

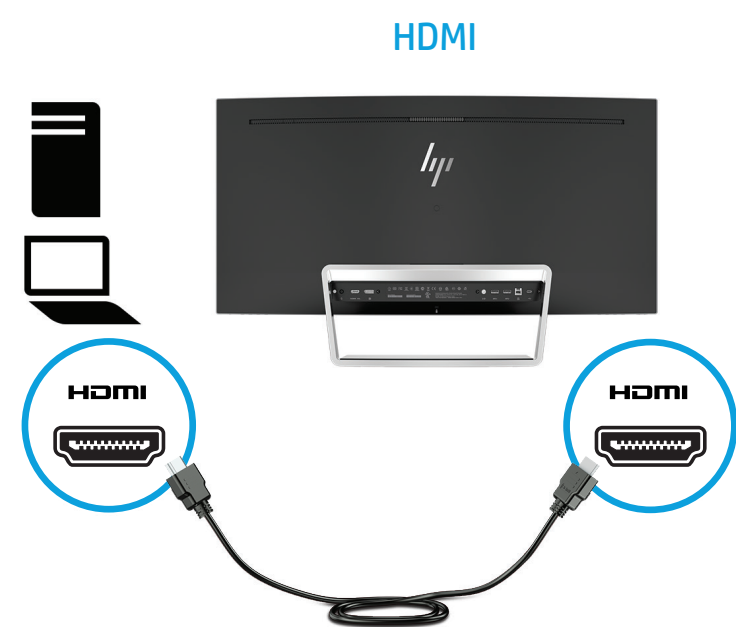
Quick Setup

Optimum Resolution:

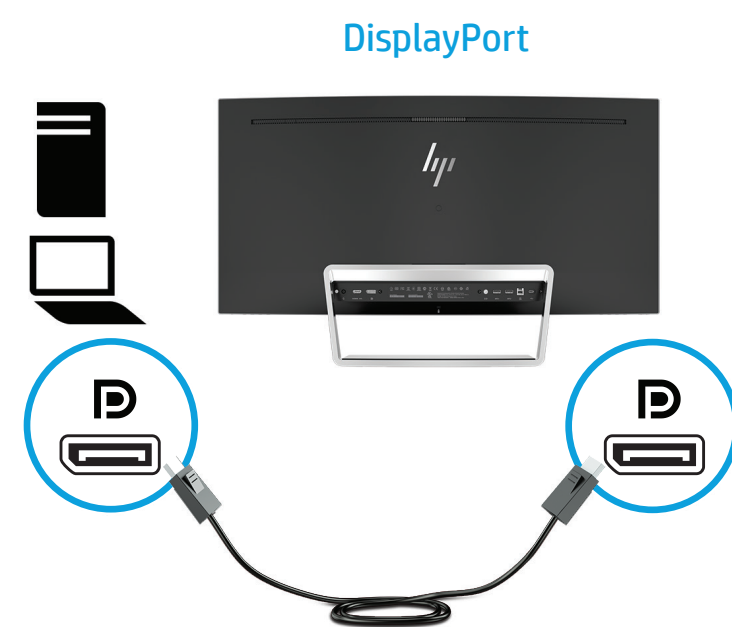
3440 x 1440 @ 60 Hz



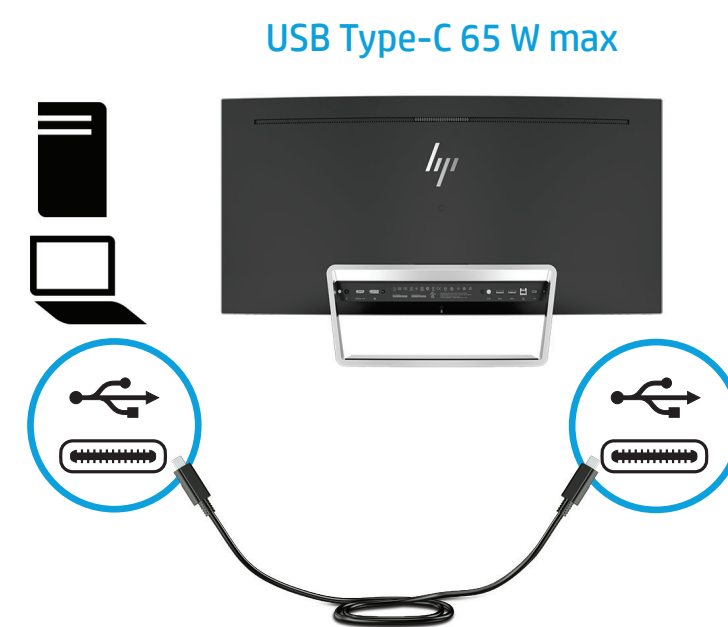
1



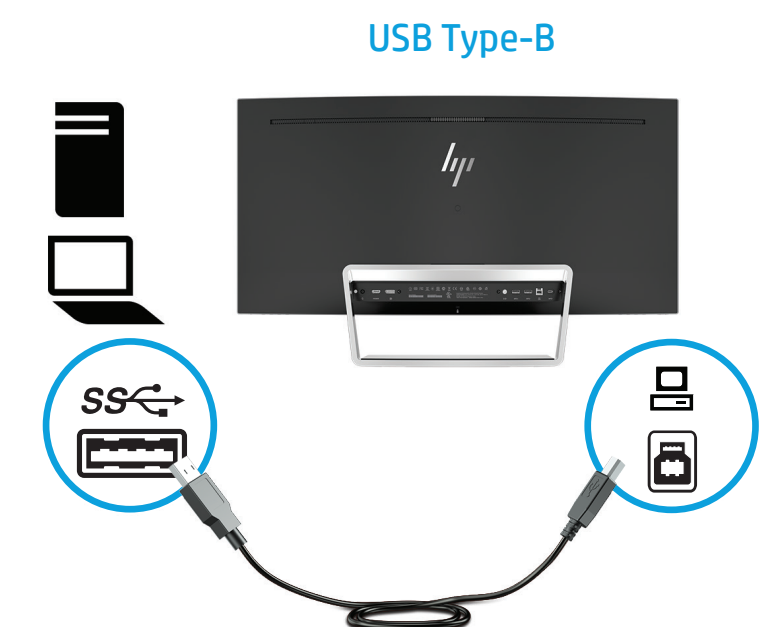
OR



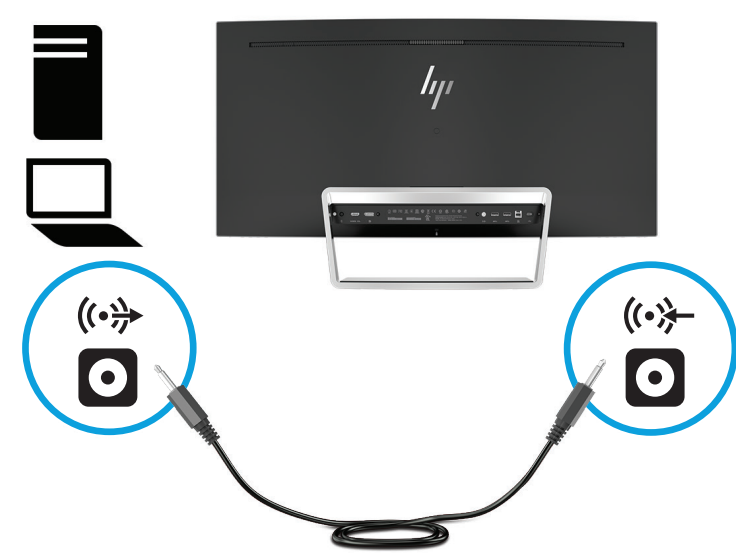
OR



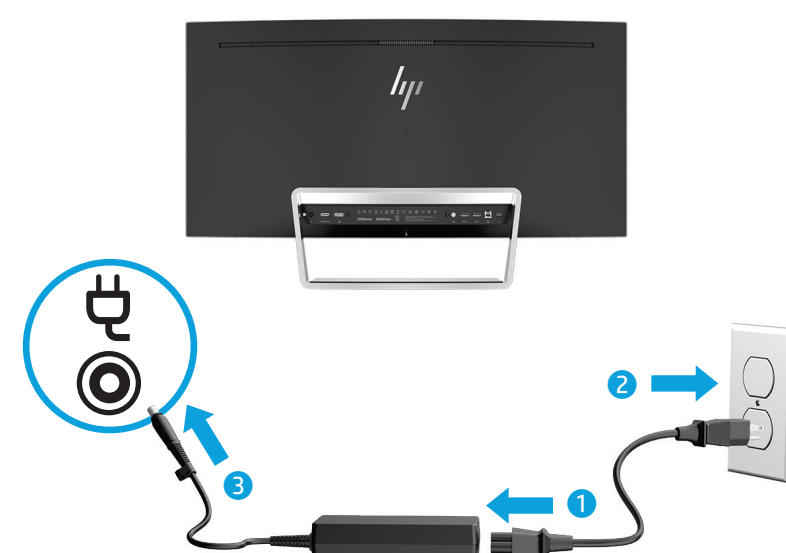
2



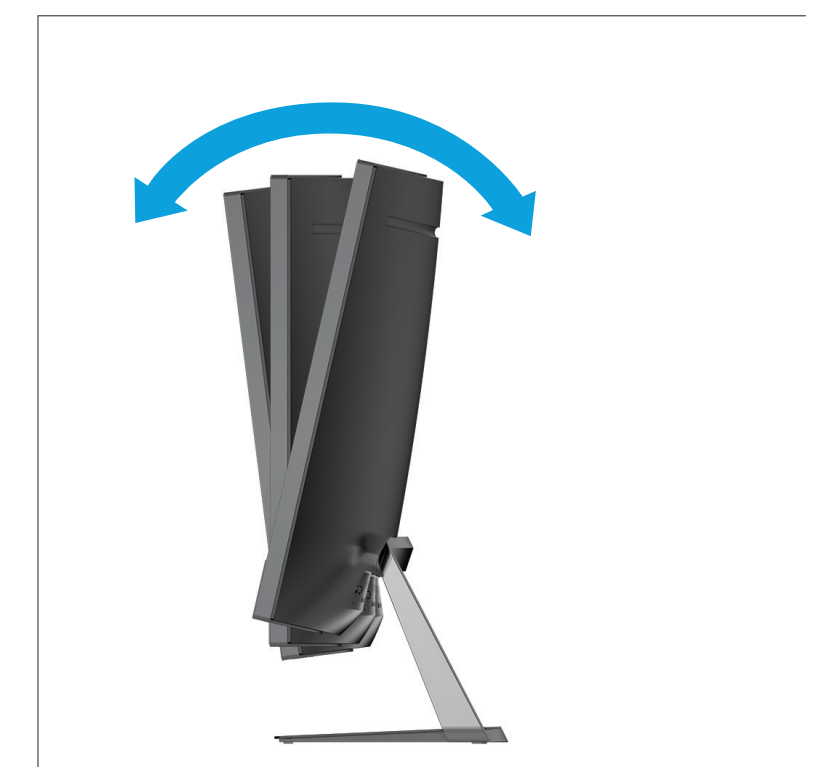
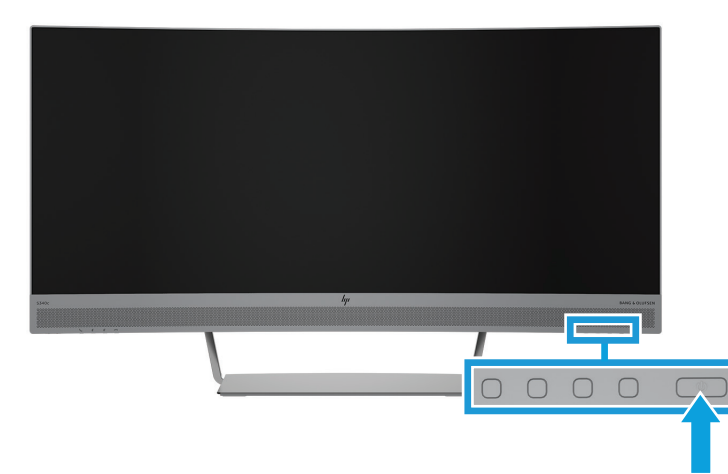
3



4



5



www.hp.com/support

Printed in XXX



913655-B21

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

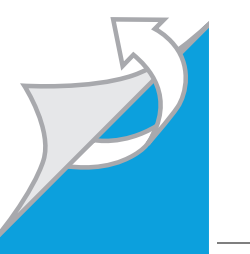
First Edition: January 2017

jump2group
17015 Seven Pines Dr.,
Bldg. #1
Spring, TX 77379
832.717.4331

Color Side 1:
CMYK + PMS 2925;
bleeds 2 sides
Color Side 2:
BLACK

Flat size:
22 x 18 in.
Finished size:
22 x 18 in.

No folds:





Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2017.

FreeSync и Radeon являются товарными знаками Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing LLC. Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и/или других странах.





Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Гарантии на изделия и услуги компании HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или опущения.

Первая редакция: январь 2017 г.

Инвентарный номер документа: 913726-251

Об этом руководстве

Данное руководство содержит сведения о функциях, настройке, использовании программного обеспечения и технических характеристиках монитора.

-
-  **ВНИМАНИЕ!** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к тяжелым телесным повреждениям или смертельному исходу.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к повреждению оборудования или потере информации.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Помеченный таким образом текст предоставляет важную дополнительную информацию.
 -  **СОВЕТ:** Так выделен текст полезных советов.
-



Данное изделие содержит технологии HDMI.

Содержание

1 Начало работы	1
Важная информация о безопасности	1
Компоненты и функции изделия	2
Характеристики	2
Компоненты (вид спереди)	4
Компоненты задней и боковой панелей	5
Подготовка монитора к работе	6
Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе	6
Подключение кабелей	6
Настройка положения монитора	9
Включение монитора	10
Крепление монитора	11
Снятие подставки монитора	11
Крепление монтажного кронштейна VESA	12
Крепление подставки монитора	14
2 Использование монитора	15
Программное обеспечение и утилиты	15
Файл со сведениями для установки	15
Файл для обеспечения правильной цветопередачи	15
Установка файлов INF и ICM	15
Установка с оптического диска (доступно в некоторых регионах)	15
Загрузка из Интернета	16
Использование программного обеспечения My Display	16
Загрузка программного обеспечения	16
Использование программного обеспечения	16
Использование экранного меню (OSD)	17
Присвоение функций функциональным кнопкам	18
Веб-камера	19
Настройка Windows Hello	19
Регулировка режима низкого синего индикатора	19
Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)	20
Использование Picture-in-Picture (PIP)	20
3 Поддержка и устранение неполадок	21
Устранение наиболее распространенных неисправностей	21

Блокировка кнопок	22
Поддержка продукта	22
Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки	22
Расположение маркировки изделия	23
4 Обслуживание монитора	24
Рекомендации по обслуживанию	24
Чистка монитора	24
Транспортировка монитора	25
Приложение А Технические характеристики	26
Заранее установленные разрешения дисплея	27
Добавление пользовательских режимов	28
Адаптер питания	28
Функция энергосбережения	28
Приложение Б Доступность	29
Поддерживаемые специальные возможности	29
Обращение в службу поддержки	29

1 Начало работы

Важная информация о безопасности

Шнур питания входит в комплект поставки монитора. Если используется другая кабель, необходимо, чтобы источник питания и тип соединительного разъема подходили для данного монитора. Информацию о шнуре питания, подходящем для монитора, см. в документе *Примечание к продуктам*, который можно найти на прилагаемом оптическом диске (при наличии) или в прилагаемом комплекте документации.

⚠ ВНИМАНИЕ! Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Вставляйте кабель питания в электрическую розетку, к которой всегда обеспечен легкий доступ.
- Для отключения питания компьютера отсоедините кабель питания от электрической розетки.
- Если шнур питания оснащен трехконтактной вилкой, подключайте его в заземленную трехконтактную розетку. Не оставляйте неподключенным заземляющий контакт вилки, например, подключая двухконтактный адаптер. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

Для снижения риска повреждения оборудования ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и удобной работе*. В нем содержатся инструкции по удобному размещению рабочей станции, соблюдению правильной осанки и формированию правильных навыков при работе на компьютере, а также приводятся важные сведения об обеспечении электрической и механической безопасности. Это руководство расположено в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для защиты монитора, а также и компьютера, подключайте все кабели питания компьютера и других периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к тем или иным устройствам защиты от скачков напряжения, например сетевым фильтрам или источникам бесперебойного питания (UPS – Uninterruptible Power Supply). Не все сетевые фильтры предоставляют защиту от скачков напряжения; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте сетевой фильтр, производитель которого придерживается соглашения Damage Replacement Policy (политика замены при повреждении) и гарантирует замену поврежденного оборудования в случае выхода фильтра из строя.

Используйте подходящую мебель соответствующего размера для установки ЖК-монитора HP.

⚠ ВНИМАНИЕ! ЖК-мониторы, которые неправильно установлены на комодах, книжных шкафах, полках, столах, громкоговорителях, ящиках или коробках, могут упасть и привести к получению травм.

При прокладывании шнуров и кабелей, подключенных к ЖК-монитору необходимо быть особенно осторожными, чтобы не защемить, не прижать или не споткнуться о них.


📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте месторасположение монитора в среде управляемого света для предотвращения бликов от окружающего освещения и светлых поверхностей, из-за которых отображение на экране может быть не видно.


Компоненты и функции изделия

Характеристики

Данный продукт является монитором с поддержкой технологии AMD FreeSync™, позволяющий наслаждаться плавным и отзывчивым игровым процессом в играх на ПК без разрыва изображения при смене кадров на экране. На внешний источник, подключенный к монитору, необходимо установить драйвер FreeSync.

Технология AMD FreeSync предназначена для устранения прерываний и разрывов изображения в играх и видеороликах путем жесткой привязки частоты обновления монитора к частоте кадров графической карты. Для получения информации о конкретных возможностях обратитесь к производителю компонентов или системы.

 **ВАЖНО!** Требуется мониторы с разъемом DisplayPort/HDMI с поддержкой адаптивной синхронизации, совместимые с графическими процессорами AMD Radeon™ и/или процессорами APU AMD серии A. Для поддержки технологии FreeSync по HDMI требуется драйвер AMD Crimson версии 15.11 (или более новый).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптивная частота обновления зависит от монитора. Дополнительная информация доступна по адресу www.amd.com/freesync.

Чтобы включить FreeSync на мониторе, нажмите кнопку **Меню** монитора, чтобы открыть экранное меню. Выберите **Color Control** (Управление цветом), **Viewing Modes** (Режимы просмотра), **Gaming** (Игры), а затем выберите **FreeSync**.

Монитор имеет следующие характеристики:

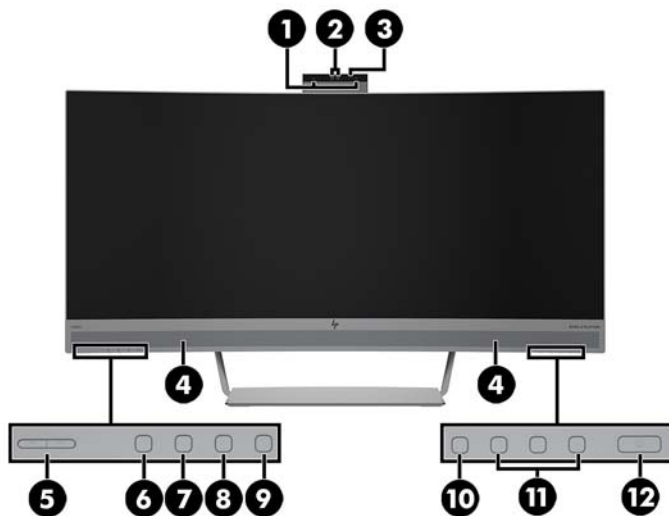
- Изогнутый дисплей с искривлением 1800r, диагональю 86,36 см (34 дюйма), разрешением 3440 x 1440, со светодиодной подсветкой Ultra-Wide Quad High Definition (UWQHD) и полноэкранный поддержкой низких разрешений
- Skype для бизнеса: сертифицированная скрываемая веб-камера и микрофон обеспечивают возможность общения через Интернет
- Функция распознавания лица Windows® Hello повышает безопасность при входе в систему
- Возможность изменять наклон и удобный просмотр из положения сидя или стоя, а также под углом к монитору
- Видеовход HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Видеовход DisplayPort
- Порт USB Type-C с подачей питания до 65 Вт
- Высококачественные встроенные динамики
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)
- Экранное меню на нескольких языках для быстрой установки и настройки экрана
- Программное обеспечение My Display для регулировки настроек монитора в Windows
- Защита широкополосного цифрового контента (HDCP) на цифровых входах
- В некоторых регионах программное обеспечение и документация для оптических дисков, прилагаемые к монитору, содержат драйверы монитора и документацию о продукте

- Монтажный кронштейн VESA для крепления монитора на стену или поворотный кронштейн
- Параметры режима Слабый синий цвет для формирования изображения, от которого глаза меньше устают



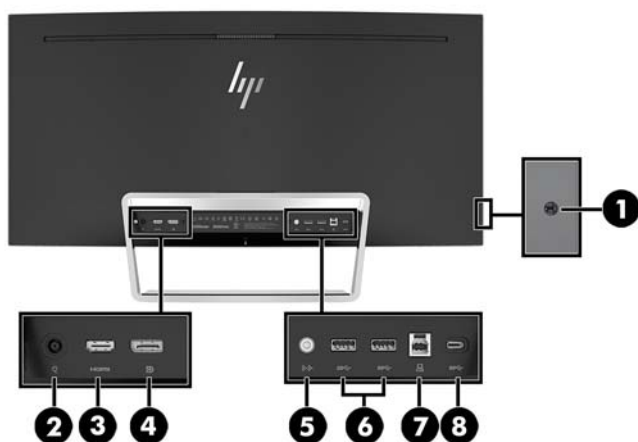
ПРИМЕЧАНИЕ. Информацию по безопасности и соответствию стандартам см. в *Примечание к продуктам*, записанных на оптическом диске, если он входит в комплект документации. Чтобы загрузить обновленные руководства пользователя к вашему продукту, перейдите на веб-сайт <http://www.hp.com/support>. Выберите **Поиск продукта**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Компоненты (вид спереди)



Компонент	Функция	
1	Микрофоны веб-камеры	Позволяет участвовать в видеоконференции.
2	Объектив веб-камеры	Передает изображение в ходе видеоконференции.
3	Светодиодный индикатор веб-камеры	Вкл.: веб-камера используется.
4	Динамики	Передают звук с аудиовхода.
5	Кнопка +/- (плюс/минус)	Нажмите для увеличения (+) или уменьшения (-) громкости динамика.
6	Кнопка Принятие/совершение вызова	Нажмите, чтобы принять или совершить вызов.
7	Кнопка Отключение микрофона	Нажмите для отключения или включения микрофона веб-камеры.
8	Кнопка Отключение динамиков	Нажмите для отключения или включения динамиков.
9	Кнопка Отклонение/завершение вызова	Нажмите, чтобы отклонить или завершить вызов.
10	Кнопка Меню	Нажмите, чтобы открыть экранное меню, выберите элемент меню из экранного меню или закройте экранное меню. При открытом экранном меню над кнопкой Меню активируется индикатор.
11	Функциональные кнопки	Эти кнопки используются для перемещения по экранному меню с учетом индикаторов над кнопками, которые активируются при открытии экранного меню. ПРИМЕЧАНИЕ. Вы можете изменять настройку функциональных кнопок на экранном меню и быстро выбирать наиболее часто используемые операции. Для получения дополнительной информации см Присвоение функций функциональным кнопкам на стр. 18 .
12	Кнопка Питание и индикатор питания	Нажмите кнопку, чтобы включить и выключить монитор. Когда монитор включен, над кнопкой Питание включен индикатор питания.

Компоненты задней и боковой панелей




Компонент	Функция
1	<p>Разъем аудиовыхода (для наушников)</p> <p>Подключение дополнительных стереодинамиков с внешним питанием, обычных или вставных наушников, гарнитуры или телевизионной акустической системы.</p> <p>ВНИМАНИЕ! Прежде чем надеть обычные наушники, вставные наушники или гарнитуру, во избежание повреждения слуха уменьшите громкость. Дополнительные сведения о безопасности см. в документе <i>Примечания к продукту</i>, который находится на оптическом диске, если оптический диск прилагается к продукту.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. При подключении устройства к разъему для наушников динамики монитора отключаются.</p>
2	<p>Разъем питания</p> <p>Используется для подключения адаптера переменного тока к монитору.</p>
3	<p>Порт HDMI</p> <p>Используется для подключения кабеля HDMI от устройства-источника к монитору.</p>
4	<p>DisplayPort</p> <p>Используется для подключения кабеля DisplayPort от устройства-источника к монитору.</p>
5	<p>Разъем аудиовхода</p> <p>Используется для подключения аналогового аудиоисточника к монитору.</p>
6	<p>Порты USB (2)</p> <p>Используются для подключения устройств USB к монитору.</p>
7	<p>Порт USB Type-B</p> <p>Используется для подключения кабеля USB Type-B от устройства-источника к монитору.</p>
8	<p>Порт USB Type-C</p> <p>Используется для подключения кабеля USB Type-C от устройства-источника к монитору.</p>

Подготовка монитора к работе


Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе

Во избежание повреждения монитора старайтесь не прикасаться к поверхности ЖК-панели. Нажатие на панель может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.

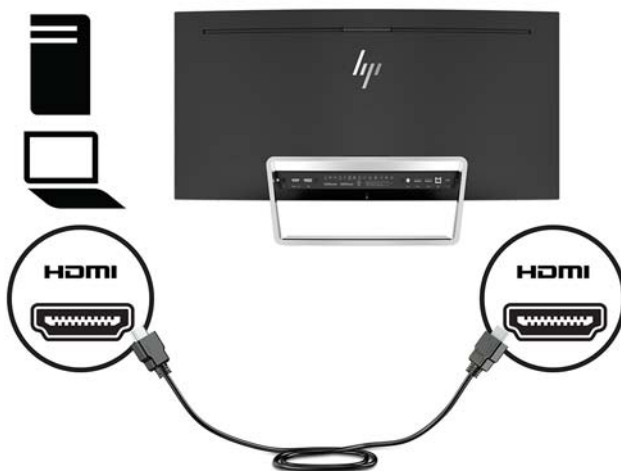
Подключение кабелей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поставляется с выбранными кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.

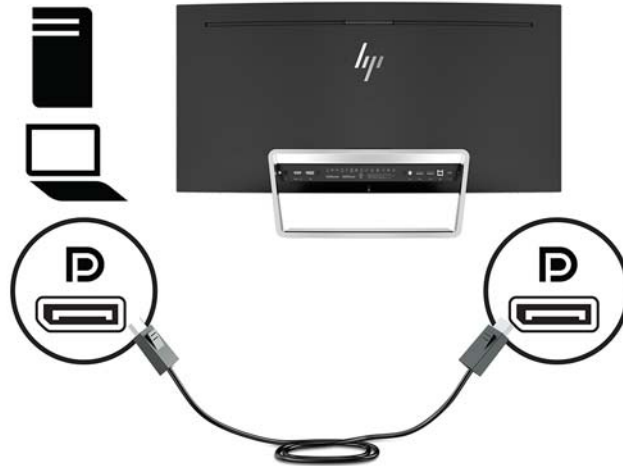
1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера, в месте, где обеспечен свободный приток воздуха.
2. Подключите видеокабель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор автоматически определяет, на какой вход подаются видеосигналы. Входы можно выбрать в экранном меню, нажав кнопку **Меню** и выбрав **Input Control** (Управление входом).

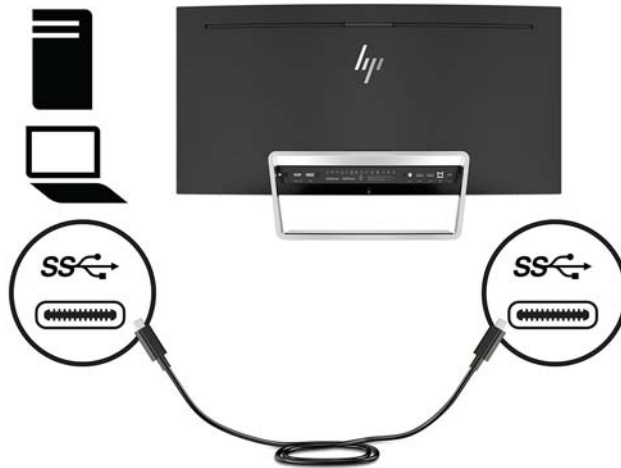
- Подсоедините один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней панели монитора, а другой конец — к устройству-источнику.



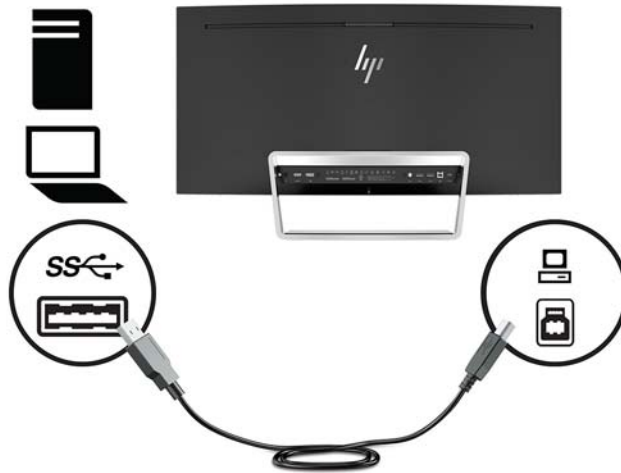
- Подключите один конец кабеля DisplayPort к порту DisplayPort на задней панели монитора, а другой конец — к порту DisplayPort устройства-источника.



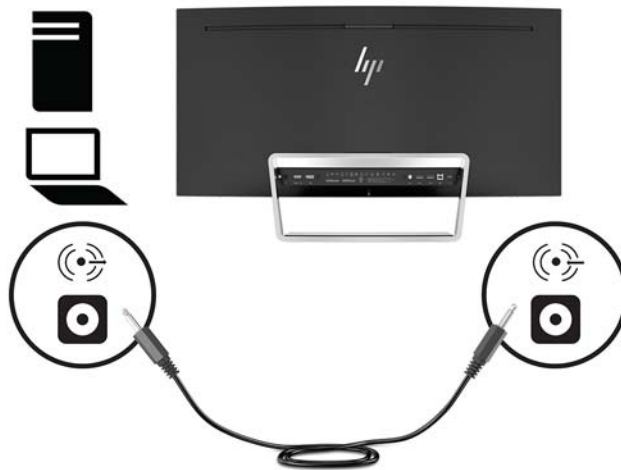
3. Подключите один конец входящего в комплект поставки кабеля USB Type-C к порту USB Type-C на задней панели монитора (используйте только поставляемый вместе с монитором кабель USB Type-C, одобренный компанией HP), а другой конец — к порту USB Type-C устройства-источника.



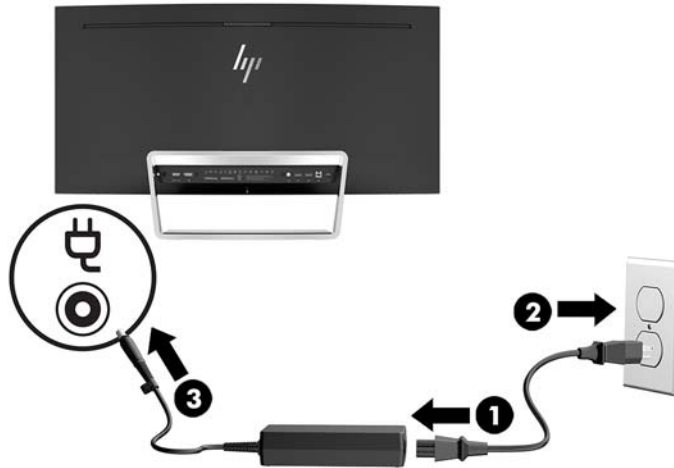
4. Подсоедините один конец кабеля USB Type-A–Type-B к порту USB Type-B на задней панели монитора, а другой конец — к порту USB устройства-источника.



5. Чтобы включить звук динамиков монитора, подсоедините один конец аудиокабеля (не прилагается к монитору) к разъему аудиовхода на мониторе, а другой конец к разъему аудиовыхода устройства-источника.



6. Подсоедините один конец кабеля питания к адаптеру переменного тока (1), а другой конец — к заземленной электрической розетке (2), затем подсоедините адаптер переменного тока к монитору (3).



⚠ ВНИМАНИЕ! Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила.

При подключении пользуйтесь вилок шнура питания с заземлением. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.

Для отключения питания оборудования отсоедините кабель питания от электрической розетки.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

Настройка положения монитора

Наклоните панель монитора вперед или назад, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.



Включение монитора

1. Нажмите кнопку питания на устройстве-источнике, чтобы включить его.
2. Нажмите кнопку **Питание** на мониторе, чтобы включить его.



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если на мониторе в течение 12 часов непрерывного неиспользования отображается одно и то же статическое изображение, на нем может возникнуть повреждение, вызванное прожиганием. Во избежание прожигания экрана следует всегда активировать экранную заставку или выключать монитор, если он не используется длительное время. Эффект сохранения остаточного изображения может возникать на всех ЖК-мониторах. Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с остаточным изображением.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если при нажатии кнопки **Питание** ничего не происходит, возможно, включена функция блокировки кнопки питания. Чтобы отключить эту функцию, нажмите и удерживайте кнопку **Питание** в течение 10 секунд.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Можно отключить индикатор питания в экранном меню. Нажмите кнопку **Меню** на мониторе, выберите **Power Control** (Управление питанием), выберите **Power LED** (Индикатор питания), а затем выберите **Off** (Выкл.).

При включении монитора в течение пяти секунд отображается сообщение о его состоянии. В сообщении указано, на каком входе имеется активный сигнал, состояние параметра автопереключения источников (Вкл. или Выкл.; по умолчанию Вкл.), текущее предварительно заданное разрешение и рекомендуемое предварительно установленное разрешение.

Монитор автоматически сканирует входы на наличие активного входного сигнала и при обнаружении такового использует этот вход.

Крепление монитора

Панель монитора можно установить на стене, прикрепить к поворотному кронштейну или другому крепежному приспособлению.



ПРИМЕЧАНИЕ. Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, соответствующие требованиям UL или Канадской ассоциации по стандартизации (CSA).

Если монитор сертифицирован на соответствие требованиям TCO, кабель питания, подключаемый к панели монитора, должен быть экранированным. Использование экранированного кабеля питания обеспечивает соответствие критериям для дисплеев, сертифицированных на соответствие требованиям TCO. Для получения информации о требованиях TCO посетите веб-сайт www.tcodevelopment.com.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. В данном мониторе предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Для подключения к монитору монтажного устройства стороннего производителя необходимы четыре винта диаметром 4 мм, с шагом 0,7 мм, длиной 10 мм. Не следует использовать более длинные винты, поскольку они могут повредить монитор. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации следует использовать шнур питания и кабель видеосигнала, прилагаемые к монитору.

Снятие подставки монитора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед разборкой монитора убедитесь, что он выключен, отсоединены все сигнальные кабели и кабель питания.

Не кладите монитор экраном вниз при снятии подставки. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

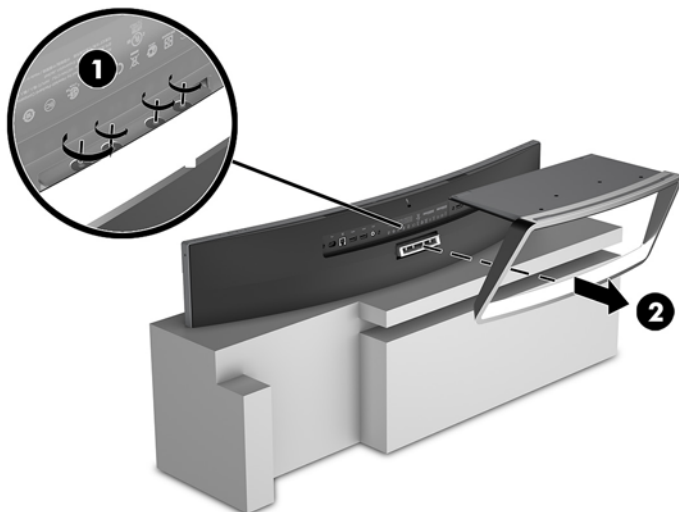
1. Извлеките из коробки корпус монитора и нижнюю упаковочную форму.
2. Поместите упаковочную форму на ровную поверхность и вставьте в нее корпус монитора нижней стороной вверх.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Экран является хрупким элементом. Избегайте давления на экран или прикосновения к нему; такие действия могут стать причиной повреждений.

3. Используйте Г-образную отвертку, чтобы вывернуть четыре винта (1), крепящих подставку к монитору.

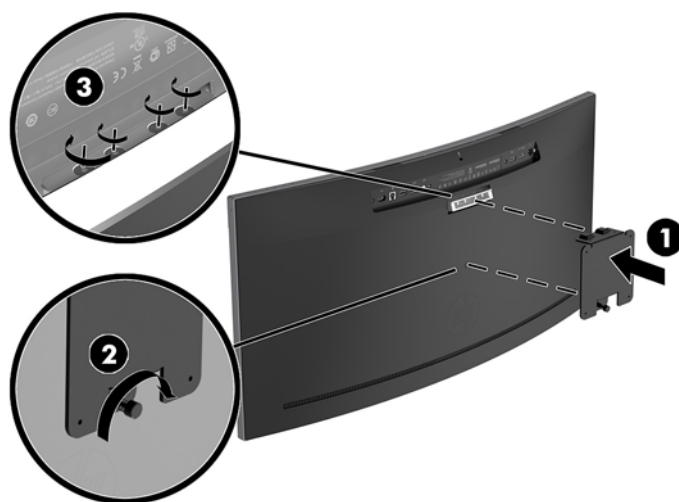
4. Вытяните подставку из гнезда крепления под прямым углом (2).



Крепление монтажного кронштейна VESA

Монтажный кронштейн VESA входит в комплект поставки монитора для использования при прикреплении панели монитора на стену, к поворотному кронштейну или другому крепежному приспособлению.

1. Снимите подставку монитора. См. раздел [Снятие подставки монитора на стр. 11](#).
2. Извлеките резиновую заглушку из отверстия для винта в центральной части задней панели монитора.
3. Расположите кронштейн VESA так, чтобы соединительный выступ на кронштейне был выровнен относительно гнезда крепления на мониторе.
4. Вставьте кронштейн VESA (1) в гнездо крепления так, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
5. Вставьте винт, прилагающийся к кронштейну, через кронштейн в центральное отверстие для винта в мониторе (2) и затяните его.
6. С помощью Г-образной отвертки вверните четыре винта (3) в монитор.



7. Чтобы прикрепить монитор к поворотному кронштейну или другим устройствам для монтажа, вставьте четыре монтажных винта в отверстия на устройстве для монтажа и в отверстия для винтов на кронштейне VESA.



Крепление подставки монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Экран является хрупким элементом. Избегайте давления на экран или прикосновения к нему; такие действия могут стать причиной повреждений.

💡 СОВЕТ: Продумайте положение монитора, т. к. лицевая панель может отражать окружающее освещение и светлые поверхности, создавая помехи.

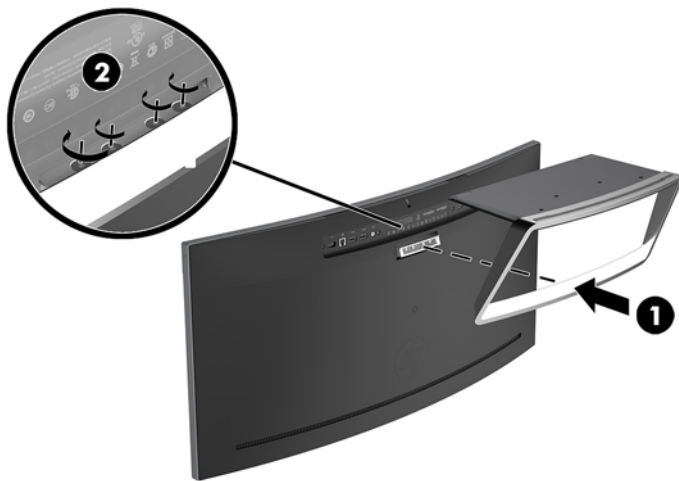
1. Поместите корпус монитора на ровную поверхности нижней стороной вверх.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не кладите монитор экраном вниз при креплении подставки на место. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

2. Расположите подставку над нижней частью монитора так, чтобы соединительный выступ на подставке был выровнен относительно гнезда крепления на мониторе.

3. Вставьте подставку (1) в гнездо крепления так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.

4. С помощью Г-образной отвертки вверните четыре винта (2) в монитор, чтобы закрепить подставку на месте.



5. Установите собранный монитор в вертикальном положении на ровную поверхность.

2 Использование монитора

Программное обеспечение и утилиты

Если к монитору прилагается оптический диск, на нем содержатся файлы, которые можно установить на компьютер. Если у вас нет оптического дисковода, вы можете загрузить файлы на веб-странице <http://www.hp.com/support>.

- Файл INF (информационный)
- Файлы ICM (сопоставление цветов изображения) (по одному на каждом откалиброванном пространстве)
- Программное обеспечение My Display

Файл со сведениями для установки

В файле INF описаны ресурсы монитора, используемые операционными системами Windows для обеспечения совместимости монитора с видеоадаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую в операционных системах Windows технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла INF. Для работы монитора с поддержкой Plug and Play требуется, чтобы графическая карта компьютера была совместима со стандартом VESA DDC2 и чтобы монитор подсоединялся непосредственно к графической карте. Технология Plug and Play не работает при подключении с помощью отдельных разъемов типа BNC или через распределительные буфера/коробки.

Файл для обеспечения правильной цветопередачи

Файлы ICM являются файлами данных, которые используются программами обработки изображений для того, что добиться одинакового представления цветов на экране монитора и на принтере или сканере. Этот файл используется программами обработки изображений, в которых предусмотрена такая возможность.



ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля ICC (International Color Consortium - международный консорциум по средствам обработки цветных изображений).

Установка файлов INF и ICM

После определения необходимости обновления используйте один из следующих способов для установки файлов.

Установка с оптического диска (доступно в некоторых регионах)

Чтобы установить файлы INF и ICM на компьютер с оптического диска, выполните следующие действия:

1. Вставьте оптический диск в оптический привод компьютера. Появится меню для работы с оптическим диском.
2. Просмотрите файл **HP Monitor Software Information** (Информация о программном обеспечении монитора HP).

3. Выберите **Install Monitor Driver Software** (Установить драйвер монитора).
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Проверьте, что в компоненте «Экран» панели управления Windows установлено надлежащее разрешение и частота обновления.

Загрузка из Интернета

Если у вас нет компьютера или устройства-источника с оптическим дисководом, можно загрузить последнюю версию файлов INF и ICM с веб-сайта поддержки мониторов HP.

1. Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **Загрузка ПО и драйверов**.
3. Следуйте инструкциям на экране для выбора монитора и загрузки программного обеспечения.

Использование программного обеспечения My Display

Используйте приложение My Display для выбора оптимальных настроек изображения. Можно выбрать настройки для игр, кинофильмов, редактирования фотографий и просто для работы с документами и таблицами. Можно также легко настроить такие параметры, как яркость, цвет и контрастность с помощью приложения My Display.

Загрузка программного обеспечения

Для загрузки приложения My Display выполните следующие действия:

1. Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **Get software and drivers** (Загрузить программное обеспечение и драйверы), а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать свой монитор и загрузить программное обеспечение.

Использование программного обеспечения

Для открытия запуска программного обеспечения My Display выполните следующие действия:

- ▲ Щёлкните значок **HP My Display** на панели задач.

– или –

1. Нажмите кнопку **Пуск** на панели задач Windows.
2. Выберите **Все программы**.
3. Щелкните **HP My Display**.
4. Выберите **HP My Display**.

Для получения дополнительных сведений см. справку программы HP My Display.

Использование экранного меню (OSD)

Используйте экранное меню для настройки параметров монитора в соответствии со своими предпочтениями. Для доступа к экранному меню и внесения изменений в него используйте кнопки на передней панели монитора.

Чтобы открыть экранное меню и внести изменения, выполните следующие действия:

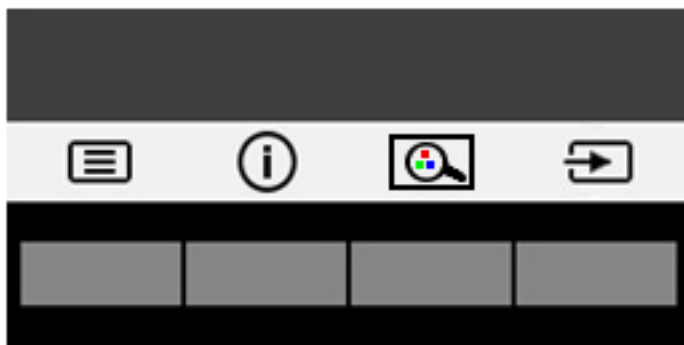
1. Если монитор выключен, включите его, нажав кнопку **Питание**.
2. Для доступа к экранному меню нажмите одну из трех функциональных кнопок для их активации. Затем нажмите кнопку **Меню** для открытия экранного меню.
3. Используйте три функциональные кнопки для перемещения, выбора и настройки пунктов меню. Надписи на кнопках на экране меняются в зависимости от активного меню или подменю.

В следующей таблице представлены элементы главного экранного меню.

Основное меню	Описание
Brightness (Яркость)	Регулировка уровня яркости экрана. Заводское значение по умолчанию — 90.
Color Control (Управление цветом)	Выбор и настройка цвета экрана.
Input Control (Управление входом)	Выбор видеосигнала входа.
Image Control (Управление изображением)	Настройка изображения на экране.
Audio Control (Управление звуком)	Регулировка настроек звука.
PIP Control (Управление PIP)	Выбор и настройка изображения PIP (картинка в картинке).
Power Control (Управление питанием)	Изменение параметров питания.
Menu Control (Управление меню)	Регулировка элементов управления экранного меню.
Management (Управление)	Настройка параметров DDC/CI и возврат всех настроек OSD-меню до заводских настроек по умолчанию.
USB Host Selection (Выбор контроллера USB)	Выбор входного сигнала USB.
Exit (Выход)	Выход из экранного меню.

Присвоение функций функциональным кнопкам

Нажмите одну из трех функциональных кнопок на передней панели, чтобы активировать кнопки и показать значки над кнопками. Ниже показаны значки и функции кнопок, установленные по умолчанию.




Кнопка	Функция
Меню	Открытие экранного меню.
Информация (Функциональная кнопка 1 - можно программировать)	Открытие меню информации.
Режим просмотра (Функциональная кнопка 2 - можно программировать)	Переключение между предустановленными режимами просмотра на мониторе.
Следующий активный вход (Функциональная кнопка 3 - можно программировать)	Переключение на следующий источник видеосигнала.

Можно изменить настройки функциональных кнопок по умолчанию так, чтобы при их активации можно было быстро получить доступ к часто используемым элементам меню.

Чтобы запрограммировать функциональные кнопки, выполните следующие действия.

1. Нажмите одну из трех функциональных кнопок, чтобы активировать кнопки, а затем нажмите кнопку **Меню**, чтобы открыть экранное меню.
2. В экранном меню выберите **Управление меню > Запрограммировать кнопки**, а затем выберите один из доступных параметров для кнопки, которую необходимо запрограммировать.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно переназначить только три функциональные кнопки. Переназначить кнопку **Меню** или кнопку **Питание** нельзя.

Веб-камера

Программа “Skype для бизнеса”, установленная на устройстве-источнике, позволяет использовать веб-камеру монитора следующими способами:

- Участие в потоковых видеоконференциях через Интернет
- Отправка и прием мгновенных сообщений
- Создание расписаний встреч
- Обеспечение безопасности бесед

Если установлена операционная система Windows 10, можно включить функцию распознавания лица Windows Hello для повышения безопасности при входе в систему.

Чтобы извлечь веб-камеру, нажмите на нее.

Чтобы закрыть веб-камеру, опустите ее вниз до фиксации.

Настройка Windows Hello

Если операционная система Windows 10 установлена на внешнем устройстве-источнике, следуйте указаниям ниже для настройки функции распознавания лица Windows Hello.

1. Выберите кнопку **Пуск**, затем — **Параметры**, после — **Учетные записи и Параметры входа**.
2. В разделе **Windows Hello** следуйте инструкциям на экране для добавления пароля и 4-значного PIN-кода. Затем зарегистрируйте отпечаток пальца или изображение лица.

Регулировка режима низкого синего индикатора

Когда уменьшается излучение синего цвета от монитора, уменьшается его вредное воздействие на глаза. Этот монитор позволяет выбирать параметры, чтобы уменьшить излучение синего цвета и формировать изображение, от которого глаза меньше устают во время чтения с экрана.

Настройка слабого синего цвета на мониторе:

1. Нажмите кнопку **Next Active Input** (Следующий активный вход), затем — **Viewing Mode** (Режим просмотра).
2. Выберите необходимый параметр.
 - **Слабый синий цвет:** уменьшается излучение синего цвета, благодаря чему снижается усталость глаз
 - **Чтение:** устанавливаются оптимальные уровни излучения синего цвета и яркости для комфортного просмотра в помещении
 - **Ночь:** устанавливается минимальное излучение синего цвета, благодаря чему снижается влияние на сон
3. Выберите **Сохранить и вернуться**, чтобы сохранить параметр и закрыть меню **Режим просмотра**. Нажмите **Отмена**, если вы не хотите сохранять параметр.
4. Выберите **Выход** для выхода из главного меню.

Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)

Данный монитор поддерживает параметр экранного меню **Auto-Sleep Mode** (Автоматический переход в спящий режим) который позволяет включать или выключать режим пониженного энергопотребления монитора. При включенном Автоматическом спящем режиме (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда главный компьютер подает команду о пониженном энергопотреблении (отсутствует сигнал синхронизации кадровой или строчной развертки).

После входа в режим пониженного энергопотребления (спящий режим) изображение на экране монитора исчезает, подсветка выключается, а индикатор питания загорается желтым. В состоянии пониженного энергопотребления потребляемая монитором мощность не превышает 0,5 Вт. Монитор выйдет из спящего режима, когда главный компьютер отправит в монитор команду активации (например, если активировать мышь или клавиатуру).

Можно отключить Автоматический спящий режим из экранного меню. Нажмите кнопку **Menu** (Меню), чтобы открыть экранное меню. В экранном меню выберите **Power Control** (Управление питанием), затем **Auto-Sleep Mode** (Автоматический спящий режим), а затем **Off** (Выкл.).

Использование Picture-in-Picture (PIP)

Монитор поддерживает функцию PIP, где один источник перекрывается другим.

Чтобы использовать функцию PIP, выполните следующие действия.

1. Подключите дополнительный источник входных данных к монитору.
2. Нажмите одну из кнопок на передней панели, чтобы активировать их, а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню), чтобы открыть экранное меню.
3. В экранном меню выберите **PIP Control** (Управление PIP), **PIP On/Off** (PIP Вкл./Выкл.), а затем выберите **Picture-in-Picture** (Картинка в картинке).

Монитор будет сканировать дополнительные источники входного сигнала для получения допустимого значения сигнала и использования данного входного сигнала для изображения PIP.

4. Для изменения входа модуля PIP выберите **PIP Input** (Вход PIP) в экранном меню, а затем выберите необходимый вход.
5. Для изменения размера модуля PIP выберите **PIP Size** (Размер PIP) в экранном меню, а затем выберите необходимый размер.
6. Для регулировки положения модуля PIP выберите **PIP Position** (Положение PIP) в экранном меню, а затем выберите необходимое положение.

3 Поддержка и устранение неполадок

Устранение наиболее распространенных неисправностей

В следующей таблице приводится список встречающихся неполадок, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.

Неполадка	Возможная причина	Решение
Пустой экран или изображение мигает.	Не подсоединен кабель питания.	Подсоедините кабель питания.
	Кнопка Power (Питание) выключена.	Нажмите кнопку Power (Питание). ПРИМЕЧАНИЕ. Если при нажатии кнопки Power (Питание) ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки кнопки Power (Питание).
	Видеокабель подсоединен неправильно.	Подключите видеокабель надлежащим образом. Для получения дополнительной информации см. Подключение кабелей на стр. 6 .
	Система находится в спящем режиме.	Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь.
	Несовместимый видеоадаптер.	Откройте экранное меню и выберите меню Video Input (Управление входом). Установите для параметра Auto-Switch Input (Входное автоматическое переключение источника) значение Off (Выкл.) и выберите вход вручную.
Изображение размытое, нечеткое или слишком темное.	Уровень яркости слишком низкий.	Откройте экранное меню и выберите Brightness (Яркость) для настройки нужного уровня яркости.
На экране появляется надпись Check Video Cable (Проверьте видеокабель).	Отсоединен видеокабель.	Подсоедините соответствующий видеокабель к монитору и компьютеру. При подключении видеокабеля питание компьютера должно быть выключено.
На экране отображается надпись Input Signal Out of Range (Входной сигнал вне диапазона).	Разрешение экрана или частота обновления кадров (либо и то и другое) превышает максимально допустимое значение для монитора.	Измените параметры на поддерживаемые монитором (см. Заранее установленные разрешения дисплея на стр. 27).
Монитор выключился, но не перешел в спящий режим пониженного потребления энергии.	Функция энергосбережения монитора отключена.	В экранном меню выберите Power Control (Управление питанием), затем Auto-Sleep Mode (Автоматический спящий режим), а затем On (Вкл.).
Отображается сообщение OSD Lockout (Блокировка экранных меню).	Включена функция блокировки экранных меню монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку Меню в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки экранного меню.
Отображается сообщение Power Button Lockout (Блокировка кнопки питания).	Включена функция блокировки кнопки питания монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку Питание в течение 10 секунд, чтобы разблокировать кнопку Питания .

Неполадка	Возможная причина	Решение
Низкая громкость динамиков или звук выключен.	Громкость уменьшена в экранном меню.	Откройте экранное меню, выберите Audio Control (Управление звуком), затем выберите Volume (Громкость) и отрегулируйте громкость.
	Звук отключен.	Если индикатор Mute speaker (Отключение динамиков) горит желтым, звук выключен. Нажмите кнопку Mute speaker (Отключение динамиков) или кнопку +/- (плюс/минус).
	Наушники подключены.	Отсоедините наушники. Динамики отключены, когда наушники подключены.
	Аудиоисточник не выбран.	Откройте экранное меню, выберите Audio Control (Управление звуком) и выберите аудиоисточник.
	Не выбрано устройство воспроизведения PC по умолчанию.	Откройте PC setting (Настройка PC), выберите Sound (Звук), выберите Playback (Воспроизведение), а затем установите Eпvу34 в качестве Default Device (Устройство по умолчанию).

Блокировка кнопок

Удерживание кнопки **Питание** или **Меню** в течение десяти секунд заблокирует функции этих кнопок. Можно восстановить функционал повторным удерживанием определенных кнопок в течение десяти секунд. Эта функция доступна, только когда питание монитора включено, на экран выводится активный сигнал, а экранное меню закрыто.

Поддержка продукта

Дополнительные сведения по работе с монитором см. на веб-сайте <http://www.hp.com/support>. Выберите **Поиск продукта**, а затем следуйте инструкциям на экране.



ПРИМЕЧАНИЕ. Руководство пользователя монитора, справочный материал и драйверы доступны на веб-сайте <http://www.hp.com/support>.

Здесь доступны следующие действия.

- Чат в режиме онлайн с техническим специалистом HP



ПРИМЕЧАНИЕ. Если чат со службой поддержки недоступен на определенном языке, он доступен на английском.

- Адреса сервисных центров HP

Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью приведенных в данном разделе рекомендаций по устранению неполадок, можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- Номер модели монитора (см. [Расположение маркировки изделия на стр. 23](#))
- Серийный номер монитора (см. [Расположение маркировки изделия на стр. 23](#))
- Дата приобретения (по товарному чеку)

- Обстоятельства возникновения проблемы
- Текст сообщений об ошибках
- Сведения о конфигурации оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и программного обеспечения

Расположение маркировки изделия

В маркировке монитора указаны номер продукции и серийный номер. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу модели монитора. Паспортная табличка расположена в нижней части панели монитора.



4 Обслуживание монитора

Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения производительности и увеличения срока службы монитора:

- Не открывайте корпус монитора и не пытайтесь самостоятельно производить его настройку или ремонт. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в руководстве по эксплуатации. Если монитор не работает нормально, упал или получил повреждения, обратитесь к уполномоченному представителю, продавцу или поставщику услуг HP.
- В качестве источника питания и типа соединительного разъема для данного монитора используйте только соответствующие указаниям на табличке/задней панели корпуса монитора.
- Убедитесь, что номинальный ток подключаемых к электрической розетке устройств не превышает силу тока, на которую она рассчитана, а общий номинальный ток устройств, подключенных с помощью шнура, не превышает номинальную силу тока для шнура. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинальной силы тока в амперах (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор вблизи розетки с удобным доступом. Чтобы отсоединить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из розетки. Никогда не тяните за кабель для отсоединения монитора от сети.
- Выключайте монитор, когда не работаете с ним. В целях продления срока службы монитора используйте программу-заставку и выключайте монитор, если не работаете с ним.



ПРИМЕЧАНИЕ. Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с остаточным изображением.

- Прорези и отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Не загромождайте и не закрывайте эти отверстия. Категорически запрещается вставлять какие-либо предметы в прорези и отверстия в корпусе.
- Не допускайте падения монитора и не размещайте его на неустойчивой поверхности.
- Не допускайте сдавливания сетевого шнура какими-либо предметами. Не располагайте шнур питания в проходе.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников света, тепла и влаги.
- Никогда не кладите монитор экраном вниз. Напряжение на изогнутой панели дисплея может привести к повреждению панели, если монитор располагается экраном вниз.

Чистка монитора

1. Выключите монитор и отсоедините кабель питания на задней панели компьютера.
2. Вытрите пыль с экрана и корпуса монитора мягкой, чистой антистатической тканью.
3. В случае более сильных загрязнений используйте 50 % раствор изопропилового спирта в воде.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Смочите ткань чистящим средством и аккуратно вытрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может подтечь под панель и повредить электронику.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на нефтяной основе, такие как бензол, растворители, аммиак или любые другие летучие вещества. Эти химические средства могут повредить поверхность экрана и корпуса монитора.

Транспортировка монитора

Сохраняйте коробку, в которой продавался монитор. Она может понадобиться позже для его транспортировки.

A Технические характеристики



ПРИМЕЧАНИЕ. Все технические характеристики отражают стандартные значения, гарантируемые изготовителями компонентов HP; фактические показатели могут быть выше или ниже.

Для ознакомления с фактическими или дополнительными техническими характеристиками изделия, посетите страницу <http://www.hp.com/go/quickspecs/> и выполните поиск по конкретной модели монитора, чтобы найти краткие технические характеристики интересующей вас модели.

Экран	Широкий экран с диагональю 86,36 см	Широкий экран с диагональю 34 дюйма
Тип	VA	
Размер видимой области изображения	Диагональ 86,36 см	Диагональ 34 дюймов
Наклон	От -5° до 21°	
Вес		
Без подставки	7,66 кг	16,89 фунт
С подставкой	11,14 кг	24,56 фунт
Размеры (вместе с подставкой)		
Высота	47,65 см	18,76 дюйма
Длина	19,82 см	7,80 дюйма
Ширина	80,98 см	31,88 дюйма
Максимальное графическое разрешение	3440 × 1440 (100 Гц)	
Оптимальное графическое разрешение	3440 × 1440 (60 Гц)	
Шаг точки	0,23175 мм	
Число пикселей на дюйм	109,69 пикселей на дюйм	
Частота горизонтальной развертки	От 30 кГц до 90 кГц	
Частота вертикальной развертки	От 40 Гц до 100 Гц	
Требуемая температура окружающей среды		
Рабочая температура	От 5°C до 35°C	От 41°F до 95°F
Температура хранения	От -20°C до 60°C	От -4°F до 140°F
Относительная влажность	От 20 % до 70 %	
Источник питания	От 100 В до 240 В переменного тока, 50/60 Гц	
Высота над уровнем моря:		
Рабочий режим	От 0 м до 5 000 м	От 0 до 16 400 фт
Хранение	От 0 м до 12 192 м	От 0 до 40 000 фт
Потребление электроэнергии:		
Полная мощность	185 Вт	

Стандартные настройки	70 Вт
Спящий режим	<0,5 Вт
Выкл.	<0,3 Вт
Входные разъемы	Один порт DisplayPort, один порт HDMI, один аналоговый разъем аудиовхода, один порт USB Type-B и один порт USB Type-C

Заранее установленные разрешения дисплея

Приведенные ниже значения разрешения изображения наиболее часто используются и считаются стандартными режимами. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

Режим	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
5	1024 × 768	48,363	60,004
6	1280 × 720	45,000	59,940
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1600 × 1200	75,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3440 × 1440	35,000	23,989
17	3440 × 1440	36,458	24,989
18	3440 × 1440	43,819	29,993
19	3440 × 1440	88,819	59,973
20	3440 × 1440	150,972	99,982

Режим	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60

Режим	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Добавление пользовательских режимов

Иногда видеоконтроллер может попытаться установить не настроенный заранее режим. Это может произойти в следующих случаях.

- Используется нестандартный видеоадаптер.
- Не используются предустановленные режимы настройки.

В таких случаях с помощью экранного меню необходимо изменить параметры настройки экрана монитора. Можно изменить один или все режимы и сохранить внесенные изменения в памяти. Новые настройки сохраняются в мониторе автоматически, затем новый режим распознается как предустановленный режим. Кроме установленных на заводе режимов можно настроить и сохранить до десяти пользовательских режимов.

Адаптер питания

Производитель	Номер модели	Характеристики источника питания
Delta	HSTNN-DA24	19,5 В пост. тока / 10,3 А

Функция энергосбережения

Монитор также может находиться в состоянии пониженного энергопотребления. При обнаружении отсутствия сигналов синхронизации кадровой или строчной развертки монитор автоматически переходит в состояние пониженного энергопотребления. При отсутствии таких сигналов экран монитора становится темным, лампы подсветки гаснут, индикатор питания загорается желтым светом. Когда монитор находится в режиме пониженного энергопотребления, он потребляет <0,5 Вт. Чтобы вернуться к нормальному рабочему режиму, монитору требуется прогреться в течение короткого периода времени.

Инструкции по настройке режима энергосбережения (иногда называемой также функцией управления энергопитанием) см. в документации, прилагаемой к компьютеру.



ПРИМЕЧАНИЕ. Вышеупомянутая функция энергосбережения работает, только когда монитор подключен к компьютеру, который эту функцию поддерживает.

Можно запрограммировать включение режима энергосбережения в определенное время, выбрав соответствующие настройки для таймера автоматического отключения монитора. Когда таймер автоматического отключения монитора включает режим энергосбережения, индикатор питания начинает мигать желтым цветом.

Б Доступность

HP разрабатывает, производит и продает продукты и услуги, которыми могут пользоваться любые пользователи, включая людей с ограниченными способностями, при этом специальные возможности встроены или доступны со специальными устройствами.

Поддерживаемые специальные возможности

Продукты HP поддерживают множество специальных возможностей операционной системы и могут быть настроены для работы с дополнительными специальными возможностями. Используйте функцию поиска на устройстве-источнике, которое подключено к монитору, чтобы найти дополнительные сведения о дополнительных специальных возможностях.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительных сведений о конкретном продукте, предлагающем специальные возможности, обратитесь в службу поддержки клиентов для этого продукта.

Обращение в службу поддержки

Мы постоянно совершенствуем специальные возможности наших продуктов и услуг и приглашаем пользователей оставлять свои отзывы. Если у вас возникли проблемы с продуктом, или вы хотите рассказать о специальных возможностях, которые помогли вам, обратитесь к нам по телефону (888) 259-5707 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7). Если вы относитесь к категории неслышащих или слабослышащих людей и используете VRS/TRS/WebCapTel, свяжитесь с нами, если вам требуется техническая поддержка или в случае возникновения вопросов о специальных возможностях, позвонив по телефону (877) 656-7058 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7).