

HP Ink Tank 110 series



Руководство пользователя



Уведомления компании HP

ИНФОРМАЦИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ, АДАПТАЦИЯ И ПЕРЕВОД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ПИСЬМЕННОГО РАЗРЕШЕНИЯ HP ЗАПРЕЩЕНЫ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПО ЗАЩИТЕ АВТОРСКИХ ПРАВ. ВСЕ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ КОМПАНИИ HP ВЫРАЖЕНЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ЯВНОМ ВИДЕ В ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЭТИМ ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ. НИКАКИЕ СВЕДЕНИЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ НЕ МОГУТ РАССМАТРИВАТЬСЯ КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. HP НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ТЕХНИЧЕСКИЕ, РЕДАКТОРСКИЕ И ИНЫЕ ОШИБКИ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, macOS и AirPrint — товарные знаки корпорации Apple, зарегистрированные в США и других странах.

ENERGY STAR и логотип ENERGY STAR являются зарегистрированными товарными знаками Агентства по охране окружающей среды США.

Android и Chromebook — товарные знаки Google LLC.

Amazon и Kindle — товарные знаки компании Amazon.com Inc. или ее филиалов.

Содержание

| | |
|--|-----------|
| 1 Справка HP Ink Tank 110 series | 1 |
| 2 Начало работы | 2 |
| Компоненты принтера | 3 |
| Знакомство с системой подачи чернил | 5 |
| Функции панели управления | 6 |
| Индикаторы состояния | 7 |
| Загрузка бумаги | 11 |
| Основные сведения о бумаге | 15 |
| Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) | 18 |
| Спящий режим | 19 |
| Бесшумный режим | 20 |
| Автоотключение | 21 |
| 3 Печать | 22 |
| Печать с компьютера | 23 |
| Советы по успешной печати | 29 |
| 4 Управление чернилами и печатающими головками | 32 |
| Уровень чернил | 33 |
| Заполнение емкостей для чернил | 34 |
| Заказ расходных материалов | 37 |
| Замена печатающих головок (картриджей) | 38 |
| Печать с использованием только черных чернил | 42 |
| Советы по работе с чернилами и печатающими головками | 43 |
| Перемещение принтера | 44 |
| 5 Подключение принтера | 45 |
| 6 Решение проблемы | 46 |
| Замятие и ошибки подачи бумаги | 47 |

| | |
|--|-----------|
| Проблемы с печатающими головками | 53 |
| Проблемы печати | 57 |
| Аппаратные проблемы принтера | 65 |
| Служба поддержки HP | 66 |
| Приложение А Техническая информация | 68 |
| Технические характеристики | 69 |
| Соответствие нормам | 71 |
| Программа охраны окружающей среды | 73 |
| Указатель | 79 |

1 Справка HP Ink Tank 110 series

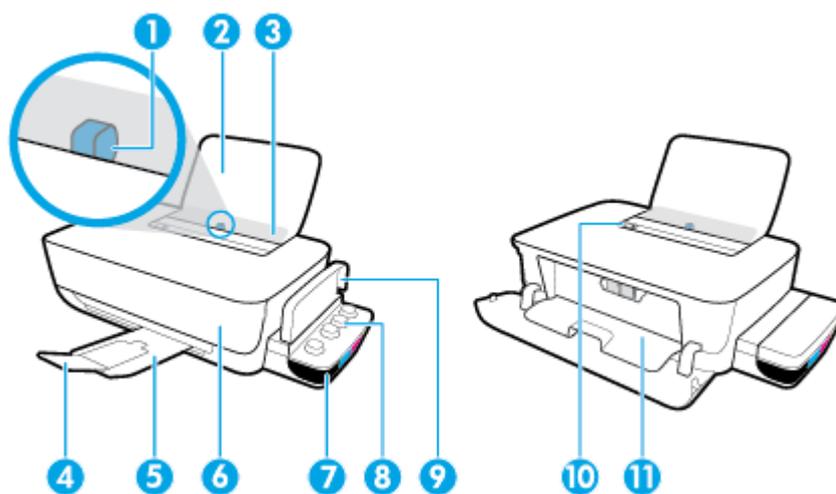
Узнайте, как пользоваться принтером.

- [Начало работы на стр. 2](#)
- [Печать на стр. 22](#)
- [Управление чернилами и печатающими головками на стр. 32](#)
- [Подключение принтера на стр. 45](#)
- [Решение проблемы на стр. 46](#)
- [Техническая информация на стр. 68](#)

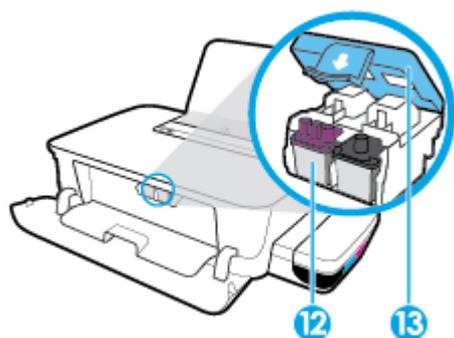
2 Начало работы

- [Компоненты принтера](#)
- [Знакомство с системой подачи чернил](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы состояния](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Спящий режим](#)
- [Бесшумный режим](#)
- [Автоотключение](#)

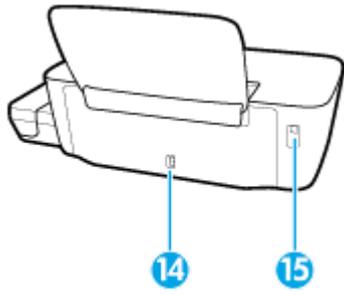
Компоненты принтера



| | |
|----|---|
| 1 | Направляющая ширины бумаги |
| 2 | Входной лоток |
| 3 | Крышка входного лотка |
| 4 | Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка) |
| 5 | Выходной лоток |
| 6 | Передняя крышка |
| 7 | Емкость для чернил |
| 8 | Колпачок емкости для чернил |
| 9 | Крышка блока емкостей для чернил |
| 10 | Панель управления |
| 11 | Крышка доступа к печатающим головкам |

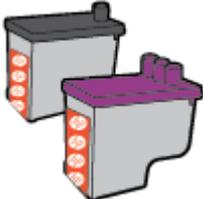
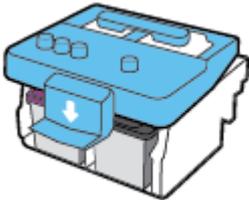


| | |
|----|-----------------------------|
| 12 | Печатающая головка |
| 13 | Фиксатор печатающей головки |



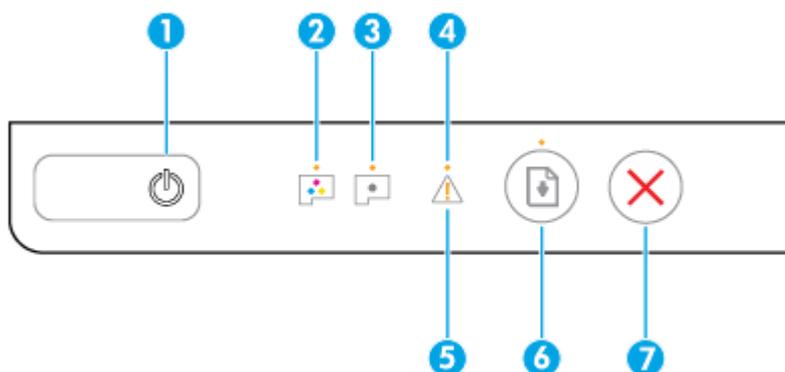
| | |
|-----------|----------------|
| 14 | Разъем питания |
| 15 | Порт USB |

Знакомство с системой подачи чернил

| Термин | Определение |
|------------------------------|---|
| Печатающие головки | <p>Печатающие головки — это составные части печатающего механизма, которые наносят чернила на бумагу. Печатающих головок две: печатающая головка черных чернил и трехцветная печатающая головка.</p> <p>УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.</p>  |
| Фиксатор печатающей головки | <p>Фиксатор печатающей головки, находящийся на каретке, закрепляет печатающую головку в каретке. Убедитесь, что фиксатор печатающей головки правильно закрыт, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.</p> <p>УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.</p>  |
| Емкости для чернил | <p>Емкости для чернил представляют собой внешние резервуары для чернил, расположенные в правой части принтера. Всего имеется четыре емкости для чернил. Каждая емкость для чернил соотносится с определенным цветом: черный, голубой, пурпурный и желтый.</p>  |
| Колпачки емкостей для чернил | <p>Колпачки емкостей для чернил представляют собой резиновые пробки, которыми закрывается каждая емкость.</p> |
| Заполнение | <p>Заполнение — это процесс наполнения трубок подачи чернил, соединяющих емкости для чернил и печатающие головки. При настройке принтера необходимо выполнить заполнение.</p> |
| Выравнивание | <p>Выравнивание — это процесс выравнивания печатающих головок для улучшения качества печати. Дополнительные сведения о выравнивании см. в подразделе «Выравнивание печатающих головок» раздела Проблемы печати на стр. 57.</p> |

Функции панели управления

Обзор кнопок и индикаторов



| Функция | Описание |
|---------|---|
| 1 | Кнопка Характеристики : Используется для включения и выключения принтера. |
| 2 | Индикатор Цветная печатающая головка : оповещает о наличии проблем с цветными печатающими головками. |
| 3 | Индикатор Черная печатающая головка : оповещает о наличии проблем с черными печатающими головками. |
| 4 | Индикатор Ошибка : указывает на ошибку. |
| 5 | Индикатор Предупреждение : предупреждение. |
| 6 | Кнопка Возобновить : Восстанавливает работу после прерывания (например, после загрузки бумаги или устранения замятия). Индикатор Возобновить : указывает на необходимость нажать кнопку Возобновить , чтобы продолжить печать после устранения проблем, вызвавших сигнал предупреждения или ошибки. |
| 7 | Кнопка Отмена : Останавливает текущую операцию. |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию о кнопках и индикаторах панели управления см. в разделе [Индикаторы состояния на стр. 7](#).

Индикаторы состояния

- [Индикатор кнопки Характеристики](#)
- [Индикаторы Печатающая головка](#)
- [Индикаторы заполнения печатающей головки](#)
- [Индикаторы Ошибка , Предупреждение и Возобновить](#)
- [Обслуживание системы подачи чернил](#)

Индикатор кнопки Характеристики



- Обозначение состояния при работе в нормальном режиме

| Состояние | Описание |
|-------------------------|---|
| Вкл. | Принтер включен. |
| Не светится | Принтер выключен. |
| Светится тусклым светом | Принтер находится в спящем режиме. Принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. После 2 часов отсутствия активности принтер автоматически выключится, если он не подключен к компьютеру. |
| Мигает | Принтер обрабатывает задание. Чтобы отменить задание, нажмите кнопку Отмена (X). |
| Быстро мигает | <ul style="list-style-type: none">– Открыта дверца доступа к печатающим головкам. Необходимо закрыть дверцу для продолжения печати.– Принтер находится в состоянии ошибки. Устранить ошибку можно, следуя инструкциям на экране компьютера. Если на экране нет сообщений, попробуйте напечатать документ, чтобы появилось сообщение. |

- Оповещения о состоянии в процессе обновления микропрограммного обеспечения принтера.

| Состояние | Описание |
|-----------|--|
| Мигает | Идет обновление микропрограммного обеспечения принтера. |
| Вкл. | Обновление микропрограммного обеспечения принтера завершено. |

Индикаторы Печатающая головка

- Индикатор кнопки **Характеристики** горит. индикатор **Печатающая головка** печатающей головки, при работе которой возникла проблема, быстро мигает.

Все остальные индикаторы панели управления быстро мигают.



| Причина | Решение |
|---|---|
| Могло произойти одно из указанных ниже событий. | – Если одна из печатающих головок отсутствует, установите соответствующую печатающую головку. |
| – Отсутствует печатающая головка с соответствующими чернилами. | – Если в принтере установлены обе печатающие головки, извлеките соответствующую печатающую головку, убедитесь, что на ней нет пробки или пластиковой ленты, а затем установите ее на место. |
| – Печатающая головка с соответствующими чернилами установлена неправильно. | УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций. |
| – С печатающей головкой с соответствующими чернилами не снята оранжевая пластиковая лента или пробка. | Дополнительную информацию см. в разделе Исправление проблем с печатающей головкой на стр. 53 . |
| – Соответствующая печатающая головка несовместима с устройством или неисправна. | – Убедитесь, что используются печатающие головки HP, подходящие для данного принтера. |

- Индикатор кнопки **Характеристики** горит. Один индикатор **Печатающая головка** или оба быстро мигают.

Все остальные индикаторы панели управления быстро мигают.



| Причина | Решение |
|---|---|
| Могло произойти одно из указанных ниже событий. | – Если в принтере не установлены печатающие головки, установите их. |
| – Обе печатающие головки отсутствуют. | – Если в принтере установлены обе печатающие головки, извлеките их, убедитесь, что на них нет пробок или пластиковых лент, а затем установите печатающие головки на место. |
| – Обе печатающие головки установлены неправильно. | УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций. |
| – С обеих печатающих головок не снята оранжевая пластиковая лента или пробка. | – Убедитесь, что используются печатающие головки HP, подходящие для данного принтера. |
| – Обе печатающие головки несовместимы или повреждены. | – Если проблема не будет устранена, обратитесь за помощью в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP на стр. 66 . |

Индикаторы заполнения печатающей головки

- Индикаторы **Ошибка** и **Предупреждение** мигают.



| Причина | Решение |
|---|---|
| Принтер достиг максимального количества заправок. | Обратитесь за помощью в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе Служба поддержки HP на стр. 66 . |

Индикаторы Ошибка , Предупреждение и Возобновить

- Индикаторы **Печатающая головка** и **Ошибка** не горят.

Индикаторы **Предупреждение** и **Возобновить** быстро мигают.



| Причина | Решение |
|---|---|
| <p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> Принтер получает задание на печать, однако во входном лотке отсутствует бумага. Замятие бумаги. | <ul style="list-style-type: none"> Загрузите бумагу и нажмите кнопку Возобновить () для продолжения печати. Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 11. Устраните замятие бумаги и нажмите кнопку Возобновить () для продолжения печати. Дополнительную информацию см. в разделе Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 47. |

- Индикатор **Предупреждение** не горит.

Индикаторы **Печатающая головка** , **Ошибка** и **Возобновить** быстро мигают.



| Причина | Решение |
|----------------------------------|--|
| Каретка в принтере остановилась. | <p>Откройте переднюю дверцу и дверцу доступа к печатающим головкам и убедитесь, что фиксатор печатающей головки закрыт и на пути каретки нет препятствий. При необходимости переместите каретку в правую часть принтера. Закройте дверцу доступа к печатающим головкам и переднюю дверцу, а затем нажмите кнопку Возобновить () для продолжения печати. Дополнительную информацию см. в разделе Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 47.</p> <p>УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.</p> |

- Индикатор **Ошибка** не горит.

Индикатор **Предупреждение** мигает.

Остальные индикаторы на панели управления не изменили своего состояния.



| Причина | Решение |
|---------------------------------------|---|
| Принтер находится в состоянии ошибки. | Перезапустите принтер, следуя инструкциям ниже. <ol style="list-style-type: none">1. Выключите принтер.2. Отсоедините шнур питания.3. Подождите минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.4. Включите принтер. Если проблема остается, обратитесь в компанию HP. |

Обслуживание системы подачи чернил

Индикатор **Предупреждение** горит.

Индикаторы **Ошибка** и **Возобновить** не горят.



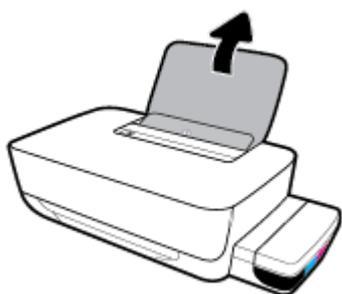
| Причина | Решение |
|--|---|
| В одной емкости или более низкий уровень чернил, или возникли неполадки системы подачи чернил. | Для устранения ошибки выполните следующие действия. <ul style="list-style-type: none">• Проверьте емкости для чернил и при необходимости добавьте чернила. Дополнительные сведения о заправке емкости для чернил см. в Заполнение емкостей для чернил на стр. 34.• Полностью откройте крышку доступа к печатающим головкам и сразу же закройте ее. Эта процедура помогает удалить скопившиеся чернила и обеспечивает наивысшее качество печати в течение всего срока службы принтера. УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций. |

Загрузка бумаги

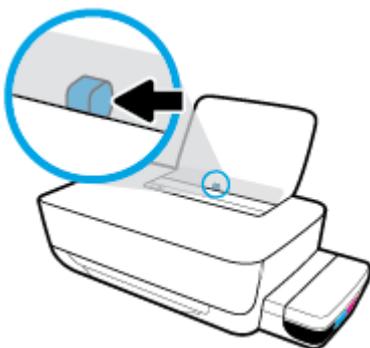
Для продолжения выберите размер бумаги.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Поднимите входной лоток.



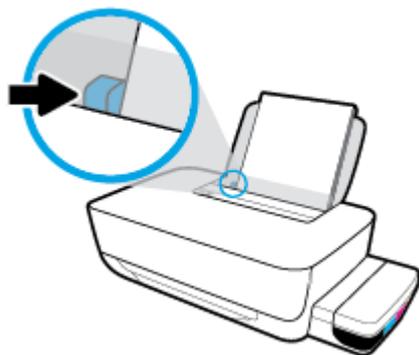
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

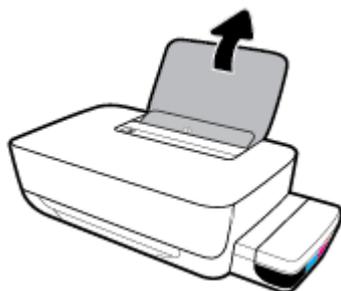


5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.

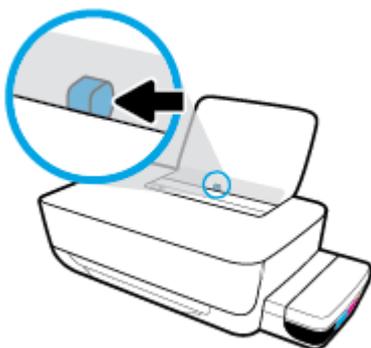


Загрузка бумаги небольшого размера

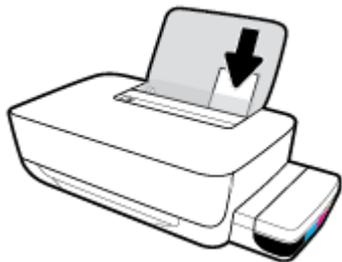
1. Поднимите входной лоток.



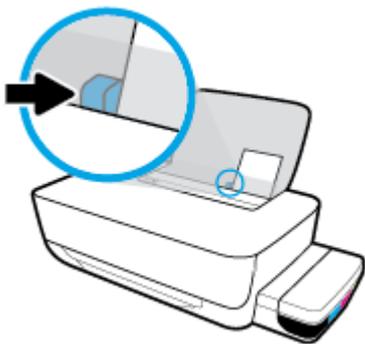
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку бумаги небольшого размера (например, фотобумагу) в крайний правый угол входного лотка коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку фотобумаги вниз до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

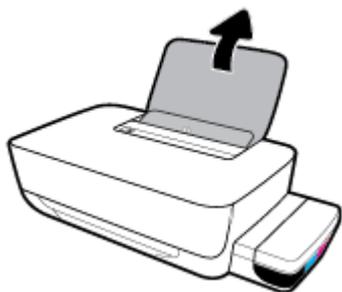


5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.

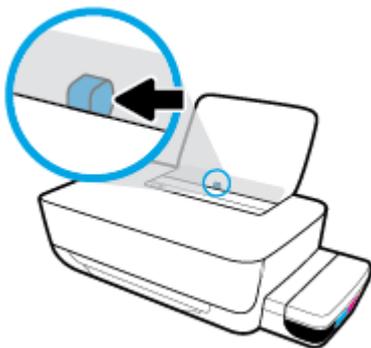


Загрузка конвертов

1. Поднимите входной лоток.

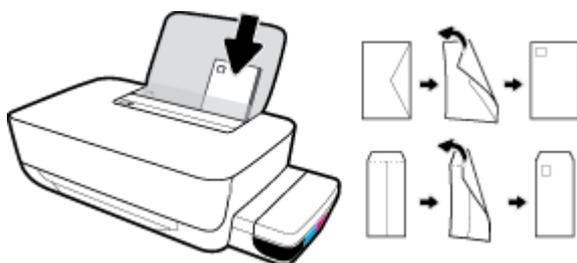


2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

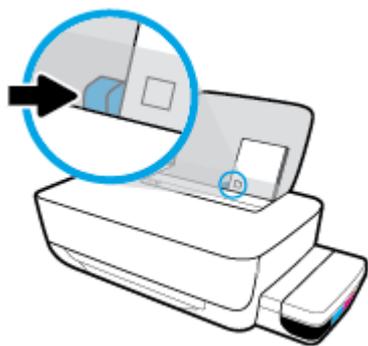


3. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.

Сторона для печати должна быть расположена сверху. Если клапан находится на длинной стороне конверта, вставьте конверт вертикально, при этом клапан должен находиться слева лицевой стороной вниз. Если клапан находится на короткой стороне конверта, вставьте конверт вертикально, при этом клапан должен находиться сверху лицевой стороной вниз.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.



Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будет получаться

четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая А4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г** или **Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Этот тип бумаги представляет собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г** или **Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Бумага HP для брошюр, мат. 180 г** или **Профессиональная бумага HP, мат. 180 г**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна.

Заказ бумаги и других расходных материалов HP

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: www.hp.com. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения для принтера HP дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.

- **Windows 10:** на рабочем столе компьютера вызовите меню **Пуск**, из списка приложений выберите **HP** и нажмите на значок с именем принтера.
- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, **Все программы**, **HP** и выберите папку данного принтера. Затем нажмите значок с именем принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ.

- Если вы не установили программное обеспечение принтера HP, введите 123.hp.com в веб-браузере на компьютере, чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера HP.
 - Также можно установить программное обеспечение принтера HP с компакт-диска (если он есть) или загрузить его на сайте www.support.hp.com.
-

Спящий режим

Для экономии энергии принтер автоматически переходит в спящий режим, если он какое-то время не используется. У спящего режима есть следующие важные признаки.

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Когда принтер находится в спящем режиме, подсветка кнопки **Характеристики** становится более тусклой, а другие индикаторы панели управления принтера гаснут.
- Нажатие любой кнопки на панели управления или отправка задания печати выводят принтер из спящего режима.

Бесшумный режим

В бесшумном режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в бесшумном режиме возможна только при использовании **Обычного** качества печати и простой бумаги. Чтобы снизить шум при печати, включите бесшумный режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите бесшумный режим. По умолчанию бесшумный режим выключен.



ПРИМЕЧАНИЕ. При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 18](#).
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**.
3. Нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Щелкните **Сохранить параметры**.

Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (OS X и macOS)

1. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита HP Utility расположена в папке **HP** в папке **Приложения**.

2. Выберите принтер.
3. Выберите **Тихий режим**.
4. Выберите **Вкл** или **Выкл**.
5. Нажмите кнопку **Применить сейчас**.

Автоотключение

Данная функция автоматически отключает принтер после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию энергосбережения, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение отключена, принтер переходит в [Спящий режим на стр. 19](#) автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Автоотключение всегда включена, если у принтера нет функций отправки факсом или сетевого подключения.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

3 Печать

- [Печать с компьютера](#)
- [Советы по успешной печати](#)

Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)

Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что во входном лотке есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 11](#).

Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать документов в (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

- Выберите ориентацию.
 - Введите процентное значение масштаба.
4. Щелкните **Печать**.

Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. На вкладке **Ярлыки печати** или **Ярлык печати** выберите ярлык **Двусторонняя печать (дуплекс)**, а затем выберите параметр «Вручную» из раскрывающегося списка **Печать на 2 сторонах**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на обеих сторонах листа (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. В диалоговом окне печати на панели **Работа с бумагой** для параметра **Порядок страниц** выберите значение **Обычный**.
3. Для параметра **Страницы для печати** выберите значение **Только нечетные**.
4. Щелкните **Печать**.
5. После печати всех нечетных страниц документа извлеките документ из выходного лотка.
6. Снова загрузите документ в принтер стороной, которая вышла первой из принтера, и чистой стороной в сторону передней части принтера.
7. В диалоговом окне печати вернитесь к панели **Работа с бумагой**, выберите значение **Обычный** для параметра **Порядок страниц** и значение **Только четные** для параметра **Страницы для печати**.
8. Щелкните **Печать**.

Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что во входном лотке есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 11](#).

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

- Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

- Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.

Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

- Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.

- Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.



ПРИМЕЧАНИЕ. После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните фотобумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

Печать фотографии с компьютера (OS X и macOS)

- В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

- Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.

- Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

- Выберите ориентацию.

- В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.

- Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.

- Качество.** Выберите параметр, который обеспечит наилучшее качество печати или максимальное разрешение.

- Щелкните треугольник раскрытия **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.

– **Выкл.:** изменения к изображению не применяются.

– **Вкл.** выполняется автоматическая фокусировка изображения. Средняя настройка резкости изображения.

- Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что во входном лотке есть конверты, а выходной лоток открыт. Во входной лоток принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застежками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 11](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Подробную информацию о форматировании текста для печати на конвертах см. в документации к используемому приложению.

Печать на конверте (Windows)

1. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры на вкладке **Профили печати** или **Профиль печати**.
Изменить значения других настроек печати можно на дополнительных вкладках.
Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что во входной лоток загружена бумага соответствующего размера.

5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на конвертах (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Выберите подходящий размер конверта в меню **Размер бумаги**.
Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



ПРИМЕЧАНИЕ. После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

4. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество** и убедитесь, что выбран тип бумаги **Обычная бумага**.
5. Щелкните **Печать**.

Печать в режиме Максимум dpi

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Поддерживаемые разрешения печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.support.hp.com.

Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

Windows 10, Windows 8.1 и Windows 8

- Щелкните вкладку **Бумага/качество**. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите подходящий размер бумаги. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите подходящий тип бумаги.
- Перейдите на вкладку **Дополнительно**, а затем выберите **Печать с максимальным разрешением**.

Windows 7

- Щелкните вкладку **Бумага/качество**. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
- Щелкните кнопку **Дополнительно**. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите подходящий размер бумаги. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**. Затем нажмите **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

Дополнительные советы см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).

5. На вкладке **Макет** подтвердите ориентацию и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

Печать с максимальным разрешением (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении размера бумаги убедитесь, что загружена бумага соответствующего размера.

- Выберите ориентацию.

4. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Требуемый тип фотобумаги.
 - **Качество. Максимальное разрешение**
5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **Печать**.

Советы по успешной печати

Для успешной печати печатающие головки HP должны работать правильно, в емкостях должно быть достаточное количество чернил, бумага должна быть загружена согласно инструкциям, а настройки печати установлены в соответствии с вашими потребностями.

- [Советы по печатающим головкам и чернилам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера](#)

Советы по печатающим головкам и чернилам

- Используйте оригинальные печатающие головки HP.
- Установите обе печатающие головки: черную и трехцветную.

Дополнительную информацию см. в разделе [Исправление проблем с печатающей головкой на стр. 53](#).

- Следите за уровнем чернил в системе подачи чернил. В емкостях должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Уровень чернил на стр. 33](#).

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Проблемы печати на стр. 57](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Оригинальные печатающие головки и чернила HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 11](#).

Советы по настройке принтера

Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программного обеспечения принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 18](#).
- Профили печати можно использовать, чтобы не тратить время на настройку параметров. С помощью профиля печати можно сохранить параметры, соответствующие определенному типу задания, и выполнять настройку одним щелчком мыши. Чтобы использовать профиль печати, перейдите на вкладку **Профили печати** или **Профиль печати**, выберите необходимый профиль и нажмите **ОК**.

Чтобы добавить профиль печати, настройте параметры на вкладке **Бумага/Качество, Макет** или **Дополнительно**, выберите **Профили печати** или **Профиль печати**, нажмите **Сохранить как**, введите название и нажмите **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

- Значение настроек бумаги и лотка
 - **Размер бумаги:** выберите формат бумаги, загруженной в лоток.
 - **Источник бумаги:** выберите лоток, в который загружена бумага.
 - **Тип бумаги** или **Носитель:** выберите тип используемой бумаги.
- Значение настроек цветной и черно-белой бумаги
 - **Цвет:** используются чернила из всех картриджей для полноцветной печати.
 - **Черно-белая** или **Только черные чернила:** используются только черно-белые чернила для обычной или черно-белой печати невысокого качества.
 - **Высокое качество оттенков серого:** для улучшенной передачи оттенков черного и серого при черно-белой печати высокого качества используются чернила как из цветных, так и из черных картриджей.
- Значение настроек качества печати

Качество печати измеряется в количестве точек на дюйм (dpi). Чем выше количество точек на дюйм, тем более четким и детализированным получается отпечаток, но тем ниже скорость печати и выше расход чернил.

 - **Черновик:** печать с самым низким количеством точек на дюйм используется, если заканчиваются чернила или нет необходимости в печати высокого качества.
 - **Обычное:** подходит для большинства заданий печати.
 - **Наилучшее:** в этом режиме количество точек на дюйм выше, чем в режиме **Обычное**.

- **Печать с максимальным разрешением:** самое большое количество точек на дюйм, доступное для печати.
- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- Значение настроек страницы и макета
 - **Ориентация:** выберите **Книжная** для вертикальных отпечатков или **Альбомная** для горизонтальных отпечатков.
 - **Печать на обеих сторонах (вручную):** для печати на обеих сторонах переверните лист, после того как будет напечатана первая сторона.
 - **Переворот по длинному краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по длинному краю.
 - **Переворот по короткому краю:** выберите данный параметр, чтобы при печати на обеих сторонах листа бумага переворачивалась по короткому краю.
 - **Макет буклета** или **Буклет:** позволяет печатать многостраничный документ в виде буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета.
 - **Переплет слева** или **Буклет/Переплет слева:** после сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
 - **Переплет справа** или **Буклет/Переплет справа:** после сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.
 - **Без границ** или **Границы страниц:** позволяет добавить или удалить границы страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.
 - **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.
 - **Выбор страниц для печати:** позволяет печатать все страницы, только четные или только нечетные.
 - **Обратный порядок страниц** или **Порядок страниц:** позволяет печатать в обратном порядке.

Советы по настройке принтера (OS X и macOS)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ с помощью только черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, а затем в меню "Цвет" выберите **Оттенки серого**.

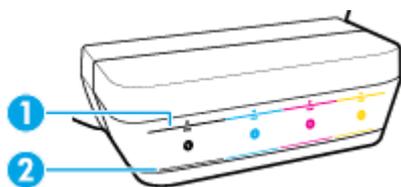
4 Управление чернилами и печатающими головками

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уровень чернил](#)
- [Заполнение емкостей для чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Замена печатающих головок \(картриджей\)](#)
- [Печать с использованием только черных чернил](#)
- [Советы по работе с чернилами и печатающими головками](#)
- [Перемещение принтера](#)

Уровень чернил

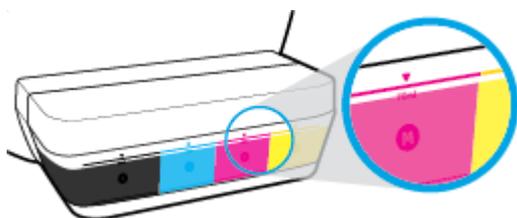
Используйте линии уровня чернил, находящиеся на емкостях для чернил, чтобы определить, когда необходимо наполнить емкости и сколько чернил следует добавить.



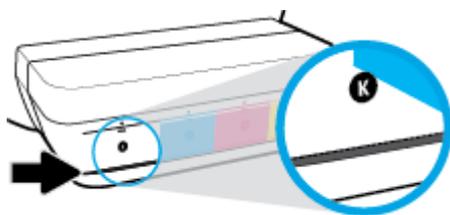
| | |
|---|--|
| 1 | Линия максимума: фактический уровень чернил не должен превышать линию максимума. |
| 2 | Линия минимума: фактический уровень чернил не должен быть ниже линии минимума. |

При заправке емкостей убедитесь, что цвет на заправляемой емкости совпадает с цветом на бутылке чернил, а после надежно закройте емкости для чернил колпачками.

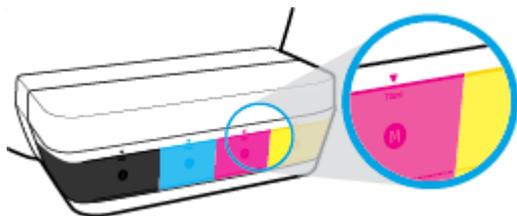
Уровень чернил в каждой емкости должен быть немного ниже линии максимума при первой заправке емкостей.



Если во время повседневного использования принтера вы заметили, что какой-либо уровень чернил достиг линии минимума, заправьте эту емкость соответствующими чернилами. Печать при уровне чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.



При повторной заправке емкостей для чернил заполняйте чернила не выше линии максимума. Уровень чернил выше линии максимума может стать причиной протекания чернил.

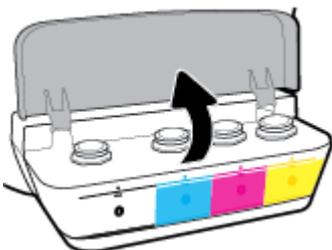


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с неправильной заправкой емкостей для чернил или использованием чернил другого производителя (не HP).

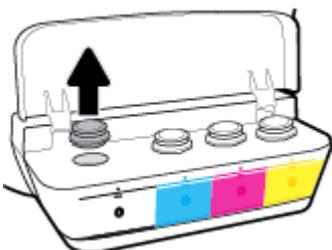
Заполнение емкостей для чернил

Как заправить емкости для чернил

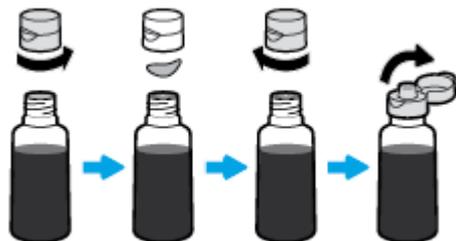
1. Поднимите крышку блока емкостей для чернил.



2. Снимите колпачок с емкости для чернил, которую вы хотите заправить.

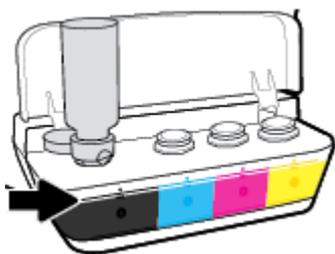


3. Открутите колпачок с бутылки чернил, удалите пломбу с горлышка, установите колпачок обратно, а затем откройте верх колпачка.



4. Удерживая бутылку чернил на сопле емкости, заправьте емкость для чернил до линии максимума, но не выше. Если чернила не вытекают из бутылки, снимите и вставьте ее в емкость заново.

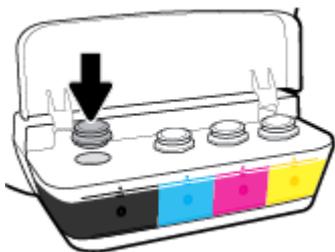
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не следует сдавливать бутылку чернил во время заправки.



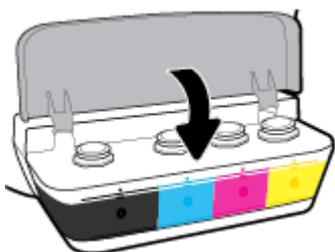
📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если в емкости остались чернила, храните ее в вертикальном положении в прохладном сухом месте.



5. Закройте емкость для чернил колпачком



6. Повторите шаги 2–5, чтобы заправить другие емкости для чернил.
7. Закройте крышку блока емкостей для чернил.



Меры безопасности при работе с бутылками чернил

При работе с бутылками чернил используйте следующие рекомендации.

- Храните бутылки чернил в местах, недоступных для детей.
- Открывайте бутылки чернил только перед заправкой емкостей для чернил.

- Не наклоняйте, не встряхивайте и не сдавливайте открытую бутылку чернил, чтобы чернила не протекли.
- Храните бутылки с чернилами в сухом, темном месте.

Заказ расходных материалов

Перед заказом бутылок с чернилами, найдите номера бутылок чернил на этикетках.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для принтера, перейдите на сайт www.hp.com/buy/supplies. При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите бутылки чернил, подходящие для вашего принтера.

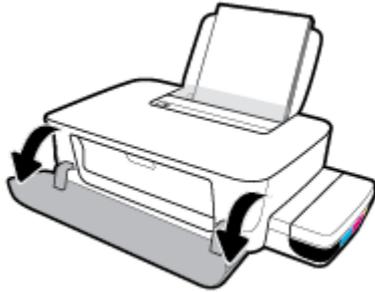


ПРИМЕЧАНИЕ. Для некоторых стран/регионов нельзя заказать бутылки с чернилами через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

Замена печатающих головок (картриджей)

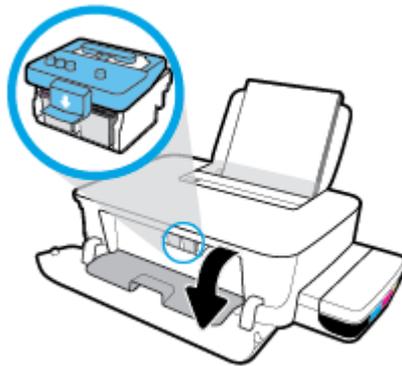
Для замены печатающих головок (картриджей)

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Снимите печатающую головку.
 - а. Откройте переднюю дверцу принтера.



- б. Откройте крышку доступа к печатающей головке. Нажмите и удерживайте кнопку **Возобновить** (↻) в течение 3 секунд. Подождите, пока каретка переместится к центру устройства и остановится.

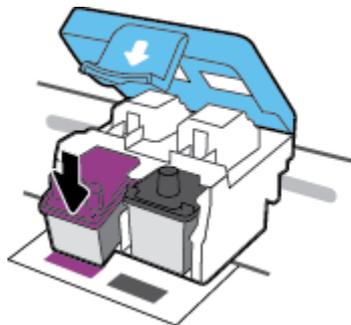
УВЕДОМЛЕНИЕ. Эти инструкции применимы только к этому разделу. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.



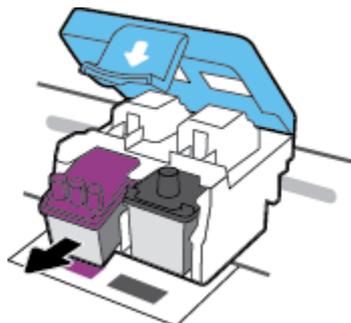
- в. Нажмите на фиксатор печатающих головок, чтобы открыть его.



- г. Надавите, чтобы извлечь печатную головку из каретки.

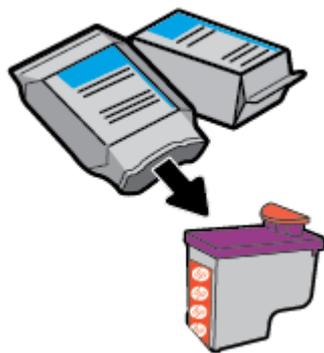


- д. Вытащите печатающую головку, которую нужно заменить, из соответствующего гнезда.

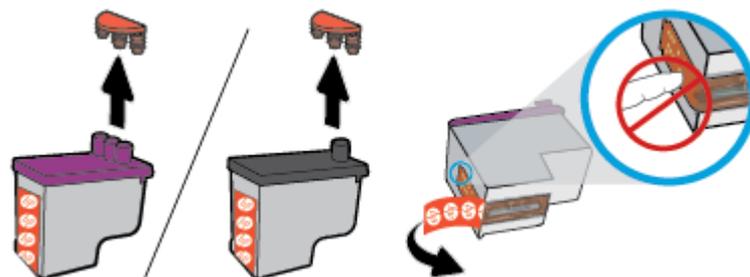


3. Установите новую печатающую головку.

- а. Извлеките печатающую головку из упаковки.

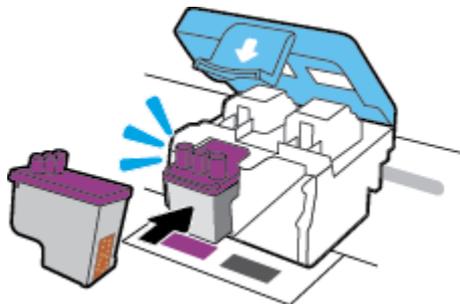


- б. Удалите пробку с верхней части печатающей головки и пластиковую ленту с контактов.



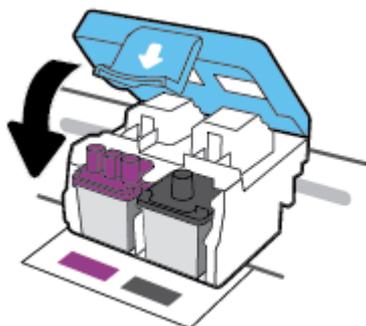
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам печатающей головки.

- в.** Вставьте печатающую головку в гнездо до щелчка.



- г.** Повторите шаги от 2д до 3с для замены остальных печатающих головок.

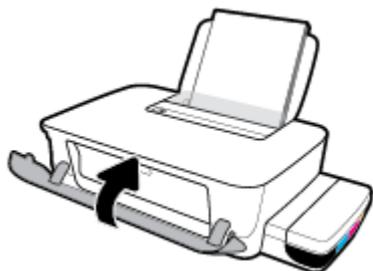
- д.** Закройте фиксатор печатающей головки. Убедитесь, что фиксатор печатающей головки правильно закрыт, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.



- е.** Закройте крышку доступа к печатающим головкам.



ж. Закройте переднюю дверцу принтера.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если после установки новых головок попробовать напечатать какой-либо документ, программное обеспечение принтера HP предложит выполнить выравнивание печатающих головок. Дополнительные сведения о выравнивании см. в подразделе «Выравнивание печатающих головок» раздела [Проблемы печати на стр. 57](#).

Печать с использованием только черных чернил

Перед печатью только черными чернилами убедитесь, что фактические уровни чернил во всех емкостях находятся не ниже линии минимума. Печать при уровне любых чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.

Печать с использованием только черных чернил (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

Windows 10 и Windows 8.1

- а. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
- б. Из списка **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила**, а затем щелкните **ОК**.

Windows 8 и Windows 7

- а. На вкладке **Шаблоны** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.
- б. В раскрывающемся списке **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила**, а затем щелкните **ОК**.

Печать с использованием только черных чернил (OS X и macOS)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

4. Выберите во всплывающем меню пункт **Сопоставление цветов**, а затем выберите **Сопоставление поставщика**.
5. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество**.
6. Во всплывающем меню **Цвет** выберите **Оттенки серого**, а затем щелкните **Печать**.

Советы по работе с чернилами и печатающими головками

Советы по печатающим головкам

При работе с печатающими головками используйте следующие рекомендации.

- Чтобы защитить печатающие головки от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.
- Не открывайте печатающие головки и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил из печатающих головок.
- Вставляйте новые печатающие головки в правильные гнезда. Устанавливайте печатающие головки в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на печатающих головках. Убедитесь, что печатающие головки защелкнулись, а затем закрепите фиксатор печатающих головок. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати на стр. 57](#).

Советы по картриджам

При работе с чернилами используйте следующие рекомендации.

- Перед печатью убедитесь, что емкости заполнены чернилами и уровни чернил превышают линию минимума.
- Заправляйте емкости чернилами, когда уровень чернил достигает линии минимума. Печать при уровне чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.
- Не допускайте, чтобы уровень чернил превышал линию максимума в результате переполнения емкостей для чернил или наклона принтера. Если уровень чернил превысит линию максимума, это может стать причиной протекания и смешивания чернил.

Перемещение принтера

Чтобы избежать повреждения принтера и утечки чернил, соблюдайте следующие правила.

Если вы перемещаете принтер в пределах дома или офиса, убедитесь, что фиксатор печатающих головок закрыт. Держите принтер параллельно полу.

Если вы перемещаете принтер за пределы дома или офиса, перейдите на веб-сайт www.support.hp.com или обратитесь в службу поддержки HP.

5 Подключение принтера

На задней панели принтера расположен высокоскоростной разъем USB 2.0 для подключения к компьютеру.

Если приложение программное обеспечение принтера установлено, принтер будет работать как устройство Plug-and-Play. Если программное обеспечение не установлено, следуйте инструкциям ниже, чтобы подключить принтер с помощью кабеля USB.

Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB

1. В поисковой строке браузера компьютера введите адрес веб-сайта 123.hp.com, чтобы загрузить и установить программное обеспечение принтера HP. Также можно воспользоваться компакт-диском программное обеспечение принтера HP (если он есть) или загрузить программное обеспечение на www.support.hp.com.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

6 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с печатающими головками](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

- [Устранение застревания каретки или замятия бумаги](#)
- [Узнайте, как предотвратить замятие бумаги](#)
- [Устранение проблем, связанных с подачей бумаги](#)

Устранение застревания каретки или замятия бумаги

| | |
|--|---|
| Устраните проблемы замятия бумаги. | Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Получите пошаговые инструкции по устранению замятия листов и решению проблем, связанных с бумагой или ее подачей. |
| Устранение застревания каретки. | Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Если какой-либо предмет блокирует каретку или мешает ее перемещению, следуйте пошаговым инструкциям. |



ПРИМЕЧАНИЕ. Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению застревания каретки или замятия бумаги

Замятие бумаги может возникать в нескольких местах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

Устранение замятия бумаги из входного лотка

1. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Отмена** (X). Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из входного лотка.



3. Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет посторонних предметов, после чего загрузите бумагу повторно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к серьезному замятию. Не снимайте экран входного лотка.

Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Отмена** (✗). Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из выходного лотка.

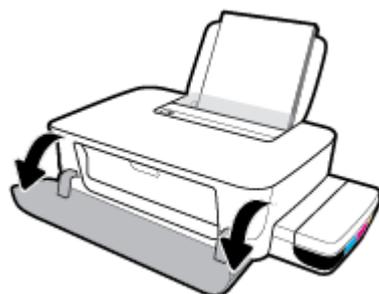


Удаление мятой бумаги и других объектов из области доступа к печатающим головкам (картриджам)

1. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Отмена** (✗). Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Закройте удлинитель выходного лотка, а затем поверните выходной лоток по часовой стрелке, чтобы вставить его в принтер.

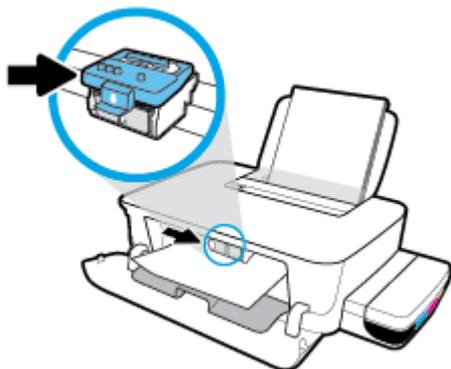


3. Откройте переднюю дверцу принтера.



4. Откройте крышку доступа к печатающей головке.

5. Убедитесь, что на пути каретки нет препятствий.



Удалите мятую бумагу или другие объекты, которые мешают перемещению каретки. В случае необходимости передвиньте каретку вправо.



6. Убедитесь в том, что фиксатор печатающей головки защелкнут правильно.

УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.

7. Закройте крышку доступа к печатающей головке, а затем переднюю дверцу.
8. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.

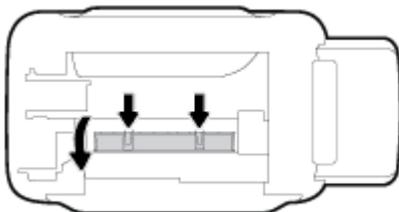


Устранение замятия бумаги в принтере

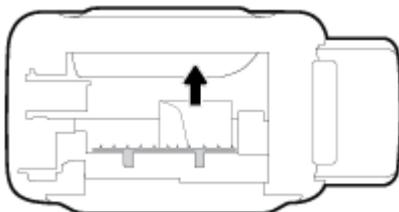


ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы избежать утечки чернил, убедитесь, что колпачки емкостей для чернил плотно закрыты.

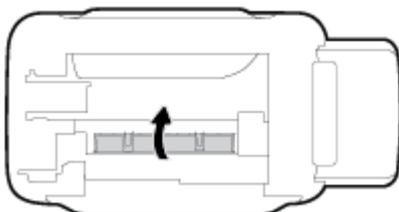
1. Чтобы отменить печать, нажмите кнопку **Отмена** (✗). Если ошибка не исчезла, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер.
3. Аккуратно переверните принтер задней стенкой книзу и найдите крышку доступа на дне принтера. Потяните защелки по бокам крышки доступа и откройте ее.



4. Извлеките замятую бумагу.



5. Закройте крышку доступа. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



6. Переверните принтер в исходное положение и нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить его.

Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Для достижения наилучших результатов не переполняйте входной лоток, но следите за тем, чтобы в него было загружено не менее 5 листов.
- Извлекайте бумагу и закрывайте входной лоток, когда принтер не используется, чтобы не допускать попадания в него пыли и мусора.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.

- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.

Для достижения максимальной производительности используйте бумагу HP. Дополнительную информацию о бумаге HP см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 15](#).

- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.

Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Не подается бумага из входного лотка**
 - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 11](#).
 - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
 - Очистите ролики. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка роликов на стр. 52](#).
- **Перекося страниц**
 - Убедитесь, что бумага загружена в дальний правый угол входного лотка, а направляющая ширины бумаги расположена плотно к левой стороне бумаги.
 - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
 - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
 - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
 - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
 - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.
 - Очистите ролики. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка роликов на стр. 52](#).

Очистка роликов

Очистка роликов вручную.

1. Вам потребуются следующие материалы:
 - Длинная ватная палочка без ворса
 - Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может повредить принтер)
2. Нажмите кнопку **Характеристики** () , чтобы выключить принтер.
3. Отсоедините шнур питания от разъема на задней панели принтера.
4. Отключите кабель USB, если он еще не отключен.
5. Поднимите входной лоток.
6. Поднимите и удерживайте экран входного лотка.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не снимайте экран входного лотка. Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к замятию бумаги.

7. Осмотрите принтер через открытый входной лоток и найдите серые ролики подачи бумаги. Вам может потребоваться фонарик.
8. Окуните длинную ватную палочку в бутылочную или дистиллированную воду и отожмите ее тканью.
9. Нажмите палочкой на ролики, а затем пальцами прокрутите их вверх. Слегка надавите, чтобы удалить скопившуюся пыль или загрязнение.
10. Опустите экран входного лотка.
11. Дайте роликам высохнуть в течение 10-15 минут.
12. Подсоедините шнур питания к разъему на задней панели принтера.
13. Если необходимо, повторно подсоедините кабель USB к принтеру.
14. Нажмите кнопку Питание для включения принтера.

Проблемы с печатающими головками

Определение исправности печатающей головки

Чтобы установить наличие неисправности печатающей головки, проверьте состояние индикаторов **Печатающая головка**. Дополнительную информацию см. в разделе [Индикаторы состояния на стр. 7](#).



Исправление проблем с печатающей головкой

УВЕДОМЛЕНИЕ. Эти инструкции применимы только к этому разделу. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.

Если после установки печатающей головки возникает ошибка, или появляется сообщение о ее неисправности, следует извлечь эту печатающую головку. Убедитесь в том, что с печатающих головок снята защитная пластиковая полоска и пробка, а затем установите печатающую головку на место. Если проблема все же не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за помощью. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 66](#).

Проверка правильности установки печатающей головки

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Закройте удлинитель выходного лотка, а затем поверните выходной лоток по часовой стрелке, чтобы вставить его в принтер.

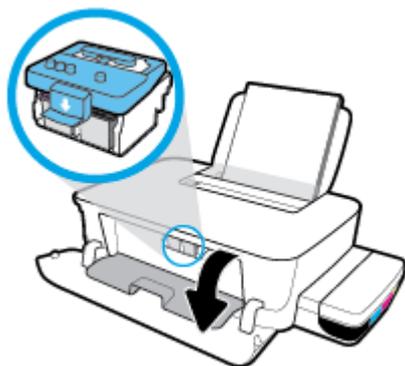


3. Снимите и заново установите печатающую головку.
 - а. Откройте переднюю дверцу принтера.

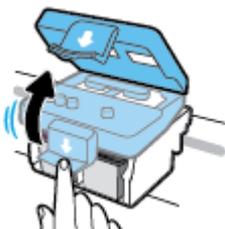


- б. Откройте крышку доступа к печатающей головке. Нажмите и удерживайте кнопку **Возобновить** (↻) в течение 3 секунд. Подождите, пока каретка переместится к центру устройства и остановится.

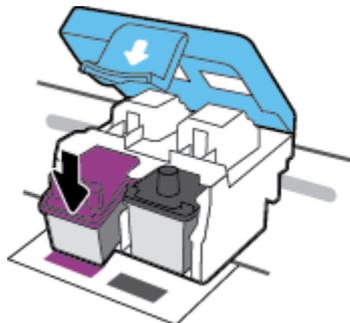
УВЕДОМЛЕНИЕ. После настройки принтера не открывайте фиксатор печатающей без соответствующих инструкций.



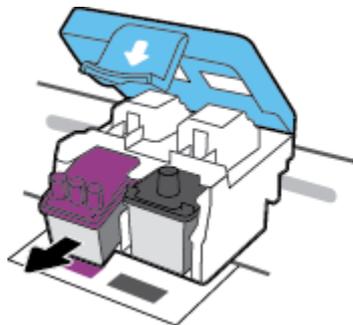
- в. Нажмите на фиксатор печатающих головок, чтобы открыть его.



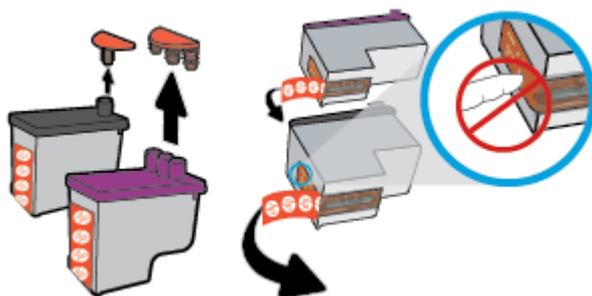
- г. Надавите, чтобы извлечь печатную головку из каретки.



- д. Извлеките печатающую головку из каретки.

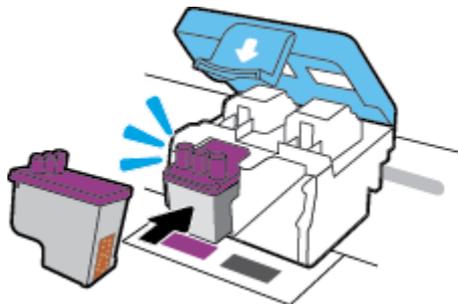


- е. Проверьте, нет ли пробки сверху печатающей головки или пластиковой ленты на ее контактах. Снимите пробку и пластиковую ленту с печатающей головки.

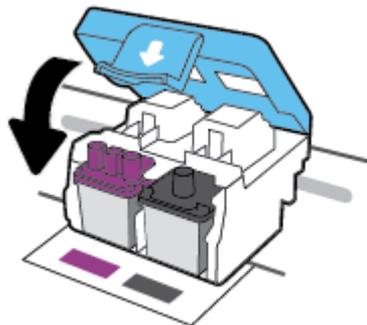


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам печатающей головки.

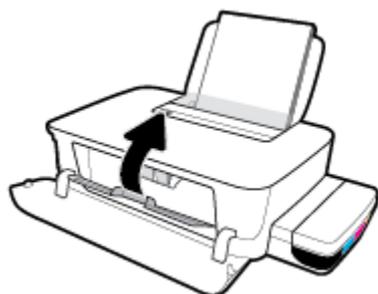
- ж. Вставьте печатающую головку в гнездо до щелчка.



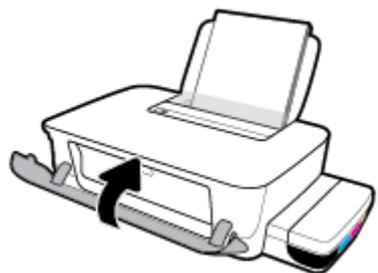
- з. Закройте фиксатор печатающей головки. Убедитесь, что фиксатор печатающей головки правильно закрыт, чтобы избежать таких проблем, как застревание каретки.



и. Закройте крышку доступа к печатающим головкам.



й. Закройте переднюю дверцу принтера.



4. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.



Проблемы печати

Что необходимо сделать?

Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

| | |
|--|--|
| Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования | Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. ПРИМЕЧАНИЕ. Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows. |
| Устранение ошибок печати заданий. | Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не отвечает или не печатает. |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

Прочтите общие инструкции по устранению ошибок невозможности печати

Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Отсоедините кабель USB, соединяющий компьютер и принтер, и подключите его снова.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Дважды щелкните или щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

5. Перезапустите диспетчер очереди печати.

Перезапуск диспетчера очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 10

- i. В меню **Пуск** из списка приложений выберите **Администрирование** и нажмите **Службы**.
- ii. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- iii. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- iv. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.

- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows 7.

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
 - ii. Дважды щелкните **Службы**.
 - iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Диспетчер очереди печати**, а затем **Свойства**.
 - iv. На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
 - v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем **ОК**.
- б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Очистка очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 10:** в меню **Пуск** из списка приложений выберите **Система Windows**, щелкните **Панель управления**, а затем нажмите **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документов**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Устранение проблем печати (OS X и macOS)

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Отсоедините, а затем снова подключите кабель USB.

3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- а. В диалоговом окне **Системные настройки** щелкните **Принтеры и сканеры**.
- б. Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.
- в. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.

Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

- **Удалить**. Отмена выбранного задания печати.
 - **Приостановить**. Приостановка выбранного задания на печать.
 - **Возобновить**. Продолжение приостановленного задания печати.
 - **Пауза в работе принтера**. Приостановка всех заданий в очереди печати.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Перезагрузите компьютер.

Исправление проблем с качеством печати

[Пошаговые инструкции по устранению большинства проблем с качеством печати.](#)

Устранение проблем с качеством печати через Интернет

Прочтите общие инструкции по устранению ошибок с качеством печати



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы защитить печатающие головки от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.

Повышение качества печати (Windows)

1. Убедитесь, что используете оригинальные печатающие головки и чернила HP.
 - Убедитесь, что все емкости для чернил заправлены выше линии минимума.
 - Заправляйте емкости чернилами, когда уровни чернил достигают линии минимума.
2. Проверьте тип бумаги.
 - Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 15](#).
 - Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.
 - Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите

неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

3. С помощью программного обеспечения принтера проверьте, что параметры печати соответствуют используемому типу бумаги. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 30](#).
4. Выполните выравнивание печатающих головок.

Выравнивание печатающих головок

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
 - б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 18](#).
 - в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.

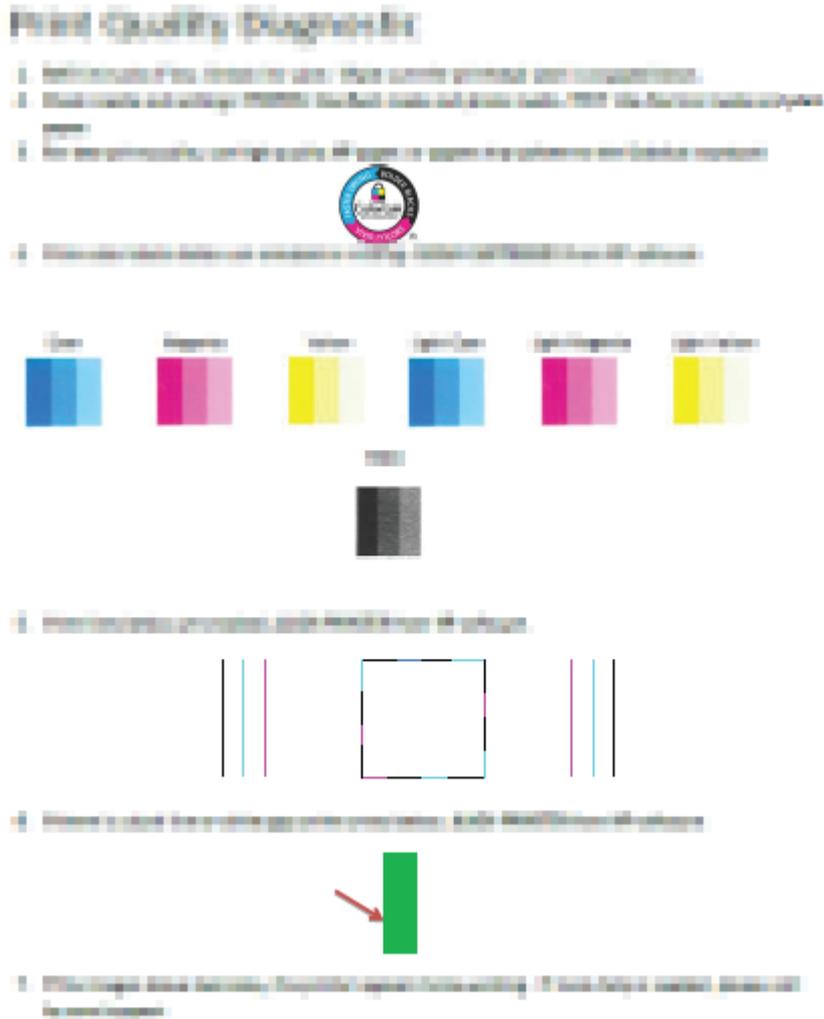
Появится панель инструментов принтера.
 - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.

Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.
 - д. Для выравнивания картриджей следуйте инструкциям на экране. Затем лист выравнивания картриджей можно выбросить.
5. Если в емкостях для чернил достаточный уровень чернил, напечатайте страницу диагностики.

Как напечатать страницу диагностики

- a. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительная информация: [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 18](#).
- в. В окне программного обеспечения принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.
- г. На вкладке **Отчеты устройства** щелкните **Печать диагностических сведений**, чтобы распечатать страницу диагностики.

6. Осмотрите голубую, пурпурную, желтую и черную области, а также другое содержимое страницы диагностики.



7. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните очистку печатающих головок.

Для очистки печатающих головок выполните следующие действия

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чистку печатающих головок следует выполнять только по мере необходимости. Чистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы печатающих головок.

- а. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
- б. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 18](#).

- в. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
 - г. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.
8. Если после выравнивания и очистки печатающих головок по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 66](#).

Как повысить качество печати (OS X и macOS)

1. Убедитесь, что используете оригинальные печатающие головки и чернила HP.
 - Убедитесь, что все емкости для чернил заправлены выше линии минимума.
 - Заправляйте емкости чернилами, когда уровни чернил достигают линии минимума.
2. Проверьте тип бумаги.
 - Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 15](#).
 - Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.
 - Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.
3. Убедитесь, что выбраны подходящие тип бумаги и качество печати в диалоговом окне **Печать**.
4. Выполните выравнивание печатающих головок.

Выравнивание печатающей головки с помощью программного обеспечения

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита HP Utility расположена в папке **HP** в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.
 - г. Щелкните **Выравнивание**.
 - д. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
 - е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.
5. Напечатайте тестовую страницу.

Как напечатать тестовую страницу

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита HP Utility расположена в папке **HP** в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.
 - г. Выберите **Тестовая страница**.
 - д. Нажмите кнопку **Печать тестовой страницы**, а затем следуйте инструкциям на экране.
6. Если на странице диагностики в тексте или цветных областях видны полосы или отсутствует текст, выполните автоматическую очистку печатающей головки.

Автоматическая очистка печатающей головки

- а. Загрузите во входной лоток обычную белую бумагу формата Letter или A4.
- б. Запустите программу Утилита HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Утилита HP Utility расположена в папке **HP** в папке **Приложения**.

- в. Выберите принтер из списка устройств слева.
- г. Выберите **Очистка головок**.
- д. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Очистку печатающей головки следует выполнять только при необходимости. Ненужная очистка приводит к излишней трате чернил и снижению срока службы печатающей головки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если после очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание печатающей головки. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 66](#).

- е. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

Аппаратные проблемы принтера

Закройте крышку доступа к печатающим головкам

- Перед началом печати крышка доступа к печатающим головкам должна быть закрыта.



Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 21](#).

Устранение сбоя принтера

- Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. на веб-сайте службы поддержки по адресу www.support.hp.com. Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



Драйверы и материалы для загрузки: загрузите драйверы и обновления программного обеспечения, а также руководства по эксплуатации и документацию, которые поставляются в комплекте с принтером.



Форумы поддержки HP. посетите форумы поддержки HP, чтобы получить ответы для решения распространенных вопросов и проблем. Можно просматривать вопросы, размещаемые другими пользователями продукции HP, или пройти регистрацию и размещать свои собственные.



Поиск и устранение неполадок: используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве, например HP Ink Tank 115)
- Номер изделия (указан под передней дверцей)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для принтера можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт www.support.hp.com, выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики принтера и сведения о соответствии стандартам. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Технические характеристики](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)

Технические характеристики

Дополнительную информацию см. на странице технической поддержки HP по адресу www.support.hp.com.

Системные требования

- Требования к программному обеспечению и системе можно найти в файле Readme, который находится на компакт-диске с программным обеспечением HP (если есть). Также можно найти последние обновления на сайте www.support.hp.com.

Условия эксплуатации

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15°C до 30°C (от 59°F до 86°F)
- Допустимый диапазон рабочих температур: от 5 °C до 40 °C (от 41 °F до 104 °F)
- Влажность: от 15 до 80 % относительной влажности без конденсации; максимальная температура конденсации 28°C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40 °C до 60 °C (от -40 °F до 140 °F)
- Наличие сильных электромагнитных полей может негативно сказаться на качестве печати
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

Емкость входного лотка

- Обычная бумага (80 г/м²): до 60
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (80 г/м²): до 25
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

Плотность бумаги

- Обычная бумага: 64—90 г/м² (16—24 фунта)
- Конверты: 75—90 г/м² (20—24 фунта)

- Открытки. до 200 г/м² (макс. 110 фунтов, каталожные карточки)
- Фотобумага: до 300 г/м² (145 фунтов)

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI

Разрешение печати

- Поддерживаемые разрешения печати см. на веб-сайте технической поддержки по адресу www.support.hp.com.

Информация о шуме

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [HP website](#).

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Идентификационный нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Устройства с внешними адаптерами переменного тока](#)

Идентификационный нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Этот нормативный номер модели не следует путать с торговым названием или номером продукта.

Положение FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства с маркировкой CE соответствуют применимым директивам ЕС и Европейским гармонизированным стандартам. Полная версия «Декларации соответствия» доступна на веб-сайте

www.hp.eu/certificates (Выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Voeblingen, Germany.

Устройства с внешними адаптерами переменного тока

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Экология](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Паспорта безопасности](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Утилизация отходов для Бразилии](#)
- [Химические вещества](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA \(Китай\)](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)

Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Паспорта безопасности

Паспорта безопасности, а также информацию о безопасном использовании продуктов и программах по защите окружающей среды см. на веб-сайте www.hp.com/go/ecodata. Вы также можете обратиться напрямую к представителям HP.

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Утилизация отходов для Бразилии



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit | 限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols | | | | | |
|---------------------------------------|--|----------------------|----------------------|--|--|--|
| | 鉛 Lead (Pb) | 汞 Mercury (Hg) | 鎘 Cadmium (Cd) | 六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶) | 多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB) | 多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE) |
| 外殼和紙匣 (External Casings and Trays) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 電線 (Cables) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷電路板 (Printed Circuit Boards) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印引擎(Print Engine) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機組件 (Print Assembly) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 列印機配件 (Print Accessory) | — | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量



| 部件名称 | 有害物质 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|---------------|-----------------|
| | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳和托盘 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information

on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация для пользователей об экологической маркировке SEPA (Китай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

— 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Указатель

Б

- бумага
 - перекошенные страницы 51
 - устранение замятий 47
 - устранение неполадок подачи 51
 - НР, заказ 17

Г

- гарантия 67

З

- замятия
 - очистить 47

К

- каретка
 - устранение застревания каретки 47
- кнопки, панель управления 6

Л

- лотки
 - устранение замятой бумаги 47
 - устранение неполадок подачи 51

О

- окружающая среда
 - Программа охраны окружающей среды 73
 - условия окружающей среды 69

П

- панель управления
 - кнопки 6
 - функции 6
- перекос, устранение неполадок печать 51

- печать
 - питания 70
 - устранение неполадок 65
- питание
 - устранение неполадок 65
- питания
 - системные требования 69
- подача нескольких листов, устранение неполадок 51
- поддерживаемые операционные системы 69
- проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 51
- программное обеспечение принтера (Windows)
 - открытие 18

С

- системные требования 69
- соответствие нормам 71
- соответствие нормами идентификационный нормативный код модели 71

Т

- техническая информация
 - условия окружающей среды 69
 - характеристики печати 70
- техническая поддержка
 - гарантия 67

У

- устранение неполадок
 - бумага не подается из лотка 51
 - захват нескольких листов 51
 - перекошенные страницы 51
- печать 65

- питание 65
- проблемы с подачей бумаги 51
- утилизация картриджи 74

W

- Windows
 - системные требования 69

