



alcatel 2019G

Для получения дополнительной информации о продукте посетите наш сайт www.alcatelmobile.com. Кроме того, на нашем сайте вы также можете найти ответы на часто задаваемые вопросы.

Оглавление

1	Перед началом работы.....	5
1.1	Подготовка к работе.....	5
1.2	Включение телефона.....	10
1.3	Выключение телефона.....	10
2	Ваш телефон.....	11
2.1	Клавиши.....	11
2.2	Значки в строке состояния	15
3	Осуществление вызова	16
3.1	Осуществление вызова	16
3.2	Вызов Голосовой почты	20
3.3	Ответ на вызов	21
3.4	Во время вызова	22
4	Клавиша Помощь (SOS).....	23
4.1	SOS-контакты.....	23
4.2	Сообщение SOS.....	23
5	Главное меню.....	24
5.1	Доступ в главное меню	24
5.2	Доступ в подменю	25
6	Контакты.....	26
6.1	Просмотр контактов.....	26
6.2	Добавление контакта.....	26
6.3	Удаление контакта.....	29
6.4	Доступные опции.....	29
7	Сообщения.....	31
7.1	Создание сообщения	31
7.2	Чтение сообщений.....	33
7.3	Настройки	33
8	Радио.....	35
9	Камера.....	38
9.1	Камера.....	38
	9.2 Видео.....	39
10	Будильник.....	41
11	Инструменты.....	43
11.1	Интернет	43
11.2	Калькулятор.....	44
11.3	Календарь	44
11.4	Голосовое напоминание	44
11.5	Мировое время.....	44
11.6	Заметки	44
11.7	Файлы	45
11.8	SIM-меню.....	45
11.9	Bluetooth.....	45
11.1	Фильтр вызовов.....	45
12	Мультимедиа.....	47
12.1	Музыка	48
12.2	Галерея	48
12.3	Диктофон.....	48
12.4	Видео.....	49
13	Настройки.....	49
13.1	Настройки телефона	50
13.2	Профили	51
13.3	Настройки вызовов.....	51
13.4	Подключения	53
13.5	Безопасность	54
13.6	Помощь (SOS)	56
13.7	Нормы безопасности	56
13.8	Восстановление заводских настроек	56

14 Русский режим ввода.....	56
Меры безопасности.....	57
Общая информация	72
Возможные неисправности и способы их устранения	77



www.sar-tick.com

Данный продукт соответствует требованиям по ограничению величины SAR в пределах 2,0 Вт/кг.

Максимальное значение SAR для данного устройства вы можете найти в разделе **ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ** данного руководства.

В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 0,5 см от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.



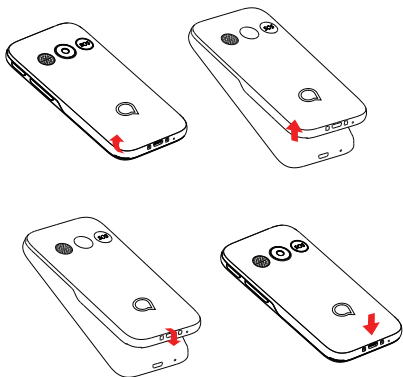
CJA1NG0ALBBA

Отпечатано в КНР

1 Перед началом работы.....

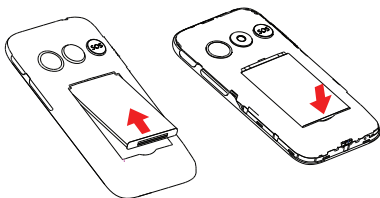
1.1 Подготовка к работе

Снятие или установка задней панели телефона

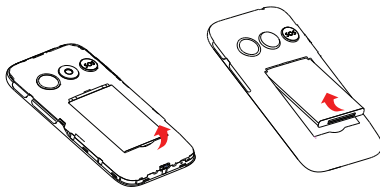


Установка или извлечение аккумуляторной батареи

Вставьте и защелкните аккумуляторную батарею, затем установите заднюю панель телефона.

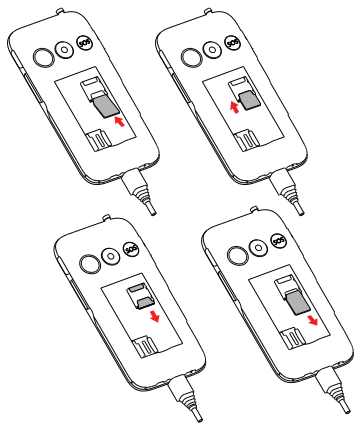


Снимите заднюю панель телефона и извлеките аккумуляторную батарею.



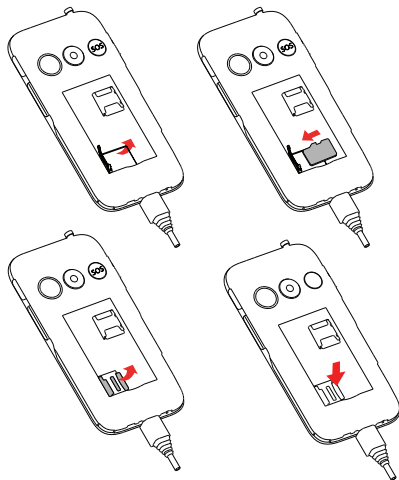
Установка или извлечение SIM-карты

Для осуществления вызовов вам необходимо вставить SIM-карту в телефон.



Вставьте SIM-карту в слот контактами вниз и задвиньте её до конца. Убедитесь, что карта вставлена правильно. Чтобы извлечь карту, слегка нажмите на нее и вытащите из слота.

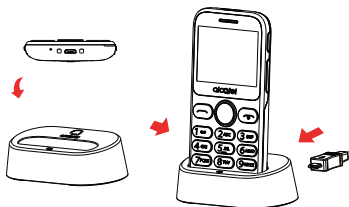
Установка и извлечение карты памяти microSD



Зарядка аккумуляторной батареи

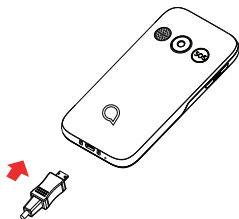
Телефон можно заряжать следующими способами:

a.



Для зарядки телефона, установите его в док-станцию⁽¹⁾, затем подключите адаптер питания к док-станции и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц), как показано на рисунке.

b.



⁽¹⁾Наличие док-станции в комплекте зависит от региона поставки.

Подключите адаптер питания к телефону и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц), как показано на рисунке.

- Не следует прилагать чрезмерных усилий, подключая сетевой адаптер к разъёму телефона.
- Перед подключением сетевого адаптера убедитесь, что аккумуляторная батарея установлена правильно.
- Розетка должна находиться вблизи телефона и быть легко доступной (пользоваться удлинителями не рекомендуется).



Для уменьшения энергопотребления после полного заряда батареи отключите телефон от адаптера питания, уменьшите длительность подсветки и т.д.

1.2 Включение телефона

Удерживайте клавишу , пока телефон не включится.

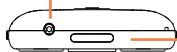
1.3 Выключение телефона

Удерживайте нажатой клавишу , пока телефон не выключится.

2 Ваш телефон....

2.1 Клавиши

Разъём для гарнитуры

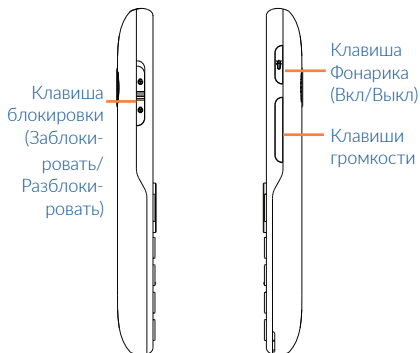
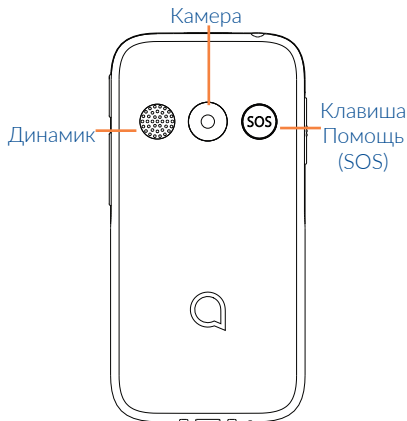


Фонарик



Разъём micro-USB

- 1 Клавиша Меню / Навигации
- 2 Клавиша Выбора / Посылка вызова
- 3 Клавиша Назад / Завершения вызова
- 4 Голосовая почта





В режиме ожидания:

- Короткое нажатие: Доступ к главному меню



Клавиша вызова

- Ответ/Осуществление вызова
- Короткое нажатие: Список вызовов (в режиме ожидания)



• Короткое нажатие:

Завершение вызова

Вернуться на главный экран

Удалить символ (в режиме редактирования)

- Нажатие и удержание: Включение/Выключение телефона



В режиме ожидания:

- Короткое нажатие: 0
- Нажатие и удержание: "+/р/w"

В режиме редактирования:

- Короткое нажатие: Доступ к таблице символов
- Нажатие и удержание: 0



В режиме ожидания:

- Короткое нажатие: *

В режиме редактирования:

- Короткое нажатие: Изменить метод ввода
- Нажатие и удержание: Доступ к списку языков













В режиме ожидания:

- Короткое нажатие: #
- Нажатие и удержание: Доступ к быстрому набору

В режиме редактирования:

- Короткое нажатие: (пробел)

2.2 Значки в строке состояния ⁽¹⁾

-  Индикатор заряда батареи
-  Активирована переадресация вызовов
-  Установлен будильник или звуковое напоминание.
-  Уровень сигнала сети
-  Роуминг
-  Непрочитанное SMS
-  Профиль "Без звука"
-  Пропущенные вызовы
-  Вибро: телефон вибрирует, но не издает никаких звуков, за исключением сигналов будильника
-  Подключена гарнитура

⁽¹⁾ Иконки и иллюстрации размещены для ознакомления.





Статус Bluetooth

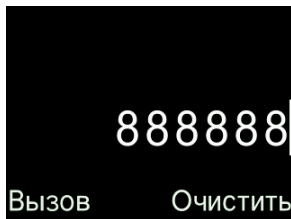


Состояние соединения GPRS


3 Осуществление ВЫЗОВА

3.1 Осуществление вызова

Наберите нужный телефонный номер и нажмите клавишу . Если вы допустили ошибку, нажмите клавишу , чтобы удалить неправильную цифру.

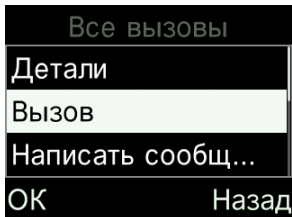


Вы также можете сделать вызов из журнала вызовов.

Для доступа к журналу вызовов на экране ожидания нажмите клавишу  и выберите контакт, которому вы хотите позвонить, нажмите **Опции**.

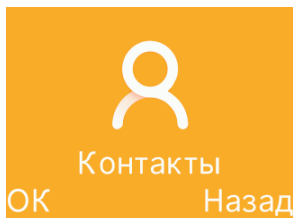


Затем выберите **Вызов**.

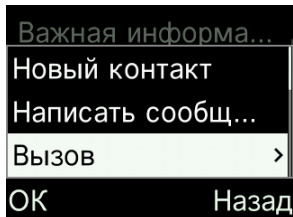
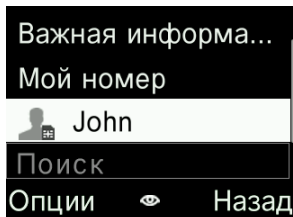


Если вы хотите сделать вызов из телефонной книги, пожалуйста, выберите **Контакты\Опции\Вызов**.

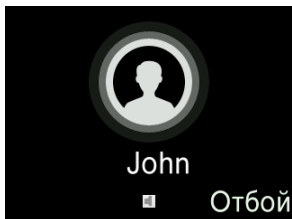
Выберите **Контакты** в главном меню:



Выберите контакт, которому хотите позвонить, а затем нажмите **Опции** и выберите **Вызов**.



Чтобы закончить вызов, нажмите клавишу  (или нажмите **Отбой**).

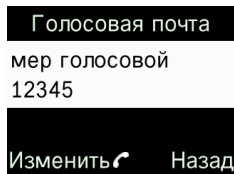
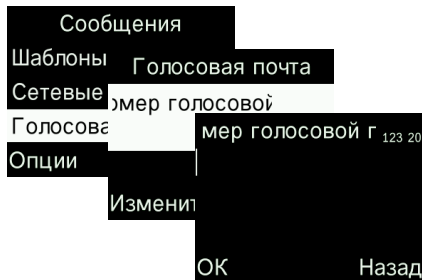


Вызов экстренной помощи

Если ваш телефон находится в зоне действия сети, наберите номер экстренной связи нажмите клавишу вызова для осуществления экстренного вызова. Это возможно даже без SIM-карты и без ввода PIN-кода.



3.2 Вызов Голосовой почты ⁽¹⁾

Для доступа к голосовой почте нажмите и удерживайте клавишу **1[∞]**. Вы можете изменить имя голосовой почты и номер, для этого выберите **Сообщения/Голосовая почта/Изменить**. В завершении нажмите **Сохранить**.

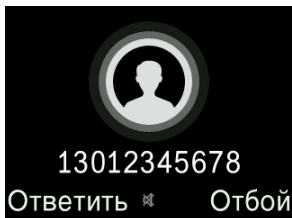



⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.


3.3 Ответ на вызов

Для ответа на поступивший вызов нажмите клавишу . Чтобы закончить разговор, используйте клавишу .

Выберите **Ответить**, чтобы ответить на вызов.




Если на экране отображается иконка , при входящем вызове телефон будет вибрировать, но не будет звучать мелодия.

Если на экране отображается иконка , при входящем вызове телефон не будет ни звонить, ни вибрировать.

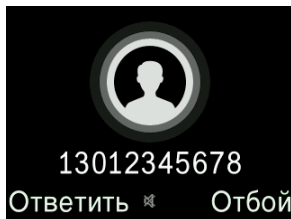


Номер вызывающего абонента отображается, если номер определяется сетью (обратитесь к оператору сети, чтобы проверить наличие этой услуги).

Отклонение вызова

Нажмите клавишу  или правую функциональную клавишу, чтобы отклонить вызов.

Или нажмите **Отбой**, чтобы отклонить вызов.



3.4 Во время вызова

Во время голосового вызова, доступны следующие опции:

- Громкая связь (нажмите клавишу меню)
- Режим Слухового аппарата

Вы можете регулировать громкость во время вызова с помощью клавиши вверх/вниз или боковой клавишей.



При пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Работа с двумя вызовами

- Ответ на второй вызов (убедитесь, что функция "Ожидание вызова" включена, см. стр. 52).

4 Клавиша Помощь (SOS)

4.1 SOS-контакты


Чтобы добавить номера для вызова помощи, выберите **Настройки/Помощь (SOS)/ SOS-контакты** и нажмите кнопку **Опции/Изменить**. Вы можете редактировать свои SOS контакты.


4.2 Сообщение SOS

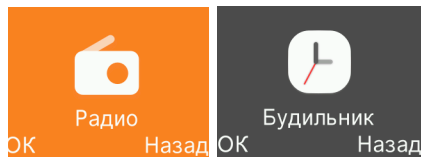
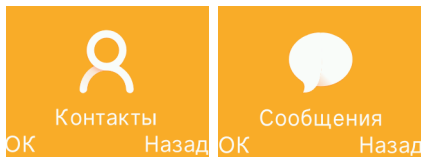
В главном меню выберите **Настройки/Помощь (SOS)/Сообщение**, чтобы написать текст экстренного сообщения.

5 Главное меню...


5.1 Доступ в главное меню

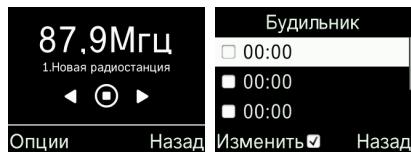
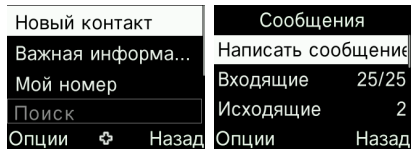
Нажмите  на экране ожидания, чтобы войти в главное меню.

Главное меню можно использовать для выбора избранного, нажимая влево или вправо клавишу .



5.2 Доступ в подменю

Чтобы получить доступ к подменю, находясь на экране меню, переместитесь к нужному пункту меню, нажимая центральную клавишу вверх или вниз, а затем для входа в подменю нажмите центр клавиши .



6 Контакты.....

6.1 Просмотр контактов

Вы можете получить доступ к этой функции, выбрав Контакты из главного меню.

Поиск контакта


Вы можете искать контакт, введя первую букву его имени. Последующие буквы могут быть добавлены, чтобы уточнить поиск.

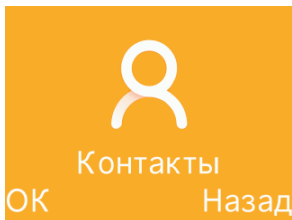
Просмотр контакта

Выберите имя из списка контактов, для просмотра контактной информации.

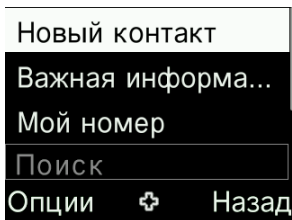
6.2 Добавление контакта

Вы можете добавить новый контакт в телефон или SIM-карту, нажав **OK**, и выбрав пункт **Новый контакт**, чтобы войти в экран "Новый контакт".

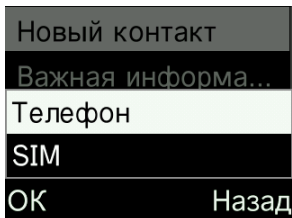
Для доступа к **Контактам**, на экране ожидания нажмите , затем нажмите **OK**.



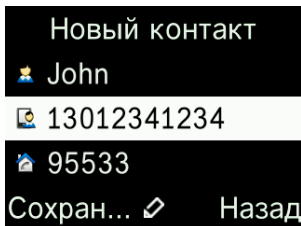
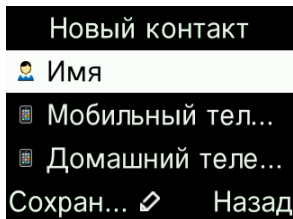
Выберите **Новый контакт**.




Затем вы можете выбрать где сохранить новый контакт: в телефоне или на SIM-карте.

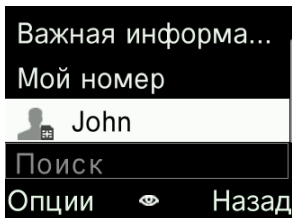


Наконец, введите имя и номер телефона и сохраните их.

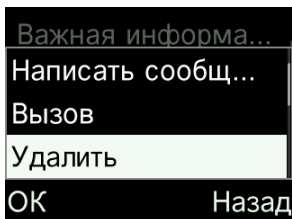


6.3 Удаление контакта

Пожалуйста, выберите контакт, который хотите удалить, и нажмите кнопку , чтобы выбрать **Опции**.



Затем выберите **Удалить**, чтобы удалить контакт.



6.4 Доступные опции

Из списка контактов, вы можете получить доступ к следующим функциям:

Новый контакт

Добавить новый контакт в телефон или на SIM-карту.

Написать сообщение

Отправить SMS/MMS выбранному адресату из списка контактов.

Вызов

Сделать звонок выбранному контакту.

Удалить

Удалить выбранный контакт.

Удалить несколько

Удаление нескольких контактов.

Копировать/Переместить

Копировать/Переместить выбранный контакт с телефона на SIM-карту или с SIM-карты на телефон.

Импорт/Экспорт

Импорт/экспорт выбранного контакта.

Отправить визитку

Отправка визитки контакта с помощью SMS/MMS/Bluetooth.

Другое

- **Быстрый набор**

Настройки номеров быстрого набора.

- **Сервисные номера**

Просмотр и вызов сервисного номера.

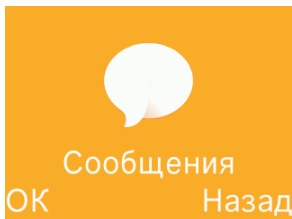
- **Состояние памяти**

Просмотр используемой и свободной памяти в телефоне и на SIM-карте.

7 Сообщения

7.1 Создание сообщения

На экране Сообщения нажмите **OK**, затем **Написать сообщение** для создания текстового/мультимедийного сообщения.



Написать сообщение

Новое SMS

Новое MMS

OK

Назад

Как написать сообщение:

Вы можете ввести текст с помощью обычного (Ru, ru, RU) или упрощённого (sRu, sru, sRU) метода ввода текста. Чтобы установить нужный ввод текста, нажмите *** 9**, чтобы выбрать.

Для обычного ввода текста (Ru, ru, RU) нажимайте цифровые клавиши 2-9 до тех пор, пока не появится требуемая буква. Если следующая нужная вам буква находится на той же клавише, что и текущая, дождитесь, пока не появится курсор.

Для упрощённого ввода текста (sRu, sru, sRU), начинайте вводить слова с помощью клавиш 2-9, нажимая нужную клавишу: слово будет изменяться каждый раз при нажатии клавиши. Если продолжать нажимать, слова будут меняться, пока не появится нужный вариант слова.

Пример: для того, чтобы быстро напечатать слово "Мама", нажмите последовательно клавиши 5, 2, 5, 2.

Чтобы вставить знак препинания или специальный символ, нажмите клавишу **0+**.

Если вы хотите удалить набранные буквы или символы пожалуйста, нажмите **0**, чтобы удалить их один за другим.

7.2 Чтение сообщений

На экране **Сообщения** нажмите **ОК/Входящие**, для чтения текстового/мультимедийного сообщения.

Как прочитать сообщения:

При получении сообщений на экране ожидания будет показано уведомление. Для просмотра сообщения, нажмите **Просмотр** или **Выход**, чтобы сохранить его неп прочитанным.

Для просмотра всех полученных или отправленных сообщений, выберите **Сообщения/Входящие/Исходящие/Отправленные**.

Часто отправляемые сообщения можно сохранить в папке **Черновики**.

7.3 Настройки

SMS

- **Центр сообщений**

Вы можете добавить номер центра сообщений.

- **Срок действия сообщения**

Можно задать срок действия сообщения.

- **Отчёт о доставке**

Вы можете указать, следует ли присылать отчёт о доставке.

- **Сохранять отправленные сообщения**

Вы можете установить, следует ли сохранить отправленные сообщения.

- **Место хранения**

Задайте место сохранения сообщений.

MMS

- **Учётная запись MMS**

Вы можете настроить учётную запись MMS.

- **Параметры получения**

Вы можете настроить параметры получения.

- **Параметры отправки**

Вы можете настроить параметры отправки.

- **Память**

Вы можете установить место хранения MMS.

- **Воспроизведение аудио**

Вы можете установить, воспроизводить ли аудио.

• Сброс настроек

Вы можете восстановить настройки по умолчанию.

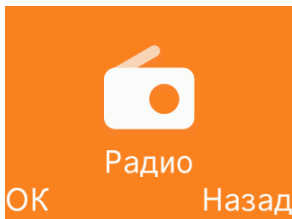
Сообщение WAP Push

Вы можете настроить приём Push-сообщений.

8 Радио.....

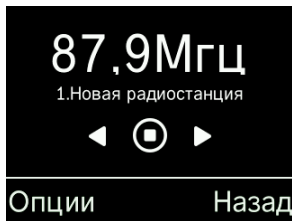
Ваш телефон имеет функцию Радио⁽¹⁾. Вы можете использовать данное приложение как обычное радио с сохранёнными радиостанциями. Можно слушать радио, одновременно работая с другими приложениями.

Чтобы включить радио, выберите **Радио** в главном меню.



⁽¹⁾ Качество радиоприёма зависит от зоны действия радиостанции в определённой местности.

Для поиска радиостанции, выберите **ОК/Опции/Автопоиск и сохранение** (при использовании этой функции в первый раз). Радиостанции будут автоматически сохранены в **Список радиостанций**, где вы сможете выбрать любую.



Выбор настроенной радиостанции:

- С главного экрана приложения Радио: Используйте клавиши **влево/вправо**, чтобы сменить радиостанцию.
- Из списка радиостанций:

После запуска приложения Радио, выберите **Опции/Список радиостанций** и выберите нужную радиостанцию. Вы можете **Слушать/Изменить/Удалить/Удалить все** выбранные радиостанции.

Как добавить новую радиостанцию:

После запуска **Радио**, выберите **Опции / Список радиостанций/<Пусто>/Изменить** и измените **Имя радиостанции** и **Частоту**, затем выберите **Сохранить**.

Чтобы выключить радио, нажмите клавишу Меню на главном экране Радио.

Доступные опции:

Автопоиск и сохранение

Начните автоматический поиск и станции будут автоматически сохранены в **Список радиостанций**.

Список радиостанций

Открытие списка сохранённых радиостанций.

Сохранение

Сохранение текущей радиостанции в "**Список радиостанций**".

Фоновое воспроизведение

Настройте воспроизведение в фоновом режиме.

Ручной поиск

Поиск желаемой радиостанции

Запись

Запись во время воспроизведения радио.

Запись по времени

Установите время начала записи радио.

Записи

Прослушивание записей радио.

Память

Установите путь для сохранения файлов записи радио.


Помощь

Просмотр инструкций по использованию.

9 Камера

9.1 Камера

9.1.1 Сделать фото, сохранить или удалить

Экран выступает в качестве видеоискателя. Вначале наведите видеоискатель на объект или пейзаж, нажмите клавишу , чтобы сделать снимок. Затем вы можете либо нажать левую клавишу под словом **Сохранить** для сохранения фото, либо нажать правую клавишу под словом **Назад**, чтобы не сохранять фото.

9.1.2 Настройки режима съёмки

Прежде чем сделать снимок, вы можете настроить ряд параметров, нажав левую клавишу под словом **Опции**.

Дополнительно

- Дополнительные функции настройки: Режим съёмки (фото или видео), Размер изображения, Ночной режим, Яркость, Контраст, Экспозиция, Серийная съёмка, Баланс белого, Задержка, Эффекты.

Галерея

- Просмотр снятых изображений.

Запись видео

- Доступ к режиму видеозаписи.

Настройки

Здесь вы можете настроить **Качество**, **Подавление полос**, **Звук затвора**, **Автосохранение** и **Память**.

Помощь

- Просмотр инструкций по использованию.

9.1.3 Опции, доступные после фотосъёмки


После того, как вы сделали фото, вы можете перейти в "Галерею", чтобы просмотреть его, отправить по Bluetooth или MMS или установить его в качестве обоев.

9.2 Видео

9.2.1 Режим видеосъёмки

Для записи видео зайдите **Камера/Опции/Запись видео**. Используйте мобильный экран в качестве видеоскателя и нажмите **"Опции"** для настройки: **Дополнительно** (Режим съёмки фото/видео, Яркость, Контраст, Эффекты), **Папка с видео**, **Съёмка фото**, **Настройки**, **Помощь**.

9.2.2 Режим записи

После того как вы выбрали настройки, вы можете приступить к записи видео, нажав клавишу .



При входящем вызове в режиме записи, видеозапись будет остановлена и сохранена автоматически.

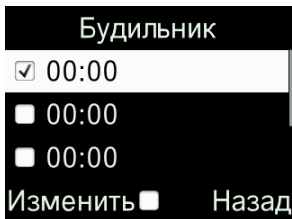
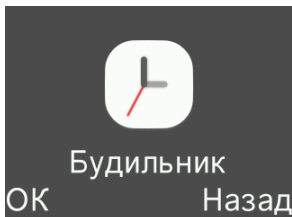
9.2.3 Опции, доступные после видеосъёмки

После съёмки видео, вы можете отправить свое видео с помощью MMS, Bluetooth или перейти к меню **Мультимедиа/Видео**, чтобы посмотреть его.

При входе в раздел **Видео** будут доступны следующие **Опции: Открыть, Настроить яркость, Повторение, Перемешивание, Установить как заставку на ВКЛ/ВЫКЛ телефона, Режим воспроизведения, Детали, Сброс настроек, Помощь, Выход**.

10 Будильник.....

Данный мобильный телефон оснащён функцией будильника с возможностью повторного оповещения. Вы можете настроить будильник, выбрав в главном меню **Будильник / ОК / Изменить**.



- Находясь на экране **Будильник** выберите **Изменить**, чтобы задать Имя, Время, Мелодию будильника, а также функции Отложить и Повтор.

Имя

Установите имя будильника.

Время

Установите нужное время.

Мелодия

Выбор мелодии будильника.

Отложить

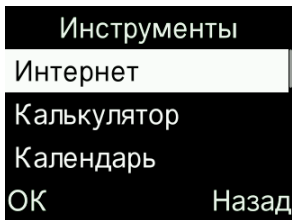
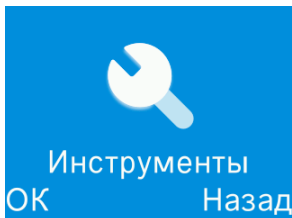
Будильник будет звонить через регулярные интервалы времени.

Повтор

Вы можете выбрать Один раз (по умолчанию)/ Ежедневно/По будням в зависимости от ваших предпочтений.

11 Инструменты

При входе в это меню, выберите **ОК**, чтобы выбрать **Интернет**, **Калькулятор**, **Календарь**, **Звуковое напоминание**, **Мировое время**, **Заметки**, **Файлы**, **SIM-меню**, **Bluetooth**, **Фильтр вызовов**.



11.1 Интернет

Эта функция позволит использовать WAP на мобильном телефоне.

Примечание: Проконсультируйтесь с вашим оператором связи для уточнения тарифа и соответствующих настроек.

11.2 Калькулятор

Введите число, выберите тип операции и введите второе число, затем нажмите **Равно** для отображения результата.

11.3 Календарь

При выборе этого меню откроется календарь на месяц, позволяющий выбрать любую дату.

11.4 Голосовое напоминание

Используйте эту функцию для записи аудиофайлов и установки их в качестве будильника.

11.5 Мировое время

Часы по умолчанию показывают время, основанное на вашем местоположении при настройке вашего телефона. Вы можете добавить другие города для отображения времени в других часовых поясах.

11.6 Заметки

Вы можете создавать текстовые заметки.

11.7 Файлы

Доступ ко всем мультимедийным файлам, хранящимся в телефоне или на карте памяти в папке **Файлы**.

11.8 SIM-меню

SIM-меню - это набор инструментов SIM-карты. Сервисное меню будет отображаться в меню телефона, если оно поддерживается сетью и SIM-картой. Проконсультируйтесь с вашим оператором связи для уточнения тарифа и соответствующих настроек.

11.9 Bluetooth

Вы можете активировать/деактивировать Bluetooth, проверить список устройств, изменить имя телефона и др.

11.10 Фильтр вызовов

Вы можете создать чёрный список/белый список с помощью этой функции.

На экране **Фильтр вызовов** доступны следующие опции:

Чёрный список

Вы можете добавить контакты в чёрный список следующими способами:

1. Чёрный список > Опции > Создать

- Введите имя и номер или нажмите **ОК**, чтобы выбрать один контакт из **Контактов**

- **Сохранить**

2. Чёрный список > Опции > Импорт контактов

- Выберите и отметьте контакты по одному или отметьте все контакты одновременно с помощью **Опции** > **Отметить все**

- **Опции** > **ОК**

Белый список

Вы можете добавить контакты в белый список следующими способами:

1. Белый список > Опции > Создать

- Введите имя и номер или нажмите **ОК**, чтобы выбрать один контакт из **Контактов**

- **Сохранить**

2. Белый список > Опции > Импорт контактов

- Выберите и отметьте контакты по одному или отметьте все контакты одновременно с помощью **Опции** > **Отметить все**

- **Опции** > **ОК**

Настройки

Вы можете выбрать один из следующих вариантов:

1. Настройки Чёрного списка

Включить/отключить функции вызова и сообщения для контактов в чёрном списке.

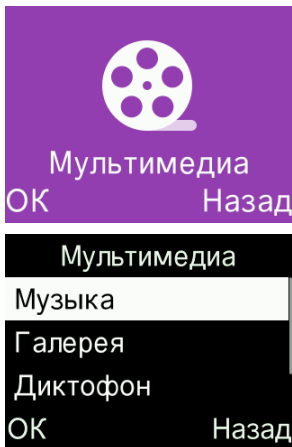
2. Настройки Белого списка

Включить/отключить функции вызова и сообщения для контактов в белом списке.

Примечание: Одновременное включение белого и чёрного списка разрешает только вызовы с номеров, указанных в «Белом списке». Если в белом списке нет номеров, телефон не будет осуществлять вызовы.

12 Мультимедиа

При входе в это меню доступны функции **Музыка, Галерея, Диктофон, Видео.**



12.1 Музыка

Вы можете воспроизводить ваши любимые треки.

12.2 Галерея

Вы можете просматривать изображения с помощью этой функции.

12.3 Диктофон

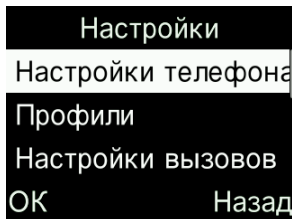
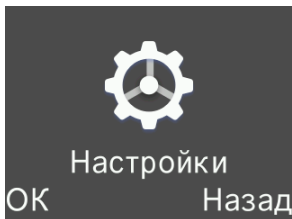
Используйте эту функцию для записи аудио файлов. Телефон поддерживает формат файлов WAV и AMR. После остановки записи аудиофайл будет сохранен автоматически.

12.4 Видео

Используйте эту функцию для воспроизведения видеофайлов. В интерфейсе видеоплеера нажмите клавишу Меню для воспроизведения/паузы, короткое нажатие джойстика вверх или вниз - регулировка громкости, нажатие джойстика влево или вправо - переход к предыдущему или следующему видеофайлу.

13 Настройки

В главном меню выберите **Настройки/ОК**, а затем требуемую функцию для того, чтобы персонализировать свой телефон.



13.1 Настройки телефона

Чтобы изменить Настройки телефона, выберите **Настройки телефона** и вы получите доступ к таким настройкам, как: **Время и дата**, **Автоматическое включение/выключение телефона**, **Язык меню**, **Язык ввода**, **Экран**.

Время и дата

Это меню позволяет настроить дату и время, включая формат времени и формат даты.

Автоматическое включение/выключение телефона

В этом меню вы можете установить время автоматического включения/выключения телефона.

Язык меню

Выбор текущего языка меню телефона. Опция **"Авто"** позволяет выбирать язык в соответствии с сетью оператора (если эта функция поддерживается SIM-картой).

Язык

В этом меню вы можете выбрать язык ввода.

Экран

В этом меню вы можете произвести основные настройки экрана: **Настройки обоев**, **Эффект анимации** на ВКЛ/ВЫКЛ телефона, **Контраст**, **Подсветка экрана**, **Подсветка клавиатуры**.

13.2 Профили

С помощью этого меню вы можете настроить режим звука: **Обычный**, **Без звука**, **Встреча** и **Режим «В самолёте»**.

13.3 Настройки вызовов

Биллинг

Вы можете просмотреть и сбросить счётчик GPRS.

Переадресация вызова

Вы можете включить, выключить или проверить состояние переадресации вызова на голосовую почту или на указанный номер. Доступны следующие настройки:

- **Безусловная переадресация:** постоянная переадресация всех входящих вызовов. При установке этого вида переадресации на экране отображается соответствующая иконка.

- **Условная переадресация:** если линия занята, если вы не отвечаете или если вы находитесь за пределами зоны действия сети.

Ожидание вызова

Включение / выключение звукового уведомления о втором входящем вызове.

Запрет вызова

- Все исходящие вызовы
Запрет всех исходящих вызовов.
- Все входящие вызовы
Запрет всех входящих вызовов.
- Входящие вызовы в роуминге
Входящие вызовы блокируются, если вы находитесь за границей.
- Исходящие международные вызовы
Запрет всех исходящих международных вызовов.
- Исходящие международные вызовы, кроме адресованных в свою страну
Запрет всех исходящих международных вызовов, кроме вызовов в свою страну.
- Отменить все запреты
Отменить все запреты вызовов.
- Изменить пароль запрета вызовов
Изменить исходный пароль запрета вызовов для активации запрета вызова.

Скрыть номер (Антиопределитель)⁽¹⁾

Включите или выключите определение своего номера, либо оставьте заданный сетью режим.

Другое

- Напоминание о длительности вызова.

Установите нужное время.

- Автодозвон

Вы можете активировать или деактивировать функцию автоматического дозвона абоненту, с которым не удалось связаться с первой попытки.

- Вибрация при соединении

Вы можете активировать или деактивировать вибрацию при соединении с абонентом.

- Автоматическая запись голосовых вызовов

Вы можете активировать или деактивировать автоматическую запись при соединении с абонентом.

13.4 Подключения

В этом меню вы можете произвести сетевые настройки.

13.4.1 Учётная запись сети

В этом меню вы можете настроить учётную запись сети.

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

13.4.2 Услуга GPRS

Вы можете включить/отключить подключение для передачи данных в мобильной сети в соответствии с вашими потребностями.

13.4.3 Интернет-роуминг

Вы можете включить/отключить использование услуги передачи данных GPRS в роуминге.

13.4.4 Настройки передачи данных

Вы можете задать тип использования передачи данных (по требованию или всегда).

13.4.5 Выбор сети

Вы можете выбрать автоматическую регистрацию в сети или регистрацию вручную.

13.5 Безопасность

Вы можете защитить ваш телефон с помощью активации и изменения PIN-кода SIM-карты и кода блокировки телефона (код по умолчанию 0000). Также вы можете активировать с помощью PIN2 функцию **Фиксированного набора**.

PIN-код

При включении телефона каждый раз будет запрашиваться PIN-код SIM-карты.

Изменить PIN

Изменить PIN-код.

Изменить PIN2

Код защиты для определённых функций SIM-карты (Биллинг/Стоимость/Фиксированный набор и др.) будет запрашиваться при попытке доступа к ним, если запрос этого кода активирован. Выберите, чтобы обновить его на новый (от 4 до 8 цифр).

Блокировка телефона

Будет запрашиваться каждый раз при включении телефона.

Изменить код блокировки телефона

Изменить код телефона, исходный код - 0000.

Фиксированный набор

Позволяет телефону быть "заблокированным" так, чтобы была возможность набора только определённых номеров или номеров с определёнными префиксами. Чтобы активировать эту функцию необходимо знать PIN2 SIM-карты. Для получения PIN2 вы можете обратиться к вашему оператору связи.

13.6 Помощь (SOS)

Подробное описание данной функции см. на стр. 23.

13.7 Нормы безопасности

Просмотр информации о телефоне: **Модель, Производитель, IMEI, Артикул** и др.

13.8 Восстановление заводских настроек

Сброс настроек телефона к заводским. Данные пользователя не будут удалены. Введите пароль по умолчанию 0000 для подтверждения восстановления и перезагрузки.

14 Русский режим ввода

Этот режим позволяет вводить текст, выбирая отдельные буквы или символы, указанные на клавишах. Нажмите клавишу несколько раз, пока нужная буква не будет выделена. Когда вы отпустите клавишу выделенный символ будет вставлен в текст.

Меры безопасности.

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведённым в данном руководстве.

● МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведённые исследования показали, что использование мобильного устройства в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться устройством только во время остановок.

Находясь за рулём, не используйте своё устройство и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включённый телефон испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или

надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать телефонный аппарат на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надёжно защищены от помех его электронные системы.

● УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать устройство, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте или переводите в режим «В самолёте» устройство перед посадкой в самолёт.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведённых мест. Мобильные устройства, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включённое устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый

инжектор и т.д. При разговоре всегда держите устройство со стороны, противоположной кардиостимулятору или слуховому аппарату, если вы ими пользуетесь.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши и только затем подносите устройство к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите телефон близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Поскольку телефон содержит элементы, которые могут вызвать аллергическую реакцию, при открытии крышки батареи рекомендуется принять необходимые меры предосторожности.

Бережно обращайтесь со своим телефоном и храните его в чистом, незапылённом месте.

Защищайте телефон от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попаданий жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать телефон при температуре от 0°C до +40°C.

При температуре выше +40°C изображение на экране может выглядеть

смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свой мобильный телефон в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать телефон самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте устройство, если стеклянный экран повреждён, поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми аккумуляторными батареями, сетевыми адаптерами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCL Communication Ltd., а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью телефона. Компания TCL Communication Ltd. и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных аккумуляторных батарей или сетевых адаптеров.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в телефоне. Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеоиграми, могут быть склонны к приступам эпилепсии,

временным помутнением сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем телефоне или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного телефона с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном телефоне и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на телефоне, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе;
- ежечасно делайте 15-минутные паузы;
- играйте в хорошо освещённом помещении;
- всегда держите телефон на достаточном расстоянии от глаз;
- почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте её в течение нескольких

часов;

- если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем телефоне, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шее или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включённой громкой связи.

● НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это

считается вторжением в их частную жизнь. Владелец телефона обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъёмку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего телефона.

● АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ:

Согласно правилам авиаперевозок, батарея вашего устройства не заряжена полностью. Рекомендуем зарядить батарею полностью перед первым использованием устройства.

Прежде чем вынуть батарею из телефона, пожалуйста, убедитесь, что телефон выключен.

Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не вскрывайте аккумуляторную батарею (это создаст риск токсичных испарений и ожогов);
 - не протыкайте и не разбирайте батарею, не замыкайте её полюса;
 - не бросайте батарею в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте её воздействию температур выше +60°C.
- Выбрасывая аккумуляторную батарею, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей

среды. Используйте аккумуляторную батарею только по назначению. Никогда не пользуйтесь повреждёнными батареями и батареями, не рекомендованными компанией TCL Communication Ltd. и/или ее филиалами.



Этот знак на вашем телефоне, батарее и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабжённые специальными баками для сбора данных устройств;
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в перерабатываемых устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• СЕТЕВЫЕ АДАПТЕРЫ

Сетевые адаптеры, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС. Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретённый в одной стране сетевой адаптер может не работать в другой стране. Использовать сетевые адаптеры для посторонних целей запрещается.

Это устройство совместимо с адаптером

питания, который соответствует нижеперечисленным стандартам:

- EN301 489-34 V2.1.1 (2017-04)

- EN 62684:2018

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 2014/53/EU (RED) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного устройства. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ПРЕДЕЛЬНЫЕ УРОВНИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИОВОЛН НА ЧЕЛОВЕКА

Данное мобильное устройство является передатчиком и приёмником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение предельных уровней воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг.

Испытания для измерения SAR проводятся для стандартных рабочих положений устройства, при которых мощность излучения устройства находится на самом высоком сертифицированном уровне, во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При использовании непосредственно возле головы	GSM 900	0,84 Вт/кг
При ношении на теле	GSM 1800	1,63 Вт/кг

Во время использования фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит потому, что устройство автоматически выбирает минимальный уровень

мощности, достаточный для надёжного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже значение SAR.

Измерение значения SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 5 мм от тела. Для обеспечения требуемого уровня SAR устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела. Если вы используете не утверждённые производителем аксессуары, убедитесь, что они не содержат металлических компонентов и обеспечивают расположение устройства на указанном расстоянии от тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств США заявили, что если люди хотят снизить уровень воздействия радиоизлучения, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать телефон вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования телефона.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте: www.alcatelmobile.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваше устройство оснащено встроенной

антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы радиомодуля устройства, не прикасайтесь к антенне и предохраняйте её от повреждений.

Поскольку мобильное устройство является многофункциональным, его можно использовать на большом расстоянии от головы. Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что они не содержат металлических компонентов; держите телефон на расстоянии минимум 5 мм от вашего тела.

Пожалуйста, обратите внимание, что при использовании устройства некоторые ваши персональные данные могут передаваться на другие устройства. Вы несёте ответственность за защиту своих персональных данных, вы не должны предоставлять доступ к своим персональным данным неавторизованным устройствам или устройствам сторонних производителей, подключённых к вашему устройству. Эти меры предосторожности помогут предотвратить несанкционированный доступ к вашему устройству. Ваше устройство может хранить личную информацию в различных местах, в том числе на SIM-карте, на карте памяти и во встроенной памяти. Обязательно удалите все личные данные,

прежде чем сдать на переработку, вернуть или передать третьему лицу ваше устройство. Тщательно выбирайте приложения и обновления и устанавливайте их только из надёжных источников. Некоторые приложения могут влиять на производительность устройства и/или иметь доступ к личной информации, включая сведения об аккаунте, данные вызовов, сведения о местоположении и сетевых ресурсах.

Обратите внимание, что любые данные, переданные TCL Communication Ltd., хранятся в соответствии с действующим законодательством о защите данных. Для этих целей TCL Communication Ltd. реализует и поддерживает все необходимые технические и организационные меры для защиты всех персональных данных, например, от несанкционированной или незаконной обработки, случайной потери, уничтожения, повреждения. Указанные меры обеспечивают уровень безопасности, адекватный:

- (i) доступным техническим возможностям;
- (ii) затратам на реализацию данных мер;
- (iii) рискам, связанным с обработкой персональных данных;
- (iv) деликатности обрабатываемых данных.

В любое время вы можете получить доступ к своим персональным данным, просматривать и редактировать их. Для этого вам необходимо войти в свой аккаунт и открыть свой профиль или обратиться к нам напрямую. В случае поступления от вас запроса на изменение или удаление ваших персональных данных, мы оставляем за собой право провести дополнительную идентификацию с целью установления вашей личности перед исполнением такого запроса.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Логотип microSD является зарегистрированным товарным знаком.



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компанией TCL Communication Ltd. и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

Alcatel 2019G Номер декларации Bluetooth D023491

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelmobile.com
- **Номер горячей линии:** 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Производитель:** TCL Communication Ltd.
- **Адрес:** 5/F, Здание 22E, 22 Сайенс Парк Ист Авеню, Гонконг Сайенс Парк, Шатин, Нью Территориз, Гонконг, Китай.

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

• Информация о стандартах

TCL Communication Ltd. заявляет, что **Alcatel 2019G** соответствует Директиве 2014/53/EC.

Полный текст декларации соответствия ЕС можно получить в Интернете по следующему адресу:
http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

• Дополнительная информация

Описание аксессуаров и компонентов, в том числе программного обеспечения, которые позволяют устройству работать по назначению, можно получить в полном тексте декларации соответствия ЕС в Интернете по следующему адресу:
http://www.alcatelmobile.com/EU_doc.

Защита от кражи ⁽¹⁾

Ваш мобильный телефон имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память телефона. Чтобы узнать номер IMEI вашего телефона, с помощью номеронабирателя введите код * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи телефона.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями телефона могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCL Communication Ltd. не несёт юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети.

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Гарантия на телефон

На ваш телефон предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев ⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторные батареи⁽²⁾ и аксессуары, входящие в комплект телефона, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев со дня покупки, указанного в чеке.

⁽¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемой аккумуляторной батареи для мобильного устройства (с учётом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий её хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторные батареи считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного устройства в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует устройство или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированный телефон или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего устройства и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования;
- 2) подключением устройств, не

рекомендованных TCL Communication Ltd.;

- 3) модификацией или ремонтом, осуществлёнными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd. или ее филиалов;
- 4) модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществлёнными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCL Communication Ltd.;
- 5) плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Телефоны с удалёнными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определённой местным законодательством, не существует.


Ни в одном из случаев TCL Communication Ltd. или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но, не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие

убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумуляторной батареи рекомендуется заряжать её полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объёмы данных в телефоне, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.


- Попробуйте произвести сброс настроек телефона, набрав комбинацию *#336699*#. После запроса кода введите 0000. ВНИМАНИЕ! ВСЕ личные данные: контакты, сообщения и файлы - будут удалены при сбросе настроек.

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, выполните следующие действия:

Мой мобильный телефон не включается

- Проверьте контакты аккумуляторной батареи, извлеките и снова установите батарею, а затем включите телефон.
- Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи, зарядите её как минимум 20 минут.
- Если телефон всё ещё не включается, пожалуйста, сделайте сброс настроек.

Мой мобильный телефон не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите телефон, нажав и удерживая клавишу .
- Извлеките аккумуляторную батарею и снова установите её, затем перезагрузите телефон.
- Если телефон всё ещё не включается, пожалуйста, сделайте сброс настроек.

Моё мобильное устройство неожиданно отключается

- Проверьте, не заблокирован ли у вас экран телефона. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумуляторной батареи.
- Если телефон всё ещё не включается, пожалуйста, сделайте сброс настроек.

Моё мобильное устройство не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете сетевой адаптер и аккумуляторную батарею Alcatel.
- Убедитесь, что батарея вставлена правильно и почистите её контакты, если они загрязнены. Батарею необходимо устанавливать до подключения сетевого адаптера.
- Убедитесь, что батарея не разряжена полностью; если батарея была разряжена в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка телефона проходит в нормальных условиях (при температуре от 0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

Мой мобильный телефон не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет сети»

- Попытайтесь подключиться к сети в другом месте.
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети.
- Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.
- Попытайтесь выбрать доступную сеть вручную.
- Попытайтесь подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

Ошибка SIM-карты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.
- Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги связи.

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите клавишу посылы вызова
- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.

- Убедитесь, что ваш телефон подключён к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключён.

Невозможно принять входящий вызов

- Убедитесь, что ваш телефон включён, подключён к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.
- Убедитесь, что не активирована функция "Фильтр вызовов".
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключён.

При приёме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента


- Проверьте, подключена ли у вас услуга «Определитель номера».

- У вашего собеседника может быть включён антиопределитель.

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Импортируйте все контакты, сохранённые на SIM-карте, на телефон.

Плохое качество голосовой связи

- Вы можете регулировать громкость во время вызова клавишей навигации или боковой клавишей.
- Проверьте уровень принимаемого сигнала .
- Убедитесь, что микрофоны и динамик на телефоне чистые.

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключённый вами с оператором.
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров Alcatel.

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

- Убедитесь, что вы правильно записали телефон.
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память телефона.

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты вашего оператора правильно указан в меню **Сообщения/Голосовая почта**.
- Попробуйте позже, если в данный момент система перегружена.

Мигающая иконка

- Проверьте наличие свободного места на SIM-карте, так как она может быть переполнена. В этом случае удалите сообщения или сохраняйте их в память телефона.

SIM-карта заблокирована с помощью PIN-кода

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки).

Как продлить срок работы от аккумуляторной батареи

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке батареи (минимум 3 часа).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень зарядки аккумуляторной батареи.
- Не включайте подсветку без необходимости.

Невозможно отправить и получить MMS

- Проверьте наличие свободного места в памяти телефона, так как она может быть переполнена.
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги, и проверьте настройки MMS.
- Проверьте правильность профиля MMS у оператора.
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

Другие пользователи не могут подключиться к телефону по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включён и включено обнаружение вашего телефона.
- Убедитесь, что два телефона находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Alcatel является товарным знаком компании
Nokia

и используется в соответствии с лицензией,
выданной компании TCL Communication Ltd.

Все права защищены © Copyright 2019
TCL Communication Ltd.

Компания TCL Communication Ltd. сохраняет
за собой право вносить изменения в
материалы и технические спецификации
продукции без предварительного
уведомления