

# Inspiron 17 5000

## Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Inspiron 5770  
нормативная модель: P35E  
нормативный тип: P35E001



# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
  -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 05

Ред. A02

# Содержание

<b>Настройте компьютер.....</b>	<b>5</b>
<b>Создание USB-диска восстановления для Windows.....</b>	<b>8</b>
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	9
<b>Виды.....</b>	<b>10</b>
Вид слева.....	10
Правый.....	11
Дисплей.....	12
Базовое представление.....	13
Нижняя панель.....	14
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>16</b>
Модель компьютера.....	16
Сведения о системе.....	16
Операционная система.....	16
Размеры и масса.....	17
Оперативная память.....	17
Память Intel Optane (опционально).....	18
Порты и разъемы.....	18
Связь.....	19

Модуль беспроводной связи.....	20
Аудио.....	20
При хранении.....	20
Устройство чтения карт памяти.....	21
Клавиатура.....	21
Камера.....	22
Сенсорная панель.....	23
Жесты сенсорной панели.....	23
Адаптер питания.....	23
Аккумулятор.....	24
Video (Видео).....	25
Дисплей.....	25
Условия эксплуатации компьютера.....	26
<b>Сочетания клавиш.....</b>	<b>28</b>
<b>Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>30</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	30
Обращение в компанию Dell.....	31

# Настройте компьютер

---

- 1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

- 2 Завершите настройку операционной системы.

**Для Ubuntu:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

**Для Windows:**

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.



**ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, то при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.**

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

- 3 Пользуйтесь приложениями Dell, которые находятся в меню «Пуск» Windows (рекомендуется)

Таблица 1. Найдите приложения Dell



#### Регистрация продукта Dell

Зарегистрируйте свой компьютер с помощью Dell.



#### Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.



#### supportassist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы возобновить или продлить гарантию, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.**



#### Dell Update

Установка критически важных исправлений и последних драйверов устройств по мере появления новых версий.



#### Dell Digital Delivery

Загрузка приложений, в том числе и тех, которые были приобретены, но не были предустановлены на компьютере.

- 4 Создайте диск восстановления для Windows.



**ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок с Windows.**

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

# Создание USB-диска восстановления для Windows

---

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).

- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.  
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.  
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.  
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот процесс может занять до 1 часа.

- 8 Нажмите **Готово**.

# Переустановка Windows с USB-диска восстановления

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

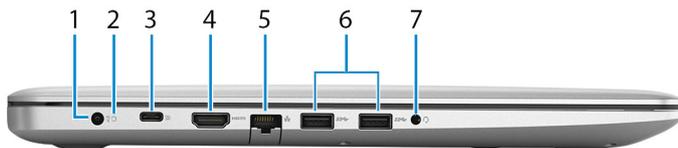
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.  
На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню одноразовой загрузки»).
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.  
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:
  - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
  - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.  
Этот процесс может занять до 1 часа и по его завершению будет выполнена перезагрузка компьютера.

# Виды

---

## Вид слева



### 1 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

### 2 Индикатор состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+N.

#### Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

#### Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

**Белый непрерывный** — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд которого составляет менее 5%.

#### Не горит

– Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.

- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
  - Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.
- 3 **Порт USB 3.1 1-поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort**

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер (продается отдельно).

4 **Порт HDMI**

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

5 **Сетевой порт**

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

6 **Два порта USB 3.1 Gen 1**

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

7 **Разъем для наушников**

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Правый



1 **Слот для карты SD**

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

## 2 Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

## 3 Оптический дисковод

Осуществляет чтение и запись дисков CD, DVD и Blu-ray.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.

## 4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

# Дисплей



## 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

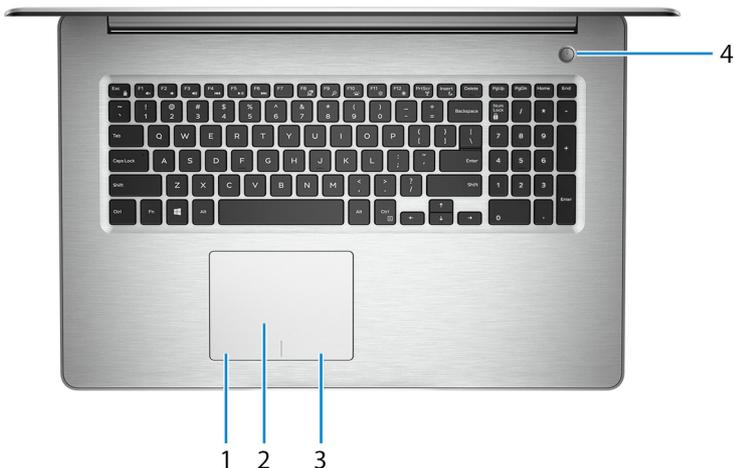
**3 Индикатор состояния камеры**

Светится, когда используется камера.

**4 Правый микрофон**

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## Базовое представление



**1 Область щелчка левой кнопкой мыши**

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

**2 Сенсорная панель**

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

**3 Область щелчка правой кнопкой мыши**

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

**4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев**

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение четырех секунд для принудительного завершения работы компьютера.

Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем использовать устройство распознавания отпечатков пальцев, настройте его в Windows, чтобы ваш отпечаток пальца распознавался как секретный пароль для входа в систему. Дополнительные сведения см. на странице [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Нижняя панель



### 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## 2 **Наклейка метки обслуживания**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## 3 **Правый динамик**

Используется для воспроизведения звука.



## Размеры и масса

Таблица 5. Размеры и масса

Высота	25 мм (0,98 дюйма)
Ширина	415,40 мм (16,35 дюйма)
Глубина	279,20 мм (11 дюймов)
Вес	2,90 кг (6,39 фунта)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	Двухканальная память DDR4
Быстродействие	До 2 400 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	2, 4, 8, и 16 ГБ
Общая память	4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ, 12 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ

## Память Intel Optane (опционально)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, которые отвечают следующим требованиям:

- процессор 7-го поколения или выше Intel® Core i3/i5/i7;
- 64-разрядная версия Windows 10 или более поздняя версия (Anniversary Update);
- драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.9 или выше;

**Таблица 7. характеристики памяти Intel Optane.**

Интерфейс	PCIe 3x2, NVMe 1.1
Разъем	Разъем для платы M.2 (2280)
Поддерживаемые конфигурации	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 ГБ</li><li>• 32 ГБ</li></ul>

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane используется в качестве ускорителя подсистемы хранения данных. Она не заменяет DRAM и не увеличивает емкость оперативной памяти компьютера.

## Порты и разъемы

**Таблица 8. Порты и разъемы**

<b>Внешние:</b>	
Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт USB 3.1 1-го поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort</li><li>• Два порта USB 3.1 Gen 1</li><li>• Один порт USB 2.0</li></ul>
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт HDMI 1.4b</li></ul>

---

**Внешние:**

---

- Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)

**Таблица 9. Порты и разъемы**

---

**Внутренние:**

---

Разъем M.2

- Один разъем M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth
- Один разъем M.2 для твердотельного накопителя

Поддерживаемые технологии

PCI Express

## СВЯЗЬ

**Таблица 10. Поддерживаемые стандарты связи**

Ethernet

Контроллер Ethernet 10/100 Мбит/с, встроенный в системную плату

Wireless (Беспроводная связь)

- Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11b/g/n
- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast



**ПРИМЕЧАНИЕ:** На данный момент Windows 10 поддерживает Bluetooth версии до 4.1.

## Модуль беспроводной связи

Таблица 11. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с	До 150 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Только 2,4 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP</li><li>• SKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP</li><li>• SKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64- и 128-разрядный алгоритм WEP</li><li>• SKIP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Аудио

Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер	Realtek ALC3234 с технологией Waves MaxxAudio Pro
Динамики	Два
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 2 Вт</li><li>• Пиковая — 2,5 Вт</li></ul>
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

## При хранении

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска</li><li>• SATA 6 Гбит/с для твердотельного накопителя</li></ul>
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 1,5 Гбит/с для оптического дисковода</li> </ul>
Жесткий диск	Один 2,5-дюймовый диск
Максимальная поддерживаемая конфигурация	До 2 Тбайт (5 400 об/мин)
Твердотельный диск (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Твердотельный накопитель M.2 SATA</li> <li>• Твердотельный накопитель M.2 NVMe</li> </ul>
Максимальная поддерживаемая конфигурация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Твердотельный накопитель M.2 SATA емкостью до 256 Гбайт</li> <li>• Твердотельный накопитель M.2 NVMe емкостью до 512 Гбайт</li> </ul>
Поддерживаемые технологии	PCI Express
Оптический привод	Один 9,5 мм привод DVD+/-RW или пишущий привод Blu-ray дисков
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.</b>

## Устройство чтения карт памяти

Таблица 14. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Тип	Один слот SD-card
Поддерживаемые карты	Карта SD

## Клавиатура

Таблица 15. Технические характеристики клавиатуры

Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Стандартная клавиатура</li> </ul>
-----	----------------------------------------------------------------------------

- Клавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)

## Клавиши быстрого доступа

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя основными режимами функциональных клавиш (F1–F12): режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изменить функции служебных сочетаний клавиш можно нажатием Fn+Esc, или изменив параметр Поведение функциональных клавиш в разделе «Настройки системы».

[Сочетания клавиш](#)

## Камера

### Таблица 16. Технические характеристики камеры

Разрешение

- Фото: 0,92 мегапикселя

- Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с

Угол обзора по диагонали 75 градусов

## Сенсорная панель

Таблица 17. Сенсорная панель

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• По горизонтали: 1228</li> <li>• По вертикали: 928</li> </ul>
Размеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высота: 80 мм (3,15 дюйма)</li> <li>• Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)</li> </ul>

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) на веб-сайте [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Адаптер питания

Таблица 18. Технические характеристики адаптера питания

Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 Вт: для компьютеров, которые поставляются со встроенной графической платой</li> <li>• 65 Вт: для компьютеров, которые поставляются с картой выделенного графического адаптера</li> </ul>
Диаметр (разъем)	4,5 мм
Входное напряжение	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц

Входной ток (максимальный)	1,30 А/1,60 А/1,70 А
Выходной ток (постоянный)	2,31 А/3,34 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)

## Аккумулятор

**Таблица 19. Технические характеристики аккумулятора**

Тип	3-секционный «интеллектуальный» литий-ионный (38 Вт·ч)
Размеры:	
Ширина	184,15 мм (7,25 дюйма)
Глубина	97,15 мм (3,82 дюйма)
Высота	5,9 мм (0,23 дюйма)
Масса (макс.)	0,2 кг (0,44 фунта)
Напряжение	11,40 В постоянного тока
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °С до 35 °С (от 32 °F до 95 °F)
При хранении	от -40 °С до 70 °С (от -40 °F до 158 °F)
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

## Video (Видео)

Таблица 20. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel UHD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i5/i7 восьмого поколения</li><li>Intel HD Graphics 620 для компьютеров с процессорами Intel Core i3/i5/i7 седьмого поколения</li><li>Intel HD Graphics 610 для компьютеров с Intel Pentium и Celeron</li></ul>	AMD Radeon 530
Оперативная память	Совместно используемая системная память	До 4 ГБ памяти GDDR5

## Дисплей

Таблица 21. Технические характеристики дисплея

Тип	17,3-дюймовый дисплей разрешением HD+ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)	17,3-дюймовый дисплей разрешением Full HD без сенсорного экрана, панель IPS (планарная коммутация)
Разрешение (макс)	1600 × 900	1920 × 1080
Угол обзора	40/40/10/30	80/80/80/80
Шаг пикселя	0,2388 мм	0,1989 мм
Размеры		
Высота	382,08 мм (15,04 дюйма)	381,89 мм (15,03 дюйма)

<b>Тип</b>	<b>17,3-дюймовый дисплей разрешением HD+ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)</b>	<b>17,3-дюймовый дисплей разрешением Full HD без сенсорного экрана, панель IPS (планарная коммутация)</b>
(без учета лицевой панели)		
Ширина (без учета лицевой панели)	214,92 мм (8,46 дюйма)	214,81 мм (8,46 дюйма)
Диагональ (без учета лицевой панели)	439,42 мм (17,30 дюйма)	439,42 мм (17,30 дюйма)
Частота обновления	60 Гц	
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов	
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

**Таблица 22. Условия эксплуатации компьютера**

	<b>При работе</b>	<b>При хранении</b>
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 0 % до 95 % (без конденсации)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS

	<b>При работе</b>	<b>При хранении</b>
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,20 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,20 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Сочетания клавиш

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Воспроизведение предыдущей дорожки/ раздела
	Воспроизведение/пауза
	Воспроизведение следующей дорожки/ раздела
	Переключение на внешний дисплей
	Поиск
	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Включение или выключение беспроводной сети
	Переключение функции Scroll Lock

Клавиши	Описание
	Переключение блокировки клавиши Fn
	Пауза/приостановка
	Режим сна
	Запрос системы
	Открытие меню приложения
	Переключение между отображением состояния аккумулятора и отображением активности жесткого диска
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.</b>

# Справка и обращение в компанию Dell

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

### Таблица 24. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

Онлайн-справка для операционной системы

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. «*Me and My Dell*» («Я и Мой Dell») по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.



# Inspiron 17 5000

## Руководство по обслуживанию

Модель компьютера: Inspiron 5770  
нормативная модель: P35E  
нормативный тип: P35E001



# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
  -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 05

Ред. A01

# Содержание

<b>Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....</b>	<b>12</b>
Перед началом работы .....	12
Инструкции по технике безопасности.....	12
Рекомендуемые инструменты.....	14
Список винтов.....	14
<b>После работы с внутренними компонентами компьютера.....</b>	<b>18</b>
<b>Извлечение оптического дисковода.....</b>	<b>19</b>
Последовательность действий.....	19
<b>Установка оптического дисковода.....</b>	<b>22</b>
Последовательность действий .....	22
<b>Снятие нижней крышки.....</b>	<b>23</b>
Предварительные действия.....	23
Последовательность действий.....	23
<b>Установка нижней крышки.....</b>	<b>27</b>
Последовательность действий .....	27
Действия после завершения операции.....	27
<b>Снятие батареи.....</b>	<b>28</b>
Предварительные действия.....	28
Последовательность действий.....	28

<b>Установка батареи.....</b>	<b>30</b>
Последовательность действий .....	30
Действия после завершения операции.....	30
<b>Извлечение модулей памяти.....</b>	<b>31</b>
Предварительные действия.....	31
Последовательность действий.....	32
<b>Установка модулей памяти.....</b>	<b>33</b>
Последовательность действий .....	33
Действия после завершения операции.....	33
<b>Извлечение платы беспроводной сети.....</b>	<b>35</b>
Предварительные действия.....	35
Последовательность действий.....	36
<b>Установка платы беспроводной сети.....</b>	<b>38</b>
Последовательность действий.....	38
Действия после завершения операции.....	39
<b>Извлечение платы разъема оптического привода.....</b>	<b>40</b>
Предварительные действия.....	40
Последовательность действий.....	40
<b>Установка платы разъема оптического привода.....</b>	<b>42</b>
Последовательность действий .....	42
Действия после завершения операции.....	42

<b>Извлечение батарейки типа «таблетка».....</b>	<b>43</b>
Предварительные действия.....	43
Последовательность действий.....	43
<b>Установка батареи типа «таблетка».....</b>	<b>45</b>
Последовательность действий.....	45
Действия после завершения операции.....	45
<b>Извлечение вентилятора.....</b>	<b>46</b>
Предварительные действия.....	46
Последовательность действий.....	46
<b>Установка вентилятора.....</b>	<b>49</b>
Последовательность действий .....	49
Действия после завершения операции.....	49
<b>Снятие твердотельного накопителя или памяти Intel Optane.....</b>	<b>50</b>
Предварительные действия.....	50
Последовательность действий.....	51
<b>Установка твердотельного накопителя/Intel Optane.....</b>	<b>53</b>
Последовательность действий.....	53
Действия после завершения операции.....	54
<b>Извлечение жесткого диска.....</b>	<b>55</b>
Предварительные действия.....	55
Последовательность действий.....	55

<b>Установка жесткого диска.....</b>	<b>58</b>
Последовательность действий .....	58
Действия после завершения операции.....	58
<b>Извлечение сенсорной панели.....</b>	<b>60</b>
Предварительные действия.....	60
Последовательность действий.....	60
<b>Замена сенсорной панели.....</b>	<b>63</b>
Последовательность действий .....	63
Действия после завершения операции.....	63
<b>Извлечение динамиков.....</b>	<b>65</b>
Предварительные действия.....	65
Последовательность действий.....	65
<b>Установка динамиков.....</b>	<b>67</b>
Последовательность действий .....	67
Действия после завершения операции.....	67
<b>Снятие радиатора.....</b>	<b>68</b>
Предварительные действия.....	68
Последовательность действий.....	68
<b>Установка радиатора.....</b>	<b>70</b>
Последовательность действий .....	70
Действия после завершения операции.....	70
<b>Снятие разъема адаптера питания.....</b>	<b>71</b>
Предварительные действия.....	71
Последовательность действий.....	71

<b>Установка разъема адаптера питания.....</b>	<b>73</b>
Последовательность действий .....	73
Действия после завершения операции.....	73
<b>Снятие дисплея.....</b>	<b>74</b>
Предварительные действия.....	74
Последовательность действий.....	74
<b>Установка дисплея.....</b>	<b>79</b>
Последовательность действий .....	79
Действия после завершения операции.....	80
<b>Извлечение платы ввода-вывода.....</b>	<b>81</b>
Предварительные действия.....	81
Последовательность действий.....	81
<b>Установка платы ввода-вывода.....</b>	<b>83</b>
Последовательность действий .....	83
Действия после завершения операции.....	83
<b>Извлечение платы кнопки питания.....</b>	<b>84</b>
Предварительные действия.....	84
Последовательность действий.....	84
<b>Установка платы кнопки питания.....</b>	<b>87</b>
Последовательность действий .....	87
Действия после завершения операции.....	87
<b>Извлечение системной платы.....</b>	<b>88</b>
Предварительные действия.....	88
Последовательность действий.....	89

<b>Установка системной платы.....</b>	<b>93</b>
Последовательность действий .....	93
Действия после завершения операции.....	94
Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS.....	94
<b>Снятие кнопки питания со сканером отпечатка пальца.....</b>	<b>95</b>
Предварительные действия.....	95
Последовательность действий.....	95
<b>Установка кнопки питания со сканером отпечатков пальцев.....</b>	<b>97</b>
Последовательность действий .....	97
Действия после завершения операции.....	98
<b>Снятие упора для рук и клавиатуры в сборе....</b>	<b>99</b>
Предварительные действия.....	99
Последовательность действий.....	100
<b>Установка упора для рук и клавиатуры в сборе.....</b>	<b>101</b>
Последовательность действий .....	101
Действия после завершения операции.....	101
<b>Снятие лицевой панели дисплея.....</b>	<b>103</b>
Предварительные действия.....	103
Последовательность действий.....	103
<b>Установка лицевой панели дисплея.....</b>	<b>105</b>
Последовательность действий .....	105
Действия после завершения операции.....	105

<b>Извлечение камеры.....</b>	<b>106</b>
Предварительные действия.....	106
Последовательность действий.....	106
<b>Установка камеры.....</b>	<b>108</b>
Последовательность действий .....	108
Действия после завершения операции.....	108
<b>Снятие панели дисплея.....</b>	<b>109</b>
Предварительные действия.....	109
Последовательность действий.....	109
<b>Установка панели дисплея.....</b>	<b>112</b>
Последовательность действий .....	112
Действия после завершения операции.....	113
<b>Снятие шарниров дисплея.....</b>	<b>114</b>
Предварительные действия.....	114
Последовательность действий.....	114
<b>Установка шарниров дисплея.....</b>	<b>116</b>
Последовательность действий .....	116
Действия после завершения операции.....	116
<b>Извлечение кабеля дисплея.....</b>	<b>117</b>
Предварительные действия.....	117
Последовательность действий.....	117
<b>Установка кабеля дисплея.....</b>	<b>119</b>
Последовательность действий .....	119
Действия после завершения операции.....	119

<b>Снятие задней крышки дисплея и антенны в сборе.....</b>	<b>120</b>
Предварительные действия.....	120
Последовательность действий.....	120
<b>Установка задней крышки дисплея и антенны в сборе.....</b>	<b>122</b>
Последовательность действий .....	122
Действия после завершения операции.....	122
<b>Загрузка драйверов.....</b>	<b>123</b>
Загрузка аудиодрайвера.....	123
Загрузка драйвера видеокарты.....	123
Загрузка USB 3.0.....	124
Загрузка драйвера Wi-Fi.....	124
Загрузка драйвера устройства для чтения карт памяти.....	125
Загрузка драйвера набора микросхем.....	125
Загрузка сетевого драйвера.....	126
<b>Настройка системы.....</b>	<b>127</b>
Последовательность загрузки.....	127
Клавиши навигации.....	128
Обзор BIOS.....	128
Вход в программу настройки BIOS.....	129
Параметры настройки системы.....	129

<b>Системный пароль и пароль программы настройки.....</b>	<b>140</b>
Назначение системного пароля и пароля программы настройки.....	140
Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы.....	141
Сброс параметров CMOS.....	142
Удаление забытых паролей.....	142
<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>143</b>
Перепрограммирование BIOS.....	143
Перепрограммирование BIOS (USB-ключ).....	143
Память Intel Optane (опционально).....	144
Включение памяти Intel Optane.....	144
Отключение памяти Intel Optane.....	145
Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA).....	145
Запуск диагностики ePSA.....	146
Индикаторы диагностики системы.....	146
Удаление остаточного заряда.....	148
Включение-выключение питания Wi-Fi.....	149
<b>Справка и обращение в компанию Dell.....</b>	<b>150</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	150
Обращение в компанию Dell.....	151

# Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

## Перед началом работы

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер. Щелкните **Пуск** →  **Питание** → **Выключение**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- 4 Отключите от компьютера все подключенные сетевые и периферийные устройства, например клавиатуру, мышь, монитор и т. д.
- 5 Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.

## Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед открыванием корпуса компьютера или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами компьютера установите на место все крышки, панели и винты перед подключением к электрической розетке.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.

**△ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При отключении кабеля тяните его за разъем или за язычок, но не за сам кабель. На разъемах некоторых кабелей имеются защелки или винты-барашки, которые нужно разъединить перед отключением кабеля. При отключении кабелей их следует держать ровно, чтобы не погнуть контакты разъемов. При подключении кабелей следите за правильной ориентацией и выравниванием разъемов и портов.

**△ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

## Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- Крестовая отвертка № 1
- Пластмассовая палочка

## СПИСОК ВИНТОВ

Таблица 1. Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	2	
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1	
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x7	7	
Аккумулятор	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	4	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Панель дисплея	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2x2	4	
Вентилятор	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x5	3	
Жесткий диск в сборке	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	4	
Консоль жесткого диска	Жесткий диск	M3x3	4	
Радиатор	Системная плата	M2x3	3	
 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для компьютеров, поставляемых с конфигурацией с выделенным графическим адаптером.				
Шарниры	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x5	5	
Скобы шарниров	Задняя крышка дисплея и	(M2,5x4)	8	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
	антенна в сборе			
Скобы шарниров	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2x2	2	
Плата ввода-вывода	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1	
Скоба оптического привода	Оптический дисковод	M2x3	2	
Плата разъема оптического привода	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2 с крупной головкой	1	
Порт адаптера питания	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	1	
Плата кнопки питания	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	1	
Кнопка питания со считывателем отпечатка пальца (дополнительно)	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	1	
Твердотельный накопитель	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2.2	1	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Системная плата	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1	
Сенсорная панель	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	4	
Консоль платы беспроводной сети	Системная плата	M2x3	1	

# После работы с внутренними компонентами компьютера

---

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

- 1 Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2 Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3 Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4 Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите компьютер.

# Извлечение оптического дисковода

---

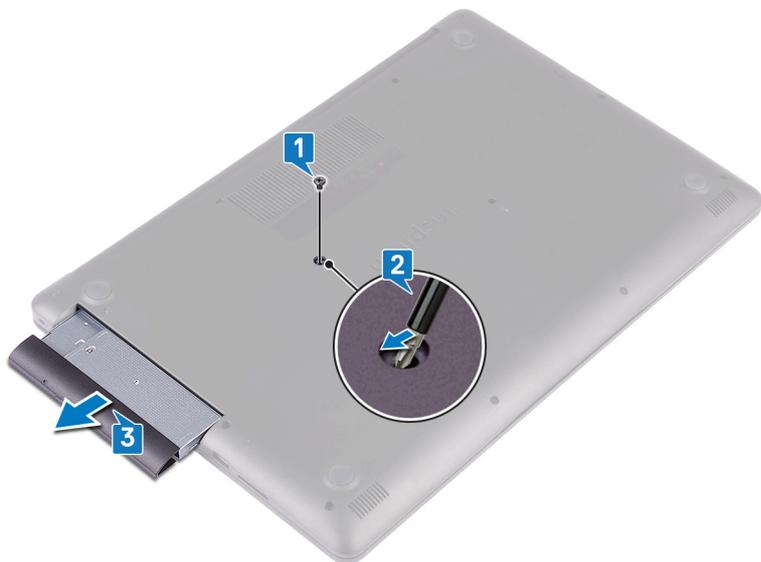


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Открутите винт (M2x2), которым оптический привод в сборке крепится к нижней крышке.
- 2 С помощью отвертки сдвиньте оптический диск через гнездо, чтобы высвободить оптический диск в сборке из соответствующего отсека.

- 3 Выдвиньте оптический дисковод в сборе из отсека для оптического дисковод.



- 4 Открутите два винта (M2x3), которыми скоба оптического диска крепится к диску.
- 5 Снимите скобу с оптического диска.



- 6 Аккуратно потяните лицевую панель оптического дисководов и снимите ее с оптического дисковода.



# Установка оптического дисковод

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- 1 Совместите выступы на лицевой панели оптического дисковода с пазами на оптическом дисковом и вставьте лицевую панель оптического дисковода на место до щелчка.
- 2 Совместите резьбовые отверстия на консоли оптического дисковода с резьбовыми отверстиями на оптическом дисковом.
- 3 Вкрутите обратно два винта (M2x3), которыми скоба оптического диска крепится к диску.
- 4 Вставьте оптический дисковод в сборе в отсек для оптического дисковода.
- 5 Совместите отверстие для винта на кронштейне оптического дисковода с отверстием для винта на нижней крышке.
- 6 Вкрутите обратно винт (M2x2), которым оптический привод в сборке крепится к нижней крышке.

# Снятие нижней крышки

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

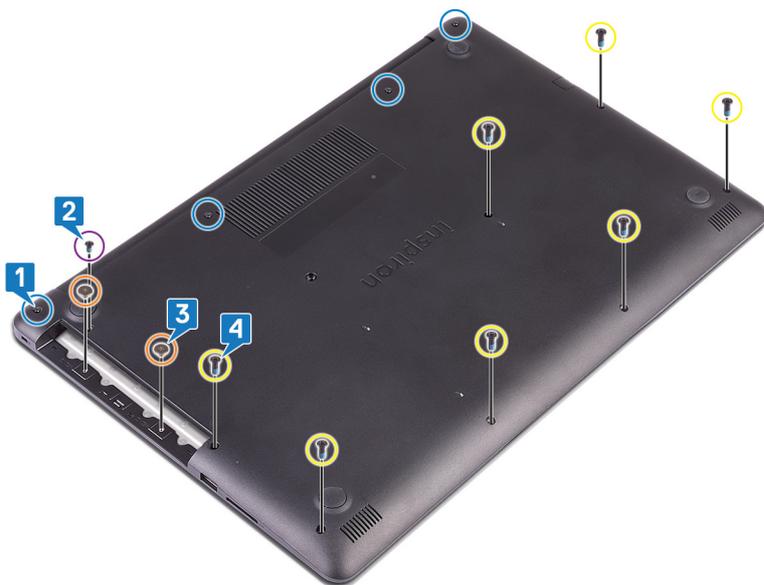
## Предварительные действия

Извлеките [оптический диск](#).

## Последовательность действий

- 1 Ослабьте четыре невыпадающих винта на нижней крышке.
- 2 Открутите винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- 3 Открутите два винта (M2x2), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.

- 4 Открутите семь винтов (M2.5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.



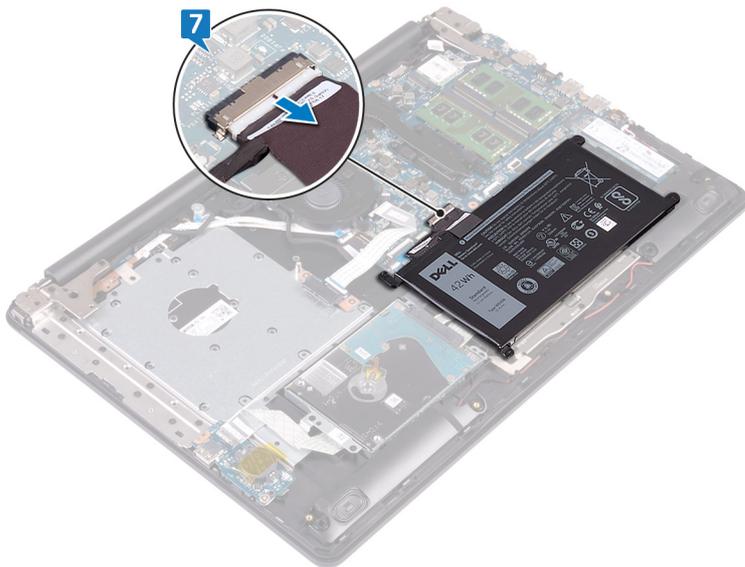
- 5 Подденьте нижнюю крышку, начиная с левого верхнего угла основания компьютера.

- 6 Приподнимите нижнюю крышку и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборе.



 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие действия необходимо выполнить только в том случае, если требуется извлечь еще какой-либо компонент из компьютера.

**7** Отсоедините кабель аккумулятора от системной платы.



**8** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд, чтобы заземлить компьютер и удалить остаточный заряд.

# Установка нижней крышки

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, предоставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Подключите кабель аккумулятора к системной плате, если это применимо.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы случайно не повредить разъем адаптера питания, не прижимайте к нему нижнюю крышку, прикрепляя ее к основанию компьютера.

- 2 Поместите нижнюю крышку на упор для рук и клавиатуру в сборке и надавите на нее, чтобы установить на место, начиная от разъема адаптера питания.
- 3 Вкрутите обратно семь винтов (M2,5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуры в сборке.
- 4 Вкрутите обратно два винта (M2x2), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуры в сборке.
- 5 Вкрутите обратно винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуры в сборке.
- 6 Затяните четыре невыпадающих винта, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуры в сборке.

## Действия после завершения операции

Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие батареи

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

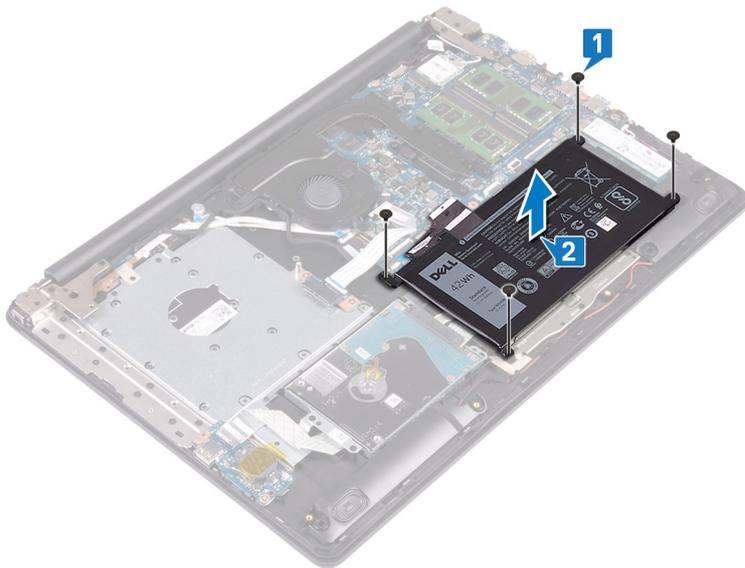
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

## Последовательность действий

- 1 Открутите четыре винта (M2x3), которыми аккумулятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

2 Снимите батарею с упора для рук и клавиатуры в сборе.



# Установка батареи

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на батарее с отверстиями для винтов на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Вкрутите обратно четыре винта (M2x3), которыми аккумулятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение модулей памяти

---



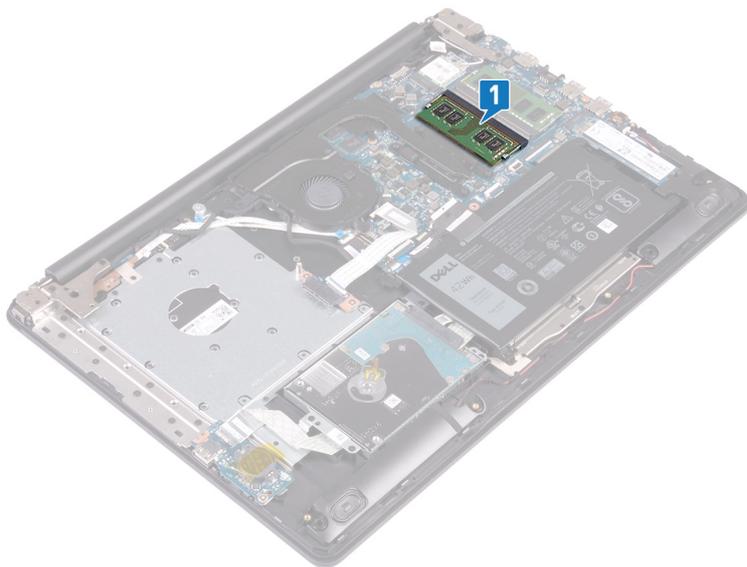
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

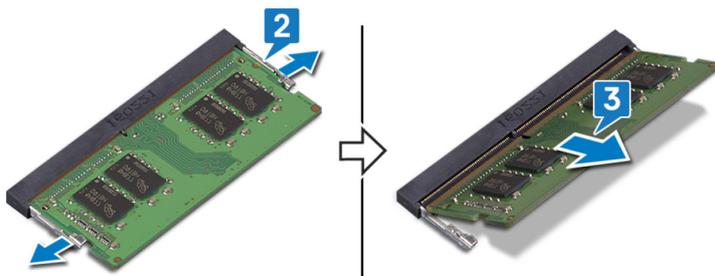
- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

# Последовательность действий

- 1 Найдите модули памяти в компьютере.



- 2 Кончиками пальцев аккуратно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не выскочит из разъема.
- 3 Извлеките модуль памяти из разъема модуля памяти.



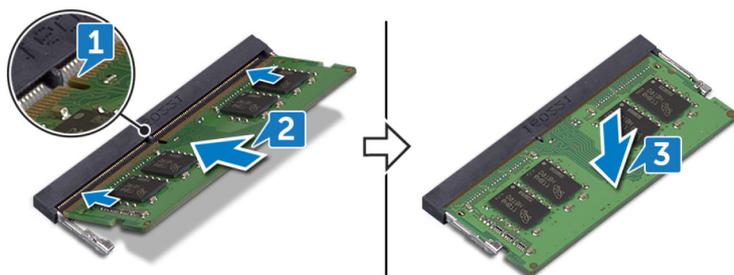
# Установка модулей памяти

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.
- 2 Плотно вставьте модуль памяти в слот под углом.
- 3 Нажмите на модуль памяти, чтобы он встал на место со щелчком.

**🔑 ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не услышите щелчка, выньте модуль памяти и установите его еще раз.



## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).

2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение платы беспроводной сети

---



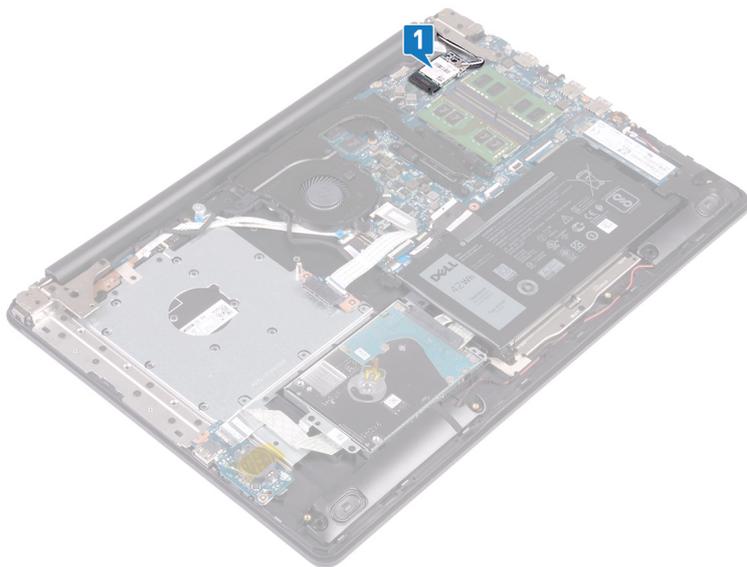
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

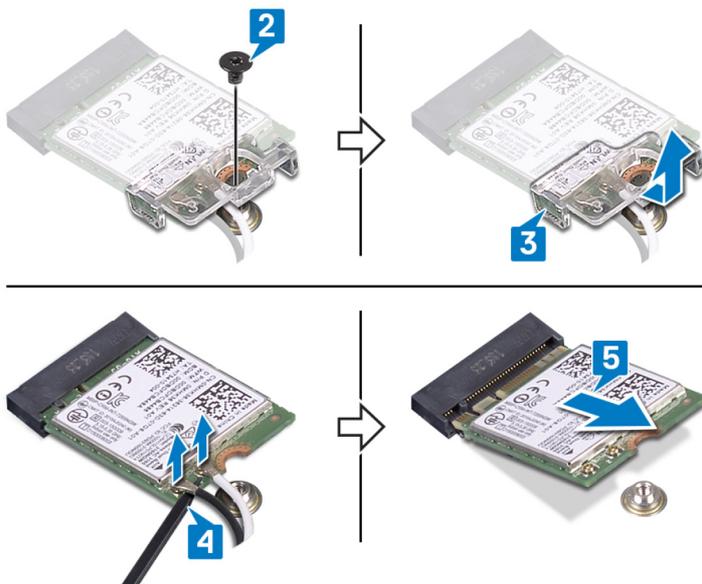
# Последовательность действий

- 1 Найдите плату беспроводной сети в компьютере.



- 2 Открутите винт (M2x3), которым скоба для платы беспроводной сети крепится к системной плате.
- 3 Сдвиньте и извлеките скобу платы беспроводной связи с платы.
- 4 С помощью пластмассовой палочки отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.

- 5 Сдвиньте и извлеките плату беспроводной сети из соответствующего разъема.



# Установка платы беспроводной сети

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не помещайте кабели под платой беспроводной сети во избежание ее повреждения.

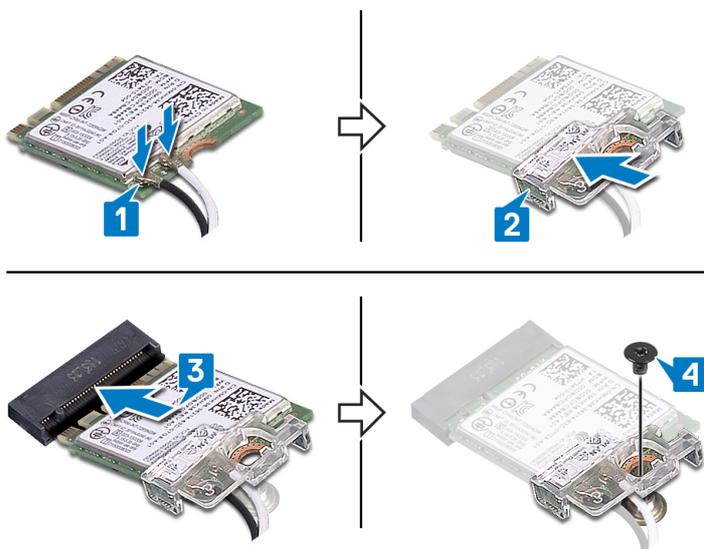
- 1 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети. В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером.

**Таблица 2. Цветовая схема антенных кабелей**

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

- 2 Сдвиньте и установите скобу для платы беспроводной сети обратно на плату.
- 3 Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на слоте платы беспроводной сети и вставьте плату в разъем под углом.

- 4 Вкрутите обратно винт (M2x3), которым консоль для платы беспроводной сети крепится к плате и упору для рук и клавиатуре в сборке.



## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение платы разъема оптического привода

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

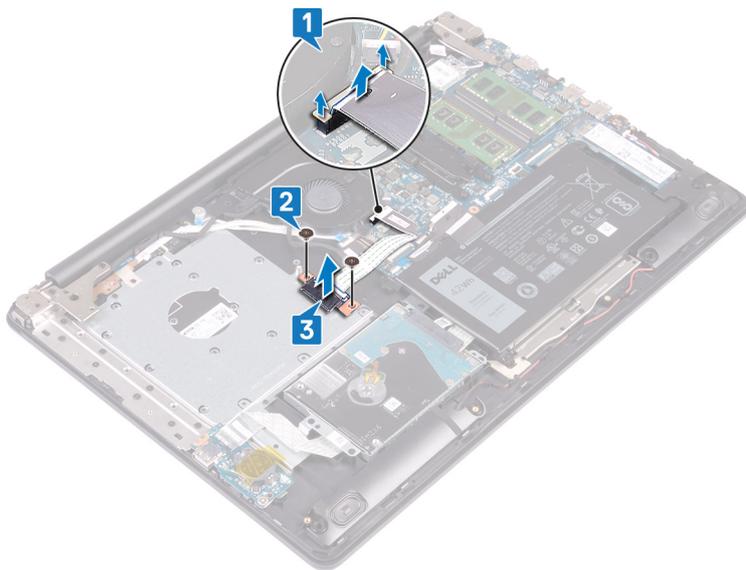
- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

## Последовательность действий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- 1 Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- 2 Открутите два винта (M2x2), которым плата разъема оптического диска крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 3** Приподнимите плату разъема оптического привода вместе с кабелем и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборке.



# Установка платы разъема оптического привода

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовое отверстие на плате разъема оптического привода с отверстием на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 2 Вкрутите обратно два винта (M2x2), которым плата разъема оптического привода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Подсоедините кабель платы разъема оптического привода к системной плате.
- 4 Закройте защелку, фиксирующую кабель платы разъема оптического привода на системной плате.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение батарейки типа «таблетка»

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Перед снятием батареи типа «таблетка» рекомендуется записать настройки BIOS.

## Предварительные действия

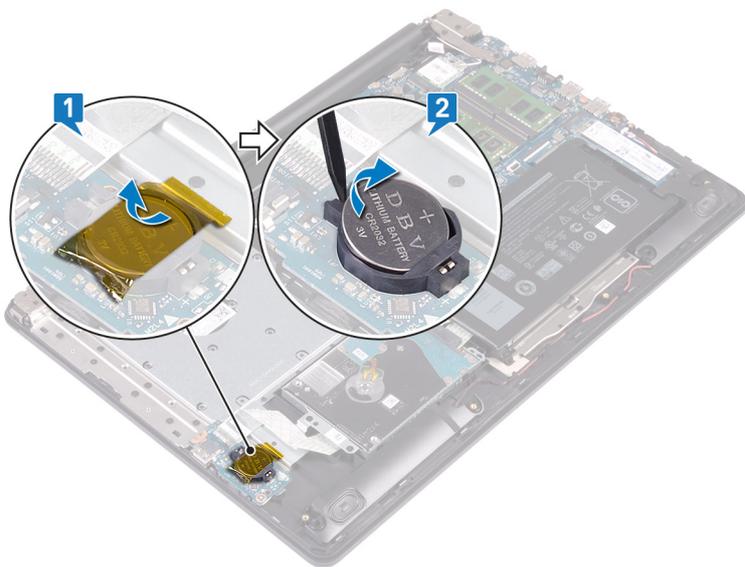
- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

## Последовательность действий

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Прежде чем извлечь аккумулятор типа «таблетка», рекомендуется записать параметры программы настройки BIOS.

- 1 Отклейте ленту, которой аккумулятор типа «таблетка» крепится к плате ввода-вывода.

- 2 С помощью пластмассовой палочки аккуратно подденьте батарейку типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда для батарейки на системной плате.



# Установка батареи типа «таблетка»

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Поверните батарейку типа «таблетка» стороной со знаком «+» вверх и вставьте ее в гнездо для батарейки на системной плате.
- 2 Приклейте ленту, которой аккумулятор типа «таблетка» крепится к плате ввода-вывода.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение вентилятора

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

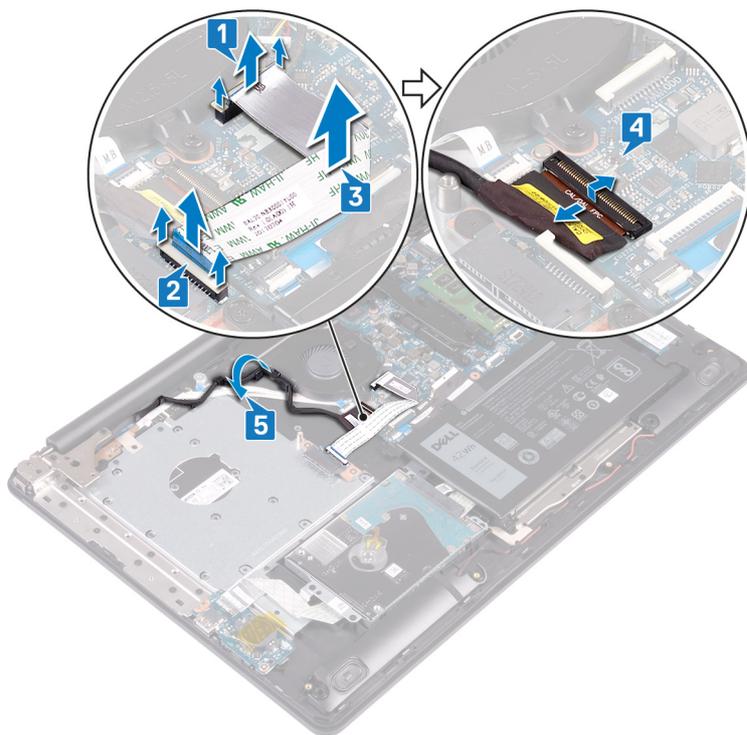
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

## Последовательность действий

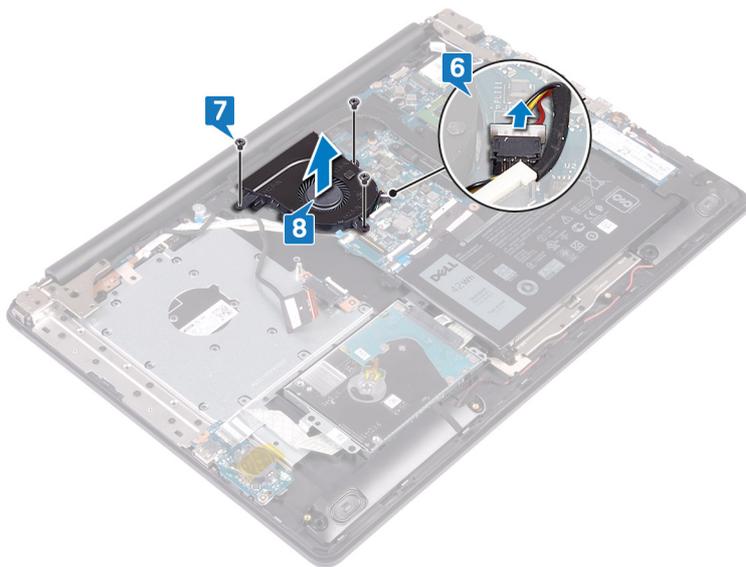
- 1 Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- 2 Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического привода от разъема платы.
- 3 Приподнимите кабель платы разъема оптического привода и снимите его с системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.

- 5** Извлеките кабель дисплея из направляющих на вентиляторе.



- 6** Отсоедините кабель вентилятора от системной платы.
- 7** Открутите три винта (M2,5x5), которыми вентилятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 8 Приподнимите вентилятор и снимите его с упора для рук и клавиатуры в сборке.



# Установка вентилятора

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на вентиляторе с отверстиями на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 2 Вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми вентилятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Подсоедините кабель вентилятора к системной плате.
- 4 Проложите кабель дисплея через направляющие желобки на вентиляторе.
- 5 Подсоедините кабель дисплея к разъему на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 6 Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к этой плате.
- 7 Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к системной плате.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие твердотельного накопителя или памяти Intel Optane

---

Необходимо отключить память Intel Optane перед извлечением из компьютера. Дополнительные сведения об отключении памяти Intel Optane см. в разделе [Отключение памяти Intel Optane](#).



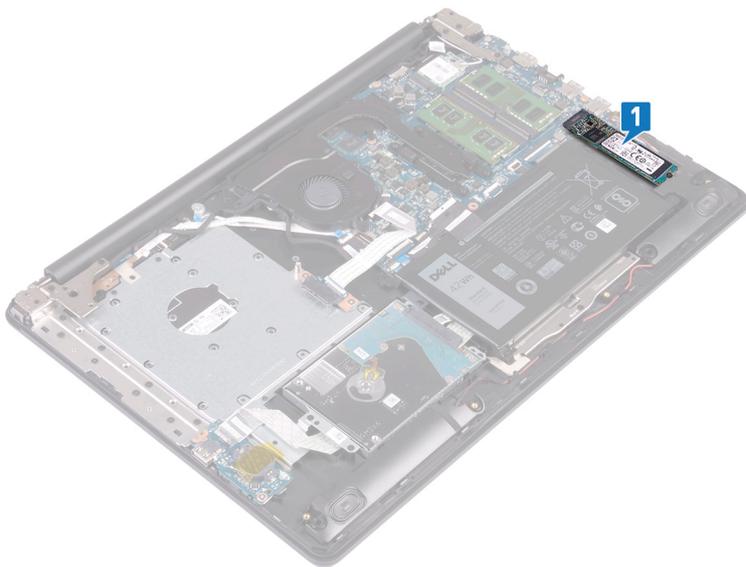
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).

# Последовательность действий

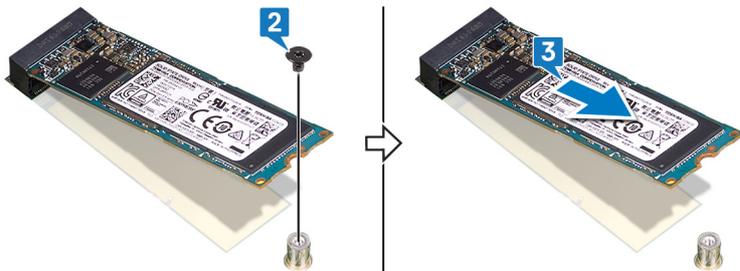
- 1 Найдите твердотельный накопитель с памятью Intel Optane в компьютере.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед извлечением твердотельного накопителя с памятью Intel Optane снимите его защитную крышку (при наличии). Защитная крышка твердотельного накопителя с памятью Intel Optane есть только в компьютерах, поставляемых с твердотельным накопителем NVMe и памятью Intel Optane.

- 2 Открутите винт (M2x2,2), которым твердотельный накопитель с памятью Intel Optane крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.

- 3** Приподнимите твердотельный накопитель с памятью Intel Optane под углом и извлеките его из гнезда.



# Установка твердотельного накопителя/Intel Optane.

---

После установки включите память Intel Optane. Дополнительные сведения о включении памяти Intel Optane см. в разделе [Включение памяти Intel Optane](#).

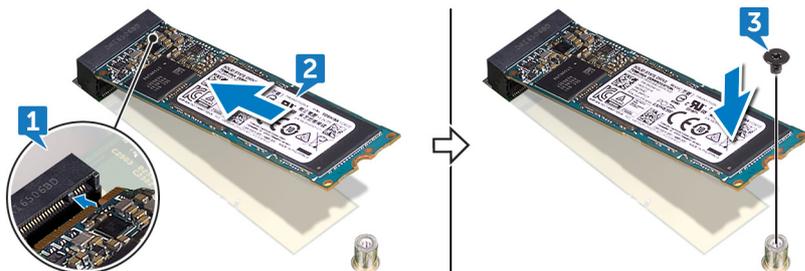
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

## Последовательность действий

- 1 Совместите выемку на твердотельном накопителе с памятью Intel Optane с выступом на соответствующем гнезде.
- 2 Вставьте твердотельный накопитель с памятью Intel Optane в гнездо.

- 3 Вкрутите обратно винт (M2x2,2), чтобы прикрепить твердотельный накопитель с памятью Intel Optane к упору для рук и клавиатуре в сборе.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** После установки твердотельного накопителя с памятью Intel Optane верните на место его защитную крышку (при наличии). Защитная крышка твердотельного накопителя с памятью Intel Optane есть только в компьютерах, поставляемых с твердотельным накопителем NVMe и памятью Intel Optane.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 2 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение жесткого диска

---

Если на компьютере используется устройство хранения данных SATA, ускоренное с помощью памяти Intel Optane, отключите Intel Optane перед извлечением устройства SATA. Дополнительные сведения об отключении памяти Intel Optane см. в разделе [Отключение памяти Intel Optane](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не извлекайте жесткий диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

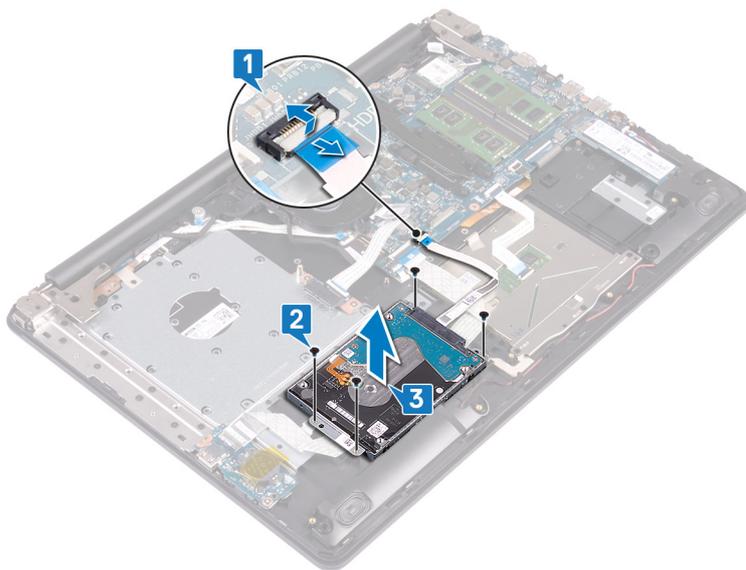
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).

## Последовательность действий

- 1 Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 2 Открутите четыре винта (M2x3), которыми жесткий диск в сборке крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 3** Извлеките жесткий диск в сборе вместе с кабелем из упора для рук и клавиатуры в сборе.

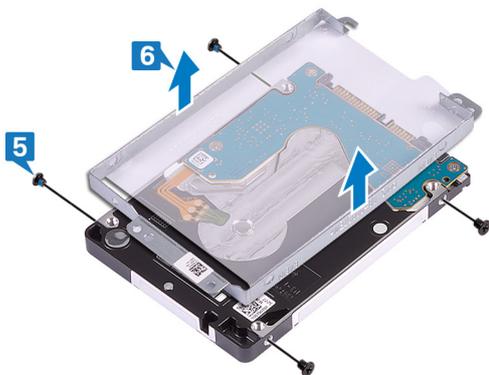


- 4** Отсоедините от жесткого диска в сборе соединительную планку.



- 5** Извлеките четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).

6 Снимите скобу жесткого диска с жесткого диска.



# Установка жесткого диска

---

После установки накопителя SATA включите память Intel Optane. Дополнительные сведения о включении памяти Intel Optane см. в разделе [Включение памяти Intel Optane](#).

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

## Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на консоли жесткого диска с отверстиями для винтов на жестком диске.
- 2 Заверните четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).
- 3 Подключите соединительную планку к жесткому диску в сборе.
- 4 Совместите отверстия для винтов на жестком диске в сборе с отверстиями для винтов на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 5 Вкрутите обратно четыре винта (M2x3), которыми жесткий диск в сборе крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- 6 Подключите кабель жесткого диска к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [аккумулятор](#).

- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение сенсорной панели

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

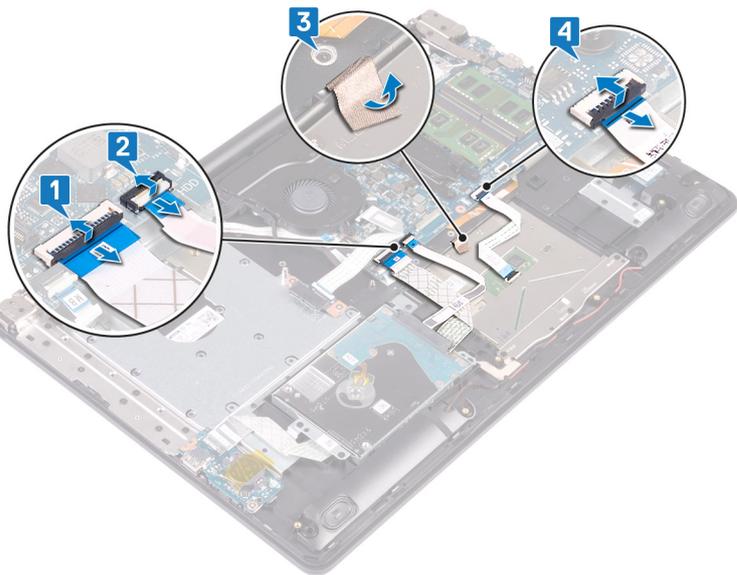
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).

## Последовательность действий

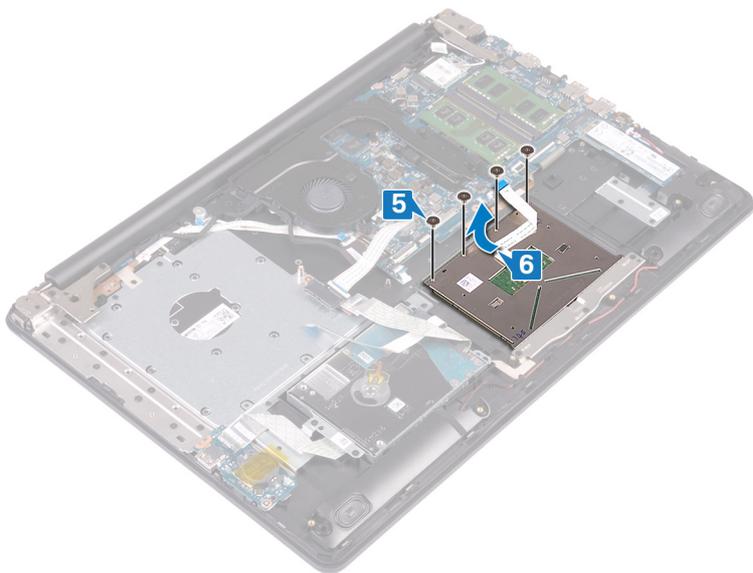
- 1 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- 2 Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 3 Осторожно отклейте ленту, которой сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы.



- 5 Открутите четыре винта (M2x2), которыми сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 6** Сдвиньте, приподнимите и снимите сенсорную панель с упора для рук и клавиатуры в сборке.



# Замена сенсорной панели

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь в том, что сенсорная панель расположена ровно относительно направляющих на упоре для рук и клавиатуре в сборке и имеется одинаковый зазор с обеих сторон сенсорной панели.

- 1 Сдвиньте и вставьте сенсорную панель в слот на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 2 Вкрутите обратно четыре винта (M2x2), которыми сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Приклейте ленту, которой сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 4 Вставьте кабель сенсорной панели и кабель жесткого диска в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки, чтобы зафиксировать кабели.
- 5 Вставьте кабель платы ввода-вывода в разъем на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [аккумулятор](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).

3 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение динамиков

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

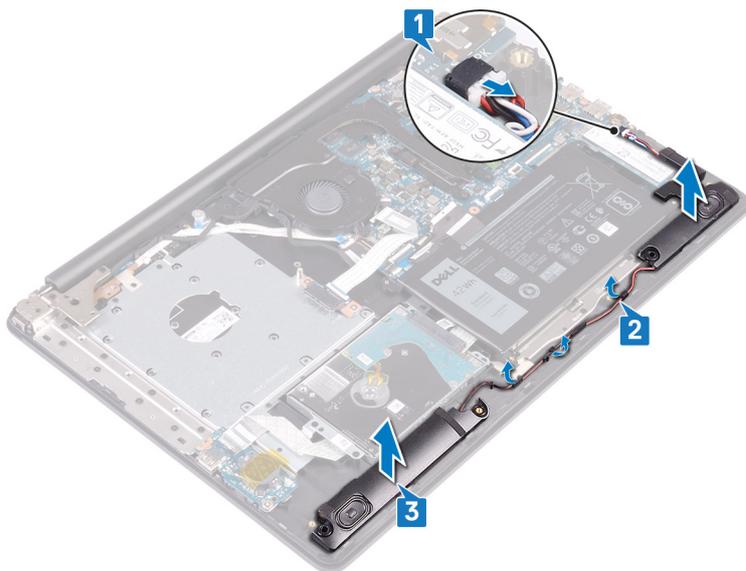
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).

## Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель динамиков от системной платы, затем приподнимите и снимите правый динамик с упора для рук и клавиатуры в сборке.
- 2 Запомните расположение кабеля динамиков и извлеките его из направляющих на упоре для рук и клавиатуре в сборке.

- 3** Приподнимите левый динамик вместе с кабелем и снимите его с упора для рук и клавиатуры в сборке.



# Установка динамиков

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если при снятии динамиков резиновые шайбы выпали, вставьте их обратно перед установкой динамиков.

- 1 С помощью направляющих штырей и резиновых шайб вставьте левые динамики в соответствующие гнезда на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 2 Проложите кабель динамика по направляющим на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 3 Установите правый динамик.
- 4 Подключите кабель динамика к системной плате.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие радиатора

---

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

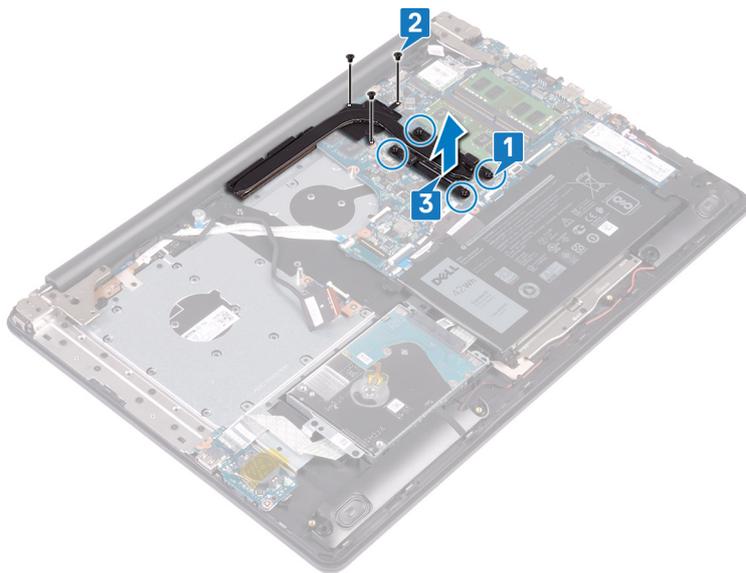
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [вентилятор](#).

## Последовательность действий

- 1 В последовательном порядке (указанном на радиаторе) ослабьте четыре невыпадающих винта, которыми радиатор крепится к системной плате.
- 2 Открутите три винта (M2x3), которыми радиатор крепится к системной плате.

**3** Снимите радиатор с системной платы.



# Установка радиатора

---

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Неправильное выравнивание радиатора процессора может повредить системную плату и процессор.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае замены системной платы или радиатора используйте термопроводную накладку, входящую в комплект поставки, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

## Последовательность действий

- 1 Поместите радиатор на системную плату и совместите резьбовые отверстия на радиаторе и на системной плате.
- 2 Затяните невыпадающие винты, которыми радиатор крепится к системной плате, в обратном порядке (4->3->2->1).
- 3 Вкрутите обратно три винта (M2x3), которыми радиатор крепится к системной плате.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [вентилятор](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие разъема адаптера питания

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

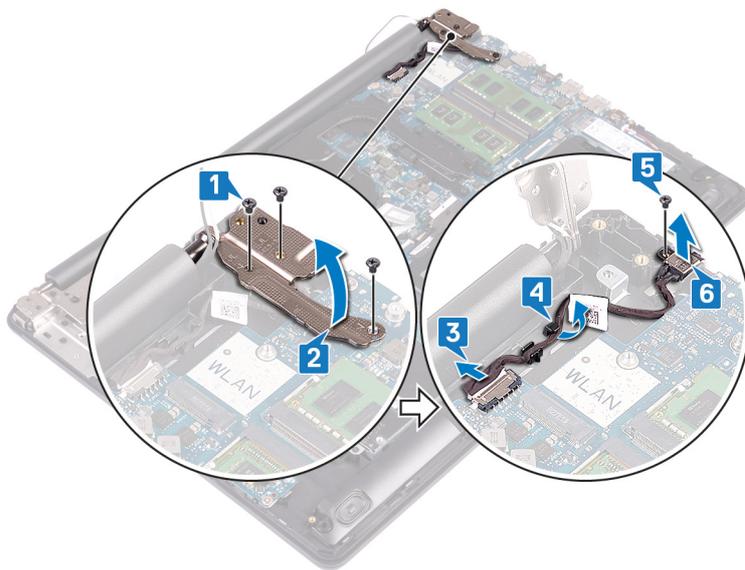
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).

## Последовательность действий

- 1 Открутите три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате и упору для рук в сборке.
- 2 Приподнимите правый шарнир.
- 3 Отсоедините кабель разъема адаптера питания от системной платы.
- 4 Обратите внимание, как уложен кабель разъема адаптера питания, и извлеките его из направляющих желобков на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 5 Открутите винт (M2x2), которым разъем адаптера питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 6 Извлеките разъем адаптера питания вместе с кабелем из упора для рук и клавиатуры в сборе.



# Установка разъема адаптера питания

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите отверстие для винта на порте адаптера питания с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x2), которым разъем адаптера питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Уложите кабель разъема адаптера питания в направляющих желобках в упоре для рук в сборе.
- 4 Подсоедините кабель разъема адаптера питания к системной плате.
- 5 Закройте правый шарнир и вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате и упору для рук в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

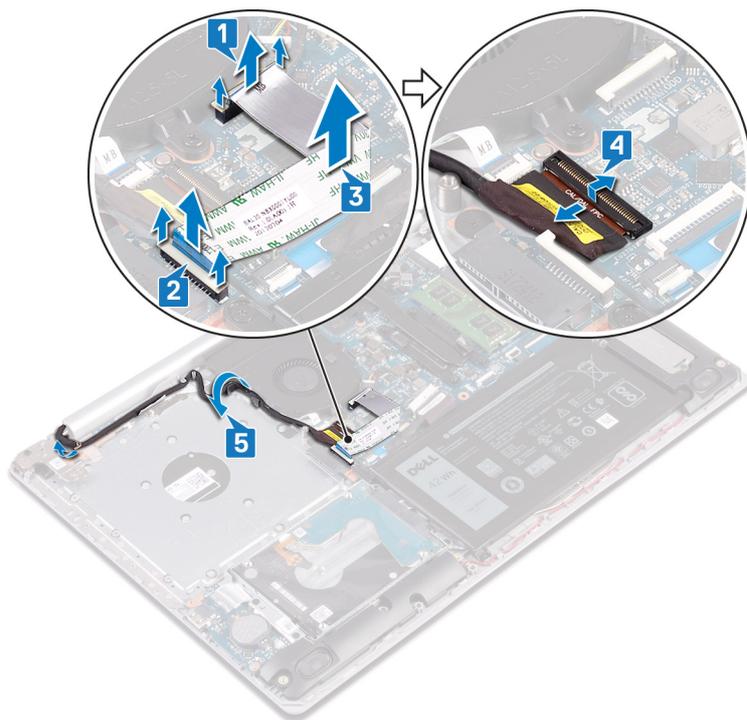
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).

## Последовательность действий

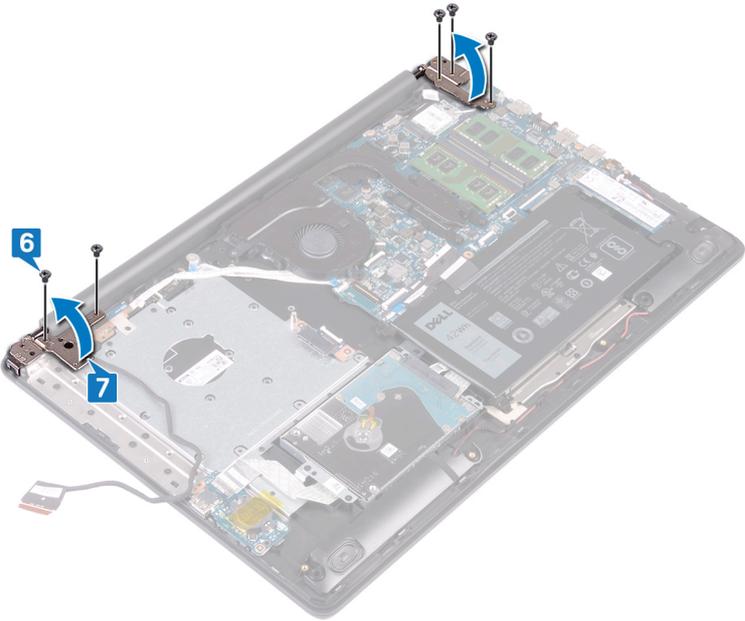
- 1 Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- 2 Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического привода от разъема платы.
- 3 Приподнимите кабель платы разъема оптического привода и снимите его с системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.

- 5** Запомните, как проложен кабель дисплея, и извлеките его из направляющих на вентиляторе и упоре для рук и клавиатуре в сборке.



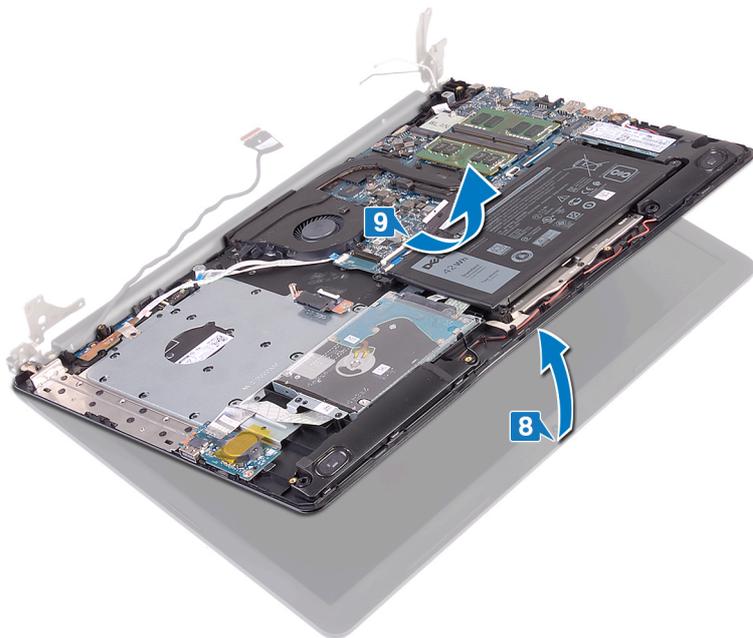
- 6** Открутите пять винтов (M2,5x5), которыми левый и правый шарниры крепятся к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.

**7** Откройте шарниры.



**8** Приподнимите упор для рук и клавиатуру в сборе под углом.

- 9 Сдвиньте и снимите упор для рук и клавиатуры в сборке с дисплея в сборке.



**10** После выполнения указанных действий останется дисплей в сборке.



# Установка дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем установить дисплей в сборке на упор для рук и клавиатуру в сборке, убедитесь в том, что шарниры дисплея максимально открыты.

- 1 Сдвиньте упор для рук и клавиатуру в сборке под шарниры дисплея в сборке и закройте его.
- 2 С помощью направляющих штырей прижмите шарниры к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Вкрутите обратно пять винтов (M2,5x5), которыми левый и правый шарниры крепятся к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 4 Проложите кабель дисплея по направляющим на вентиляторе и упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 5 Вставьте кабель дисплея в разъем на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 6 Нажмите на защелку для подключения кабеля платы разъема оптического дисководов к плате разъема оптического дисководов.
- 7 Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к системной плате.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение платы ввода-вывода

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

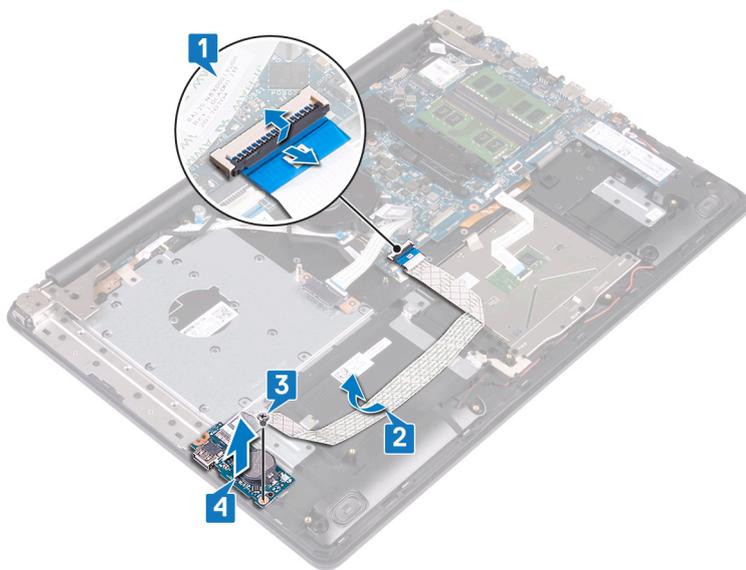
 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Прежде чем извлечь плату ввода-вывода с аккумулятором типа «таблетка», рекомендуется записать параметры программы настройки BIOS.

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).
- 4 Извлеките [жесткий диск](#).

## Последовательность действий

- 1 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- 2 Отсоедините кабель платы ввода-вывода от упора для рук и клавиатуры в сборе.
- 3 Открутите винт (M2x4), которым плата ввода-вывода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

4 Снимите плату ввода-вывода с упора для рук и клавиатуры в сборе.



# Установка платы ввода-вывода

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штырей установите плату ввода-вывода на упор для рук и клавиатуру в сборе.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x4), которыми плата ввода-вывода крепится к упору для рук и клавиатуры в сборке.
- 3 Закрепите кабель платы ввода-вывода на упоре для рук и клавиатуры в сборе.
- 4 Подсоедините кабель платы ввода-вывода к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [жесткий диск](#).
- 2 Установите [аккумулятор](#).
- 3 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 4 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение платы кнопки питания

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

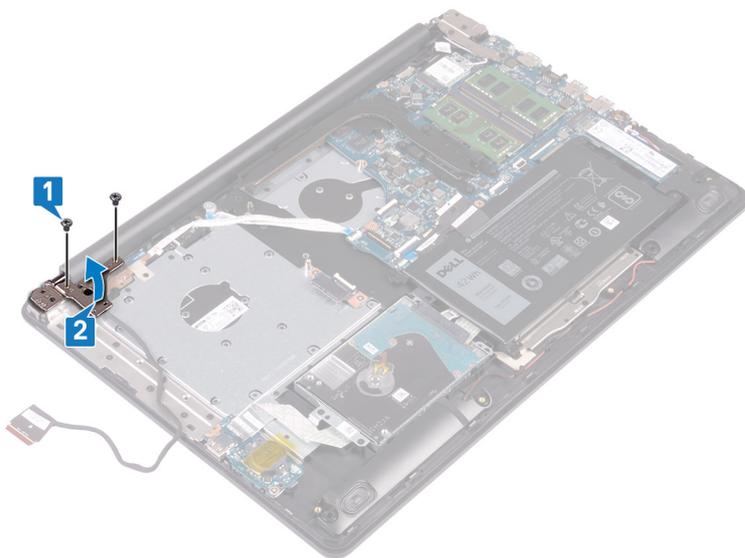
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [вентилятор](#).

## Последовательность действий

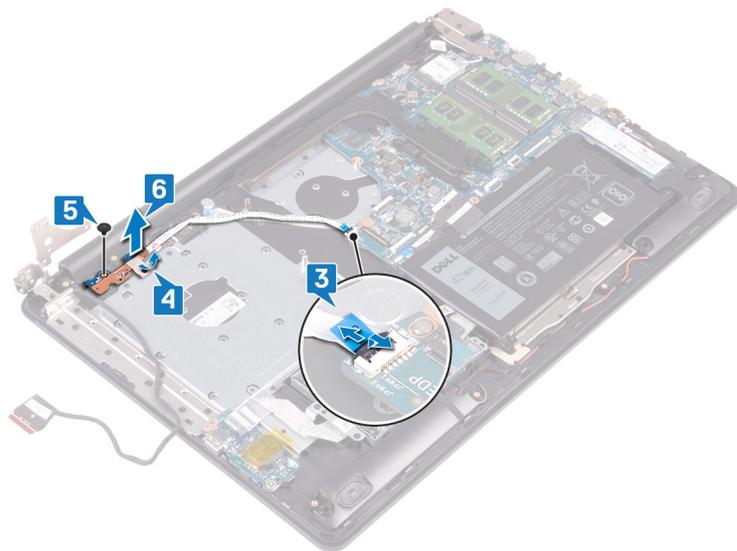
- 1 Открутите два винта (M2,5x5), которыми левый шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 2 Откройте левый шарнир.



- 3 Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопки питания от системной платы.
- 4 Отклейте ленту, которой плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- 5 Открутите винт (M2x3), которым плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 6 Приподнимите плату кнопки питания вместе с кабелем и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборе.



# Установка платы кнопки питания

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Поместите плату кнопки питания на упор для рук и клавиатуре в сборе и совместите отверстие для винта на плате кнопки питания с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x3), которым плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Приклейте ленту, которой плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- 4 Вставьте кабель кнопки питания в системную плату и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 5 Закройте левый шарнир.
- 6 Вкрутите обратно два винта (M2,5x5), которыми левый шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [вентилятор](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 3 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение системной платы

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

## Предварительные действия

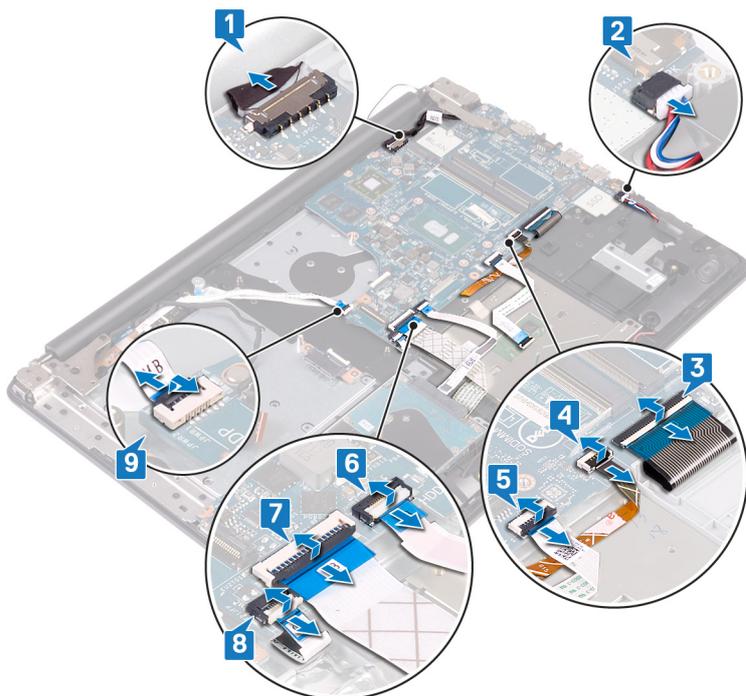
- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).
- 4 Извлеките [модули памяти](#).
- 5 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 6 Извлеките [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 7 Извлеките [вентилятор](#).

- 8 Извлеките [радиатор](#).

## Последовательность действий

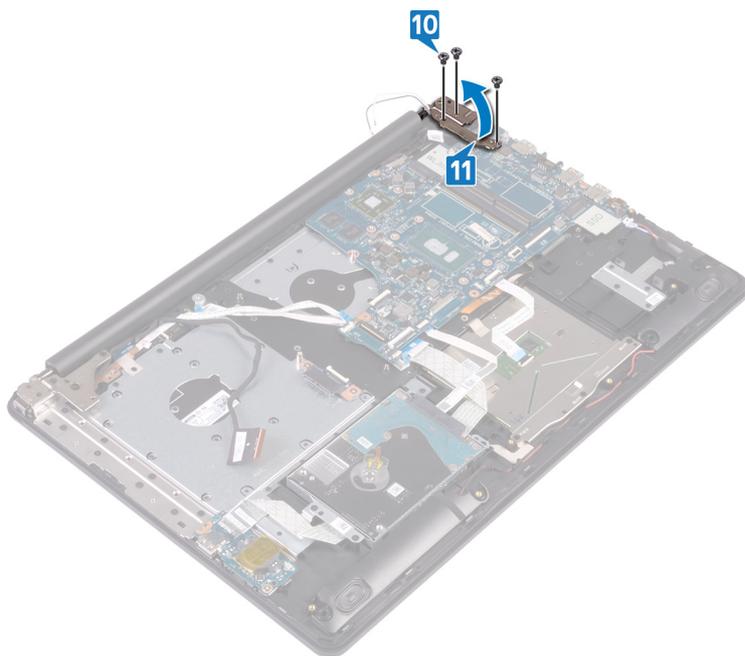
- 1 Отсоедините кабель разъема адаптера питания от системной платы.
- 2 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- 3 Откройте защелку и отсоедините кабель клавиатуры от системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель подсветки клавиатуры от системной платы.
- 5 Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы.
- 6 Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 7 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- 8 Откройте защелку и отсоедините кабель сканера отпечатка пальца от системной платы.

- 9** Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопки питания от системной платы.



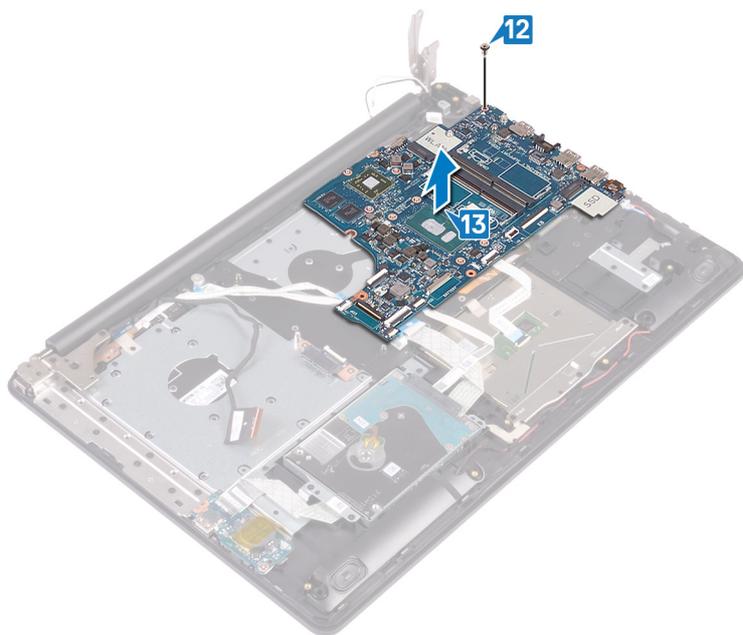
- 10** Открутите три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате.

**11** Откройте правый шарнир.



**12** Открутите винт (M2x4), которым системная плата крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

**13** Снимите системную плату с упора для рук и клавиатуры в сборе.



# Установка системной платы

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, предоставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

## Последовательность действий

- 1 Совместите отверстие для винта на системной плате с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x4), которым системная плата крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Закройте правый шарнир дисплея.
- 4 Вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате.
- 5 Подсоедините кабель порта адаптера питания и кабель дисплея к системной плате.
- 6 Вставьте кабель подсветки клавиатуры и кабель клавиатуры в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.
- 7 Вставьте кабель сенсорной панели и кабель жесткого диска в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.

- 8 Вставьте кабель платы ввода-вывода и кабель сканера отпечатка пальца в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.
- 9 Вставьте кабель платы кнопки питания в разъем на системной плате и закройте защелку.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [радиатор](#).
- 2 Установите [вентилятор](#).
- 3 Установите на место [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Установите [модули памяти](#).
- 6 Установите [аккумулятор](#).
- 7 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 8 Установите на место [оптический диск](#).

## Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.
- 3 Откройте вкладку **Main (Главная)** и введите номер метки обслуживания в поле **Service Tag Input (Ввод метки обслуживания)**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Сервисный код — это буквенно-цифровой идентификатор, расположенный на задней панели компьютера.

# Снятие кнопки питания со сканером отпечатка пальца

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым со сканером отпечатка пальца.

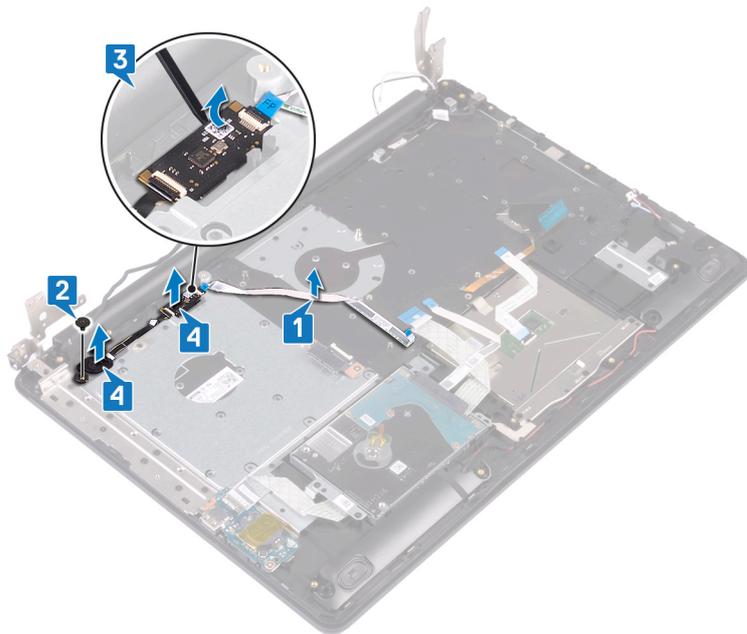
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).
- 4 Извлеките [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 5 Извлеките [вентилятор](#).
- 6 Извлеките [радиатор](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Извлеките [плату кнопки питания](#).
- 9 Извлеките [системную плату](#).

## Последовательность действий

- 1 Открепите кабель сканера отпечатка пальца от упора для рук и клавиатуры в сборке.
- 2 Открутите винт (M2x2), которым кнопка питания со сканером отпечатка пальца крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 3 С помощью пластмассовой палочки отделите плату сканера отпечатка пальца от упора для рук и клавиатуры в сборке.
- 4 Приподнимите и снимите кнопку питания со сканером отпечатка пальца вместе с кабелем с упора для рук и клавиатуры в сборке.



# Установка кнопки питания со сканером отпечатков пальцев

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

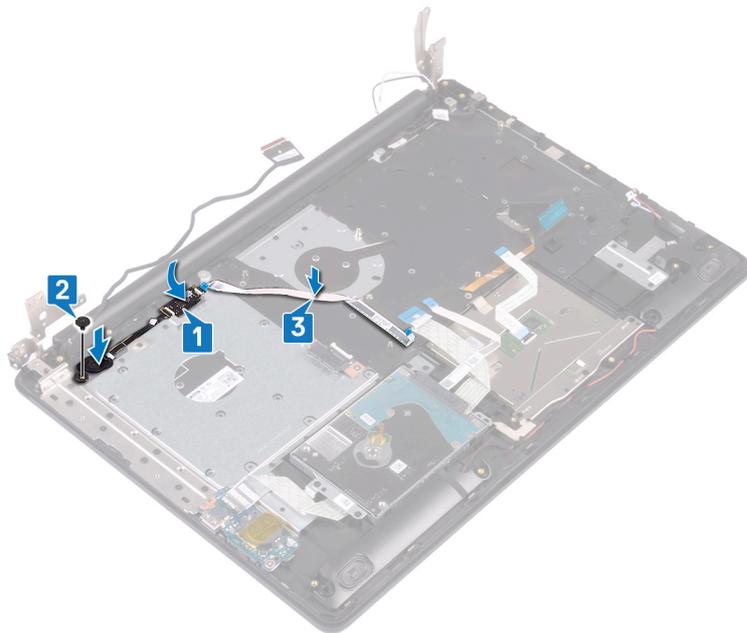


**ПРИМЕЧАНИЕ:** Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым со сканером отпечатка пальца.

## Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штырей выровняйте и установите кнопку питания со сканером отпечатка пальца на упор для рук и клавиатуру в сборке.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x2), которым кнопка питания со сканером отпечатка пальца крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

- 3 Прикрепите кабель сканера отпечатка пальца к упору для рук и клавиатуре в сборке.



## Действия после завершения операции

- 1 Установите [системную плату](#).
- 2 Установите [плату кнопки питания](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите [радиатор](#).
- 5 Установите [вентилятор](#).
- 6 Установите на место [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 7 Установите [аккумулятор](#).
- 8 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 9 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие упора для рук и клавиатуры в сборе

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [батарею](#).
- 4 Извлеките [плату разъема оптической правды](#).
- 5 Извлеките [вентилятор](#).
- 6 Извлеките [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Извлеките [динамики](#).
- 9 Извлеките [жесткий диск](#).
- 10 Извлеките [сенсорную панель](#).
- 11 Извлеките [порт адаптера питания](#).
- 12 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 13 Извлеките [плату ввода-вывода](#).
- 14 Извлеките [плату кнопки питания](#).
- 15 Извлеките [системную плату](#).
- 16 Снимите [кнопку питания со сканером отпечатка пальца](#) (дополнительно).

## Последовательность действий

После выполнения указанных действий останется упор для рук и клавиатура в сборке.



# Установка упора для рук и клавиатуры в сборе

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

Установите упор для рук и клавиатуру в сборе на плоскую поверхность.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [кнопку питания со сканером отпечатка пальца](#) (дополнительно).
- 2 Установите [системную плату](#).
- 3 Установите [плату кнопки питания](#).
- 4 Установите [плату ввода-вывода](#).
- 5 Установите [дисплей в сборе](#).
- 6 Установите [порт адаптера питания](#).
- 7 Установите на место [сенсорную панель](#).
- 8 Установите на место [жесткий диск](#).
- 9 Установите [динамики](#).
- 10 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 11 Установите на место [твердотельный накопитель с памятью Intel Optane](#).
- 12 Установите [вентилятор](#).

- 13 Установите на место [плату разъема оптического дисковод](#).
- 14 Установите [аккумулятор](#).
- 15 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 16 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие лицевой панели дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

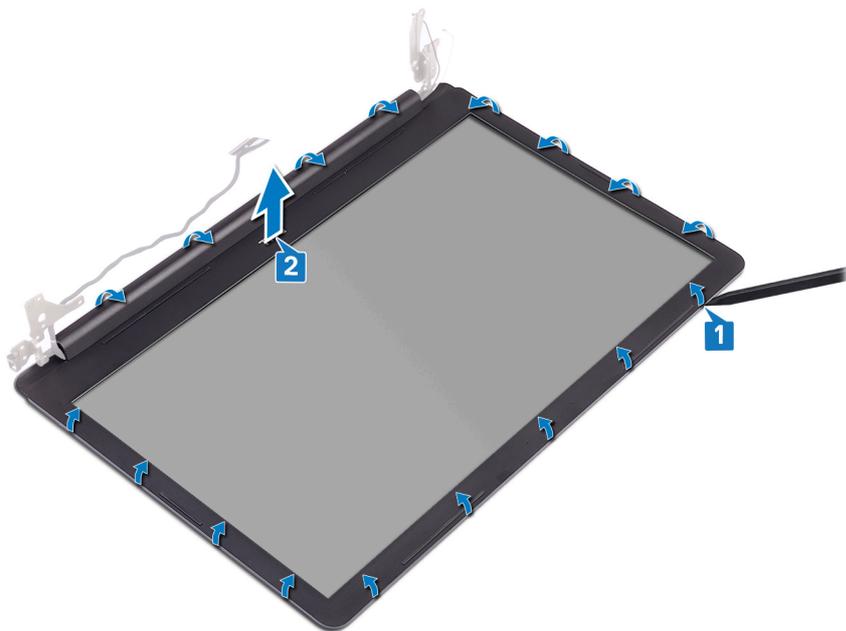
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).

## Последовательность действий

- 1 С помощью пластмассовой палочки осторожно подденьте лицевую панель дисплея, начиная от левого верхнего угла наружного края задней крышки дисплея и антенны в сборке.

- 2 Снимите лицевую панель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборе.



# Установка лицевой панели дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

Совместите лицевую панель дисплея с задней крышкой дисплея и антенной в сборке и аккуратно нажмите лицевую панель дисплея, чтобы она встала на место со щелчком.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [дисплей в сборе](#).
- 2 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 3 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 4 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение камеры

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

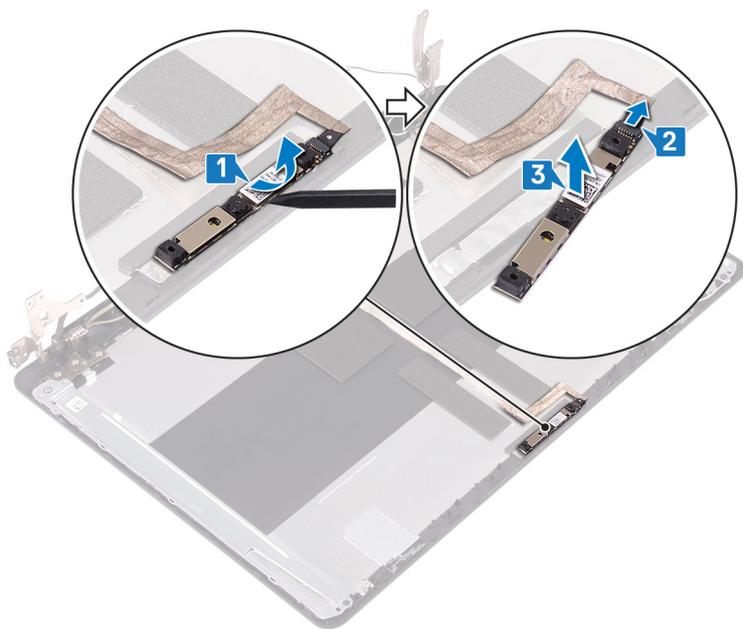
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 5 Снимите [лицевую панель дисплея](#).
- 6 Снимите [панель дисплея](#).

## Последовательность действий

- 1 С помощью пластмассовой палочки осторожно подденьте камеру и отсоедините ее от задней крышки дисплея и антенны в сборке.
- 2 Отсоедините кабель камеры от модуля камеры.

**3** Снимите модуль камеры с задней крышки дисплея и антенны в сборе.



# Установка камеры

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Подключите кабель камеры к модулю камеры.
- 2 С помощью направляющего штыря прикрепите модуль камеры к задней крышке дисплея и антенне в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [панель дисплея](#).
- 2 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 3 Установите [дисплей в сборе](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 6 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие панели дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

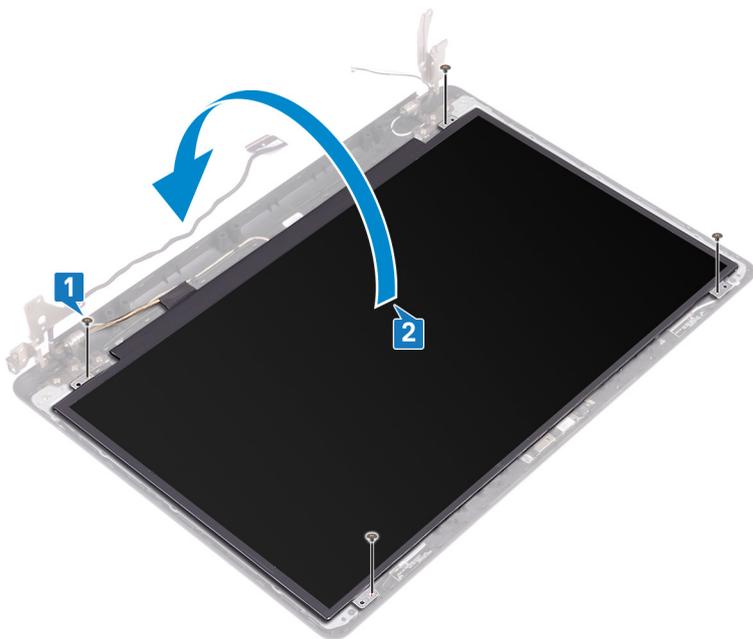
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 5 Снимите [лицевую панель дисплея](#).

## Последовательность действий

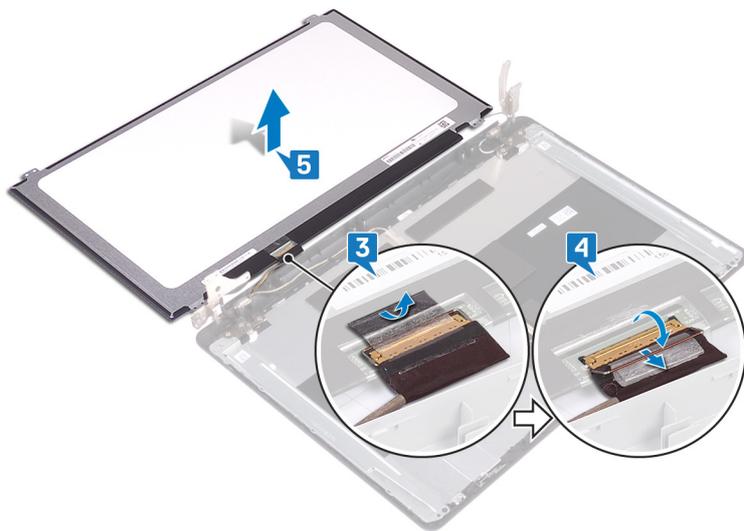
- 1 Извлеките четыре винта крепления панели дисплея к задней крышке дисплея и антенне в сборе (M2x2).

- 2 Поднимите панель дисплея и переверните ее.



- 3 Открепите ленту, которой кабель дисплея крепится к тыльной стороне панели дисплея.
- 4 Приподнимите защелку и отсоедините кабель дисплея от разъема кабеля панели дисплея.

- 5 Приподнимите и снимите панель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборке.



# Установка панели дисплея

---

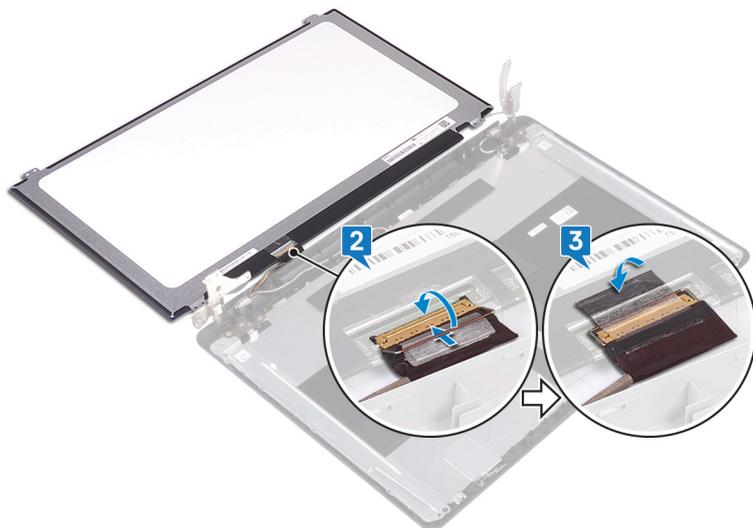


**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Поместите панель дисплея на ровную и чистую поверхность.
- 2 Подсоедините кабель дисплея к разъему на тыльной стороне панели дисплея и зафиксируйте его с помощью защелки.

- 3 Приклейте ленту, которой кабель дисплея крепится к тыльной стороне панели дисплея.



- 4 Установите панель дисплея на заднюю крышку дисплея и антенну в сборке.
- 5 Совместите отверстия для винтов на панели дисплея с отверстиями для винтов на задней крышке дисплея и антенне в сборе.
- 6 Закрутите винты, с помощью которых панель дисплея крепится к задней крышке дисплея и антенне в сборе.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 2 Установите [дисплей в сборе](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 5 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие шарниров дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

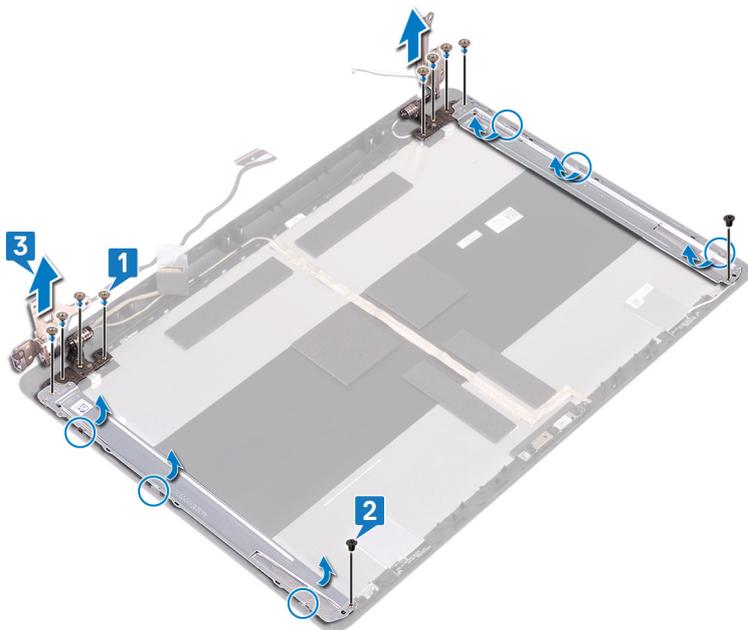
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 5 Снимите [лицевую панель дисплея](#).
- 6 Снимите [панель дисплея](#).

## Последовательность действий

- 1 Открутите восемь винтов (M2,5x4), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- 2 Открутите два винта (M2x2), которыми скобы шарниров крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.

- 3 Приподнимите шарниры и консоли и снимите их с задней крышки дисплея и антенны в сборке.



# Установка шарниров дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на шарнирах и консолях с отверстиями на задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- 2 Вкрутите обратно два винта (M2x2), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- 3 Вкрутите обратно восемь винтов (M2,5x4), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [панель дисплея](#).
- 2 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 3 Установите [дисплей в сборе](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 6 Установите на место [оптический диск](#).

# Извлечение кабеля дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

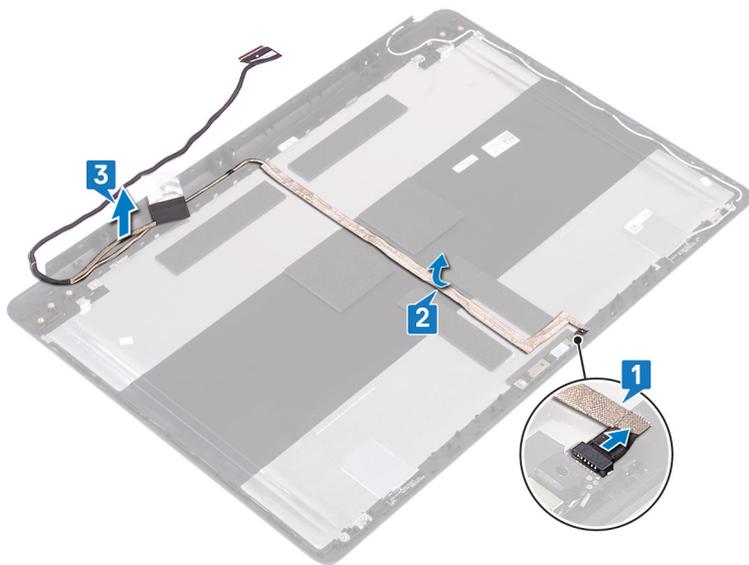
## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический диск](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 5 Снимите [лицевую панель дисплея](#).
- 6 Снимите [панель дисплея](#).
- 7 Снимите [шарниры дисплея](#).

## Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель камеры от модуля камеры.
- 2 Запомните расположение кабеля дисплея и извлеките его из направляющих на задней крышке дисплея и антенне в сборке.

**3** Снимите кабель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборке.



# Установка кабеля дисплея

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, предоставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

- 1 Проложите кабель дисплея через направляющие на задней крышке дисплея и антенне в сборе.
- 2 Вставьте кабель камеры в разъем на модуле камеры до его фиксации.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите [шарниры дисплея](#).
- 2 Установите [панель дисплея](#).
- 3 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 4 Установите [дисплей в сборе](#).
- 5 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 6 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 7 Установите на место [оптический диск](#).

# Снятие задней крышки дисплея и антенны в сборе

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

- 1 Извлеките [оптический дисковод](#).
- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 4 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 5 Снимите [лицевую панель дисплея](#).
- 6 Извлеките [камеру](#).
- 7 Снимите [панель дисплея](#).
- 8 Снимите [шарниры дисплея](#).
- 9 Извлеките [кабель дисплея](#).

## Последовательность действий

После выполнения указанных действий останутся задняя крышка дисплея и антенна в сборке.



# Установка задней крышки дисплея и антенны в сборе

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

Поместите заднюю крышку дисплея и антенну в сборе на чистую и ровную поверхность.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [кабель дисплея](#).
- 2 Установите [шарниры дисплея](#).
- 3 Установите [панель дисплея](#).
- 4 Установите [камеру](#).
- 5 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 6 Установите [дисплей в сборе](#).
- 7 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 8 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 9 Установите на место [оптический дисковод](#).

# Загрузка драйверов

---

## Загрузка аудиодрайвера

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните **Audio (Аудио)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить аудиодрайвер для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл аудиодрайвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла аудиодрайвера и следуйте указаниям на экране для установки драйвера.

## Загрузка драйвера видеокарты

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Video (Видео)**.
- 6 Нажмите **Download (Загрузка)**, чтобы загрузить драйвер видеоадаптера для вашего компьютера.

- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера видеокарты.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера видеокарты и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка USB 3.0

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер USB 3.0 для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера USB 3.0.
- 8 Дважды нажмите значок файла драйвера и следуйте инструкциям на экране.

## Загрузка драйвера Wi-Fi

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Network (Сеть)**.

- 6 Нажмите **Загрузка**, чтобы загрузить драйвер Wi-Fi для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера Wi-Fi.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера и следуйте инструкциям на экране для установки драйвера.

## Загрузка драйвера устройства для чтения карт памяти

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер устройства чтения карт памяти для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера устройства чтения карт памяти.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера устройства чтения карт памяти и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка драйвера набора микросхем

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Щелкните **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер набора микросхем для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера набора микросхем.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера набора микросхем и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка сетевого драйвера

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Выберите раздел **Техподдержка продукта**, введите сервисный код компьютера и нажмите **Отправить**.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Network (Сеть)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить сетевой драйвер для вашего компьютера.
- 7 Сохраните файл и после завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл сетевого драйвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла сетевого драйвера и следуйте указаниям на экране.

# Настройка системы

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

## Последовательность загрузки

Функция Boot Sequence (Последовательность загрузки) позволяет пользователям обойти установленную последовательность загрузки с устройств и выполнить загрузку сразу с выбранного устройства (например, с оптического или жесткого диска). Во время самотестирования при включении питания (POST), пока высвечивается логотип Dell, вы можете выполнить следующие действия.

- Войти в программу настройки системы нажатием клавиши <F2>
- Вызвать меню однократной загрузки нажатием клавиши <F12>

Меню однократной загрузки отображает доступные для загрузки устройства, а также функцию диагностики. Доступные функции в меню загрузки:

- Removable Drive (if available) (Съемный диск (если таковой доступен))
- STXXXX Drive (Диск STXXXX)

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** XXX обозначает номер диска SATA.

- Optical Drive (if available) (Оптический диск (если доступно))
- SATA Hard Drive (if available) (Жесткий диск SATA (если доступно))
- Диагностика

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При выборе пункта **Diagnostics (Диагностика)** отобразится экран **ePSA diagnostics (Диагностика ePSA)**.

Из экрана последовательности загрузки также можно войти в программу настройки системы.

## Клавиши навигации

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для большинства параметров программы настройки системы, все сделанные пользователем изменения регистрируются, но не вступают в силу до перезагрузки системы.

Клавиши	Навигация
Стрелка вверх	Перемещает курсор на предыдущее поле.
Стрелка вниз	Перемещает курсор на следующее поле.
Клавиша Enter	Позволяет выбрать значение в выбранном поле (если применимо) или пройти по ссылке в поле.
Клавиша пробела	Открывает или сворачивает раскрывающийся-список, если таковой имеется.
Клавиша Tab	Перемещает курсор в следующую область.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Применимо только для стандартного графического браузера.

Клавиша Esc	Переход к предыдущим страницам вплоть до главного экрана. При нажатии клавиши Esc на главном экране отображается сообщение с предложением сохранить все несохраненные изменения и перезагрузить систему.
-------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## Обзор BIOS

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Изменять параметры BIOS можно только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем изменять что-либо в программе настройки BIOS, рекомендуется записать на будущее все параметры с экрана этой программы.

Программа настройки BIOS используется в следующих целях:

- получение данных об установленном в компьютере аппаратном обеспечении, например об объеме оперативной памяти и размере жесткого диска;
- изменение информации о конфигурации системы;
- выбор или изменение пользовательских параметров, в том числе пароля пользователя и типа установленного жесткого диска, а также активация или отключение базовых устройств.

## Вход в программу настройки BIOS

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер.
- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

## Параметры настройки системы



**ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации компьютера и установленных устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Таблица 3. Параметры настройки системы — меню System information (Информация о системе)

---

### General-System Information (Общая информация о системе)

---

#### Информация о системе

BIOS Version	Отображение номера версии BIOS.
Service Tag	Отображение метки обслуживания компьютера.

---

**General-System Information (Общая информация о системе)**

---

Asset Tag	Отображение метки ресурса компьютера.
Ownership Tag (Дескриптор владельца)	Отображается метки владельца компьютера.
Manufacture Date	Отображение даты изготовления компьютера.
Ownership Date	Отображение даты приобретения компьютера.
Express Service Code	Отображение экспресс-кода техобслуживания компьютера.

**Memory Information  
(Сведения о памяти)**

Memory Installed	Отображение общего объема установленной оперативной памяти компьютера.
Memory Available	Отображение объема свободной оперативной памяти компьютера.
Memory Speed	Отображение быстродействия памяти.
Memory Channel Mode	Отображение режима работы (одноканальный или двухканальный).
Memory Technology	Отображение используемой технологии памяти.
DIMM A Size	Отображение объема памяти DIMM A.
DIMM B Size	Отображение объема памяти DIMM B.

**Processor Information  
(Сведения о процессоре)**

Processor Type	Отображение типа процессора.
Core Count	Отображение количества ядер процессора.
Processor ID	Отображение идентификатора процессора.
Current Clock Speed	Отображение текущей тактовой частоты процессора.
Minimum Clock Speed	Отображение минимальной тактовой частоты процессора.

---

**General-System Information (Общая информация о системе)**

---

Maximum Clock Speed	Отображение максимальной тактовой частоты процессора.
Processor L2 Cache	Отображение объема кэша второго уровня процессора.
Processor L3 Cache	Отображение объема кэша третьего уровня процессора.
HT Capable	Отображение поддержки процессором технологии HyperThreading (HT).
64-Bit Technology	Отображение поддержки 64-разрядной технологии.

**Device Information  
(Сведения об устройствах)**

Primary HDD	Отображает сведения об основном жестком диске компьютера.
ODD Device	Отображает сведения об оптическом диске компьютера.
M.2 SATA SSD	Отображает сведения о твердотельном накопителе M.2 SATA компьютера.
M.2 PCIe SSD-0	Отображает сведения о твердотельном накопителе M.2 PCIe компьютера.
Video Controller	Отображает тип видеоконтроллера компьютера.
dGPU Video Controller	Отображает сведения о выделенном графическом адаптере компьютера.
Video BIOS Version	Отображает версию VBIOS компьютера.
Видеопамять	Отображает сведения о видеопамяти компьютера.
Panel Type	Отображает тип панели компьютера.
Native Resolution	Отображает собственное разрешение компьютера.

---

**General-System Information (Общая информация о системе)**

---

Audio Controller	Отображает информацию об аудиоконтроллере компьютера.
Wi-Fi Device	Отображает сведения об устройстве беспроводной связи компьютера.
Bluetooth Device	Отображает сведения о Bluetooth-устройстве компьютера.

**Battery Information**      Отображение сведений о состоянии аккумулятора.

**Boot Sequence**

Boot Sequence	Отображение последовательности загрузки.
Boot List Option	Отображение доступных параметров загрузки.

**Advanced Boot Options**

Enable Legacy Option ROMs	Включение или отключение поддержки прежних версий ПЗУ.
Enable Attempt Legacy Boot	Включение или отключение загрузки в режиме совместимости с прежними версиями.

**UEFI Boot Path Security**      Этот параметр позволяет определить, будет ли система запрашивать ввод пароля администратора при загрузке по пути UEFI из меню загрузки F12.

**Date/Time**      Отображение текущей даты в формате ММ/ДД/ГГ и текущего времени в формате ЧЧ:ММ:СС AM/PM.

**Таблица 4. Параметры настройки системы — меню System Configuration (Конфигурация системы)**

---

**System Configuration (Конфигурация системы)**

---

<b>Integrated NIC</b>	Управление платой контроллера локальной сети.
Enable UEFI Network Stack	Включение или отключение сетевого стека UEFI.

---

**System Configuration (Конфигурация системы)**

---

<b>SATA Operation</b>	Настройка режима работы встроенного контроллера жесткого диска SATA.
<b>Drives</b>	Включение или отключение различных накопителей на плате.
<b>SMART Reporting</b>	Включение или выключение функции SMART Self Test (Самотестирование SMART) во время запуска системы.
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Включение или отключение загрузки с USB-устройств хранения данных, таких как жесткий диск, оптический дисковод и USB-накопитель.
Enable External USB Port	Включение или отключение загрузки с USB-устройств хранения данных, подключенных к внешнему порту USB.
<b>Audio</b>	Включение или выключение встроенного звукового контроллера.
<b>Keyboard Illumination</b>	Позволяет выбирать режим подсветки клавиатуры.
<b>Keyboard Backlight with AC</b>	Когда подсветка включена и для ее отключения используются клавиши Fn+F10, подсветка остается выключенной, независимо от состояния питания переменного тока.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Включение или отключение различных встроенных устройств.
Enable Camera	Включение или отключение камеры.

**Таблица 5. Параметры настройки системы — меню Video (Видео)**

---

**Video (Видео)**

---

LCD Brightness	Настройка яркости панели отдельно для питания от аккумулятора и для питания от сети переменного тока.
----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Таблица 6. Параметры настройки системы — меню Security (Безопасность)**

<b>Security (Безопасность)</b>	
Admin Password	Задание, изменение или удаление пароля администратора.
System Password	Задание, изменение или удаление системного пароля.
Internal HDD-0 Password	Установка, изменение или удаление пароля встроенного жесткого диска.
M.2 SATA SSD-2 Password	Позволяет устанавливать, менять или удалять пароль для твердотельного накопителя M.2 SATA в системе.
Strong Password	Включение или отключение использования надежных паролей.
Password Configuration	Задание минимального и максимального числа символов для пароля администратора и системного пароля.
Password Bypass	Обход ввода системного (загрузочного) пароля и пароля встроенного жесткого диска во время перезагрузки системы.
Password Change	Включение или отключение изменения системного пароля и пароля жесткого диска, если установлен пароль администратора.
Non-Admin Setup Changes	Данный параметр позволяет разрешить или запретить внесение изменений в программе настройки системы, если установлен пароль администратора.
UEFI Capsule Firmware Updates	Включение или отключение обновлений BIOS с помощью пакетов UEFI Time Capsule.
PTT Security	Включение или отключение видимости Platform Trust Technology (PTT) для операционной системы.
Computrace(R)	Включение или отключение интерфейса модуля BIOS для дополнительного сервиса Computrace(R) компании Absolute Software.

---

**Security (Безопасность)**

---

CPU XD Support	Включение или отключение режима Execute Disable (Отключение выполнения команд) процессора.
Admin Setup Lockout	Предотвращение входа пользователей в программу настройки системы, если установлен пароль администратора.
Master Password Lockout	Отключение поддержки основного пароля. Изменить этот параметр можно только после удаления паролей жестких дисков.

**Таблица 7. Параметры настройки системы — меню Secure Boot (Безопасная загрузка)**

---

**Secure Boot (Безопасная загрузка)**

---

Secure Boot Enable	Включение или отключение функции безопасной загрузки.
<b>Expert Key Management (Экспертный уровень управления ключами)</b>	
Expert Key Management	Включение или отключение экспертного уровня управления ключами.
Custom Mode Key Management	Выбор пользовательских настроек для экспертного уровня управления ключами.

**Таблица 8. Параметры настройки системы — меню Intel Software Guard Extensions (Расширения защиты программного обеспечения Intel)**

---

**Intel Software Guard Extensions (защитные расширения Intel Software Guard)**

---

Intel SGX Enable	Включение или отключение функции Intel Software Guard Extensions (Расширения защиты программного обеспечения Intel).
Enclave Memory Size	Настройка размера резервной памяти в Intel Software Guard Extensions (Расширениях защиты программного обеспечения Intel).

**Performance (Производительность)**

---

## Intel Software Guard Extensions (защитные расширения Intel Software Guard)

---

Multi Core Support      Активация использования несколько ядер.  
По умолчанию: Enabled (Включено).

Intel SpeedStep      Включение или отключение технологии Intel Speedstep.  
По умолчанию: Enabled (Включено).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При включении этого параметра тактовая частота процессора и напряжение, подаваемое на его ядро, динамически изменяются в зависимости от нагрузки на процессор.

C-States Control      Включение или отключение дополнительных состояний сна процессора.  
По умолчанию: Enabled (Включено).

Intel TurboBoost      Включение или отключение режима Intel TurboBoost процессора.  
По умолчанию: Enabled (Включено).

HyperThread control      Включение или отключение режима HyperThreading процессора.  
По умолчанию: Enabled (Включено).

## Power Management (Управление энергопотреблением)

AC Behavior      Активация автоматического включения системы при подключении источника питания переменного тока.

Enable Intel Speed Shift Technology      Включение или отключение поддержки технологии Intel Speed Shift.

Auto on Time      Позволяет настроить компьютер на автоматическое включение каждый день в заранее установленное время или в заданные день и время. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение

---

## Intel Software Guard Extensions (защитные расширения Intel Software Guard)

---

	питания) установлено значение Everyday (Ежедневно), Weekdays (По рабочим дням) или Selected Day (По выбранным дням). По умолчанию: Disabled (Отключено).
USB Wake Support	Использование USB-устройств для вывода компьютера из режима ожидания.
Advanced Battery Charge Configuration	Включение расширенных функций конфигурации заряда аккумулятора с начала дня в указанный рабочий интервал времени.
Primary Battery Charge Configuration	Настройка зарядки основного аккумулятора с помощью заранее определенных уровней запуска и остановки зарядки. По умолчанию: Adaptive (адаптивная).

### POST Behavior (Режим работы POST)

Adapter Warnings	Включение предупреждений адаптера. По умолчанию: Enabled (Включено).
Fn Lock Options	Включение или отключение режима блокировки клавиши Fn.
Fastboot	Включение данной функции обеспечивает возможность настройки скорости процесса загрузки. По умолчанию: Thorough (Полная).
Extend BIOS POST Time	Настройка дополнительной задержки перед загрузкой.
Full Screen Logo	Включение или отключение отображения логотипа на весь экран.
Sign of Life Indication	Настройка звукового или иного сигнала о нажатии кнопки питания во время проверки POST.

**Таблица 9. Параметры настройки системы — меню **Virtualization Support** (Поддержка виртуализации)**

<b>Virtualization Support (Поддержка виртуализации)</b>	
Virtualization	Указание способности монитора виртуальных машин (VMM) использовать дополнительные аппаратные возможности технологии виртуализации Intel.
VT for Direct I/O	Указание, может ли монитор виртуальных машин (VMM) использовать дополнительные аппаратные возможности, которые предоставляет технология виртуализации Intel для прямого ввода-вывода.

**Таблица 10. Параметры настройки системы — меню **Wireless** (Беспроводная связь)**

<b>Wireless (Беспроводная связь)</b>	
Wireless Switch	Определение возможности управления беспроводными устройствами с помощью переключателя беспроводной связи.
Wireless Device Enable	Включение или выключение внутренних беспроводных устройств.

**Таблица 11. Параметры настройки системы - меню **Maintenance** (Обслуживание)**

<b>Maintenance (Обслуживание)</b>	
Service Tag	Отображение метки обслуживания системы.
Asset Tag	Создание системной метки ресурса.
BIOS Downgrade	Управление откатом системной микропрограммы до предыдущих версий.
Data Wipe	Включение функции безопасного удаления данных со всех внутренних устройств хранения.
BIOS Recovery	Включение функции восстановления определенных поврежденных параметров

---

**Maintenance (Обслуживание)**

---

BIOS из файлов восстановления на основном жестком диске или внешнем USB-накопителе.

**Таблица 12. Параметры настройки системы — меню System Logs (Системные журналы)**

---

**System Logs (Системные журналы)**

---

BIOS Events	Отображение событий BIOS.
Thermal Events	Отображение событий датчика температуры.
Power Events	Отображение событий питания.

**Таблица 13. Параметры настройки системы — меню SupportAssist System Resolution (Разрешение системы SupportAssist)**

---

**SupportAssist System Resolution (Разрешение системы SupportAssist)**

---

Auto OS Recovery Threshold	Управление автоматическим процессом загрузки для консоли SupportAssist System Resolution и средства Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Включение или выключение процесса загрузки инструмента SupportAssist OS Recovery в случае определенных системных ошибок.

# Системный пароль и пароль программы настройки

---

Для защиты компьютера можно создать системный пароль и пароль настройки системы.

Тип пароля	Описание
System Password (Системный пароль)	Пароль, который необходимо вводить при входе в систему.
Setup password (Пароль настройки системы)	Пароль, который необходимо вводить для получения доступа к настройкам BIOS и внесения изменений в них.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Функция установки паролей обеспечивает базовый уровень безопасности данных компьютера.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Если данные, хранящиеся на компьютере не заблокированы, а сам компьютер находится без присмотра, доступ к данным может получить кто угодно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В поставляемом компьютере функции системного пароля и пароля настройки системы отключены.

## Назначение системного пароля и пароля программы настройки

Вы можете назначить новый **Системный пароль**, только если его состояние «**Не установлен**».

Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите клавишу F2 сразу после включения питания или перезагрузки.

- 1 На экране **System BIOS** (BIOS системы) или **System Setup** (Настройка системы) выберите пункт **System Security** (Безопасность системы) и нажмите Enter.  
Отобразится экран **Security** (Безопасность).
- 2 Выберите пункт **System Password** (Системный пароль) и создайте пароль в поле **Enter the new password** (Введите новый пароль).  
Воспользуйтесь приведенными ниже указаниями, чтобы назначить системный пароль:
  - Пароль может содержать до 32 знаков.
  - Пароль может содержать числа от 0 до 9.
  - Пароль должен состоять только из знаков нижнего регистра.
  - Допускается использование только следующих специальных знаков: пробел, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), (I), (\), (l), (').
- 3 Введите системный пароль, который вы вводили ранее, в поле **Confirm new password** (Подтвердите новый пароль) и нажмите кнопку **OK**.
- 4 Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 5 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения.  
Компьютер перезагрузится.

## Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы

Убедитесь, что параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение **Unlocked (Разблокировано)**, прежде чем пытаться удалить или изменить существующий системный пароль и (или) пароль настройки системы. Если параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение **Locked (Заблокировано)**, невозможно удаление или изменение существующего системного пароля или пароля настройки системы. Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите F2 сразу при включении питания после перезапуска.

- 1 На экране **System BIOS** (BIOS системы) или **System Setup** (Настройка системы) выберите пункт **System Security** (Безопасность системы) и нажмите Enter.  
Отобразится окно **System Security** (Безопасность системы).

- 2 На экране **System Security (Безопасность системы)** что **Password Status (Состояние пароля) — Unlocked (Разблокировано)**.
- 3 Выберите **System Password (Системный пароль)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.
- 4 Выберите **Setup Password (Пароль настройки системы)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы изменяете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе повторно введите новый пароль. Если вы удаляете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе подтвердите удаление.

- 5 Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 6 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения и выйти из программы настройки системы.

Компьютер перезагрузится.

## Сброс параметров CMOS



**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При сбросе параметров CMOS на компьютере будут сброшены настройки BIOS.

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [батарею](#).
- 3 Извлеките [батарею типа «таблетка»](#).
- 4 Подождите одну минуту.
- 5 Установите [батарею типа «таблетка»](#).
- 6 Установите [аккумулятор](#).
- 7 Установите на место [нижнюю крышку](#).

## Удаление забытых паролей

Чтобы удалить забытые пароли, обратитесь в службу технической поддержки Dell по адресу: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

# Поиск и устранение неисправностей

---

## Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS.

Выполните следующие действия, чтобы перепрограммировать BIOS.

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Выберите раздел **Product support** (Техподдержка продукта), введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit** (Отправить).  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Drivers & downloads** (Драйверы и загрузки) → **Find it myself** (Найти самостоятельно).
- 5 Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- 7 Нажмите **Download** (Загрузить), чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

## Перепрограммирование BIOS (USB-ключ)

- 1 Чтобы загрузить последнюю версию программы настройки BIOS, выполните действия, приведенные в пунктах 1–7 раздела "[Перепрограммирование BIOS](#)".

- 2 Создайте загрузочный флэш-диск USB. Дополнительную информацию см. в статье [SLN143196](#) в базе знаний на веб-узле [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 3 Скопируйте программу настройки BIOS на загрузочный флэш-диск USB.
- 4 Подсоедините загрузочный флэш-диск USB к компьютеру, на котором необходимо установить обновление BIOS.
- 5 Перезапустите компьютер и нажмите на клавишу **F12**, когда на экране появится логотип Dell.
- 6 Выполните загрузку с подключенного USB накопителя с помощью **One Time Boot Menu (Меню однократной загрузки)**.
- 7 В программе настройки BIOS введите имя файла и нажмите на кнопку **Enter (Ввод)**.
- 8 После этого запустится **BIOS Update Utility (Службная программа обновления BIOS)**. Для завершения процесса обновления BIOS следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

## Память Intel Optane (опционально)

Отключите память Intel Optane перед извлечением или установкой Intel Optane и (или) жесткого диска SATA. Включите память Intel Optane после установки Intel Optane и (или) жесткого диска SATA.

### Включение памяти Intel Optane

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите **технология хранения Intel Rapid**.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.  
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Состояние** щелкните **Включить** для включения памяти Intel Optane.
- 4 На экране с предупреждением выберите совместимый быстрый диск и нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить включение памяти Intel Optane.
- 5 Щелкните **Перезагрузка → памяти Intel Optane**, чтобы завершить включение памяти Intel Optane.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для полной реализации преимуществ производительности приложений после включения этой возможности может потребоваться до трех запусков системы.

## Отключение памяти Intel Optane

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не пытайтесь удалить драйвер для технологии хранения Intel Rapid после отключения памяти Intel Optane. Это приведет к появлению ошибки «синий экран». Пользовательский интерфейс технологии хранения Intel Rapid можно удалить без удаления драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нужно обязательно отключать память Intel Optane перед удалением из системы устройства хранения данных SATA, ускоренного памятью Intel Optane, или модуля памяти Intel Optane.

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `технология хранения Intel Rapid`.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**  
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Память Intel Optane** щелкните **Отключить** для отключения памяти Intel Optane.
- 4 Нажмите кнопку **Да**, чтобы принять предупреждение.  
Отобразится ход отключения.
- 5 Нажмите кнопку **Перезагрузка**, чтобы завершить отключение памяти Intel Optane и перезагрузить компьютер.

## Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA)

Диагностика ePSA (также называемая системной диагностикой) выполняет полную проверку оборудования в системе. ePSA встроена в BIOS, и ее можно запустить только из него. Встроенная системная диагностика обеспечивает набор параметров для отдельных устройств или групп устройств, позволяя вам:

- запускать проверки в автоматическом или оперативном режиме;
- производить повторные проверки;
- отображать и сохранять результаты проверок;
- запускать тщательные проверки с расширенными параметрами для сбора дополнительных сведений об отказавших устройствах;

- отображать сообщения о состоянии, информирующие об успешном завершении проверки;
- отображать сообщения об ошибках, информирующие о неполадках, обнаруженных в процессе проверки.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Используйте системную диагностику для проверки только данного компьютера. Использование этой программы на других компьютерах может привести к неверным результатам или сообщениям об ошибках.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для выполнения тестов на определенных устройствах требуется участие пользователя. Для некоторых проверок определенных устройств требуется выполнение пользователем действий по ходу процесса.

Для получения дополнительной информации см. раздел "[Диагностика Dell ePSA 3.0](#)".

## Запуск диагностики ePSA

- 1 Включите компьютер.
- 2 Во время загрузки нажмите клавишу F12 при появлении логотипа Dell.
- 3 На экране меню загрузки, выберите функцию **Diagnostics (Диагностика)**.
- 4 Нажмите стрелку в левом нижнем углу экрана.  
Откроется первая страница диагностики.
- 5 Нажмите стрелку в правом нижнем углу для перехода к списку страниц.  
Отображается перечень обнаруженных элементов.
- 6 Чтобы запустить проверку для отдельного устройства, нажмите Esc и щелкните **Yes (Да)**, чтобы остановить диагностическую проверку.
- 7 Выберите устройство на левой панели и нажмите **Run Tests (Выполнить проверки)**.
- 8 При обнаружении неполадок отображаются коды ошибок.  
Запишите эти коды и контрольные номера и обратитесь в Dell.

## Индикаторы диагностики системы

**Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска**

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Чтобы переключить отображение состояния питания и аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите Fn+N.

#### **Индикатор активности жесткого диска**

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

#### **Индикатор состояния питания и аккумулятора**

Отражает питание и состояние заряда аккумулятора.

**Белый непрерывный** — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

#### **Выключено**

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5 %.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом и одновременно подаются звуковые сигналы, указывающие на ошибки.

Например, индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом два раза, после чего следует пауза, а затем три раза мигает белым цветом, после чего следует пауза. Данная схема 2,3 повторяется до отключения компьютера, указывая на отсутствие модулей памяти или ОЗУ.

В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и то, что они означают.

Таблица 14. Диагностика

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
2,1	Ошибка центрального процессора
2,2	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2,3	Память или ОЗУ не обнаружено
2,4	Сбой памяти или ОЗУ
2,5	Установлена недопустимая память
2,6	Ошибка системной платы / набора микросхем
2,7	Неисправность ЖК-дисплея
3,1	Отказ батарейки КМОП-схемы
3,2	Ошибка PCI или видеокарты/микросхемы
3,3	Образ восстановления не найден
3,4	Образ восстановления найден, но является неверным

**Индикатор состояния камеры:** отображает использование камеры.

- Белый непрерывный — камера используется.
- Выключен — камера не используется.

**Индикатор состояния клавиши Caps Lock:** отображает состояние нажатия клавиши Caps Lock.

- Белый непрерывный — клавиша Caps Lock нажата.
- Выключен — клавиша Caps Lock не нажата.

## Удаление остаточного заряда

Остаточный заряд — это заряд статического электричества, который остается на компьютере даже после выключения и удаления аккумулятора. Описанная ниже процедура — это инструкции по удалению остаточного заряда.

- 1 Выключите компьютер.

- 2 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 15 секунд, чтобы удалить остаточный заряд.
- 4 Установите на место [нижнюю крышку](#).
- 5 Включите компьютер.

## Включение-выключение питания Wi-Fi

Если на компьютере не удается получить доступ к Интернету из-за проблем с подключением Wi-Fi, можно выполнить включение-выключение питания Wi-Fi. Описанная ниже процедура — это инструкции по включению-выключению питания Wi-Fi.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Выключите модем.
- 3 Выключите беспроводной маршрутизатор.
- 4 Подождите 30 секунд.
- 5 Включите беспроводной маршрутизатор.
- 6 Включите модем.
- 7 Включите компьютер.

# Справка и обращение в компанию Dell

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

### Таблица 15. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

Онлайн-справка для операционной системы

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search (Поиск)**, чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. «*Me and My Dell*» («Я и Мой Dell») по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Чтобы найти руководство "*Me and My Dell*" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню **View Products** (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска **Service Tag number (сервисный код)** или **Product ID (идентификатор продукта)**.

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

