

Aurora R7

Настройки и технические характеристики

Модель компьютера: Alienware Aurora R7 Alienware Aurora R7
нормативная модель: D23M
нормативный тип: D23M002

A L I E N W A R E™ 

Примечания, предостережения и предупреждения



ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© 2017 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2017 - 08

Ред. A00

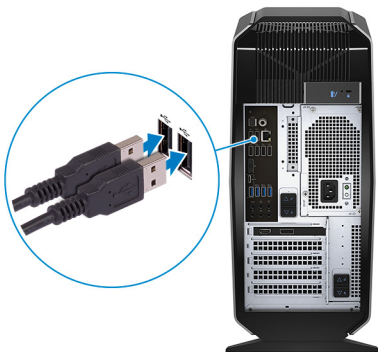
Содержание

Настройте компьютер.....	5
Создание USB-диска восстановления для Windows.....	8
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	9
Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно.....	10
Виды.....	11
Вид спереди.....	11
Назад.....	13
Задняя панель.....	15
Технические характеристики.....	18
Модель компьютера.....	18
Размеры и вес.....	18
Сведения о системе.....	18
Операционная система.....	19
Память.....	19
Память Intel Optane.....	19
Порты и разъемы.....	20
Связь.....	21

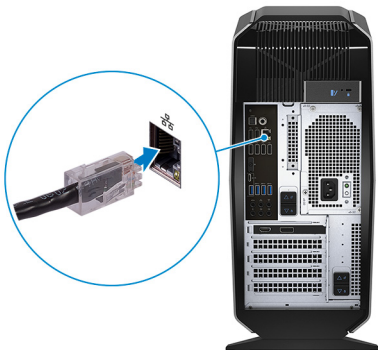
Модуль беспроводной связи.....	22
Видео.....	22
Audio.....	23
При хранении.....	23
Мощность.....	25
Условия эксплуатации компьютера.....	25
Память Intel Optane.....	27
Включение памяти Intel Optane.....	27
Отключение памяти Intel Optane.....	27
Получение справки и обращение в Alienware.....	29
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	29
Обращение в Alienware.....	29

Настройте компьютер

- 1 Подключите клавиатуру и мышь.



- 2 Подключите сетевой кабель (заказывается дополнительно).



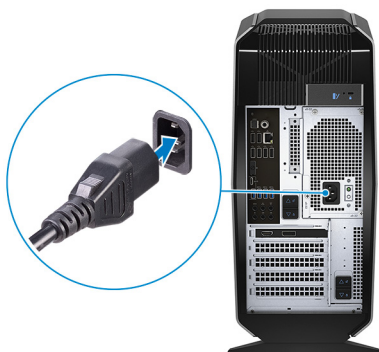
3 Подключите дисплей.



ПРИМЕЧАНИЕ: Порт DisplayPort на задней панели закрыт. Дисплей следует подключить к выделенному графическому адаптеру.

ПРИМЕЧАНИЕ: При наличии двух видеокарт в качестве основной видеокарты будет выступать видеокарта, установленная в (графический) слот 1 PCI-Express X16.

4 Подсоедините кабель питания.




5 Нажмите кнопку питания



Создание USB-диска восстановления для Windows

Dell рекомендует создать диск восстановления, с помощью которого можно будет устранить возможные проблемы в Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Актуальные указания можно найти на [веб-сайте службы поддержки Microsoft](#).


- 1 Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
- 2 В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
- 3 В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**.
Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
- 4 нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру.
В открывшемся окне **Диск восстановления**
- 5 выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
- 6 Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**.
Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Процесс может занять несколько минут.

- 8 Нажмите **Готово**.

Переустановка Windows с USB-диска восстановления

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

- 1 Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
- 2 Перезапустите компьютер.
- 3 Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки.

На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** ("Подготовка меню одноразовой загрузки").

- 4 В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**.


После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**

- 5 выберите нужную раскладку.
- 6 На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.
- 7 Нажмите **Восстановление с диска**.
- 8 Выберите один из указанных вариантов:

- **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
- **Полностью очистить диск** — полное форматирование.


- 9 Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления. Восстановление займет несколько минут. В процессе восстановления компьютер будет перезагружен.

Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Гарнитура виртуальной реальности приобретается отдельно.

- 1 Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу www.dell.com/VRsupport.
- 2 При появлении запроса подключите гарнитуру виртуальной реальности к порту USB 3.1 1-го поколения и порту HDMI на вашем компьютере.

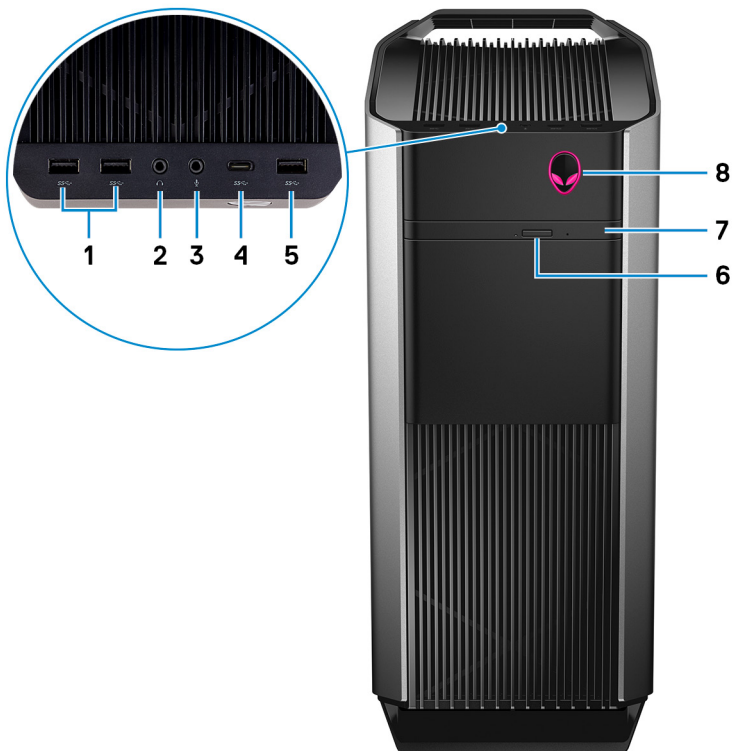


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Подключите гарнитуру к порту HDMI на основной видеокарте и подключите дисплей к любому свободному порту на видеокарте.

- 3 Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Виды

Вид спереди



1 Два порта USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

2 Разъем для наушников

Подключение наушников или динамиков.

3 Порт для микрофона

Подключение внешнего микрофона для ввода звука.

4 Порт USB 3.1 Type-C 2-го поколения

Подключение к внешним устройствам хранения данных. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.



ПРИМЕЧАНИЕ: Этот порт не поддерживает потоковую передачу видео/аудио или подачу питания.

5 Порт USB 3.1 Gen 1

Служат для подключения периферийных устройств, таких как внешние накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

6 Кнопка выброса лотка оптического дисковода

Нажмите, чтобы открыть или закрыть лоток оптического дисковода.

7 Оптический дисковод (заказывается дополнительно)

Чтение с диска и запись на диски CD, DVD и Blu-ray.

8 Кнопка питания (AlienHead)

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

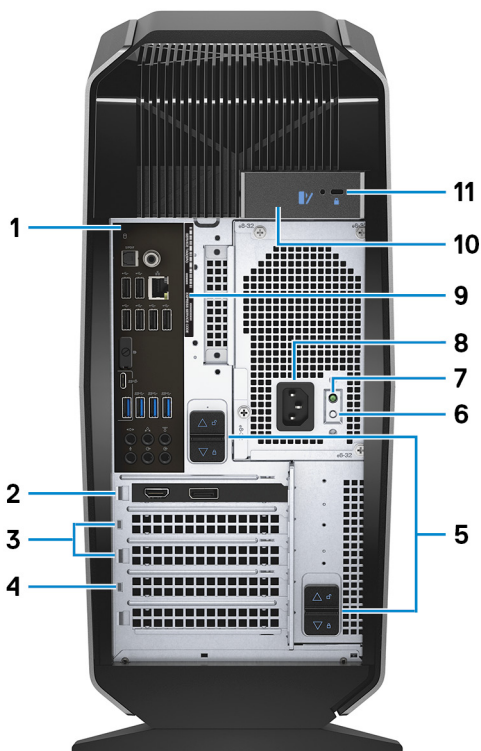
Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ: Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание».

Назад



1 Задняя панель


Подключение USB-, аудио-, видео- и других устройств.

2 PCI-Express X16 (графический слот 1)

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

Для обеспечения оптимальной производительности графической подсистемы используйте слот PCI-Express X16 для подключения графической платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Слот PCI-Express X16 работает только на скорости X8.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При наличии двух видеокарт в качестве основной видеокарты будет выступать видеокарта, установленная в (графический) слот 1 PCI-Express X16.

3 Слоты PCI-Express X4 (2)

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

4 PCI-Express X16 (графический слот 2)

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

Для обеспечения оптимальной производительности графической подсистемы используйте слот PCI-Express X16 для подключения графической платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Слот PCI-Express X16 работает только на скорости X8.

5 Защелки отсека блока питания (2)

Позволяют извлечь модуль блока питания из компьютера.

6 Кнопка диагностики источника питания

Нажмите для проверки состояния блока питания.

7 Индикатор диагностики блока питания

Отображает состояние блока питания.

8 Разъем питания

Подключите кабель питания для обеспечения питания компьютера.

9 Наклейка метки обслуживания

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

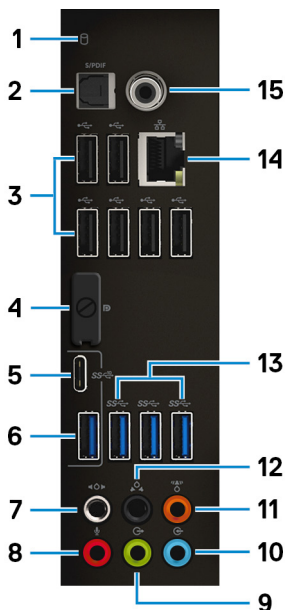
10 Защелка боковой панели

Позволяет снять боковую панель с компьютера.


11 Гнездо для троса безопасности (замок Kensington)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

Задняя панель




- 1 Индикатор активности жесткого диска**
Загорается при операциях чтения или записи жесткого диска.
- 2 Разъем под оптический кабель S/PDIF**
Подключение усилителя, динамиков или телевизора для вывода цифрового аудио через оптический кабель.
- 3 Порты USB 2.0 (6)**
Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.
- 4 разъем DisplayPort**
Служат для подключения внешнего дисплея или проектора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Порт DisplayPort на задней панели закрыт. Подключайте дисплей к выделенному графическому адаптеру вашего компьютера.

5 Порт USB 3.1 Type-C 2-го поколения

Используется для подключения периферийных устройств, например внешних накопителей и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт не поддерживает потоковую передачу видео/аудио или подачу питания.

6 Порт USB 3.1 Gen 2

Используется для подключения периферийных устройств, например внешних накопителей и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с.

7 Порт объемного звучания для боковых левого и правого динамиков

Используется для подключения выходных аудиоустройств, например динамиков и усилителей. При использовании конфигурации каналов 7.1 к этому разъему следует подключить боковой левый и боковой правый динамики.

8 Порт для микрофона

Подключение внешнего микрофона для ввода звука.

9 Линейный выход объемного звучания для фронтальных левого и правого динамиков

Используется для подключения выходных аудиоустройств, например динамиков и усилителей. При использовании конфигурации каналов 2.1 к этому разъему следует подключить левый и правый динамики. При использовании конфигурации каналов 5.1 или 7.1 к этому разъему следует подключить фронтальный левый и фронтальный правый динамики.

10 Порт линейного входа

Подключение устройств записи или воспроизведения, например, микрофона или CD-плеера.

11 Порт объемного звучания для центрального канала/сабвуфера

К этому разъему следует подключить центральный динамик или сабвуфер.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения дополнительной информации о настройке динамиков, обратитесь к документации, поставляемой с динамиками.

12 Порт объемного звучания для тыловых левого и правого динамиков

Используется для подключения выходных аудиоустройств, например динамиков и усилителей. При использовании конфигурации каналов 5.1 или 7.1 к этому разъему следует подключить тыловой левый и тыловой правый динамики.

13 Порты USB 3.1 1-го поколения (3)

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

14 Сетевой порт (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

15 Разъем под коаксиальный кабель S/PDIF

Подключение усилителя, динамиков или телевизора для вывода цифрового аудио через коаксиальный кабель.

Технические характеристики

Модель компьютера

Таблица 1. Модель компьютера

Модель компьютера	Alienware Aurora R7
-------------------	---------------------

Размеры и вес

Таблица 2. Размеры и вес

Высота	472,5 мм (18,60 дюйма)
Ширина	212 мм (8,34 дюйма)
Глубина	360,50 мм (14,19 дюйма)
Вес	14,62 кг (32,23 дюйма)



ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i5k 8-го поколения• Intel Core i7/i7k 8-го поколения
-----------	---



ПРИМЕЧАНИЕ: Если ваш компьютер поставляется в комплекте с процессором Intel Core i5k или Intel Core i7k, можно повысить скорость обработки данных относительно стандартных характеристик при помощи разгона.

Набор микросхем

Набор микросхем Intel Z370

Операционная система

Таблица 4. Операционная система

Поддерживаемые операционные системы	Windows 10 Home (64-разрядная) Windows 10 Pro (64-разрядная)
-------------------------------------	---

Память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Слоты	Четыре разъема DIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	<ul style="list-style-type: none">• 2 666 МГц• До HyperX FURY DDR4 XMP на частоте 2 933 МГц
Поддерживаемые конфигурации	
На каждый слот	4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ
Общая память	4, 8, 16, 32 и 64 Гбайт

Память Intel Optane

Память Intel Optane функционирует как ускоритель системы хранения данных. Она ускоряет работу системы и любого типа накопителей на базе интерфейса SATA, например жестких дисков и твердотельных накопителей (SSD).



ПРИМЕЧАНИЕ: Память Intel Optane поддерживается компьютерами, соответствующими следующим требованиям:

- Процессор Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения или выше
- Windows 10 (64-разрядная версия) или выше (юбилейное обновление)
- Драйвер Intel Rapid Storage Technology версии 15.5.xxxx или более поздней

Таблица 6. Память Intel Optane

Интерфейс	PCIe NVMe 3.0 x2
Разъем	M.2
Поддерживаемые конфигурации	16 и 32 Гбайт



ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения дополнительной информации о включении или отключении памяти см. [Включение памяти Intel Optane](#) или [Отключение памяти Intel Optane](#).

Порты и разъемы

Таблица 7. Порты и разъемы на задней панели

Задняя панель:

Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Шесть портов USB 2.0 • Три порта USB 3.1 1-го поколения • Один порт USB 3.1 2-го поколения • Один порт USB 3.1 Type-C 2-го поколения
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Один порт аудиовхода/микрофона • Один оптический порт S/PDIF • Один коаксиальный порт S/PDIF • Один линейный выход объемного звучания для фронтальных левого и правого динамиков • Один порт объемного звучания для боковых левого и правого динамиков

Задняя панель:

- Один порт объемного звучания для тыловых левого и правого динамиков
- Один порт объемного звучания для центрального канала/сабвуфера
- Один порт линейного входа

Видео

Один порт DisplayPort (опционально)



ПРИМЕЧАНИЕ: Порт DisplayPort на задней панели закрыт. Дисплей следует подключить к выделенному графическому адаптеру.

Таблица 8. Порты и разъемы на передней панели

Передняя панель:

USB

- Три порта USB 3.1 1-го поколения
- Один порт USB 3.1 Type-C 1-го поколения

Audio

- Один разъем аудиовыхода/наушников (поддерживает 2-канальный звук)
- Один порт аудиовхода/микрофона

СВЯЗЬ

Таблица 9. Поддерживаемые средства связи

Ethernet

Встроенный в системную плату контроллер Ethernet Killer E2500 10/100/1 000 Мбит/с

Беспроводная связь

- 802.11b/g/n
- 802.11ac
- Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2

Модуль беспроводной связи

Таблица 10. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Тип	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Скорость передачи данных	433 Мбит/с	До 867 Мбит/с	До 867 Мбит/с (1,867 Гбит/с с технологией Doubleshot Pro)
Поддерживаемые диапазоны частот	Две полосы частот 2,4 и 5 ГГц	Две полосы частот 2,4 и 5 ГГц	Две полосы частот 2,4 и 5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядное шифрование WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядное шифрование WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP	<ul style="list-style-type: none">• 64- и 128-разрядное шифрование WEP• SKIP• TKIP• AES-CCMP

Видео

Таблица 11. Технические характеристики видеосистемы

Встроенный видеоадаптер:

Контроллер	Intel HD Graphics 630
Память	Совместно используемая системная память

На отдельной плате:

Тип	До двух плат PCI-Express X16, одиночной ширины/двойной ширины, полной длины (макс. 10,5 дюймов)
-----	---

Встроенный видеоадаптер:



ПРИМЕЧАНИЕ: Графическая конфигурация вашего настольного компьютера изменяется в зависимости от заказанной конфигурации графических плат.

Контроллер

- AMD или NVIDIA
- Также поддерживаются технологии NVIDIA SLI и AMD Crossfire

Память

До 12 Гбайт

Audio

Таблица 12. Технические характеристики аудиосистемы

Контроллер

Realtek ALC3861

Тип

Встроенный контроллер 7.1-канального звука с поддержкой S/PDIF

При хранении

Таблица 13. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс

SATA 6 Гбит/с

Внешние

Один отсек для дисководов DVD+/-RW тонкого, 9,5 мм, комбинированного дисководов Blu-ray (дополнительно) или пишущего дисководов Blu-ray (дополнительно)

Внутренние

Твердотельный диск (SSD)

Один диск M.2



ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы приобрели диск M.2, он назначается в качестве основного диска и все другие диски SATA в вашем компьютере назначаются в качестве второстепенных дисков.

Диск U.2

Один дополнительный диск U.2, установленный в отсек для жесткого диска 3,5".

Один 3,5-дюймовый отсек дисководов

Для одного 3,5-дюймового диска SATA или двух 2,5-дюймовых дисков SATA (опционально)



ПРИМЕЧАНИЕ: Если компьютер поставляется только с одним 3,5-дюймовым накопителем SATA, этот накопитель будет основным. Если компьютер поставляется с двумя 2,5-дюймовыми накопителями SATA, то один из них будет первичным, а другой — вторичным.

Два 2,5-дюймовых отсека для дисководов

Для двух 2,5-дюймовых дисков SATA



ПРИМЕЧАНИЕ: Диски SATA, установленные в эти отсеки для дисководов являются второстепенными дисками.

Емкость

SSD

До 1 ТБ

U.2

До 960 Гбайт

Жесткий диск

До 2 ТБ

Мощность

Таблица 14. Характеристики энергопотребления

Входное напряжение	100–240 В переменного тока	
Входная частота	50–60 Гц	
Диапазон температур:		
При работе	От 5°C до 50°C (от 41°F до 122°F)	
При хранении	от -40°C до 70°C (от -40°F до 158°F)	
Тип	460 Вт	850 Вт
Входной ток (максимальный):	8 А	10 А
Выходной ток:	3,3 В/17 А, 5 В/25 А, 12 В(А)/18 А, 12 В(В)/16 А, 12 В(С)/8 А, 5 В(aux)/3 А	3,3 В/20 А, 5 В/20 А, 12 В(А)/32 А, 12 В(В)/48 А, 12 В(Д)/16 А, -12 В/0,5 А, 5 В(aux)/4 А
Номинальное выходное напряжение:	3,3 В, 5 В, 12 В(А), 12 В(В), 12 В(С), 5 В(aux)	3,3 В, 5 В, 12 В(А), 12 В(В), 12 В(Д), -12 В, 5 В(aux)

Условия эксплуатации компьютера

Количество загрязняющих веществ в воздухе: G2 или ниже по классификации ISA-S71.04-1985

Таблица 15. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур:	От 5 °C до 35 °C (от 41 °F до 95 °F)	от -40°C до 65°C (от -40°F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (максимальная)	0,26 GRMS	1,37 GRMS

	При работе	При хранении
Ударная нагрузка (максимальная)*	40 G в течение 2 мс с изменением скорости 51 см/с (20 дюймов/с)†	105 G в течение 2 мс с изменением скорости 133 см/с (52,5 дюймов/с)‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От –15,20 м до 3 048 м (от –50 футов до 10 000 футов);	От –15,20 до 10 668 м (от –50 до 35 000 футов)


* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.


Память Intel Optane


Включение памяти Intel Optane

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Щелкните **Intel Rapid Storage Technology**.
Откроется окно **Intel Rapid Storage Technology**.
- 3 На вкладке **Состояние** нажмите **Включить**, чтобы включить память Intel Optane.
- 4 На экране предупреждения выберите совместимый скоростной накопитель, а затем нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить включение памяти Intel Optane.
- 5 Щелкните **Память Intel Optane** → **Перезагрузить**, чтобы завершить включение памяти Intel Optane.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для полной реализации преимуществ производительности приложений после включения этой возможности может потребоваться до трех запусков системы.

Отключение памяти Intel Optane

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не пытайтесь удалить драйвер **Intel Rapid Storage Technology** после отключения памяти Intel Optane. Это приведет к ошибке «синий экран». Пользовательский интерфейс **Intel Rapid Storage Technology** можно удалить без удаления драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Нужно обязательно отключать память Intel Optane перед удалением из системы устройства хранения данных SATA, ускоренного памятью Intel Optane, или модуля памяти Intel Optane.

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `Intel Rapid Storage Technology`.
- 2 Щелкните **Intel Rapid Storage Technology**.
Откроется окно **Intel Rapid Storage Technology**.

- 3 На вкладке **Память Intel Optane** щелкните **Отключить**, чтобы отключить память Intel Optane.
- 4 Нажмите кнопку **Да**, если вы принимаете это предупреждение. Отобразится ход отключения.
- 5 Нажмите кнопку **Перезагрузить**, чтобы завершить отключение памяти Intel Optane и перезапустить компьютер.

Получение справки и обращение в Alienware

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

Таблица 16. Продукты Alienware и интернет-ресурсы


Информация о продукции и услугах Alienware www.alienware.com

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д. www.alienware.com/gamingservices

Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера. www.youtube.com/alienwareservices

Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт www.alienware.com.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.




Aurora R7

Руководство по обслуживанию

Модель компьютера: Alienware Aurora R7/Alienware Aurora R7
нормативная модель: D23M
нормативный тип: D23M002

A L I E N W A R E™ 

Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© 2017 Dell Inc. или ее дочерние компании. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2017 - 10

Ред. A00

Содержание

Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....	12
Перед началом работы	12
Инструкции по технике безопасности.....	12
Рекомендуемые инструменты.....	14
Список винтов.....	14
После работы с внутренними компонентами компьютера.....	17
Технический обзор.....	18
Внутренние компоненты компьютера.....	19
Компоненты системной платы.....	20
Снятие стабилизирующей опоры.....	22
Последовательность действий.....	22
Установка стабилизирующей опоры.....	24
Последовательность действий.....	24
Снятие левой крышки.....	25
Последовательность действий.....	25
Установка левой крышки.....	27
Последовательность действий.....	27
Снятие правой крышки.....	29
Последовательность действий.....	30

Установка правой крышки.....	32
Последовательность действий.....	33
Снятие верхней крышки в сборе.....	35
Предварительные действия.....	35
Последовательность действий.....	35
Установка верхней крышки в сборе.....	41
Последовательность действий.....	41
Действия после завершения операции.....	41
Снятие нижней крышки.....	42
Предварительные действия.....	42
Последовательность действий.....	42
Установка нижней крышки на место.....	43
Последовательность действий.....	43
Действия после завершения операции.....	43
Извлечение 3,5-дюймового жесткого диска.....	44
Предварительные действия.....	44
Последовательность действий.....	44
Установка 3,5-дюймового жесткого диска.....	47
Последовательность действий.....	47
Действия после завершения операции.....	47
Извлечение 2,5-дюймового жесткого диска.....	48
Предварительные действия.....	48
Последовательность действий.....	48

Установка 2,5-дюймового жесткого диска.....	51
Последовательность действий.....	51
Действия после завершения операции.....	51
Снятие каркаса жестких дисков.....	52
Предварительные действия.....	52
Последовательность действий.....	52
Установка каркаса жесткого диска.....	54
Последовательность действий.....	54
Действия после завершения операции.....	54
Извлечение блока питания.....	55
Предварительные действия.....	55
Последовательность действий.....	55
Установка блока питания.....	62
Последовательность действий.....	62
Действия после завершения операции.....	63
Снятие блока охлаждения процессора.....	64
Предварительные действия.....	64
Последовательность действий.....	65
Установка блока охлаждения процессора.....	68
Последовательность действий.....	68
Действия после завершения операции.....	70
Извлечение батарейки типа «таблетка».....	72
Предварительные действия.....	72
Последовательность действий.....	72

Установка батареи типа «таблетка».....	74
Последовательность действий.....	74
Действия после завершения операции.....	74
Извлечение модулей памяти.....	75
Предварительные действия.....	75
Последовательность действий.....	75
Установка модулей памяти.....	77
Последовательность действий.....	77
Действия после завершения операции.....	79
Извлечение твердотельного накопителя.....	80
Предварительные действия.....	80
Последовательность действий.....	80
Установка твердотельного накопителя.....	82
Последовательность действий.....	82
Действия после завершения операции.....	83
Извлечение графической платы.....	85
Предварительные действия.....	85
Последовательность действий.....	86
Установка видеокарты.....	88
Последовательность действий.....	88
Действия после завершения операции.....	88
Снятие радиатора VR.....	89
Предварительные действия.....	89
Последовательность действий.....	89

Установка радиатора VR.....	91
Последовательность действий.....	91
Действия после завершения операции.....	91
Снятие вентилятора процессора и радиатора в сборе.....	92
Предварительные действия.....	92
Последовательность действий.....	92
Установка вентилятора процессора и радиатора в сборе.....	94
Последовательность действий.....	94
Действия после завершения операции.....	94
Извлечение процессора.....	95
Предварительные действия.....	95
Последовательность действий.....	95
Установка процессора.....	97
Последовательность действий.....	97
Действия после завершения операции.....	98
Извлечение платы беспроводной сети.....	99
Предварительные действия.....	99
Последовательность действий.....	99
Установка платы беспроводной сети.....	101
Последовательность действий.....	101
Действия после завершения операции.....	102

Извлечение антенны.....	104
Предварительные действия.....	104
Последовательность действий.....	104
Установка антенны.....	107
Последовательность действий.....	107
Действия после завершения операции.....	107
Снятие переднего вентилятора корпуса.....	108
Предварительные действия.....	108
Последовательность действий.....	108
Установка переднего вентилятора корпуса.....	111
Последовательность действий.....	111
Действия после завершения операции.....	111
Снятие верхнего вентилятора корпуса.....	112
Предварительные действия.....	112
Последовательность действий.....	112
Установка верхнего вентилятора корпуса.....	115
Последовательность действий.....	115
Действия после завершения операции.....	115
Извлечение оптического дисковод.....	117
Предварительные действия.....	117
Последовательность действий.....	117
Установка оптического дисковод.....	122
Последовательность действий.....	122
Действия после завершения операции.....	122

Снятие лицевой панели	123
Предварительные действия.....	123
Последовательность действий.....	123
Установка лицевой панели.....	126
Последовательность действий.....	126
Действия после завершения операции.....	126
Извлечение платы кнопки питания.....	127
Предварительные действия.....	127
Последовательность действий.....	127
Установка платы кнопки питания.....	130
Последовательность действий.....	130
Действия после завершения операции.....	130
Снятие задней облицовочной крышки.....	131
Предварительные действия.....	131
Последовательность действий.....	131
Установка задней облицовочной крышки.....	133
Последовательность действий.....	133
Действия после завершения операции.....	133
Извлечение системной платы.....	134
Предварительные действия.....	134
Последовательность действий.....	135
Установка системной платы.....	138
Последовательность действий.....	138
Действия после завершения операции.....	138
Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS.....	139


Загрузка драйверов.....	140
Загрузка аудиодрайвера.....	140
Загрузка драйвера видеокарты.....	140
Загрузка драйвера USB 2.0 и USB 3.0.....	141
Загрузка драйвера набора микросхем.....	141
Загрузка сетевого драйвера.....	142
Настройка системы.....	143
Boot Sequence.....	143
Клавиши навигации.....	144
Обзор BIOS.....	144
Возможности BIOS.....	145
Вход в программу настройки BIOS.....	145
Параметры настройки системы.....	146
Системный пароль и пароль программы настройки.....	153
Назначение системного пароля и пароля программы	
настройки.....	153
Удаление и изменение существующего системного	
пароля и/или пароля программы настройки системы.....	154
Удаление забытых паролей.....	155
Сброс параметров КМОП.....	157
Поиск и устранение неисправностей.....	159
Перепрограммирование BIOS.....	159
Перепрограммирование BIOS (USB-ключ).....	159
Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы	
(ePSA).....	160
Запуск диагностики ePSA.....	161
Индикаторы диагностики системы.....	161
Снятие статического электричества.....	162
Включение-выключение питания Wi-Fi.....	163

Получение справки и обращение в Alienware... 164

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов..... 164

Обращение в Alienware..... 164


Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

Перед началом работы

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер.







Windows 10: щелкните или коснитесь **Пуск** →  **Питание** → **Завершение работы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- 4 Отсоедините все кабели от компьютера, такие как телефонный кабель, сетевой кабель и т. д.
- 5 Отключите все внешние устройства и периферийные устройства от компьютера, такие как клавиатура, мышь, монитор и т. д.
- 6 Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.
- 7 После отключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой 5 секунд, чтобы заземлить системную плату.

Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед открыванием корпуса компьютера или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами компьютера установите на место все крышки, панели и винты перед подключением к электрической розетке.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.

- △ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При отключении кабеля тяните его за разъем или за язычок, но не за сам кабель. На разъемах некоторых кабелей имеются защелки или винты-барашки, которые нужно разъединить перед отключением кабеля. При отключении кабелей их следует держать ровно, чтобы не погнуть контакты разъемов. При подключении кабелей следите за правильной ориентацией и выравниванием разъемов и портов.
- △ **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

Рекомендуемые инструменты




Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- Крестовая отвертка № 1
- отвёртка с плоским шлицом
- Пластмассовая палочка

Список винтов

Приведенная ниже таблица содержит список винтов, которые используются для крепления различных компонентов к компьютеру Alienware Aurora R7.


Таблица 1. Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Отсек для 3,5-дюймового жесткого диска	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Отсек для 2,5-дюймового жесткого диска	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	4	
Шарнир блока питания	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	6	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
		№ 6-32 X 1/4" (черный)	3	
Блок питания	Шарнир блока питания	№ 6-32 X 1/4"	4	
Кронштейн блока питания		№ 6-32 X 1/4"	2	
Оптический дисковод в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Системная плата	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	8	
Верхняя крышка	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Верхняя панель ввода-вывода в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	4	
Кронштейн блока охлаждения процессора	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	2	
Радиатор блока охлаждения процессора	Кронштейн блока охлаждения процессора	№ 6-32 X 1/4" (черный)	4	
Верхний вентилятор корпуса в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	1	
Кронштейн верхнего вентилятора корпуса	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	1	
Антенна в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Плата кнопки питания	Верхняя крышка	M3 X 4	2	
Резиновая ножка	Нижняя крышка	M3 X 4	4	
Плата M.2 SSD	Системная плата	Проставка M2	1	
		M2 X 2,5	1	
Консоль оптического дисковод	Оптический дисковод	M2 X 2,5	1	
скоба WLAN	Системная плата	M2 X 2,5	1	

После работы с внутренними компонентами компьютера

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

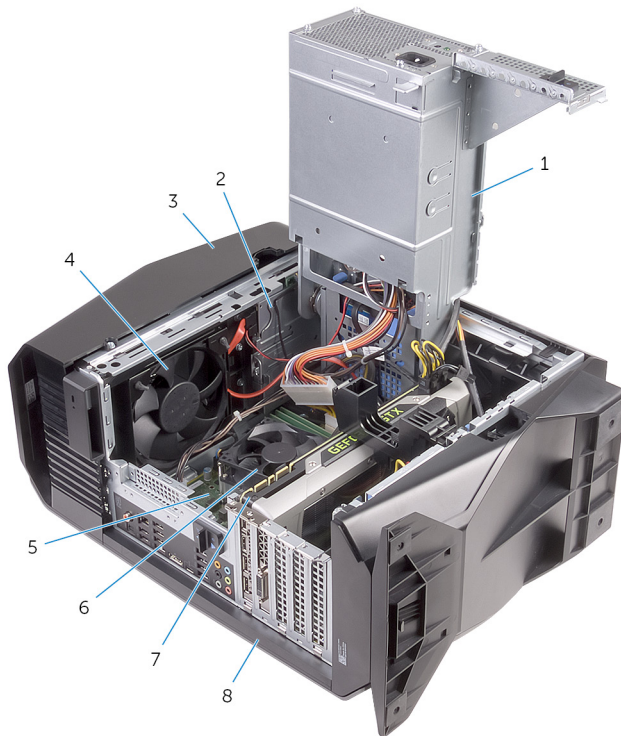
- 1 Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2 Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3 Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4 Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите компьютер.

Технический обзор



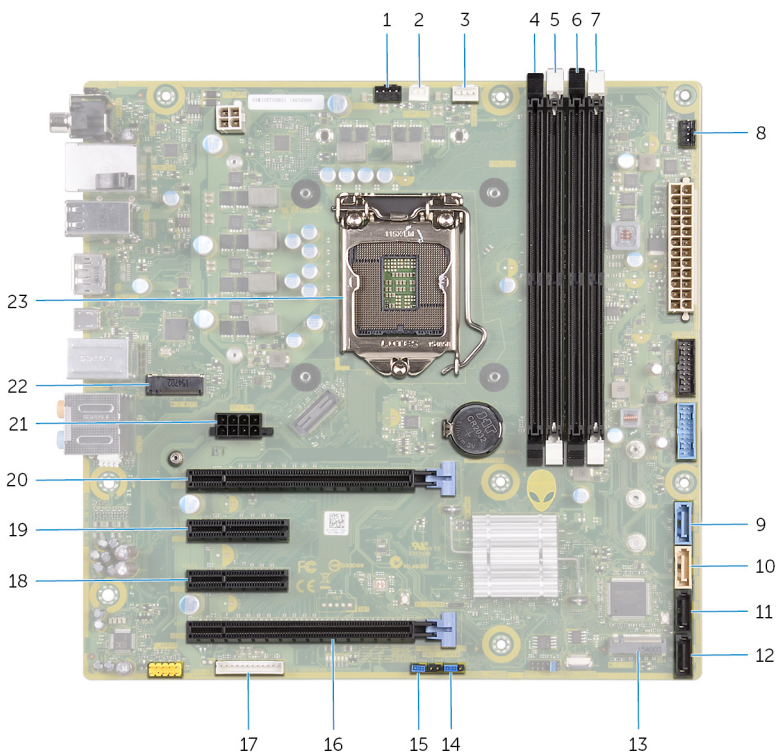
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Внутренние компоненты компьютера



- | | | | |
|---|---------------------|---|--|
| 1 | блок питания | 2 | оптический дисковод в сборе |
| 3 | верхняя крышка | 4 | верхний вентилятор корпуса |
| 5 | системная плата | 6 | вентилятор и радиатор процессора в сборе |
| 7 | Графический адаптер | 8 | правая крышка |

Компоненты системной платы



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | верхний вентилятор корпуса (TOP_FAN) | 2 | разъем вентилятора блока охлаждения процессора (PUMP_FAN) |
| 3 | разъем вентилятора процессора (CPU_FAN) | 4 | гнездо модуля памяти 1 (XMM1) |
| 5 | гнездо модуля памяти 2 (XMM2) | 6 | гнездо модуля памяти 3 (XMM3) |
| 7 | гнездо модуля памяти 4 (XMM4) | 8 | разъем переднего вентилятора корпуса (FRONT_FAN) |

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 9 | разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA1) | 10 | разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA2) |
| 11 | разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA3) | 12 | разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA4) |
| 13 | слот для твердотельного накопителя (M.2 SSD) | 14 | переключатель сброса CMOS (CMOS JUMPER) |
| 15 | переключатель сброса пароля (PASSWORD JUMPER) | 16 | слот для платы PCI Express x16 механический/x8 электрический (SLOT4) |
| 17 | разъем контроллера светодиодных индикаторов (LED_CONTROLLER) | 18 | слот для платы PCI-Express x4 (SLOT3) |
| 19 | слот для платы PCI-Express x4 (SLOT2) | 20 | слот для платы PCI Express x16 механический/x8 электрический (SLOT1) |
| 21 | разъем питания графического адаптера (GPU_POWER) | 22 | слот платы беспроводной сети (M.2 WIFI) |
| 23 | гнездо процессора (CPU1) | | |

Снятие стабилизирующей опоры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Разместите компьютер на чистой ровной поверхности нижней крышкой вверх.
- 2 Потяните фиксатор, чтобы освободить стабилизирующую опору из пазов в нижней крышке.

- 3 Снимите стабилизирующую опору с нижней крышки.

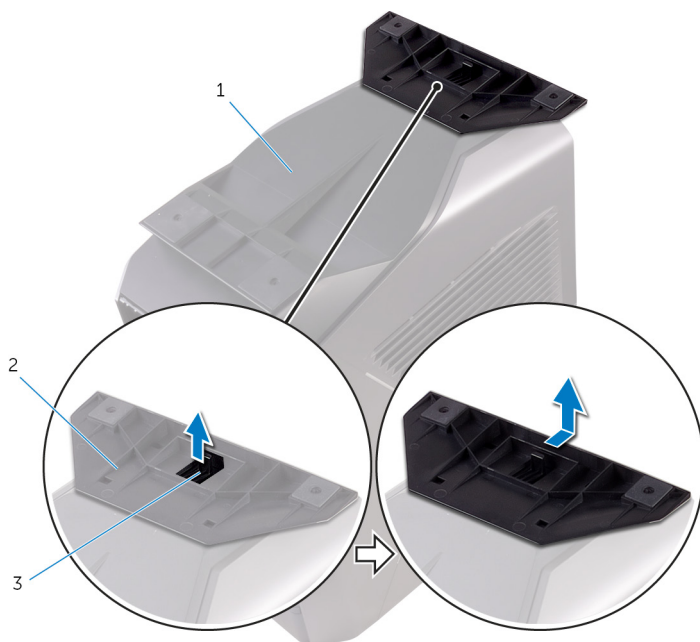


Рисунок 1. Снятие стабилизирующей опоры

- 1 нижняя крышка
2 стабилизирующая опора
3 защитный фиксатор
- 4 Положите компьютер на бок.

Установка стабилизирующей опоры




ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Разместите компьютер на чистой ровной поверхности нижней крышкой вверх.
- 2 Совместите выступы на стабилизирующей опоре с пазами в нижней крышке и установите опору так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.
- 3 Переверните компьютер в вертикальное положение.

Снятие левой крышки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что защитный кабель и защитный винт извлечены из слота защитного кабеля (если это применимо).

- 1 Потяните защелку боковой панели.

- 2 Отсоедините левую крышку от корпуса, а затем поднимите ее и снимите с компьютера.



Рисунок 2. Снятие левой боковой крышки

- | | | | |
|---|------------------------|---|----------------|
| 1 | защелка боковой панели | 2 | верхняя крышка |
| 3 | левая крышка | | |

Установка левой крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите выступы на левой крышке с пазами в корпусе.

2 Вставьте левую крышку до щелчка, чтобы зафиксировать ее на месте.

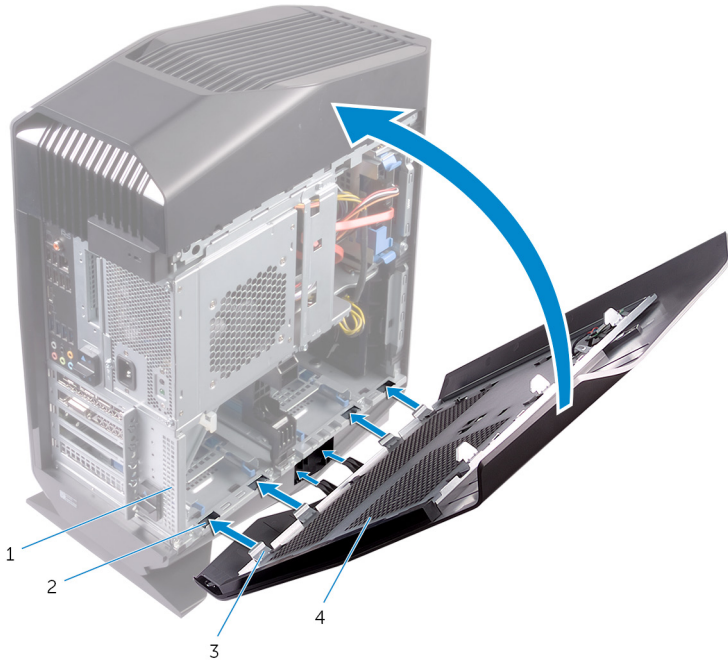


Рисунок 3. Установка левой крышки

1 корпус компьютера

2 слоты

3 выступы

4 левая крышка

Снятие правой крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Осторожно подденьте и приподнимите края правой крышки от корпуса.

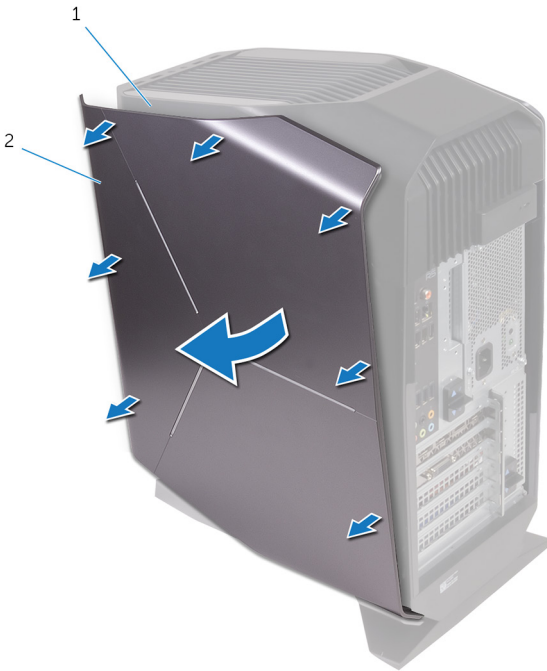


Рисунок 4. Снятие правой крышки

- 1 корпус компьютера 2 правая крышка

- 2 Отсоедините кабель подсветки от правой крышки.

3 Поднимите и снимите правую крышку с корпуса.



Рисунок 5. Снятие правой крышки

1 правая крышка

2 кабель подсветки

Установка правой крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Подсоедините кабель подсветки к правой крышке.

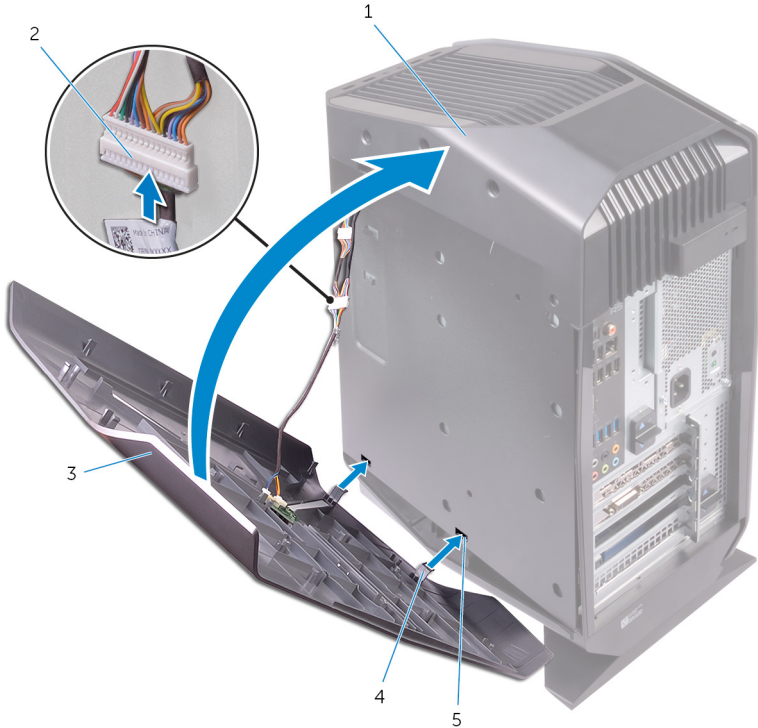


Рисунок 6. Подключение кабеля подсветки

- а корпус компьютера
- б кабель подсветки
- с правая крышка
- д выступы
- е слоты

- 2 Совместите выступы на правой крышке с пазами в корпусе компьютера и установите крышку так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.



Рисунок 7. Установка правой крышки

- a корпус компьютера
- b слоты
- c правая крышка

Снятие верхней крышки в сборе



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Открутите винты, с помощью которых верхняя крышка крепится к корпусу.
- 2 Отсоедините кабель подсветки от верхней крышки.

- 3** Протяните кабель подсветки через паз в корпусе.



Рисунок 8. Снятие верхней крышки

- | | | | |
|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | кабель подсветки | 2 | корпус компьютера |
| 3 | винты (2) | 4 | верхняя крышка |
- 4** Начиная с задней стороны, освободите выступы на верхней крышке из пазов в корпусе.

- 5 Поднимите верхнюю крышку и снимите ее с корпуса.

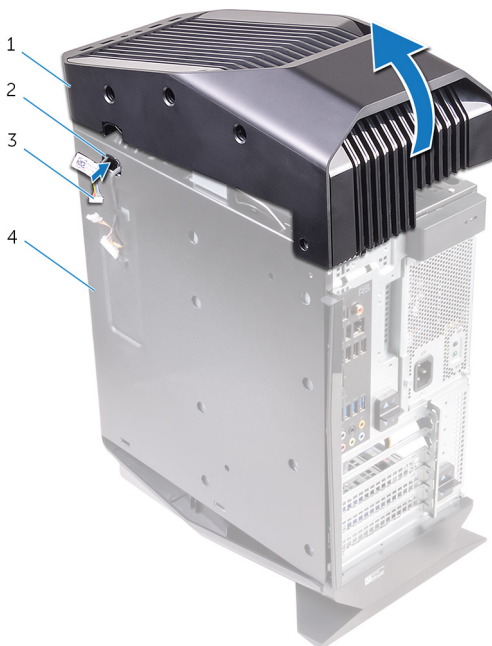


Рисунок 9. Снятие верхней крышки

- | | | | |
|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | верхняя крышка | 2 | слот |
| 3 | кабель подсветки | 4 | корпус компьютера |

- 6 Переверните верхнюю крышку и освободите выступы на ней из пазов верхней лицевой панели.

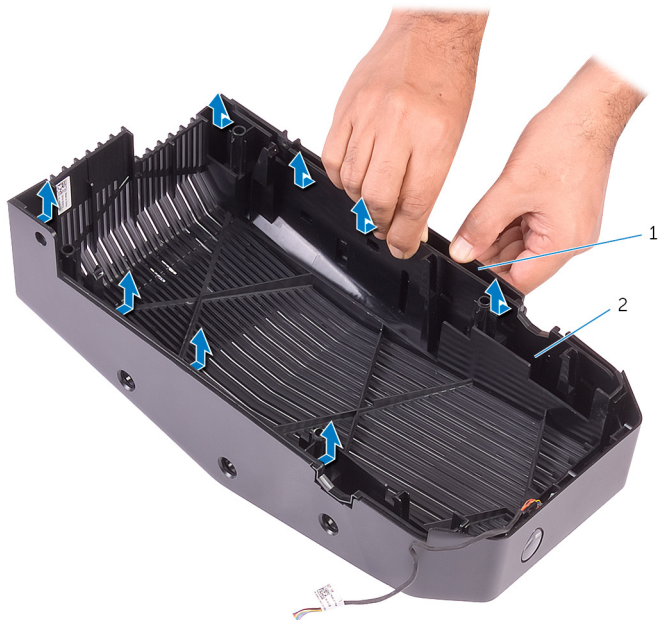


Рисунок 10. Снятие верхней крышки с верхней лицевой панели

7 Поднимите и снимите верхнюю крышку с верхней лицевой панели.

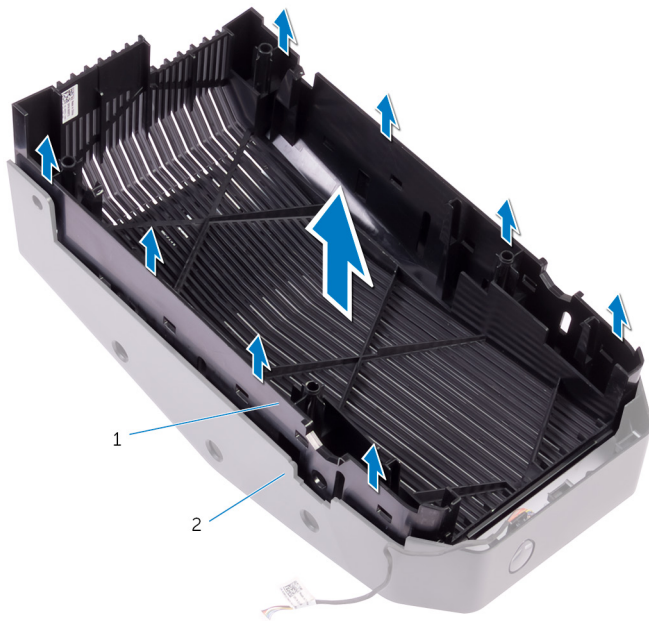


Рисунок 11. Снятие верхней крышки с верхней лицевой панели

- a верхняя крышка
- b верхняя лицевая панель

8 Останутся верхняя лицевая панель и верхняя крышка.

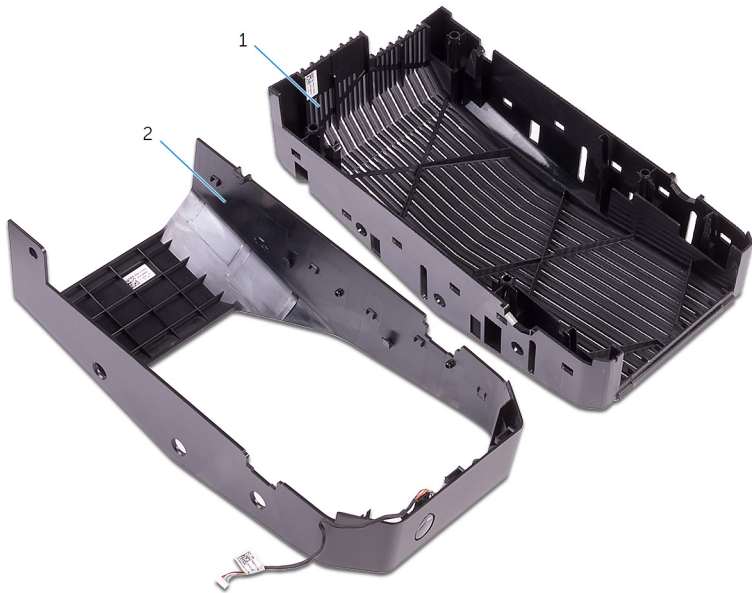


Рисунок 12. Верхняя крышка и верхняя лицевая панель

- a верхняя лицевая панель
- b верхняя крышка

Установка верхней крышки в сборе



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Совместите выступы на верхней крышке с пазами в верхней лицевой панели и вставьте верхнюю крышку на место.
- 2 Протяните кабель подсветки через паз в корпусе.
- 3 Совместите выступы на верхней крышке с пазами в корпусе и вставьте верхнюю крышку на место.
- 4 Подсоедините кабель подсветки к верхней крышке.
- 5 Закрутите на место винты, с помощью которых верхняя крышка крепится к корпусу.

Действия после завершения операции

- 1 Установите [правую крышку](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).

Снятие нижней крышки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите два [каркаса жестких дисков](#) размером 2,5 дюйма.

Последовательность действий

- 1 Нажмите фиксаторы, чтобы освободить нижнюю крышку из пазов в корпусе.
- 2 Поверните компьютер обратно в вертикальное положение.

Установка нижней крышки на место



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Поверните компьютер так, чтобы основание было обращено кверху.
- 2 Совместите выступы на нижней крышке с пазами на корпусе и установите нижнюю крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
- 3 Переверните компьютер в вертикальное положение.

Действия после завершения операции

- 1 Установите два [каркаса жестких дисков](#) размером 2,5 дюйма.
- 2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение 3,5-дюймового жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините от жесткого диска кабели передачи данных и питания.

- 2 Нажмите фиксаторы на держателе жесткого диска и выдвиньте держатель из отсека для жесткого диска.

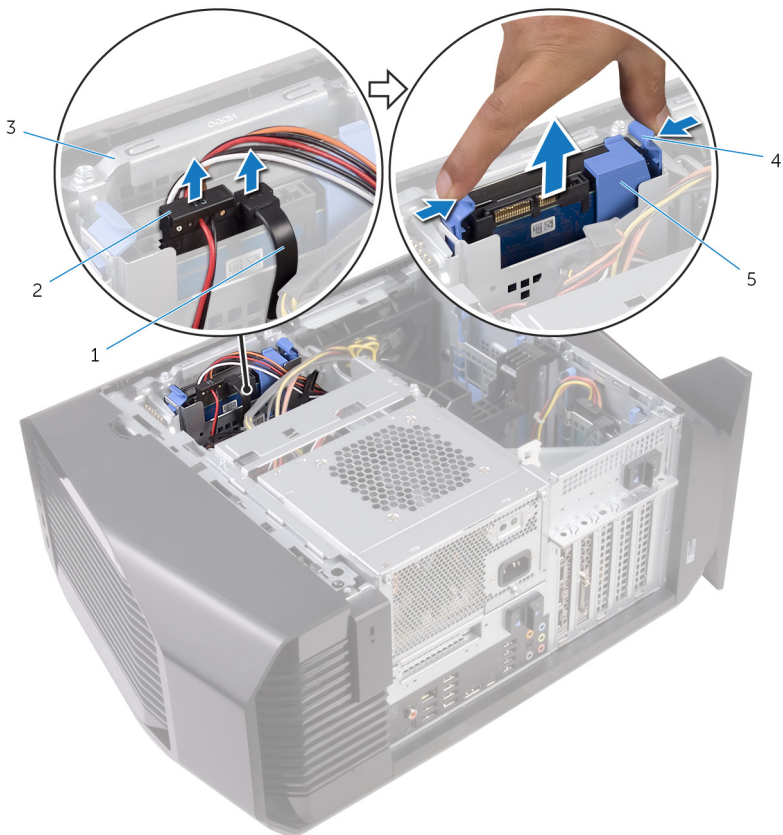


Рисунок 13. Извлечение жесткого диска

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------|
| 1 | кабель передачи данных | 2 | кабель питания |
| 3 | отсек для жесткого диска | 4 | защелки |
| 5 | держатель жесткого диска | | |
- 3 Подденьте держатель жесткого диска, чтобы освободить его фиксаторы из пазов на жестком диске.

4 Поднимите жесткий диск и извлеките его из держателя.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Обратите внимание на ориентацию жесткого диска, чтобы можно было правильно установить его.



Рисунок 14. Извлечение жесткого диска из каркаса жесткого диска

1 жесткий диск

2 держатель жесткого диска

3 выступы (4)

Установка 3,5-дюймового жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Поместите жесткий диск в держатель жесткого диска и совместите выступы на держателе с пазами в жестком диске.
- 2 Зафиксируйте со щелчком держатель жесткого диска на жестком диске.
- 3 Вставьте жесткий диск в сборе в каркас жесткого диска, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
- 4 Подключите кабель передачи данных и кабель питания к оптическому дисководу.

Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

Извлечение 2,5-дюймового жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините от жесткого диска кабели передачи данных и питания.

- 2 Нажмите фиксаторы на держателе жесткого диска и выдвиньте держатель из отсека для жесткого диска.



Рисунок 15. Извлечение жесткого диска

- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------|
| 1 | кабель передачи данных | 2 | кабель питания |
| 3 | отсек для жесткого диска | 4 | защелки |
| 5 | держатель жесткого диска | | |
- 3 Подденьте держатель жесткого диска, чтобы освободить его фиксаторы из пазов на жестком диске.

4 Поднимите жесткий диск и извлеките его из держателя.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Обратите внимание на ориентацию жесткого диска, чтобы можно было правильно установить его.



Рисунок 16. Извлечение жесткого диска из держателя

1 жесткий диск

2 держатель жесткого диска

3 выступы (4)

Установка 2,5-дюймового жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Поместите жесткий диск в держатель жесткого диска и совместите выступы на держателе с пазами в жестком диске.
- 2 Зафиксируйте со щелчком держатель жесткого диска на жестком диске.
- 3 Вставьте жесткий диск в сборе в каркас жесткого диска, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
- 4 Подсоедините кабель передачи данных и кабель питания к жесткому диску.

Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

Снятие каркаса жестких дисков

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Извлеките [3,5-дюймовый жесткий диск](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых каркас для жестких дисков крепится к корпусу компьютера.

2 Извлеките отсек для жесткого диска из корпуса движением вверх.

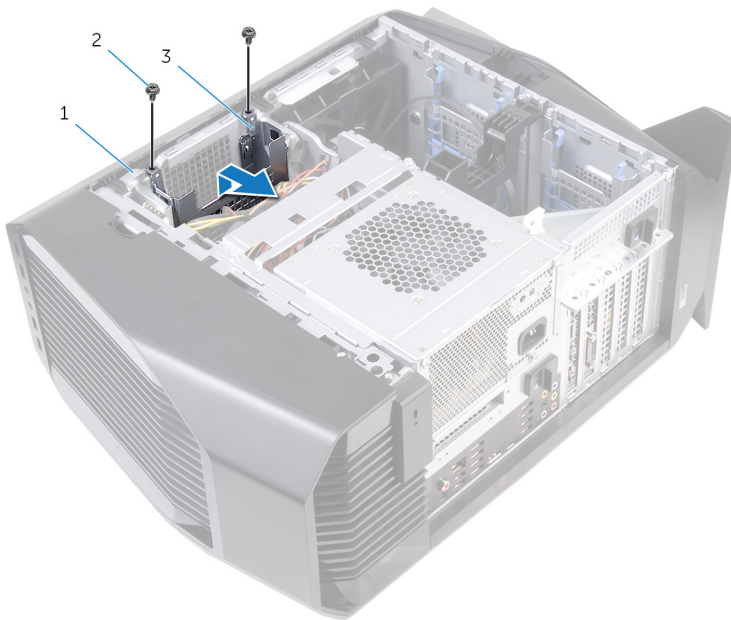


Рисунок 17. Снятие каркаса жестких дисков

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-------------------------|
| 1 | корпус компьютера | 2 | винты № 6-32 x 1/4" (2) |
| 3 | отсек для жесткого диска | | |

Установка каркаса жесткого диска



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Вставьте отсек жесткого диска в слот в корпусе компьютера.
- 2 Совместите выступы на отсеке с выступами на корпусе.
- 3 Заверните винты крепления отсека жесткого диска к корпусу.

Действия после завершения операции

- 1 Установите [3,5-дюймовый жесткий диск](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).


Извлечение блока питания

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

Последовательность действий

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед отсоединением кабелей запомните схему их прокладки, чтобы при установке блока питания их можно было правильно проложить.

- 1 Расположите компьютер правой стороной вниз.

2 Сдвиньте защелки отсека блока питания в открытое положение.

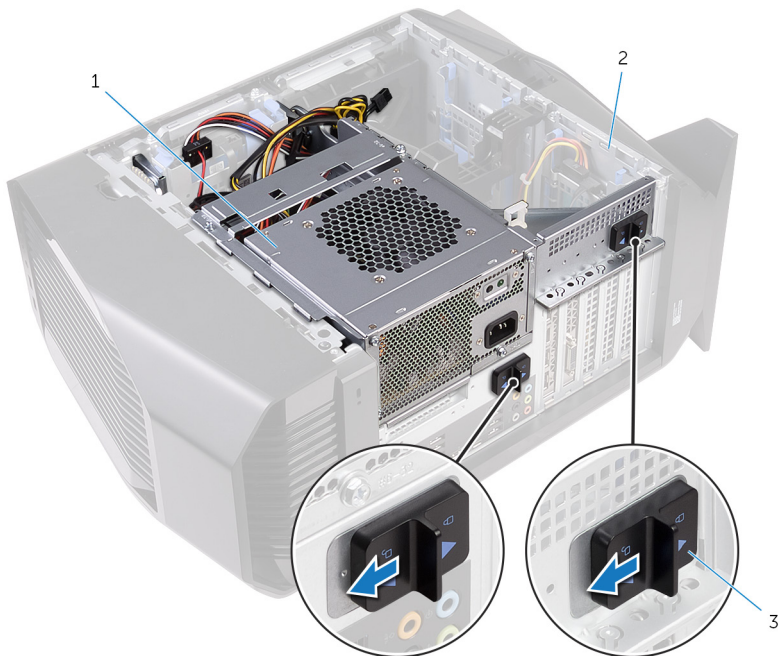
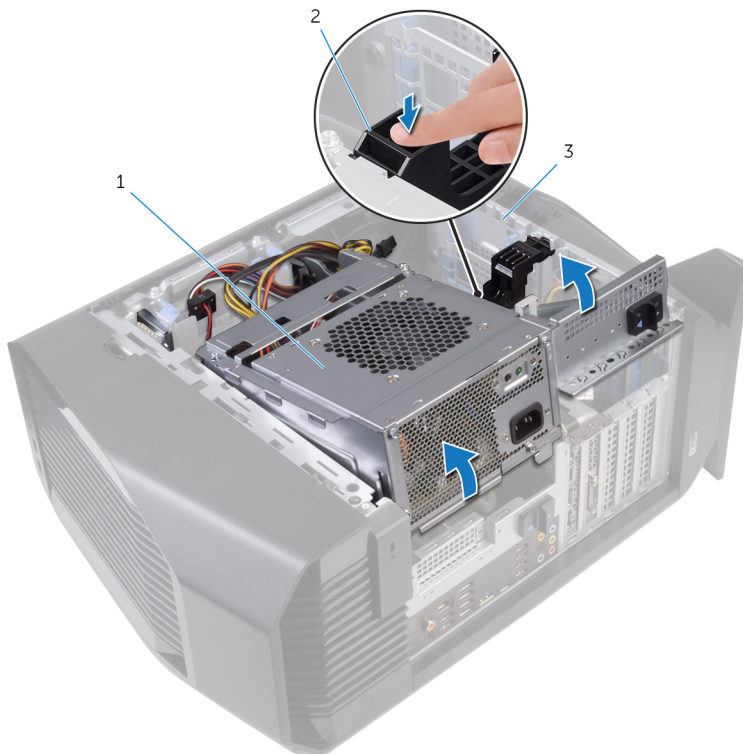


Рисунок 18. Сдвиньте защелки отсека блока питания

- | | | | |
|---|----------------------------------|---|-------------------|
| 1 | блок питания | 2 | корпус компьютера |
| 3 | защелки отсека блока питания (2) | | |

- 3** Нажмите и удерживайте кронштейн графического адаптера, а затем поднимите отсек блока питания.

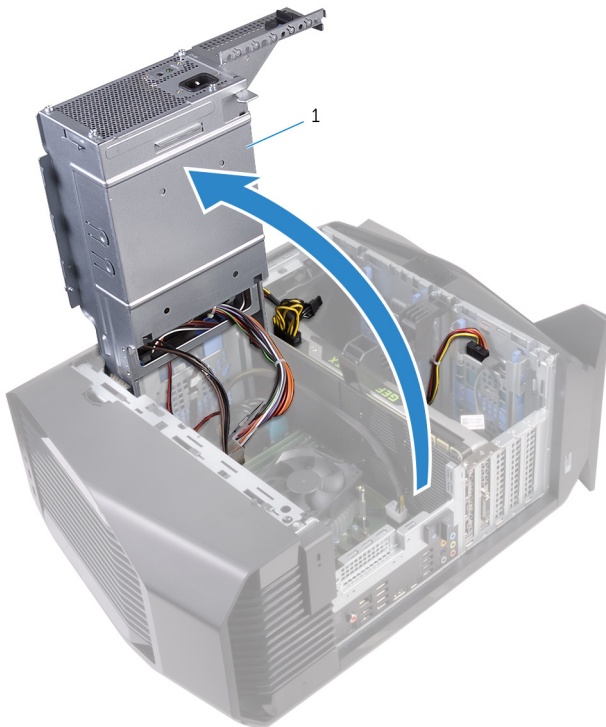


1 отсек для блока питания

2 скоба графического адаптера

3 корпус компьютера

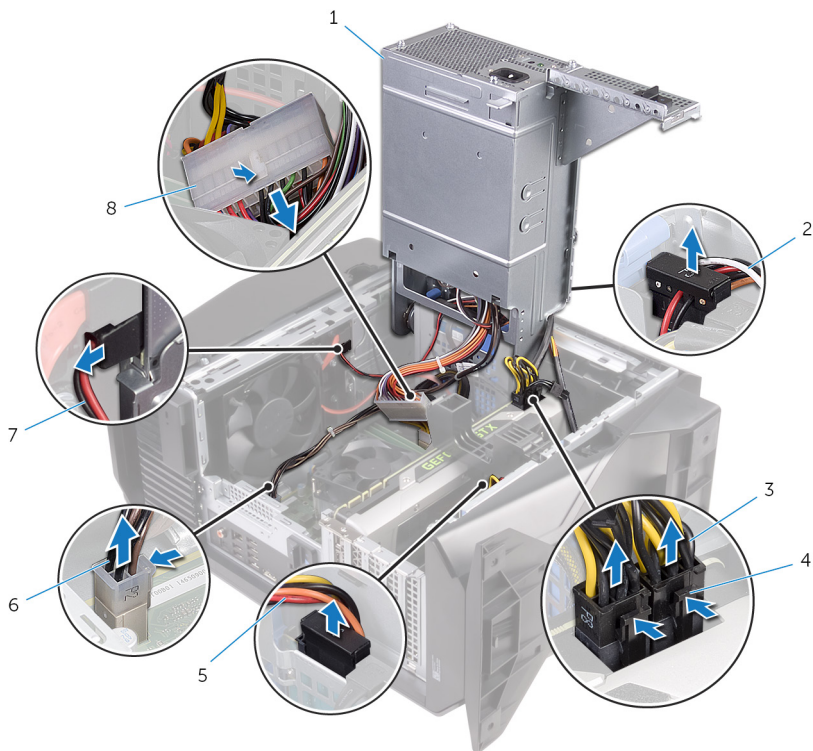
- 4 Поверните отсек блока питания и извлеките его из корпуса.



1 блок питания

- 5 Нажмите на зажим разъемов кабеля питания и отсоедините кабели питания от графического адаптера.
- 6 Отсоедините кабели питания от оптического дисковод и жестких дисков.

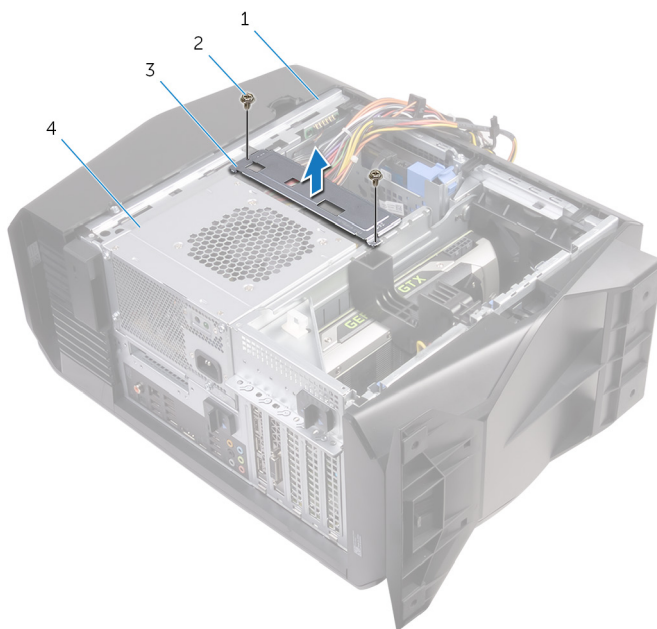
- 7** Отсоедините кабели питания процессора и системной платы от системной платы.



- | | | | |
|---|--|---|--------------------------------|
| 1 | блок питания | 2 | кабель питания жесткого диска |
| 3 | кабели питания графического адаптера (2) | 4 | фиксаторы (2) |
| 5 | кабель питания жесткого диска | 6 | кабель питания процессора |
| 7 | кабель питания оптического дисковода | 8 | кабель питания системной платы |

- 8** Поверните отсек блока питания в сторону корпуса, пока он не встанет со щелчком на место.
- 9** Извлеките винты крепления кронштейна блока питания к отсеку блока питания.

10 Снимите кронштейн блока питания с отсека.



1 корпус компьютера

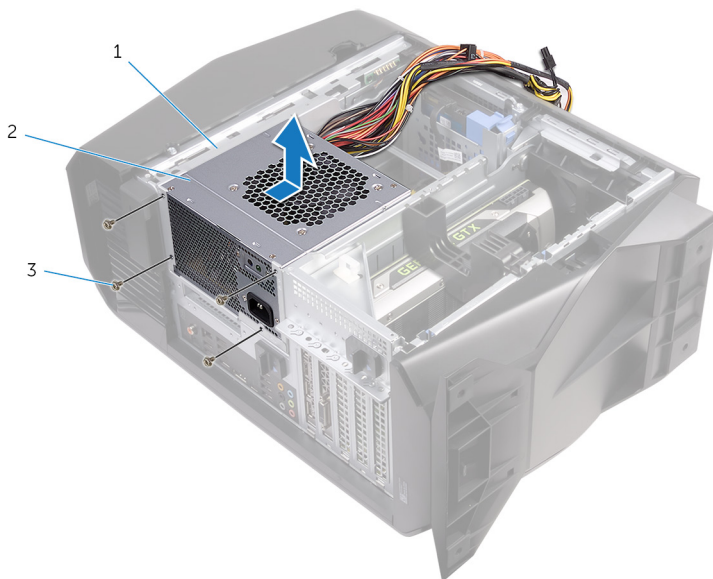
2 винты (2)

3 кронштейн блока питания

4 блок питания

11 Извлеките винты крепления блока питания к корпусу.

12 Приподнимите модуль блока питания вместе с кабелями с корпуса.



1 корпус компьютера

2 блок питания

3 винты (4)

Установка блока питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Разместите блок питания в корпусе.
- 2 Совместите резьбовые отверстия на блоке питания с резьбовыми отверстиями на корпусе.
- 3 Вверните винты, которые крепят блок питания к корпусу.
- 4 Совместите отверстия для винтов в кронштейне блока питания с соответствующими отверстиями в отсеке для блока питания.
- 5 Закрутите винты, с помощью которых кронштейн блока питания крепится к отсеку блока питания.
- 6 Сдвиньте защелки блока питания в открытое положение.
- 7 Нажмите и удерживайте кронштейн графического адаптера, а затем поднимите и поверните отсек блока питания в сторону от корпуса.
- 8 Подсоедините кабели питания к графическому адаптеру, жестким дискам и оптическому дисководу.
- 9 Подсоедините кабели питания процессора и системной платы к системной плате.
- 10 Поверните отсек блока питания в сторону корпуса, пока он не встанет со щелчком на место.
- 11 Сдвиньте защелки отсека блока питания в закрытое положение.

Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

Снятие блока охлаждения процессора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).
- 3 Снимите [верхнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Открутите винты, с помощью которых блок радиатора и вентилятора крепится к корпусу радиатора и вентилятора.

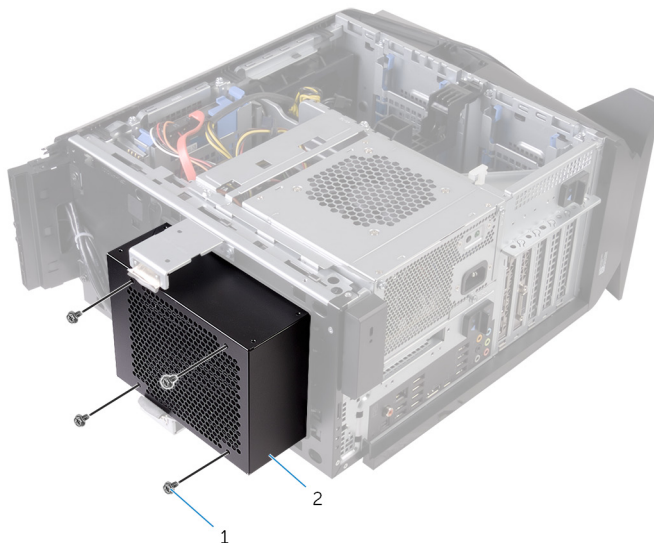


Рисунок 19. Снятие блока охлаждения процессора

- | | | | |
|---|-----------|---|--------------------------------|
| 1 | винты (4) | 2 | каркас радиатора и вентилятора |
|---|-----------|---|--------------------------------|
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе [«Извлечение блока питания»](#).
 - 3 Ослабьте невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.

- 4 Приподнимите радиатор устройства виртуальной реальности и извлеките его из компьютера.

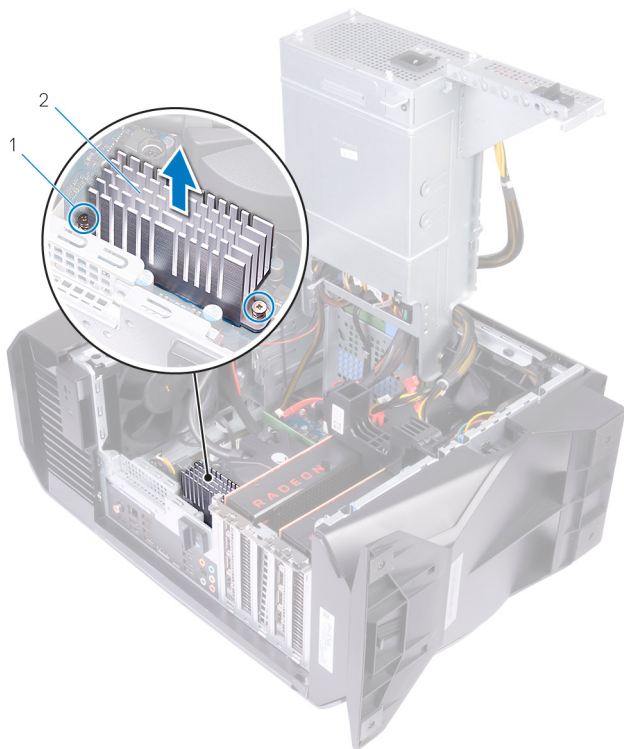


Рисунок 20. Извлечение радиатора устройства виртуальной реальности

- 1 Невыпадающие винты (2)
 - 2 Радиатор устройства виртуальной реальности
- 5 Отсоедините кабели блока охлаждения процессора от системной платы.
 - 6 В обратном порядке (как указано на радиаторе процессора) открутите невыпадающие винты, крепящие радиатор процессора к системной плате.

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании электрической отвертки затяните винты с усилием $6,9 \pm 1,15$ килограмм-силы на сантиметр (6 ± 1 фунт-силы на дюйм).

- 7 Поднимите и извлеките блок охлаждения процессора вместе с кабелем из компьютера.

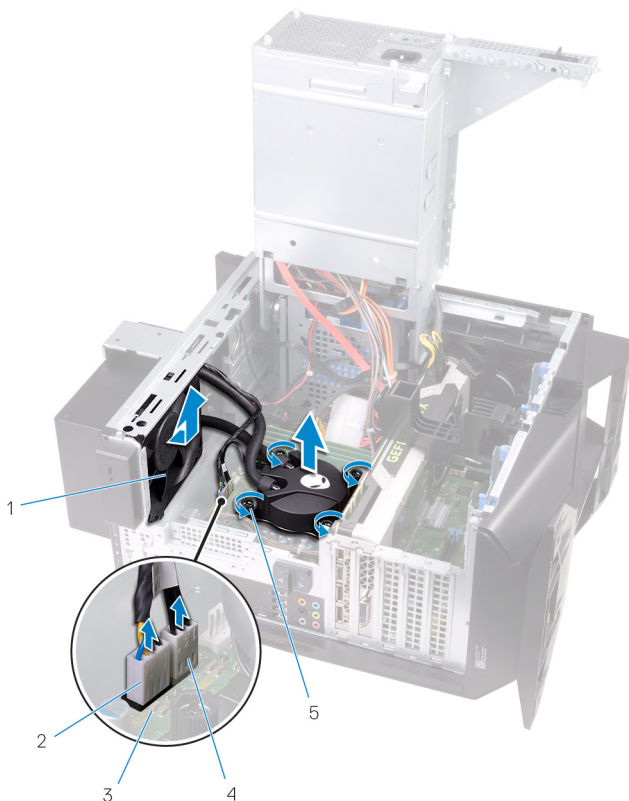


Рисунок 21. Снятие блока охлаждения процессора

- | | | | |
|---|-------------------------|---|------------------------------------|
| 1 | вентилятор радиатора | 2 | кабель вентилятора радиатора |
| 3 | системная плата | 4 | кабель блока охлаждения процессора |
| 5 | невывпадающие винты (4) | | |

Установка блока охлаждения процессора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Задвиньте блок радиатора и вентилятора в каркас радиатора и вентилятора.
- 2 Совместите отверстия для винтов на блоке радиатора и вентилятора с соответствующими отверстиями на каркасе радиатора и вентилятора.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых блок радиатора и вентилятора крепится к каркасу радиатора и вентилятора.
- 4 Совместите отверстия для винтов на блоке охлаждения процессора с соответствующими отверстиями в системной плате.
- 5 В последовательном порядке (указанном на блоке охлаждения процессора) затяните невыпадающие винты, которыми блок охлаждения крепится к системной плате.



ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании электрической отвертки затяните винты с усилием 6,9 +/-1,15 килограмм-силы на сантиметр (6 +/-1 фунт-силы на дюйм).

- 6 Подсоедините кабели блока охлаждения процессора к системной плате.

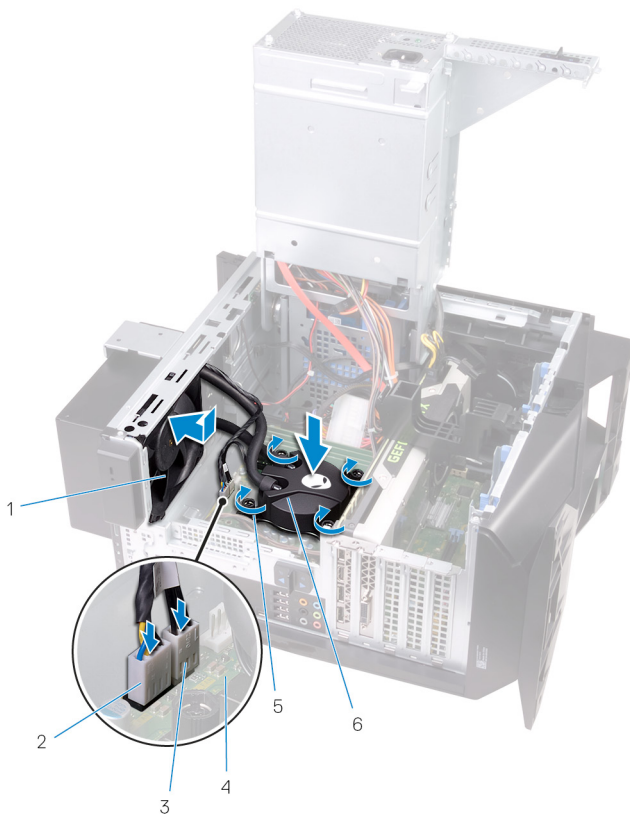


Рисунок 22. Замена блока охлаждения процессора

- | | | | |
|---|------------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | вентилятор радиатора | 2 | кабель вентилятора радиатора |
| 3 | кабель блока охлаждения процессора | 4 | системная плата |
| 5 | невыпадающие винты (4) | 6 | блок охлаждения процессора |
- 7 Совместите отверстия для винтов на радиаторе устройства виртуальной реальности с отверстиями для винтов на системной плате.

- Затяните невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.

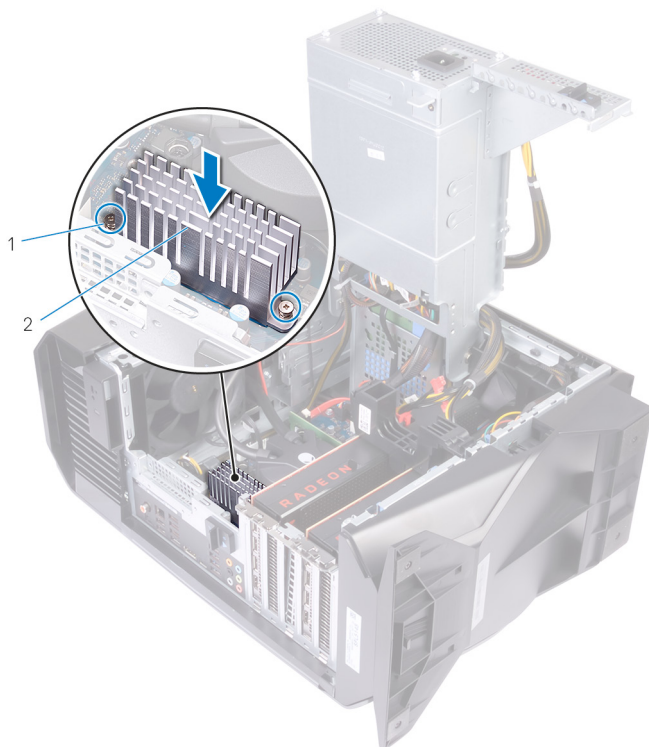


Рисунок 23. Замена радиатора устройства виртуальной реальности



- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | Радиатор устройства виртуальной реальности | 2 | Невыпадающие винты (2) |
|---|--|---|------------------------|
- Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).
 - Закрутите винты, с помощью которых блок охлаждения процессора крепится к корпусу.

Действия после завершения операции

- Установите на место [верхнюю крышку](#).

- 2 Установите [правую крышку](#).
- 3 Установите [левую крышку](#).

Извлечение батарейки типа «таблетка»

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Перед снятием батареи типа «таблетка» рекомендуется записать настройки BIOS.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 С помощью пластиковой палочки отведите фиксирующий рычажок батарейки типа «таблетка» в сторону так, чтобы она выскочила из гнезда.

- 2 Приподнимите батарейку типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда для батарейки.

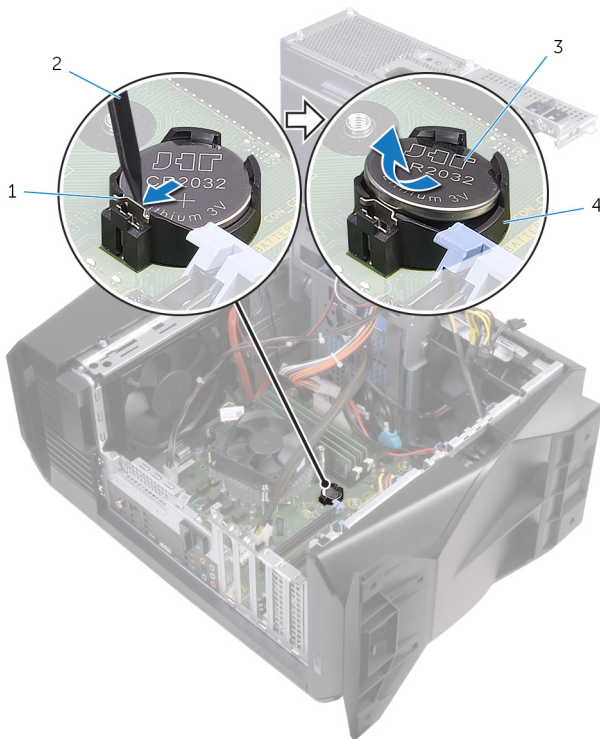


Рисунок 24. Извлечение батарейки типа «таблетка»

- | | | | |
|---|-------------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | фиксирующий рычажок батарейки | 2 | пластмассовая палочка |
| 3 | батарея типа «таблетка» | 4 | гнездо батарейки типа «таблетка» |

Установка батареи типа «таблетка»



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

Установите новую батарею типа «таблетка» (CR2032) в гнездо положительной клеммой вверх и защелкните ее на место.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение модулей памяти

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Предварительные действия


- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Найдите разъемы для модулей памяти на системной плате. Дополнительную информацию см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
- 2 Раздвиньте фиксаторы модуля памяти.

- 3 Возьмитесь за модуль памяти рядом с фиксаторами, а затем осторожно высвободите модуль памяти и извлеките его из слота.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Повторите шаги 2 и 3 для извлечения остальных модулей памяти, установленных в компьютере.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Во избежание повреждения модуля памяти удерживайте модуль памяти только за края. Не дотрагивайтесь до компонентов на модуле памяти.

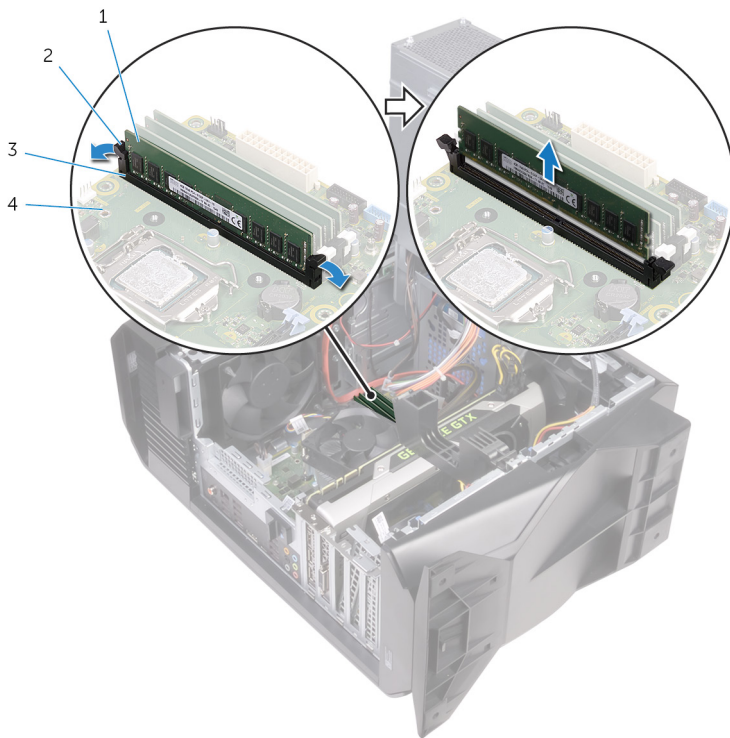


Рисунок 25. Извлечение модуля памяти

- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------|
| 1 | модуль памяти | 2 | фиксаторы (2) |
| 3 | разъем модуля памяти | 4 | системная плата |

Установка модулей памяти



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Убедитесь, что фиксаторы вытянуты из разъема модуля памяти.
- 2 Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.

- 3 Вставьте модуль памяти в соответствующий разъем и нажмите на модуль до щелчка, чтобы зафиксировать его на месте защелками.

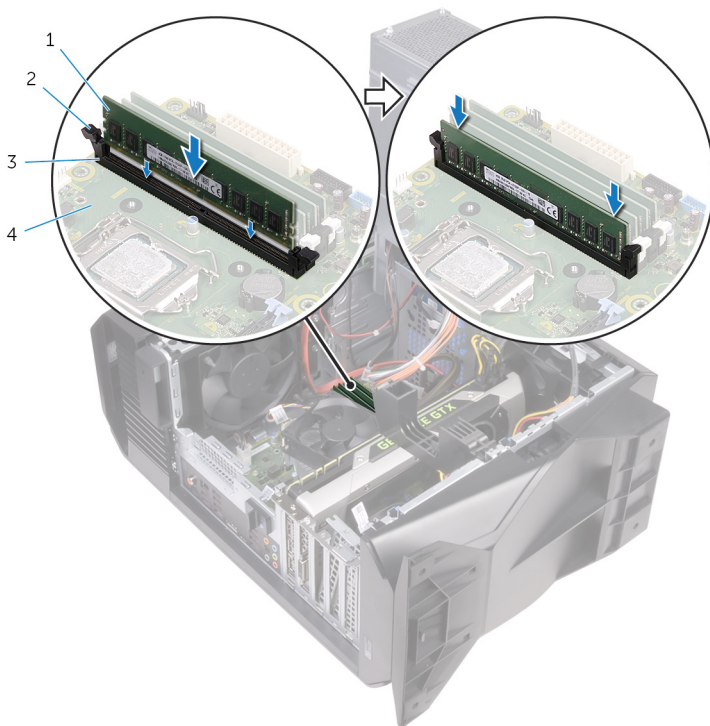


Рисунок 26. Установка модуля памяти

- | | | | |
|---|----------------------|---|-----------------|
| 1 | модуль памяти | 2 | фиксаторы (2) |
| 3 | разъем модуля памяти | 4 | системная плата |

ПРИМЕЧАНИЕ: Для установки двух модулей памяти используйте слоты XMM1 и XMM2. Дополнительную информацию см. в разделе [Компоненты системной платы](#).

В следующей таблице перечислены доступные конфигурации памяти:

Таблица 2. Матрица конфигураций памяти

Конфигурация	Слот			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 Гбайт DDR4	8 ГБ			
16 Гбайт DDR4	8 ГБ	8 ГБ		
32 Гбайт	16 ГБ	16 ГБ		

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение твердотельного накопителя

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не извлекайте твердотельный диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

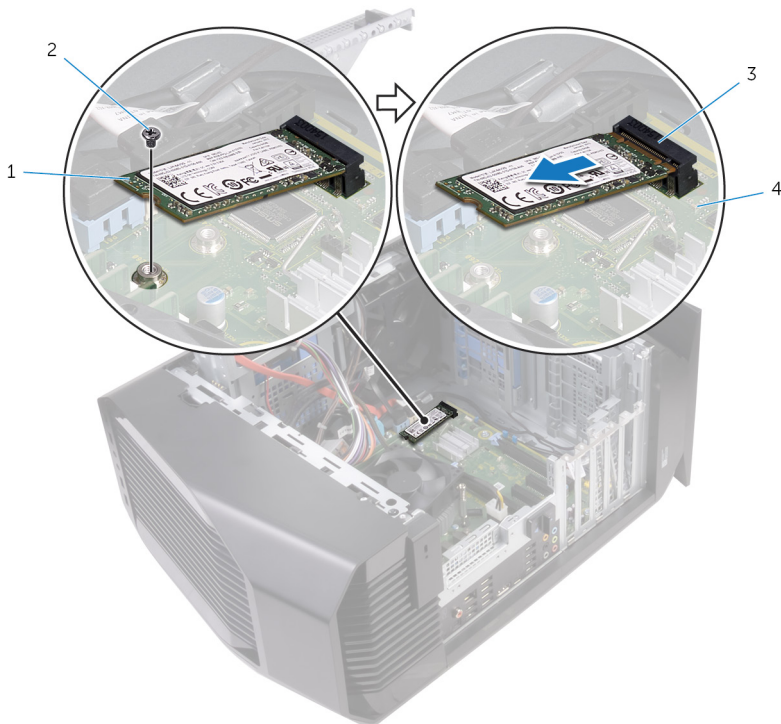
Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
- 3 Извлеките [графический адаптер](#).

Последовательность действий

- 1 Найдите разъем твердотельного накопителя на системной плате. Дополнительную информацию см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
- 2 Выкрутите винт, которым твердотельный накопитель крепится к системной плате.

- 3** Сдвиньте твердотельный накопитель и поднимите его с системной платы.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------|
| 1 | твердотельный накопитель | 2 | винт |
| 3 | слот твердотельного накопителя | 4 | системная плата |

Установка твердотельного накопителя



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

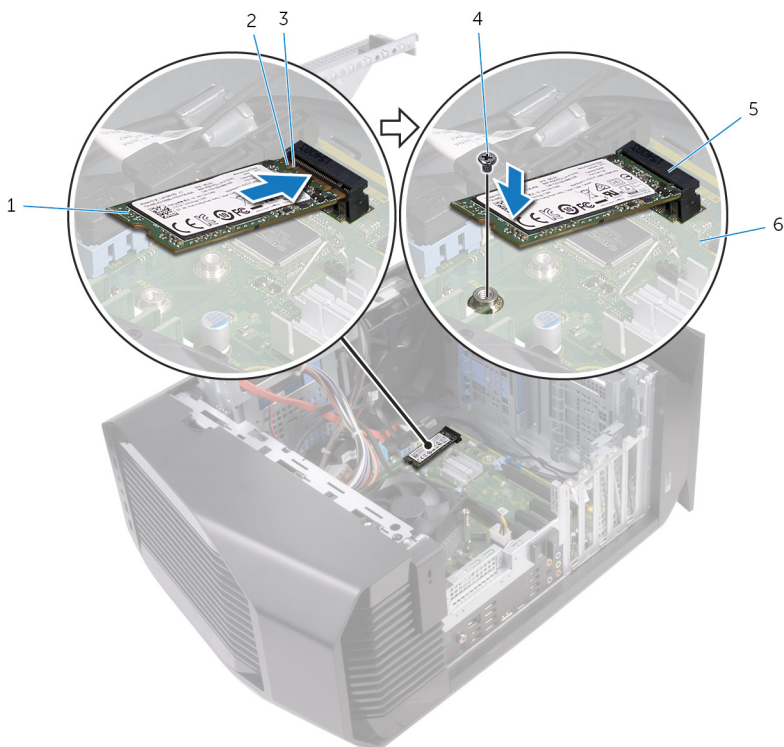


ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

Последовательность действий

- 1 Совместите выемку на твердотельном диске с выступом в разъеме твердотельного диска.
- 2 Вставьте твердотельный накопитель под углом 45 градусов в разъем на системной плате.

- 3 Нажмите на другой конец твердотельного накопителя и закрутите на место винт, с помощью которого твердотельный накопитель крепится к системной плате.




- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-----------------|
| 1 | твердотельный накопитель | 2 | паз |
| 3 | выступ | 4 | винт |
| 5 | слот твердотельного накопителя | 6 | системная плата |

Действия после завершения операции

- 1 Установите [графический адаптер](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».

3 Установите [левую крышку](#).

Извлечение графической платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Приподнимите и извлеките консоль графического адаптера из корпуса.

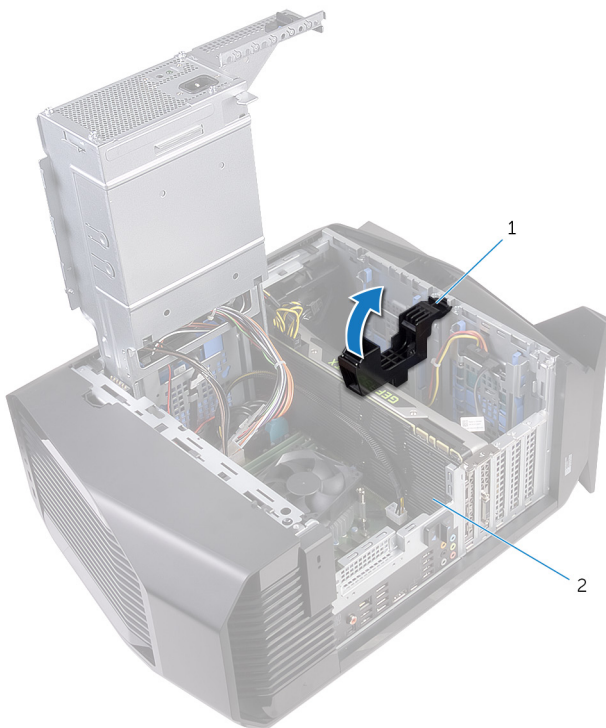


Рисунок 27. Извлечение видеокарты

- | | | | |
|---|-----------------------------|---|---------------------|
| 1 | скоба графического адаптера | 2 | Графический адаптер |
|---|-----------------------------|---|---------------------|
- 2 Нажмите на зажим разъемов кабеля питания и отсоедините кабели питания от графического адаптера.

- 3 Нажмите на фиксатор на слоте PCIe в сторону от графического адаптера, возьмите его за верхний угол и аккуратно извлеките из слота.

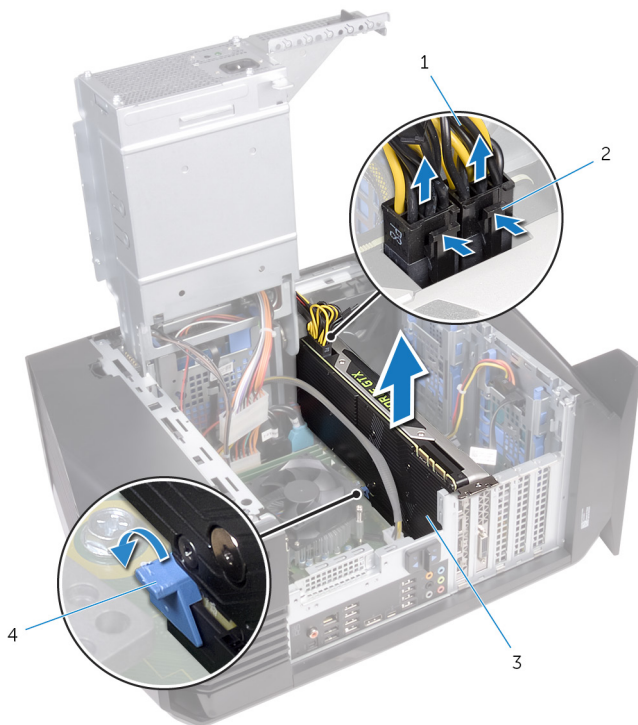


Рисунок 28. Извлечение видеокарты

- | | | | |
|---|---------------------|---|---------------|
| 1 | кабели питания | 2 | фиксаторы (2) |
| 3 | Графический адаптер | 4 | защелка |

Установка видеокарты



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий


- 1 Совместите графическую плату с разъемом на системной плате.
- 2 Установите графический адаптер в слот и нажмите на него, чтобы он встал на место со щелчком.
- 3 Подсоедините кабели питания к графическому адаптеру.
- 4 Сдвиньте фиксатор на консоли графического адаптера в разъем на корпусе, чтобы он встал на место со щелчком.


Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 2 Установите [левую крышку](#).

Снятие радиатора VR

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Ослабьте невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.

- 2 Снимите радиатор устройства виртуальной реальности с системной платы.

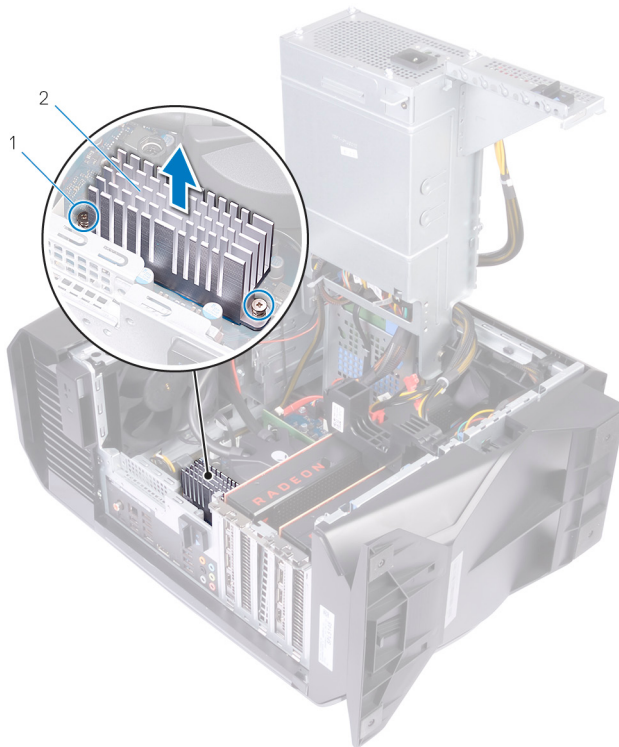


Рисунок 29. Извлечение радиатора устройства виртуальной реальности

- 1 Невыпадающие винты (2)
- 2 Радиатор устройства виртуальной реальности

Установка радиатора VR



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий


- 1 Выровняйте и установите радиатор устройства виртуальной реальности на системную плату.
- 2 Затяните невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.


Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).

Снятие вентилятора процессора и радиатора в сборе

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, предоставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель вентилятора центрального процессора от системной платы.

- 2 Снимите вентилятор процессора и радиатора в сборе с системной платы.

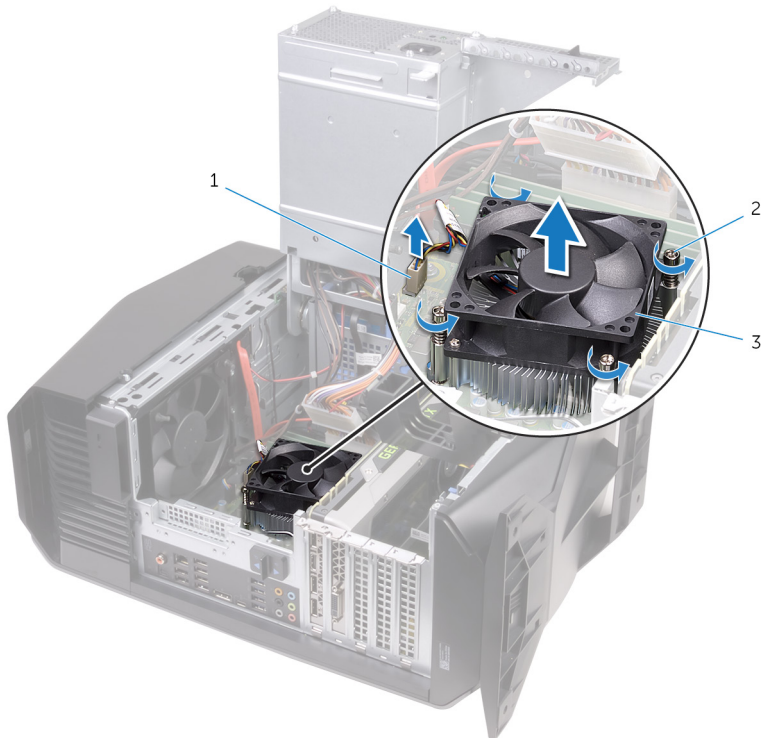


Рисунок 30. Снятие блока вентилятора и радиатора процессора

- | | | | |
|---|--|---|------------------------|
| 1 | кабель вентилятора процессора | 2 | невыпадающие винты (4) |
| 3 | вентилятор и радиатор процессора в сборе | | |

Установка вентилятора процессора и радиатора в сборе



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Если первоначальные процессор и радиатор в сборе повторно устанавливаются вместе, можно использовать старую термопасту.




ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: В случае замены процессора или радиатора в сборе используйте прилагаемую термопасту, чтобы обеспечить теплопроводность.

- 1 Разместите вентилятор и радиатор процессора в сборе на процессоре.
- 2 Совместите невыпадающие винты на блоке вентилятора и радиатора процессора с резьбовыми отверстиями на системной плате.
- 3 Подсоедините кабель вентилятора центрального процессора к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение процессора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
- 3 Извлеките [блок вентилятора и радиатора процессора](#) или [блок охлаждения процессора](#).

Последовательность действий

- 1 Нажмите на рычажок фиксатора вниз и сдвиньте его в сторону от процессора, чтобы освободить процессор из-под кронштейна.
- 2 Отведите рычажок фиксатора до упора и откройте крышку процессора.

3 Приподнимите процессор и извлеките его из гнезда.

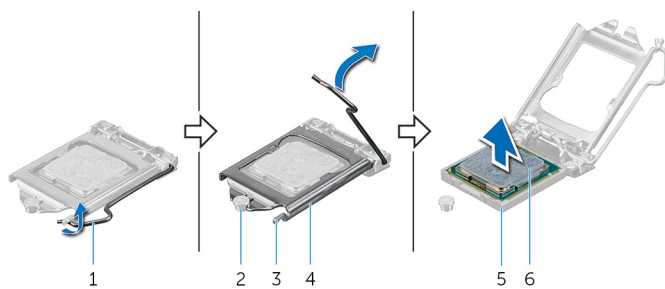





Рисунок 31. Извлечение процессора


- | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------|
| 1 | рычажок фиксатора | 2 | направляющий штырь |
| 3 | выступ | 4 | крышка процессора |
| 5 | гнездо процессора | 6 | процессор |


Установка процессора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** В случае замены процессора или радиатора используйте теплопроводную пасту, входящую в комплект поставки, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Новый процессор поставляется с теплопроводной накладкой, которая входит в комплект. В некоторых случаях процессор поставляется с присоединенной теплопроводной накладкой.

Последовательность действий

- 1 Убедитесь, что рычажок на гнезде процессора находится в полностью открытом положении и крышка процессора также полностью открыта.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Во избежание повреждения процессора правильно разместите его в гнезде.
- 2 Совместите угол процессора, соответствующий контакту 1, с углом контакта 1 гнезда, а затем вставьте процессор в гнездо процессора.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Убедитесь, что выемка в крышке процессора расположена под направляющим штырем.
- 3 Когда процессор полностью установится в гнездо, закройте крышку процессора.

- 4 Отведите рычажок фиксатора вниз и поместите его под выступ на крышке процессора.

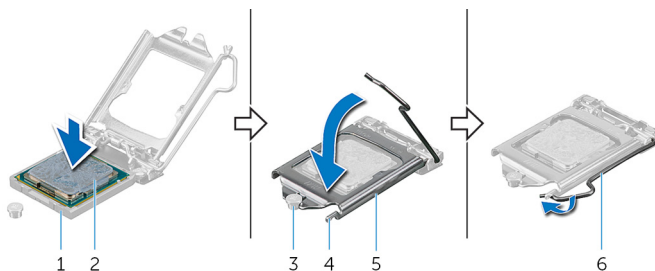


Рисунок 32. Обратная установка процессора

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1 гнездо процессора | 2 процессор |
| 3 направляющий штырь | 4 выступ |
| 5 крышка процессора | 6 рычажок фиксатора |

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [блок вентилятора и радиатора процессора](#) или [блок охлаждения процессора](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 3 Установите [левую крышку](#).

Извлечение платы беспроводной сети



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Выверните винт, которым плата беспроводной сети крепится к системной плате.
- 2 Снимите скобу платы беспроводной сети с платы.
- 3 Отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.

- 4 Сдвиньте и извлеките плату беспроводной сети из соответствующего разъема.

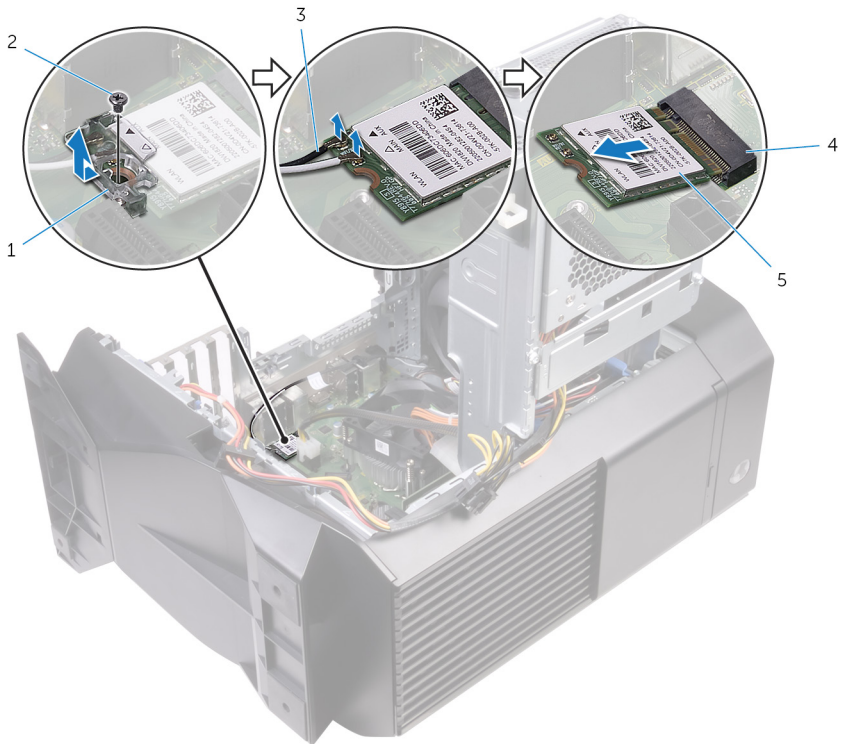




Рисунок 33. Извлечение платы беспроводной сети

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | консоль платы беспроводной сети | 2 | винт |
| 3 | антенные кабели | 4 | разъем платы беспроводной сети |
| 5 | плата беспроводной сети | | |

Установка платы беспроводной сети

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не помещайте кабели под платой беспроводной связи во избежание ее повреждения.

- 1 Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на разъеме платы.
- 2 Вставьте плату беспроводной сети под углом в соответствующий разъем платы беспроводной сети.
- 3 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети.

В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером.

Таблица 3. Цветовая схема антенных кабелей

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

- 4 Установите кронштейн платы беспроводной сети на саму плату.

- 5 Заверните винт, которым плата беспроводной сети крепится к системной плате.

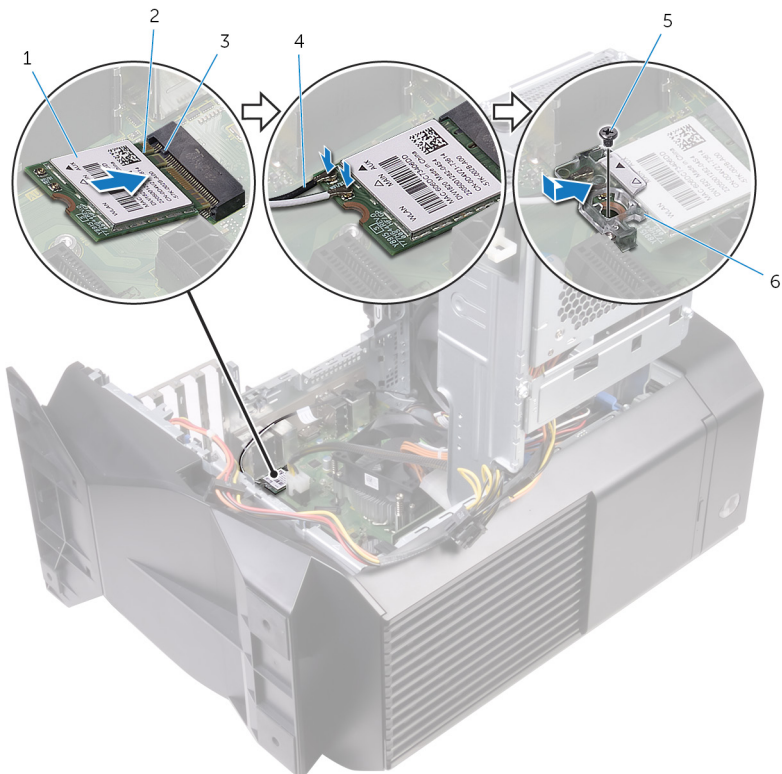


Рисунок 34. Установка платы беспроводной сети

- | | | | |
|---|-------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | плата беспроводной сети | 2 | паз |
| 3 | выступ | 4 | антенные кабели |
| 5 | винт | 6 | консоль платы беспроводной сети |

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».

2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение антенны



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).
- 3 Снимите [верхнюю крышку](#).
- 4 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 раздела «[Извлечение платы беспроводной сети](#)».

Последовательность действий

- 1 Запомните, как были уложены антенные кабели, и извлеките их из направляющих в корпусе.

-
- 2 Нажмите на антенные кабели в сторону верхней части компьютера и извлеките их через направляющий паз в корпусе компьютера.

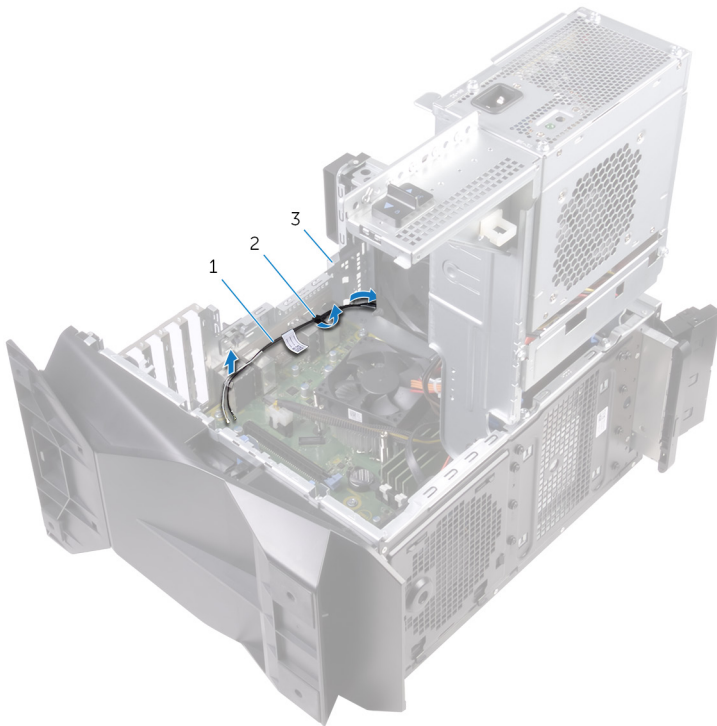


Рисунок 35. Извлечение антенных кабелей

- | | | | |
|---|-------------------|---|--------------|
| 1 | антенные кабели | 2 | направляющие |
| 3 | корпус компьютера | | |

-
-
- 3 Извлеките антенные кабели из направляющих в корпусе.

4 Подденьте и извлеките антенну из корпуса.



Рисунок 36. Извлечение антенных кабелей

1 антенна

2 антенные кабели

3 направляющие

Установка антенны



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Прикрепите антенну к корпусу.
- 2 Проложите антенные кабели через направляющие в корпусе и протяните их через направляющий паз в корпусе.
- 3 Проложите антенные кабели через направляющие в корпусе.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 1—3 в разделе [«Установка платы беспроводной сети»](#).
- 2 Установите на место [верхнюю крышку](#).
- 3 Установите [правую крышку](#).
- 4 Установите [левую крышку](#).

Снятие переднего вентилятора корпуса



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
- 3 Извлеките [графический адаптер](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель переднего вентилятора корпуса от системной платы.
- 2 Нажмите фиксатор, чтобы освободить передний вентилятор из корпуса.

3 Сдвиньте вентилятор и извлеките его из корпуса.

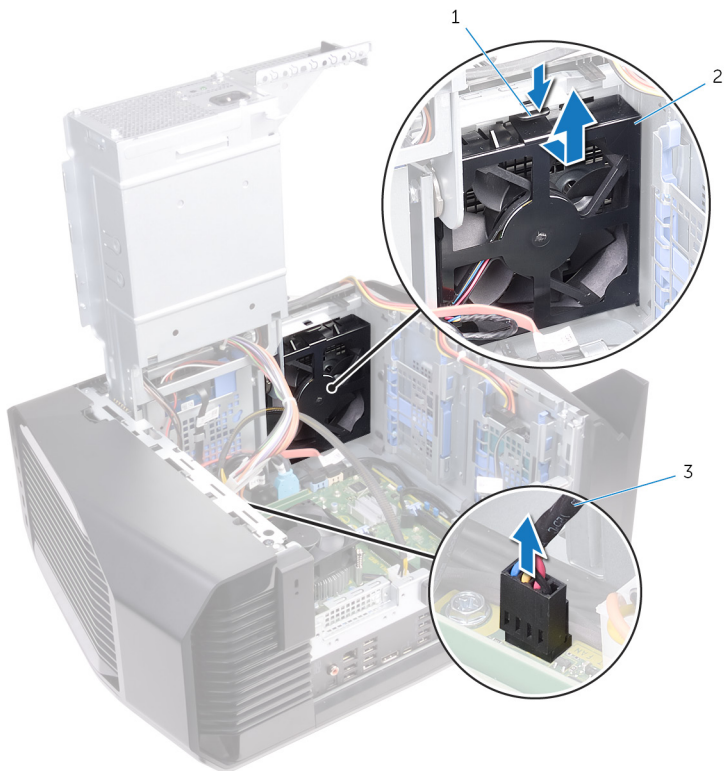


Рисунок 37. Снятие вентилятора внутри корпуса

1 выступ

2 кронштейн переднего
вентилятора корпуса

3 кабель переднего
вентилятора корпуса

- 4 Раздвиньте выступы на кронштейне переднего вентилятора корпуса и снимите вентилятор вместе с кабелем с кронштейна.

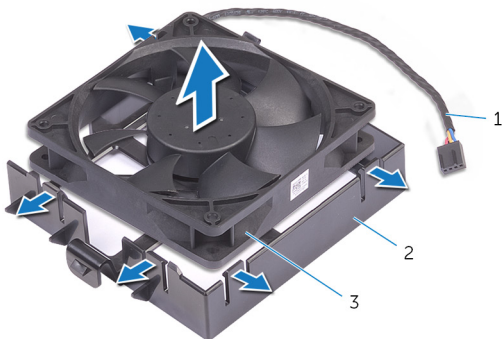


Рисунок 38. Снятие вентилятора внутри корпуса

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|
| 1 | кабель переднего вентилятора корпуса | 2 | кронштейн переднего вентилятора корпуса |
| 3 | передний вентилятор корпуса | | |

Установка переднего вентилятора корпуса



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Совместите выступы на кронштейне переднего вентилятора корпуса с передним вентилятором корпуса и надавите на вентилятор, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
- 2 Совместите выступы на переднем вентиляторе корпуса с пазами в корпусе и задвиньте вентилятор на место до щелчка.
- 3 Подсоедините к системной плате кабель переднего вентилятора корпуса.

Действия после завершения операции

- 1 Установите [графический адаптер](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 3 Установите [левую крышку](#).

Снятие верхнего вентилятора корпуса

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Извлеките винт, с помощью которого верхний вентилятор закреплен на корпусе.
- 2 Отсоедините кабель верхнего вентилятора корпуса от системной платы.

- 3** Извлеките верхний вентилятор из корпуса.

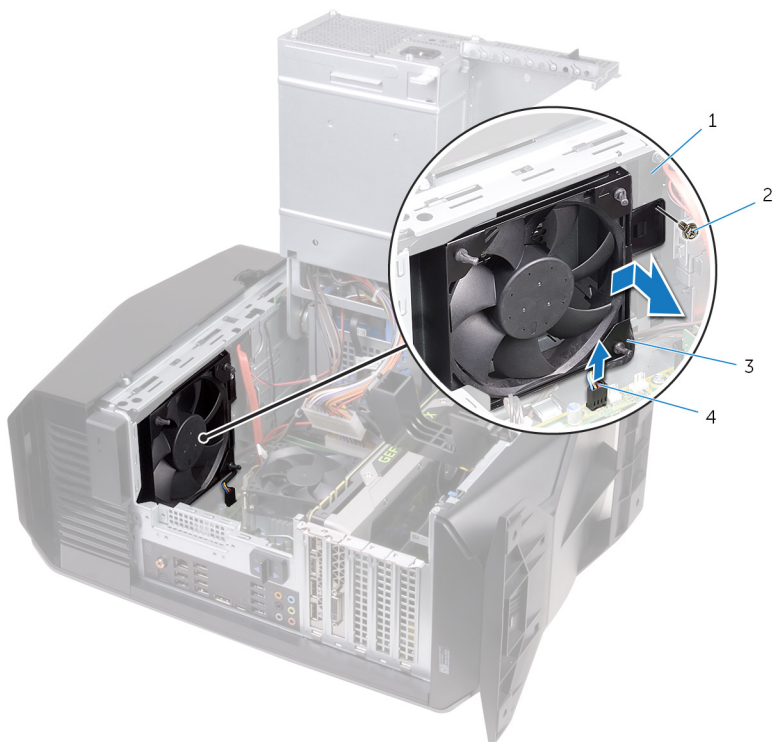


Рисунок 39. Снятие верхнего вентилятора корпуса

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | корпус компьютера | 2 | винт |
| 3 | верхний вентилятор корпуса | 4 | кабель верхнего вентилятора корпуса |
- 4** Извлеките кабель верхнего вентилятора корпуса из направляющих на кронштейне вентилятора.
- 5** Протолкните резиновые прокладки через отверстия в углах вентилятора, чтобы освободить верхний вентилятор корпуса из кронштейна.

- 6 Поднимите верхний вентилятор корпуса и извлеките его из кронштейна.

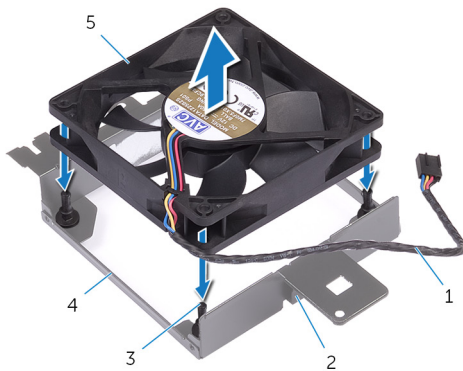


Рисунок 40. Снятие верхнего вентилятора корпуса

- | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--|
| 1 | кабель верхнего вентилятора корпуса | 2 | направляющие желобки |
| 3 | резиновые втулки (4) | 4 | кронштейн верхнего вентилятора корпуса |
| 5 | верхний вентилятор корпуса | | |

Установка верхнего вентилятора корпуса



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия на верхнем вентиляторе корпуса с отверстиями на кронштейне верхнего вентилятора корпуса.
- 2 Вставьте концы резиновых прокладок через отверстия в углах вентилятора.
- 3 Совместите прокладки вентилятора с отверстиями в углах кронштейна вентилятора и потяните их так, чтобы они со щелчком зафиксировались на месте.
- 4 Проложите кабель верхнего вентилятора корпуса через направляющую на кронштейне.
- 5 Совместите выступы на верхнем вентиляторе со слотами в корпусе и задвиньте вентилятор, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
- 6 Закрутите винт, с помощью которого верхний вентилятор закреплен на корпусе.
- 7 Подсоедините к системной плате кабель верхнего вентилятора корпуса.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).

2 Установите [левую крышку](#).

Извлечение оптического дисковод



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Отсоедините от оптического дисковода кабели питания и передачи данных.

- 2 Потяните фиксатор, чтобы освободить держатель оптического дисковда из корпуса компьютера.

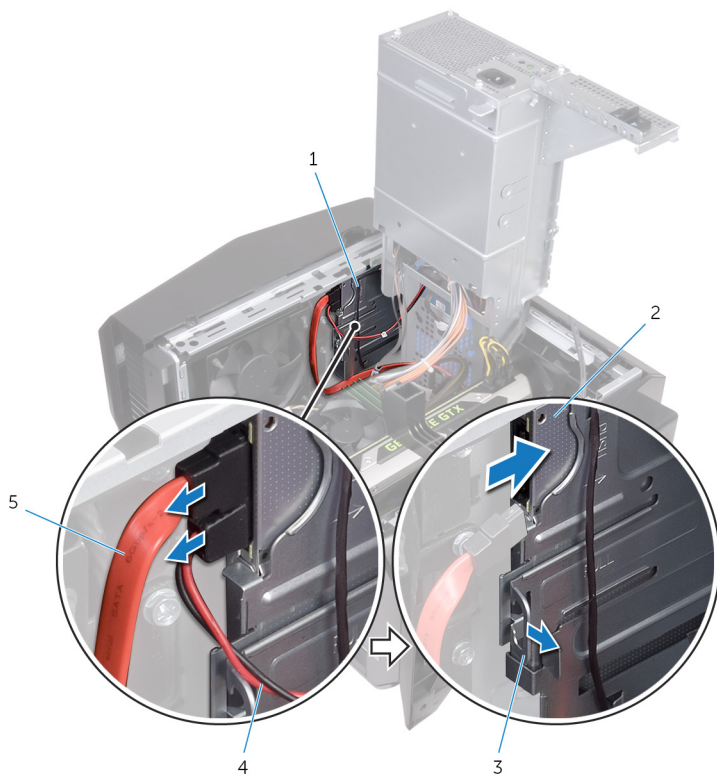


Рисунок 41. Отсоединение кабелей питания и передачи данных

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------|
| 1 | держатель оптического дисковда | 2 | оптический дисковод |
| 3 | защелка | 4 | кабель питания |
| 5 | кабель передачи данных | | |

- 3 Надавите на оптический дисковод в сборе и выдвиньте его наружу через переднюю панель компьютера.

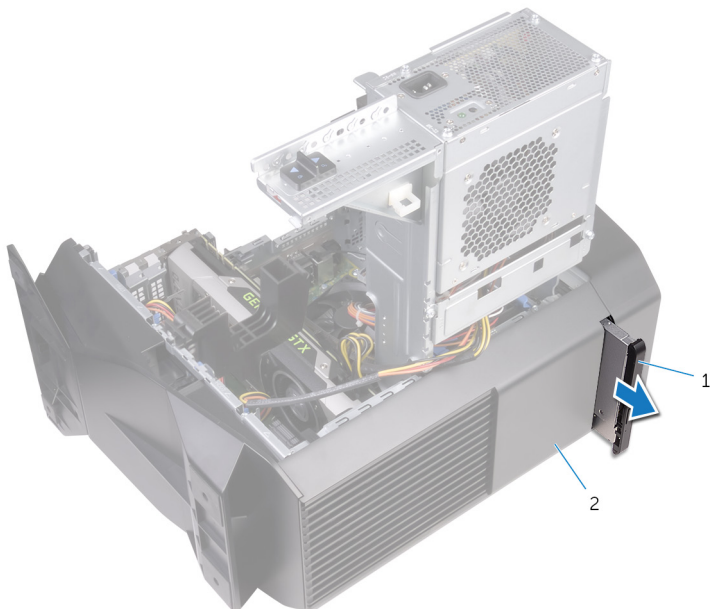


Рисунок 42. Извлечение оптического дисковода

- 1 оптический дисковод в сборе 2 корпус компьютера в сборе

- 4 Выкрутите винт, с помощью которого кронштейн оптического дисководов крепится к оптическому дисководу.

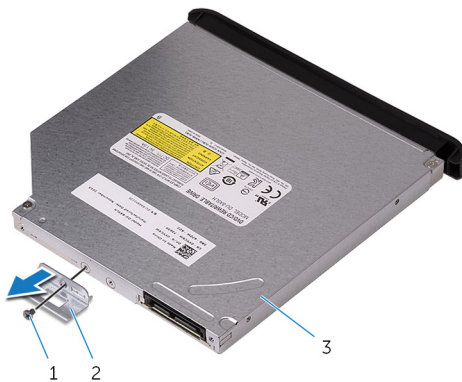


Рисунок 43. Извлечение оптического дисковод

- | | | | |
|---|---------------------|---|--------------------------------|
| 1 | винт | 2 | кронштейн оптического дисковод |
| 3 | оптический дисковод | | |

- 5 Аккуратно потяните и отсоедините лицевую панель оптического дисковод от оптического дисковода.

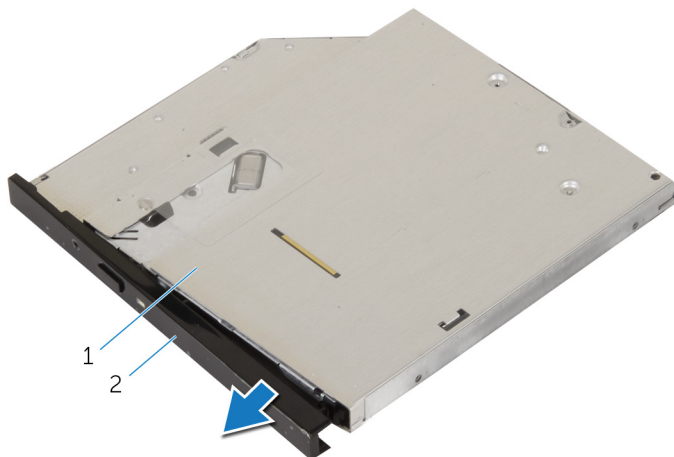


Рисунок 44. Извлечение оптического дисковода

1 оптический дисковод

2 лицевая панель
оптического дисковода

Установка оптического дисковод



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий

- 1 Совместите и вставьте лицевую панель оптического дисковода в оптический дисковод.
- 2 Совместите отверстие для винта на кронштейне оптического дисковода с отверстием для винта на оптическом дисковом.
- 3 Закрутите винт крепления кронштейна к оптическому диску.
- 4 Вставьте оптический дисковод в сборе через переднюю панель компьютера, пока фиксатор не встанет на место.
- 5 Подсоедините кабель передачи данных и кабель питания к оптическому диску.

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 2 Установите [левую крышку](#).

Снятие лицевой панели

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в шагах 1–3 в разделе «[Извлечение оптического дисковода](#)».
- 4 Снимите [верхнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Поставьте компьютер в вертикальное положение.

- 2 Освободите выступы передней лицевой панели. Для этого последовательно выдвигайте их наружу из передней панели, начиная с верхней части.

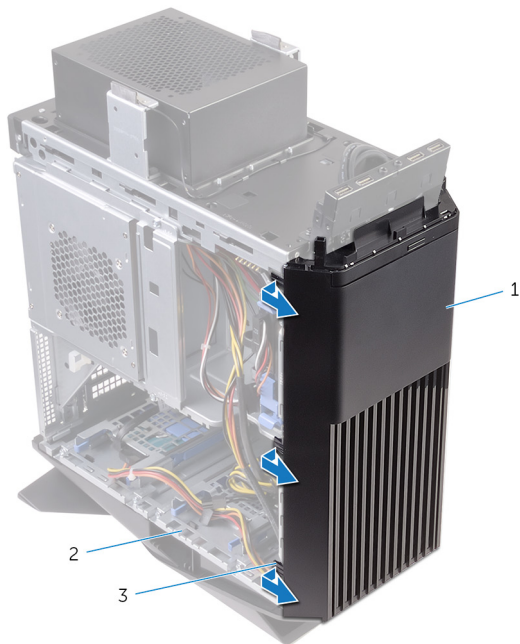


Рисунок 45. Снятие передней лицевой панели

- | | | | |
|---|----------------|---|-------------------|
| 1 | лицевую панель | 2 | корпус компьютера |
| 3 | выступы | | |

- 3** Поверните и потяните переднюю лицевую панель в сторону от передней части корпуса, чтобы освободить выступы на передней лицевой панели из пазов в передней панели.

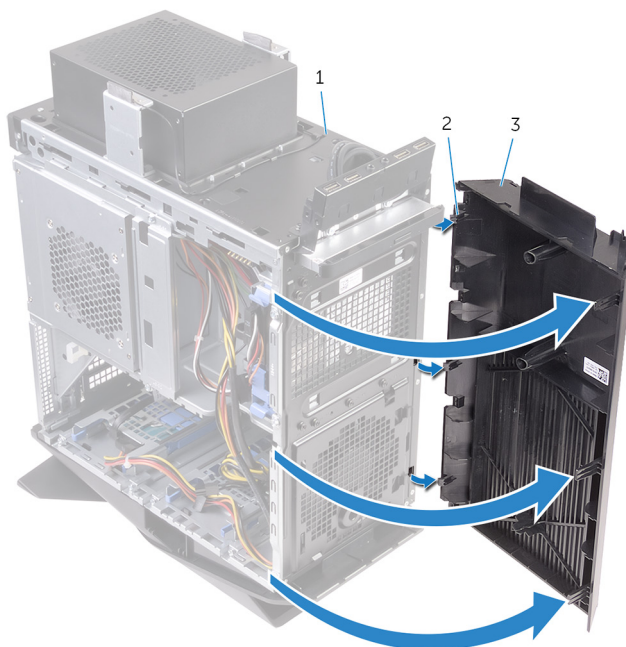


Рисунок 46. Снятие передней лицевой панели

- | | | | |
|---|-------------------|---|---------|
| 1 | корпус компьютера | 2 | выступы |
| 3 | лицевую панель | | |

Установка лицевой панели



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите выступы передней лицевой панели с пазами на передней панели и вставьте их в пазы.
- 2 Поверните переднюю лицевую панель в направлении корпуса, чтобы выступы панели со щелчком зафиксировались на месте.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [верхнюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 4–5 в разделе «[Установка оптического дисковод](#)».
- 3 Установите [правую крышку](#).
- 4 Установите [левую крышку](#).

Извлечение платы кнопки питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).
- 3 Снимите [верхнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Запомните, как был уложен кабель модуля кнопки питания, и извлеките его из направляющих на верхней крышке.
- 2 Открутите винты, с помощью которых модуль кнопки питания крепится к верхней крышке.

- 3** Снимите модуль кнопки питания с верхней крышки.

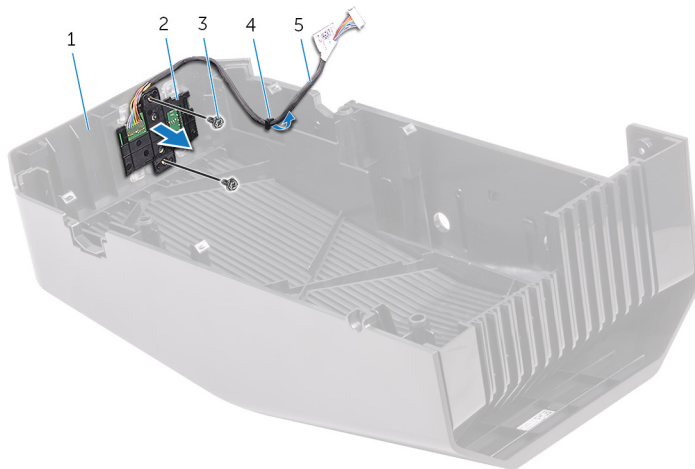


Рисунок 47. Извлечение модуля кнопки питания

- | | | | |
|---|------------------------------|---|-----------------------|
| 1 | верхняя крышка | 2 | модуль кнопки питания |
| 3 | винты (2) | 4 | направляющие желобки |
| 5 | кабель модуля кнопки питания | | |
- 4** Освободите плату кнопки питания из-под выступов на кронштейне платы.

- 5 Снимите плату кнопки питания вместе с кабелем с кронштейна платы.

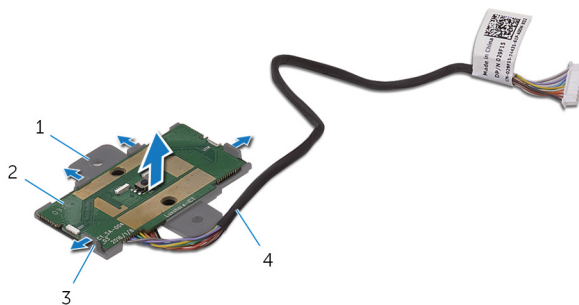


Рисунок 48. Извлечение модуля кнопки питания

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | кронштейн платы кнопки питания | 2 | плату кнопки питания |
| 3 | выступы (4) | 4 | кабель модуля кнопки питания |

Установка платы кнопки питания



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите и сдвиньте плату кнопки питания на кронштейне платы кнопки питания, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.
- 2 Совместите отверстия для винтов на модуле кнопки питания с соответствующими отверстиями на верхней крышке.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых модуль кнопки питания крепится к верхней части корпуса.
- 4 Проложите кабель модуля кнопки питания через направляющие на верхней крышке.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [верхнюю крышку](#).
- 2 Установите [правую крышку](#).
- 3 Установите [левую крышку](#).

Снятие задней облицовочной крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Снимите [правую крышку](#).
- 3 Снимите [верхнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Поставьте компьютер в вертикальное положение.

- 2 С помощью фиксатора сдвиньте и снимите заднюю облицовочную крышку с корпуса компьютера.



Рисунок 49. Снятие задней облицовочной крышки

- | | | | |
|---|-------------------|---|----------------------------|
| 1 | корпус компьютера | 2 | задняя облицовочная крышка |
|---|-------------------|---|----------------------------|

Установка задней облицовочной крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


Последовательность действий


Совместите выступы на задней облицовочной крышке с пазами в корпусе компьютера и установите крышку так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.

Действия после завершения операции


- 1 Установите на место [верхнюю крышку](#).
- 2 Установите [правую крышку](#).
- 3 Установите [левую крышку](#).

Извлечение системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
- 3 Извлеките [модули памяти](#).
- 4 Извлеките [твердотельный накопитель](#).
- 5 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 6 Снимите [блок вентилятора и радиатора процессора](#).
- 7 Извлеките [графический адаптер](#).
- 8 Извлеките [процессор](#).

Последовательность действий



ПРИМЕЧАНИЕ: Перед отсоединением кабелей запомните схему их прокладки, чтобы при установке системной платы их можно было правильно проложить. Информацию о разъемах на системной плате см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».

1 Отсоедините все кабели от системной платы в сборе.

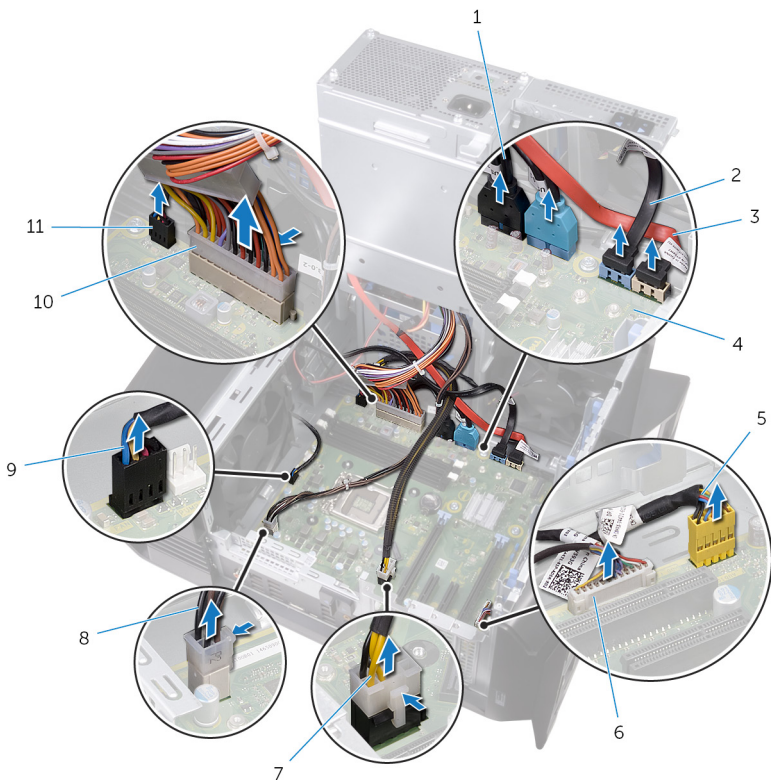


Рисунок 50. Извлечение системной платы

- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | USB-кабели верхней панели (SSUSB) | 2 | кабель диска SATA 6 Гбит/с (SATA1) |
| 3 | кабель диска SATA 6 Гбит/с (SATA2) | 4 | системная плата |
| 5 | аудиокабель передней панели (F_AUDIO) | 6 | кабель контроллера светодиодных индикаторов (LED_CONTROLLER) |
| 7 | кабель питания графического адаптера (GPU_POWER) | 8 | кабель питания процессора (ATX_CPU) |
| 9 | кабель верхнего вентилятора корпуса (TOP_FAN) | 10 | кабель питания системной платы |
| 11 | кабель переднего вентилятора корпуса (FRONT_FAN) | | |

- 2 Открутите винты, с помощью которых системная плата в сборе крепится к корпусу.
- 3 Поднимите и извлеките системную плату в сборе из корпуса компьютера.

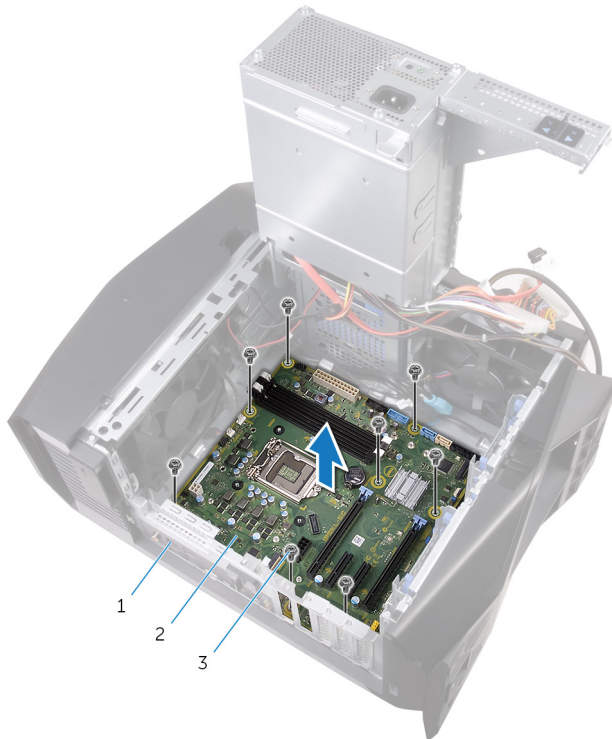


Рисунок 51. Извлечение системной платы

- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------------|
| 1 | корпус компьютера | 2 | системная плата |
| 3 | винты (8) | | |

Установка системной платы



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.



ПРИМЕЧАНИЕ: Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

Последовательность действий

- 1 Совместите системную плату в сборе с пазами в корпусе и установите ее на место.
- 2 Сдвиньте системную плату в сборе, чтобы зафиксировать защелки, которыми она крепится к корпусу.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых системная плата в сборе крепится к корпусу.
- 4 Проложите и подсоедините кабели, которые были отсоединены от системной платы.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [процессор](#).
- 2 Установите [графический адаптер](#).

- 3 Установите на место [вентилятор процессора и радиатор в сборе](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Установите [твердотельный накопитель](#).
- 6 Установите [модули памяти](#).
- 7 Выполните действия, приведенные в шагах 10—11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 8 Установите [левую крышку](#).

Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 При появлении на экране логотипа AlienHead нажмите клавишу F2, чтобы запустить программу настройки BIOS.
- 3 Откройте вкладку **Main (Главная)** и введите номер метки обслуживания в поле **Service Tag Input (Ввод метки обслуживания)**.

Загрузка драйверов

Загрузка аудиодрайвера

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните **Аудио**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить аудиодрайвер для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл аудиодрайвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла аудиодрайвера и следуйте указаниям на экране для установки драйвера.

Загрузка драйвера видеокарты

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.




ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.


- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Видео**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер видеокарты для вашего компьютера.

- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера видеокарты.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера видеокарты и следуйте указаниям на экране.

Загрузка драйвера USB 2.0 и USB 3.0

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер USB 2.0 или USB 3.0 для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера USB 2.0 или USB 3.0.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера и следуйте указаниям на экране.

Загрузка драйвера набора микросхем

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Щелкните **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.

- 6 Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер набора микросхем для вашего компьютера.
- 7 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера набора микросхем.
- 8 Дважды щелкните значок файла драйвера набора микросхем и следуйте указаниям на экране.

Загрузка сетевого драйвера

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Network (Сеть)**.
- 6 Щелкните **Загрузить**, чтобы загрузить сетевой драйвер для вашего компьютера.
- 7 Сохраните файл и после завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл сетевого драйвера.
- 8 Дважды щелкните значок файла сетевого драйвера и следуйте указаниям на экране.

Настройка системы



ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Boot Sequence

Функция Boot Sequence (Последовательность загрузки) позволяет пользователям обойти установленную последовательность загрузки с устройств и выполнить загрузку сразу с выбранного устройства (например, с оптического или жесткого диска). Во время самотестирования при включении питания (POST), пока высвечивается логотип Dell, вы можете выполнить следующие действия.

- Войти в программу настройки системы нажатием клавиши <F2>
- Вызвать меню однократной загрузки нажатием клавиши <F12>

Меню однократной загрузки отображает доступные для загрузки устройства, а также функцию диагностики. Доступные функции в меню загрузки:

- Removable Drive (if available) (Съемный диск (если таковой доступен))
- STXXXX Drive (Диск STXXXX)



ПРИМЕЧАНИЕ: XXX обозначает номер диска SATA.


- Optical Drive (if available) (Оптический диск (если доступно))
- SATA Hard Drive (if available) (Жесткий диск SATA (если доступно))
- Диагностика




ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе пункта **Diagnostics (Диагностика)** отобразится экран **ePSA diagnostics (Диагностика ePSA)**.

Из экрана последовательности загрузки также можно войти в программу настройки системы.

Клавиши навигации


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для большинства параметров программы настройки системы, все сделанные пользователем изменения регистрируются, но не вступают в силу до перезагрузки системы.


Клавиши	Навигация
Стрелка вверх	Перемещает курсор на предыдущее поле.
Стрелка вниз	Перемещает курсор на следующее поле.
Клавиша Enter	Позволяет выбрать значение в выбранном поле (если применимо) или пройти по ссылке в поле.
Клавиша пробела	Открывает или сворачивает раскрывающийся-список, если таковой имеется.
Клавиша Tab	Перемещает курсор в следующую область.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Применимо только для стандартного графического браузера.

Клавиша Esc Переход к предыдущим страницам вплоть до главного экрана. При нажатии клавиши Esc на главном экране отображается сообщение с предложением сохранить все несохраненные изменения и перезагрузить систему.

Обзор BIOS

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Изменять параметры BIOS можно только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем изменять что-либо в программе настройки BIOS, рекомендуется записать на будущее все параметры с экрана этой программы.

Программа настройки BIOS используется в следующих целях:

- получение данных об установленном в компьютере аппаратном обеспечении, например об объеме оперативной памяти и размере жесткого диска;
- изменение информации о конфигурации системы;
- выбор или изменение пользовательских параметров, в том числе пароля пользователя и типа установленного жесткого диска, а также активация или отключение базовых устройств.


Возможности BIOS

- Поддержка USB 2.0/3.1 1-го поколения/3.1 2-го поколения
- Код опроса пробуждения по USB из S4/S5 — все порты USB
- Поддержка Wake-on-LAN (WOL) из S3/S4 для доступа к сети на плате.
- Поддержка служебного раздела диска.
- ПОДДЕРЖКА UEFI BIOS для ОБЕСПЕЧЕНИЯ соответствия требованиям логотипа Win10
- Возможность обнаружения подключенного дисплея и отображения на нем информации POST
- Контроль показаний оборудования по напряжениям и поддержка приложений сторонних производителей для определения напряжений
- Поддержка iRST
- Поддержка загрузки с NVMe для SSD

Вход в программу настройки BIOS

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер.

- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

Параметры настройки системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Таблица 4. Параметры настройки системы — меню Main (Главные)

Main (Основная)	
System Date	Отображение текущей даты в формате мм/дд/гггг.
System Time	Отображение текущего времени в формате чч:мм:сс.
Информация о BIOS	
BIOS Version	Отображение номера версии BIOS.
Информация о продуктах	
Product Name	Отображается наименование изделия. По умолчанию: Alienware Aurora R7.
Service Tag	Отображение метки обслуживания компьютера.
Asset Tag	Отображение метки ресурса компьютера.

Main (Основная)

Memory Information (Сведения о памяти)

System Memory	Отображение общего объема установленной оперативной памяти компьютера.
Memory Speed	Отображение быстродействия памяти.

Информация о центральном процессоре

CPU Type	Отображается тип процессора.
CPU Speed	Отображается быстродействие процессора.
CPU ID	Отображение идентификатора процессора.
Cache L1	Отображение размера кэша первого уровня процессора (L1).
Cache L2	Отображение размера кэша второго уровня процессора (L2).
Cache L3	Отображение размера кэша третьего уровня процессора (L3).

Таблица 5. Параметры настройки системы — меню Advanced (Расширенные)

Advanced (Расширенные)

Дополнительные функции BIOS

Intel SpeedStep	Позволяет включать или отключать технологию Intel SpeedStep. По умолчанию: Enabled (Включено).
-----------------	--

Advanced (Расширенные)



ПРИМЕЧАНИЕ: При включении этого параметра тактовая частота процессора и напряжение, подаваемое на его ядро, динамически изменяются в зависимости от нагрузки на процессор.

Virtualization	Позволяет включать или выключать функцию Intel Virtualization Technology (технология виртуализации Intel) для процессора.
VT for Direct I/O	Позволяет включать или выключать функцию Intel Virtualization Technology (технология виртуализации Intel) для прямого ввода-вывода.
SATA Operation	Настройка режима работы встроенного контроллера SATA.
Intel Ready Mode Technology	Позволяет включать или отключать технологию Intel Ready Mode.
Intel Software Guard Extensions	Позволяет включать или отключать Intel Software Guard Extensions (Защитные расширения программного обеспечения Intel).
BIOS Recovery from Hard Drive	Позволяет включать или отключать восстановление BIOS с жесткого диска.

USB Configuration

Front USB Ports (Порты USB на передней панели)	Позволяет включать или отключать передние порты USB.
Rear USB Ports	Позволяет включать или отключать задние порты USB.

Power Options

Advanced (Расширенные)

NumLock Key (Клавиша NumLock)	Позволяет назначить клавише Num Lock состояние On (Вкл.) или Off (Выкл.) во время загрузки.
Wake Up by Integrated LAN	Позволяет включать питание компьютера с помощью особых сигналов локальной сети.
AC Recovery	Определяет действие компьютера при повторном включении питания.
Deep Sleep Control	Позволяет определить события, при которых включается функция Deep Sleep (Глубокий сон).
USB Wake Support (S3)	Позволяет использовать устройства USB для вывода системы из режима ожидания.
USB PowerShare (S4/S5)	Позволяет заряжать внешние устройства.
USB PowerShare Wake Support (S4/S5)	Позволяет использовать передние устройства USB для вывода системы из режима S4/S5.
Auto Power On (Автоматическое включение питания)	
Auto Power On Mode	Позволяет настроить компьютер на автоматическое включение каждый день в заранее установленное время. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled Everyday (Включено ежедневно) или Selected Day (Выбранный день).
Auto Power On Date	Позволяет задавать дату автоматического включения питания компьютера. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On

Advanced (Расширенные)

	(Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled 1 to 31 (Включено с 1 по 31).
Auto Power On Time	Позволяет задавать время автоматического включения питания компьютера. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled hh:mm:ss (Включено чч:мм:сс).

Performance Options (Опции производительности)

Функция разгона процессора

Core Over Clocking Level	В режиме настройки позволяет включать или отключать функцию разгона процессора уровня 1 и уровня 2, а также настраивать для процессора параметр Flex Ratio (соотношение гибкости) и напряжение питания.
Computrace	Позволяет включать или отключать службу Computrace с помощью программного обеспечения Absolute.
Core Ratio Limit Override	Позволяет задать предельное значение множителя процессорного ядра.
Single Core	Позволяет выбрать одно или несколько ядер.
Core Voltage Mode	Позволяет выбрать между режимами адаптивного напряжения и переопределения напряжения.
Core Voltage Offset	Позволяет установить значение, на которое будет изменено напряжение питания ядра.

Advanced (Расширенные)

Long Duration PWR Limit	Позволяет установить предельную мощность для турборежима.
Short Duration PWR Limit Options	Позволяет установить предельную мощность для турборежима.
XMP Memory (Память XMP)	Позволяет настроить использование памяти с технологией XMP.

Таблица 6. Параметры настройки системы — меню Security (Безопасность)

Security (Безопасность)

Admin Password Status	Отображает, установлен ли пароль администратора.
System Password Status	Отображает, установлен ли системный пароль.
HDD Password Status	Отображает, установлен ли пароль жесткого диска.
Admin Password	Отображает пароль администратора.
System Password	Отображает системный пароль.
HDD Password	Отображает пароль жесткого диска.
Firmware TPM	Выводит TPM микропрограммы.

Таблица 7. Параметры настройки системы – меню Boot (Загрузка)

Boot (Загрузка)

Boot List Option	Отображает доступные загрузочные устройства.
File Browser Add Boot Option	Позволяет установить загрузочный путь в списке параметров загрузки.
File Browser Del Boot Option	Позволяет ударить загрузочный путь из списка параметров загрузки.

Boot (Загрузка)

Secure Boot Control	Позволяет включать или отключать управление безопасной загрузкой.
Load Legacy OPR0M	Позволяет включать или отключать поддержку загрузки старых ОС.
Boot Option Priorities	Отображает доступные загрузочные устройства.
Boot Option #1	Отображается первое загрузочное устройство По умолчанию: UEFI: Windows Boot Manager (Диспетчер загрузки Windows).
Boot Option #2	Отображается второе загрузочное устройство По умолчанию: встроенный сетевой адаптер.
Boot Option #3	Отображается третье загрузочное устройство По умолчанию: встроенный сетевой адаптер.

Таблица 8. Параметры настройки системы – меню Exit (Выход)

Сохранение и выход

Save Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и сохранение изменений.
Discard Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и установка предыдущих значений для всех параметров программы настройки системы.
Restore Defaults	Позволяет установить значения по умолчанию для всех параметров настройки системы.
Discard Changes	Позволяет выйти из программы без сохранения изменений.
Save Changes	Позволяет сохранить изменения.

Системный пароль и пароль программы настройки

Для защиты компьютера можно создать системный пароль и пароль настройки системы.

Тип пароля	Описание
System Password (Системный пароль)	Пароль, который необходимо вводить при входе в систему.
Setup password (Пароль настройки системы)	Пароль, который необходимо вводить для получения доступа к настройкам BIOS и внесения изменений в них.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Функция установки паролей обеспечивает базовый уровень безопасности данных компьютера.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Если данные, хранящиеся на компьютере не заблокированы, а сам компьютер находится без присмотра, доступ к данным может получить кто угодно.



ПРИМЕЧАНИЕ: Функция системного пароля и пароля программы настройки отключена.

Назначение системного пароля и пароля программы настройки

Вы можете назначить новый **Системный пароль**, только если его состояние «**Не установлен**».

Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите клавишу F2 сразу после включения питания или перезагрузки.

- 1 На экране **System BIOS** (BIOS системы) или **System Setup** (Настройка системы) выберите пункт **System Security** (Безопасность системы) и нажмите Enter.
Отобразится экран **Security** (Безопасность).


- 2 Выберите пункт **System Password** (Системный пароль) и создайте пароль в поле **Enter the new password** (Введите новый пароль). Воспользуйтесь приведенными ниже указаниями, чтобы назначить системный пароль:
 - Пароль может содержать до 32 знаков.
 - Пароль может содержать числа от 0 до 9.
 - Пароль должен состоять только из знаков нижнего регистра.
 - Допускается использование только следующих специальных знаков: пробел, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), (I), (l), (l), (^).
- 3 Введите системный пароль, который вы вводили ранее, в поле **Confirm new password** (Подтвердите новый пароль) и нажмите кнопку **OK**.
- 4 Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 5 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения.
Компьютер перезагрузится.

Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы

Убедитесь, что параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение **Unlocked (Разблокировано)**, прежде чем пытаться удалить или изменить существующий системный пароль и (или) пароль настройки системы. Если параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение **Locked (Заблокировано)**, невозможно удаление или изменение существующего системного пароля или пароля настройки системы. Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите F2 сразу при включении питания после перезапуска.


- 1 На экране **System BIOS (BIOS системы)** или **System Setup (Настройка системы)** выберите пункт **System Security (Безопасность системы)** и нажмите Enter.
Отобразится окно **System Security (Безопасность системы)**.
- 2 На экране **System Security (Безопасность системы)** что **Password Status (Состояние пароля) — Unlocked (Разблокировано)**.
- 3 Выберите **System Password (Системный пароль)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.

- 4 Выберите **Setup Password (Пароль настройки системы)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы изменяете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе повторно введите новый пароль. Если вы удаляете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе подтвердите удаление.

- 5 Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
- 6 Нажмите Y, чтобы сохранить изменения и выйти из программы настройки системы.
Компьютер перезагрузится.

Удаление забытых паролей

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Найдите переключатель пароля (P215) на системной плате.
Информацию о расположении переключателя пароля см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
- 2 Снимите переключатель с контактов 215.
- 3 Выполните действия, приведенные в шагах 8–9 в разделе «[Установка блока питания](#)».
- 4 Установите [левую крышку](#).

- 5 Включите компьютер и дождитесь полной загрузки операционной системы.
- 6 Выключите компьютер.
- 7 Снимите [левую крышку](#).
- 8 Выполните действия, приведенные в шагах 1–3 в разделе «[Снятие блока питания](#)».
- 9 Установите переключатель на контакты 215.

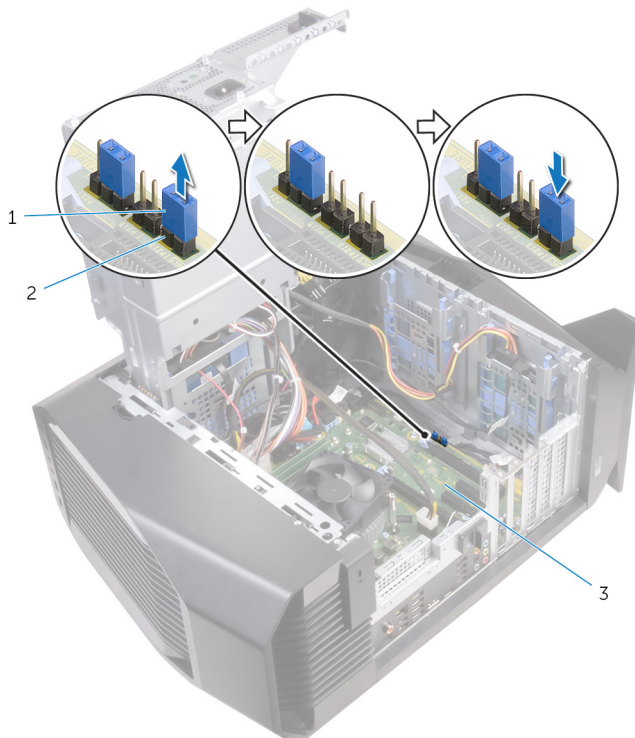


Рисунок 52. Удаление забытых паролей

1 разъем переключки

2 P215

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».

- 2 Установите [левую крышку](#).

Сброс параметров КМОП



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [левую крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

Последовательность действий

- 1 Найдите на системной плате перемычку CMOS (P217).
Информацию о расположении перемычки CMOS см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
- 2 Отсоедините кабель питания системной платы от системной платы.
- 3 Снимите перемычку с контактов 217 установите ее на контакты 216 (P216).
- 4 Подождите 5 секунд.
- 5 Снимите перемычку с контактов 216 установите ее на контакты 217.

- 6 Подсоедините кабель питания системной платы к системной плате.

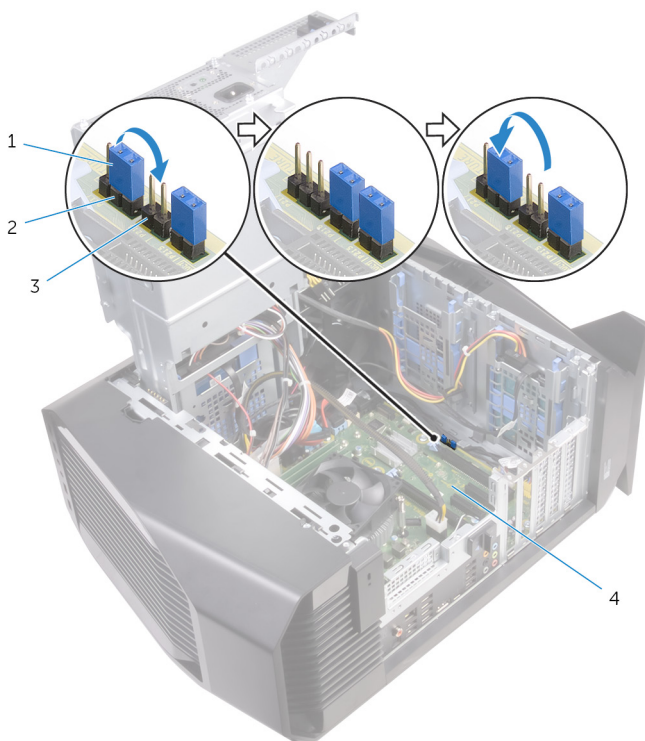


Рисунок 53. Сброс параметров CMOS

- | | | | |
|---|------------------|---|-----------------|
| 1 | разъем перемычки | 2 | P217 |
| 3 | P216 | 4 | системная плата |

Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе [«Установка блока питания»](#).
- 2 Установите [левую крышку](#).

Поиск и устранение неисправностей

Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS.

Выполните следующие действия, чтобы перепрограммировать BIOS.

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support** (Техподдержка продукта), введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit** (Отправить).



ПРИМЕЧАНИЕ: Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Drivers & downloads** (Драйверы и загрузки) → **Find it myself** (Найти самостоятельно).
- 5 Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- 7 Нажмите **Download** (Загрузить), чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

Перепрограммирование BIOS (USB-ключ)

- 1 Чтобы загрузить последнюю версию программы настройки BIOS, выполните действия, приведенные в пунктах 1–7 раздела "[Перепрограммирование BIOS](#)".

2. Создайте загрузочный флэш-диск USB. Дополнительную информацию см. в статье [SLN143196](#) в базе знаний на веб-узле www.dell.com/support.
3. Скопируйте программу настройки BIOS на загрузочный флэш-диск USB.
4. Подсоедините загрузочный флэш-диск USB к компьютеру, на котором необходимо установить обновление BIOS.
5. Перезапустите компьютер и нажмите на клавишу **F12**, когда на экране появится логотип Dell.
6. Выполните загрузку с подключенного USB накопителя с помощью **One Time Boot Menu (Меню однократной загрузки)**.
7. В программе настройки BIOS введите имя файла и нажмите на кнопку **Enter (Ввод)**.
8. После этого запустится **BIOS Update Utility (Службная программа обновления BIOS)**. Для завершения процесса обновления BIOS следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA)



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Используйте программу диагностики ePSA только для тестирования вашего компьютера. Использование этой программы на других компьютерах может привести к неверным результатам или сообщениям об ошибках.

Диагностика ePSA (также называемая системной диагностикой) выполняет полную проверку оборудования в системе. ePSA встроена в BIOS, и ее можно запустить только из него. Встроенная системная диагностика обеспечивает набор параметров для отдельных устройств или групп устройств, позволяя вам:

- запускать проверки в автоматическом или оперативном режиме;
- производить повторные проверки;
- отображать и сохранять результаты проверок;
- запускать тщательные проверки с расширенными параметрами для сбора дополнительных сведений об отказавших устройствах;
- отображать сообщения о состоянии, информирующие об успешном завершении проверки;
- отображать сообщения об ошибках, информирующие о неполадках, обнаруженных в процессе проверки.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения тестов на определенных устройствах требуется участие пользователя. Для некоторых проверок определенных устройств требуется выполнение пользователем действий по ходу процесса.

Для получения дополнительной информации см. раздел "[Диагностика Dell EPSA 3.0](#)".

Запуск диагностики ePSA

- 1 Включите питание компьютера.
- 2 Во время загрузки нажмите клавишу F12 при появлении логотипа Dell.
- 3 На экране меню загрузки, выберите функцию **Diagnostics (Диагностика)**.
- 4 Нажмите кнопку со стрелкой, расположенную в левом нижнем углу. Откроется главная страница диагностики.
- 5 Чтобы перейти на страницу со списком, нажмите на стрелку в нижнем правом углу.
Вы увидите список обнаруженных элементов.
- 6 Чтобы запустить проверку для отдельного устройства, нажмите Esc и щелкните **Yes (Да)**, чтобы остановить диагностическую проверку.
- 7 Выберите устройство на левой панели и нажмите **Run Tests (Выполнить проверки)**.
- 8 При обнаружении неполадок отображаются коды ошибок.
Запишите коды ошибок и коды валидации, после чего обратитесь в Dell.

Индикаторы диагностики системы

В ходе POST (Power On Self Test [самотестирования при включении питания]) компьютера проверяется его соответствие основным требованиям к компьютеру и надлежащая работа оборудования перед началом процедуры загрузки. Если компьютер проходит POST, загрузка компьютера продолжается в нормальном режиме. Однако, если компьютер не прошел процедуру POST, он воспроизводит серию кодов оранжевого цвета светодиодными индикаторами во время запуска.

В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и то, что они означают.

Таблица 9. Диагностика

Количество вспышек светодиодного индикатора	Описание неполадки
1	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2	Память или ОЗУ не обнаружено
3	Ошибка системной платы / набора микросхем
4	Сбой памяти или ОЗУ
5	Отказ батарейки КМОП-схемы
6	Сбой платы видеоадаптера или набора микросхем
7	Ошибка центрального процессора
3,6	Образ восстановления BIOS не найден
3,7	Образ восстановления BIOS найден, но является недопустимым

Снятие статического электричества

На компьютере остается остаточное статическое электричество даже после того, как он выключен. Чтобы снять с компьютера статическое электричество, сделайте следующее.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Отсоедините кабель питания.
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку включения питания в течение 15 секунд, чтобы статическое электричество могло стечь.
- 4 Подсоедините кабель питания.
- 5 Включите компьютер.

Включение-выключение питания Wi-Fi

Если на компьютере не удается получить доступ к Интернету из-за проблем с подключением Wi-Fi, можно выполнить включение-выключение питания Wi-Fi. Описанная ниже процедура — это инструкции по включению-выключению питания Wi-Fi.



ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые поставщики услуг Интернета (ISP) предоставляют совмещенное устройство — модем-маршрутизатор.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Выключите модем.
- 3 Выключите беспроводной маршрутизатор.
- 4 Подождите 30 секунд.
- 5 Включите беспроводной маршрутизатор.
- 6 Включите модем.
- 7 Включите компьютер.

Получение справки и обращение в Alienware

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

Таблица 10. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продукции и услугах Alienware www.alienware.com

Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д. www.alienware.com/gamingservices

Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера. www.youtube.com/alienwareservices

Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт www.alienware.com.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.