

Region or Country	Service Center Name	Address	Tel./E-mail
North America (U.S.,Canada)	HP SSD Warranty Service	16610 Gale Ave, City of Industry, CA 91745 USA	+1-844-517 8295 support@multipointe.com
United Kingdom	HP SSD Warranty Service	2 Swangate, Charnham Park, Hungerford, Berks, RG17 0YX, UK	+44 1488686844 HP.SSD.SUPPORT@hypertec.co.uk
Germany	HP SSD Warranty Service	Carl-Friedrich-Gauss-Strasse 11, 47475 Kamp-Lintfort	+49-2842-983250 HPSSD@UFP.DE

HP SSD EX920 M.2



HP Inc.
Palo Alto, CA 94304
©Copyright 2017 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
www.hp.com
Manufactured and distributed under license from HP.

Quick Start Guide / Warranty Statement

English / Français / Deutsch / Español / Polski / lingua italiana / Nederlands /
Русский / аза тілінде

• Zoek uw HP Service Center

Indien u tijdens de garantieperiode ondersteuning nodig heeft, kunt u de HP-website voor dit product bezoeken op: <https://support.hp.com>

B. Garantiebeperkingen

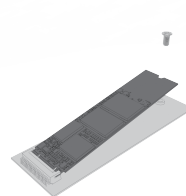
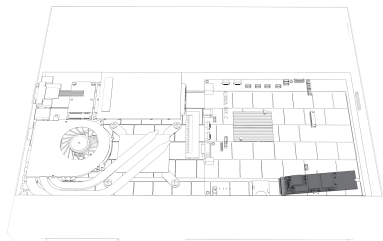
In de volgende omstandigheden wordt het product niet gedekt door een gratis garantie:

- 1) Er kan geen geldig aankoopbewijs worden geleverd;
- 2) Falen wegens aanpassingen, demontage of reparatie;
- 3) De opdruk met de productcapaciteit of het label met het serienummer ontbreekt;
- 4) De aansluiting van het product buigt, vervormt of andere afwijkingen, de productbehuizing is beschadigd, vervormd of andere afwijkingen veroorzaakt door externe krachten;
- 5) Falen veroorzaakt door het niet volgen van HP-instructies;
- 6) De schade aan het product is veroorzaakt door overmacht (zoals overstroming, brand, aardbeving, bliksem, orkaan, enz.), door de mens (zoals slaan, vallen, breken, blazen, enz.), defecte computerinterfaces, onjuiste zorg, of ander abnormaal gebruik;
- 7) De schade aan het product is veroorzaakt door computervirussen of malware;
- 8) De schade is veroorzaakt door fysieke of elektronische en elektromagnetische druk of interferentie, instabiliteit of misbruik van de stroomtoevoer, bliksem, statische elektriciteit, brand of andere vorm van overmacht;
- 9) De schade is veroorzaakt door blootstelling of opslag in ongeschikte omgevingen (waaronder hoge temperaturen, lage temperaturen of hoge luchtvochtigheid);
- 10) De schade of het verlies is veroorzaakt door onjuiste verpakking en verzending door de klant naar het door HP erkende servicecentrum;
- 11) Falen of schade veroorzaakt door het gebruik van het product voor onderzoek en ontwikkeling, productie of professionele tests.

• Инструкция по началу работы

Для установки SSD обратитесь к руководству пользователя вашей системы или устройства.

• Инструкции по установке M.2 твердотельного накопителя



• Спецификации

модель	EX920 M.2			
Емкость *	256GB	512GB	1TB	2TB
Интерфейс	PCIe Gen 3 x4, NVMe 1.3			
Максимальная скорость передачи **	3200MB/s (read); 1200MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)	3200MB/s (read); 1800MB/s (write)	3200MB/s (read); 1600MB/s (write)
Размер	80 x 22 x 3.5mm (L x W x H)			
вес	≤5.4g			
Системные требования	Windows® 7 / Windows® 8.1 / Windows® 10			
черты	TRIM and ECC Supported; S.M.A.R.T. Supported; NCQ Management; Data Integrity and Security			
Гарантийный срок	5 Years or 160 TBW	5Years or 320 TBW	5 Years or 650 TBW	5 Years or 1300 TBW

*Для устройств Flash Media 1 мегабайт = 1 миллион байт; 1 гигабайт = 1 миллиард байт. Фактическая полезная емкость может отличаться. Некоторые из перечисленных ресурсов используются для форматирования и других функций и, следовательно, недоступны для хранения данных.

**Результаты могут отличаться в зависимости от конфигурации системы или оборудования.

• Заявление о гарантии

А. Политика гарантии

Для исходных окончательных пользователей или покупателей данного продукта (в следующем - Вы) HP обеспечит, в условиях следования условий, перечисленных в данном протоколе, данный продукт не имеет любой дефект в материалах и производственной промышленности, конкретное время основано на коротком среди следующих двух положений: (1) со дня покупки продукта в исходной уплотнительной упаковке до даты окончания ограниченного гарантийного ремонта, установленной в политике гарантийного ремонта (если невозможно предоставить свидетельство о дате покупки, то считается, что срок гарантийного ремонта начинается со дня через три месяца после производства продукта); (2) срок гарантийного ремонта окончится при превышении пороговой величины TBW продукта SSD (итог байтов записи) (о конкретной информации данной пороговой величины, см. Бланк данных специальных продуктов SSD).

• Ограниченная гарантия

В течение гарантийного срока, если дефектный продукт HP, на который распространяется данная Ограниченная гарантия, возвращается в назначенный сервисный центр HP, он будет отремонтирован или заменен или, по выбору Сервисного центра, цена покупки будет возвращена. Никакой ремонт, замена или возврат не будут предоставлены, если дефектный продукт HP не будет возвращен в Сервисный центр за ваш счет; для некоторых продуктов HP возврат не будет принят, если только Сервисный центр не предоставит вам разрешение на возврат материала (PBM). Если ваш продукт HP имеет повторяющиеся сбои, по выбору Сервисного центра, либо вам предоставят другой продукт, эквивалентный по производительности, либо вы получите возмещение вашей покупной цены. Поддержка Сервисного центра может быть предоставлена субподрядчиком или другими третьими лицами. См. Информацию о Сервисном центре HP, представленную ниже.

В тех случаях, когда это разрешено местным законодательством, продукты HP и любые запасные продукты или детали могут содержать новые материалы или использованные материалы, эквивалентные новым по производительности и надежности. Запасные продукты или детали будут иметь функциональность, по меньшей мере равную функциональности заменяемого продукта или детали. Запасные продукты и детали гарантируют отсутствие дефектов материалов или изготовления в течение 90 дней или на оставшуюся часть гарантийного срока для продукта HP, который они заменяют или в котором они установлены, в зависимости от того, что дольше.

Данная Ограниченная гарантия не включает техническую помощь. Данная Ограниченная гарантия не распространяется на косметические повреждения, потерю или повреждение при транспортировке или ущербе, вызванном: (а) несчастным случаем, неправильным использованием, злоупотреблением или другими внешними причинами; (б) элементами продукта, не поставляемыми HP; (в) неправильной подготовкой или обслуживанием сайта; или (г) изменениями или услугами кем-либо, кроме HP, HP Сервисного центра или другого уполномоченного поставщика услуг HP. Компания HP и ее авторизованные поставщики услуг несут

ответственность за потерю данных в любой ситуации. Вы всегда должны создавать резервные копии своих важных данных.

· Ограничения/местные законы

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НЕТ НИКАКИХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ДЛЯ ВАШЕГО ПРОДУКТА HP. ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ЯВНО ОТВЕРГАЮТСЯ. ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ, ИСПОЛНЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ В ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ К ПРИМЕНИМУМУ ПЕРИОДУ ГАРАНТИИ.

Данная Ограниченная гарантия предоставляет вам определенные юридические права, и она регулируется законами штата и страны, в которой был приобретен ваш продукт HP. Вы также можете иметь другие права, которые варьируются от штата к штату и от страны к стране. Вам рекомендуется проконсультироваться с действующим законодательством штата и страны, чтобы определить ваши права. Некоторые штаты и страны не допускают каких-либо ограничений в отношении того, как долго будет длиться ограниченная гарантия или какое-либо исключение или ограничение случайного или косвенного ущерба. В таких государствах и странах некоторые исключения или ограничения, указанные в настоящей Ограниченной гарантии, могут не применяться к вам.

· Единственные средства защиты/Без случайных или следственных повреждений

В той мере, в какой это допускается местным законодательством, средства правовой защиты, предусмотренные настоящей Ограниченной гарантией, являются вашими единственными и исключительными средствами правовой защиты. Эти условия заменяют любые предыдущие соглашения или представления, в том числе заявления, сделанные в документации по сбыту, или рекомендации, данные в связи с вашей покупкой.

В ПРЕДЕЛАХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПЕЦИАЛЬНО УСТАНОВЛЕННОМ В ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ HP, ЛЮБОЙ ЦЕНТР ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ HP ИЛИ ЛЮБОЙ ПОСТАВЩИК ПО УПОЛНОМОЧЕННЫМ УСЛУГАМ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОДУКТОМ ИЛИ НЕИСПРАВНОСТЬЮ ПРОДУКТА В ИСПОЛНЕНИИ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ НЕПРЯМЫЕ УБЫТКИ, НА ОСНОВЕ КОНТРАКТА, ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ТЕОРИЙ И НЕ ОБСУЖДАЮТСЯ ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

· Найдите свой HP Сервисный центр

Если вам нужна поддержка в течение гарантийного срока, посетите веб-сайт HP для данного продукта по адресу: <https://support.hp.com>

В. Ограничения по гарантии

В случае любого из следующих условий продукт не будет покрываться за счет бесплатной гарантии:

- 1) Нет возможности предоставить действительную квитанцию о покупке;
- 2) Неисправность из-за изменений, разборки или ремонта;
- 3) Износостойкость экрана продукта или серийного номера продукта отсутствует;
- 4) Изгиб продукта, деформация и другие аномалии, повреждение оболочки изделия, деформация и другие аномалии, вызванные внешними силами;
- 5) Неисправность, вызванная несоблюдением инструкций HP;
- 6) Повреждение продукта вызванное форс-мажорными обстоятельствами (такими как наводнения, пожар, землетрясение, молния, тайфун и т. д.), техногенные повреждения (такие как удар, падение, разрыв, удар и т. д.), сбой компьютерного интерфейса, ненадлежащее хранение и т. д.) или другое ненормальное использование;
- 7) повреждение продукта, вызванное компьютерными вирусами или вредоносными программами;
- 8) повреждения, вызванные физическим или электронным и электромагнитным давлением или помехами, нестабильностью питания и неправильным использованием, молнией, статическим электричеством, пожаром или другими форс-мажорными обстоятельствами;
- 9) Ущерб, вызванный воздействием или хранением в ненадлежащих условиях (включая высокую температуру, низкую температуру или высокую влажность);
- 10) Ущерб или убытки, вызванные неправильной доставкой и упаковкой заказчиком на