

# Alienware 17 R4

## Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Alienware 17 R4  
нормативная модель: P31E  
нормативный тип: P31E001

A L I E N W A R E™ 

# Примечания, предупреждения и предостережения

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Пометка ВНИМАНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

---

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2016 г. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2016 - 11

Ред. A01

# Содержание

<b>Настройте компьютер.....</b>	<b>5</b>
Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно.....	5
HTC Vive.....	5
Oculus Rift.....	6
Oculus Rift с сенсором.....	7
Графический усилитель Alienware.....	10
<b>Виды.....</b>	<b>11</b>
Базовое представление.....	11
Дисплей (с функцией Tobii Aware).....	12
Дисплей (с устройством для отслеживания движения глаз Tobii).....	13
Назад.....	14
Вид слева.....	15
Вид справа.....	16

<b>Технические характеристики.....</b>	<b>17</b>
Размеры и масса.....	17
Сведения о системе.....	17
Оперативная память.....	18
Порты и разъемы.....	18
Связь.....	19
Audio.....	19
При хранении.....	19
Клавиатура.....	20
Камера.....	21
Сенсорная панель.....	21
Аккумулятор.....	21
Видео.....	22
Адаптер питания.....	23
Дисплей.....	23
Условия эксплуатации компьютера.....	24
<b>Tobii Aware.....</b>	<b>26</b>
Элементы.....	26
Включение и отключение Tobii Aware.....	26
<b>Сочетания клавиш.....</b>	<b>28</b>
<b>Получение справки и обращение в Alienware.....</b>	<b>30</b>
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	30
Обращение в Alienware.....	31

# Настройте компьютер

---

Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.



## Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно

- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарнитура виртуальной реальности приобретается отдельно.
- **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы используете графический усилитель Alienware с компьютером, см. раздел [Графический усилитель Alienware](#).

### HTC Vive

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).

- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры HTC Vive к разъему на задней панели компьютера.
- 3 Подключите USB-кабель концентратора Vive к порту USB 3.0 с правой стороны компьютера.
- 4 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

## Oculus Rift

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Аппаратные USB-ключи поставляются только с компьютерами, сертифицированными Oculus.

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры Oculus Rift к разъему на задней панели компьютера.



- 3 Подключите гарнитуру Oculus Rift к порту USB Type-A с правой стороны компьютера.
- 4 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift к порту USB Type-A с левой стороны компьютера.

- 5 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту Thunderbolt 3 (USB Type-C) на задней панели компьютера.



- 6 Подсоедините контроллер XBOX к порту USB Type-A на аппаратном ключе USB.



- 7 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

## Oculus Rift с сенсором

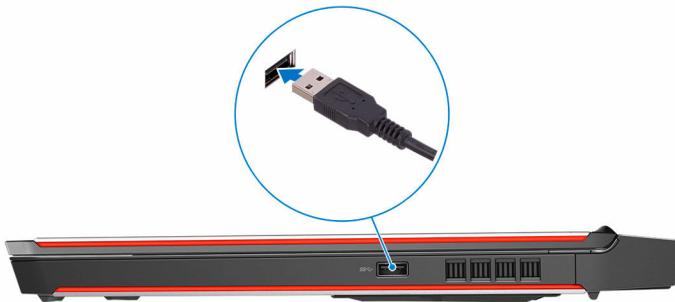
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Аппаратные USB-ключи поставляются только с компьютерами, сертифицированными Oculus.

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).

- 2 Подключите HDMI-кабель гарнитуры Oculus Rift к разъему на задней панели компьютера.



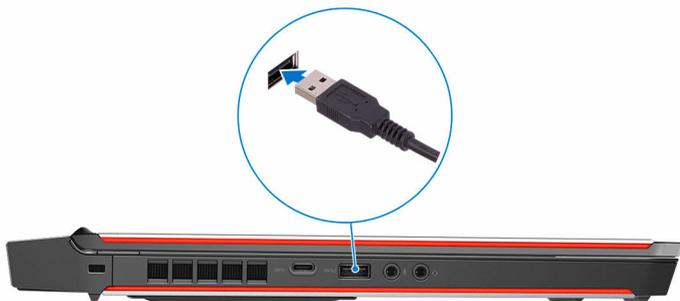
- 3 Подключите гарнитуру Oculus Rift к порту USB Type-A с правой стороны компьютера.



- 4 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту Thunderbolt 3 (USB Type-C) на задней панели компьютера.



- 5 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift к порту USB Type-A с левой стороны компьютера.



- 6 Подключите аппаратный ключ USB Type-C/Type-A к порту USB 3.0 (Type-C) с левой стороны компьютера.



- 7 Подсоедините контроллер XBOX к порту USB Type-A на аппаратном ключе USB.



- 8 Подключите устройство отслеживания Oculus Rift для Touch к порту USB Type-A на аппаратном ключе.
- 9 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

# Графический усилитель Alienware

Графический усилитель Alienware позволяет подключить к компьютеру внешний графический адаптер.

При использовании гарнитуры виртуальной реальности (VR) подключите кабель HDMI к графической плате, установленной в графическом усилителе Alienware. Кабели USB от гарнитуры VR могут быть подключены к компьютеру или графическому усилителю Alienware.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При подключении кабелей USB 3.0 гарнитуры VR к порту USB 3.0 Type-A графического усилителя Alienware аппаратный ключ USB не требуется.

Для получения дополнительной информации о графическом усилителе Alienware см. *Руководство пользователя графического усилителя Alienware* по адресу <http://www.dell.com/support>.

# Виды

---

## Базовое представление



### 1 Кнопка питания (AlienHead)

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».

### 2 Макроклавиши

Запускают предварительно заданные макросы.

Макроклавиши задаются с помощью Alienware Command Center.

# Дисплей (с функцией Tobii Aware)



## 1 Левый микрофон

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

## 2 Инфракрасный излучатель

Излучает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере определять глубину и отслеживать движение.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Инфракрасный излучатель мигает, чтобы обнаружить присутствие пользователя. Чтобы остановить мигание инфракрасного излучателя, выключите Tobii Aware. Для получения дополнительной информации о Tobii Aware см. раздел [Tobii Aware](#).

## 3 Инфракрасная камера

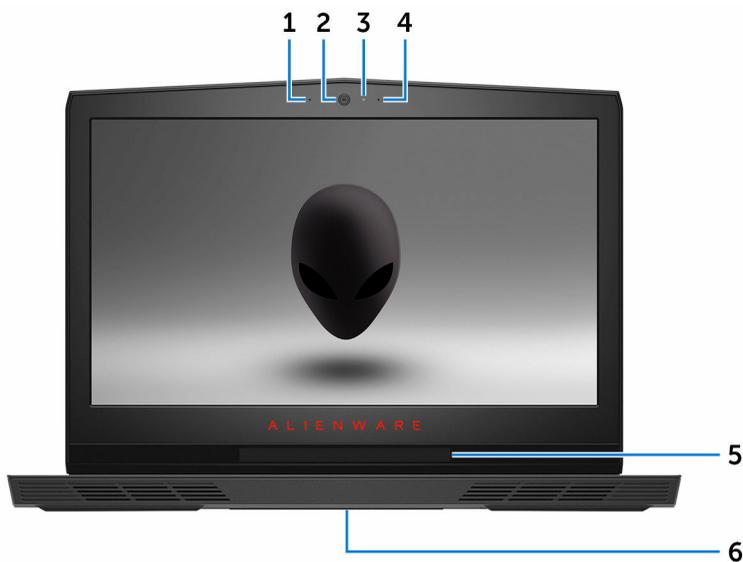
Функция определения глубины в камере улучшает безопасность при использовании с проверкой подлинности по лицу Windows Hello.

## 4 Камера

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

- 5 **Индикатор состояния камеры**  
Светится, когда используется камера.
- 6 **Правый микрофон**  
Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.
- 7 **Наклейка метки обслуживания**  
Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## Дисплей (с устройством для отслеживания движения глаз Tobii)



- 1 **Левый микрофон**  
Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.
- 2 **Камера**

Позволяет участвовать в видеочате, снимать фото и видео.

**3 Индикатор состояния камеры**

Светится, когда используется камера.

**4 Правый микрофон**

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио и голосовых вызовов.

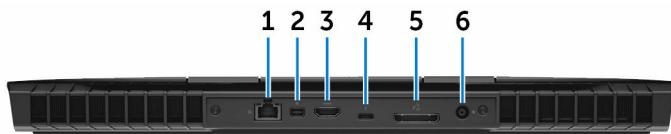
**5 Устройство для отслеживания движения глаз Tobii**

Устройство, которое позволяет взаимодействовать с компьютером с помощью глаз.

**6 Наклейка метки обслуживания**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

## Назад



**1 Сетевой порт (с индикаторами)**

Используется для подключения кабеля Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

**2 Мини-DisplayPort**

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой DisplayPort. Обеспечивает вывод видео и звука.

**3 Порт HDMI**

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

#### 4 Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)

Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея.

Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3.

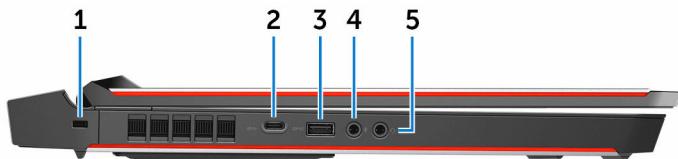
#### 5 Внешний графический разъем

Подключение Alienware Graphics Amplifier для повышения производительности графической системы.

#### 6 Порт адаптера питания

Подключение адаптера питания для работы компьютера от электросети и зарядки аккумулятора.

## Вид слева



#### 1 Гнездо защитного кабеля (замок Noble)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

#### 2 Порт USB 3.0 (Type-C)

Подключение периферийных устройств, например внешних устройств хранения данных, принтеров и внешних дисплеев.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

Поддерживает распределение питания для нескольких устройств.

Обеспечивает выходную мощность до 15 Вт для более быстрой зарядки.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения стандартных устройств USB, HDMI и DisplayPort необходимы адаптеры (продаются отдельно).

### 3 Разъем USB 3.0 с функцией PowerShare

Используется для подключения таких периферийных устройств, как накопительные устройства и принтеры.

Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с. PowerShare позволяет выполнять зарядку USB-устройств, даже когда компьютер выключен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если заряд аккумулятора вашего компьютера составляет менее 10 процентов, необходимо подключить адаптер питания для зарядки аккумулятора компьютера и устройств USB, подключенных к порту PowerShare.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устройство USB было подключено к порту PowerShare перед выключением компьютера или переводом в режим гибернации, его необходимо отсоединить и подключить снова, чтобы оно начало заряжаться.

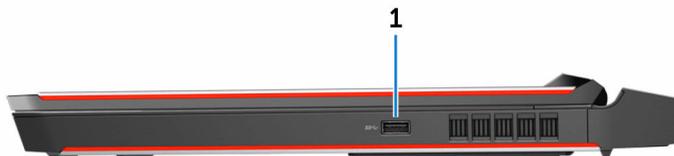
### 4 Порт для микрофона/наушников (настраиваемый)

Подключение внешнего микрофона для ввода звука или наушников для вывода звука.

### 5 Разъем для наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной и наушниками, и микрофоном).

## Вид справа



### 1 Порт USB 3.0

Используется для подключения таких периферийных устройств, как накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

# Технические характеристики

---

## Размеры и масса

Таблица 1. Размеры и масса

Высота	29,99 мм (1,18 дюйма)
Ширина	424 мм (16,69 дюйма)
Глубина	332 мм (13,07 дюйма)
Вес	4,42 кг (9,74 фунта)



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

## Сведения о системе

Таблица 2. Сведения о системе

Модель компьютера	Alienware 17 R4
Процессор	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i7/i7k 6-го поколения</li><li>• Intel Core i7/i7k 7-го поколения</li></ul>
Набор микросхем	<ul style="list-style-type: none"><li>• Набор микросхем Intel CM236</li><li>• Intel CM238</li></ul>



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если ваш компьютер поставляется в комплекте с процессором Intel Core i7k, можно повысить быстродействие относительно стандартных характеристик при помощи разгона.

# Оперативная память

Таблица 3. Технические характеристики памяти

Слоты	Два слота SODIMM
Тип	DDR4
Частота	2133 Мгц, 2400 Мгц и 2667 Мгц
Поддерживаемые конфигурации	8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ

# Порты и разъемы

Таблица 4. Порты и разъемы

Сеть	Один порт RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт USB 3.0</li><li>• Один порт USB 3.0 с функцией PowerShare</li><li>• Один порт USB 3.0 Type-C</li><li>• Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C)</li></ul>
Аудио/Видео	<ul style="list-style-type: none"><li>• Один порт HDMI</li><li>• Один порт для микрофона/наушников (настраиваемый)</li><li>• Один разъем для наушников</li><li>• Один порт Mini DisplayPort</li><li>• Один внешний графический разъем</li></ul>

## СВЯЗЬ

**Таблица 5. Технические характеристики связи**

Ethernet	встроенный в системную плату Ethernet-контроллер 10/100/1000 Мбит/с
Wireless (Беспроводная связь)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.1</li><li>• Miracast</li></ul>

## Audio

**Таблица 6. Технические характеристики аудио**

Контроллер	Realtek ALC 3266
Динамики	Стерео
Выход динамика	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 4 Вт</li><li>• Пиковая — 5 Вт</li></ul>
Выходная мощность сабвуфера	<ul style="list-style-type: none"><li>• Средняя — 2 Вт</li><li>• Пиковая — 2,5 Вт</li></ul>
Микрофон	Цифровой микрофонный массив
Регулировка уровня громкости	Клавиши быстрого вызова для управления мультимедиа

## При хранении

**Таблица 7. Технические характеристики системы хранения данных**

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 6 Гбит/с</li></ul>
-----------	---

Жесткий диск

Твердотельный диск (SSD)

- PCIe до 32 Гбит/с

Один 2,5-дюймовый диск

- Два полноразмерных диска M.2 PCIe/SATA
- Один диск M.2 PCIe/SATA половинного размера

## Клавиатура

Таблица 8. Технические характеристики клавиатуры

Тип

Клавиатура с подсветкой

Клавиши быстрого доступа

На некоторые клавиши клавиатуры нанесено по два символа. Эти клавиши можно использовать для ввода дополнительных символов или для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите клавишу Shift и нужную клавишу. Для выполнения дополнительных функций, нажмите клавишу Fn и необходимую клавишу.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр Поведение функциональных клавиш в программе настройки BIOS.

[Сочетания клавиш](#)

# Камера

**Таблица 9. Технические характеристики камеры**

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Фото: 2,07 мегапикселя</li><li>• Видео: 1920 x 1080 (Full HD) при частоте кадров 30 кадров/с (макс.)</li></ul>
Угол обзора по диагонали	74 градуса

# Сенсорная панель

**Таблица 10. Технические характеристики сенсорной панели**

Разрешение	<ul style="list-style-type: none"><li>• По горизонтали: 1727</li><li>• По вертикали: 1092</li></ul>
Размеры	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высота: 56 мм (2,20 дюйма)</li><li>• Ширина: 100 мм (3,94 дюйма)</li></ul>

# Аккумулятор

**Таблица 11. Технические характеристики аккумулятора**

Тип	4-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (68 Вт·ч)	6-элементный «интеллектуальный» литий-ионный (99 Вт·ч)
Масса (макс.)	0,32 кг (0,71 фунта)	0,42 кг (0,93 фунта)
Напряжение	15,20 В постоянного тока	11,40 В постоянного тока
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки	
Диапазон температур: Во время работы	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	

Диапазон температур: При хранении	от -20 °С до 60 °С (от -4 °F до 140 °F)
Батарейка типа «таблетка»	CR-2032
Размеры:	
Высота	13,50 мм (0,53 дюйма)
Ширина	89,20 мм (3,51 дюйма)
Глубина	259,60 мм (10,22 дюйма)
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

## Видео

**Таблица 12. Технические характеристики видеосистемы**

	<b>Встроенный контроллер</b>	<b>На отдельной плате</b>
Контроллер	<ul style="list-style-type: none"> <li>Графический контроллер Intel HD 530</li> <li>Графический контроллер Intel HD 630</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMD Radeon RX 470</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1060</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1070</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1080</li> </ul>
Оперативная память	Совместно используемая системная память	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 ГБ памяти GDDR5</li> <li>8 ГБ памяти GDDR5</li> <li>8 ГБ GDDR5X</li> </ul>

## Адаптер питания

Таблица 13. Технические характеристики адаптера питания

Тип	180 Вт	240 Вт	330 Вт
Входное напряжение	100–240 В переменного тока	100–240 В переменного тока	100–240 В переменного тока
Входная частота	50–60 Гц	50–60 Гц	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	2,34 А/2,50 А	3,50 А	4,40 А
Выходной ток (постоянный)	9,23 А	12,30 А	16,92 А
Номинальное выходное напряжение	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока	19,50 В постоянного тока
Диапазон температур: Во время работы	От 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)	От 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)	От 0 °С до 40 °С (от 32 °F до 104 °F)
Диапазон температур: При хранении	От –40 °С до 70 °С (от –40 °F до 158 °F)	От –40 °С до 70 °С (от –40 °F до 158 °F)	От –40 °С до 70 °С (от –40 °F до 158 °F)

## Дисплей

Таблица 14. Технические характеристики дисплея

Тип	17,3-дюймовый с разрешением Full-HD (дополнительное устройство для отслеживания	17,3-дюймовый с разрешением QHD (с устройством для отслеживания движения глаз Tobii)	17,3-дюймовый с разрешением UHD (с устройством для отслеживания движения глаз Tobii)
-----	---	--	--

	движения глаз Tobii)		
Разрешение (макс)	1920 x 1080	2560 x 1440	3840 x 2160
Угол обзора (влево/вправо/ вверх/вниз)	89/89/89/89 градусов	70/70/60/60 градусов	89/89/89/89 градусов
Шаг пикселя	0,1989 мм	0,14925 мм	0,0995 мм
Высота (без учета лицевой панели)	214,81 мм (8,46 дюйма)	214,92 мм (8,46 дюйма)	214,94 мм (8,46 дюйма)
Ширина (без учета лицевой панели)	381,89 мм (15,04 дюйма)	382,08 мм (15,04 дюйма)	382,12 мм (15,04 дюйма)
Диагональ (без учета лицевой панели)	439,42 мм (17,30 дюйма)	439,42 мм (17,30 дюйма)	439,42 мм (17,30 дюйма)
Частота обновления	60 Гц	120 Гц	60 Гц
Настройка	Для настройки яркости используются клавиши быстрого выбора команд		

## Условия эксплуатации компьютера

**Уровень загрязняющих веществ в атмосфере:** G2 или ниже по классификации ISA-S71.04-1985

**Таблица 15. Условия эксплуатации компьютера**

	При работе	При хранении
Диапазон температур	От 5 °C до 35 °C (от 41 °F до 95 °F)	от -40 °C до 65 °C (от -40 °F до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	От 10 % до 90 % (без конденсации)	От 0 % до 95 % (без конденсации)
Вибрация (максимальная)	0,26 GRMS	1,37 GRMS

	При работе	При хранении
Ударная нагрузка (максимальная)*	40 G для импульса длительностью 2 мс с изменением скорости 20 дюймов/с (51 см/с)†	105 G в течение 2 мс с изменением скорости 52,5 дюймов/с (133 см/с)‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,20 м до 3048 м (от –50 до 10 000 футов)	От –15,20 м до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

‡ Определено для полусинусоидального импульса длительностью 2 мс при находящейся в припаркованном положении головке жесткого диска.

# Tobii Aware

---

Приложение Tobii Aware позволяет управлять функциями питания, безопасности и подсветки Alien FX с помощью инфракрасных датчиков компьютера.

## Элементы

В следующей таблице представлены функции Tobii Aware.

**Таблица 16. Элементы**

Затемнение	Уменьшение яркости экрана, когда вы не находитесь перед экраном.
Выключение экрана	Выключение экрана, когда вы не находитесь перед экраном.
Спящий режим	Перевод компьютера в спящий режим до его перевода в этот режим согласно схеме управления питанием Windows, когда вы не находитесь перед экраном.
Отключение индикаторов	Отключение индикаторов компьютера, когда вы не находитесь перед экраном.
Windows Hello	Позволяет выполнить вход в компьютер без идентификатора и пароля в сочетании с функцией распознавания лица Windows Hello.
Подсветка Alien FX	Включает функцию подсветки Alien FX, когда пользователь находится перед экраном.

## Включение и отключение Tobii Aware

- 1 Выберите индикатор определения активности глаз в Windows.
- 2 Используйте переключатель вкл./выкл. в верхней части. По умолчанию: On (Включено)

**3** Сохраните настройки и выйдите из программы.

# Сочетания клавиш

Таблица 17. Список сочетаний клавиш

Клавиши	Описание
	Отключение Alienware Graphics Amplifier
	Включение/отключение беспроводной связи
	Выключение звука
	Уменьшение громкости
	Увеличение громкости
	Переключение между встроенным и дискретным графическим адаптером
	Переключение на внешний дисплей
	Уменьшение яркости
	Увеличение яркости
	Включение/отключение сенсорной панели
	Включение/отключение AlienFX

Таблица 18. Список макроклавиш

Клавиши	Описание
	Макроклавиши
	

Клавиши	Описание
	
	
	
	 <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Можно настроить различные режимы и назначить несколько задач для макроклавиш на клавиатуре.
	
	
	
	

# Получение справки и обращение в Alienware

---

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

### Таблица 19. Продукты Alienware и интерактивные ресурсы

Информация о продукции и услугах Alienware [www.alienware.com](http://www.alienware.com)

Приложение Dell «Справка и поддержка»



Приложение «Начало работы»

Приложение «Начало работы»



Доступ к справке

В поле поиска ОС Windows введите **Справка и поддержка** и нажмите клавишу **Ввод**.

Онлайн-справка для операционной системы

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.

[www.alienware.com/gamingservices](http://www.alienware.com/gamingservices)

VR Support (Поддержка HPET)

[www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport)

Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера

[www.youtube.com/alienwareservices](http://www.youtube.com/alienwareservices)

## Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт [www.alienware.com](http://www.alienware.com).



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.