится описание загрузки бумаги в лоток 1. В данный лоток загружается 1 лист бумаги, он используется для печати одностраничных документов, для которых требуется несколько типов бумаги, или конверты.

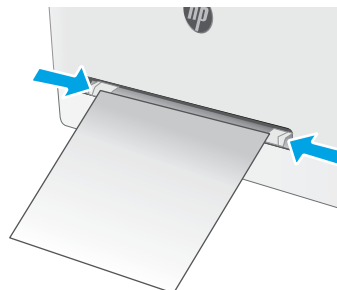
**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Предотвращение замятия бумаги:

- Никогда не добавляйте и убирайте бумагу из лотка во время печати.
- Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов.

1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.

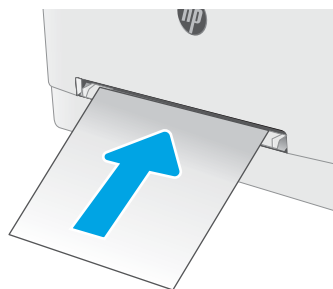


2. Поместите верхний край листа в отверстие, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте один лист в лоток и удерживайте его. Принтер частично затянет лист на тракт прохождения бумаги. Подробнее об ориентации бумаги см. [Ориентация бумаги в Лотке 1 на стр. 20](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от размера бумаги может потребоваться удерживать лист двумя руками, пока он будет затягиваться в принтер.



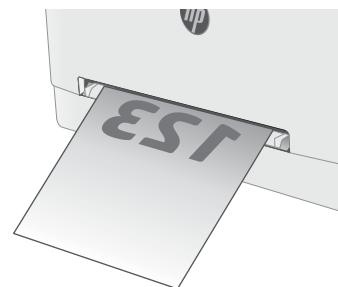
4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати документа через входной лоток для приоритетной полистовой подачи.

## Ориентация бумаги в Лотке 1

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Таблица 2-1 Ориентация бумаги в лотке 1


Тип бумаги	Ориентация изображения	Вывод	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Книжная <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> В лотке 1 бумага формата А5 может располагаться как в альбомной, так и в книжной ориентации.	1-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь принтера
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Книжная ориентация	2-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вниз Верхним краем внутрь принтера
Перфорированная	Книжная <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> В лотке 1 бумага формата А5 может располагаться как в альбомной, так и в книжной ориентации.	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вверх Перфорированным краем к левой стороне принтера



# Загрузка бумаги в лоток 2

## Введение

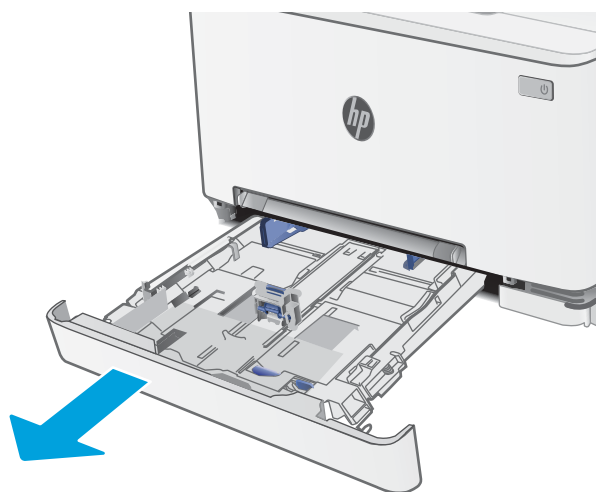
Далее приводится описание загрузки бумаги в лоток 2. Этот лоток вмещает до 250 листов бумаги плотностью 75 г/м<sup>2</sup>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предотвращение замятия бумаги:

- Никогда не добавляйте и убирайте бумагу из лотка во время печати.
- Перед загрузкой лотка уберите из него всю бумагу из подающего лотка и выровняйте стопку.
- При загрузке лотка, не пролистывайте пачку бумаги.
- Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов.

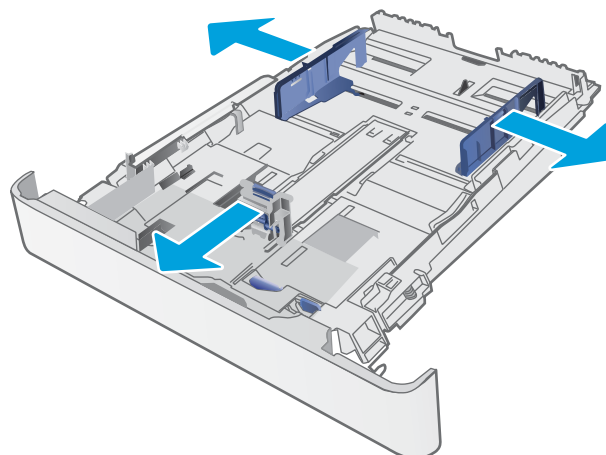
1. Откройте лоток.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не открывайте этот лоток во время использования.

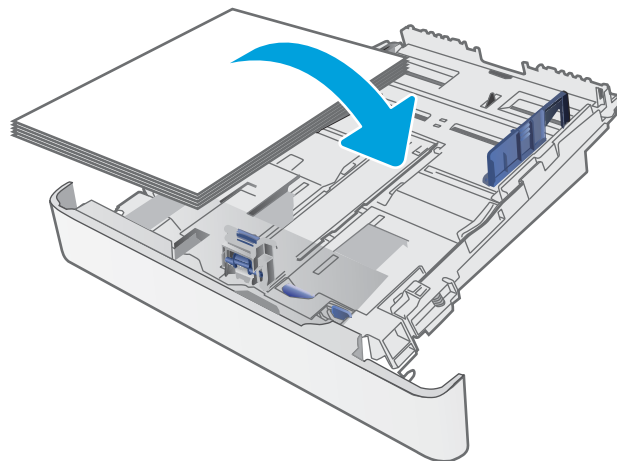


2. Отрегулируйте направляющие бумаги: сожмите регулировочные защелки и переместите направляющие по формату используемой бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав на синий фиксатор и одновременно потянув переднюю часть лотка наружу. После загрузки бумаги формата Legal лоток 2 будет выступать из принтера примерно на 57,5 мм.



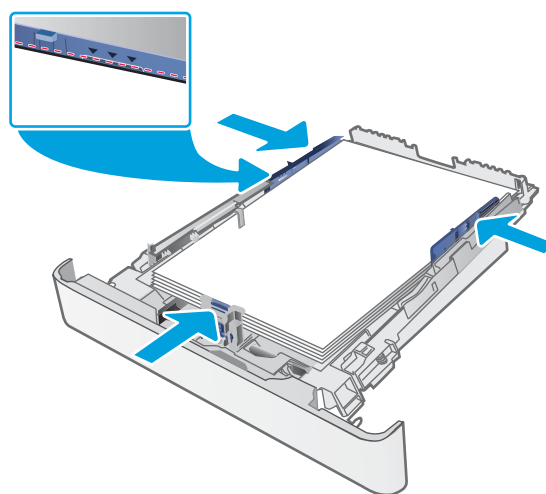
3. Загрузите бумагу в лоток. Подробнее об ориентации бумаги см. [Ориентация бумаги в Лотке 2 на стр. 23](#).



4. Настройте направляющие бумаги, чтобы они слегка касались пачки бумаги, не зажимая ее.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для предотвращения замятий отрегулируйте направляющие бумаги на правильный формат и не загружайте в лоток слишком много бумаги.



5. Закройте лоток.





## Ориентация бумаги в Лотке 2

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

**Таблица 2-2** Ориентация бумаги в лотке 2

Тип бумаги	Ориентация изображения	Вывод	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Книжная	1-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вверх Верхним краем к задней стороне лотка
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Книжная ориентация	2-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вниз Верхним краем к задней стороне лотка
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Альбомная	1-сторонняя печать	A5	Лицевой стороной вверх Верхним краем к задней стороне лотка

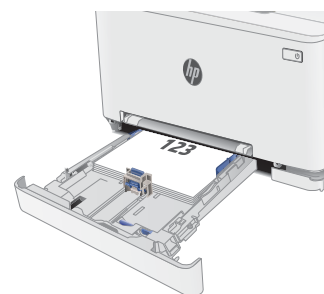
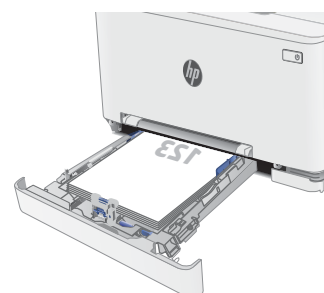
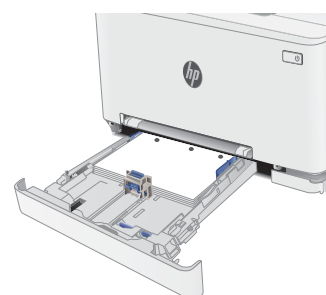
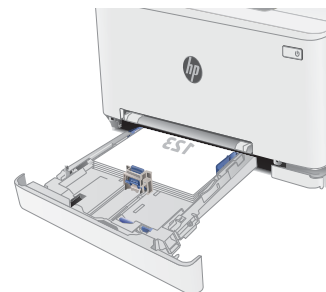


Таблица 2-2 Ориентация бумаги в лотке 2 (продолжение)

Тип бумаги	Ориентация изображения	Вывод	Формат бумаги	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	Альбомная ориентация	2-сторонняя печать	A5	Лицевой стороной вниз Верхним краем к задней стороне лотка
Перфорированная	Книжная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), открытка №10, японская открытка (открытка (JIS)), двойная японская открытка с поворотом (двойная открытка (JIS))	Лицевой стороной вверх Перфорированным краем к левой стороне лотка
Перфорированная	Альбомная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	A5	Лицевой стороной вверх Отверстиями к передней стороне лотка



# Загрузка бумаги и печать конвертов

## Введение

В следующем разделе приводится описание печати и загрузки конвертов. Лоток 1 вмещает 1 конверт  
Лоток 2 вмещает до 5 конвертов


Для печати на конвертах с ручной подачей следуйте следующим инструкциям, чтобы выбрать соответствующие параметры в драйвере печати, затем загрузите конверты в лоток после отправки задания печати на принтер.

## Печать конвертов

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

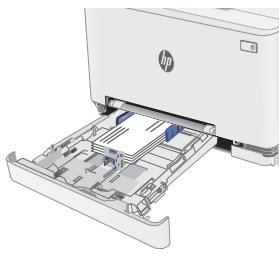
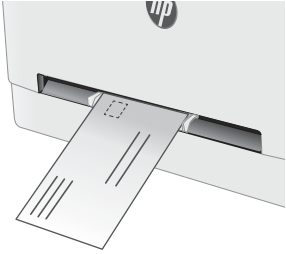
---

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для конвертов.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Конверты**.
6. В раскрывающемся списке **Источник бумаги** выберите **Подача вручную**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Ориентация конверта

Таблица 2-3 Ориентация конверта

Лоток	Размер конверта	Загрузка конвертов
Лоток 1	Конверт №10, конверт Monarch, конверт B5, конверт C5, конверт DL	Лицевой стороной вверх Короткой стороной с маркой к устройству
Лоток 2	Конверт №10, конверт Monarch, конверт B5, конверт C5, конверт DL	Лицевой стороной вверх Короткой стороной с маркой к устройству



# Загрузка бумаги и печать на этикетках

## Введение

В следующем разделе приводится описание печати и загрузки этикеток. Лоток 1 вмещает 1 лист этикеток. Лоток 2 вмещает до 50 листов этикеток.


Для печати на этикетках с ручной подачей выполните следующие инструкции, чтобы выбрать соответствующие параметры в драйвере печати, затем загрузите этикетки в лоток после отправки задания печати на принтер. При ручной подаче принтер начинает печать задания после открытия лотка.

## Ручная подача этикеток

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---

3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите соответствующий формат для листов с этикетками.
5. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Этикетки**.
6. В раскрывающемся списке **Источник бумаги** выберите **Подача вручную**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
8. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

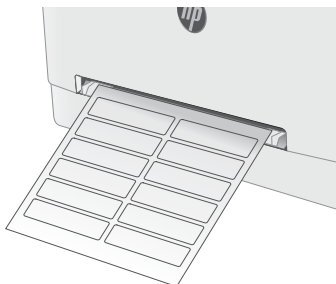
## Ориентация этикетки

Таблица 2-4 Ориентация этикетки

---

Лоток	Загрузка этикеток
Лоток 1	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь принтера

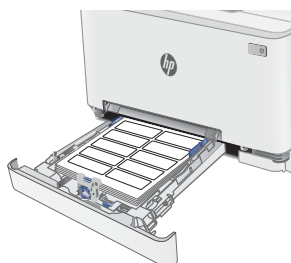
---



---

Лоток 2	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь принтера
---------	---

---



---

## 3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

- [Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей

## Заказ

Таблица 3-1 Где можно заказать расходные материалы, дополнительные устройства и запасные детали

Параметр оформления заказов	Информация о заказе
Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

## Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Таблица 3-2 Северная Америка, Латинская Америка, Азиатско-тихоокеанские страны/регионы и Япония

Элемент	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	206A	W2110A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	206X	W2110X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	206A	W2111A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	206X	W2111X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	206A	W2112A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	206X	W2112X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	206A	W2113A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	206X	W2113X



Таблица 3-3 Европа, Россия, СНГ, Ближний Восток и Африка

Позиция	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2210A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	207X	W2210X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2211A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером высокой емкости	207X	W2211X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2212A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный желтый картридж с тонером высокой емкости	207X	W2212X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2213A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером высокой емкости	207X	W2213X

## Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих принтеров HP LaserJet для сокращения времени ремонта. Более подробные сведения о программе CSR, а также преимущества можно найти по адресу [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинальные сменные детали HP можно заказать по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или связавшись с авторизованным сервисом или поставщиком услуг HP. При заказе вам понадобится одно из следующих сведений: номер детали, серийный номер (на задней стороне принтера), код продукта или имя принтера.

- Детали, для которых **требуется** самостоятельная замена, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на принтер HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода принтера.

Таблица 3-4 Детали для самостоятельного ремонта

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Входной лоток для приоритетной полистовой подачи	Замена входного лотка для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	Обязательно	RM2-1693-000
Входной лоток на 250 листов	Замена кассеты Лотка 2	Обязательно	RM2-1679-000

# Замена картриджа с тонером

## Введение

В данном принтере есть индикация о низком уровне ресурса картриджа. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены.

Приобрести картриджи или проверить совместимость картриджей для принтера можно по ссылке на HP SureSupply [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутите страницу до конца и убедитесь, что страна/регион выбраны правильно.

В принтере используется четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с тонером соответствующего цвета: желтый (Y), пурпурный (M), голубой (C) и черный (K). Картриджи с тонером располагаются внутри передней дверцы.

**Таблица 3-5** Картриджи с тонером для Северной Америки, Латинской Америки, Азиатско-тихоокеанских стран/регионов и Японии


Позиция	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	206A	W2110A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	206X	W2110X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером стандартной емкости	206A	W2111A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером высокой емкости	206X	W2111X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	206A	W2112A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный желтый картридж с тонером высокой емкости	206X	W2112X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 206A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	206A	W2113A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 206X LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером высокой емкости	206X	W2113X

**Таблица 3-6** Картриджи с тонером для Европы, России, СНГ, Ближнего Востока и Африки


Позиция	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2210A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	207X	W2210X

**Таблица 3-6** Картриджи с тонером для Европы, России, СНГ, Ближнего Востока и Африки (продолжение)

Позиция	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2211A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный голубой картридж с тонером высокой емкости	207X	W2211X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2212A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный желтый картридж с тонером высокой емкости	207X	W2212X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 207A LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером стандартной емкости	207A	W2213A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 207X LaserJet	Сменный пурпурный картридж с тонером высокой емкости	207X	W2213X

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Высокопродуктивные картриджи содержат больше тонера, чем стандартные картриджи, для высокоточной передачи цвета в отпечатках. Дополнительные сведения см. по адресу [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут. Закройте зеленый барабан переноса изображения, если необходимо извлечь картридж с тонером из принтера на продолжительное время.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.

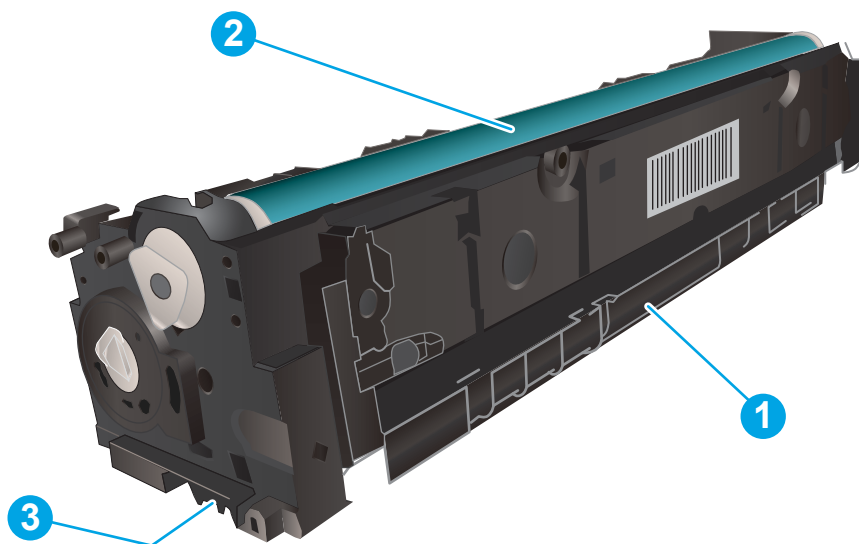


Таблица 3-7 Условные обозначения на иллюстрации с компонентами картриджа с тонером

Номер	Описание
1	Ручка
2	Барабан передачи изображения
3	Микросхема памяти

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть с помощью сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

**📖 ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

## Извлечение и замена картриджей с тонером

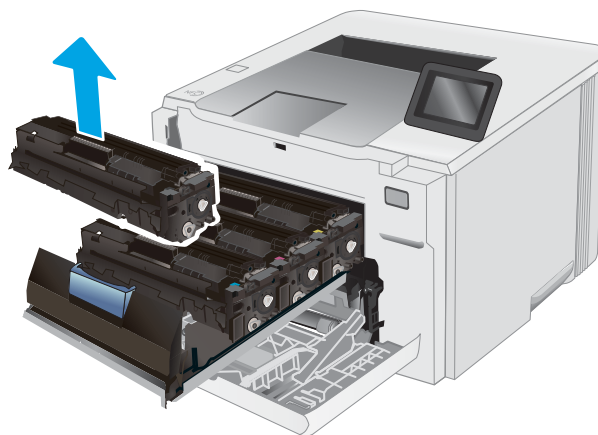
1. Откройте переднюю дверцу.



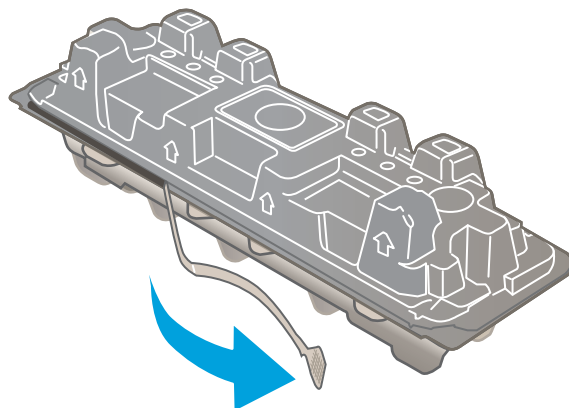
2. Возьмитесь за синюю ручку отсека картриджа с тонером и выдвиньте его.



3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.

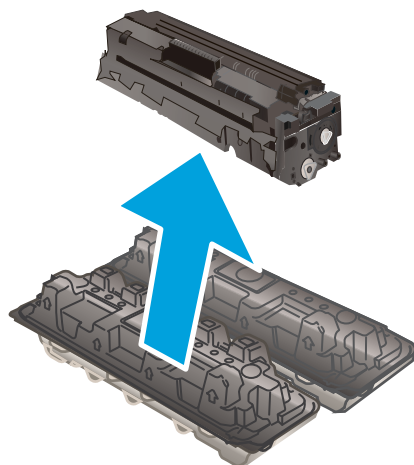


4. Извлеките упаковку нового картриджа с тонером из коробки, а затем потяните за защелку на упаковке.

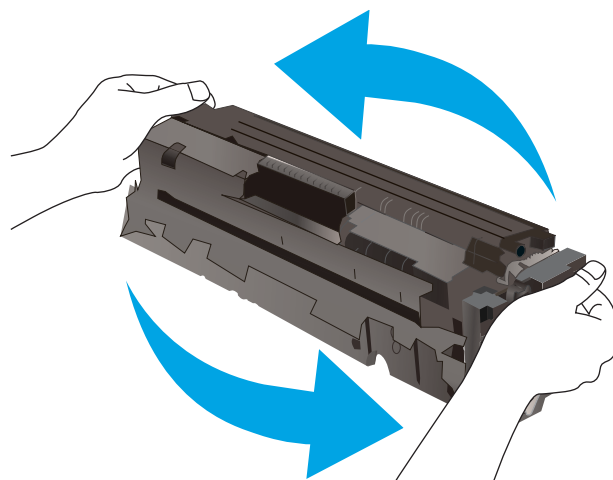


5. Извлеките картридж с тонером из открытой оболочки упаковки. Сохраните все упаковочные материалы для вторичной переработки использованного картриджа.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к зеленому барабану передачи изображения. Отпечатки пальцев на барабане могут вызвать ухудшение качества печати.

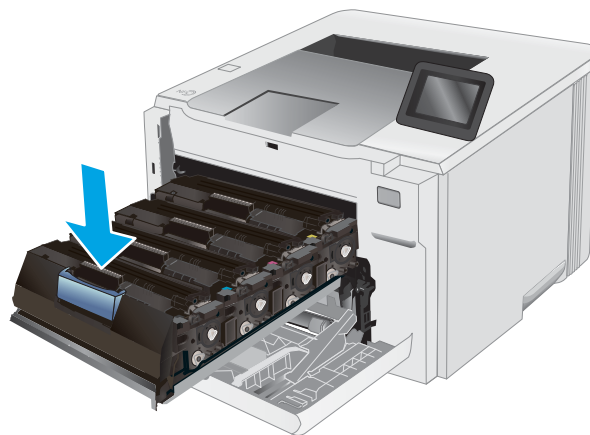


6. Удерживая картридж с тонером за оба конца, слегка потрясите его из стороны в сторону, чтобы добиться равномерного распределения тонера внутри картриджа.



7. Установите новый тонер-картридж. Убедитесь, что цветной чип на картридже совпадает с цветным чипом на отсеке.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к зеленому барабану передачи изображения. Отпечатки пальцев на барабане могут вызвать ухудшение качества печати.



8. Закройте отсек картриджа с тонером.



9. Закройте переднюю дверцу.







---

## 4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(macOS\)](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Использовать функцию печати с USB \(только для моделей с сенсорным экраном\)](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Задания печати (Windows)


## Как выполнять печать (Windows)

Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка. Чтобы изменить настройки щелкните кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ОС Windows 10, 8.1 и 8 эти приложения выглядят по-другому, их функции немного отличаются от описанных ниже для классических приложений. Для доступа к функциям печати с начального экрана выполните следующие действия:

- **Windows 10.** Выберите **Печать**, затем выберите принтер.
- **Windows 8.1 или 8.** Выберите **Устройства**, выберите **Печать**, затем выберите принтер.

Если используется драйвер HP PCL-6 V4, то при выборе **Дополнительные параметры** приложение HP Smart загружает дополнительные функции драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений нажмите кнопку справки (?) в окне драйвера печати.

---

3. Откройте вкладки в окне драйвера печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качества во вкладке **Бумага/Качество**.
4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите кнопку **ОК** для печати задания.


## Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ОС Windows 10, 8.1 и 8 эти приложения выглядят по-другому, их функции немного отличаются от описанных ниже для классических приложений. Для доступа к функциям печати с начального экрана выполните следующие действия:

- **Windows 10.** Выберите **Печать**, затем выберите принтер.
- **Windows 8.1 или 8.** Выберите **Устройства**, выберите **Печать**, затем выберите принтер.

Если используется драйвер HP PCL-6 V4, то при выборе **Дополнительные параметры** приложение HP Smart загружает дополнительные функции драйвера.

---

3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.
4. Выберите **Печатать на обеих сторонах**. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.


## Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для принтеров, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ОС Windows 10, 8.1 и 8 эти приложения выглядят по-другому, их функции немного отличаются от описанных ниже для классических приложений. Для доступа к функциям печати с начального экрана выполните следующие действия:

- **Windows 10.** Выберите **Печать**, затем выберите принтер.
- **Windows 8.1 или 8:** Выберите **Устройства**, выберите **Печать**, затем выберите принтер.

Если используется драйвер HP PCL-6 V4, то при выборе **Дополнительные параметры** приложение HP Smart загружает дополнительные функции драйвера.

---

3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.


4. Выберите **Print on both sides (manually)** (Двусторонняя печать (вручную)) и нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать первую сторону задания.
6. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
7. При появлении сообщения выберите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ОС Windows 10, 8.1 и 8 эти приложения выглядят по-другому, их функции немного отличаются от описанных ниже для классических приложений. Для доступа к функциям печати с начального экрана выполните следующие действия:

- **Windows 10.** Выберите **Печать**, затем выберите принтер.
- **Windows 8.1 или 8.** Выберите **Устройства**, выберите **Печать**, затем выберите принтер.

Если используется драйвер HP PCL-6 V4, то при выборе **Дополнительные параметры** приложение HP Smart загружает дополнительные функции драйвера.

---


3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамки страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.

## Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В ОС Windows 10, 8.1 и 8 эти приложения выглядят по-другому, их функции немного отличаются от описанных ниже для классических приложений. Для доступа к функциям печати с начального экрана выполните следующие действия:

- **Windows 10.** Выберите **Печать**, затем выберите принтер.
- **Windows 8.1 или 8:** Выберите **Устройства**, выберите **Печать**, затем выберите принтер.

Если используется драйвер HP PCL-6 V4, то при выборе **Дополнительные параметры** приложение HP Smart загружает дополнительные функции драйвера.

---

3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите параметр для используемого типа бумаги и щелкните **ОК**.
5. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать задание.


# Задания печати (macOS)

## Как выполнять печать (macOS)

Ниже приведено описание процесса печати для macOS.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите другое меню, чтобы настроить параметры печати.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.


---

4. Нажмите кнопку **Печать**.

## Автоматическая двусторонняя печать (macOS)

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация относится к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

---

4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

## Двусторонняя печать в ручном режиме (macOS)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

---

4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 принтера все чистые листы бумаги.

7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печатать несколько страниц на листе (macOS)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем нажмите на меню **Макет**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

## Выбор типа бумаги (macOS)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите принтер.
3. Нажмите **Показать подробнее** или **Копии и страницы**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/качество**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Пункт может называться по-разному в зависимости от программного обеспечения.

4. Выберите из вариантов **Носители и качество** или **Бумага/Качество**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом списке представлены основные доступные параметры. Некоторые параметры доступны не для всех принтеров.

- **Тип носителя:** Выберите используемый тип бумаги для задания печати.
  - **Качество печати:** Выберите уровень разрешения для задания печати.
  - **Печать "От края до края":** Выберите этот параметр для печати близко к краям бумаги.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

## Дополнительные задания на печать

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

Доступны указания для выполнения особых заданий печати, к примеру?

- Создание и использование ярлыков печати и готовых наборов
- Выберите размер бумаги или используйте произвольный размер бумаги


- Выбор ориентации страницы
- Создание буклета
- Масштабирование документа по определенному формату бумаги
- Печать первой или последней страницы документа на бумаге другого типа
- Печать водяных знаков на документе



# Мобильная печать

## Введение


У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для удобной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновите микропрограмму принтера, чтобы обеспечить поддержку всех возможностей мобильной печати и ePrint.

- [Wi-Fi Direct \(только беспроводные модели\)](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Встроенное решение для печати в Android](#)

## Wi-Fi Direct (только беспроводные модели)

Функция Wi-Fi Direct позволяет принтеру выполнять печать с беспроводного мобильного устройства без сетевого или интернет-подключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пока не для всех мобильных операционных систем есть поддержка Wi-Fi Direct.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для других мобильных устройств с поддержкой Wi-Fi Direct подключение Wi-Fi Direct позволяет только выполнять печать. После использования Wi-Fi Direct для печати, необходимо снова подключиться к локальной сети для доступа к Интернету.

Для доступа к подключению Wi-Fi Direct принтера выполните следующие действия:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 4-1 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

## 2-строчные панели управления:

1. На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Сетевая установка**
  - б. **Wi-Fi Direct**
  - в. **Способ подключения**
3. Выберите один из следующих способов подключения.
  - **Автоматически:** При выборе этого варианта задается пароль 12345678.
  - **Вручную:** При выборе этого варианта случайным образом генерируется надежный пароль.
4. На мобильном устройстве откройте меню **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
5. Выберите имя принтера в списке доступных сетей.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имя принтера не отображается, возможно, вы находитесь вне радиуса действия сигнала Wi-Fi Direct. Переместите устройство ближе к принтеру.

6. При появлении запроса введите пароль Wi-Fi Direct или нажмите **OK** на панели управления принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для устройств Android с поддержкой Wi-Fi Direct, если задан способ подключения **Автоматически**, подключение будет выполнено автоматически без запроса пароля. Если для способа подключения задано **Вручную**, необходимо нажать **OK** или ввести PIN-код (отображенный на панели управления принтера) в качестве пароля на мобильном устройстве.


7. Откройте документ, затем выберите пункт **Печать**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в мобильном устройстве нет поддержки печати, установите мобильное приложение HP ePrint.


8. Выберите принтер из списка доступных принтеров, затем нажмите **Печать**.
9. После выполнения задания печати некоторые мобильные устройства необходимо подключить к локальной сети.

## Сенсорные панели управления.

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  

2. Откройте следующие меню:
  - а. **Wi-Fi Direct**
  - б. **Параметры**
  - в. **Способ подключения**
3. Выберите один из следующих способов подключения.


- **Автоматически:** При выборе этого варианта задается пароль 12345678.
  - **Вручную:** При выборе этого варианта случайным образом генерируется надежный пароль.
4. На мобильном устройстве откройте меню **Wi-Fi** или **Wi-Fi Direct**.
  5. Выберите имя принтера в списке доступных сетей.

---




 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имя принтера не отображается, возможно, вы находитесь вне радиуса действия сигнала Wi-Fi Direct. Переместите устройство ближе к принтеру.

---
  6. При появлении запроса введите пароль Wi-Fi Direct или нажмите **OK** на панели управления принтера.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для устройств Android с поддержкой Wi-Fi Direct, если задан способ подключения **Автоматически**, подключение будет выполнено автоматически без запроса пароля. Если для способа подключения задано **Вручную**, необходимо нажать **OK** или ввести PIN-код (отображенный на панели управления принтера) в качестве пароля на мобильном устройстве.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для доступа к паролю Wi-Fi Direct на начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / .
  7. Откройте документ, затем выберите пункт **Печать**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в мобильном устройстве нет поддержки печати, установите мобильное приложение HP ePrint.

---
  8. Выберите принтер из списка доступных принтеров, затем нажмите **Печать**.
  9. После выполнения задания печати некоторые мобильные устройства необходимо подключить к локальной сети.

В следующих устройствах и компьютерных ОС есть поддержка **Wi-Fi Direct**:

- Планшеты и телефоны с ОС Android 4.0 и выше с плагином для мобильной печати HP Print Service или Mopria
- Большинство компьютеров, планшетов и ноутбуков с ОС Windows 8.1 с установленным драйвером печати HP

В следующих устройствах и компьютерных ОС нет поддержки **Wi-Fi Direct**, но с них можно выполнять печать на принтерах, которые:

- Apple iPhone и iPad
- Компьютеры Mac с OS X

Подробнее о беспроводной печати Wi-Fi Direct см. на сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Функцию Wi-Fi Direct можно включать или выключать на панели управления принтера.

## Включение или отключение функции Wi-Fi Direct

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

---

1





2






Таблица 4-2 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления:** На панели управления нажмите кнопку **OK**, затем откройте меню **Сеть**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / .

2. Откройте следующие меню:
  - a. **Wi-Fi Direct**
  - б. **Параметры** (только для сенсорных панелей управления)
  - в. **Вкл./Выкл.**
3. Выберите пункт меню **Вкл.** При нажатии кнопки **Выкл.** печать с помощью Wi-Fi Direct отключается.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если установлено более одной модели одинаковых принтеров, лучше присвоить каждому принтеру уникальное имя Wi-Fi Direct для облегчения идентификации при печати Wi-Fi Direct. В принтерах с сенсорными панелями управления имя Wi-Fi Direct также можно узнать, коснувшись значка «Информация о подключении»  /  на начальном экране панели управления принтера, а затем выбрав значок Wi-Fi Direct.

## Изменение имени Wi-Fi Direct принтера

Выполните следующие действия, чтобы изменить имя Wi-Fi Direct принтера через встроенный веб-сервер HP (EWS).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.







Таблица 4-3 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления


Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления


## Шаг 1. Открытие встроенного веб-сервера HP

1. **2-строчные панели управления:** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi вкл.**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

## Шаг 2. Изменение имени Wi-Fi Direct

1. Перейдите на вкладку **Сеть**.
2. В левой панели навигации перейдите по ссылке **Настройка Wi-Fi Direct**.
3. В поле **Имя Wi-Fi Direct** введите новое имя.
4. Нажмите **Применить**.

## HP ePrint по электронной почте

При помощи HP ePrint распечатайте документы, отправив их с любого устройства с функцией электронной почты в качестве вложения сообщения электронной почты на адрес электронной почты принтера.

Для использования HP ePrint, принтер должен соответствовать следующим требованиям:

- Принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- Веб-службы HP должны быть включены, а принтер должен быть зарегистрирован в системе HP Connected.

Чтобы включить веб-службы HP и зарегистрироваться в службе HP Connected, выполните следующую процедуру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.





Таблица 4-4 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

### 2-строчные панели управления

1. На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.
2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

3. Перейдите на вкладку **Веб-службы HP** и выберите **Включить**. На принтере активируются веб-службы, затем будет выполнена печать информационной страницы.

На информационной странице содержит код принтера, который используется для регистрации принтера HP в системе HP Connected.

4. Перейдите на сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

#### Сенсорные панели управления.

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении» .
2. Откройте следующие меню:
  - а. HP ePrint
  - б. Параметры
  - в. Включить веб-службы
3. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы ознакомиться с условиями соглашения об использовании. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы HP

На принтере активируются веб-службы, затем будет выполнена печать информационной страницы. На информационной странице содержит код принтера, который используется для регистрации принтера HP в системе HP Connected.

4. Перейдите на сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) для создания учетной записи HP ePrint и завершения процесса установки.

## ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного компьютера или ноутбука Windows или Mac на любом принтере с поддержкой HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение принтеров, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **macOS:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.


Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.


В ОС Windows и macOS есть поддержка печати по протоколу IPP на устройствах с подключением к сети LAN или WAN и поддержкой ePCL.


В ОС Windows и macOS есть также поддержка печати документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печати с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для ОС Windows имя драйвер печати ПО HP ePrint – HP ePrint + JetAdvantage.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP ePrint для macOS является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ePrint не поддерживает печать через USB.

---



## AirPrint

Непосредственная печать с помощью функции AirPrint Apple поддерживается для iOS и компьютеров Mac под управлением macOS 10.7 Lion или более поздней версии. AirPrint позволяет выполнять печать на принтере напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих мобильных приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint принтер должен быть подключен к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список принтеров HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед тем как использовать AirPrint с USB-соединением, проверьте номер версии. USB-соединение не поддерживается AirPrint версии 1.3 и более ранних версий.

## Встроенное решение для печати в Android

Встроенное решение печати HP для Android и Kindle позволяет мобильным устройствам автоматически находить и печатать на принтерах HP в сети или находящихся в зоне покрытия беспроводной связи для печати Wireless Direct.

Решение печати встроено во многие версии ОС.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если печать на вашем устройстве невозможна, зайдите на сайт [Google Play > Приложения Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printservice) и установите плагин HP Print Service.

Подробную информацию об использовании встроенных решений для печати в ОС Android, а также о поддерживаемых устройствах Android см. на сайте [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

# Использовать функцию печати с USB (только для моделей с сенсорным экраном)

## Введение

В данном принтере есть поддержка печати с USB-порта, поэтому можно быстро напечатать файлы, не отправляя их с компьютера. Принтер работает со стандартными USB-накопителями через USB-порт. Можно открывать следующие типы файлов:

- .pdf
- .jpg
- .prn и .PRN
- .cht и .CHT
- .pxl
- .pcl и .PCL
- .ps и .PS

## Шаг 1. Доступ к файлам с USB на принтере

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт принтера.
2. Меню [USB-накопителя](#) предоставляет доступ к следующим функциям:
  - [Печать документов](#)
  - [Просмотр и печать фото](#)
  - [Сканирование на USB-устройство](#)

## Шаг 2. Печать документов с USB-накопителя

### Вариант 1. Печать документов

1. Чтобы напечатать документ, выберите [Печать документов](#).
2. Выберите имя документа, который требуется напечатать. Если документ сохранен в папку, сначала выберите папку, затем выберите документ для печати.
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
  - [Количество копий](#)
  - [Формат бумаги](#)
  - [Тип бумаги](#)
  - [По странице](#)
  - [Сортировка](#)
  - [Цвет печати](#) (только для цветных принтеров)

4. Нажмите кнопку [Печать](#), чтобы напечатать документ.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.

## Вариант 2. Печать фотографий

1. Чтобы распечатать фотографии, выберите [Просмотр и печать фото](#).
2. Выберите предварительный просмотр каждой фотографии для печати, затем выберите [Готово](#).
3. Когда открывается экран статистики, можно настроить следующие параметры:
  - [Размер изображения](#)
  - [Формат бумаги](#)
  - [Тип бумаги](#)
  - [Количество копий](#)
  - [Цвет печати](#) (только для цветных принтеров)
  - [Светл./Темн.](#)
4. Выберите [Печать](#) для печати фотографий.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.



---

## 5 Управление принтером

- [Использование приложений веб-служб HP \(только в моделях с сенсорной панелью управления\)](#)
- [Изменение типа подключения принтера \(Windows\)](#)
- [Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Функции безопасности принтера](#)
- [Параметры энергопотребления](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Использование приложений веб-служб HP (только в моделях с сенсорной панелью управления)


Приложения веб-служб HP предоставляют полезный контент, который можно автоматически скачать из Интернета на принтер. Выбор большой, включая новости, календари, формы и облачное хранение документов.


Чтобы активировать эти приложения и запланировать загрузки, перейдите на веб-сайт HP Connected по адресу [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать данную функцию, принтер должен быть подключен к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на принтере.

## Включить веб-службы

В результате этой процедуры будут активированы веб-службы HP и кнопка **Приложения** .

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Коснитесь **Веб-службы HP**.
3. Коснитесь **Включить веб-службы**.
4. Чтобы распечатать Условия использования веб-услуг HP, выберите **Печать**.
5. Для завершения процедуры нажмите **OK**.

После загрузки приложения с веб-сайта HP Connected, оно становится доступным в меню **Приложения** на панели управления принтера.

## Изменение типа подключения принтера (Windows)

Если принтер уже используется и необходимо изменить способ подключения, откройте **Настройка и ПО устройств**, чтобы изменить подключение. Например, выполните подключение нового принтера к компьютеру через USB или сетевое подключение или измените тип подключения с USB на беспроводное.

Чтобы открыть **Настройка и ПО устройств**, выполните следующие действия:

1. Откройте программу HP Printer Assistant.
  - **Windows 10.** Из меню **Пуск** выберите **Все приложения**, нажмите **HP**, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 8.1:** Нажмите на значок стрелки вниз в нижнем левом углу **начального** экрана, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 8:** Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте **начального** экрана, выберите **Все приложения** на панели приложений, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** На рабочем столе компьютера нажмите **Пуск**, выберите **Все программы**, нажмите **HP**, откройте папку принтера и выберите имя принтера.
2. В HP Printer Assistant выберите **Инструменты** на навигационной панели, затем выберите **Настройка и ПО устройства**.

# Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)


Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии принтера
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение меню панели управления принтера
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях принтера и расходных материалах
- Просмотр и изменение настроек сети


Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении принтера к IP-сети. Встроенный веб-сервер HP не поддерживает подключение на базе протокола IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ к сети Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному веб-серверу HP обеспечивается автоматически.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Панель инструментов устройства HP – это программа, используемая для подключения к встроенному веб-серверу HP, когда принтер подключен к компьютеру через USB-кабель. Она доступна, если только была выполнена полная установка ПО принтера на компьютере. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от способа подключения принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

---

## Способ 1. Открытие встроенного веб-сервера HP (EWS) из программы.

1. Откройте программу HP Printer Assistant.
  - **Windows 10.** В меню **Пуск** выберите **Все приложения**, нажмите **HP**, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 8.1.** Нажмите значок со стрелкой вниз в нижнем левом углу **начального** экрана, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 8.** Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте **начального** экрана, выберите **Все приложения** на панели приложений, затем выберите имя принтера.
  - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP.** На рабочем столе компьютера нажмите **Пуск**, выберите **Все программы**, нажмите **HP**, откройте папку принтера и выберите имя принтера.
2. В HP Printer Assistant выберите **Печать**, затем выберите **Панель инструментов устройства HP**.

## Способ 2. Открытие встроенного веб-сервера HP (EWS) в веб-браузере

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

---










Таблица 5-1 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi вкл.**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется страница встроенного веб-сервера.

 <https://10.10.XXXXX/>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите опцию, подтверждающую выполнение перехода. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

Таблица 5-2 Вкладки встроенного веб-сервера

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Начальный экран</b></p> <p>Сведения о принтере, его состоянии и конфигурации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Status</b> (Состояние устройства): Отображение состояние принтера и приблизительный остаток расходных материалов HP.</li> <li>• <b>Supplies Status</b> (Состояние расходных материалов): Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо.</li> <li>• <b>Device Configuration</b>(Конфигурация устройства): Информация, доступная на странице конфигурации принтера.</li> <li>• <b>Сведения о сети</b>: Информация, доступная на странице конфигурации сети принтера.</li> <li>• <b>Reports</b> (Отчеты): Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных принтером.</li> <li>• <b>Журнал цветной печати</b>: Отображается сводная информация о цветных заданиях, выполненных на принтере.  (только цветные модели)</li> <li>• <b>Event Log</b> (Журнал событий): Содержит список всех событий и ошибок принтера.</li> <li>• <b>Лицензия на ПО с открытым исходным кодом</b>: Отображается сводная информация о лицензии на ПО с открытым кодом, которое может использоваться на принтере.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>System</b> (Система)</p> <p>Настройка принтера с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Сведения об устройстве): Обеспечение основной информации о принтере и компании.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Настройка бумаги): Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию для принтера.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Качество печати): Изменение настроек качества печати по умолчанию для принтера.</li> <li>• <b>Настройки энергопотребления</b>: Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим ожидания/автоотключения или для автоматического отключения.</li> <li>• <b>Плотность печати</b>: Изменение плотности печати контрастных, выделенных, темных участков и полутонов.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Типы бумаги): Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитан принтер.</li> <li>• <b>Настройка системы</b>: Изменение системных параметров принтера по умолчанию.</li> <li>• <b>Параметры расходных материалов</b>: Измените параметры для предупреждений <b>Низкий уровень ресурса картриджа</b> и другие сведения о расходных материалах.</li> <li>• <b>Сервис</b>: Выполнение процедур очистки принтера.</li> <li>• <b>Save and Restore</b> (Сохранение и восстановление): Сохранение текущих параметров принтера в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другой принтер, а также для восстановления параметров данного принтера в будущем.</li> <li>• <b>Administration</b> (Администрирование): Установка или изменение пароля принтера. Включение или отключение функций принтера.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вкладку <b>System</b> (Система) можно защитить паролем. Если данный принтер подключен к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.</p>

Таблица 5-2 Вкладки встроенного веб-сервера (продолжение)

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка <b>Печать</b>  Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Printing</b> (Печать): Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера.</li><li>• <b>PCL5</b>: Просмотр и изменение параметров PCL5.</li><li>• <b>PostScript</b>: Включение или выключение функции <b>Print PS Errors</b> (Печать ошибок PS).</li></ul>
Вкладка <b>«Сеть»</b>  (только для принтеров с подключением к сети)  Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.	На этой вкладке сетевые администраторы могут контролировать сетевые параметры принтера с подключением к IP-сети. Кроме, на этой вкладке сетевые администраторы могут настраивать прямую беспроводную связь. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.
Вкладка <b>HP Web Services</b>	В этом меню можно настроить и использовать различные веб-инструменты с принтером.

# Настройка параметров IP-сети

- [Введение](#)
- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени принтера](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)

## Введение

Информация следующих разделов поможет настроить сетевые параметры принтера.

## Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.







Таблица 5-3 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

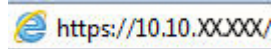
Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления


1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.

- а. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi вкл.**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

## Изменение сетевого имени принтера

Чтобы изменить сетевое имя принтера для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.







**Таблица 5-4** Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

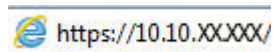
Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления


1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.

- а. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.


**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi вкл.**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Перейдите на вкладку **Система**.
3. На странице **Сведения об устройстве** имя принтера по умолчанию находится в поле **Имя устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.

4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

1



2




**Таблица 5-5** Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

## 2-строчные панели управления

1. На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Сетевая установка**
  - б. **Способ конфигурации IPv4**
  - в. **Вручную**
3. Клавишами со стрелками с подтверждением кнопкой **OK** введите IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию, затем нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить изменения.

## Сенсорная панель управления

1. На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и коснитесь меню **Настройка сети**.
3. Коснитесь меню **Способ конфигурации IPv4**, затем - кнопки **Вручную**.
4. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
5. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
6. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите шлюз по умолчанию, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.

# Функции безопасности принтера

## Введение

Для ограничения доступа к параметрам настроек, обеспечения безопасности данных и предотвращения доступа к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность, принтер содержит ряд функций безопасности.

- [Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP](#)

## Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP

Назначение пароля администратора для доступа к принтеру и встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек принтера неавторизованными пользователями.





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 5-6 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления


Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления


1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - а. **2-строчные панели управления:** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку **Подключенная сеть**  или **Сеть Wi-Fi вкл.**  для отображения IP-адреса или имени хоста.




6. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. На левой навигационной панели, на вкладке **Система** выберите ссылку **Администрирование**.
3. В области **Безопасность устройства** введите пароль в поле **Пароль**.
4. Повторно введите пароль в поле **Подтверждение пароля**.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите пароль и храните его в надежном месте.

# Параметры энергопотребления

- [Введение](#)
- [Печать в экономичном режиме \(EconoMode\)](#)
- [Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения](#)
- [Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребления не более 1 Вт](#)
- [Настройка задержки выключения](#)

## Введение

В принтере есть несколько функций для экономии электроэнергии и расходных материалов.

## Печать в экономичном режиме (EconoMode)

В принтере есть режим EconoMode для печати черновых документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

---

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

## Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения

Установить период времени простоя до перехода принтера в режим ожидания можно через меню панели управления.

Выполните следующие действия, чтобы изменить параметры ожидания/автоматического выключения:



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.


---



Таблица 5-7 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.

2. Откройте следующие меню:

- а. **Настройка системы**
- б. **Параметры энергопотребления**
- в. **Автоматическое выключение/режим ожидания через**

3. **2-строчные панели управления:** Нажимая кнопки со стрелками, выберите значение времени задержки ожидания и автоматического отключения, затем нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** Выберите значение времени задержки для параметра "Режим ожидания/Автоотключение через".

## Настройка задержки выключения и параметров принтера для потребление не более 1 Вт

Установить период времени простоя до выключения принтера можно через меню панели управления.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После выключения принтера энергопотребление не превышает 1 Вт.


Выполните следующие действия, чтобы изменить время задержки выключения:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 5-8 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Настройка системы**
  - б. **Параметры энергопотребления**
  - в. **Выключение после**
3. Задайте время задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию: 4 часа.

## Настройка задержки выключения

В меню панели управления можно выбрать, требуется ли задержка перед выключением принтера после нажатия кнопки питания.

Выполните следующие действия, чтобы изменить параметр "Задержка выключения":


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 5-9 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.

2. Откройте следующие меню:

- а. **Настройка системы**
- б. **Настройки энергопотребления**
- в. **Задержка выключения**

3. Выберите один из следующих вариантов задержки:

- **Без задержки:** Принтер выключается после простоя, продолжительность которого определяется параметров "Выключение после".
- **При наличии активных портов:** При выборе этого параметра принтер не будет выключен, пока активны какие-либо порты. Активное сетевое подключение или соединения факса будут препятствовать выключению принтера.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Перейдите по адресу [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) для получения дополнительных сведений.

## Обновление микропрограммы

HP предоставляет периодические обновления продукции, новые приложения веб-служб и новые функции к существующим приложениям веб-служб. Для обновления микропрограммы для одного устройства следуйте данным указаниям. При обновлении микропрограммы веб-службы обновляются автоматически.


Существует два поддерживаемых способа обновления микропрограммы на этом устройстве. Для обновления микропрограммы используйте только один из указанных способов.

### Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления

С помощью данных действий загрузите микропрограммы с панели управления (только для устройств с подключением к сети) и/или настройте устройство на автоматическую загрузку будущих обновлений микропрограммы. Для устройства, подключенного по интерфейсу USB, перейдите к Способу 2.


1. Убедитесь, что устройство подключено к проводной (Ethernet) или беспроводной сети.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство должно быть подключено к Интернету для обновления микропрограммы через сетевое подключение.

---

2. На главном экране панели управления устройства откройте меню [Настройка](#).

- Для панелей управления с сенсорным экраном: нажмите кнопку «Настройка» .
- Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.

3. Прокрутите и откройте меню [Обслуживание](#), а затем откройте меню [Обновление LaserJet](#).

---


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в списке нет варианта [Обновление LaserJet](#), используйте второй способ.

---

4. Проверка наличия обновлений.

- Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь [Проверить наличие обновления](#).
- Для стандартных панелей управления выберите [Проверить наличие обновления](#).


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изделие автоматически проверяет наличие обновлений, и при обнаружении более новой версии автоматически запускает процесс обновления.

---

5. Настройте изделие на автоматическое обновление микропрограммы при наличии обновлений.

На главном экране панели управления устройства откройте меню [Настройка](#).

- Для панелей управления с сенсорным экраном: нажмите кнопку «Настройка» .
- Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.

Прокрутите и откройте меню [Обслуживание](#), откройте меню [Обновление LaserJet](#) и выберите [Настройка обновлений](#).

Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства

- Для панелей управления с сенсорным экраном настройте параметр [Разрешить обновление](#) на [ДА](#), и настройте параметр [Проверять автоматически](#) на [ВКЛ](#).
- Для стандартных панелей управления настройте параметр [Разрешить обновление](#) на [ДА](#), и настройте параметр [Проверять автоматически](#) на [ВКЛ](#).

## Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы

С помощью данных действий вручную загрузите и установите утилиту обновления микропрограммы с сайта HP.com.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный способ является единственным доступным вариантом обновления микропрограммы для устройств, подключенных к компьютеру через кабель USB. Кроме того, он работает для устройств, подключенных к сети.

---

1. Перейдите на сайт [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щелкните ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска имя изделия и нажмите клавишу **ввода**, а затем выберите изделие из списка результатов поиска.
2. Выберите операционную систему.
3. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.
4. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.
5. После запуска утилиты выберите изделие из выпадающего списка и щелкните **Отправить микропрограмму**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

---

6. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.



---

## 6 Решение проблем

- [Поддержка клиентов](#)
- [Справочная система панели управления \(только для моделей с сенсорным экраном\)](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Принтер не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий бумаги](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Устранение проблем качества печати](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)

Для получения дополнительной информации см.:

Следующая информация является верной на момент публикации. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

В полной справке от HP для этого принтера представлена следующая информация:


- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений ПО и микропрограммы
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Поддержка клиентов

Таблица 6-1 Варианты предоставления поддержки клиентам

Вариант поддержки	Местоположение
Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для разных стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Подготовьте имя принтера, серийный номер, информацию о дате покупки и описание проблемы	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	<a href="http://www.hp.com/support/ljM255">www.hp.com/support/ljM255</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Зарегистрируйте принтер	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## Справочная система панели управления (только для моделей с сенсорным экраном)


В принтере предусмотрена встроенная справочная система, в которой поясняются способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку «Справка» , расположенную в нижнем левом углу экрана.



В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если на принтере появляется уведомление об ошибке или предупреждение о возможной проблеме, нажмите кнопку «Справка» , чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление значений по умолчанию вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц или формата лотка не производится. Чтобы восстановить параметры принтера по умолчанию, выполните следующие действия.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

1




2



Таблица 6-2 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.

2. Откройте следующие меню:

- а. **Служба**
- б. **По умолчанию**

3. Коснитесь или нажмите кнопку **OK**.

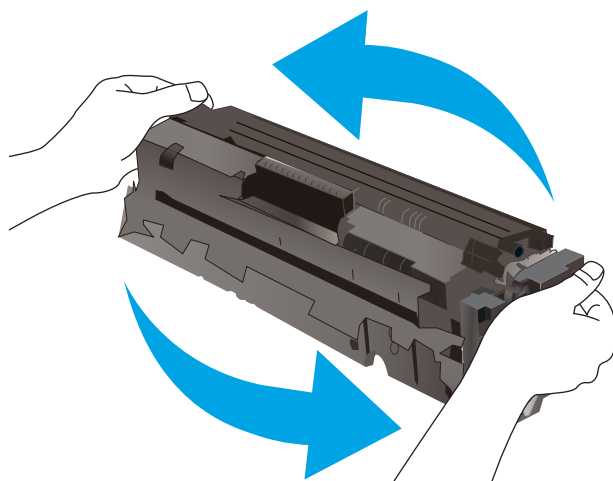
Принтер будет автоматически перезагружен.

## На панели управления принтера отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

**Низкий уровень ресурса картриджа:** На принтере появляется сообщение о низком уровне ресурса картриджа. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.

Продолжайте печать с использованием имеющегося картриджа до тех пор, пока перераспределение тонера позволяет обеспечить приемлемое качество печати. Чтобы перераспределить тонер, извлеките картридж с тонером из принтера и слегка потрясите его из стороны в сторону. Вставьте картридж с тонером обратно в принтер и закройте крышку.

**Картридж на исходе:** На принтере появляется сообщение о низком уровне ресурса картриджа. Оставшийся срок службы картриджа может быть различным. Чтобы продлить срок службы картриджа с тонером, слегка потрясите его из стороны в сторону. Подготовьте новые расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым.



Срок действия гарантии HP Premium Protection прекращается после появления сообщения об окончании срока действия гарантии HP Premium Protection на данный расходный материал на странице расходного материала или в EWS.

### Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение принтера при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 6-3 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Настройка системы**
  - б. **Параметры расходных материалов**
  - в. **Черный картридж** или **Цветные картриджи**
  - г. **Параметры "при очень низком уровне"**
3. Выберите одно из следующих действий.
  - Выберите **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне ресурса картриджа с сохранением возможности печати.
  - Выберите **Стоп**, чтобы настроить принтер на остановку печати до замены картриджа.
  - Выберите **Запрос**, чтобы настроить принтер на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

### Для принтеров с модулем факса

Если на принтере выбран параметр **Стоп** или **Запрос на продолжение**, факсы могут не распечататься после возобновления печати. Это произойдет, если факсы, поступившие во время ожидания, не сохранились в принтере из-за переполнения памяти.

Если выбрать параметр **Продолжить** для цветного и черного картриджей, печать факсов не будет прерываться при достижении очень низкого уровня ресурса картриджа, но это может негативно отразиться на ее качестве.

## Заказ расходных материалов

Таблица 6-4 Параметры оформления заказов

Параметр оформления заказов	Информация о заказе
Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

# Принтер не захватывает или пропускает захват бумаги

## Введение

Приведенные далее решения помогут устранить проблему, при которой принтером не захватывается бумага из лотка или захватывается несколько листов бумаги сразу. К замятию бумаги может привести любая из следующих ситуаций.

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)

## Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

## Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.



# Устранение замятий бумаги

## Введение

Следующая информация содержит инструкции по устранению замятий бумаги в принтере.

- [Места замятия бумаги](#)
- [Замятие бумаги случается часто или периодически?](#)
- [Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Устранение замятий бумаги в Лотке 2](#)
- [Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента](#)
- [Устранение замятий в устройстве двусторонней печати \(только для моделей с дуплексом\)](#)
- [Устранение замятий бумаги в выходном лотке](#)

## Места замятия бумаги

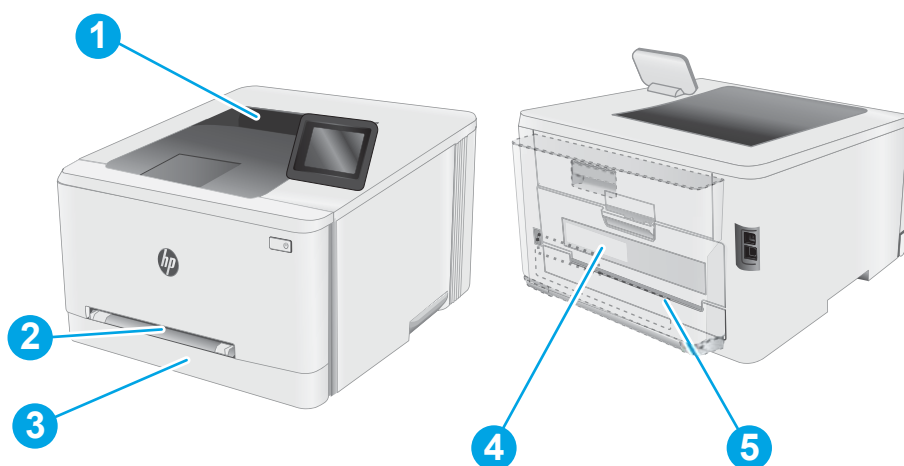


Таблица 6-5 Условные обозначения на иллюстрации с местами замятия бумаги

Номер	Описание
1	Выходной лоток
2	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)
3	Лоток 2
4	Область задней дверцы и термоэлемента
5	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)

## Замятие бумаги случается часто или периодически?


Выполните следующие действия для устранения неполадок, связанных с частым замятием бумаги. Если первый шаг не привел к устранению неполадки, переходите к следующему шагу до тех пор, пока проблема не будет устранена.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 6-6 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. Если бумага застряла в принтере, извлеките ее и распечатайте страницу конфигурации для проверки принтера.
2. Убедитесь, что на панели управления принтера лоток сконфигурирован правильно для данного типа и формата бумаги. Отрегулируйте параметры бумаги при необходимости.
  - а. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок «Настройка» , чтобы открыть меню.
  - б. Откройте следующие меню:
    - i. **Настройка системы**
    - ii. **Настройка бумаги**
  - в. Выберите лоток из списка.
  - г. Выберите **Тип бумаги по умолчанию**, затем – тип бумаги во входном лотке.
  - д. Выберите **Формат бумаги по умолчанию**, затем – формат бумаги во входном лотке.
3. Выключите принтер, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
4. Распечатайте страницу очистки, чтобы удалить излишки тонера внутри принтера.

- а. **2-строчные панели управления:** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок «Настройка» , чтобы открыть меню.
  - б. Откройте меню **Обслуживание**.
  - в. Выберите пункт **Страница очистки**.
  - г. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.  
Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.
5. Чтобы проверить принтер, напечатайте страницу конфигурации.
- а. **2-строчные панели управления:** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок «Настройка» , чтобы открыть меню.
  - б. Откройте меню **Отчеты**.
  - в. Выберите **Отчет о конфигурации**.

Если ни одно из этих действий не помогло устранить проблему, возможно, требуется сервисное обслуживание принтера. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

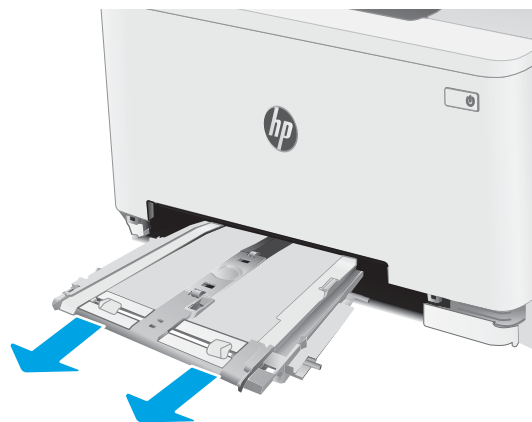
## Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1)

Для устранения замятий в лотке 1 выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления может отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

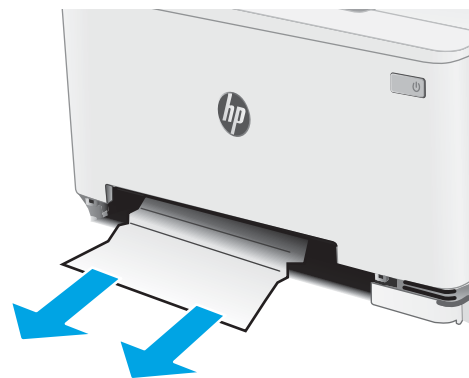
1. Полностью выдвиньте лоток 2 из принтера.



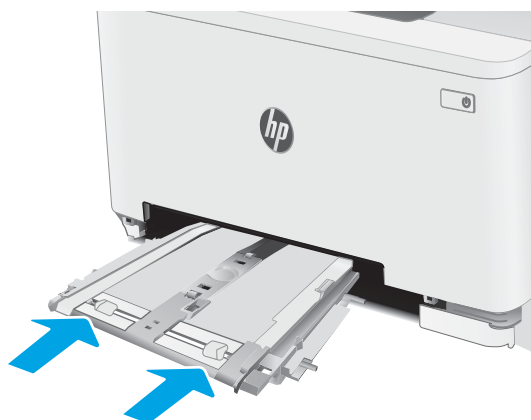
2. Надавите на входной лоток для приоритетной полистовой подачи, а затем вытяните лоток подачи.



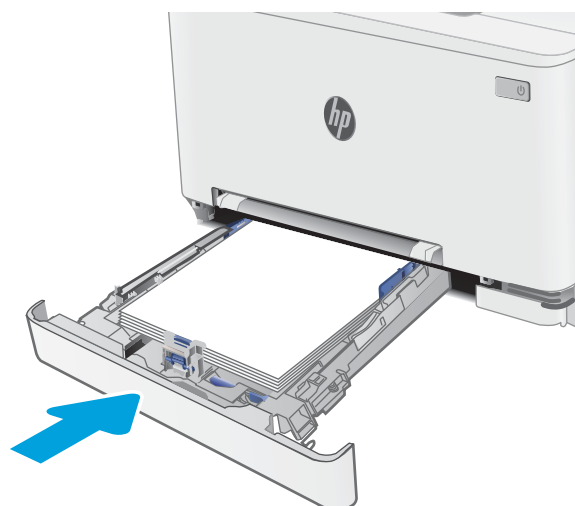
3. Аккуратно вытяните замятую бумагу из входного лотка для приоритетной полистовой подачи.



4. Вставьте входной лоток для приоритетной полистовой подачи в принтер.



5. Установите на место и закройте лоток 2.



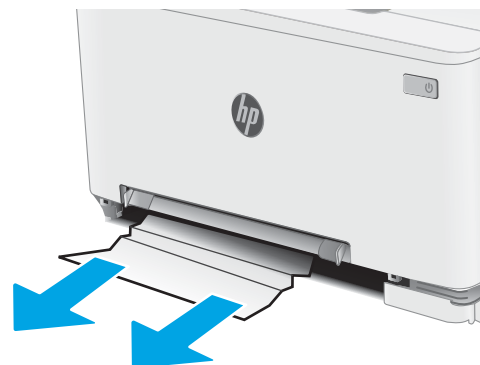
## Устранение замятий бумаги в Лотке 2

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятий, относящихся к лотку 2, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления может отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

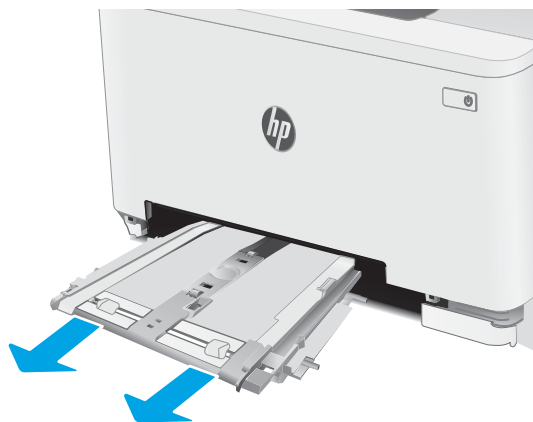
1. Полностью выдвиньте лоток из принтера.



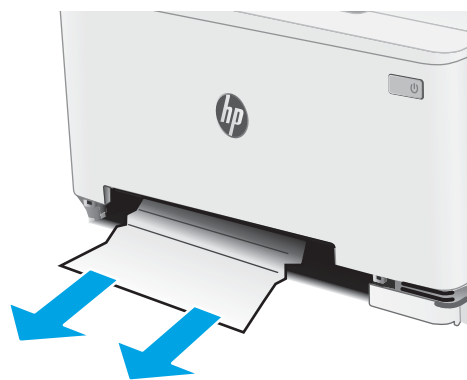
2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



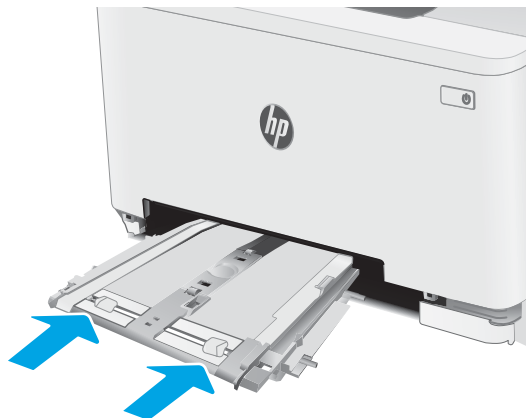
3. Если замятая бумага не видна или если она находится достаточно глубоко в области подачи Лотка 2, и ее трудно удалить, прижмите входной лоток для приоритетной полистовой подачи вниз, а затем извлеките лоток подачи.



4. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



5. Вставьте входной лоток для приоритетной полистовой подачи в принтер.



6. Установите на место и закройте лоток 2.



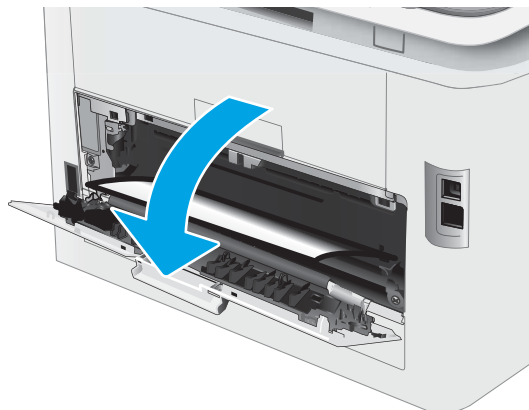


## Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента

Для устранения замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления может отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие

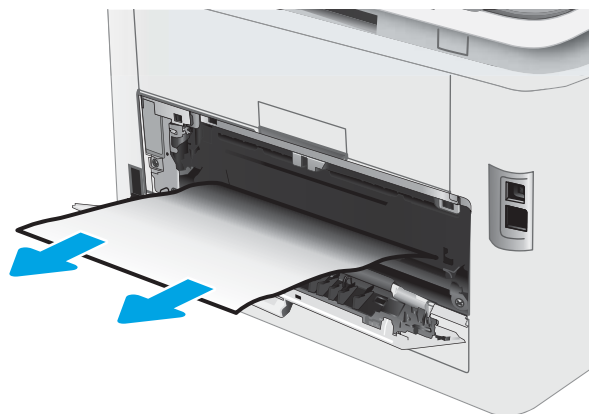
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.

1. Откройте заднюю дверцу.

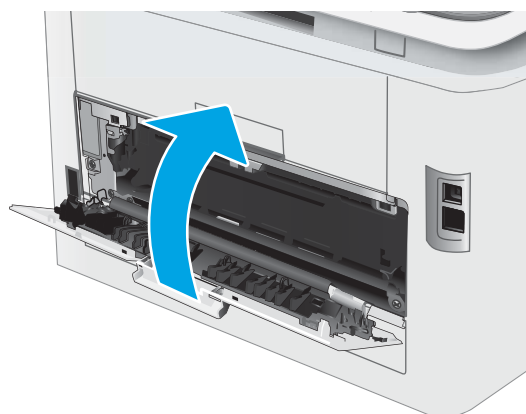


2. Осторожно вытяните замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.



3. Закройте заднюю дверцу.



## Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом)

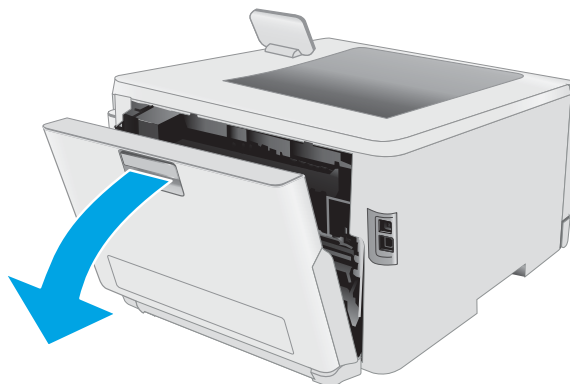
Для устранения замятий в области модуля двусторонней печати выполните следующие действия. При возникновении замятия на панели управления может отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.

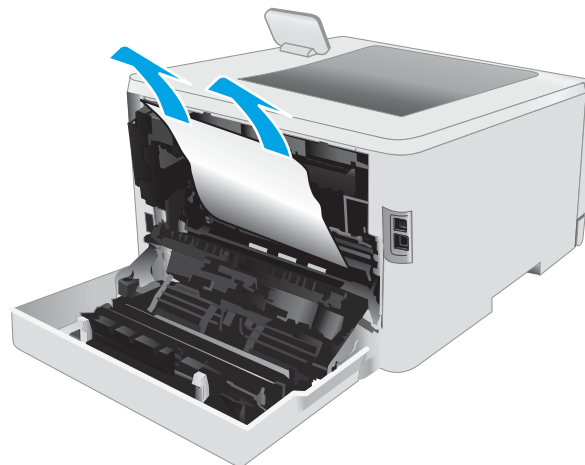
---

1. Откройте модуль двусторонней печати с задней стороны принтера.

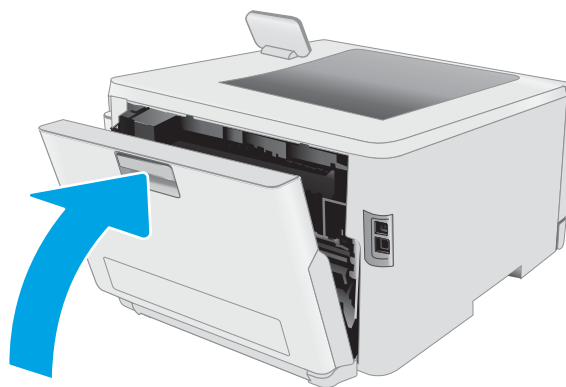


2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.



3. Закройте модуль двусторонней печати.

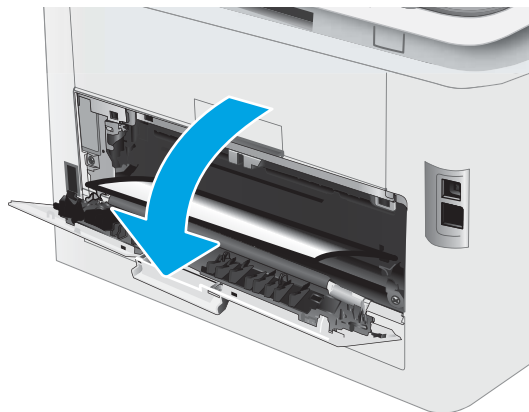


## Устранение замятий бумаги в выходном лотке

Чтобы проверить наличие бумаги во всех возможных местах замятий в области выходного лотка, выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панели управления может отобразиться сообщение и анимационная подсказка, помогающие устранить замятие

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.

1. Откройте заднюю дверцу.

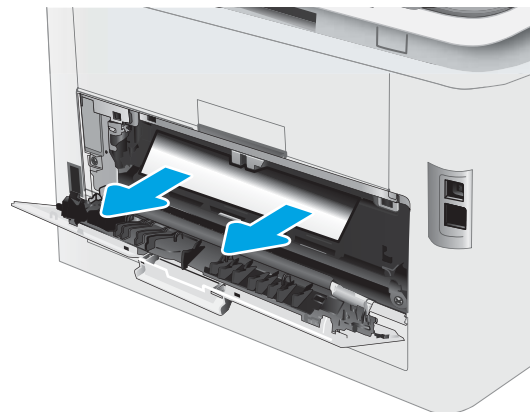


2. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее. Извлеките бумагу, потянув ее обеими руками во избежание разрыва.

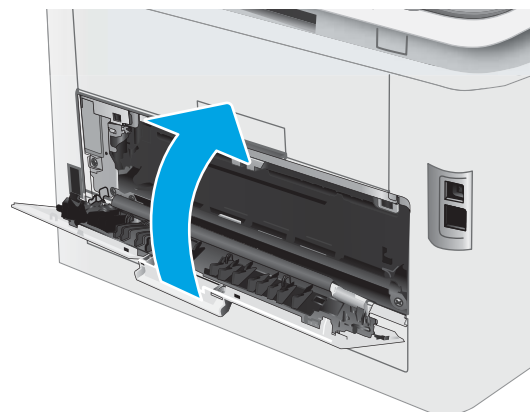


3. Осторожно извлеките всю замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При работе принтера термофиксатор может сильно нагреваться. Перед выполнением каких-либо действий с термофиксатором дождитесь, пока он охладится.



4. Закройте заднюю дверцу.



## Улучшение качества печати

- [Введение](#)
- [Обновление микропрограммного обеспечения принтера](#)
- [Печать из другой программы](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Визуально проверьте тонер-картридж или картриджи](#)
- [Проверка бумаги и условий печати](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)
- [Проверка параметров режима EconoMode](#)
- [Регулировка плотности печати](#)
- [Калибровка принтера для выравнивания цвета](#)
- [Регулировка настроек цвета \(Windows\)](#)
- [Печать и толкование страницы качества печати](#)

### Введение

Далее приведены пошаговые инструкции по решению проблем качества печати, включая следующие проблемы:

- Смазывание
- Нерезкая печать
- Темная печать
- Слабый отпечаток
- Полосы
- Отсутствие тонера
- Разбросанные точки тонера
- Непрочное закрепление тонера
- Перекошенные изображения

Для устранения таких или других проблем качества печати попробуйте следующие решения в указанном порядке.

Сведения об устранении конкретных дефектов изображения см. в разделе по устранению проблем с качеством печати данного руководства пользователя.

## Обновление микропрограммного обеспечения принтера

Попробуйте выполнить обновление микропрограммы принтера. Подробнее см. в разделе "Обновление микропрограммы" руководства пользователя.

## Печать из другой программы

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

## Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметр типа бумаги при печати из приложения и наличие на напечатанных страницах смазываний, нечеткой или затемненной печати, закрученных листов, рассыпанных частиц тонера, незакрепленного тонера или небольших участков без тонера.

## Проверка параметров типа бумаги в принтере

1. Откройте лоток.
2. Убедитесь, что в лоток загружена бумага верного типа.
3. Закройте лоток.
4. Следуйте инструкциям на панели управления, чтобы подтвердить или изменить параметры типа бумаги для лотка.

## Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип**.
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Проверка параметра типа бумаги (macOS)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите принтер.
3. По умолчанию драйвер печати показывает меню **Копий и страниц**. Откройте раскрывающийся список меню и выберите меню **Финишная обработка**.



4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

## Проверка статуса картриджа с тонером

Чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, других обслуживаемых элементов, выполните следующие действия.


### Шаг 1. Печать страницы состояния расходных материалов

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 6-7 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Отчеты**
  - б. **Состояние расходных материалов**
3. **2-строчные панели управления.** Перейдите к **Печать страницы состояния расходных материалов** и нажмите кнопку **OK**.

### Шаг 2. Проверка состояния расходных материалов

1. Просмотрите отчет о состоянии расходных материалов, чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, состояние других обслуживаемых элементов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, когда уровень расходного материала очень низкий.

Срок действия гарантии HP Premium Protection прекращается после появления сообщения об окончании срока действия гарантии HP Premium Protection на данный расходный материал на странице расходного материала или в EWS.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым.

Если вы определите, что необходимо заменить картридж с тонером или другие обслуживаемые элементы, страница статуса расходных материалов содержит соответствующие номера деталей HP.

2. Убедитесь, что используется оригинальный картридж HP.

На подлинном картридже с тонером HP есть надпись "HP" или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на веб-сайте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Печать страницы очистки

В процессе печати частицы бумаги, тонера и пыли могут накапливаться внутри принтера и вызывать проблемы с качеством печати, такие как пятна или точки тонера, пятна, линии, полосы или повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

1




2



Таблица 6-8 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.

2. Откройте следующие меню:

- а. Служба
  - б. Страница очистки
- 3. Загрузите чистую бумагу формата Letter или A4 после появления соответствующего сообщения и нажмите **ОК**.


На панели управления принтера отобразится сообщение **Очистка**. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

## Визуально проверьте тонер-картридж или картриджи

Для осмотра каждого картриджа следующие действия.

1. Извлеките картриджи с тонером из принтера, затем убедитесь, что защитная лента извлечена.
2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
3. Осмотрите поверхность зеленого барабана переноса изображений.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к фотобарабану. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.

---

4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
5. Установите картридж на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в разрешении проблемы.

## Проверка бумаги и условий печати

### Шаг 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитан принтер.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, которая не содержит металлического материала, например не имеет блеска.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

### Шаг 2. Проверьте условия эксплуатации

Среда может непосредственно влиять на качество печати и является распространенной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Не устанавливайте принтер рядом с открытыми окнами или дверями, а также рядом с кондиционерами воздуха.
- Убедитесь, что принтер не подвергается воздействию температур и влажности, не соответствующих техническим характеристикам.
- Не размещайте принтер в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите принтер на ровной твердой поверхности.

- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на принтере. Для принтера требуется свободная циркуляция воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Принтер должен быть защищен от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

### Шаг 3: Настройка лотка для бумаги

Выполните следующие действия, если при печати из конкретных лотков текст или изображения не выровнены по центру или в соответствии с требованиями.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

1




2



Таблица 6-9 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Откройте следующие меню:
  - а. **Настройка системы**
  - б. **Качество печати**
  - в. **Изменить выравнивание**
  - г. **Печать тестовой страницы**
3. Выберите лоток для настройки и следуйте инструкциям на печатных страницах.
4. Распечатайте пробную страницу еще раз, чтобы проверить результаты. При необходимости внесите дополнительные изменения.
5. Выберите **OK**, чтобы сохранить новые настройки.

## Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.


Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP: [www.hp.com/support/ljM255](http://www.hp.com/support/ljM255).

**Таблица 6-10** Драйверы печати

Драйвер	Описание
Драйвер HP PCL 6	Если доступен драйвер печати для этого конкретного принтера, в нем есть поддержка устаревших ОС, таких как Windows® XP и Windows Vista®. Список поддерживаемых ОС см. на сайте <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL 6	В драйвере печати для этого конкретного принтера есть поддержка ОС Windows 7 и более новых ОС, в которых есть поддержка драйверов версии 3. Список поддерживаемых ОС см. на сайте <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL-6	В драйвере печати для этого конкретного устройства есть поддержка ОС Windows 8 и более новых ОС, в которых есть поддержка драйверов версии 4. Список поддерживаемых ОС см. на сайте <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.</li><li>• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.</li></ul>
Универсальный драйвер печати HP (UPD) PCL 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows</li><li>• Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей</li><li>• Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows</li><li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5</li></ul>

## Проверка параметров режима EconoMode

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество** и найдите область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
  - Выберите параметр **600 dpi**, если доступно.
  - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.

Если вся страница слишком светлая:

- Выберите параметр **FastRes 1200**, если доступно.
  - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **OK**, чтобы распечатать задание.

## Регулировка плотности печати

Выполните следующие действия для регулировки плотности печати.





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 6-11 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления


Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS).
  - а. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройка сети**, выберите **Показать IP-адрес**, затем выберите **Да**. Вернитесь на главный экран для просмотра IP-адреса.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**, нажмите кнопку «Информация о подключении»  / , затем нажмите кнопку «Подключенная сеть»  или «Сеть Wi-Fi вкл.»  для отображения IP-адреса или имени хоста.

- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления принтера. Нажмите клавишу **Ввод** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере отображается сообщение о том, что доступ к веб-сайту может быть небезопасным, выберите следующий параметр, чтобы перейти на веб-сайт. Доступ к этому веб-сайту не нанесет вреда компьютеру.

2. Откройте вкладку **Система**, затем выберите страницу **Плотность печати**.
3. Выберите верное значение плотности.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.

## Калибровка принтера для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.

1




2



**Таблица 6-12** Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления



1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.
2. Выберите следующие меню:
  - а. **Настройка системы**
  - б. **Качество печати**
  - в. **Калибровка цвета**
  - г. **Калибровать**
3. **Только для устройств с 2-строчной панелью управления:** Нажмите кнопку **OK**, чтобы начать процесс калибровки.
4. На панели управления принтера появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте принтер до завершения процесса калибровки. Дождитесь завершения калибровки принтера и повторите печать.

## Регулировка настроек цвета (Windows)

При печати из программы следуйте данным указаниям, если цвета на отпечатке не совпадают с цветами на экране компьютера, или если цвета на отпечатке не устраивают вас.

### Изменение параметров цвета

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите принтер, затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **OK**, чтобы отправить задание на печать.

## Печать и толкование страницы качества печати




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.



Таблица 6-13 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

1. **2-строчные панели управления.** На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления.** На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню **Настройка**. Нажмите значок **Настройка** , чтобы открыть меню.

2. Выберите меню **Отчеты**.

3. Выберите пункт **Страница проверки качества печати**.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж с тонером вызывает проблему.

Рисунок 6-1 Страница качества печати

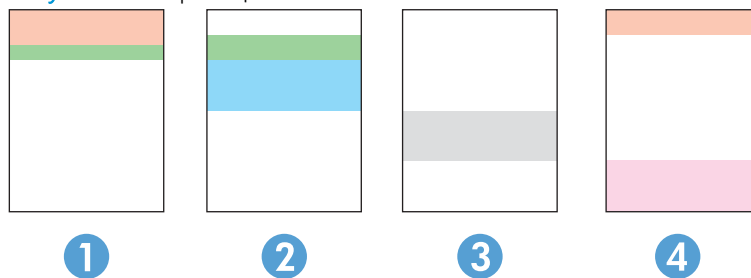


Таблица 6-14 Условные обозначения на иллюстрации со страницей качества печати

Раздел	Картридж с тонером
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж с тонером.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж с тонером данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с HP. В этом случае проблема скорее всего не в картридже.

## Устранение проблем качества печати

- [Введение](#)
- [Устранение проблем качества печати](#)

### Введение

Далее приведены пошаговые инструкции по решению проблем с дефектами изображения, включая следующие дефекты:

- Слабый отпечаток
- Серый фон или темная печать
- Пустые страницы
- Черные страницы
- Светлые или темные полосы
- Светлые или темные линии
- Отсутствие тонера
- Перекошенные изображения
- Смещение цветов
- Закрученная бумага

### Устранение проблем качества печати

Таблица 6-15 Краткое справочное руководство по таблице дефектов изображения






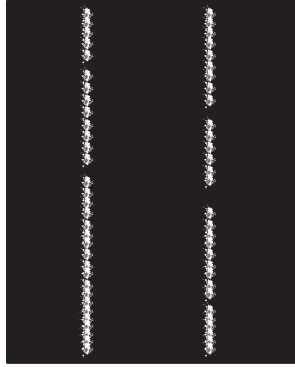
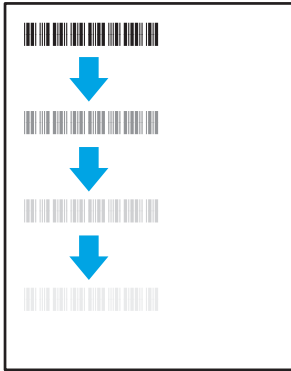


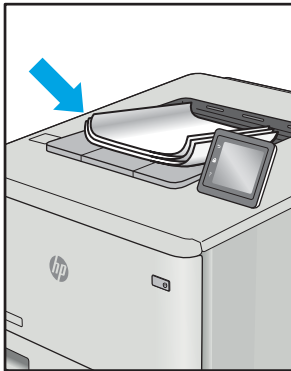
Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблица 6-16 Слабый отпечаток на стр. 116</a>	<a href="#">Таблица 6-17 Серый фон или темная печать на стр. 117</a>	<a href="#">Таблица 6-18 Пустая страница без отпечатков на стр. 117</a>
		

Таблица 6-15 Краткое справочное руководство по таблице дефектов изображения (продолжение)

Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблица 6-19 Черная страница на стр. 118</a>	<a href="#">Таблица 6-20 Дефекты, связанный с нанесением полос на стр. 118</a>	<a href="#">Таблица 6-21 Дефекты, связанные с полосами на стр. 119</a>
		
<a href="#">Таблица 6-22 Дефекты закрепления/термоблока на стр. 120</a>	<a href="#">Таблица 6-23 Дефекты размещения изображений на стр. 121</a>	<a href="#">Таблица 6-24 Дефекты регистрации цветовой плоскости (только для цветных моделей) на стр. 121</a>
		
<a href="#">Таблица 6-25 Дефекты вывода на стр. 122</a>		
		

Часто дефекты изображений, независимо от причины, можно устранить с помощью схожих действий. Выполните следующие действия в качестве начальной меры для устранения дефектов изображения.

1. Напечатайте документ повторно. Дефекты качества печати могут быть временными или могут полностью исчезать с продолжением печати.
2. Проверьте состояние картриджа или картриджей. Если картридж находится в состоянии **Очень низкий уровень** (он превысил установленный срок службы), замените картридж.
3. Убедитесь, что драйвер и настройки печати соответствуют носителю, загруженному в лоток. Попробуйте использовать другую пачку носителя или другой лоток. Попробуйте использовать другой режим печати.
4. Убедитесь, что принтер работает в поддерживаемых условиях по температуре/влажности.
5. Убедитесь, что формат, размер и плотность бумаги поддерживаются принтером. См. страницу службы поддержки принтера на [support.hp.com](http://support.hp.com) для получения списка поддерживаемых форматов и типов бумаги для принтера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Термин "закрепление" обозначает часть процесса печати, при которой тонер закрепляется на бумаге.

Показанные ниже примеры относятся к бумаге формата Letter, которая подается в принтер коротким краем вперед.

**Таблица 6-16 Слабый отпечаток**


Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Слабый отпечаток:</b></p> <p>Содержание печатаемой страницы нечеткое.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера. Вставьте картриджи с тонером обратно в принтер и закройте крышку. Иллюстрированное выполнение этой процедуры см. в разделе <b>Замена картриджей с тонером</b>.</li> <li>3. <b>Только для монохромных моделей:</b> Убедитесь, что параметр <i>EcoPrint</i> отключен в драйвере печати и на панели управления принтера.</li> <li>4. Проверьте правильность установки картриджа.</li> <li>5. Распечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте срок службы и остаточный ресурс картриджа.</li> <li>6. Замените картридж.</li> <li>7. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-17 Серый фон или темная печать


Описание	Пример	Возможные решения
<p>Серый фон или темная печать:</p> <p>Изображение или текст темнее, чем должны быть.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что бумага в лотках еще не проходила через принтер.</li> <li>2. Используйте другой тип бумаги.</li> <li>3. Напечатайте документ повторно.</li> <li>4. <b>Только для монохромных моделей:</b> На главном экране панели управления принтера перейдите к меню <a href="#">Регулировка плотности тонера</a>, а затем задайте более низкий уровень плотности тонера.</li> <li>5. Убедитесь, что принтер работает в поддерживаемых условиях по температуре и влажности.</li> <li>6. Замените картридж.</li> <li>7. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-18 Пустая страница без отпечатков


Описание	Пример	Возможные решения
<p>Пустая страница без отпечатков:</p> <p>Страница пустая и не содержит отпечатков.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что используется оригинальный картридж HP.</li> <li>2. Проверьте правильность установки картриджа.</li> <li>3. Выполните печать с использованием с другого картриджа.</li> <li>4. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите менее плотный тип бумаги.</li> <li>5. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-19 Черная страница


Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Черная страница:</b></p> <p>Напечатанная страница полностью черная.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визуально проверьте картридж на наличие повреждений.</li> <li>2. Проверьте правильность установки картриджа.</li> <li>3. Замените картридж.</li> <li>4. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-20 Дефекты, связанный с нанесением полос

Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Повторяющиеся полосы по всей длине листа и прерывистые полосы:</b></p> <p>Темные и светлые линии, повторяющиеся по всей длине листа. Они могут быть резкими или нечеткими. Дефект отображается только в областях заполнения, где нет текста или в областях, где нет отпечатков.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Попробуйте выполнить печать из другого лотка.</li> <li>3. Замените картридж.</li> <li>4. Используйте другой тип бумаги.</li> <li>5. <b>Только для моделей Enterprise:</b> На главном экране панели управления принтера перейдите к меню <a href="#">Настройка типа бумаги</a>, а затем выберите режим печати, предназначенный для немного более плотных носителей, чем вы используете. Это замедляет скорость печати и может улучшить качество печати.</li> <li>6. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>



Таблица 6-21 Дефекты, связанные с полосами

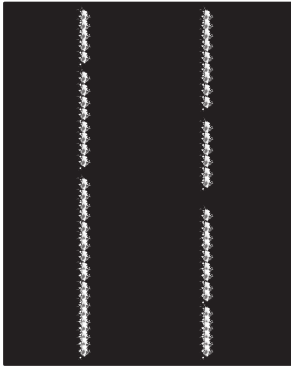
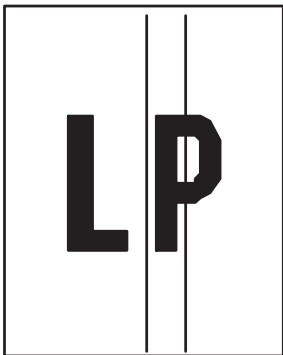
Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Светлые вертикальные полосы:</b></p> <p>Светлые полосы, которые обычно идут по всей длине листа. Дефект отображается только в областях заполнения, где нет текста или в областях, где нет отпечатков.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера.</li> <li>3. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Светлые и темные вертикальные полосы могут возникать при печати в условиях, находящихся за пределами указанного диапазона для температуры и влажности. См. допустимые уровни температуры и влажности в требованиях к окружающей среде принтера.</p>
<p><b>Темные вертикальные полосы и чистящие полосы от промежуточного ремня переноса (только для цветных моделей):</b></p> <p>Темные линии, появляющиеся по всей длине листа. Дефект может произойти в любой области листа: в области заливки или в местах, где нет отпечатков.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Извлеките картридж, а затем встряхните его для равномерного распределения тонера.</li> <li>3. Распечатайте страницу очистки.</li> <li>4. Проверьте уровень тонера в картридже.</li> <li>5. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-22 Дефекты закрепления/термоблока

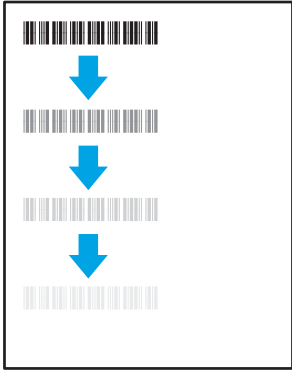
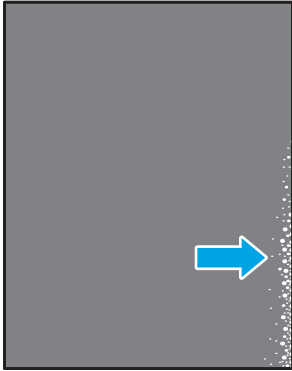
Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Сдвиг горячего термоблока (тень):</b></p> <p>Небольшие тени или сдвиги изображения повторяются по всей странице. Повторяющееся изображение может становиться менее четким с каждым повтором.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите менее плотный тип бумаги.</li> <li>3. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Плохая термообработка:</b></p> <p>Тонер стирается вдоль края страницы. Этот дефект наиболее часто встречается на краях заданий с большим покрытием чернил и на неплотных носителях, но он может случиться в любом месте на странице.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Проверьте тип бумаги в лотке для бумаги и измените параметры принтера для соответствия. При необходимости выберите более плотный тип бумаги.</li> <li>3. <b>Только для моделей Enterprise:</b> С панели управления принтера перейдите к меню <i>От края до края</i>, а затем выберите <i>Обычная</i>. Напечатайте документ повторно.</li> <li>4. <b>Только для моделей Enterprise:</b> С панели управления принтера выберите <i>Авто - включая поля</i> и повторно напечатайте документ.</li> <li>5. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-23 Дефекты размещения изображений


Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Поля и перекося:</b></p> <p>Изображение не располагается по центру страницы или перекошено. Дефект происходит, когда бумага расположена неправильно, так как она забирается из лотка и перемещается через тракт прохождения бумаги.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Извлеките бумагу, а затем снова загрузите в лоток. Убедитесь, что края бумаги выровнены со всех сторон.</li> <li>3. Убедитесь, что верх стопки бумаги располагается ниже индикатора заполнения лотка. Не следует переполнять лоток.</li> <li>4. Убедитесь, что направляющие бумаги отрегулированы для нужного размера бумаги. Не сдвигайте направляющие слишком плотно по стопке бумаги. Сдвиньте их по указателям или по меткам лотка.</li> <li>5. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-24 Дефекты регистрации цветовой плоскости (только для цветных моделей)



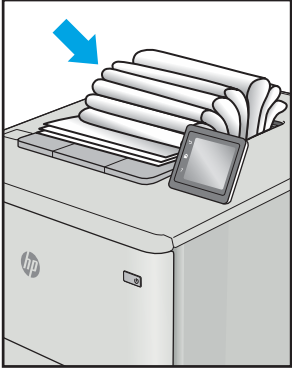
Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Регистрации цветовой плоскости:</b></p> <p>Одна или несколько цветных плоскостей не выровнены с другими цветными плоскостями. Основной ошибкой обычно является желтый цвет.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Напечатайте документ повторно.</li> <li>2. Выполните калибровку с панели управления принтера.</li> <li>3. Если картридж достиг состояния <b>Очень низкий уровень</b> или отпечатки стали совсем нечеткими, замените картридж.</li> <li>4. С панели управления принтера используйте функцию <a href="#">Восстановление калибровки</a>, чтобы восстановить заводские значения по умолчанию для калибровки принтера.</li> <li>5. Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-25 Дефекты вывода

Описание	Пример	Возможные решения
<p><b>Выводимая бумага скручивается:</b></p> <p>Напечатанные листы имеют скрученные края. Скрученные края могут быть вдоль длинной или короткой стороны бумаги. Возможно возникновение двух типов скручивания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> <p><b>Положительное скручивание:</b> Бумага скручивается по направлению к печатной стороне. Дефект наблюдается в сухой среде или при печати страниц с большим покрытием чернил.</p> </li> <li> <p><b>Негативное скручивание:</b> Бумага скручивается по направлению от печатной стороны. Дефект наблюдается во влажной среде или при печати страниц с небольшим покрытием чернил.</p> </li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Напечатайте документ повторно.</li> <li> <p><b>Положительное скручивание:</b> На панели управления принтера выберите более плотный тип бумаги. Более плотный тип бумаги способствует более высокой температуре печати.</p> <p><b>Негативное скручивание:</b> На панели управления принтера выберите менее плотный тип бумаги. Менее плотный тип бумаги способствует более низкой температуре печати. Попробуйте хранить бумагу в сухой среде перед использованием или используйте бумагу из недавно открытой упаковки.</p> </li> <li>Печать в режиме двусторонней печати.</li> <li>Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
<p><b>Складывание в выходном лотке:</b></p> <p>Бумага не складывается должным образом в выходном лотке. Стопка может быть неровной, перекошенной или страницы могут выпадать из лотка на пол. Любое из следующих условий может привести к появлению этого дефекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Сильное скручивание бумаги</li> <li>Бумага в лотке смята или деформирована</li> <li>Используется нестандартный тип бумаги, например конверты</li> <li>Выходной лоток переполнен</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Напечатайте документ повторно.</li> <li>Выдвиньте удлинитель выходного лотка</li> <li>Если причиной дефекта является сильное скручивание, выполните действия по устранению скручивания выводимой бумаги.</li> <li>Используйте другой тип бумаги.</li> <li>Используйте бумагу из недавно открытой упаковки.</li> <li>Извлеките бумагу из выходного лотка, пока он не переполнился.</li> <li>Если проблема остается, перейдите на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Решение проблем проводной сети

## Введение

Некоторые типы проблем могут указать на возникновение проблем с сетевым соединением. Такие проблемы включают следующее:

- Периодическую потерю возможности взаимодействия с принтером
- Не удается найти принтер во время установки драйвера
- Периодические сбои при печати



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если периодически пропадает сетевое подключение, сначала следует обновить микропрограмму принтера. Чтобы получить дополнительные инструкции по обновлению микропрограммы принтера, перейдите по адресу <http://support.hp.com>, выполните поиск своего принтера и найдите "обновить микропрограмму"

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что у принтера есть связь с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления принтера и определите его IP-адрес, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес принтера](#)
- [Компьютер не может связаться с принтером](#)
- [В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Принтер отключен или настройки сети неверны](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что принтер подключен к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели принтера и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета мигает, показывая наличие сетевого трафика, а индикатор состояния зеленого цвета горит, показывая наличие соединения с сетью.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

## В компьютере используется неверный IP-адрес принтера

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
2. Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, установите флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.

## Компьютер не может связаться с принтером

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - a. Откройте командную строку компьютера.
    - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду cmd и нажмите **Ввод**.
    - Для macOS: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  - b. Введите ping и IP-адрес принтера.
  - v. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках принтера и компьютера указана одна и та же сеть (называемая также "подсеть").
3. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для принтера. IP-адрес принтера указан на странице конфигурации.
4. Если принтер устанавливался с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, установите флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
5. Если принтер устанавливался с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста принтера, а не IP-адрес.
6. Если IP-адрес правильный, удалите принтер и добавьте его снова.

## В принтере используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

HP рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

## Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

## Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

## Принтер отключен или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницы конфигурации/ сетевого подключения принтера, и проверьте состояние параметров сети и сетевых протоколов.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

# Решение проблем беспроводной сети

- [Введение](#)
- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи](#)
- [Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)
- [Выполнение диагностического теста беспроводной сети](#)
- [Уменьшение помех в беспроводной сети](#)

## Введение

Используйте данные по устранению неполадок для помощи в решении проблем.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы убедиться, что на вашем принтере доступна функция Wi-Fi Direct, распечатайте с панели управления страницу конфигурации.

## Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что принтер и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное подключение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для принтера, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что принтер находится в пределах покрытия сигнала беспроводной сети. Для большинства сетей принтер должен находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).



- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и принтером. Между принтером и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Принтер должен быть размещен вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также некоторые устройства с функцией Bluetooth.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- При использовании macOS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

## Принтер перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

## Принтер не печатает, а на компьютере установлен брандмауэр стороннего разработчика

1. Обновите программу межсетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к брандмауэру при установке принтера или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите брандмауэр, затем установите программу беспроводной связи с принтером на компьютер. Включите брандмауэр по окончании установки беспроводного соединения.

## Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или принтера

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.
3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если цифры разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения принтера.

## Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к принтеру с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь в том, что принтер включен и готов к работе.
3. Убедитесь в том, что одновременных пользователей Wi-Fi Direct не более 5.
4. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
5. Убедитесь в правильной работе сети.
6. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Принтер с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

## Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.

## Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - а. Откройте командную строку компьютера.
    - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **ВВОДА**.
    - При использовании macOS перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или принтер подсоединены к той же сети, что и компьютер.
  - а. Распечатайте страницу конфигурации.
  - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
  - в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения принтера.

## Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления принтера можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Действия различаются в зависимости от типа панели управления.




Таблица 6-26 Условные обозначения на иллюстрации с панелями управления

Номер	Описание
1	2-строчная панель управления
2	Сенсорная панель управления

### 2-строчные панели управления

1. На панели управления принтера нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - а. [Самодиагностика](#)
  - б. [Запустить проверку беспроводного подключения](#)
3. Нажмите **OK**, чтобы начать тестирование. Принтер выведет на печать тестовую страницу с результатами.

### Сенсорная панель управления

1. На начальном экране панели управления принтера перейдите к меню [Настройка](#). Нажмите значок [Настройка](#) , чтобы открыть меню.
2. Прокрутите список и выберите [Самодиагностика](#).
3. Выберите [Запустить проверку беспроводного подключения](#), чтобы начать проверку. Принтер выведет на печать тестовую страницу с результатами.

## Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников

электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных принтеров.

# Указатель

- A**
  - акустические характеристики 14
- Б**
  - беспроводная сеть
    - устранение неполадок 126
  - бумага
    - выбор 106
    - загрузка в лоток 1 18
    - загрузка в лоток 2 21
    - ориентация для Лотка 1 20
    - ориентация для Лотка 2 23
  - бумага, заказ 30
- В**
  - в ручном режиме (на обеих сторонах)
    - Windows 41
  - веб-сайты
    - HP Web Jetadmin, загрузка 76
  - веб-службы
    - включение 60
    - приложения 60
  - веб-службы HP
    - включение 60
    - приложения 60
  - Веб-узлы
    - поддержка клиентов 80
  - вес, принтер 13
  - включая
    - лотки 10
    - память 10
  - Восстановление заводских параметров по умолчанию 82
  - встроенный веб-сервер (EWS)
    - назначение паролей 70
  - Встроенный веб-сервер (EWS)
    - функции 62
  - Встроенный веб-сервер HP (EWS)
    - функции 62
  - входной лоток для приоритетной полистовой подачи
    - загрузка 18
    - замятия 90
    - ориентация бумаги 20
  - выключатель питания,
    - расположение 3
  - выключатель, нахождение 3
  - выходной лоток
    - расположение 3
    - устранение замятий 99
- Д**
  - двусторонняя печать
    - вручную (Mac) 44
    - вручную (Windows) 41
    - настройки (Windows) 41
    - Mac 44
    - Windows 41
  - двусторонняя печать вручную
    - Mac 44
    - Windows 41
  - дополнительные принадлежности
    - заказ 30
    - номера деталей 30
  - драйверы печати,
    - поддерживаемые 10
  - драйверы, поддерживаемые 10
  - дуплексная печать (двусторонняя)
    - настройки (Windows) 41
- З**
  - заводские параметры по умолчанию,
    - восстановление 82
  - загрузка
    - бумага в лотке 1 18
    - бумага в лотке 2 21
  - задержка выключения
    - параметр 73
  - задержка ожидания
    - установка 72
  - задняя дверца
    - замятия 95
  - заказ
    - расходные материалы и дополнительные принадлежности 30
  - замена
    - картриджи с тонером 32
  - замятие бумаги
    - Лоток 1 90
    - Лоток 2 92
    - термоэлемент 95
    - устройство двусторонней печати 97
  - замятия
    - входной лоток для приоритетной полистовой подачи 90
    - выходной лоток 99
    - задняя дверца 95
    - Лоток 1 90
    - Лоток 2 92
    - места 87
    - термоэлемент 95
    - устройство двусторонней печати 97
  - замятия бумаги
    - входной лоток для приоритетной полистовой подачи 90
    - выходной лоток 99
    - задняя дверца 95
    - места 87
  - запасные части
    - номера деталей 31

- И**  
интерактивная поддержка 80  
интерактивная справка, панель управления 81  
интерфейсные порты  
    расположение 4
- К**  
калибровка  
    цвета 110  
картридж  
    замена 32  
картридж с тонером  
    номера деталей 31  
картриджи с тонером  
    замена 32  
    использование при низком уровне 83  
    компоненты 32  
    номера деталей 30  
    параметры нижнего предела 83  
картриджи сшивателя  
    номера деталей 31  
качество изображения  
    проверка статуса картриджа с тонером 103  
кнопки панели управления  
    расположение 7  
конверт  
    ориентация 25  
конверты  
    загрузка в лоток 1 18  
    ориентация 20  
конверты, загрузка 25  
контрольный список  
    для проверки беспроводного соединения 126  
крышки, расположение 3
- Л**  
лотки  
    емкость 10  
    расположение 3  
лотки, выходные  
    расположение 3  
Лоток 1  
    загрузка 18  
    замятия 90  
    ориентация бумаги 20
- Лоток 2  
    загрузка 21  
    замятия 92  
    ориентация бумаги 23  
лоток приоритетной подачи  
    загрузка этикеток 27  
Лоток приоритетной подачи  
    загрузка конвертов 25
- М**  
Меню приложения 60  
микросхема памяти (тонер)  
    расположение 32  
мобильная печать  
    устройства с ОС Android 55  
мобильная печать, поддерживаемое программное обеспечение 12
- Н**  
наборы обслуживания  
    номера деталей 31  
Настройки экономичного режима (EconoMode) 72, 109  
непосредственная печать через USB-порт 56  
несколько страниц на листе  
    печать (Windows) 42  
несколько страниц на листе  
    печать (Mac) 45  
номера деталей  
    дополнительные принадлежности 30  
    запасные части 31  
картридж с тонером 31  
картриджи с тонером 30  
картриджи сшивателя 31  
расходные материалы 30, 31
- О**  
операционные системы (ОС)  
    поддерживаемые 10  
ОС (операционные системы)  
    поддерживаемые 10  
основной входной лоток  
    загрузка этикеток 27  
Основной входной лоток  
    загрузка конвертов 25  
очистка  
    тракт прохождения бумаги 104
- П**  
Панель инструментов устройства HP,  
    использование 62  
панель управления  
    расположение 3  
    справка 81  
параметры  
    заводские параметры по умолчанию, восстановление 82  
    параметры по умолчанию, восстановление 82  
    параметры цвета  
        настройка (Windows) 111  
    параметры экономного режима 72  
печатный носитель  
    загрузка в лоток 1 18  
печать  
    с USB-накопителей 56  
печать на обеих сторонах  
    в ручном режиме, Windows 41  
    настройки (Windows) 41  
    Mac 44  
    Windows 41  
Печать Wi-Fi Direct 12, 47  
ПО HP ePrint 53  
поддерживаемые операционные системы 10  
поддержка  
    интерактивная 80  
    поддержка клиентов  
        интерактивная 80  
помехи в беспроводной сети 129  
порт USB для непосредственной печати с устройства  
    расположение 3  
потребляемая  
    мощность 14  
приложения  
    загрузка 60  
проблемы с захватом бумаги  
    устранение 86  
проблемы с качеством изображения  
    примеры и решения 114
- Р**  
размеры, принтер 13  
разъем кабеля питания  
    расположение 4

расходные материалы  
заказ 30  
замена картриджей с тонером  
32  
использование при низком  
уровне 83  
номера деталей 30, 31  
параметры нижнего предела  
83  
решения мобильной печати 10

## С

сетевая установка 61  
сетевой порт  
расположение 4  
сети  
поддерживаемые 10  
установка принтера 61  
HP Web Jetadmin 76  
системные требования  
Встроенный веб-сервер HP 62  
минимальные 12  
спецификации  
электрические и акустические  
14  
справка, панель управления 81  
страниц в минуту 10  
страниц на лист  
выбор (Mac) 45  
выбор (Windows) 42

## Т

термоэлемент  
замытия 95  
техническая поддержка  
интерактивная 80  
тип бумаги  
выбор (Mac) 45  
выбор (Windows) 42  
требования к браузеру  
Встроенный веб-сервер HP 62  
требования к веб-браузеру  
Встроенный веб-сервер HP 62

## У

устранение неисправностей  
неполадки сети 123  
подачи бумаги 86  
устранение неполадок  
беспроводная сеть 126

проверка статуса картриджа с  
тонером 103  
проводная сеть 123  
устройства с ОС Android  
печать из 55  
устройство двусторонней печати  
замытия 97

## Ц

цвета  
калибровка 110  
цветовая тема  
изменение (Windows) 111

## Э

электрические характеристики 14  
этикетка  
ориентация 27  
этикетки  
печать на 27  
этикетки, загрузка 27

## Я

ярлык с номером изделия и  
серийным номером  
расположение 4  
ярлык с серийным номером  
расположение 4

## А

AirPrint 55

## Е

Explorer, поддерживаемые версии  
Встроенный веб-сервер HP 62

## Н

HP Customer Care 80  
HP ePrint 52  
HP EWS, использование 62  
HP Web Jetadmin 76

## І

Internet Explorer, поддерживаемые  
версии  
Встроенный веб-сервер HP 62

## Н

Netscape Navigator,  
поддерживаемые версии  
Встроенный веб-сервер HP 62

## U

USB-накопители  
печать с 56  
USB-порт  
расположение 4

