



Руководство пользователя

© 2017 HP Development Company, L. P.

Microsoft, Windows и Windows Vista являются либо товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах.

Исключительные гарантии на продукты и услуги HP изложены в положениях явно выраженной гарантии, которые дополняют подобные товары и услуги. Ничто в этом документе не следует истолковывать как то, что представляет собой дополнительную гарантию. HP не несет ответственности за технические и редакторские ошибки или упущения в данном документе. В данном документе содержится конфиденциальная информация, охраняемая авторским правом. Данный документ запрещено фотографировать, размножать и переводить на другой язык без предварительного согласия компании HP в письменной форме.

Первое издание (май 2017)

Номер детали (для данного документа): 923859-251

Глава 1. Введение

1.1 Характеристики

- Многоязычная настройка OSD
- Совместимость с IBM VGA, расширенными VGA, VESA VGA, SVGA, XGA и WXGA режимами
- Широкий спектр допустимых величин напряжения (100–240 В перем. тока 50/60Гц) дает возможность непосредственного использования без дополнительной установки.
- Технология Plug-and-play VESA DDC1/2B Standard.

1.2 Контрольный список

Проверьте наличие следующих компонентов в комплекте ЖК-монитора.

- Монитор (и подставка)
- Стойка
- Шнур питания
- Кабель VGA
- Кабель HDMI (по желанию заказчика)
- Аудиокабель (по желанию заказчика)
- Документация
- Постер к быстрой установке
- Гарантия

Если любое из вышеупомянутых изделий отсутствует, свяжитесь со своим дилером для получения технической поддержки и обслуживания клиентов. Для обновления драйверов и ПО вашего продукта перейдите на <http://www.hp.com/support>.

Выберите «Получить обновления ПО и драйверов», а затем следуйте инструкциям на экране.

1.3 Нормативная информация

Для получения нормативной информации и данных по технике безопасности см. документ «Памятка изделия», поставляемый вместе с монитором.

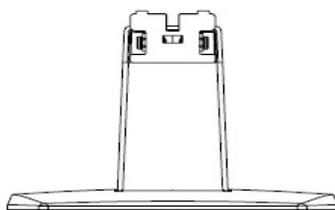
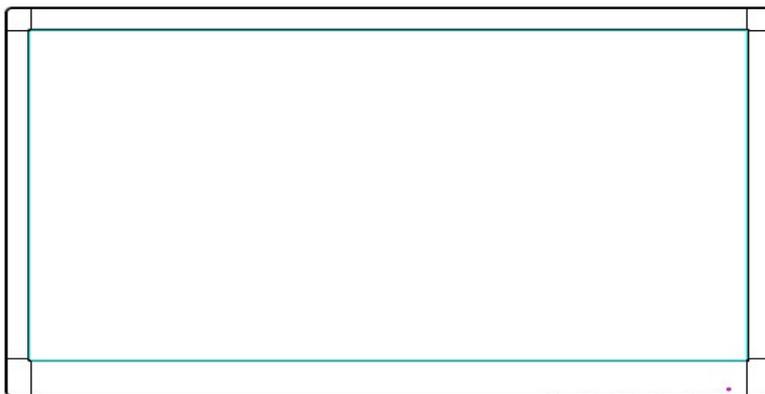
Примечание. Сохраните оригинальную упаковку и все упаковочные материалы для возможной транспортировки устройства в будущем.

Глава 2. Установка

2.1 Установка подставки

Следуйте инструкциям, показанным ниже, чтобы установить подставку на свою модель.

Примечание. Следующие иллюстрации предоставляются в качестве справочной информации. У вашей модели может отличаться грань монитора, задняя крышка и стойка.



1. Положите дисплей экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.
2. Вставьте верхнюю часть кронштейна стойки в отверстие внизу с задней стороны дисплея. Кронштейн стойки войдет в отверстие дисплея.

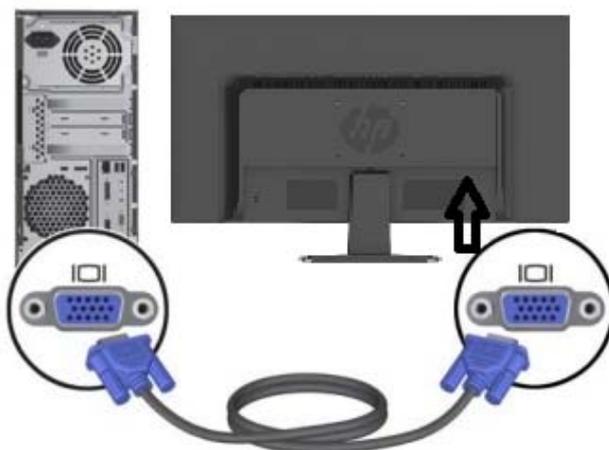


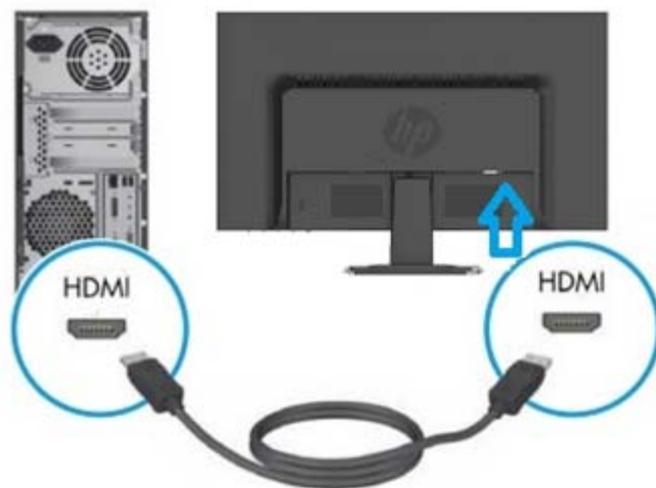
3. Совместите основание с нижней частью кронштейна стойки, чтобы центральные отверстия совпали и автоматически произошла фиксация конструкции.



2.2 Подключение монитора к компьютеру

1. Выключите компьютер и отсоедините его от электросети.
2. Для обеспечения аналогового функционирования подключите 15-контактный сигнальный кабель к порту VGA своего монитора, а ВЫХОДНОЙ разъем VGA – к задней панели своего компьютера. Для обеспечения цифрового функционирования подключите кабель HDMI к порту HDMI на мониторе и к порту HDMI на задней панели компьютера. Для аудио функции (опции) подключите аудиокабель к входному аудиопорту на мониторе и выходному аудиопорту на задней панели компьютера.





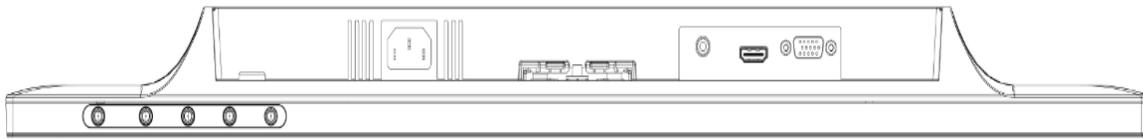
3. Подключите один конец сетевого шнура питания к монитору, а затем подключите другой конец к ближайшей электрической розетке.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Для снижения опасности поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не деактивируйте заземляющий штырь сетевого шнура питания. Заземляющий штырь является важным элементом безопасности.
 - Вставьте сетевой шнур питания в заземленную электрическую розетку, которая легко доступна в любое время.
 - Отключите питание от оборудования, вынув сетевой шнур питания из электрической розетки.
 - Из соображений безопасности не следует ставить на кабель питания или соединительные кабели какие-либо предметы. Прокладывайте кабели так, чтобы никто не мог случайно на них наступить или запутаться в них. Запрещается тянуть за шнур питания или кабель. При извлечении из розетки держите шнур за штепсельную вилку.
4. Включите компьютер и монитор. Если на мониторе есть изображение – установка успешно выполнена. Если на мониторе нет изображения – проверьте все соединения.

Меры предосторожности:

1. При установке выполните сигнальное соединение со шнуром питания прежде, чем втыкать сетевой шнур питания в электрическую розетку во избежание повреждения монитора.
2. Во время установки поддерживайте переднюю рамку монитора рукой по центру тяжести, чтобы он не упал и ему не были нанесены повреждения.



AC



1



2



VGA



3



4

Обзор портов монитора:

1. Блок питания переменного тока
2. Входной сигнал HDMI
3. Входной сигнал VGA
4. Входной аудиоразъем (по желанию заказчика)

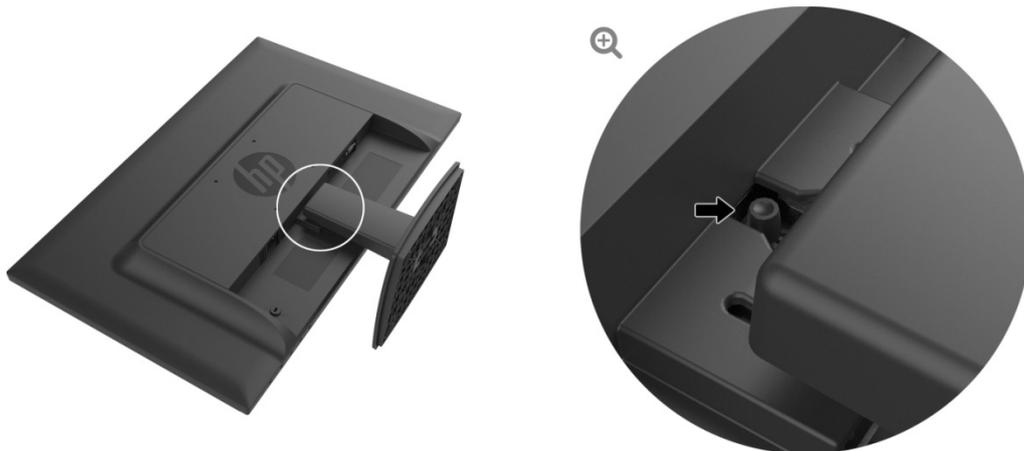
2.3 Отсоединение подставки для транспортировки

Нажмите кнопку освобождения с задней стороны внизу дисплея и извлеките подставку из стойки.

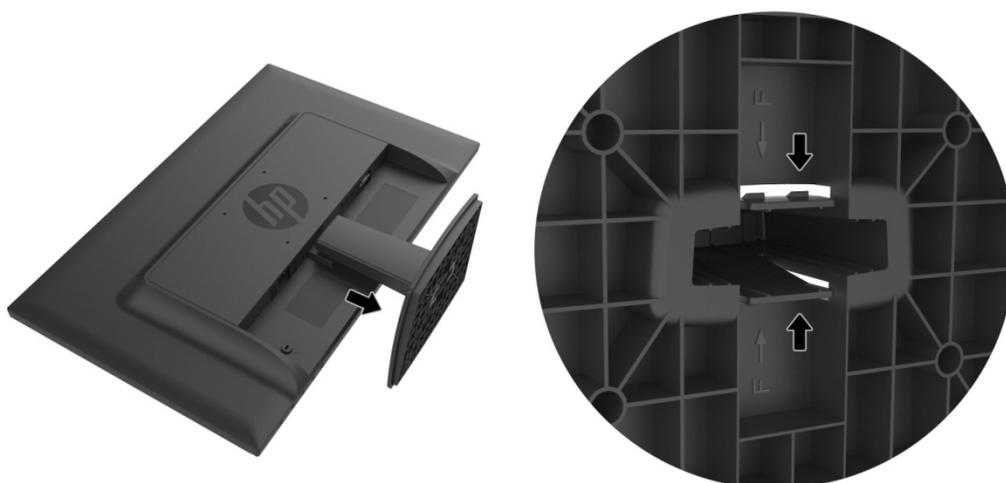
Примечание. Следующие иллюстрации предоставляются в качестве справочной информации. У вашей модели может отличаться грань монитора, задняя крышка и стойка.

1. Положите дисплей экраном вниз на плоскую поверхность, покрытую чистой, сухой тканью.
2. Нажмите кнопку фиксатора (1), как показано на рисунке внизу, а затем вытащите стойку (2) для отделения ее от верхней части дисплея.





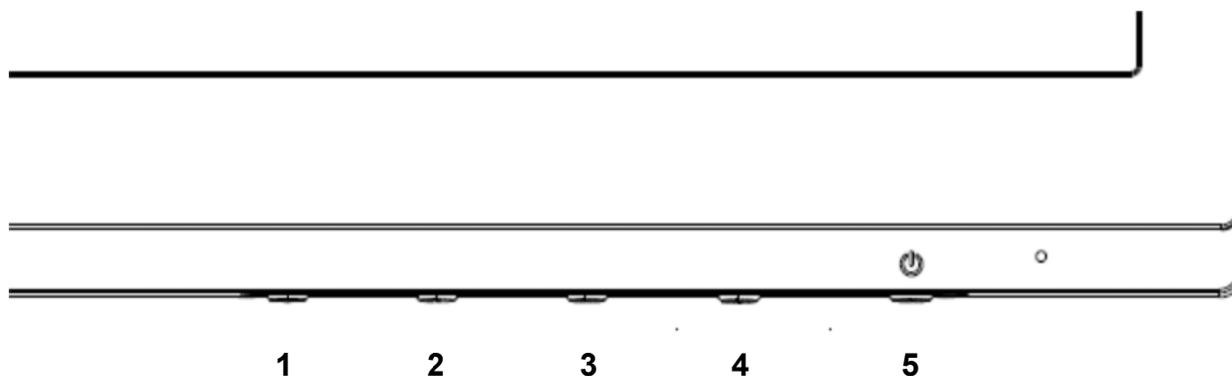
3. Нажмите кнопку в нижней части основания, чтобы высвободить основание из стойки.



Глава 3. Описание монитора

3.1 Органы управления на передней панели

Примечание. Следующая иллюстрация представлена в качестве справочной информации. На вашей модели может быть другой значок кнопки дисплея экрана (OSD).



V273/V273a

| | Орган управления | Функция |
|---|--|---|
| 1 | Menu / OK (Меню/ОК) | Открытие экранного меню и выбор позиций из экранного меню. |
| 2 | Information/Minus (Информация/Минус)* | Информация: Отображение окна с информацией о мониторе, Минус: Если отображается экранное меню, при нажатии этой кнопки будет выполнен возврат на предыдущий уровень экранного меню или уменьшено регулируемое значение. |
| 3 | View Modes/Plus (Обзор режимов/Плюс)* | Обзор режимов: Если экранное меню неактивно, нажмите для переключения цветовых режимов. Плюс: Если отображается экранное меню, при нажатии этой кнопки будет выполнен переход на следующий уровень экранного меню или увеличено регулируемое значение. |
| 4 | Auto Adjustment (Автонастройка)* Brightness (Яркость) / Exit (Выход) | Автонастройка: Если экранное меню неактивно, нажмите для активации функции автонастройки, чтобы оптимизировать изображение экрана (предназначено для VGA). Яркость: Регулировка уровня яркости (предназначено для HDMI). Выход: Если экранное меню активно, нажмите для сохранения любых выполненных изменений и выйдите из экранного меню. |
| 5 | Power (Питание) | Включите или выключите питание монитора. |

Примечание. * Клавиши 2–4 являются функциональными клавишами с возможностью переключения их настроек по умолчанию в экранном меню на другое меню, которое чаще всего используете и к которому хотите получить быстрый доступ. Для получения большей информации см. раздел 3.2

27o

| | Орган управления | Функция |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | Menu / OK (Меню/OK) | Открытие экранного меню и выбор позиций из экранного меню. |
| | Auto Adjustment (Автонастройка)* | Автонастройка: Если экранное меню неактивно, нажмите для активации функции автонастройки, чтобы оптимизировать изображение экрана (предназначено для VGA). |
| 2 | Information (Информация)/ | Информация: Отображение окна с информацией о мониторе (предназначено для HDMI). |
| | Minus (Минус) | Минус: Если отображается экранное меню, при нажатии этой кнопки будет выполнен возврат на предыдущий уровень экранного меню или уменьшено регулируемое значение. |
| 3 | View Modes/Plus (Обзор режимов/Плюс)* | Обзор режимов: Если экранное меню неактивно, нажмите для переключения цветовых режимов. Плюс: Если отображается экранное меню, при нажатии этой кнопки будет выполнен переход на следующий уровень экранного меню или увеличено регулируемое значение. |
| | Next Input (Следующий ввод)* | Следующий ввод: Если экранное меню неактивно, нажмите для активации органа управления вводом, чтобы указать другой источник. |
| 4 | Exit (Выход) | Выход: Если экранное меню активно, нажмите для сохранения любых выполненных изменений и выйдите из экранного меню. |
| 5 | Power (Питание) | Включите или выключите питание монитора. |

Примечание. * Клавиши 2–4 являются функциональными клавишами с возможностью переключения их настроек по умолчанию в экранном меню на другое меню, которое чаще всего используете и к которому хотите получить быстрый доступ. Для получения большей информации см. раздел 3.2

3.2 Назначение кнопок «Функция»

Нажатием на кнопку меню или одну из функциональных клавиш активируются кнопки и отображаются значки с правой стороны от кнопок. Значки кнопок и функции, заданные производителем по умолчанию, показаны ниже.

V273 / V273a

| | Кнопка | Функция |
|---|--------------------------------|--------------------------------|
| 1 | Menu (Меню) | Открывает экранное меню. |
| 2 | Information (Информация) (VGA) | Открывает информационное меню. |

| | | |
|---|---------------------------------------|---|
| | | Функциональная назначаемая клавиша 1 |
| 3 | Viewing Modes (Обзор режимов) | Открывает меню обзора режимов. Функциональная назначаемая клавиша 2 |
| 4 | Auto Adjustment (Автонастройка) (VGA) | Оптимизация изображения экрана. Функциональная назначаемая клавиша 3 |
| | Brightness (Яркость) (HDMI) | Открывает меню Brightness (Яркость). |

27o

| | Кнопка | Функция |
|---|---------------------------------------|--|
| 1 | Menu (Меню) | Открывает экранное меню. |
| 2 | Information (Информация) (HDMI) | Открывает информационное меню. Функциональная назначаемая клавиша 1 |
| | Auto Adjustment (Автонастройка) (VGA) | Оптимизация изображения экрана. |
| 3 | Viewing Modes (Обзор режимов) | Открывает меню обзора режимов. Функциональная назначаемая клавиша 2 |
| 4 | Next Input (Следующий ввод) | Переключение на следующий ввод или следующий активный порт входного видеосигнала. Функциональная назначаемая клавиша 3 |

Можно изменить кнопки «Функция» в значениях по умолчанию так, что при активации кнопок можно получать быстрый доступ к часто используемым элементам меню.

Для назначения кнопок «Функция»:

1. Нажмите одну из четырех экранных кнопок на передней панели для их активации, а затем нажмите кнопку меню, чтобы открыть экранное меню.
2. В экранном меню выберите управление Menu Control > Assign Buttons (Управление меню > Назначьте кнопки), а затем укажите один из доступных параметров для кнопки, которую хотите назначить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Назначить можно только три кнопки «Функция». Нельзя переназначить кнопку Menu (меню) и кнопку Power (питания).

3.3 О режиме низкого синего света

Сокращение синего света, исходящего от дисплея, уменьшает его воздействие на глаза. На мониторах HP предусмотрен параметр для уменьшения выхода синего света и настройки в большей мере успокаивающего и в меньшей степени раздражающего глаза изображения. Для настройки монитора с достаточным освещением для просмотра выполните нижеуказанные действия.

Для регулировки излучения синего света от дисплея:

1. Нажмите кнопку **Viewing Modes (Обзор режимов)**.
2. Укажите желаемый параметр:

Low Blue Light (Тусклый синий свет): Сокращает интенсивность синего света для улучшения зрительного восприятия

Reading (Чтение): Оптимизация синего света и яркости для обеспечения внутреннего просмотра

Night (Ночь): Настройка до самого низкого уровня синего света и уменьшение воздействия во время сна

3. Укажите **Save and Return (Сохранить и вернуться)** для сохранения параметра и закройте меню **Viewing Mode (Обзор режимов)**. Укажите **Cancel (Отменить)**, если не хотите сохранять параметр.
4. Укажите **Exit (Выход)** для выхода из главного меню.

Чтобы снизить риск получения серьезной травмы, ознакомьтесь с «*Руководством по технике безопасности*». Дается описание правильной настройки рабочей станции, рекомендации для правильной осанки, поддержания здоровья и гигиены труда, предназначенных для пользователей ПК. В *руководстве по безопасной и удобной работе* также содержатся сведения по технике безопасности электрической и механической системы. *Руководство по безопасной и удобной работе* размещается на веб-сайте по адресу <http://www.hp.com/ergo>.

Глава 4. Инструкция по использованию

4.1 Кнопка включения и выключения питания

Нажмите на кнопку для включения/отключения монитора.

Примечание. Кнопкой включения/отключения питания монитор не отсоединяется от электросети. Для полного отключения напряжения сети выньте разъем электропитания из электрической розетки.

4.2 Индикатор питания

Индикатор питания горит синим цветом, когда монитор работает в обычном режиме. Если монитор работает в режиме энергосбережения, цвет индикатора меняется на желтый. Когда монитор выключен, этот индикатор не горит.

4.3 Работа с меню

К следующим функциям монитора можно получить доступ и отрегулировать с помощью экранной системы (меню).

1. Если питание монитора не включено, нажмите кнопку «Power (Питание)».
2. Нажмите кнопку «Меню» для вызова экранного меню. Отобразится экранное меню.
3. Чтобы просмотреть главное меню или подменю, нажмите кнопку «+» на передней панели для прокрутки вверх или кнопку «-» для прокрутки вниз. Затем нажмите кнопку «OK» для выбора выделенной функции.

Если при прокрутке вниз курсор достигает нижнего пункта меню, то курсор перейдет на верхний пункт меню. Если при прокрутке вверх курсор достигает верхнего пункта меню, то курсор перейдет на нижний пункт меню.

4. Для регулировки выбранного параметра нажимайте кнопки «+» и «-».
5. Выберите «Save (Сохранить)» и вернитесь в предыдущее меню. Если настроенный параметр сохранять не нужно, выберите «Cancel (Отмена)» в подменю или «Exit (Выход)» в главном меню.
6. Для выхода из экранного меню нажмите кнопку «Menu (Меню)» или «Exit (Выход)».

Глава 5. Технические данные

5.1 Стандартные заводские режимы отображения

РЕЖИМЫ ОТОБРАЖЕНИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ИЗГОТОВИТЕЛЕМ УСТРОЙСТВА

| Предварительная установка | Формат пикселей | Горизон. частота (кГц) | Горизон. поляризация | Частота кадров (Гц) | Вертик. поляризация | Пиксель Слк (МГц) | Источник |
|---------------------------|-----------------|------------------------|----------------------|---------------------|---------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 | 640 x 480 | 31,469 | - | 59,940 | - | 25,175 | DMT |
| 2 | 720 x 400 | 31,469 | - | 70,087 | + | 28,322 | VGA (Примечание 1) |
| 3 | 800 x 600 | 37,879 | + | 60,317 | + | 40,000 | DMT |
| 4 | 1024 x 768 | 48,363 | - | 60,004 | - | 65,000 | DMT |
| 5 | 1280 x 720 | 45,00 | + | 60,000 | + | 74,250 | DMT/CEA |
| 6 | 1280 x 800 | 49,702 | - | 59,810 | + | 83,500 | CVT |
| 7 | 1280 x 1024 | 63,981 | + | 60,020 | + | 108,000 | DMT |
| 8 | 1440 x 900 | 55,469 | + | 59,901 | - | 88,750 | CVT1.30M9-R |
| 9 | 1600 x 900 | 60,000 | + | 60,000 | + | 108,000 | DMT |
| 10 | 1680 x 1050 | 65,290 | - | 59,954 | + | 146,250 | CVT 1.76MA |
| 11 | 1920 x 1080 | 67,500 | + | 60,000 | + | 148,500 | CEA-861 |

Примечание. Режим отображения, установленный изготовителем устройства, подлежит изменению без предварительного уведомления.

5.2 Технические характеристики монитора

| | |
|--|---|
| Размер экрана | 68,6 см/27-дюймовая модель |
| Наибольшее разрешение | 1920 x 1080 при 60 Гц |
| Рекомендуемое разрешение | 1920 x 1080 при 60 Гц |
| Частота строк | 30–80 кГц |
| Частота кадров | 50–60 Гц |
| Размер видимой области экрана | 597,6 мм x 336,15 мм |
| Угол обзора | 170° (H) 160° (V) (CR = 10) |
| Частота опроса пикселей | 170 МГц |
| Функции экранного меню | Яркость, Контраст, Управление цветом, Управление вводом, Управление изображением, Управление питанием, Управление меню, Управление, Язык, Информация, Выход |
| Объем (упаковка) | 720 (Д) x 155 (Ш) x 466 (В) мм |
| Вес нетто/Вес брутто | 5,13/6,51 КГ |
| Электропитание | ~100–240 В, 50/60 Гц |
| Высота (в режиме эксплуатации) | 0~5 000 м (0~16 400 футов) |
| Высота над уровнем моря (условия хранения) | 0~12 192 м (0~40 000 футов) |
| Входной сигнал | VGA, HDMI Аудиовход (по желанию заказчика) |
| Контрастность | 1000: 1 |
| Яркость | 300 кд/м ² |
| Число отображаемых цветов | 16,7 М цветов (RGB 6 бит + Hi-FRC данные) |
| Потребляемая мощность (максимальная) | 35 Вт |
| Рабочие условия | Температура: 5–35 °С; влажность: 20~80 % |
| Условия хранения | Температура: -20-60°С; влажность: 5~90 % |

5.3 Тестирование панели

Коэффициент действующих пикселей на каждом ЖК экране достигает 99,99 % или больше. Однако менее 0,01 % пикселей могут стать причиной темных точек на экране.

А Указания по технике безопасности и техническому обслуживанию

Важные сведения о технике безопасности

Кабель питания включен в комплект поставки монитора. Если используется другой кабель, следует использовать источник питания и схему соединения, подходящие для этого монитора. Для получения большей информации в отношении правильной установки сетевого шнура, используемого с монитором, см. документ «Памятка изделия», который входит в комплект поставки с монитором.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Для снижения опасности поражения электрическим током или повреждения оборудования:

- Не дезактивируйте заземляющий штырь сетевого шнура питания. Заземляющий штырь является важным элементом безопасности.
- Вставьте сетевой шнур питания в заземленную электрическую розетку, которая легко доступна в любое время.
- Отключите питание от оборудования, вынув сетевой шнур питания из электрической розетки.
- Из соображений безопасности не следует ставить на кабель питания или соединительные кабели какие-либо предметы. Прокладывайте кабели так, чтобы никто не мог случайно на них наступить или запутаться в них. Запрещается тянуть за шнур питания или кабель. При извлечении из розетки держите шнур за штепсельную вилку.

Чтобы снизить риск получения серьезной травмы, ознакомьтесь с «Руководством по технике безопасности». В них приведены требования к рабочему месту, установке, занимаемой позе, санитарные нормы и правила для работающих за компьютерами, в них также описываются и приведены важные сведения по обеспечению электрической и механической безопасности. Данное руководство находится на веб-сайте по адресу: <http://www.hp.com/ergo> и/или на диске с документацией, если он входит в комплект поставки с монитором.

ВНИМАНИЕ! Для защиты монитора, а также компьютера, подсоединяйте все кабели питания компьютера и его периферийных устройств (монитора, принтера, сканера и т. п.) через какое-либо устройство защиты от перенапряжения, например через сетевой фильтр или источник бесперебойного питания (ИБП). Не все сетевые фильтры обеспечивают защиту от перенапряжения, на тех из них, которые оснащены этой функцией, должна быть специальная этикетка. При использовании сетевых фильтров, производители которых придерживаются политики замены поврежденного оборудования, существует возможность замены оборудования в случае сбоя защиты от перенапряжения.

Для правильной установки ЖК-монитора HP следует использовать мебель предназначенной для этих целей конструкции подходящего размера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ЖК-мониторы, ненадежно размещенные на туалетных столиках, книжных шкафах, полках, партах, звуковых колонках, ящиках или тележках могут упасть и стать причиной травмы.

Следует внимательно относиться к прокладке любых кабелей и шнуров, подключенных к ЖК-монитору так, чтобы они не вытягивались, не переплетались, и о них нельзя было споткнуться.

Меры предосторожности

- Используйте только тот источник питания и соединение, которые совместимы с данным монитором, как указано на табличке/пластине на задней части монитора.
- Удостоверьтесь в том, что общий номинал тока от устройств, подсоединенных к розетке, не превышает номинал тока электрической розетки, и общий номинал тока от устройств, подсоединенных к сетевому шнуру, не превышает номинал сетевого шнура. Посмотрите на табличку, чтобы определить номинал тока (с меткой «Amps» или «A») для каждого устройства.
- Установите монитор около электрической розетки с удобным доступом. Для отсоединения монитора крепко обхватите штепсельную вилку и вытащите ее из розетки. Запрещается отсоединять, потянув за шнур.
- Не позволяйте ничего ставить на кабель питания. Не ходите по кабелю.

Указания по техническому обслуживанию

Для улучшения производительности и продления срока службы монитора:

- Запрещается открывать корпус монитора или пытаться выполнять ремонт своими силами. Для регулировок используйте только те элементы управления, которые указаны в инструкциях по работе. Если монитор не работает надлежащим образом или был уронен или поврежден, обратитесь к своему уполномоченному дилеру HP, в торговую организацию или к поставщику услуг.
- Следует пользоваться источником питания и разъемом, подходящими для данного монитора (согласно информации на паспортной табличке или задней части монитора).
- Следует быть уверенным, что суммарный потребляемый ток устройств, подсоединенных к одной розетке, не будет превышать номинальный ток данной электрической розетки, и суммарный потребляемый ток изделий, подсоединенных через один кабель питания, не превышает номинальный ток для этого кабеля. Сведения о номинальном токе (с меткой «AMPS» или «A») см. на табличке с электрическими характеристиками каждого устройства.
- Устанавливайте монитор рядом с сетевой розеткой, к которой обеспечен свободный доступ. Для отсоединения монитора крепко обхватите штепсельную вилку и вытащите ее из розетки. Запрещается отсоединять, потянув за шнур.
- Выключайте монитор, если он не используется. Можно значительно увеличить предполагаемый срок службы монитора, если использовать программу типа

«хранитель экрана» и выключать монитор, если он не используется.

Примечание. Гарантия HP не распространяется на мониторы с остаточным изображением.

- Щели и отверстия в корпусе предназначены для вентиляции. Запрещается блокировать или закрывать эти отверстия. Запрещается просовывать любые предметы в щели или другие отверстия корпуса.
- Не допускайте падения монитора, не размещайте его на неустойчивых поверхностях.
- Не позволяйте ничего ставить на кабель питания. Не ходите по кабелю.
- Держите монитор в месте с хорошей вентиляцией, вдали от источников сильного света, тепла или влаги.
- При демонтаже основания монитора необходимо положить монитор экраном вниз на мягкую поверхность во избежание царапин, повреждения поверхности или трещин.

Очистка монитора

1. Отключите монитор и компьютер.
2. Отключите монитор от настенной розетки.
3. Протрите пластмассовые поверхности монитора чистым куском ткани, смоченным в воде.
4. Чистите экран монитора антистатическим средством для очистки экрана.

ВНИМАНИЕ! Запрещается использовать бензол, растворитель, аммиак и любые другие летучие вещества для очистки монитора или экрана. Данные химические вещества могут повредить покрытие корпуса, а также экран.

Перевозка монитора

Сохраняйте оригинальную упаковку. Она может потребоваться впоследствии при транспортировке монитора. Для подготовки монитора к перевозке см. главу 2 «Отсоединение подставки при перевозке».

В Поиск и устранение неисправностей

Решение часто встречающихся проблем

Ниже приведены возможные проблемы, причины и рекомендуемые действия для их устранения.

| Проблемы | Решения |
|---|---|
| Индикатор питания не горит | Удостоверьтесь, что кнопка питания включена, а сетевой шнур надлежащим образом подключен к заземленной электрической розетке и монитору. Укажите Управление в экранном меню прежде, чем указать индикатор питания на панели. Проверьте, что индикатор питания на панели отключен. Если это так, то включите его. |
| На экране ничего не отображается | Подсоедините кабель питания. Включите питание устройства. Подсоедините кабель видеосигнала надлежащим образом. Для получения большей информации см. главу «Установка». Нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите указатель мыши, чтобы отключить «хранитель экрана». |
| Размытое или темное изображение. Нарушена центровка изображения. | Нажмите кнопку Меню для вызова экранного меню. Выберите Управление изображением. Затем выберите Положение по горизонтали или Положение по вертикали для регулировки положения изображения. |
| На экране отображается надпись о том, что входной сигнал вне допустимых пределов. | Подсоедините сигнальный кабель VGA монитора к разъему VGA компьютера. Убедитесь, что питание компьютера выключено, при подсоединении видеокабеля. Войдите в Безопасный режим после перезапуска компьютера. Используйте параметр, который поддерживает монитор (см. табл. 5.1 в главе 5. В: «Стандартные заводские режимы отображения»). Перезапустите компьютер, чтобы новые параметры вступили в силу. Отрегулируйте уровни контрастности и яркости. |
| Изображение размыто и двоится. | Убедитесь, что не используется кабель-удлиннитель или коммутационное устройство. Компания HP предлагает подключать монитор непосредственно к выходному разъему видеокарты на задней панели компьютера. При вводе сигнала через вход VGA проблемы такого рода решаются применением функции Автонастройка. Убедитесь, что видеокарта поддерживает оптимальное разрешение. |
| Недоступно оптимальное разрешение этого монитора | Убедитесь, что установлен последний, существующий драйвер видеокарты. Для систем HP и Compaq можно загрузить последние, существующие драйверы видеокарты на сайте: www.hp.com/support . В случае других систем посетите веб-сайты, которые относятся к вашей видеокarte. |
| Технология Plug-and-play не доступна | Для активации функции plug-and-play на мониторе необходим компьютер с поддержкой технологии plug-and-play и видеокарты. Свяжитесь с изготовителем компьютера. Проверьте видеокабель монитора. Убедитесь в отсутствии изогнутых контактов. Убедитесь, что установлен драйвер для монитора HP. Драйвер для монитора HP можно скачать по адресу: www.hp.com/support |

| Проблемы | Решения (продолжение) |
|--|---|
| Эффект затухания, мерцания или муара | <p>Держите монитор подальше от электрических устройств, которые могут вызвать возможные электрические помехи.</p> <p>Используйте максимальную скорость регенерации монитора при текущем разрешении.</p> <p>Убедитесь, что монитор включен.</p> <p>Видеокарта компьютера должна вставляться в слот.</p> <p>Убедитесь, что видеокабель для монитора правильно подключен к компьютеру.</p> |
| «Спящий режим» всегда включен для монитора (СИД желтого свечения). | <p>Проверьте видеокабель монитора. Убедитесь в отсутствии изогнутых контактов.</p> <p>Убедитесь, что компьютер работает в нормальных условиях эксплуатации. Нажмите клавишу Caps Lock на клавиатуре и посмотрите на СИД Caps Lock (имеется на большинстве клавиатур). СИД засветится или погаснет.</p> |

Служба поддержки изделия

Для получения дополнительной информации по эксплуатации монитора перейдите по ссылке <http://www.hp.com/support>. Выберите соответствующую категорию поддержки, а затем следуйте инструкциям на экране.

Примечание. Руководство пользователя монитора, ссылочный материал и драйверы доступны по ссылке <http://www.hp.com/support>.

Здесь имеется возможность:

- пообщаться онлайн с техническим специалистом HP
- Примечание.** Если техническая поддержка через чат не доступна на конкретном языке, она доступна на английском.
- Установите местонахождение сервисного центра HP

Подготовка к обращению в центр технической поддержки

Если невозможно разрешить проблему с помощью подсказок поиска и устранения неисправностей в данном разделе, вам может понадобиться обратиться в техническую поддержку. При обращении следует быть готовым сообщить следующую информацию:

- Номер модели монитора
- Серийный номер монитора
- Дата приобретения (по чеку)
- Условия, при которых возникла проблема
- Полученные сообщения об ошибках
- Конфигурацию аппаратного обеспечения
- Название и версию используемого аппаратного и программного обеспечения

Место размещения таблички с номинальными характеристиками

Табличка с номинальными характеристиками содержит номер изделия и серийный номер. Эти номера могут потребоваться при обращении в компанию HP по поводу монитора данной модели.

Табличка с номинальными характеристиками находится на задней части монитора.