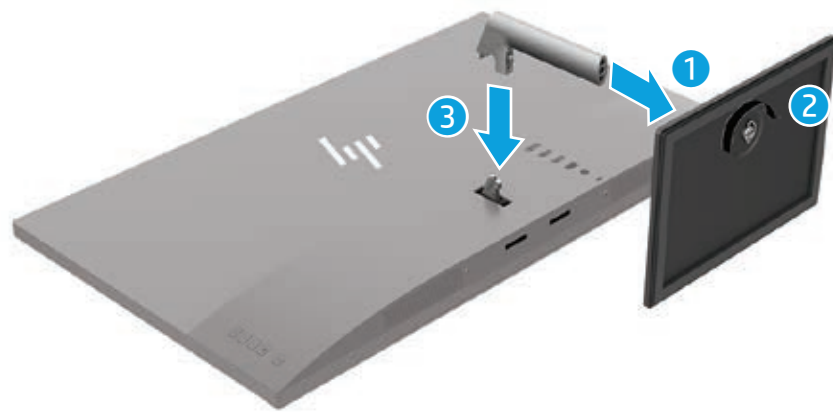


# Quick Setup

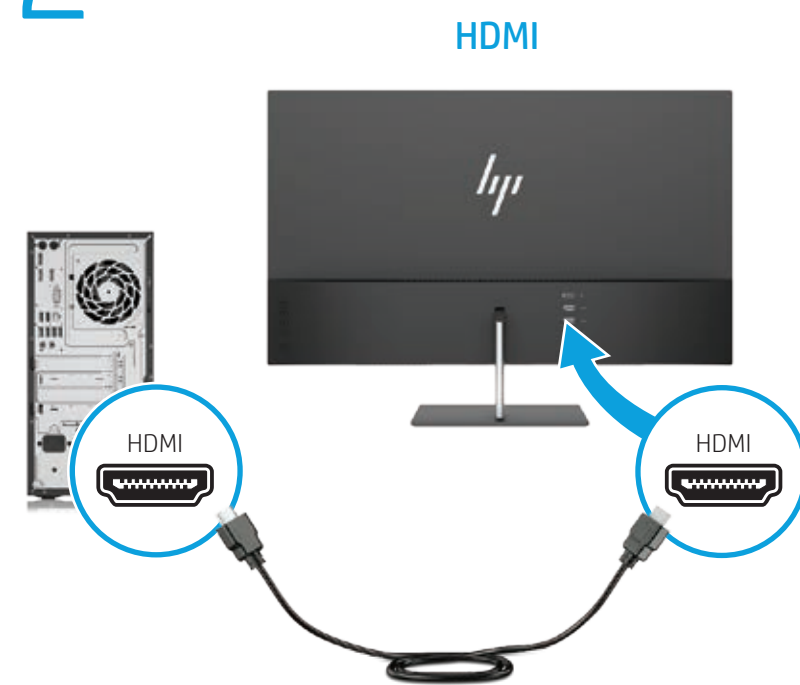
Optimum Resolution:  
3840 x 2160 UHD



1

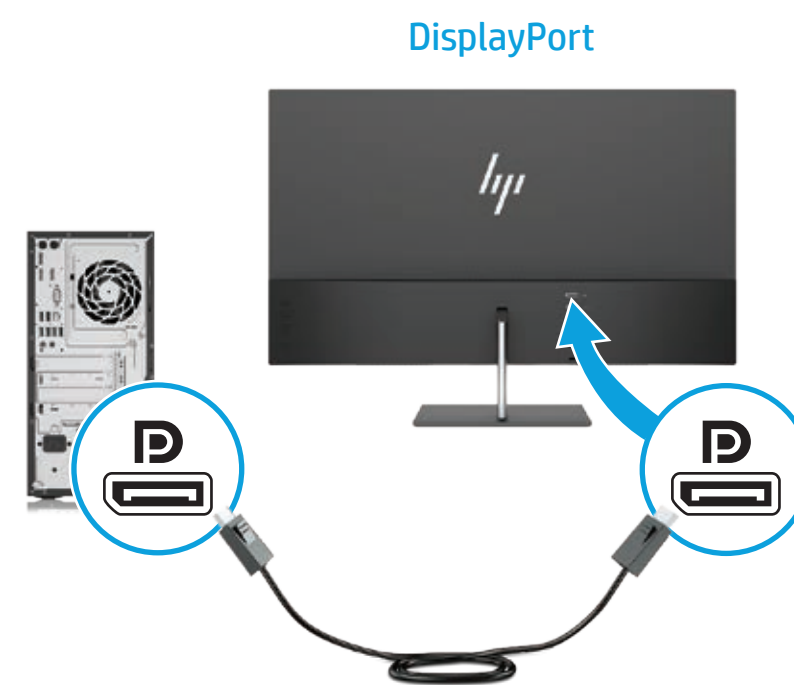


2

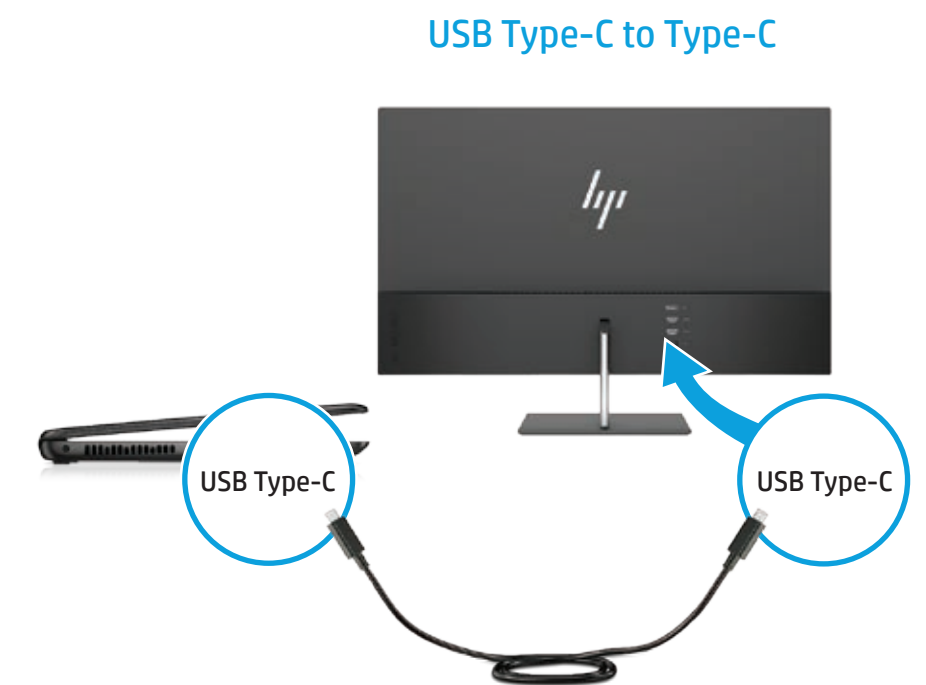


HDMI 1: 3840 x 2160 @ 60Hz  
HDMI 2: 2560 x 1440 @ 60Hz

OR

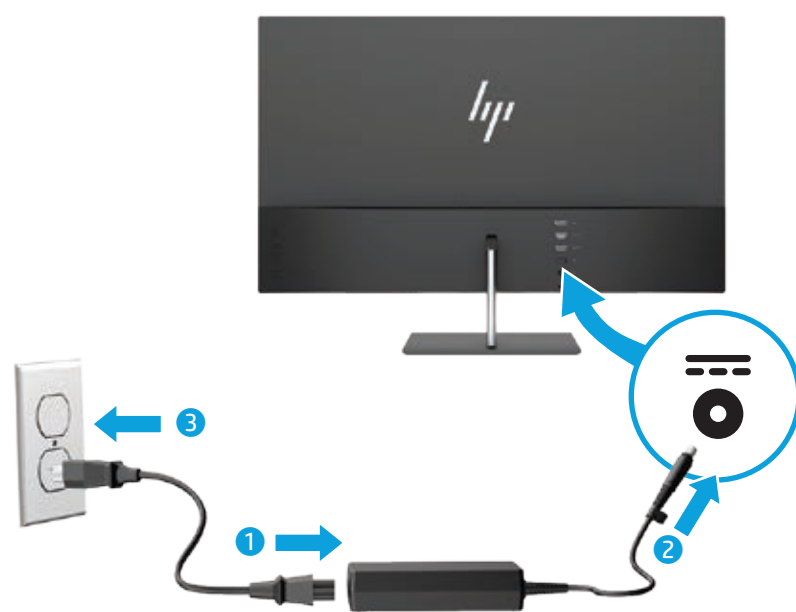


3



**D/⚡ 60 W Max**  
Power Output: 5 V / 5.25 V / 9 V / 12 V / 15 V / 20 V , 3 A  
DisplayPort 1.2, USB Power Deliver up to 60 W  
select products

4



5 



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.  
The information contained herein is subject to change without notice. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.  
First Edition: July 2016



907150-B21

Printed in xxxxx



## English

**WARNING:** To reduce the risk of electric shock or damage to your equipment:

- Do not disable the power cord grounding plug. The grounding plug is an important safety feature.
- Plug the power cord into a grounded (earthed) outlet that is easily accessible at all times.
- Disconnect power from the monitor by unplugging the power cord from the electrical outlet.

Go to **www.hp.com/support** to locate your user guide, drivers and software. For safety, regulatory and environmental information, refer to the *Product Notices* provided with your product.

You can find your HP Limited Warranty located with your product and/or on the CD or DVD provided in the box. In some countries or regions, HP may provide a printed warranty in the box. For countries or regions where a warranty is not provided in printed format, you can request a copy from **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. For products purchased in Asia Pacific, you can write to HP at POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Include your product name, and your name, phone number, and postal address.

## العربية

تحذير: للحد من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية أو حدوث تلف بالجهاز:

- تجنب تعاطي قابس تأريض سلك الطاقة. قفابس التأريض من الميراث الهامة لضمان السلامة.
- حرص سلك الطاقة بمأخذ مؤرض (أرضي) بسهولة الوصول إليه طوال الوقت.
- أفضل الطاقة عن طريق فصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الكهربائي.

انذهب إلى **www.hp.com/support** للحصول على دليل المنتج وأو في القرص المضغوط/قرص DVD الموجود المستخدم وبرامج التشغيل. للمعلومة المتعلقة بالسلامة، الرجوع إلى إشارات المنتج المرفق مع المنتج الخاص بك.

يمكنك الاطلاع على الضمان المحدود من المرفق مع المنتج وأو في القرص المضغوط/قرص DVD الموجود.

الرجوع قد توفر ضماناً مطوّقاً في العنية في بعض البلدان أو المناطق. أما بالنسبة للبلدان أو المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطوّقاً، يمكنك طلب نسخة من النسخة **http://www.hp.com/go/orderdocuments** للمنتجات التي تم شراؤها في مناطق آسيا والمحيط الهادئ. يمكنك مراسلة شركة HP على العنوان، P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. واذكر في الرسالة اسم المنتج الخاص بك واسمك ورقم هاتفك وعنوان مراسلتك.

## Bahasa Indonesia

**PERINGATAN:** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan perangkat:

- Jangan menonaktifkan pengendalian konektor daya. Konektor pengendalian merupakan alat pengamanan yang penting.
- Colokkan steker listrik ke stopkontak yang diarde (dibumikan) dan mudah diakses setiap saat.
- Putuskan daya listrik dari monitor dengan mencabut steker listrik dari stopkontak listrik.

Kunjungi **www.hp.com/support** untuk menemukan panduan pengguna, driver dan perangkat lunak Anda. Untuk informasi keselamatan, peraturan dan lingkungan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan bersama adaptor Anda.

Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang disertakan bersama produk Anda dan/atau di CD atau DVD yang disediakan di dalam kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk negara atau wilayah yang tidak memiliki jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan melalui **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Untuk produk-produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, nama Anda, nomor telepon, dan alamat surat-menyurat Anda.

## Български

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** За да намалите риска от токов удар или повреда на оборудването:

- Не изключвайте заземляващия щепсел на захранващия кабел. Заземляващият щепсел е важно предпазно средство.
- Включвайте захранващия кабел в заземен контакт, който е лесно достъпен по всяко време.
- Изключвайте монитора от електрозахранването чрез изваждане на захранващия кабел от електрическия контакт.

Отидете на **www.hp.com/support**, за да изтеглите ръководства за потребители, драйвери и софтуер. За информация, свързана с безопасността, нормативните разпоредби и околната среда, направете справка с *Декларациите за продукта*, предоставени с вашия продукт.

Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP, предоставена с вашия продукт, или/и в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои държави или региони HP да предоставя отделната гаранция в кутията. В държави или региони, където не се предоставя отделната гаранция, можете да направите заявка за копие на **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на адрес POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

## Česky

**VAROVÁNÍ:** Pro snížení rizika úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení:

- Neodkládejte zeměnic kolik napáječého kabelu. Zeměnicí kolík pñí důležitou bezpečnostní funkci.
- Napáječí kabel zapojte do uzemněné zásuvky, která je za každé situace snadno dostupná.
- Napájení monitoru odpojte vytážením napáječého kabelu z elektrické zásuvky.

Přejděte na stránku **www.hp.com/support**, na které vyhledáte uživatelskou příručku, ovladače a software. Informace o bezpečnosti, směrnicích a životním prostředí naleznete v části *Důležité informace o produktu* dodané s produktem.

Omezenou zárukou společnosti HP naleznete u produktu nebo na disku CD/DVD v dodaném balení. V některých zemích nebo oblastech může být součástí balení vytištěná záruka. V zemích nebo oblastech, kde není záruka poskytnuta v tištěné podobě, si ji můžete vyžádat na adrese **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. U produktů zakoupených v Asii a Tichomořím můžete napsat na adresu POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.

## Dansk

**ADVARSEL:** For at mindske risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

- Fjern ikke nedlednings jordforbindelse.
- Jordforbindelsestikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.
- Strømledningen skal tilkobles en lettilgængelig stikkontakt med jordforbindelse.
- Sluk for strømmen til skærmen ved at trække nedledningen ud af stikkontakten.

Gå til **www.hp.com/support** for at finde din brugervejledning, drivere og software. For oplysninger om sikkerhed og lovgivnings- og miljømæssige oplysninger se *Produktunderretninger*, som fulgte med dit produkt.

Du kan finde den begrænsede HP-garanti sammen med dit produkt og/eller på den CD eller DVD, der medfølger i kassen. For nogle lande eller områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt garanti fra HP i kassen. I de lande eller områder, hvor garantien ikke findes i trykt format, kan du anmode om et eksemplar fra **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

## Deutsch

**VORSICHT:** So verringern Sie die Gefahr von Stromschlägen und Geräteschäden:

- Der Erdungsleiter des Netzkabels darf unter keinen Umständen deaktiviert werden. Der Erdungsleiter erfüllt eine wichtige Sicherheitsfunktion.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Steckdose an, die jederzeit frei zugänglich ist.
- Trennen Sie die Stromversorgung zum Monitor, indem Sie das Netzkabel von der Steckdose abziehen.

Gehen Sie zu **www.hp.com/support**, um Ihr Benutzerhandbuch, Treiber und Software zu finden. Hinweise zu Zulassung, Sicherheit und Umweltverträglichkeit finden Sie in *der Produktmitteilung*, die mit Ihrem Produkt mitgeliefert wird.

Ihre HP Herstellergarantie finden Sie bei Ihrem Produkt und/oder auf der CD/DVD im Versandkarton. In einigen Ländern oder Regionen ist möglicherweise eine gedruckte Garantie im Versandkarton enthalten. In Ländern oder Regionen, in denen die Garantie nicht in gedruckter Form angeboten wird, können Sie eine Kopie unter **http://www.hp.com/go/orderdocuments** anfordern. Wenn Sie Produkte im Asien-Pazifikraum erworben haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an HP unter POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk, nama Anda, nomor telepon, dan alamat surat-menyurat Anda.

## Español

**ADVERTENCIA:** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica o daños al equipo:

- No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.
- Conecte el cable de alimentación a una toma eléctrica con conexión a tierra a la que pueda acceder fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del monitor desenchufando el cable de alimentación del tomacorriente.

Vaya a **www.hp.com/support** para localizar su guía de usuario, controladores y software. Para ver los avisos normativos y de seguridad, consulte los *Avisos sobre el producto* suministrados con su producto.

Puede encontrar la garantía limitada HP en su producto y/o en el CD o DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una garantía impresa dentro de la caja. En algunos de los países o regiones donde no se proporciona la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. En el caso de productos adquiridos en la región de Asia-Pacífico, puede escribir a HP a la siguiente dirección: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. No se olvide de incluir el nombre del producto, su nombre, número de teléfono y dirección.

Este producto es una pantalla de ordenador con una fuente de alimentación interna o un adaptador de CA externo. El póster de configuración impreso identifica los componentes de hardware de su pantalla. Dependiendo de su modelo de pantalla, los productos tienen una clasificación de potencia de 100-240 V CA, 200-240 V CA o 100-127/200-240 V CA. 50-60 Hz o 50/60 Hz, 1.5 A, 3 A, 4 A, 5.5 A, 6 A o 8 A. El adaptador de CA tiene una clasificación de 100-240 V CA, 50-60 Hz o 50/60 Hz, 0,5 A, 0,6 A, 0,8 A, 1 A, 1,2 A, 1,4 A, 1,5 A, 1,6 A, 1,7 A, 2 A, 2,2 A, 2,25 A, 2,4 A, 2,5 A, 2,7 A, 2,9 A o 4 A.

Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a **http://www.hp.com/support** y seleccione su país. Seleccione Controladores y descargas y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Ελληνικά

**ΠΡΟΕΙΔΡΑΣΗ:** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή καταστροφής του εξοπλισμού σας:

- Μην απενεργοποιείτε το βύσμα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Το βύσμα γείωσης αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μία γειωμένη πρίζα ή, εάν είναι εύκολα προσβάσιμη, από πίσω στην πρίζα.
- Διακόψτε την τροφοδοσία της οθόνης αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα ρεύματος.

Μεταβείτε στην τοποθεσία **www.hp.com/support** για να βρείτε τον οδηγό χρήσης, προγράμματα οδηγούς και λογισμικό. Για πληροφορίες γύρω από τη ασφάλεια, τους κανονισμούς και το περιβάλλον, ανατρέξτε στις *Επιστολές για το προϊόν* που παρέχονται με το προϊόν.

Μπορείτε να βρείτε την Περιορισμένη εγγύηση HP της οποσείουσα το προϊόν/ή και το CD ή DVD που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Σε ορισμένες χώρες/περιοχές, ή HP μπορεί να παρέχει την εγγύηση σε έντυπη μορφή ή τη συσκευασία. Στις χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο από τη διεύθυνση **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Για τα

προϊόντα που αγοράστηκαν σε Ασία-Ειρηνικό, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην HP, στη διεύθυνση POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Ωα πρώτα να συμπεριλάβετε το όνομα του προϊόντος σας και το ονοματεπώνυμό, τον αριθμό τηλέφωνό και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.

## Français

**AVERTISSEMENT :** Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration de l'équipement :

- Ne déconnectez pas la prise de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur avec conducteur de terre facilement accessible.
- Coupez l'alimentation du moniteur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Rendez-vous sur **www.hp.com/support** pour accéder au guide de l'utilisateur, aux pilotes et aux logiciels. Pour obtenir des informations sur la sécurité, les réglementations et les conditions d'utilisation, reportez-vous au document *Informations sur le produit* fourni avec votre produit.

Vous trouverez la garantie limitée HP avec votre produit ou sur le CD/DVD fourni dans la boîte. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Dans les pays ou régions où la garantie n'est pas fournie au format imprimé, vous pouvez demander une copie à l'adresse **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale.

## Italiano

**AVVERTENZA:** per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Non escludere il contatto di messa a terra del cavo di alimentazione, in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione ad una presa di corrente (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare l'alimentazione dal monitor scollegando cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Visitate la pagina **www.hp.com/support** per individuare la guida per l'utente, i driver e il software in uso. Per informazioni su normative e avvisi di sicurezza e ambientali, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il prodotto.

La Garanzia limitata HP si trova nel prodotto in uso e/o nel CD/DVD inserito all'interno della confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei paesi o nelle regioni in cui la garanzia non è fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia stampata all'indirizzo **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

## Қазақша

**АВАЙЛАНЫҢ:** Электр тогының соғу немесе жабықтық зақымдау қаупін азайту үшін:

- Қуат сымының жерге тұйықтау ашыан ажыратпаңыз. Жерге тұйықтау ашысы - өте маңызды қауіпсіздік белшеі.
- Қуат сымын үнемі қол жетімді болатын, жерге тұйықталған розеткаға жалғаныз.
- Қуат сымын розеткадан суыру арқылы мониторды қуат көзінен ажыратыңыз.

**ЕПІ**
Өндіріс және өндіру мерзімі
HP Inc.,
Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.A.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жағдайсынағызды 10 тамбанды тұратын сериялық нөмірдің қарнын. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар сериялық нөмірдің жылы мен атасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғнын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші апта дегенді білдіреді.

**Жерліктік өкілдіктері:**
**Ресей:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», Ресей Федерациясы, 125171, Москва, Ленинград шоссеі, 16А блок 3, Телефон/факс: +7 495 797 35 00

**Қазақстан:** «ЭйчПи Глобал Трайдінг Би.Ви.» компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 7/77, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Пайдаланушы нұсқаулығын, драйверлерді және баздарламалық құралды алу үшін **www.hp.com/support** мекенжайына өтініз. Қауіпсіздік, құқықтық және қоршаған орта туралы ақпарат алу үшін өніммен бірге берілген *Өнім ескертулері* бөлімін қараңыз.

HP штекетілі келгіндінің өнімдері және/немесе қорпакта нықтамас етілген нықшам дискіде немесе DVD дискісінен табуға болады. Кейбір өлдерде немесе аймақтарда HP компаниясы басымған келгіндіні қорпакта ұсынады. Келгіндік басып шығарылған пішімде берілген өлдерде немесе аймақтарда көшірмесін **http://www.hp.com/go/orderdocuments** тарабында сұрауға болады. Азиялық тыныш мұхит аймағында сатып алынған өнімдер үшін HP компаниясының мына мекенжайына қол жазуға болады: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Өнім атауын, аты-жөніңізді, телефон нөмірің және пошталық мекенжайды көрсетіңіз.

## Lietuviškai

**ĮSPĖJIMAS:** Kad išvengtumėte elektros smūgio ir nesugadintumėte įrangos:

- Būtinai naudokite matinimo laidą žemėjimo kontaktą. Įžeminimo kontaktas yra svarbus sauginti įrangą ir aplinkosauga išsaikote su gaminiu pateiktame dokumente *Išėjimas dėl produkto*.
- Įžeminimo laidą jungkite į visada lengvai pasiekiamą ir įžemintą elektros lizdą.
- Kai išjungiate monitorių, ištraukite juo matinimo laidą iš elektros lizdo.

Eikite į **www.hp.com/support** ir susiraskite savo naudotojo vadovą, tvarkykles ir programinę įrangą. Informacijos apie regiuojamuosius gaminio reikalavimus ir aplinkosauga išsaikote su gaminiu pateiktame dokumente *Išėjimas dėl produkto*.

HP robotoji garantija pateikiama su gaminiu ir (arba) dėžutėje esančiame CD arba DVD diske.

Kai kuriose šalyse arba regionuose spausdintą garantijos versiją HP gali pateikti dėžutėje. Šalyse arba regionuose, kuriuose spausdinta garantija nepateikiama, galite ją užsisakyti apsilankę tinklalapyje **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Jei HP gaminius esate įsigiję Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono šalyse, HP galite rašyti šiuo adresu: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Nurodykite gaminio pavadinimą, savo vardą ir pavardę, telefono numerį ir pašto adresą.

## Nederlands

**WAARSCHUWING:** U beperkt het risico op elektrische schokken of schade aan de apparatuur als volgt:

- Gebruik altijd een geaarde netsnoerstekker. De geaarde stekker is een belangrijke veiligheidsvoorziening.
- Steek het netsnoer in een geaard stopcontact dat altijd gemakkelijk te bereiken is.
- Als u de stroomtoevoer naar de monitor geheel wilt uitschakelen, haalt u de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.

Na gaar **www.hp.com/support** om de gebruikershandleiding, stuurprogramma's en software te vinden. Raadpleeg de *Kenisgevingen voor product* die bij het product is meegeleverd voor informatie over voorschriften, veiligheid en milieu.

U kunt de aan u verleende HP beperkte garantie vinden bij uw product en/of op de cd of dvd die werd meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. Voor landen/regio's waar de garantie niet in gedrukte vorm wordt meegeleverd, kunt u een exemplaar aanvragen op **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Voor producten geacht in Azië en het Pacifisch gebied kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

## Norsk

**ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

- Ikke deaktiver jordingen i strømledningen.
- Jordingssluggen er en viktig sikkerhetsfunksjon.
- Koble til strømkabelen i et jordet uttak som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble fra strømmen til skjermen ved å trekke ut støpselet fra stikkontakten.

Gå til **www.hp.com/support** for å finne din bruksveiledning, drivere og programvare. For sikkerhets- og miljøinformasjon, kan du se på *Produktmerknader* som følger med produktet ditt.

Du finner HPs begrensede garanti sammen med ditt prdukt og/eller CD- eller DVD-platen som følger med. I enkelte land eller regioner kan HP legge ved en trykt utgave av garantien i esken. I land eller regioner hvor garantien ikke ligger ved i trykt format, kan du be om å få et trykt eksemplar fra **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. For produkter som er kjøpt i stillehavsdelen av Asia, kan du skrive til HP ved POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Legg ved produktets navn og ditt navn, telefonnummer og postadresse.

## Polski

**OSTRZEŻENIE:** Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub uszkodzenia sprzętu:

- Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej uziemienia. Połączenie uzim�ajacę pełni bardzo ważną funkcję zabezpieczającą.
- Przewodź zasilania należy podłączyć do zziemionego gniazdka elektrycznego, które będzie cały czas łatwo dostępne.
- Aby odłączyć monitor od zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej.

Instrukcje obsługi, sterowniki i oprogramowanie można znaleźć pod adresem **www.hp.com/support**. Informacje o bezpieczeństwie i zgodności z przepisami – patrz *Informacje o produkcie* dostarczone wraz z niniejszym produktem.

Ograniczoną gwarancję HP dołączono do produktu lub zamieszczoneo na dysku CD/DVD znajdującym się w opakowaniu produktu. W niektórych krajach lub regionach gwarancja może być dostarczona przez firmę HP w postaci papierowej. W krajach lub regionach, w których gwarancja nie jest dołączona w formie drukowanej, można zamówić kopie w wtrnytry **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azji i Pacyfiku można napisać do firmy HP na adres: POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres korespondencyjny.

## Português

**AVISO:** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Não desative a ficha de ligação à terra do cabo de alimentação. A ficha de ligação à terra é uma característica de segurança importante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada com ligação à terra que seja facilmente acessível.
- Desligue a corrente do monitor retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Aceda a **www.hp.com/support** para localizar o seu manual do utilizador, controladores e software. Para obter informações de segurança, de regulamentação e ambientais, consulte os *Avisos do Produto* incluídos com o produto.

A Garantia Limitada HP está disponível no produto e/ ou no CD ou DVD incluído na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em países ou regiões onde a garantia não é incluída em formato impreso, pode solicitar uma cópia em **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Para produtos adquiridos na região Asia-Pacífico, pode contactar a HP através da morada POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Deve incluir o nome do produto e o seu nome, número de telefone e morada.

## Slovenščina

**OPOMBA:** Da bi zmanjšali nevarnost električnega udara ali poškodbe svoje opreme:

- Ne onemogočite ozemljitvenega vtičnega napajalnem kablu. Ozemljeni vtiči ima pomembno varnostno funkcijo.
- Napajalni kabel priključite v ozemljeno vtičnico, ki je vedno prosto dostopna.
- Napajanje monitorja prekinite tako, da iztaknete napajalni kabel iz zidne vtičnice.

Na naslovu **www.hp.com/support** najdete uporabniški vodnik, gonilnike in programsko opremo. Za varnostne informacije, upravnica in okoljska obvestila glejte *Opombe o izdelku*, priložene izdelku.

Accesse **www.hp.com/support** para encontrar o manual, drivers e software. Para obter informações ambientais, regulamentares e de segurança, consulte os *Avisos sobre o Produto* fornecidos com seu produto.

Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Em alguns países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impreso, você pode solicitar uma cópia em **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Para produtos adquiridos na região Asia-Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, seu nome, telefone e endereço de correspondência.

## Română

**AVERTISMENT:** Pentru a reduce riscul de șoc electric sau de deteriorare a echipamentului:

- Nu dezactivați fișa de împământare a cablului de alimentare. Fișa de împământare reprezintă o caracteristică de siguranță importantă.
- Introduceți cablul de alimentare într-o priză de perete legată la masă (cu împământare) ușor accesibilă în permanență.
- Decupați monitorul de la sursa de alimentare prin deconectare cablului de alimentare de la priza electrică.

Mergeți la **www.hp.com/support** pentru a localiza ghidurile pentru utilizatori, drivereți și software-ul. Pentru notificări despre reglementări și despre siguranță, consultați documentul *Notificare despre produs*, care este inclus cu produsul.

Găsiți garanția limitată HP pe produsul dvs. și/sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări sau regiuni, în cutie poate fi furnizată o garanție HP în format imprimat. Pentru țările sau regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie de la **http://www.hp.com/go/orderdocuments**. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, P.O. Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți denumirea produsului și numele dvs., numărul de telefon și adresa poștală.

## Русский

**ОСТОРОЖНО!** Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, соблюдайте указанные ниже правила.

- Не отсоединяйте заземляющий контакт вилки шнура питания. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.
- Подсоединяйте шнур питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.
- Для отключения питания монитора отсоедините кабель питания от электрической розетки.

**ЕПІ**
Прозводитель и дата производства
HP Inc.,
Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.A.
Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства.

4-я цифра обозначает год, например «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например «12» обозначает «12-ю» неделю.

**Местные представтели:**
**Россия:** ЗАО «Хьюлетт-Паккард А.О.», Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинград шоссе, 16А, стр.3, Телефон/факс: +7 495 797 35 00

**Қазақстан:** Филіал компания «ЭйчПи Глобал Трайдінг Би.Ви.», Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандықский район, проспект Аль-Фараби, 7/77, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Перейдите на веб-сайт **www.hp.com/support**, чтобы найти руководство пользователя, загрузить драйверы и программное обеспечение. Информацию о соответствиях нормам, требованиям к безопасности и охране окружающей среды см. в документе *Примечания к продукту*, который прилагается к изделию.



# Руководство пользователя

© HP Development Company, L.P., 2016.

AMD, FreeSync и Radeon являются товарными знаками Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками HDMI Licensing LLC. Windows является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Майкрософт в США и/или других странах.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. Гарантии на изделия и услуги компании HP изложены в положениях о гарантии, прилагаемых к изделиям или услугам. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или опущения.

#### **Примечание к продуктам**





В этом руководстве описываются функции, которые являются общими для большинства моделей. На вашем устройстве могут быть недоступны некоторые функции. Чтобы получить последнюю версию руководства, перейдите на веб-сайт <http://www.hp.com/support>, а затем выберите свою страну. Выберите **Поиск продукта**, а затем следуйте инструкциям на экране.

Первая редакция: июль 2016 г.

Номер документа: 907149-251

## Об этом руководстве

Данное руководство содержит сведения о функциях, настройке, использовании программного обеспечения и технических характеристиках монитора.

- 
-  **ВНИМАНИЕ!** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к тяжелым телесным повреждениям или смертельному исходу.
  -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Помеченный таким образом текст означает, что несоблюдение рекомендаций может привести к повреждению оборудования или потере информации.
  -  **ПРИМЕЧАНИЕ.** Помеченный таким образом текст предоставляет важную дополнительную информацию.
  -  **СОВЕТ:** Так выделен текст полезных советов.
- 



Данное изделие содержит технологии HDMI.



---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b>	<b>1</b>
Важная информация о безопасности	1
Компоненты и функции изделия	2
Характеристики	2
Компоненты задней панели	3
Подготовка монитора к работе	4
Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе	4
Присоединение основания подставки монитора	5
Подключение кабелей	6
Настройка положения монитора	8
Включение монитора	9
Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений	9
Крепление монитора	10
Снятие подставки монитора	10
Крепление монтажного кронштейна VESA	11
<b>2 Использование монитора</b>	<b>12</b>
Программное обеспечение и утилиты	12
Файл со сведениями для установки	12
Файл для обеспечения правильной цветопередачи	12
Установка файлов INF и ICM	12
Установка с оптического диска (доступно в некоторых регионах)	13
Загрузка из Интернета	13
Использование программного обеспечения My Display	13
Загрузка программного обеспечения	13
Использование программного обеспечения	13
Использование экранного меню (OSD)	14
Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)	15
Настройка режима Слабый синий цвет	15
<b>3 Поддержка и устранение неполадок</b>	<b>16</b>
Устранение наиболее распространенных неисправностей	16
Блокировка кнопок	17
Поддержка продукта	17
Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки	17
Расположение маркировки изделия	18

<b>4 Обслуживание монитора .....</b>	<b>19</b>
Рекомендации по обслуживанию .....	19
Чистка монитора .....	20
Транспортировка монитора .....	20
<b>Приложение А Технические характеристики .....</b>	<b>21</b>
Заранее установленные разрешения дисплея .....	22
Добавление пользовательских режимов .....	23
Адаптер питания .....	23
Функция энергосбережения .....	23
<b>Приложение Б Доступность .....</b>	<b>24</b>
Поддерживаемые специальные возможности .....	24
Обращение в службу поддержки .....	24



# 1 Начало работы

## Важная информация о безопасности

Шнур питания входит в комплект поставки монитора. Если используется другая кабель, необходимо, чтобы источник питания и тип соединительного разъема подходили для данного монитора. Информацию о шнуре питания, подходящем для монитора, см. в документе *Примечание к продуктам*, который можно найти на прилагаемом оптическом диске (при наличии) или в прилагаемом комплекте документации.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Вставляйте кабель питания в электрическую розетку, к которой всегда обеспечен легкий доступ.
- Для отключения питания компьютера отсоедините кабель питания от электрической розетки.
- Если шнур питания оснащен трехконтактной вилкой, подключайте его в заземленную трехконтактную розетку. Не оставляйте неподключенным заземляющий контакт вилки, например, подключая двухконтактный адаптер. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

Для снижения риска повреждения оборудования ознакомьтесь с *Руководством по безопасной и удобной работе*. В нем содержатся инструкции по удобному размещению рабочей станции, соблюдению правильной осанки и формированию здоровых привычек при работе на компьютере, а также приводятся важные сведения об обеспечении электрической и механической безопасности. Это руководство расположено в Интернете по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Для защиты монитора, а также и компьютера, подключайте все кабели питания компьютера и других периферийных устройств (например, монитора, принтера, сканера) к тем или иным устройствам защиты от скачков напряжения, например сетевым фильтрам или источникам бесперебойного питания (UPS – Uninterruptible Power Supply). Не все сетевые фильтры предоставляют защиту от скачков напряжения; они должны быть снабжены специальной маркировкой, декларирующей эту возможность. Используйте сетевой фильтр, производитель которого придерживается соглашения Damage Replacement Policy (политика замены при повреждении) и гарантирует замену поврежденного оборудования в случае выхода фильтра из строя.

Используйте подходящую мебель соответствующего размера для установки ЖК-монитора HP.

**⚠ ВНИМАНИЕ!** ЖК-мониторы, которые неправильно установлены на комодах, книжных шкафах, полках, столах, громкоговорителях, ящиках или коробках, могут упасть и привести к получению травм.

При прокладывании шнуров и кабелей, подключенных к ЖК-монитору необходимо быть особенно осторожными, чтобы не защемить, не прижать или не споткнуться о них.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный продукт подходит для развлечений. Продумайте месторасположение монитора в среде управляемого света для предотвращения бликов от окружающего освещения и светлых поверхностей, из-за которых отображение на экране может быть не видно.


# Компоненты и функции изделия


## Характеристики

Данный продукт является монитором с поддержкой технологии AMD FreeSync™, позволяющий наслаждаться плавным и отзывчивым игровым процессом в играх на ПК без разрыва изображения при смене кадров на экране. На внешний источник, подключенный к экрану, необходимо установить драйвер FreeSync.

Технология AMD FreeSync предназначена для устранения прерываний и разрывов изображения в играх и видеороликах путем жесткой привязки частоты обновления экрана к частоте кадров графической карты. Для получения информации о конкретных возможностях обратитесь к производителю компонентов или системы.

---

 **ВАЖНО!** Требуется мониторы с разъемом DisplayPort/HDMI с поддержкой адаптивной синхронизации, совместимые с графическими процессорами AMD Radeon™ и/или процессорами APU AMD серии A. Для поддержки технологии FreeSync по HDMI требуется драйвер AMD Crimson версии 15.11 (или более новый).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Адаптивная частота обновления зависит от экрана. Дополнительная информация доступна по адресу [www.amd.com/freesync](http://www.amd.com/freesync).


---

Чтобы включить FreeSync на экране, нажмите кнопку меню монитора, чтобы открыть экранное меню. Выберите **Управление цветом > Режимы просмотра > Игра**.

Экран со светодиодной подсветкой оснащен панелью AMVA+ с активной матрицей. Экран имеет следующие характеристики:

- Диагональ видимой области 68,47 см (27 дюймов) и разрешение UHD 3840 × 2160, также предусмотрена полноэкранный поддержка низких разрешений
- Возможность изменять наклон и удобный просмотр из положения сидя или стоя, а также под углом к монитору
- Порт USB Type-C с подачей энергии и DisplayPort (только на некоторых моделях)
- Видеовход HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Видеовход DisplayPort
- Функция Plug and Play (если поддерживается операционной системой)
- Экранное меню на 10 языках для быстрой настройки и оптимизации изображения экрана
- Программное обеспечение My Display для регулировки настроек монитора в Windows
- Защита широкополосного цифрового контента (HDCP) на цифровых входах
- Компакт-диск с программным обеспечением и документацией, содержащий драйверы монитора и документацию продукта
- Монтажный кронштейн VESA для крепления дисплея на стену или поворотный кронштейн

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию по безопасности и соответствию стандартам см. в *Примечание к продуктам*, записанных на компакт-диске, если он входит в комплект документации. Чтобы открыть актуальные руководства пользователя для своего продукта, перейдите по адресу <http://www.hp.com/support>. Выберите **Поиск продукта**, а затем следуйте инструкциям на экране.

---

## Компоненты задней панели



Часть	Функция
1	<p>Кнопка Меню</p> <p>Нажмите, чтобы открыть экранное меню, выберите элемент меню из экранного меню или закройте экранное меню.</p>
2	<p>Кнопка Плюс</p> <p>Функциональная кнопка 2 — назначаемая*</p> <p>Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться вперед по функциям меню и увеличивать уровни настраиваемых параметров.</p> <p>Если экранное меню неактивно, нажмите для продвижения к следующему активному входному порту (Видео USB-C, HDMI, DisplayPort).</p>
3	<p>Кнопка Минус</p> <p>Функциональная кнопка 3 — назначаемая*</p> <p>Если экранное меню открыто, нажатие этой кнопки позволяет перемещаться назад по функциям меню и уменьшать уровни настраиваемых параметров.</p> <p>Если экранное меню закрыто, нажмите эту кнопку, чтобы открыть меню Режимы просмотра.</p>
4	<p>Кнопка ОК</p> <p>Функциональная кнопка 4 — назначаемая*</p> <p>Если меню OSD открыто, нажмите кнопку, чтобы подтвердить выбор.</p> <p>Если экранное меню неактивно, нажмите эту кнопку, чтобы открыть меню Информация.</p>
5	<p>Кнопка питания</p> <p>Если монитор выключен, нажмите эту кнопку, чтобы включить его.</p>
6	<p>DisplayPort</p> <p>Используется для подключения кабеля DisplayPort от устройства-источника к монитору.</p>
7	<p>Порт HDMI 2.0</p> <p>Используется для подключения кабеля HDMI от устройства-источника к монитору.</p> <p>Рекомендуемое разрешение: 3840 × 2160 (60 Гц)</p>
8	<p>Порт HDMI 1.4</p> <p>Используется для подключения кабеля HDMI от устройства-источника к монитору.</p> <p>Рекомендуемое разрешение: 2560 × 1440 (60 Гц)</p>
9	<p>Порт USB Type-C (только на некоторых моделях)</p> <p>Используется для подключения кабеля USB Type-C от устройства-источника к монитору.</p>
10	<p>Разъем питания</p> <p>Подключение адаптера переменного тока.</p>

\* Функциональные кнопки 2–4 могут использоваться для перемещения по экранному меню с учетом индикаторов над кнопками, которые активируются при открытии экранного меню.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Вы можете изменять настройку функциональных кнопок с помощью функции **Назначить кнопку** на экранном меню и быстро выбирать наиболее часто используемые операции.

## Подготовка монитора к работе

### Соблюдайте меры предосторожности при подготовке монитора к работе

Во избежание повреждения монитора старайтесь не прикасаться к поверхности ЖК-панели. Нажатие на панель может вызвать неоднородность цветов или нарушение ориентации жидких кристаллов. В этом случае нормальное состояние экрана не восстановится.

При установке основания уложите монитор экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую листом пенопласта или неабразивной тканью. Это позволит защитить экран от царапин, повреждений или поломки.



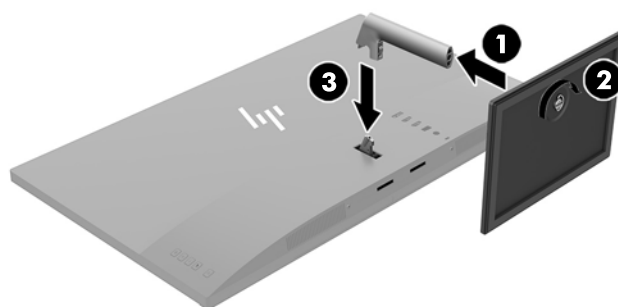
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Внешний вид монитора может отличаться от показанного на рисунке.

## Присоединение основания подставки монитора


**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Экран является хрупким элементом. Избегайте давления на экран или прикосновения к нему; такие действия могут стать причиной повреждений.

**💡 СОВЕТ:** Продумайте положение экрана, т. к. лицевая панель может отражать окружающее освещение и светлые поверхности, создавая помехи.


1. Выньте монитор из упаковочной коробки и положите его экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.
2. Прикрепите подставку к монитору, вставив пьедестал (1) в подставку (2), а затем к панели монитора (3) до щелчка.




## Подключение кабелей

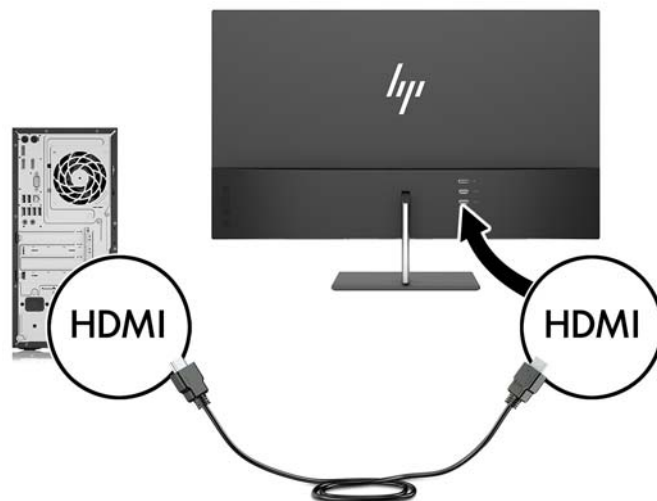
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор поставляется с выбранными кабелями. Не все кабели, показанные в настоящем разделе, входят в комплект поставки монитора.

1. Устанавливайте монитор вблизи компьютера, в месте, где обеспечен свободный приток воздуха.
2. Подключите видеокабель.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Монитор автоматически определяет, на какой вход подаются видеосигналы. Входы можно выбрать нажатием кнопки **Минус** или с помощью экранного меню, нажав кнопку **Меню** и выбрав **Управление входом**.


- Подсоедините один конец кабеля HDMI к порту HDMI на задней панели монитора, а другой конец — к порту HDMI на устройстве-источнике.

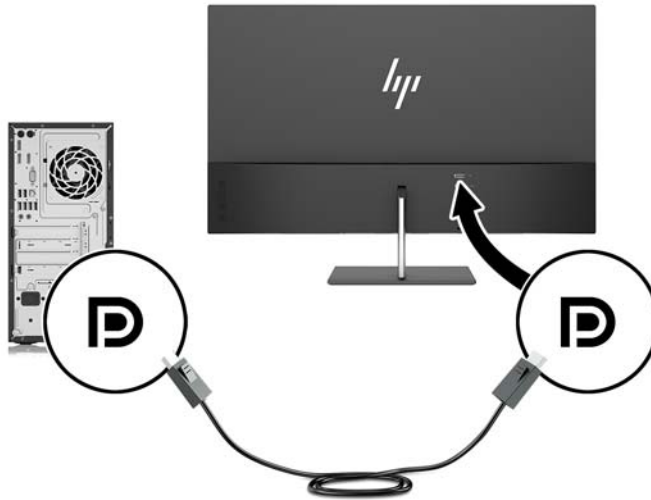
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** нижний порт HDMI поддерживает максимальное графическое разрешение 2560 × 1440 (60 Гц).



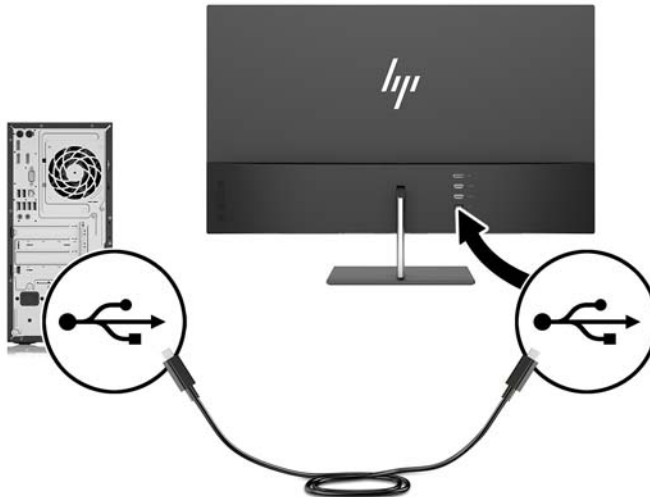
- Подключите один конец кабеля DisplayPort к порту DisplayPort на задней панели монитора, а другой конец — к порту DisplayPort устройства-источника.

Функция автоматического переключения входа возможна для входа HDMI и входа DisplayPort.

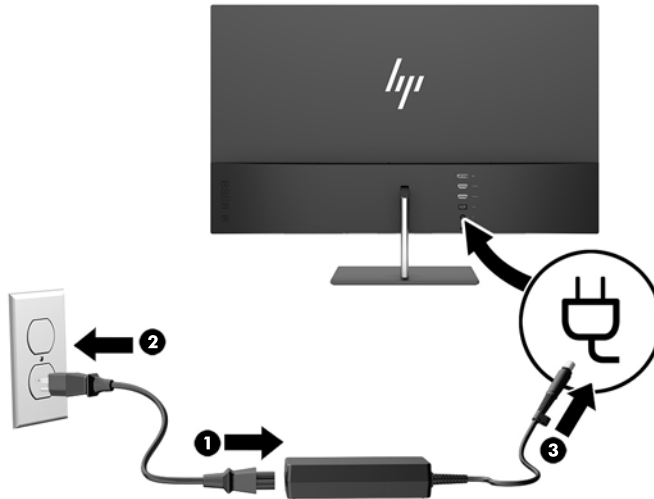
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Порт USB Type-C монитора может также функционировать в качестве аудио-/видеовхода DisplayPort при подключении к устройству-источнику USB Type-C. Для переключения на вход USB Type-C нажмите одну из кнопок на рамке экранного меню, чтобы открыть экранное меню, а затем выберите **Управление входом > USB-C Video** (Видео USB-C).



3. Подключите один конец кабеля USB Type-C к порту USB Type-C на задней панели монитора, а другой конец — к порту USB Type-C устройства-источника. Используйте только одобренный HP кабель USB Type-C, входящий в комплект поставки монитора. (только для некоторых моделей)



4. Подключите один конец кабеля к адаптеру переменного тока (1), а другой конец к заземленной розетке (2), затем подключите закругленный конец адаптера переменного тока к монитору (3).



**⚠ ВНИМАНИЕ!** Для снижения риска поражения электрическим током или повреждения оборудования соблюдайте следующие правила.

При подключении пользуйтесь вилок шнура питания с заземлением. Заземление очень важно для обеспечения безопасной эксплуатации.

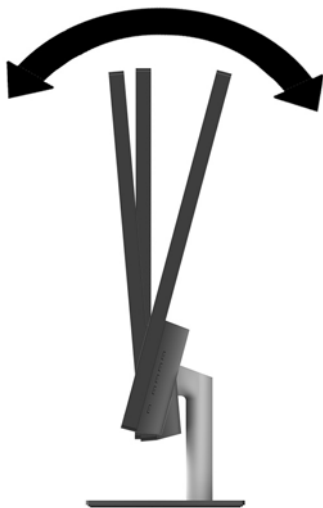
Подключайте кабель питания к заземленной электрической розетке, расположенной в легкодоступном месте.

Для отключения питания оборудования отсоедините кабель питания от электрической розетки.

В целях обеспечения безопасности не кладите ничего на провода или кабели питания. Располагайте их таким образом, чтобы никто не мог случайно на них наступить или пройти по ним. Не тяните за шнур или кабель. При отсоединении от электрической розетки тяните кабель за штепсельную вилку.

## Настройка положения монитора

Наклоните панель монитора вперед или назад, чтобы установить ее на уровне, удобном для глаз.





## Включение монитора

1. Нажмите кнопку питания на устройстве-источнике, чтобы включить его.
2. Нажмите кнопку питания на задней панели монитора, чтобы его включить.



**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если на мониторе в течение 12 часов непрерывного неиспользования отображается одно и то же статическое изображение, на нем может возникнуть повреждение, вызванное прожиганием. Во избежание прожигания экрана следует всегда активировать экранную заставку или выключать монитор, если он не используется длительное время. Эффект сохранения остаточного изображения может возникать на всех ЖК-мониторах. Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с остаточным изображением.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, возможно, включена функция блокировки кнопки питания. Чтобы отключить эту функцию, нажмите и подержите кнопку питания монитора 10 секунд.

**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно отключить индикатор питания в экранном меню. Нажмите кнопку **Меню** на мониторе, затем выберите **Управление питанием > Индикатор питания > Выкл.**

При включении монитора в течение пяти секунд отображается сообщение о его состоянии. В сообщении указано, на каком входе имеется активный сигнал, состояние параметра автопереключения источников (Вкл. или Выкл.; по умолчанию Вкл.), текущее предварительно заданное разрешение и рекомендуемое предварительно установленное разрешение.

Монитор автоматически сканирует входы на наличие активного входного сигнала и при обнаружении такового выводит его на экран.

## Политика HP в отношении «водяных знаков» и остаточных изображений


В моделях мониторов IPS используется технология IPS (In-Plane Switching), которая обеспечивает широкие углы обзора экрана и повышенное качество изображения. Мониторы IPS предназначены для работы в различных приложениях, требовательных к качеству изображения. Однако эта технология панелей не предназначена для тех приложений, которые подолгу отображают статические, неменяющиеся изображения без включения экранных заставок. В эти типы приложений могут входить средства видеонаблюдения, видеоигры, а также логотипы и шаблоны, которые отображаются на экране в течение длительного времени. Статические изображения могут привести к повреждению экрана, называемому «остаточным изображением», которое выглядит как пятна или «водяные знаки» на экране монитора.


На мониторы, используемые круглосуточно, с появившимся остаточным изображением гарантия HP не распространяется. Чтобы избежать возникновения этого повреждения, всегда выключайте монитор,

если не планируете его использовать, или задействуйте режим управления питанием, если таковой поддерживается системой, для отключения монитора во время простоя системы.


## Крепление монитора

Панель монитора можно установить на стене, прикрепить к поворотному кронштейну или другому крепежному приспособлению.

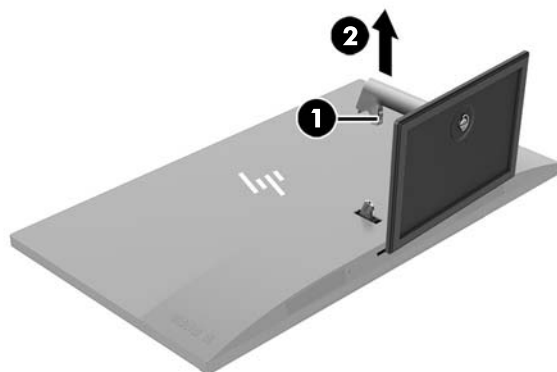
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это устройство предназначено для установки на настенные монтажные кронштейны, соответствующие требованиям UL или Канадской ассоциацией по стандартизации (CSA).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** В данном мониторе предусмотрены монтажные отверстия с интервалом 100 мм по стандарту VESA. Для подключения к монитору монтажного устройства стороннего производителя необходимы четыре винта диаметром 4 мм, с шагом 0,7 мм. Не следует использовать более длинные винты, поскольку они могут повредить монитор. Следует обязательно убедиться в том, что монтажное устройство производителя соответствует требованиям стандарта VESA и выдерживает нагрузку, равную весу панели монитора. Для обеспечения оптимальных условий эксплуатации следует использовать шнур питания и кабель видеосигнала, прилагаемые к монитору.

## Снятие подставки монитора


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед разборкой монитора убедитесь, что он выключен, отсоединены все сигнальные кабели и кабель питания.

1. Отклоните монитор назад и отсоедините и уберите все кабели от монитора.
2. Положите монитор экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.
3. Нажмите на фиксатор (1) и вытяните подставку из панели монитора (2).

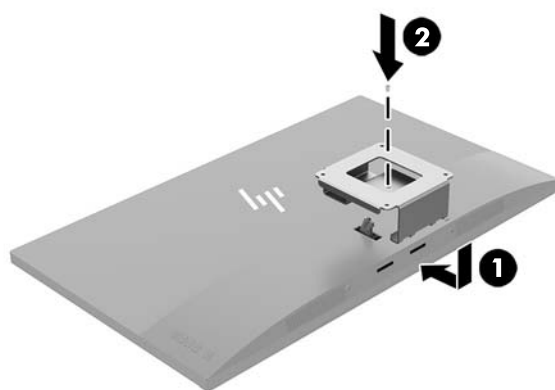


## Крепление монтажного кронштейна VESA

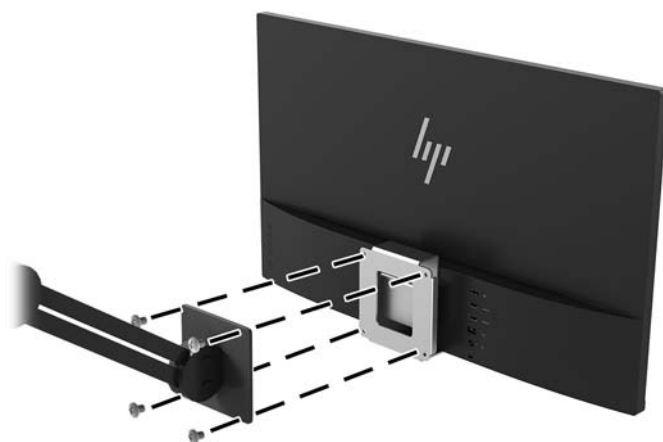
Монтажный кронштейн VESA входит в комплект поставки монитора для использования при прикреплении панели монитора на стену, к поворотному кронштейну или другому крепежному приспособлению.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После установки кронштейна VESA монитор можно будет просматривать только в альбомной ориентации. Портретная ориентация не поддерживается.

1. Снимите подставку монитора. См. раздел [Снятие подставки монитора на стр. 10](#).
2. Открутите и сохраните винт в центре задней панели монитора.
3. Вставьте выступ кронштейна VESA в гнезда на задней панели дисплея, пока кронштейн со щелчком не зафиксорируется на месте (1), а затем зафиксируйте верхнюю часть кронштейна с помощью винта, открученного на втором шаге (2).



4. Чтобы прикрепить монитор к поворотному кронштейну или другим устройствам для монтажа, вставьте четыре монтажных винта в отверстия на устройстве для монтажа и в отверстия для винтов на кронштейне VESA.



---

## 2 Использование монитора

### Программное обеспечение и утилиты

Если к монитору прилагается оптический диск, на нем содержатся файлы, которые можно установить на компьютер. Если у вас нет оптического дисковода, вы можете загрузить файлы на веб-странице <http://www.hp.com/support>.

- файл INF (информационный)
- Файлы ICM (сопоставление цветов изображения) (по одному на каждом откалиброванном пространстве)
- Программное обеспечение My Display

### Файл со сведениями для установки

В файле INF описаны ресурсы монитора, используемые операционными системами Windows® для обеспечения совместимости монитора с видеоадаптером компьютера.

Данный монитор поддерживает используемую в операционных системах Windows технологию Plug and Play и будет корректно работать без установки файла INF. Совместимость Plug and Play требует, чтобы видеоадаптер компьютера был совместим со стандартом VESA DDC2, и чтобы монитор подсоединялся непосредственно к видеоадаптеру. Технология Plug and Play не работает при подключении с помощью отдельных разъемов типа BNC или через распределительные буфера/коробки.

### Файл для обеспечения правильной цветопередачи

Файлы ICM являются файлами данных, которые используются программами обработки изображений для того, что добиться одинакового представления цветов на экране монитора и на принтере или сканере. Этот файл используется программами обработки изображений, в которых предусмотрена такая возможность.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цветовой профиль ICM записан в соответствии со спецификацией формата профиля ICC (International Color Consortium - международный консорциум по средствам обработки цветных изображений).

### Установка файлов INF и ICM

После определения необходимости обновления используйте один из следующих способов для установки файлов.

## Установка с оптического диска (доступно в некоторых регионах)

Чтобы установить файлы INF и ICM на компьютер с оптического диска, выполните следующие действия:

1. Вставьте оптический диск в оптический привод компьютера. Появится меню для работы с оптическим диском.
2. Просмотрите файл **HP Monitor Software Information** (Информация о программном обеспечении монитора HP).
3. Выберите **Install Monitor Driver Software** (Установить драйвер монитора).
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. Проверьте, что в компоненте «Экран» панели управления Windows установлено надлежащее разрешение и частота обновления.

## Загрузка из Интернета

Если у вас нет компьютера или устройства-источника с оптическим дисководом, можно загрузить последнюю версию файлов INF и ICM с веб-сайта поддержки мониторов HP.

1. Посетите веб-сайт <http://www.hp.com/support>.
2. Выберите **Загрузка ПО и драйверов**.
3. Следуйте инструкциям на экране для выбора монитора и загрузки программного обеспечения.

## Использование программного обеспечения My Display

Используйте приложение My Display для выбора оптимальных настроек изображения. Можно выбрать настройки для игр, кинофильмов, редактирования фотографий и просто для работы с документами и таблицами. Можно также легко настроить такие параметры, как яркость, цвет и контрастность с помощью приложения My Display.

## Загрузка программного обеспечения

Для загрузки приложения My Display выполните следующие действия:

1. Перейдите на страницу <http://www.hp.com/support> и выберите соответствующую страну и язык.
2. Выберите **Get software and drivers** (Загрузить программное обеспечение и драйверы), а затем следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать свой монитор и загрузить программное обеспечение.

## Использование программного обеспечения

Для открытия запуска программного обеспечения My Display выполните следующие действия:

1. Щёлкните значок **HP My Display** на панели задач.  
– или –  
Выберите **Пуск**.
2. Выберите **Все приложения**.
3. Выберите **HP My Display**.
4. Выберите **HP My Display**.

Для получения дополнительных сведений см. справку программы HP My Display.

## Использование экранного меню (OSD)

Используйте экранное меню для настройки изображения на экране в зависимости от ваших предпочтений. Для доступа к экранному меню и внесения изменений в него используйте кнопки на задней панели монитора.

Чтобы открыть экранное меню и внести изменения, выполните следующие действия:

1. Если монитор еще не включен, включите его с помощью кнопки питания.
2. Чтобы открыть экранное меню, нажмите кнопку **Menu** (Меню) на мониторе.
3. Для перемещения по экранному меню вверх нажимайте кнопку **+** (плюс), а для перемещения вниз — кнопку **–** (минус) на мониторе.
4. Чтобы открыть пункт экранного меню, перейдите к нему с помощью кнопок **+** (плюс) или **–** (минус), а затем нажмите кнопку **Menu** (Меню).
5. Отрегулируйте настройку элемента меню с помощью кнопок **+** и **–**.
6. Завершив настройку, выберите **Сохранить и вернуться**, чтобы сохранить параметры или **Отмена**, если не требуется сохранять изменения. В главном меню выберите **Выход**.

Основное меню	Описание
Brightness (Яркость)	Регулировка уровня яркости экрана. Заводское значение по умолчанию – 90.
Contrast (Контрастность)	Регулировка уровня контрастности экрана. Заводское значение по умолчанию – 80.
Color Control (Управление цветом)	Выбор и настройка цвета экрана.
Input Control (Управление входом)	Выбор видеосигнала входа.
Image Control (Управление изображением)	Настройка изображения на экране.
Power Control (Управление питанием)	Изменение параметров питания.
Menu Control (Управление меню)	Настройка параметров экранного меню (OSD).
Management (Управление)	Настройка параметров DDC/CI и возврат всех настроек OSD-меню до заводских настроек по умолчанию.
Language (Язык)	Выбор языка для отображения экранного меню. Заводская настройка — English (английский).
Information (Сведения)	Выбор и отображение важной информации о мониторе.
Exit (выход)	Выход из экрана меню дисплея.

## Использование режима Auto-Sleep (Автоматический спящий режим)

Данный монитор поддерживает параметр экранного меню **Auto-Sleep Mode** (Автоматический переход в спящий режим), который позволяет включать или выключать режим пониженного энергопотребления монитора. При включенном Автоматическом спящем режиме (включен по умолчанию) монитор входит в режим пониженного энергопотребления, когда главный компьютер подает команду о пониженном энергопотреблении (отсутствует сигнал синхронизации кадровой или строчной развертки).

После входа в спящий режим (режим пониженного энергопотребления) экран монитора становится темным, подсветка выключается и начинает светиться желтый индикатор питания. В состоянии пониженного энергопотребления потребляемая монитором мощность не превышает 0,5 Вт. Монитор выйдет из спящего режима, когда главный компьютер отправит в монитор команду активации (например, если активировать мышь или клавиатуру).

Можно отключить Автоматический спящий режим из экранного меню. Нажмите кнопку **Menu** (Меню) для открытия экранного меню. В экранном меню выберите **Power Control** (Управлением питанием) > **Auto-Sleep Mode** (Автоматический спящий режим) > **Off** (Выкл.).

## Настройка режима Слабый синий цвет

Когда уменьшается излучение синего цвета от монитора, уменьшается его вредное воздействие на глаза. Мониторы HP оснащены возможностью уменьшать излучение синего цвета и формировать изображение, от которого глаза меньше устают во время чтения с экрана. Чтобы настроить монитор для комфортного просмотра изображений, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **-** (минус) на мониторе, чтобы открыть меню **Режимы просмотра**.
2. Выберите один из следующих параметров излучения:
  - **Слабый синий цвет** — уменьшается излучение синего цвета, благодаря чему снижается усталость глаз
  - **Ночь** — устанавливается минимальное излучение синего цвета, благодаря чему снижается влияние на сон
  - **Чтение** — устанавливаются оптимальные уровни излучения синего цвета и яркости для комфортного просмотра в помещении
3. Выберите **Сохранить и вернуться**, чтобы сохранить настройки и закрыть меню Управление цветом.

## 3 Поддержка и устранение неполадок

### Устранение наиболее распространенных неисправностей

В следующей таблице приводится список встречающихся неполадок, возможные причины их возникновения и рекомендации по их устранению.

Неполадка	Возможная причина	Решение
Пустой экран или изображение мигает.	Не подсоединен кабель питания.	Подсоедините кабель питания.
	Кнопка питания отключен.	Нажмите кнопку питания. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Если при нажатии кнопки питания ничего не происходит, нажмите и удерживайте ее в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию блокировки кнопки питания.
	Видеокабель подсоединен неправильно.	Подключите видеокабель надлежащим образом. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Подключение кабелей на стр. 6</a> .
	Система находится в спящем режиме.	Выключите режим темного экрана, нажав любую клавишу на клавиатуре или переместив мышь.
Изображение размытое, нечеткое или слишком темное.	Несовместимый видеоадаптер.	Откройте экранное меню и выберите меню <a href="#">Input Control</a> (Управление входом). Установите <a href="#">Auto-Switch Input</a> (Входное автоматическое переключение источника) в положение <a href="#">Off</a> (Выкл.) и выберите вход вручную.
	Уровень яркости слишком низкий.	Откройте экранное меню и выберите <a href="#">Яркость</a> , чтобы настроить шкалу яркости при необходимости.
На экране появляется надпись <b>Check Video Cable</b> (Проверьте видеокабель).	Отсоединен видеокабель.	Подсоедините соответствующий видеокабель к монитору и компьютеру. При подключении видеокабеля питание компьютера должно быть выключено.
На экране появляется надпись <b>Input Signal Out of Range</b> (Входной сигнал вне диапазона).	Разрешение экрана или частота обновления кадров (либо и то и другое) превышает максимально допустимое значение для монитора.	Измените параметры на поддерживаемые монитором (см. <a href="#">Заранее установленные разрешения дисплея на стр. 22</a> ).
Монитор выключился, но не перешел в спящий режим пониженного потребления энергии.	Функция энергосбережения монитора отключена.	Откройте экранное меню и выберите <a href="#">Power Control</a> (Управление питанием) > <a href="#">Auto-Sleep Mode</a> (Автоматический спящий режим) и установите автоматический спящий режим на <a href="#">On</a> (Вкл.).
Отображается сообщение <b>OSD Lockout</b> (Блокировка экранных меню).	Включена функция блокировки экранных меню монитора.	Нажмите и удерживайте кнопку Menu в течение 10 секунд, чтобы отключить функцию OSD Lockout (блокировка экранных меню).
Отображается сообщение <b>Power Button Lockout</b> (Блокировка кнопки питания).	Включена функция блокировки кнопки питания монитора.	Нажмите и держите кнопку питания 10 секунд, чтобы ее заблокировать.



## Блокировка кнопок

Удерживание кнопки питания или касание кнопки меню в течение десяти секунд заблокирует функции кнопок. Можно восстановить функционал повторным удерживанием определенных кнопок в течение десяти секунд. Эта функция доступна, только когда питание монитора включено, на экран выводится активный сигнал, а экранное меню закрыто.

## Поддержка продукта

Дополнительные сведения по работе с монитором см. на веб-сайте <http://www.hp.com/support>. Выберите подходящую категорию поддержки и следуйте инструкциям на экране.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Руководство пользователя монитора, справочный материал и драйверы доступны на веб-сайте <http://www.hp.com/support>.

Веб-сайт предоставляет следующие возможности:

- Чат в режиме онлайн с техническим специалистом HP



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если чат со службой поддержки недоступен на определенном языке, он доступен на английском.

- Адреса сервисных центров HP

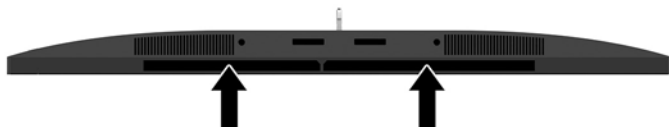
## Подготовительные действия перед обращением в службу технической поддержки

По поводу проблем, которые не удастся разрешить с помощью приведенных в данном разделе рекомендаций по устранению неполадок, можно обратиться в службу технической поддержки. Перед обращением в службу поддержки подготовьте следующие сведения:

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по товарному чеку)
- Обстоятельства возникновения проблемы
- Текст сообщений об ошибках
- Сведения о конфигурации оборудования
- Наименование и версия используемого оборудования и программного обеспечения

## Расположение маркировки изделия

В маркировке монитора указаны номер продукции и серийный номер. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию Hewlett-Packard по поводу модели монитора. Паспортная табличка расположена в нижней части панели монитора.



## 4 Обслуживание монитора

### Рекомендации по обслуживанию

Для улучшения производительности и увеличения срока службы монитора:

- Не открывайте корпус монитора и не пытайтесь самостоятельно производить его настройку или ремонт. Пользуйтесь только теми элементами управления, которые описаны в руководстве по эксплуатации. Если монитор не работает нормально, упал или получил повреждения, обратитесь к уполномоченному представителю, продавцу или поставщику услуг HP.
- В качестве источника питания и типа соединительного разъема для данного монитора используйте только соответствующие указаниям на табличке/задней панели корпуса монитора.
- Убедитесь, что номинальный ток подсоединяемых к электрической розетке устройств не превышает силу тока, на которую она рассчитана, а общий номинальный ток устройств, подсоединенных с помощью шнура, не превышает номинальную силу тока для шнура. На каждом устройстве имеется маркировка с указанием номинальной силы тока в амперах (AMPS или A).
- Устанавливайте монитор вблизи розетки с удобным доступом. Чтобы отсоединить монитор от сети, возьмитесь за вилку и извлеките ее из розетки. Никогда не тяните за кабель для отсоединения монитора от сети.
- Выключайте монитор, когда не работаете с ним. В целях продления срока службы монитора используйте программу-заставку и выключайте монитор, если не работаете с ним.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Условия гарантии HP не распространяются на мониторы с остаточным изображением.

- Прорези и отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Не загромождайте и не закрывайте эти отверстия. Категорически запрещается вставлять какие-либо предметы в прорези и отверстия в корпусе.
- Не допускайте падения монитора и не размещайте его на неустойчивой поверхности.
- Не допускайте сдавливания сетевого шнура какими-либо предметами. Не располагайте шнур питания в проходе.
- Монитор должен находиться в хорошо проветриваемом помещении вдали от источников света, тепла и влаги.
- После снятия монитора с основания подставки положите его экраном вниз на мягкую поверхность, чтобы предотвратить появление царапин, повреждение или поломку.

## Чистка монитора

1. Выключите монитор и отсоедините кабель питания на задней панели компьютера.
2. Вытрите пыль с экрана и корпуса монитора мягкой, чистой антистатической тканью.
3. В случае более сильных загрязнений используйте 50 % раствор изопропилового спирта в воде.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Смочите ткань чистящим средством и аккуратно вытрите поверхность экрана. Никогда не разбрызгивайте чистящее средство непосредственно на поверхность экрана. Оно может подтечь под панель и повредить электронику.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте для очистки экрана или корпуса монитора чистящие средства на нефтяной основе, такие как бензол, растворители, аммиак или любые другие летучие вещества. Эти химические средства могут повредить поверхность экрана и корпуса монитора.

---

## Транспортировка монитора

Сохраняйте коробку, в которой продавался монитор. Она может понадобиться позже для его транспортировки.

# A Технические характеристики



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Все технические характеристики отражают стандартные значения, гарантируемые изготовителями компонентов HP; фактические показатели могут быть выше или ниже.

Самые новые технические характеристики и дополнительные технические характеристики этого изделия см. на веб-сайте <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, указав в поле поиска определенную модель монитора для поиска соответствующей документации QuickSpecs.

<b>Экран</b>	Широкий экран с диагональю <b>68,47 см</b>	Широкий экран с диагональю 27 дюймов
<b>Тип</b>	IPS	
<b>Размер видимой области изображения</b>	Диагональ <b>68,47 см</b>	Диагональ 27 дюймов
<b>Наклон</b>	От -5° до 25°	
<b>Вес</b>		
Без подставки	<b>4,85 кг</b>	10,68 фунт
С подставкой	<b>5,51 кг</b>	12,15 фунт
<b>Размеры (вместе с подставкой)</b>		
Высота	<b>42,92 см</b>	16,9 дюйма
Длина	<b>15,5 см</b>	6,1 дюйма
Ширина	<b>61,35 см</b>	24,15 дюйма
<b>Максимальное графическое разрешение</b>	3840 x 2160 (60 Гц)	
<b>Оптимальное графическое разрешение</b>	3840 x 2160 (60 Гц)	
<b>Шаг точки</b>	0,27675 мм	
<b>Число пикселей на дюйм</b>	91,8 пикселя на дюйм	
<b>Частота горизонтальной развертки</b>	От 30 кГц до 135 кГц	
<b>Частота вертикальной развертки</b>	От 40 Гц до 60 Гц	
<b>Требуемая температура окружающей среды</b>		
Рабочая температура	<b>От 5°C до 35°C</b>	От 41°F до 95°F
Температура хранения	<b>От -20°C до 60°C</b>	От -4°F до 140°F
<b>Относительная влажность</b>	От 20 % до 70 %	
<b>Источник питания</b>	От 100 В до 240 В переменного тока, 50/60 Гц	
<b>Высота над уровнем моря:</b>		
Рабочий режим	<b>От 0 м до 5 000 м</b>	От 0 до 16 400 фт
Хранение	<b>От 0 м до 12 192 м</b>	От 0 до 40 000 фт
<b>Потребление электроэнергии:</b>	С портом USB Type-C	Без порта USB Type-C

Полная мощность	126 Вт	65 Вт
Стандартные настройки	55 Вт	36 Вт
Спящий режим	<0,5 Вт	<0,5 Вт
Выкл.	<0,3 Вт	<0,5 Вт
<b>Входные разъемы</b>	Два разъема HDMI и один разъем DisplayPort	
	Дополнительные разъем DisplayPort (только для моделей с USB Type-C)	

## Заранее установленные разрешения дисплея

Приведенные ниже значения разрешения изображения наиболее часто используются и считаются стандартными режимами. Этот монитор автоматически распознает предустановленные режимы и настраивает размер и расположение изображения на экране.

Режим	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,935	59,887
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60
12	1920 × 1200	74,038	59,95
13	1600 × 1200	75	60
14	1920 × 1200	74,556	59,885
15	2560 × 1440	88,787	59,951
16	3840 × 2160	133,3	60,0

Режим	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50

Режим	Стандарт разложения	Размер в пикселях	Гориз. развертка (кГц)	Верт. развертка (Гц)
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

## Добавление пользовательских режимов

Иногда видеоконтроллер может вызвать не предустановленный режим, если:

- Используется нестандартный видеоадаптер.
- Не используются предустановленные режимы настройки.

В таких случаях с помощью экранного меню необходимо изменить параметры настройки экрана монитора. Можно изменить один или все режимы и сохранить внесенные изменения в памяти. Новые настройки сохраняются в мониторе автоматически, затем новый режим распознается как предустановленный режим. Кроме установленных на заводе режимов можно настроить и сохранить до десяти пользовательских режимов.

## Адаптер питания

Производитель	Номер модели	Характеристики источника питания
AcBel	TPC-AA501	19,5 В пост. тока при 9,23 А – 180 Вт (с портом USB Type-C)
Delta	TPC-DA58	19,5 В пост. тока при 3,33 А – 65 Вт (без порта USB Type-C)
Chicony	TPC-CA58	19,5 В пост. тока при 3,33 А – 65 Вт (без порта USB Type-C)

## Функция энергосбережения

Монитор также может находиться в состоянии пониженного энергопотребления. При обнаружении отсутствия сигналов синхронизации кадровой или строчной развертки монитор автоматически переходит в состояние пониженного энергопотребления. При отсутствии таких сигналов экран монитора становится темным, лампы подсветки гаснут, индикатор питания загорается желтым светом. Когда монитор находится в режиме пониженного энергопотребления, он потребляет <0,5 Вт. Чтобы вернуться к нормальному рабочему режиму, монитору требуется прогреться в течение короткого периода времени.

Инструкции по настройке режима энергосбережения (иногда называемой также функцией управления энергопитанием) см. в документации, прилагаемой к компьютеру.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция энергосбережения работает только когда монитор подключен к компьютеру, который эту функцию поддерживает.

Можно запрограммировать включение режима энергосбережения в определенное время, выбрав соответствующие настройки для таймера автоматического отключения монитора. Когда таймер автоматического отключения монитора включает режим энергосбережения, индикатор питания начинает мигать желтым светом.

---

## Б Доступность

HP разрабатывает, производит и продает продукты и услуги, которыми могут пользоваться любые пользователи, включая людей с ограниченными способностями, при этом специальные возможности встроены или доступны со специальными устройствами.

### Поддерживаемые специальные возможности

Продукты HP поддерживают множество специальных возможностей операционной системы и могут быть настроены для работы с дополнительными специальными возможностями. Используйте функцию поиска на устройстве-источнике, которое подключено к монитору, чтобы найти дополнительные сведения о дополнительных специальных возможностях.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения дополнительных сведений о конкретной продукте, предлагающем специальные возможности, обратитесь в службу поддержки клиентов для этого продукта.

---

### Обращение в службу поддержки

Мы постоянно совершенствуем специальные возможности наших продуктов и услуг и приглашаем пользователей оставлять свои отзывы. Если у вас возникли проблемы с продуктом или вы хотите рассказать о специальных возможностях, которые помогли вам, обратитесь к нам по телефону (888) 259-5707 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7). Если вы относитесь к категории незлышащих или слабослышащих людей и используете VRS/TRS/WebCapTel, свяжитесь с нами, если вам требуется техническая поддержка или в случае возникновения вопросов о специальных возможностях, позвонив по телефону (877) 656-7058 с понедельника по пятницу с 6:00 до 21:00 (GMT-7).