

L3100 Series / L3110 Series

**Руководство
пользователя**

Содержание

Об этом руководстве

| | |
|--|---|
| Общие сведения о руководствах. | 5 |
| Использование руководства для поиска информации. | 5 |
| Символы и обозначения. | 7 |
| Описания, используемые в данном руководстве. | 7 |
| Обозначение операционных систем. | 7 |

Важные инструкции

| | |
|---|----|
| Инструкции по безопасности. | 9 |
| Инструкции по технике безопасности при обращении с чернилами. | 9 |
| Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера. | 10 |
| Настройка принтера: рекомендации и предупреждения. | 10 |
| Использование принтера: рекомендации и предупреждения. | 11 |
| Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения. | 11 |

Основные сведения о принтере

| | |
|--|----|
| Названия деталей и их функции. | 12 |
| Панель управления. | 14 |
| Кнопки и их функции. | 14 |
| Индикаторы и состояние принтера. | 14 |

Подготовка принтера

| | |
|---|----|
| Загрузка бумаги. | 17 |
| Доступные форматы бумаги и емкость загрузки. | 17 |
| Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне част. | 19 |
| Загрузка конвертов и меры предосторожности. | 21 |
| Загрузка бумаги удлиненных форматов. | 22 |
| Список типов бумаги. | 22 |
| Размещение оригиналов на Стекло сканера. | 23 |
| Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования. | 24 |
| Энергосбережение. | 24 |
| Энергосбережение: Windows. | 25 |
| Энергосбережение: Mac OS. | 25 |

Печать

| | |
|---|----|
| Печать из драйвера принтера в Windows. | 26 |
| Доступ к драйверу принтера. | 26 |
| Основные сведения о печати. | 27 |
| Двухсторонняя печать. | 28 |
| Печать нескольких страниц на одном листе. | 29 |
| Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке). | 30 |
| Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере. | 30 |
| Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката). | 31 |
| Печать с верхним и нижним колонтитулом. | 37 |
| Печать водяных знаков. | 38 |
| Печать нескольких файлов вместе. | 39 |
| Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать». | 39 |
| Корректировка цветов печати. | 40 |
| Печать для подчеркивания тонких линий. | 41 |
| Печать четких штрихкодов. | 41 |
| Отмена печати. | 42 |
| Параметры меню для драйвера печати. | 42 |
| Печать из драйвера принтера в Mac OS. | 45 |
| Основные сведения о печати. | 45 |
| Печать нескольких страниц на одном листе. | 47 |
| Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке). | 47 |
| Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере. | 48 |
| Корректировка цветов печати. | 49 |
| Отмена печати. | 49 |
| Параметры меню для драйвера печати. | 49 |
| Настройка драйвера принтера в Mac OS. | 51 |
| Отмена текущего задания. | 52 |

Копирование

| | |
|--|----|
| Основные сведения о копировании. | 53 |
| Печать нескольких копий. | 53 |

Сканирование

| | |
|--|----|
| Сканирование из панели управления. | 54 |
| Сканирование с компьютера. | 54 |
| Сканирование с помощью Epson Scan 2. | 54 |

Содержание

Дозаправка чернил

| | |
|---|----|
| Проверка уровня чернил. | 62 |
| Коды бутылок с чернилами. | 62 |
| Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами. | 63 |
| Перезаправка контейнеров для чернил. | 64 |

Техническое обслуживание принтера

| | |
|--|----|
| Проверка и прочистка печатающей головки. | 69 |
| Проверка и прочистка печатающей головки — кнопки принтера. | 69 |
| Проверка и прочистка печатающей головки — Windows. | 70 |
| Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS. | 70 |
| Запуск Механическая чистка. | 71 |
| Запуск Механическая чистка: Windows. | 71 |
| Запуск Механическая чистка: Mac OS. | 72 |
| Калибровка печатающей головки. | 72 |
| Калибровка печатающей головки — Windows. | 72 |
| Выравнивание печатающей головки: Mac OS. | 72 |
| Очистка бумагопроводящего тракта. | 73 |
| Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен. | 73 |
| Очистка Стекло сканера. | 73 |
| Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер. | 74 |
| Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера. | 74 |
| Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows. | 75 |
| Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS. | 75 |

Информация по программному обеспечению

| | |
|--|----|
| Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2). | 76 |
| Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager). | 77 |
| Приложение для разметки фотографий (Epson Easy Photo Print). | 77 |
| Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print) (только для Windows). | 78 |

| | |
|--|----|
| Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan). | 79 |
| Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater). | 79 |
| Установка приложений. | 80 |
| Обновление приложений и встроенного ПО. | 81 |
| Удаление приложений. | 81 |
| Удаление приложений — Windows. | 81 |
| Удаление приложений — Mac OS. | 82 |

Устранение неполадок

| | |
|--|----|
| Проверка состояния принтера. | 83 |
| Индикаторы и состояние принтера. | 83 |
| Проверка состояния принтера: Windows. | 85 |
| Проверка состояния принтера — Mac OS. | 85 |
| Проверка состояния программного обеспечения. | 86 |
| Удаление замятой бумаги. | 86 |
| Извлечение застрявшей бумаги из Поддача бумаг задне част. | 86 |
| Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера. | 87 |
| Замятие бумаги не устранено. | 88 |
| Бумага подается неправильно. | 88 |
| Замятие бумаги. | 89 |
| Бумага подается под углом. | 89 |
| Одновременно подается несколько листов бумаги. | 89 |
| Сообщение об отсутствии бумаги. | 89 |
| Неполадки с питанием и панелью управления. | 90 |
| Питание не включается. | 90 |
| Питание не выключается. | 90 |
| Автоматическое отключение питания. | 90 |
| Невозможно выполнить печать с компьютера. | 90 |
| Проверка соединения (USB). | 90 |
| Проверка программного обеспечения и данных. | 91 |
| Проверка состояния принтера с компьютера (Windows). | 93 |
| Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS). | 93 |
| Проблемы отпечатков. | 94 |
| Потертости или отсутствие цветов на отпечатках. | 94 |
| Появляются полосы или неожиданные цвета. | 94 |
| Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см. | 95 |

Содержание

| | |
|--|-----|
| Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения. | 95 |
| Низкое качество печати. | 96 |
| Потертости и размытие на бумаге. | 97 |
| Напечатанные фотографии липкие на ощупь. | 97 |
| Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами. | 98 |
| Невозможно выполнить печать без полей. | 98 |
| При печати без полей края изображения обрезаются. | 98 |
| Неправильное положение, размер или поля отпечатка. | 98 |
| Символы напечатаны неправильно или с искажением. | 99 |
| Напечатанное изображение перевернуто. | 99 |
| Мозаичные узоры на отпечатках. | 99 |
| Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении. | 99 |
| На копируемом изображении появляется муар (штриховка). | 99 |
| На копируемом изображении появляются полосы. | 100 |
| На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала. | 100 |
| Устранить проблему печати не удалось. | 100 |
| Другие проблемы печати. | 100 |
| Печать выполняется слишком медленно. | 100 |
| Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур. | 101 |
| Невозможно запустить сканирование. | 101 |
| Невозможно начать сканирование с использованием панели управления. | 102 |
| Проблемы со сканируемым изображением. | 102 |
| При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п. | 102 |
| Плохое качество изображения. | 102 |
| На заднем плане изображений появляется смещение. | 103 |
| Текст размыт. | 103 |
| Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени). | 103 |
| Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера. | 104 |
| Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра. | 104 |
| Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF. | 105 |

| | |
|--|-----|
| Не получается решить проблемы со сканированным изображением. | 105 |
| Другие проблемы сканирования. | 106 |
| Сканирование выполняется слишком медленно. | 106 |
| Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании. | 106 |
| Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается. | 106 |
| Другие проблемы. | 107 |
| Незначительные удары тока при касании к принтеру. | 107 |
| Громкий шум при работе. | 107 |
| Брандмауэр блокирует приложение (только Windows). | 107 |
| Если пролились чернила. | 107 |

Приложение

| | |
|--|-----|
| Технические характеристики. | 108 |
| Характеристики принтера. | 108 |
| Характеристики сканера. | 109 |
| Характеристики интерфейса. | 109 |
| Размеры. | 110 |
| Электрические характеристики. | 110 |
| Требования к условиям окружающей среды. | 111 |
| Системные требования. | 111 |
| Нормативная информация. | 112 |
| Стандарты и аттестации. | 112 |
| Запрет на копирование. | 112 |
| Транспортировка принтера. | 113 |
| Авторское право. | 115 |
| Торговые марки. | 115 |
| Помощь. | 116 |
| Веб-сайт технической поддержки. | 116 |
| Обращение в службу технической поддержки Epson. | 116 |

Об этом руководстве

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. Рекомендуется также использовать справку, включенную в различные приложения Epson.

- Установка (печатное руководство)
Содержит сведения о настройке принтера, установке ПО и т. д.
- Краткое руководство (печатное руководство)
Содержит инструкции по безопасному использованию принтера, основные сведения об эксплуатации принтера, разрешении проблем и пр.
- Руководство пользователя (цифровое руководство)
Настоящее руководство. Содержит общие сведения и инструкции по использованию принтера и устранению неполадок.

Последние версии перечисленных выше руководств можно получить следующими способами.

- Печатные руководства
Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/Support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.
- Цифровые руководства
Запустите EPSON Software Updater на своем компьютере. EPSON Software Updater проверяет доступные обновления программных приложений Epson и цифровых руководств, позволяя загрузить самые новые версии.

Соответствующая информация

- ➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 79](#)

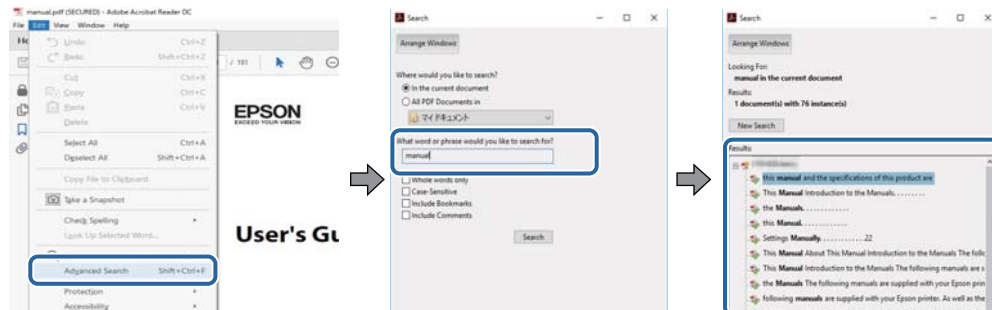
Использование руководства для поиска информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. Можно также печатать только нужные вам страницы. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Reader X.

Об этом руководстве

Поиск по ключевым словам

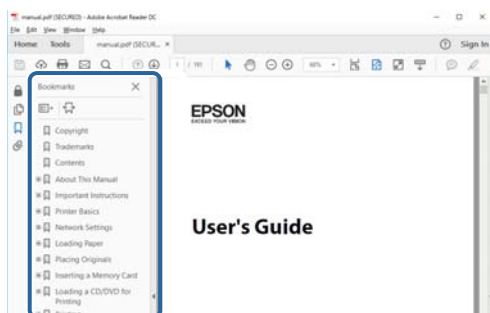
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните «+» или «>» для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

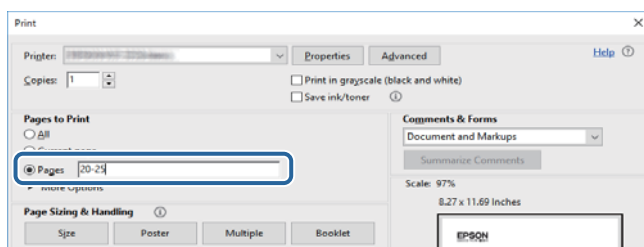
- Windows: удерживайте нажатой клавишу **Alt** и нажмите **←**.
- Mac OS: удерживайте нажатой клавишу **Command** и нажмите **←**.



Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25
- Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.
Пример: 5, 10, 15



Символы и обозначения

**Предостережение:**

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.

**Важно:**

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

➔ Соответствующая информация

Ссылки на связанные разделы.

Описания, используемые в данном руководстве

- Снимки экранов драйвера принтера и Epson Scan 2 (драйвера сканера) относятся к системам Windows 10 или macOS High Sierra. Содержание, отображающееся на экранах, различается в зависимости от модели и ситуации.
- Иллюстрации принтера, используемые в данном руководстве, используются только в качестве примера. Несмотря на то, что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации совпадают.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- Операционная система Microsoft® Windows® 10
- Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционная система Microsoft® Windows® 8
- Операционная система Microsoft® Windows® 7
- Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- Операционная система Microsoft® Windows® XP
- Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2

Об этом руководстве

- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Кроме того, в данном руководстве термин Mac OS используется по отношению к операционным системам macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, Mac OS X v10.7.x, а также Mac OS X v10.6.8.

Важные инструкции

Инструкции по безопасности

Прочитайте следующие инструкции по безопасной эксплуатации принтера и всегда соблюдайте их. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols>
- Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- Запрещается самостоятельно разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.

Инструкции по технике безопасности при обращении с чернилами

- Прикасаясь к картриджам и крышкам картриджей, открытым бутылкам с чернилами и крышкам бутылок, будьте осторожны и избегайте контакта с чернилами.
 - При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- Не трясите бутылку с чернилами слишком сильно и не подвергайте ее излишнему механическому воздействию, поскольку это может привести к вытеканию чернил.

Важные инструкции

- ❑ Храните бутылки с чернилами и картриджи в недоступном для детей месте. Не позволяйте детям пить из бутылок с чернилами и крышек или играть с ними.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера



Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ❑ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ❑ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ❑ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ❑ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ❑ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ❑ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- ❑ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ❑ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.
- ❑ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ❑ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ❑ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- ❑ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ❑ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Важные инструкции

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

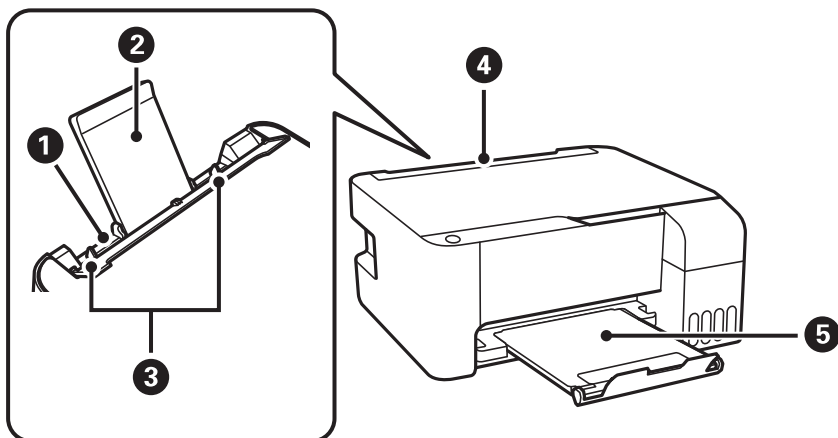
- Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и чернильным трубкам внутри принтера.
- Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

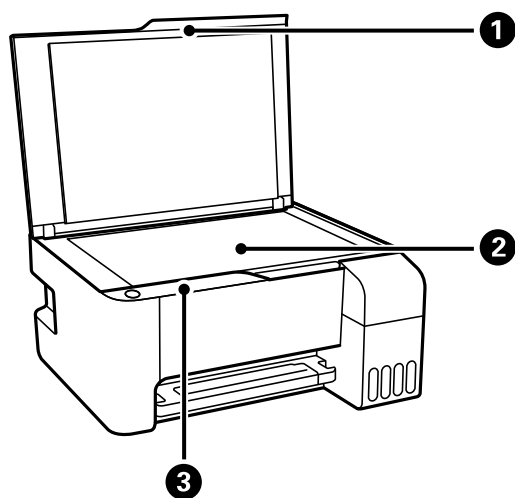
- Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Основные сведения о принтере

Названия деталей и их функции



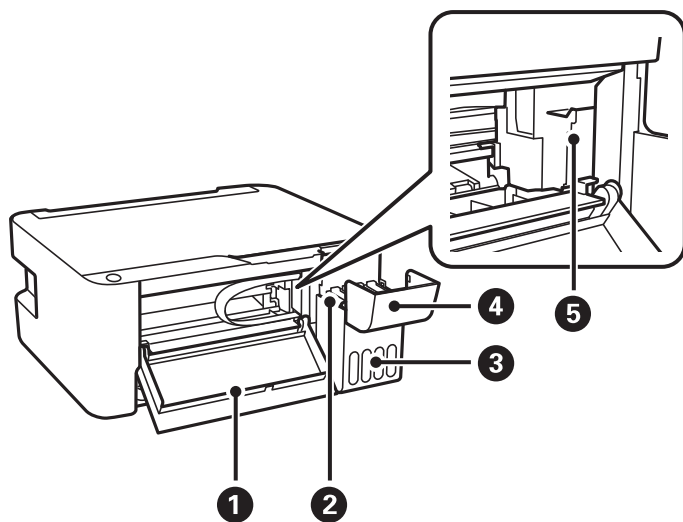
| | | |
|---|-------------------------|---|
| 1 | Подача бумаги сзади | Загружает бумагу. |
| 2 | Подставка для бумаги | Поддерживает загруженную бумагу. |
| 3 | Боковые направляющие | Подают бумагу в принтер. Боковые направляющие должны быть придвинуты к краям бумаги. |
| 4 | Защита механизма подачи | Защищает принтер от попадания инородных частиц. Защита всегда должна быть закрыта. |
| 5 | Выходной лоток | Принимает выдаваемые листы бумаги. |



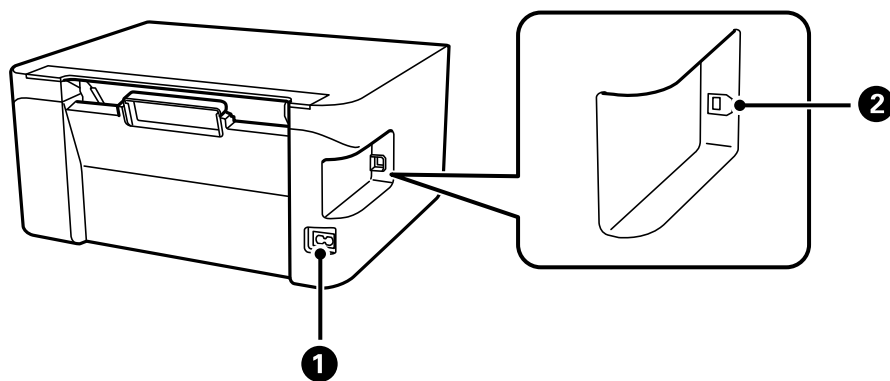
| | | |
|---|----------------|--|
| 1 | Крышка сканера | Блокирует внешний свет при сканировании. |
| 2 | Стекло сканера | Разместите оригиналы. |

Основные сведения о принтере

| | | |
|----------|-------------------|---|
| 3 | Панель управления | Позволяет управлять принтером и показывает его состояние. |
|----------|-------------------|---|



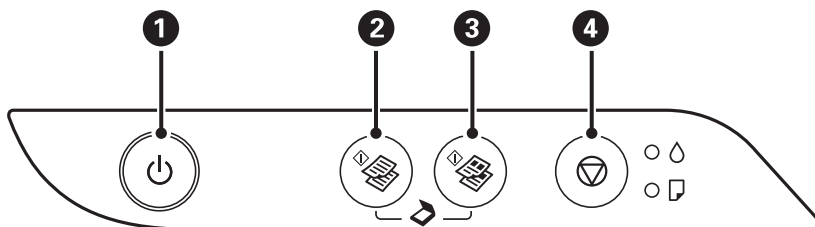
| | | |
|----------|---|---|
| 1 | Передняя крышка | Откройте, чтобы извлечь из принтера замятую бумагу. |
| 2 | Резервуар для чернил (контейнер для чернил) | Подает чернила в печатающую головку. |
| 3 | Блок контейнеров для чернил | Содержит контейнеры для чернил. |
| 4 | Крышка картриджа | Откройте для заправки картриджа. |
| 5 | Печатающая головка | Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки в нижней части. |




| | | |
|----------|-------------------------------|---|
| 1 | Вход питания переменного тока | Предназначен для подключения шнура питания. |
| 2 | USB-порт | Служит для подключения к компьютеру через USB-кабель. |

Панель управления

Кнопки и их функции



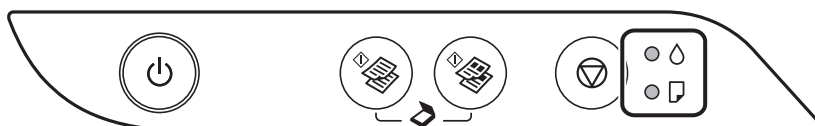
| | |
|----------|---|
| <p>❶</p> | <p>Служит для включения и выключения принтера. Не выключайте питание, пока индикатор питания мигает (принтер работает или обрабатывает данные). Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.</p> |
| <p>❷</p> | <p>Запускает черно-белое копирование на простой бумаге размера А4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p> |
| <p>❸</p> | <p>Запускает цветное копирование на простой бумаге размера А4. Для увеличения количества копий (до 20 шт.) нажимайте эту кнопку с интервалом в одну секунду.</p> |
| <p>❹</p> | <p>Служит для остановки текущей операции. Для запуска очистки печатающей головки удерживайте эту кнопку нажатой в течение пяти секунд, пока не замигает кнопка .</p> |

Функции комбинаций кнопок

Дополнительные функции доступны с помощью различных комбинаций кнопок.


| | |
|---|--|
|  | <p>Сканирование на компьютер Нажмите одновременно кнопки  и  для запуска программы на компьютере, подключенном через USB, и сканирования в файл PDF.</p> |
|  | <p>Копирование в черновом режиме Одновременно нажмите кнопки  и  или  для копирования в черновом режиме.</p> |
|  | <p>Печать шаблона проверки дюз Для печати шаблона проверки дюз включите принтер, удерживая нажатой кнопку .</p> |

Индикаторы и состояние принтера
















Основные сведения о принтере









При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит

: мигает

| Индикатор | Ситуация | Решения |
|--|--|--|
|  | Исходная заправка чернил еще не завершена. | Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> . |
|  | Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно. | Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или  . |
|  | Произошло замятие бумаги. | Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или  . Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или  , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации. Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson. |
|   | <p>Когда индикатор питания горит или мигает</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку . |
| | <p>Когда питание выключено</p> <p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p> | <p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson. |

Основные сведения о принтере

| Индикатор | Ситуация | Решения |
|---|---|--|
|  | <p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p> | <p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson ^{*1}. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> |
| | <p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> | <p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson ^{*1}. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p> |
|  | <p>Произошла ошибка принтера.</p> | <p>Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание.</p> <p>Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson.</p> |

*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление замятой бумаги» на стр. 86
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 116
- ➔ «Установка приложений» на стр. 80

Подготовка принтера

Загрузка бумаги

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки


Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:


Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.

Бумага, подходящая для печати документов


| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |  |
|----------------------------------|--------|---|---|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей. | — |

* Печать без полей.

Бумага, подходящая для печати фотографий

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |  |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|---|
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов) | 20*2 | — |
| | 10 × 15 см (4 × 6 дюймов) | | ✓ |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов) | 20*2 | — |
| | Ширина: 16:9 (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов) | | ✓ |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | A4 | 20*2 | — |
| | 10 × 15 см (4 × 6 дюймов) | | ✓ |
| Epson Photo Paper Glossy | A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов) | 20*2 | — |
| | 10 × 15 см (4 × 6 дюймов) | | ✓ |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4 | 20 | — |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 80 | — |

Подготовка принтера


| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |  *1 |
|--------------------------------|--------|-----------------------------|--|
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 1 | — |

*1 Печать без полей.

*2 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Бумага, имеющаяся в продаже


Простая бумага

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (в листах) |  *1 |
|--|---|---|--|
| Простая бумага Копировальная бумага | Letter, A4, B5, 16K (195 ×270 мм), A5, A6, B6 | До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей*2. | — |
| | Legal, 8,5 ×13 дюймов, Legal (Индия) | 1 | — |
| | Задано пользователем (мм) От 54 ×86 до 215,9 ×1200 | 1 | — |

*1 Печать без полей.

*2 Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Конверты

| Название носителя | Размер | Емкость загрузки (конверты) |  * |
|-------------------|----------------------|-----------------------------|---|
| Конверт | Конверт № 10, DL, C6 | 10 | — |

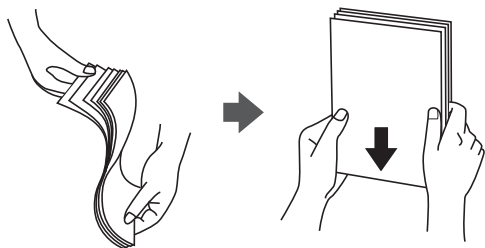
* Печать без полей.

Меры предосторожности при работе с бумагой

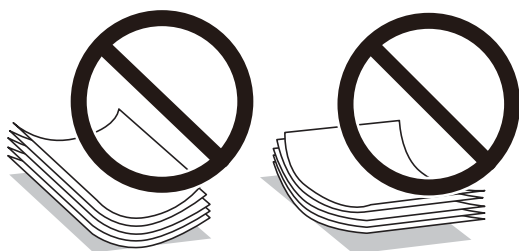
Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.

Подготовка принтера

- ❑ Разверните веером и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не разворачивайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может привести к замятию или размытию отпечатков.



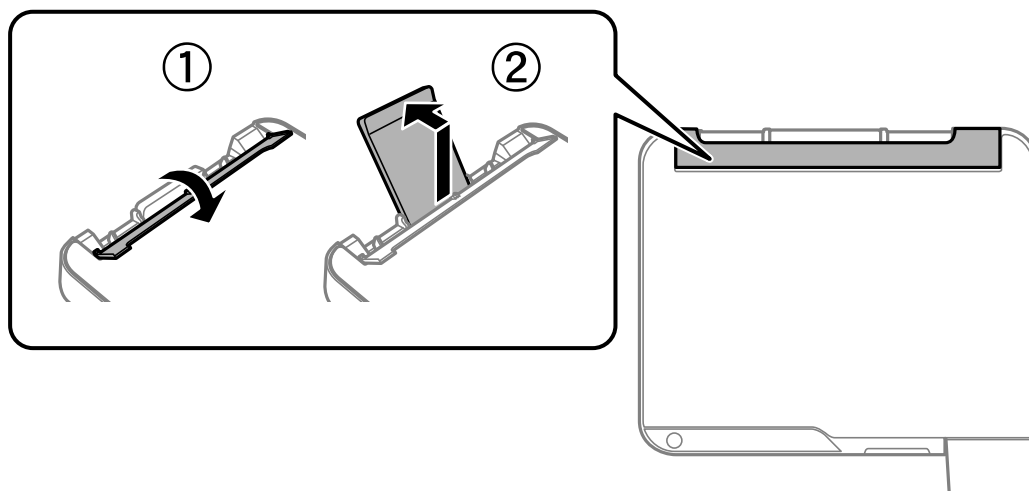
- ❑ Не используйте волнистую, рваную, согнутую, сырую, слишком тонкую или слишком толстую бумагу, а также бумагу с приклеенными к ней стикерами. Использование такой бумаги может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.
- ❑ Убедитесь, что используется бумага с продольным расположением волокон. Если тип используемой бумаги неизвестен, попробуйте найти соответствующую информацию на упаковке бумаги или свяжитесь с производителем для подтверждения характеристик бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ [«Характеристики принтера» на стр. 108](#)

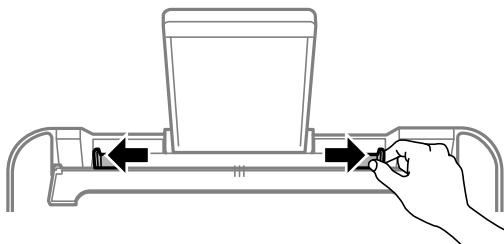
Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част

1. Откройте защиту механизма подачи и выньте подставку для бумаги.

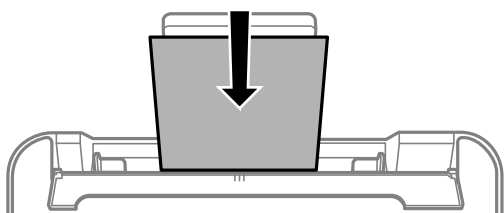


Подготовка принтера

2. Разведите боковые направляющие в разные стороны.



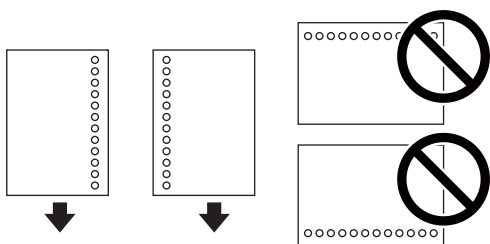
3. Загрузите бумагу по центру подставки для бумаги стороной для печати вверх.



! **Важно:**

- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Не загружайте простую бумагу выше значка ▼ с внутренней стороны направляющей.
- Загружайте бумагу коротким краем вперед. Однако если длинный край указан в качестве ширины размера, определенного пользователем, то вперед должен быть направлен длинный край.

- Бумага с готовыми отверстиями

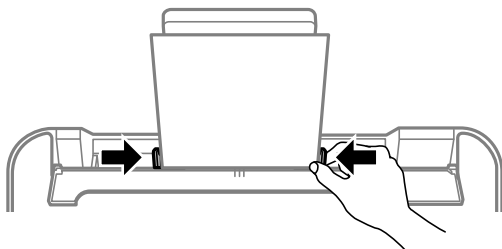


Примечание:

- Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа.
- Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.

Подготовка принтера

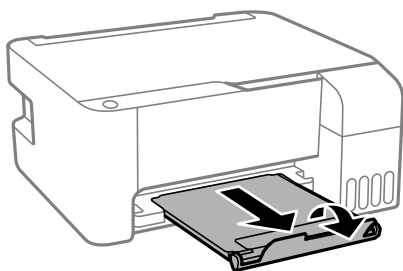
4. Передвиньте направляющие к краям бумаги, а затем закройте защиту механизма подачи.



Важно:

Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи. В противном случае бумага не будет подаваться.

5. Выдвиньте выходной лоток.



Примечание:

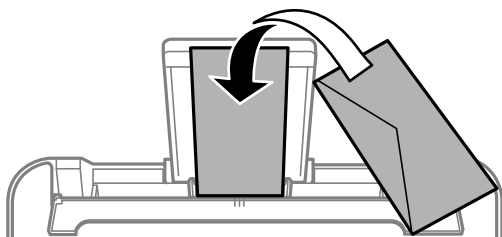
Верните оставшуюся бумагу в упаковку. Если оставить ее в принтере, она может свернуться, при этом качество печати снизится.

Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 18
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Загрузка конвертов и меры предосторожности» на стр. 21
- ➔ «Загрузка бумаги удлиненных форматов» на стр. 22

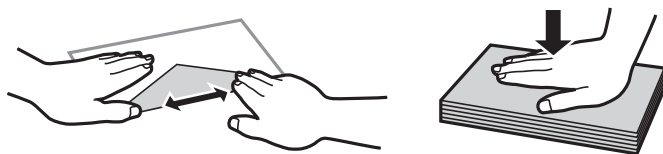
Загрузка конвертов и меры предосторожности

Загрузите конверты по центру коротким краем вперед и клапаном вниз, а затем пододвиньте боковые направляющие к краям конверта.



Подготовка принтера

- ❑ Перед загрузкой конвертов разверните их веером, а потом выровняйте их края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой прижмите их, чтобы сделать более плоскими.



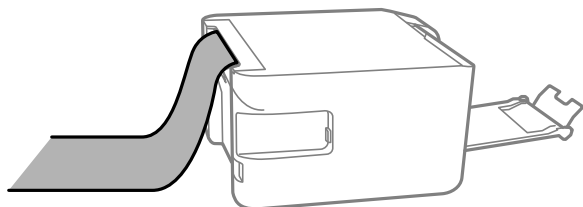
- ❑ Не используйте свернутые и сложенные конверты. Такие конверты могут замяться, а печать может быть размытой.
- ❑ Не используйте конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком для адреса.
- ❑ Не загружайте слишком тонкие конверты, так как они могут свернуться во время печати.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19

Загрузка бумаги удлинненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги.



Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать тип бумаги, подходящий для данной бумаги.

| Название носителя | Тип носителя |
|-------------------------------------|-------------------------|
| Epson Bright White Ink Jet Paper | Простая бумага |
| Epson Ultra Glossy Photo Paper | Epson Ultra Glossy |
| Epson Premium Glossy Photo Paper | Epson Premium Glossy |
| Epson Premium Semigloss Photo Paper | Epson Premium Semigloss |

Подготовка принтера

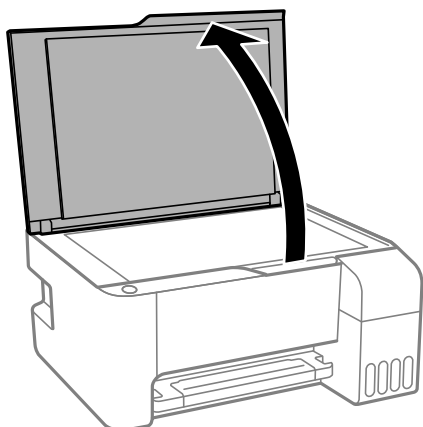
| Название носителя | Тип носителя |
|---|-----------------------------|
| Epson Photo Paper Glossy | Photo Paper Glossy |
| Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Epson Photo Quality Ink Jet |

Размещение оригиналов на Стекло сканера

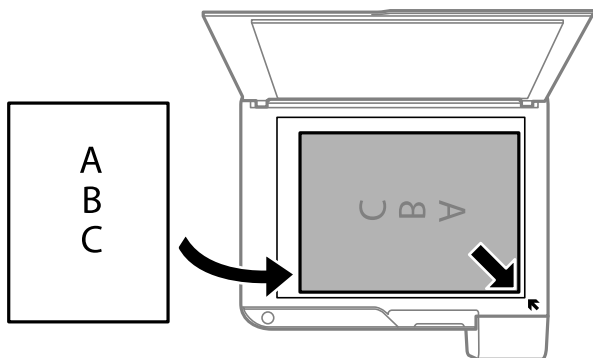
**Важно:**

При размещении таких объемных оригиналов, как книги, не допускайте прямого попадания внешнего света на стекло сканера.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Сотрите пыль и пятна со стекло сканера.
3. Поместите оригинал лицевой стороной вниз и подвиньте его до угловой отметки.

**Примечание:**

Область в пределах 1,5 мм от нижнего или правого края стекло сканера не сканируется.

Подготовка принтера

4. Аккуратно закройте крышку сканера.



Важно:

Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может повредить ее.

5. После сканирования извлеките оригиналы.

Примечание:

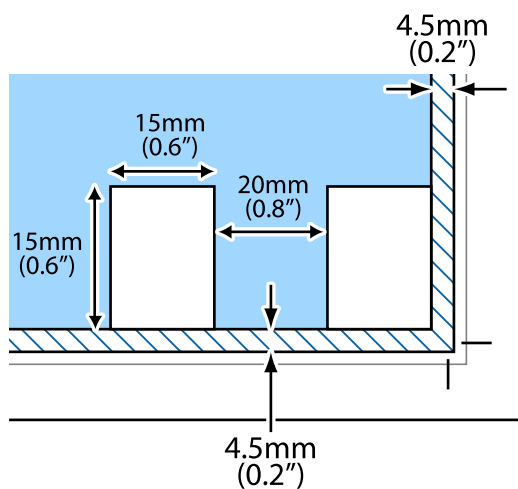
Если оригиналы останутся на стекло сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования

Можно одновременно сканировать несколько фотографий и сохранять отдельно каждое из изображений, используя **Режим фотографий** в программе Epson Scan 2. Поместите фотографии на расстоянии 4,5 мм от горизонтальных и вертикальных краев стекло сканера и на расстоянии не менее 20 мм друг от друга. Размер фотографий должен быть больше 15 × 15 мм.

Примечание:

Установите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.



Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность продукта. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения в принтере может быть предусмотрена функция автоматического отключения при отсутствии подключения в течение 30 минут.

Подготовка принтера

Энергосбережение: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Отправить**.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Отправить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Отправить**.

Примечание:

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции «**Выключить питание при отключении**» и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

4. Нажмите **ОК**.

Энергосбережение: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Настройки принтера**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Время выключения** период времени и нажмите **Применить**.
 - Укажите в качестве значения параметра **Таймер режима ожидания** период времени до перехода принтера в спящий режим, затем нажмите **Применить**. Чтобы принтер отключался автоматически, выберите в качестве значения параметра **Выключение при простое** или **Выключение при отключении** период времени и нажмите **Применить**.

Примечание:

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

Печать

Печать из драйвера принтера в Windows

Доступ к драйверу принтера

При получении доступа с панели управления компьютера настройки применяются ко всем приложениям.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера или зажмите его, после чего выберите **Свойства принтера**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Выбрать свойства принтера**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это ярлык значка, позволяющий осуществлять быстрый доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно получить доступ к тому же окну настроек принтера, которое отображается на панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

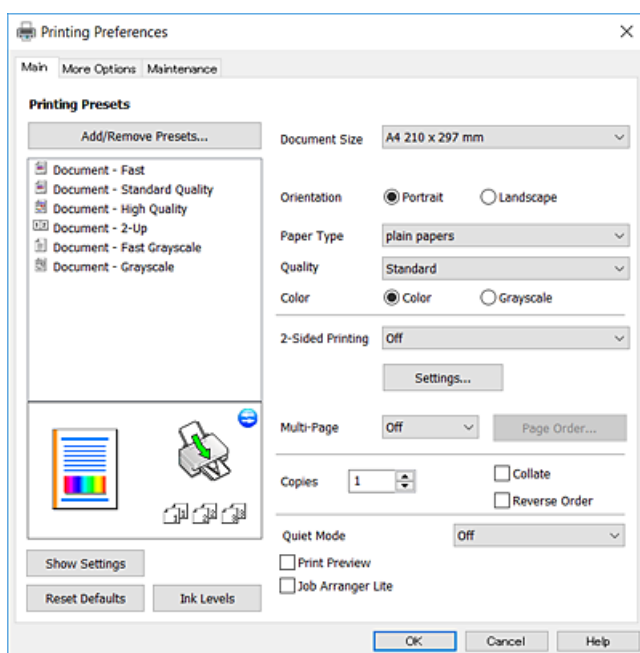
*Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.*

Основные сведения о печати

Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Откройте файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** или **Настройка страницы** в меню **Файл**.
3. Выберите свой принтер.
4. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



5. При необходимости измените настройки.
Подробную информацию см. в описании меню данного драйвера принтера.

Примечание:

- Можно также просмотреть описание элементов настройки в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.
- При выборе **Просмотр** можно предварительно просмотреть документ перед печатью.

6. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.
7. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При выборе **Просмотр** открывается окно предварительного просмотра. Чтобы изменить настройки, щелкните **Отмена**, затем повторите процедуру, начиная с шага 2.

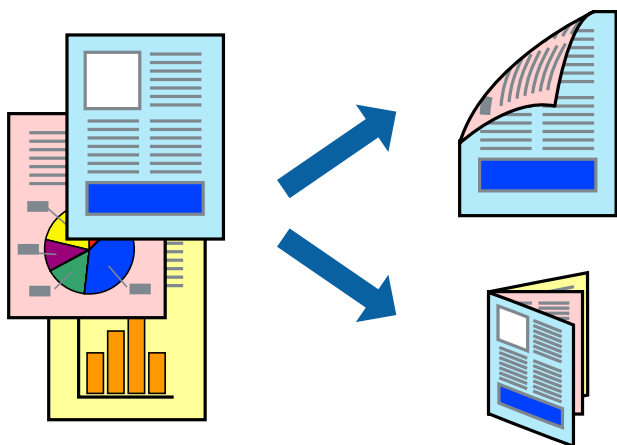
Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19

➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Двухсторонняя печать

Возможна печать на обеих сторонах листа бумаги. Если изменить порядок страниц и сложить отпечаток, получится буклет.



Примечание:

- При печати без полей эта функция недоступна.
- Переверните лист бумаги для печати на другой стороне, когда завершится печать на одной стороне.
- Использование бумаги, не подходящей для двухсторонней печати, может привести к снижению качества печати или замятию бумаги.
- В зависимости от бумаги и данных чернила могут проступать на другую сторону бумаги.

Соответствующая информация

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17

Параметры печати

Двухсторонняя печать доступна, когда включен параметр EPSON Status Monitor 3.

Примечание:

Чтобы включить EPSON Status Monitor 3, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

1. На вкладке драйвера принтера **Главное** настройте параметр **Двусторонняя печать**.
2. Нажмите **Настройки**, настройте соответствующие параметры и нажмите **ОК**.

Примечание:

Для печати буклета выберите **Буклет**.

3. Нажмите **Печать**.

После завершения печати с одной стороны на экране компьютера появится всплывающее окно. Следуйте инструкциям на экране.

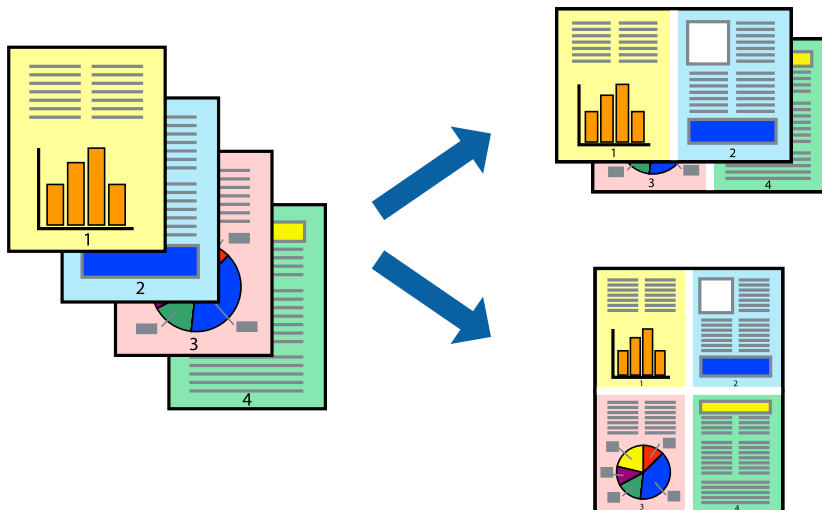
Печать

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Разворот** или **4 на 1** в качестве настройки **Многостраничность**.

Примечание:

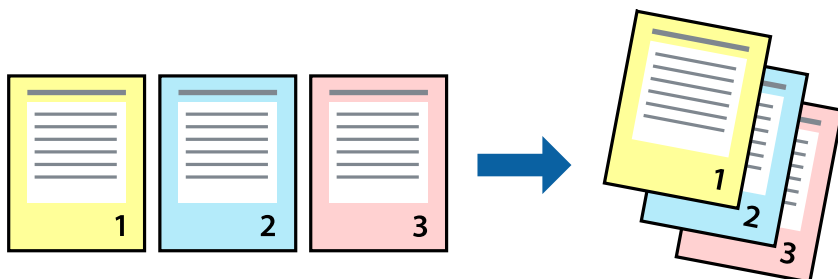
При печати без полей эта функция недоступна.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Обратный порядок**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.



Параметры печати

На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**. Выберите **Уменьшить/Увеличить**, а затем нажмите **Уместить на странице** или **Масштаб**. При выборе параметра **Масштаб** укажите процент.

Печать

Выберите **В центре** для печати изображений по центру страницы.

Примечание:

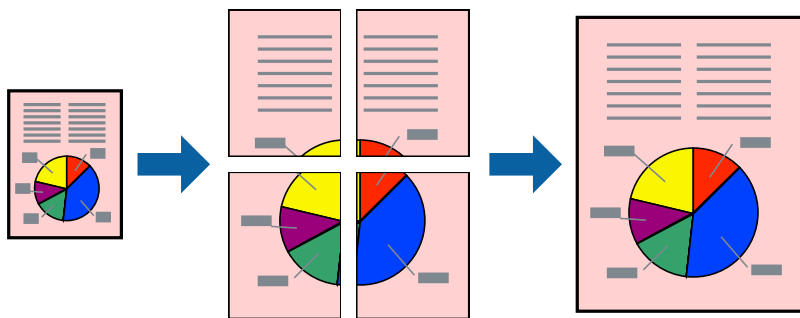
При печати без полей эта функция недоступна.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 43

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Параметры печати

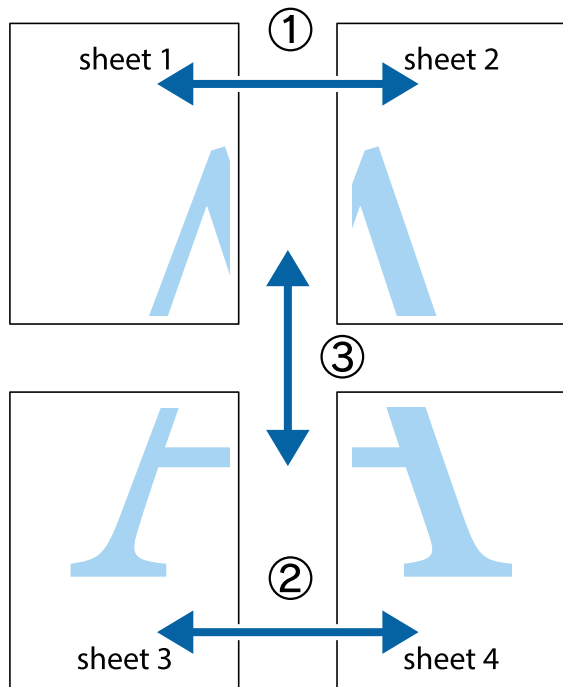
На вкладке принтера **Главное** выберите **Плакат 2x1**, **Плакат 2x2**, **Плакат 3x3** или **Плакат 4x4** в качестве настройки **Многостраничность**. Если щелкнуть **Настройки**, можно выбрать панели, которые не следует печатать. Кроме того, можно выбрать параметры направляющей для обрезки.

Соответствующая информация

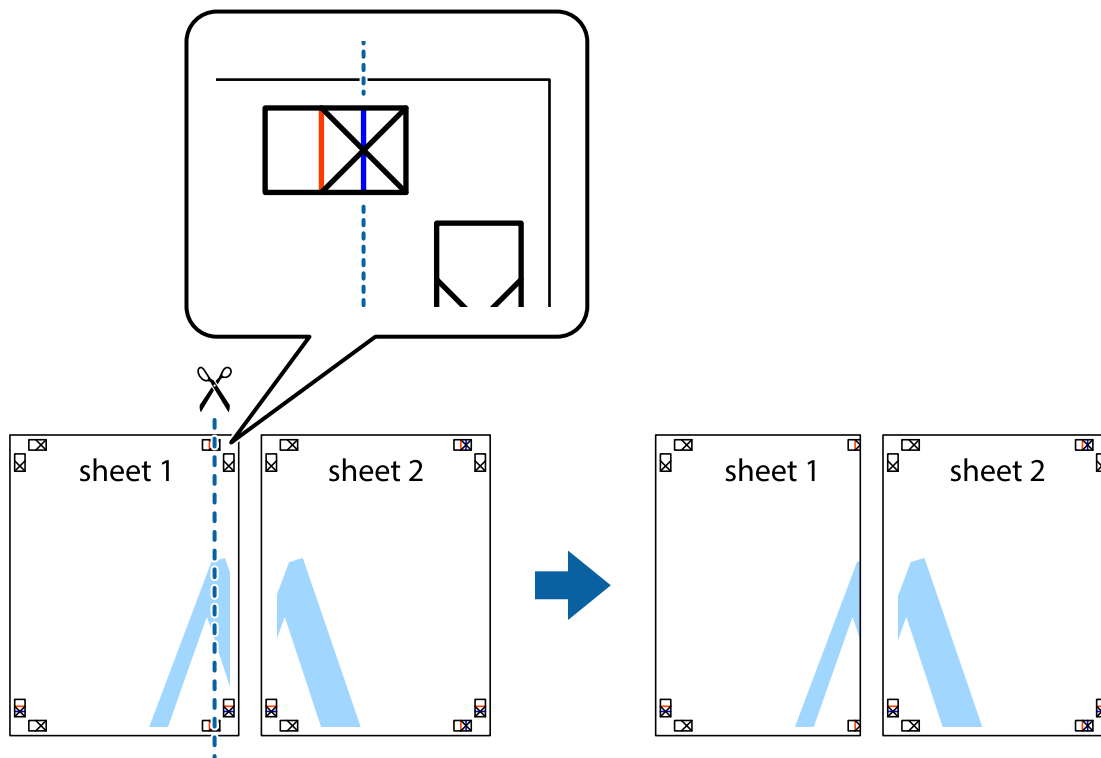
- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Создание плакатов при помощи Метки перекрытия и выравнивания

Ниже описан пример создания плаката с параметром **Плакат 2x2** и значением **Метки перекрытия и выравнивания** для **Печать направляющих**.

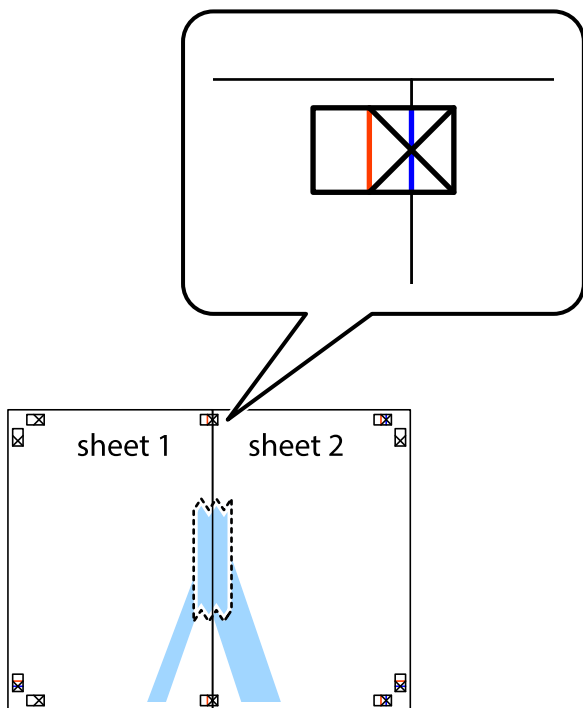


1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.

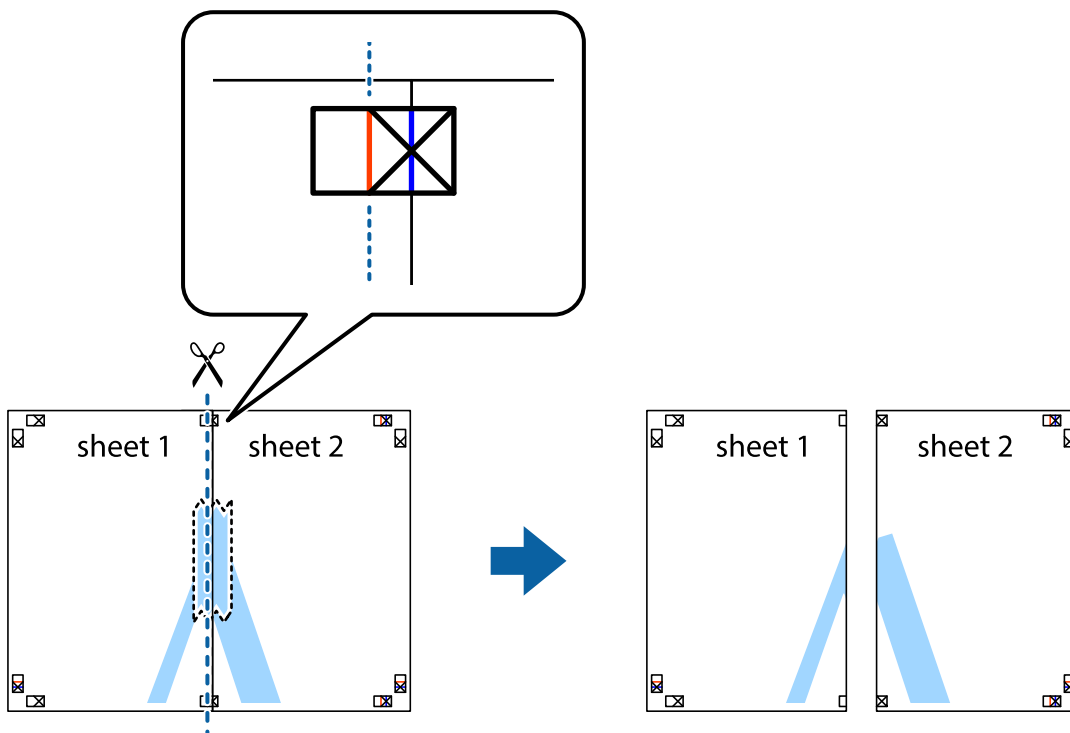


Печать

2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).



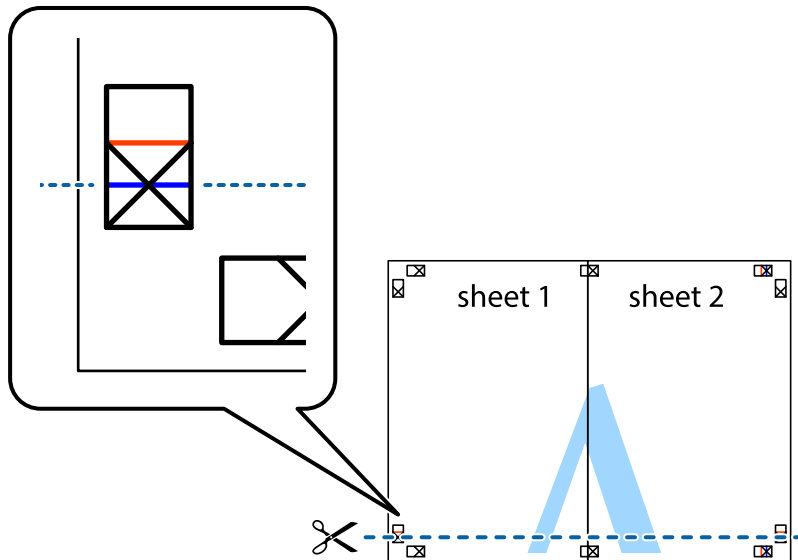
Печать

4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.



5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



Печать

7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.

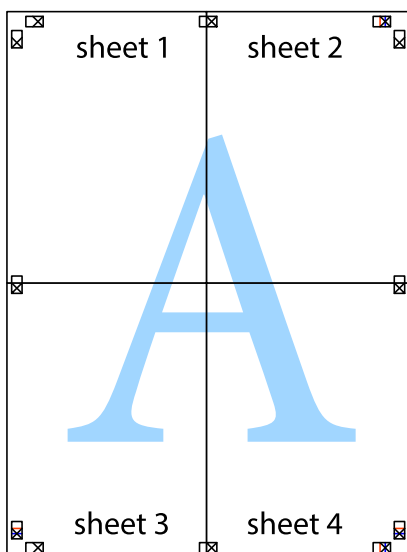


Печать

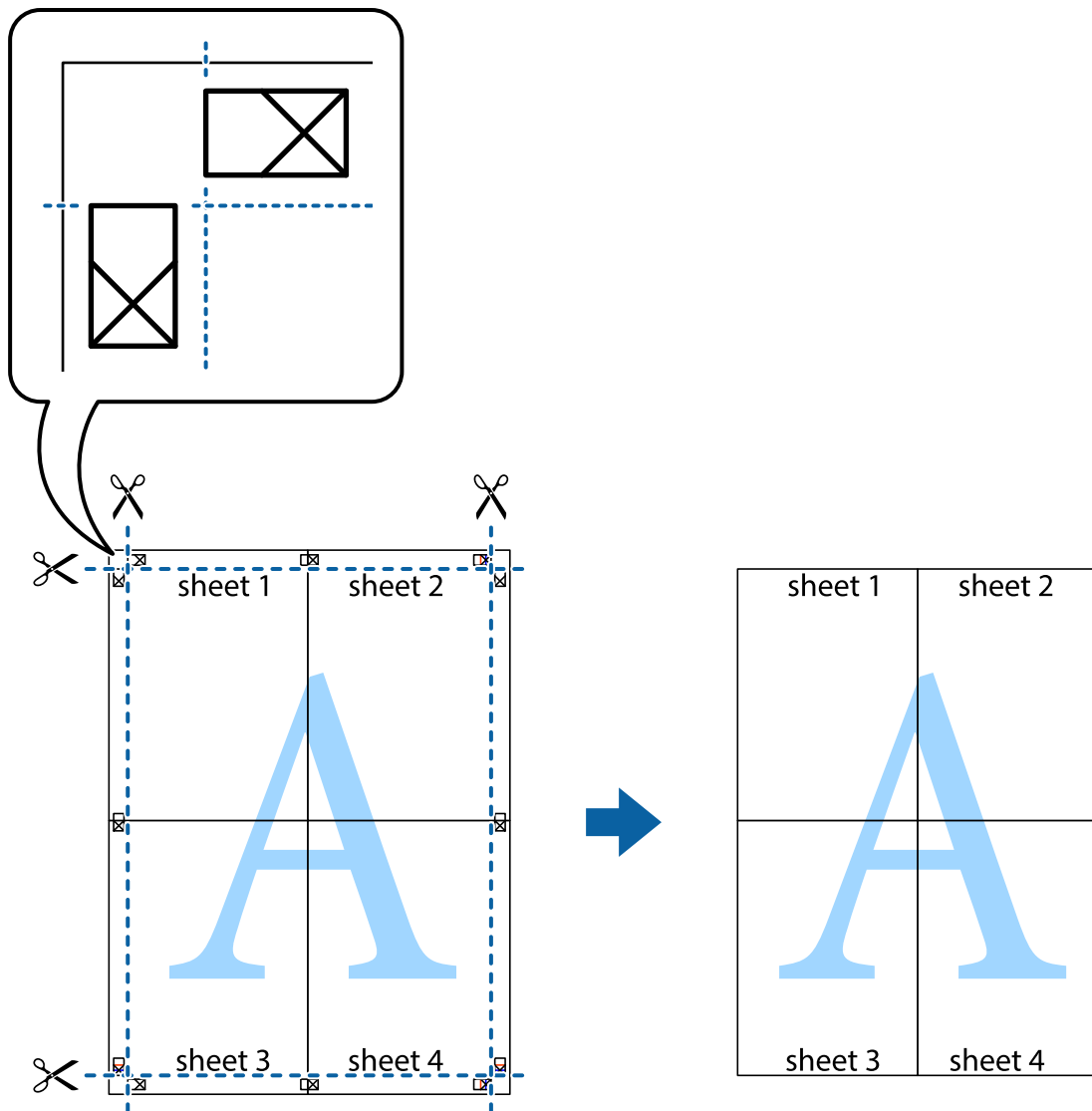
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

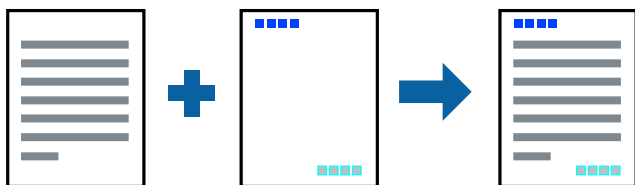


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулом

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Параметры печати

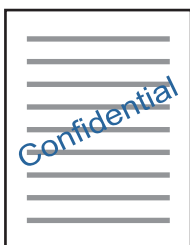
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите **Колонтитулы**. Щелкните **Настройки**, затем выберите элементы, которые необходимо напечатать.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 43

Печать водяных знаков

На печатаемых материалах можно разместить водяной знак, например «Конфиденциально». Можно также добавить собственный водяной знак.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Параметры печати

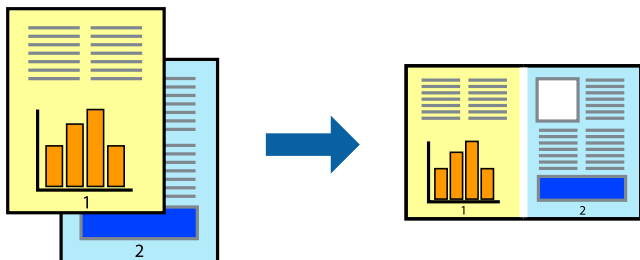
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Функции водяных знаков**, затем выберите Водяной знак. Нажмите **Настройки** для изменения размера, плотности и положения водяного знака.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка **Дополнительные настройки**» на стр. 43

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и 2-сторонней печати, можно задать настройки печати.



Настройки печати

На вкладке драйвера печати **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**. При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.

При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

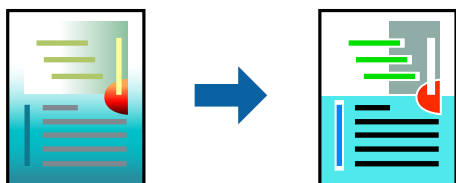
Чтобы открыть Печать проекта, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис**, чтобы открыть окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Главное» на стр. 42

Печать с помощью функции «Цветная универсальная печать»

Эта функция помогает повысить качество и четкость текста и изображений при печати.



Функция Универсальная цветная печать доступна только при выборе следующих параметров.

- Тип бумаги: простая бумага

Печать

- Качество: **Стандартный** или выше
- Цвет печати: **Цветной**
- Приложения: Microsoft® Office 2007 и следующих версий
- Размер текста: 96 точек и меньше

Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите параметр в настройке **Универсальная цветная печать**. Щелкните **Параметры улучшения...**, чтобы изменить дополнительные настройки.

Примечание:

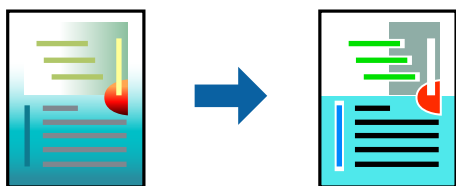
- Определенные характеристики могут быть изменены по шаблонам, например символ «+», который отображается как «±».
- Шаблоны, связанные с определенными приложениями, а также подчеркивания могут менять содержимое, которое печатается с использованием этих параметров.
- Качество печати может ухудшиться на фотографиях и других изображениях при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.
- Печать замедляется при использовании настроек **Универсальная цветная печать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Основные сведения о печати» на стр. 27](#)
- ➔ [«Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 43](#)

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать.



Примечание:

Эти корректировки не применяются к исходным данным.

Параметры печати

На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** выберите значение **Настройка** для параметра **Цветокоррекция**. Щелкните **Расширенные**, чтобы открыть окно **Цветокоррекция**, затем выберите метод цветовой коррекции.

Печать

Примечание:

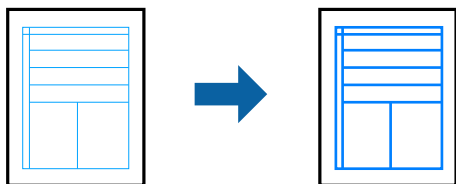
- ❑ Значение **Автоматический** выбрано по умолчанию на вкладке **Дополнительные настройки**. С помощью этой настройки цвета регулируются автоматически в соответствии с типом бумаги и параметрами качества печати.
- ❑ **PhotoEnhance** в окне **Цветокоррекция** регулирует цвет путем анализа местоположения объекта. Поэтому в случае изменения местоположения объекта из-за уменьшения, увеличения, обрезки или поворота изображения цвет может неожиданно измениться. Выбор печати без полей также изменяет местоположение объекта, что приводит к изменению цвета. Если изображение не в фокусе, тон может быть неестественным. Если цвет изменяется или становится неестественным, то печать следует выполнить в режиме, отличном от **PhotoEnhance**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 43

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.



Настройки печати

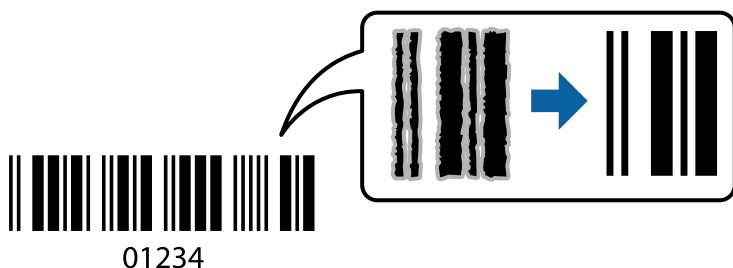
На вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки** щелкните **Параметры изображения** в настройке **Цветокоррекция**. Выберите **Выделять тонкие линии**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27
- ➔ «Вкладка Дополнительные настройки» на стр. 43

Печать четких штрихкодов

Для удобства сканирования можно напечатать четкий штрихкод. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удается отсканировать.



Печать

Можно использовать эту функцию при следующих условиях.

Бумага: простая, копировальная или конверт

Качество: **Стандартный**

Качество печати может быть изменено во время печати. Скорость печати может уменьшиться, а плотность печати может стать выше.

Примечание:

В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.

Настройки печати

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Режим штрих-кода**.

Соответствующая информация

➔ «Основные сведения о печати» на стр. 27

➔ «Вкладка Сервис» на стр. 44

Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

На компьютере щелкните правой кнопкой мыши принтер в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и факсы**. Щелкните **Что печатается**, щелкните правой кнопкой мыши задание, которое необходимо отменить, затем выберите **Отмена**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Вкладка Главное

| | | |
|----------------------|--|---|
| Предустановки печати | Добавить/Удалить предустановки | Можно добавить или удалить собственные предустановки для часто используемых настроек бумаги. Выберите в этом списке нужную предустановку. |
| Показать настройки | Отображает список элементов, заданных в настоящее время на вкладках Главное и Дополнительные настройки . | |

Печать

| | | |
|--------------------------------|--|---|
| По умолчанию | Возврат всех настроек до их заводских значений. Настройки на вкладке Дополнительные настройки также возвращаются до своих значений по умолчанию. | |
| Уровень чернил | Отображение приблизительного уровня чернил. | |
| Источник бумаги | Выбор источника подачи бумаги. При выборе Автоматический выбор автоматически отобразится источник бумаги, указанный в параметрах печати на панели управления принтера. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги. | |
| Размер документа | Выбор размера бумаги, на которой следует печатать. При выборе Пользовательское укажите длину и ширину листа. | |
| Без полей | Данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Щелкните Настройки , чтобы выбрать степень увеличения. | |
| Ориентация | Выбор ориентации печати. | |
| Тип бумаги | Выбор типа бумаги для печати. | |
| Качество | Выбор качества печати для текущего задания. Доступные параметры зависят от выбранного типа бумаги. Нажмите Дополнительные настройки для настройки дополнительных параметров. | |
| Цветной | Выбор цвета печати для текущего задания печати. | |
| Двусторонняя печать | Позволяет печатать на двух сторонах носителя. | |
| | Настройки | Можно указать значения для полей и сгиба переплета. |
| Многостраничность | Печать нескольких страниц на одном листе бумаги или плакатная печать. Щелкните Порядок печати , чтобы задать порядок печати страниц. | |
| Копии | Выбор количества копий для печати. | |
| | Подбор | Печать многостраничных документов с подборкой по порядку и их сортировка по комплектам. |
| | Обратный порядок | Печать, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке. |
| Тихий режим | Снижение уровня шума при работе принтера. Учтите, что при этом может снизиться скорость печати. | |
| Просмотр | Предварительный просмотр документов перед началом печати. | |
| Упрощенный организатор заданий | Печать с помощью функции Упрощенный организатор заданий. | |

Вкладка **Дополнительные настройки**

| | | |
|----------------------|--|---|
| Предустановки печати | Добавить/Удалить предустановки | Добавление часто используемых параметров печати в качестве предустановок. Выберите предустановку из списка. |
| Показать настройки | Отображение списка параметров, заданных на вкладках Главное и Дополнительные настройки | |
| По умолчанию | Сброс всех параметров до заводских значений по умолчанию. Параметры на вкладке Главное также возвращаются к значениям по умолчанию. | |

Печать

| | | |
|--------------------------|--|---|
| Размер документа | Выбор размера документа. | |
| Бумага на выходе | Выбор формата бумаги для печати. Если значение Бумага на выходе отличается от Размер документа , автоматически выбирается значение Уменьшить/Увеличить . При печати без изменения размера документа изменение этих параметров не требуется. | |
| Уменьшить/ Увеличить | Уменьшение или увеличение размера документа. | |
| | Уместить на странице | Автоматическое уменьшение или увеличение документа в соответствии с форматом бумаги, указанным для параметра Бумага на выходе . |
| | Масштаб | Печать в указанном масштабе. |
| | В центре | Печать изображений по центру листа. |
| Цветокоррекция | Автоматический | Автоматическая корректировка цветов изображения. |
| | Настройка | Настройка цветов изображения вручную. Щелкните Расширенные для настройки дополнительных параметров. |
| | Параметры изображения | Включение параметров качества печати, например Универсальная цветная печать или Исп. эф. крас. глаз. Можно сделать тонкие линии более жирными, чтобы они были хорошо видны на отпечатках. |
| Функции водяных знаков | Настройка параметров шаблона защиты от копирования и водяных знаков. | |
| Дополнительные настройки | Повернуть на 180° | Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Эта функция подходит для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении. |
| | Высокая скорость | Печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться. |
| | Зеркально | Зеркальное отражение изображения для печати. |

Вкладка Сервис

| | |
|--------------------------------|---|
| Проверка дюз | Печать шаблона проверки дюз для проверки состояния печатающей головки. |
| Прочистка печатающей головки | Очистка забитых дюз в печатающей головке. При выполнении этой процедуры затрачивается некоторый объем чернил, поэтому в случае загрязнения дюз выполните только очистку печатающей головки. |
| Механическая чистка | Замена всех чернил в чернильных трубках для повышения качества печати. |
| Калибровка печатающей головки | Выравнивание печатающей головки для более четкой печати изображений. |
| Упрощенный организатор заданий | Открытие окна Упрощенный организатор заданий. В этом окне можно открыть или изменить ранее сохраненные данные. |
| EPSON Status Monitor 3 | Открытие окна EPSON Status Monitor 3. В этом окне можно проверить состояние принтера или расходных материалов. |

Печать

| | |
|-------------------------------------|---|
| Контролируемые параметры | Настройка параметров в окне EPSON Status Monitor 3. |
| Расширенные параметры | Настройка различных параметров. Для получения дополнительных сведений щелкните необходимый параметр правой кнопкой мыши и выберите Справка. |
| Очередь на печать | Отображение заданий в очереди на печать. Можно проверить, приостановить или возобновить любое задание печати. |
| Информация о принтере и опциях | Отображение числа листов бумаги, поданных в принтер. |
| Язык | Изменение языка в окне драйвера принтера. Чтобы применить параметры, закройте и снова откройте драйвер принтера. |
| Обновление программного обеспечения | Запуск EPSON Software Updater для проверки последних версий приложений в сети Интернет. |
| Техническая поддержка | Доступ к веб-сайту технической поддержки Epson. |

Печать из драйвера принтера в Mac OS

Основные сведения о печати

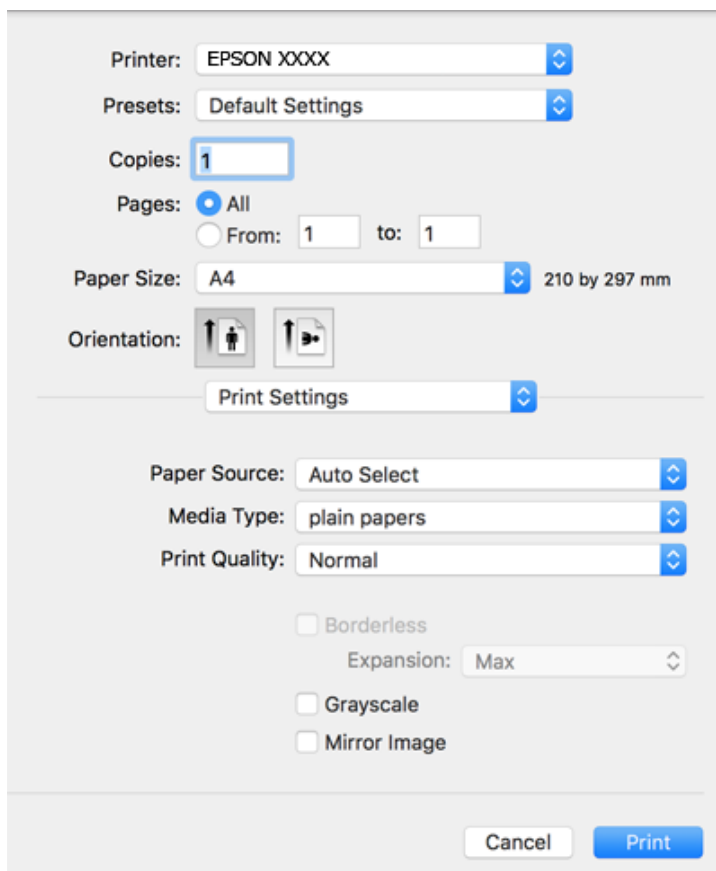
Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.


1. Выберите файл для печати.
Загрузите бумагу в принтер, если она еще не была загружена.
2. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
Чтобы расширить окно печати, нажмите **Показать подробности** или **▼**.
3. Выберите свой принтер.

Печать

4. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.

**Примечание:**

Для систем OS X Mountain Lion или более поздней версии: если меню **Настройки печати** не открывается, драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова. Инструкции по добавлению принтера см. далее.

<http://epson.sn>

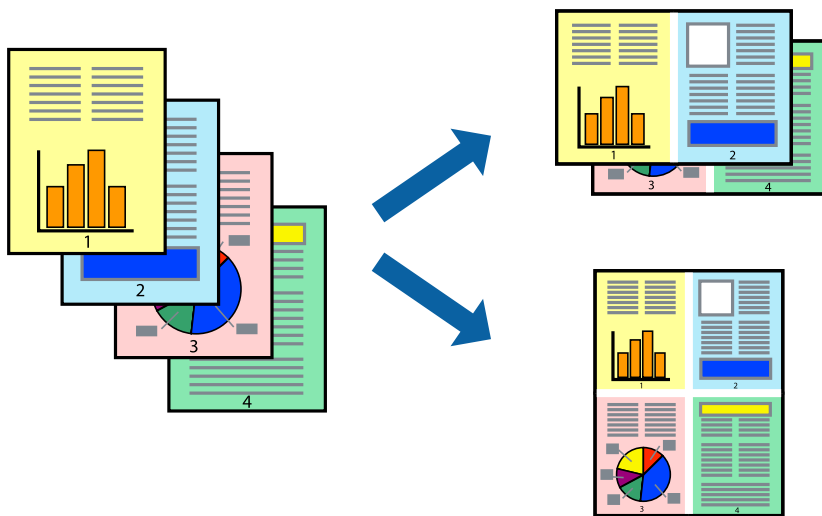
5. При необходимости измените настройки.
Для получения более подробной информации выберите параметры меню для драйвера принтера.
6. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 19
- ➔ «Параметры меню Настройки печати» на стр. 51

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать две или четыре страницы.



Настройки печати

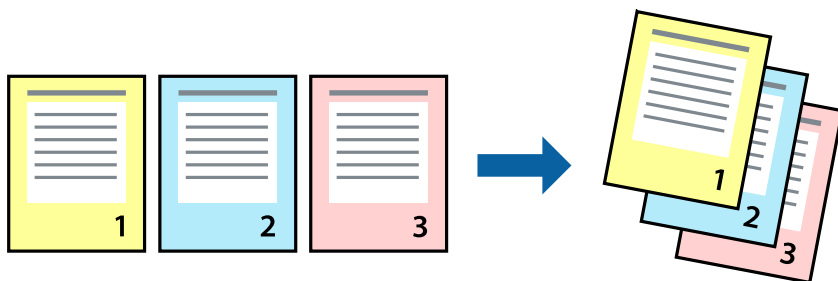
В раскрывающемся меню выберите **Макет**. Установите количество страниц в **Страниц на листе**, **Направление макета** (порядок страниц) и **Граница**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 45
- ➔ «Параметры меню «Макет»» на стр. 50

Печать для укладки готовых страниц в нужном порядке (печать в обратном порядке)

Печать можно выполнить, начиная с последней страницы, чтобы страницы напечатанных документов складывались в правильном порядке.



Настройки печати

В раскрывающемся меню выберите **Подготовка бумаги к печати**. Выберите значение **Обратный** в качестве настройки **Порядок страниц**.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 45
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 50

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере

Можно уменьшить или увеличить размер документа на определенный процент или уместить его на формате бумаги, загруженной в принтер.

**Параметры печати**

Для печати в размер бумаги выберите **Работа с бумагой** из всплывающего меню и щелкните **Под размер бумаги**. Выберите формат бумаги, загруженной в принтер, в поле **Назначенный размер бумаги**. Для уменьшения размера документа выберите **Только уменьшить**.

Для печати в конкретном масштабе выполните одно из следующих действий.

- Выберите **Печать** в меню приложения **Файл**. Выберите **Принтер**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **Печать**.
- Выберите **Настройка страницы** в меню приложения **Файл**. Выберите принтер в поле **Форматировать для**, введите процент в поле **Масштаб** и нажмите **ОК**.

Примечание:

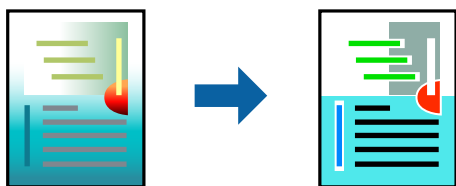
В поле **Формат бумаги** выберите формат бумаги, указанный в приложении.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 45
- ➔ «Параметры меню для обработки бумаги» на стр. 50

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать.



Примечание:

Эти корректировки не применяются к исходным данным.

Настройки печати

Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **Цветокоррекция EPSON**. Выберите **Цветокоррекция** из всплывающего меню и выберите один из доступных вариантов. Нажмите стрелку рядом с **Дополнительные настройки** и внесите более подробные настройки.

Соответствующая информация

- ➔ «Основные сведения о печати» на стр. 45
- ➔ «Параметры меню для сопоставления цветов» на стр. 50
- ➔ «Параметры меню для Цветокоррекция» на стр. 51


Отмена печати

Вы можете отменить задание печати на компьютере. Однако невозможно отменить задание на печать с компьютера, если оно уже полностью передано на принтер. В этом случае задание необходимо отменить с помощью панели управления на принтере.

Отмена задания на печать

Щелкните значок принтера в **Dock**. Выберите задание, которое необходимо отменить, затем выполните одно из следующих действий.

- OS X Mountain Lion или более поздняя версия

Нажмите  рядом с индикатором выполнения.

- Mac OS X v10.6.8 до v10.7.x

Нажмите **Удалить**.

Параметры меню для драйвера печати

Откройте окно печати в приложении, выберите принтер, затем откройте окно драйвера принтера.

Примечание:

Меню зависит от выбранной опции.

Печать

Параметры меню «Макет»

| | |
|------------------------------|---|
| Страниц на листе | Выбор количества страниц, которые будут напечатаны на одном листе. |
| Порядок макета | Порядок, в котором будут напечатаны страницы. |
| Поле | Печать полей по периметру страницы. |
| Изменить ориентацию страницы | Поворот страниц перед печатью на 180 градусов. Выберите эту функцию для печати на конвертах и других носителях, которые загружаются в принтер в определенном положении. |
| Отразить слева направо | Зеркальное отражение изображения для печати. |

Параметры меню для сопоставления цветов

| | |
|----------------------|---|
| ColorSync | Выберите метод для цветокоррекции. Эти параметры позволяют регулировать цвета на принтере и дисплее компьютера, чтобы как можно больше снизить разницу в цвете. |
| Цветокоррекция EPSON | |

Параметры меню для обработки бумаги

| | | |
|---|--|--|
| Разбор страниц по копиям | Печатает несколько копий многостраничного документа в нужном порядке и сортирует эти копии по наборам. | |
| Страницы для печати | Выберите для печати только четных или нечетных страниц | |
| Порядок страниц | Выберите для печати, начиная с первой или последней страницы. | |
| Выберите для масштабирования под размер бумаги. | Печать в соответствии с форматом загруженной бумаги. | |
| | Размер целевой бумаги | Выберите размер бумаги для печати |
| | Воспроизводить только с уменьшением | Выберите при уменьшении размера документа. |

Параметры меню для титульного листа

| | |
|-------------------------|---|
| Печать титульного листа | Выберите, следует ли печатать титульный лист. При добавлении задней стороны обложки выберите После документа . |
| Тип титульного листа | Выберите содержание титульного листа. |

Печать

Параметры меню Настройки печати


| | | |
|-----------------|--|---|
| Источник бумаги | Выбор источника подачи бумаги. Этот элемент не отображается, если в принтере есть только один источник бумаги. При выборе Автоматический выбор автоматически указывается источник, соответствующий параметрам бумаги на принтере. | |
| Тип носителя | Выбор типа бумаги для печати. | |
| Качество печати | Выбор качества печати для текущего задания. Этот параметр зависит от типа бумаги. | |
| Без полей | Этот флажок устанавливается при выборе печати без полей. | |
| | Увеличение | При печати без полей данные, выводимые на печать, становятся несколько больше формата бумаги, так что поля по краям бумаги отсутствуют. Выбор степени увеличения. |
| Оттенки серого | Печать в черно-белом режиме или в оттенках серого. | |
| Зеркально | Зеркальное отражение изображения для печати. | |

Параметры меню для Цветокоррекция

| | |
|---------------------------|--|
| Ручные настройки | Служит для изменения цветов вручную. В Дополнительные настройки можно выбрать подробные настройки. |
| PhotoEnhance | Производит более контрастные изображения и яркие цвета, автоматически корректируя контрастность, насыщенность и яркость исходных данных изображения. |
| Выкл (Без цветокоррекции) | Печать без какого-либо улучшения или регулировки цветов. |

Настройка драйвера принтера в Mac OS

Доступ к окну операционных настроек драйвера печати в Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).


Параметры работы драйвера принтера в Mac OS

- Пропуск пустой страницы: предотвращает печать пустых страниц.
- Тихий режим: тихая печать. При этом скорость печати может снизиться.
- Высокоскоростная печать: печать при движении печатающей головки в обе стороны. Скорость печати повысится, однако качество может снизиться.
- Удалить белые поля: убирает ненужные поля при печати без полей.
- Уведомления о предупреждении: позволяет драйверу принтера отображать предупреждения.

Печать

- Установите двунаправленную связь: как правило, для этого параметра устанавливается значение **Включить**. Выберите **Выключить**, если невозможно получать информацию от принтера, поскольку к нему открыт общий сетевой доступ для компьютеров Windows (или по иной причине).

Отмена текущего задания

Чтобы отменить текущее задание печати, нажмите кнопку  на панели управления принтера.

Копирование




Основные сведения о копировании

Можно копировать на бумаге формата А4 с тем же масштабом. Поля шириной 3 мм появляются по краям бумаги независимо от того, есть ли они по краям оригинала. При копировании оригиналов меньше формата А4 поля будут шире 3 мм в зависимости от положения оригинала.

1. Загрузите бумагу формата А4 в принтер.
2. Разместите оригиналы.

3. Нажмите кнопку  или .

Примечание:




- Одновременно нажмите кнопки  и  или  для выполнения печати в режиме черновой печати. В этом режиме расходуется меньше чернил благодаря меньшей плотности печати.
- Цвет, формат и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)

Печать нескольких копий

Можно напечатать несколько копий одновременно. Вы можете указать до 20 копий. По краям бумаги появляются поля шириной 3 мм.

1. Загрузите количество листов бумаги формата А4, равное количеству копий, которое необходимо напечатать.
2. Разместите оригиналы.
3. Нажмите кнопку  или  столько раз, сколько копий необходимо напечатать. Например, если необходимо сделать 10 цветных копий, нажмите кнопку  10 раз.

Примечание:

Чтобы изменить количество копий, нажимайте и удерживайте кнопку не больше секунды. Если кнопка нажата через одну секунду, количество копий регистрируется и начинается копирование.

Соответствующая информация

➔ [«Основные сведения о копировании» на стр. 53](#)



Сканирование

Сканирование из панели управления

Можно сохранить отсканированные изображения в формате PDF на компьютер, который подключен к принтеру через кабель USB.

**Важно:**

Перед использованием этой функции убедитесь в том, что на компьютере установлены Epson Scan 2 и Epson Event Manager.

1. Разместите оригиналы.
2. Нажмите кнопки  и  одновременно.

Примечание:

- С помощью Epson Event Manager можно изменить настройки сканирования, такие как размер сканируемого изображения, папка или формат сохранения.
- Цвет, размер и поля сканируемого изображения могут отличаться от оригинала.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 77](#)

Сканирование с компьютера

Сканирование с помощью Epson Scan 2

Можно выполнить сканирование с помощью драйвера сканера Epson Scan 2. Объяснения по поводу каждого элемента настройки см. в справке Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 76](#)

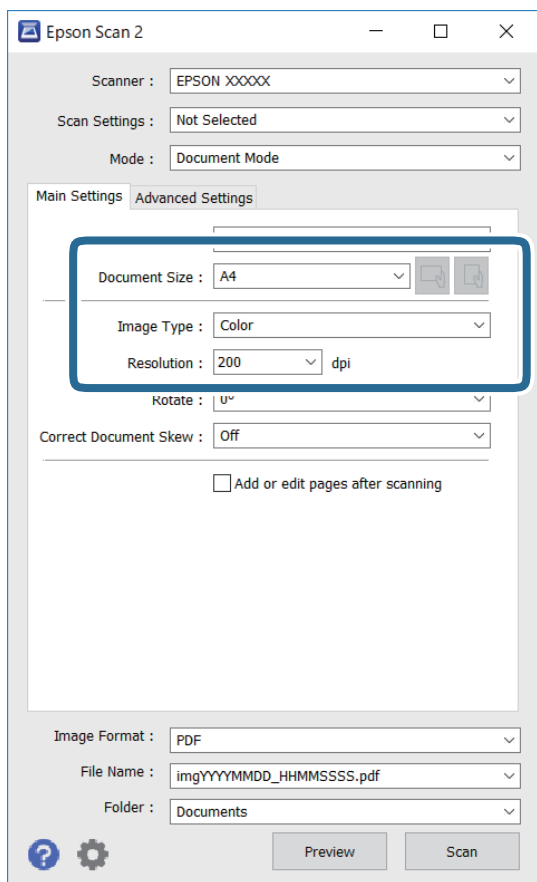
Сканирование документов (Режим документов)

С помощью **Режим документов** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы, используя подробные настройки, подходящие для текстовых документов.


1. Разместите оригиналы.
2. Запустите Epson Scan 2.

Сканирование

3. Выберите **Режим документов** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Размер документа: выберите размер размещенных оригиналов.

- Кнопки  (ориентация оригинала): выберите заданную ориентацию размещенных оригиналов. В зависимости от размера оригинала этот параметр может задаваться автоматически и не допускать изменения.

- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированных изображений.
- Разрешение: выберите разрешение изображений.

Примечание:

- Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**. Это значение изменить нельзя.
- Если установлен параметр **Доб. или ред. тр. после скан.**, то после сканирования оригинала можно отсканировать дополнительные оригиналы. Кроме того, если для параметра **Формат изображения** установлено значение **PDF** или **Multi-TIFF**, отсканированные изображения можно сохранить в один файл.

5. Настройте другие необходимые параметры сканирования.

- Можно предварительно просмотреть изображение, нажав кнопку **Просмотр**. Откроется окно предварительного просмотра, в котором появится изображение.

Сканирование

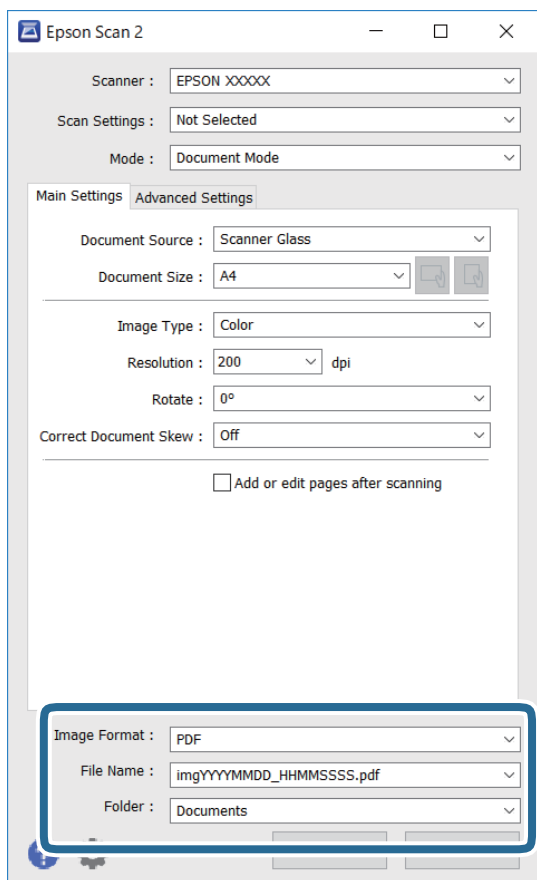
- На вкладке **Расширенные настройки** можно задать следующие расширенные настройки изображения, относящиеся к текстовым документам.
 - Удалить фон: удаление фона оригинала.
 - Улучшение текста: повышение четкости и резкости размытых символов оригинала.
 - Автосегментирование: получение более четких символов и сглаженных изображений при сканировании в черно-белом режиме документов, содержащих изображения.
 - Усиление цвета: улучшение цвета, указанного для сканируемого изображения, с последующим сохранением в черно-белом формате или в оттенках серого.
 - Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
 - Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
 - Гамма: гамма-коррекция отсканированного изображения (коррекция яркости промежуточного диапазона).
 - Поро: регулировка полей на черно-белых изображениях.
 - Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров изображения.
 - Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
 - Заливка края: удаление теней вокруг сканированного изображения.
 - Двойной выход изображения (только в ОС Windows): при однократном выполнении сканирования можно одновременно сохранить два изображения с разными параметрами вывода.

Примечание:

В зависимости от других заданных настроек некоторые параметры могут быть недоступны.

Сканирование

6. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения:** выбор формата сохранения из списка.
Можно задать подробные настройки для каждого формата, кроме BITMAP и PNG. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.
- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.
Можно изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав из данного списка пункт **Настройки**.
- Папка:** выберите папку сохранения отсканированного изображения из списка.
Можно выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав **Выбрать** из списка.

7. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)

Сканирование фотографий или изображений (Режим фотографий)

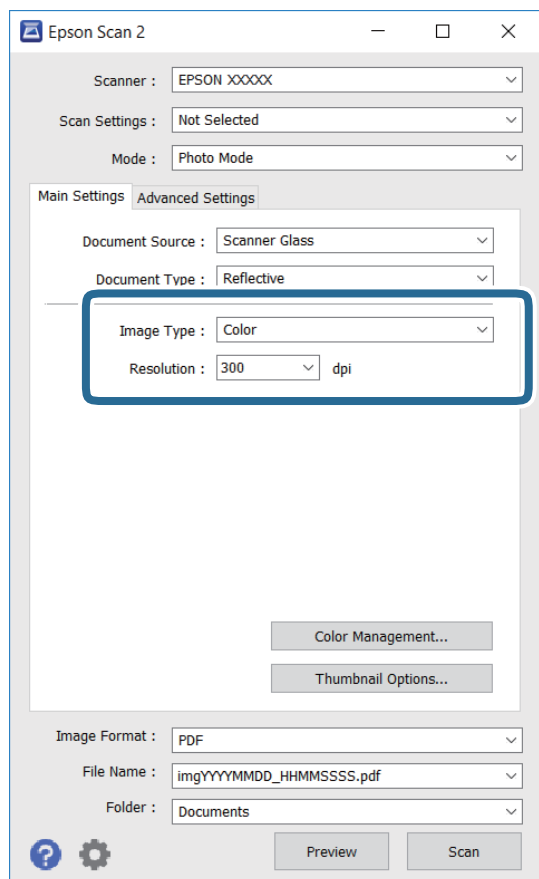
С помощью режима **Режим фотографий** в Epson Scan 2 можно сканировать оригиналы с использованием различных функций коррекции изображения, подходящих для фотографий или рисунков.

Сканирование

1. Разместите оригиналы.

Разместив несколько оригиналов на стекле сканера, можно отсканировать их все одновременно. Убедитесь, что между оригиналами имеется зазор как минимум 20 мм.

2. Запустите Epson Scan 2.
3. Выберите **Режим фотографий** в списке **Режим**.
4. Настройте следующие параметры на вкладке **Главные настройки**.



- Тип изображения: выберите режим цветности для сохранения отсканированного изображения.
- Разрешение: выберите разрешение.

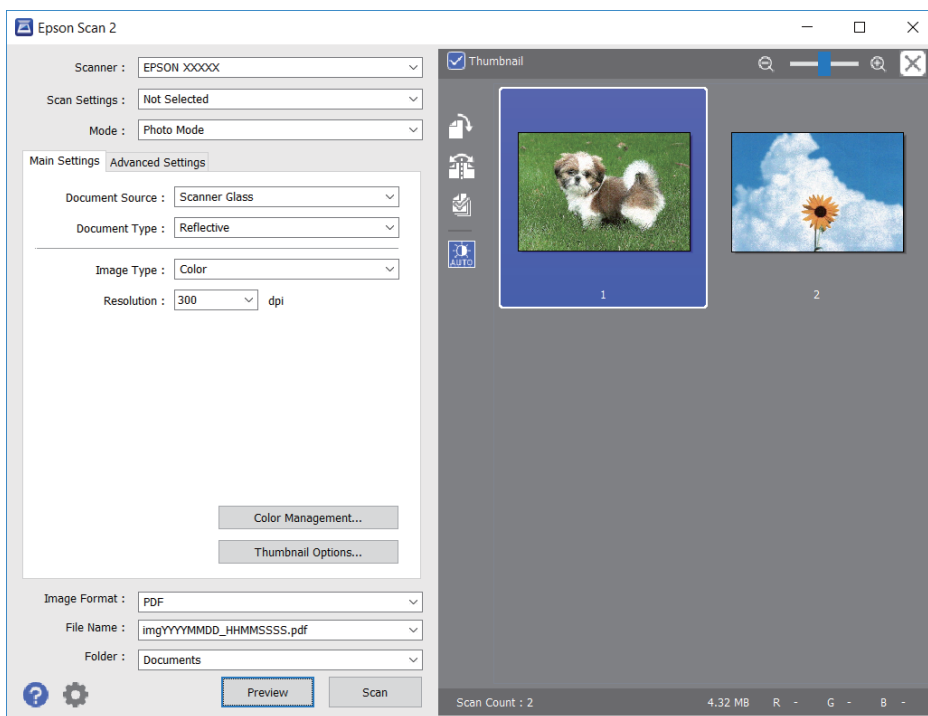
Примечание:

Параметр **Источник документа** имеет фиксированное значение **Стекло сканера**, а параметр **Тип документа** имеет фиксированное значение **Непрозрачный**. (**Непрозрачный** означает, что оригинал непрозрачен, например обычная бумага или фотография.) Вы не можете изменить эти значения.

Сканирование

5. Нажмите **Просмотр**.

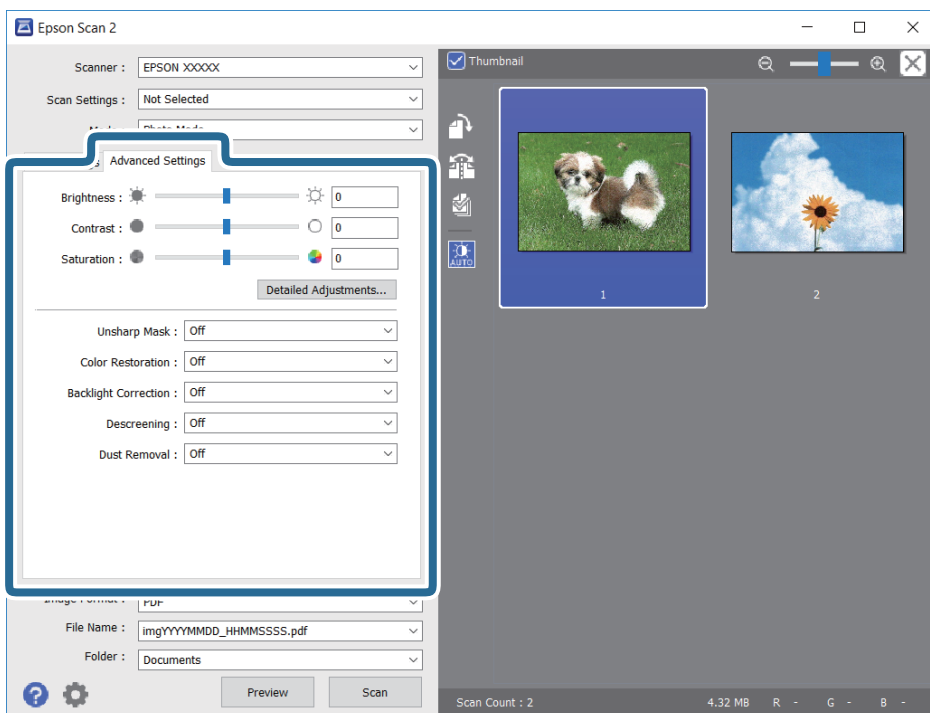
Откроется окно предварительного просмотра, в котором появятся изображения в виде миниатюр.



Примечание:

Для предварительного просмотра всей области сканирования снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра.

6. Подтвердите предварительный просмотр и выполните необходимые настройки коррекции изображения на вкладке **Расширенные настройки**.



Сканирование

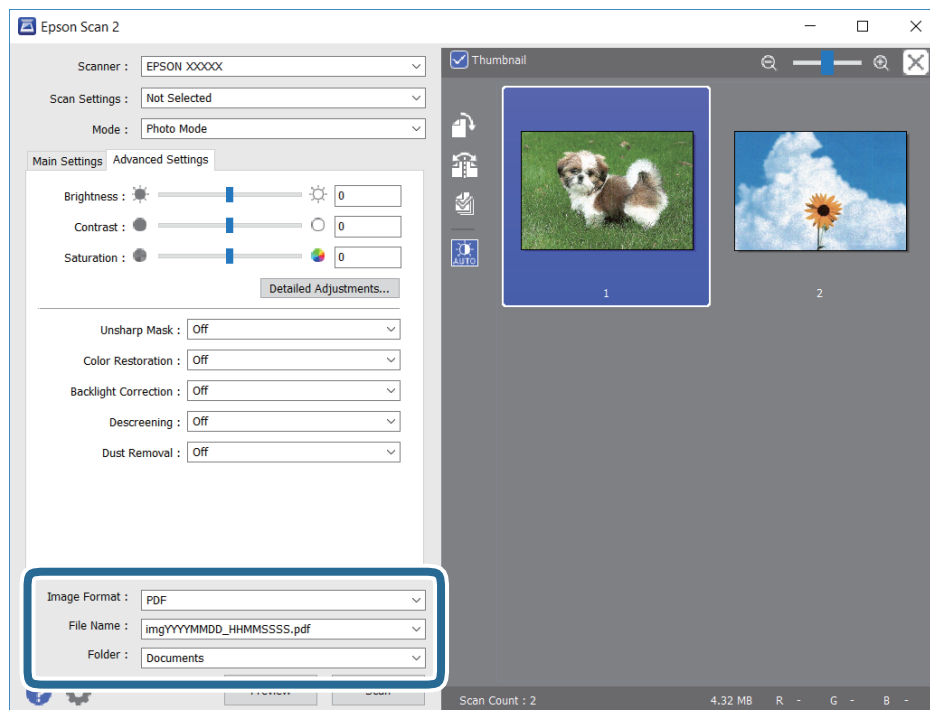
Вы можете изменить отсканированное изображение с помощью следующих подробных настроек, подходящих для фотографий или рисунков.

- Яркость: изменение яркости отсканированного изображения.
- Контрастность: изменение контраста отсканированного изображения.
- Насыщенность: изменение насыщенности отсканированного изображения.
- Повышение резкости: улучшение и повышение резкости контуров отсканированного изображения.
- Восстановление цвета: возврат оригинальных цветов выцветшим изображениям.
- Коррекция фона: осветление слишком темных из-за фоновой подсветки отсканированных изображений.
- Удаление раstra: удаление муара (сетчатых теней), возникающего при сканировании печатных документов, например журналов.
- Удаление дефектов: удаление следов пыли с отсканированного изображения.

Примечание:

- Доступность некоторых параметров зависит от других настроек.
- В зависимости от оригинала отсканированное изображение может не быть скорректировано надлежащим образом.
- При создании нескольких миниатюр вы можете отрегулировать качество изображения для каждой миниатюры. В зависимости от параметра коррекции вы можете одновременно редактировать изображения, выбрав несколько миниатюр.

7. Задайте настройки сохранения файлов.



- Формат изображения: выбор формата сохранения из списка.
Для всех форматов сохранения, кроме BITMAP и PNG, доступны расширенные настройки. Выберите **Параметры** из списка после выбора формата сохранения файла.

Сканирование

- Имя файла:** подтвердите отображаемое имя сохраняемого файла.
Вы можете изменить настройки имени сохраняемого файла, выбрав **Настройки** из списка.
- Папка:** выберите из списка папку для сохранения отсканированного изображения.
Вы можете выбрать другую папку или создать новую папку, выбрав в списке пункт **Выбрать**.

8. Нажмите **Сканировать**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)
- ➔ [«Размещение нескольких фотографий для одновременного сканирования» на стр. 24](#)

Дозаправка чернил

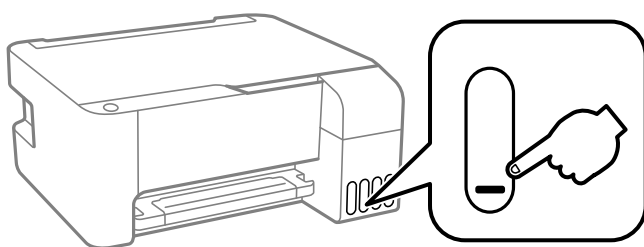
Проверка уровня чернил

Чтобы убедиться в фактическом уровне оставшихся чернил, визуально проверьте уровни во всех картриджах принтера.



Важно:

Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.



Коды бутылок с чернилами

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

Ниже приведены коды оригинальных бутылок с чернилами Epson.



Важно:

- Гарантия Epson не распространяется на повреждения, вызванные использованием чернил, отличных от указанных в спецификации, в том числе оригинальных чернил Epson, не предназначенных для этого принтера, а также любых чернил других производителей.
- Использование продуктов других производителей может привести к повреждению принтера. Такие повреждения не попадают под гарантийные условия Epson. При определенных условиях использование продуктов других производителей может привести к ошибкам в работе принтера.

Примечание:

- Коды бутылок с чернилами зависят от региона. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- Бутылки с чернилами могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- Характеристики и внешний вид бутылок с чернилами могут быть изменены в целях совершенствования без предварительного уведомления.

Для Европы

| ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 103 | 103 | 103 | 103 |

Дозаправка чернил

Примечание:

Чтобы получить сведения о ресурсе печати бутылок с чернилами Epson, посетите следующий веб-сайт.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Китая

| ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 004 | 004 | 004 | 004 |

Для стран Азии (за исключением Китая)

| ВК: Black (Черный) | С: Cyan (Голубой) | М: Magenta (Пурпурный) | Y: Yellow (Желтый) |
|--------------------|-------------------|------------------------|--------------------|
| 003 | 003 | 003 | 003 |

Соответствующая информация

➔ «Веб-сайт технической поддержки» на стр. 116

Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами

Меры предосторожности при хранении чернил

- Емкости с чернилами следует хранить при комнатной температуре и не допускать попадания прямых солнечных лучей.
- Если бутылка находилась в холодном помещении, то перед использованием чернил необходимо выдержать ее при комнатной температуре не менее трех часов.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- Вынимать бутылку с чернилами из упаковки следует непосредственно перед заправкой контейнера. Бутылка с чернилами находится в вакуумной упаковке, что обеспечивает сохранность чернил. Если бутылка с чернилами распакована, но не используется долгое время, нормальная печать может быть невозможна.
- Открытую бутылку с чернилами необходимо использовать как можно скорее.
- При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.

Меры предосторожности при заправке чернил

- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- При использовании этого принтера требуется осторожное обращение с чернилами. При заправке или дозаправке картриджа чернила могут выплеснуться. При попадании на одежду или вещи чернила могут не отстираться.

Дозаправка чернил

- Не трясите и не сжимайте бутылки с чернилами.
- Если какие-либо картриджи не заполнены по нижнюю линию, заправьте их чернилами при первой же возможности. Длительное использование принтера в этом режиме может привести к повреждению устройства.
- Чтобы добиться оптимальных результатов печати, не работайте с низким уровнем чернил долгое время.

Потребление чернил

- Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки из всех контейнеров с чернилами потребляется некоторое количество чернил во время технического обслуживания, например при очистке печатающей головки. Некоторое количество чернил также может потребляться при включении принтера.
- При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- Чернила в бутылках, поставляемых вместе с принтером, частично используются во время начальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Эта одноразовая процедура потребляет определенное количество чернил, поэтому с помощью чернил в таких бутылках можно напечатать меньше страниц в сравнении с последующими.
- Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Перезаправка контейнеров для чернил

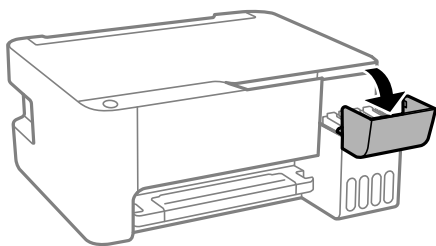
Чернила можно перезаправить в любое время.



Важно:

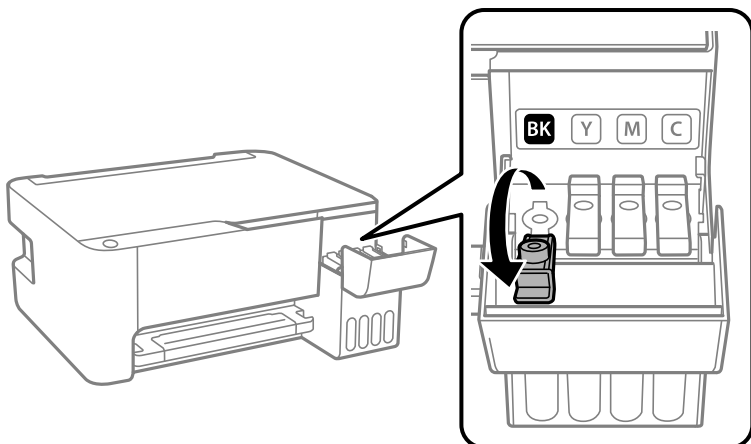
Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные бутылки с чернилами Epson.

1. Откройте крышку блока контейнеров для чернил.



Дозаправка чернил

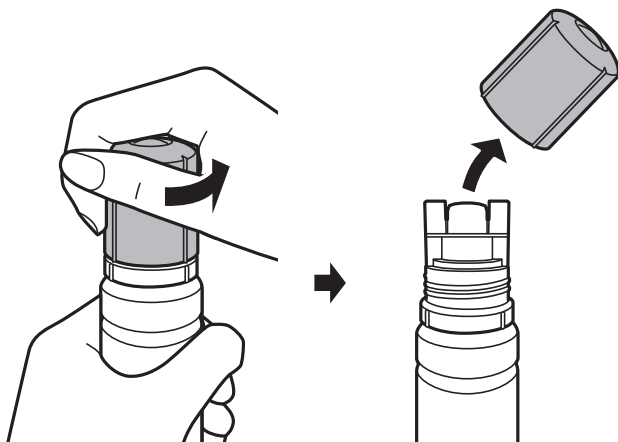
- Откройте крышку контейнера.



Важно:

Убедитесь в том, что цвет картриджа совпадает с цветом чернил, которые вы хотите дозаправить.

- Держа бутылку с чернилами строго вертикально, медленно откройте крышку бутылки.

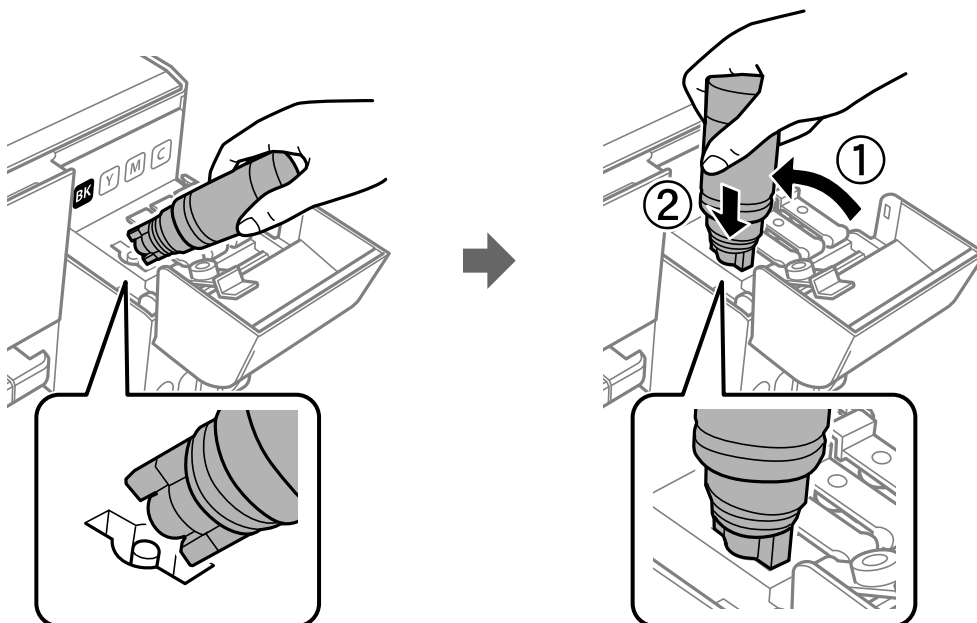


Важно:

- Будьте осторожны, не пролейте чернила.
- Не прикасайтесь к горлышку бутылки после ее вскрытия. Вы можете испачкаться.

Дозаправка чернил

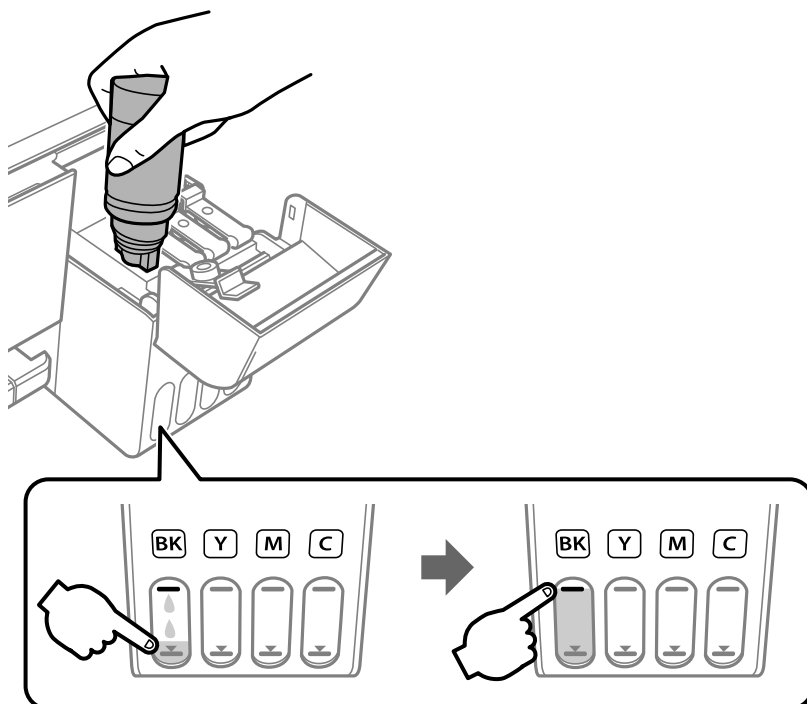
4. Поместите верхнюю часть бутылки в паз, который располагается перед отверстием для заправки. Затем медленно наклоните бутылку, чтобы вставить ее в отверстие.



Важно:

После вскрытия бутылки не допускайте контакта горлышка бутылки с другими объектами. Это может привести к вытеканию чернил.

5. Плотно вставьте бутылку с чернилами в отверстие для заправки, чтобы заправить контейнер. Чтобы заправить контейнер, не нужно нажимать на бутылку. Заправка останавливается автоматически, когда уровень чернил достигает верхней линии.



Дозаправка чернил

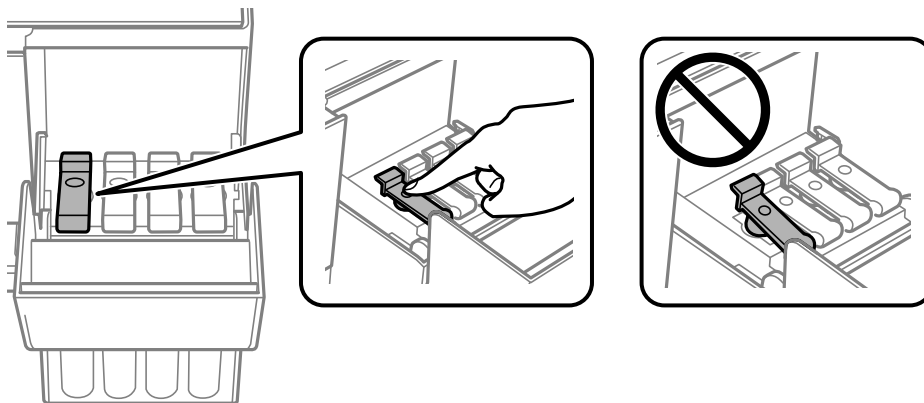
! **Важно:**

Не забудьте извлечь бутылку, в противном случае бутылка может повредиться или чернила могут вытечь.

Примечание:

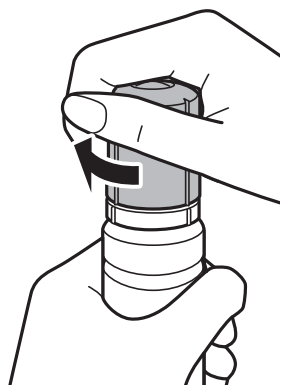
Если чернила не заливаются в картридж, извлеките бутылку с чернилами и повторите попытку.

6. После заправки контейнера извлеките бутылку с чернилами и плотно закройте его крышку.

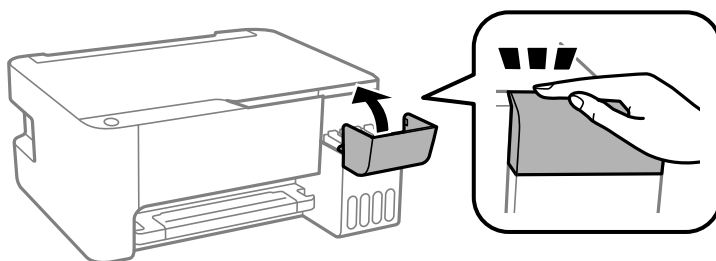


Примечание:

Если в бутылке остаются чернила, плотно закройте крышку. Храните бутылку для дальнейшего использования в вертикальном положении.



7. Плотно закройте крышку контейнера для чернил.



Примечание:

Если продолжить использование принтера после сброса уровня чернил и при этом не заправить контейнер до верхней линии, печать будет выполняться без чернил, что может привести к повреждению принтера. До начала печати проверьте уровень чернил в контейнерах на глаз.

Дозаправка чернил

Соответствующая информация

- ➔ «Коды бутылок с чернилами» на стр. 62
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бутылками с чернилами» на стр. 63
- ➔ «Если пролились чернила» на стр. 107

Техническое обслуживание принтера



Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. При снижении качества печати необходимо воспользоваться функцией проверки дюз и проверить, не забиты ли дюзы. Если дюзы забиты, необходимо прочистить печатающую головку.

**Важно:**

- Не открывайте переднюю крышку и не выключайте принтер во время прочистки печатающей головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- Поскольку при очистке печатающей головки используется определенное количество чернил, выполняйте процедуру очистки только в случае ухудшения качества печати.
- При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна. В этом случае приготовьте новую бутылку с чернилами.
- Если после третьей проверки дюз и очистки головки качество печати не улучшилось, подождите не менее 12 часов, не печатая на принтере, а затем еще раз проверьте дюзы и выполните очистку головки. Рекомендуется выключить принтер. Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.
- Во избежание высыхания печатающей головки не отключайте принтер от сети при включенном питании.

Проверка и прочистка печатающей головки — кнопки принтера

1. Загрузите в принтер простую бумагу формата А4.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.

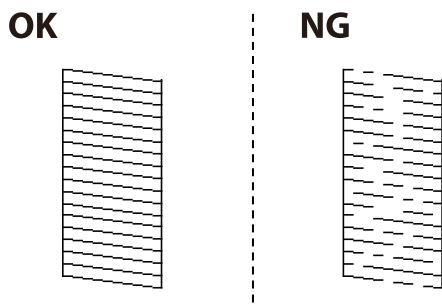
Будет распечатан шаблон проверки дюз.


Примечание:

Печать шаблона проверки дюз может занять некоторое время.

Техническое обслуживание принтера

- Просмотрите распечатанный шаблон. Если на отпечатке видны разорванные линии или отсутствуют некоторые сегменты, как показано на шаблоне NG, то дюзы печатающей головки могут быть забиты. Перейдите к следующему шагу. Если на отпечатке нет разорванных линий и отсутствующих сегментов, как показано на шаблоне ОК, то дюзы печатающей головки не забиты. Не требуется производить очистку печатающей головки.



- Удерживайте нажатой кнопку  в течение пяти секунд, пока индикатор питания не начнет мигать. Начнется очистка печатающей головки.

Примечание:

Запуск очистки печатающей головки может занять некоторое время.

- Когда индикатор питания перестанет мигать, повторно распечатайте шаблон проверки дюз. Повторяйте процедуру прочистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 19](#)

Проверка и прочистка печатающей головки – Windows


- Загрузите простую бумагу размера А4 в принтер.
- Войдите в окно драйвера принтера.
- Нажмите на **Проверка дюз** на вкладке **Сервис**.
- Выполняйте инструкции, отображаемые на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне част» на стр. 19](#)

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 26](#)

Проверка и очистка печатающей головки: Mac OS

- Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
- Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.

Техническое обслуживание принтера

3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Проверка дюз**.
5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19

Запуск Механическая чистка

Функция **Механическая чистка** позволяет заменить все чернила внутри чернильных трубок. Использование этой функции может улучшить качество печати в следующих случаях.

- Печать или очистка печатающей головки была выполнена при слишком низком уровне чернил (когда чернила не видны в окошках картриджей).
- Очистка дюз и печатающей головки была выполнена несколько раз, была выдержана пауза без печати не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед запуском этой функции ознакомьтесь со следующими инструкциями.

**Важно:**

Убедитесь, что в картридже достаточно чернил.

Осмотрите картриджи — они должны быть заполнены как минимум на треть. Низкий уровень чернил при выполнении процедуры Механическая чистка может привести к выходу принтера из строя.

**Важно:**

Перед повторным выполнением процедуры Механическая чистка необходимо выждать не менее 12 часов.

Как правило, однократное выполнение процедуры Механическая чистка помогает устранить проблемы с качеством печати на 12 часов. Чтобы избежать напрасной траты чернил, подождите 12 часов перед повторным выполнением процедуры.

**Важно:**

Эта функция влияет на срок службы прокладок, впитывающих чернила. При запуске этой функции прокладки, впитывающие чернила, заполняются быстрее. Если срок службы прокладок закончился, свяжитесь со службой поддержки Epson и оставьте запрос на сменные прокладки.

Примечание:

Если уровень чернил слишком низкий, запустить процедуру Механическая чистка нельзя. Однако даже в этом случае вы можете выполнять печать.

Запуск Механическая чистка: Windows


1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Нажмите **Механическая чистка** на вкладке **Сервис**.

3. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 26](#)

Запуск Механическая чистка: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Механическая чистка**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.


Калибровка печатающей головки — Windows

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Войдите в окно драйвера принтера.
3. Нажмите на **Калибровка печатающей головки** на вкладке **Сервис**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19](#)
- ➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 26](#)

Выравнивание печатающей головки: Mac OS

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер.
3. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
4. Нажмите **Калибровка печатающей головки**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19](#)

Очистка бумагопроводящего тракта

Если отпечатки смазанные или потертые, очистите ролик изнутри.



Важно:

Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать санитарно-гигиеническую бумагу типа бумажных салфеток. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

1. Убедитесь, что стекло сканера и крышка сканера чистые, без пыли и пятен.
2. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
3. Начните копирование, не размещая оригинал.

Примечание:

Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19](#)

Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

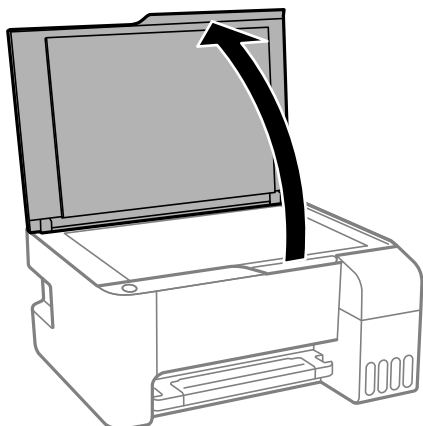


Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

Техническое обслуживание принтера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



Важно:



- ❑ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноудаляемым материалом, для его удаления рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- ❑ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ❑ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер

Можно проверить общее число страниц, пропускаемых через принтер.

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер — кнопки принтера

Эти сведения печатаются вместе с шаблоном проверки дюз.

1. Загрузите простую бумагу формата А4 в принтер.
2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
3. Включите принтер, удерживая нажатой кнопку , а затем отпустите кнопки, когда индикатор питания замигает.


Проверка общего количества страниц, поданных через принтер — Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите на **Информация о принтере и опциях** на вкладке **Сервис**.

Соответствующая информация

➔ [«Доступ к драйверу принтера» на стр. 26](#)

Проверка общего числа страниц, пропускаемых через принтер: Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **Информация о принтере и опциях**.

Информация по программному обеспечению

В этом разделе представлены программные продукты, доступные для вашего принтера на входящем в комплект компакт-диске.

Приложение для сканирования документов и изображений (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это приложение для управления сканированием. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Вы также можете запустить Epson Scan 2 из приложения для сканирования, поддерживающего TWAIN. Подробности см. в справке приложения.

Запуск в Windows

Примечание:

*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

Windows 10/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Примечание:

Epson Scan 2 не поддерживает функцию быстрого переключения пользователей Mac OS. Выключить быстрое переключение пользователей.

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2**.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Приложение для настройки операций сканирования из панели управления (Epson Event Manager)

Epson Event Manager — это приложение, позволяющее управлять сканированием с панели управления и сохранять изображения на компьютер. Можно добавлять собственные настройки в качестве предустановок, например тип документа, местоположение папки хранения и формат изображения. Подробности см. в справке по приложению.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Event Manager**.

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Event Manager**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Event Manager.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Приложение для разметки фотографий (Epson Easy Photo Print)

Приложение Epson Easy Photo Print позволяет очень просто печатать фотографии с использованием различных макетов. Можно предварительно просматривать фотографии и корректировать изображение или его положение. Также можно распечатывать фотографии с рамкой. Подробности см. в справке по приложению.

Печать на оригинальной фотобумаге Epson позволяет максимально эффективно использовать качество чернил и делает отпечатки яркими и четкими.

Для печати без полей с помощью стороннего приложения задайте следующие параметры.

- Создайте данные изображения, которые будут соответствовать размеру бумаги. Если в используемом приложении доступна настройка полей, установите для них ширину в 0 мм.
- Включите функцию печати без полей в драйвере принтера.

Информация по программному обеспечению

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер принтера.*

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите появившийся значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Epson Easy Photo Print**.

Запуск в Mac OS

Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Easy Photo Print.

Соответствующая информация

- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Приложение для печати веб-страниц (E-Web Print) (только для Windows)

E-Web Print — это приложение, позволяющее легко распечатывать веб-страницы с помощью различных макетов. Подробности см. в справке приложения. Войти в справку можно из меню **E-Web Print** на панели задач **E-Web Print**.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*
- Информацию о поддерживаемых браузерах и последней версии приложения можно найти на сайте загрузки приложения.*

Запуск

После установки E-Web Print он отображается в браузере. Нажмите **Печать** или **Фрагмент**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Приложение для сканирования и передачи изображений (Easy Photo Scan)

Easy Photo Scan — это приложение, позволяющее сканировать фотографии и легко отправлять отсканированное изображение на компьютер или в облачную службу. Также можно легко корректировать отсканированное изображение. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

- Операционные системы Windows Server не поддерживаются.
- Для использования этого приложения должен быть установлен драйвер сканера Epson Scan 2.

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Easy Photo Scan**.

- Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Easy Photo Scan**.

Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)

Приложение EPSON Software Updater выполняет поиск обновлений или нового программного обеспечения в Интернете, а затем выполняет их установку. Можно также обновить руководство по принтеру и встроенное ПО принтера.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Установка

Загрузите EPSON Software Updater с веб-сайта Epson.

Если вы используете компьютер под управлением Windows и не можете загрузить приложение с веб-сайта, установите его с входящего в комплект поставки компакт-диска.

<http://www.epson.com>

Запуск в Windows

- Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Информация по программному обеспечению

Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего щелкните появившийся значок.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Примечание:

Можно также запустить EPSON Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Установка приложений

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта.

Примечание:

- Войдите в систему на своем компьютере как администратор. Если компьютер запросит пароль, введите его.
- При повторной установке приложения необходимо вначале удалить его.

1. Завершите все работающие приложения.
2. При установке драйвера принтера или драйвера Epson Scan 2 нужно на время отсоединить принтер от компьютера.

Примечание:

Запрещается соединять принтер с компьютером до тех пор, пока не будет дана соответствующая инструкция.

3. Зайдите на следующий веб-сайт и введите имя изделия.

<http://epson.sn>

4. Выберите **Настройка**, а затем нажмите **Загрузить**.
5. Щелкните один или два раза загруженный файл и затем следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

При использовании компьютера с ОС Windows и невозможности загрузить приложения с веб-сайта следует установить их с диска, который поставляется вместе с принтером.

Соответствующая информация

- ➔ «Средства для обновления программного обеспечения (EPSON Software Updater)» на стр. 79
- ➔ «Удаление приложений» на стр. 81

Обновление приложений и встроенного ПО

Путем обновления приложений и встроенного ПО можно решить некоторые проблемы, а также улучшить или добавить функции. Необходимо всегда пользоваться последними версиями приложений и встроенного ПО.

1. Убедитесь, что между принтером и компьютером установлена связь, а у компьютера есть доступ к Интернету.
2. Запустите EPSON Software Updater и обновите приложения или встроенное ПО.

**Важно:**

Не выключайте компьютер и принтер до завершения обновления. В противном случае принтер может выйти из строя.

Примечание:


Если приложение, которое вы хотите обновить, отсутствует в списке, значит, его невозможно обновить с помощью EPSON Software Updater. Проверьте последние версии приложений на локальном веб-сайте Epson.

<http://www.epson.com>

Удаление приложений

Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

Удаление приложений — Windows

1. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.
2. Завершите все работающие приложения.
3. Откройте **Панель управления**.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**.
4. Откройте **Удаление программы** (или **Установка и удаление программ**).
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Выберите **Удаление программы** в **Программы**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Нажмите на **Установка и удаление программ**.

Информация по программному обеспечению

5. Выберите приложение, которое нужно удалить.

Невозможно установить драйвер принтера при наличии заданий печати. Удалите или дождитесь печати заданий, прежде чем приступить к удалению.

6. Удаление приложений.

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Нажмите **Удалить/изменить** или **Удалить**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите **Заменить/удалить** или **Удалить**.

Примечание:


При появлении окна **Управление учетными записями пользователей** нажмите **Продолжить**.


7. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление приложений — Mac OS

1. Загрузите Uninstaller при помощи EPSON Software Updater.

Программу удаления Uninstaller достаточно загрузить один раз, при следующем удалении приложения повторная загрузка не требуется.

2. Нажмите кнопку , чтобы выключить принтер.

3. Для удаления драйвера принтера выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем удалите принтер из списка доступных принтеров.

4. Завершите все работающие приложения.

5. Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Uninstaller**.

6. Выберите приложение, которое необходимо удалить, и нажмите **Удалить**.



Важно:

Приложение Uninstaller удаляет все драйверы для струйных принтеров Epson на компьютере. Если используется несколько струйных принтеров Epson, а драйвера нужно удалить только для некоторых из них, удалите все драйвера, а затем установите нужные заново.

Примечание:

Если приложение, которое необходимо удалить, невозможно найти в списке, значит, его невозможно удалить при помощи Uninstaller. В таком случае необходимо выбрать **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**, выбрать приложение для удаления и перетащить его на значок корзины.

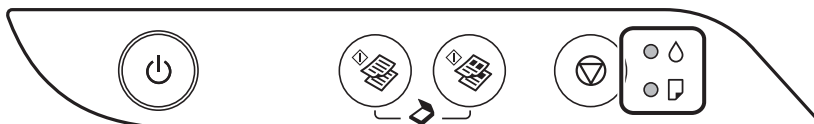
Соответствующая информация

➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)» на стр. 79](#)

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера










Индикаторы и состояние принтера


















При появлении ошибки включается или начинает мигать индикатор. Детали ошибки отображаются на экране компьютера.

: горит

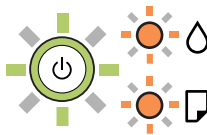
: мигает

| Индикатор | Ситуация | Решения |
|---|--|---|
|  | Исходная заправка чернил еще не завершена. | Инструкции по завершению первоначальной заправки чернил см. на плакате <i>Установка</i> . |
|  | Не загружена бумага, или подано более одного листа одновременно. | Загрузите бумагу и нажмите кнопку  или  . |
|  | Произошло замятие бумаги. | <p>Извлеките бумагу и нажмите кнопку  или .</p> <p>Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите бумагу формата A4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.</p> <p>Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.</p> |

Устранение неполадок

| Индикатор | Ситуация | Решения |
|---|---|--|
|   | <p>Когда индикатор питания горит или мигает</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер не был выключен правильно*. <input type="checkbox"/> Поскольку принтер был выключен в момент его работы, чернила могли засохнуть в соплах. <p>* Питание было отключено внешним выключателем или предохранителем, штепсель был вынут из розетки, или произошло отключение электропитания.</p> <p>Когда питание выключено</p> <p>Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сбросьте эту ошибку, нажав кнопку  или . После этого мы рекомендуем выполнить проверку дюз. Отмените все отправленные на принтер задания печати. <input type="checkbox"/> Чтобы выключить принтер, нажмите кнопку . <p>Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. 2. Дальнейшие инструкции см. на локальном веб-сайте Epson. |
|   | <p>Когда индикаторы  и  мигают одновременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Когда индикаторы  и  мигают попеременно</p> <p>Скоро закончится срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> | <p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*¹. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Необходима замена прокладки, впитывающей чернила при печати без полей.</p> <p>Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson*¹. Пользователи не должны заменять эту деталь.</p> <p>Когда на компьютере отобразится сообщение о возможности продолжения печати, нажмите кнопку  или  и возобновите печать. На определенное время индикаторы перестают мигать, однако начинают мигать с постоянным интервалом до замены прокладки, впитывающей чернила.</p> <p>Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.</p> |

Устранение неполадок

| Индикатор | Ситуация | Решения |
|---|----------------------------|--|
|  | Произошла ошибка принтера. | Откройте переднюю крышку и извлеките бумагу из принтера. Выключите и вновь включите питание. Если после выключения и включения питания сообщение об ошибке все еще появляется, обратитесь в службу поддержки Epson. |

*1 При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, проводимых принтером. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Соответствующая информация

- ➔ «Удаление замятой бумаги» на стр. 86
- ➔ «Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 116
- ➔ «Установка приложений» на стр. 80

Проверка состояния принтера: Windows

1. Войдите в окно драйвера принтера.
2. Нажмите **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Подробнее**.
Вы можете проверить состояние принтера, уровни чернил и состояние ошибок.


Примечание:

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступ к драйверу принтера» на стр. 26

Проверка состояния принтера — Mac OS

1. Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер.
2. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.
3. Нажмите **EPSON Status Monitor**.
Можно проверить состояние принтера, уровни чернил и наличие ошибок.

Проверка состояния программного обеспечения

Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

Соответствующая информация

- ➔ [«Средства для обновления программного обеспечения \(EPSON Software Updater\)»](#) на стр. 79
- ➔ [«Установка приложений»](#) на стр. 80

Удаление замятой бумаги

Проверьте ошибку на панели управления и следуйте инструкциям для извлечения замятой бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

**Важно:**

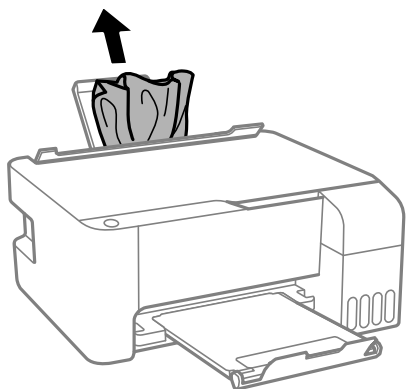
- Аккуратно извлеките замятую бумагу. Резкое извлечение бумаги может повредить принтер.
- При извлечении бумаги не наклоняйте принтер, не ставьте его вертикально и не переворачивайте. Это может привести к вытеканию чернил.

Соответствующая информация

- ➔ [«Индикаторы и состояние принтера»](#) на стр. 14

Извлечение застрявшей бумаги из Подача бумаг задне част

Извлеките застрявшую бумагу.

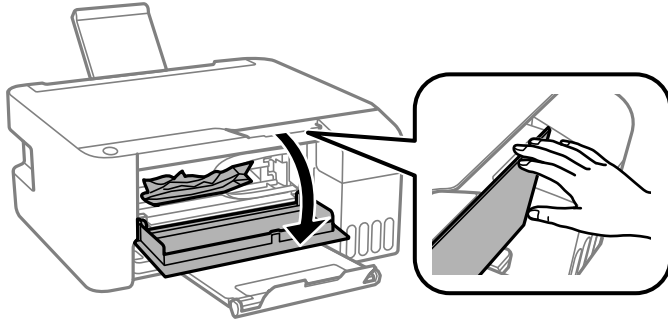


Извлечение застрявшей бумаги из внутренних частей принтера

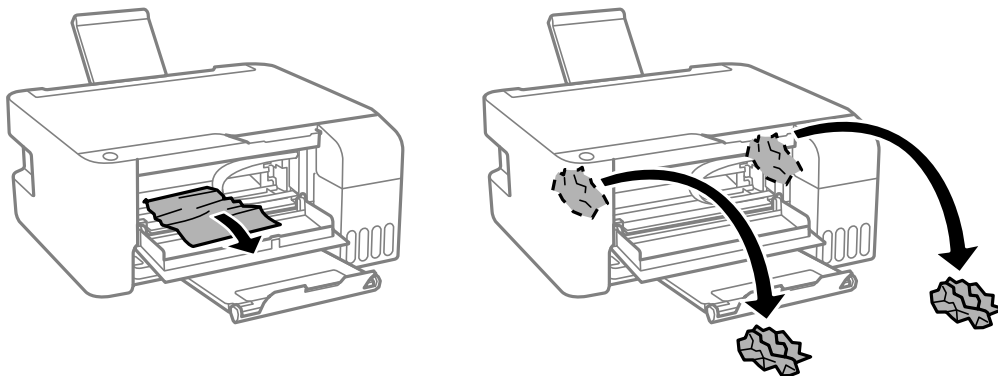
⚠ Предостережение:

Никогда не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, это может привести к травме. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

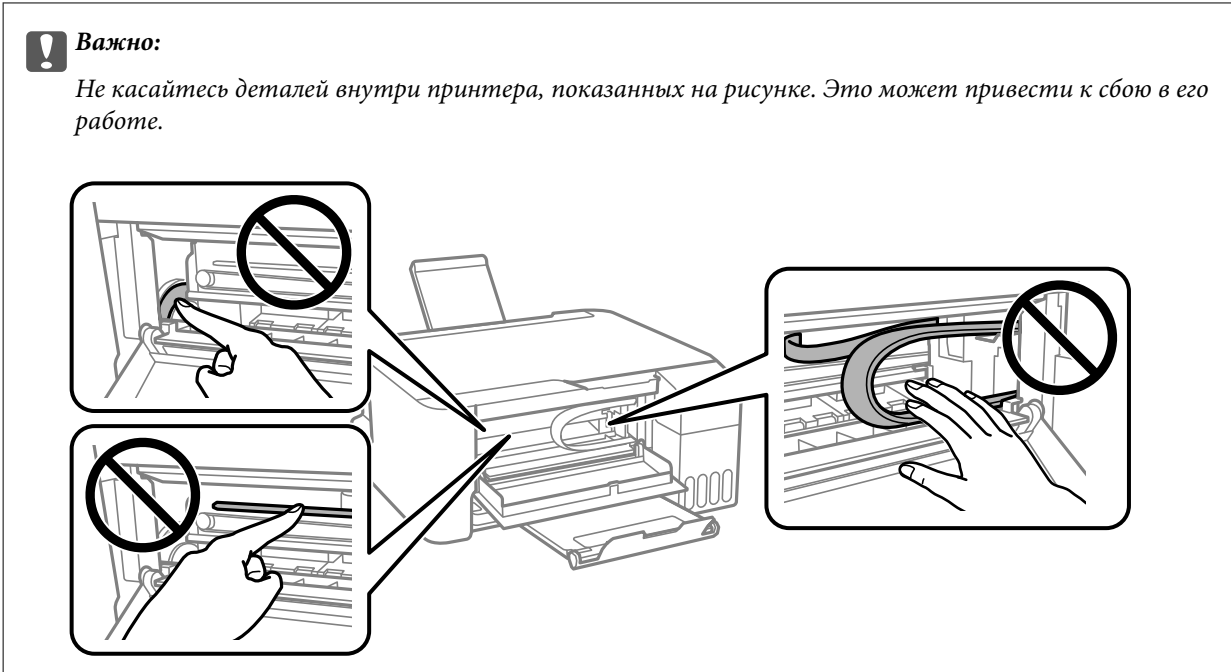
1. Откройте переднюю крышку.



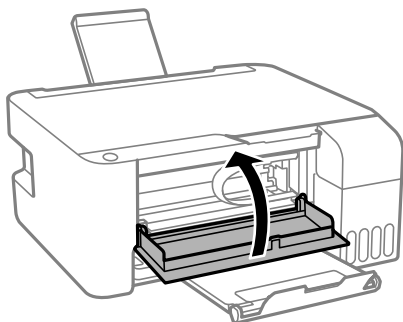
2. Извлеките замятую бумагу.



Устранение неполадок





3. Закройте переднюю крышку.



Замятие бумаги не устранено

Если после удаления бумаги, выключения и повторного включения принтера продолжает появляться ошибка с сообщением о замятии бумаги, это означает, что в принтере может оставаться бумага. Загрузите

бумагу формата А4 в подача бумаги сзади, затем нажмите кнопку  или , чтобы извлечь бумагу, остающуюся внутри. Бумагу следует загружать в книжной ориентации.

Если устранить проблему не удастся, обратитесь в службу поддержки компании Epson.

Бумага подается неправильно

Проверьте, что выполнены все указанные ниже условия, и предпримите необходимые действия для устранения неполадки.

- Поставьте принтер на ровную поверхность и выполняйте эксплуатацию в рекомендуемых условиях.
- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

Устранение неполадок

- Не превышайте максимально допустимое количество листов, указанное для определенного формата бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.
- Следите, чтобы посторонние объекты не блокировали защиту механизма подачи.

Соответствующая информация

- ➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 111](#)
- ➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 18](#)
- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17](#)
- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 22](#)

Замятие бумаги

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.
- Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление замятой бумаги» на стр. 86](#)
- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 19](#)

Бумага подается под углом

Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям стопки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 19](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги


- Загружайте по одному листу бумаги за раз.
- Если в режиме ручной двухсторонней печати одновременно подается несколько листов, перед повторной загрузкой необходимо извлечь всю бумагу, ранее загруженную в принтер.

Сообщение об отсутствии бумаги



Если возникла ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в подача бумаги сзади, загрузите бумагу по центру подача бумаги сзади еще раз.

Неполадки с питанием и панелью управления

Питание не включается

- Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.
- Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

Зажмите кнопку  дольше. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .


Автоматическое отключение питания

Windows

Щелкните **Информация о принтере и опциях** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

- Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- Отключите параметр **Время выключения**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера** и выберите **Настройки принтера**.

- Отключите параметры **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- Отключите параметр **Время выключения**.

Примечание:

В устройстве может использоваться функция **Время выключения** или функции **Выключение при простое** и **Выключение при отключении** в зависимости от места приобретения.

Невозможно выполнить печать с компьютера

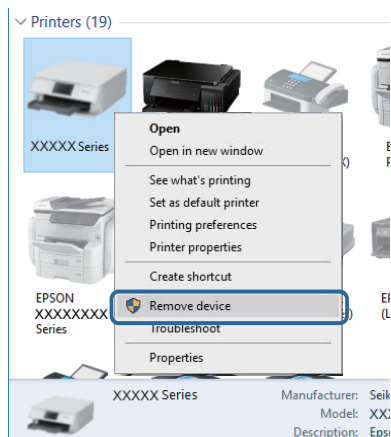
Проверка соединения (USB)

- Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Устранение неполадок

- ❑ Если принтер не печатает при подключении по USB, попробуйте сделать следующее.

Отключите кабель USB от компьютера. Щелкните правой кнопкой на значке принтера, отображаемом на компьютере, и выберите **Извлечь устройство**. Затем подключите кабель USB к компьютеру и попробуйте выполнить тестовую печать.



Проверка программного обеспечения и данных

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер печати Epson. Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson. Подробную информацию см. по следующей ссылке.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем размере.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson» на стр. 91](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Проверка наличия оригинальных драйверов принтера Epson

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

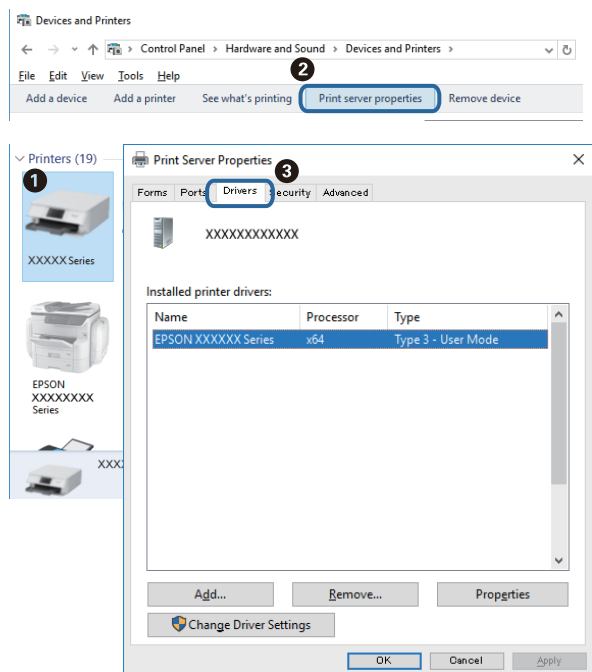
Windows

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**. Чтобы открыть окно свойств сервера печати, выполните следующее.


- ❑ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008
Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры** и выберите **Запуск от имени администратора > Свойства сервера**.
- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

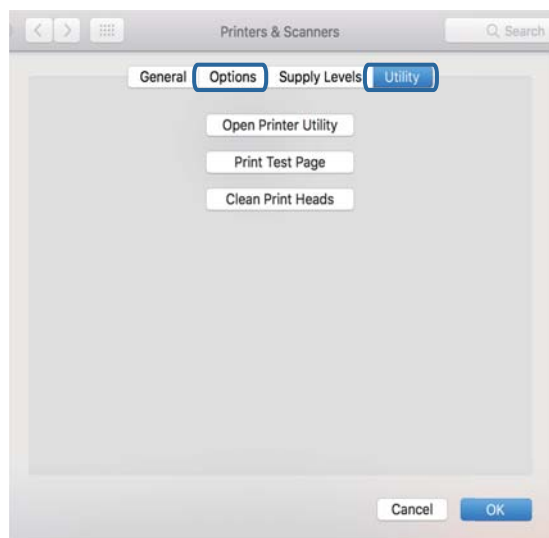
Устранение неполадок

Выберите вкладку **Драйвер**. Если название вашего принтера отображается в списке, то на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности**. Если в окне видны вкладки **Параметры** и **Утилита**, на компьютере установлен оригинальный драйвер принтера Epson.



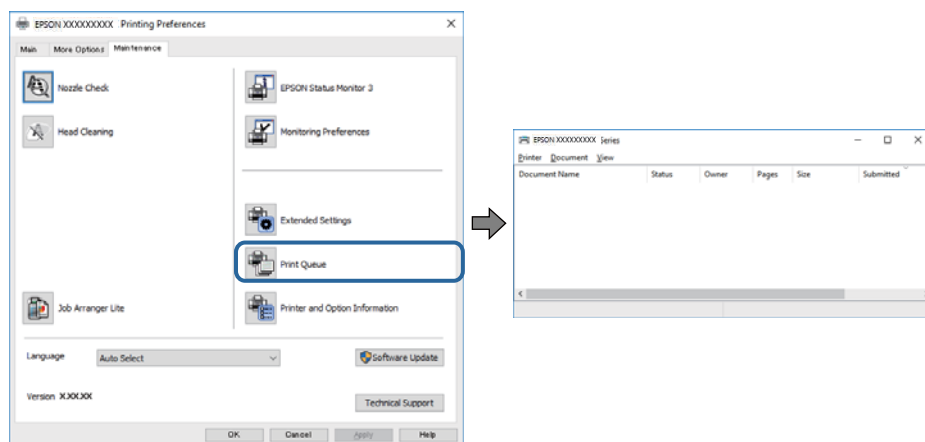
Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Устранение неполадок

Проверка состояния принтера с компьютера (Windows)

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте следующие параметры.

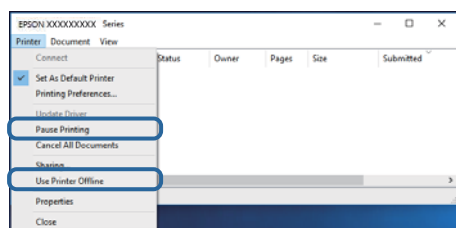


- ❑ Проверьте наличие приостановленных заданий печати.

Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

- ❑ Убедитесь, что принтер не находится в автономном режиме или в режиме ожидания.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



- ❑ Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию в меню **Принтер** (в этом элементе меню должен стоять флажок).

Если принтер не выбран принтером по умолчанию, его необходимо выбрать как принтер для использования по умолчанию. Если в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)** имеется несколько значков, то для выбора значка см. следующую информацию.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Если драйвер печати был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.


- ❑ В меню **Принтер** убедитесь в выборе правильного порта (**Свойства > Порт**).

Выберите **USBXXX** для соединения через USB.

Проверка состояния принтера на компьютере (Mac OS)

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Устранение неполадок

Выберите **Системные настройки** из меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

Проблемы отпечатков

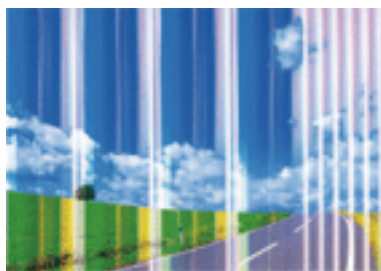
Потертости или отсутствие цветов на отпечатках

- Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли забиться и перестать пропускать чернила. Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- Если при выполнении печати уровень чернил был слишком низким и его нельзя было видеть через окошки на картриджах, заправьте картриджи до верхней линии и воспользуйтесь утилитой **Механическая чистка** для замены чернил внутри чернильных трубок. После завершения работы утилиты выполните проверку дюз и убедитесь в хорошем качестве печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 69](#)
- ➔ [«Перезаправка контейнеров для чернил» на стр. 64](#)
- ➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 71](#)

Появляются полосы или неожиданные цвета

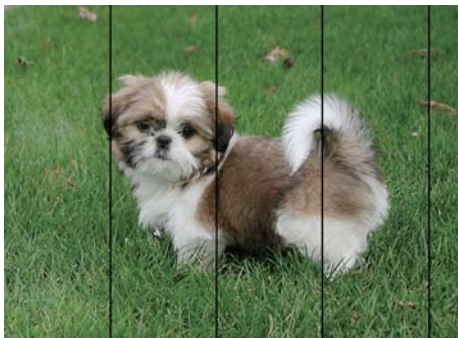


Дюзы печатающей головки могут быть забиты. Выполните проверку дюз для проверки состояния дюз печатающей головки. Если дюзы забиты, выполните очистку печатающей головки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 69](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выполните калибровку печатающей головки с помощью компьютера.
- При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Соответствующая информация

- ➔ [«Список типов бумаги» на стр. 22](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 72](#)

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или несовпадения



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 72](#)

Качество печати не улучшается даже после выравнивания печатающей головки


При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. Если качество печати не улучшается, отключите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. Отключение этого параметра может замедлить скорость печати.

Устранение неполадок

Windows

Снимите флажок **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Низкое качество печати

При низком качестве печати, появлении размытости или полос, отсутствии цветов, блеклых цветах и несовпадениях проверьте следующее.

Проверка принтера

- Убедитесь в том, что первоначальная заправка чернил была проведена.
- Заправьте картридж, если уровень чернил опустился ниже самой нижней линии.
- Выполните проверку дюз и при необходимости выполните очистку печатающей головки.
- Откалибруйте печатающую головку.

Проверка бумаги

- Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
- Не печатайте на влажной, поврежденной или слишком старой бумаге.
- Если бумага свернулась или конверт раздулся, распрямите носитель.
- Не укладывайте бумагу в стопку сразу же после печати.
- Полностью высушите отпечатки, прежде чем использовать их по назначению. При просушке отпечатков не подвергайте их действию прямых солнечных лучей, не используйте фен и не касайтесь лицевой стороны отпечатка.
- При печати изображений или фотографий компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson. Печатайте на предназначенной для печати стороне оригинальной бумаги Epson.

Проверка параметров печати

- Выберите тип бумаги, соответствующий носителю, загруженному в принтер.
- Выберите параметры для печати в более высоком качестве.

Проверка бутылок с чернилами

- Используйте бутылки с чернилами с кодом, соответствующим принтеру.
- Компания Epson рекомендует использовать бутылки с чернилами до даты, указанной на упаковке.
- Используйте оригинальные бутылки с чернилами Epson. Конструкция данного устройства предусматривает настройку цветов с учетом использования оригинальных бутылок с чернилами Epson. Использование неоригинальных бутылок с чернилами Epson может привести к снижению качества печати.

Соответствующая информация

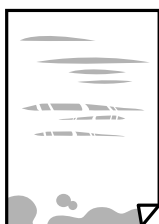
➔ [«Проверка и очистка печатающей головки» на стр. 69](#)

Устранение неполадок

- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 72
- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 17
- ➔ «Список типов бумаги» на стр. 22
- ➔ «Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 18

Потертости и размытие на бумаге

- Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие к краям листа.



- Если на отпечатках появляются вертикальные полосы или размазываются чернила, выполните очистку бумагопроводящего тракта.



- Положите бумагу на ровную поверхность для того, чтобы проверить ее ровность. Если бумага неровная, выпрямите ее.
- Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

Соответствующая информация

- ➔ «Загрузка бумаги в Подача бумаг задне часть» на стр. 19
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 73

Напечатанные фотографии липкие на ощупь

Возможно, вы выполнили печать на обратной стороне фотобумаги. Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне.

После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

Соответствующая информация

- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 73

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка** в **Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автокоррекция** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

Соответствующая информация

➔ [«Корректировка цветов печати» на стр. 40](#)

Невозможно выполнить печать без полей

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

При печати без полей края изображения обрезаются

В режиме печати без полей изображение немного увеличивается, а выступающая область обрезается. Выберите меньший коэффициент увеличения.

Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

Mac OS

Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка

- Загрузите бумагу в правильной ориентации и придвиньте направляющие к краям листа.
- При размещении оригиналов на стекло сканера необходимо совместить угол оригинала с символом угла на рамке стекла сканера. Если края копии обрезаны, слегка отодвиньте оригинал от угла.
- При размещении оригиналов на стекло сканера очистите стекло сканера и крышку сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.
- Выберите нужный размер бумаги.
- Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

Соответствующая информация

➔ [«Загрузка бумаги в Поддача бумаг задне часть» на стр. 19](#)

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)

Устранение неполадок

- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 73
- ➔ «Область печати» на стр. 108

Символы напечатаны неправильно или с искажением

- Надежно подключите кабель USB к принтеру и компьютеру.
- Отмените все приостановленные задания печати.
- Не переводите компьютер в режим **Гибернации** или **Сна** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть напечатаны в следующий раз при включении компьютера.
- Напечатанные символы могут быть искажены при использовании драйвера принтера, который использовался ранее. Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте марку принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

- Windows
Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера принтера **Дополнительные настройки**.
- Mac OS
Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение, и хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении

- Очистите бумагопроводящий тракт.
- Очистите стекло сканера.
- Не нажимайте слишком сильно на оригинал или крышку сканера при размещении оригиналов на стекло сканера.

Соответствующая информация




- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 73
- ➔ «Очистка Стекло сканера» на стр. 73

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)

Поместите оригинал немного под другим углом.

Устранение неполадок

На копируемом изображении появляются полосы

Если одновременно нажать кнопки  и  или , принтер будет выполнять копирование в режиме черновой печати и на отпечатках могут появиться полосы.

На копируемом изображении появляется изображение обратной стороны оригинала

Если оригинал выполнен на тонкой бумаге, поместите его на стекло сканера и накройте листом черной бумаги.

Устранить проблему печати не удалось


Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.

Соответствующая информация


- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 81](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Другие проблемы печати

Печать выполняется слишком медленно

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите качество печати. При высоком качестве снижается скорость печати.
- Включите двунаправленную (или высокоскоростную) печать. При включении этой функции печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.
 - Windows
Выберите **Высокая скорость** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Высокоскоростная печать**.

Устранение неполадок

- Выключите тихий режим. Данная функция снижает скорость печати.
 - Windows
Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.
 - Mac OS
Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

Скорость печати или сканирования значительно снижается при непрерывном выполнении этих процедур

Скорость печати или сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Несмотря на это, данные процедуры можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость не возвращается к обычной, если отключить питание.

Невозможно запустить сканирование

- Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру. Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.
- Убедитесь, что в Epson Scan 2 выбран правильный принтер (сканер).

Убедитесь, что принтер распознается при работе в Windows

Если используется ОС Windows, убедитесь, что принтер (сканер) отображается в меню **Сканер и камера**. Принтер (сканер) должен отображаться как EPSON XXXXX (название принтера). Если принтер (сканер) не отображается, удалите и повторно установите Epson Scan 2. Для доступа к меню **Сканер и камера** см. следующие пункты.

- Windows 10
Щелкните правой кнопкой мыши «Пуск» или нажмите и удерживайте ее и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Выберите **Рабочий стол** > **Настройки** > **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Показать сканер и камеру**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления**, нажмите кнопку «Поиск» и введите «Сканер и камера», затем нажмите **Просмотр сканеров и камер**, после чего проверьте, отображается ли принтер.
- Windows Vista/Windows Server 2008
Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Устранение неполадок

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Сканеры и камеры**, после чего проверьте, отображается ли принтер.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 81](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Невозможно начать сканирование с использованием панели управления

- Убедитесь, что Epson Scan 2 и Epson Event Manager установлены правильно.
- Проверьте настройку сканирования в Epson Event Manager.

Соответствующая информация

- ➔ [«Приложение для сканирования документов и изображений \(Epson Scan 2\)» на стр. 76](#)
- ➔ [«Приложение для настройки операций сканирования из панели управления \(Epson Event Manager\)» на стр. 77](#)

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера появляются неравномерные цвета, грязь, пятна и т. п.

- Очистите стекло сканера.
- Удалите частицы мусора или грязи, прилипшие к оригиналу.
- Не нажимайте чрезмерно на оригинал или крышку сканера. При чрезмерном нажатии могут возникать размытия, размазанные участки и пятна.

Соответствующая информация

- ➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 73](#)

Плохое качество изображения

- Установите **Режим** в программе Epson Scan 2 в соответствии с типом оригинала для сканирования. Сканируйте с помощью настроек для документов в режиме **Режим документов** и настроек для фотографий в режиме **Режим фотографий**.
- В программе Epson Scan 2 настройте изображение с помощью функций вкладки **Расширенные настройки** и выполните сканирование.
- При низком установленном разрешении попробуйте увеличить разрешение и выполните сканирование.

Устранение неполадок

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

На заднем плане изображений появляется смещение

На отсканированном изображении может появляться изображение, расположенное на обратной стороне оригинала.

- В программе Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки** и измените значение **Яркость**. Эта функция может быть недоступна в зависимости от настроек на вкладке **Главные настройки > Тип изображения** или других настроек на вкладке **Расширенные настройки**.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)

➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

Текст размыт

- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения > Улучшение текста**.
- Выберите **Режим документов** в списке **Режим** в Epson Scan 2. Выполните сканирование с использованием настроек для документов в **Режим документов**.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Поро** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Поро** область черного цвета станет больше.
- При низком разрешении попробуйте увеличить его и повторите сканирование.

Соответствующая информация

➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 54](#)

Возникают муаровые узоры (паутинообразные тени)

Если оригинал представляет собой печатный документ, в сканированном изображении могут возникать муаровые узоры (паутинообразные тени).

Устранение неполадок

- ❑ На вкладке **Расширенные настройки** в программе Epson Scan 2 выберите **Удаление растра**.



- ❑ Измените разрешение и повторите сканирование.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

Не получается выполнить сканирование требуемой области на стекле сканера

- ❑ Убедитесь, что оригинал помещен на стекло сканера в соответствии с метками выравнивания.
- ❑ Если отсутствует край отсканированного изображения, переместите оригинал на небольшое расстояние от края стекла сканера.
- ❑ При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера убедитесь, что между оригиналами имеется зазор величиной не менее 20 мм (0,79 дюйма).

Соответствующая информация

- ➔ [«Размещение оригиналов на Стекло сканера» на стр. 23](#)

Не выполняется предварительный просмотр в режиме Миниатюра

- ❑ При размещении нескольких оригиналов на стекле сканера между ними необходимо обеспечить расстояние не менее 20 мм (0,79 дюйма).
- ❑ Оригиналы необходимо размещать ровно.
- ❑ В зависимости от оригинала предварительный просмотр может не выполняться в режиме **Миниатюра**. В этом случае снимите флажок **Миниатюра** в верхней части окна предварительного просмотра, чтобы обеспечить просмотр всей области сканирования, а затем вручную задайте рамки области сканирования.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование фотографий или изображений \(Режим фотографий\)» на стр. 57](#)

Текст не распознается правильно при сохранении в формате Индексированный файл PDF

- В окне **Настройки формата изображения** программы Epson Scan 2 проверьте правильность установки языка (**Язык текста**) на вкладке **Текст**.
- Убедитесь, что оригинал расположен ровно.
- Используйте оригинал с четким текстом. Распознавание текста может не быть выполнено при использовании следующих типов оригиналов.
 - Оригиналы, которые неоднократно копировались.
 - Оригиналы, полученные по факсу (с низким разрешением)
 - Оригиналы, которые имеют слишком малый межсимвольный или межстрочный интервал
 - Оригиналы с перечеркнутым и подчеркнутым текстом
 - Оригиналы с рукописным текстом
 - Измятые и порванные оригиналы
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 при параметре **Тип изображения** на вкладке **Главные настройки**, установленном на значение **Черно-белый**, измените значение параметра **Порог** на вкладке **Расширенные настройки**. При увеличении значения параметра **Порог** черный цвет станет более насыщенным.
- В режиме **Режим документов** программы Epson Scan 2 выберите вкладку **Расширенные настройки**, затем **Параметр изображения** > **Улучшение текста**.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование документов \(Режим документов\)» на стр. 54](#)

Не получается решить проблемы со сканированным изображением

Если проблему не удалось решить никаким из способов, выполните инициализацию настроек Epson Scan 2 с помощью Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — приложение, входящее в состав ПО Epson Scan 2.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.
 - Windows 10/Windows Server 2016
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, после чего нажмите на отображенный значок.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility > Epson Scan 2**.

Устранение неполадок

Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Выберите вкладку **Другое**.
3. Нажмите **Сброс**.

Примечание:

Если инициализация не помогла решить проблему, выполните удаление и повторную установку Epson Scan 2.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаление приложений» на стр. 81](#)
- ➔ [«Установка приложений» на стр. 80](#)

Другие проблемы сканирования

Сканирование выполняется слишком медленно

Уменьшите разрешение.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

Скорость сканирования значительно снижается при непрерывном сканировании

Скорость сканирования снижается во избежание перегрева и повреждения механизма принтера. Это не мешает процессу сканирования. Чтобы вернуться к обычной скорости сканирования, не используйте принтер в течение 30 минут или более. Скорость сканирования не возвращается к обычной, если отключить питание.

Сканирование в формат PDF/Multi-TIFF приостанавливается

- При сканировании с помощью Epson Scan 2 можно непрерывно отсканировать до 999 страниц в формате PDF и до 200 страниц в формате Multi-TIFF.
- При сканировании больших объемов рекомендуется использовать оттенки серого.
- Увеличьте свободное пространство на жестком диске компьютера. Сканирование может приостановиться, если свободного места недостаточно.
- Попытайтесь отсканировать при более низком разрешении. Сканирование приостанавливается, если общий размер данных достигает предела.

Соответствующая информация

- ➔ [«Сканирование с помощью Epson Scan 2» на стр. 54](#)

Другие проблемы

Незначительные удары тока при касании к принтеру

Если к компьютеру подключено множество дополнительных устройств, то при касании к принтеру может ощущаться незначительный удар тока. Установите на компьютер, к которому подключен принтер, заземляющий провод.


Громкий шум при работе

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

- Драйвер принтера для ОС Windows

Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное**.

- Драйвер принтера для ОС Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню  > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Брандмауэр блокирует приложение (только Windows)

Добавьте приложение в список программ, разрешенных брандмауэром Windows, в настройках безопасности на **Панели управления**.

Если пролились чернила

- Если чернила попали на область вокруг картриджа, вытрите их с помощью чистой мягкой ткани или ватной палочки без ворса.
- Если чернила пролились на стол или на пол, сразу же вытрите их. После высыхания удалить чернильное пятно будет сложно. Чтобы чернильное пятно не размазывалось, промокните его сухой тканью и удалите остатки влажной тряпкой.
- При попадании чернил на кожу рук вымойте их водой с мылом.

Приложение

Технические характеристики

Характеристики принтера

| | | |
|-------------------------------------|----------------|---|
| Расположение дюз печатающей головки | | Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета |
| Масса бумаги * | Простая бумага | 64–90 г/м ² (17–24 фунта) |
| | Конверты | Конверт № 10, DL, С6: от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов) |

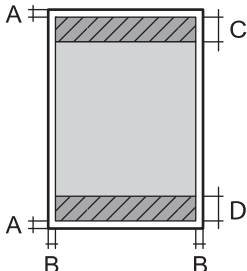
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер, а качество печати может ухудшаться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

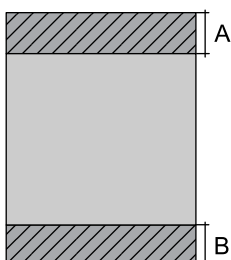
Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | C | 41.0 мм (1.61 дюйма) |
| | D | 37.0 мм (1.46 дюйма) |

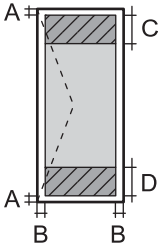
Печать без полей

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 44.0 мм (1.73 дюйма) |
| | B | 40.0 мм (1.57 дюйма) |

Приложение

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

| | | |
|---|---|----------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 дюйма) |
| | B | 5.0 мм (0.20 дюйма) |
| | C | 18.0 мм (0.71 дюйма) |
| | D | 41.0 мм (1.61 дюйма) |

Характеристики сканера

| | |
|-------------------------------|---|
| Тип сканера | Планшетный |
| Фотоэлемент | CIS |
| Максимальный размер документа | 216 × 297 мм (8.5×11.7 дюйма) A4, Letter |
| Разрешение | 600 точек на дюйм (основное сканирование) 1200 точек на дюйм (дополнительное сканирование) |
| Глубина цвета | <p>Цветной режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) <input type="checkbox"/> 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) <p>Оттенки серого</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 8 бит/пиксель на внешние <p>Черно-белый режим</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бит/пиксель на внутренние <input type="checkbox"/> 1 бит/пиксель на внешние |
| Источник света | Светодиод |

Характеристики интерфейса

| | |
|----------------|-----|
| Для компьютера | USB |
|----------------|-----|

Приложение

Размеры

| | |
|---------|--|
| Размеры | <p>Хранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 347 мм (13.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 179 мм (7.0 дюйма) <p>Печать</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глубина: 578 мм (22.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Высота: 253 мм (10.0 дюйма) |
| Масса* | Приблизит. 3.9 кг (8.6 фунта) |

* Без чернил и шнура питания.

Электрические характеристики

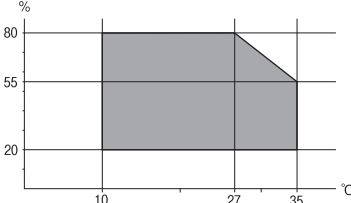
| Модель | Модель 100–240 В | Модель 220–240 В |
|---|---|---|
| Номинальная частота | 50–60 Гц | 50–60 Гц |
| Номинальный ток | 0.4–0.2 А | 0.2 А |
| Потребление электроэнергии (при подключении по USB) | <p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 3.9 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.2 Вт</p> | <p>Копирование в автономном режиме: прибл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовности: прибл. 3.9 Вт</p> <p>Режим ожидания: прибл. 0.4 Вт</p> <p>Выключенное состояние: прибл. 0.3 Вт</p> |

Примечание:

- Напряжение см. на этикетке принтера.
- Подробные сведения о потреблении энергии пользователи из Европы могут прочитать на следующем сайте.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Приложение

Требования к условиям окружающей среды

| | |
|--------------|--|
| Эксплуатация | <p>Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.</p>  <p>Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)</p> |
| Хранение | <p>Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)</p> |

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для емкостей с чернилами

| | |
|-----------------------|---|
| Температура хранения | -20 — 40 °C (-4 — 104 °F) * |
| Температура заморозки | <p>-15 °C (5 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прилб. через 2 часа при 25 °C (77 °F).</p> |

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Системные требования

- Windows 10 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8.1 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 8 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows 7 (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows Vista (32-разрядная версия, 64-разрядная версия)/Windows XP SP3 или более поздняя версия (32-разрядная версия)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 или более поздняя версия/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 или более поздняя версия
- macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

Примечание:

- Система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.
- Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

| | |
|--------------------------------|---|
| Безопасность | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| Электромагнитная совместимость | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Class B |

Стандарты и аттестации для европейской модели

Указанная модель имеет маркировку CE и соответствует всем применимым директивам ЕС. Для получения дополнительной информации посетите указанный веб-сайт, где находится полный текст декларации соответствия, содержащий ссылки на соответствующие директивы и гармонизированные стандарты.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634D

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

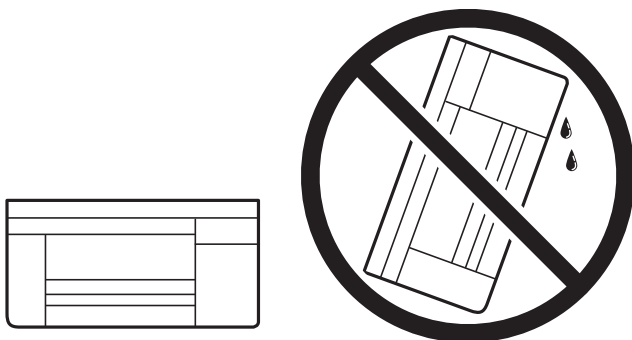
Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.

Транспортировка принтера

Чтобы упаковать принтер перед транспортировкой, выполните следующее.


Важно:

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ При хранении и транспортировке бутылок с чернилами не наклоняйте бутылки и не подвергайте их ударам или изменению температур. В противном случае чернила могут вытечь из бутылки даже при плотно закрытой крышке. Держите бутылку с чернилами строго вертикально, когда закрываете крышку, и принимайте соответствующие меры предосторожности для предотвращения вытекания чернил при транспортировке.
- ❑ Не помещайте открытые бутылки с чернилами в одну упаковку вместе с принтером.



1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.

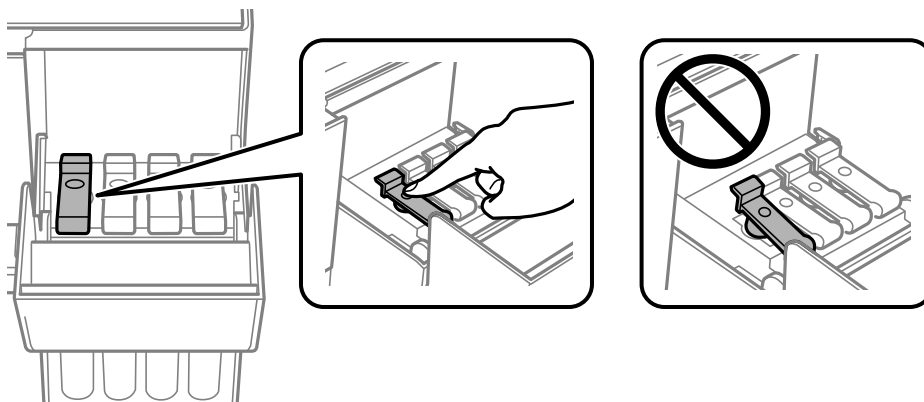
Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

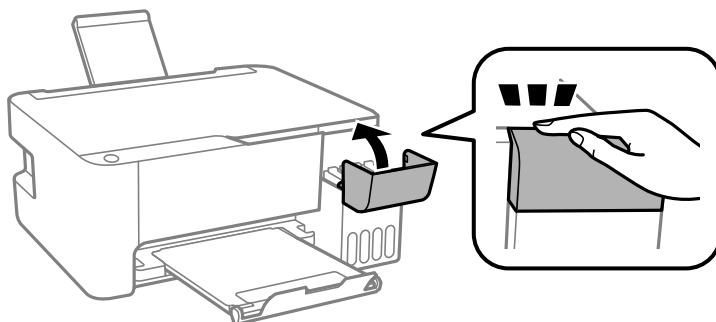
3. Отсоедините все кабели (например, шнур питания и кабель USB).
4. Извлеките из принтера всю бумагу.

Приложение

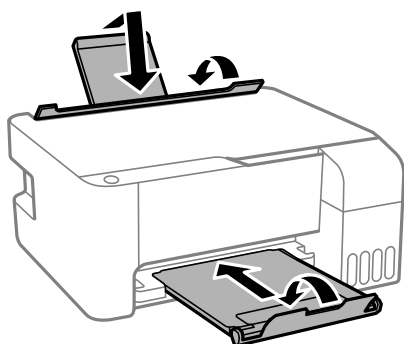
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Убедитесь, что крышка надежно закрывает контейнер для чернил.



7. Плотно закройте Крышка контейнера для чернил.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.



9. Упакуйте принтер в коробку, используя защитные материалы.

Перед следующим использованием принтера обязательно снимите клейкую ленту, закрепляющую печатающую головку. Если качество печати снизилось, очистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ «Названия деталей и их функции» на стр. 12
- ➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 69
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 72

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2018 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.

Торговые марки

- EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Приложение

- Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Macintosh, macOS, OS X, and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Adobe and Adobe Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
- Уведомление: прочие названия продуктов упоминаются в документе только в целях идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Помощь

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделах «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки. Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения:

- серийный номер продукта
(ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта);
- модель продукта;
- версия программного обеспечения продукта
(нажмите **О программе**, **Сведения о версии** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта);
- торговая марка и модель компьютера;
- название и версия операционной системы;

Приложение

- названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-80242008

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Приложение

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и ответы на часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2685-9899

Адрес эл. почты: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте
- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии можно получить ответы на следующие вопросы.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

Приложение

Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Адрес эл. почты |
|----------------------|-----------------------|--|---|
| ДЖАКАРТА | ESS JAKARTA MANGGADUA | Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA | (+6221) 62301104 jkt-admin@epson-indonesia.co.id |
| СЕВЕРНАЯ СУМАТРА | ESC MEDAN | Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - North Sumatera | (+6261) 42066090 / 42066091 mdn-adm@epson-indonesia.co.id |
| ЗАПАДНАЯ ЯВА | ESC BANDUNG | Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116 | (+6222) 4207033 bdg-admin@epson-indonesia.co.id |
| ДЖОКЬЯКАРТА | ESC YOGYAKARTA | YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY | (+62274) 581065 ygy-admin@epson-indonesia.co.id |
| ВОСТОЧНАЯ ЯВА | ESC SURABAYA | Hitech Mall Lt. 2 Block A No. 24 Jl. Kusuma Bangsa No. 116 - 118 Surabaya - JATIM | (+6231) 5355035 sby-admin@epson-indonesia.co.id |
| ЮЖНЫЙ СУЛАВЕСИ | ESC MAKASSAR | Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125 | (+62411) 8911071 mksr-admin@epson-indonesia.co.id |
| ЗАПАДНЫЙ КАЛИМАНТАН | ESC PONTIANAK | Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat | (+62561) 735507 / 767049 pontianak-admin@epson-indonesia.co.id |
| РИАУ | ESC PEKANBARU | Jl. Tuanku Tambusai No.459A Pekanbaru Riau | (+62761) 8524695 pkb-admin@epson-indonesia.co.id |
| ДЖАКАРТА | ESS JAKARTA SUDIRMAN | Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220 | (+6221) 5724335 ess@epson-indonesia.co.id |
| ВОСТОЧНАЯ ЯВА | ESS SURABAYA | Ruko Surya Inti Jl. Jawa No 2-4 Kav. 29 Surabaya - Jawa Timur | (+6231) 5014949 esssby@epson-indonesia.co.id |
| БАНТЕН | ESS SERPONG | Ruko Mall WTC Matahari No. 953, Serpong-Banten | (+6221) 53167051 / 53167052 esstag@epson-indonesia.co.id |
| ЦЕНТРАЛЬНАЯ ЯВА | ESS SEMARANG | Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No 970 Semarang - JAWA TENGAH | (+6224) 8313807 / 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id |
| ВОСТОЧНЫЙ КАЛИМАНТАН | ESC SAMARINDA | Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM | (+62541) 7272904 escsmd@epson-indonesia.co.id |
| ЮЖНАЯ СУМАТРА | ESC PALEMBANG | Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan | (+62711) 311330 escplg@epson-indonesia.co.id |

Приложение

| Провинция | Название компании | Адрес | Телефон Адрес эл. почты |
|-------------------|-------------------|--|---|
| ВОСТОЧНАЯ ЯВА | ESC JEMBER | JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao) | (+62331) 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id |
| СЕВЕРНЫЙ СУЛАВЕСИ | ESC MANADO | Tekno Megamall Lt LG 11 TK 21, Kawasan Megamas Boulevard, Jl Piere Tendean, Manado - SULUT 95111 | (+62431) 8890996 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID |

Если вашего города нет в списке, обратитесь по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- информация о продукции;
- ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);
- последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: +60 1800-8-17349

- вопросы по сбыту и информация о продукте;
- вопросы по использованию продукта и решение проблем;

Приложение

- вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)
- Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)
Бесплатный номер телефона: 186030001600
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов или по адресу электронной почты, указанным ниже.

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, ответы на часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (+632)441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адрес эл. почты: customercare@eps.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша сервисная служба может ответить на следующие вопросы по телефону.

- Вопросы по сбыту и информация о продукте

Приложение

- Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663