

*Brilliance*  
349X7



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	21
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	28

**PHILIPS**

# Содержание

## 8.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview .....31

<b>1. Важная информация.....</b>	<b>1</b>
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....	1
1.2 Условные обозначения.....	3
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала.....	4
<b>2. Настройка монитора.....</b>	<b>5</b>
2.1 Установка.....	5
2.2 Эксплуатация монитора.....	6
2.3 Функция MultiView .....	10
2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе.....	12
<b>3. Оптимизация изображения.....</b>	<b>13</b>
3.1 SmartImage.....	13
3.2 SmartContrast.....	14
<b>4. FreeSync .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Технические характеристики.....</b>	<b>16</b>
5.1 Разрешение и стандартные режимы .....	19
5.2 Технология Crystal clear .....	19
<b>6. Управление питанием.....</b>	<b>20</b>
<b>7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....</b>	<b>21</b>
7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями .....	21
7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....	24
<b>8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы .....</b>	<b>28</b>
8.1 Поиск и устранение неисправностей.....	28
8.2 Общие вопросы.....	29

# 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

## 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

### Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью

при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.

- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C
  - Влажность: 20 - 80% относительной влажности

### Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана,

также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

### Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### Внимание!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

#### Waste Electrical and Electronic Equipment — WEEE (Утилизация электротехнических и электронных изделий)



Эта маркировка на изделии или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/ЕС, контролирующей процедуру утилизации электротехнических и электронных изделий, данное оборудование запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам о раздельной утилизации электротехнических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электротехнического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или в магазин, в котором изделие было приобретено.

Ваш новый монитор изготовлен из материалов, предназначенных для переработки и повторного использования. Специализированные компании могут переработать ваше изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у вашего торгового представителя.

#### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

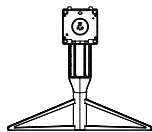
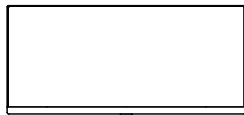
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\* CD



\* Абель DP



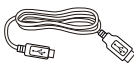
\*Audio



Сетевой адаптер



\* Абель HDMI



\*USB

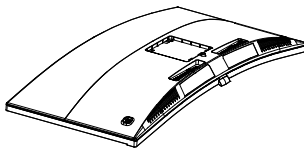
\* Отличается в зависимости от региона

#### Примечание

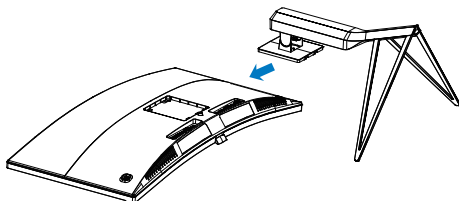
Используйте только адаптер питания переменного/постоянного тока следующей модели: Philips ADPC20120.

#### 2 Установка подставки

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



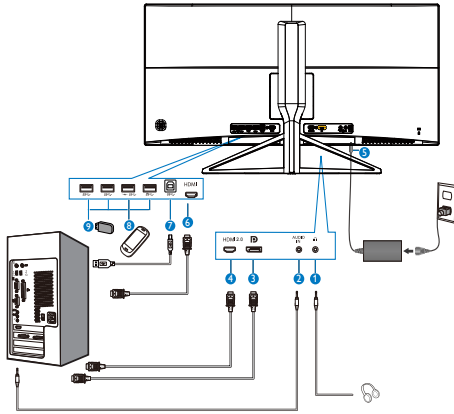
2. Возьмитесь за подставку обеими руками. Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.



#### ! Осторожно!

Данный продукт имеет изогнутую конструкцию. При креплении или снятии основания поместите защитный материал под монитор и не надавливайте на монитор во избежание повреждения.

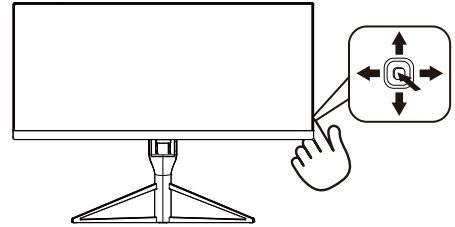
**3** Подключение к компьютеру



- 1** Гнездо для наушников
- 2** Аудио вход
- 3** Входной порт дисплея
- 4** Вход HDMI 2.0
- 5** Вход питания переменного тока
- 6** Вход HDMI
- 7** Разъем USB типа B
- 8** Быстрое зарядное устройство USB
- 9** Разъем USB типа A

2.2 Эксплуатация монитора

**1** Назначение кнопок управления



<b>1</b>		Нажмите и удерживайте более 3 секунд, чтобы выключить питание дисплея. Нажмите, чтобы включить питание дисплея.
<b>2</b>		Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
<b>3</b>		Клавиша пользовательской настройки. Назначьте «клавишу пользователя» в экранном меню для выполнения пользовательской настройки. Настройка экранного меню.
<b>4</b>		PIP/PBP/Off(Выкл.)/Swap(Замена) Настройка экранного меню.
<b>5</b>		Горячая клавиша SmartImage. Можно выбрать из 7 режимов: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue Mode, Off. Возврат на предыдущий уровень экранного меню.

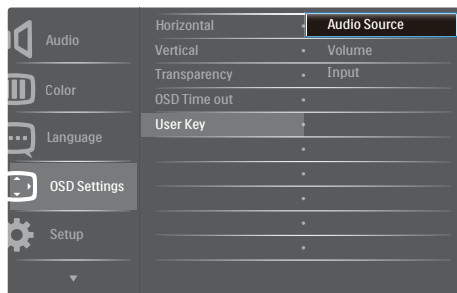


## 2. Настройка монитора

### 2 Настройте собственную клавишу «USER» (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

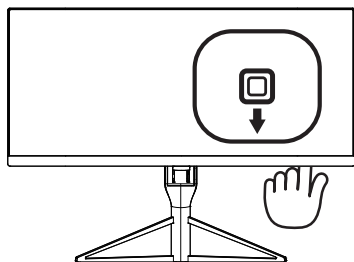
Клавиша «ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» позволяет настраивать избранные функциональные клавиши.

1. Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.



2. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [OSD Settings] (Параметры экранного меню), а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
3. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора пункта [User key] (Пользователь), а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
4. Нажмите кнопку вверх или вниз для выбора желаемой функции: [Audio Source] (Источник аудиосигнала), [Volume] (Громкость) или [Input] (Ввод).
5. Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

Теперь с помощью кнопки в нижней части панели монитора вы можете перейти прямо к [User Key] (Клавиша пользователя). Быстрый доступ обеспечивается только для предварительно выбранной функции.



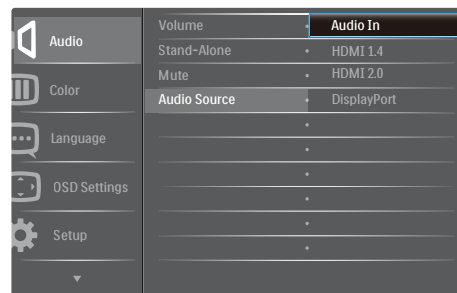
Например, если выбрана функция [Audio Source] (Источник аудиосигнала), при нажатии кнопки вниз на экран выводится меню [Audio Source] (Источник аудиосигнала).



### 3 Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала

В режиме PIP / PBP монитор Philips воспроизводит аудиосигнал автономно, независимо от входного видеосигнала. Например, вы сможете прослушивать MP3 плеер от источника аудиосигнала, подключенного ко входу [Audio In] (Аудио вход) монитора, и при этом просматривать видеозапись с источника, подключенного к разъему [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] или [DisplayPort].

1. Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.



2. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [Audio] (Звук), а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
3. Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора пункта [Audio Source] (Источник аудиосигнала), а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
4. Нажмите кнопку вверх или вниз для выбора желаемого источника

## 2. Настройка монитора

аудиосигнала: [Audio In] (Аудио вход), [HDMI 1.4], [HDMI 2.0] или [DisplayPort].

5. Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

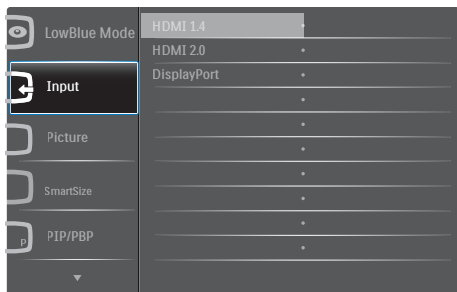
### Примечание

Если вы выбрали функцию "Audio-in", при следующем включении монитор по умолчанию выбирает источник аудиосигнала, выбранный ранее. Чтобы изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, используемого по умолчанию. Данная функция недоступна для сигналов DP или HDMI.

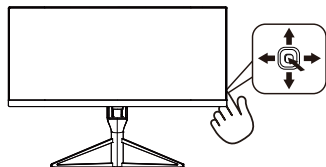
## 4 Описание экранного меню

### Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



### Основные инструкции по использованию кнопок управления



Для вызова экранного меню на мониторе Philips используется кнопка-джойстик в нижней части панели монитора. Кнопка выполняет функции джойстика. Для перемещения курсора нажимайте на кнопку в четырех направлениях.

Нажмите на кнопку для выбора нужного параметра.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Ее можно использовать в качестве справочного материала при выполнении различных настроек.

## 2. Настройка монитора

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	1,2,3	
	Off		
Input	HDMI 1.4		
	HDMI 2.0		
	DisplayPort		
Picture	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
		Contrast: 0-100	
		H. position	
	V. position		
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Pixel Orbiting	On, Off		
Over Scan	On, Off		
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)	
		19": (5:4)	
		19"W: (16:10)	
		22"W: (16:10)	
		18.5"W: (16:9)	
		19.5"W: (16:9)	
		20"W: (16:9)	
		21.5"W: (16:9)	
		23"W: (16:9)	
		24"W: (16:9)	
		27"W: (16:9)	
	34"W(21:9)		
	1:1		
Aspect			
PIP/PPB	PIP/PPB Mode	Off, PIP, PPB	
	PIP/PPB Input	HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort	
	PIP Size	Small, Middle, Large	
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
Audio Source	Audio In, HDMI 1.4, HDMI 2.0, DisplayPort		
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User Key	Audio Source, Volume, Input	
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1, 1.1, 2	
	Reset	Yes, No	
	Information		

### 3 Уведомление о разрешении

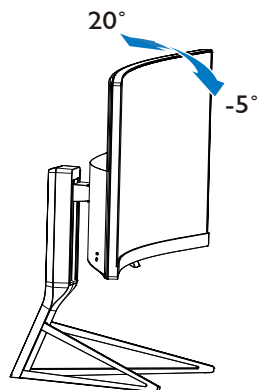
Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении: 3440 × 1440 при 60 Гц.

Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение: Use 3440 × 1440 @ 60 Hz for best results. (Для наилучших результатов используйте разрешение 3440 × 1440 при 60 Гц).

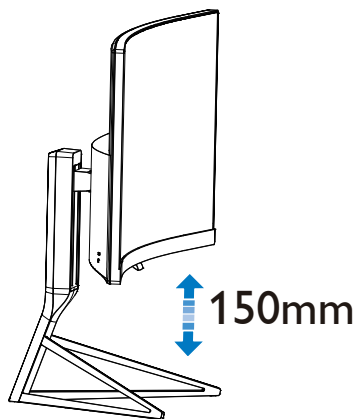
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить в разделе Setup (Настройка) экранного меню.

### 4 Настройка положения

#### Наклон



#### Регулировка по высоте



## 2.3 Функция MultiView



### 1 Что это такое?

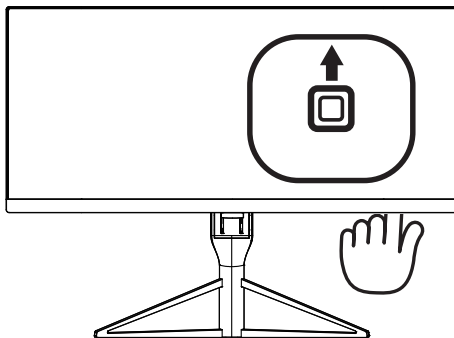
Функция Multiview обеспечивает параллельное подключение и просмотр, позволяя пользователю одновременно работать с несколькими устройствами, например ПК и ноутбуками, и облегчает выполнение сложной, многозадачной работы.

### 2 Зачем это нужно?

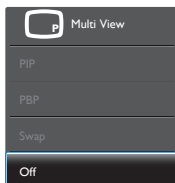
Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране. Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

### 3 Как включить функцию MultiView с помощью горячей клавиши?

1. Переместите кнопку-джойстик в нижней части панели монитора вверх.



2. На экран выводится меню выбора функции MultiView. Для выбора элемента меню нажмите на кнопку вверх или вниз.



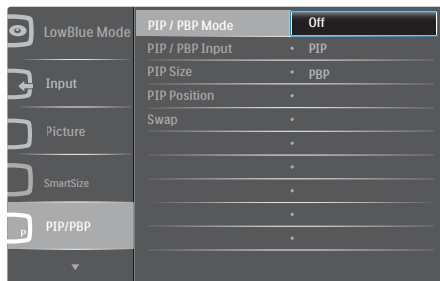
3. Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

### 4 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

Функцию MultiView также можно выбрать в экранном меню.

1. Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.

## 2. Настройка монитора



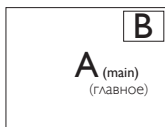
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора главного меню [PIP / PBP], а затем нажмите на кнопку вправо для подтверждения.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [PIP / PBP Mode] (Режима PIP / PBP), а затем нажмите на кнопку вправо.
- Нажмите на кнопку вверх или вниз для выбора [Off] (Выкл.), [PIP] или [PBP], а затем нажмите на кнопку вправо.
- Теперь можно вернуться назад и установить [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] или [Swap].
- Нажмите кнопку вправо для подтверждения выбора.

### 5 Функция MultiView в экранном меню

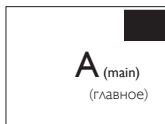
- Режим PIP / PBP: Для функции MultiView доступно два режима: [PIP] и [PBP].

[PIP]: Картинка в картинке

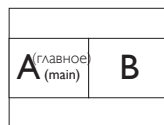
Открывается подокно другого источника сигнала.



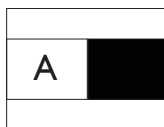
Если второстепенный источник не определен:



Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



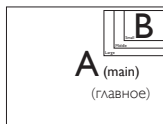
Если второстепенный источник не определен:



### Примечание

В режиме PBP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

- PIP / PBP Input (Ввод PIP / PBP):** В качестве источника субэкрана можно выбрать один из три видеовходов: [HDMI 1.4], [HDMI 2.0], и [DisplayPort].
- PIP Size (Размер PIP):** При активации PIP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный)



- PIP Position (Расположение PIP):** При активации PIP можно выбрать одно из четырех положений подокна



[PBP]: Картинка за картинкой

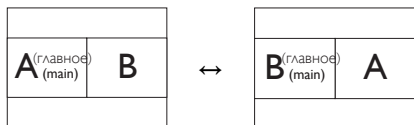
## 2. Настройка монитора

- **Swap (Замена):** Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране.

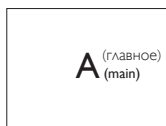
Замена источника А и В в режиме [PIP]:



Замена источника А и В в режиме [PBP]:



- **OFF (Выкл.):** Отключение функции MultiView.



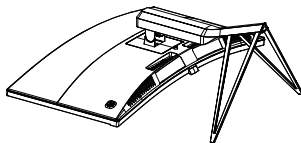
### Примечание

- При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала. (Более подробно см. на стр. 7 «Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала».)

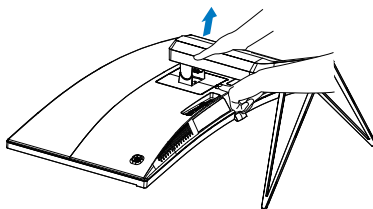
## 2.4 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.

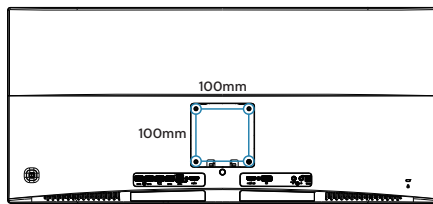


2. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



### Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



## 3. Оптимизация изображения

### 3.1 SmartImage

#### 1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

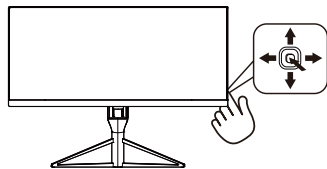
#### 2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

#### 3 Как это работает?

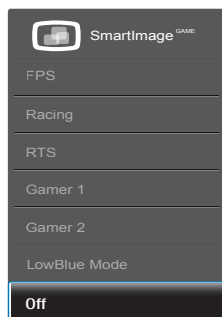
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

#### 4 Как включить функцию SmartImage?



1. Направьте джойстик влево, чтобы запустить экранное меню функции SmartImage.
2. Переключайте вверх или вниз для выбора указанных режимов: FPS, Racing, RTS, Gamer1, Gamer2, LowBlue Mode и Off.
3. Экранное меню функции SmartImage будет отображаться на экране в течение 5 секунд. Вы можете направить джойстик влево для подтверждения.

Можно выбрать из 7 режимов: FPS, Racing, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue Mode и Off.



- **FPS:** Для игры в игры FPS (Шутер от первого лица). Улучшает детализацию уровня черного на темном фоне.
- **Racing (Гонки):** Для игры в гонки. Обеспечивается максимально быстрое время реакции и высокая насыщенность цвета.
- **RTS:** Для игр RTS (Стратегии в реальном времени), выбранная пользователем область выделяется для игр RTS (с помощью рамки SmartFrame). В выделенной области можно настраивать качество изображения.

- **Gamer1 (Игрок 1):** Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 1.
- **Gamer2 (Игрок 2):** Сохранение пользовательских настроек под именем Игрок 2.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.
- **OFF (Выкл):** Оптимизация изображения SmartImage<sup>GAME</sup> не используется.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

### 2 Зачем это нужно?

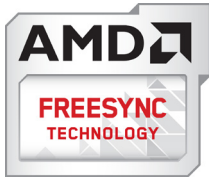
Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

### 3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.



## 4. FreeSync



В течение долгого времени игроки не могли полностью насладиться играми, потому что частота смены кадров на графическом процессоре и на мониторе отличалась. В некоторых случаях графические процессоры обрабатывают несколько новых кадров, в то время как на мониторе обновление выполняется только один раз и отображаются лишь части каждого изображения в качестве одиночного изображения. Это называется "разрыв". Игроки могут избавиться от "разрывов" при помощи функции под названием "вертикальная синхронизация", однако это может негативно сказаться на качестве изображения, так как графический процессор перед передачей нового изображения будет ожидать сигнал монитора об обновлении.

При активации вертикальной синхронизации также повышается время отклика мыши и снижается частота смены кадров в секунду. Технология AMD FreeSync™ устраняет эти проблемы, позволяя графическому процессору обновлять изображение на мониторе по мере готовности кадра. Игроки при этом могут оценить невероятно плавное изображение с быстрым откликом и без "разрывов".

Ниже представлен список совместимых видеокарт.

- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- Гибридные процессоры (APU) 2014 года А-серии для настольных компьютеров и мобильных устройств
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Операционная система
  - Windows 7 или 8.x
- Видеокарта: серии R9 290 и R7 260

## 5. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип монитора	MVA
Подсветка	Светодиодный
Диагональ экрана	34 дюймов (86,7 см)
Соотношение сторон	21:9
Шаг пикселей	0,232 мм (по горизонтали) x 0,232 мм (по вертикали)
Технология SmartContrast	50000000:1
Время отклика (тип.)	16 мс(GtG)
Время действия функции SmartResponse (тип.)	4 мс(GtG)
Оптимальное разрешение	HDMI 1.4 :3440x1440 @ 60Hz 2560x1080 @ 95Hz Displayport/HDMI 2.0 :3440x1440 @ 60Hz 3440x1440 @ 100Hz
Углы просмотра (тип.)	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Частота обновления по вертикали	40Hz - 100Hz
Горизонтальная частота	58kHz - 148kHz
sRGB	ΔA
Режим LowBlue Mode	ΔA
Цвета монитора	16,7M
Без мерцания	ΔA
Цветовая гамма	sRGB 99,5 %
Freesync	ΔA
Возможность подключения	
Сигнальный вход	Порт дисплея, 1.2x1 HDMI 1.4x1 (цифровой, HDCP) HDMI 2.0x1 (цифровой, HDCP)
USB	USB 3.0x4 (1 с BC1.2 для быстрой зарядки)
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Вход аудиосигнала, выход на наушники
Удобство	
Встроенная акустическая система (тип.)	5 Вт x 2
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Подставка	
Наклон	-5/+20 градусов

## 5. Технические характеристики

Регулировка высоты	150mm		
<b>Питание</b>			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	69.45 Вт (тип.)	69.55 Вт (тип.)	69.65 Вт (тип.)
Режим ожидания (сна)	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)	<0.3 Вт (тип.)
Выкл.	<0,3 Вт (тип.)	<0,28 Вт (тип.)	<0,28 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	237.03 БТЕ/ч (тип.)	237.37 БТЕ/ч (тип.)	237.71 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	<1.02 БТЕ/ч (тип.)	<1.02 БТЕ/ч (тип.)	<1.02 БТЕ/ч (тип.)
Выкл.	<1.02 БТЕ/ч (тип.)	<1.02 БТЕ/ч (тип.)	<1.02 БТЕ/ч (тип.)
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Внешнее, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		
<b>Размеры</b>			
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	810 × 444 × 292 мм		
Изделие без подставки (ШхВхГ)	810 × 369 × 98 мм		
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	946 × 576 × 388 мм		
<b>Вес</b>			
Изделие с подставкой	8.21 kg		
Изделие без подставки	6.43 kg		
Устройство с упаковкой	13.74 kg		
<b>Условия эксплуатации</b>			
Диапазон температур (рабочий)	0—40 °С		
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %		
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа		
Диапазон температур (при хранении)	-20—60 °С		
Относительная влажность (при хранении)	10-90%		
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа		

Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
RoHS	ДА
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Соответствие нормативам и стандартам	
Утверждения органами государственного регулирования	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC
Корпус	
Цвет	Белый
Отделка	Глянцевая

### Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
2. Время отклика Smart response — оптимальное значение, полученное в ходе тестов GtG (серый к серому) или BVW (черный к белому).

## 5.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1 Максимальное разрешение**  
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0)  
3440x1440@60Hz (HDMI 1.4)
- 2 Рекомендованное разрешение**  
3440x1440@60Hz (HDMI/DP)

Частота горизонтальной развертки (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной развертки (Гц)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35.00	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.50	640 × 480	75.00
50.90	640 × 480	100.00
35.16	800 × 600	56.00
37.88	800 × 600	60.32
48.08	800 × 600	72.00
46.88	800 × 600	75.00
63.60	800 × 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 × 768	60.00
56.48	1024 × 768	70.00
60.02	1024 × 768	75.03
81.40	1024 × 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
55.94	1440 × 900	59.89
65.29	1680 × 1050	59.95
89.48	1720 × 1440	59.94
67.50	1920 × 1080	60.00

Частота горизонтальной развертки (кГц)	Разрешение	Частота вертикальной развертки (Гц)
44.74	3440 × 1440	29.97
89.48	3440 × 1440	59.94
150.97	3440 × 1400	100.00

### Примечание

- Обратите внимание, что этот дисплей демонстрирует оптимальную производительность при штатном разрешении 3440 × 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.
- Максимальное поддерживаемое разрешение экрана при подключении HDMI — 3440 × 1440, но размер всегда зависит от параметров видеокарты и проигрывателей BluRay/видеоплееров.
- В режиме DisplayPort функция FreeSync не поддерживается, если частота обновления по вертикали > 69 Гц

## 5.2 Технология Crystal clear

Этот новейший дисплей Philips оснащен технологией Crystal clear, которая обеспечивает кристально чистые изображения 3440 × 1440. Дисплей оснащен высокопроизводительными панелями с высокой плотностью пикселей, углами обзора 178/178 и широкополосными портами подключения (среди которых Displayport и HDMI), благодаря чему изображения и графика буквально оживают на глазах. Дисплей Philips обеспечивает кристально чистое изображение, которое оценят как взыскательные профессионалы, работающие с программами CAD-CAM, так и специалисты по 3D-графике, и финансисты, имеющие дело с масштабными таблицами.

## 6. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	69.55 Вт (тип.) 109.4 (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	0,3 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выкл.	ВЫКЛ	-	-	0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 3440 × 1440
- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

### Примечание

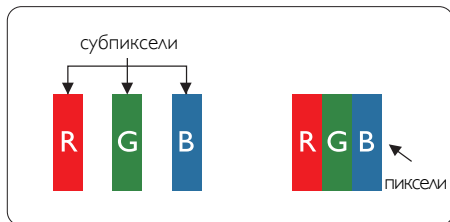
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие

стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

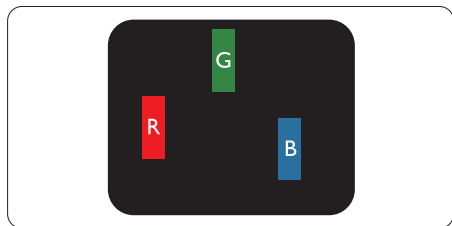
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

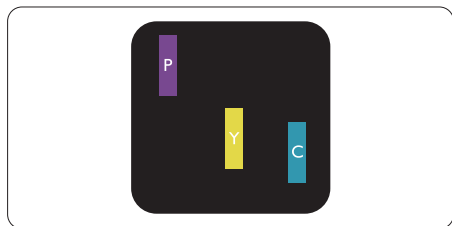
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

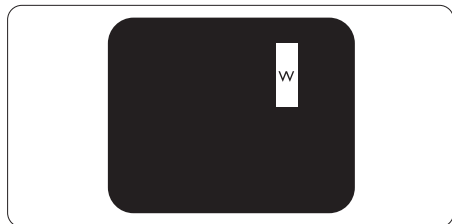


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

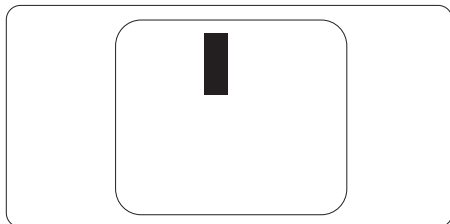
### ⊖ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

### Дефекты в виде черных точек

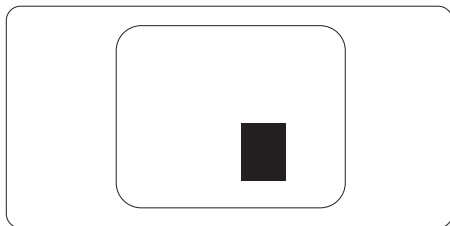
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране,

когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



### Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



### Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.



ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3

ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

#### Примечание

- 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

## 7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	CSP	Телефон «горячей линии»	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0,08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24

## 7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

### Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Контактная информация для стран СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

### Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am

7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

### 8.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

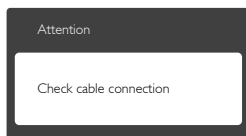
##### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

##### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет согнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

##### Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель монитора правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля монитора нет согнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

##### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

##### После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Обязательно запускайте экранную заставку, если монитор остается без присмотра.

## 8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана в соответствии с рекомендациями.

### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

## 3 Проблемы со звуком

### Отсутствует звук

- Убедитесь, что кабель подключен к ПК и монитору надлежащим образом.
- Убедитесь, что не включена функция отключения звука. Нажмите кнопку «Menu» (Меню), выберите «Audio» (Звук) и пункт «Mute» (Отключение звука). Убедитесь, что для этого параметра установлено значение «Off» (Выкл.).

- Выберите экранное меню «Volume» (Громкость) для регулировки уровня громкости.

## 8.2 Общие вопросы

**В1:** Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode (Работа в этом видеорежиме невозможна)?»

**О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3440 x 1440 @ 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Настройки экрана». В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3440 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3440 x 1440 @ 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**В2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

**О:** Для ЖК-мониторов рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

**О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

**В4: Как настроить разрешение?**

**О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

**В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора через экранное меню?**

**О:** Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

**О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь в отсутствии давления на поверхность экрана. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

**О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие

жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8: Можно ли менять настройки цвета монитора?**

**О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню.
- Нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «OK» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета): доступно шесть значений: 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К и 11500К. При выборе значения 5000К цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500К цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
  2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
  3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

#### **Примечание**

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, — синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.



**В9:** Можно ли подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

**О:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10:** Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

**О:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OSX

**В11:** Что такое «выгорание» изображения, остаточное или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

**О:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если ЖК-монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

**⚠ Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

**В12:** Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

**О:** Ваш ЖК-монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 3440 x 1440 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

---

### 8.3 Ответы на часто задаваемые вопросы по Multiview

**В1.** Можно ли увеличить подокно PIP?

**О:** Да. Можно выбрать один из трех размеров: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный). Нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню. Выберите элемент [PIP Size] (Размер PIP) из главного меню [PIP / PBP].

**В2.** Как прослушивать аудиозаписи отдельно от видео?

**О:** Обычно источник аудиосигнала связан с главным источником изображения. Чтобы изменить источник входного аудиосигнала (например, слушать MP3 плеер отдельно, независимо от источника входного видеосигнала), нажмите кнопку вправо для вызова экранного меню. Выберите элемент [Audio Source] (Источник аудиосигнала) из главного меню [Audio] (Аудио).

## 8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

Если вы выбрали функцию "Audio-in", при следующем включении монитор по умолчанию выбирает источник аудиосигнала, выбранный ранее. Чтобы изменить его, вам придется повторить действия по выбору нового желаемого источника аудиосигнала, используемого по умолчанию. Данная функция недоступна для сигналов DP или HDMI.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M7349XF1T