

Руководство пользователя

Программное обеспечение

Transcend® **RecoverX™**



(версия 3.3 для ОС Windows)

Накопители и компьютерная память Transcend соответствуют самым строгим стандартам качества и отличаются высокой надежностью и долговечностью. И все же никто не застрахован от неприятных случайностей, и пользователь может одним неверным щелчком мышью удалить всю свою персональную коллекцию бесценных фотографий. RecoverX — это чрезвычайно полезный программный инструмент, который позволит восстановить случайно удаленные с носителей и мультимедийных устройств Transcend файлы изображений. Благодаря RecoverX вы сможете вернуть фотографии, которые, казалось, были утеряны навсегда!

Содержание

Меры предосторожности	3
Системные требования	3
Поддерживаемые продукты	4
Поддерживаемые типы файлов	4
Начало работы.....	5
Для пользователей Windows.....	5
Для пользователей компьютеров Mac.....	5
Восстановление потерянных файлов	6
Для пользователей Windows.....	6
Для пользователей компьютеров Mac.....	7
форматирование (только в версии для Windows)	9
Часто задаваемые вопросы	11
Дополнительная помощь	12
End-User License Agreement (EULA).....	13

Меры предосторожности

1. Указывая путь для размещения восстановленных файлов, НИКОГДА не используйте для этих целей накопитель, с которого осуществляется восстановление информации.
2. Никогда не отсоединяйте накопитель, с которого выполняется восстановление файлов в ходе выполнения этой операции.
3. Если вы случайно удалили с накопителя файлы или внезапно обнаружили их пропажу, немедленно прекратите использование этого накопителя. Не сохраняйте на нем новые фотографии или файлы видео, не записывайте и не копируйте на него новые файлы ДО ТЕХ ПОР пока не будет завершено восстановление всех утраченных данных с использованием программы RecoveRx.
4. Для того, чтобы повысить шансы на успешное завершение восстановления, не используйте функцию форматирования (Format) своей цифровой камеры или компьютера (даже если это рекомендуется сопутствующей документацией или встроенной справкой устройства) до выполнения восстановления данных, поскольку это существенно снизит шансы на успех этой операции.
5. Для сохранения всех восстановленных файлов потребуется достаточное свободное дисковое пространство. (НАПРИМЕР: для восстановления файлов общим объемом 9 ГБ необходимо свободное пространство такого же объема)

Системные требования

Windows

- Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10*

Необходимо наличие установленной библиотеки Microsoft .Net Framework 4.0

Mac OS X

Mac OS X 10.7 или более поздней версии

ПРИМЕЧАНИЕ: Для запуска программного обеспечения RecoveRx требуются права администратора.

Поддерживаемые продукты

Карты памяти

USB флэш-накопители JetFlash

Внешние жесткие диски StoreJet

Портативные твердотельные накопители (SSD)

Цифровые аудиоплееры

Поддерживаемые типы файлов

Категория файлов	Тип файлов
Фотографии	bmp/crw/dsc/gif/jpg/orf/png/raf/raw/rw2/tif/pef/nef/dcr/sr2/cr2
Видео	ASF/WMA/WMV/m2ts/mkv/mov/mp4/3gp/3g2/jp2/mpg/riff/wav/cdr/avi/swf/TiVo/ts/wtv
Документы	cwk/doc/xls/ppt/docx/xlsx/pptx/pdf/psb/psd/txt/zip
Другие	aif/fcp/ISO/itu/mid/mp3/ogg/ra/rm

Начало работы

RecoverRx можно загрузить по ссылке ru.transcend-info.com/Support/Software-4/

Для пользователей Windows

1. Для начала установки нужно дважды щелкнуть по файлу RecoverRx.exe.
2. Следуйте инструкциям программы установки.



3. Щелкните Пуск (Start) > Все программы (All Programs) > Transcend > RecoverRx

Для пользователей компьютеров Mac

1. Перетащите значок RecoverRx в папку «Программы» (Applications).



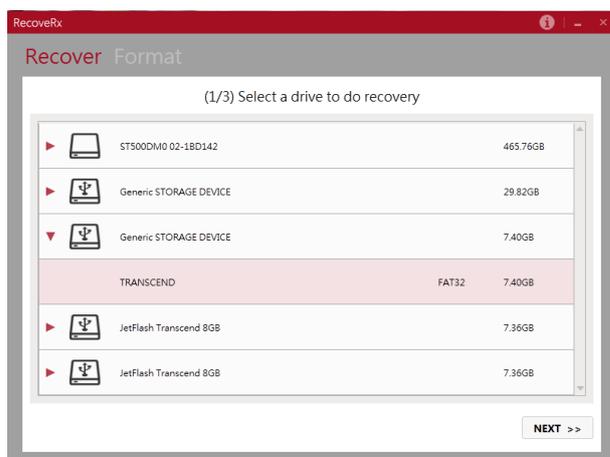
2. Когда значок RecoverRx появится в папке «Программы» (Applications), щелкните на нем, чтобы запустить приложение.

Восстановление потерянных файлов

Подключите накопитель, на котором необходимо выполнить восстановление файлов.

Для пользователей Windows

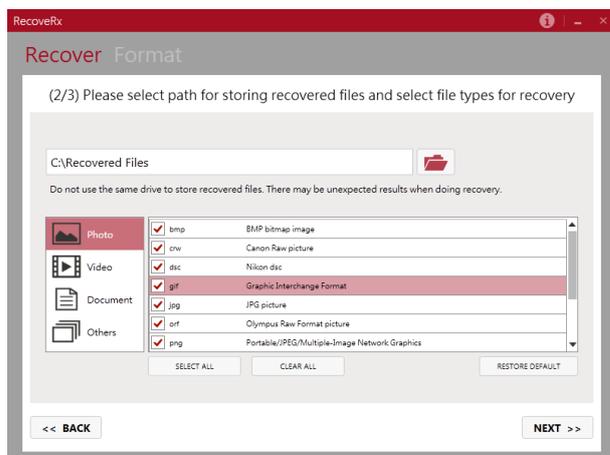
1. Щелкните RecoveRx, чтобы запустить приложение.
2. Выберите требуемое устройство из списка накопителей.



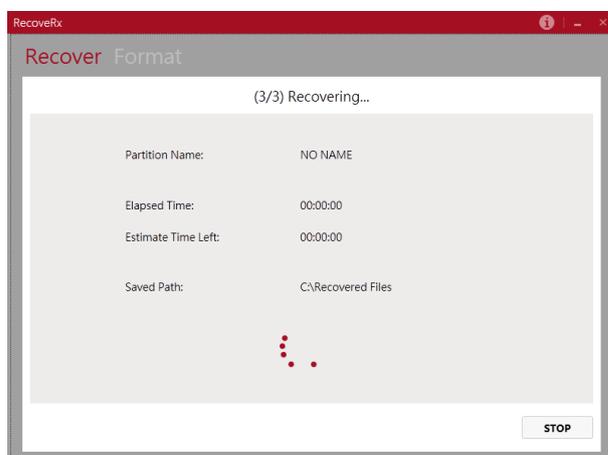
3. Выбрать

Местоположение для сохранения восстановленных файлов (по умолчанию они будут сохраняться в папке C:\Recovered Files)

Тип файлов, которые необходимо отыскать (необходимо выбрать хотя бы один тип)



4. Щелкните на кнопке «Далее» (Next), чтобы начать поиск потерянных файлов в выбранном разделе. В левом углу экрана будет отображаться количество восстановленных файлов и общее затраченное на это время.



5. После завершения процесса восстановления на экран будет выведено сообщение с общим числом восстановленных файлов.

Для пользователей компьютеров Mac

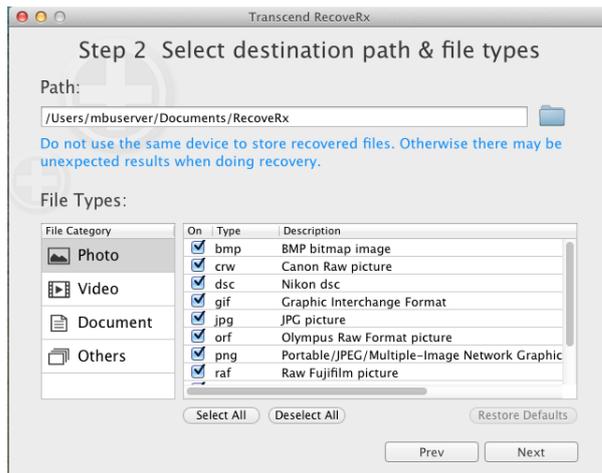
1. Щелкните значок RecoverRx в папке «Программы» (Applications).
2. Выберите требуемое устройство из списка накопителей.



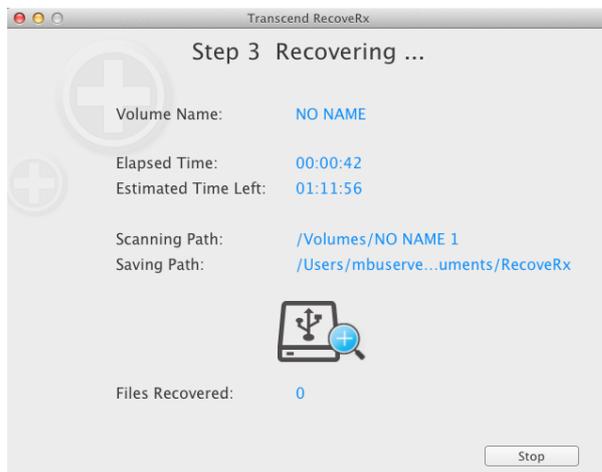
3. Выбрать

местоположение для сохранения восстановленных файлов (по умолчанию они будут сохраняться в папке /Users/UserName/Documents/RecoverRx)

Тип файлов, которые необходимо отыскать (необходимо выбрать хотя бы один тип)



4. Щелкните на кнопке «Далее» (Next), чтобы начать поиск потерянных файлов в выбранном разделе. В левом углу экрана будет отображаться количество восстановленных файлов и общее затраченное на это время.



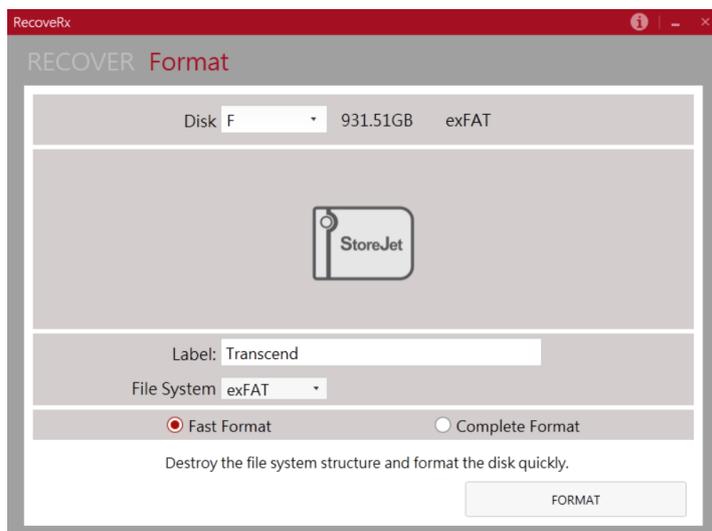
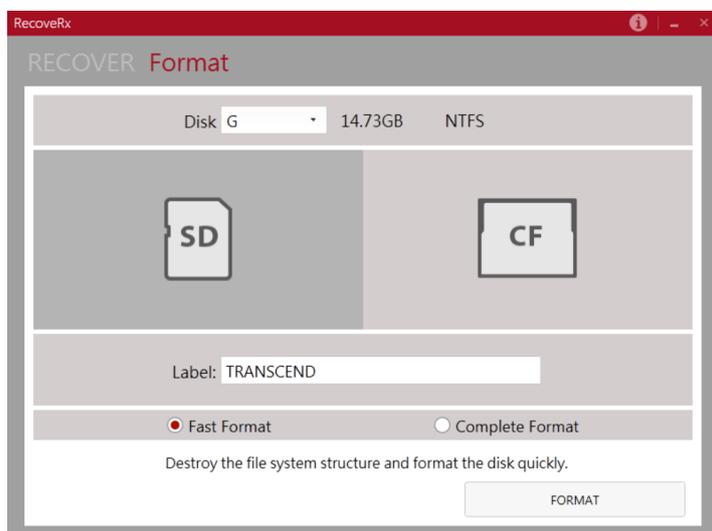
5. После завершения процесса восстановления на экран будет выведено сообщение с общим числом восстановленных файлов.

ПРИМЕЧАНИЕ: Никогда не выбирайте накопитель, с которого будут восстанавливаться файлы, в качестве папки назначения. Это может привести к безвозвратной потере удаленных файлов.

форматирование (только в версии для Windows)

Форматирование карты памяти можно будет безопасно выполнить с помощью приложенной утилиты после завершения процесса восстановления. Необходимо отметить, что эта функция может использоваться с картами памяти SD, CF и внешними жесткими дисками StroeJet..

ПРИМЕЧАНИЕ: При форматировании все данные на карте памяти будут удалены. Используйте утилиту для форматирования только после завершения восстановления всех файлов на карте памяти.



1. Щелкните «Форматирование» (Format).
2. Выберите букву диска, которой обозначена карта памяти, форматирование которой необходимо выполнить.
3. Выберите тип устройства, который соответствует форматированию карты.
4. (опционально) Введите имя устройство, которое будет отображаться компьютером при копировании данных.
5. (опционально) По умолчанию RecoveRx выполнит "Быстрое Форматирование" на Вашем устройстве. Тем не менее, если необходимо надежно удалить старые данные, чтобы предотвратить доступ посторонних лиц к этой информации, рекомендуется использовать «Полное форматирование» (Complete Format). Функция «Полное форматирование» (Complete Format) работает медленнее, но выполняет полное стирание всей информации, которая хранится на карте памяти. «Полное форматирование» (Complete Format) — это наиболее надежный способ стирания карты памяти, но он также отнимает и значительно больше времени.
6. Щелкните кнопку «Форматирование» (Format), чтобы начать процесс форматирования. Следует помнить, что форматирование удалит все данные, которые хранятся на карте.
7. Щелкните «ДА» (YES), если вы понимаете, что все данные будут удалены и подтверждаете форматирование устройства.
8. Дождитесь окончания процедуры форматирования. Время, требуемое на завершение форматирования карты памяти, зависит от ее емкости и выбранного варианта форматирования.

ПРИМЕЧАНИЕ: Пожалуйста, сохраняйте спокойствие и дождитесь завершения процесса. НИКОГДА не извлекайте карту памяти во время форматирования.

9. После завершения форматирования, появится окно, информирующее об успешном завершении процесса (Success). Щелкните кнопку ОК.

Часто задаваемые вопросы

Вопрос: RecoveRx не обнаруживает накопитель.

Ответ: возможно, устройство неправильно подключено к компьютеру.

Переподключите устройство, чтобы убедиться в надежности соединения и правильности выбора слота, порта или кард-ридера. Если вы используете флэш-накопитель или подключаете устройство с помощью кабеля USB, попробуйте отсоединить его от порта USB и, выждав несколько секунд, снова подключить.

Вопрос: раздел накопителя определен как «Неопознанный» (Unknown).

Возможно ли будет восстановить размещенные на нем данные?

Ответ: загрузочные разделы, а также разделы, которые имеют формат, отличающийся от FAT16, FAT32, exFAT, NTFS и HFS, отображаются RecoveRx как «Неопознанные» (Unknown). Тем не менее, восстановление данных возможно и в этих разделах.

Вопрос: RecoveRx работает уже длительное время, но все еще не завершил процесс восстановления. Сколько обычно занимает времени процесс восстановления?

Ответ: длительность процесса восстановления может различаться в зависимости от емкости диска и состояния данных, которые на нем хранятся. Попробуйте еще подождать завершения этого процесса. Если после длительного ожидания RecoveRx все еще не может завершить восстановление, пожалуйста, обратитесь за помощью в службу технической поддержки Transcend.

Вопрос: RecoveRx не запускается после двойного щелчка по значку этой программы. В чем может быть причина?

Ответ: возможно, на компьютере, который вы используете, у вас нет прав администратора. Чтобы запустить RecoveRx в Windows 8, 7 и Vista, введите пароль и, когда на экране появится запрос прав администратора, щелкните кнопку «Разрешить» (Allow).

Вопрос: требуется ли форматирование карты памяти перед первым использованием?

Да. Поскольку не все электронные устройства поддерживают один и тот же набор форматов, рекомендуется выполнить форматирование карты памяти с помощью электронного устройства, в котором она будет использоваться. Это позволит избежать непредсказуемых ошибок, которые могут возникнуть при попытке сохранить данные в уже существующей структуре каталогов.

Вопрос: почему я не могу переписывать файлы, которые имеют размер более 4 ГБ?

Причина очень проста: такой файл слишком велик для используемой файловой системы. Например, FAT32 позволяет работать с файлами размером до 4 ГБ, в то время как FAT16 поддерживает лишь файлы объемом до 2 ГБ. Если вам необходимо копировать файлы больше 4 ГБ, выполнить преобразование раздела из FAT в формат exFAT.

Вопрос: почему система показывает меньшую емкость карты памяти, чем это указано в ее технических характеристиках?

В основном, это происходит вследствие незначительных различий в алгоритмах и файловых форматах различных операционных систем. На некоторых картах памяти, таких, как модели, выпускаемые Transcend, 1 - 3 % свободного пространства отводится для хранения микропрограммы и приложений, а также для повышения надежности работы носителя.

Вопрос. в каких случаях необходимо использовать функцию форматирования?

К форматированию можно прибегать в следующих ситуациях:

Windows не в состоянии выполнить форматирование карты памяти Transcend.

Карта памяти Transcend защищена от записи.

Объем карты памяти Transcend до форматирования.

Емкость карты памяти Transcend равняется 8 или 0 МБ.

Дополнительная помощь

Если вы не смогли отыскать решение своей проблемы в данном руководстве и испытываете трудности в использовании программного обеспечения RecoveRx или кард-ридера Transcend, посетите наш сайт технической поддержки

www.transcend-info.com/support/service

End-User License Agreement (EULA)

Условия лицензии на использование программного обеспечения

Общие положения. Transcend Information, Inc. («Transcend») предоставляет следующую лицензию на установку и использование программного обеспечения и/или микропрограммы («Лицензируемое программное обеспечение») в соответствии с данным лицензионным соглашением с конечным пользователем (далее, «Соглашение»), как обособленно, так и в комплекте с продуктами Transcend («Продукт»), первоначальному покупателю Продукта, с которым было связано или на котором было установлено в момент покупки («Пользователь») Лицензируемое программное обеспечение, только в том случае, если Пользователь принял все требования и условия данного Соглашения. **ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ДАННЫМИ УСЛОВИЯМИ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВНОСИЛЬНО СОГЛАСИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ С УСЛОВИЯМИ И ТРЕБОВАНИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ И ТРЕБОВАНИЯМИ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ, НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ И НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННОЕ ЛИЦЕНЗИРУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

Предоставление лицензии. Transcend предоставляет Пользователю персональную, не эксклюзивную, не подлежащую передаче или распространению, sublicензированию или переуступке лицензию на установку и использование Лицензируемого программного обеспечения на Продукт в соответствии с условиями и требованиями данного Соглашения. Права на интеллектуальную собственность. В соответствии с соглашением между Пользователем и Transcend, авторское право, а также все прочие права на интеллектуальную собственность на Лицензируемое программное обеспечение, являются собственностью Transcend или ее поставщика(-ов) или лицензиара(-ов). Все права, которые неявно предоставляет данная Лицензия, зарезервированы Transcend.

Лицензионные ограничения. Пользователь не может, а также не может уполномочить или разрешить сторонним лицам/организациям: (а) использовать Лицензируемое программное обеспечение для любых других целей, не связанных с продуктом или использовать способом, который не предусмотрен архитектурой или документацией Лицензируемого программного обеспечения; (б) лицензировать, распространять, предоставлять в лизинг или аренду, передавать, предоставлять или иным образом распоряжаться Лицензируемым программным обеспечением или использовать Лицензируемое программное обеспечение на любых коммерческих

серверах или в сервисных бюро; (в) выполнять реверсивное проектирование, декомпилировать, дизассемблировать, пытаться извлечь исходный код или другие промышленные секреты, которые имеют отношение к Лицензируемому программному обеспечению, кроме случаев, когда вышеописанные ограничения напрямую разрешены действующим законодательством, вопреки данному ограничению; (г) выполнять адаптацию, вносить изменения, модифицировать, переводить или создавать производные системы на основе Лицензируемого программного обеспечения; (д) удалять, изменять или скрывать любые пометки об авторских правах или другие пометки о правах собственности, касающиеся Лицензируемого программного обеспечения или Продукта; или (е) обходить или пытаться обойти любые методы, применяемые Transcend для управления доступом компонентам, возможностям или функциям Продукта или Лицензируемого программного обеспечения.

Копирование. Пользователь не может копировать Лицензируемое программное обеспечение, за исключением создания одной копии любого отдельного программного компонента Лицензируемого программного обеспечения с целью создания резервной копии для личного пользования.

Открытый исходный код. Лицензируемое программное обеспечение может содержать компоненты с открытым исходным кодом, лицензия на который была предоставлена Transcend в соответствии с ниже приведенными условиями лицензирования,

- лицензия GNU General Public License (GPL);
- лицензия GNU Lesser General Public License (LGPL);
- лицензия Apache License;
- лицензия MIT License;
- лицензия Berkeley Standard Distribution (BSD), условия которой в настоящий момент приведены на
- лицензия Code Project Open License (CPOL).

Сведения об особенностях компонентов с открытым программным кодом, которые содержит Лицензируемое программное обеспечение, а также о соответствующих условиях лицензирования (Open Source License), пользователь может найти на веб-странице <http://www.transcend-info.com/Legal/?no=10>. В случае, если данное Соглашение входит в противоречие с требованиями соответствующих лицензионных соглашений относительно использования компонентов с открытым

исходным кодом, Пользователь соглашается следовать таким лицензионным условиям.

Отказ от ответственности. TRANSCEND НЕ ГАРАНТИРУЕТ И НЕ ЗАЯВЛЯЕТ О СООТВЕТСТВИИ ПОТРЕБНОСТЯМ, НАДЕЖНОСТИ, ДОСТУПНОСТИ, СВОЕВРЕМЕННОСТИ, ОТСУТСТВИЯ ВИРУСОВ ИЛИ ДРУГИХ ВРЕДНОСНЫХ КОМПОНЕНТОВ, И ТОЧНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОДУКТОВ, УСЛУГ И СОПУТСТВУЮЩИХ ГРАФИЧЕСКИХ ИЗОБРАЖЕНИЙ, КОТОРЫЕ СОДЕРЖИТ ЛИЦЕНЗИРУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ. ВСЯ ПОДОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, ЛИЦЕНЗИРОВАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ПРОДУКТЫ, УСЛУГИ И СОПУТСТВУЮЩИЕ ГРАФИЧЕСКИЕ ИЗОБРАЖЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ ЛИБО ГАРАНТИЙ. ТАКИМ ОБРАЗОМ, TRANSCEND ОТРИЦАЕТ НАЛИЧИЕ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ ОТНОСИТЕЛЬНО ДАННОЙ ИНФОРМАЦИИ, ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОДУКТОВ, УСЛУГ И СОПУТСТВУЮЩИХ ГРАФИЧЕСКИХ ИЗОБРАЖЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ВСЕ КОСВЕННЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, РАБОЧЕМУ ПРОЦЕССУ, НАЗВАНИЮ ИЛИ ПАТЕНТНОЙ ЧИСТОТЫ. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ TRANSCEND НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, НЕПРЯМОЙ, ШТРАФНОЙ, ПОБОЧНЫЙ, ОСОБЫЙ, ПОСЛЕДУЮЩИЙ УЩЕРБ ИЛИ ЛЮБОЙ ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, УЩЕРБ ОТ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ПРИБЫЛЕЙ, КОТОРЫЙ СТАЛ СЛЕДСТВИЕМ ИЛИ СВЯЗАН С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬЮ ИЛИ ТОЧНОСТЬЮ ЛИЦЕНЗИРУЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ С ЗАДЕРЖКОЙ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТЬЮ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРОДУКТА, С КОТОРЫМ СВЯЗАНО ЛИЦЕНЗИРУЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТА, ХАЛАТНОСТИ, БЕЗУСЛОВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ИЛИ ПО ЛЮБОЙ ДРУГОЙ ПРИЧИНЕ, ДАЖЕ ЕСЛИ TRANSCEND БЫЛА ОСВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

Ограничение ответственности. В ЛЮБОМ СЛУЧАЕ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ TRANSCEND, ВОЗНИКАЮЩАЯ В СВЯЗИ С ДАННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ОБЩЕЙ СУММОЙ, В ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТИ УПЛАЧЕННОЙ В РОЗНИЧНОМ МАГАЗИНЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЗА ПРОДУКТ. Приведенные выше отказ от ответственности и ограничение ответственности применяются в полной мере, насколько это допустимо законом. Поскольку некоторые страны не допускают

ограничения срока связанной гарантии или исключения и ограничения случайных или косвенных повреждений, ограничения этой гарантии могут относиться не ко всем.

Расторжение. Transcend может, в дополнение к другим средствам, которые она может использовать, немедленно расторгнуть данное Соглашение, если Пользователь нарушит любое из своих обязательств, возникших вследствие подписания данного Соглашения. Прочее. (а) Данное Соглашение представляет собой полное соглашение между Transcend и Пользователем, относящееся к решению вопросов, связанных с вышеизложенным, и оно может быть изменено только путем письменного дополнения, подписанного уполномоченным руководителем Transcend. (б) За исключением случаев, когда данное Соглашение вступает в противоречие с нормами действующего законодательства, применение данного Соглашения регулируется законами Народной Республики Китай, за исключением коллизии с положениями законодательства. (в) Если любая часть данного Соглашения признана недействительной или не имеющей законной силы, то другие части данного Соглашения будут оставаться в силе и продолжать действовать. (г) Отказ любой из сторон от соблюдения любого условия или требования данного Соглашения или нарушение любого из них, не отменяет действия такого условия или требования или ответственность за последующие их нарушения. (д) Transcend может передавать свои права по данному Соглашению без каких-либо условий. (е) Данное Соглашение будет обязательным и будет действительным для сторон и их соответствующих последователей и правопреемников.

© 2019 Transcend Information, Inc. Все права зарезервированы. Все упомянутые торговые знаки являются собственностью их владельцев. Технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.