# Inspiron 15 5000 Настройки и технические характеристики



# Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 02

Ред. A00

## Содержание

Настройте компьютер	5
Создание USB-диска восстановления	_
для Windows	
Переустановка Windows с USB-диска восстановления	9
Виды	10
Вид слева	
Правый	11
Для компьютеров с оптическим приводом	11
Для компьютеров без оптического диска	12
Дисплей	13
Базовое представление	14
Нижняя панель	15
Технические характеристики	16
Модель компьютера	
Сведения о системе	16
Операционная система	16
Размеры и масса	16
Оперативная память	17
Порты и разъемы	18
Связь	18



Модуль беспроводной связи	19
Аудио	19
При хранении	
Устройство чтения карт памяти	20
Клавиатура	20
Камера	21
Сенсорная панель	22
Жесты сенсорной панели	22
Адаптер питания	22
Аккумулятор	23
Video ( <b>Видео)</b>	24
Дисплей	24
Условия эксплуатации компьютера	25
Сочетания клавиш	27
Справка и обращение в компанию Dell	29
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	29
Обращение в компанию Dell	30



## Настройте компьютер

1 Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятор может перейти в энергосберегающий режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



2 Завершите настройку операционной системы.

#### Для Ubuntu:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

#### Для Windows:

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, то при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.



3 Пользуйтесь приложениями Dell, которые находятся в меню «Пуск» Windows (рекомендуется)

#### Таблица 1. Найдите приложения Dell



#### Регистрация продукта Dell

Зарегистрируйте свой компьютер с помощью Dell.



#### Справка и поддержка Dell

Доступ к справке и поддержке для вашего компьютера.



#### supportassist

Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы возобновить или продлить гарантию, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.



#### Dell Update

Установка критически важных исправлений и последних драйверов устройств по мере появления новых версий.



#### **Dell Digital Delivery**

Загрузка приложений, в том числе и тех, которые были приобретены, но не были предустановлены на компьютере.

Создайте диск восстановления для Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок с Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе Создание USB-накопителя восстановления для Windows.



## Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот процесс может занять до 1 часа.



ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на сайте поддержки корпорации Майкрософт.

- **1** Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите Восстановление.
- 3 В списке результатов поиска выберите Создание диска восстановления.

Если на экране появится окно **Контроль учетных записей** пользователей.

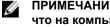
- нажмите Да, чтобы продолжить процедуру.
   В открывшемся окне Диск восстановления
- 5 выберите Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления и нажмите Далее.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**. Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэшнакопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку Создать.
- 8 Нажмите Готово.



### Переустановка Windows с USB-диска восстановления



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот процесс может занять до одного часа. Во время восстановления компьютер перезагрузится.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.
  - На экране появится сообщение Preparing one-time boot menu («Подготовка меню единоразовой загрузки»).
- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе UEFI BOOT.

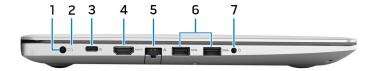
После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране Выбрать раскладку клавиатуры

- 5 выберите нужную раскладку.
- На экране Выбор действия нажмите Диагностика. 6
- 7 Нажмите Восстановление с диска.
- Выберите один из указанных вариантов:
  - Просто удалить мои файлы быстрое форматирование.
  - Полностью очистить диск полное форматирование.
- 9 Нажмите Восстановить, чтобы запустить процесс восстановления.



## Виды

#### Вид слева



#### Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

#### 2 Индикатор состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы переключить отображение состояния аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите клавиши Fn+H.

#### Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

#### Индикатор состояния аккумулятора

Отображает состояние заряда аккумулятора.

Белый непрерывный — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд которого составляет менее 5%.

#### Не горит

Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.



- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5%.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен.

#### 3 Порт USB 3.11-го поколения (Type-C) с поддержкой технологии Power Delivery/DisplayPort (опционально)

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер (продается отдельно).

#### 4 Порт HDMI

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

#### 5 Сетевой порт

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

#### 6 Два порта USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

#### 7 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Правый

#### Для компьютеров с оптическим приводом





#### 1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

#### 2 **Πορτ USB 2.0**

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

#### 3 Оптический дисковод

Осуществляет чтение и запись дисков CD, DVD и Blu-ray.



ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.

#### 4 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

#### Для компьютеров без оптического диска



#### 1 Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

#### 2 Порт USB 2.0

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

#### 3 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.



## Дисплей



#### 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

#### 2 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

#### 3 Индикатор состояния камеры

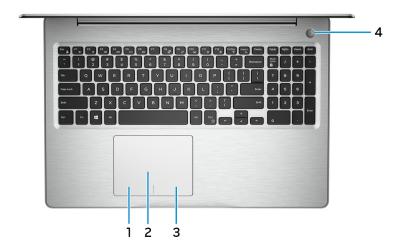
Светится, когда используется камера.

#### 4 Правый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.



## Базовое представление



#### 1 Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

#### 2 Сенсорная панель

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить щелчок правой кнопкой мыши.

#### 3 Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

#### 4 Кнопка питания с дополнительным устройством считывания отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести компьютер в спящий режим; удерживайте нажатой кнопку питания в течение четырех секунд для принудительного завершения работы компьютера.



Если кнопка питания оснащена устройством распознавания отпечатков пальцев, для входа в систему приложите палец к кнопке питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем использовать устройство распознавания отпечатков пальцев, настройте его в Windows, чтобы ваш отпечаток пальца распознавался как секретный пароль для входа в систему. Дополнительные сведения см. на странице www.dell.com/support/windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе Я и мой компьютер Dell по адресу www.dell.com/support/manuals.

#### Нижняя панель



#### 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

#### 2 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенноцифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

#### 3 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.



## Технические характеристики

## Модель компьютера

Таблица 2. Модель компьютера

Модель компьютера Inspiron 5575

## Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор

- AMD Ryzen 7 2700U
- AMD Ryzen 5 2500U
- AMD Ryzen 3 2200U

Набор микросхем

Встроенный в процессор

## Операционная система

Таблица 4. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы

- Windows 10 Домашняя (64разрядная)
- Windows 10 Профессиональная (64-разрядная)
- Информация по OC Ubuntu

## Размеры и масса

Таблица 5. Размеры и масса

Высота

 22,70 мм (0,89 дюйма) — с оптическим приводом



 19,90 мм (0,78 дюйма) — без оптического привода

Ширина 380 мм (14,96 дюймов)

Глубина 258 мм (10,16 дюйма)

Bec

- 2,03 кг (4,48 фунта) без оптического привода
- 2,22 кг (4,89 фунта) с оптическим приводом



ПРИМЕЧАНИЕ: Масса ноутбука может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Оперативная память

#### Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты Два слота SODIMM

Тип Двухканальная память DDR4

Быстродействие До 2 400 МГц

Поддерживаемые конфигурации:

На каждый разъем модуля

памяти

Общая память 4 ГБ, 6 ГБ, 8 ГБ, 12 ГБ, 16 ГБ и

32 ГБ

2, 4, 8, и 16 ГБ



## Порты и разъемы

#### Таблица 7. Порты и разъемы

Внешние:		
Сеть	<b>Один порт</b> RJ-45	
USB	<ul> <li>Один порт USB 3.11-го поколения (Туре-С) с поддержкой технологии Power Delivery/ DisplayPort (опционально)</li> </ul>	
	• Два порта USB 3.1 Gen 1	
	• Один порт USB 2.0	
Аудио/Видео	• <b>Один порт</b> HDMI 1.4b	
	<ul> <li>Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)</li> </ul>	

Таблица 8. Порты и разъемы Внутренние:	
ъпутреппие.	
<b>Разъем</b> М.2	• Один разъем М.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth
	<ul> <li>Один разъем М.2 для твердотельного накопителя</li> </ul>
Поддерживаемые технологии	PCI Express

### Связь

#### Таблица 9. Поддерживаемые стандарты связи

Ethernet	Контроллер Ethernet 10/100 Мбит/с, встроенный в системную плату	
Wireless (Беспроводная связь)	• Wi-Fi 802.11ac + Wi-Fi 802.11a/b/g/n	
	<ul> <li>Wi-Fi 802.11b/g/n</li> </ul>	



- Bluetooth 4.0
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2



**ПРИМЕЧАНИЕ:** На данный момент Windows 10 поддерживает Bluetooth версии до 4.1.

#### Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 433 Мбит/с	До 867 Мбит/с	До 150 Мбит/с
Поддерживаемы е диапазоны частот	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Два диапазона частот — 2,4/5 ГГц	Только 2,4 ГГц
Шифрование	• 64- и 128- разрядный алгоритм WEP	• 64- и 128- разрядный алгоритм WEP	• 64- и 128- разрядный алгоритм WEP
	<ul> <li>CKIP</li> </ul>	<ul> <li>CKIP</li> </ul>	<ul> <li>CKIP</li> </ul>
	<ul> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>TKIP</li> </ul>	<ul> <li>TKIP</li> </ul>
	<ul> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul> <li>AES-CCMP</li> </ul>

## Аудио

#### Таблица 11. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер Realtek ALC3234 с технологией Waves

MaxxAudio Pro

Динамики Два

Выход динамика Средняя — 2 Вт

Пиковая — 2,5 Вт

Микрофон Цифровой микрофонный массив



## При хранении

Таблица 12. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Интерфейс	Емкость
Жесткий диск (2,5- дюймовый) или твердотельный накопитель М.2 (с переходником)	• Жесткий диск: SATA 6 Гбит/с • Твердотельный накопитель: SATA 6 Гбит/с с переходником на М. 2	<ul> <li>Жесткий диск: до 2 Тбайт (5 400 об/мин)</li> <li>Твердотельный накопитель: до 256 Гбайт</li> </ul>
Твердотельный накопитель (М.2)	NVMe	До 512 ГБ
Оптический привод (опционально)	SATA 1,5 <b>Гбит/с</b>	Один 9,5 мм привод DVD+/-RW или пишущий привод Blu-ray дисков
		ПРИМЕЧАНИЕ: Поддержка дисков Blu-ray доступна не во всех регионах.

## Устройство чтения карт памяти

#### Таблица 13. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

 Тип
 Один слот SD-card

 Поддерживаемые карты
 Карта SD

## Клавиатура

#### Таблица 14. Технические характеристики клавиатуры

Тип • Стандартная клавиатура



• Клавиатура с подсветкой (заказывается дополнительно)

Клавиши быстрого доступа

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.



ПРИМЕЧАНИЕ: Нажмите клавиши Fn+ESC для переключения между двумя основными режимами функциональных клавиш (F1–F12): режимом клавиш управления мультимедиа и режимом функциональных клавиш.



ПРИМЕЧАНИЕ: Изменить функции служебных сочетаний клавиш можно нажатием Fn+Esc, или изменив параметр Поведение функциональных клавиш в разделе «Настройки системы».

Сочетания клавиш

## Камера

Таблица 15. Технические характеристики камеры

Разрешение

• Фото: 0.92 мегапикселя



• Видео: 1280 x 720 (HD) с частотой 30 кадров/с

Угол обзора по диагонали 75 градусов

## Сенсорная панель

#### Таблица 16. Сенсорная панель

Разрешение • По горизонтали: 1228

По вертикали: 928

Размеры
 Высота: 80 мм (3,15 дюйма)

Ширина: 105 мм (4,13 дюйма)

#### Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт 4027871 на вебсайте support.microsoft.com.

## Адаптер питания

#### Таблица 17. Технические характеристики адаптера питания

45 Вт: для компьютеров, которые поставляются

со встроенной графической

платой

• 65 Вт: для компьютеров, которые поставляются с картой

выделенного графического

адаптера

Диаметр (разъем) 4,5 мм

Входное напряжение 100–240 В переменного тока

Входная частота 50–60 Гц

DELL

Входной ток (максимальный) 1,30 A/1,60 A/1,70 A

**Выходной ток (постоянный)** 2,31 A/3,34 A

Номинальное выходное напряжение 19,50 В постоянного тока

Диапазон температур:

При работе от 0  $^{\circ}$ С до 40  $^{\circ}$ С (от 32  $^{\circ}$ F до 104  $^{\circ}$ F)

При хранении от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до

158 °F)

## Аккумулятор

#### Таблица 18. Технические характеристики аккумулятора

Тип 3-секционный «интеллектуальный»

литий-ионный (38 Вт.ч)

Размеры:

Ширина 184,15 мм (7,25 дюйма)

Глубина 97,15 мм (3,82 дюйма)

**Высота** 5,9 мм (0,23 дюйма)

Масса (макс.) 0,2 кг (0,44 фунта)

Напряжение 11,40 В постоянного тока

Срок службы (приблизительно) 300 циклов разрядки/подзарядки

Диапазон температур:

При работе от 0  $^{\circ}$ С до 35  $^{\circ}$ С (от 32  $^{\circ}$ F до 95  $^{\circ}$ F)

При хранении от -40 °C до 70 °C (от -40 °F до

158 °F)

Батарейка типа «таблетка» CR-2032

Время работы Зависит от условий эксплуатации и

может быть значительно меньше

при определенных условиях

повышенного энергопотребления.



## Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	• Видеоадаптер AMD Radeon Vega <sup>10</sup> Mobile в компьютерах с процессорами AMD Ryzen 7 2700U	AMD Radeon 530
	• Видеоадаптер AMD Radeon Vega <sup>8</sup> Mobile в компьютерах с процессорами AMD Ryzen 5 2500U	
	• Видеоадаптер AMD Radeon Vega <sup>3</sup> Mobile в компьютерах с процессорами AMD Ryzen 3 2200U	
Оперативна я память	Совместно используемая системная память	До 4 ГБ памяти GDDR5

## Дисплей

Таблица 20. Технические характеристики дисплея

	15,6-дюймовый дисплей высокой четкости без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)	15,6-дюймовый дисплей разрешением Full HD с сенсорным экраном/ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)
Разрешение (макс)	1366 x 768	1920 x 1080
Угол обзора	40/40/10/30	40/40/10/30
Шаг пикселя	0,252 мм	0,179 мм
Размеры:		



	15,6-дюймовый дисплей высокой четкости без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)	15,6-дюймовый дисплей разрешением Full HD с сенсорным экраном/ без сенсорного экрана, панель TN (скрученный нематический кристалл)
Высота (без лицевой панели)	344 мм (13,54 дюйма)	
Ширина (без лицевой панели)	194 мм (7,64 дюйма)	
Размер по диагонали (за исключением лицевой панели)	395 мм (15,55 дюйма)	
Частота обновления	60 Гц	
Угол открытой крышки дисплея	От 0 (в закрытом состоянии) до 135 градусов	
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд	

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от –40 °С до 65 °С (от –40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 0 % до 95 % (без конденсации)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>



	При работе	При хранении
Высота над уровнем	От –15,20 м до 3048 м	От –15,20 м до 10 668 м
моря (макс.)	(от –50 до 10 000 футов)	(от –50 до 35 000 футов)

<sup>\*</sup> Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.



<sup>†</sup> Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

<sup>‡</sup> Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

## Сочетания клавиш



ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
F1	Выключение звука
F2 🐞	Уменьшение громкости
F3 (i)	Увеличение громкости
F4	Воспроизведение предыдущей дорожки/ раздела
F5 ▶ II	Воспроизведение/пауза
F6 ▶₩	Воспроизведение следующей дорожки/ раздела
F8	Переключение на внешний дисплей
F9 p	Поиск
F10	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)
F11 🔅	Уменьшение яркости
F12	Увеличение яркости
Fn + PrtScr	Включение или выключение беспроводной сети
Fn + S	Переключение функции Scroll Lock



Клавиши	Описание
Fn + Esc	<b>Переключение блокировки клавиши</b> Fn
Fn + B	Пауза/приостановка
Fn + Insert	Режим сна
Fn + R	Запрос системы
Fn + Ctrl	Открытие меню приложения
	Переключение между отображением состояния аккумулятора и отображением активности жесткого диска
Fn + H	ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.



## Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

Приложение Dell «Справка и поддержка»

Советы

Обращение в службу поддержки

Онлайн-справка для операционной системы

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com





В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support



Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search** (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

- Технические характеристики
- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- **Информация** BIOS

См. «Me and My Dell» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.

Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу <a href="www.dell.com/contactdell">www.dell.com/contactdell</a>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.





## Inspiron 15 5000 Service Manual



# Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 02

Ред. A00

## **Contents**

Подготовка к работе с внутренними	
компонентами компьютера	12
Перед началом работы	
Инструкции по технике безопасности	12
Рекомендуемые инструменты	
Список винтов	14
После работы с внутренними компонентами	
компьютера	19
Извлечение оптического дисковода	20
Последовательность действий	20
Установка оптического дисковода	23
Последовательность действий	23
Снятие нижней крышки	24
- Предварительные действия	
Последовательность действий	
Для компьютеров, поставляемых без оптического привода	
Установка нижней крышки	31
Последовательность действий	
Для компьютеров, поставляемых без оптического привода	
Действия после завершения операции	



Снятие батареи	33
Предварительные действия	33
Последовательность действий	33
Установка батареи	35
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	35
Извлечение модулей памяти	36
Предварительные действия	36
Последовательность действий	37
Установка модулей памяти	38
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	38
Извлечение платы беспроводной сети	40
Предварительные действия	
Последовательность действий	41
Установка платы беспроводной сети	43
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	
Извлечение платы разъема оптического	0
привода	
Предварительные действия	
Последовательность действий	45



Установка платы разъема оптического	
привода	.47
Последовательность действий	47
Действия после завершения операции	47
Извлечение батарейки типа «таблетка»	. 48
Предварительные действия	48
Последовательность действий	48
Для компьютеров, поставляемых без оптического привода.	49
Установка батареи типа «таблетка»	
Последовательность действий	51
Для компьютеров, поставляемых без оптического привода.	51
Действия после завершения операции	52
Извлечение вентилятора	.53
Предварительные действия	53
Последовательность действий	53
Установка вентилятора	.56
Последовательность действий	56
Действия после завершения операции	56
Извлечение твердотельного накопителя	. 57
Предварительные действия	
Последовательность действий	58
Установка твердотельного накопителя	. 59
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	60



ИЗВЛ	печение жесткого диска	61
П	редварительные действия	61
П	оследовательность действий	61
Уста	новка жесткого диска	64
П	оследовательность действий	64
Де	ействия после завершения операции	64
Извл	печение сенсорной панели	65
П	редварительные действия	65
П	оследовательность действий	65
Заме	ена сенсорной панели	68
П	оследовательность действий	68
Де	ействия после завершения операции	68
Извл	печение динамиков	69
П	редварительные действия	69
П	оследовательность действий	69
Уста	новка динамиков	71
	оследовательность действий	
Де	ействия после завершения операции	71
Снят	гие радиатора	72
	редварительные действия	
П	оследовательность действий	72
Уста	новка радиатора	75
	оследовательность действий	
Ле	ействия после завершения операции	75



Снятие разъема адаптера питания	76
Предварительные действия	76
Последовательность действий	76
Установка разъема адаптера питания	78
Последовательность действий	78
Действия после завершения операции	78
Снятие дисплея	79
Предварительные действия	79
Последовательность действий	79
Установка дисплея	84
Последовательность действий	84
Действия после завершения операции	85
Извлечение платы ввода-вывода	86
Предварительные действия	86
Последовательность действий	86
Последовательность действий для компьютеров,	
поставляемых без оптического диска	87
Установка платы ввода-вывода	89
Последовательность действий	89
Действия после завершения операции	89
Извлечение платы кнопки питания	90
Предварительные действия	90
Последовательность действий	90



Установка платы кнопки питания	93
Последовательность действий	93
Действия после завершения операции	94
Извлечение системной платы	95
Предварительные действия	95
Последовательность действий	96
Установка системной платы	100
Последовательность действий	100
Действия после завершения операции	101
Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS	101
Снятие кнопки питания со сканером	
отпечатка пальца	102
Предварительные действия	
Последовательность действий	102
Установка кнопки питания со сканером	
отпечатков пальцев	104
Последовательность действий	104
Действия после завершения операции	105
Снятие упора для рук и клавиатуры в сборе	106
Предварительные действия	106
Последовательность действий	107
Установка упора для рук и клавиатуры в	
сборе	
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	108



Сня	тие лицевои панели дисплея	110
Γ	Предварительные действия	110
Γ	<b>Последовательность действий</b>	110
Уста	ановка лицевой панели дисплея	112
Γ	<b>Последовательность действий</b>	112
Ļ	Действия после завершения операции	112
Изв	влечение камеры	113
Γ	Предварительные действия	113
Γ	Тоследовательность действий	113
Уста	ановка камеры	115
	- Последовательность действий	
Į	<b>Действия после завершения операции</b>	115
Сня	тие панели дисплея	116
Γ	Предварительные действия	116
Γ	Тоследовательность действий	116
Уста	ановка панели дисплея	119
Γ	<b>Последовательность действий</b>	119
Į	<b>Действия после завершения операции</b>	120
Сня	тие шарниров дисплея	121
Γ	Предварительные действия	121
Γ	Последовательность действий	121
Уста	ановка шарниров дисплея	123
	- Последовательность действий	
I	Действия после завершения операции	123



извлечение кабеля дисплея	124
Предварительные действия	124
Последовательность действий	124
Установка кабеля дисплея	126
Последовательность действий	126
Действия после завершения операции	126
Снятие задней крышки дисплея и антенны в	407
сборе	
Предварительные действияПоследовательность действий	
последовательность деиствии	12/
Установка задней крышки дисплея и антенны	
в сборе	
Последовательность действий	
Действия после завершения операции	129
Загрузка драйверов	130
Загрузка аудиодрайвера	130
Загрузка драйвера видеокарты	130
<b>Загрузка</b> USB 3.0	131
Загрузка драйвера Wi-Fi	132
Загрузка драйвера устройства для чтения карт памяти	133
Загрузка драйвера набора микросхем	134
Загрузка сетевого драйвера	134
Настройка системы	136
Последовательность загрузки	
Клавиши навигации	
Обзор ВІОЅ	
Вход в программу настройки ВІОЅ	



Включение или отключение USB в программе наст	гроики
BIOS	138
Определение жесткого диска в программе настро	<b>йки</b> BIOS 139
Проверка системной памяти в программе настрой	іки BIOS 139
Параметры настройки системы	139
Системный пароль и пароль программь	I
настройки	146
Назначение системного пароля и пароля программы	
настройки	146
Удаление и изменение существующего системного па	ароля
и/или пароля программы настройки системы	147
Сброс параметров CMOS	148
Удаление забытых паролей	148
Поиск и устранение неисправностей	149
Поиск и устранение неисправностей  Перепрограммирование BIOS	
· ·	149
Перепрограммирование BIOS	149 149
Перепрограммирование BIOSПерепрограммирование BIOS (USB-ключ)	149 149 истемы
Перепрограммирование BIOSПерепрограммирование BIOS (USB-ключ)	149 149 истемы 150
Перепрограммирование BIOSПерепрограммирование BIOS (USB-ключ)	149 149 истемы 150
Перепрограммирование BIOSПерепрограммирование BIOS (USB-ключ)	149 149 <b>истемы</b> 150 151
Перепрограммирование BIOSПерепрограммирование BIOS (USB-ключ)	149 149 истемы150 151 153
Перепрограммирование BIOS	149 истемы150151153
Перепрограммирование BIOS	149 истемы150151153153



# Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера



ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

## Перед началом работы

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- Выключите компьютер. Щелкните Пуск  $\rightarrow$  🛡 Питание  $\rightarrow$  Выключение. 2



ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- Отключите от компьютера все подключенные сетевые и периферийные устройства, например клавиатуру, мышь, монитор и т. д.
- Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.

## Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.





ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: <a href="https://www.dell.com/regulatory\_compliance">www.dell.com/regulatory\_compliance</a>.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед открыванием корпуса компьютера или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами компьютера установите на место все крышки, панели и винты перед подключением к электрической розетке.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.





ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При отключении кабеля тяните его за разъем или за язычок, но не за сам кабель. На разъемах некоторых кабелей имеются защелки или винты-барашки, которые нужно разъединить перед отключением кабеля. При отключении кабелей их следует держать ровно, чтобы не погнуть контакты разъемов. При подключении кабелей следите за правильной ориентацией и выравниванием разъемов и портов.



**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

## Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- Крестовая отвертка № 1
- Пластмассовая палочка

#### Список винтов

Таблица 1. Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	2	The state of the s



Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта	
ПРИМЕЧ АНИЕ: Только для компьют еров, поставля емых с оптическ им приводо м					
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1		
Нижняя крышка	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x7	6	ПРИМЕЧА НИЕ: Цвет винта может различать ся в зависимос ти от заказанно й конфигура ции.	
Аккумулятор	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	4		
Панель дисплея	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2x2	4	N.	



Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Вентилятор	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x5	3	
Жесткий диск в сборе	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	4	
Крепление жесткого диска	Жесткий диск	M3x3	4	
Радиатор	Системная плата	M2x3	3	
9	СКИМ			
Шарниры	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2,5x5	• 5 (для компьюте ров, поставляемых с оптическим приводом) • 6 (для компьюте ров, поставляемых без оптического привода)	
Крепления шарниров	Задняя крышка дисплея и	(M2,5x2,5 )	8	•



Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
	антенна в сборе			
Крепления шарниров	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2x2	2	100
Плата ввода- вывода	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1	
Крепление оптического привода (дополнитель но)	Оптический привод	M2x3	2	
Плата разъема оптического привода (дополнитель но)	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2 с крупной головкой	1	
Порт адаптера питания	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	1	
Плата кнопки питания	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x3	1	
Кнопка питания со считывателем отпечатка пальца (дополнитель но)	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	1	Tr.



Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Твердотельный накопитель	клавиатура в	M2x2,2	1	
ПРИМЕЧ АНИЕ: Для компьют	сборе			
еров, поставл емых с твердот льным накопит лем М.2 SATA.	е			
Системная плата	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x4	1	
Сенсорная панель	Упор для рук и клавиатура в сборе	M2x2	4	(V)
Консоль платы беспроводной сети	Системная плата	M2x3	1	



# После работы с внутренними компонентами компьютера



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

- Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2 Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3 Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4 Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите компьютер.



## Извлечение оптического дисковода

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Последовательность действий

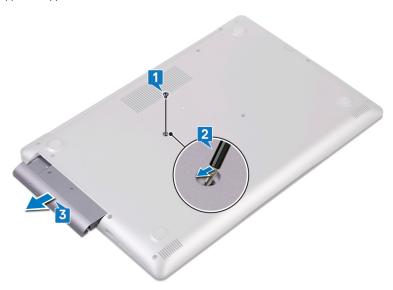


ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- Открутите винт (M2x2), которым оптический привод в сборке крепится к нижней крышке.
- 2 С помощью отвертки сдвиньте оптический диск через гнездо, чтобы высвободить оптический диск в сборке из соответствующего отсека.



Выдвиньте оптический дисковод в сборе из отсека для оптического дисковода.



- Открутите два винта (M2x3), которыми скоба оптического диска крепится к диску.
- 5 Снимите скобу с оптического диска.





Аккуратно потяните лицевую панель оптического дисковода и снимите ее с оптического дисковода.





# Установка оптического дисковода

Δ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

### Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- Совместите выступы на лицевой панели оптического дисковода с пазами на оптическом дисководе и вставьте лицевую панель оптического дисковода на место до щелчка.
- 2 Совместите резьбовые отверстия на консоли оптического дисковода с резьбовыми отверстиями на оптическом дисководе.
- **3** Вкрутите обратно два винта (M2x3), которыми скоба оптического диска крепится к диску.
- **4** Вставьте оптический дисковод в сборе в отсек для оптического дисковода.
- 5 Совместите отверстие для винта на кронштейне оптического дисковода с отверстием для винта на нижней крышке.
- **6** Вкрутите обратно винт (M2x2), которым оптический привод в сборке крепится к нижней крышке.



# Снятие нижней крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Предварительные действия

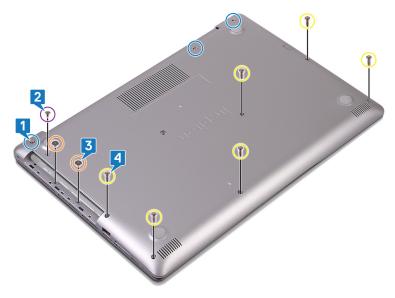
Извлеките оптический диск (дополнительно).

### Последовательность действий

- 1 Ослабьте три невыпадающих винта на нижней крышке.
- **2** Открутите винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- **3** Открутите два винта (M2x2), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.



Открутите шесть винтов (M2.5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.



Подденьте нижнюю крышку, начиная с левого верхнего угла основания компьютера.



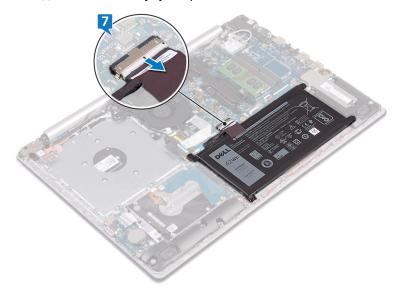
Приподнимите нижнюю крышку и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборе.



ПРИМЕЧАНИЕ: Следующие действия необходимо выполнить только в том случае, если требуется извлечь еще какой-либо компонент из компьютера.



7 Отсоедините кабель аккумулятора от системной платы.



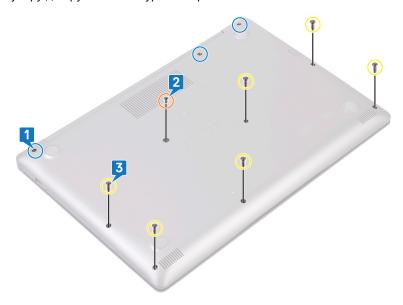
**8** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд, чтобы заземлить компьютер и снять электростатические заряды.

## Для компьютеров, поставляемых без оптического привода

- 1 Ослабьте три невыпадающих винта на нижней крышке.
- **2** Открутите винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Открутите шесть винтов (M2,5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Подденьте нижнюю крышку, начиная с левого верхнего угла основания компьютера.



Приподнимите нижнюю крышку и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборке.



ПРИМЕЧАНИЕ: Следующие шаги необходимо выполнить только в том случае, если требуется извлечь еще какой-либо компонент из компьютера.



6 Отсоедините кабель аккумулятора от системной платы.



Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд, чтобы заземлить компьютер и удалить остаточный заряд.



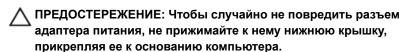
# Установка нижней крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Последовательность действий

 Подключите кабель аккумулятора к системной плате, если это применимо.



- 2 Поместите нижнюю крышку на упор для рук и клавиатуру в сборке и надавите на нее, чтобы установить на место, начиная от разъема адаптера питания.
- **3** Вкрутите обратно шесть винтов (M2,5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **4** Вкрутите обратно два винта (M2x2), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке. (Только для компьютеров, поставляемых с оптическим диском)
- **5** Вкрутите обратно винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **6** Затяните три невыпадающих винта, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



## Для компьютеров, поставляемых без оптического привода

 Подключите кабель аккумулятора к системной плате, если это применимо.



- 2 Поместите нижнюю крышку на упор для рук и клавиатуру в сборке и надавите на нее, чтобы установить на место, начиная от разъема адаптера питания.
- **3** Вкрутите обратно шесть винтов (M2,5x7), которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **4** Вкрутите обратно винт (M2x4), которым нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **5** Затяните три невыпадающих винта, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

## Действия после завершения операции

Установите на место оптический диск (дополнительно).



## Снятие батареи



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Предварительные действия

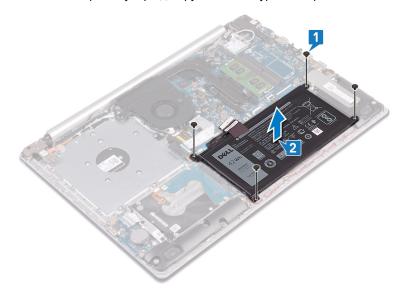
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

## Последовательность действий

 Открутите четыре винта (M2x3), которыми аккумулятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



#### 2 Снимите батарею с упора для рук и клавиатуры в сборе.





## Установка батареи



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

### Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на батарее с отверстиями для винтов на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- **2** Вкрутите обратно четыре винта (M2x3), которыми аккумулятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.

## Действия после завершения операции

- 1 Установите на место нижнюю крышку.
- 2 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Извлечение модулей памяти



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

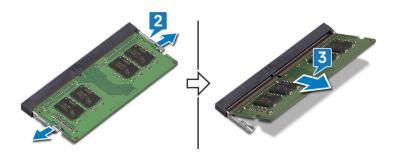


## Последовательность действий

**1** Найдите модули памяти в компьютере.



- 2 Кончиками пальцев аккуратно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не выскочит из разъема.
- 3 Извлеките модуль памяти из разъема модуля памяти.





# Установка модулей памяти

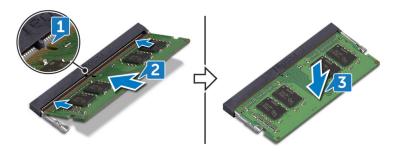
Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Последовательность действий

- Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.
- 2 Плотно вставьте модуль памяти в слот под углом.
- **3** Нажмите на модуль памяти, чтобы он встал на место со щелчком.
  - <u>/</u>/

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не услышите щелчка, выньте модуль памяти и установите его еще раз.



## Действия после завершения операции

Установите на место нижнюю крышку.



**2** Установите на место <u>оптический диск</u> (дополнительно).



## Извлечение платы беспроводной сети

компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

## Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.



## Последовательность действий

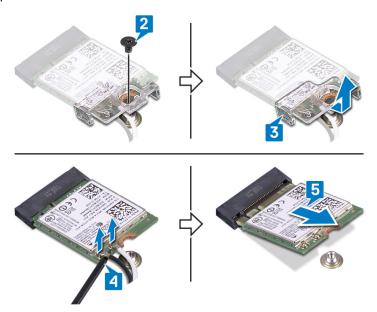
1 Найдите плату беспроводной сети в компьютере.



- 2 Открутите винт (M2x3), которым скоба для платы беспроводной сети крепится к системной плате.
- 3 Сдвиньте и извлеките скобу платы беспроводной связи с платы.
- 4 С помощью пластмассовой палочки отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.



**5** Сдвиньте и извлеките плату беспроводной сети из соответствующего разъема.





# Установка платы беспроводной сети



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не помещайте кабели под платой беспроводной сети во избежание ее повреждения.

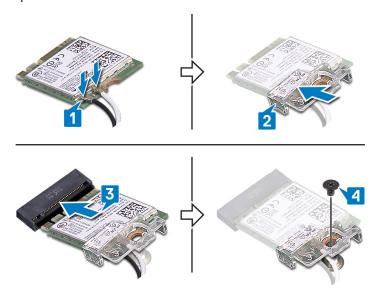
1 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети. В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером. Таблица 2. Цветовая схема антенных кабелей

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

- Сдвиньте и установите скобу для платы беспроводной сети обратно на плату.
- 3 Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на слоте платы беспроводной сети и вставьте плату в разъем под углом.



**4** Вкрутите обратно винт (M2x3), которым консоль для платы беспроводной сети крепится к плате и упору для рук и клавиатуре в сборке.



- **1** Установите на место <u>нижнюю крышку</u>.
- **2** Установите на место <u>оптический диск</u> (дополнительно).



# Извлечение платы разъема оптического привода

Δ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

#### Последовательность действий

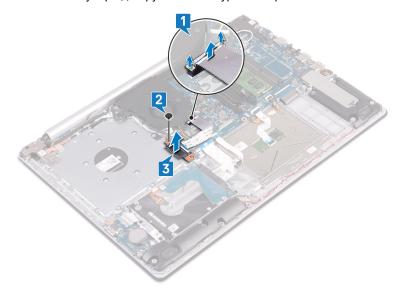


ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- 2 Открутите винт (M2x2), которыми плата разъема оптического диска крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Приподнимите плату разъема оптического привода вместе с кабелем и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборке.





# Установка платы разъема оптического привода

компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовое отверстие на плате разъема оптического привода с отверстием на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 2 Вкрутите обратно винт (M2x2), которыми плата разъема оптического привода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- Подсоедините кабель платы разъема оптического привода к системной плате.
- Закройте защелку, фиксирующую кабель платы разъема оптического привода на системной плате.

- Установите на место нижнюю крышку.
- Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение батарейки типа «таблетка»

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Перед снятием батареи типа «таблетка» рекомендуется записать настройки BIOS.

#### Предварительные действия

- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

#### Последовательность действий



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Прежде чем извлечь аккумулятор типа «таблетка», рекомендуется записать параметры программы настройки BIOS.



С помощью пластмассовой палочки аккуратно подденьте аккумулятор типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда на плате ввода-вывода.

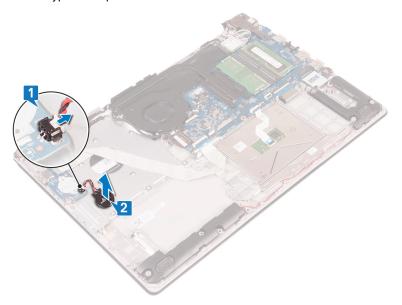


# Для компьютеров, поставляемых без оптического привода

1 Отсоедините кабель батареи типа «таблетка» от платы ввода-вывода.



Открепите кабель аккумулятора типа «таблетка» от упора для рук и клавиатуры в сборке.





### Установка батареи типа «таблетка»

Δ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

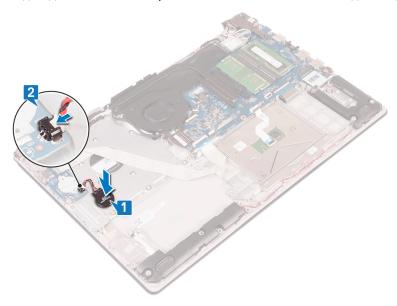
Поверните батарейку типа «таблетка» стороной со знаком «+» вверх и вставьте ее в гнездо для батарейки на системной плате.

# Для компьютеров, поставляемых без оптического привода

 Прикрепите аккумулятор типа «таблетка» к упору для рук и клавиатуре в сборке.



2 Подсоедините кабель батарейки типа «таблетка» к плате ввода/вывода.



- **1** Установите на место <u>нижнюю крышку</u>.
- 2 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

#### Последовательность действий

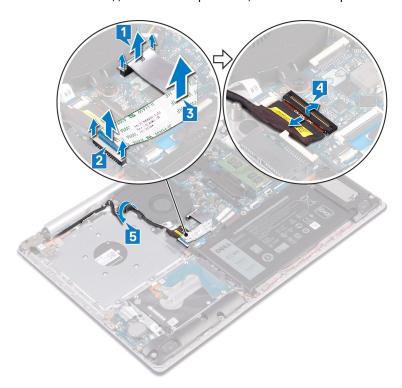


ПРИМЕЧАНИЕ: Пункты 1 и 3 относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

- Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического привода от разъема платы.
- 3 Приподнимите кабель платы разъема оптического привода и снимите его с системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.



5 Извлеките кабель дисплея из направляющих на вентиляторе.



- 6 Отсоедините кабель вентилятора от системной платы.
- **7** Открутите три винта (M2,5x5), которыми вентилятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Приподнимите вентилятор и снимите его с упора для рук и клавиатуры в сборке.





## Установка вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- Совместите резьбовые отверстия на вентиляторе с отверстиями на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- **2** Вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми вентилятор крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Подсоедините кабель вентилятора к системной плате.
- 4 Проложите кабель дисплея через направляющие желобки на вентиляторе.
- 5 Подсоедините кабель дисплея к разъему на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
  - ПРИМЕЧАНИЕ: Следующие действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.
- **6** Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к этой плате.
- 7 Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к системной плате.

- **1** Установите на место <u>нижнюю крышку</u>.
- 2 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение твердотельного накопителя



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не извлекайте твердотельный диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

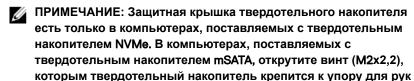
#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.



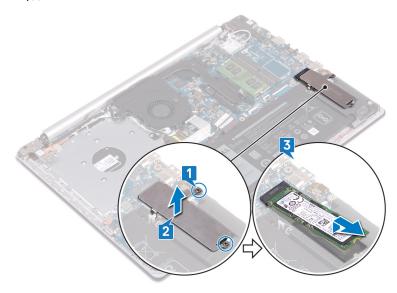
#### Последовательность действий

1 Ослабьте два невыпадающих винта, которыми защитная крышка твердотельного накопителя и сам накопитель крепятся к упору для рук и клавиатуре в сборке.



- 2 Приподнимите защитную крышку твердотельного накопителя и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборке.
- 3 Сдвиньте и выньте твердотельный накопитель из разъема твердотельного накопителя.

и клавиатуре в сборке.





### Установка твердотельного накопителя



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



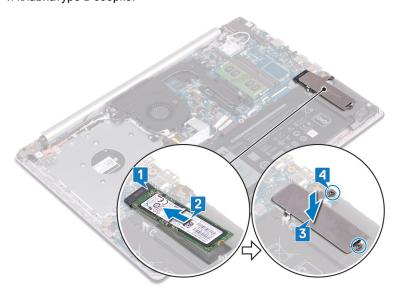
ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

#### Последовательность действий

- Совместите выемку на твердотельном диске с выступом в разъеме твердотельного диска.
- Вставьте твердотельный накопитель в разъем для твердотельного накопителя.
- **3** Совместите резьбовые отверстия на защитной крышке твердотельного накопителя и на упоре для рук и клавиатуре в сборке.



4 Затяните два невыпадающих винта, которыми защитная крышка твердотельного накопителя и сам накопитель крепятся к упору для рук и клавиатуре в сборке.



- 1 Установите на место нижнюю крышку.
- 2 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не извлекайте жесткий диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

#### Предварительные действия

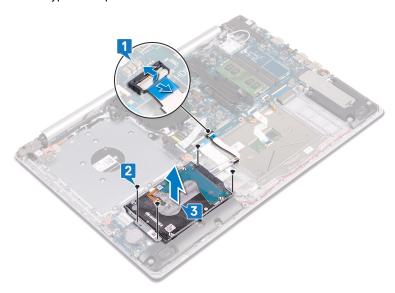
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.

#### Последовательность действий

- Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 2 Открутите четыре винта (M2x3), которыми жесткий диск в сборке крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Извлеките жесткий диск в сборе вместе с кабелем из упора для рук и клавиатуры в сборе.



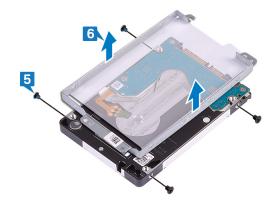
4 Отсоедините от жесткого диска в сборе соединительную планку.



Извлеките четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).



6 Снимите скобу жесткого диска с жесткого диска.





### Установка жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

#### Последовательность действий

- Совместите отверстия для винтов на консоли жесткого диска с отверстиями для винтов на жестком диске.
- **2** Заверните четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).
- 3 Подключите соединительную планку к жесткому диску в сборе.
- 4 Совместите отверстия для винтов на жестком диске в сборе с отверстиями для винтов на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- **5** Вкрутите обратно четыре винта (M2x3), которыми жесткий диск в сборке крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **6** Подключите кабель жесткого диска к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.

- **1** Установите <u>аккумулятор</u>.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- 3 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение сенсорной панели



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

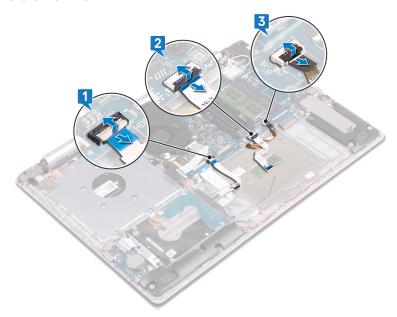
- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.

#### Последовательность действий

- Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы



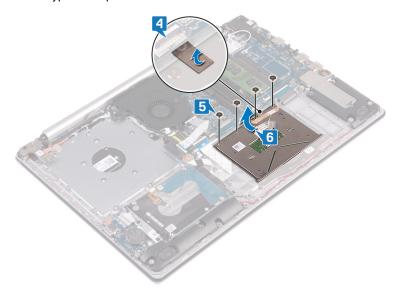
 Откройте защелку и отсоедините кабель подсветки клавиатуры от системной платы.



- **4** Осторожно отклейте ленту, которой сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **5** Открутите четыре винта (M2x2), которыми сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Сдвиньте, приподнимите и снимите сенсорную панель с упора для рук и клавиатуры в сборке.





# Замена сенсорной панели



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь в том, что сенсорная панель расположена ровно относительно направляющих на упоре для рук и клавиатуре в сборке и имеется одинаковый зазор с обеих сторон сенсорной панели.

- Сдвиньте и вставьте сенсорную панель в слот на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- **2** Вкрутите обратно четыре винта (M2x2), которыми сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Приклейте ленту, которой сенсорная панель крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 4 Вставьте кабель сенсорной панели, кабель подсветки клавиатуры и кабель жесткого диска в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки, чтобы зафиксировать кабели.

- **1** Установите <u>аккумулятор</u>.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- 3 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение динамиков



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките твердотельный накопитель.

#### Последовательность действий

- Отсоедините кабель динамиков от системной платы, затем приподнимите и снимите правый динамик с упора для рук и клавиатуры в сборке.
- **2** Запомните расположение кабеля динамиков и извлеките его из направляющих на упоре для рук и клавиатуре в сборке.



Приподнимите левый динамик вместе с кабелем и снимите его с упора для рук и клавиатуры в сборке.





### Установка динамиков



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Если при снятии динамиков резиновые шайбы выпали, вставьте их обратно перед установкой динамиков.

- 1 С помощью направляющих штырей и резиновых шайб вставьте левые динамики в соответствующие гнезда на упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- Проложите кабель динамика по направляющим на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 3 Установите правый динамик.
- **4** Подключите кабель динамика к системной плате.

- Установите твердотельный накопитель.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- 3 Установите на место <u>оптический диск</u> (дополнительно).



# Снятие радиатора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический привод (опционально).
- 2 Снимите нижнюю крышку.

#### Последовательность действий

В последовательном порядке (указанном на радиаторе) ослабьте четыре невыпадающих винта, которыми радиатор крепится к системной плате.

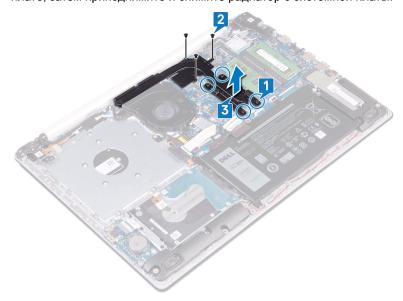


В компьютерах, поставляемых со встроенной графической платой, приподнимите радиатор и снимите его с системной платы.





В компьютерах, поставляемых с выделенным графическим адаптером, открутите три винта (M2x3), которыми радиатор крепится к системной плате, затем приподнимите и снимите радиатор с системной платы.





# Установка радиатора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Неправильное выравнивание радиатора процессора может повредить системную плату и процессор.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если оригинальные системная плата и радиатор повторно устанавливаются вместе, можно использовать старую термопасту. В случае замены системной платы или радиатора используйте термопроводную накладку, входящую в комплект поставки, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

#### Последовательность действий

- 1 Поместите радиатор на системную плату и совместите резьбовые отверстия на радиаторе и на системной плате.
- 2 Затяните невыпадающие винты, которыми радиатор крепится к системной плате, в обратном порядке (4 -> 3 -> 2 -> 1).
- 3 В компьютерах, поставляемых с выделенным графическим адаптером, вкрутите обратно три винта (M2x3), чтобы прикрепить радиатор к системной плате.

- Установите на место нижнюю крышку.
- 2 Установите на место оптический привод (опционально).



### Снятие разъема адаптера питания

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компонентами с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

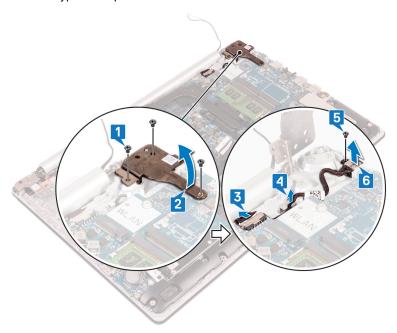
- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.

#### Последовательность действий

- **1** Открутите три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате и упору для рук в сборке.
- 2 Приподнимите правый шарнир.
- 3 Отсоедините кабель разъема адаптера питания от системной платы.
- Обратите внимание, как уложен кабель разъема адаптера питания, и извлеките его из направляющих желобков на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 5 Открутите винт (M2x2), которым разъем адаптера питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Извлеките разъем адаптера питания вместе с кабелем из упора для рук и клавиатуры в сборе.





# Установка разъема адаптера питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- Совместите отверстие для винта на порте адаптера питания с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- **2** Вкрутите обратно винт (M2x2), которым разъем адаптера питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- **3** Уложите кабель разъема адаптера питания в направляющих желобках в упоре для рук в сборе.
- 4 Подсоедините кабель разъема адаптера питания к системной плате.
- 3акройте правый шарнир и вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате и упору для рук в сборке.

- 1 Установите плату беспроводной сети.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- **3** Установите на место <u>оптический диск</u> (дополнительно).



### Снятие дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.

#### Последовательность действий

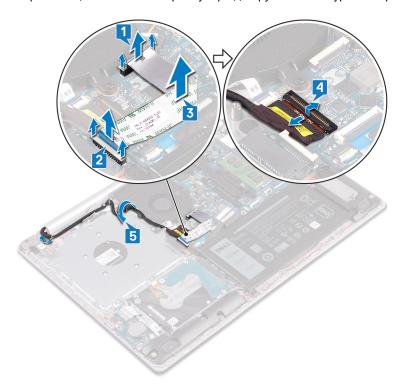


ПРИМЕЧАНИЕ: Пункты 1 и 3 относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.

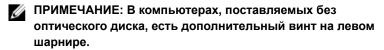
- Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического диска от системной платы.
- Приподнимите защелку и отсоедините кабель платы разъема оптического привода от разъема платы.
- 3 Приподнимите кабель платы разъема оптического привода и снимите его с системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.



5 Запомните, как проложен кабель дисплея, и извлеките его из направляющих на вентиляторе и упоре для рук и клавиатуре в сборке.

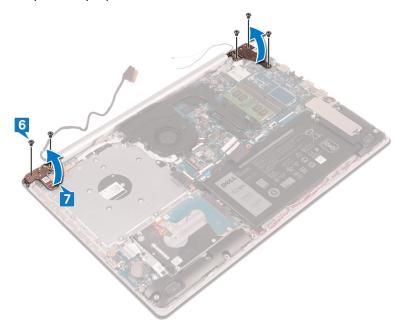


Открутите пять винтов (M2,5x5), которыми левый и правый шарниры крепятся к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.





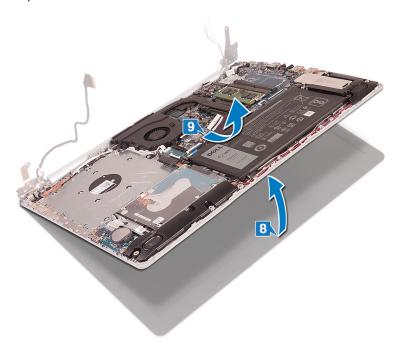
#### 7 Откройте шарниры.



8 Приподнимите упор для рук и клавиатуру в сборе под углом.



Сдвиньте и снимите упор для рук и клавиатуру в сборке с дисплея в сборке.





#### 10 После выполнения указанных действий останется дисплей в сборке.





### Установка дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем установить дисплей в сборке на упор для рук и клавиатуру в сборке, убедитесь в том, что шарниры дисплея максимально открыты.

- Сдвиньте упор для рук и клавиатуру в сборке под шарниры дисплея в сборке и закройте его.
- 2 С помощью направляющих штырей прижмите шарниры к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Вкрутите обратно пять винтов (M2,5x5), которыми левый и правый шарниры крепятся к системной плате, упору для рук и клавиатуре в сборке.



ПРИМЕЧАНИЕ: В компьютерах, поставляемых без оптического диска, есть дополнительный винт на левом шарнире.

- 4 Проложите кабель дисплея по направляющим на вентиляторе и упоре для рук и клавиатуре в сборке.
- 5 Вставьте кабель дисплея в разъем на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Следующие действия относятся только к компьютерам, поставляемым с оптическим диском.



- 6 Нажмите на защелку для подключения кабеля платы разъема оптического дисковода к плате разъема оптического дисковода.
- 7 Нажмите защелку, чтобы подключить кабель платы разъема оптического привода к системной плате.

- 1 Установите плату беспроводной сети.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- 3 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Извлечение платы вводавывода

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Прежде чем извлечь плату ввода-вывода с аккумулятором типа «таблетка», рекомендуется записать параметры программы настройки BIOS.

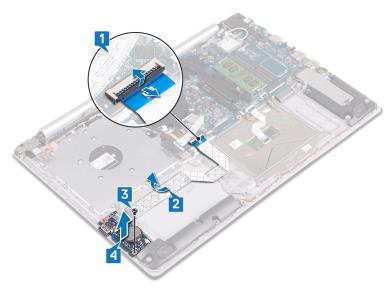
- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.
- 4 Извлеките жесткий диск.

#### Последовательность действий

- Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- Отсоедините кабель платы ввода-вывода от упора для рук и клавиатуры в сборе.
- **3** Открутите винт (M2x4), которым плата ввода-вывода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



**4** Приподнимите плату ввода-вывода вместе с кабелем и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборе.

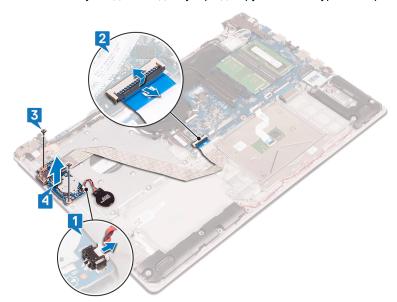


# Последовательность действий для компьютеров, поставляемых без оптического диска

- 1 Отсоедините кабель батареи типа «таблетка» от платы ввода-вывода.
- Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- **3** Открутите два винта (M2x4), которыми плата ввода-вывода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Снимите плату ввода-вывода с упора для рук и клавиатуры в сборе.





# Установка платы вводавывода

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штырей установите плату ввода-вывода на упор для рук и клавиатуру в сборе.
- **2** Вкрутите обратно винты (M2x4), которым плата ввода-вывода крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Закрепите кабель платы ввода-вывода на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 4 Подсоедините кабель платы ввода-вывода к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 5 Подсоедините кабель аккумулятора типа «таблетка» к плате вводавывода (только для компьютеров, поставляемых без оптического привода).

- **1** Установите на место жесткий диск.
- 2 Установите аккумулятор.
- 3 Установите на место нижнюю крышку.
- 4 Установите на место оптический диск (дополнительно).



### Извлечение платы кнопки питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- Извлеките вентилятор.

#### Последовательность действий

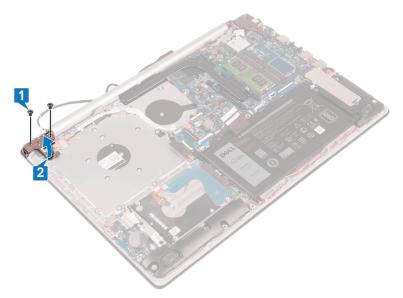
1 Открутите два винта (M2,5x5), которыми левый шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для компьютеров, поставляемых без оптического диска, на левом шарнире предусмотрен дополнительный винт, которым шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



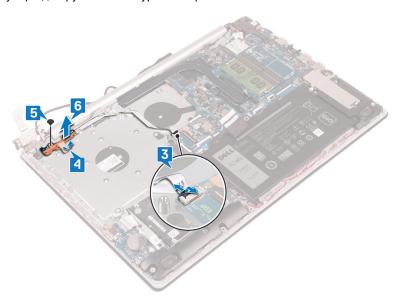
#### 2 Откройте левый шарнир.



- Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопки питания от системной платы.
- **4** Отклейте ленту, которой плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- **5** Открутите винт (M2x3), которым плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



Приподнимите плату кнопки питания вместе с кабелем и снимите ее с упора для рук и клавиатуры в сборе.





### Установка платы кнопки питания

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- 1 Поместите плату кнопки питания на упор для рук и клавиатуре в сборе и совместите отверстие для винта на плате кнопки питания с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Вкрутите обратно винт (М2х3), которым плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Приклейте ленту, которой плата кнопки питания крепится к упору для рук и клавиатуре в сборе.
- 4 Вставьте кабель кнопки питания в системную плату и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 5 Закройте левый шарнир.
- Вкрутите обратно два винта (M2,5x5), которыми левый шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для компьютеров, поставляемых без оптического диска, на левом шарнире предусмотрен дополнительный винт, которым шарнир крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



- **1** Установите <u>вентилятор</u>.
- 2 Установите на место нижнюю крышку.
- 3 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Извлечение системной платы

Δ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРИМЕЧАНИЕ: Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

#### Предварительные действия

- **1** Извлеките <u>оптический диск</u> (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.
- 4 Извлеките модули памяти.
- 5 Извлеките плату беспроводной сети.
- 6 Извлеките твердотельный накопитель.
- 7 Извлеките вентилятор.



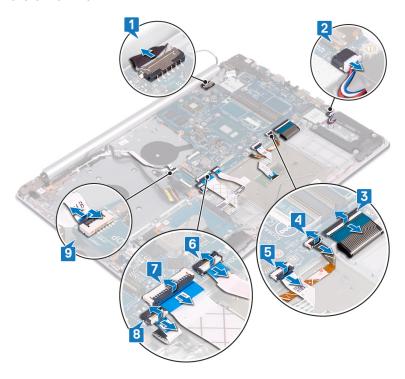
8 Извлеките радиатор.

#### Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель разъема адаптера питания от системной платы.
- 2 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- Откройте защелку и отсоедините кабель клавиатуры от системной платы.
- 4 Откройте защелку и отсоедините кабель подсветки клавиатуры от системной платы.
- 5 Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы.
- 6 Откройте защелку и отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 7 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- 8 Откройте защелку и отсоедините кабель сканера отпечатка пальца от системной платы.



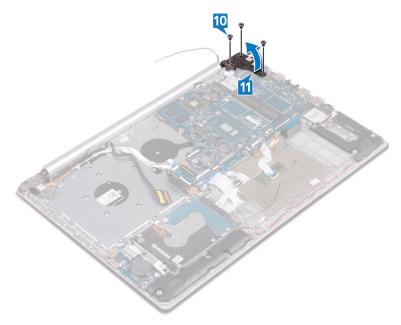
Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопки питания от системной платы.



Открутите три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате.



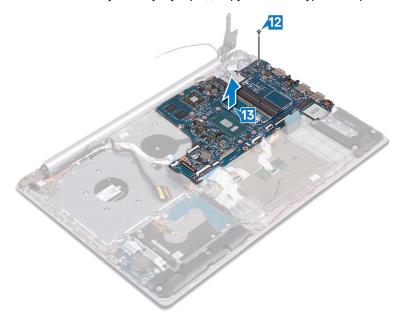
#### 11 Откройте правый шарнир.



**12** Открутите винт (M2x4), которым системная плата крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



#### 13 Снимите системную плату с упора для рук и клавиатуры в сборе.





#### Установка системной платы



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРИМЕЧАНИЕ: Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

#### Последовательность действий

- 1 Совместите отверстие для винта на системной плате с отверстием для винта на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- **2** Вкрутите обратно винт (M2x4), которым системная плата крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.
- 3 Закройте правый шарнир дисплея.
- **4** Вкрутите обратно три винта (M2,5x5), которыми правый шарнир крепится к системной плате.
- 5 Подсоедините кабель порта адаптера питания и кабель дисплея к системной плате.
- **6** Вставьте кабель подсветки клавиатуры и кабель клавиатуры в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.
- 7 Вставьте кабель сенсорной панели и кабель жесткого диска в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.



- 8 Вставьте кабель платы ввода-вывода и кабель сканера отпечатка пальца в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки.
- 9 Вставьте кабель платы кнопки питания в разъем на системной плате и закройте защелку.

#### Действия после завершения операции

- 1 Установите радиатор.
- 2 Установите вентилятор.
- 3 Установите твердотельный накопитель.
- 4 Установите плату беспроводной сети.
- **5** Установите модули памяти.
- 6 Установите аккумулятор.
- 7 Установите на место нижнюю крышку.
- **8** Установите на место оптический диск (дополнительно).

# Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS

- **1** Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.
- 3 Откройте вкладку **Main (Главная)** и введите номер метки обслуживания в поле **Service Tag Input (Ввод метки обслуживания)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Сервисный код — это буквенно-цифровой идентификатор, расположенный на задней панели компьютера.



# Снятие кнопки питания со сканером отпечатка пальца

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым со сканером отпечатка пальца.

#### Предварительные действия

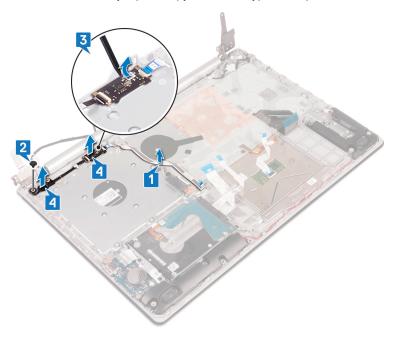
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.
- 4 Извлеките твердотельный накопитель.
- 5 Извлеките <u>вентилятор</u>.
- 6 Извлеките радиатор.
- 7 Извлеките плату беспроводной сети.
- 8 Извлеките плату кнопки питания.
- 9 Извлеките системную плату.

#### Последовательность действий

- Открепите кабель сканера отпечатка пальца от упора для рук и клавиатуры в сборке.
- **2** Открутите винт (M2x2), которым кнопка питания со сканером отпечатка пальца крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



- **3** С помощью пластмассовой палочки отделите плату сканера отпечатка пальца от упора для рук и клавиатуры в сборке.
- Приподнимите и снимите кнопку питания со сканером отпечатка пальца вместе с кабелем с упора для рук и клавиатуры в сборке.





# Установка кнопки питания со сканером отпечатков пальцев

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.



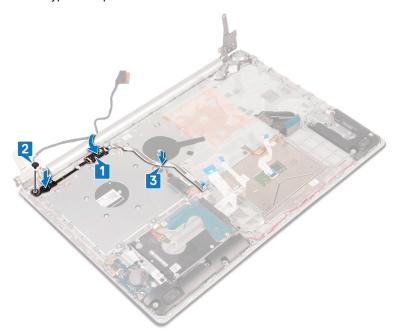
ПРИМЕЧАНИЕ: Описанные действия относятся только к компьютерам, поставляемым со сканером отпечатка пальца.

#### Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штырей выровняйте и установите кнопку питания со сканером отпечатка пальца на упор для рук и клавиатуру в сборке.
- **2** Вкрутите обратно винт (M2x2), которым кнопка питания со сканером отпечатка пальца крепится к упору для рук и клавиатуре в сборке.



3 Прикрепите кабель сканера отпечатка пальца к упору для рук и клавиатуре в сборке.



- **1** Установите <u>системную плату</u>.
- 2 Установите плату кнопки питания.
- 3 Установите плату беспроводной сети.
- 4 Установите радиатор.
- **5** Установите <u>вентилятор</u>.
- 6 Установите твердотельный накопитель.
- 7 Установите аккумулятор.
- 8 Установите на место нижнюю крышку.
- 9 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Снятие упора для рук и клавиатуры в сборе

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките батарею.
- 4 Извлеките плату разъема оптической правды.
- 5 Извлеките вентилятор.
- 6 Извлеките твердотельный накопитель.
- 7 Извлеките плату беспроводной сети.
- 8 Извлеките динамики.
- 9 Извлеките жесткий диск.
- 10 Извлеките сенсорную панель.
- 11 Извлеките порт адаптера питания.
- 12 Снимите дисплей в сборе.
- 13 Извлеките плату ввода-вывода.
- **14** Извлеките <u>плату кнопки питания</u>.
- 15 Извлеките системную плату.
- 16 Снимите кнопку питания со сканером отпечатка пальца (дополнительно).



# Последовательность действий

После выполнения указанных действий останется упор для рук и клавиатура в сборке.





# Установка упора для рук и клавиатуры в сборе

Δ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

Установите упор для рук и клавиатуру в сборе на плоскую поверхность.

- 1 Установите на место <u>кнопку питания со сканером отпечатка пальца</u> (дополнительно).
- 2 Установите системную плату.
- 3 Установите плату кнопки питания.
- 4 Установите плату ввода-вывода.
- 5 Установите дисплей в сборе.
- 6 Установите порт адаптера питания.
- 7 Установите на место сенсорную панель.
- 8 Установите на место жесткий диск.
- 9 Установите динамики.
- 10 Установите плату беспроводной сети.
- 11 Установите твердотельный накопитель.
- 12 Установите вентилятор.



- 13 Установите на место плату разъема оптического дисковода.
- **14** Установите <u>аккумулятор</u>.
- 15 Установите на место нижнюю крышку.
- 16 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Снятие лицевой панели дисплея

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

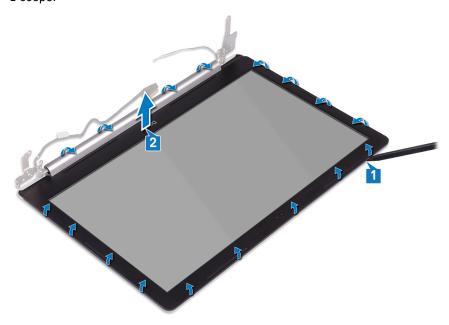
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.

#### Последовательность действий

1 С помощью пластмассовой палочки осторожно подденьте лицевую панель дисплея, начиная от левого верхнего угла наружного края задней крышки дисплея и антенны в сборке.



Снимите лицевую панель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборе.





# Установка лицевой панели дисплея

 $\triangle$ 

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

Совместите лицевую панель дисплея с задней крышкой дисплея и антенной в сборке и аккуратно нажмите лицевую панель дисплея, чтобы она встала на место со шелчком.

- **1** Установите <u>дисплей в сборе</u>.
- 2 Установите плату беспроводной сети.
- 3 Установите на место нижнюю крышку.
- 4 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Извлечение камеры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

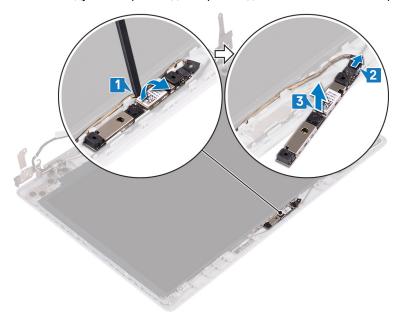
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.
- **5** Снимите <u>лицевую панель дисплея</u>.

#### Последовательность действий

- С помощью пластмассовой палочки осторожно подденьте камеру и отсоедините ее от задней крышки дисплея и антенны в сборке.
- 2 Отсоедините кабель камеры от модуля камеры.



3 Снимите модуль камеры с задней крышки дисплея и антенны в сборе.



## Установка камеры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- 1 Подключите кабель камеры к модулю камеры.
- 2 С помощью направляющего штыря прикрепите модуль камеры к задней крышке дисплея и антенне в сборке.

#### Действия после завершения операции

- Установите лицевую панель дисплея.
- 2 Установите дисплей в сборе.
- 3 Установите плату беспроводной сети.
- 4 Установите на место нижнюю крышку.
- **5** Установите на место <u>оптический диск</u> (дополнительно).



## Снятие панели дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

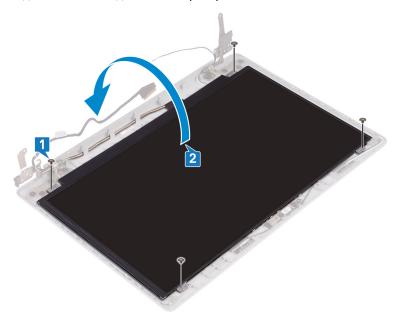
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.
- **5** Снимите <u>лицевую панель дисплея</u>.

#### Последовательность действий

 Извлеките четыре винта крепления панели дисплея к задней крышке дисплея и антенне в сборе (M2x2).



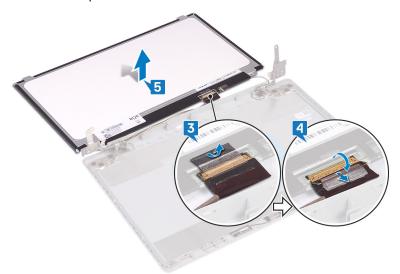
2 Поднимите панель дисплея и переверните ее.



- **3** Открепите ленту, которой кабель дисплея крепится к тыльной стороне панели дисплея.
- 4 Приподнимите защелку и отсоедините кабель дисплея от разъема кабеля панели дисплея.



Приподнимите и снимите панель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборке.





### Установка панели дисплея



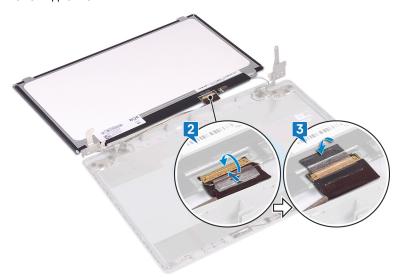
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- **1** Поместите панель дисплея на ровную и чистую поверхность.
- 2 Подсоедините кабель дисплея к разъему на тыльной стороне панели дисплея и зафиксируйте его с помощью защелки.



3 Приклейте ленту, которой кабель дисплея крепится к тыльной стороне панели дисплея.



- Установите панель дисплея на заднюю крышку дисплея и антенну в сборке.
- 5 Совместите отверстия для винтов на панели дисплея с отверстиями для винтов на задней крышке дисплея и антенне в сборе.
- **6** Закрутите винты, с помощью которых панель дисплея крепится к задней крышке дисплея и антенне в сборе.

## Действия после завершения операции

- **1** Установите лицевую панель дисплея.
- 2 Установите дисплей в сборе.
- 3 Установите плату беспроводной сети.
- 4 Установите на место нижнюю крышку.
- 5 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Снятие шарниров дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

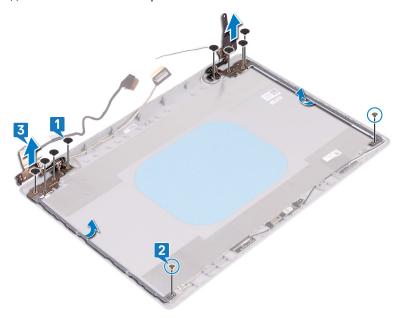
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.
- 5 Снимите лицевую панель дисплея.
- 6 Снимите панель дисплея.

#### Последовательность действий

- **1** Открутите восемь винтов (M2,5x2,5), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- 2 Открутите два винта (M2x2), которыми скобы шарниров крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.



Приподнимите шарниры и консоли и снимите их с задней крышки дисплея и антенны в сборке.





# Установка шарниров дисплея

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- Совместите резьбовые отверстия на шарнирах и консолях с отверстиями на задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- **2** Вкрутите обратно два винта (M2x2), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.
- **3** Вкрутите обратно восемь винтов (M2,5x2,5), которыми шарниры крепятся к задней крышке дисплея и антенне в сборке.

#### Действия после завершения операции

- **1** Установите <u>панель дисплея</u>.
- 2 Установите лицевую панель дисплея.
- 3 Установите дисплей в сборе.
- 4 Установите плату беспроводной сети.
- 5 Установите на место нижнюю крышку.
- 6 Установите на место оптический диск (дополнительно).



## Извлечение кабеля дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

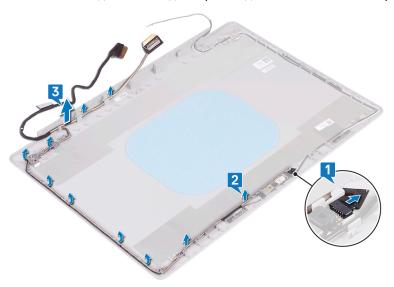
- 1 Извлеките оптический диск (дополнительно).
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.
- 5 Снимите лицевую панель дисплея.
- 6 Снимите панель дисплея.
- 7 Снимите шарниры дисплея.

#### Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель камеры от модуля камеры.
- 2 Запомните расположение кабеля дисплея и извлеките его из направляющих на задней крышке дисплея и антенне в сборке.



#### 3 Снимите кабель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборке.





## Установка кабеля дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

- Проложите кабель дисплея через направляющие на задней крышке дисплея и антенне в сборе.
- 2 Вставьте кабель камеры в разъем на модуле камеры до его фиксации.

#### Действия после завершения операции

- Установите шарниры дисплея.
- 2 Установите панель дисплея.
- 3 Установите лицевую панель дисплея.
- 4 Установите дисплей в сборе.
- **5** Установите <u>плату беспроводной сети</u>.
- 6 Установите на место нижнюю крышку.
- 7 Установите на место оптический диск (дополнительно).



# Снятие задней крышки дисплея и антенны в сборе

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Предварительные действия

- 1 Извлеките оптический дисковод.
- 2 Снимите нижнюю крышку.
- 3 Извлеките плату беспроводной сети.
- 4 Снимите дисплей в сборе.
- **5** Снимите лицевую панель дисплея.
- 6 Извлеките камеру.
- **7** Снимите панель дисплея.
- 8 Снимите шарниры дисплея.
- 9 Извлеките кабель дисплея.

#### Последовательность действий

После выполнения указанных действий останутся задняя крышка дисплея и антенна в сборке.







# Установка задней крышки дисплея и антенны в сборе

Λ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера. После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе После работы с внутренними компонентами компьютера. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory\_compliance.

#### Последовательность действий

Поместите заднюю крышку дисплея и антенну в сборе на чистую и ровную поверхность.

#### Действия после завершения операции

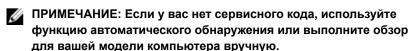
- Установите на место кабель дисплея.
- 2 Установите шарниры дисплея.
- 3 Установите панель дисплея.
- **4** Установите камеру.
- 5 Установите лицевую панель дисплея.
- **6** Установите дисплей в сборе.
- 7 Установите плату беспроводной сети.
- 8 Установите на место нижнюю крышку.
- 9 Установите на место оптический дисковод.



# Загрузка драйверов

#### Загрузка аудиодрайвера

- **1** Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



- **4** Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт Аудио.
- 6 Щелкните Download (Загрузить), чтобы загрузить аудиодрайвер для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл аудиодрайвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла аудиодрайвера и следуйте указаниям на экране для установки драйвера.

Таблица 3. Аудиоконтроллер в диспетчере устройств

# До установки драйвера ¬ щ Audio inputs and outputs после установки драйвера ¬ щ Audio inputs and outputs после установки драйвера ¬ щ Audio inputs and outputs после установки драйвера ¬ щ Audio inputs and outputs после установки драйвера ¬ щ Audio inputs and outputs после установки драйвера

#### Загрузка драйвера видеокарты

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.



3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните Submit (Отправить).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт Видео.
- 6 Нажмите **Download (Загрузка)**, чтобы загрузить драйвер видеоадаптера для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера видеокарты.
- 8 Дважды щелкните на значке файла драйвера видеокарты и следуйте указаниям на экране.

Таблица 4. Адаптер дисплея в диспетчере устройств

До установки драйвера	После установки драйвера
✓ □ Display adapters □ RadeonT R7 M565 Graphics	<ul> <li>✓ ■ Display adapters</li> <li>■ AMD Radeon(TM) Vega 10 Mobile Graphics</li> <li>■ RadeonT R7 M565 Graphics</li> </ul>

#### Загрузка USB 3.0

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните Submit (Отправить).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор** микросхем).
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер USB 3.0 для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера USB 3.0.



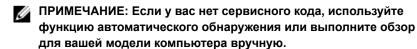
8 Дважды нажмите значок файла драйвера и следуйте инструкциям на экране.

Таблица 5. Определение драйвера USB 3.0 в диспетчере устройств

#### До установки драйвера После установки драйвера ✓ Ü Universal Serial Bus controllers Ü Universal Serial Bus controllers AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Generic USB Hub Realtek USB 2.0 Card Reader Realtek USB 2.0 Card Reader USB Mass Storage Device USB Composite Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Mass Storage Device USB Root Hub (USB 3.0) USB Root Hub (USB 3.0)

#### Загрузка драйвера Wi-Fi

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



- **4** Нажмите Драйверы и загрузки → Найти самостоятельно.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт Network (Сеть).
- **6** Нажмите **Загрузка**, чтобы загрузить драйвер Wi-Fi для вашего компьютера.
- **7** После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера Wi-Fi.



8 Дважды щелкните значок файла драйвера и следуйте инструкциям на экране для установки драйвера.

Таблица 6. Определение драйверов Wi-Fi в диспетчере устройств

До установки драйвера	После установки драйвера
✓ ☑ Network adapters     ☑ Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI)     ☑ Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165     ☑ Realtek PCIe FE Family Controller     ☑ WAN Miniport (IKEv2)     ☑ WAN Miniport (IP)     ☑ WAN Miniport (IPv6)     ☑ WAN Miniport (L2TP)     ☑ WAN Miniport (Network Monitor)     ☑ WAN Miniport (PPOE)     ☑ WAN Miniport (PPTP)     ☑ WAN Miniport (SSTP)	Network adapters  Network adapters  Intel(R) Dual Band Wireless-AC 3165  Realtek PCIe FE Family Controller WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPOE) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (PPTP)

#### Загрузка драйвера устройства для чтения карт памяти

- **1** Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу <u>www.dell.com/support</u>.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.
  - ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- **4** Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт Chipset (Набор микросхем).
- **6** Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер устройства чтения карт памяти для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера устройства чтения карт памяти.



8 Дважды щелкните значок файла драйвера устройства считывания карт памяти и следуйте указаниям на экране.

Таблица 7. Идентификация драйвера устройства считывания карт памяти в диспетчере устройств

# До установки драйвера Тосле установки драйвера Viii Universal Serial Bus controllers Viii AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Viiii AMD USB 3.10 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft) Viiii Realtek USB 2.0 Card Reader Viiii Realtek USB 2.0 Card Reader VISB Wass Storage Device VISB Rosoft Hub (USB 3.0)

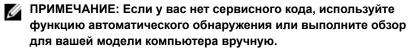
USB Root Hub (USB 3.0)

#### Загрузка драйвера набора микросхем

1 Включите компьютер.

USB Root Hub (USB 3.0)

- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



- **4** Нажмите Драйверы и загрузки → Найти самостоятельно.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт Chipset (Набор микросхем).
- 6 Щелкните Download (Загрузить), чтобы загрузить драйвер набора микросхем для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера набора микросхем.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера набора микросхем и следуйте указаниям на экране.

#### Загрузка сетевого драйвера

- Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.



3 Выберите раздел Техподдержка продукта, введите сервисный код компьютера и нажмите Отправить.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите Драйверы и загрузки → Найти самостоятельно.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Network (Сеть)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить сетевой драйвер для вашего компьютера.
- 7 Сохраните файл и после завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл сетевого драйвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла сетевого драйвера и следуйте указаниям на экране.

Таблица 8. Идентификация драйвера сетевого адаптера в диспетчере устройств

#### До установки драйвера После установки драйвера ✓ ■ Network adapters Postwork adapters Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (Personal Area Network) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) Qualcomm QCA9377 802.11ac Wireless Adapter Intel(R) Dual Band Wireless-AC 7265 Realtek PCIe FE Family Controller #2 Realtek PCIe FE Family Controller #2 WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (IKEv2) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (IP) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (IPv6) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (L2TP) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (Network Monitor) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (PPPOE) WAN Miniport (SSTP) WAN Miniport (PPTP) WAN Miniport (SSTP)



# Настройка системы



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

#### Последовательность загрузки

Функция Boot Sequence (Последовательность загрузки) позволяет пользователям обойти установленную последовательность загрузки с устройств и выполнить загрузку сразу с выбранного устройства (например, с оптического или жесткого диска). Во время самотестирования при включении питания (POST), пока высвечивается логотип Dell, вы можете выполнить следующие действия.

- Войти в программу настройки системы нажатием клавиши <F2>
- Вызвать меню однократной загрузки нажатием клавиши <F12>

Меню однократной загрузки отображает доступные для загрузки устройства, а также функцию диагностики. Доступные функции в меню загрузки:

- Removable Drive (if available) (Съемный диск (если таковой доступен))
- STXXXX Drive (Диск STXXXX)
  - **ПРИМЕЧАНИЕ: XXX** обозначает номер диска SATA.
- Optical Drive (if available) (Оптический диск (если доступно))
- SATA Hard Drive (if available) (Жесткий диск SATA (если доступно))
- Диагностика
  - ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе пункта Diagnostics (Диагностика) отобразится экран ePSA diagnostics (Диагностика ePSA).

Из экрана последовательности загрузки также можно войти в программу настройки системы.



#### Клавиши навигации



ПРИМЕЧАНИЕ: Для большинства параметров программы настройки системы, все сделанные пользователем изменения регистрируются, но не вступают в силу до перезагрузки системы.

Клавиши	Навигация	
Стрелка вверх	Перемещает курсор на предыдущее поле.	
Стрелка вниз	Перемещает курсор на следующее поле.	
Клавиша Enter	Позволяет выбрать значение в выбранном поле (если применимо) или пройти по ссылке в поле.	
Клавиша пробела	Открывает или сворачивает раскрывающийся-список, если таковой имеется.	
<b>Клавиша</b> Tab	Перемещает курсор в следующую область.	
	ПРИМЕЧАНИЕ: Применимо только для стандартного графического браузера.	
Клавиша Esc	Переход к предыдущим страницам вплоть до главного экрана. При нажатии клавиши Esc на главном экране отображается сообщение с предложением сохранить все несохраненные изменения и перезагрузить систему.	

#### Обзор BIOS



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Изменять параметры BIOS можно только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем изменять что-либо в программе настройки BIOS, рекомендуется записать на будущее все параметры с экрана этой программы.

Программа настройки BIOS используется в следующих целях:



- получение данных об установленном в компьютере аппаратном обеспечении, например об объеме оперативной памяти и размере жесткого диска;
- изменение информации о конфигурации системы;
- выбор или изменение пользовательских параметров, в том числе пароля пользователя и типа установленного жесткого диска, а также активация или отключение базовых устройств.

#### Вход в программу настройки BIOS

- Включите (или перезапустите) компьютер.
- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

#### Включение или отключение USB в программе настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.
  - Отобразится программа настройки BIOS.
- На левой панели выберите Settings (Настройки) → System 3 Configuration (Конфигурация системы) → USB Configuration (Конфигурация USB).
  - Информация о конфигурации USB отображается на панели справа.
- Установите или снимите флажок Enable External USB Port (Включить внешний порт USB) для его включения или отключения соответственно.
- 5 Coxpаните настройки BIOS и выйдите из программы.



# Определение жесткого диска в программе настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- **2** Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.

Перечень жестких дисков отображается в разделе System Information (Информация о системе) в группе General (Общие).

# Проверка системной памяти в программе настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.
- 3 На левой панели выберите Settings (Настройки) ightarrow General (Общие) ightarrow System Information (Информация о системе).

Информация о памяти отображается на панели справа.

#### Параметры настройки системы



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от конфигурации компьютера и установленных устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Таблица 9. Параметры настройки системы — меню Main (Главные)

Main (Основная)	
System Time	Отображение текущего времени в формате чч:мм:сс.
System Date	Отображение текущей даты в формате мм/дд/ггг.
BIOS Version	Отображение версии BIOS.
Product Name	Отображение номера модели компьютера.
Service Tag	Отображение метки обслуживания компьютера.



#### Main (Основная)

Asset Tag Отображение метки ресурса

компьютера.

СРИ Туре Отображение типа процессора.

CPU Speed Отображение быстродействия

процессора.

CPU ID Отображение идентификатора

процессора.

**CPU Cache** 

Кэш первого уровня (L1) Отображение размера кэша первого уровня процессора (L1).

Кэш второго уровня (L2) Отображение размера кэша

второго уровня процессора (L2).

Кэш третьего уровня (L3) Отображение размера кэша

третьего уровня процессора (L3).

<u>I</u>

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот параметр отображается только в том случае, если процессор поддерживает кэш третьего уровня.

First HDD Отображение типа установленного

жесткого диска.

SATA ODD Отображение типа установленного

оптического привода.

M.2 PCle SSD Отображение типа установленного

твердотельного накопителя.

AC Adapter Type Отображение типа адаптера

переменного тока.

System Memory Отображение объема

установленной памяти.

Memory Speed Отображение быстродействия

памяти.



#### Main (Основная) Keyboard Type Отображение типа установленной клавиатуры.

Таблица 10. Параметры настройки системы — меню Advanced (Расширенные)

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
Advanced (Расширенные)		
PowerNow! Enable (Включить)	Включение или отключение режима Intel(R) SpeedStep(tm) процессора. По умолчанию: Enabled (Включено)	
Virtualization	Позволяет включать или отключать технологию виртуализации. По умолчанию: Enabled (Включено)	
VT for Direct I/O	Позволяет включать или отключать технологию виртуализации для повышения производительности устройств ввода-вывода. По умолчанию: Enabled (Включено)	
Integrated NIC	Включение или отключение встроенного контроллера ЛВС. По умолчанию: Enabled (Включено)	
USB Emulation	Включение или отключение функции эмуляции старых USB-устройств. Эта функция определяет, каким образом BIOS, в отсутствие операционной системы, работает с USB-устройствами. Эмуляция USB всегда включена во время самотестирования при включении питания.	



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если данный параметр отключен, загрузка с USB-устройств (дисковод, жесткий диск или флэшпамять) недоступна.

По умолчанию: Enabled (Включено)



#### Advanced (Расширенные)

USB Wake Support

Поддержка вывода компьютера из ждущего режима USB-устройствами или отключение функции USB Wake Support.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если функция USB PowerShare включена, устройство, подключенное к разъему USB PowerShare, может не вывести компьютер из ждущего режима.

По умолчанию: Disabled

(Отключено)

SATA Operation Настройка режима работы

встроенного контроллера SATA.

По умолчанию: АНСІ

Adapter Warnings Включение или отключение

отображения компьютером

предупреждающих сообщений при

использовании адаптеров переменного тока, которые не поддерживаются компьютером.
По умолчанию: Enabled (Включено)

Function Key Behavior Установка функциональной или

мультимедийной клавиши в

качестве функциональной клавиши

по умолчанию.

По умолчанию: Multimedia key (Мультимедийная клавиша)

Battery Health Отображение сведений о состоянии

аккумулятора.

Miscellaneous Devices

USB Debug (Отладка USB) Включение или отключение отладки

USB.

По умолчанию: Disabled

(Отключено)



#### Advanced (Расширенные) BIOS Recovery from Hard Drive Включение или отключение восстановления BIOS с жесткого диска. По умолчанию: Enabled (Включено) Battery Charge Configuration Настройка зарядки аккумулятора с помощью заранее определенных уровней запуска и остановки зарядки. По умолчанию: Adaptive (Адаптивная) Advanced Battery Charge Включение расширенной Configuration конфигурации зарядки аккумулятора с начала дня на указанный период работы. По умолчанию: Disabled (Отключено) SupportAssist System Resolution (Разрешение системы SupportAssist) Auto OS Recovery Threshold Управление автоматическим процессом загрузки для консоли SupportAssist System Resolution u средства Dell OS Recovery Tool. По умолчанию: 2

SupportAssist OS Recovery

Включение или отключение процесса загрузки инструмента SupportAssist OS Recovery в случае определенных системных ошибок. По умолчанию: Disabled (Отключено)

Таблица 11. Параметры настройки системы — меню Security (Безопасность)

Security (Безопасность)	
Admin Password	Установка пароля администратора.
	Пароль администратора управляет



#### Security (Безопасность)

доступом к программе настройки

системы.

System Password Установка системного пароля.

Системный пароль управляет доступом к компьютеру во время

загрузки.

HDD1 password (Пароль жесткого

диска 1)

Позволяет устанавливать, изменять или удалять пароль

жесткого диска.

Password Change Разрешение или запрет изменения

системного пароля и пароля

жесткого диска.

По умолчанию: Permitted

(Разрешено)

Computrace Включение или отключение

интерфейса модуля BIOS для дополнительного сервиса Computrace компании Absolute

Software.

По умолчанию: Deactivate

(Деактивировать)

Firmware TPM Включение или выключение

микропрограммного модуля ТРМ.

По умолчанию: Disabled

(Отключено).

PPI Bypass for Clear Commands

(Обход РРІ для команд очистки)

Включение или отключение обхода

PPI для команд очистки.

По умолчанию: Disabled

(Отключено).

Обновления капсулы микропрограммы UEFI

Включение или отключение обновлений BIOS с помощью

пакетов UEFI Time Capsule.

По умолчанию: Enabled (Включено).



Таблица 12. Параметры настройки системы – меню Boot (Загрузка)

Воот (Загрузка)		
Secure Boot (Безопасная загрузка)	Включение или отключение функции безопасной загрузки.	
	По умолчанию: Disabled (Отключено).	
Load Legacy Option ROMs	Включение или отключение поддержки прежних версий ПЗУ.	
	По умолчанию: Disabled (Отключено).	
Boot List Option	Отображение вариантов загрузки.	
File Browser Add Boot Option	Добавление файловой системы для варианта загрузки.	
File Browser Add Boot Option	Удаление файловой системы для варианта загрузки.	

Таблица 13. Параметры настройки системы – меню Exit (Выход)

Ехіт (Выход)		
Exit Saving Changes (Выйти и сохранить изменения)	Позволяет завершить работу с программой настройки системы и сохранить изменения.	
Save Change Without Exit ( <b>Сохранить изменения без</b> выхода)	Позволяет сохранять изменения без выхода из программы настройки системы.	
Exit Discarding Changes	Позволяет завершить работу с программой настройки системы, не сохраняя изменения.	
Load Optimal Defaults	Восстановление значений по умолчанию для всех параметров настройки системы.	
Discard Changes	Загрузка предыдущих значений для всех параметров настройки системы.	



# Системный пароль и пароль программы настройки

Для защиты компьютера можно создать системный пароль и пароль настройки системы.

Тип пароля	Описание
System Password (Системный пароль)	Пароль, который необходимо вводить при входе в систему.
Setup password (Пароль настройки системы)	Пароль, который необходимо вводить для получения доступа к настройкам BIOS и внесения изменений в них.



**ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Функция установки паролей обеспечивает базовый уровень безопасности данных компьютера.



не заблокированы, а сам компьютер находится без присмотра, доступ к данным может получить кто угодно.



ПРИМЕЧАНИЕ: Функция системного пароля и пароля программы настройки отключена.

#### Назначение системного пароля и пароля программы настройки

Вы можете назначить новый Системный пароль, только если его состояние «Не установлен».



Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите клавишу F2 сразу после включения питания или перезагрузки.

- 1 На экране System BIOS (BIOS системы) или System Setup (Настройка системы) выберите пункт System Security (Безопасность системы) и нажмите Enter.
  - Отобразится экран Security (Безопасность).
- 2 Выберите пункт System Password (Системный пароль) и создайте пароль в поле Enter the new password (Введите новый пароль).
  Воспользуйтесь приведенными ниже указаниями, чтобы назначить системный пароль:
  - Пароль может содержать до 32 знаков.
  - Пароль может содержать числа от 0 до 9.
  - Пароль должен состоять только из знаков нижнего регистра.
  - Допускается использование только следующих специальных знаков: пробел, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
- 3 Введите системный пароль, который вы вводили ранее, в поле Confirm new password (Подтвердите новый пароль) и нажмите кнопку ОК.
- **4** Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 5 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения.
  Компьютер перезагрузится.

# Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы

Убедитесь, что параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение Unlocked (Разблокировано), прежде чем пытаться удалить или изменить существующий системный пароль и (или) пароль настройки системы. Если параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение Locked (Заблокировано), невозможно удаление или изменение существующего системного пароля или пароля настройки системы. Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите F2 сразу при включении питания после перезапуска.

1 На экране System BIOS (BIOS системы) или System Setup (Настройка системы) выберите пункт System Security (Безопасность системы) и нажмите Enter.

Отобразится окно System Security (Безопасность системы).



- 2 На экране System Security (Безопасность системы) что Password Status (Состяние пароля) Unlocked (Разблокировано).
- 3 Выберите **System Password (Системный пароль)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.
- **4** Выберите **Setup Password (Пароль настройки системы)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.
  - ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы изменяете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе повторно введите новый пароль. Если вы удаляете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе подтвердите удаление.
- **5** Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 6 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения и выйти из программы настройки системы.
  Компьютер перезагрузится.

#### Сброс параметров CMOS

ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При сбросе параметров CMOS на компьютере будут сброшены настройки BIOS.

- **1** Снимите <u>нижнюю крышку</u>.
- 2 Извлеките батарею.
- 3 Извлеките батарейку типа «таблетка».
- 4 Подождите одну минуту.
- 5 Установите <u>батарейку типа «таблетка»</u>.
- 6 Установите аккумулятор.
- 7 Установите на место нижнюю крышку.

#### Удаление забытых паролей

Чтобы удалить забытые пароли, обратитесь в службу технической поддержки Dell по адресу: <a href="www.dell.com/contactdell">www.dell.com/contactdell</a>.



# Поиск и устранение неисправностей

#### Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS.

Выполните следующие действия, чтобы перепрограммировать BIOS.

- **1** Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел Product support (Техподдержка продукта), введите сервисный код компьютера и щелкните Submit (Отправить).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите Drivers & downloads (Драйверы и загрузки) → Find it myself (Найти самостоятельно).
- **5** Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- **7** Нажмите **Download** (Загрузить), чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

# Перепрограммирование BIOS (USB-ключ)

1 Чтобы загрузить последнюю версию программы настройки BIOS, выполните действия, приведенные в пунктах 1–7 раздела "Перепрограммирование BIOS".



- 2 Создайте загрузочный флэш-диск USB. Дополнительную информацию см. в статье SLN143196 в базе знаний на веб-узле www.dell.com/support.
- **3** Скопируйте программу настройки BIOS на загрузочный флэш-диск USB.
- 4 Подсоедините загрузочный флэш-диск USB к компьютеру, на котором необходимо установить обновление BIOS.
- 5 Перезапустите компьютер и нажмите на клавишу **F12**, когда на экране появится логотип Dell.
- 6 Выполните загрузку с подключенного USB накопителя с помощью **One Time Boot Menu** (**Меню однократной загрузки**).
- 7 В программе настройки BIOS введите имя файла и нажмите на кнопку Enter (Ввод).
- 8 После этого запустится BIOS Update Utility (Служебная программа обновления BIOS). Для завершения процесса обновления BIOS следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

# Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA)



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Используйте программу диагностики ePSA только для тестирования вашего компьютера. Использование этой программы на других компьютерах может привести к неверным результатам или сообщениям об ошибках.

Диагностика ePSA (также называемая системной диагностикой) выполняет полную проверку оборудования в системе. ePSA встроена в BIOS, и ее можно запустить только из него. Встроенная системная диагностика обеспечивает набор параметров для отдельных устройств или групп устройств, позволяя вам:

- запускать проверки в автоматическом или оперативном режиме;
- производить повторные проверки;
- отображать и сохранять результаты проверок;
- запускать тщательные проверки с расширенными параметрами для сбора дополнительных сведений об отказавших устройствах;
- отображать сообщения о состоянии, информирующие об успешном завершении проверки;
- отображать сообщения об ошибках, информирующие о неполадках, обнаруженных в процессе проверки.

DELL

ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения тестов на определенных устройствах требуется участие пользователя. Для некоторых проверок определенных устройств требуется выполнение пользователем действий по ходу процесса.

Для получения дополнительной информации см. раздел "Диагностика Dell EPSA 3.0".

#### Запуск диагностики ePSA

- 1 Включите компьютер.
- 2 Во время загрузки нажмите клавишу F12 при появлении логотипа Dell.
- 3 На экране меню загрузки, выберите функцию Diagnostics (Диагностика).
- 4 Нажмите стрелку в левом нижнем углу экрана. Откроется первая страница диагностики.
- 5 Нажмите стрелку в правом нижнем углу для перехода к списку страниц. Отображается перечень обнаруженных элементов.
- 6 Чтобы запустить проверку для отдельного устройства, нажмите Esc и щелкните Yes (Да), чтобы остановить диагностическую проверку.
- 7 Выберите устройство на левой панели и нажмите Run Tests (Выполнить проверки).
- 8 При обнаружении неполадок отображаются коды ошибок. Запишите эти коды и контрольные номера и обратитесь в Dell.

#### Индикаторы диагностики системы

Индикатор питания и состояния аккумулятора/индикатор активности жесткого диска

Отображает состояние заряда аккумулятора или активность жесткого диска.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы переключить отображение состояния питания и аккумулятора на отображение активности жесткого диска и наоборот, нажмите Fn+H.

#### Индикатор активности жесткого диска

Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.





## ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

#### Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отражает питание и состояние заряда аккумулятора.

**Белый непрерывный** — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

**Желтый** — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

#### Выключено

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5 %.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен



# ПРИМЕЧАНИЕ: Индикатор активности жесткого диска есть только на компьютерах, поставляемых с жестким диском.

Индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом и одновременно подаются звуковые сигналы, указывающие на ошибки.

Например, индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом два раза, после чего следует пауза, а затем три раза мигает белым цветом, после чего следует пауза. Данная схема 2,3 повторяется до отключения компьютера, указывая на отсутствие модулей памяти или ОЗУ. В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и то,

#### Таблица 14. Диагностика

что они означают.

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
2,1	Ошибка центрального процессора
2,2	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2,3	Память или ОЗУ не обнаружено
2,4	Сбой памяти или ОЗУ
2,5	Установлена недопустимая память
2,6	Ошибка системной платы / набора микросхем



Сочетание индикаторов	Описание неполадки
2,7	Неисправность ЖК-дисплея
3,1	Отказ батарейки КМОП-схемы
3,2	Ошибка РСI или видеокарты/микросхемы
3,3	Образ восстановления не найден
3,4	Образ восстановления найден, но является неверным

Индикатор состояния камеры: отображает использование камеры.

- Белый непрерывный камера используется.
- Выключен камера не используется.

**Индикатор состояния клавиши Caps Lock:** отображает состояние нажатия клавиши Caps Lock.

- Белый непрерывный клавиша Caps Lock нажата.
- Выключен клавиша Caps Lock не нажата.

#### Удаление остаточного заряда

Остаточный заряд — это статическое электричество, которое остается на компьютере даже после его выключения и извлечения аккумулятора. Ниже приведены инструкции по удалению остаточного заряда.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Отсоедините адаптер питания от компьютера.
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 15 секунд, чтобы удалить остаточный заряд.
- 4 Подсоедините адаптер питания к компьютеру.
- **5** Включите компьютер.

#### Включение-выключение питания Wi-Fi

Если на компьютере не удается получить доступ к Интернету из-за проблем с подключением Wi-Fi, можно выполнить включение-выключение питания Wi-Fi. Описанная ниже процедура — это инструкции по включению-выключению питания Wi-Fi.



# ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые поставщики услуг Интернета (ISP) предоставляют совмещенное устройство — модеммаршрутизатор.

- **1** Выключите компьютер.
- 2 Выключите модем.
- 3 Выключите беспроводной маршрутизатор.
- 4 Подождите 30 секунд.
- 5 Включите беспроводной маршрутизатор.
- 6 Включите модем.
- 7 Включите компьютер.



# Справка и обращение в компанию Dell

# Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 15. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продуктах и сервисах Dell

Приложение Dell «Справка и поддержка»

Советы

Обращение в службу поддержки

Онлайн-справка для операционной системы

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

www.dell.com





В поле поиска Windows введите Contact Support и нажмите клавишу ВВОД.

www.dell.com/support/linux www.dell.com/support/linux



Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.

- 1 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 2 Введите тему или ключевое слово в поле **Search (Поиск)**.
- 3 После этого нажмите **Search** (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.

Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.

• Технические характеристики

- Операционная система
- Настройка и использование продукта
- Резервное копирование данных
- Поиск и устранение неисправностей, диагностика
- Восстановление заводских параметров, восстановление системы
- Информация BIOS

См. «Me and My Dell» («Я и Мой Dell») по адресу www.dell.com/support/manuals.

Чтобы найти руководство "Me and My Dell" ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.

- Нажмите **Detect Product** (Определить продукт).
- Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты).
- Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

#### Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу <a href="www.dell.com/contactdell">www.dell.com/contactdell</a>.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.



