

# Alienware 17 R5




## Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Alienware 17 R5  
нормативная модель: P31E  
нормативный тип: P31E002

A L I E N W A R E™ 

# Примечания, предостережения и предупреждения

---

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
  -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
- 

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2018 - 01

Ред. A00

# Содержание

<b>Настройте компьютер.....</b>	<b>5</b>
Настройка гарнитуры виртуальной реальности (VR) — опционально.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift с сенсором.....	8
Графический усилитель Alienware.....	10
<b>Виды.....</b>	<b>12</b>
Базовое представление.....	12
Дисплей.....	13
Передняя панель.....	14
Назад.....	14
Вид слева.....	15
Правый.....	16
<b>Технические характеристики.....</b>	<b>17</b>
Модель компьютера.....	17
Сведения о системе.....	17
Операционная система.....	17
Размеры и масса.....	17
Оперативная память.....	18
Порты и разъемы.....	18
Связь.....	19
Модуль беспроводной связи.....	19
Аудиосистема.....	20
При хранении.....	20

Память Intel Optane.....	20
Клавиатура.....	21
Камера.....	21
Сенсорная панель.....	22
Жесты сенсорной панели.....	22
Аккумулятор.....	22
Video (Видео).....	23
Адаптер питания.....	24
Дисплей.....	25
Условия эксплуатации компьютера.....	26
<b>Сочетания клавиш.....</b>	<b>27</b>
<b>Получение справки и обращение в Alienware.....</b>	<b>29</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	29
Обращение в Alienware.....	30

# Настройте компьютер

---

Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



## Настройка гарнитуры виртуальной реальности (VR) — опционально

- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарнитура виртуальной реальности приобретается отдельно.
- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы используете графический усилитель Alienware с компьютером, см. раздел [Графический усилитель Alienware](#).

### HTC Vive

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).

- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры HTC Vive к разъему на задней панели компьютера.
- 3 Подключите USB-кабель от концентратора Vive к порту USB 3.1 Gen 1 с правой стороны компьютера.
- 4 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

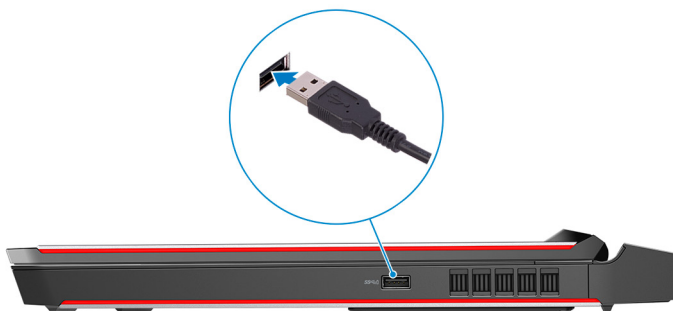
## Oculus Rift

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Аппаратные USB-ключи поставляются только с компьютерами, сертифицированными Oculus.

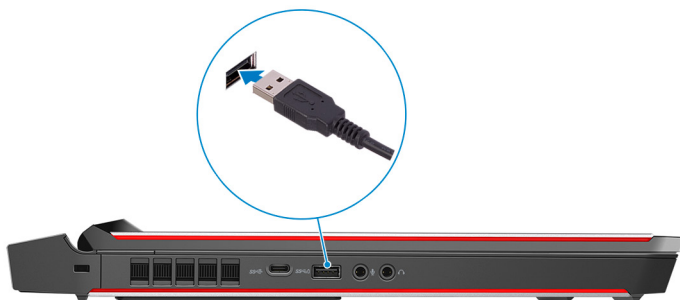
- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры Oculus Rift к разъему на задней панели компьютера.



- 3 Подключите гарнитуру Oculus Rift к порту USB Type-A с правой стороны компьютера.



- 4 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift к порту USB Type-A с левой стороны компьютера.



- 5 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту Thunderbolt 3 (USB Type-C) на задней панели компьютера.



- 6 Подсоедините контроллер XBOX к порту USB Type-A на аппаратном ключе USB.



- 7 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

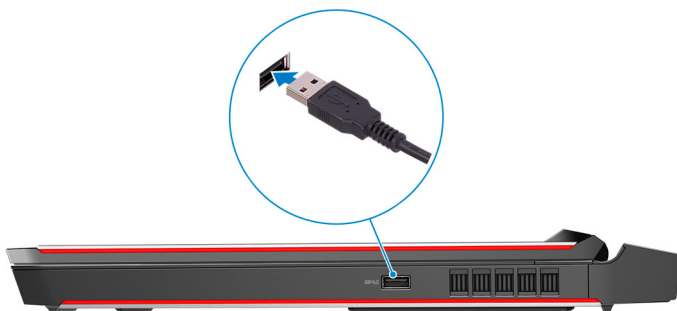
## Oculus Rift с сенсором

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Аппаратные USB-ключи поставляются только с компьютерами, сертифицированными Oculus.

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры Oculus Rift к разъему на задней панели компьютера.



- 3 Подключите гарнитуру Oculus Rift к порту USB Type-A с правой стороны компьютера.

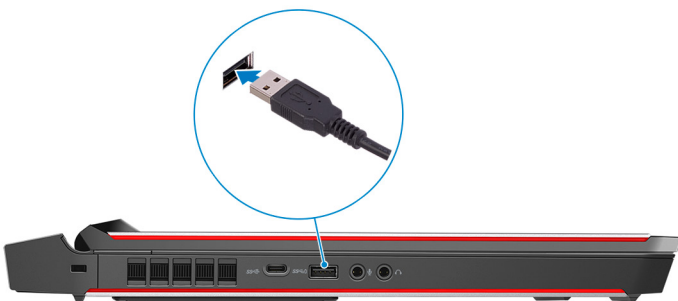




- 4 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту Thunderbolt 3 (USB Type-C) на задней панели компьютера.



- 5 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift к порту USB Type-A с левой стороны компьютера.



- 6 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту USB 3.1 Gen 2 (Type-C) с левой стороны компьютера.



- 7 Подсоедините контроллер XBOX к порту USB Type-A на аппаратном ключе USB.



- 8 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift для Touch к порту USB Type-A на аппаратном ключе.



- 9 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

## Графический усилитель Alienware

Графический усилитель Alienware позволяет подключить к компьютеру внешний графический адаптер.

При использовании гарнитуры виртуальной реальности (VR) подключите кабель HDMI к графической плате, установленной в графическом усилителе Alienware. Кабели USB от гарнитуры VR могут быть подключены к компьютеру или графическому усилителю Alienware.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении кабелей USB 3.1 Gen 1 гарнитуры VR к порту USB 3.1 Gen 1 Type-A графического ускорителя Alienware аппаратный ключ USB не требуется.

Для получения дополнительной информации о графическом ускорителе Alienware см. *Alienware Graphics Amplifier User's Guide (Руководство пользователя графического ускорителя Alienware)* по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Виды

---

## Базовое представление



### 1 Кнопка питания (AlienHead)

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.



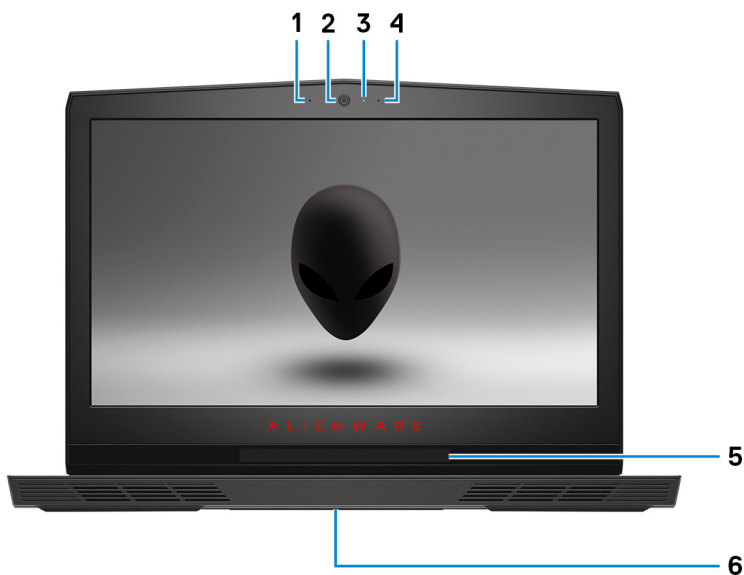
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».

### 2 Макроклавиши

Запускают предварительно заданные макросы.

Макроклавиши задаются с помощью Alienware Command Center.

# Дисплей



- 1 Левый микрофон**  
Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.
- 2 Камера**  
Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.
- 3 Индикатор состояния камеры**  
Светится, когда используется камера.
- 4 Правый микрофон**  
Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.
- 5 Устройство для отслеживания движения глаз Tobii**  
Устройство, которое позволяет взаимодействовать с компьютером с помощью глаз.
- 6 Наклейка метки обслуживания**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## Передняя панель



### 1 Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

### 2 Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## Назад



### 1 Сетевой порт (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

### 2 Мини-DisplayPort

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой DisplayPort. Обеспечивает вывод видео и звука.

### 3 Порт HDMI

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

#### 4 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея.

Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.

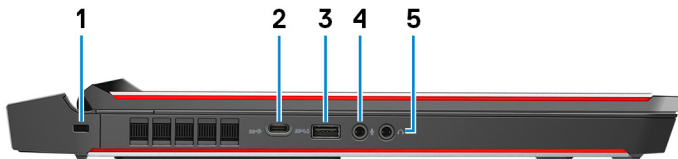
#### 5 Внешний графический разъем

Подключение Alienware Graphics Amplifier для повышения производительности графической системы.

#### 6 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

## Вид слева



#### 1 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

#### 2 Порт USB 3.1 Gen 2 (Type-C)

Подключение к внешним накопительным устройствам. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с.





**ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт не поддерживает потоковую передачу звука и видео.


#### 3 Порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые устройства USB могут не заряжаться, когда компьютер выключен или находится в спящем режиме. В таких случаях включите компьютер для зарядки устройства.

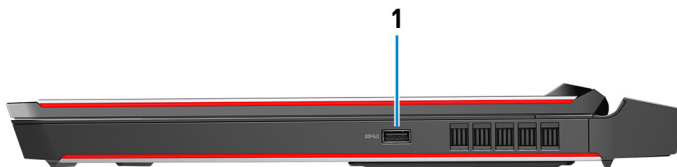
#### 4 Порт для микрофона/наушников (настраиваемый)

Подключение внешнего микрофона для ввода звука или наушников для вывода звука.

#### 5 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Правый



#### 1 Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.



# Технические характеристики

---

## Модель компьютера

Alienware 17 R5

## Сведения о системе

Таблица 1. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i7/i9 8-го поколения
Набор микросхем	Intel CM246

## Операционная система

Таблица 2. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Домашняя (64-разрядная)</li><li>• Windows 10 Профессиональная (64-разрядная)</li></ul>
-------------------------------------	---

## Размеры и масса

Таблица 3. Размеры и масса

Высота	29,99 мм (1,18 дюйма)
Ширина	424 мм (16,69 дюйма)
Глубина	332 мм (13,07 дюйма)
Вес	4,42 кг (9,74 фунта)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Оперативная память

Таблица 4. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	2 666 МГц
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ

## Порты и разъемы

Таблица 5. Порты и разъемы

### Внешние:

Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт USB 3.1 Gen 2 (Type-C)</li><li>• Один порт USB 3.1 Gen 1 с поддержкой технологии PowerShare</li><li>• Один порт USB 3.1 Gen 1</li><li>• Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)</li></ul>
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт HDMI 2.0</li><li>• Один порт для микрофона/наушников (настраиваемый)</li><li>• Один разъем для наушников</li></ul>

- Один порт Mini DisplayPort 1.3
- Один разъем для внешней видеокарты

### **Внутренние:**

Карта M.2

- Три разъема карты M.2 для твердотельного накопителя (SATA/PCIe)
- Один слот карты M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth

## **СВЯЗЬ**

**Таблица 6. Технические характеристики связи**

Ethernet	встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>

## **Модуль беспроводной связи**

**Таблица 7. Технические характеристики модуля беспроводной связи**

Скорость передачи данных	До 1 733 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	Два диапазона — 2,4 ГГц / 5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP</li> <li>• WPA</li> <li>• EAP</li> <li>• WPS</li> <li>• PMF</li> <li>• TKIP</li> </ul>

# Аудиосистема

**Таблица 8. Технические характеристики аудиосистемы**

Контроллер	Realtek ALC3266
Динамики	Стерео
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 4 Вт</li><li>• Пиковая — 5 Вт</li></ul>
Выходная мощность сабвуфера	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 2 Вт</li><li>• Пиковая — 2,5 Вт</li></ul>
Микрофон	Цифровой микрофонный массив

# При хранении

Данный компьютер поддерживает один жесткий диск и три твердотельных накопителя.

**Таблица 9. Технические характеристики подсистемы хранения данных**

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Один 2,5-дюймовый жесткий диск	SATA AHCI 6 Гбит/с	До 1 ТБ
Один твердотельный накопитель M.2 2242	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA AHCI 6 Гбит/с</li><li>• PCIe NVMe до 32 Гбит/с</li></ul>	До 1 ТБ
Один твердотельный накопитель M.2 2280		
Один твердотельный накопитель M.2 2280	PCIe NVMe до 32 Гбит/с	До 1 ТБ

# Память Intel Optane


**Таблица 10. Память Intel Optane**

Интерфейс	PCIe 3.0 x2
Разъем	M.2 2280

Поддерживаемые конфигурации	60 Гбайт и 120 Гбайт
Емкость	До 120 Гбайт

## Клавиатура

Таблица 11. Технические характеристики клавиатуры

Тип	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клавиатура с подсветкой RGB</li> <li>• Клавиатура с подсветкой RGB для каждой клавиши</li> </ul>
Клавиши быстрого доступа	<p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.</b></p>

[Сочетания клавиш](#)

## Камера

Таблица 12. Технические характеристики камеры

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фото: 2,07 мегапикселя</li> </ul>
------------	--

- Видео: 1920 x 1080 (Full HD) при частоте кадров 30 кадров/с (макс.)

Угол обзора по диагонали

74 градуса

## Сенсорная панель

Таблица 13. Технические характеристики сенсорной панели

Разрешение

- По горизонтали: 1727
- По вертикали: 1092

Размеры

- Высота: 56 мм (2,20 дюйма)
- Ширина: 100 мм (3,94 дюйма)

## Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестях сенсорной панели под управлением Windows 10 изложены в статье базы знаний Майкрософт [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) на веб-сайте [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Аккумулятор

Таблица 14. Технические характеристики аккумулятора

	4-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (68 Вт·ч)	6-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (99 Вт·ч)
Масса (макс.)	0,33 кг (0,72 фунта)	0,43 кг (0,94 фунта)
Напряжение	15,20 В постоянного тока	11,40 В постоянного тока

Размеры:

Высота 13,50 мм (0,53 дюйма)


Ширина 259,60 мм (10,22 дюйма)

	<b>4-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (68 Вт·ч)</b>	<b>6-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (99 Вт·ч)</b>
Глубина	89,20 мм (3,51 дюйма)	
Диапазон температур:		
При работе	от 0 °С до 35 °С (от 32 °F до 95 °F)	
При хранении	от -20 °С до 60 °С (от -4 °F до 140 °F)	
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки	
Батарейка типа "таблетка"	CR-2032	
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.	

## Video (Видео)

**Таблица 15. Технические характеристики видеосистемы**

	<b>Встроенный контроллер</b>	<b>На отдельной плате</b>
Контроллер	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Radeon RX570</li> <li>• NVIDIA GeForce GTX 1060</li> <li>• NVIDIA GeForce GTX 1070</li> <li>• NVIDIA GeForce GTX 1080</li> </ul>

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
		 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Графические платы NVIDIA поддерживают панели с технологией G-Sync.
Оперативная память	Совместно используемая системная память	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 ГБ памяти GDDR5</li> <li>• 8 ГБ памяти GDDR5</li> <li>• 8 ГБ GDDR5X</li> </ul>

## Адаптер питания

Таблица 16. Технические характеристики адаптера питания

	180 Вт	240 Вт	330 Вт
Входной ток (максимальный)	2,34 А	3,50 А	4,40 А
Выходной ток (постоянный)	9,23 А	12,31 А	16,92 А
Диаметр (разъем)		7,4 мм	
Входное напряжение		100–240 В переменного тока	
Входная частота		50–60 Гц	
Номинальное выходное напряжение		19,50 В постоянного тока	
Диапазон температур:			
При работе		от 0°C до 40°C (от 32°F до 104°F)	



	180 Вт	240 Вт	330 Вт
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)		

## Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

	17,3-дюймовая панель с разрешением Full HD и антибликовым покрытием	17,3-дюймовая панель с разрешением Quad HD и антибликовым покрытием	17,3-дюймовая панель с разрешением Ultra HD и антибликовым покрытием
Разрешение (макс)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Угол открытой крышки дисплея	140 градусов	140 градусов	140 градусов
Шаг пикселя	0,1989 мм	0,14925 мм	0,0995 мм
Размеры (без лицевой панели)			
Высота	214,81 мм (8,46 дюйма)	214,92 мм (8,46 дюйма)	214,94 мм (8,46 дюйма)
Ширина	381,89 мм (15,04 дюйма)	382,08 мм (15,04 дюйма)	382,12 мм (15,04 дюйма)
Диагональ	438,16 мм (17,25 дюйма)	438,38 мм (17,26 дюйма)	438,42 мм (17,26 дюйма)
Частота обновления	60 Гц	120 Гц	60 Гц
Поддержка технологии G-Sync	Да (опционально)	Да	Да
Поддержка технологии отслеживания глаз Tobii	Нет	Да	Да

	<b>17,3-дюймовая панель с разрешением Full HD и антибликовым покрытием</b>	<b>17,3-дюймовая панель с разрешением Quad HD и антибликовым покрытием</b>	<b>17,3-дюймовая панель с разрешением Ultra HD и антибликовым покрытием</b>
Технология изготовления панели	Планарная коммутация	Планарная коммутация	Планарная коммутация
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд		

## Условия эксплуатации компьютера

**Количество загрязняющих веществ в воздухе:** G2 или ниже по классификации ISA-S71.04-1985

**Таблица 18. Условия эксплуатации компьютера**

	<b>При работе</b>	<b>При хранении</b>
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 5 до 95% (без конденсации)
Вибрация (максимальная)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)*	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,20 м до 3048 м (от -50 до 10 000 футов)	От -15,20 м до 10 668 м (от -50 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Сочетания клавиш


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

Таблица 19. Список сочетаний клавиш















Клавиши	Описание
	Отключение Alienware Graphics Amplifier
	Включение/отключение беспроводной связи
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Переключение на внешний дисплей
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Подключение/отключение сенсорной панели
	Включение/отключение AlienFX

Таблица 20. Список макроклавиш

Клавиши	Описание
	Макроклавиши

Клавиши	Описание
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Можно настроить различные режимы и назначить несколько задач для макроклавиш на клавиатуре.
	
	
	
	
	
	
	
	

# Получение справки и обращение в Alienware

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

### Таблица 21. Продукты Alienware и интернет-ресурсы

Информация о продукции и услугах Alienware [www.alienware.com](http://www.alienware.com)

Приложение «Справка и поддержка Dell»



Советы



Обращение в службу поддержки

В поле поиска Windows введите **Обращение в службу поддержки** и нажмите клавишу **ВВОД**.

Онлайн-справка для операционной системы

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.

[www.alienware.com/gamingservices](http://www.alienware.com/gamingservices)

VR Support (Поддержка HPET)

[www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport)

Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера.

[www.youtube.com/alienwareservices](http://www.youtube.com/alienwareservices)

## Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт [www.alienware.com](http://www.alienware.com).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.