

# Содержание

Вступление и общая информация .....	2
Безопасность и меры предосторожности .....	4
Зарядка аккумуляторной батареи .....	6
Дополнительная информация по безопасности .....	8
Описание телефона .....	12
Начало работы .....	15
Устранение неполадок .....	21
Информация о сертификации и производителе .....	26
Гарантийные обязательства .....	27
Адреса сервисных центров .....	32
Гарантийный талон .....	34

# Вступление и общая информация

Благодарим Вас за приобретение смартфона компании SENSEIT. В данном руководстве кратко описываются правила использования смартфона SENSEIT R450.

Содержание данного руководства верно, однако некоторые функции, описанные в руководстве, могут отличаться от таковых в Вашем смартфоне в связи с различиями в программном обеспечении, используемых SIM-картах и операторах связи. Компания оставляет за собой право пересматривать или изменять содержимое данного руководства в любое время без предварительного уведомления.

## ***Комплектация***

1. Смартфон SENSEIT R450 с аккумуляторной батареей
2. USB-кабель для ПК/ЗУ
3. Сетевое зарядное устройство
4. Краткое руководство пользователя
5. Вкладыш Mobitrack

## **Технические характеристики**

GSM: 850/900/1800/1900, 3G: 850/900/2100, 4G: B3/B7/B20

Операционная система: Android 6

Экран: сенсорный, 4,5 дюйма

Разрешение экрана: 480 x 854 пикселей

Процессор: MTK6735M, 1 ГГц, четырехъядерный

Оперативная память (RAM): 1 ГБ

Внутренняя память (ROM): 8 ГБ<sup>1</sup>

Основная камера: 8 МП

Фронтальная камера: 2 МП

Поддержка карт памяти microSDHC: до 32ГБ

Wi-Fi: 802.11 b/g/n

Bluetooth: 4.0

Разъем micro-USB 2.0, разъем для наушников 3,5 мм

GPS, A-GPS, FM-радио, Акселерометр

Аккумуляторная Li-Pol батарея 3000 мАч

Размеры: 139.5 x 73.5 x 12.5 мм

Вес: 186 г

Время работы в режиме ожидания: до 600 часов<sup>2</sup>

Время работы в режиме разговора: до 6 часов<sup>2</sup>

Подробное описание и полная информация о характеристиках смартфона SENSEIT R450 размещена на сайте:

[www.senseit.ru](http://www.senseit.ru)

<sup>1</sup> Указан объем памяти, установленной в устройство. Объем памяти, доступный пользователю, может быть меньше, так как часть памяти используется для работы операционной системы и размещения системных файлов, а также может варьироваться в зависимости от программной конфигурации устройства.

<sup>2</sup> Указанные значения получены в результате измерения срока работы от аккумулятора по методу, применяемому Ассоциацией GSM. Измерение проводилось в контролируемых лабораторных условиях. Реальное время работы может отличаться от указанного.

# Безопасность и меры предосторожности

Ознакомьтесь и следуйте изложенным ниже инструкциям в целях соблюдения правил безопасности и действующего законодательства.

- Соблюдайте правила пользования сотовыми телефонами вблизи химических производств, бензоколонок и других взрывоопасных объектов.
- Храните телефон и аксессуары в недоступном для детей и животных месте.
- При управлении транспортным средством для обеспечения безопасности используйте телефонную гарнитуру типа «handsfree», позволяющую пользоваться телефоном без помощи рук (приобретается отдельно), или остановите автомобиль на обочине дороги на время разговора.
- Выключайте телефон при посадке в самолет и не включайте его во время полета.
- Соблюдайте правила пользования сотовыми телефонами в лечебных учреждениях. Соблюдайте осторожность при использовании мобильного телефона вблизи таких устройств, как кардиостимуляторы, слуховые аппараты и другое медицинское электрооборудование, на работу которого мобильный телефон может оказывать воздействие.
- Завод-изготовитель мобильного телефона не предоставляет никаких гарантий на аксессуары и детали, которые не входят в комплектацию телефона.
- Не пытайтесь самостоятельно разбирать, ремонтировать телефон и его аксессуары. Эти действия могут стать причиной травмы, а также повлекут отказ в гарантийном обслуживании устройства. При возник-

новении любых проблем обращайтесь к продавцу или специалисту сервисного центра.

- Заряжайте телефон в хорошо проветриваемом месте и вдали от легко воспламеняющихся и взрывчатых веществ и объектов.
- Не держите кредитные карты или другие магнитные носители рядом с аппаратом, так как записанная на них информация может быть уничтожена.

# Зарядка аккумуляторной батареи

Данный телефон рассчитан на работу от аккумуляторной батареи. Полная производительность новой батареи обеспечивается только после двух или трех полных циклов разрядки и зарядки. Аккумуляторная батарея является перезаряжаемой и допускает многократную зарядку и разрядку, при этом она постепенно изнашивается. Когда продолжительность работы в режиме разговора и в режиме ожидания становится заметно меньше обычной, замените батарею в сервисном центре. Используйте только рекомендованные производителем зарядные устройства, предназначенные для телефона данной модели.

Если зарядное устройство не используется, отключайте его от сети питания и от телефона. Не оставляйте телефон с полностью заряженной батареей подсоединенным к зарядному устройству, т.к. избыточная зарядка может сократить срок службы батареи. Если полностью заряженную батарею не использовать, то со временем она разряжается.

Используйте батарею строго по назначению. Никогда не используйте неисправное зарядное устройство или батарею.

Не допускайте короткого замыкания батареи. Случайное короткое замыкание может произойти при прямом контакте положительной (+) и отрицательной (-) клемм батареи с металлическими предметами. Короткое замыкание клемм приводит к повреждению батареи или подсоединённого к ней устройства.

В условиях повышенных или пониженных температур ёмкость батареи снижается, а срок её службы сокращается. Старайтесь хранить батарею при температуре от 15°C до 25°C. Телефон с нагретой или холодной батареей может временно не работать, даже если батарея полностью заряжена. Производительность батареи особенно снижается при температуре ниже нуля. Запрещается бросать батарею в огонь.

Утилизация батарей осуществляется в соответствии с местными экологическими нормами и законами. При возможности следует сдавать использованные батареи на переработку. Запрещается выбрасывать батареи в контейнеры для бытового мусора.

**Примечание.** Фактическое время работы батареи варьируется в зависимости от режима работы, установок сети и вызова.

## ***Рекомендации***

- В целях безопасности не заменяйте части и детали батареи самостоятельно и не вынимайте её из корпуса телефона самостоятельно.
- Во избежание любых повреждений телефона рекомендуется использовать только оригинальную батарею, поставляемую в комплекте с телефоном.
- Производите зарядку телефона при температуре от 0 °C до 40 °C. Не заряжайте батарею при очень высоких или очень низких температурах.
- Не пользуйтесь мобильным телефоном во время зарядки.
- Не производите зарядку в течение чрезмерно длительного времени. Отсоединяйте зарядное устройство сразу же после того, как батарея полностью зарядится. Храните зарядное устройство отдельно от телефона.

# **Дополнительная информация по безопасности**

Телефон и аксессуары могут состоять из мелких деталей. Храните их в местах, не доступных детям.

## ***Условия эксплуатации***

Необходимо соблюдать все установленные правила в любом месте и всегда отключать телефон, если его использование запрещено, иначе он может создавать помехи для другого оборудования и, таким образом, представлять опасность. Используйте оборудование только в нормальных условиях эксплуатации.

Телефон отвечает требованиям радиационной безопасности, как при его использовании в нормальном положении, поднесенным к уху, так и при нахождении на расстоянии не менее 2,2 см от тела. При ношении в чехле, пояском или ином футляре, подобные аксессуары не должны иметь металлических деталей, а телефон должен находиться на расстоянии от тела, указанном выше. Прежде чем брать телефон с собой, убедитесь в том, что обеспечивается установленное инструкциями расстояние.

## ***Воздействие на медицинское оборудование***

Работа мобильных телефонов может оказывать влияние на некоторые медицинские приборы. Если в медицинском учреждении имеются предупредительные таблички с требованием отключать мобильные телефоны, необходимо соблюдать данное правило. В больницах и иных медицинских учреждениях иногда используется оборудование, которое может реагировать на внешние радиосигналы.



## ***Кардиостимуляторы***

Производители медицинского оборудования рекомендуют не приближать мобильный телефон к электронным приборам для стимуляции работы сердца на расстоянии менее 15 см во избежание возможного влияния радиосигналов на кардиостимулятор. Эти рекомендации основаны на результатах независимых исследований и выводах программы исследований беспроводных технологий Wireless Technology Research (США). Люди с кардиостимуляторами не должны:

- держать телефон на расстоянии менее 15 см от кардиостимулятора;
- носить телефон в нагрудном кармане.

Для снижения риска влияния радиосигналов поднесите мобильный телефон к уху с противоположной стороны от кардиостимулятора.

При возникновении подозрений на наличие радиопомех выключите телефон и отодвиньте его еще дальше.

## ***Слуховые аппараты***

Некоторые цифровые беспроводные устройства могут влиять на работу слуховых аппаратов. При возникновении помех обратитесь к производителю оборудования.

## ***Транспортные средства***

Радиосигналы могут оказывать воздействие на автомобильные электронные системы (например, систему электронного впрыска топлива, систему ABS, круиз-контроль, системы подушек безопасности), которые были неправильно установлены или ненадлежащим образом

защищены. Для получения дополнительной информации о любом дополнительном автомобильном оборудовании обратитесь к производителю автомобиля или его представителю.

Не храните и не перевозите огнеопасные сжиженные газы или взрывчатые вещества вместе с телефоном или его аксессуарами. Водители автомобилей, оснащенных подушками безопасности, должны помнить, что подушки безопасности заполняются воздухом под давлением.

Не помещайте предметы, включая стационарное или переносное радиооборудование, над подушкой безопасности и в зоне срабатывания подушек безопасности. В случае срабатывания подушки безопасности, неправильная установка мобильного телефона может привести к серьезным травмам.

Если перевозчиком не заявляется иное, запрещается использовать мобильный телефон на борту самолета. Отключайте телефон до посадки. Использование беспроводных устройств дальней связи в полете может создавать помехи для радиооборудования воздушного судна.

## ***Взрывоопасные зоны***

Всегда выключайте мобильный телефон в местах, где существует опасность взрыва, и соблюдайте все указания и инструкции. Взрывоопасными считаются такие места, в которых обычно требуется выключать двигатель автомобиля. В этих зонах искрение может привести к взрыву или пожару с возможным последующим травматизмом или смертельным исходом.

Выключайте мобильный телефон на бензозаправочных станциях, вблизи бензонасосов и гаражей.

Соблюдайте действующие ограничения, налагаемые на использование радиооборудования вблизи мест хранения и продажи топлива, химических предприятий и мест проведения взрывных работ.

Взрывоопасные зоны зачастую четко обозначаются. Это относится также и к нижним палубам на кораблях, средствам транспортировки или местам хранения химикатов, транспортным средствам на жидком топливе (таком как пропан или бутан), к местам с содержанием в воздухе химических реагентов или частиц, таких как мелкий песок, пыль или металлический порошок.

## ***Экстренные телефонные звонки***

### ***Внимание!***

В экстренных случаях, таких как вызов скорой медицинской помощи, никогда не полагайтесь только на мобильный телефон.

# Описание телефона

В смартфон SENSEIT R450 может быть установлена одна SIM-карта (с поддержкой 4G/LTE), для осуществления вызовов, приёма/передачи сообщений SMS/MMS и доступа в Интернет.

## Внешний вид устройства



- 1 - Порт microUSB
- 2 - Разъём для гарнитуры/наушников
- 3 - Фронтальная камера
- 4 - Датчики приближения и освещённости
- 5 - Разговорный динамик
- 6 - Вспышка
- 7 - Основная камера
- 8 - Кнопка «Включения/Выключения/Блокировки экрана»
- 9 - Кнопка «Регулировка уровня громкости»
- 10 - Сенсорный экран
- 11 - Слоты для SIM-карты и SD-карты
- 12 - Умная кнопка
- 13 - Софт-кнопка «Последние/Функции»
- 14 - Кнопка «Вызов»
- 15 - Софт-кнопка «Главный экран»
- 16 - Кнопка «Главный экран/Фонарик (включение/выключение)»
- 17 - Софт-кнопка «Назад»
- 18 - Кнопка «Завершение вызова»
- 19 - Микрофон
- 20 - Полифонический динамик

Кнопка	Функция
Питание/ Блокировка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нажмите и удерживайте, чтобы вкл./выкл. устройство</li> <li>• Нажмите, чтобы включить или заблокировать экран</li> </ul>
Громкость	Нажмите вверх/вниз для настройки уровня громкости
Последние	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Коснитесь, чтобы открыть список недавно использованных приложений</li> <li>• Нажмите и удерживайте, чтобы открыть список опций, доступных для текущего экрана</li> </ul>
Главный экран	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Коснитесь для возврата на главный экран</li> <li>• Нажмите и удерживайте для запуска Google Now</li> </ul>
Назад	Коснитесь для возврата на предыдущий экран

# Начало работы

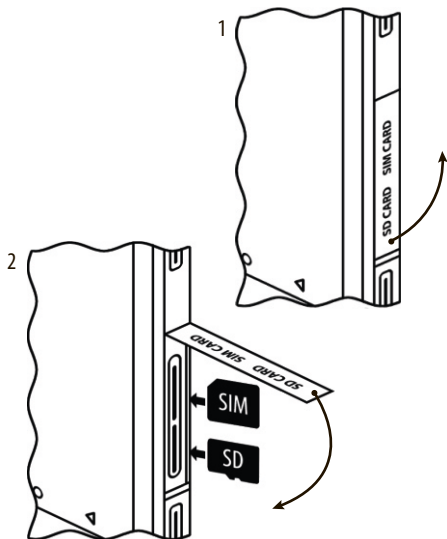
**Включение:** Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу питания.

**Выключение:** Нажмите и удерживайте в течение 3 секунд клавишу питания, выберите в меню опцию «Отключить питание».

Установка SIM-карты и карты памяти:

1. Откройте герметичную заглушку, она расположена на боковой стороне смартфона, ниже кнопки включения/блокировки (рис. 1).

2. Установите SIM-карту и SD-карту в соответствующие слоты и закройте заглушку (рис. 2).



**Примечание.** Информацию по использованию SIM-карты можно получить у продавца SIM-карты или оператора связи.

### ***Внимание!***

Храните SIM-карты в недоступном для детей месте. Во избежание потери информации и повреждения SIM-карты не прикасайтесь к её металлическим частям. Храните SIM-карту вдали от источников электричества и магнитных полей.

## ***Использование сенсорного экрана***

Сенсорный экран смартфона позволяет легко выбирать элементы и выполнять различные действия. В этом разделе описаны основные действия, необходимые для работы с сенсорным экраном.

**Примечание.** Во избежание повреждения дисплея не допускайте контакта поверхности экрана с острыми твердыми предметами. Несоблюдение этого требования может привести к повреждению сенсорного экрана или сбоям в его работе. Следите за тем, чтобы сенсорный экран не соприкасался с электронными устройствами. Возникающие при этом электростатические разряды могут привести к неправильной работе сенсорного экрана или выходу его из строя.



<b>Касание</b>	Одним касанием пальца выбираются пункты или параметры меню, а также запускаются приложения.
<b>Двойное касание</b>	Быстро коснитесь элемента на экране.
<b>Перетаскивание</b>	Выберите элемент и переместите его на новое место.
<b>Касание и удержание</b>	Коснитесь элемента и задержите касание на время более двух секунд.
<b>Перемещение</b>	Быстро проведите пальцем вверх, вниз, влево или вправо, чтобы переместиться по списку или экрану.
<b>Приближение</b>	Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и разведите их в стороны.
<b>Удаление</b>	Прикоснитесь к экрану двумя пальцами и сведите их вместе.

**Примечание.** Если устройство не используется в течение определенного времени, сенсорный экран выключается. Чтобы включить его, нажмите клавишу питания.

## **Рабочий стол**

На главном экране можно посмотреть состояние устройства и перейти к приложениям. Главный экран может состоять из нескольких панелей. Чтобы выбрать нужную панель главного экрана, выполните прокрутку влево или вправо. Для создания ярлыков и виджетов нажмите и удерживайте свободное место на рабочем столе. Для возврата на рабочий стол нажмите клавишу Главный экран.

### **Блокировка экрана**

Если устройство не используется в течение определенного времени, сенсорный экран и клавиши автоматически отключаются и блокируются, чтобы предотвратить нежелательные действия и для экономии энергии. Чтобы вручную заблокировать сенсорный экран и клавиши, нажмите клавишу питания.

### **Разблокировка экрана**

Для разблокировки включите экран, нажав клавишу питания, и проведите пальцем по экрану.

### **Панель уведомлений**

Чтобы открыть панель уведомлений, коснитесь области значков состояния и переместите палец вниз. Чтобы скрыть панель, перетащите её нижнюю часть вверх или нажмите на клавишу возврата.

В панели уведомлений можно просмотреть текущее состояние устройства и использовать следующие возможности:



- **Яркость:** регулировка яркости подсветки экрана.
- **Wi-Fi:** включение или отключение функции Wi-Fi.
- **Bluetooth:** включение или отключение функции Bluetooth.

- **Режим полета:** включение или отключение автономного режима.
- **Автоповорот:** включение или отключение изменения ориентации интерфейса при повороте устройства.
- **Фонарик:** включение или отключение фонарика.
- **Передача геоданных:** включение или отключение подключения геоданных.
- **Передача данных:** быстрый доступ к меню Передача данных.

Кроме того, панель уведомления позволяет переключаться между следующими профилями звука: «Общий», «Без звука», «Совещание», «Улица».

## Выполнение вызова

В этом разделе описано, как выполнять и принимать вызовы, использовать доступные во время вызова параметры, а также как настраивать и использовать связанные с вызовом возможности.

1. Чтобы выполнить голосовой вызов, коснитесь значка .
2. Для завершения вызова коснитесь значка .

## Ответ на вызов

При входящем вызове коснитесь значка и перетащите:







1. Вправо для принятия звонка.
2. Влево для отклонения вызова.
3. Вверх для отправки сообщения вызывающей стороне.

**Примечание.** Нажмите кнопку Питание/Блокировка

или кнопку Громкость для отключения звука входящего звонка, не отклоняя сам звонок.

## Использование опций во время голосового вызова

Во время голосового вызова можно использовать следующие опции:

- Чтобы включить функцию громкой связи, коснитесь значка .
- Чтобы выключить микрофон (при этом собеседник перестанет вас слышать), коснитесь значка .
- Чтобы открыть клавиатуру, коснитесь значка .
- Чтобы поместить вызов на удержание, коснитесь значка .
- Чтобы снять вызов с удержания, коснитесь значка .
- Чтобы выполнить второй вызов или записать разговор, коснитесь значка .

# Устранение неполадок

## На дисплее отображаются уведомления об ошибках сети или отдельных служб

- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.
- Для использования некоторых функций требуется активировать их. Для получения дополнительных сведений обратитесь к оператору мобильной связи.

## Сенсорный экран медленно или неправильно реагирует на касания

- Если сенсорный экран неправильно реагирует на касания, попробуйте выполнить следующие действия.
- Удалите защитную пленку с экрана. Защитная пленка может помешать правильному распознаванию ввода. Не рекомендуется использовать её с сенсорным экраном.
- При касании сенсорного экрана руки должны быть чистыми и сухими.
- Выключите и снова включите устройство, чтобы устранить временные неисправности ПО.

## Устройство «зависает» или в его работе возникают критические ошибки

Если телефон «зависает», необходимо закрыть все приложения или сбросить параметры. Если устройство работает, но приложение не отвечает, закройте его с помощью диспетчера задач. Если устройство зависло или не отвечает, нажмите и не отпускайте клавишу питания в течение 8–10 секунд. Если неполадка не устране-

на, выполните сброс настроек устройства. В списке приложений выберите Настройки → Восстановление и сброс → Сброс настроек → Сбросить настройки телефона → Удалить все.

### **Сбрасываются вызовы**

В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

### **Исходящие вызовы не проходят**

- Убедитесь, что нажата кнопка вызова.
- Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.
- Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

### **Входящие вызовы не проходят**

- Убедитесь, что устройство включено.
- Убедитесь, что используется надлежащая сотовая сеть.
- Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

### **Собеседник вас не слышит**

- Проверьте, не перекрыт ли доступ к встроенному микрофону.
- Убедитесь, что вы держите микрофон достаточно близко ко рту.
- При использовании гарнитуры проверьте правильность соединения.

**Примечание.** Стереогарнитура в комплект не входит и приобретается отдельно.

## **Низкое качество звука при разговоре**

- Убедитесь, что доступ к внутренней антенне устройства не перекрыт.
- В некоторых местах сигнал сети настолько слабый, что использование сетевых функций устройства становится невозможным. Перейдите в место, где сигнал более стабилен.

## **Вызов номера из списка контактов не проходит**

- Убедитесь, что в телефонной книге записан правильный номер.
- При необходимости введите и сохраните правильный номер.
- Убедитесь, что не активирована функция запрета вызова для данного номера телефона.

## **Устройство издает звуковые сигналы, на экране отображается значок полностью разряженного аккумулятора.**

Заряд аккумуляторной батареи низок. Зарядите аккумуляторную батарею, чтобы продолжать пользоваться устройством.

## **Аккумуляторная батарея не заряжается полностью или устройство выключается**

Обратитесь в сервисный центр для диагностики устройства.

## **Устройство горячее на ощупь**

При долговременном использовании приложений, требовательных к ресурсам, устройство может нагреваться. Это нормальная ситуация, которая никак не скажется на сроке службы или работоспособности устройства.

## **При включении камеры появляются сообщения об ошибках**

Для использования функции камеры в памяти устройства должно быть достаточно свободного места, а аккумуляторная батарея должна быть заряжена в достаточной степени. Если при включении камеры появляются сообщения об ошибках, попробуйте выполнить следующие действия.

- Зарядите аккумуляторную батарею.
- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.
- Перезагрузите устройство.

Если это не устранил проблему, обратитесь в сервисный центр.

## **При включении FM-радио появляются сообщения об ошибках**

Приложение FM-радио, которое установлено на устройство, использует кабель гарнитуры в качестве антенны. Без подключенной гарнитуры FM-радио не сможет принять сигнал от радиостанций. Чтобы воспользоваться FM-радио, сначала необходимо убедиться в правильности подключения гарнитуры. Затем выполните поиск доступных радиостанций и сохраните их.

**Примечание.** Стереогарнитура в комплект не входит и приобретается отдельно.

## **При воспроизведении музыкальных файлов появляются сообщения об ошибках**

Устройство может не воспроизводить некоторые музыкальные файлы по ряду причин. Для их устранения попробуйте выполнить следующие действия.



- Освободите место в памяти устройства, скопировав файлы на ПК или удалив их.
- Убедитесь, что у музыкального файла нет защиты DRM. В противном случае у вас должны быть лицензия или ключ на воспроизведение.
- Убедитесь, что устройство поддерживает тип данного файла.

### **Не удается найти другое Bluetooth-устройство**

- Убедитесь, что на устройстве включена связь Bluetooth.
- При необходимости убедитесь, что связь Bluetooth включена на устройстве, к которому требуется подключиться.
- Убедитесь, что телефон и Bluetooth-устройство находятся на расстоянии не более 10 метров друг от друга.

Если это не устранил проблему, обратитесь в сервисный центр.

### **Не удается подключить устройство к ПК**

- Убедитесь, что используемый кабель USB совместим с устройством.
- Убедитесь, что на ПК установлены необходимые драйвера.
- Если вы пользуетесь ОС Windows XP, убедитесь, что на компьютере установлен пакет обновления Windows XP SP3 или более поздней версии.
- Убедитесь, что на компьютере установлен проигрыватель Windows Media Player.

# Информация о сертификации и производителе

Устройство соответствует всем необходимым стандартам и нормам, установленным на территории РФ, что подтверждается следующими документами:

1. Декларация о соответствии в области связи.
2. Декларация о соответствии ЕАС.
3. Сертификат соответствия ЕАС для зарядного устройства.
4. Декларация о соответствии требованиям ГОСТ Р для аккумуляторной батареи.

Разработано: ООО «Сэнсит.ру»

Уполномоченная организация: ООО «Сэнсит.ру»  
127018, Россия, г. Москва, ул. Суцневский Вал 16, стр.4  
8 800 775-68-80  
[www.senseit.ru](http://www.senseit.ru)

Производитель: Саджител мобайлз (Нинбо) Ко. ЛТД  
№588 Цзиньчжун роуд, Фэнхуа сити, Чжэцзян, 315500 КНР

Импортер: ООО «Сэнсит.ру»  
127018, г. Москва, ул. Суцневский Вал, д. 16, стр. 4



Дата производства указана на стикере телефона под задней крышкой в формате «ММ.ГГГГ» - где «ММ» это месяц производства, а «ГГГГ» год производства.

# Гарантийные обязательства

(составлены в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя»)

1. Гарантийные обязательства компании SENSEIT распространяются только на изделия, предназначенные для поставок и реализации на территории РФ.
2. Под бесплатным гарантийным обслуживанием подразумевается обязательство компании SENSEIT устранить недостатки (дефекты) товара, возникшие по вине изготовителя в течение гарантийного периода. На всю продукцию SENSEIT устанавливается официальный срок службы 2 года при соблюдении всех правил эксплуатации. Учитывая высокое качество и надежность изделий, фактический срок эксплуатации может быть значительно больше официального.
3. Гарантийный срок на основное изделие и зарядное устройство составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня покупки или 15 (пятнадцать) месяцев со дня изготовления, в зависимости от того, какой срок наступит ранее. Гарантийный срок на аккумуляторную батарею и прочие аксессуары, входящие в комплектность изделия, составляет 6 (шесть) месяцев со дня покупки или 9 (девять) месяцев со дня изготовления, в зависимости от того, какой срок наступит ранее.
4. Гарантия распространяется на оборудование и его компоненты при условии целевого использования, следования технической документации, инструкции по установке, эксплуатации, уходу, прилагаемой к товару.

5. Гарантия не распространяется, если неисправности возникли после передачи товара потребителю в следующих случаях:

- а) несоблюдения правил эксплуатации;
- б) потери товарного вида ввиду механического, химического, термического воздействия и прочих действий, связанных с несоблюдением правил эксплуатации;
- в) повреждений, возникших вследствие небрежного хранения или транспортировки;
- г) неправильной установки или подключения изделия;
- д) неисправностей, вызванных действием непреодолимой силы (пожара, стихийных бедствий и т.п.);
- е) нарушения работоспособности вызванных деятельностью животных или насекомых;
- ж) если повреждения вызваны воздействием компьютерных вирусов и иных аналогичных программ, а так же программ, несовместимых с продуктом.
- з) если дефект товара возник вследствие несанкционированного тестирования товара или внесения изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в т. ч. ремонта или технического обслуживания в неуполномоченной изготовителем ремонтной организации или неуполномоченными на это лицами;
- и) утраты маркировочных наклеек производителя с обозначением наименования модели и заводского номера изделия;
- к) попадания внутрь изделия посторонних предметов;
- л) обнаружения следов воздействия жидкости или влаги;
- м) если дефект товара проявился из-за неудовлетворительной работы сотовой сети, вследствие недостаточной

ёмкости сети или мощности радиосигнала, эксплуатации товара на границе или вне зоны действия сети, в т. ч. из-за особенностей ландшафта местности и её застройки.

н) если повреждения возникли из-за применения дополнительного оборудования (аксессуаров), или товаров, отличных от производимого или рекомендованного другим изготовителем к применению с данным товаром. Компания SENSEIT не несёт ответственности за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведённого третьими лицами, за качество работы товаров изготовителя совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования, совместно с товаром других производителей.

о) если в гарантийный талон были внесены изменения или исправления, не заверенные штампом или подписью Продавца или специалиста гарантийного обслуживания.

6. Ни при каких обстоятельствах изготовитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности возникающие в связи с использованием или невозможностью использования товара.

7. Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для

осуществления БЕСПЛАТНОГО гарантийного ремонта, обращайтесь в Авторизованный Сервисный Центр SENSEIT в Вашем регионе. В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении и передаче сервисному центру оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату покупки (кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счёт потребителя.

Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение всего срока службы документы, прилагаемые к товару при его продаже, а именно: товарный/кассовый чеки, инструкцию по эксплуатации, гарантийный талон.

Рекомендации:

При покупке просим Вас изучить основную инструкцию по эксплуатации и проверить правильность заполнения гарантийного талона и товарного чека. Не допускайте внесения в гарантийный талон каких-либо изменений, исправлений. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона немедленно обратитесь к продавцу. Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а так же любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию.

Настоящим утверждаю проверку работоспособности и приёмку полностью исправного указанного выше изделия в полной комплектности с инструкцией по эксплуатации на русском языке и согласен(а) с условиями гарантии. Изделие осмотрено и проверено в моем присутствии, видимых повреждений не имеет. Со всеми техническими характеристиками, функциональными возможностями и правилами эксплуатации ознакомлен(а).

ФИО \_\_\_\_\_

Подпись клиента \_\_\_\_\_

# Адреса авторизованных сервисных центров

Ознакомиться с полным списком авторизованных сервисных центров, Вы можете на сайте [www.senseit.ru](http://www.senseit.ru) в разделе «Контакты».

Арзамас	Техносервис	ул. 9 Мая, д. 4	+7 (83147)-70740
Астрахань	Хайтек-Сервисный центр	ул. Ташкентская, д. 13Б	+7 (8512)-631200
Белгород	OLDLAB	пр-т Богдана Хмельницкого, д. 133, кор. В, оф. 001	+7 (4722)-364473
Бердск	ООО СМАРТ-сервис	ул. Свердлова, д. 4	+7 (913)-7559700
Брянск	СервисТел	ул. Брянского Фронта, д. 4	+7 (4832)-653190
		ул. Куйбышева, д. 19	+7 (4832)-510199
Владивосток	Hi-tech service	пр-т 100-летия Владивостока, д. 42А	+7 (4232)-228177
Владикавказ	IT SERVICE	ул. Ватутина, д. 39	+7 (8672)-700901
Волгоград	АЛАНС	ул. Льва Толстого, д. 1, кор. А, офис 1005	+7 (8442)-996728
Вологда	S-Mobile	ул. Ярославская, д. 31, кор. Б	+7 (8172)-715060
		ул. Владимира Невского, д. 13, кор. 1	+7 (473)-2647272
Воронеж	ООО «Р-Коннект»	ул. Ленинский проспект, д. 5	+7 (473)-2647272
		ул. Ленина, д. 73	+7 (473)-2100012
		ул. Станкевича, д. 40	+7 (473)-2100012
Дмитровград	ИП Федотов Сергей Алексеевич	ул. Октябрьская, д. 63	+7 (84235)-28659
Екатеринбург	Телефон Сервис	ул. Красных Командиров, д. 12	+7 (343)-2019009
	MG сервис	ул. Заводская, д. 30	+7 (343)-2065686
		ул. Сибирский тракт, д. 8, кор. Н	+7 (343)-2065686
		ул. Опалихинская, д. 27	+7 (343)-2065686
АСЦ Мастерская	ул. Техническая, д. 55	+7 (982)-6105939	
Ижевск	АРГУС-Сервис	ул. Азина, д. 4	+7 (3412)-615588
		ул. Максима Горького, д. 76	+7 (3412)-780664
		ул. Воткинское Шоссе, д. 302	+7 (3412)-655644
		ул. Пушкинская, д. 136а	+7 (3412)-655644
Иркутск	Хайтек Мобайл Сервис	ул. Карла Маркса, д. 30	+7 (3952)-203357
Казань	АВС-Сервис	ул. Ипподромная, д. 13, кор. 99, офис 35	+7 (843)-2675556
Калининград	Евросвязь Плюс	ул. Космонавта Пацаева, д. 5А	+7 (4012)-388877
Клин	ЦМД-сервис	ул. Захватаева, д. 4	8 (800)-7008584
Краснодар	Сервис Юг	ул. Северная, д. 378	+7 (861)-2745076
	ООО «ПКФ Юг-Сервис»	ул. Березанская, д. 88	+7 (861)-2552207
Красноярск	Электроальянс	ул. Спандаряна, д. 7, кор. 1, офис 1-07	+7 (391)-2935433
Курск	ООО «Фирма Экран Сервис Лимитед»	ул. Добролюбова, д. 17	+7 (4712)-547424
		ул. Садовая, д. 5	+7 (4712)-514575
Липецк	ООО Техносервис	ул. Космонавтов, д. 6	+7 (4742)-340101
Магнитогорск	СЦ Реал	ул. Ленина, д. 51	+7 (95)-14448563
Москва	Скай Сервис	ул. Сокольническая слободка, д. 10	+7 (499)-6538759
Мурманск	АСЦ «Пионер-Сервис»	ул. Свердлова, д. 19, кор. А	+7 (8152)-703930
Набережные Челны	СЦ Акком	ул. Школьный бульвар, д. 3	+7 (8552)-398487
Нижний Новгород	Доктор Сервис 52	ул. Белинского, д. 62	+7 (831)-2784858
Нижний Тагил	Компас	ул. Нижний Тагил, д. 45, кор. 2	+7 (3435)-920780
Новосибирск	Мобайл-сервис	ул. Мира, д. 62, кор. 1	+7 (383)-3595515
	Мобайл-сервис	ул. Ленина, д. 1	+7 (383)-2486111
Орел	ООО «АРС»	ул. Революции, д. 5	+7 (4862)-550834
			+7 (4862)-551506
Оренбург	Топ-сервис	ул. Томилинская, д. 238	+7 (3532)-754056



Пермь	СМ-Тел	ул. Революции, д.18, 1 этаж	+7 (342)-2581818
	ООО РТВ-сервис	ул. Мира, д. 55	+7 (342)-2200848
Псков	СЦ «ТЕЛФО»	ул. Профсоюзная, д. 3	+7 (8112)-793180
Пятигорск	Полисервис	ул. 1-я Набережная, д. 32, кор. 4	+7 (8793)-331729
Ростов-на-Дону	Оптима-сервис	ул. Амиряна, д. 1, кор. а	+7 (863)-2303131
	Сервис-Ростов	ул. пр. Шолохова, д. 7	+7 (863)-2990050 доб: 11165
Самара	АСЦ «Пионер-Сервис»	ул. Энтузиастов, д. 26	+7 (846)-9918902
	Доктор Гаджет	ул. Вольская, д. 89	+7 (846)-2481374
Санкт-Петербург	ООО Евросервис XXI	пр-т Обуховской обороны, д.197	+7 (812)-6001197
	АСЦ «Пионер-Сервис»	ул. Лиговский проспект, д. 52, кор. А	+7 (812)-3247533
		ул. Новолитовская, д. 5	+7 (812)-2958414
		ул. проспект Энгельса, д. 124, кор.1	+7 (812)-6428505
ООО «Ремсервис»	ул. Бухарестская, д. 72, кор. 1	+7 (812)-2680030	
		ул. Уткина проспект, д. 13	+7 (812)-3269096
Симферополь	Vector (sc-vector.com)	ул. Пушкина, д. 22	+7 (978)-8809982
Смоленск	Виктория-Сервис	ул. Тенишевой, д. 19	+7 (4812)-403600
		ул. Желябова, д. 1	+7 (4812)-403600
Ставрополь	К-Сервис	ул. Ленина, д. 468	+7 (8652)-567095
Тамбов	Юнит-сервис	ул. Пушкарская, д. 58, кор. 1	+7 (4752)-727070
Тверь	IT-Helper	ул. Спартак, д. 19	+7 (4822)-646419
Тольятти	АБВИР	ул. Южное шоссе, д. 89	+7 (8482)-741471
Тюмень	АСЦ «SV сервис»	ул. Софьи Ковалевской, д. 11	+7 (3452)-606090
Улан-Удэ	Технобит	ул. Балтахинова, д. 15	+7 (3012)-503333
Ульяновск	Скала	ул. Марата, д. 8, кор. Б, офис 407	+7 (8422)-417470
Уфа	ПРОремонт Уфа	ул. проспект Салавата Юлаева, д. 59	+7 (347)-2281710
Уфа	ООО АРТМобилком	ул. Менделеева, д. 23, кор. 2	+7 (347)-2460466
Хабаровск	«Электроник ДВ»	ул. Карла Маркса, д. 59	+7 (4212)-500066
Ханты-Мансийск	ЦТО «Альфа-Сервис»	ул. Обская, д. 29, кор. А, офис Альфа	+7 (3467)-300001
Челябинск	Comservis	ул. Энтузиастов, д. 15, кор. Д, офис .	+7 (351)-2658862
Якутск	ООО «ТелМарт Сервис»	ул. Дзержинского, д. 18, кор. 2, офис 409	+7 (4112)-453040
Ярославль	АСЦ «ЯрСервис» (ИП Эжер Н.Ю.)	ул. Ленинградский проспект, д. 52, кор. В	+7 (4852)-283300

# Гарантийный талон

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Данная форма заполняется фирмой-продавцом.

Изделие:
Модель:
IMEI номер:
Серийный номер:
Дата продажи:
Адрес фирмы-продавца:
Телефон фирмы-продавца:

Печать  
фирмы-продавца

Внимание! Пожалуйста, потребуйте от менеджера сервисного центра полностью заполнить гарантийный талон.

Данная форма заполняется сервисным центром.

Сервис-центр:
Дата приёма:
Дата выдачи:
Номер заказ-наряда:
Код ремонта:
Мастер:

Печать сервисного центра
-----------------------------



