



Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2018.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании HDMI Licensing LLC. Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Гарантии на изделия и услуги компании HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или опущения.

Примечание к продуктам

В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства моделей. На вашем устройстве могут быть недоступны некоторые функции. Чтобы получить доступ к актуальной версии руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите **Руководства пользователя**.






Вторая редакция: июнь 2018 г.

Первая редакция: май 2018 г.

Номер документа: L23155-252

Об этом руководстве

Данное руководство содержит сведения о функциях, настройке, использовании программного обеспечения и технических характеристиках монитора.

-
-  **ВНИМАНИЕ!** Указывает на опасные ситуации, которые, если не принять надлежащих мер предосторожности, **могут** привести к смерти или тяжелым увечьям.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на опасные ситуации, которые, если не принять надлежащих мер предосторожности, **могут** привести к травмам легкой или средней тяжести.
 -  **ВАЖНО!** Указывает на важную информацию, не связанную с источниками опасности (например, сообщения, связанные с повреждением имущества). Важное предупреждение пользователю о том, что несоблюдение описанной процедуры может привести к потере данных или повреждению оборудования или программного обеспечения. Также содержит важные сведения по описанию концепции или завершению задачи.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит дополнительную информацию для уточнения или дополнения важных положений основного текста.
 -  **СОВЕТ:** Предоставляет полезные советы для выполнения задачи.
-

HDMI[™]
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Данное изделие содержит технологии HDMI.

 **VESA CERTIFIED**
DisplayHDR[™] 600

Содержание


1 Начало работы	1
Важная информация о безопасности	1
Компоненты и функции изделия	2
Характеристики	2
Компоненты задней и боковой панелей	3
Подготовка монитора к работе	4
Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе	4
Присоединение основания подставки монитора	4
Подключение кабелей	5
Подключение устройств USB	8
Настройка положения монитора	8
Включение монитора	9
Крепление монитора	10
Снятие подставки монитора	10
Крепление монтажного кронштейна VESA	11
2 Использование монитора	12
Программное обеспечение и утилиты	12
Файл со сведениями для установки	12
Файл для обеспечения правильной цветопередачи	12
Загрузка программного обеспечения	12
Использование программного обеспечения My Display	13
Загрузка программного обеспечения	13
Использование программного обеспечения	13
Использование экранного меню (OSD)	14
Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)	15
3 Поддержка и устранение неполадок	16
Устранение наиболее распространенных неисправностей	16
Блокировка кнопок	17
Связь со службой поддержки	17
Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки	17
Расположение маркировки изделия	18
4 Обслуживание монитора	19
Рекомендации по обслуживанию	19

Чистка монитора	20
Транспортировка монитора	20
Приложение А Технические характеристики	21
Заранее установленные разрешения дисплея	22
Добавление пользовательских режимов	23
Адаптер питания	23
Функция энергосбережения	23
Приложение Б Доступность	24
Поддерживаемые специальные возможности	24
Обращение в службу поддержки	24

1 Начало работы

Важная информация о безопасности


Шнур питания входит в комплект поставки монитора. Если используется другая кабель, необходимо, чтобы источник питания и тип соединительного разъема подходили для данного монитора. Информацию о кабеле питания, подходящем для монитора см. в документе *Примечание к продуктам*, который можно найти в прилагаемом комплекте документации.

 **ВНИМАНИЕ!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.


- Подключайте кабель питания к электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Отключайте питание компьютера, отсоединяя кабель питания от электрической розетки.
- Если кабель питания имеет трехконтактную вилку, подсоединяйте его к заземленной трехконтактной розетке. Не отключайте заземляющий контакт вилки кабеля питания (например, подключая двухконтактный адаптер). Наличие заземляющего контакта является важным условием безопасной эксплуатации.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.


Для снижения риска получения травмы ознакомьтесь с информацией, которую содержит *Руководство по безопасной и комфортной работе*. В нем описывается, как правильно разместить компьютер и организовать рабочее место, приведены меры по защите здоровья и правила работы с компьютером. *Руководство по безопасной и комфортной работе* также содержит важные сведения по технике безопасности при работе с электрическими и механическими устройствами. *Руководство по безопасной и комфортной работе* доступно на веб-странице <http://www.hp.com/ergo>.

 **ВАЖНО!** Для защиты монитора, а также компьютера, подключайте все кабели питания компьютера и других периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к тем или иным устройствам защиты от скачков напряжения, например сетевым фильтрам или источникам бесперебойного питания (ИБП). Не все сетевые фильтры предоставляют защиту от скачков напряжения; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте разветвитель питания, производитель которого предлагает возможность замены в случае повреждений, чтобы вы могли заменить свое оборудование в случае сбоя работы разветвителя.

Используйте подходящую мебель соответствующего размера для установки ЖК-монитора HP.

 **ВНИМАНИЕ!** ЖК-мониторы, которые неправильно установлены на комодах, книжных шкафах, полках, столах, громкоговорителях, ящиках или коробках, могут упасть и привести к получению травм.

При прокладывании шнуров и кабелей, подключенных к ЖК-монитору необходимо быть особенно осторожными, чтобы не защемить, не прижать или не споткнуться о них.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте месторасположение монитора в среде управляемого света для предотвращения бликов от окружающего освещения и светлых поверхностей, из-за которых отображение на экране может быть не видно.


Компоненты и функции изделия

Характеристики

Данный продукт является монитором с поддержкой технологии AMD FreeSync, позволяющий наслаждаться плавным и отзывчивым игровым процессом в играх на ПК без разрыва изображения при смене кадров на экране. На внешний источник, подключенный к монитору, необходимо установить драйвер FreeSync.

Технология AMD FreeSync предназначена для устранения прерываний и разрывов изображения в играх и видеороликах путем жесткой привязки частоты обновления монитора к частоте кадров графической карты. Для получения информации о конкретных возможностях обратитесь к производителю компонентов или системы.

 **ВАЖНО!** Требуются мониторы с разъемом DisplayPort/HDMI с поддержкой адаптивной синхронизации, совместимые с графическими процессорами AMD Radeon и/или процессорами APU AMD серии A. Для поддержки технологии FreeSync по HDMI требуется драйвер AMD Crimson версии 15.11 (или более новый).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптивная частота обновления зависит от монитора. Дополнительная информация доступна по адресу www.amd.com/freesync.

Чтобы включить FreeSync на мониторе, нажмите кнопку **Меню** монитора, чтобы открыть экранное меню. Выберите **Управление цветом > Режимы просмотра > HDR Gaming-Free Sync**.

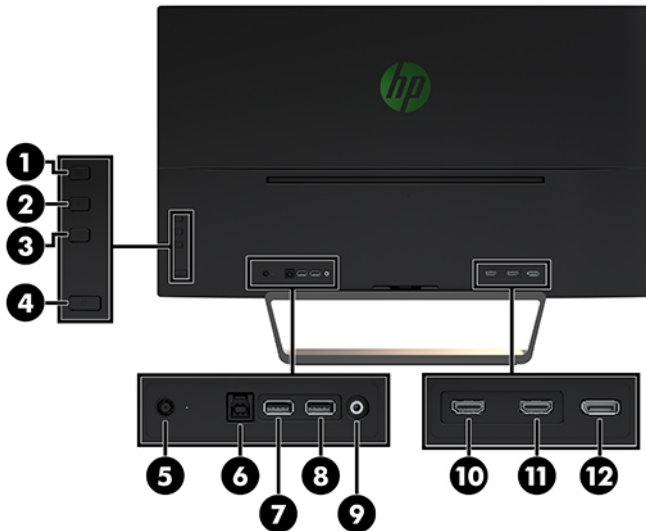
ЖК-монитор со светодиодной подсветкой оснащен активной матрицей, экраном AMVA+. Монитор имеет следующие характеристики.

- Диагональ видимой области 81,28 см (32 дюйма) и разрешение WQHD 2560 × 1440, также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений
- Возможность изменять наклон и удобный просмотр из положения сидя или стоя, а также под углом к монитору
- Технология AMVA+ обеспечивает широкий угол обзора и хорошую цветопередачу
- Видеовход HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Видеовход DisplayPort
- Съёмная подставка для использования различных вариантов установки
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)
- Экранное меню на 10 языках для быстрой настройки и оптимизации изображения экрана
- Программное обеспечение My Display для регулировки настроек монитора в Windows
- Защита широкополосного цифрового контента (HDCP) на цифровых входах
- Монтажный кронштейн VESA для крепления панели монитора на стену или поворотный кронштейн
- Концентратор USB 3.0 с одним восходящим портом и двумя портами нисходящего трафика
- Поддержка технологии AMD FreeSync, позволяющей наслаждаться плавным и отзывчивым игровым процессом в играх на ПК без разрыва изображения при смене кадров на экране
- DisplayHDR (расширенный динамический диапазон), сертифицированный Ассоциацией по стандартам в области видеoeлектроники (VESA)



ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения о технике безопасности и соответствии нормам см. в документе *Примечания к продуктам*, который можно найти в прилагаемом комплекте документации. Чтобы получить доступ к актуальной версии руководства пользователя, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support> и следуйте инструкциям, чтобы найти свой продукт. Затем выберите **Руководства пользователя**.

Компоненты задней и боковой панелей



Часть	Функция
1	Кнопка Меню Нажмите, чтобы открыть экранное меню, выберите элемент меню из экранного меню или закройте экранное меню.
2	Кнопка Плюс Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться вперед по функциям меню и увеличивать уровни настраиваемых параметров. Если экранное меню неактивно, нажмите для перехода к следующему входному порту (DisplayPort, HDMI 1, HDMI 2).
3	Кнопка Минус Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться назад по функциям меню и уменьшать уровни настраиваемых параметров. Если экранное меню неактивно, нажмите эту кнопку, чтобы открыть меню Viewing Modes (Режимы просмотра).
4	Кнопка питания Включение и отключение монитора.
5	Разъем питания Подключение адаптера переменного тока.
6	USB 3.0 (получение данных) Используется для подсоединения кабеля концентратора USB к устройству-источнику.
7	USB 3.0 для зарядки (передача данных) Служат для подсоединения дополнительных устройств USB к монитору.
8	USB 3.0 для зарядки (передача данных) Служат для подсоединения дополнительных устройств USB к монитору.
9	Разъем аудиовыхода (для наушников) Используется для подсоединения дополнительных стереодинамиков с внешним питанием или наушников к монитору.

Часть	Функция
	<p>ВНИМАНИЕ! Прежде чем надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Дополнительные сведения по безопасности см. в разделе <i>Примечания к продукту</i>.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если подключить к разъему для наушников устройство, динамики отключатся.</p>
10	Порт HDMI Используется для подсоединения кабеля HDMI к устройству-источнику.
11	Порт HDMI Используется для подсоединения кабеля HDMI к устройству-источнику.
12	Порт DisplayPort Используется для подсоединения кабеля DisplayPort к устройству-источнику.
	<p>ПРИМЕЧАНИЕ. Через порт USB 3.0 для передачи данных и зарядки также подается питание для зарядки устройства, например смартфона или планшета. Можно сделать питание для зарядки доступным, даже если монитор находится в спящем режиме, изменив параметры в экранном меню. Откройте экранное меню и выберите Power Control (Управление питанием) > Power Mode (Режим питания) > Performance (Высокая производительность).</p>


Подготовка монитора к работе


Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе

Во избежание повреждения монитора старайтесь не прикасаться к поверхности ЖК-экрана. Нажатие на экран может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.

При установке подставки расположите монитор экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую листом пенопласта или неабразивной тканью. Это позволит защитить экран от царапин и прочих повреждений, а также не даст повредить кнопки управления.

Присоединение основания подставки монитора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Экран является хрупким элементом. Избегайте давления на экран или прикосновения к нему; такие действия могут стать причиной повреждений.


 **СОВЕТ:** Продумайте положение монитора, т. к. лицевая панель может отражать окружающее освещение и светлые поверхности, создавая помехи.

1. Выньте монитор из упаковочной коробки и положите его экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую листом пенопласта или неабразивной тканью.


2. Прикрепите подставку к монитору, вставив кронштейн в верхнюю часть подставки в гнездо на задней панели монитора, пока кронштейн надежно не зафиксируется щелчком на месте.



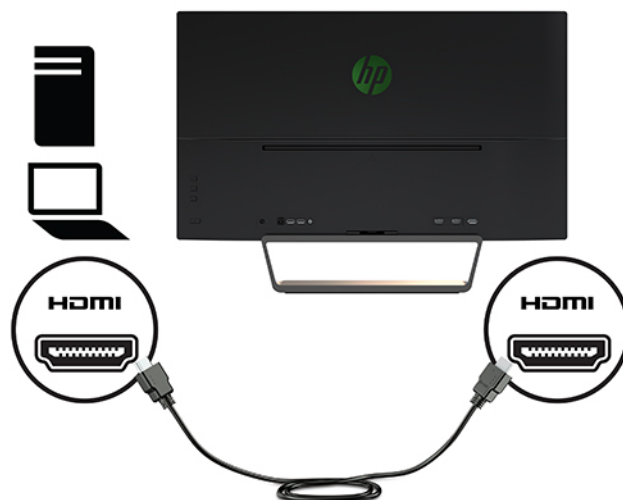
Подключение кабелей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поставляется с выбранными кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.

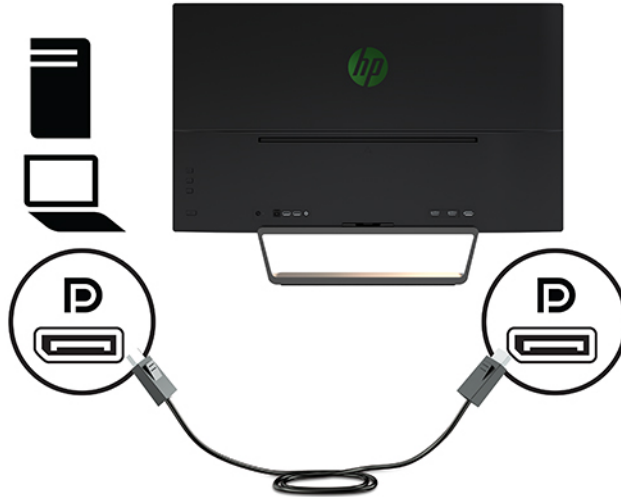
1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера, в месте, где обеспечен свободный приток воздуха.
2. Подключите видеокабель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор автоматически определяет, на какой вход подаются видеосигналы. Входы можно выбрать, используя кнопку **Плюс** сбоку монитора, или с помощью экранного меню, используя кнопку **Menu** (Меню) и выбирая **Input Control** (Управление входом).

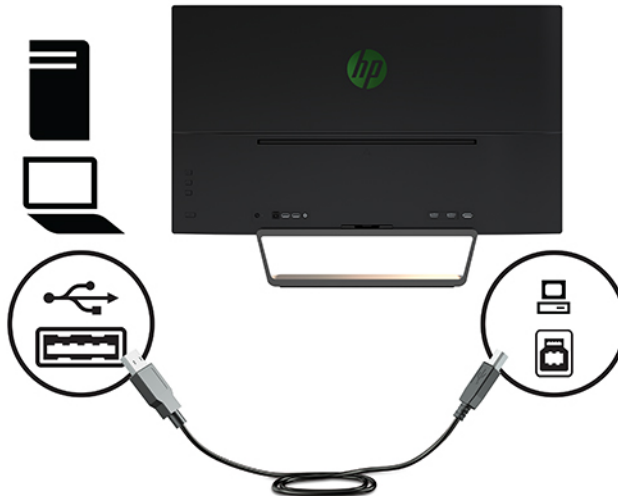
- Подсоедините один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней панели монитора, а другой конец — к порту HDMI на устройстве-источнике.



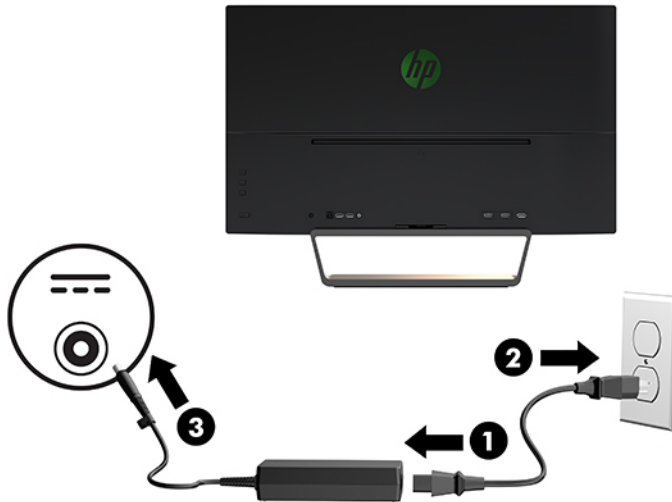
- Подсоедините один конец кабеля DisplayPort к порту DisplayPort на задней панели монитора, а другой конец – к порту DisplayPort на устройстве-источнике.



3. Подключите один USB-разъем восходящего кабеля к восходящему USB-порту на задней панели монитора, а другой разъем – к нисходящему USB-порту устройства-источника.



4. Подключите один конец кабеля к источнику питания (1), а другой конец к заземленной электрической розетке (2), затем подключите закругленный конец кабеля питания к монитору (3).



⚠ ВНИМАНИЕ! Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

Не отсоединяйте заземляющий контакт вилки кабеля питания. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.


Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.

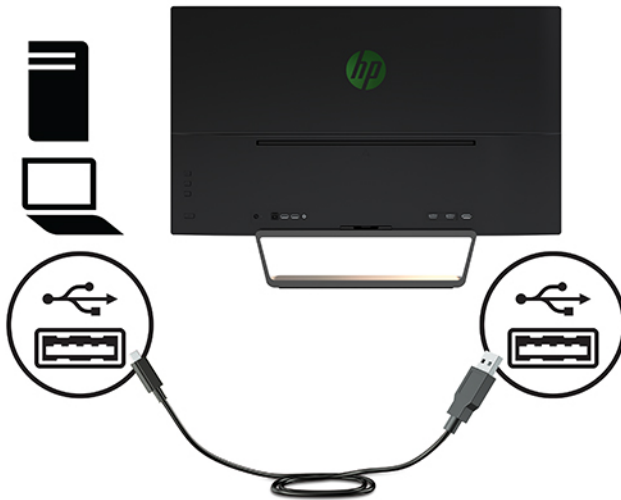
Для отключения питания оборудования отсоедините кабель питания от электрической розетки.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

Подключение устройств USB

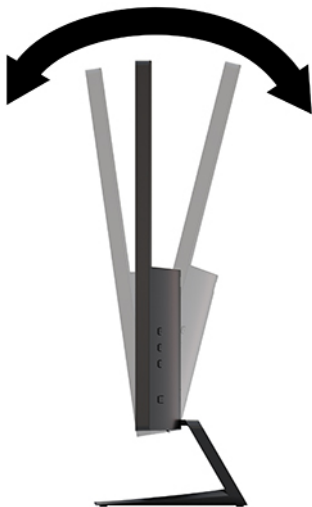
Есть один восходящий порт USB и два нисходящих порта USB на задней панели монитора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для обеспечения работы портов нисходящего USB на мониторе следует подключить компьютер с помощью кабеля восходящего USB к монитору. Более подробные инструкции см. в разделе [Подключение кабелей на стр. 5](#).



Настройка положения монитора

Наклоните панель монитора вперед или назад, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.



Включение монитора

1. Нажмите кнопку питания на устройстве-источнике, чтобы включить его.
2. Нажмите кнопку питания на передней панели монитора, чтобы включить его.



ВАЖНО! При отображении статического изображения на экране на протяжении продолжительного периода времени мониторы подвержены риску остаточного изображения.* Чтобы избежать риска появления остаточного изображения на экране монитора, необходимо всегда активировать экранную заставку или выключать монитор, если он не будет использоваться продолжительное время. Эффект сохранения остаточного изображения может возникать на всех ЖК-экранах. Гарантия HP не распространяется на повреждения в виде вторичного изображения на мониторе.

* Длительный период времени – это 12 последовательных часов без использования.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, возможно, включена функция блокировки кнопки питания. Чтобы отключить эту функцию, нажмите и подержите кнопку питания монитора 10 секунд.


ПРИМЕЧАНИЕ. Можно отключить индикатор питания в экранном меню. Нажмите кнопку **Menu** (Меню) на передней панели монитора, затем выберите **Power Control** (Управление питанием) > **Power LED** (Индикатор питания) > **Off** (Выкл.).


В течение пяти секунд после первого включения монитора отображается сообщение о его состоянии. В сообщении указано, на каком входе имеется активный сигнал, состояние параметра автопереключения источников (Вкл. или Выкл.; по умолчанию включено), текущее заранее установленное разрешение экрана и рекомендуемое заранее установленное разрешение экрана.

Монитор автоматически сканирует входы на наличие активного входного сигнала и при обнаружении такового выводит его на экран.


Крепление монитора

Панель монитора можно установить на стене, прикрепить к поворотному кронштейну или другому монтажному приспособлению.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, одобренные Лабораторией по технике безопасности США или Канадской ассоциацией по стандартизации.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В данном мониторе предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Для подключения к монитору монтажного устройства стороннего производителя необходимы четыре винта диаметром 4 мм, с шагом 0,7 мм, длиной 10 мм. Более длинные винты могут повредить монитор. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации следует использовать шнур питания и кабель видеосигнала, прилагаемые к монитору.

Снятие подставки монитора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед разборкой монитора убедитесь, что он выключен, отсоединены все сигнальные кабели и кабель питания.

1. Отсоедините и удалите все кабели от монитора.
2. Расположите монитор экраном вниз на плоской поверхности, покрытой листом пенопласта или неабразивной тканью.
3. Нажмите на фиксатор (1) и потяните подставку разъема на панели монитора (2).



Крепление монтажного кронштейна VESA

Монтажный кронштейн VESA входит в комплект поставки монитора для использования при прикреплении панели монитора на стену, к поворотному кронштейну или другому монтажному приспособлению.

1. Снимите подставку монитора. Дополнительные сведения см. в разделе [Снятие подставки монитора на стр. 10](#).
2. Открутите винт в центре задней панели монитора.
3. Вставьте выступ в нижней части крепления VESA в гнездо на задней панели монитора, пока кронштейн со щелчком не зафиксируется (1), а затем зафиксируйте верхнюю часть кронштейна с помощью винта, установленного в центральной части монитора (2).



4. Чтобы прикрепить монитор к поворотному кронштейну или другим устройствам для монтажа, вставьте четыре монтажных винта в отверстия на устройстве для монтажа и в отверстия для винтов на кронштейне VESA, установленном на задней панели монитора.



2 Использование монитора

Программное обеспечение и утилиты

Можно загрузить и установить следующие файлы из <http://www.hp.com/support>.

- Файл INF (информационный)
- Файлы ICM (сопоставление цветов изображения) (по одному на каждом откалиброванном пространстве)
- Программное обеспечение My Display

Файл со сведениями для установки

В файле .INF описаны ресурсы монитора, используемые операционными системами Windows® для обеспечения совместимости монитора с видеоадаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую в операционных системах Windows технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла .INF. Для работы монитора с поддержкой Plug and Play требуется, чтобы графическая карта компьютера была совместима со стандартом VESA DDC2 и чтобы монитор подсоединялся непосредственно к графической карте. Технология Plug and Play не работает при подключении с помощью отдельных разъемов типа BNC или через распределительные буфера/коробки.

Файл для обеспечения правильной цветопередачи

Файлы ICM являются файлами данных, которые используются программами обработки изображений для того, что добиться одинакового представления цветов на экране монитора и на принтере или сканере. Этот файл используется программами обработки изображений, в которых предусмотрена такая возможность.



ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля ICC (International Color Consortium - международный консорциум по средствам обработки цветных изображений).

Загрузка программного обеспечения

Чтобы загрузить последнюю версию файлов INF и ICM с веб-сайта службы поддержки мониторов HP, выполните следующие действия.

1. Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **Поиск продукта**, а затем следуйте инструкциям на экране.
3. Выберите **Программное обеспечение и драйверы** и щелкните **Драйвер - дисплей/монитор**, чтобы открыть список драйверов.
4. Выберите драйвер.
5. Щелкните **Загрузить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить программное обеспечение.

Использование программного обеспечения My Display

Используйте приложение My Display для выбора оптимальных настроек изображения. Можно выбрать настройки для игр, кинофильмов, редактирования фотографий и просто для работы с документами и таблицами. Можно также легко настроить такие параметры, как яркость, цвет и контрастность с помощью приложения My Display.

Загрузка программного обеспечения

Чтобы загрузить программное обеспечение My Display, следуйте инструкциям, приведенным ниже.

1. Перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **Получить программное обеспечение и драйверы** и выполните поиск вашей модели монитора.
3. При необходимости выберите ваш монитор из списка.
4. Выберите используемую операционную систему, если она не распознается автоматически.
5. Выберите **Утилита - Инструменты**, чтобы открыть список утилит и инструментов.
6. Щелкните **HP My Display**.
7. Нажмите **Загрузить** и следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить My Display.

Использование программного обеспечения

Для открытия запуска программного обеспечения My Display выполните следующие действия:

1. Щёлкните значок **HP My Display** на панели задач.
Или
Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows.
2. Выберите **Все программы**.
3. Щёлкните **HP My Display**.
4. Выберите **HP My Display**.

Для получения дополнительной информации см. экранную **Справку** внутри программы.

Использование экранного меню (OSD)

Используйте экранное меню для настройки изображения на экране в соответствии со своими предпочтениями. Для доступа и внесения изменений с помощью экранного меню используйте функциональные кнопки в правой части экрана или кнопки на пульте дистанционного управления.

Чтобы открыть экранное меню и внести изменения, выполните следующие действия:

1. Если монитор еще не включен, включите его с помощью кнопки питания.
2. Чтобы открыть экранное меню, нажмите кнопку **Menu** (Меню) на правой стороне монитора.
3. Для перемещения по экранному меню вверх нажимайте кнопку **+** (Плюс) в правой части монитора, а для перемещения вниз – кнопку **-** (Минус).
4. Чтобы открыть элемент экранного меню, перейдите к нему с помощью кнопок **+** или **-** и выделите нужный элемент, а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню), чтобы выбрать выбранную функцию.
5. Отрегулируйте настройку элемента меню с помощью кнопок **+** или **-**.
6. Завершив настройку, выберите пункт **Save and Return** (Сохранить и выйти) или **Cancel** (Отмена), если не требуется сохранять изменения, затем выберите **Exit** (Выход) в главном меню.

Основное меню	Описание
Brightness (Яркость)	Регулировка уровня яркости экрана. Заводское значение по умолчанию — 90. ПРИМЕЧАНИЕ. Ручная настройка яркости будет отключена при использовании режима динамической контрастности/расширенного динамического диапазона (HDR).
Contrast (Контрастность)	Регулировка уровня контрастности экрана. Заводское значение по умолчанию — 80.
Input Control (Управление входом)	Выбор видеосигнала входа.
Color Control (Управление цветом)	Выбор и настройка цвета экрана или выбор режима просмотра (Low Blue Light, HDR, FreeSync, и т.д.)
Image Control (Управление изображением)	Настройка изображения на экране.
Power Control (Управление питанием)	Изменение параметров питания.
OSD Control (Управление OSD)	Регулировка элементов управления экранного меню.
Management (Управление)	Настройка параметров DDC/CI и возврат всех настроек OSD-меню до заводских настроек по умолчанию.
Language (Язык)	Выбор языка для отображения экранного меню. Заводская настройка — English (английский).
Information (Сведения)	Выбор и отображение важной информации о мониторе.
Exit (Выход)	Выход из экрана меню дисплея.

Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)

Данный монитор поддерживает функцию «Режим Auto-Sleep», которая позволяет включать или выключать режим пониженного энергопотребления монитора. При включенном параметре «Режим Auto-Sleep» (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда компьютер подает сигнал о пониженной подаче питания (отсутствует горизонтальный или вертикальный сигнал синхронизации).

После входа в спящий режим (режим пониженного энергопотребления) экран монитора становится темным, подсветка выключается и начинает светиться желтый индикатор питания. Монитор потребляет менее 0,5 Вт при в этом режиме пониженного энергопотребления. Монитор выйдет из спящего режима, когда компьютер отправит в монитор сигнал активации (например, если активировать мышь или клавиатуру).

Можно отключить режим Auto-Sleep (Автоматический спящий режим) в экранном меню. Нажмите кнопку **Меню** в правой части монитора, чтобы открыть экранное меню. В экранном меню выберите **Power Control** (Управление питанием) > **Power Mode** (Режим питания) > **Performance** (Высокая производительность). Выберите **Save and Return** (Сохранить и вернуться) для перехода в меню **Power Control** (Управления питанием). Выберите **Auto Sleep Mode** (Автоматический спящий режим) > **Off** (Выкл.).

3 Поддержка и устранение неполадок

Устранение наиболее распространенных неисправностей

В следующей таблице приводится список встречающихся неполадок, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.

Неполадка	Возможная причина	Решение
Пустой экран или изображение мигает.	Не подсоединен кабель питания.	Подсоедините кабель питания.
	Кнопка питания отключен.	Нажмите кнопку питания на передней панели монитора. ПРИМЕЧАНИЕ. Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки кнопки питания.
	Видеокабель подсоединен неправильно.	Подсоедините должным образом кабель видеосигнала. Дополнительные сведения см. в разделе Подключение кабелей на стр. 5 .
	Система находится в спящем режиме.	Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь.
Изображение размытое, нечеткое или слишком темное.	Несовместимый видеоадаптер.	Откройте экранное меню и выберите меню Input Control (Управление входом). Установите Auto-Switch Input (Входное автоматическое переключение источника) в положение Off (Выкл.) и выберите вход вручную.
	Слишком низкое значение яркости.	Откройте экранное меню и выберите Яркость , чтобы настроить шкалу яркости при необходимости.
	На экране отображается сообщение Check Video Cable (Проверьте видеокабель).	Отсоединен видеокабель.
На экране появляется надпись Input Signal Out of Range (Входной сигнал вне диапазона).	Разрешение экрана и/или частота обновления кадров превышает максимально допустимое значение для монитора.	Измените параметры на поддерживаемые монитором. Дополнительные сведения см. в разделе Заранее установленные разрешения дисплея на стр. 22 .
Монитор выключился, но не перешел в спящий режим пониженного потребления энергии.	Функция энергосбережения монитора отключена.	В экранном меню выберите Power Control (Управление питанием), затем Auto-Sleep Mode (Автоматический спящий режим), а затем On (Вкл.).
Отображается сообщение OSD Lockout (Блокировка экранных меню).	Включена функция блокировки экранных меню монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку Menu (Меню) на правой стороне монитора в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию OSD Lockout (Блокировка экранного меню).
Отображается сообщение Power Button Lockout (Блокировка кнопки питания).	Включена функция блокировки кнопки питания монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку питания на передней панели монитора в течение 10 секунд, чтобы разблокировать ее.

Блокировка кнопок

Удерживание кнопки питания или **Меню** в течение десяти секунд заблокирует функции этих кнопок. Можно восстановить функционал повторным удерживанием определенных кнопок в течение десяти секунд. Эта функция доступна, только когда монитор включен, на экран выводится активный сигнал, а экранное меню закрыто.

Связь со службой поддержки

Чтобы решить проблему с оборудованием или программным обеспечением, посетите веб-страницу <http://www.hp.com/support>. На этом сайте можно получить подробные сведения о продукте, в том числе ссылки на форумы и инструкции по устранению неполадок. На нем также можно найти информацию о том, как обратиться в НР и открыть заявку на обслуживание.

Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью приведенных в данном разделе рекомендаций по устранению неполадок, можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по товарному чеку)
- Обстоятельства возникновения проблемы
- Текст сообщений об ошибках
- Сведения о конфигурации оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и программного обеспечения

Расположение маркировки изделия

Серийный номер и номер продукта расположены на наклейке на нижней поверхности панели монитора. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу модели монитора.



4 Обслуживание монитора

Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения производительности и увеличения срока службы монитора:

- Не открывайте корпус монитора и не пытайтесь самостоятельно производить его настройку или ремонт. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в руководстве по эксплуатации. Если монитор не работает нормально, упал или получил повреждения, обратитесь к уполномоченному представителю, продавцу или поставщику услуг HP.
- В качестве источника питания и типа соединительного разъема для данного монитора используйте только соответствующие указаниям на табличке/задней панели корпуса монитора.
- Убедитесь, что номинальный ток подсоединяемых к электрической розетке устройств не превышает силу тока, на которую она рассчитана, а общий номинальный ток устройств, подсоединенных с помощью шнура, не превышает номинальную силу тока для шнура. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинальной силы тока в амперах (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор вблизи розетки с удобным доступом. Чтобы отсоединить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из розетки. Никогда не тяните за кабель для отсоединения монитора от сети.
- Выключайте монитор, когда не работаете с ним. В целях продления срока службы монитора используйте программу-заставку и выключайте монитор, если не работаете с ним.




ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантия HP не распространяется на повреждения в виде вторичного изображения на экране монитора.

- Прорези и отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Не загромождайте и не закрывайте эти отверстия. Категорически запрещается вставлять какие-либо предметы в прорези и отверстия в корпусе.
- Не допускайте падения монитора и не размещайте его на неустойчивой поверхности.
- Не допускайте сдавливания сетевого шнура какими-либо предметами. Не располагайте шнур питания в проходе.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников света, тепла и влаги.
- После снятия монитора с основания подставки расположите его экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить появление царапин, повреждение или поломку.

Чистка монитора

1. Выключите монитор и отсоедините кабель питания на задней панели компьютера.
2. Вытрите пыль с экрана и корпуса монитора мягкой, чистой антистатической тканью.
3. В случае более сильных загрязнений используйте 50 % раствор изопропилового спирта в воде.

 **ВАЖНО!** Нанесите чистящее средство на ткань и осторожно протрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может проникнуть за лицевую панель и повредить электронные компоненты.

ВАЖНО! Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на основе нефти, такие как бензол, растворители, аммиак или любые другие летучие вещества. Эти вещества могут повредить монитор.

Транспортировка монитора

Сохраняйте коробку, в которой продавался монитор. Она может понадобиться позже для его транспортировки.

А Технические характеристики



ПРИМЕЧАНИЕ. Все технические характеристики отражают стандартные значения, гарантируемые изготовителями компонентов HP; фактические показатели могут быть выше или ниже.

Для ознакомления с фактическими или дополнительными техническими характеристиками изделия, посетите веб-страницу <http://www.hp.com/go/quickspecs/> и выполните поиск по конкретной модели монитора, чтобы найти краткие технические характеристики интересующей вас модели.

Монитор	Широкий экран с диагональю 81,28 см	Широкоформатный экран 32 дюйма
Тип	AMVA+	
Размер видимой области изображения	Диагональ 81,28 см	Диагональ 32 дюймов
Наклон	От -5° до 23°	
Вес		
Без подставки	8,1 кг	17,9 фунтов
С подставкой	9,9 кг	21,8 фунтов
Размеры (вместе с подставкой)		
Высота	52,2 см	20,551 дюйма
Длина	17,894 см	7,049 дюйма
Ширина	73,99 см	29,13 дюйма
Максимальное графическое разрешение	2560 × 1440 (75 Гц)	
Оптимальное графическое разрешение	2560 × 1440 (60 Гц)	
Текстовый режим	720 × 400	
Яркость	400 нит (стандарт)	
	ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальная яркость в режиме HDR — 600 нит (максимум).	
Шаг точки	0,27675 мм	
Число пикселей на дюйм	91,8 пикселя на дюйм	
Частота горизонтальной развертки	От 24 кГц до 112 кГц	
Частота вертикальной развертки	От 48 Гц до 75 Гц	
Требуемая температура окружающей среды		
Рабочая температура	От 5°C до 35°C	От 41°F до 95°F
Температура хранения	От -20°C до 60°C	От -4°F до 140°F
Относительная влажность	От 20 % до 70 %	
Источник питания	100–240 В переменного тока, 1,4 А, 50/60 Гц	

Высота над уровнем моря:		
Рабочий режим	От 0 м до 5 000 м	От 0 до 16 400 фт
Хранение	От 0 м до 12 192 м	От 0 до 40 000 фт
Потребление электроэнергии:		
Полная мощность	88 Вт	
Стандартные настройки	54 Вт	
Спящий режим	<0,5 Вт	
Выкл.	<0,3 Вт	
Входные разъемы	Два порта HDMI, один порт DisplayPort, один восходящий порт USB 3.0 и два нисходящих порта USB 3.0	

Заранее установленные разрешения дисплея

Приведенные ниже значения разрешения изображения наиболее часто используются и считаются стандартными режимами. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

Номер	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951

Номер	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
-------	---------------------	-------------------	------------------------	----------------------

1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Добавление пользовательских режимов

Иногда видеоконтроллер может вызвать не предустановленный режим, если:

- Используется нестандартный видеоадаптер.
- Не используются предустановленные режимы настройки.

В таких случаях с помощью экранного меню необходимо изменить параметры настройки экрана монитора. Изменить можно некоторые или все значения параметров и сохранить их в памяти. Новые настройки сохраняются в мониторе автоматически, затем новый режим распознается как предустановленный режим. Кроме заводских предустановленных режимов можно настроить и сохранить до 20 пользовательских режимов.

Адаптер питания

Производитель	Номер модели	Характеристики источника питания
Chicony	TPC-CA57	19,5 В постоянного тока при 4,62 А – 90 Вт

Функция энергосбережения

Монитор также может находиться в состоянии пониженного энергопотребления. При невозможности обнаружить сигналы горизонтальной или вертикальной развертки монитор автоматически переходит в состояние пониженного энергопотребления. При отсутствии таких сигналов экран монитора становится темным, лампы подсветки гаснут, индикатор питания загорается желтым светом. Когда монитор находится в режиме пониженного энергопотребления, он потребляет <0,5 Вт. Чтобы вернуться к нормальному рабочему режиму, монитору требуется прогреться в течение короткого периода времени.

Инструкции по настройке режима энергосбережения (иногда называемой также функцией управления энергопитанием) см. в документации, прилагаемой к компьютеру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция энергосбережения работает только когда монитор подключен к компьютеру, который эту функцию поддерживает.

Можно запрограммировать включение режима энергосбережения в определенное время, выбрав соответствующие настройки для таймера автоматического отключения монитора. Когда таймер автоматического отключения монитора включает режим энергосбережения, индикатор питания начинает мигать желтым светом.

Б Доступность

HP разрабатывает, производит и продает продукты и услуги, которыми могут пользоваться любые пользователи, включая людей с ограниченными способностями, при этом специальные возможности встроены или доступны со специальными устройствами.

Поддерживаемые специальные возможности

Продукты HP поддерживают множество специальных возможностей операционной системы и могут быть настроены для работы с дополнительными специальными возможностями. Используйте функцию поиска на устройстве-источнике, которое подключено к монитору, чтобы найти дополнительные сведения о дополнительных специальных возможностях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительных сведений о конкретной продукте, предлагающем специальные возможности, обратитесь в службу поддержки клиентов для этого продукта.

Обращение в службу поддержки

Мы постоянно совершенствуем специальные возможности наших продуктов и услуг и приглашаем пользователей оставлять свои отзывы. Если у вас возникли проблемы с продуктом или вы хотите рассказать о специальных возможностях, которые помогли вам, обратитесь к нам по телефону (888) 259-5707 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7). Если вы относитесь к категории незлышащих или слабослышащих людей и используете VRS/TRS/WebCapTel, свяжитесь с нами, если вам требуется техническая поддержка или в случае возникновения вопросов о специальных возможностях, позвонив по телефону (877) 656-7058 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7).