

**Правовая информация**

© 2019 ZTE Corporation. Все права защищены.  
Версия №: 1.0

Ни одна из частей настоящей публикации не может быть извлечена, воспроизведена, переведена или использована в какой-либо форме, электронной или любой другой, включая фотокопирование, без предварительного письменного разрешения ZTE Corporation (далее ZTE).

ZTE сохраняет за собой право внесения изменений в это руководство, относительно исправления опечаток или информации о технических характеристиках, без предварительного уведомления.

Содержание этого руководства, в том числе изображения и снимки, использованные в этом руководстве, могут отличаться от реального устройства или программного обеспечения.

**Примечание.** Пожалуйста, посетите официальный сайт ZTE ([www.myzte.ru](http://www.myzte.ru)) для получения информации о вашем устройстве. Информация на сайте имеет приоритет.

**Ограничение ответственности**

При установке приложений из неизвестных источников, ваш смартфон может самопроизвольно перезагрузиться или установленное приложение не сможет нормально функционировать. Это не является ошибкой в работе устройства, это может быть связано с несовместимостью приложения и смартфона. Установка сторонней или неофициальной операционной системы является

рисковым и представляет угрозу безопасности. ZTE не несет никакой ответственности за неполадки и повреждения устройства, вызванные несанкционированными изменениями программного обеспечения.

**Назначение устройства**

Смартфон ZTE Blade A3 2019 (ZTE Blade A3 2019RU) предназначен для приема/передачи данных, приема/передачи голосовых сообщений, приема/передачи коротких сообщений, приема/передачи данных по сетям Wi-Fi и/или Bluetooth, доступа в сеть Интернет, предустановлена операционная система Android.

**Торговые марки**

Названия и логотипы ZTE являются зарегистрированными товарными знаками ZTE Corporation. Google™ и Android™ являются товарными знаками корпорации Google LLC. Товарный знак и логотип Bluetooth® принадлежат корпорации Bluetooth SIG, Inc. Любое использование данного товарного знака ZTE лицензировано.

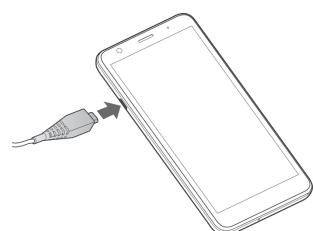
**micro SD-3C** Логотип является зарегистрированным товарным знаком компании SD-3C, LLC.

Другие товарные знаки и торговые марки являются собственностью их соответствующих владельцев.

**ZTE Blade A3 2019****Краткое руководство  
пользователя**

1

- Подключите зарядное устройство к разъему micro-USB для зарядки.
- Подключите зарядное устройство к электрической розетке.
- Отключите зарядное устройство после того, как батарея полностью зарядится.

**Примечания:**

- Nano SIM-карта (4FF) это уменьшенная версия SIM-карты. Размеры nano SIM-карты 12,3x8,8 мм. Функционал nano SIM-карты не отличается от функционала полноразмерных SIM-карт.
- Оба разъема для SIM-карт поддерживают работу в сетях LTE.
- Nano-SIM карта 1 может быть установлена или извлечена, когда телефон включен.
- Вы можете изменить настройки режима работы SIM-карты вручную в настройках телефона.
- Карта памяти не входит в комплект поставки.

**Зарядка аккумулятора**

Перед началом использования телефона, его необходимо зарядить. При первом включении заряда батареи должно хватить для включения телефона, регистрации в сети и совершения нескольких вызовов.

**ВНИМАНИЕ!**

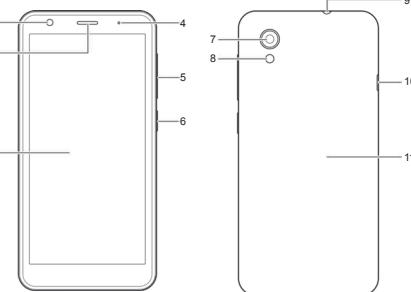
Используйте только одобренные ZTE зарядные устройства и кабели. Использование не одобренных аксессуаров может повредить ваш телефон и привести к взрыву батареи.

**Примечание:**

Если заряд батареи предельно низок, то телефон может не включаться, даже если он находится в процессе зарядки. В этом случае повторите попытку примерно через 20 минут. Свяжитесь со службой поддержки клиентов, если телефон не включается после продолжительной зарядки.

Если экран телефона не реагирует на прикосновение, нажмите и удерживайте в течение, примерно, 10 секунд кнопку питания для перезагрузки телефона.

Свяжитесь со службой поддержки клиентов, если проблема не устраняется после перезагрузки устройства.

**Внешний вид**

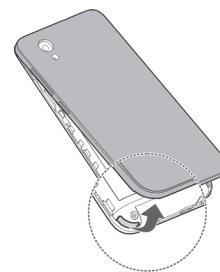
- Фронтальная камера
- Динамик
- Сенсорный экран
- Светодиодный индикатор
- Кнопки громкости
- Кнопка питания
- Камера
- Вспышка
- Разъем для подключения наушников/гарнитуры(CTIA)
- Разъем для подключения зарядного устройства/micro-USB
- Задняя панель

**Установка SIM-карты и карты памяти****ВНИМАНИЕ!**

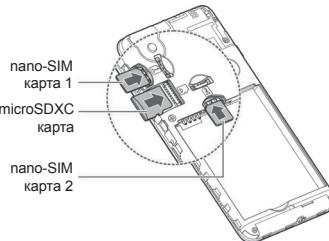
Во избежание повреждения телефона, не используйте другие типы SIM-карт и не используйте не стандартные nano SIM-карты, вырезанные из обычных SIM-карт. Вы можете получить стандартную nano SIM-карту в офисах продаж вашего поставщика услуг или оператора связи. Отключите питание телефона перед установкой nano-SIM карты 2 или карты памяти и/или извлечением батареи.

**Установка SIM-карт и карты памяти**

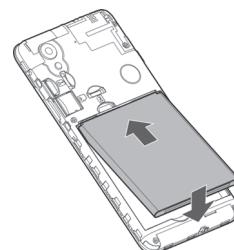
- Подцепите заднюю панель за специальное углубление, осторожно приподнимите и снимите её, как показано на рисунке.



- Расположите SIM-карты и/или карту памяти так, как показано на рисунке и установите их в соответствующий разъем телефона.



- Вставьте аккумуляторную батарею, убедившись, что контакты батареи и разъема в устройстве совпадают. После этого установите на место заднюю панель.



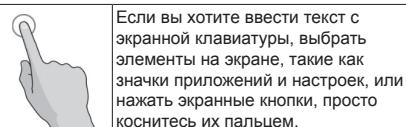
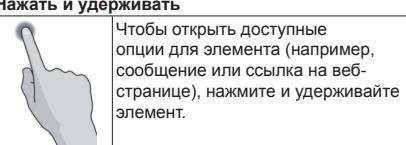
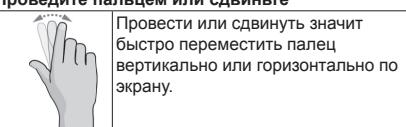
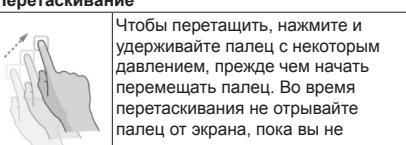
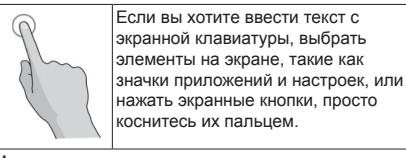
5

**Управление устройством****Функции кнопок**

Кнопка	Функция
Кнопка питания	Нажмите и удерживайте, чтобы включить/выключить телефон, включить/выключить режим полета или перезагрузить телефон; Нажмите, чтобы включить или отключить дисплей; Нажмите для выхода из режима ожидания.
Кнопка «Домой» (виртуальная)	Нажмите для возврата на главный экран из любого приложения или экрана; Нажмите и удерживайте, чтобы активировать поиск Google.
Кнопка «Последние приложения» (виртуальная)	Нажмите, чтобы просмотреть недавно использованные приложения.
Кнопка «Назад» (виртуальная)	Нажмите для возврата на предыдущий экран.
Кнопка громкости	Нажмите на верхнюю часть кнопки, чтобы увеличить громкость, или на нижнюю, чтобы ее уменьшить.

**Сенсорный экран**

Сенсорный экран вашего телефона позволяет контролировать действия с помощью различных жестов.

**Касание****Нажать и удерживать****Проведите пальцем или сдвиньте****Перетаскивание****Изменение масштаба****Поворот экрана**

Для большинства приложений можно автоматически менять ориентацию экрана с книжной на альбомную, поворачивая телефон в сторону.

**Характеристики и параметры**

Модель	ZTE Blade A3 2019RU
ОС	Android 9 Go
Процессор	SC9832E
Стандарты связи	GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: 850/900/2100 LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20 TDD B38
Слот для SIM-карт и карты памяти	nano SIM (4FF) + nano SIM (4FF) + micro SD
Дисплей	5" TFT, 960x480
Камера основная	8 Мп (интерполяция с 5 Мп)
Камера фронтальная	5 Мп (интерполяция с 2 Мп)
Встроенная память (ПЗУ)	16 ГБ

Оперативная память (ОЗУ)	1 ГБ
Bluetooth	v 4.2
Wi-Fi	802.11 b/g/n
Поддержка карт памяти	micro SD до 128 ГБ
Размеры	137,35x67,5x10,55 мм
Вес	144 г
Язык	Русский, Английский и т.д.

**Примечание!**  
Характеристики вашего устройства могут незначительно отличаться от представленных в данном руководстве (в зависимости от модификации устройства).



Дата и страна изготовления указана на упаковке и/или устройстве  
**Изготовитель:** Корпорация ЗТИ, 518057, КНР, Гуандун, Шэньчжэнь, район Наньшань, Хай-тек Индастрия Парк, Хай-тек ЗТИ Корпорейшн роад, Здание B2, 4/F.

**Импортер:** ООО "ЗТИ-Связьтехнологии", 115432, РФ, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, к. 5, этаж 20.

## Аккумуляторная батарея

Тип	Литий-ионный полимерный аккумулятор
Емкость	2000 мА·ч
Номинальное напряжение	3.8 В
Максимальное напряжение	4.35 В
Модель	Li3820T43P4h695945
Изготовитель	Корпорация ZTI
Дата изготовления	указана на устройстве и/или упаковке
Страна изготовления	КНР

### ВНИМАНИЕ!

При возникновении любых проблем, связанных с аккумуляторной батареей необходимо немедленно обратиться в авторизованный сервисный центр. Адреса авторизованных сервисных центров, а также дополнительную информацию можно найти на сайте: [www.myzte.ru](http://www.myzte.ru).

## Зарядное устройство

Тип	Адаптер питания
Модель	STC-A51D-A
Вход	100-240 В ~ 50/60 Гц, 250 мА макс.
Выход	5.0 В = 1000 мА
Изготовитель	Корпорация ZTI
Дата изготовления	указана на устройстве и/или упаковке
Страна изготовления	КНР

### Назначение устройства

Адаптер питания – это устройство, предназначенное для преобразования электрической энергии, поступающей из сети переменного тока.

**Правила и условия хранения, перевозки, реализации и утилизации** (см. стр. 11). **Правила и условия безопасной эксплуатации** (см. стр. 12). **Информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства представлена в разделе «Обнаружение неисправностей»** (см. стр.14).

## Комплект поставки

- Смартфон ZTE Blade A3 2019(ZTE Blade A3 2019RU)
- Аккумуляторная батарея
- Зарядное устройство (адаптер питания)
- Кабель USB (A — Micro USB)
- Краткое руководство пользователя
- Гарантийный талон

### Примечание!

Комплект поставки вашего устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

## Правила и условия хранения, перевозки, реализации и утилизации

### Правила и условия хранения

Диапазон температур при хранении (в выключенном состоянии): от -20 °C до 45 °C.

Диапазон относительной влажности воздуха (в выключенном состоянии): от 20 до 90 %, без конденсации.

Устройство должно храниться в помещении в заводской упаковке.

### Правила и условия перевозки

Транспортировка устройства должна производиться в заводской упаковке в крытых транспортных средствах любым видом транспорта.

Температура при перевозке: -20 °C до 45 °C; относительная влажность воздуха 20 до 90 %, без конденсации.

## Правила и условия реализации

Правила и условия реализации устройства определяются условиями договоров, заключаемых ZTE или авторизованными партнерами ZTE с покупателями оборудования.

## Правила и условия утилизации

Эта маркировка на изделии и принадлежностях указывает на то, что продукт соответствует Европейской директиве 2012/19/EU.

Все электрические и электронные устройства должны утилизироваться отдельно от обычных бытовых отходов в специальных пунктах сбора, предусмотренных государством или местными властями.

Правильная утилизация поможет защитить окружающую среду и здоровье человека.

## Правила и условия безопасной эксплуатации

 Не используйте устройство во время вождения, без беспроводных аксессуаров.

 Если устройство находится близко к телу, держите его на расстоянии не менее 5 мм.

 Мелкие части устройства могут стать причиной удушья.

 Устройство может быть источником громких звуков.

	Не воспроизводите музыку слишком громко, чтобы избежать повреждение слуха.
	Избегайте контакта с магнитными деталями.
	Не подносите к кардиостимуляторам и другим медицинским устройствам личного использования.
	При наличии соответствующих указаний отключайте устройство в больницах и других медицинских учреждениях
	При наличии соответствующих указаний отключайте устройство в самолетах и аэропортах
	Отключайте устройство в местах с взрывоопасной средой.
	Не используйте устройство на автозаправочных станциях.
	Устройство может быть источником яркого или мерцающего света.
	Не бросайте устройство в огонь.
	Не подвергайте устройство воздействию высоких или низких температур.
	Не подвергайте устройство воздействию влаги, держите в сухом месте.
	Не разбирайте устройство.

	Используйте только одобренные аксессуары.
	Для подключаемого оборудования розетка должна быть установлена рядом с оборудованием и быть легко доступной.
	Не полагайтесь на устройство, как на единственный способ вызова служб экстренной помощи.

## Основные параметры и характеристики, влияющие на безопасность.

Диапазон температур в рабочем состоянии: от 0 °C до 35 °C

Диапазон относительной влажности воздуха в рабочем состоянии: от 20 до 90 %, без конденсации. Информация о технике безопасности в отношении радиочастотного излучения:

Для обеспечения соответствия допустимого воздействия телефон должен использоваться на расстоянии минимум 5 мм. от тела.

Несоблюдение этой инструкций может привести к превышению уровня радиочастотного излучения и не соблюдению необходимых норм.

Условия эксплуатации оборудования должны соответствовать местным и национальным электротехническим нормам.

12

13

14

15

16

## Центр поддержки ZTE

E-mail: support@myzte.ru

Адреса авторизованных сервисных центров, а также дополнительную информацию можно найти на сайте: [www.myzte.ru/support](http://www.myzte.ru/support)

**Уполномоченный представитель в РФ: ООО «ЗТИ-Связь технологии», 115432, РФ, г. Москва, пр-т Андропова, д.18, к.5, 20 этаж.**

поддержки. Так как мобильные устройства предполагают широкий диапазон функций, они могут быть использованы в других положениях.\*\* Так как коэффициент SAR измеряется на самой высокой мощности устройства, фактическое значение SAR для работающего устройства, как правило, ниже. Это обусловлено автоматическим изменением уровня мощности устройства, для обеспечения использования минимального уровня мощности, достаточного для связи с сетью.

\* Измерения проводились в соответствии с EN 50360, EN 50566, EN 62479, EN 62209-1 и EN 62209-2.

\*\*Пожалуйста, см. «Правила и условия безопасности эксплуатации».

## Обнаружение неисправностей

В данном разделе представлена информация о мерах, которые следует предпринять при обнаружении неисправности технического средства.

### Что делать если время работы аппарата не совпадает с временем работы, заявленным производителем?

Смартфон — это сложное электронное устройство,ключающее в себя функции карманного компьютера и сотового телефона. Смартфон потребляет большое количество энергии для работы этих функций. Основное количество энергии тратится на работу дисплеев модуля и GSM приемо-передающего тракта. Яркость дисплея устанавливается автоматически на максимум при очень ярком освещении (солнечный день) или

устанавливается пользователем в ручном режиме. Максимальная яркость потребляет максимум энергии. При работе GSM и при устойчивом и стабильном приеме аппарат потребляет минимальное количество энергии для поддержания связи. В случае неустойчивого и слабого сигнала сети аппарата требуется больше энергии для поддержания связи. В случае "Поиска Сети" в зоне отсутствия сети

аппарат потребляет максимальное количество энергии, которое расходуется на поиск ближайших базовых станций. Для уменьшения потребляемой телефоном энергии требуется:

- 1) Отключить GPS, если эта функция не требуется в данный момент.
- 2) Отключить мобильный интернет, если эта функция не требуется в данный момент
- 3) Отключить или удалить лишние неиспользуемые приложения, т.к. они потребляют внутренние ресурсы аппарата.

### Что нужно делать если телефон завис, не включается или перезагружается?

Причиной перезагрузки или зависания в большинстве случаев является стороннее программное обеспечение или программы.

- 1) Первоначально мы рекомендуем вам восстановить стандартные заводские настройки (предварительно сохранив нужную вам информацию). Если телефон включается, выберите функцию "бросок к заводским настройкам" в меню устройства. В случае, если аппарат не включается, включите аппарат в

режиме "Recovery mode" и выберите пункт "wipe data/factory reset". Способ включения в "Recovery mode" описан ниже в пункте "Как войти в Recovery mode?".

- 2) Если сброс к заводским настройкам не помогает, обновите программное обеспечение. Способы обновления программного обеспечения описаны в пункте "Как обновить программное обеспечение?".
- 3) Если обновление программного обеспечения не помогло, обратитесь в ближайший Авторизованный Сервисный Центр.

### Как зайти в Recovery mode?

В выключенном состоянии зажмите одновременно кнопку громкости уменьшить(-) и кнопку включения.

### Как обновить программное обеспечение?

Мы предоставляем вам разные способы обновления программного обеспечения, а именно: обновление с помощью карты памяти или обновление "по воздуху".

Для обновления "по воздуху" нужно выполнить подключение к сети интернет по беспроводной сети Wi-Fi или с помощью GSM соединения и проверить наличие обновлений в настройках.

