

**FF-680W**

**Руководство  
пользователя**

# Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2018 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

# Торговые марки

- ❑ EPSON® — зарегистрированный товарный знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION — товарный знак Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe, Adobe Reader, and Acrobat are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, and Wi-Fi Protected Access (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup, and WPA2 are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Общее примечание. Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться торговыми марками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

## Содержание

### Авторское право

### Торговые марки

### О данном руководстве

|   |   |
|---|---|
| Общие сведения о руководстве. . . . .   | 7 |
| Эмблемы и символы. . . . .              | 7 |
| Описания в этом руководстве. . . . .    | 7 |
| Ссылки на операционные системы. . . . . | 8 |

### Важные указания

|  |    |
|--|----|
| Важные инструкции по безопасности. . . . . | 9  |
| Ограничения на копирование. . . . .        | 10 |

### Общая информация о сканере

|   |    |
|---|----|
| Наименование и функции деталей. . . . .                                   | 12 |
| Кнопки и индикаторы на панели управления. . . . .                         | 14 |
| Кнопки. . . . .   | 14 |
| Индикаторы. . . . .   | 16 |
| Индикаторы ошибок. . . . .  | 17 |
| Информация о приложениях. . . . .   | 18 |
| Epson FastFoto. . . . .   | 18 |
| Epson ScanSmart. . . . .  | 18 |
| EPSON Software Updater. . . . .   | 18 |
| Epson DocumentScan. . . . .   | 18 |
| EpsonNet Config. . . . .  | 18 |
| Дополнительные аксессуары и информация<br>о расходных материалах. . . . . | 19 |
| Коды Из податчика. . . . .  | 19 |
| Коды узла роликов. . . . .  | 19 |
| Коды набора для очистки. . . . .  | 20 |

### Сканирование фотографий

|  |    |
|--|----|
| Характеристики фотографий. . . . .   | 21 |
| Типы фотографий, работа с которыми<br>требует особой осторожности. . . . . | 22 |
| Типы фотографий, сканирование которых<br>выполнять нельзя. . . . .         | 23 |
| Инструкции по сканированию фотографий. . . . .                             | 23 |
| Шаг 1. Упорядочение фотографий. . . . .                                    | 23 |
| Шаг 2. Размещение фотографий в сканере. . . . .                            | 24 |
| Шаг 3. Сканирование и сохранение<br>фотографий. . . . .                    | 28 |

|   |    |
|---|----|
| Советы по работе с Epson FastFoto. . . . .  | 37 |
| Сканирование моментальных фотографий. . . . .                                       | 37 |
| Сканирование панорамных фотографий. . . . .   | 40 |
| Сканирование текста на задней стороне<br>фотографий. . . . .                        | 43 |
| Загрузка фотографий с помощью Из<br>податчика. . . . .                              | 46 |
| Включение и отключение оповещения о<br>наличии грязи на поверхности стекла. . . . . | 48 |
| Изменение приложения, запускаемого при<br>нажатии кнопки сканирования. . . . .      | 51 |
| Настройки Epson FastFoto. . . . .   | 53 |
| Вкладка Организация. . . . .  | 55 |
| Вкладка Улучшения. . . . .  | 56 |
| Вкладка Настройки сканирования. . . . .   | 57 |
| Вкладка Дополнительные настройки. . . . .   | 58 |
| Вкладка Передать. . . . .   | 59 |
| Вкладка Настройки сканера. . . . .  | 59 |

### Сканирование документов или других оригиналов

|   |     |
|---|-----|
| Размещение документов или других<br>оригиналов. . . . .   | 61  |
| Общие характеристики сканируемых<br>оригиналов. . . . .   | 61  |
| Оригиналы стандартного размера. . . . .   | 63  |
| Длинные листы бумаги. . . . .   | 69  |
| Пластиковые карты. . . . .  | 71  |
| Ламинированные карты. . . . .   | 75  |
| Оригиналы большого размера. . . . .   | 77  |
| Оригиналы с неправильной формой. . . . .  | 80  |
| Конверты. . . . .   | 83  |
| Смешанные оригиналы. . . . .  | 86  |
| Сканирование документов с помощью<br>компьютера (Epson ScanSmart). . . . .  | 88  |
| Непрерывное сканирование оригиналов<br>разных типов или размеров по очереди<br>(Режим автоматической подачи). . . . . | 92  |
| Сканирование документов с помощью<br>интеллектуального устройства (Epson<br>DocumentScan). . . . .                    | 95  |
| <b>Настройки сети</b>   |     |
| Типы сетевых подключений. . . . .   | 100 |
| Подключение к Wi-Fi. . . . .  | 100 |
| Подключение в режиме Wi-Fi Direct<br>(простая точка доступа). . . . .   | 100 |

## Содержание

|  |     |   |     |
|--|-----|---|-----|
| Подключение к компьютеру. . . . .  | 101 | Плохое качество изображения. . . . .  | 128 |
| Подключение интеллектуальных устройств. . . . .                              | 102 | При нажатии на кнопку сканера не<br>запускается Epson FastFoto. . . . .                       | 128 |
| Настройка Wi-Fi из панели управления. . . . .                                | 102 | Не удается опубликовать или разместить<br>фотографии на веб-сервисе. . . . .                  | 129 |
| Настройка соединения Wi-Fi с помощью<br>кнопки настройки WPS. . . . .        | 103 | Оповещение о наличии грязи на стекле<br>появляется снова. . . . .                             | 129 |
| Настройка соединения Wi-Fi с помощью<br>установки PIN-кода (WPS). . . . .    | 103 | Проблемы со сканированием при<br>использовании Epson ScanSmart. . . . .                       | 129 |
| Установка настроек режима точки доступа. . . . .                             | 104 | Не удается запустить приложение Epson<br>ScanSmart. . . . .                                   | 129 |
| Проверка состояния сети с помощью<br>индикаторов. . . . .                    | 104 | При сканировании через ADF появляются<br>прямые линии. . . . .                                | 130 |
| Замена или добавление новых беспроводных<br>маршрутизаторов. . . . .         | 105 | На заднем плане изображений появляется<br>смещение. . . . .                                   | 130 |
| Изменение способа подключения к<br>компьютеру. . . . .                       | 105 | Отсканированное изображение или текст<br>выглядит размытым. . . . .                           | 131 |
| Отключение настроек сетевого соединения<br>из панели управления. . . . .     | 106 | Появляется эффект муара (тени в виде<br>паутины). . . . .                                     | 132 |
| Восстановление настроек сетевого<br>соединения из панели управления. . . . . | 106 | Край оригинала не сканируется при<br>автоматическом определении размера<br>оригинала. . . . . | 132 |
| <b>Обслуживание</b>  |     | Символы распознаются некорректно. . . . .   | 133 |
| Очистка внешних частей сканера. . . . .                                      | 108 | Растяжение и сжатие отсканированных<br>изображений. . . . .                                   | 133 |
| Очистка внутренних частей сканера. . . . .                                   | 108 | Не получается решить проблемы со<br>сканированным изображением. . . . .                       | 134 |
| Замена узла роликов. . . . .   | 113 | Проблемы сетевого подключения. . . . .  | 135 |
| Сброс количества сканирований. . . . .                                       | 118 | Невозможно изменить настройки<br>сетевого соединения. . . . .                                 | 135 |
| Экономия электроэнергии. . . . .   | 119 | Сканер внезапно перестал сканировать при<br>подключении через сеть. . . . .                   | 139 |
| Транспортировка сканера. . . . .   | 120 | Сканер внезапно перестал сканировать при<br>подключении через USB. . . . .                    | 139 |
| Обновление приложений и<br>микропрограммного обеспечения. . . . .            | 121 | Установка и удаление приложений. . . . .  | 140 |
| <b>Решение проблем</b>   |     | Удаление приложений. . . . .  | 140 |
| Неполадки в работе устройства. . . . .                                       | 123 | Установка пользовательских приложений. . . . .  | 141 |
| Индикаторы сканера предупреждают об<br>ошибке. . . . .                       | 123 | <b>Технические характеристики</b>   |     |
| Сканер не включается. . . . .  | 123 | Общие характеристики сканера. . . . .   | 142 |
| Проблемы с подачей бумаги. . . . .   | 123 | Характеристики Wi-Fi. . . . .   | 143 |
| Фотографии подаются неправильно. . . . .                                     | 123 | Протокол безопасности. . . . .  | 144 |
| В сканер затягивается несколько<br>оригиналов. . . . .                       | 124 | Размеры. . . . .  | 144 |
| Извлечение смятых оригиналов из сканера. . . . .                             | 124 | Электрические характеристики. . . . .   | 144 |
| В сканере часто застревают оригиналы. . . . .                                | 125 | Электрические характеристики сканера. . . . .   | 144 |
| Загрязнение оригиналов. . . . .  | 126 | Электрические характеристики адаптера<br>переменного тока. . . . .                            | 145 |
| При продолжительном сканировании<br>снижается скорость сканирования. . . . . | 126 | Характеристики окружающей среды. . . . .  | 145 |
| Сканирование занимает слишком много<br>времени. . . . .                      | 126 | Требования к системе. . . . .   | 145 |
| Проблемы со сканированием при<br>использовании Epson FastFoto. . . . .       | 127 |   |     |
| Появляются прямые линии. . . . .   | 127 |   |     |

**Соответствие стандартам и допускам**

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе. . . . . 146

Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии. . . . . 146

**Помощь**

Веб-сайт технической поддержки. . . . . 147

Обращение в службу технической поддержки Epson. . . . . 147

    Перед обращением в компанию Epson. . . . . 147

    Помощь пользователям в Европе. . . . . 148

    Помощь пользователям в Австралии. . . . . 148

# О данном руководстве

---

## Общие сведения о руководствах

Последние версии перечисленных ниже руководств доступны на веб-сайте поддержки Epson.

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

<http://support.epson.net/> (за пределами Европы).

- Руководство по установке (печатное руководство)  
Содержит информацию об установке устройства и установке приложения.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)  
Содержит инструкции по использованию, обслуживанию устройства и устранению соответствующих неисправностей.

Помимо приведенных выше руководств, можно просмотреть справку, включенную в различные приложения Epson.

---

## Эмблемы и символы



### **Предостережение:**

*Необходимо соблюдать инструкции во избежание получения травм.*



### **Важно:**

*Необходимо соблюдать инструкции, чтобы не повредить оборудование.*

### **Примечание:**

*Дополнительная и справочная информация.*

### **Соответствующая информация**

➔ Ссылки на соответствующие разделы.

---

## Описания в этом руководстве

- Снимки экрана приложений взяты из ОС Windows 10 или macOS High Sierra. Содержимое этих экранов различается в зависимости от модели устройства и ситуации.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, предназначены исключительно для справки. Несмотря на то, что они незначительно отличаются от фактического устройства, методы выполнения действий остаются такими же.

---

## Ссылки на операционные системы

### Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 и Windows 7, относятся к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется для обозначения всех версий Windows.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7

### Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения версий macOS High Sierra, macOS Sierra и OS X El Capitan.



# Важные указания

---

## Важные инструкции по безопасности

Для безопасного использования устройства и его принадлежностей следует внимательно прочесть и выполнять данные инструкции. Сохраните это руководство для дальнейшего использования. Следуйте всем указаниям и предупреждениям на устройстве и его принадлежностях.

- ❑ Некоторые символы нанесены на устройство и его принадлежности с целью обеспечения безопасной и правильной работы. Посетите следующий веб-сайт для получения информации о значении символов.  
<http://support.epson.net/symbols>
- ❑ Размещайте устройство и его принадлежности на плоской устойчивой поверхности, которая шире основания устройства и его принадлежностей в любом направлении. При установке устройства и его принадлежностей около стены оставляйте между устройством с его принадлежностями и стеной промежуток не менее 10 см.
- ❑ Разместите устройство и его принадлежности вблизи от компьютера, чтобы не натягивать интерфейсный кабель. Не устанавливайте и не храните устройство и его принадлежности или адаптер переменного тока на открытом воздухе, в сильно загрязненных или запыленных местах, рядом с источниками воды и тепла, в местах, подверженных ударам, вибрации или резким изменениям температуры или влажности, при высокой температуре или влажности, на прямом солнечном свете или под сильными источниками света.
- ❑ Не работайте с устройством с мокрыми руками.
- ❑ Устройство и его принадлежности должны находиться рядом с электрической розеткой, от которой шнур питания можно легко отсоединить.
- ❑ Шнуры питания адаптера переменного тока следует прокладывать в местах, где они не будут истираться, изнашиваться, сплющиваться, скручиваться и подвергаться порезам. Не ставьте предметы на шнур питания и следите за тем, чтобы на адаптер переменного тока и шнур питания не наступали и не переступали через них. С особой внимательностью необходимо следить за отсутствием сгибов на конце шнура.
- ❑ Используйте только шнур питания, входящий в комплект устройства. Запрещается использовать шнур питания с любым другим оборудованием. Использование любых других шнуров с устройством, а также использование шнура от устройства с другим оборудованием может привести к пожару или поражению электрическим током.
- ❑ Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект устройства. Применение любого другого адаптера может привести к пожару, поражению электрическим током или повреждениям.
- ❑ Адаптер переменного тока предназначен для использования только с тем устройством, с которым он поставляется. Не пытайтесь использовать его с другими электронными устройствами, если это не оговорено в инструкции.
- ❑ Используйте только источник питания того типа, который указан на заводской этикетке адаптера переменного тока. Подключайте сканер только к обычной электрической розетке при помощи шнура питания для переменного тока, отвечающего соответствующим местным стандартам безопасности.
- ❑ При подключении данного продукта или его принадлежностей к компьютеру или другому устройству с помощью кабеля убедитесь в правильности ориентации разъемов. Каждый разъем можно подключить лишь одним способом. Если вставить разъем неправильно, можно повредить оба устройства, соединенные кабелем.
- ❑ Не подключайте устройства к розеткам, от которых питаются регулярно включающиеся и выключающиеся фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования.

## Важные указания

- Если вы подключаете устройство через удлинитель, убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к этому удлинителю, не превышает максимально допустимую. Также убедитесь, что общая нагрузка от всех устройств, подключенных к удлинителю, не превышает максимально допустимую розеткой.
- Не разбирайте, не вносите изменения и не пытайтесь починить электрический кабель, устройство или его принадлежности своими силами, кроме способов, явно описанных в прилагаемом руководстве.
- Не вставляйте предметы в любые отверстия устройства, так как они могут прикоснуться к точкам высокого напряжения и вызвать короткое замыкание. Остерегайтесь поражения электрическим током.
- Если вилка повреждена, замените весь кабель или обратитесь к квалифицированному электрику. Если вилку устанавливается предохранитель, убедитесь, что вы заменили его предохранителем подходящего размера и номинала.
- В следующих случаях следует отключить устройство и адаптер переменного тока и отдать на обслуживание квалифицированному сотруднику: в устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока попала жидкость; адаптер переменного тока или вилка повреждены; устройство или адаптер переменного тока упали или их корпуса повреждены; устройство, его принадлежности или адаптер переменного тока работают неправильно или заметно снизилась их производительность. (Не пытайтесь сделать регулировки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.)
- Отключите устройство и адаптер переменного тока перед очисткой. Для очистки используйте только влажную ткань. Не используйте жидкости или аэрозольные средства, если иное не указано в руководствах к устройству.
- Если вы не планируете использовать устройство в течение долгого периода времени, обязательно отключите адаптер переменного тока от электрической розетки.
- После замены расходных материалов надлежащим образом утилизируйте их, следуя региональным правилам и нормативам. Не разбирайте их.
- Держите устройство на расстоянии как минимум 22 см от кардиостимулятора. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу кардиостимулятора.
- Не используйте устройство в медицинских учреждениях или рядом с медицинским оборудованием. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу медицинского электрооборудования.
- Не используйте устройство рядом с автоматически контролируруемыми устройствами, такими как автоматические двери или пожарная сигнализация. Радиоволны, излучаемые устройством, могут нарушить работу этих устройств, что может привести к несчастным случаям.

---

## Ограничения на копирование

Пользователи сканера обязаны выполнять следующие ограничения, чтобы гарантировать ответственное и законное использование устройства.

Копирование следующих документов преследуется по закону:

- Банковские векселя, денежные знаки, рыночные государственные ценные бумаги, правительственные и муниципальные долговые обязательства.
- Непогашенные почтовые марки, проштампованные почтовые открытки и другие официальные почтовые предметы.
- Правительственные гербовые марки и ценные бумаги, выпущенные в ходе судопроизводства.

Копирование следующих документов требует осторожности:

- Частные реализуемые ценные бумаги (акции, векселя, чеки и т. д.), ежемесячные пропуска, концессионные документы и т. д.

## Важные указания

- Паспорта, водительские удостоверения, свидетельства о пригодности, дорожные пропуска, акцизные марки, билеты и т. д.

**Примечание:**

*Копирование следующих документов может преследоваться по закону.*

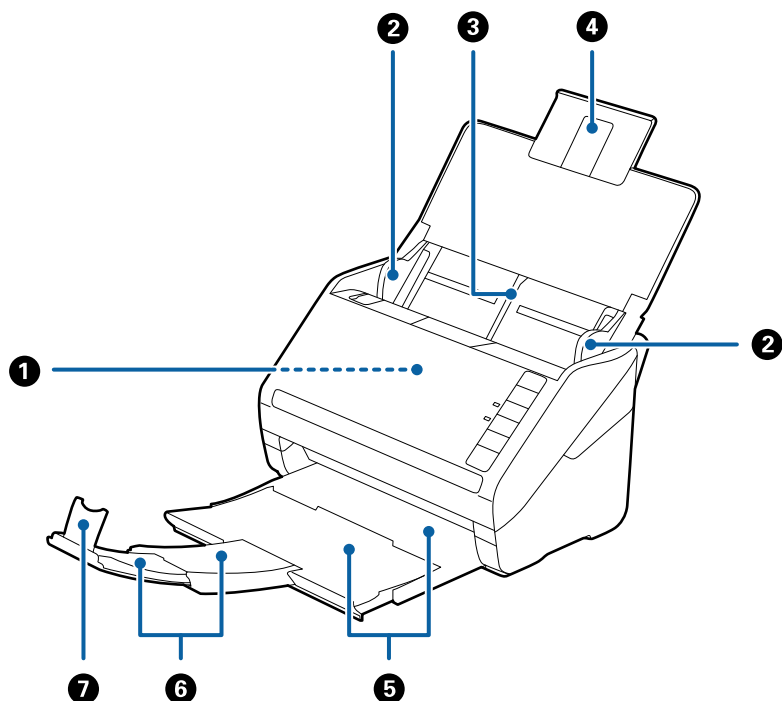
Ответственное использование материалов, защищенных авторским правом:

Устройства могут быть неправомерно использованы для копирования защищенных авторским правом материалов. Если у вас нет разрешения уполномоченного лица, то перед копированием опубликованных материалов необходимо получить разрешение у владельца авторских прав.

# Общая информация о сканере

## Наименование и функции деталей

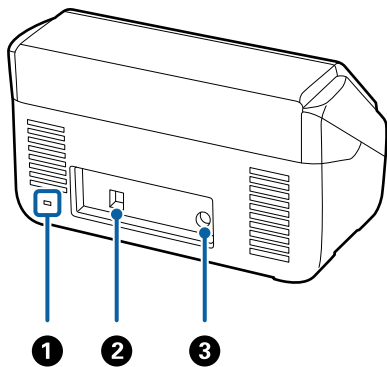
### Передняя сторона



|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | ADF (устройство автоматической подачи оригиналов) | Выполняет автоматическую подачу загруженных оригиналов.   |
| 2 | Направляющие кромок листа                         | Предназначены для прямой подачи оригиналов в сканер. Переместите к кромкам оригиналов.  |
| 3 | Подающий лоток                                    | Выполняет загрузку оригиналов. Вытяните удлинитель лотка, если размер оригиналов не позволяет им поместиться в подающем лотке. Это предотвратит изгибание и застревание бумаги. |
| 4 | Удлинитель подающего лотка                        |   |
| 5 | Выходной лоток                                    | Удерживает оригиналы, выходящие из сканера. Вытяните удлинитель лотка в соответствии с длиной оригиналов.   |
| 6 | Удлинитель выходного лотка                        |   |
| 7 | Ограничитель                                      | Предотвращает падение оригиналов из выходного лотка. Отрегулируйте в соответствии с длиной оригиналов.  |

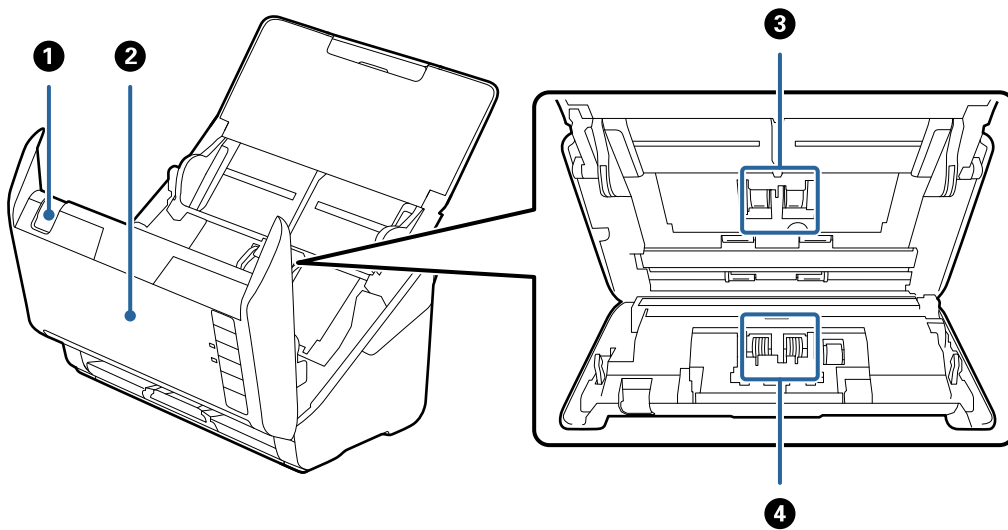
## Общая информация о сканере

### Задняя часть



|   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| 1 | Гнездо безопасности | Установите замок для предотвращения кражи.        |
| 2 | Разъем USB          | Служит для подсоединения кабеля USB.              |
| 3 | Разъем питания      | Служит для подключения адаптера переменного тока. |

### Внутренняя часть



|   |                         |  |
|---|-------------------------|--|
| 1 | Рычаг открывания крышки | Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.   |
| 2 | Крышка сканера          | Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера для очистки внутренних частей сканера и удаления замятой бумаги. |
| 3 | Ролик захвата           | Подача оригиналов. Необходимо выполнить замену по достижении установленного количества сканирований.                           |
| 4 | Разделяющий ролик       | Выполняет подачу оригиналов по одному листу. Необходимо выполнить замену по достижении установленного количества сканирований. |

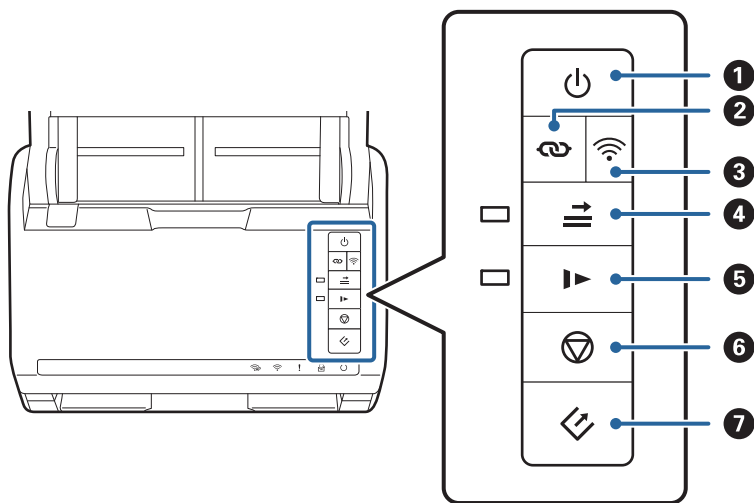
## Общая информация о сканере

## Соответствующая информация

- ➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108
- ➔ «Замена узла роликов» на стр. 113







## Кнопки и индикаторы на панели управления

### Кнопки

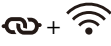






|   |  |                                   |   |
|---|--|-----------------------------------|---|
| 1 |  | Кнопка питания                    | Включает и выключает сканер.  |
| 2 |  | Кнопка подключения Wi-Fi          | Для соединения с сетью Wi-Fi нажмите кнопку WPS на точке доступа, после чего нажмите и удерживайте не менее трех секунд кнопку . Для получения подробной информации см. раздел «Настройки сети». Нажмите кнопку  для отмены настроек. |
| 3 |  | Кнопка включения/выключения Wi-Fi | Удерживайте нажатой эту кнопку не менее трех секунд для выключения сигнала беспроводной связи. Нажмите кнопку снова для включения сигнала.  |

## Общая информация о сканере

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 4 |    | Кнопка пропуска захвата нескольких листов | <p>Обычно это происходит при определении захвата нескольких листов при загрузке конвертов, пластиковых карт, оригиналов с наклейками и этикетками и т. д.</p> <p>Нажмите кнопку  до выполнения сканирования для одновременного игнорирования этой ошибки (один лист). Индикатор будет гореть, если функция включена. Выполните следующие действия для повторного сканирования при возникновении ошибки захвата нескольких листов (индикатор ошибки мигает).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте крышку сканера и извлеките оригиналы.</li> <li>2. Закройте крышку сканера и нажмите кнопку .</li> <li>3. Загрузите оригиналы.</li> <li>4. Повторно запустите сканирование, нажав кнопку запуска или кнопку в приложении.</li> </ol> |
| 5 |    | Кнопка режима медленной подачи            | <p>При нажатии подача оригиналов происходит медленнее. Индикатор будет гореть, если функция включена.</p> <p>Используйте эту функцию в следующих случаях.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Происходит частое замятие оригиналов.</li> <li><input type="checkbox"/> При работе с тонкими оригиналами.</li> </ul>  |
| 6 |   | Кнопка «Стоп»                             | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Прекращает процесс сканирования.</li> <li><input type="checkbox"/> Останавливает режим автоматической подачи.</li> <li><input type="checkbox"/> Отмена настроек соединения Wi-Fi, выполненных с помощью кнопки настройки WPS.</li> <li><input type="checkbox"/> Нажмите для сброса ошибки при возникновении ошибки сетевого соединения.</li> <li><input type="checkbox"/> Отмена обновления микропрограммного обеспечения, выполняемого через сетевое соединение.</li> </ul>  |
| 7 |  | Кнопка «Пуск»                             | <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Запускает процесс сканирования. Epson FastFoto устанавливается в качестве приложения для сканирования, которое будет использоваться по умолчанию.</li> <li><input type="checkbox"/> Нажмите при выполнении очистки внутренних частей сканера.</li> </ul>  |

Дополнительные функции доступны при использовании сочетаний кнопок.

|   |  |
|---|--|
|  | Удерживайте нажатыми кнопки  и  не менее трех секунд для запуска настройки PIN-кода (WPS). Для получения подробной информации см. раздел «Настройки сети». |
|  | Для восстановления настроек сети по умолчанию включите сканер с зажатой кнопкой  .  |

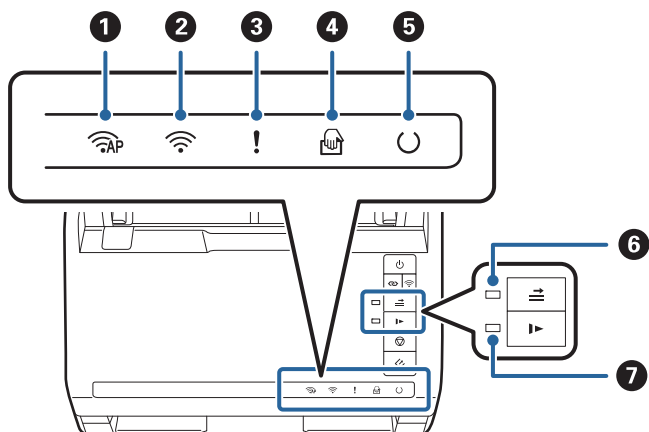
## Соответствующая информация

- ➔ «Настройки сети» на стр. 100
- ➔ «Размещение пластиковых карт» на стр. 72
- ➔ «Размещение ламинированных карт» на стр. 75

## Общая информация о сканере

- ➔ «Размещение конвертов» на стр. 84
- ➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108

## Индикаторы



|   |  |  |   |  |
|---|--|--|---|--|
| 1 |  | Индикатор режима точки доступа                                     | Показывает, что сканер подключен к беспроводной сети в режиме точки доступа.  |  |
| 2 |  | Индикатор Wi-Fi  | Синий цвет индикатора говорит о том, что сканер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). При поиске точки доступа индикатор имеет белый цвет. |  |
| 3 |  | Индикатор ошибки   | Произошла ошибка. См. раздел «Световые индикаторы ошибки» для получения дополнительной информации.  |  |
| 4 |  | Индикатор Режим автоматической подачи                              | Сканер находится в режиме Режим автоматической подачи. Сканирование начинается сразу после размещения оригинала в подающем лотке.           |  |
| 5 |  | Индикатор готовности   | Горит   | Сканер готов к использованию.  |
|   |  |  | Мигает  | Сканер выполняет сканирование, ожидает начала сканирования, обрабатывает данные или находится в спящем режиме. |
|   |  |  | Не горит  | Сканер не готов к работе. Отсутствует питание, или произошла ошибка.   |
| 6 |  | Индикатор активности функции определения захвата нескольких листов | Горит, если активна функция пропуска захвата нескольких листов.   |  |
| 7 |  | Индикатор режима медленной подачи                                  | Горит при активном режиме медленной подачи.   |  |

### Соответствующая информация














- ➔ «Индикаторы ошибок» на стр. 17
- ➔ «Размещение оригиналов разных размеров» на стр. 87










## Общая информация о сканере

## Индикаторы ошибок

## Ошибки сканера

| Индикаторы   | Проблема  | Решение  |
|--|---|--|
|  медленно мигает  | Произошло замятие бумаги или захват нескольких листов.                                    | Откройте крышку сканера и извлеките смятые оригиналы. Закройте крышку для сброса ошибки. Снова загрузите оригиналы.  |
|  горит  | Открыта крышка сканера.   | Закройте крышку сканера.   |
|  быстро мигает<br> быстро мигает<br> быстро мигает<br> быстро мигает   | Произошла критическая ошибка.   | Выключите питание и включите снова. Если ошибка остается, свяжитесь с продавцом.   |
|  горит<br> горит<br> горит<br> горит<br> не горит<br> горит<br> горит | Ошибка обновления микропрограммного обеспечения. Сканер работает в режиме восстановления. | Выполните следующие операции, чтобы попытаться повторно обновить микропрограммное обеспечение.<br><br>1. Подключите сканер к компьютеру с помощью кабеля USB. (В режиме восстановления невозможно обновить микропрограммное обеспечение по сети.)<br><br>2. Для получения дополнительных инструкций зайдите на сайт Epson. |

## Ошибки сетевого соединения

| Индикаторы   | Проблема  | Решение   |
|--|---|---|
|  медленно мигает<br> горит                   | Ошибка в настройках точки доступа.                            | Нажмите кнопку  для сброса ошибки, после чего перезапустите устройства, подключенные к сети. Выполните повторное подключение к сети. |
|  медленно мигает<br> медленно мигает         | Ошибка в настройках точки доступа (ошибка безопасности).      |   |
|  медленно мигает (белый)<br> медленно мигает | Ошибка сетевого соединения (неверная установка Date and Time) | Выполните повторную установку параметров Date and Time в сетевых настройках.  |

## Соответствующая информация

- ➔ «Извлечение смятых оригиналов из сканера» на стр. 124
- ➔ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 102
- ➔ «Проблемы сетевого подключения» на стр. 135

---

## Информация о приложениях

В этом разделе содержится информация о приложениях для вашего сканера. Последние версии приложений можно установить с веб-сайта Epson.

### Epson FastFoto

Epson FastFoto — это приложение для быстрого сканирования фотографий. С помощью Epson FastFoto вы легко сможете отсканировать фотографии в цифровые изображения, а затем отправить их в Интернет для публикации или хранения. Вы также можете восстановить потускневшие фотографии и улучшить их вид.

### Epson ScanSmart

Epson ScanSmart — это приложение для сканирования документов. С его помощью вы можете без труда отсканировать и сохранить данные, выполнив несложные действия.

- Выполнив три простых действия, вы сможете отсканировать и передать информацию в облачный сервис.
- Документам можно автоматически давать имена на основе отсканированной информации.

Эти функции позволят вам сэкономить время при обработке документов.

### EPSON Software Updater

EPSON Software Updater — это приложение, которое проверяет наличие новых или обновленных приложений в Интернете и устанавливает их.

Можно также обновить цифровую версию руководства по эксплуатации сканера.

### Epson DocumentScan

Epson DocumentScan — приложение, позволяющее сканировать документы с помощью интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетных компьютеров. Отсканированные данные можно сохранять на интеллектуальных устройствах, в облачных службах и отправлять по электронной почте. Приложение можно загрузить из App Store или Google Play.

### EpsonNet Config

EpsonNet Config — приложение, позволяющее устанавливать протоколы и адреса сетевого интерфейса. Для получения дополнительной информации см. руководство по работе с EpsonNet Config или справку приложения.

**Примечание:**

Запустить Web Config можно из EpsonNet Config.

## Дополнительные аксессуары и информация о расходных материалах

### Коды Из податчика

С помощью Из податчика вы можете сканировать оригиналы неправильной формы или фотографии, которые могут быть повреждены. Сканирование оригиналов, превышающих по размеру формат А4, можно выполнить, согнув их пополам и поместив в конверт для сканирования.

| Наименование детали | Коды *     |
|---------------------|------------|
| Из податчика        | B12B819051 |

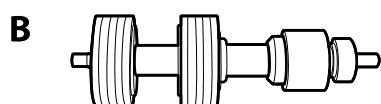
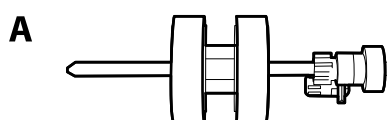
\* Разрешается использование конвертов для сканирования только с этим кодом.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка фотографий с помощью Из податчика» на стр. 46](#)  
Поврежденные или ценные фотографии можно отсканировать с помощью Из податчика.
- ➔ [«Размещение оригиналов большого размера» на стр. 78](#)
- ➔ [«Размещение оригиналов с неправильной формой» на стр. 81](#)

### Коды узла роликов

Детали (приемный ролик и ролик разделения) должны быть заменены, когда количество сканирований превысит установленное значение. Узнать количество выполненных сканирований можно в программе Epson Scan 2 Utility.



A: приемный ролик, B: ролик разделения

| Наименование детали | Коды       | Срок службы |
|---------------------|------------|-------------|
| Узел роликов        | B12B819031 | 200,000*    |

\* Это количество было определено с использованием тестовых оригиналов Epson и является значением, определяющим периодичность замены деталей. Периодичность замены может варьироваться в зависимости от типа бумаги: например, при работе с бумагой, создающей много пыли, либо с бумагой с грубой поверхностью необходимость замены деталей может наступить раньше.

## Общая информация о сканере

### Соответствующая информация

- ➔ [«Замена узла роликов» на стр. 113](#)
- ➔ [«Сброс количества сканирований» на стр. 118](#)

## Коды набора для очистки

Используйте данный набор при очистке внутренних частей сканера. В набор входят чистящая жидкость и ткань для чистки.

| Наименование детали | Коды       |
|---------------------|------------|
| Набор для очистки   | B12B819291 |

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108](#)

# Сканирование фотографий

С помощью приложения Epson FastFoto вы легко можете отсканировать фотографии в цифровые изображения, а затем отправить их в Интернет для публикации или хранения. Вы также можете восстановить потускневшие фотографии и улучшить их вид.

**Примечание:**

- ❑ С помощью приложения Epson FastFoto можно сканировать только фотографии. Его нельзя использовать для сканирования документов или других оригиналов. Если вы хотите отсканировать эти оригиналы, используйте приложение Epson ScanSmart для компьютера или приложение Epson DocumentScan для интеллектуальных устройств.
- ❑ Epson FastFoto регистрируется как приложение по умолчанию, запускаемое по нажатию кнопки сканирования на сканере.

## Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение приложения, запускаемого при нажатии кнопки сканирования» на стр. 51](#)  
Можно изменить приложение по умолчанию, которое запускается при нажатии кнопки сканирования.

## Характеристики фотографий

В сканер можно загружать следующие типы фотографий.

| Размер                            | Габаритные размеры                  | Тип бумаги   | Емкость загрузки  |
|-----------------------------------|-------------------------------------|--|---|
| 3,5 × 5 дюймов                    | 89 × 127 мм<br>(3,5 × 5,0 дюймов)   | Обычная фотобумага   | 36 фотографий толщиной до 0,23 мм (0,009 дюйма) без изгибов               |
| 4 × 6 дюймов                      | 102 × 152 мм<br>(4,0 × 6,0 дюймов)  |  | 30 фотографий толщиной от 0,24 до 0,30 мм (0,009–0,012 дюйма) без изгибов |
| 5 × 7 дюймов                      | 127 × 178 мм<br>(5,0 × 7,0 дюймов)  |  |   |
| 8 × 10 дюймов                     | 203 × 254 мм<br>(8,0 × 10,0 дюймов) | Обычная фотобумага   | 10 листов   |
| Размер камеры моментальной съемки | 89 × 102 мм<br>(3,5 × 4,0 дюйма)    | Фотобумага для камеры моментальной съемки (только листовая пленка) | 1 лист  |

## Сканирование фотографий

| Размер                    | Габаритные размеры  | Тип бумаги  | Емкость загрузки |
|---------------------------|---|---|------------------|
| Размер панорамы           | 89 × 254 мм<br>(3,5 × 10,0 дюймов)  | Обычная фотобумага  | 10 листов        |
|                           | 102 × 304,8 мм<br>(4,0 × 12,0 дюймов)   |   |                  |
|                           | Другой размер: длина до 304,8 мм (12,0 дюймов)  |   |                  |
|                           | Другой размер: длина от 304,8 мм (12,0 дюймов) до 914,4 мм (36,0 дюймов)*<br>(Макс. размер: 215,9 × 914,4 мм (8,5 × 36,0 дюймов)) | Обычная фотобумага  | 1 лист           |
| Фотография в Из податчика | 0,3 мм (0,012 дюйма) или менее<br><br>(без учета толщины Из податчика)  | Фотографии, которые не могут быть загружены напрямую в сканер | 1 лист           |

### Примечание:

- Разгладьте изогнутые фотографии так, чтобы их толщина была менее 2 мм (0,07 дюйма). Лучше всего сканировать изогнутые фотографии при температуре окружающей среды от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F) и влажности от 40 до 60 %. Если сканирование фотографий выполняется при более низкой температуре, они могут изогнуться.
- Фотографии могут слипаться в зависимости от типа и толщины фотобумаги. Чтобы фотографии не слипались, лучше всего сканировать их при температуре окружающей среды от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F) и влажности от 40 до 60 %.
- Если вы сканируете одни и те же фотографии много раз, они могут слипнуться. Если фотографии слипаются, подавайте их в сканер по отдельности.

## Типы фотографий, работа с которыми требует особой осторожности

Следующие типы фотографий могут не отсканироваться должным образом или могут быть повреждены во время сканирования.

- Фотографии не прямоугольной формы
- Фотографии неправильной формы
- Фотографии, изогнутые более чем на 2 мм (0,08 дюйма)
- Фотографии со следами смятия и переломами
- Фотографии с отслаивающимися краями
- Фотографии с отслаивающейся внутренней частью
- Фотографии с липкими поверхностями
- Фотографии с ярлыками и наклейками (плотно прикрепленными)
- Фотографии с застывшей пастообразной массой, например клеем

## Сканирование фотографий

- Фотобумага для фотоаппаратов моментальной съемки, отличная от листовой пленки

### Примечание:

- Попробуйте выровнять изогнутые фотографии перед сканированием.
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно прикреплены к фотографиям без следов выступающего клея.

## Типы фотографий, сканирование которых выполнять нельзя

Нельзя сканировать следующие типы фотографий.

- Порванные фотографии
- Испорченные и деформированные фотографии
- Фотографии со скрепками или скобами
- Фотографии с ярлыками и наклейками (которые плохо прикреплены)
- Фотографии с пятнами клея, жидкости, масла или геля
- Не полностью высохшие фотографии
- Фотографии с отверстиями
- Фотографии размером менее 25,4 × 25,4 мм (2 × 2 дюйма).

---

## Инструкции по сканированию фотографий

Для сканирования фотографий выполните три следующих действия.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Шаг 1. Упорядочение фотографий» на стр. 23](#)  
Упорядочите фотографии прежде, чем размещать их в сканере.
- ➔ [«Шаг 2. Размещение фотографий в сканере» на стр. 24](#)  
Упорядочив фотографии, разместите их в сканере.
- ➔ [«Шаг 3. Сканирование и сохранение фотографий» на стр. 28](#)  
Epson FastFoto автоматически сохраняет отсканированные изображения в указанную папку на компьютере.

## Шаг 1. Упорядочение фотографий

Упорядочите фотографии прежде, чем размещать их в сканере.

1. Приготовьте фотографии, которые необходимо отсканировать.

## Сканирование фотографий

- С помощью мягкой сухой ткани (например, ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера) удалите с передней и задней сторон фотографий пыль, грязь и другие частицы, которые могут поцарапать фотографии.

 **Предостережение:**

*В зависимости от скорости сканирования частицы пыли на фотографиях могут послужить причиной появления прямых линий на отсканированных изображениях, а в худшем случае могут даже немного поцарапать защитное покрытие фотографий. Мы рекомендуем чистить ролики сканера после каждых 300 сканирований или даже перед каждой процедурой сканирования.*

- Упорядочите фотографии по дате и теме.

При сканировании вы можете давать имена изображениям, используя год, месяц, время года и тему, например *1970\_Летние\_каникулы*.

- При сканировании фотографий разного размера имейте в виду следующее.

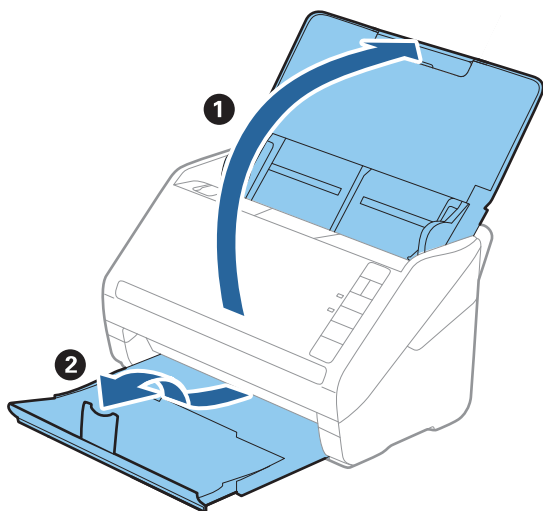
- Если у вас есть фотографии одинакового размера в книжной и альбомной ориентациях, вы можете разместить их вместе и отсканировать за один проход. После сканирования изображения можно повернуть нужным образом, выбрав команду **Редактировать > Повернуть влево** или **Повернуть вправо**.
- Вы можете отсканировать фотографии размером 4 × 6 дюймов и 5 × 7 дюймов за один проход, если сгруппируете их по размеру так, чтобы более крупные фотографии находились в конце.

Теперь упорядоченные фотографии можно разместить в сканере.

## Шаг 2. Размещение фотографий в сканере

Упорядочив фотографии, разместите их в сканере.

- Откройте входной лоток, вытяните выходной лоток и приподнимите стопор.

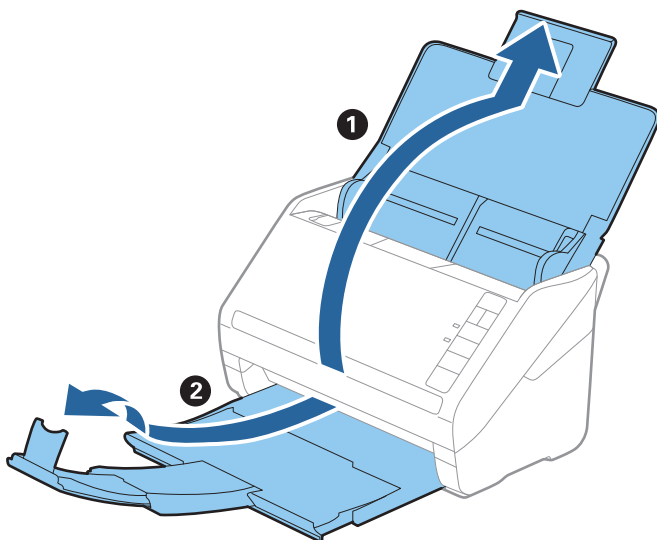




## Сканирование фотографий

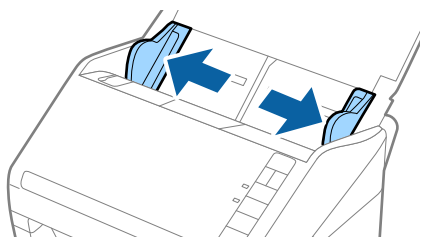
**Примечание:**

- ❑ Если необходимо отсканировать фотографии крупного размера, например 5 × 7 дюймов или 8 × 10 дюймов, вытяните удлинители входного и выходного лотков.



- ❑ Отрегулируйте положение стопора так, чтобы оно соответствовало размеру извлекаемых фотографий. Если этого не сделать, фотографии могут рассыпаться.

2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



3. Продуйте стопку фотографий и проследите, чтобы они не слиплись. Также по возможности разгладьте загнутые края фотографий.



**Предостережение:**

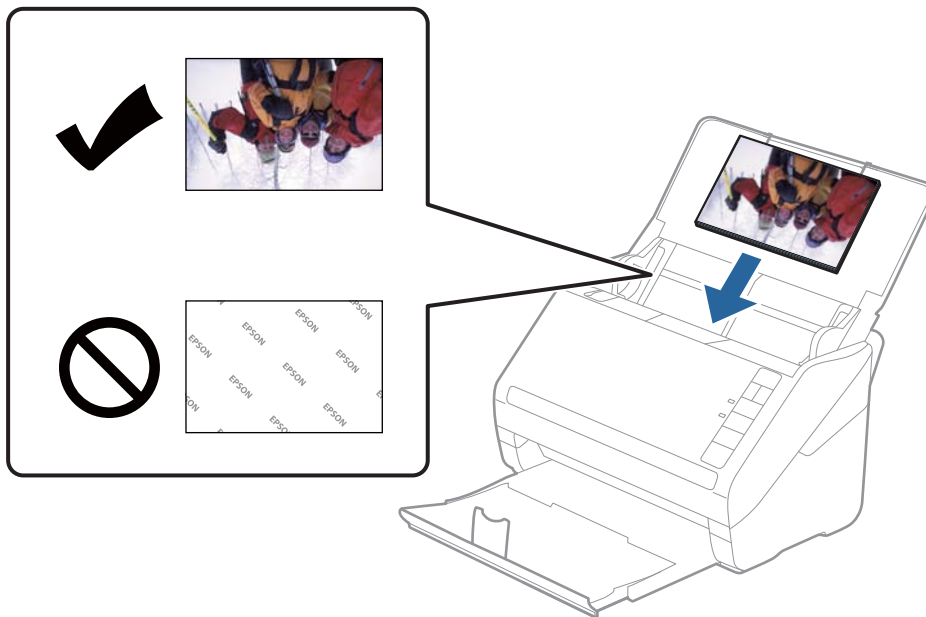
Прилипшие друг к другу фотографии могут быть поданы в сканер одновременно или могут застрять в сканере, что может привести к порче фотографий или сканера.

## Сканирование фотографий

**Примечание:**

Лучше всего сканировать фотографии при температуре окружающей среды от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F) и влажности от 40 до 60 %. В этих условиях изгибы на фотографиях уменьшаются, а фотографии не слипаются.

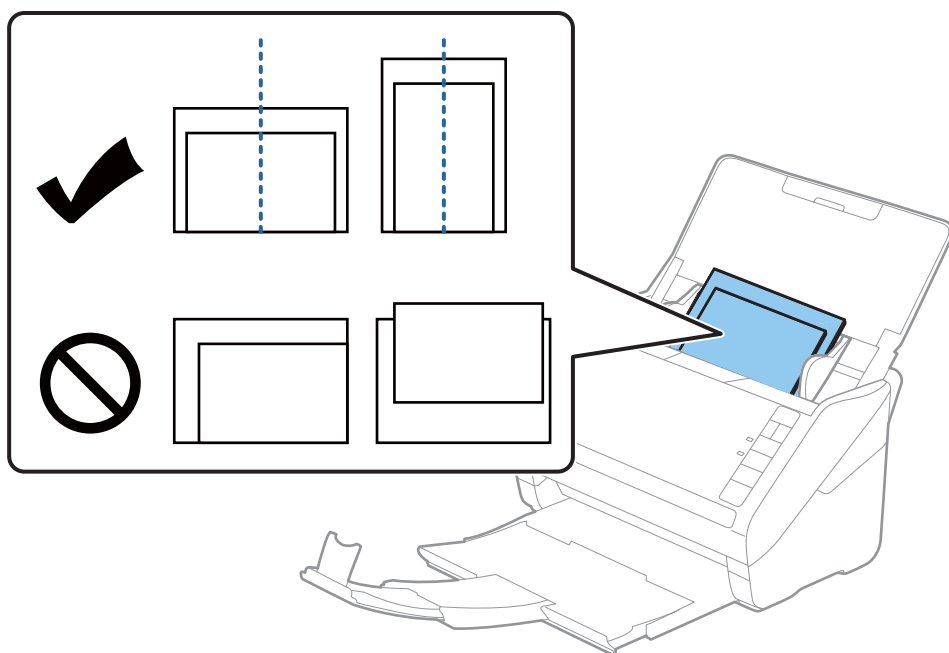
4. Загружайте фотографии во входной лоток лицевой стороной вверх и верхним краем вперед. Вдвигайте фотографии в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



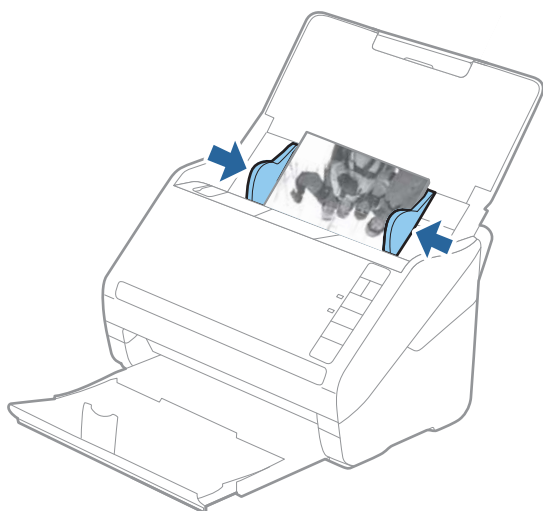
## Сканирование фотографий

**Примечание:**

- ❑ Рекомендуется размещать фотографии горизонтально.
- ❑ При сканировании с помощью Epson FastFoto можно автоматически поворачивать отсканированные изображения. Выберите **Настройки** > вкладка **Дополнительные настройки** и включите параметр **Автоматический поворот**. В зависимости от фотографий их поворот не всегда может быть выполнен правильно. Чтобы повернуть отсканированное изображение вручную, выберите нужное изображение и щелкните **Редактировать** > **Повернуть влево/Повернуть вправо**.
- ❑ Если вы одновременно загружаете фотографии с размерами 4 × 6 дюймов и 5 × 7 дюймов, совместите центры фотографий и загрузите их по центру входного лотка так, чтобы сзади были фотографии размером 5 × 7 дюймов, а спереди — фотографии размером 4 × 6 дюймов.



5. Подвиньте направляющие к краю фотографий и убедитесь, что между направляющими и фотографиями нет зазора. В противном случае фотографии могут повернуться при подаче.




После этого запустите сканирование с помощью Epson FastFoto.

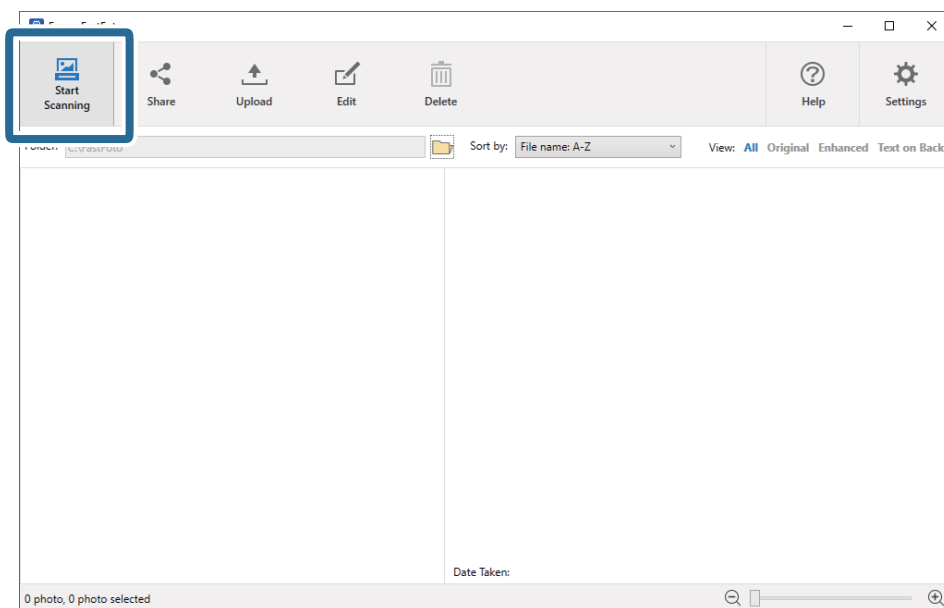
## Сканирование фотографий

### Шаг 3. Сканирование и сохранение фотографий

Epson FastFoto автоматически сохраняет отсканированные изображения в указанную папку на компьютере.

1. Нажмите кнопку  на сканере, чтобы начать сканирование.

Также можно щелкнуть пункт **Начать сканирование** на главном экране приложения.

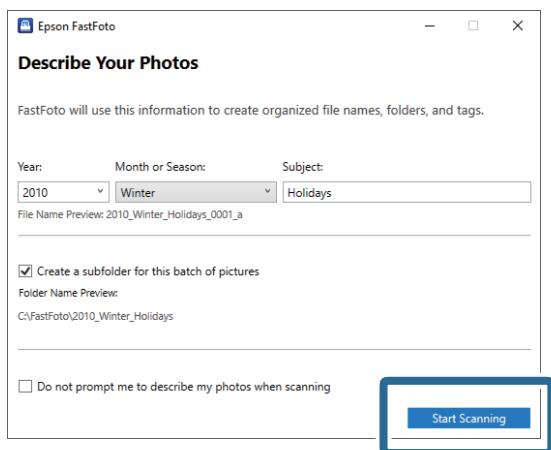


2. Задайте настройки сохранения на экране **Опишите фотографии**.


- Год/Месяц или время года/Тема:** задайте параметры именования файлов.
- Создать вложенную папку для этой серии фотографий:** создание нового подкаталога для отсканированных изображений.
- Не запрашивать описание моих фотографий при сканировании:** пропускать отображение этого экрана при следующих сканированиях. Вы не будете получать предложение описать свои фотографии.

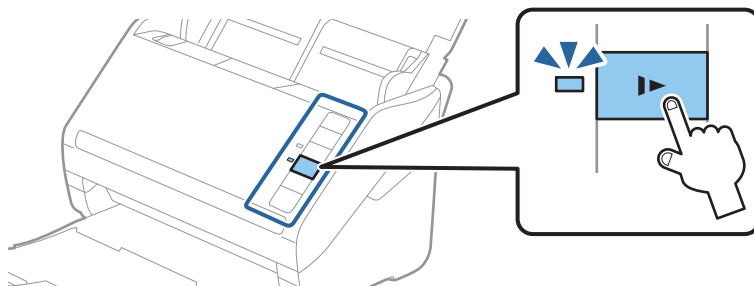
## Сканирование фотографий

3. Щелкните **Начать сканирование**.

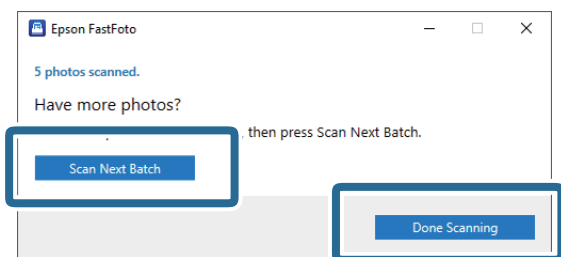


### Примечание:

- ❑ Если во время сканирования появилось сообщение о наличии грязи на поверхности стекла, после сканирования следует очистить поверхность стекла сканера.
- ❑ Если одновременно подаются несколько фотографий, нажмите кнопку  (режим медленной подачи), чтобы уменьшить скорость подачи. Для возврата к обычной скорости нажмите эту кнопку еще раз.



4. После завершения сканирования отображается следующий экран:



Если необходимо продолжить сканирование, щелкните **Сканировать следующую серию**. Если вы закончили сканирование, щелкните **Сканирование завершено**.

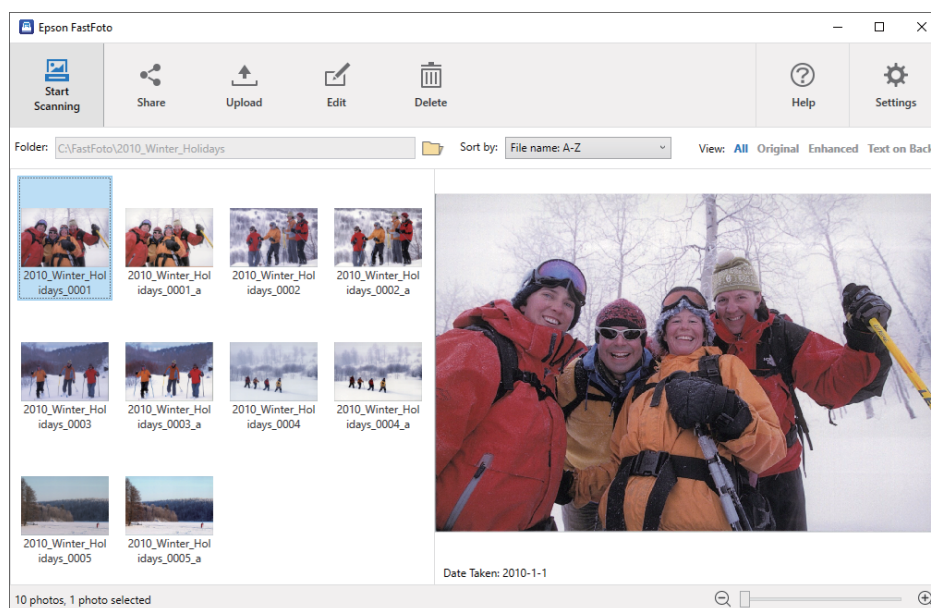
5. Фотографии сканируются и сохраняются в заданное вами расположение. Проверьте отсканированные изображения.

При именовании файлов применяются следующие правила.

- ❑ Идентификатор не добавляется: это исходные отсканированные изображения. Улучшение характеристик не применяется.
- ❑ К концу имени добавляется "\_a": в изображениях применяется автоматическое улучшение цветов.

## Сканирование фотографий

- ❑ К концу имени добавляется "\_b": это отсканированная задняя сторона фотографии. Сканирование задней стороны можно включить в разделе **Настройки** > вкладка **Настройки сканирования**.



После сканирования с помощью Epson FastFoto можно отредактировать изображения, а также опубликовать или разместить их в Интернете. Также можно изменить настройки отображения эскизов.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Публикация фотографий» на стр. 30](#)  
Можно отправить отсканированные фотографии по электронной почте.
- ➔ [«Отправка фотографий» на стр. 32](#)  
Вы можете отправлять отсканированные фотографии в сервисы Dropbox или Google Drive.
- ➔ [«Редактирование фотографий» на стр. 34](#)  
Фотографии можно редактировать, используя такие функции, как поворот, улучшение характеристик, устранение эффекта красных глаз и др.
- ➔ [«Изменение отображаемой папки и вида эскизов» на стр. 36](#)  
Вы можете изменить отображаемую папку и вид эскизов в ней.

### Публикация фотографий

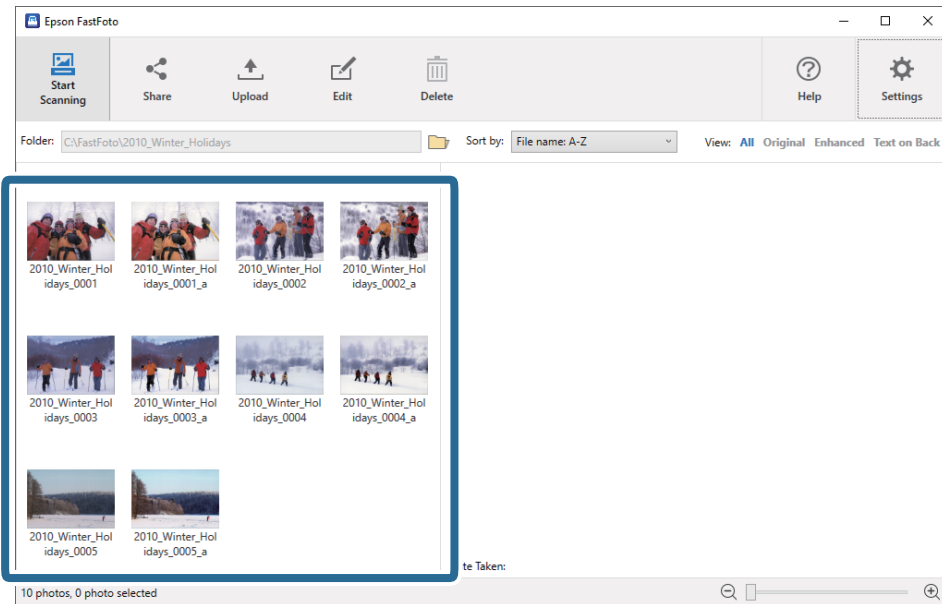
Можно отправить отсканированные фотографии по электронной почте.

#### **Примечание:**

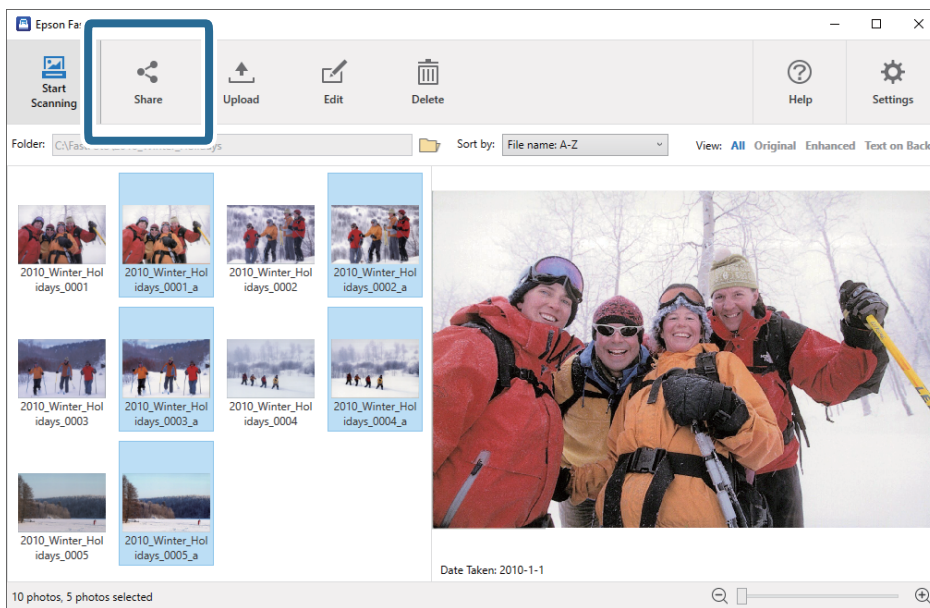
*Доступные варианты отправки изображений могут измениться без уведомления.*

## Сканирование фотографий

1. Выберите изображения, которые нужно отправить.



2. Щелкните **Поделиться**.



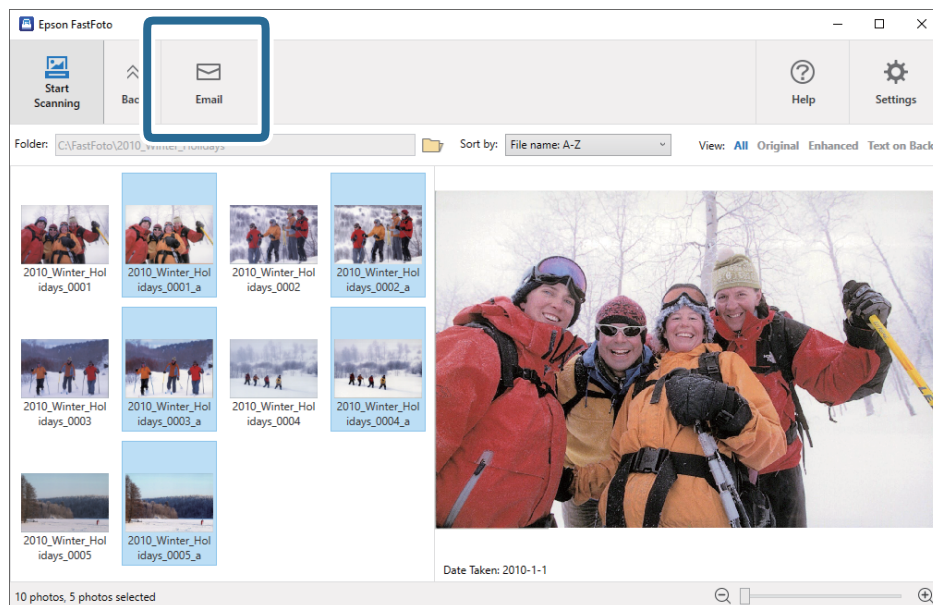
3. Щелкните **Эл. почта**.

Выбранные изображения автоматически добавятся к новому сообщению электронной почты. Введите необходимую информацию и отправьте сообщение.

## Сканирование фотографий

### Примечание:

Если у вас не настроена почтовая программа по умолчанию, вам будет предложено сделать это перед отправкой изображений. Epson FastFoto не поддерживает веб-почту, такую как Gmail.



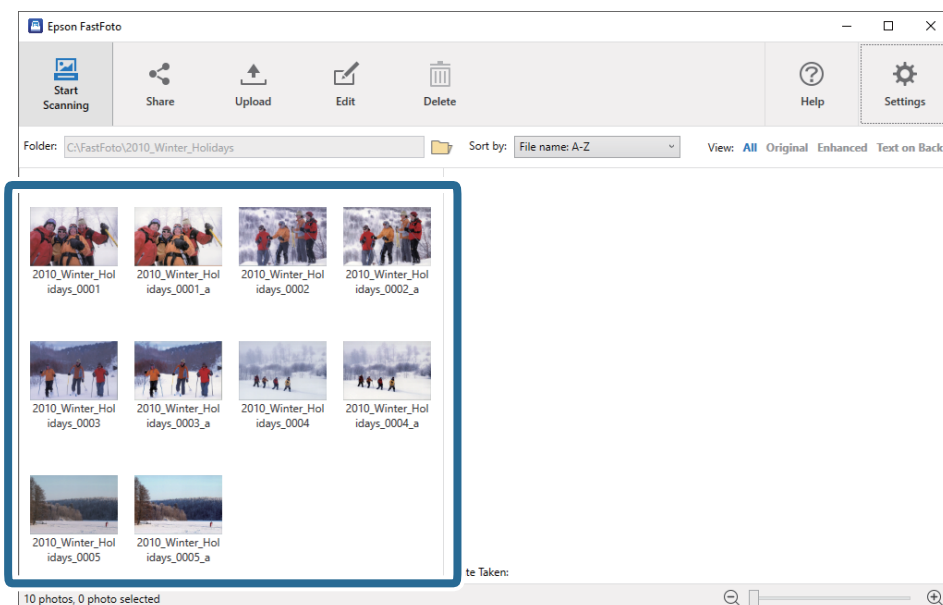
## Отправка фотографий

Вы можете отправлять отсканированные фотографии в сервисы Dropbox или Google Drive.

### Примечание:

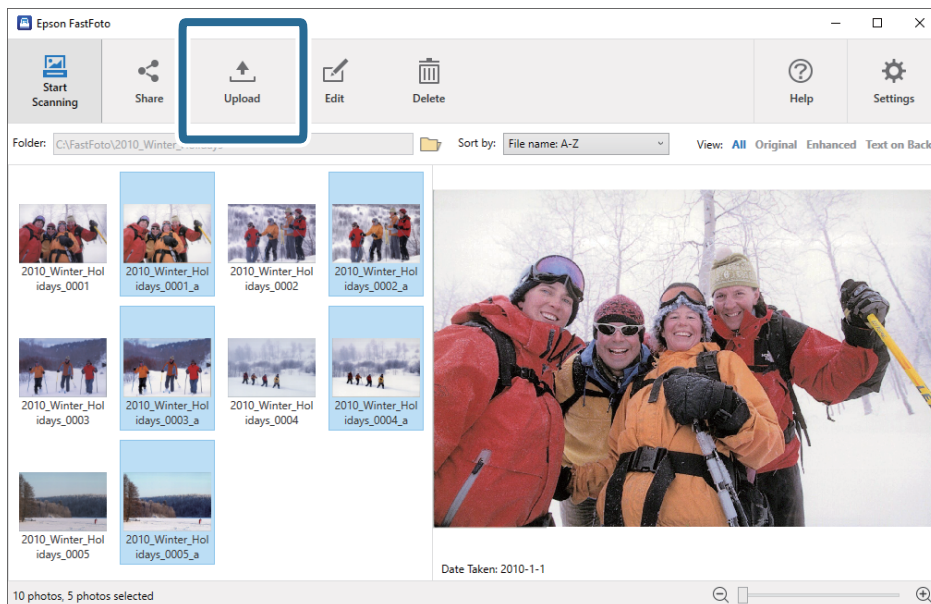
Перед отправкой убедитесь, что на компьютере установлено приложение Dropbox.

1. Выберите изображения, которые нужно отправить.





## Сканирование фотографий

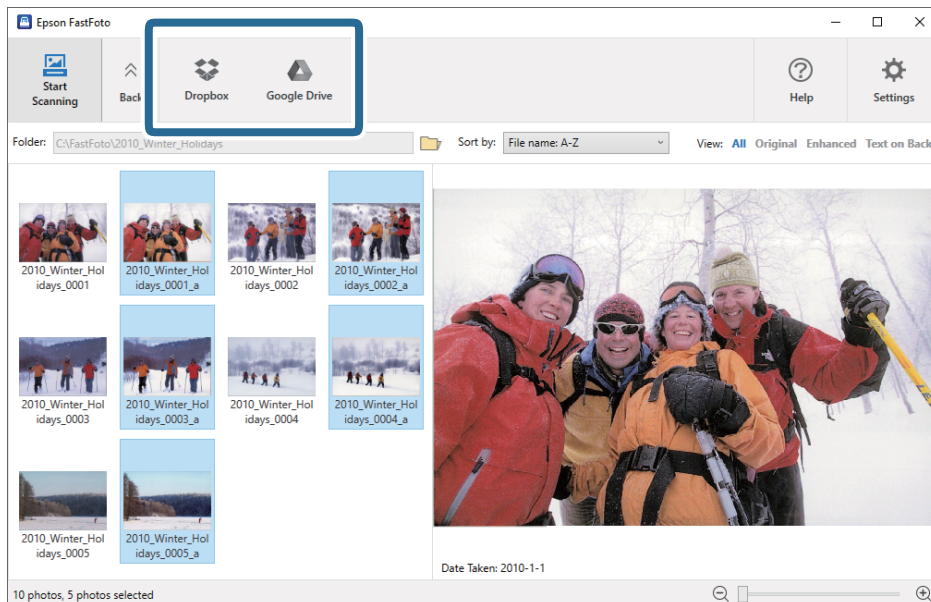
2. Щелкните **Передать**.

## 3. Выберите один из следующих вариантов.

- Dropbox:** отправка изображений в папку Dropbox.
- Google Drive:** отправка изображений в Google Drive.

**Примечание:**

Если ваша учетная запись Dropbox или Google Drive не была связана с Epson FastFoto, вам будет предложено сделать это.

**Примечание:**

Отсканированные изображения можно отправить в облачные сервисы сразу после сканирования. На главном экране щелкните **Настройки**, затем откройте вкладку **Передать** и выберите значок сервиса, в который необходимо отправить изображения.

## Сканирование фотографий

### Редактирование фотографий

Фотографии можно редактировать, используя такие функции, как поворот, улучшение характеристик, устранение эффекта красных глаз и др.

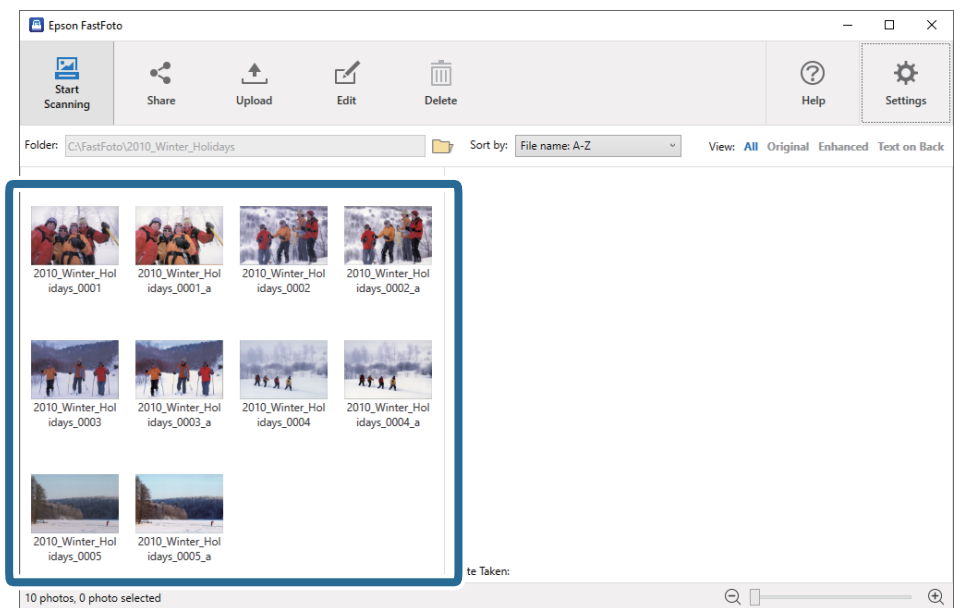
**Примечание:**

При сканировании можно автоматически применять функции **Автоматическое улучшение**, **Устранить "эффект красных глаз"** и **Восстановить выцветшие цвета**. Щелкните **Настройки** > вкладка **Улучшения**.

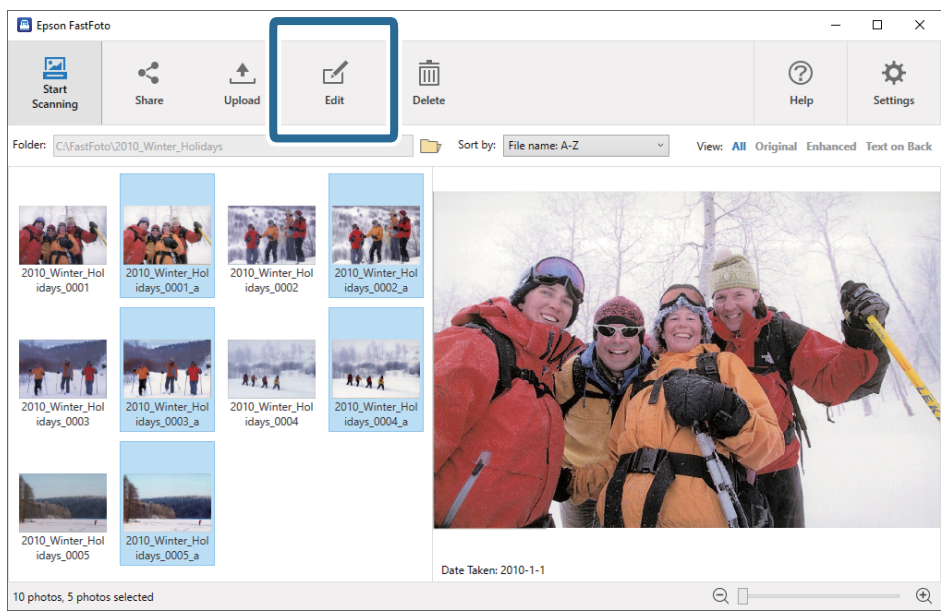
1. Выберите изображения, которые нужно отредактировать.

**Примечание:**

Можно выбрать и отредактировать несколько изображений, кроме использования функции **Обрезать** (только для Windows).

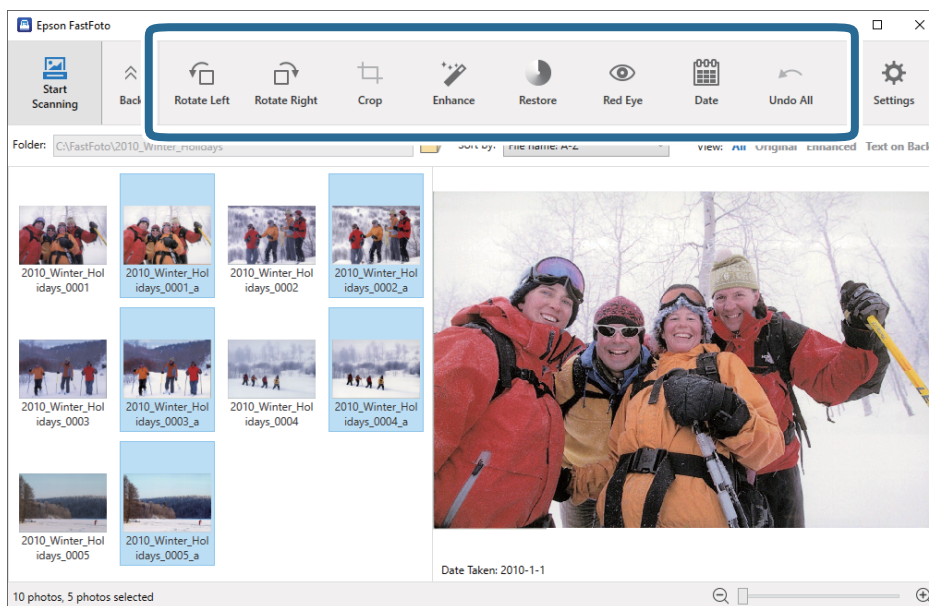


2. Щелкните **Редактировать**.



## Сканирование фотографий

3. Выберите функцию редактирования в верхней части экрана.



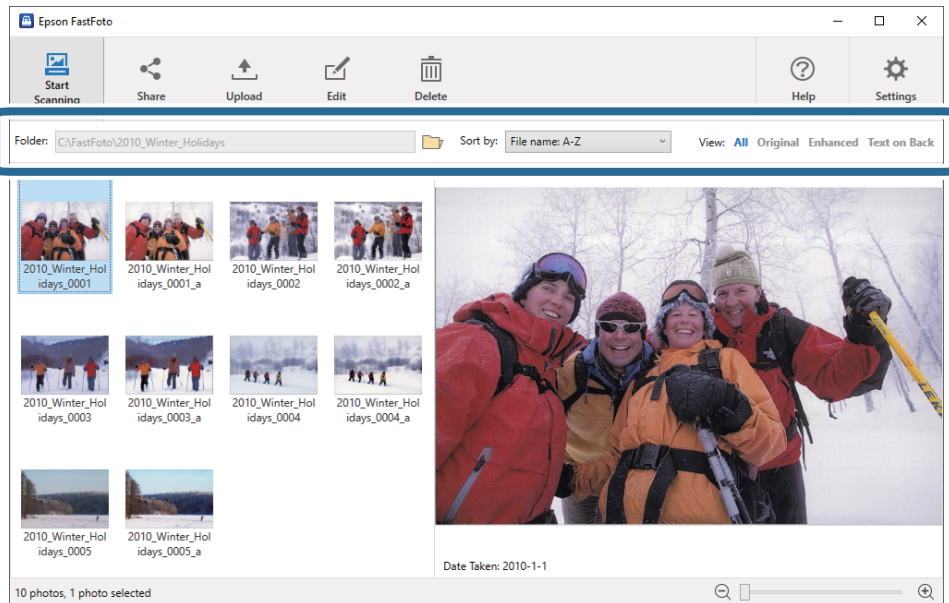
- Повернуть влево/Повернуть вправо:** поворот выбранных изображений.
- Обрезать** (только для Windows): обрезка изображения. Вокруг выбранного изображения на панели предварительного просмотра появляется контур. Двигайте мышью контур, чтобы задать область обрезки, затем щелкните **Применить**, чтобы обрезать изображение. При каждом использовании этой функции можно выбрать только одно изображение.
- Улучшить:** улучшение характеристик (яркости, контрастности и насыщенности) выбранных изображений.
- Восстановить:** восстановление цвета выбранных изображений.
- Эффект красных глаз:** устранение эффекта красных глаз на выбранных изображениях.
- Дата** (только для Windows): для выбранных изображений можно добавить дату, а также отредактировать или удалить дату (информация о дате отображается в поле **Дата съемки**).
- Отменить все:** отмена всех изменений, внесенных в выбранные изображения в текущем сеансе работы с Epson FastFoto.

При выходе из Epson FastFoto все изменения сохраняются.


## Сканирование фотографий

### Изменение отображаемой папки и вида эскизов

Вы можете изменить отображаемую папку и вид эскизов в ней.



#### Папка

Отображается текущая папка. Папку можно изменить, щелкнув значок .

#### Сортировать по

Можно изменить вид и порядок сортировки эскизов.

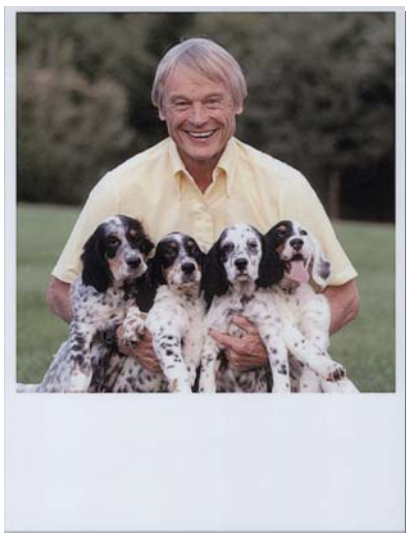
#### Просмотр

Можно выполнить фильтрацию эскизов.

## Советы по работе с Epson FastFoto

### Сканирование моментальных фотографий

Можно выполнять сканирование моментальных фотографий.



Перед сканированием ознакомьтесь с характеристиками моментальных фотографий, которые можно сканировать.

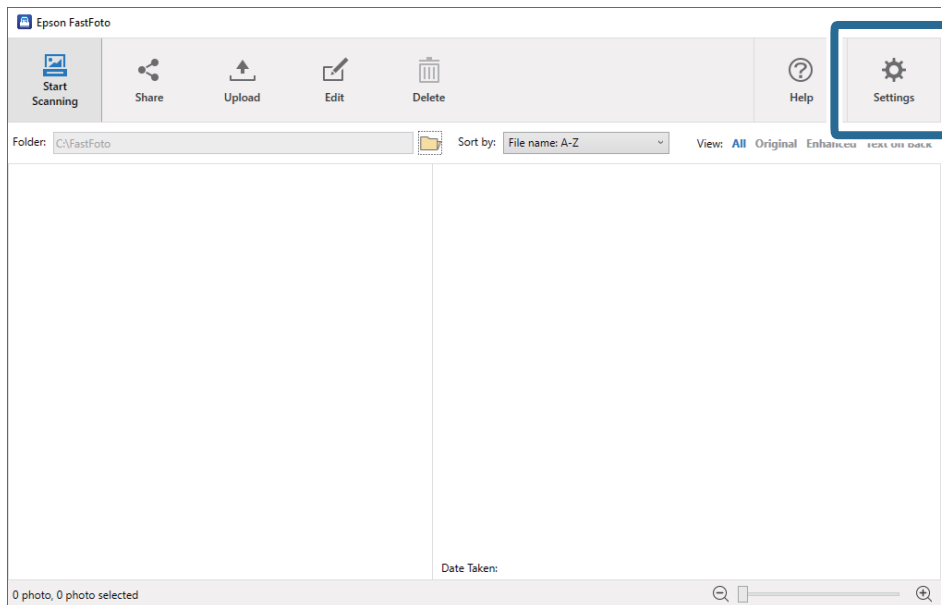
| Размер                            | Габаритные размеры               | Тип бумаги   | Емкость загрузки |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|------------------|
| Размер камеры моментальной съемки | 89 × 102 мм<br>(3,5 × 4,0 дюйма) | Фотобумага для камеры моментальной съемки (только листовая пленка) | 1 лист           |

**Примечание:**

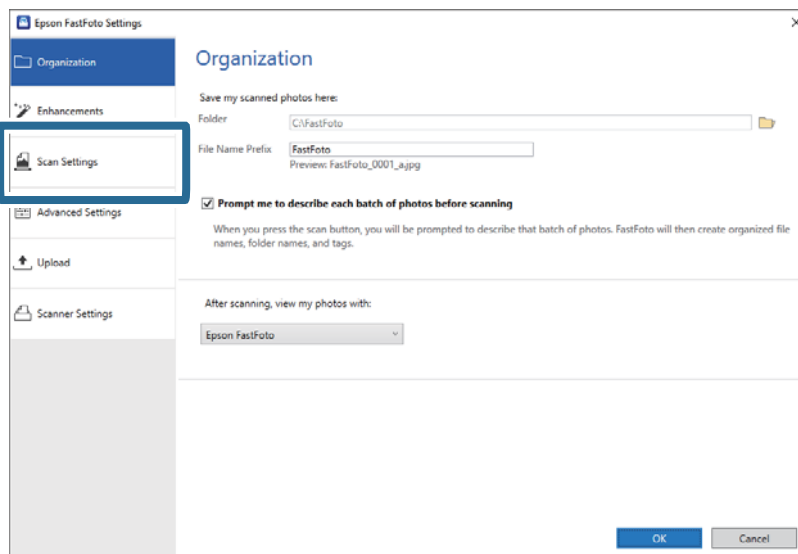
При сканировании моментальных фотографий функция обнаружения подачи склеенных листов отключается, чтобы предотвратить неправильное определение. Так как фотобумага для камер моментальной съемки обычно имеет многослойную структуру, то при стандартных настройках сканирования сканер определяет, что произошел захват нескольких листов.

## Сканирование фотографий

1. Перед началом сканирования измените настройки сканирования. Щелкните **Настройки** на главном экране.

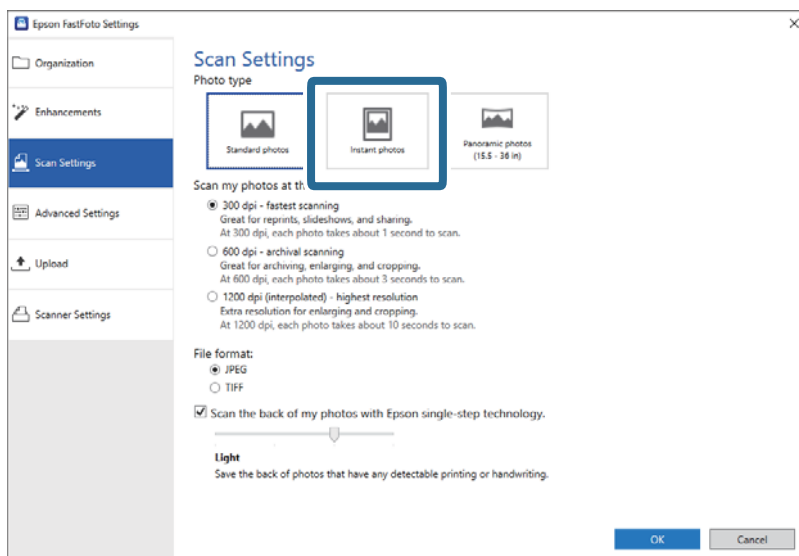


2. Выберите вкладку **Настройки сканирования**.

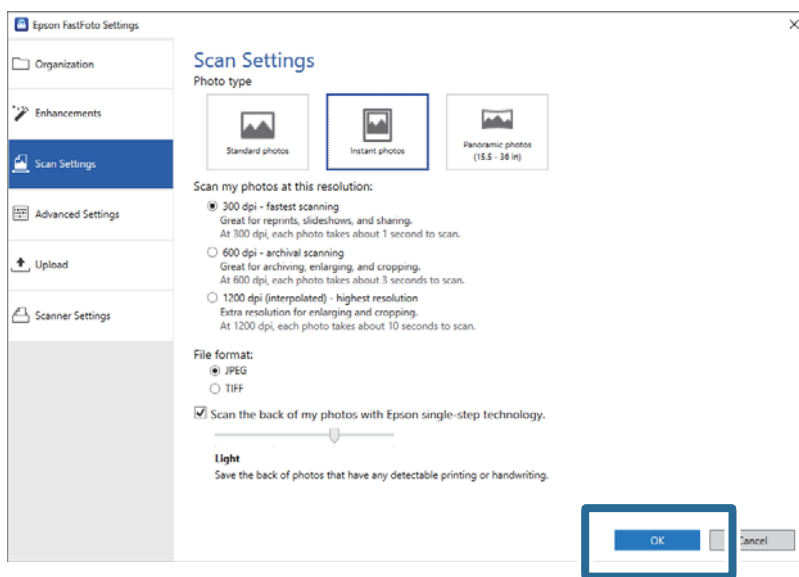


## Сканирование фотографий

### 3. Выберите **Моментальные фотографии**.



### 4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы применить настройки.



Если после текущего сканирования вы собираетесь сканировать другие типы фотографий, измените тип фотографий на вкладке **Настройки сканирования**.

### Соответствующая информация

#### ➔ «Шаг 3. Сканирование и сохранение фотографий» на стр. 28

Epson FastFoto автоматически сохраняет отсканированные изображения в указанную папку на компьютере.

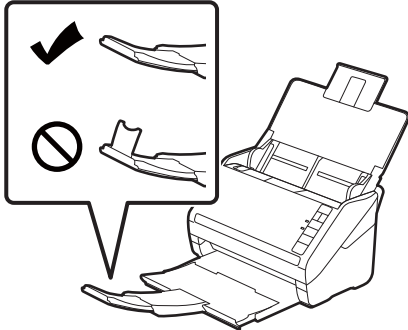
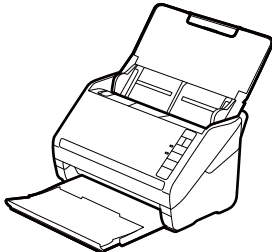
## Сканирование фотографий

### Сканирование панорамных фотографий

Можно выполнять сканирование панорамных фотографий.



Перед сканированием ознакомьтесь с характеристиками панорамных фотографий, которые можно сканировать.

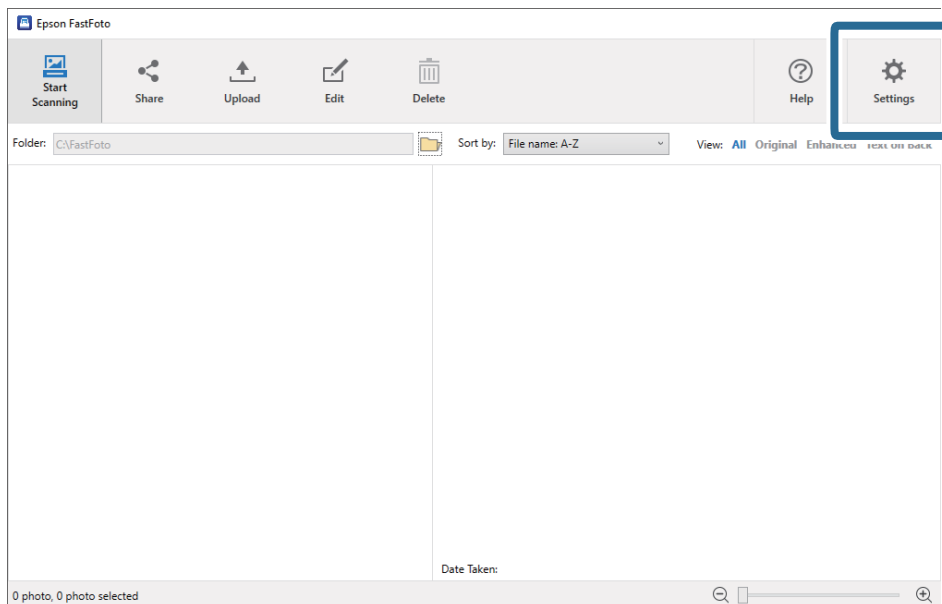
| Габаритные размеры  | Емкость загрузки | Входной и выходной лотки сканера  |
|---|------------------|---|
| 89 × 254 мм (3,5 × 10,0 дюймов)   | 10 листов        | Выдвиньте удлинитель входного и выходного лотков и не поднимайте стопор.<br>     |
| 102 × 304,8 мм (4,0 × 12,0 дюймов)  |                  |   |
| Другой размер: длина до 304,8 мм (12,0 дюймов)  |                  |   |
| Другой размер: длина от 304,8 мм (12,0 дюймов) до 914,4 мм (36,0 дюймов)*<br>(Макс. размер: 215,9 × 914,4 мм (8,5 × 36,0 дюймов)) | 1 лист           | Не выдвигайте удлинитель входного и выходного лотка и не поднимайте стопор.<br> |

\* При сканировании фотографий длиной 393,8 мм (15,5 дюйма) и более необходимо изменить настройки сканирования Epson FastFoto. Инструкции см. ниже.

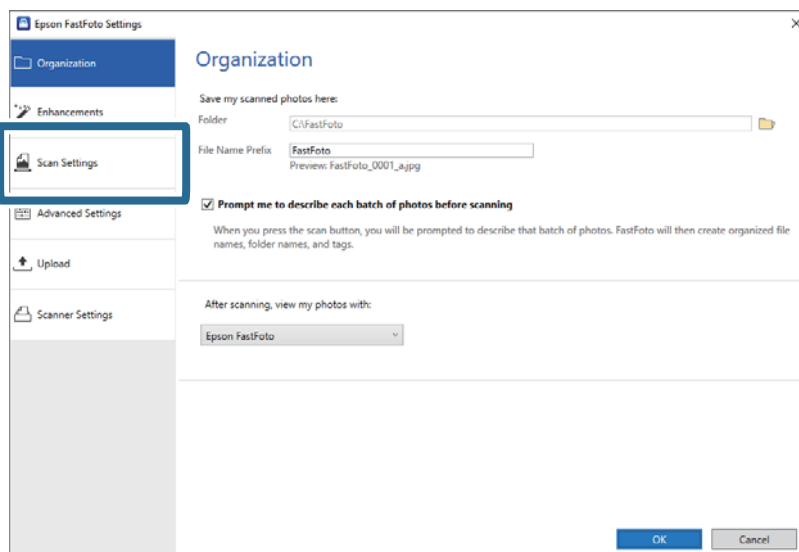


## Сканирование фотографий

1. Щелкните **Настройки** на главном экране.

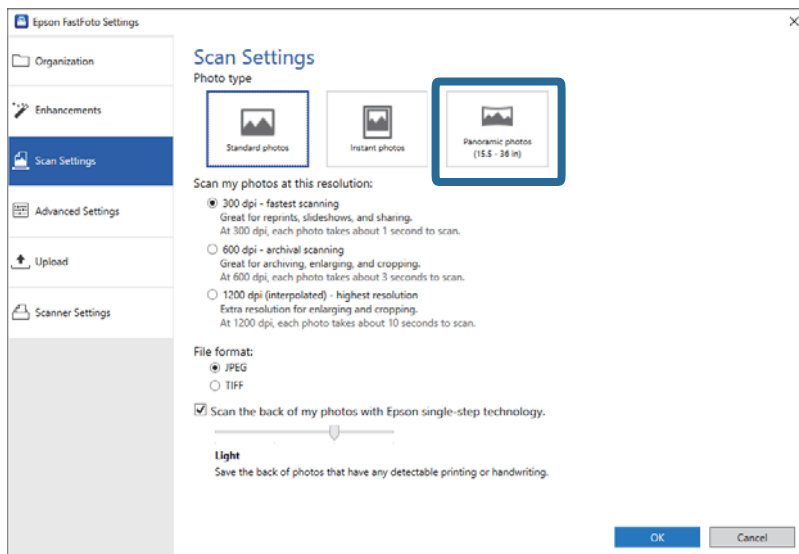


2. Выберите вкладку **Настройки сканирования**.

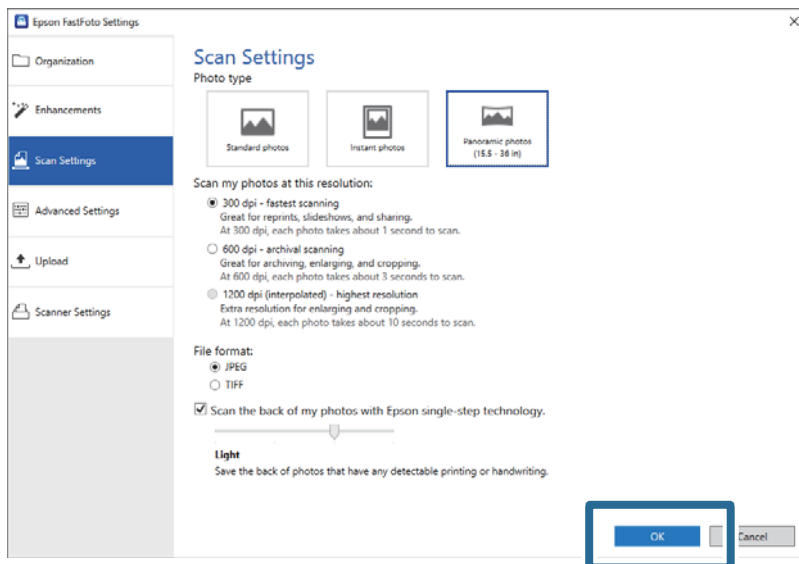


## Сканирование фотографий

## 3. Выберите Панорамные фотографии (15.5 - 36 дюймов).

**Примечание:**

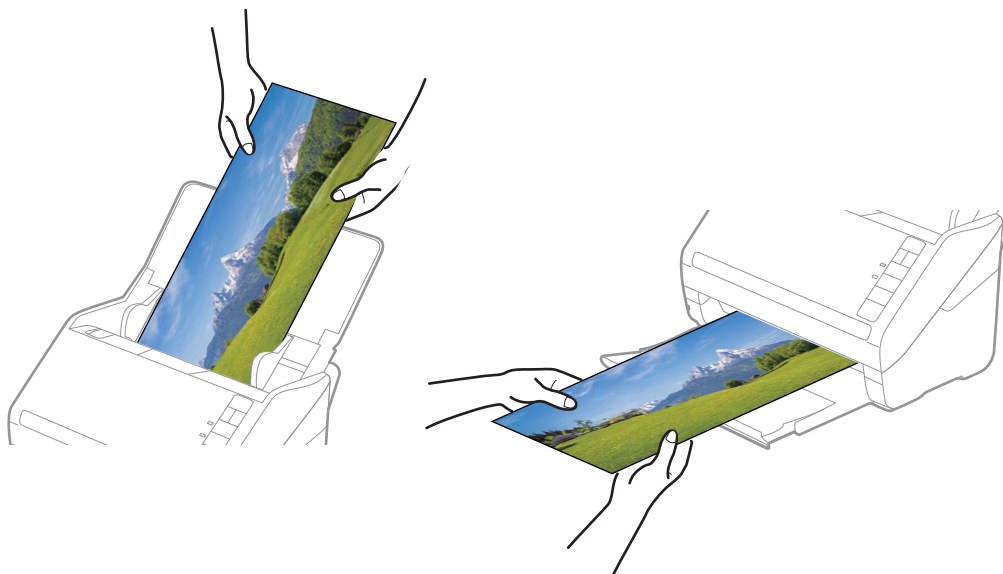
При выборе параметра **Панорамные фотографии (15.5 - 36 дюймов)** можно установить разрешение 600 или 300 точек на дюйм. При выборе разрешения в 1200 точек на дюйм оно автоматически изменится на 600 точек на дюйм.

4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы применить настройки.

## Сканирование фотографий

### Примечание:

- ❑ Придерживайте фотографию, когда она входит в сканер или выходит из сканера.



- ❑ Если после текущего сканирования вы собираетесь сканировать другие типы фотографий, измените тип фотографий на вкладке **Настройки сканирования**.
- ❑ Для панорамных фотографий размером до 393,7 мм (15,5 дюйма) не нужно выбирать параметр **Панорамные фотографии (15.5 - 36 дюймов)**. Можно оставить выбранным параметр **Стандартные фотографии**.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Шаг 3. Сканирование и сохранение фотографий» на стр. 28](#)

Epson FastFoto автоматически сохраняет отсканированные изображения в указанную папку на компьютере.

## Сканирование текста на задней стороне фотографий

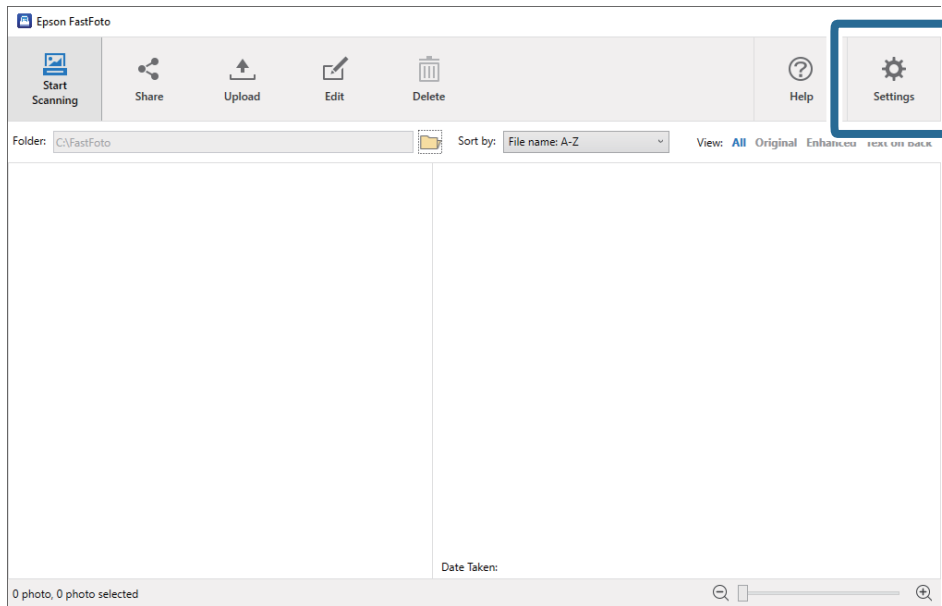
При сканировании фотографии также можно сканировать ее заднюю сторону.

Если на задней стороне фотографии обнаруживается текст, задняя сторона сканируется. Если задняя сторона чистая, она не сканируется.



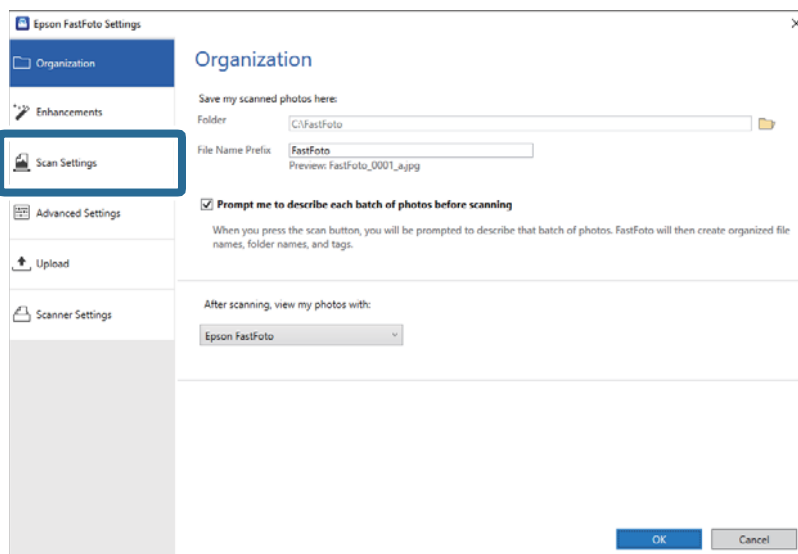
## Сканирование фотографий

1. Щелкните **Настройки** на главном экране.



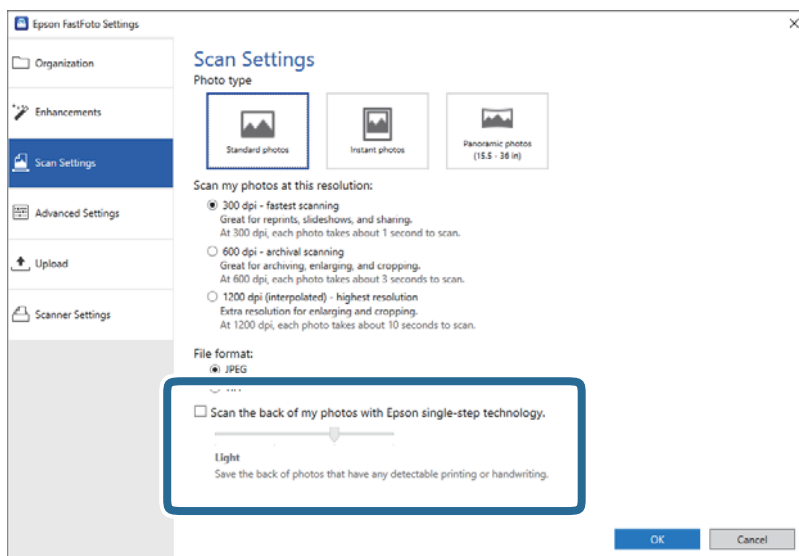
Отобразится экран **Настройки Epson FastFoto**.

2. Выберите вкладку **Настройки сканирования**.

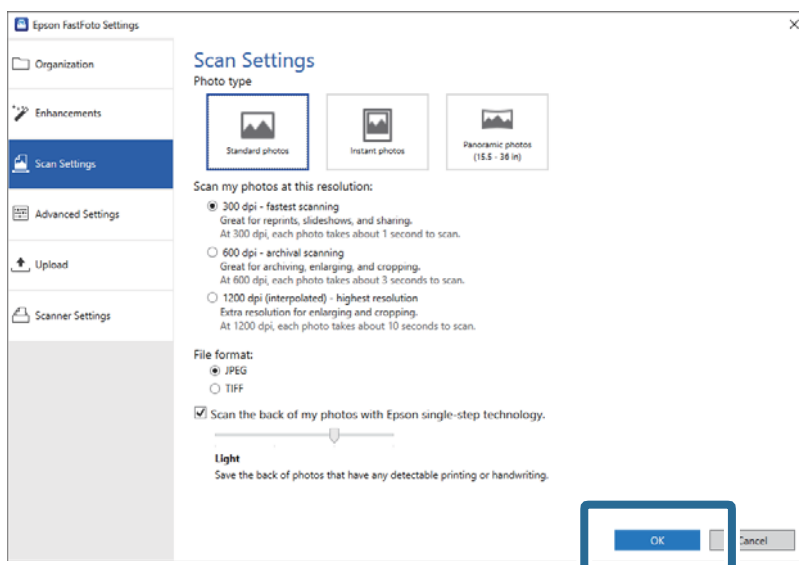


## Сканирование фотографий

3. Включите параметр **Сканировать обратную сторону моих фотографий по одношаговой технологии Epson** и установите уровень обнаружения с помощью ползунка.

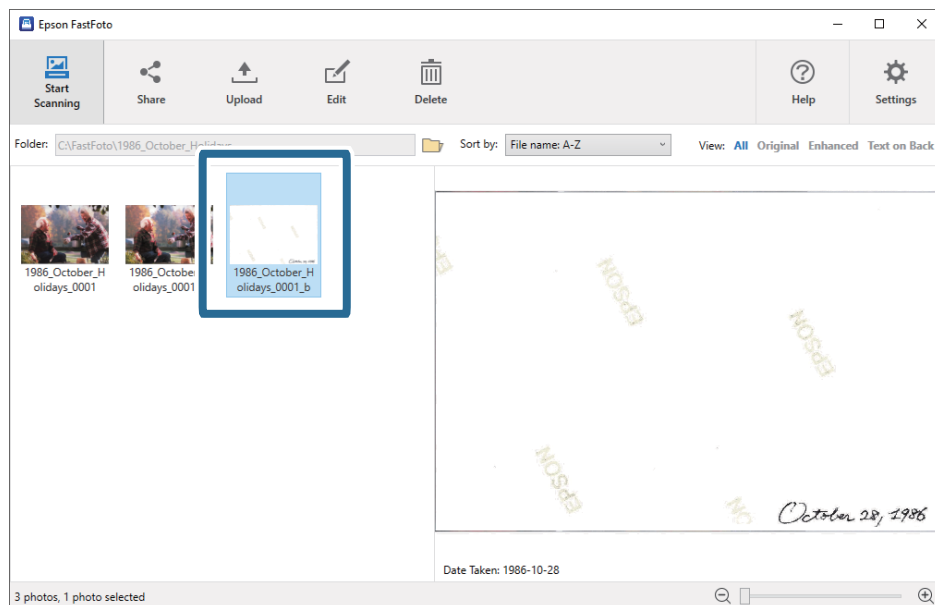


4. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы применить настройки.



## Сканирование фотографий

При сканировании фотографии к имени файла, содержащего изображение задней стороны фотографии, добавляется суффикс "\_b".



### Примечание:

К отсканированному изображению задней стороны фотографии улучшение цветов не применяется. Если вы хотите улучшить цвета, выберите изображение и щелкните **Редактировать** на главном экране.

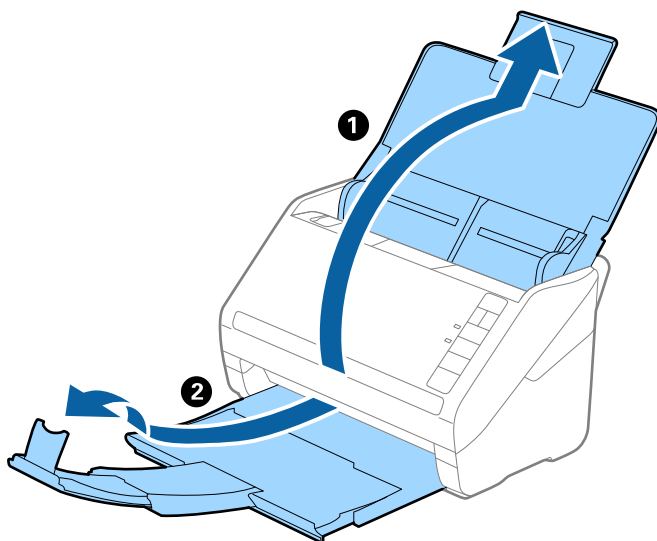
## Загрузка фотографий с помощью Из податчика

Поврежденные или ценные фотографии можно отсканировать с помощью Из податчика.

### Примечание:

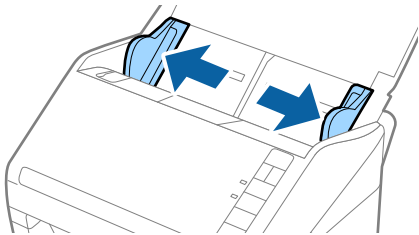
При сканировании фотографий с использованием Из податчика за один раз можно загружать только один лист.

1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



## Сканирование фотографий

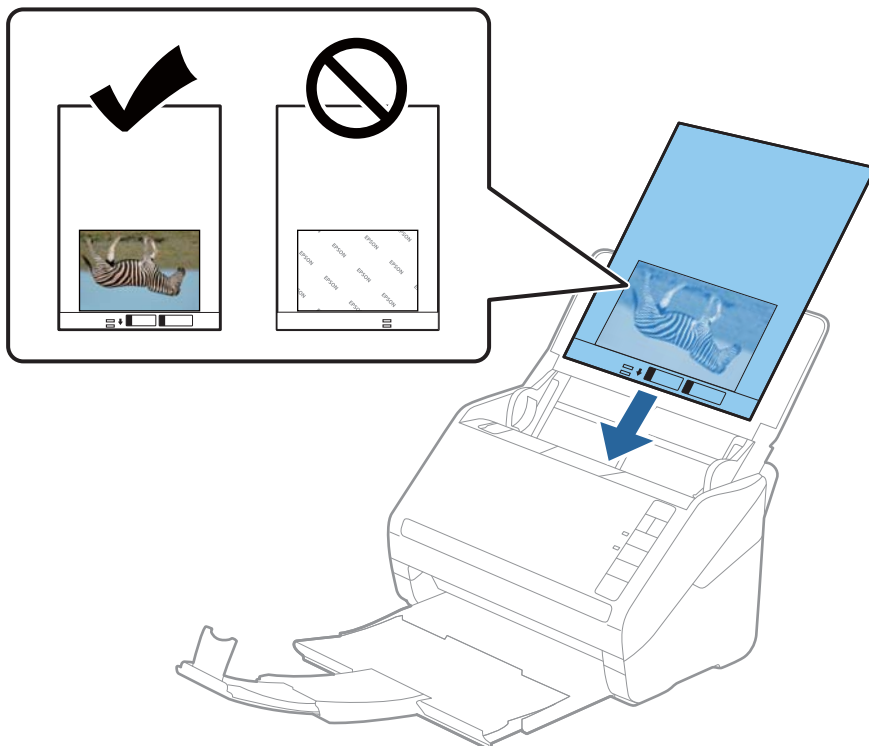
2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.



3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите фотографию в центр Из податчика сканируемой стороной вверх.

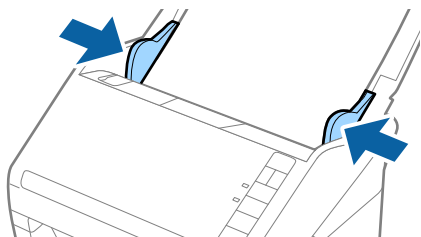


4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



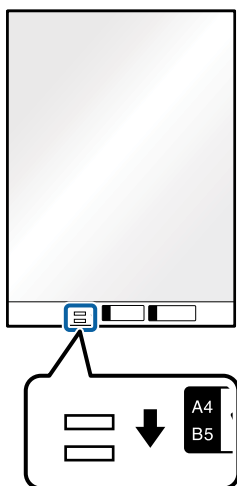
## Сканирование фотографий

5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.



**Примечание:**

- Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- Не оставляйте фотографии внутри Из податчика на продолжительный период времени.
- Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



### Соответствующая информация

➔ [«Коды Из податчика» на стр. 19](#)

## Включение и отключение оповещения о наличии грязи на поверхности стекла

Можно включить или отключить обнаружение грязи на поверхности стекла внутри сканера.

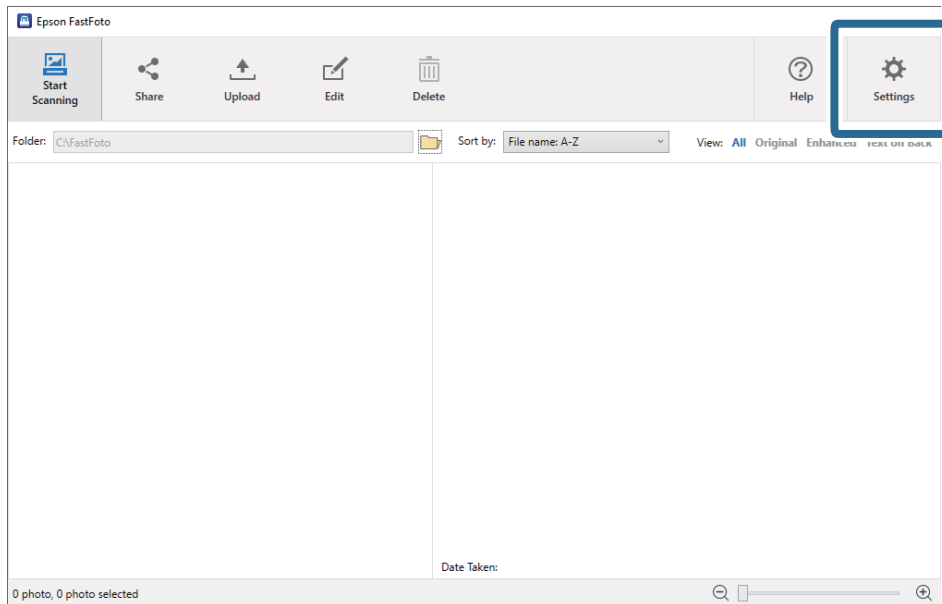
**Примечание:**

В зависимости от характера загрязнений она не всегда может быть обнаружена.



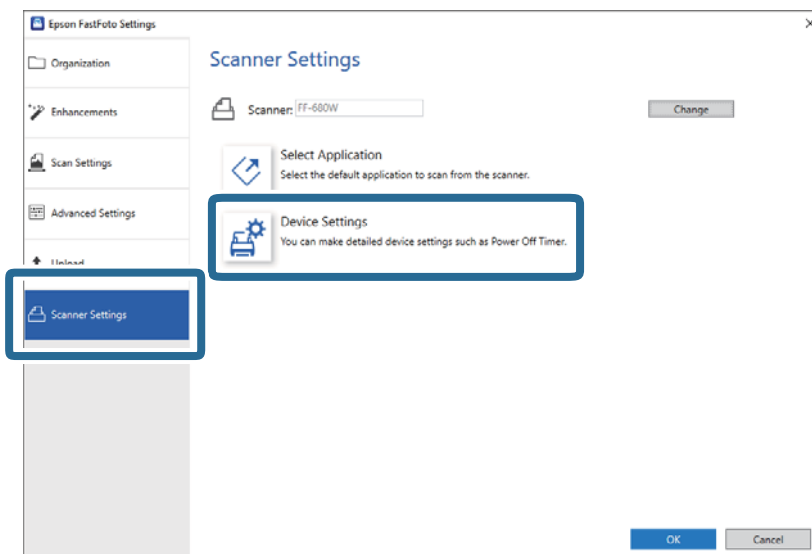
## Сканирование фотографий

1. Щелкните **Настройки** на главном экране.



Отобразится экран **Настройки Epson FastFoto**.

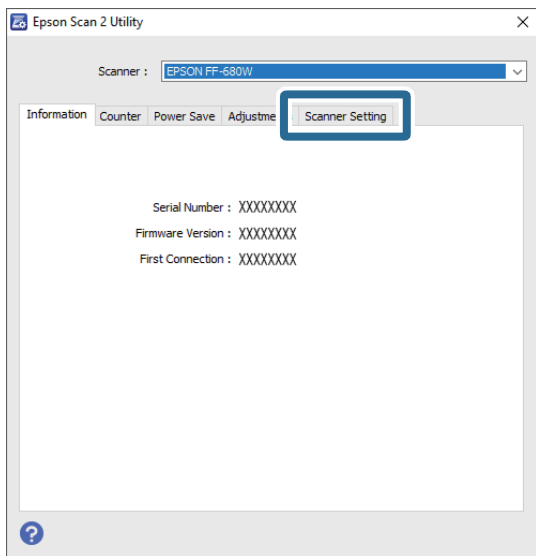
2. Щелкните **Параметры устройства** на вкладке **Настройки сканера**.



Отобразится экран **Epson Scan 2 Utility**.

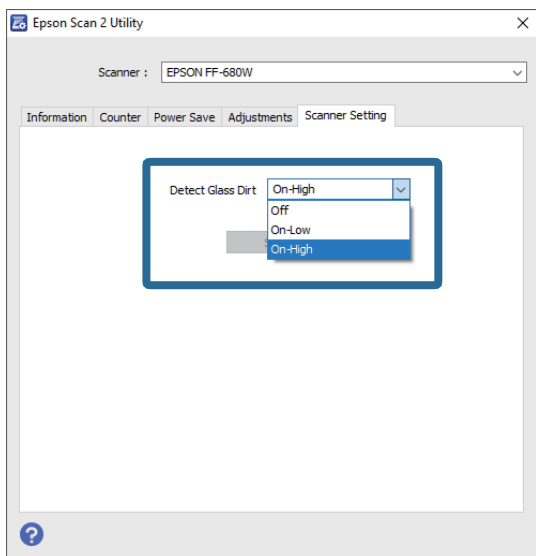
## Сканирование фотографий

3. Выберите вкладку **Настройка сканера**.



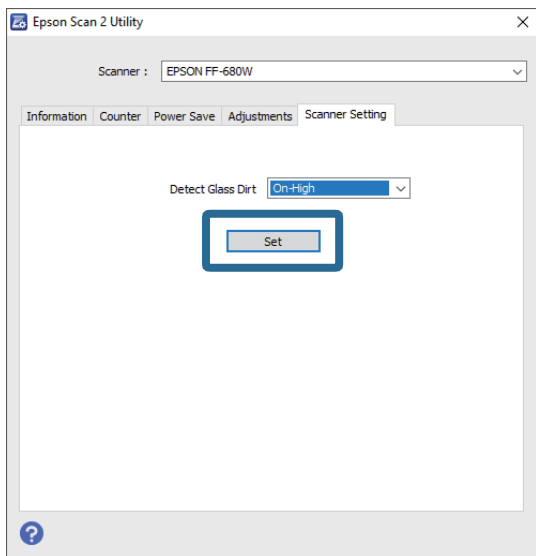
4. В раскрывающемся меню **Обнаружение загрязнения стекла** выберите **Вкл.-Низкий** или **Вкл.-Высокий**.

Если нужно отключить обнаружение загрязнения, выберите **Выкл.**

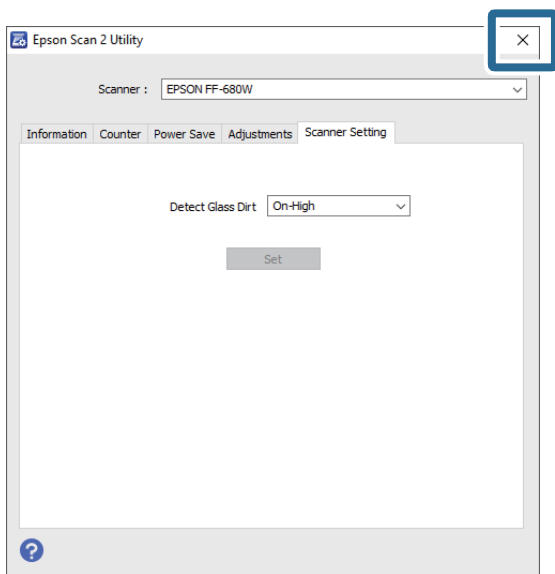


## Сканирование фотографий

- Щелкните **Задать**.



- Закройте экран **Epson Scan 2 Utility**.

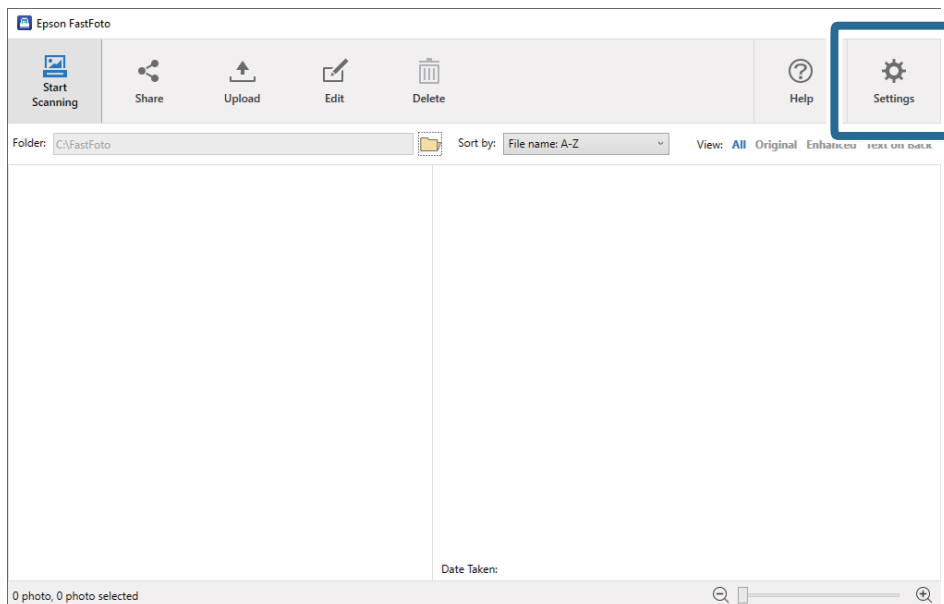


## Изменение приложения, запускаемого при нажатии кнопки сканирования

Можно изменить приложение по умолчанию, которое запускается при нажатии кнопки сканирования.

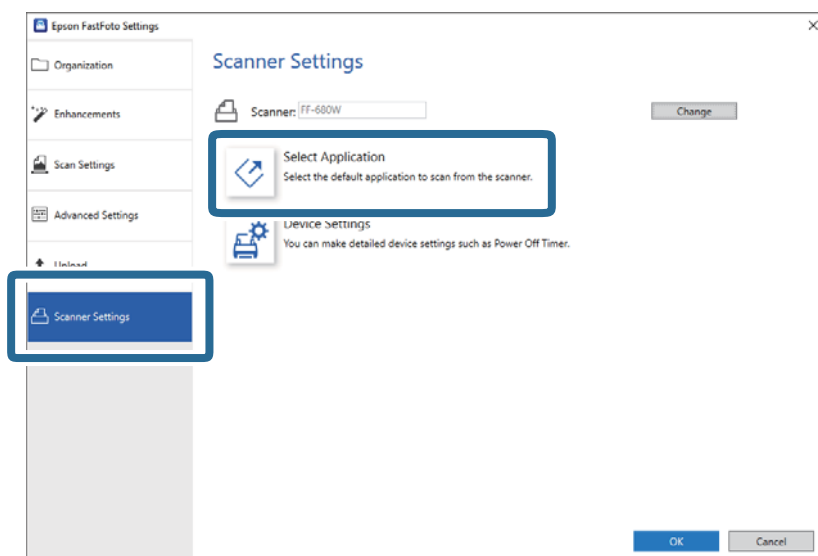
## Сканирование фотографий

1. Щелкните **Настройки** на главном экране.



Отобразится экран **Настройки Epson FastFoto**.

2. Щелкните **Выбор приложения** на вкладке **Настройки сканера**.



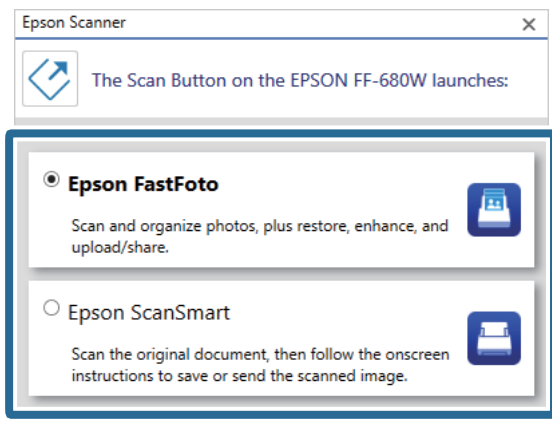
3. Выберите приложение, которое будет запускаться при нажатии кнопки сканирования.

- Epson FastFoto**: запуск Epson FastFoto. Это приложение лучше всего подходит для сканирования и сохранения фотографий.
- Epson ScanSmart**: запуск Epson ScanSmart. Это приложение лучше всего подходит для сканирования и сохранения документов.

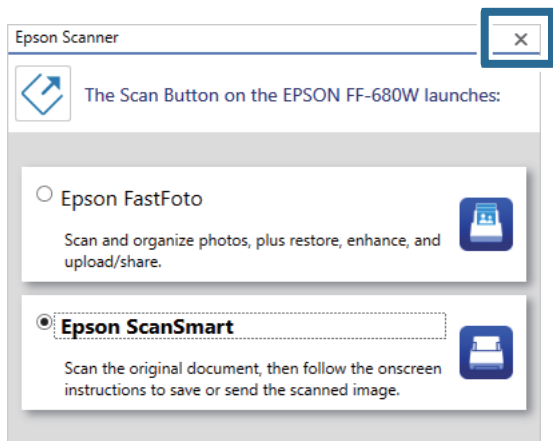
## Сканирование фотографий

**Примечание:**

Вариантом по умолчанию является *Epson FastFoto*.



4. Выбрав приложение, закройте экран, чтобы применить настройки.



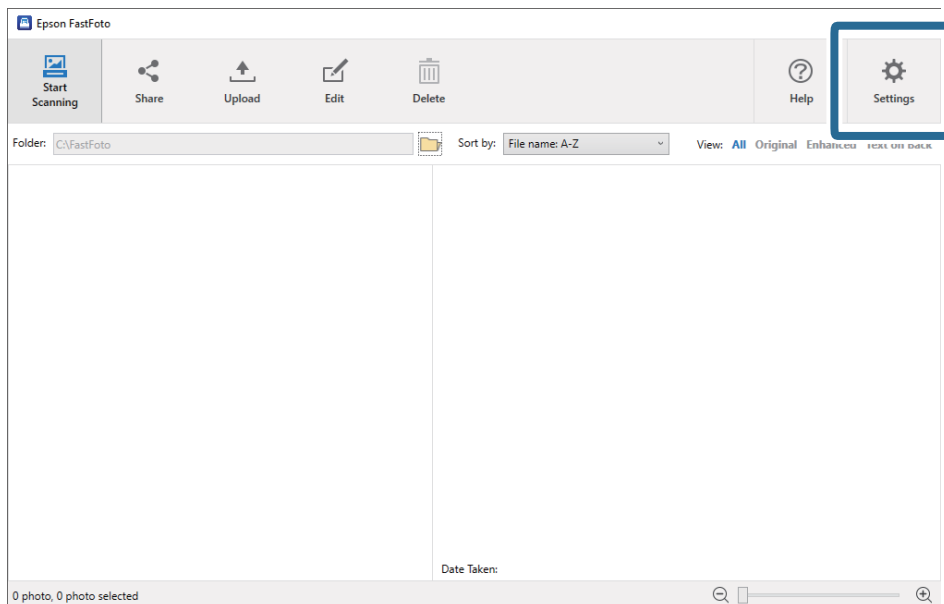
---

## Настройки Epson FastFoto

Можно изменить настройки приложения, например формат файлов, разрешение сканирования, папку для сохранения и пр.

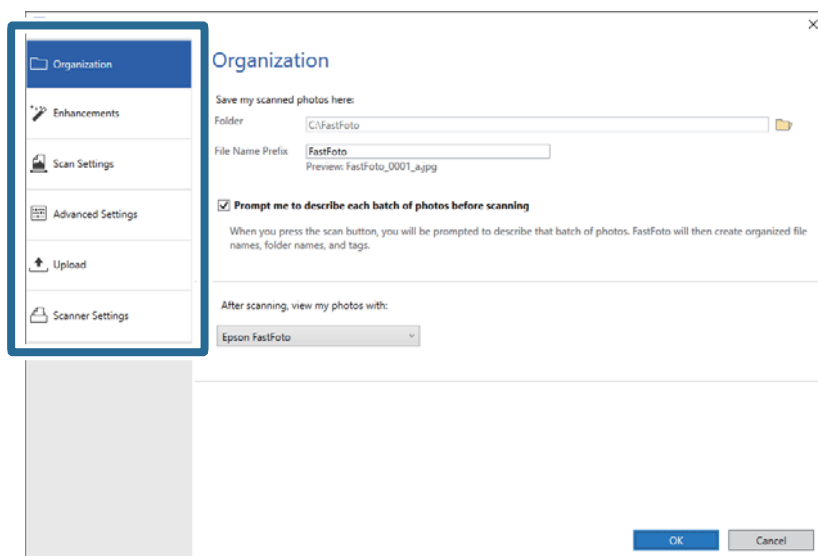
## Сканирование фотографий

1. Щелкните **Настройки** на главном экране.



Отобразится экран **Настройки Epson FastFoto**.

2. Выберите нужную вкладку и измените соответствующие настройки.



### Соответствующая информация

- ➔ [«Вкладка Организация» на стр. 55](#)  
Можно изменить настройки сохранения в папку, параметры именования файлов и пр.
- ➔ [«Вкладка Улучшения» на стр. 56](#)  
Можно изменить настройки улучшения характеристик изображения, которые автоматически применяются к изображению при сканировании.
- ➔ [«Вкладка Настройки сканирования» на стр. 57](#)  
Можно изменить настройки сканирования, например тип фотографий, разрешение или формат сохранения в файл.
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 58](#)

## Сканирование фотографий

Можно изменить дополнительные настройки сканирования, например поворот фотографии, сканирование задней стороны фотографии и пр.

➔ «Вкладка Передать» на стр. 59

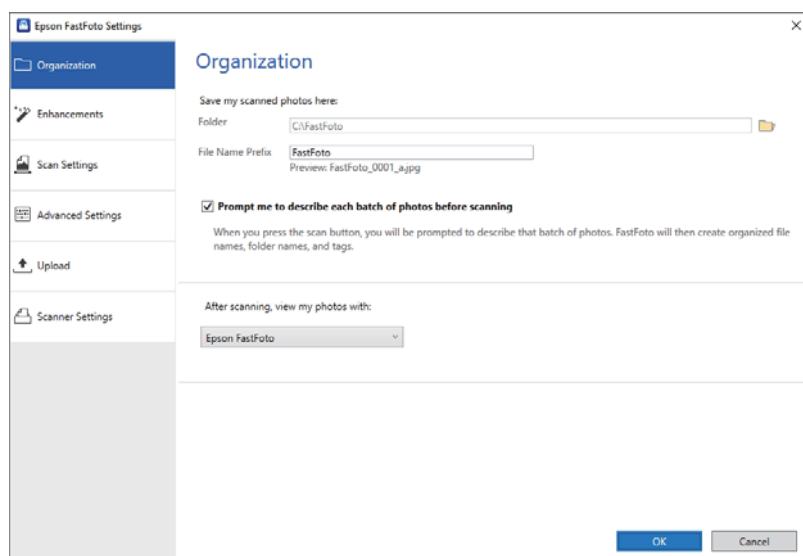
Отсканированное изображение можно автоматически отправить в облачный сервис.

➔ «Вкладка Настройки сканера» на стр. 59

Можно задать настройки сканера, например используемый сканер, приложение сканирования, которое запускается при нажатии кнопки сканирования, а также параметры устройства.

## Вкладка Организация

Можно изменить настройки сохранения в папку, параметры именования файлов и пр.



### Папка

Выберите папку для сохранения отсканированного изображения.

### Префикс имени файла

Введите текст, который следует добавить к началу имени файла. Этот параметр полезен, если вы не задали параметры именования файлов на экране **Опишите фотографии** до начала сканирования.

### Выводить запрос на описание серии фотографий перед сканированием

Отображение экрана **Опишите фотографии** перед началом сканирования.

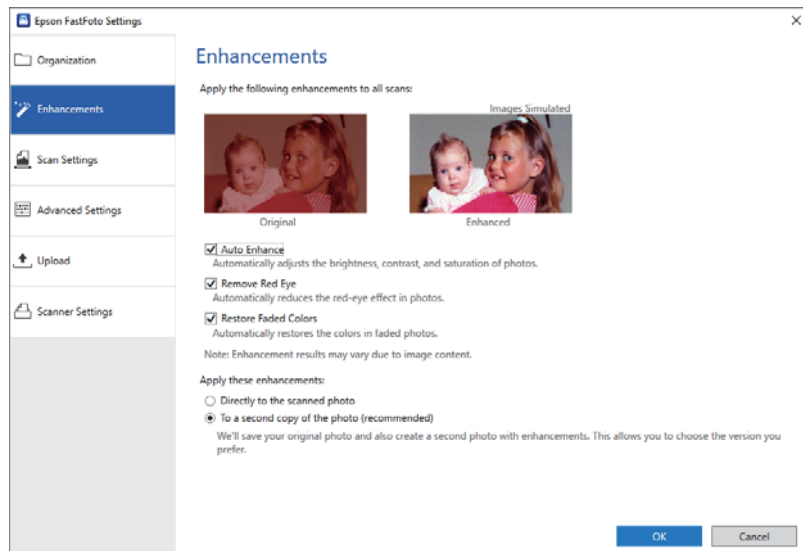
### После сканирования просматривать мои фотографии с помощью

Выбор приложения для просмотра отсканированного изображения после завершения сканирования.

## Сканирование фотографий

### Вкладка Улучшения

Можно изменить настройки улучшения характеристик изображения, которые автоматически применяются к изображению при сканировании.



#### Примечание:

Результаты улучшения могут быть разными в зависимости от содержимого фотографий.

#### Автоматическое улучшение

Автоматическая регулировка яркости, контрастности и насыщенности фотографий.

#### Устранить "эффект красных глаз"

Автоматическое уменьшение эффекта красных глаз на фотографиях.

#### Восстановить выцветшие цвета

Автоматическое восстановление цветов на выцветших фотографиях.

#### Применять эти улучшения

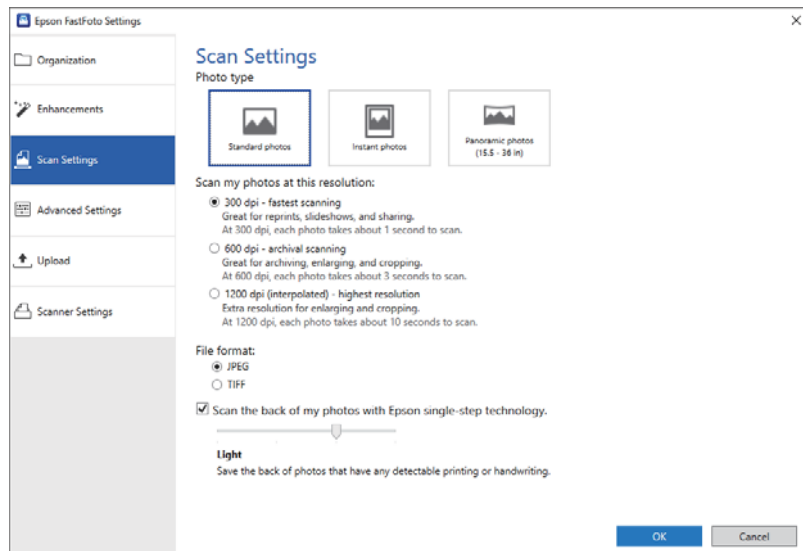
- Прямо на сканированном фото:** в папку сохраняется только отсканированное изображение, к которому была применена функция улучшения характеристик, а исходное изображение не сохраняется.
- На второй копии фото (рекомендуется):** сохраняются две версии каждой фотографии. Первая версия — исходное отсканированное изображение, вторая — отсканированное изображение после улучшения характеристик.



## Сканирование фотографий

### Вкладка Настройки сканирования

Можно изменить настройки сканирования, например тип фотографий, разрешение или формат сохранения в файл.



#### Тип фото

Выбор типа фотографии, которую необходимо отсканировать. Применение специальных настроек для моментальных и панорамных фотографий при сканировании.

#### Сканировать мои фотографии с этим разрешением

Выбор разрешения для сканирования фотографий. При увеличении разрешения увеличивается время сканирования и размер файла.

#### Формат файла

Выбор формата файлов для сохранения отсканированных изображений.

#### Примечание:

Если выбран вариант **JPEG** и задано разрешение 1200 или 600 точек на дюйм, отсканированное изображение сохраняется с качеством JPEG (качеством сжатия), равным 100 %.

При выборе разрешения в 300 точек на дюйм качество JPEG (качество сжатия) автоматически задается равным 84 % для уменьшения размера файла при сохранении отсканированного изображения.

#### Сканировать обратную сторону моих фотографий по одношаговой технологии Epson

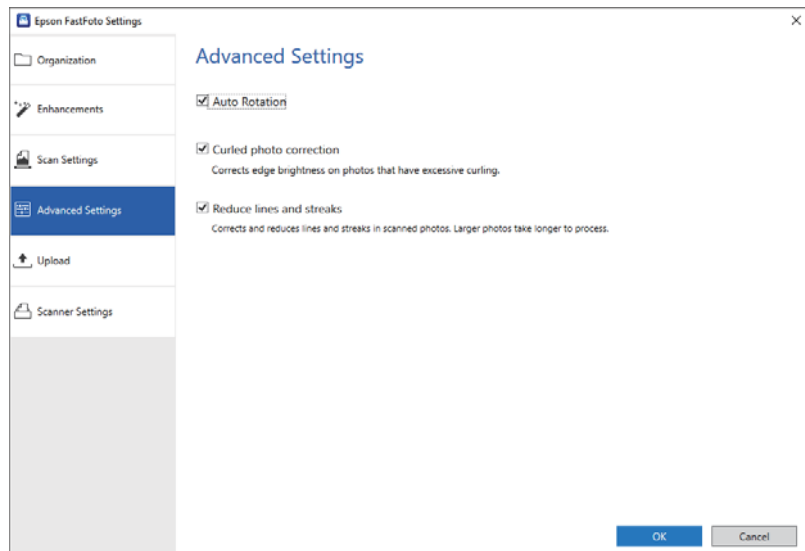
При сканировании фотографии также можно сканировать ее заднюю сторону.

Если на задней стороне фотографии обнаруживается текст, задняя сторона сканируется. Если задняя сторона чистая, она не сканируется.

## Сканирование фотографий

### Вкладка **Дополнительные настройки**

Можно изменить дополнительные настройки сканирования, например поворот фотографии, сканирование задней стороны фотографии и пр.





#### Автоматический поворот

Автоматическое определение ориентации фотографий и их поворот в соответствующем направлении. В зависимости от фотографий их поворот не всегда может быть выполнен правильно.

#### Коррекция деформированных фотографий

Коррекция яркости на краях фотографий с изогнутыми краями. Для включения или отключения этой функции руководствуйтесь указаниями из следующей таблицы.

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
|  | <p>Фотографии изогнуты в сторону задней поверхности</p>  | <p>Включите коррекцию</p>  |
|  | <p>Фотографии изогнуты в сторону лицевой поверхности</p> | <p>Отключите коррекцию</p> |

В зависимости от фотографий корректировка не всегда может быть выполнена правильно.

#### Уменьшение линий и полос

Уменьшение количества вертикальных линий или полос на отсканированном изображении, вызванных наличием грязи на поверхности стекла внутри сканера.

Если на стекле сканера слишком много грязи, количество вертикальных линий или полос на изображении может не уменьшиться. Выполните очистку сканера, если появится соответствующее сообщение.

## Сканирование фотографий

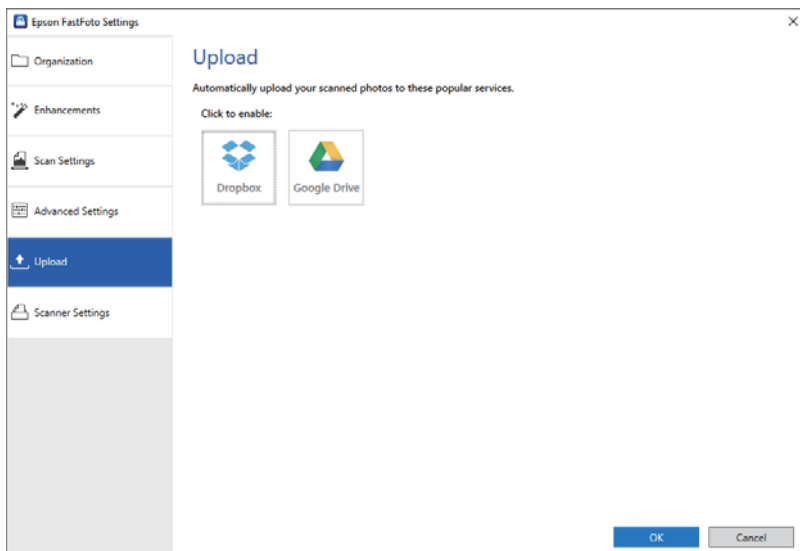
### Вкладка Передать

Отсканированное изображение можно автоматически отправить в облачный сервис.

Щелкните соответствующие значки, чтобы включить автоматическую отправку.

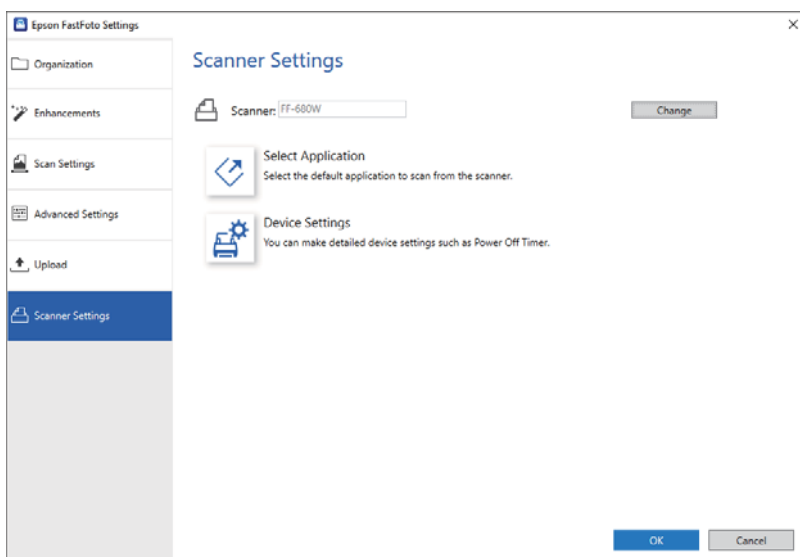
**Примечание:**

- ❑ Если ваша учетная запись не была связана с *Epson FastFoto*, вам будет предложено сделать это.
- ❑ Перед отправкой убедитесь, что на компьютере установлено приложение *Dropbox*.



### Вкладка Настройки сканера

Можно задать настройки сканера, например используемый сканер, приложение сканирования, которое запускается при нажатии кнопки сканирования, а также параметры устройства.



#### Сканер

Здесь отображается используемый сканер. Если необходимо использовать другой сканер, нажмите кнопку **Изменить**.

## **Сканирование фотографий**

### **Выбор приложения**

Выбор приложения по умолчанию, которое запускается при нажатии кнопки сканирования.

### **Параметры устройства**

Установка параметров сканирующего устройства (таймер отключения питания и т. д.).

# Сканирование документов или других оригиналов

Вы можете сканировать документы или другие оригиналы, не являющиеся фотографиями, с помощью приложения Epson ScanSmart для компьютера или приложения Epson DocumentScan для интеллектуальных устройств.

**Примечание:**

- ❑ Приложение Epson ScanSmart или Epson DocumentScan нельзя использовать для сканирования фотографий.
- ❑ Epson FastFoto регистрируется как приложение по умолчанию, запускаемое по нажатию кнопки сканирования на сканере. Если вы хотите зарегистрировать Epson ScanSmart в качестве приложения, запускаемого по нажатию кнопки сканирования, измените соответствующие настройки.

**Соответствующая информация**

➔ [«Изменение приложения, запускаемого при нажатии кнопки сканирования» на стр. 51](#)

Можно изменить приложение по умолчанию, которое запускается при нажатии кнопки сканирования.

---

## Размещение документов или других оригиналов

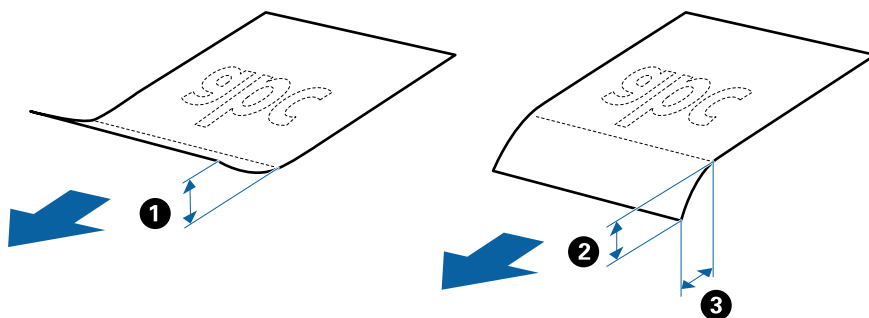
### Общие характеристики сканируемых оригиналов

| Тип оригинала   | Толщина  | Размер  |
|---|--|---|
| Обычная бумага  | От 37 до 413 г/м <sup>2</sup>  | Максимально: 215,9 × 6096,0 мм (8,5 × 240,0 дюймов) |
| Качественная бумага   | Размер А8 или менее: от 127 до 413 г/м <sup>2</sup>                  | Минимально: 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма)        |
| Бумага из переработанных материалов   | Пластиковые карты: 1,24 мм (0,05 дюйма) или менее (включая тиснение) | Загружаемый размер зависит от типа оригиналов.      |
| Почтовая карточка   | Ламинированные карты: 0,8 мм (0,03 дюйма) или менее                  |   |
| Визитная карточка   |  |   |
| Конверты  |  |   |
| Пластиковые карты, соответствующие типу ISO7810 ID-1 (с тиснением или без него) |  |   |
| Ламинированные карты  |  |   |
| Термобумага   |  |   |

## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- Все оригиналы должны быть ровными с того края, с которого осуществляется подача.
- Убедитесь, что волнистость края, с которого осуществляется подача оригиналов, находится в допустимых пределах.
  - ① не должна превышать 3 мм.
  - ② не должна превышать 1 мм, если ② равно ③ или меньше этого значения. Если ③ равно размеру ② или более чем в 10 раз его превышает, то ② не должно превышать 1 мм.



- Даже если оригиналы соответствуют требованиям к оригиналам, размещаемым в ADF, в зависимости от свойств и качества бумаги они могут не пройти через ADF либо может снизиться качество сканирования.



## Типы оригиналов, работа с которыми требует особой осторожности

Оригиналы следующих типов, возможно, не получится успешно отсканировать.

- Оригиналы с неровной поверхностью, такие как фирменные бланки для писем
- Оригиналы со следами смятия и переломами
- Оригиналы с перфорацией
- Оригиналы с ярлыками или наклейками
- Оригиналы из безуглеродной бумаги
- Оригиналы со следами коробления
- Бумага с покрытием

## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- Поскольку безуглеродная бумага содержит химические вещества, которые могут повредить ролики при частом застревании бумаги, произведите очистку ролика разделения и приемного ролика.
- Оригиналы со следами коробления можно отсканировать с лучшим качеством, если понизить скорость сканирования или разгладить следы коробления перед загрузкой.
- При сканировании тонких оригиналов или оригиналов, которые могут легко измяться, используйте Из податчика.
- При сканировании оригиналов, подача которых неверно определяется как подача склеенных листов, нажмите кнопку  (пропуск обнаружения подачи склеенных листов) до начала сканирования.  
В Epson ScanSmart также можно отключить обнаружение подачи склеенных листов. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2: следующие элементы  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте значение **Выключить** для параметра **Определять склеенные**.
- Наклейки или ярлыки должны быть надежно приклеены к оригиналам без следов выступающего клея.
- Попробуйте выровнять оригиналы со следами коробления перед сканированием.

## Типы оригиналов, сканирование которых выполнять нельзя

Сканирование следующих типов оригиналов выполнять запрещается.

- Буклеты
- Оригиналы на небумажной основе (прозрачной пленке, ткани, металлической фольге)
- Оригиналы со скрепками или скобами
- Оригиналы со следами клея
- Порванные оригиналы
- Сильно измятые или покоробленные оригиналы
- Прозрачные оригиналы, например пленка для проекторов
- Оригиналы со слоем копировальной бумаги
- Оригиналы с невысохшими чернилами
- Оригиналы с наклейками

### Примечание:

- Не загружайте в сканер ценные произведения искусства или важные документы, которые могут повредиться при непосредственной загрузке в сканер. Неправильная загрузка может привести к замятию и повреждению оригинала. При сканировании таких оригиналов следует использовать Из податчика.
- Порванные, измятые и покоробленные оригиналы также можно сканировать с помощью Из податчика.

## Оригиналы стандартного размера

### Характеристики оригиналов стандартных размеров

Характеристики оригиналов со стандартным размером листа, которые можно загрузить в сканер.

## Сканирование документов или других оригиналов

| Размер            | Габаритные размеры                    | Толщина                       | Тип бумаги   | Емкость загрузки*   |
|-------------------|---------------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Legal             | 215,9 × 355,6 мм<br>(8,5 × 14 дюймов) | От 37 до 413 г/м <sup>2</sup> | Обычная бумага<br>Качественная бумага<br>Бумага из переработанных материалов | Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма)<br>80 г/м <sup>2</sup> : 80 листов<br>90 г/м <sup>2</sup> : 69 листов<br>104 г/м <sup>2</sup> : 59 листов<br>127 г/м <sup>2</sup> : 50 листов<br>157 г/м <sup>2</sup> : 40 листов<br>209 г/м <sup>2</sup> : 30 листов<br>256 г/м <sup>2</sup> : 24 листа<br>413 г/м <sup>2</sup> : 14 листов<br>Емкость загрузки зависит от типа бумаги. |
| Letter            | 215,9 × 279,4 мм<br>(8,5 × 11 дюймов) |                               |  | Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма)<br>80 г/м <sup>2</sup> : 100 листов  |
| A4                | 210 × 297 мм<br>(8,3 × 11,7 дюйма)    |                               |  | 90 г/м <sup>2</sup> : 86 листов<br>104 г/м <sup>2</sup> : 74 листа  |
| B5                | 182 × 257 мм<br>(7,2 × 10,1 дюйма)    |                               |  | 127 г/м <sup>2</sup> : 62 листа<br>157 г/м <sup>2</sup> : 50 листов   |
| A5                | 148 × 210 мм<br>(5,8 × 8,3 дюйма)     |                               |  | 209 г/м <sup>2</sup> : 38 листов<br>256 г/м <sup>2</sup> : 30 листов  |
| B6                | 128 × 182 мм<br>(5,0 × 7,2 дюйма)     |                               |  | 413 г/м <sup>2</sup> : 18 листов<br>Емкость загрузки зависит от типа бумаги.  |
| A6                | 105 × 148 мм<br>(4,1 × 5,8 дюйма)     |                               |  |   |
| A8                | 52 × 74 мм<br>(2,1 × 2,9 дюйма)       |                               |  | От 127 до 413 г/м <sup>2</sup>  |
| Визитная карточка | 55 × 89 мм<br>(2,1 × 3,4 дюйма)       | 210 г/м <sup>2</sup>          | Толщина стопки оригиналов: до 12 мм (0,47 дюйма)<br>30 листов                |   |

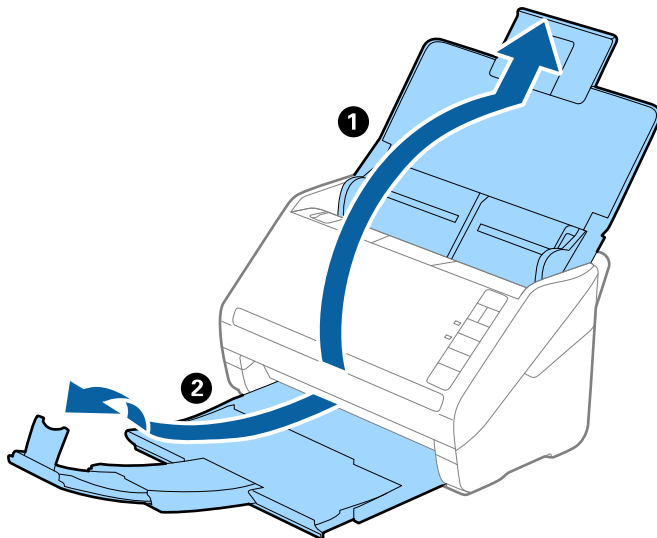
\* Можно пополнять стопку оригиналов до максимальной емкости во время сканирования.



## Сканирование документов или других оригиналов

### Размещение оригиналов стандартного размера

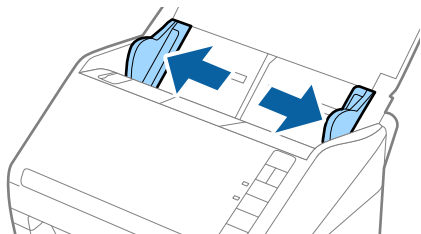
1. Откройте подающий лоток и вытяните удлинитель подающего лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытащите расширитель выходного лотка и поднимите ограничитель.



**Примечание:**

- ❑ При работе с оригиналами формата А4 и выше необходимо вытянуть удлинитель подающего лотка.
- ❑ Необходимо, чтобы длина удлинителей выходного лотка немного превышала длину оригинала. Поднимите ограничитель так, чтобы выходящие из сканера оригиналы беспрепятственно размещались в выходном лотке.
- ❑ Ограничитель может перемещаться вперед и назад по удлинителю выходного лотка, таким образом можно найти оптимальное положение ограничителя для удерживания оригиналов.
- ❑ Если оригиналы с большой толщиной выпадают из выходного лотка, снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.
- ❑ Если на качество сканируемых изображений влияет падение оригиналов на выходе из сканера, рекомендуется разместить сканер на краю стола, где вы сможете подхватить свободно падающие оригиналы.

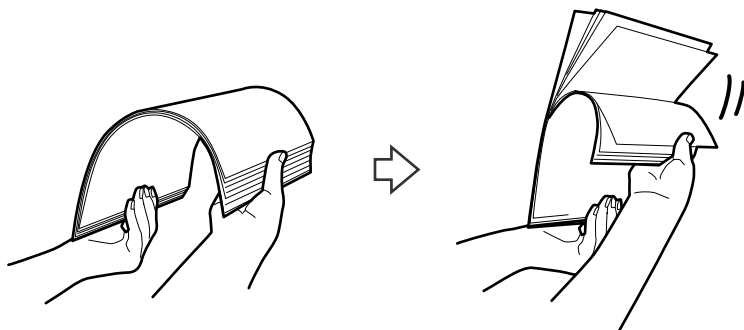
2. Выдвиньте направляющие кромки листа подающего лотка на всю длину.



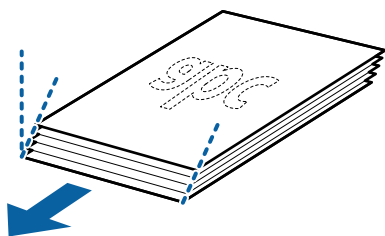
### Сканирование документов или других оригиналов

3. Разверните веером оригиналы.

Удерживая оба края оригиналов, разверните их веером несколько раз.

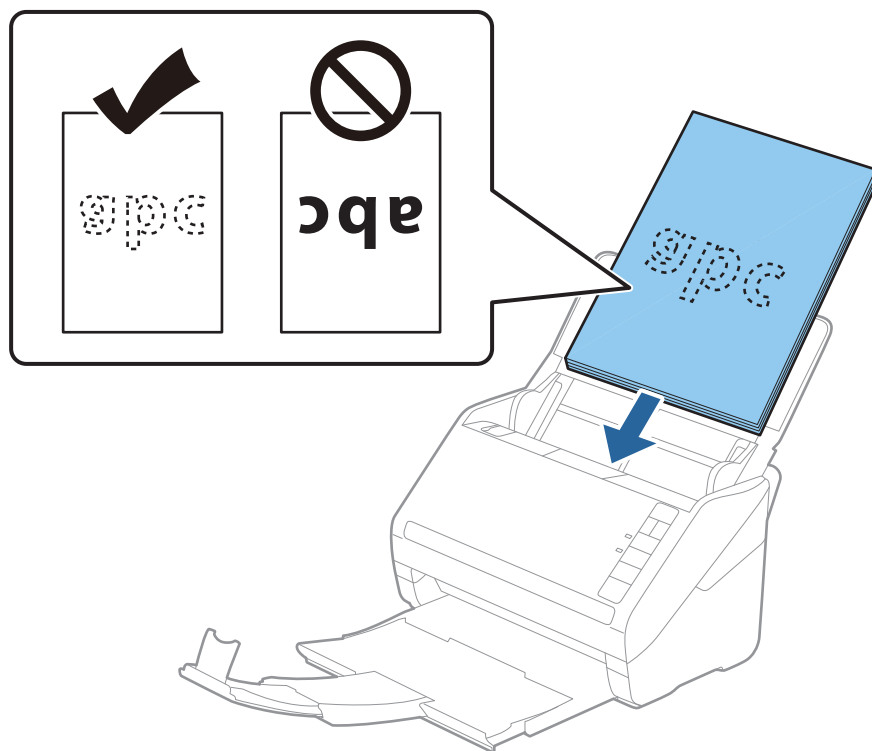


4. Совместите края оригиналов, уложив их изображением вниз, и сдвиньте передний край стопки клином.



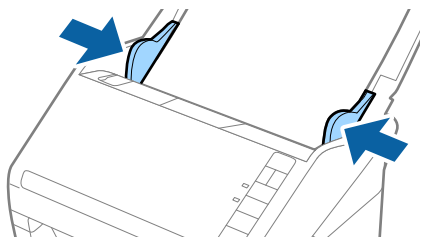
5. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз в подающий лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



## Сканирование документов или других оригиналов

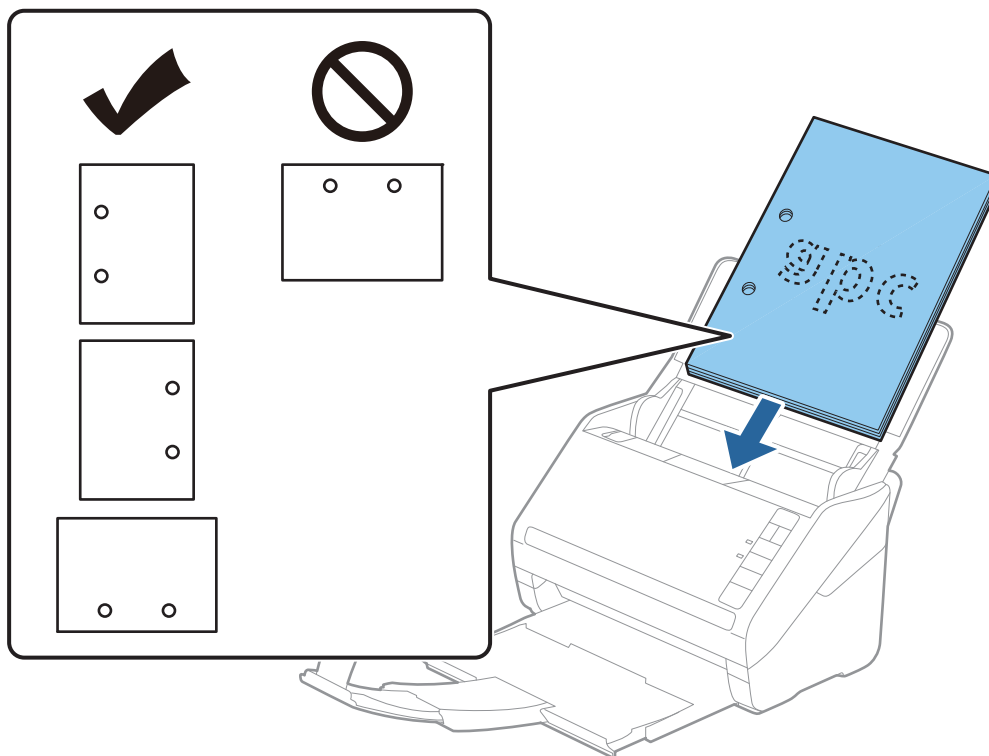
6. Подвиньте направляющие к краю оригиналов и убедитесь, что между направляющими и оригиналами нет зазора. В противном случае оригиналы могут повернуться при подаче.





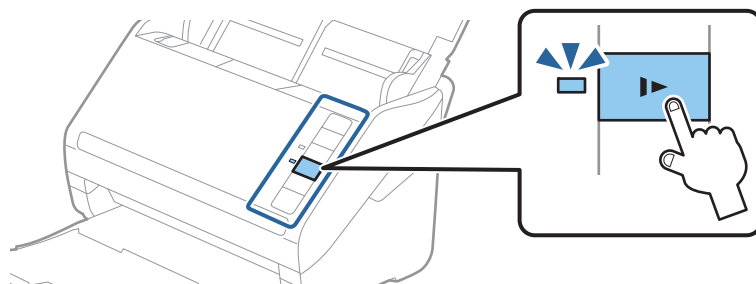
## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- ❑ При сканировании оригиналов, имеющих перфорацию, например отрывных или вкладных листов, загрузку оригиналов выполняйте перфорированной стороной вбок или вниз. В центре оригиналов, в пределах полосы шириной 30 мм (1,2 дюйма), не должно быть отверстий. Однако на расстоянии не более 30 мм (1,2 дюйма) от переднего края оригиналов могут иметься отверстия. Убедитесь, что на краях отверстий нет заусенцев или завитков.



- ❑ При сканировании оригиналов на тонкой бумаге с загибами, которые могут привести к застреванию оригиналов или захвату нескольких страниц, можно улучшить ситуацию, нажав на кнопку  (режим медленной подачи) для замедления скорости подачи оригиналов. Однократное нажатие на кнопку  (режим медленной подачи) снижает скорость подачи, повторное нажатие приводит к возврату к нормальной скорости подачи.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

## Длинные листы бумаги

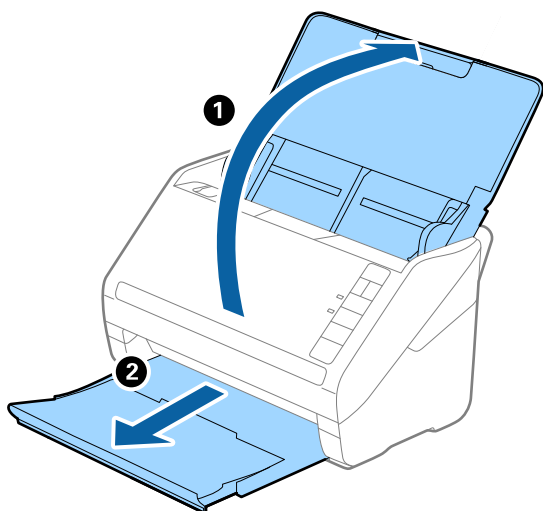
### Характеристики длинных листов бумаги

Характеристики длинных листов бумаги, которые можно загрузить в сканер.

| Размер   | Толщина                       | Тип бумаги   | Емкость загрузки |
|--|-------------------------------|--|------------------|
| Ширина: от 50,8 до 215,9 мм<br>(от 2,0 до 8,5 дюймов)<br>Длина: от 393,8 до 6096,0 мм<br>(от 15,5 до 240,0 дюймов) | От 50 до 130 г/м <sup>2</sup> | Обычная бумага<br>Качественная бумага<br>Бумага из переработанных материалов | 1 лист           |

### Размещение длинных листов бумаги

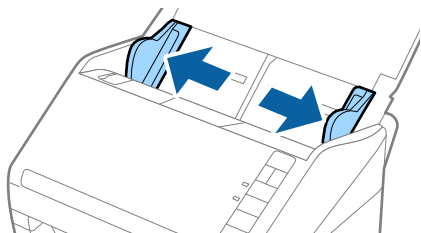
1. Откройте входной лоток и вытяните выходной лоток.



**Примечание:**

Не выдвигайте удлинитель входного и выходного лотка и не поднимайте стопор.

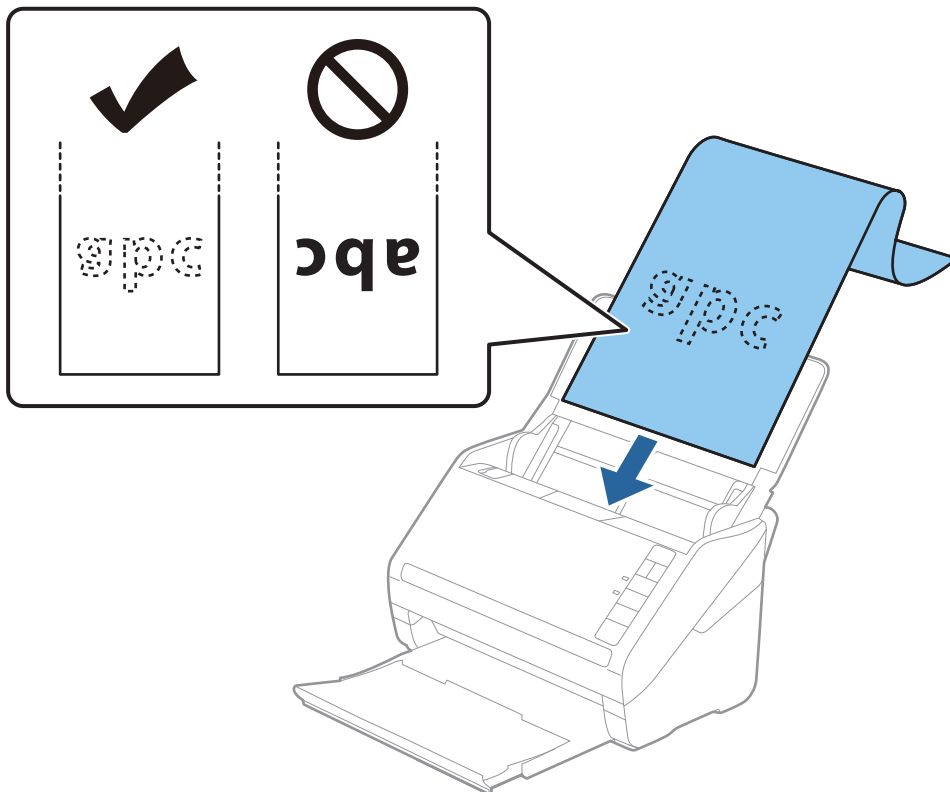
2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



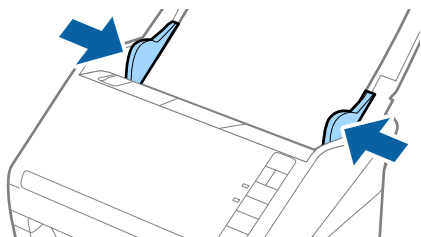
### Сканирование документов или других оригиналов

3. Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз прямо во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте оригинал в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



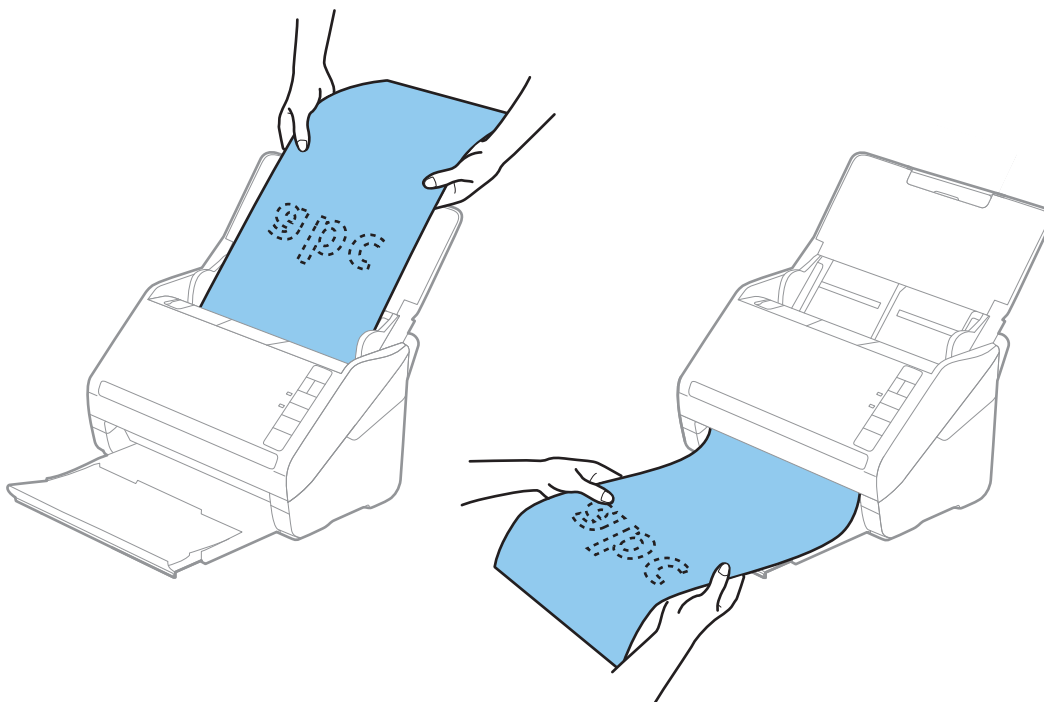
4. Подвиньте направляющие к краю длинных листов бумаги и убедитесь, что между направляющими и бумагой нет зазора. В противном случае оригиналы могут повернуться при подаче.



## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- ❑ Вы можете сканировать длинные листы бумаги до 5461 мм (215 дюймов) в длину с разрешением 300 точек на дюйм или менее и от 5461 мм (215 дюймов) до 6096 мм (240 дюймов) в длину с разрешением 200 точек на дюйм или менее.
- ❑ Необходимо указать размер бумаги с помощью приложения Epson ScanSmart. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы:  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте параметр **Размер документа**.  
Если длина листа не превышает 3048 мм (120 дюймов), можно использовать параметр **Автоопредел. (дл. бум.)** для автоматического определения размера.  
Если длина листа превышает 3048 мм (120 дюймов), необходимо выбрать **Пользовательский** и ввести размер листа бумаги.  
Если длина листа не превышает 5461 мм (215 дюймов), можно использовать параметр **Определить длину бумаги** вместо того, чтобы вводить длину вручную. Если длина листа превышает 5461 мм (215 дюймов), необходимо ввести как ширину, так и длину листа.
- ❑ Поддерживайте длинный лист бумаги у входного лотка, чтобы он не выпал из ADF, и у выхода, чтобы бумага не выпала из выходного лотка.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.
- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 19

## Пластиковые карты

### Характеристики пластиковых карточек

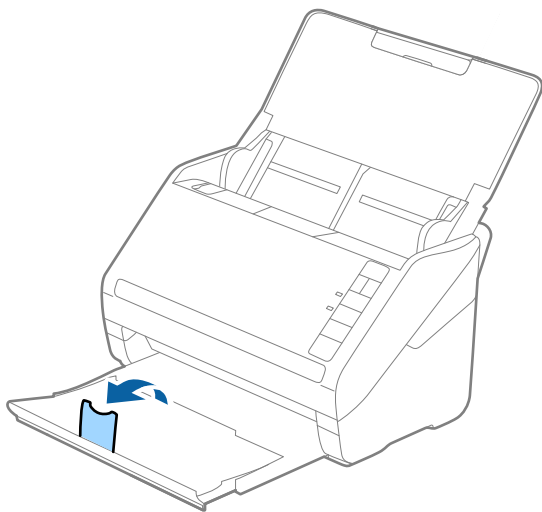
Характеристики пластиковых карточек, которые можно загрузить в сканер.

## Сканирование документов или других оригиналов

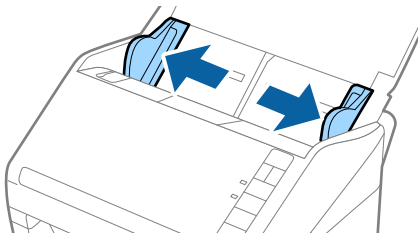
| Размер  | Тип карточки | Толщина                        | Емкость загрузки | Направление загрузки                     |
|---|--------------|--------------------------------|------------------|--|
| ISO7810 ID-1<br>54,0 × 85,6 мм<br>(2,1 × 3,3 дюйма) | С тиснением  | 1,24 мм (0,05 дюйма) или менее | 1 карточка       | Горизонтальная<br>(альбомная) ориентация |
|   | Без тиснения | 0,76 мм (0,03 дюйма) или менее | 5 карточек       |  |

### Размещение пластиковых карт

1. Откройте входной лоток, вытяните выходной лоток и приподнимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

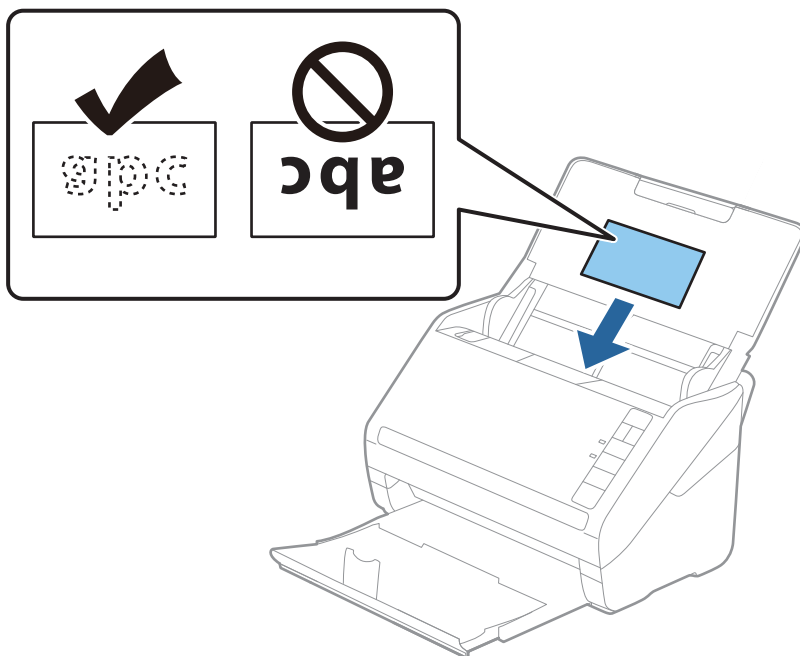




### Сканирование документов или других оригиналов

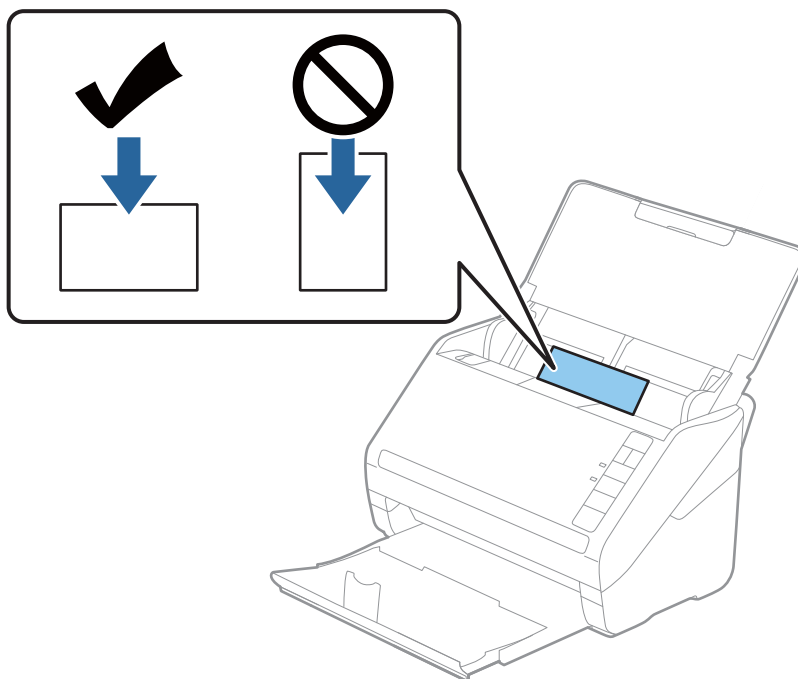
3. Загрузите пластиковые карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте пластиковые карты в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



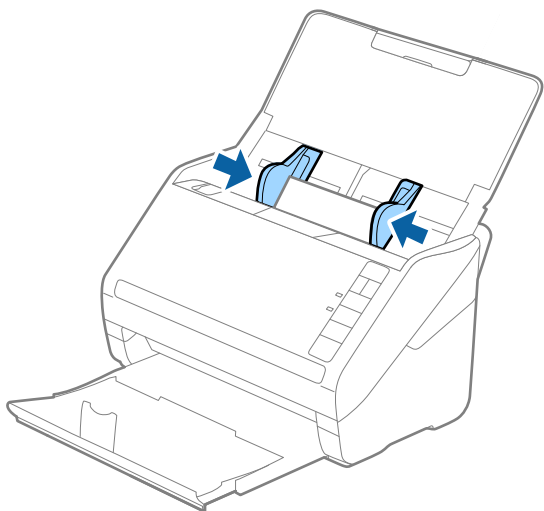
**Важно:**

*Не загружайте пластиковые карты вертикально.*




## Сканирование документов или других оригиналов



4. Подвиньте направляющие к краю пластиковых карт.

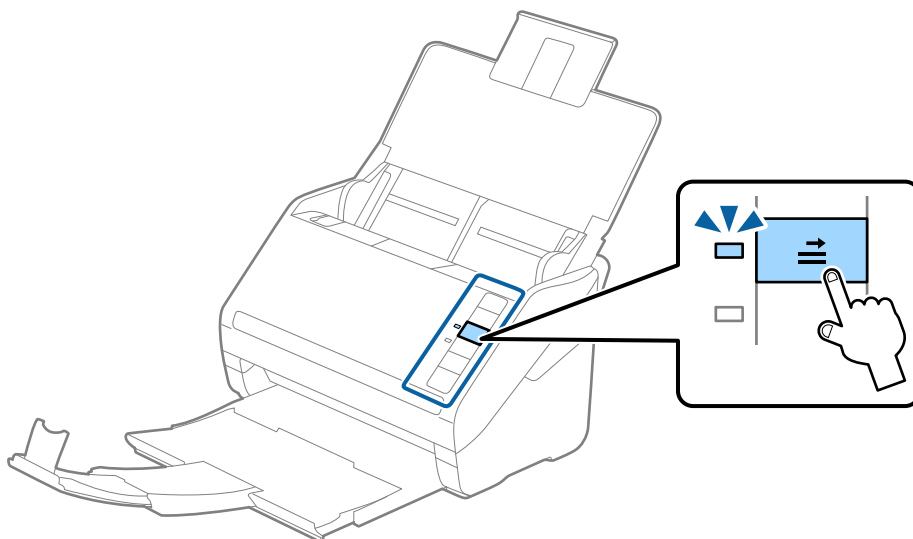


### Примечание:

Для сканирования пластиковых карт задайте соответствующие настройки в приложении Epson

ScanSmart. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы:  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте значение **пластиковая карточка** для параметра **Размер документа** или задайте для параметра **Определять склеенные** значение **Выключить**.

Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите, нажмите кнопку  (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) на сканере (см. ниже), чтобы отключить функцию **Определять склеенные** для следующего сканирования, затем повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88
- С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

## Ламинированные карты

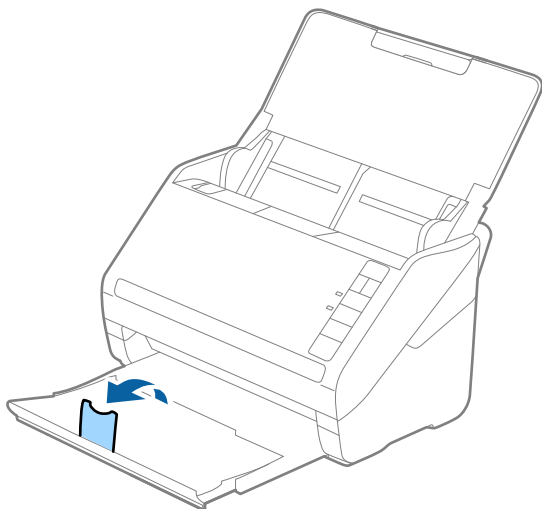
### Характеристики ламинированных карт

Характеристики ламинированных карт, которые можно загрузить в сканер.

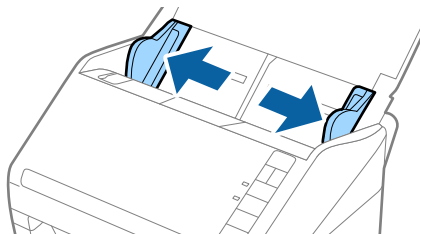
| Размер                                       | Толщина                       | Емкость загрузки |
|--|-------------------------------|------------------|
| 120,0 × 150,0 мм (4,7 × 5,9 дюйма) или менее | 0,8 мм (0,03 дюйма) или менее | 1 карточка       |

### Размещение ламинированных карт

1. Откройте входной лоток, вытяните выходной лоток и приподнимите стопор.



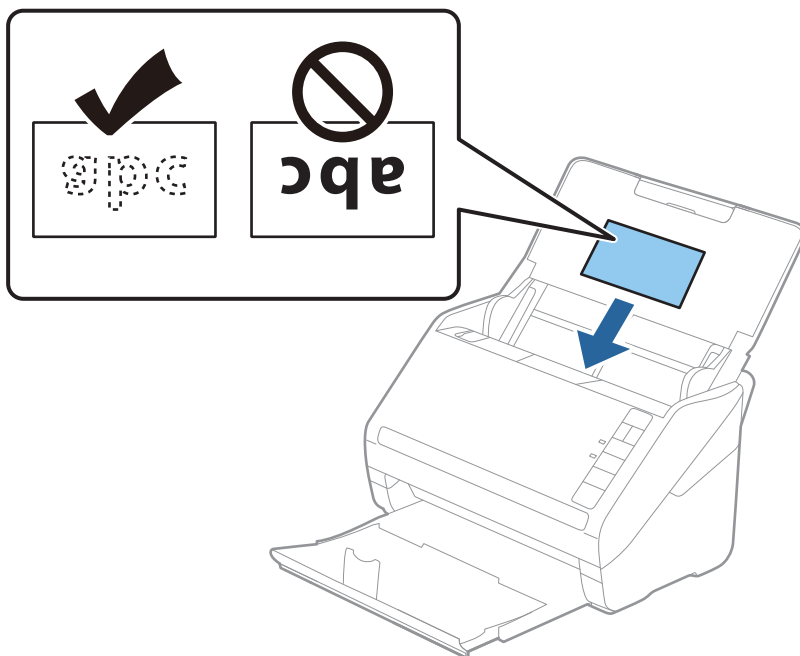
2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.



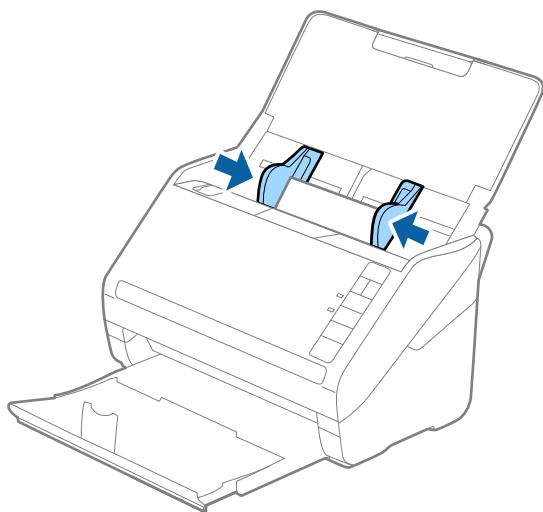
### Сканирование документов или других оригиналов

3. Загрузите ламинированные карты лицевой стороной вниз во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF.

Вдвигайте ламинированные карты в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.



4. Подвиньте направляющие к краям ламинированных карт.





## Сканирование документов или других оригиналов

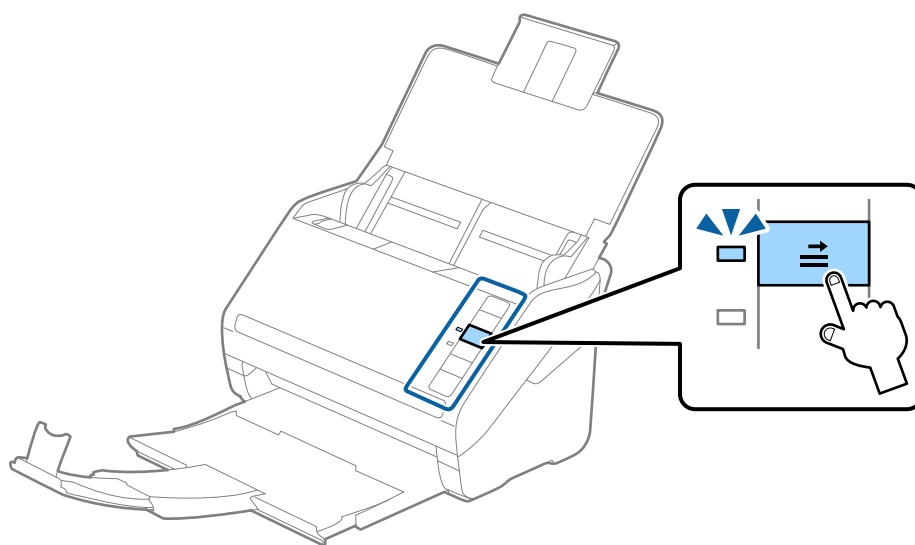
### Примечание:

При сканировании ламинированных карт задайте соответствующие настройки в приложении Epson ScanSmart, чтобы повысить точность автоматического определения размера. Последовательно щелкните

в окне Epson Scan 2 следующие элементы: ⚙️ **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем выберите **Размер документа** > **Настройки** и выберите **Сканирование ламинир. карточки**.

Также установите для параметра **Определять склеенные** значение **Выключить**.

Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките карту из ADF и повторно загрузите, нажмите кнопку  (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) на сканере (см. ниже), чтобы отключить функцию **Определять склеенные** для следующего сканирования, затем повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88
- С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

## Оригиналы большого размера

### Характеристики оригиналов большого размера

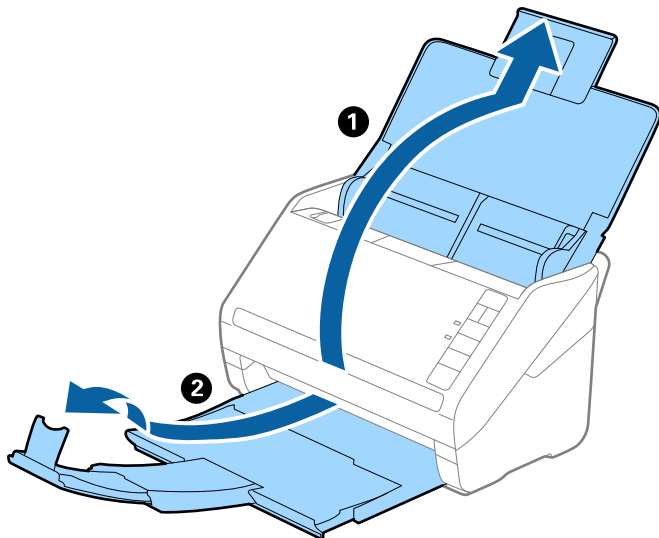
При использовании Из податчика со сгибанием оригиналов пополам можно сканировать оригиналы крупнее формата A4, например формата A3 или B4.

| Размер       | Толщина  | Тип бумаги   | Емкость загрузки Из податчика |
|--------------|--|--|-------------------------------|
| Вплоть до A3 | 0,3 мм (0,012 дюйма) или менее<br>(без учета толщины Из податчика) | Обычная бумага<br>Качественная бумага<br>Бумага из переработанных материалов | 10 конвертов для сканирования |

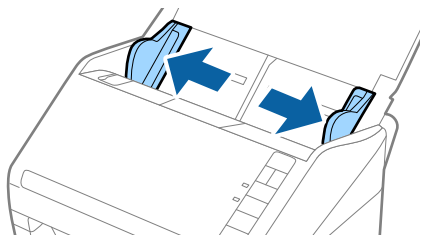
## Сканирование документов или других оригиналов

### Размещение оригиналов большого размера

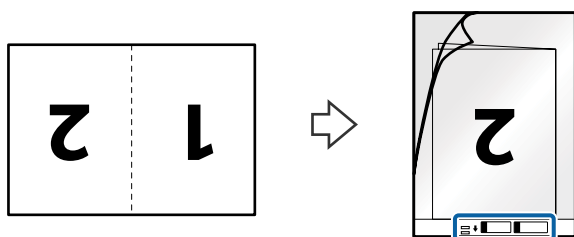
1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.

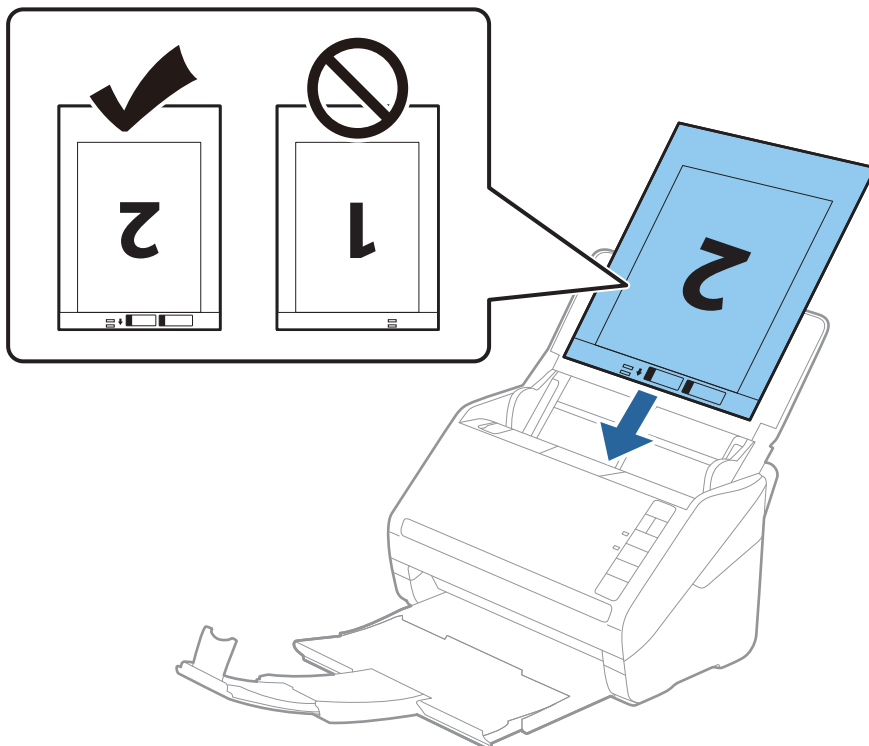


3. Поместите Из податчика с иллюстрацией на переднем крае вверх, затем поместите оригинал в конверт для сканирования, согнув его пополам таким образом, чтобы сторона, которая будет сканироваться, была направлена вниз правой стороной вперед.

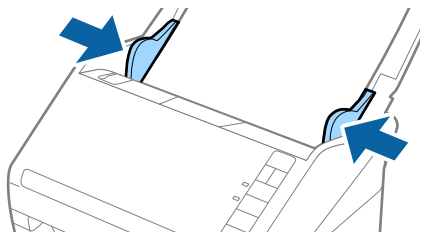


### Сканирование документов или других оригиналов

4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.





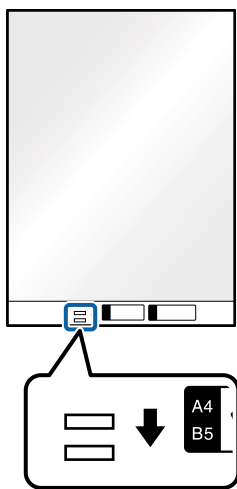
5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.



## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- ❑ Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ Для сканирования и объединения обоих размеров задайте соответствующие параметры в приложении Epson ScanSmart. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы:  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**. Установите значение **двусторонний** для параметра **Сторона сканирования**, затем выберите **Левый и правый** в разделе **Брошюровка**.
- ❑ При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении Epson ScanSmart изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекос бумаги** для параметра **Коррекция перекоса документа**.  
  
Вы можете проверить настройки, последовательно щелкнув в окне Epson Scan 2 элементы  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**.
- ❑ При сканировании оригинала с длиной примерно 297 мм передняя кромка оригинала должна располагаться рядом с переплетом Из податчика. В противном случае длина сканируемого изображения может получиться больше ожидаемого, так как сканер будет выполнять сканирование до конца Из податчика, если вы установили значение **Автоопределение** для параметра **Размер документа** в приложении Epson ScanSmart.
- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнились.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

## Оригиналы с неправильной формой

### Характеристики оригиналов с неправильной формой

С помощью конвертов для сканирования (Из податчика) можно сканировать очень тонкие, волнистые, измятые оригиналы или оригиналы, имеющие неправильную форму.

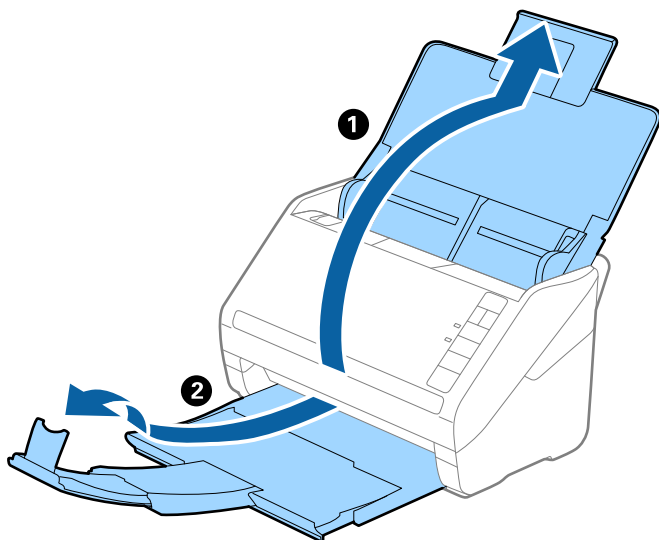


## Сканирование документов или других оригиналов

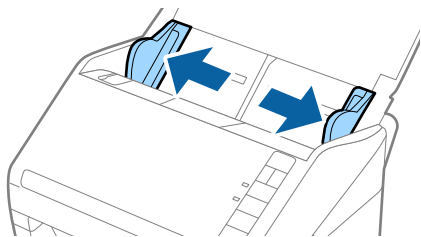
| Размер       | Толщина  | Емкость загрузки Из податчика |
|--------------|--|-------------------------------|
| Вплоть до А4 | 0,3 мм (0,012 дюйма) или менее<br>(без учета толщины Из податчика) | 10 листов                     |

### Размещение оригиналов с неправильной формой

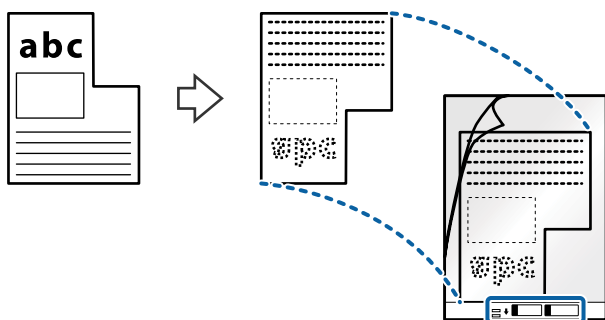
1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.

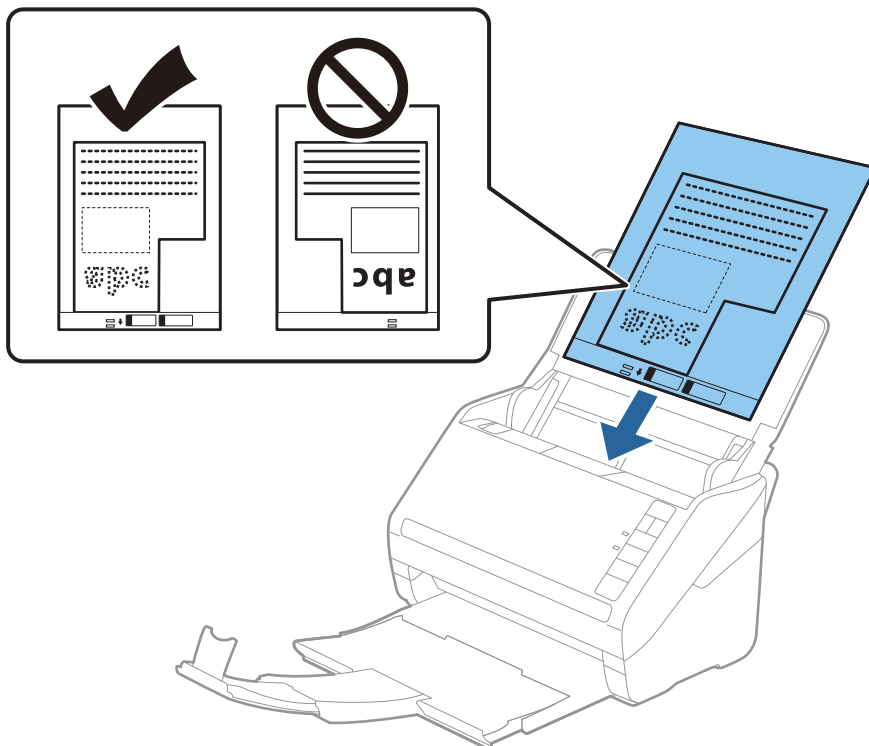


3. Разместите Из податчика изображением на передней кромке вверх и поместите оригинал в центр Из податчика сканируемой стороной вниз.

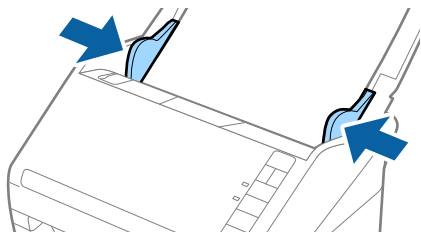


### Сканирование документов или других оригиналов

4. Загрузите Из податчика во входной лоток так, чтобы передний край был направлен в сторону ADF. Вдвигайте Из податчика в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.




5. Подвиньте направляющие к краю Из податчика и убедитесь, что между направляющими и Из податчика нет зазора. В противном случае конверт для сканирования может повернуться при подаче.



## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

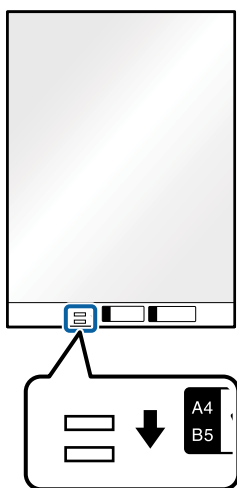
- ❑ Если конверт Из податчика имеет царапины или использовался более 3000 раз, его следует заменить.
- ❑ С помощью Epson ScanSmart можно задать размер оригинала. Последовательно щелкните в окне Epson

Scan 2 следующие элементы:  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте параметр **Размер документа**.

Если вы не можете найти подходящий размер для сканируемого оригинала в списке **Размер документа**, выберите вариант **Автоопределение** или **Пользовательский** для создания документа с пользовательским размером.

При сканировании с использованием конверта Из податчика и выбором значения **Автоопределение** для параметра **Размер документа** изображение будет автоматически отсканировано с применением значения **Перекося бумаги** для параметра **Коррекция перекося документа**.

- ❑ Используйте только конверты Из податчика, предназначенные для вашего сканера. Тип Из податчика автоматически распознается сканером по двум небольшим прямоугольным отверстиям на переднем крае. Не заклеивайте эти отверстия и следите, чтобы они не загрязнялись.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.
- ➔ «Коды Из податчика» на стр. 19

## Конверты

### Характеристики конвертов

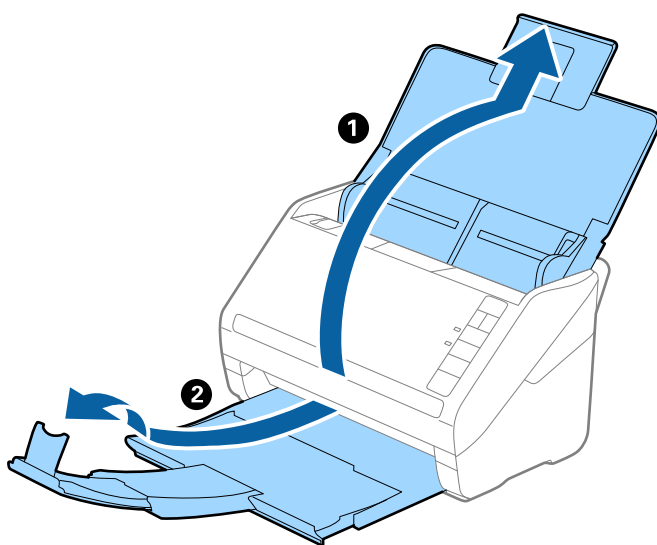
Характеристики конвертов, которые можно загрузить в сканер.

## Сканирование документов или других оригиналов

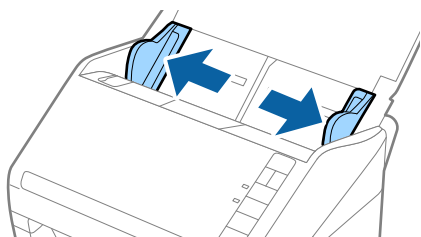
| Размер | Габаритные размеры                                       | Толщина                         | Емкость загрузки |
|--------|--|---------------------------------|------------------|
| C6     | 114 × 162 мм (4,49 × 6,38 дюйма)<br>(стандартный размер) | 0,38 мм (0,015 дюйма) или менее | 10 конвертов     |
| DL     | 110 × 220 мм (4,33 × 8,66 дюйма)<br>(стандартный размер) |                                 |                  |

### Размещение конвертов

1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.



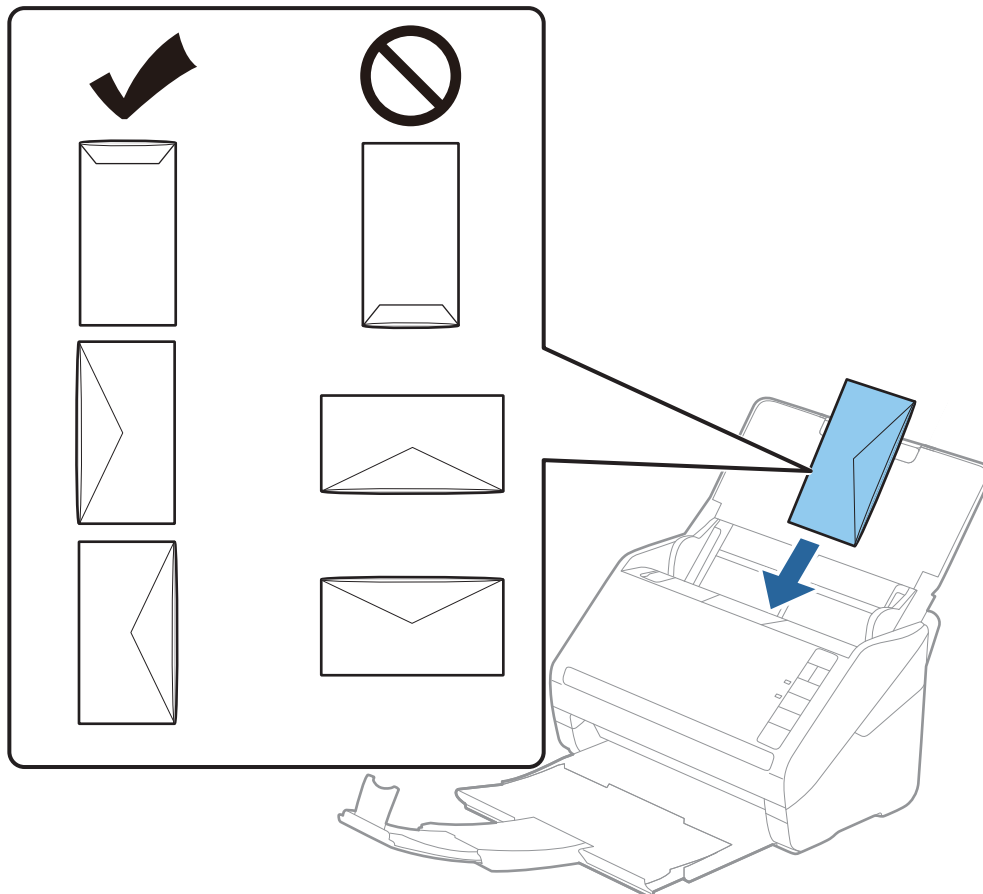
2. Выдвиньте направляющие краев входного лотка на всю длину.



### Сканирование документов или других оригиналов

3. Загрузите конверты во входной лоток лицевой стороной вниз таким образом, чтобы клапан конверта находился сбоку. Если конверты имеют клапан на короткой стороне, можно загрузить конверты клапаном вверх.

Вдвигайте конверты в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.

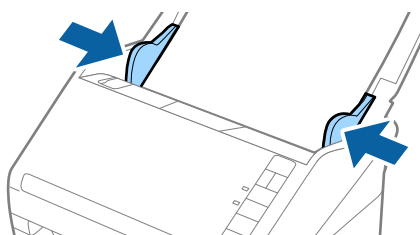


**Важно:**

Не выполняйте загрузку конвертов с наклейками.



**Примечание:**

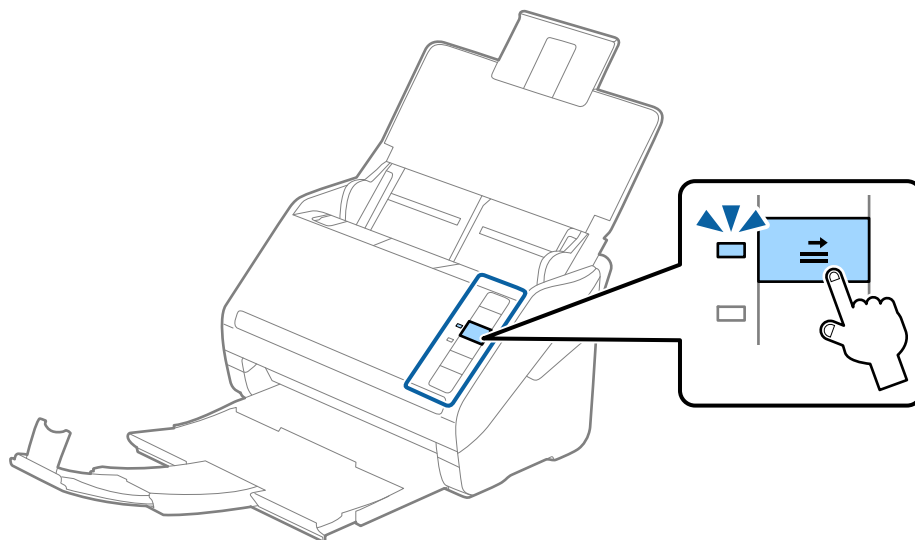
- Конверты, которые не были открыты острым режущим предметом со стороны клапана, могут быть отсканированы неправильно.
  - Незапечатанные конверты могут быть загружены стороной с открытым клапаном вверх.
4. Подвиньте направляющие к краю конвертов и убедитесь, что между направляющими и конвертами нет зазора. В противном случае конверты могут повернуться при подаче.



## Сканирование документов или других оригиналов

### Примечание:

- ❑ Перед сканированием конвертов рекомендуется выбрать подходящий угол поворота или установить значение **Авто** для параметра **Поворот** в приложении Epson ScanSmart. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы: ⚙️ **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте параметр **Поворот**.
- ❑ При сканировании конвертов установите для параметра **Определять склеенные** значение **Выключить** в приложении Epson ScanSmart. Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы: ⚙️ **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте для параметра **Определять склеенные** значение **Выключить**.  
Если вы забыли отключить функцию **Определять склеенные** и возникла ошибка захвата нескольких листов, извлеките конверт из ADF и повторно загрузите, нажмите кнопку  (пропуск обнаружения захвата нескольких листов) на сканере (см. ниже), чтобы отключить функцию **Определять склеенные** для следующего сканирования, затем повторите сканирование. Кнопка  (пропуск захвата нескольких листов) отключает функцию **Определять склеенные** только для одного листа.



### Соответствующая информация

- ➔ «Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)» на стр. 88  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

## Смешанные оригиналы

### Характеристики оригиналов разного размера

Вы можете загружать оригиналы разного размера, от 50,8 × 50,8 мм (2,0 × 2,0 дюйма) до формата A4 (или Letter). Кроме того, можно выполнять загрузку оригиналов с разным типом бумаги и толщиной.

### Примечание:

- ❑ В зависимости от комбинации типов бумаги и размеров оригиналы могут подаваться неправильно, они могут изгибаться или застревать. Рекомендуется проверить отсканированное изображение, чтобы узнать, имелся ли наклон при сканировании оригинала.
- ❑ Кроме того, вы можете выполнять сканирование оригиналов с разным размером и типом бумаги, загружая их по очереди с помощью режима **Режим автоматической подачи**.

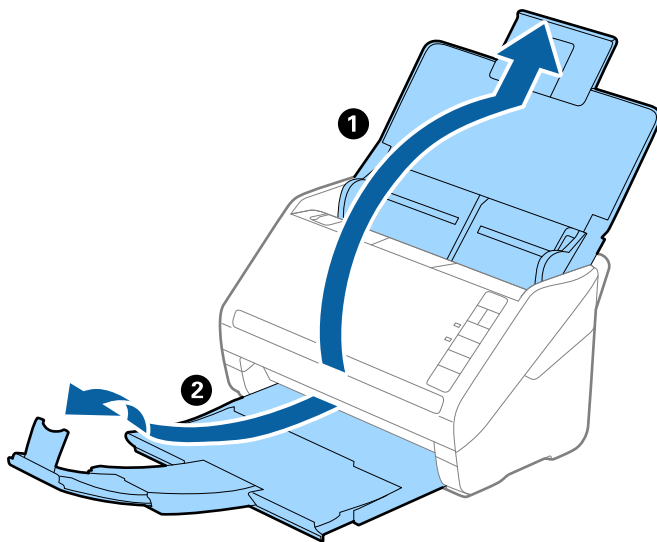
## Сканирование документов или других оригиналов

### Размещение оригиналов разных размеров

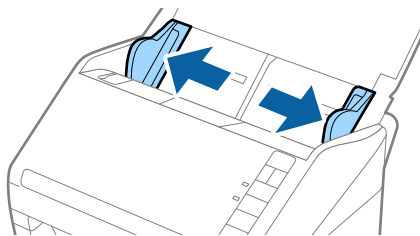
1. Откройте входной лоток и вытяните удлинитель входного лотка. Выдвиньте выходной лоток, вытяните удлинитель выходного лотка и поднимите стопор.

**Примечание:**

Если среди оригиналов есть образцы с большой толщиной, то для предотвращения выпадения их из выходного лотка снимите выходной лоток и не используйте его для принятия выходящих оригиналов.

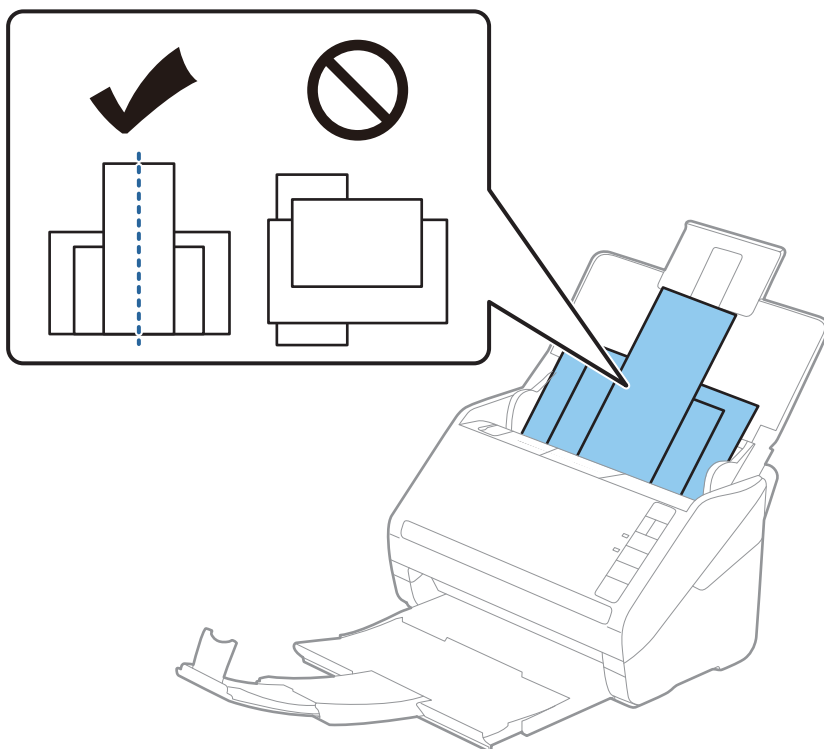


2. Выдвиньте направляющие края входного лотка на всю длину.



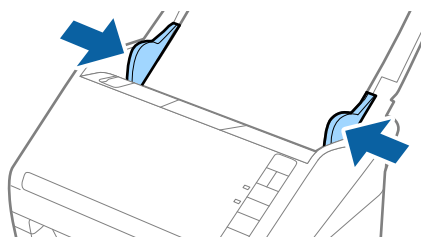
## Сканирование документов или других оригиналов

3. Загрузите оригиналы по центру входного лотка в порядке убывания по размеру бумаги. Самые широкие оригиналы поместите назад, а узкие — вперед.



**Примечание:**

- Загрузите оригиналы лицевой стороной вниз во входной лоток и слегка поверните передние кромки по направлению к ADF.
  - Вдвигайте оригиналы в ADF до тех пор, пока не почувствуете сопротивление.
  - Можно загрузить стопку оригиналов общей высотой не более 8 мм (0,31 дюйма).
4. Подвиньте направляющие к краю самого широкого оригинала.



**Соответствующая информация**

- ➔ [«Сканирование документов с помощью компьютера \(Epson ScanSmart\)» на стр. 88](#)  
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.

---

## Сканирование документов с помощью компьютера (Epson ScanSmart)

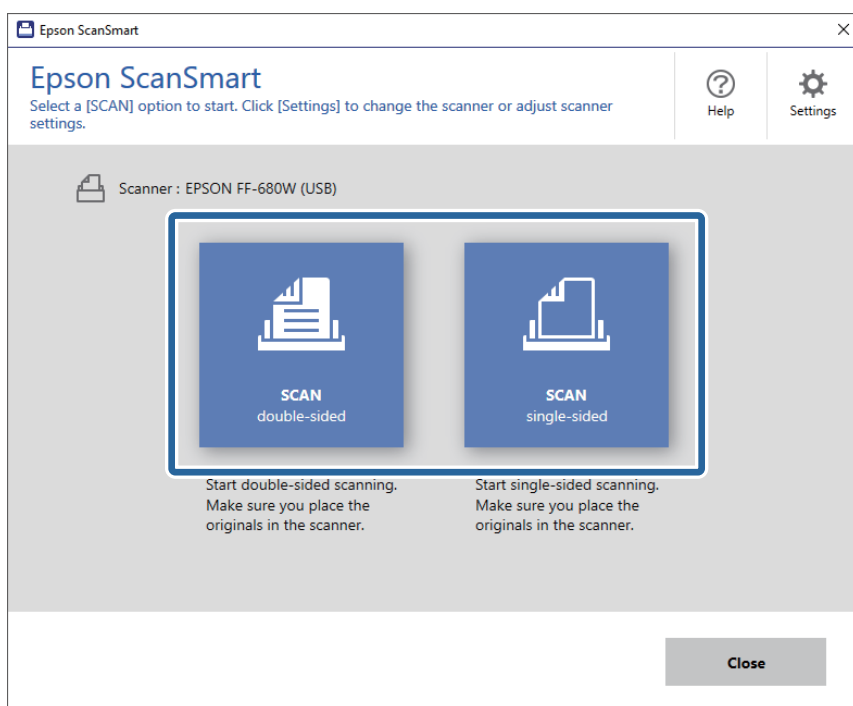
С помощью Epson ScanSmart вы можете легко сканировать и сохранять документы.



## Сканирование документов или других оригиналов

Сведения о работе с Epson ScanSmart см. в справке по этому приложению. В этом разделе рассказывается о том, как следует сканировать и сохранять документы в файлы формата PDF.

1. Поместите оригиналы в сканер.
2. Запустите Epson ScanSmart.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Откройте папку **Приложения** и выберите **Epson ScanSmart**.
3. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.

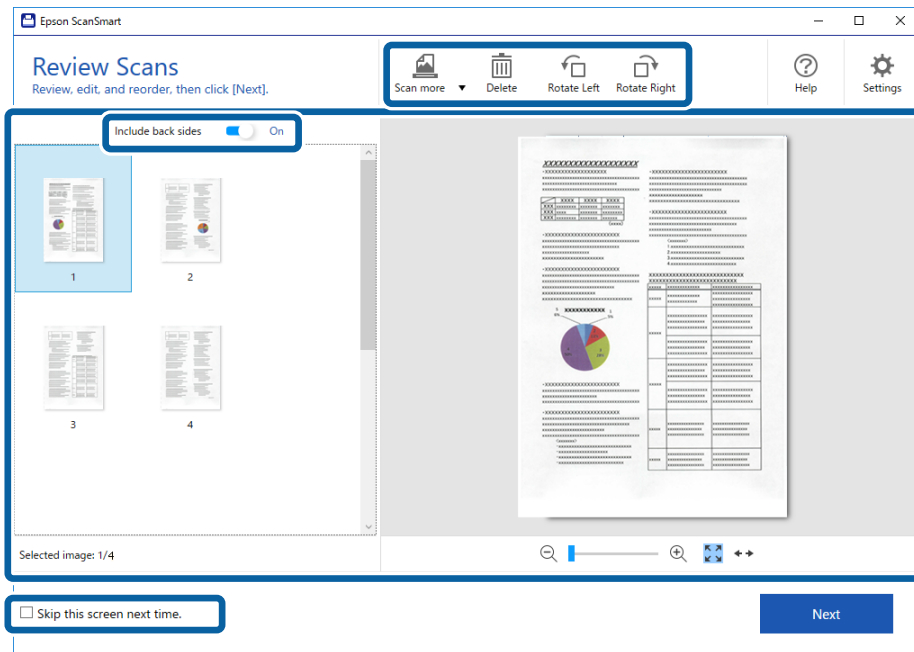


Сканирование начнется автоматически.

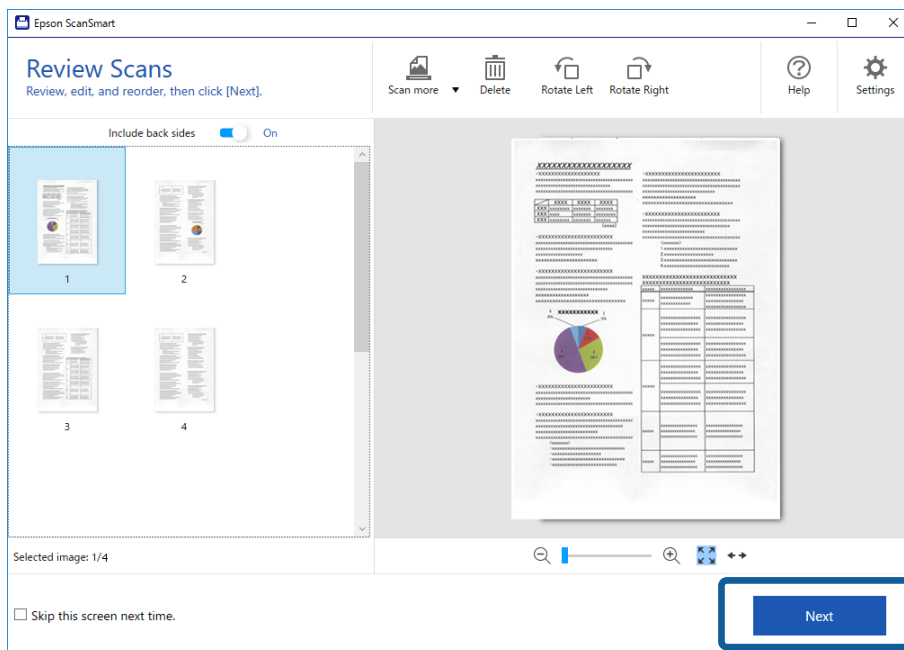
4. Проверьте отсканированные изображения и при необходимости упорядочите их.
  - Сканировать и добавлять оригиналы можно также с помощью пункта **Сканировать еще**.
  - Кнопки в верхней части экрана можно использовать для поворота отсканированных изображений.
  - С помощью элемента **Включая обратную сторону** можно указать, следует ли оставлять или игнорировать задние стороны двухсторонних отсканированных изображений.

## Сканирование документов или других оригиналов

- ❑ Если вам не требуется упорядочивать отсканированные изображения каждый раз, выберите **Пропустить это окно в следующий раз..**

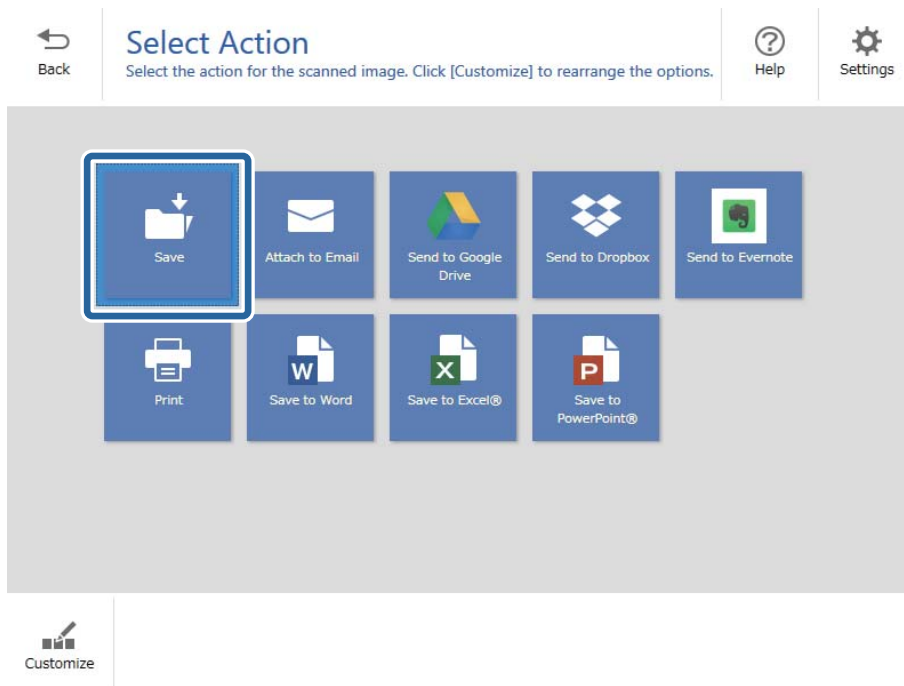


5. Щелкните **Далее**.

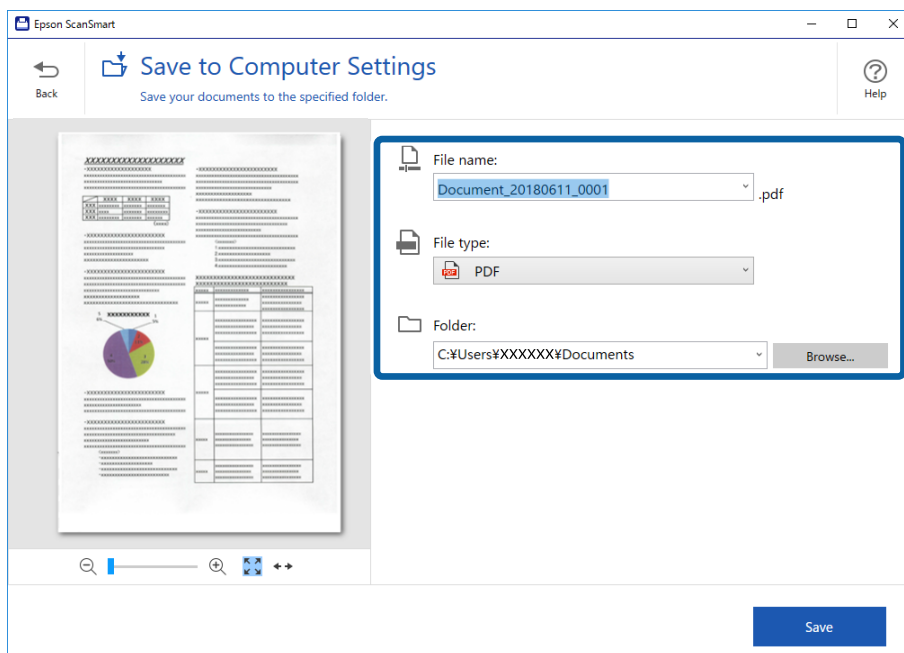


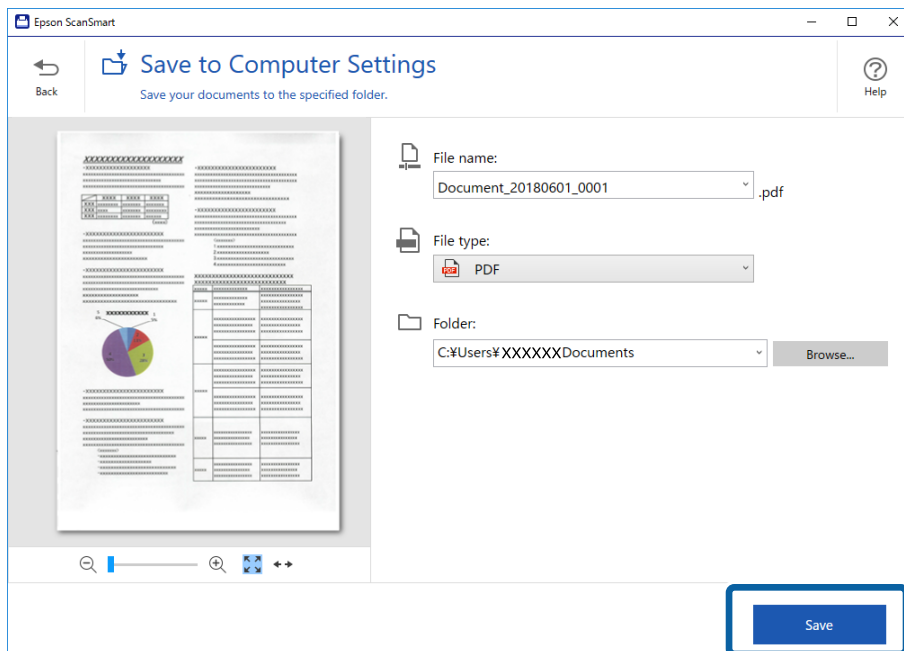
## Сканирование документов или других оригиналов

6. Щелкните **Сохранить** в окне **Выбор действия**.



7. Проверьте и при необходимости измените настройки сохранения.




**Сканирование документов или других оригиналов**8. Щелкните **Сохранить**.

Отсканированное изображение будет сохранено в заданную папку.

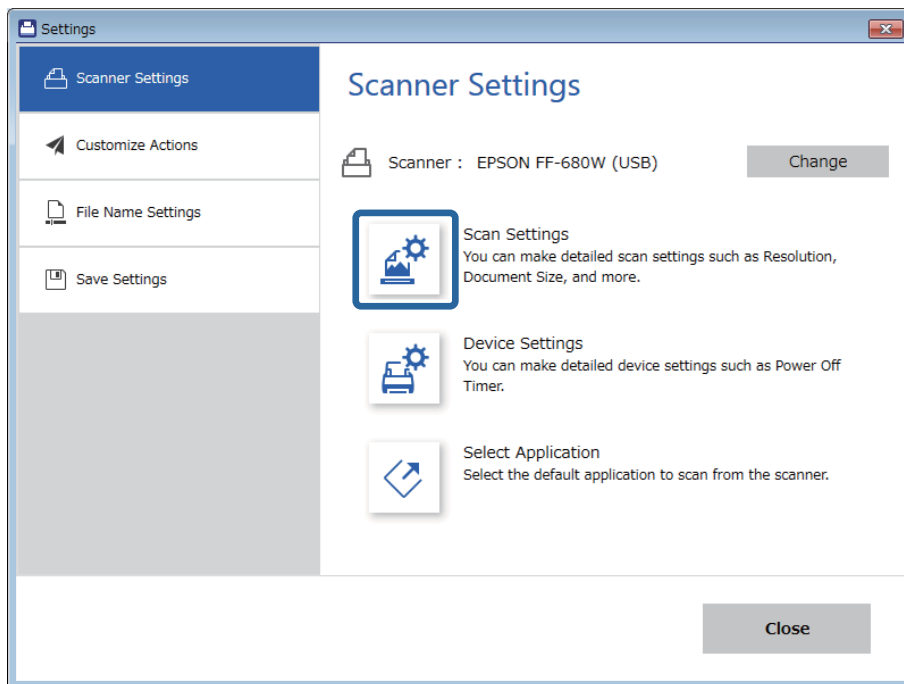
**Непрерывное сканирование оригиналов разных типов или размеров по очереди (Режим автоматической подачи)**

Имеется возможность сканировать оригиналы разных размеров или типов по очереди с использованием режима Режим автоматической подачи. В этом режиме сканер начинает сканирование автоматически после загрузки оригиналов в сканер.

1. Запустите Epson ScanSmart.
2. Щелкните  **Параметры**.

## Сканирование документов или других оригиналов

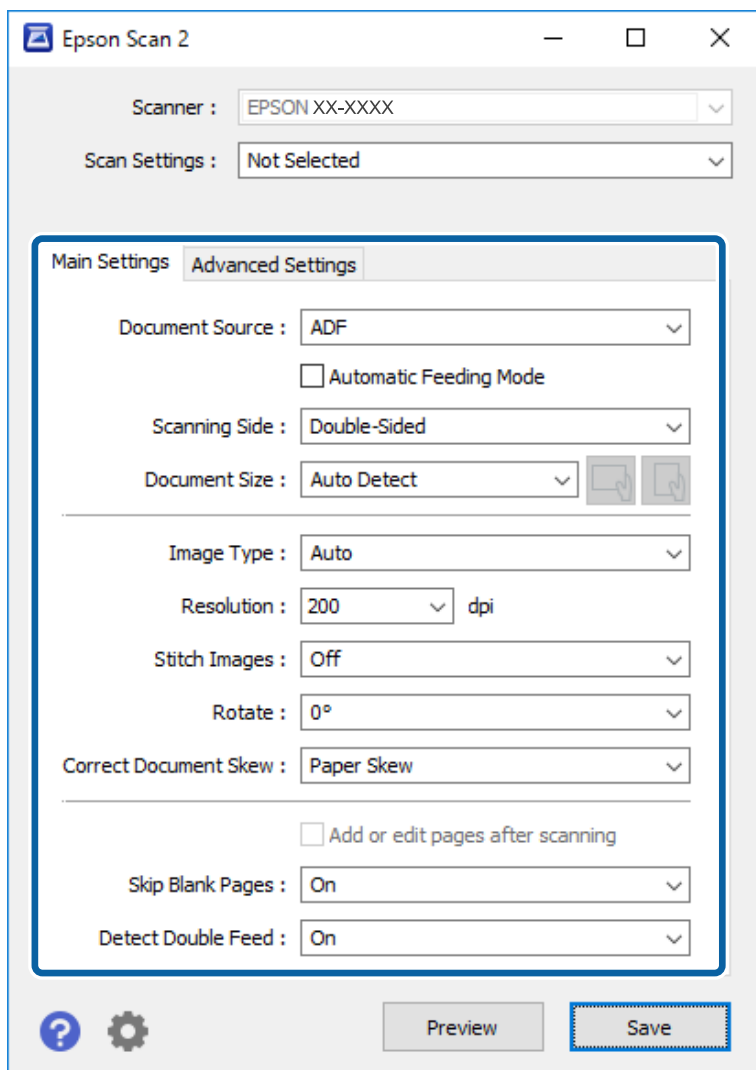
- Щелкните **Настройки сканирования** на вкладке **Настройки сканера**.



Появится окно **Epson Scan 2**.

## Сканирование документов или других оригиналов

4. Выберите **Режим автоматической подачи** на вкладке **Главные настройки**.



5. Задайте другие настройки сканирования в окне Epson Scan 2.

**Примечание:**

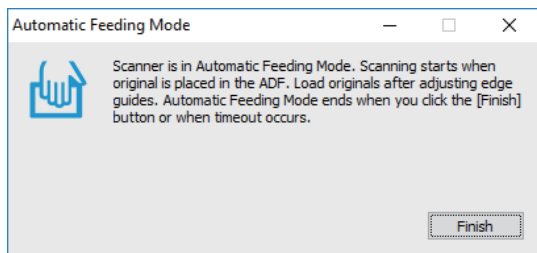
Имеется возможность установки таймера для отключения **Режим автоматической подачи**.

Выберите **Настройки** из списка **Источник документа** для того, чтобы открыть окно **Настройки источника документа**. Установите таймер **Время ожидания режима автоматической подачи (минуты)** в окне.

6. Нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы закрыть окно Epson Scan 2.
7. Нажмите кнопку **Закрыть**, чтобы закрыть окно **Параметры**.
8. Нажмите **Сканировать двусторонний** или **Сканировать односторонний**.  
Запускается Режим автоматической подачи.

## Сканирование документов или других оригиналов

Загорится индикатор  на сканере. На компьютере откроется окно **Режим автоматической подачи**.





- Отрегулируйте направляющие края и поместите оригиналы в ADF.


Сканирование начнется автоматически.

- По окончании сканирования поместите в ADF следующий оригинал.

Повторяйте процедуру до окончания сканирования всех оригиналов.

**Примечание:**

- Если вы хотите отсканировать оригиналы, подача которых неверно определяется как подача нескольких листов, например пластиковые карты или конверты, перед размещением оригиналов нажмите кнопку , чтобы пропустить обнаружение подачи нескольких листов.
- Если вы хотите отсканировать оригиналы, которые могут замяться, например на тонкой бумаге, перед размещением оригиналов нажмите кнопку  для снижения скорости сканирования.

- После того как будут отсканированы все оригиналы, нажмите кнопку  на сканере для отключения режима Режим автоматической подачи.

**Примечание:**

Вы также можете отключить режим Режим автоматической подачи, нажав **Готово** в окне **Режим автоматической подачи** на компьютере.

Следуйте инструкциям Epson ScanSmart для сохранения отсканированного изображения.

---

## Сканирование документов с помощью интеллектуального устройства (Epson DocumentScan)

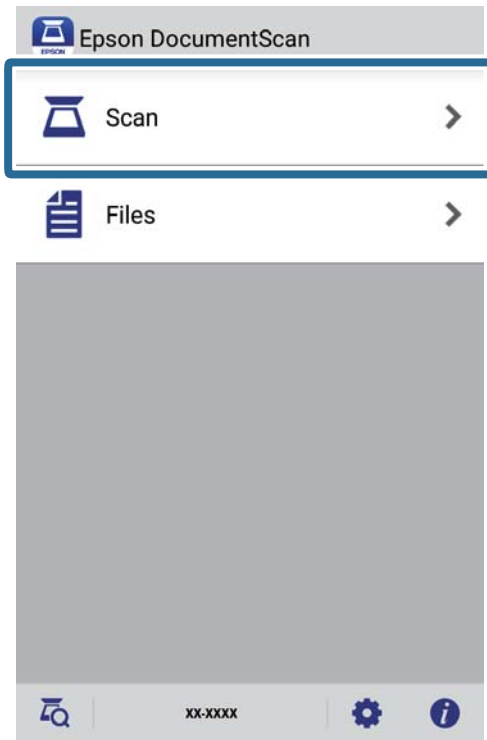
**Примечание:**

- Приложение Epson DocumentScan поддерживает только сканирование документов и не поддерживает сканирование фотографий.
- Перед началом сканирования подключите сканер к интеллектуальному устройству.

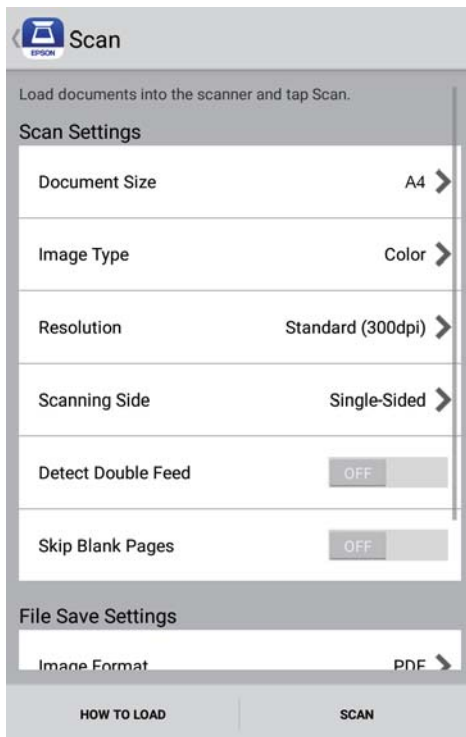
- Разместите оригинал.
- Запустите Epson DocumentScan.

## Сканирование документов или других оригиналов

3. Нажмите **Сканировать**.



4. Настройте параметры сканирования.



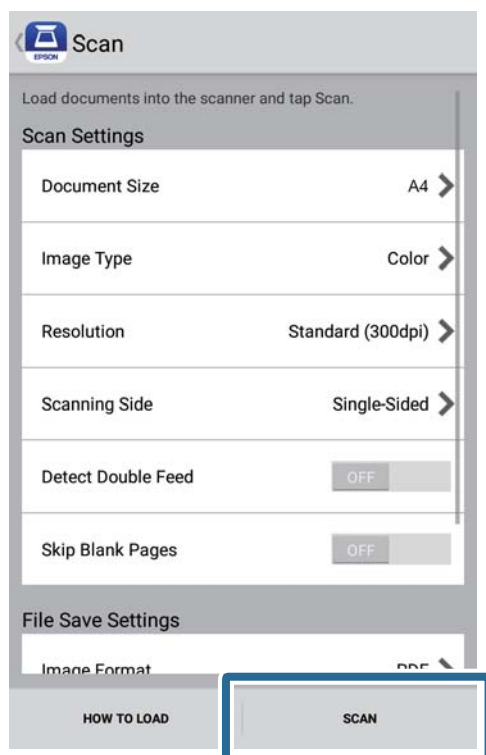
- Размер документа:** выберите размер размещенных оригиналов.
- Тип изображения:** выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.
- Разрешение:** выберите разрешение.



## Сканирование документов или других оригиналов

- Сканируемая сторона:** выберите сторону оригинала, которую необходимо отсканировать.
- Обнаружение двойной подачи:** включите этот параметр для обнаружения подачи склеенных листов во время одновременной подачи нескольких оригиналов.
- Пропускать пустые страницы:** включите этот параметр для пропуска пустых страниц, если они имеются в оригиналах.
- Формат изображения:** выберите формат сохранения из списка.
- Расположение:** выберите место для сохранения отсканированного изображения.
- Имя файла:** проверьте параметры имени файла.

5. Нажмите **Сканировать**.



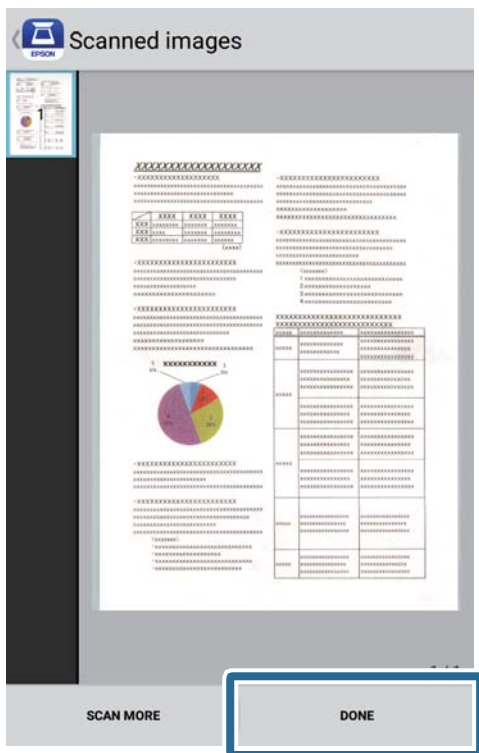
Начнется сканирование.

### Сканирование документов или других оригиналов

- 6. Проверьте отсканированное изображение и нажмите на кнопку **Готово**.

**Примечание:**

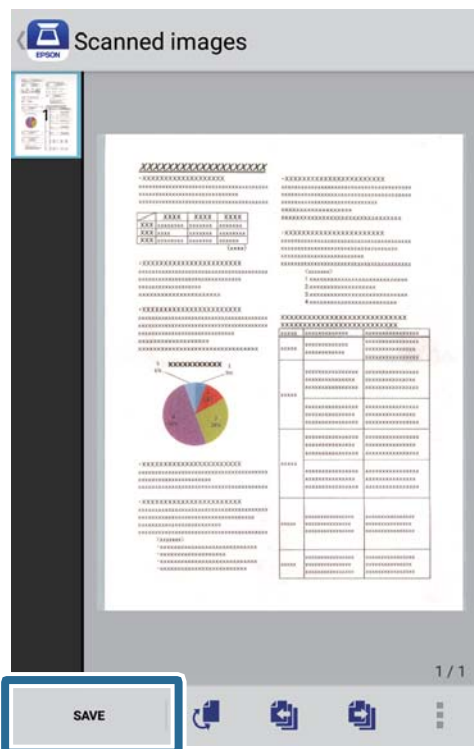
Для продолжения сканирования нажмите на кнопку **Сканировать еще**.



- 7. Нажмите **Сохранить**.

**Примечание:**

Нажимая на значки в нижней части экрана, можно поворачивать и сортировать изображения.



## **Сканирование документов или других оригиналов**

Отсканированное изображение будет сохранено на вашем запоминающем устройстве.

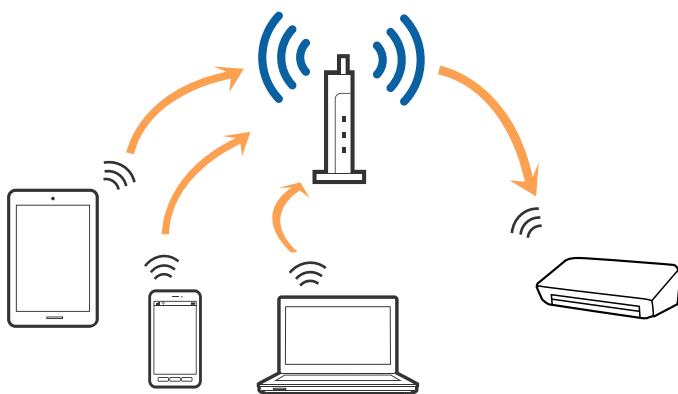
# Настройки сети

## Типы сетевых подключений

Вы можете использовать следующие методы подключения.

### Подключение к Wi-Fi

Подключите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство к беспроводному маршрутизатору. Этот способ соединения обычно используется в домашних и офисных сетях, где компьютеры и интеллектуальные устройства соединяются по Wi-Fi через беспроводной маршрутизатор.



#### Соответствующая информация

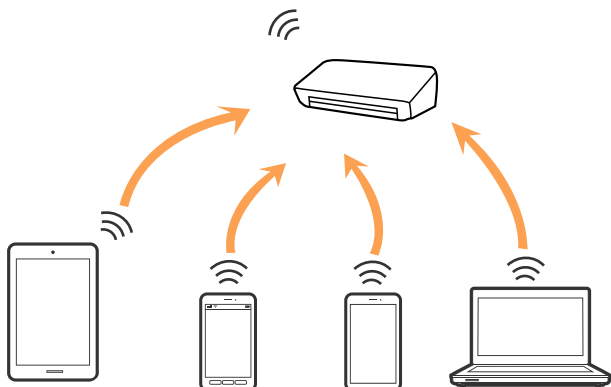
- ➔ [«Подключение к компьютеру» на стр. 101](#)
- ➔ [«Подключение интеллектуальных устройств» на стр. 102](#)
- ➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 102](#)

### Подключение в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Этот способ подключения используется, когда Wi-Fi не используется дома или в офисе, или когда нужно подключить сканер к компьютеру или интеллектуальному устройству напрямую. В этом режиме сканер

## Настройки сети

выполняет функции беспроводного маршрутизатора, при этом к сканеру можно подключать устройства без использования стандартного беспроводного маршрутизатора.



Сканер может быть одновременно подключен к сети Wi-Fi и находиться в режиме Wi-Fi Direct (простой точки доступа). Однако при настройке сетевого подключения в режиме `Wi-Fi Direct` (простой точки доступа), если сканер подключен по `Wi-Fi`, подключение `Wi-Fi` будет временно разъединено.

### Соответствующая информация

➔ [«Установка настроек режима точки доступа» на стр. 104](#)

---

## Подключение к компьютеру

При подключении сканера к компьютеру рекомендуется использовать программу установки. Запустить программу установки можно одним из следующих способов.

#### Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование изделия.

<http://epson.sn>

Перейдите в раздел **Настройка** и щелкните **Загрузить** в области загрузки и подключения. Дважды щелкните загруженный файл для запуска программы установки. Следуйте инструкциям на экране.

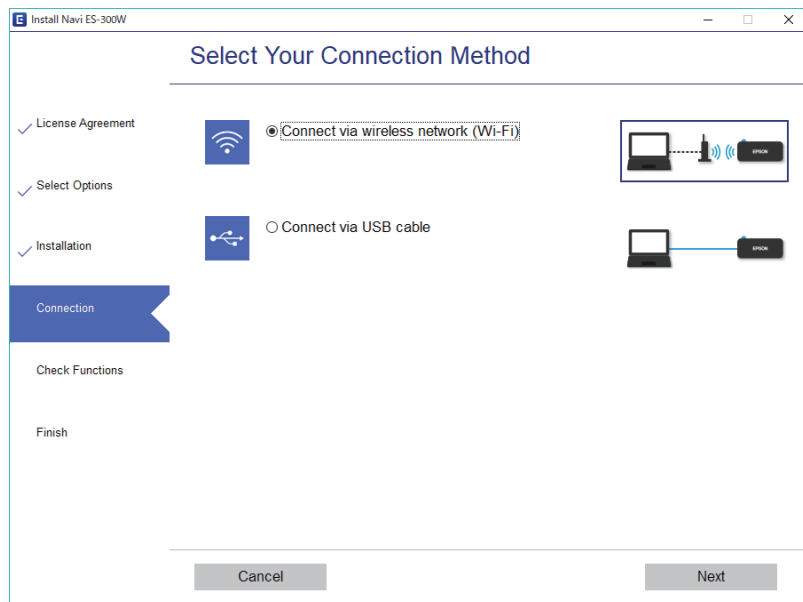
#### Установка с использованием компакт-диска (только для моделей, которые поставляются с компакт-диском, и компьютеров, оснащенных приводами для чтения компакт-дисков).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

## Настройки сети

### Выбор способа подключения

Следуйте инструкциям на экране, пока не появится следующий экран. Выберите способ подключения сканера к компьютеру.



Выберите тип подключения и щелкните **Далее**. Следуйте инструкциям на экране.

---

## Подключение интеллектуальных устройств

Сканер можно использовать с интеллектуального устройства. Для использования сканера с интеллектуального устройства выполните настройку приложения Epson DocumentScan.

### Примечание:

Если вы хотите одновременно использовать компьютер и интеллектуальное устройство, рекомендуется сперва выполнить подключение компьютера.

1. Найдите Epson DocumentScan в App Store или Google Play.
2. Загрузите и установите приложение Epson DocumentScan.
3. Запустите Epson DocumentScan.
4. Следуйте инструкциям на экране для подключения сканера к интеллектуальному устройству.

---

## Настройка Wi-Fi из панели управления

Сетевые настройки можно задать из панели управления сканера. После подключения сканера к сети подключите сканер к устройству, с которым вы хотите его использовать (к компьютеру, смартфону, планшетному компьютеру и т. п.)

### Соответствующая информация

➔ [«Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS» на стр. 103](#)

## Настройки сети

- ➔ «Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS)» на стр. 103
- ➔ «Установка настроек режима точки доступа» на стр. 104

### Настройка соединения Wi-Fi с помощью кнопки настройки WPS

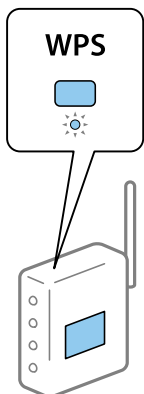
Автоматическую настройку сети Wi-Fi можно выполнить с помощью нажатия на кнопку на точке доступа. При выполнении следующих условий можно выполнить настройку с помощью этого способа.

- Точка доступа поддерживает технологию WPS (защищенная настройка Wi-Fi).
- Текущее соединение Wi-Fi было выполнено с помощью нажатия кнопки на точке доступа.



**Примечание:**



Если вы не можете найти кнопку или вы производите настройку с помощью программного обеспечения, обратитесь к документации на точку доступа.


1. Удерживайте кнопку [WPS] на точке доступа до тех пор, пока не начнет мигать индикатор безопасности.





Если вы не знаете, где располагается кнопка [WPS], либо на точке доступа отсутствуют кнопки, обратитесь к документации на точку доступа.

2. Нажмите и удерживайте кнопку  на панели управления сканером, пока не начнет мигать голубой индикатор  (примерно 3 секунды).

Начнется настройка соединения. Индикаторы  и  будут мигать попеременно.

При установлении соединения индикатор  будет светиться синим.




**Примечание:**



Если горит индикатор , это говорит о том, что соединение не было установлено. После сброса ошибки нажатием на кнопку  перезапустите точку доступа, расположите ее ближе к сканеру и попробуйте снова.


### Настройка соединения Wi-Fi с помощью установки PIN-кода (WPS)

Автоматическое соединение с точкой доступа можно выполнить с помощью PIN-кода. Этот способ можно использовать, если точка доступа поддерживает технологию WPS. Для ввода PIN-кода в точку доступа используйте компьютер.



## Настройки сети

1. Нажмите и удерживайте кнопки  и  на панели управления сканера, пока не начнет мигать синий индикатор  (примерно 3 секунды).
2. Введите PIN-код (8 цифр), указанный на ярлыке сканера, с помощью компьютера для подключения сканера к точке доступа в течение двух минут.

Начнется настройка соединения. Индикаторы  и  будут мигать попеременно.

При установлении соединения индикатор  будет светиться синим.

**Примечание:**



- Для получения дополнительной информации о вводе PIN-кода см. руководство подключения к точке доступа.
- Если горит индикатор , это говорит о том, что соединение не было установлено. После сброса ошибки нажатием на кнопку  перезапустите точку доступа, расположите ее ближе к сканеру и попробуйте снова.

## Установка настроек режима точки доступа

Этот способ позволяет подключить сканер напрямую к устройствам без точки доступа. Сканер будет выступать в роли точки доступа.

 **Важно:**

При подключении интеллектуального устройства к сканеру с помощью режима точки доступа сканер будет подключен к Wi-Fi сети с тем же идентификатором SSID, что и интеллектуальное устройство; при этом они смогут обмениваться информацией. Поскольку интеллектуальное устройство может автоматически подключается к другим сетям Wi-Fi при выключении сканера, оно не подключается к прежней сети при включении сканера. В режиме точки доступа подключитесь к сети сканера с интеллектуального устройства снова. Если вы не хотите выполнять подключение каждый раз, когда сканер будет включаться и выключаться, рекомендуется использовать сеть Wi-Fi, подключив сканер к точке доступа.

1. Нажмите кнопку  на панели управления сканера.  
При установлении соединения в режиме точки доступа индикатор  будет светиться синим.
2. Подключитесь к сканеру с интеллектуального устройства или компьютера с помощью SSID и пароля сканера.

**Примечание:**

- SSID и пароль сканера указаны на ярлыке, приклеенном к сканеру.
- Для получения дополнительной информации см. документацию к интеллектуальному устройству или компьютеру.

## Проверка состояния сети с помощью индикаторов

Состояние сетевого соединения можно проверить с помощью индикаторов, расположенных на панели управления сканера.



**Соответствующая информация**

- ➔ «Индикаторы» на стр. 16
- ➔ «Индикаторы ошибок» на стр. 17

---

## Замена или добавление новых беспроводных маршрутизаторов

Если идентификатор SSID изменяется по причине замены беспроводного маршрутизатора либо добавляется новый беспроводной маршрутизатор и устанавливается новое сетевое окружение, необходимо выполнить сброс настроек Wi-Fi.

**Соответствующая информация**

- ➔ «Изменение способа подключения к компьютеру» на стр. 105

---

## Изменение способа подключения к компьютеру

Используйте программу установки и выберите иной способ подключения.

- Установка с веб-сайта

Перейдите на указанный веб-сайт и введите наименование изделия.

<http://epson.sn>

Перейдите в раздел **Настройка** и щелкните **Загрузить** в области загрузки и подключения. Дважды щелкните загруженный файл для запуска программы установки. Следуйте инструкциям на экране.

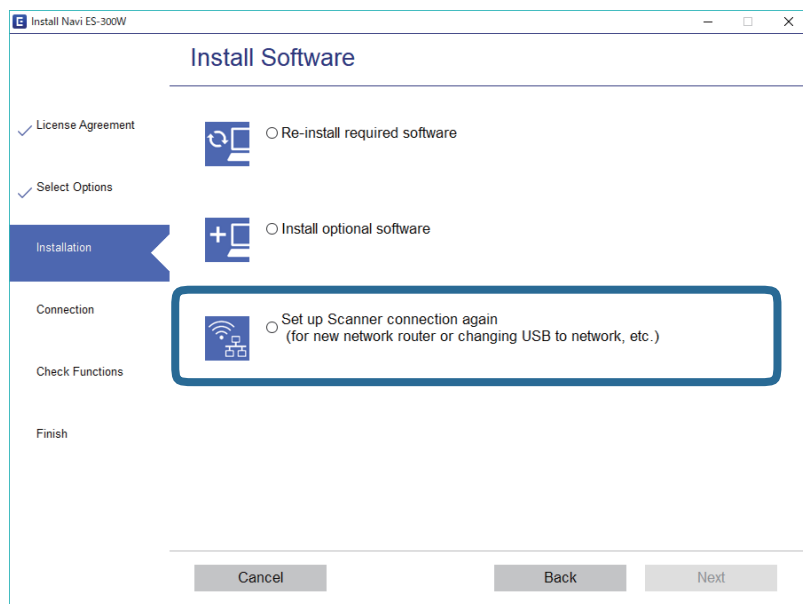
- Установка с использованием компакт-диска (только для моделей, которые поставляются с компакт-диском, и компьютеров, оснащенных приводами для чтения компакт-дисков).

Вставьте компакт-диск с ПО в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

## Настройки сети

### Выбор изменения способа подключения


Следуйте инструкциям на экране, пока не появится следующий экран.





Выберите **Установите подключение к Принтер заново (для нового сетевого или переключения с USB на сеть и т.д.)** на экране Установить программное обеспечение и нажмите на кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране.


## Отключение настроек сетевого соединения из панели управления

Вы можете отключить сетевые настройки.

1. Нажмите и удерживайте кнопку  не менее 3 секунд для отключения соединения через Wi-Fi и в режиме точки доступа.

При отключении соединения индикаторы  и  погаснут.

**Примечание:**





Нажмите кнопку  для повторного соединения с Wi-Fi и в режиме AP.

## Восстановление настроек сетевого соединения из панели управления

Вы можете сбросить настройки сетевого соединения на значения по умолчанию.

1. Выключите сканер.

## Настройки сети

2. Удерживая нажатой кнопку , нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока одновременно не загорятся индикаторы  и .

Индикаторы  и  будут мигать попеременно и погаснут после восстановления настроек.


# Обслуживание

## Очистка внешних частей сканера

Удалите все загрязнения с внутренней поверхности корпуса с помощью сухой ткани (например, ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера) или ткани, смоченной мягким чистящим средством и водой.

**Важно:**

- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформация или изменение цвета корпуса сканера.*
- Не допускайте попадания воды внутрь устройства. Это может привести к неисправности.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Протрите внешнюю поверхность сканера тканью, смоченной мягким моющим средством и водой.

## Очистка внутренних частей сканера

После определенного периода использования сканера бумажная и комнатная пыль, оседающая на роликах или стекле внутри сканера, может привести к ухудшению качества сканируемых изображений и к проблемам подачи бумаги. Очистите внутреннее пространство сканера, если появится соответствующее сообщение. Узнать количество выполненных сканирований можно в программе Epson Scan 2 Utility.

**Примечание:**


- При сканировании фотографий с помощью Epson FastFoto это сообщение появляется через каждые 300 сканирований. При сканировании документов с помощью Epson ScanSmart это сообщение появляется через каждые 5000 сканирований.*
- Epson Scan 2 Utility также можно запустить из Epson FastFoto или Epson ScanSmart. Щелкните **Настройки**, вкладку **Настройки сканера** > **Параметры устройства**.*

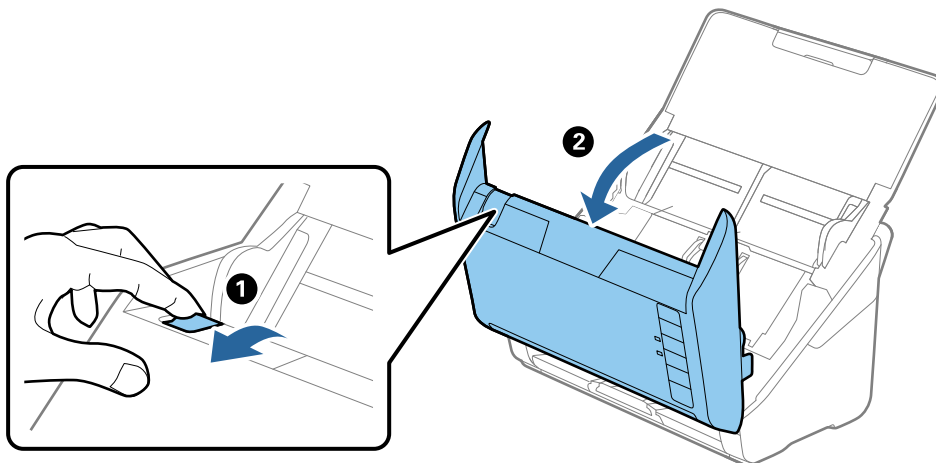
Если поверхность очищается с трудом, воспользуйтесь оригинальным чистящим набором Epson. Для удаления пятен нанесите небольшое количество очистителя на чистящую салфетку.

**Важно:**

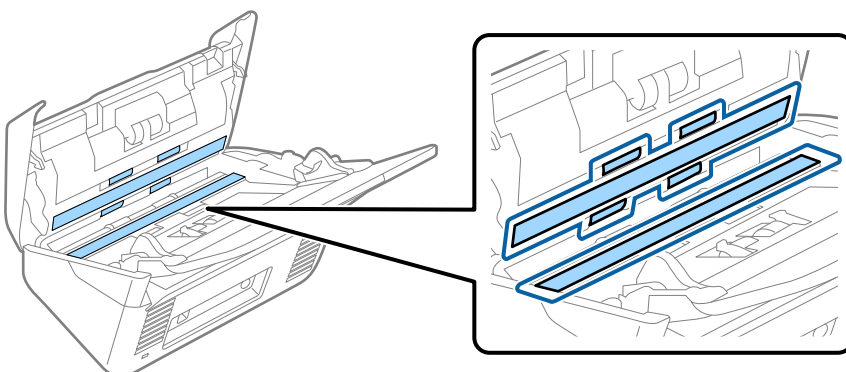
- Никогда не очищайте сканер спиртом, разбавителем или любыми едкими растворителями. В противном случае может произойти деформация или изменение цвета корпуса сканера.*
- Никогда не распыляйте жидкости или смазывающие вещества над сканером. В противном случае возможно неправильное функционирование сканера вследствие повреждения оборудования или электрических цепей.*
- Никогда не вскрывайте корпус сканера.*

## Обслуживание

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.



4. Удалите пятна на пластиковом ролике и на нижней поверхности стекла внутри крышки сканера с помощью мягкой ткани (например, ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера) или оригинального комплекта для очистки Epson.

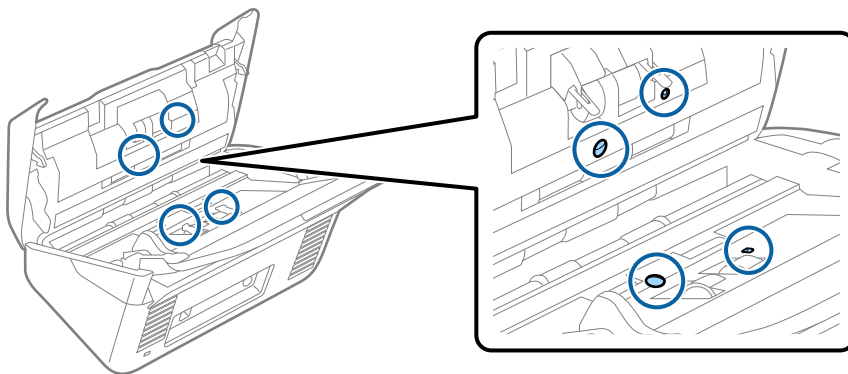


**Важно:**

- При очистке поверхности стекла не прикладывайте больших усилий.
- Не пользуйтесь щеткой или твердыми инструментами. Царапины на стекле могут ухудшить качество сканирования.
- Не распыляйте чистящее средство непосредственно на поверхность стекла.

## Обслуживание

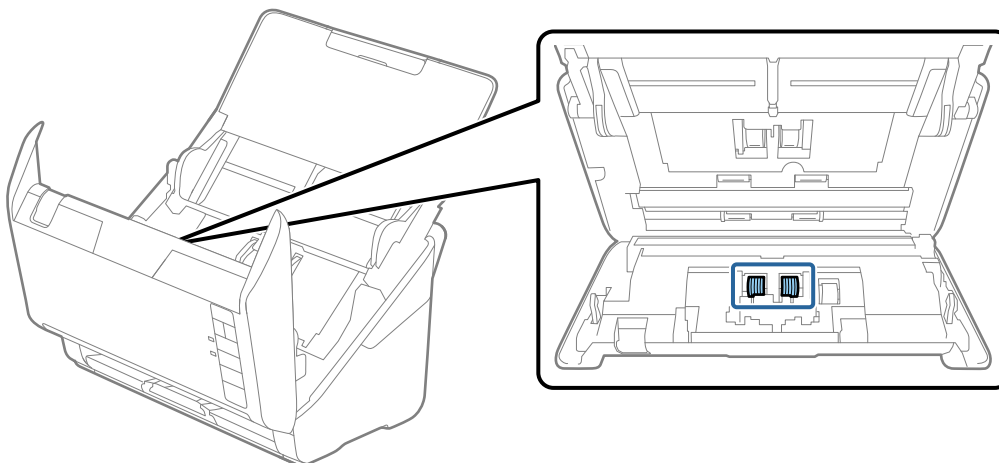
5. Загрязнения на датчиках следует удалять ватной палочкой.



**Важно:**

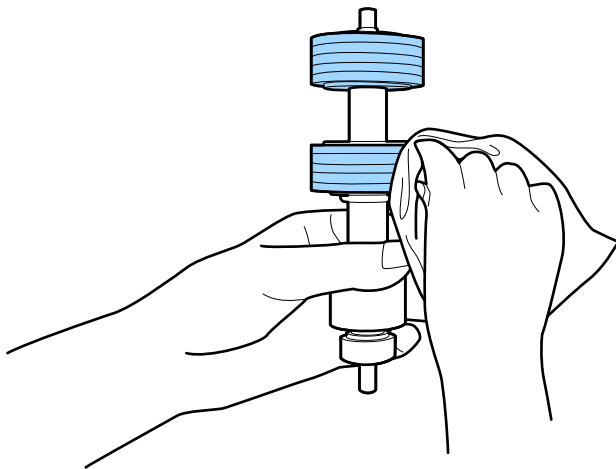
*Не наносите жидкости (например, чистящее средство) на ватную палочку.*

6. Откройте крышку сканера и извлеките ролик разделения.  
Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».



## Обслуживание

- Удалите пыль и грязь с ролика разделения с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.

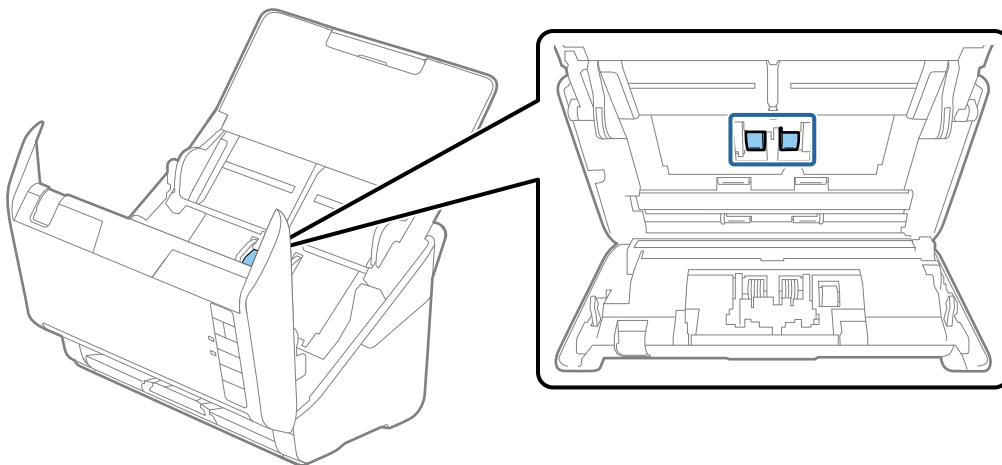


**Важно:**

*Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.*

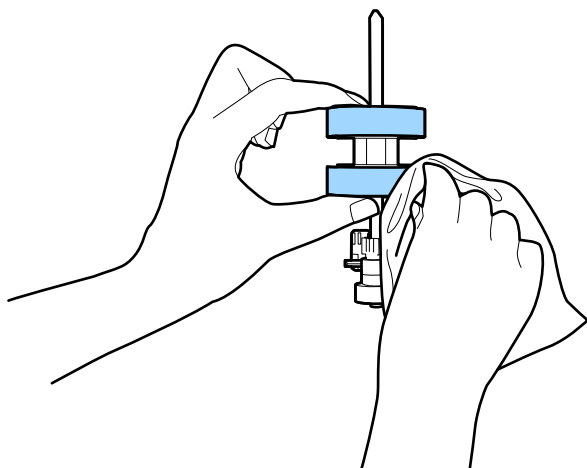
- Откройте крышку сканера и извлеките приемный ролик.

Для получения дополнительной информации см. раздел «Замена узла роликов».






## Обслуживание

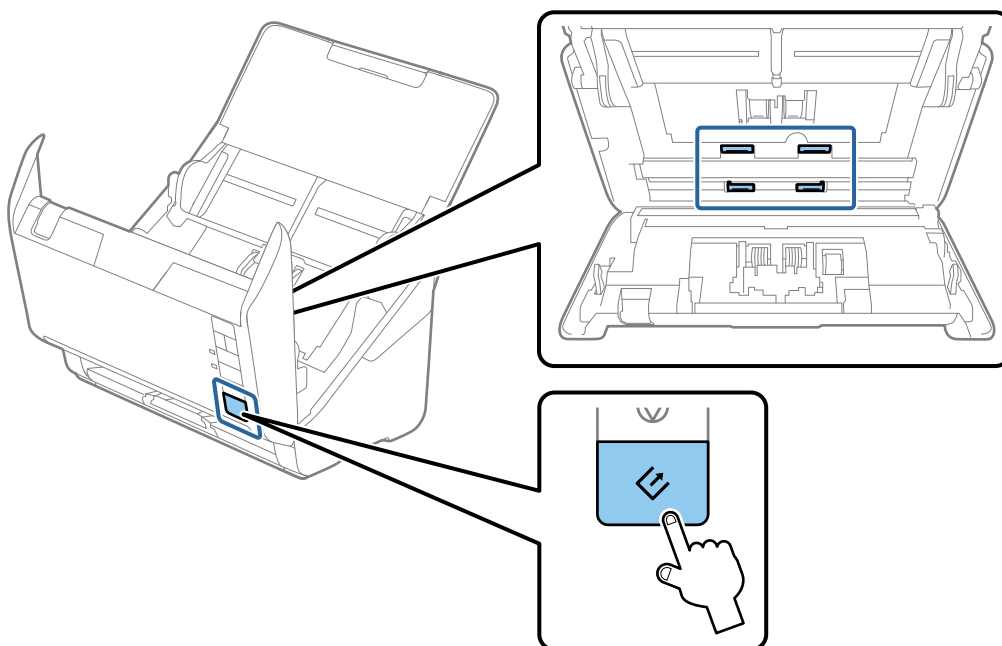
- Удалите пыль и грязь с приемного ролика с помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани.



**Важно:**

Для очистки ролика используйте только оригинальный чистящий набор Epson или мягкую увлажненную ткань. Сухая ткань может повредить поверхность ролика.

- Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
- Нажмите и удерживайте кнопку  более двух секунд при открывании крышки сканера. Произойдет перемещение роликов, находящихся внизу, и сканер перейдет в режим очистки. Ролики будут прокручиваться каждый раз при нажатии на кнопку . Нажмите кнопку  несколько раз для поворота роликов. С помощью оригинального чистящего набора Epson или мягкой увлажненной ткани очистите вращающиеся ролики. Повторяйте эту процедуру до тех пор, пока ролики не станут чистыми.





**⚠ Предостережение:**

При работе с роликами следите за тем, чтобы руки или волосы не попали в механизм. Это может привести к травме.

12. Закройте крышку сканера.

Сканер выйдет из режима очистки.

**Соответствующая информация**

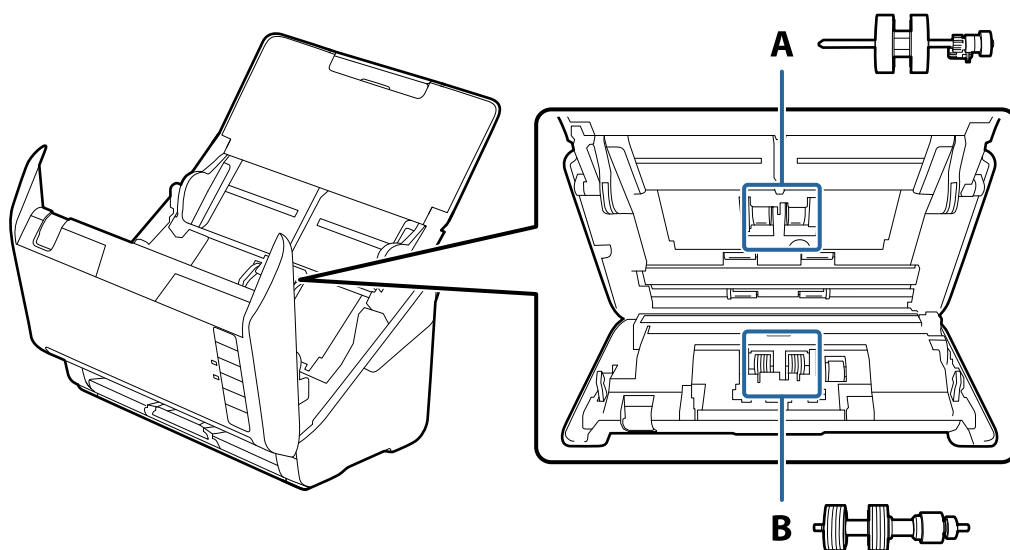
➔ «Коды набора для очистки» на стр. 20

➔ «Замена узла роликов» на стр. 113


---

## Замена узла роликов

Если количество произведенных сканирований превысит срок службы роликов, необходимо выполнить замену узла роликов (ролика захвата и разделяющего ролика). При появлении на компьютере сообщения о необходимости замены выполните следующие действия.

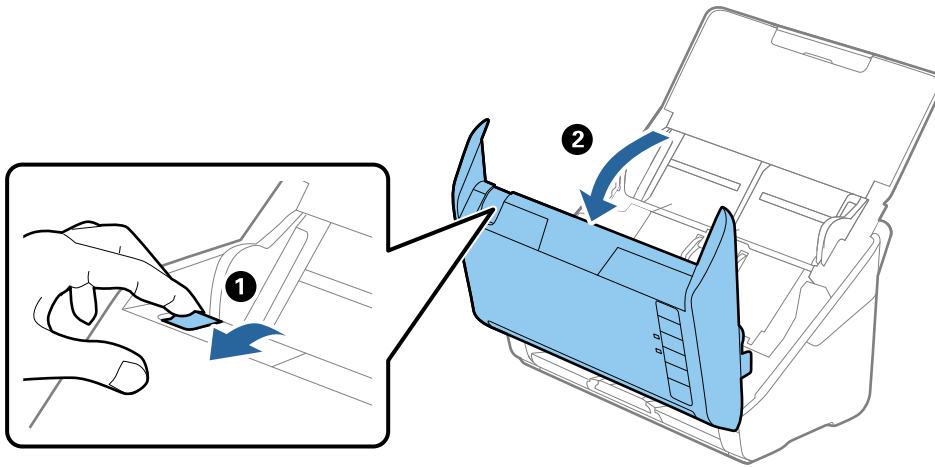


A: ролик захвата, B: разделяющий ролик

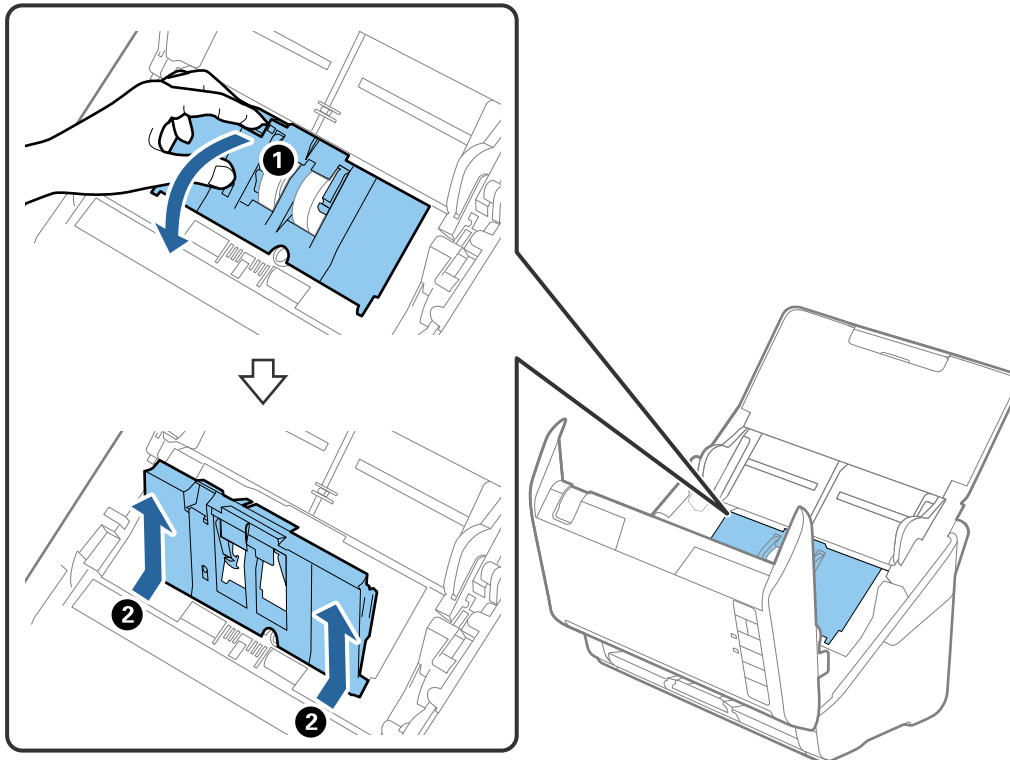
1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.

## Обслуживание

3. Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.

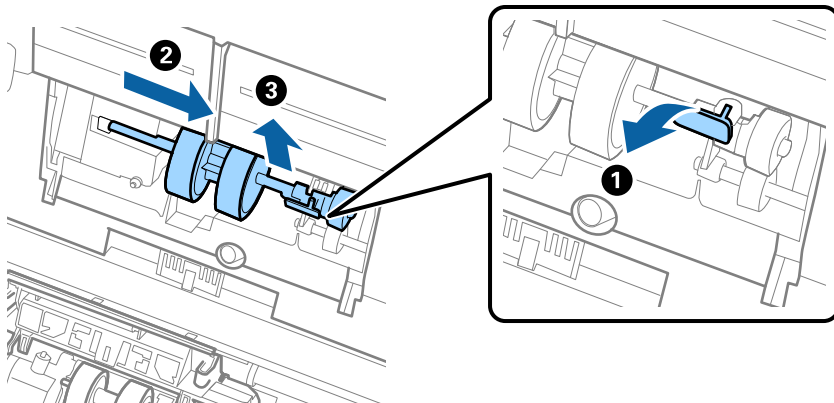


4. Откройте крышку ролика захвата, сдвиньте и извлеките ее.



## Обслуживание

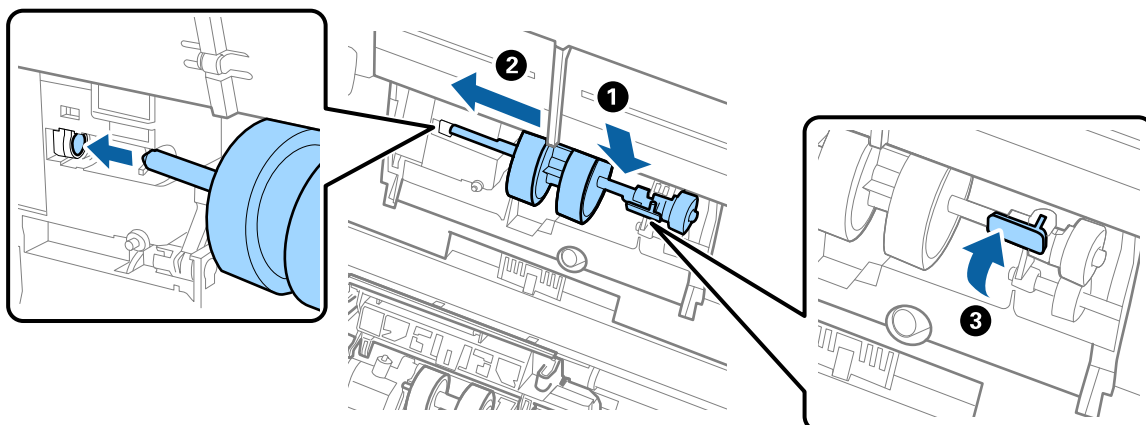
5. Нажмите на крепления оси ролика, сдвиньте и извлеките ролики захвата.



**Важно:**

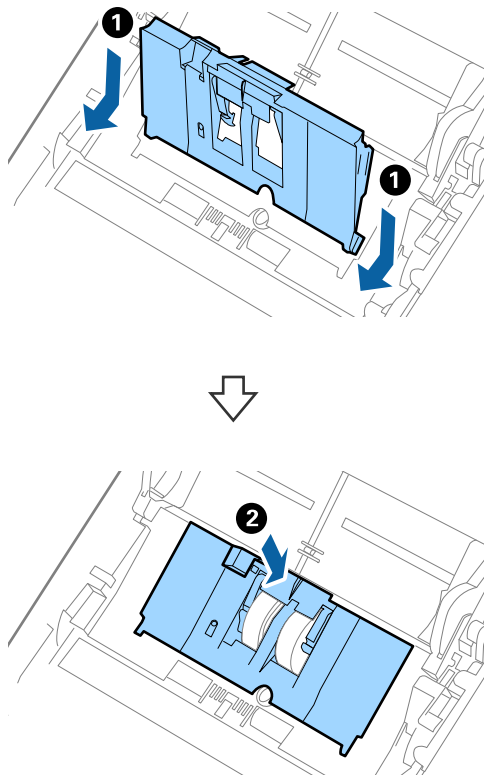
Не прикладывайте больших усилий при извлечении ролика. Это может привести к повреждению внутренних частей сканера.

6. Удерживая крепление, сдвиньте новый ролик захвата влево и вставьте его в отверстие в корпусе. Нажмите на крепление, чтобы зафиксировать его.



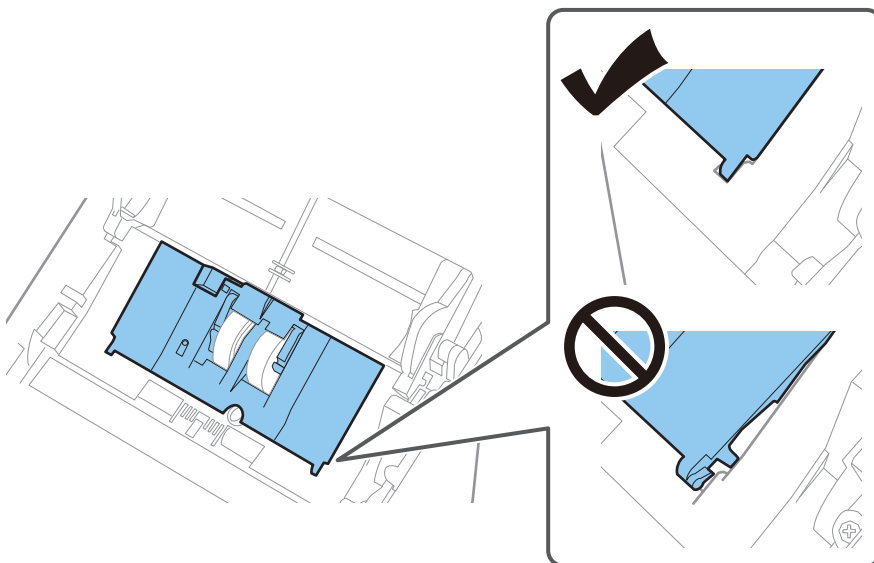
## Обслуживание

7. Вставьте край крышки ролика захвата в канавку и вдвиньте крышку. Плотно закройте крышку.



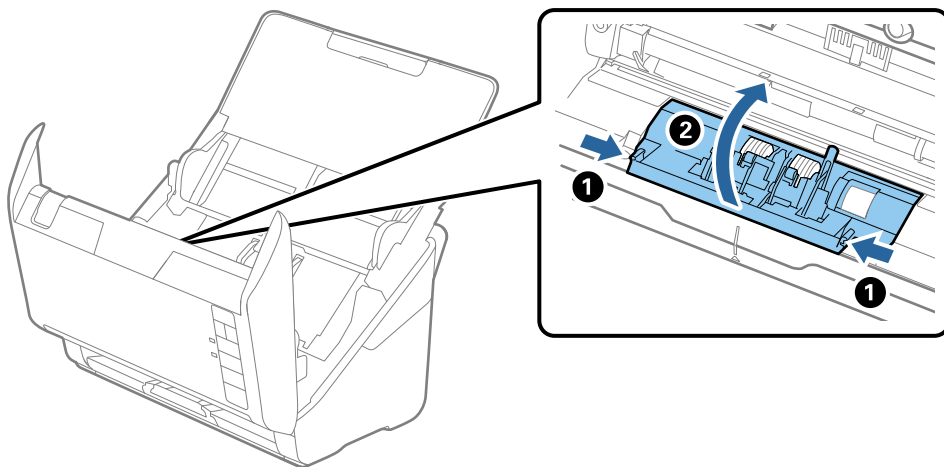
**Важно:**

- Убедитесь, что крышка захвата закрыта правильно.
- Если крышка закрывается с трудом, проверьте правильность установки роликов.
- Не устанавливайте крышку, если ролики приподняты.

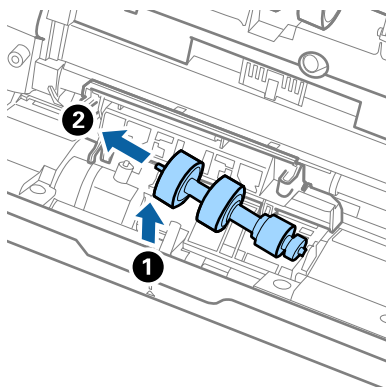


### Обслуживание

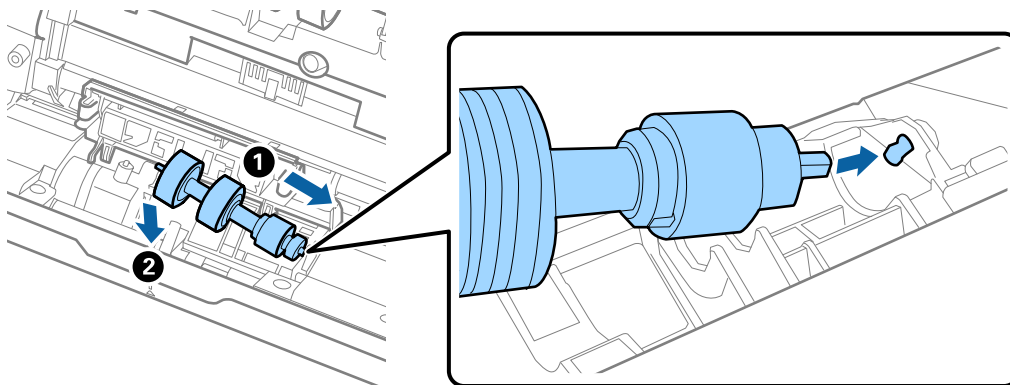
8. Нажмите на защелки по обеим сторонам крышки разделительного ролика для того, чтобы открыть крышку.



9. Приподнимите левую сторону разделительного ролика, сдвиньте и извлеките ролики захвата.



10. Вставьте ось нового разделительного ролика в отверстие на правой стороне и опустите ролик.



11. Закройте крышку разделяющего ролика.



**Важно:**

*Если крышка закрывается с трудом, проверьте правильность установки разделительных роликов.*

## Обслуживание

12. Закройте крышку сканера.
13. Подключите адаптер переменного тока и включите сканер.
14. Сбросьте количество сканирований с помощью Epson Scan 2 Utility.

**Примечание:**

Утилизацию разделительного ролика и ролика захвата следует производить в соответствии с местными нормами. Не разбирайте их.

### Соответствующая информация

➔ [«Коды узла роликов» на стр. 19](#)

## Сброс количества сканирований

После замены узла роликов произведите сброс количества сканирований с помощью Epson Scan 2 Utility.

1. Включите сканер.
2. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
**Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Нажмите **Перейти > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

**Примечание:**

Epson Scan 2 Utility также можно запустить из Epson FastFoto или Epson ScanSmart.

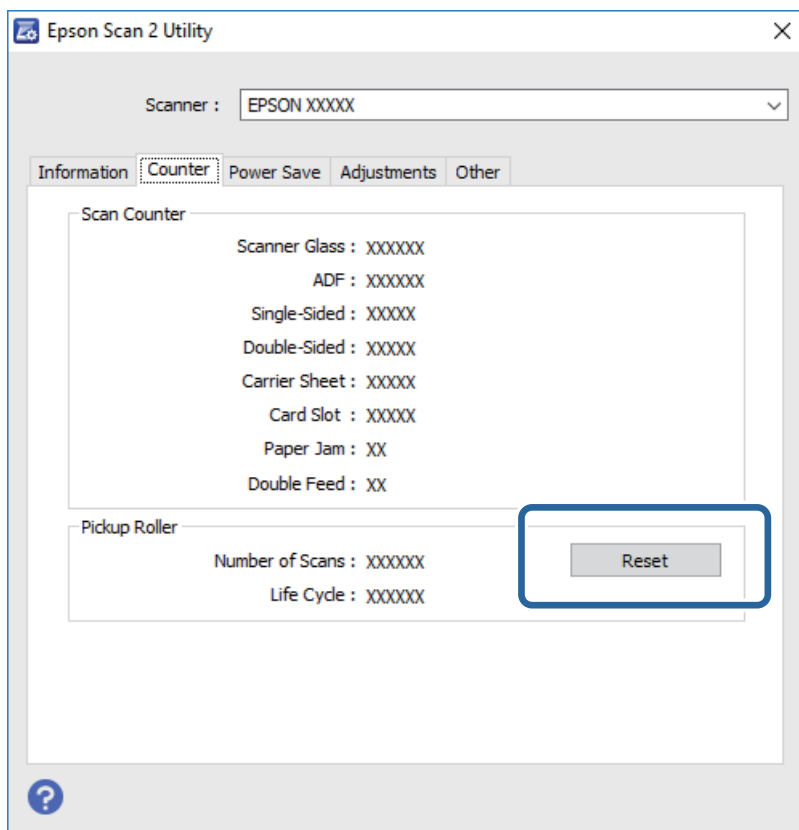
Щелкните **Настройки**, вкладку **Настройки сканера > Параметры устройства**.

3. Выберите вкладку **Счетчик**.

**Примечание:**

При сканировании фотографий с помощью Epson FastFoto каждое сканирование учитывается как **двусторонний**, даже если задняя сторона фотографий чистая. Но это не влияет на срок службы узла роликов.

- Щелкните **Сброс** на узле роликов.



### Соответствующая информация

- ➔ [«Замена узла роликов» на стр. 113](#)

---

## Экономия электроэнергии

Для экономии электроэнергии можно использовать спящий режим или режим автоматического выключения, когда сканер не выполняет никаких операций. Вы можете установить период времени, после которого сканер войдет в спящий режим или будет автоматически отключен. Любое увеличение повлияет на уровень энергоэффективности устройства. При внесении каких-либо изменений учитывайте их влияние на окружающую среду.

- Запустите Epson Scan 2 Utility.

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

**Пуск > Приложения > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы (или Программы) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

## Обслуживание

## ❑ Mac OS

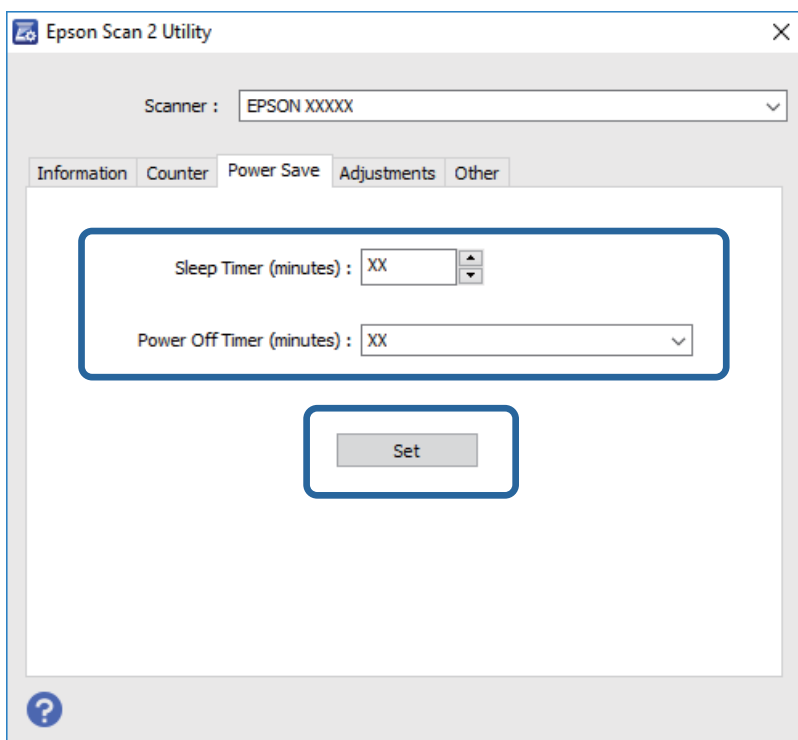
Нажмите **Перейти > Приложения > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

**Примечание:**

*Epson Scan 2 Utility также можно запустить из Epson FastFoto или Epson ScanSmart.*


Щелкните **Настройки**, вкладку **Настройки сканера > Параметры устройства**.

2. Выберите вкладку **Экономия электроэнергии**.
3. Установите параметры **Таймер автооткл. (минуты)** или **Таймер отключения (минуты)** и щелкните **Задать**.



## Транспортировка сканера

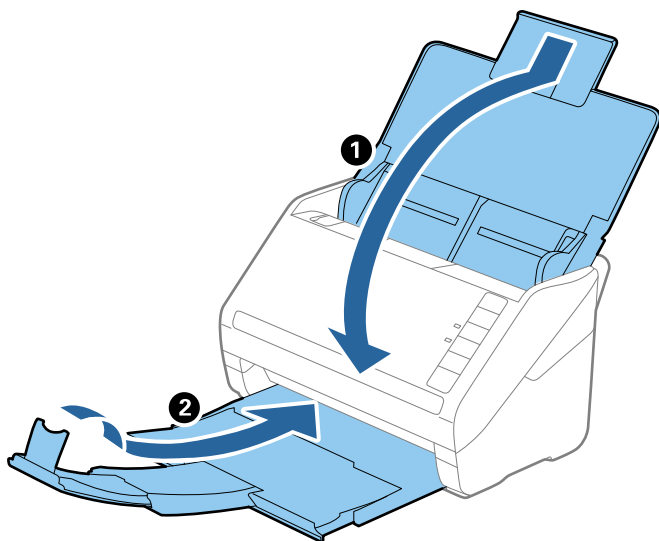
Если необходимо перевезти сканер в другое место или отправить его в ремонт, выполните приведенные ниже действия для его упаковки.

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить сканер.
2. Отсоедините от сканера адаптер переменного тока.
3. Отсоедините кабель USB.



## Обслуживание

4. Закройте подающий и выходной лотки.

**Важно:**

Выходной лоток должен быть надежно закрыт, в противном случае он может быть поврежден в процессе транспортировки.

5. Упакуйте сканер в оригинальный упаковочный материал и оригинальную или иную прочную коробку.

## Обновление приложений и микропрограммного обеспечения

Обновление приложений и микропрограммного обеспечения позволяет устранить некоторые проблемы и улучшить или добавить функции. Убедитесь, что вы используете самую новую версию приложений и микропрограммного обеспечения.

**Важно:**

- Не отключайте компьютер или сканер во время обновления.

1. Убедитесь, что сканер и компьютер подсоединены друг к другу, а компьютер подключен к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или микропрограммное обеспечение.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы или Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## Обслуживание

### ❑ Mac OS

Выберите **Finder > Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

#### **Примечание:**

*Если приложение, которое необходимо обновить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно обновить при помощи EPSON Software Updater. Проверьте наличие самых новых версий приложений на локальном веб-сайте Epson.*

<http://www.epson.com>

# Решение проблем

---

## Неполадки в работе устройства

### Индикаторы сканера предупреждают об ошибке

Если индикаторы сканера предупреждают о наличии ошибки, выполните следующие проверки.

- Убедитесь, что в сканере нет смятых оригиналов.
- При подаче нескольких оригиналов откройте крышку ADF и извлеките оригиналы. После этого закройте крышку ADF.
- Убедитесь, что крышка сканера закрыта.
- Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.  
При возникновении ошибки Wi-Fi-соединения проверьте настройки Wi-Fi-соединения.
- Убедитесь, что приложения установлены правильно.
- При ошибке обновления микропрограммного обеспечения и переходе сканера в режим восстановления выполните обновление микропрограммного обеспечения с помощью USB-соединения.
- Выключите сканер и снова включите его. Если это не помогает устранить проблему, то причиной может быть неполадка сканера. Возможно, требуется выполнить замену источника света в модуле сканера. Обратитесь к поставщику принтера.

#### Соответствующая информация

- ➔ «Индикаторы ошибок» на стр. 17
- ➔ «В сканере часто застревают оригиналы» на стр. 125

### Сканер не включается

- Убедитесь, что адаптер переменного тока надежно подключен к сканеру и электрической розетке.
- Убедитесь, что электрическая розетка находится в рабочем состоянии. Подключите другое устройство к электрической розетке и проверьте его функционирование.

---

## Проблемы с подачей бумаги

### Фотографии подаются неправильно

Если фотографии подаются неправильно, сделайте следующее.

- Разгладьте изогнутые фотографии так, чтобы их толщина была менее 2 мм (0,07 дюйма). Лучше всего сканировать изогнутые фотографии при температуре окружающей среды от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F) и влажности от 40 до 60 %. Если сканирование фотографий выполняется при более низкой температуре, они могут изогнуться.


## Решение проблем


- ❑ Фотографии могут слипаться в зависимости от типа и толщины фотобумаги. Чтобы фотографии не слипались, лучше всего сканировать их при температуре окружающей среды от 15 до 25 °C (от 59 до 77 °F) и влажности от 40 до 60 %.
- ❑ Если вы сканируете одни и те же фотографии несколько раз, они могут слипнуться. Если фотографии слиплись, подавайте их в сканер по отдельности.
- ❑ Уменьшите количество фотографий, подаваемых за один раз.

## В сканер затягивается несколько оригиналов

Если сканер затягивает несколько оригиналов, откройте крышку сканера и извлеките оригиналы. Закройте крышку сканера.

Если сканер продолжает затягивать несколько оригиналов, попробуйте выполнить следующие действия.

- ❑ Сканер может затягивать несколько оригиналов при загрузке неподдерживаемых оригиналов.
- ❑ Выполните очистку роликов внутри сканера.
- ❑ Уменьшите количество оригиналов, подаваемых за один раз.
- ❑ Нажмите кнопку , чтобы уменьшить скорость сканирования.
- ❑ Используйте режим **Режим автоматической подачи** в программе Epson ScanSmart и сканируйте оригиналы по очереди.

Последовательно щелкните в окне Epson Scan 2 следующие элементы:  **Параметры** > вкладка **Настройки сканера** > кнопка **Настройки сканирования** > вкладка **Главные настройки**, затем задайте параметр **Режим автоматической подачи**.

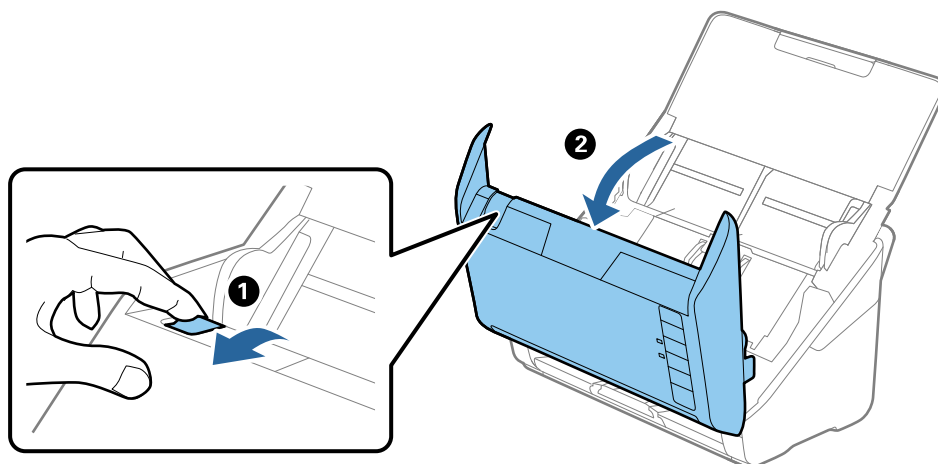
### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108](#)

## Извлечение смятых оригиналов из сканера

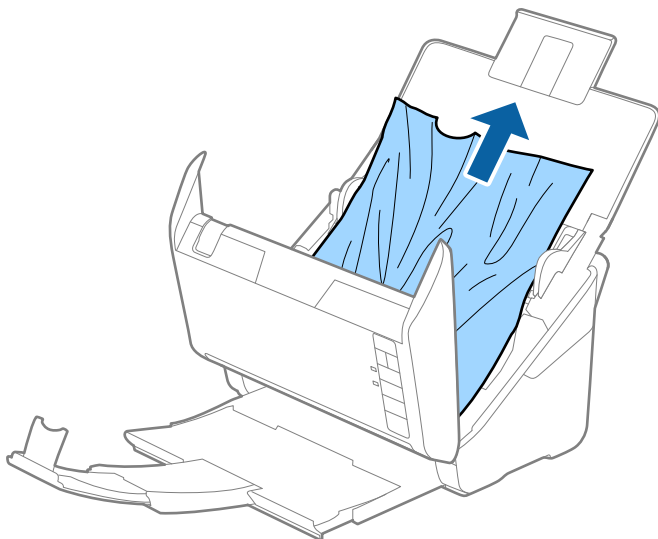
Для извлечения смятого оригинала из сканера выполните следующие действия.

1. Извлеките все оригиналы из выходного лотка.
2. Потяните за рычаг открывания крышки и откройте крышку сканера.

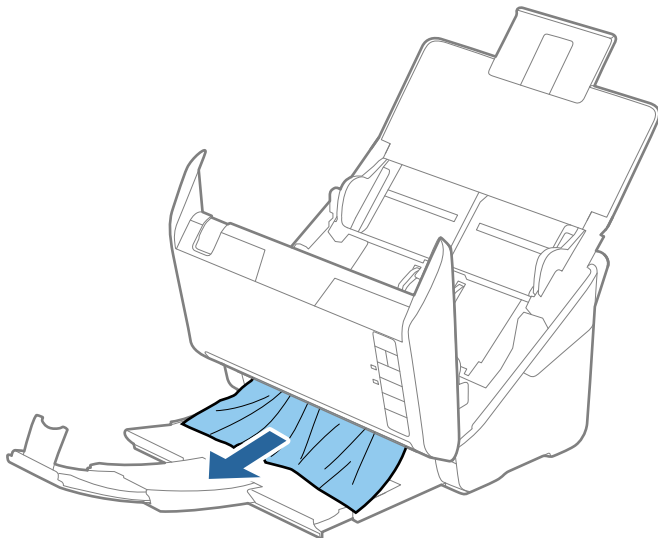


## Решение проблем

3. Осторожно извлеките оригиналы, оставшиеся в сканере.



4. Осторожно вытяните застрявшие оригиналы из выходного лотка в направлении стрелки, если не получается вытянуть их сверху.




**Важно:**

Убедитесь, что в сканере не осталось бумаги.

5. Закройте крышку сканера.

## В сканере часто застревают оригиналы

Если оригиналы часто застревают в сканере, попробуйте выполнить следующие действия.

- Нажмите кнопку , чтобы уменьшить скорость сканирования.
- Выполните очистку роликов внутри сканера.

## Решение проблем

- Если оригиналы застревают в выходном лотке, снимите и не используйте его.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108](#)

## Загрязнение оригиналов

Выполните очистку внутренних частей сканера.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108](#)

## При продолжительном сканировании снижается скорость сканирования

При продолжительном сканировании с использованием ADF сканирование замедляется для предотвращения перегрева и повреждения механизма. Несмотря на это, вы можете продолжать сканирование.

Для возврата к нормальной скорости сканирования не работайте со сканером как минимум 30 минут. Скорость сканирования не будет восстановлена даже после выключения и включения питания.

## Сканирование занимает слишком много времени

- При установке высокого разрешения сканирование может занять некоторое количество времени.
- Компьютер с портом USB 3.0 (SuperSpeed) или USB 2.0 (Hi-Speed) сканирует быстрее, чем компьютер с портом USB 1.1. Если для подключения сканера используется порт USB 3.0 или USB 2.0, убедитесь, что этот порт соответствует системным требованиям.
- При использовании ПО для обеспечения безопасности занесите файл TWAIN.log в список исключений, чтобы он не отслеживался, либо установите для файла TWAIN.log атрибут «только для чтения». Для получения информации о работе с программами по обеспечению безопасности см. соответствующие разделы справки и иные справочные материалы, доступные для вашего ПО. Файл TWAIN.log хранится в следующем месте.

C:\Users\*(имя пользователя)*\AppData\Local\Temp

## Проблемы со сканированием при использовании Epson FastFoto

### Появляются прямые линии

На изображении могут появиться прямые линии, если в сканер попала пыль или грязь.



- Очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера.
- Удалите пыль, грязь и другие частицы с передней и задней сторон фотографий.
- С помощью функции **Уменьшение линий и полос** можно уменьшить количество вертикальных линий или полос на отсканированном изображении, вызванных наличием грязи на поверхности стекла внутри сканера.  
Щелкните **Настройки** > вкладка **Дополнительные настройки** и включите параметр **Уменьшение линий и полос**.

**Примечание:**

*В зависимости от характера загрязнений удаление линий и полос не всегда может быть выполнено на должном уровне.*

- Если используется функция **Обнаружение загрязнения стекла**, то при обнаружении грязи на стекле сканера отображаются предупреждающие сообщения.  
Щелкните **Настройки** > вкладка **Настройки сканера** > **Параметры устройства**, затем выберите вкладку **Настройка сканера** на экране **Epson Scan 2 Utility**. Задайте нужное значение для параметра **Обнаружение загрязнения стекла**, затем щелкните **Задать**.  
При появлении предупреждающего сообщения очистите стеклянные поверхности внутри сканера с помощью оригинального чистящего набора Epson или ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера.

**Примечание:**

- В зависимости от характера загрязнений она не всегда может быть обнаружена.*
- Если обнаружение работает неправильно, выберите уровень **Вкл.-Низкий**, **Вкл.-Высокий** или **Выкл.**.

**Соответствующая информация**

➔ «Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108

**Плохое качество изображения**

- С помощью мягкой сухой ткани (например, ткани из микроволокна, входящей в комплект поставки сканера) удалите пыль, грязь и другие частицы с передней и задней сторон фотографий.
- Если разрешение сканирования низкое, попробуйте увеличить его и повторите сканирование.  
Щелкните **Настройки** > вкладка **Настройки сканирования** и выберите разрешение сканирования.

**При нажатии на кнопку сканера не запускается Epson FastFoto**

- Убедитесь, что установлены следующие приложения:
  - Epson FastFoto
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Если эти приложения не установлены, установите их.

**Примечание:**

Инструкции по проверке приложений см. ниже.

*Windows 10: щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления** > **Программы** > **Программы и компоненты**.*

*Windows 8.1/Windows 8: выберите **Рабочий стол** > **Параметры** > **Панель управления** > **Программы** > **Программы и компоненты**.*

*Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления** > **Программы** > **Программы и компоненты**.*

*Mac OS: выберите **Перейти** > **Приложения** > **EPSON Software**.*

- Щелкните **Настройки** > вкладка **Настройки сканера** и проверьте следующие параметры:
  - Удостоверьтесь, что сканер в поле **Сканер** указан правильно. Если это не так, нажмите кнопку **Изменить** и выберите ваш сканер.
  - Если сканер подключается через Wi-Fi, щелкните **Изменить** и удостоверьтесь, что сканер сопряжен с компьютером правильно. Если сканер не отображается в списке, проверьте правильность работы Wi-Fi-соединения.
  - Щелкните **Выбор приложения** и удостоверьтесь, что параметр **Epson FastFoto** установлен.
- Убедитесь, что к сканеру не подключен другой компьютер через интерфейс USB. Подключение USB имеет приоритет по сравнению с подключением Wi-Fi. Если к сканеру через интерфейс USB подключен другой компьютер, отключите его.
- Убедитесь, что Epson FastFoto и другие приложения установлены правильно.
- Попробуйте выключить и снова включить беспроводной маршрутизатор.
- Для пользователей Mac OS X: убедитесь, что выбрана приоритетная сеть для Mac OS X.



### Соответствующая информация

➔ «Установка пользовательских приложений» на стр. 141

## Не удастся опубликовать или разместить фотографии на веб-сервисе

- Проверьте, правильно ли введена информация для входа.
- Убедитесь, что сервис работает. Сервис может не работать в связи с обслуживанием системы. Для получения более подробной информации посетите веб-сайт службы бухгалтерского учета.

## Оповещение о наличии грязи на стекле появляется снова

Если оповещение о наличии грязи на стекле появляется после чистки внутри сканера, проверьте стекло сканера еще раз. Если на стекле есть царапины, они могут восприниматься как грязь.

В этом случае потребуется замена стекла. Обратитесь за ремонтом к локальному дилеру.

---

## Проблемы со сканированием при использовании Epson ScanSmart

### Не удастся запустить приложение Epson ScanSmart

Убедитесь в том, что сканер правильно подсоединен к компьютеру.

- Убедитесь, что установлены следующие приложения:
  - Epson ScanSmart
  - Epson Scan 2
  - Epson Event Manager

Если эти приложения не установлены, установите их.

#### **Примечание:**

*Инструкции по проверке приложений см. ниже.*


*Windows 10: щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.*

*Windows 8.1/Windows 8: выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.*

*Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Программы > Программы и компоненты**.*

*Mac OS: выберите **Перейти > Приложения > EPSON Software**.*

## Решение проблем

- Выполните следующие проверки при использовании сканера в сети.
  - Проверьте, правильно ли работает подключение по Wi-Fi.  
Попробуйте выключить и снова включить беспроводной маршрутизатор.
  - Убедитесь, что выбран нужный сканер.  
Щелкните  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем выберите вкладку **Настройки сканера** > **Изменить** для подтверждения или повторного подключения сканера с помощью компьютера.
  - Убедитесь, что другой компьютер не подключен по USB. Подключение USB имеет приоритет по сравнению с подключением Wi-Fi. Если к сканеру через интерфейс USB подключен другой компьютер, отключите его.
  - Для пользователей Mac OS:  
Убедитесь, что выбрана приоритетная сеть для Mac OS.
- Выполните следующие проверки при подключении сканера через кабель USB.
  - Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к сканеру и компьютеру.
  - Используйте только USB-кабель, поставляемый со сканером.
  - Подсоедините сканер непосредственно к USB-порту на компьютере. Устройство может работать неправильно, если оно подключено к компьютеру через несколько концентраторов USB.
- Убедитесь, что сканер включен.
- Подождите, пока индикатор состояния не перестанет мигать, показывая, что сканер готов к работе.
- При использовании TWAIN-совместимых приложений убедитесь, что в качестве сканера или источника данных выбрано нужное устройство.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Установка пользовательских приложений» на стр. 141](#)

## При сканировании через ADF появляются прямые линии

- Очистите ADF.  
Прямые линии на изображении могут появляться при попадании мусора или грязи в ADF.
- Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка внутренних частей сканера» на стр. 108](#)


## На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.


## Решение проблем

- Если значение **Авто**, **Цвет** или **Оттенки серого** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Удалить фон**.


Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удалить фон**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия** > вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

- Убедитесь, что выбрано **Улучшение текста**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.


В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

## Отсканированное изображение или текст выглядит размытым


Увеличивая разрешение или настраивая качество изображения, можно настроить внешний вид отсканированного изображения или текста.

- Попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование заново.

Выберите разрешение, подходящее для ваших целей.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.


- Убедитесь, что выбрана функция "Улучшение текста".

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Улучшение текста**.

- Если значение **Черно-белый** выбрано для параметра **Тип изображения**.

В зависимости от состояния отсканированного изображения нажмите на кнопку **Настройки** и попробуйте понизить значение параметра **Подчеркивание контуров** или повысить значение параметра **Уровень шумоподавления**.

- Если сканирование выполняется в формате JPEG, попробуйте изменить уровень сжатия.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Сохранить настройки** > кнопку **Настройки**.

## Список рекомендуемых разрешений для разных целей сканирования

Обратитесь к таблице для выбора подходящего для ваших целей разрешения.


## Решение проблем

| Цель   | Разрешение (рекомендуемое) |
|--|----------------------------|
| Отображение на экране<br>Отправка по эл. почте   | До 200 dpi                 |
| Оптическое распознавание текста (OCR)<br>Создание файла в формате PDF с возможностью поиска текста | От 200 до 300 dpi          |
| Печать на принтере<br>Отправка по факсу  | От 200 до 300 dpi          |

## Появляется эффект муара (тени в виде паутины)


Если оригиналом является печатный документ, на сканированном изображении может появиться эффект муара (тени в виде паутины).

- Убедитесь, что выбрано **Удаление растра**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или в окне **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Расширенные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Удаление растра**.




- Измените разрешение и выполните сканирование заново.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования** > вкладку **Главные настройки** в окне **Epson Scan 2** > **Разрешение**.

## Край оригинала не сканируется при автоматическом определении размера оригинала


В зависимости от оригинала его край не сканируется при автоматическом определении размера оригинала.

- Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе **Epson Scan 2** выберите вкладку **Главные настройки**, затем выберите **Размер документа** > **Настройки**. В окне **Настройки размера документа** установите **Обрезка полей для размера "Авто"**.

## Решение проблем

- В зависимости от оригинала определенная область оригинала может не определяться правильно при использовании функции **Автоопределение**. Выберите подходящий размер оригинала из списка **Размер документа**.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Размер документа**.

### Примечание:

Если размер оригиналов для сканирования не содержится в списке, выберите **Пользовательский** и задайте размер вручную.

Нажмите на кнопку  **Параметры** в окне **Epson ScanSmart**, **Просмотр копий** или **Выбор действия**, а затем щелкните вкладку **Настройки сканера** > кнопку **Настройки сканирования**.

В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Главные настройки**, а затем нажмите на кнопку **Пользовательский** в окне **Размер документа**.

## Символы распознаются некорректно

Выполните следующую проверку для повышения качества распознавания функцией OCR (оптическое распознавание текста).

- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
  - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
  - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
  - Оригиналы, имеющие слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
  - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
  - Оригиналы с рукописным текстом
  - Измятые и порванные оригиналы
- Если оригиналы изготовлены из термобумаги, например квитанции, они могут изнашиваться из-за старения или трения. Отсканируйте их как можно скорее.
- Выполняя сохранение в Microsoft® Office или файлы PDF с возможностью поиска, убедитесь, что языки выбраны верно.

Проверьте **Язык** в каждом окне сохранения настроек.

## Растяжение и сжатие отсканированных изображений

При растяжении или сжатии отсканированных изображений можно регулировать коэффициент растяжения на вкладке **Настройки** приложения Epson Scan 2 Utility. Эта функция доступна только для ОС Windows.

### Примечание:

Epson Scan 2 Utility — одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.

## Решение проблем

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все программы или Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Настройки**.
3. Для регулировки коэффициента растяжения используйте параметр **Увеличение/уменьшение**.
4. Щелкните **Задать** для применения настроек сканером.

## Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек приложения с помощью Epson Scan 2 Utility.

**Примечание:**

*Epson Scan 2 Utility - одно из приложений, поставляемых вместе с программным обеспечением сканера.*

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения и нажмите на появившийся значок.
  - Windows 7  
Нажмите на кнопку «Пуск» и выберите **Все программы или Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Нажмите **Сброс**.

**Примечание:**

*Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.*

## Проблемы сетевого подключения

### Невозможно изменить настройки сетевого соединения

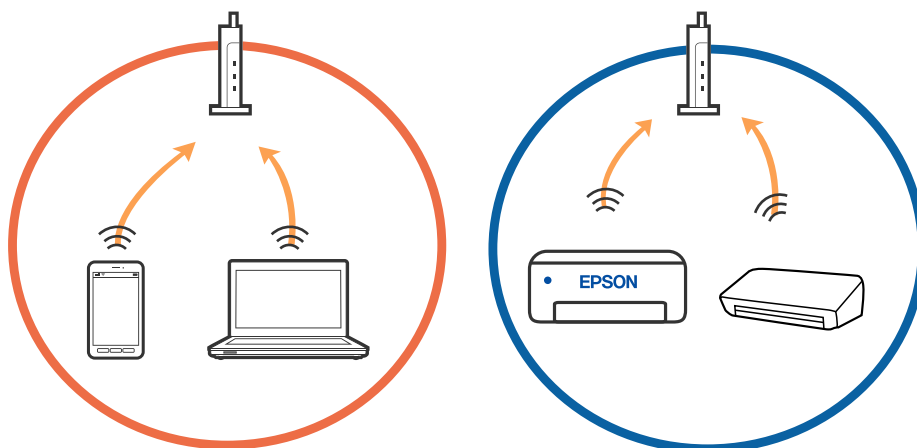
Выключите устройства, которые вы хотите соединить по сети. Подождите 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте изменить настройки сетевого соединения еще раз.

### Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно

Если вы не можете подключиться с компьютера или интеллектуального устройства к сканеру, даже если в сетевых параметрах сканера не обнаруживается никаких проблем, выполните следующие действия.

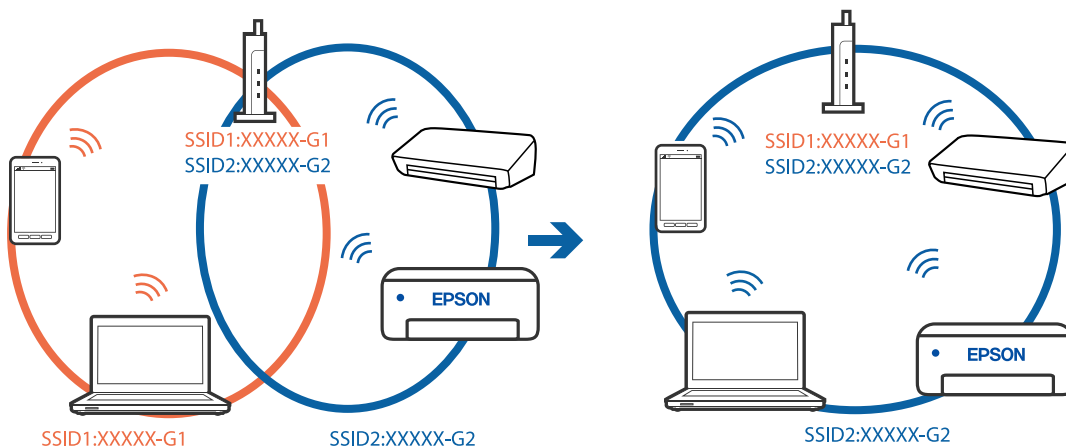
- ❑ При использовании нескольких беспроводных маршрутизаторов одновременно вы можете не получить доступ к сканеру с компьютера или интеллектуального устройства в зависимости от параметров этих беспроводных маршрутизаторов. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к тому же беспроводному маршрутизатору, что и сканер.

Если на интеллектуальном устройстве включена функция тетеринга, отключите ее.

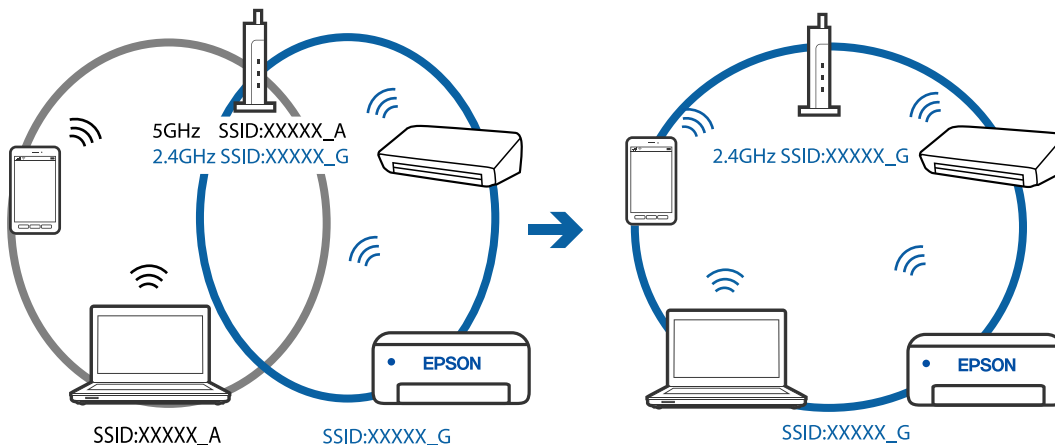


### Решение проблем

- ❑ У вас может не получиться подключиться к беспроводному маршрутизатору, если на нем настроено несколько идентификаторов SSID и устройства подключены к разным SSID на этом маршрутизаторе. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и сканер.



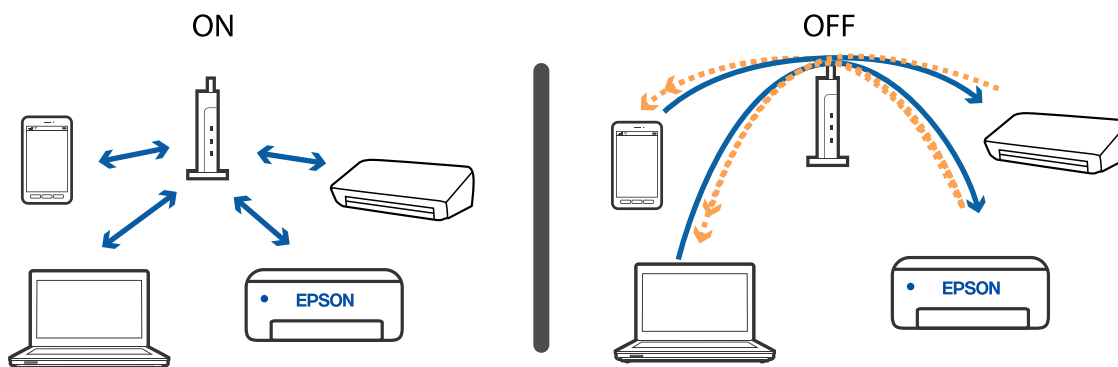
- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, поддерживающем стандарты IEEE 802.11a и IEEE 802.11g, настроены идентификаторы SSID на частотах 2,4 и 5 ГГц. Если вы подключите компьютер или интеллектуальное устройство к SSID на частоте 5 ГГц, то не сможете подключиться к сканеру, так как сканер поддерживает связь только на частоте 2,4 ГГц. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к той же сети, что и сканер.





## Решение проблем

- ❑ Большинство беспроводных маршрутизаторов поддерживают функцию разделения устройств, которая блокирует связь между подключенными устройствами. Если вы не можете установить связь между сканером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.



### Соответствующая информация

- ➔ «Проверка SSID сети, к которой подключен сканер» на стр. 137
- ➔ «Проверка SSID компьютера» на стр. 138

## Проверка SSID сети, к которой подключен сканер

Вы можете проверить SSID подключенной сети с помощью EpsonNet Config.

SSID и пароль самого сканера указаны на ярлыке, приклеенном к нижней поверхности сканера. Они используются при подключении сканера в режиме AP.

## Проверка SSID компьютера

### Windows

Выберите **Панель управления > Сеть и Интернет > Центр управления сетями и общим доступом**.



### Mac OS X

Щелкните по значку Wi-Fi в верхней части экрана. Появится список доступных SSID, а напротив идентификатора сети, к которой выполнено подключение, будет стоять галочка.



---

## Сканер внезапно перестал сканировать при подключении через сеть

- ❑ При смене провайдера или точки доступа попробуйте снова выполнить настройки сетевого соединения на сканере. Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же идентификатором SSID, что и у сети, к которой подключен сканер.
- ❑ Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: точка доступа, компьютер или интеллектуальное устройство, сканер. Переместите сканер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к точке доступа для улучшения радиосвязи и попробуйте изменить настройки сетевого соединения еще раз.
- ❑ Попробуйте зайти на любой веб-сайт с компьютера, чтобы убедиться, что настройки сети на компьютере правильные. Если вы не можете зайти ни на один сайт, проблема заключается в настройках компьютера. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- ❑ Проверьте правильность настроек сети с помощью Epson Scan 2 Utility.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка SSID сети, к которой подключен сканер» на стр. 137](#)
- ➔ [«Проверка SSID компьютера» на стр. 138](#)
- ➔ [«Невозможно подключиться с устройств, даже если параметры сети настроены правильно» на стр. 135](#)

---

## Сканер внезапно перестал сканировать при подключении через USB

- ❑ Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой мыши на значке сканера на компьютере и выберите **Извлечь устройство**. Подключите кабель USB к компьютеру и выполните тестовое сканирование. Если сканирование прошло успешно, установка закончена.
- ❑ Повторно установите соединение через USB, как указано в разделе [Изменение способа подключения к компьютеру] этого руководства.
- ❑ Если компьютер подключен к сканеру по USB, тогда как другой компьютер также подключен к сканеру по беспроводному подключению, а на этом компьютере работает Epson Scan 2, отсканированные изображения сохраняются на подключенном по беспроводной связи сканере при нажатии кнопки на сканере. Сканируйте с компьютера вместо использования кнопки на сканере или закройте Epson Scan 2 на подключенном по беспроводной связи компьютере.

### Соответствующая информация

- ➔ [«Изменение способа подключения к компьютеру» на стр. 105](#)

---

## Установка и удаление приложений

### Удаление приложений

Если вы планируете обновить операционную систему на компьютере, к которому подключено устройство, вам необходимо удалить, а затем заново установить приложения. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.

### Удаление приложений для Windows

1. Закройте все работающие приложения.
2. Отсоедините сканер от компьютера.
3. Откройте «Панель управления»:
  - Windows 10  
Щелкните правой кнопкой мыши кнопку «Пуск» или нажмите и удерживайте ее, затем выберите **Панель управления**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Выберите **Рабочий стол > Параметры > Панель управления**.
  - Windows 7  
Нажмите кнопку «Пуск» и откройте **Панель управления**.
4. Выберите **Удалить программу** в разделе **Программы**.
5. Выберите приложение, которое следует удалить.
6. Нажмите **Удалить/Изменить** или **Удалить**.

**Примечание:**  
Если отображается окно контроля учетных записей пользователя, нажмите «Продолжить».
7. Следуйте инструкциям на экране.


**Примечание:**  
Может появиться сообщение о необходимости перезагрузки компьютера. Если оно отображается, установите флажок **Я хочу перезагрузить мой компьютер сейчас**, затем нажмите кнопку **Готово**.

### Удаление приложений в Mac OS

**Примечание:**  
Убедитесь, что установлено средство EPSON Software Updater.

1. Загрузите программу удаления с помощью EPSON Software Updater.  
Программу удаления достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.
2. Отсоедините сканер от компьютера.

## Решение проблем

3. Чтобы удалить драйвер сканера, выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), затем удалите сканер из списка действующих сканеров.
4. Закройте все работающие приложения.
5. Выберите **Перейти > Приложения > Epson Software > Программа удаления**.
6. Выберите приложение, которое следует удалить, затем щелкните «Удалить».



**Важно:**

Программа удаления удалит с компьютера все драйверы для сканеров Epson. Если используется несколько сканеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйверы, а затем установите нужные заново.

**Примечание:**

Если в списке приложений невозможно найти приложение, которое следует удалить, его невозможно удалить с помощью программы удаления. В таком случае необходимо выбрать **Перейти > Приложения > Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

## Установка пользовательских приложений

Для установки необходимых приложений следуйте нижеприведенной инструкции.

**Примечание:**

- Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Введите пароль администратора при появлении соответствующего запроса на компьютере.
- При повторной установке приложений необходимо сначала их удалить.

1. Закройте все работающие приложения.
2. При установке Epson FastFoto или Epson ScanSmart временно отсоедините сканер и компьютер.

**Примечание:**

Не подсоединяйте сканер и компьютер, пока не появится соответствующая инструкция.

3. Установите приложение, выполнив инструкции на приведенном ниже веб-сайте.

<http://epson.sn>

**Примечание:**

В Windows можно также использовать диск с программным обеспечением, поставляемый в комплекте со сканером.

# Технические характеристики

## Общие характеристики сканера

**Примечание:**

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

|                                     |  |  |
|-------------------------------------|--|--|
| Тип сканера                         | Цветной сканер с подачей листов и поддержкой сканирования обеих сторон листа за один проход  |  |
| Фотоэлемент                         | Контактный сенсор изображения (CIS)  |  |
| Эффективные пиксели                 | Epson FastFoto   | 10 200 × 18 600 при разрешении 1200 точек на дюйм<br>5,100×21,600 при разрешении 600 точек на дюйм<br>2550 × 10 800 при разрешении 300 точек на дюйм |
|                                     | Epson ScanSmart  | 5,100×21,600 при разрешении 600 точек на дюйм<br>2,550×64,500 при разрешении 300 точек на дюйм<br>1700 × 48 000 при разрешении 200 точек на дюйм     |
| Источник света                      | Светодиоды RGB   |  |
| Разрешение оптического сканирования | 600 точек на дюйм (основное сканирование)<br>600 точек на дюйм (дополнительное сканирование) |  |
| Разрешение на выходе                | Epson FastFoto   | 300, 600 или 1200 точек на дюйм* <sup>1</sup>  |
|                                     | Epson ScanSmart  | 50–1200 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)* <sup>2</sup>  |
| Размер оригиналов                   | Epson FastFoto   | Макс.: 215,9 × 914,4 мм (8,5 × 36 дюймов)<br>Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)  |
|                                     | Epson ScanSmart  | Макс.: 215.9×6,096 мм (8.5×240 дюймов)<br>Мин.: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйма)   |
| Подача бумаги                       | Epson FastFoto   | Загрузка лицевой стороной вверх  |
|                                     | Epson ScanSmart  | Загрузка лицевой стороной вниз   |
| Выход бумаги                        | Epson FastFoto   | Вывод лицевой стороной вверх   |
|                                     | Epson ScanSmart  | Вывод лицевой стороной вниз  |
| Вместимость                         | Epson FastFoto   | 36 листов бумаги размером 3,5 × 5, 4 × 6 или 5 × 7 дюймов  |
|                                     | Epson ScanSmart  | 100 листов бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>   |

## Технические характеристики

|               |  |
|---------------|--|
| Глубина цвета | <p>Цвет</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 30 бит на пиксель (внутренний) (10 бит на пиксель на цвет (внутренний))</li> <li><input type="checkbox"/> 24 бит на пиксель (внешний) (8 бит на пиксель на цвет (внешний))</li> </ul> <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний)</li> <li><input type="checkbox"/> 8 бит на пиксель (внешний)</li> </ul> <p>Черно-белый</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 бит на пиксель (внутренний)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 бит на пиксель (внешний)</li> </ul> |
| Интерфейс*3   | <p>SuperSpeed USB</p> <p>IEEE 802.11b/g/n</p>  |

- \*1 При сканировании панорамных фотографий можно установить разрешение 600 или 300 точек на дюйм.
- \*2 50–300 точек на дюйм (393.8–5,461.0 мм (15.5–215 дюймов) в длину), 50–200 точек на дюйм (5,461.1–6,096.0 мм (215–240 дюймов) в длину).
- \*3 Нельзя одновременно использовать подключение по сети и USB.

## Характеристики Wi-Fi

|   |   |
|---|---|
| Стандарты   | IEEE802.11b/g/n   |
| Частотный диапазон                                | 2,4 ГГц   |
| Максимальная передаваемая мощность радиоизлучения | 19.8 дБм (EIRP)   |
| Способы организации сети                          | Режим инфраструктуры, режим Ad-hoc *1, режим точки доступа *2, *3 |
| Безопасность беспроводной сети                    | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) *4, WPA2-Enterprise *5            |

- \*1 Не поддерживается для IEEE 802.11n.
- \*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.
- \*3 Режим соединения «точка доступа» и соединение Wi-Fi не могут использоваться одновременно.
- \*4 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.
- \*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Enterprise.

## Технические характеристики

## Протокол безопасности

|  |  |
|--|--|
| SSL/TLS                                      | HTTPS (сервер/клиент), SMTPS (клиент), STARTTLS, корневой сертификат (клиент), обновление корневого сертификата (клиент), сертификат, подписанный ЦС (сервер), сертификат ЦС (сервер), создание CSR (сервер), самоподписанный сертификат (сервер), ЕС ключ CSR/создание самоподписанного сертификата (сервер), импортирование сертификатов/секретного ключа (сервер) |
| Авторизация при отправке сообщений эл. почты | POP перед авторизацией SMTP, APOP, SMTP  |
| Доступ MIB к авторизации/шифрованию          | SNMPv3   |

## Размеры

|          |  |
|----------|--|
| Размеры* | Ширина: 296 мм (11.7 дюйма)<br>Глубина: 169 мм (6.7 дюйма)<br>Высота: 176 мм (6.9 дюйма) |
| Вес      | Приблизит. 3.7 кг (8.2 фунта)  |

\* Без выступающих частей.

## Электрические характеристики

### Электрические характеристики сканера

|  |   |
|--|---|
| Номинальное входное напряжение питания | 24 В пост. тока   |
| Номинальный входной ток                | 2 А   |
| Потребляемая мощность                  | <p>Подключение по USB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 17 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 9.2 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.2 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт</li> </ul> <p>Соединение Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Рабочая: прибл. 18 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В режиме ожидания: прибл. 9.2 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В спящем режиме: прибл. 1.4 Вт</li> <li><input type="checkbox"/> В выключенном состоянии: прибл. 0.1 Вт</li> </ul> |



## Технические характеристики

### Электрические характеристики адаптера переменного тока

|   |  |
|---|--|
| Модель                                  | A471H (100–240 В перем. тока)<br>A472E (220–240 В перем. тока) |
| Номинальный ток                         | 1.2 А  |
| Номинальная частота тока                | 50–60 Гц   |
| Номинальное выходное напряжение питания | 24 В пост. тока  |
| Номинальный выходной ток                | 2 А  |

### Характеристики окружающей среды

|                    |              |   |
|--------------------|--------------|---|
| Температура        | При работе   | 5–35 °C (41–95 °F)  |
|                    | При хранении | –25–60 °C (–13–140 °F)  |
| Влажность          | При работе   | 15–80 % (без конденсации)   |
|                    | При хранении | 15–85 % (без конденсации)   |
| Условия для работы |              | Предназначен для работы в домашних и офисных помещениях. Не используйте сканер в пыльных местах, а также в местах, подверженных прямому солнечному свету, или рядом с сильными источниками света. |

### Требования к системе

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Windows                  | Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)<br>Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)<br>Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)<br>Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия) |
| Mac OS <sup>*1, *2</sup> | macOS High Sierra<br>macOS Sierra<br>OS X El Capitan  |

\*1 В Mac OS или более поздних версиях не поддерживается функция быстрого переключения пользователей.

\*2 В Mac OS не поддерживается файловая система UFS (UNIX File System).

# Соответствие стандартам и допускам

## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Европе

### Сканер и адаптер переменного тока

Для пользователей, живущих в Европе

Этим Seiko Epson Corporation заявляет, что следующие модели с радиооборудованием соответствуют положениям директивы 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

J381B

A471H, A472E

Только для использования в Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейне, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурге, Нидерландах, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, на Кипре, в Словении, на Мальте, в Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литве, Польше, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, которые повлекли за собой внесение в изделие нереконструируемых изменений.



## Стандарты и разрешения для моделей, продаваемых в Австралии

### Изделие

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Электромагнитная совместимость | AS/NZS CISPR32, класс B |
|--------------------------------|-------------------------|

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

J381B

Компания Epson не несет ответственности за несоответствия изделия требованиям безопасности, которые повлекло за собой внесение в изделие нереконструируемых изменений.

### Адаптер переменного тока (A471H)

|                                |                         |
|--------------------------------|-------------------------|
| Электромагнитная совместимость | AS/NZS CISPR32, класс B |
|--------------------------------|-------------------------|

# Помощь

---

## Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

---

## Обращение в службу технической поддержки Epson

### Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson не работает нормально, и вы не можете решить эту проблему, руководствуясь информацией по поиску и устранению неисправностей, изложенной в технической документации по продукту, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson. Если в списке ниже не приводится адрес службы поддержки Epson в вашем регионе, рекомендуется связаться с фирмой-продавцом, у которой был куплен продукт.

Предоставление службе технической поддержки Epson следующей информации ускорит получение помощи:

- серийный номер продукта  
(табличка с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта  
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- производитель и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;
- названия и версии приложений, обычно используемых с продуктом.

#### **Примечание:**

*В зависимости от продукта, данные о списке набора и/или сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта, эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и/или настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.*

## Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

## Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

### URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

### Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

### Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.