

Inspiron 22 3000

Руководство по обслуживанию

Модель компьютера: **Inspiron 22-3264**
нормативная модель: **W17B**
нормативный тип: **W17B003**



Примечания, предупреждения и предостережения



ПРИМЕЧАНИЕ: Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.



ОСТОРОЖНО: Пометка ВНИМАНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Dell Inc., 2016 г. Все права защищены. Данное изделие защищено законодательством США и международным законодательством в области защиты авторского права и интеллектуальной собственности. Dell и логотип Dell являются товарными знаками корпорации Dell в США и/или в других странах. Прочие товарные знаки и наименования, упомянутые в данном документе, могут являться товарными знаками соответствующих компаний.

2016 - 08

Ред. A00

Содержание

Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....	9
Перед началом работы	9
Инструкции по технике безопасности.....	10
Рекомендуемые инструменты.....	11
Список винтов.....	11
После работы с внутренними компонентами компьютера.....	13
Технический обзор.....	14
Внутренние компоненты компьютера.....	15
Компоненты системной платы.....	15
Снятие подставки.....	18
Подставка-стенд.....	18
Подставка-пьедестал.....	21
Последовательность действий для снятия подставки стойки с основания стойки.....	22
Установка подставки.....	25
Подставка-стенд.....	25
Подставка-пьедестал.....	25
Последовательность действий для установки подставки стойки на основание стойки.....	25



Снятие задней крышки.....	27
Предварительные действия.....	27
Последовательность действий.....	27
Установка задней крышки.....	29
Последовательность действий.....	29
Действия после завершения операции.....	29
Установка оптического дисковода.....	30
Предварительные действия.....	30
Последовательность действий.....	30
Извлечение оптического дисковода.....	33
Последовательность действий.....	33
Действия после завершения операции.....	33
Извлечение жесткого диска.....	35
Предварительные действия.....	35
Последовательность действий.....	35
Установка жесткого диска.....	38
Последовательность действий.....	38
Действия после завершения операции.....	38
Снятие экрана системной платы.....	39
Предварительные действия.....	39
Последовательность действий.....	39
Установка экрана системной платы.....	41
Последовательность действий.....	41
Действия после завершения операции.....	41

Извлечение модуля памяти.....	42
Предварительные действия.....	42
Последовательность действий.....	42
Установка модуля памяти.....	44
Последовательность действий.....	44
Действия после завершения операции.....	46
Извлечение платы беспроводной сети.....	47
Предварительные действия.....	47
Последовательность действий.....	47
Установка платы беспроводной сети.....	49
Последовательность действий.....	49
Действия после завершения операции.....	51
Снятие платы кнопок управления.....	52
Предварительные действия.....	52
Последовательность действий.....	52
Установка платы кнопок управления.....	54
Последовательность действий.....	54
Действия после завершения операции.....	54
Извлечение микрофона.....	55
Предварительные действия.....	55
Последовательность действий.....	55
Установка микрофона.....	57
Последовательность действий.....	57
Действия после завершения операции.....	57




Извлечение камеры.....	58
Предварительные действия.....	58
Последовательность действий.....	58
Установка камеры.....	62
Последовательность действий.....	62
Действия после завершения операции.....	62
Извлечение батарейки типа «таблетка».....	63
Предварительные действия.....	63
Последовательность действий.....	63
Установка батареи типа «таблетка».....	65
Последовательность действий.....	65
Действия после завершения операции.....	65
Извлечение вентилятора.....	66
Предварительные действия.....	66
Последовательность действий.....	66
Установка вентилятора.....	68
Последовательность действий.....	68
Действия после завершения операции.....	68
Снятие радиатора.....	69
Предварительные действия.....	69
Последовательность действий.....	69
Установка радиатора.....	71
Последовательность действий.....	71
Действия после завершения операции.....	71

Извлечение динамиков.....	72
Предварительные действия.....	72
Последовательность действий.....	72
Установка динамиков.....	74
Последовательность действий.....	74
Действия после завершения операции.....	74
Извлечение системной платы.....	75
Предварительные действия.....	75
Последовательность действий.....	76
Установка системной платы.....	79
Последовательность действий.....	79
Действия после завершения операции.....	80
Снятие дисплея.....	81
Предварительные действия.....	81
Последовательность действий.....	82
Установка дисплея.....	86
Последовательность действий.....	86
Действия после завершения операции.....	86
Извлечение кабеля дисплея.....	88
Предварительные действия.....	88
Последовательность действий.....	88
Установка кабеля дисплея.....	90
Последовательность действий.....	90
Действия после завершения операции.....	90



Снятие резиновой ножки.....	92
Предварительные действия.....	92
Последовательность действий.....	93
Установка резиновой ножки.....	94
Последовательность действий.....	94
Действия после завершения операции.....	94
Программа настройки BIOS.....	96
Обзор BIOS.....	96
Вход в программу настройки BIOS.....	96
Удаление забытых паролей.....	97
Предварительные действия.....	97
Последовательность действий.....	97
Действия после завершения операции.....	98
Сброс параметров КМОП.....	99
Предварительные действия.....	99
Последовательность действий.....	99
Действия после завершения операции.....	100
Перепрограммирование BIOS.....	101
Индикаторы диагностики системы.....	102
Справка и обращение в компанию Dell.....	104
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	104
Обращение в компанию Dell.....	105



Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

Перед началом работы

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер.


Указания по завершению работы варьируются в зависимости от операционной системы, установленной на компьютере.

- Windows 10: щелкните **Пуск** →  **Питание** → **Выключение**.
- Windows 8.1: На **Начальном** экране щелкните значок питания  → **Выключение**.
- Windows 7: щелкните **Пуск** → **Завершение работы**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- 4 Отсоедините все кабели от компьютера, такие как телефонный кабель, сетевой кабель и т. д.
- 5 Отключите все внешние устройства и периферийные устройства от компьютера, такие как клавиатура, мышь, монитор и т. д.
- 6 Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.


- 7 После отключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой 5 секунд, чтобы заземлить системную плату.


 **ОСТОРОЖНО:** Во избежание повреждения поверхности дисплея положите компьютер на ровную, мягкую и чистую поверхность.


- 8 Положите компьютер лицевой стороной вниз.


Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру. Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Отсоедините компьютер от всех источников питания перед снятием крышки компьютера или панелей. После окончания работы с внутренними компонентами компьютера установите все крышки, панели и винты на место, прежде чем подключить компьютер к розетке электросети.

 **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.

 **ОСТОРОЖНО:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.

 **ОСТОРОЖНО:** Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки **Dell**. Гарантия не распространяется на повреждения, причиной которых стало обслуживание без разрешения компании **Dell**. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

- △ **ОСТОРОЖНО:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, снимите статическое электричество, прикоснувшись к некрашеной металлической поверхности (например, на задней панели компьютера). Во время работы периодически прикасайтесь к некрашеной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.
- △ **ОСТОРОЖНО:** При отсоединении кабеля беритесь за разъем или специальный ярлык на нем. Не тяните за кабель. У некоторых кабелей имеются разъемы с фиксирующими выступами или винты с накатанной головкой, которые необходимо вывернуть перед тем, как отсоединять кабель. При отсоединении кабелей следует прилагать усилие по прямой линии, чтобы не повредить контакты. При подсоединении кабелей убедитесь в правильной ориентации и соосности элементов разъема.
- △ **ОСТОРОЖНО:** Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- крестовая отвертка;
- пластмассовая палочка


Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество
Подставка-стенд	Задняя крышка	M4X8	2
Подставка-пьедестал	Задняя крышка	M4X8	4
Консоль оптического дисковод	Основание дисплея в сборе	M3X5	1
Консоль оптического дисковод	Оптический дисковод	M2X2.5	2



Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество
Жесткий диск в сборе	Основание дисплея в сборе	M3X5	1
Консоль жесткого диска	Жесткий диск	M3X5	3
защитный экран системной платы	Основание дисплея в сборе	M3X5	4
Консоль платы беспроводной сети	Системная плата	M2X2.5	1
Вентилятор	Основание дисплея в сборе	M3X5	2
Радиатор	Основание дисплея в сборе	M3X5	1
Лента динамика	Основание дисплея в сборе	M2X2.5	1
Системная плата	Основание дисплея в сборе	M3X5	4
VESA-совместимый кронштейн	Основание дисплея в сборе	M4X8	4
Основание дисплея в сборе	Дисплей в сборе	M3X5	19
Резиновые ножки	Лицевая панель дисплея	M3X5	4

После работы с внутренними компонентами компьютера

 **ОСТОРОЖНО:** Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

- 1** Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2** Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3** Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4** Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5** Включите компьютер.

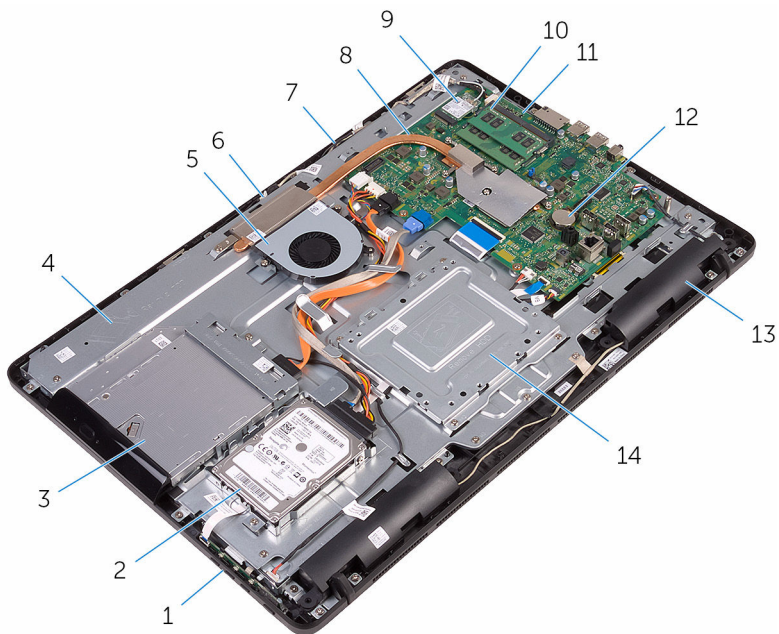


Технический обзор



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

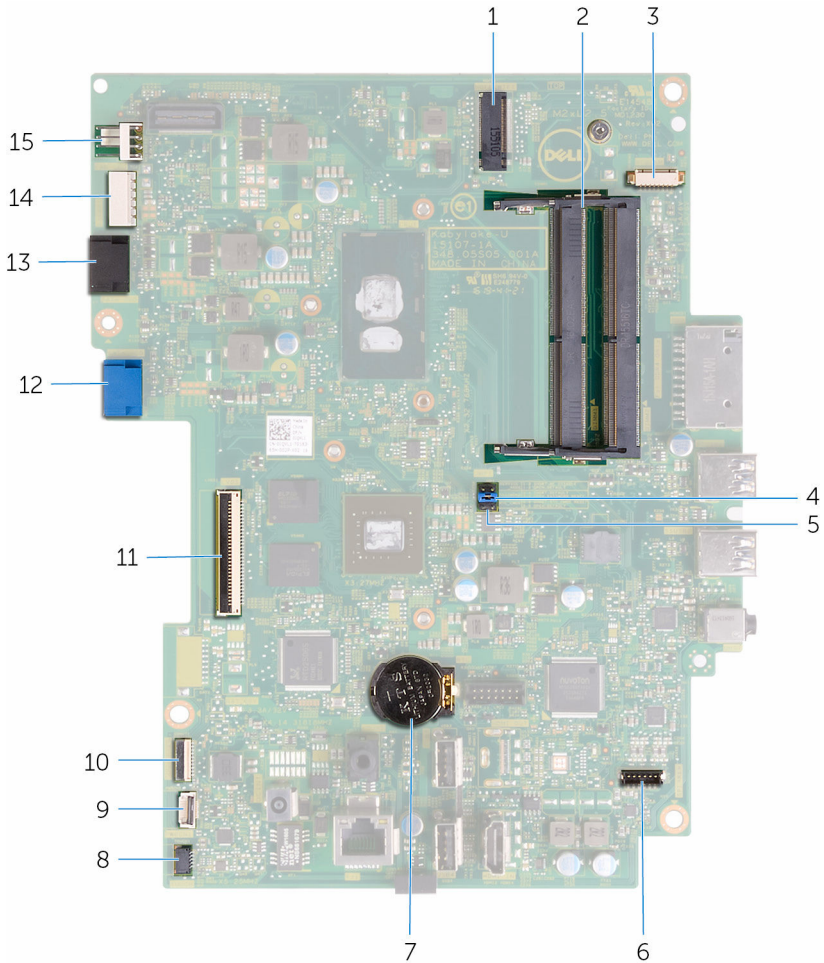
Внутренние компоненты компьютера



- | | | | |
|----|-----------------------------|----|----------------------------|
| 1 | плата кнопок управления | 2 | жесткий диск в сборе |
| 3 | оптический дисковод в сборе | 4 | основание дисплея в сборе |
| 5 | вентилятор | 6 | модуль камеры |
| 7 | плата микрофона | 8 | радиатор |
| 9 | плата беспроводной сети | 10 | модуль памяти |
| 11 | системная плата | 12 | батарея типа «таблетка» |
| 13 | динамики (2) | 14 | VESA-совместимый кронштейн |

Компоненты системной платы






- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | слот платы беспроводной сети (NGFF_WI-FI) | 2 | разъемы модулей памяти (2) |
| 3 | разъем кабеля камеры (WEBCAM) | 4 | переключки очистки КМОП (RTC/RST) |
| 5 | Переключки очистки пароля (PSWD) | 6 | разъем кабеля динамика (SPEAKER) |
| 7 | батарея типа «таблетка» | 8 | разъем кабеля сенсорного экрана (TOUCH) |

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 9 | разъем кабеля платы кнопок управления | 10 | разъем кабеля питания панели дисплея (PWRCN1) |
| 11 | разъем кабеля дисплея | 12 | разъем кабеля данных жесткого диска (SATA HDD) |
| 13 | разъем кабеля оптического дисковод (SATA ODD) | 14 | разъем кабелей питания жесткого диска и оптического дисковода (SATAP1) |
| 15 | разъем кабеля вентилятора (FAN_CPU) | | |



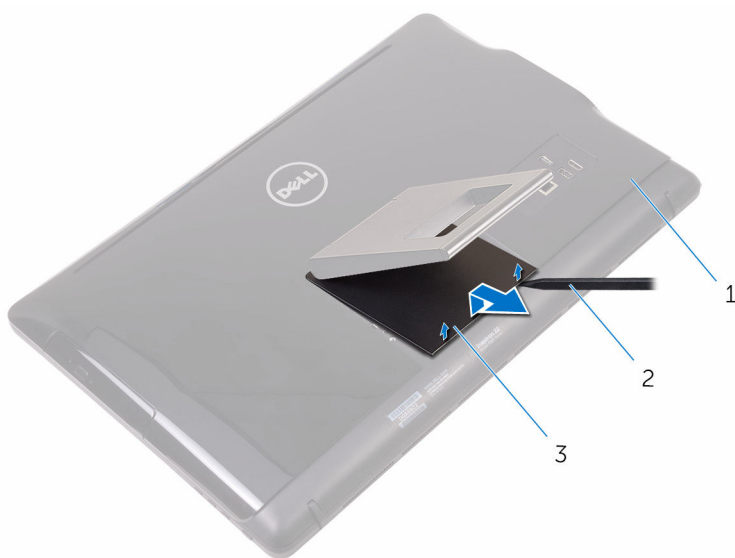
Снятие подставки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Подставка-стенд

- 1 С помощью пластмассовой палочки подденьте крышку подставки с задней крышки.

- 2** Сдвиньте крышку подставки и снимите ее с задней крышки.



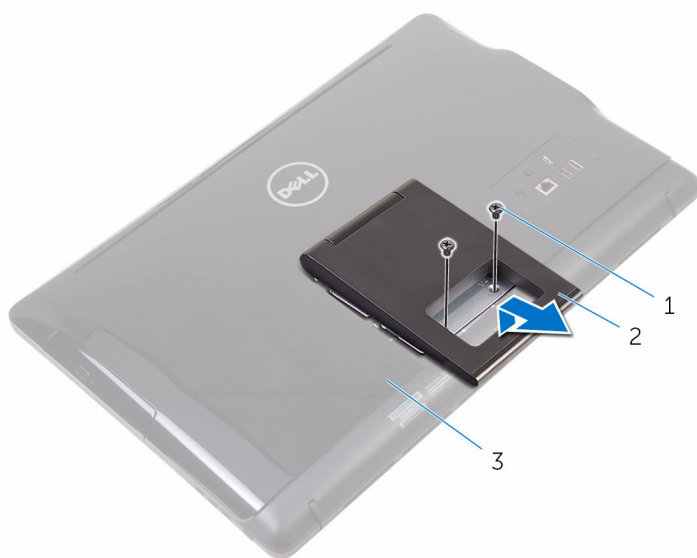
1 заднюю крышку

2 пластмассовая палочка

3 крышку стойки

- 3** Закройте подставку и выкрутите винты, с помощью которых подставка крепится к задней крышке.

4 Сдвиньте подставку и снимите ее с задней крышки.



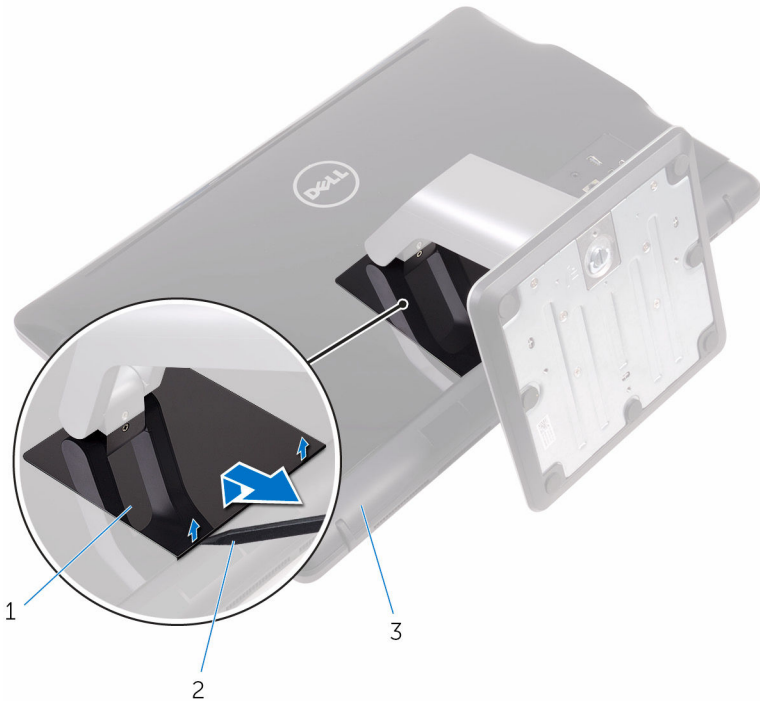
1 винты (2 шт.)

2 Подставка-стенд

3 заднюю крышку

Подставка-пьедестал

- 1 С помощью пластмассовой палочки подденьте крышку подставки с задней крышки.



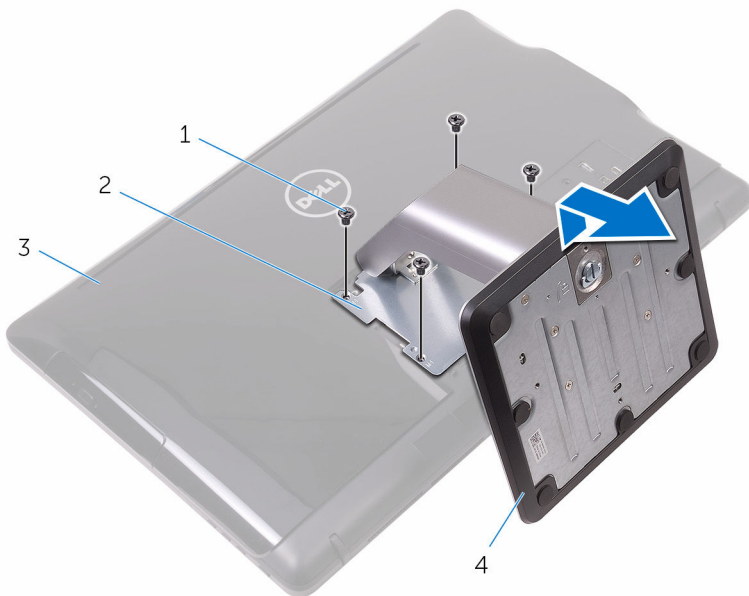
- 1 крышку стойки
- 3 заднюю крышку

- 2 пластмассовая палочка

- 2 Выкрутите винты, с помощью которых кронштейн подставки крепится к задней крышке.



3 Поднимите ручку и сдвиньте ее из задней крышки.



1 винты (4)

2 кронштейн подставки

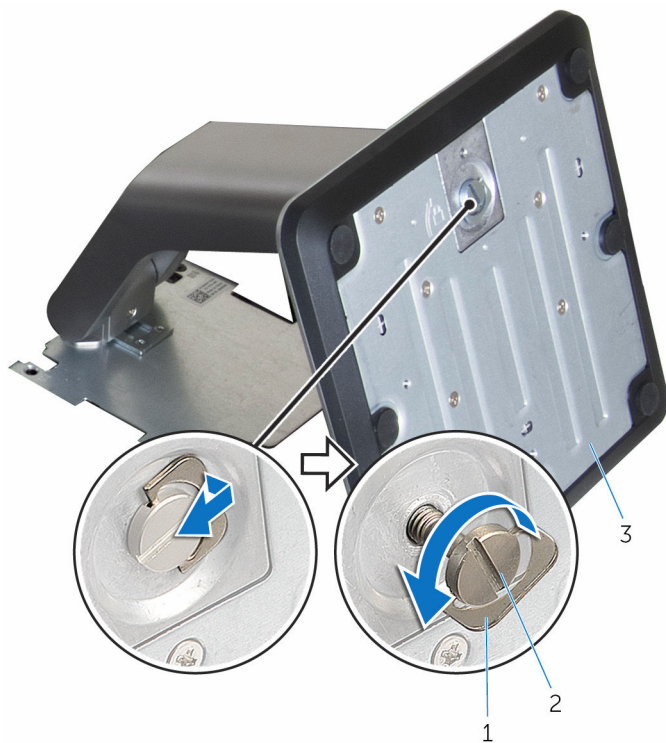
3 заднюю крышку

4 подставка-пьедестал

Последовательность действий для снятия подставки стойки с основания стойки

1 Приподнимите ручку винта на основании стойки.

- 2 Используя ручку винта, ослабьте невыпадающие винты с накатанной головкой, которыми крепится основание стойки к подставке стойки.

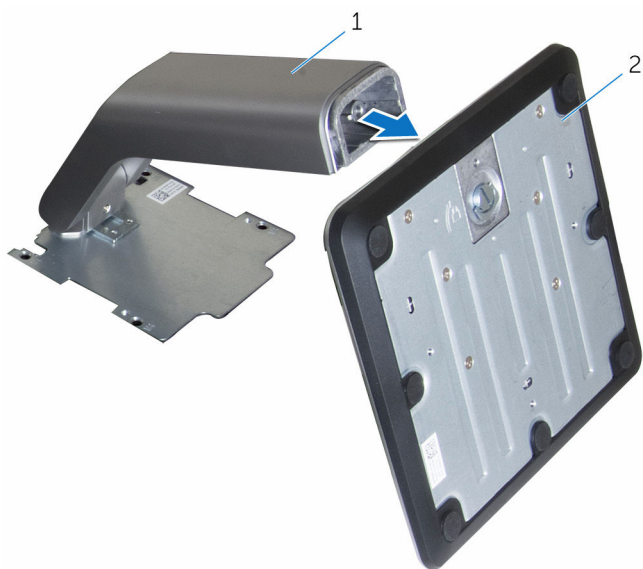


1 ручка винта

2 невыпадающий винт с накатанной головкой

3 основание стойки

3 Сдвиньте основание стойки и снимите с подставки стойки.



1 подставка стойки

2 основание стойки

Установка подставки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Подставка-стенд

- 1 Вставьте выступы на скобе подставки в пазы на задней крышке.
- 2 Совместите отверстия для винтов на подставке с отверстиями на верхней крышке.
- 3 Закрутите обратно винты, с помощью которых подставка крепится к задней крышке.
- 4 Установите крышку подставки на место.

Подставка-пьедестал

- 1 Вставьте выступы на скобе подставки в пазы на задней крышке.
- 2 Совместите отверстия для винтов на подставке с отверстиями на верхней крышке.
- 3 Закрутите обратно винты, которыми кронштейн подставки крепится к задней крышке.
- 4 Установите крышку подставки на место.

Последовательность действий для установки подставки стойки на основание стойки


- 1 Сдвиньте основание стойки в слот на механизме стойки.



- 2** Затяните невыпадающие винты с накатанной головкой и уложите рукояти винтов на основание стойки.




Снятие задней крышки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [подставку](#).

Последовательность действий

 **ОСТОРОЖНО:** Не снимайте крышку компьютера, если нет необходимости установить или заменить внутренние компоненты компьютера.

- 1 С помощью большого пальца нажмите на слот на задней крышке.
- 2 С помощью кончиков пальцев приподнимите и высвободите фиксаторы на задней крышке.



3 Снимите заднюю крышку с основания дисплея в сборе.



1 заднюю крышку

Установка задней крышки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Совместите выступы на задней крышке с пазами на основании дисплея в сборе, а затем установите заднюю крышку на место до щелчка.



ПРИМЕЧАНИЕ: Убедитесь, что между задней крышкой и основанием дисплея в сборе не зажаты кабели.

Действия после завершения операции

Установите на место [подставку](#).



Установка оптического дисковод



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

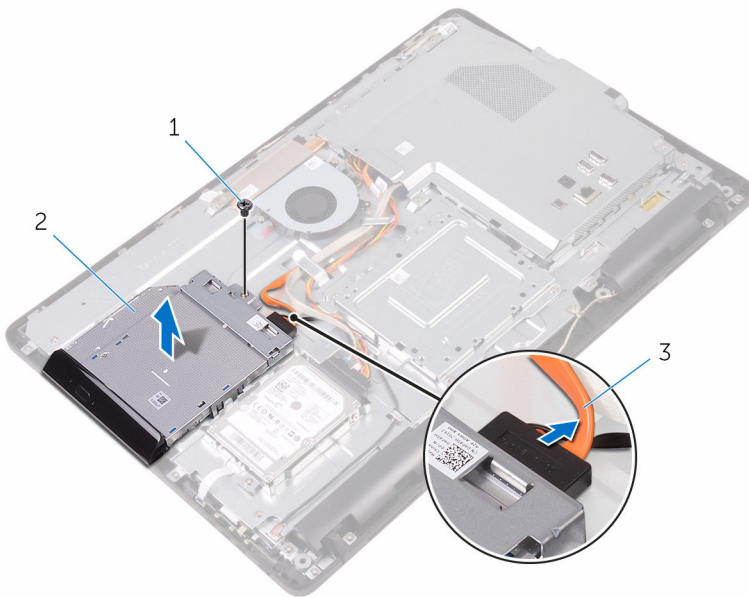
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель оптического дисковода от оптического дисковода.
- 2 Извлеките винт, с помощью которого консоль оптического дисковода крепится к основанию дисплея в сборе.

3 Приподнимите консоль оптического дисковод с основания дисплея в сборе.



1 винт


2 оптический дисковод

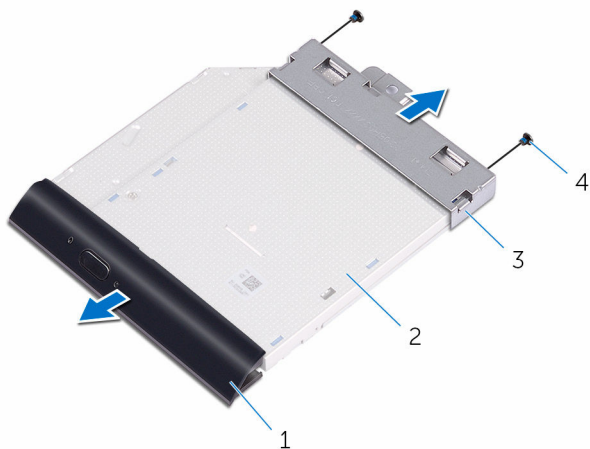
3 кабель оптического
дисковода

4 Аккуратно подденьте лицевую панель оптического дисковода и извлеките ее из оптического дисковода.

5 Выверните винты, которыми консоль оптического дисковода крепится к оптическому дисководу.

6 Снимите скобу оптического дисковод с оптического дисковода.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Обратите внимание на ориентацию скобы оптического дисковода, чтобы можно было правильно установить ее.



1 лицевая панель оптического дисковода

2 оптический дисковод

3 консоль оптического дисковода

4 винты (2 шт.)

Извлечение оптического дисковод



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на консоли оптического дисковода с резьбовыми отверстиями на оптическом дисковом.



ПРИМЕЧАНИЕ: Необходимо правильно совместить скобу оптического дисковода, чтобы убедиться, что оптический дисковод будет прикреплен должным образом к компьютеру. Для правильной ориентации см. шаг 6 в разделе «[Извлечение оптического дисковода](#)».

- 2 Установите на место винты, которыми консоль крепится к оптическому дисковому.
- 3 Аккуратно вставьте лицевую панель оптического дисковода в оптический дисковод.
- 4 Установите консоль оптического дисковода на основание дисплея в сборе.
- 5 Закрутите винт, с помощью которого консоль оптического дисковода крепится к основанию дисплея в сборе.
- 6 Подсоедините кабель оптического дисковода к оптическому дисковому.

Действия после завершения операции




- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).



2 Установите на место [подставку](#).



Извлечение жесткого диска

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ОСТОРОЖНО:** Жесткие диски крайне хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.
-  **ОСТОРОЖНО:** Не извлекайте жесткий диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

Предварительные действия

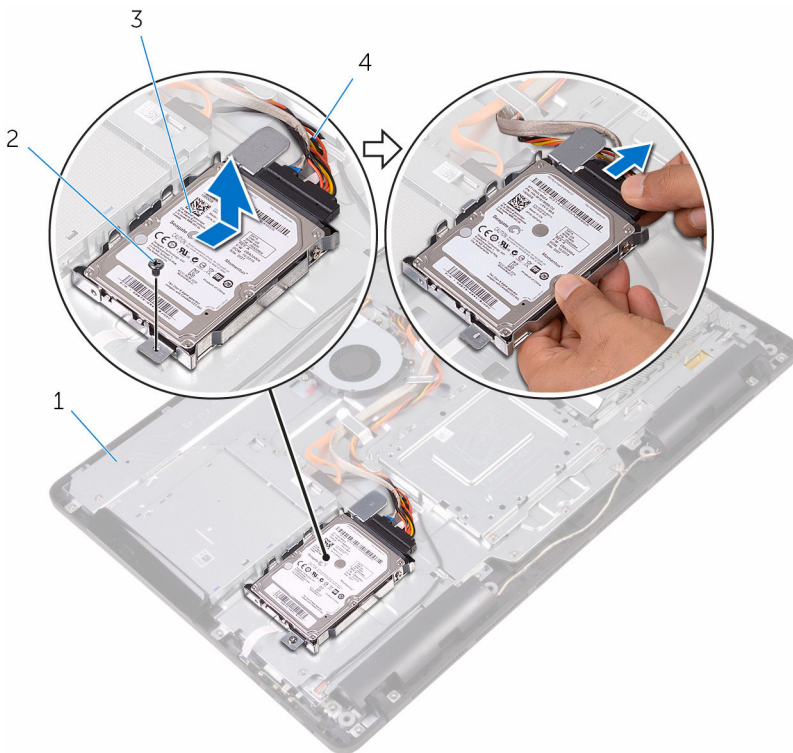
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель от жесткого диска.
- 2 Выкрутите винт, с помощью которого жесткий диск в сборе крепится к основанию дисплея в сборе.
- 3 Сдвиньте жесткий диск в сборе, чтобы высвободить выступы из пазов на основании дисплея в сборе.



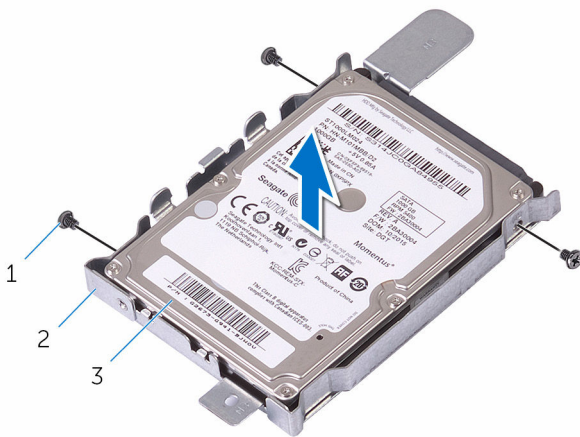
- 4** Приподнимите жесткий диск в сборе с основания дисплея в сборе.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| 1 | основание дисплея в сборе | 2 | винт |
| 3 | жесткий диск в сборе | 4 | кабель жесткого диска |

- 5** Выверните винты, которыми каркас жесткого диска крепится к жесткому диску.

6 Выньте жесткий диск из каркаса жесткого диска.





1 винты (3)

2 консоль жесткого диска

3 жесткий диск

Установка жесткого диска

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ОСТОРОЖНО:** Жесткие диски крайне хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на жестком диске с отверстиями для винтов на кронштейне жесткого диска.
- 2 Закрутите винты крепления консоли жесткого диска к жесткому диску.
- 3 Совместите выступы на жестком диске в сборе с разъемami на основании дисплея в сборе.
- 4 Вставьте фиксирующие выступы на жестком диске в сборе с разъемami на основании дисплея в сборе.
- 5 Закрутите винт, с помощью которого жесткий диск в сборе крепится к основанию дисплея в сборе.
- 6 Подсоедините к жесткому диску кабель.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).

Снятие экрана системной платы



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

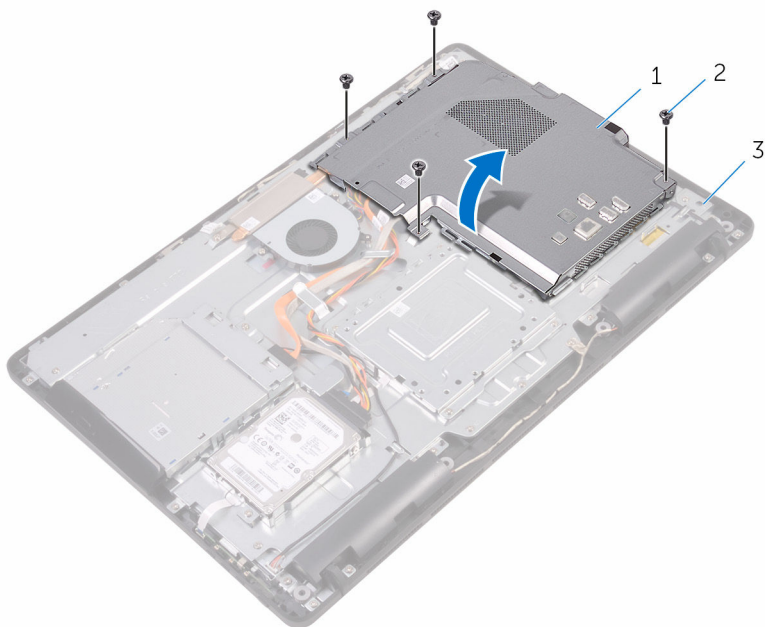
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых экран системной платы крепится к основанию дисплея в сборе.



- 2** Поднимите экран системной платы и снимите его с основания дисплея в сборе.




1 экран системной платы

2 винты (4)

3 основание дисплея в сборе

Установка экрана системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите разъемы на экране системной платы с портами на системной плате и установите экран системной платы на основании дисплея в сборе.
- 2 Совместите отверстия для винтов на экране системной платы с отверстиями для винтов на основании дисплея в сборе.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых экран системной платы крепится к основанию дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).



Извлечение модуля памяти



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

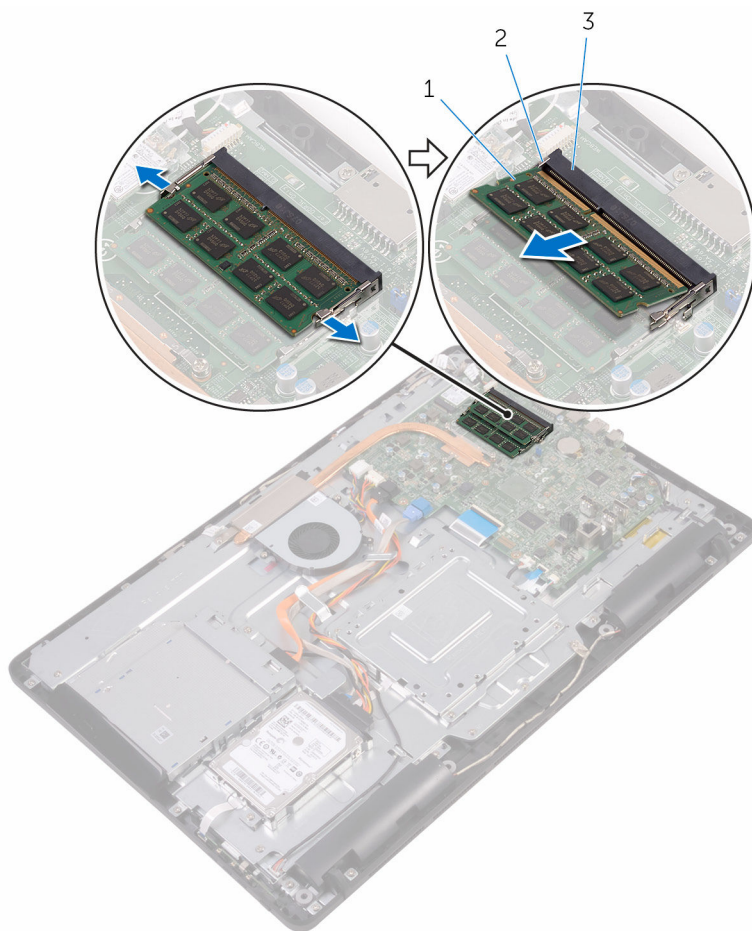
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Подушечками пальцев осторожно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти слегка не выскочит из разъема.

2 Выдвиньте и извлеките модуль памяти из разъема модуля памяти.




1 модуль памяти

2 фиксаторы (2)

3 разъем модуля памяти




Установка модуля памяти

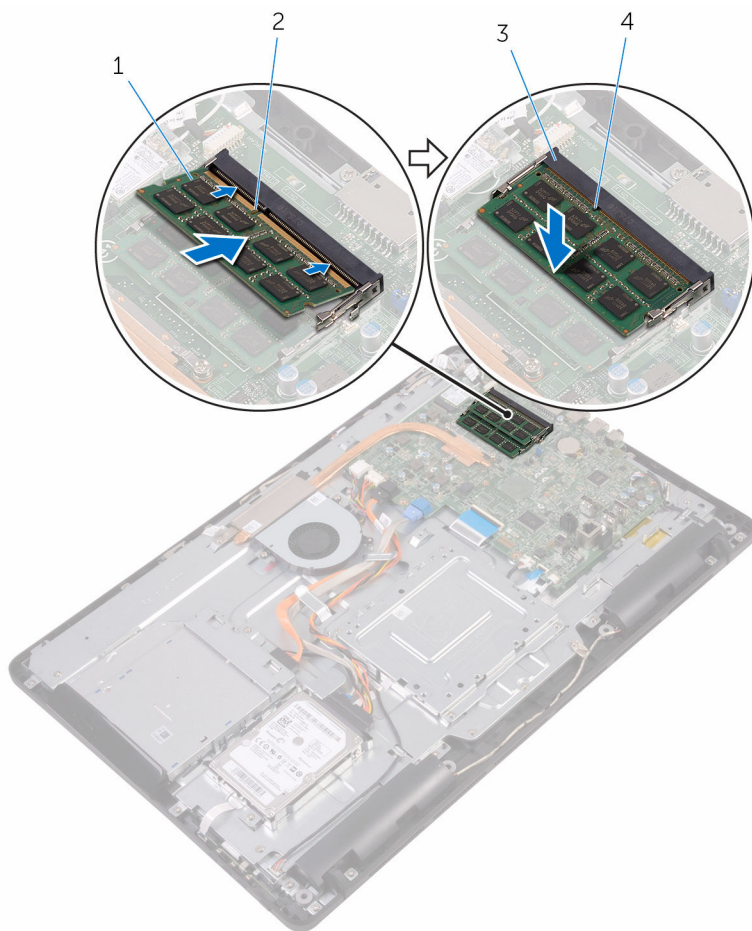
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.

- 2 Плотно вставьте модуль памяти в разъем под углом и надавите на него вниз до щелчка.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы не услышите щелчка, выньте модуль памяти и установите его еще раз.



1 модуль памяти

2 паз

3 разъем модуля памяти

4 выступ



Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).



Извлечение платы беспроводной сети



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

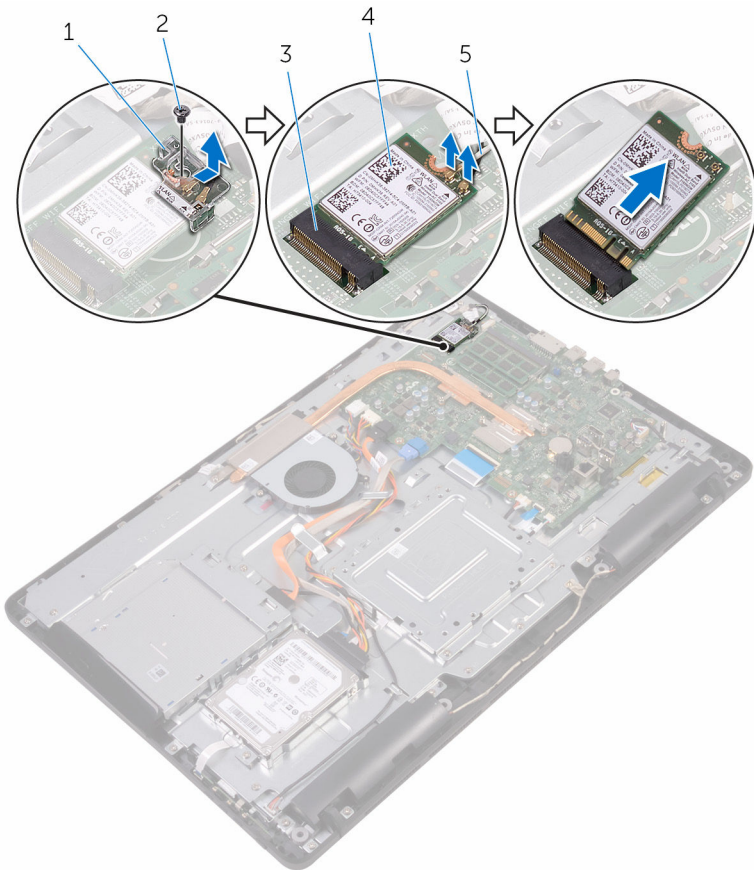
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винт, которым скоба платы беспроводной сети и сама плата крепятся к системной плате.
- 2 Снимите скобу платы беспроводной сети с платы.
- 3 Отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.



4 Выдвиньте плату беспроводной сети из соответствующего отсека.



1 скоба платы беспроводной сети


2 винт

3 разъем платы беспроводной сети

4 плата беспроводной сети

5 антенные кабели

Установка платы беспроводной сети

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на разъеме платы.
- 2 Вставьте плату беспроводной сети в соответствующий разъем.
- 3 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети.

В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером:

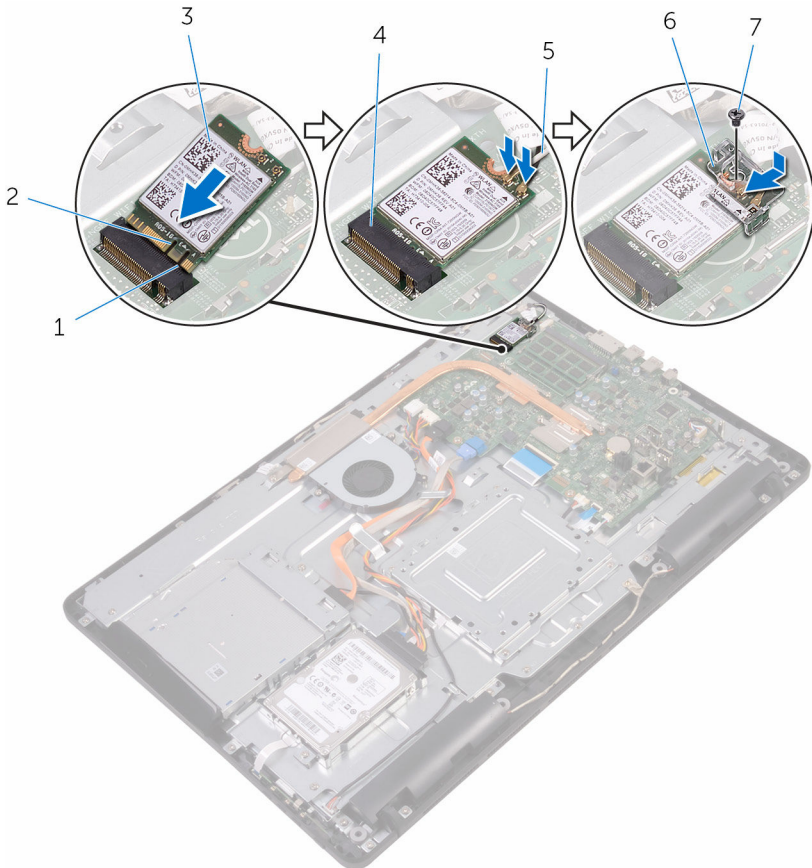
Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
------------------------------------	-----------------------

Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

- 4 Нажмите на другой конец платы беспроводной сети и совместите отверстия для винтов на скобе платы беспроводной сети и на беспроводной плате с отверстиями для винтов на системной плате.



- 5** Установите на место винт, которым скоба платы беспроводной сети и сама плата крепятся к системной плате.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|--------------------------------|
| 1 | выступ | 2 | паз |
| 3 | плата беспроводной сети | 4 | разъем платы беспроводной сети |
| 5 | антенные кабели | 6 | скоба платы беспроводной сети |
| 7 | винт | | |

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).



Снятие платы кнопок управления



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

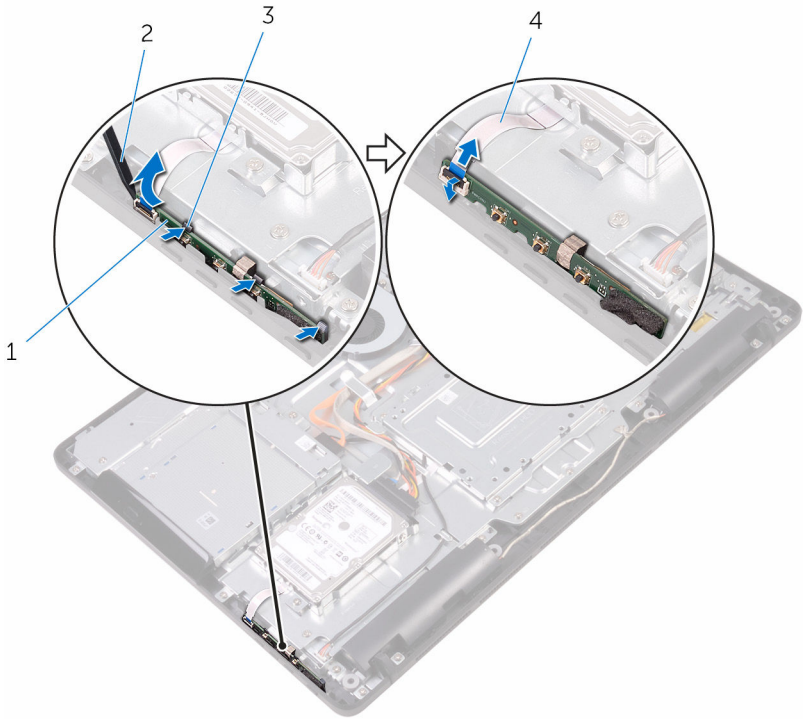
- 1 С помощью пластмассовой палочки надавите на фиксаторы на слоте платы кнопок управления.



ПРИМЕЧАНИЕ: Запомните ориентацию платы кнопок управления, чтобы потом правильно установить ее на место.

- 2 Нажмите на фиксаторы и приподнимите плату кнопок управления с дисплея в сборе.

- 3** Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопок управления от платы кнопок управления.



1 плата кнопок управления

3 фиксаторы (3)

2 пластмассовая палочка


4 кабель платы кнопок
управления

Установка платы кнопок управления



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Вставьте кабель платы кнопок управления в разъем на плате кнопок управления и закройте фиксатор, чтобы закрепить кабель.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Необходимо правильно совместить плату кнопок управления, чтобы убедиться, что она должным образом закреплена на основании дисплея в сборе. Для правильной ориентации см. шаг 1 в разделе «[Извлечение платы кнопок управления](#)».
- 2 Задвиньте плату кнопок управления в слот на основании дисплея в сборе, так чтобы фиксаторы зашелкнулись на своих местах.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).

Извлечение микрофона



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

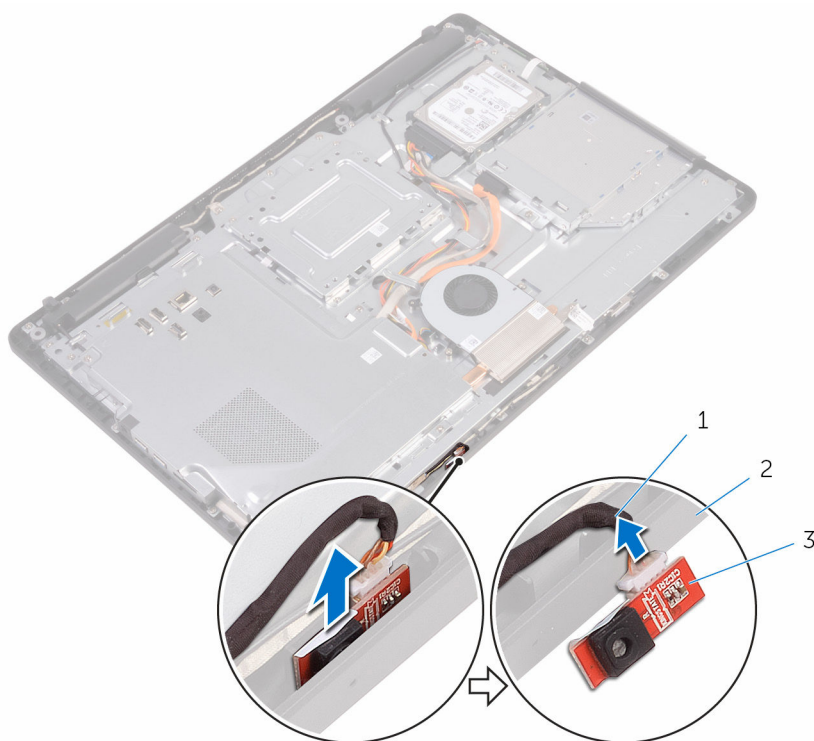
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Приподнимите модуль микрофона с основания дисплея в сборе.




2 Отсоедините кабель микрофона от модуля микрофона.



1 кабель микрофона
3 модуль микрофона

2 основание дисплея в сборе

Установка микрофона

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Подсоедините кабель микрофона к модулю микрофона.
- 2 Вставьте модуль микрофона в разъем на основании дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).



Извлечение камеры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия



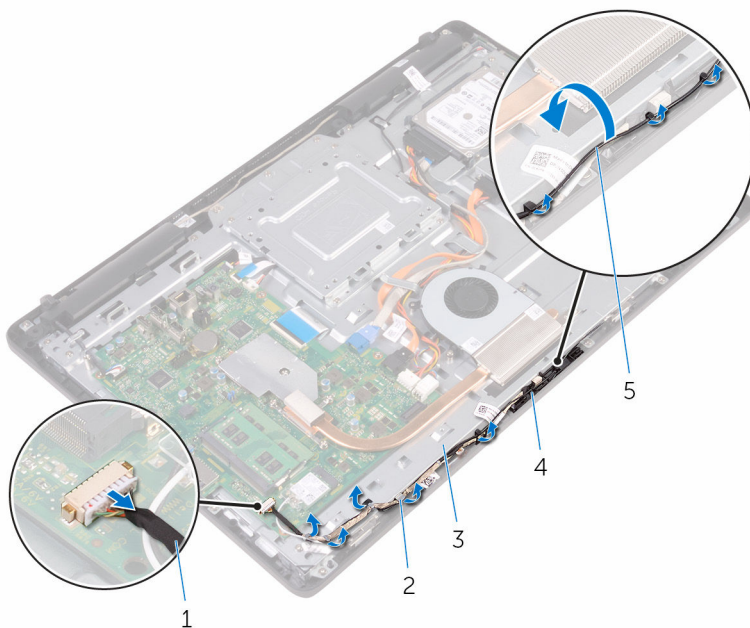
ПРИМЕЧАНИЕ: Данная глава применима только для систем с сенсорным экраном. В системах без сенсорного экрана микрофоны встроены в камеру в сборе.

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).

Последовательность действий

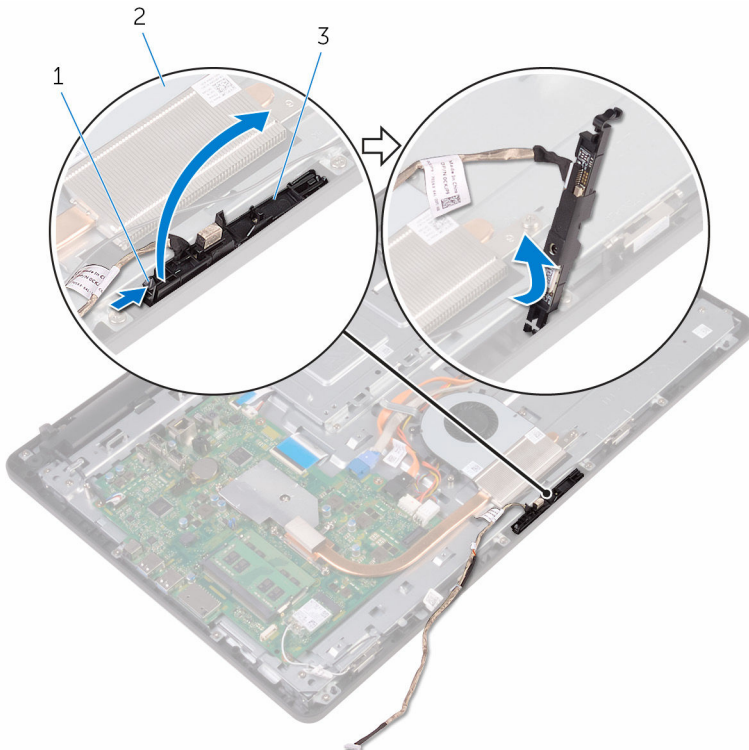
- 1 Отключите кабель камеры и кабель антенны от системной платы.

- 2** Запомните расположение кабеля камеры и кабеля антенны и извлеките их из направляющих.



- | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------|
| 1 | кабель камеры | 2 | направляющие |
| 3 | основание дисплея в сборе | 4 | рамка камеры |
| 5 | кабель антенны | | |

- 3** Нажмите на защелку, чтобы высвободить рамку камеры из фиксатора на основании дисплея в сборе, и снимите ее.



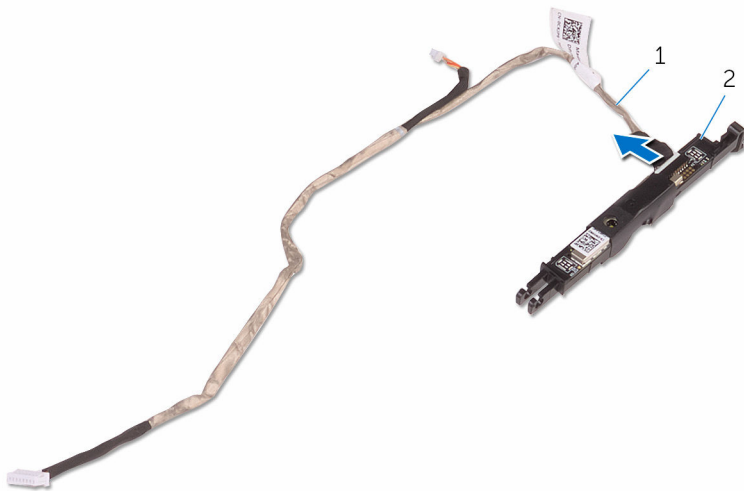
1 фиксатор

2 основание дисплея в сборе

3 рамка камеры

- 4** Переверните камеру.

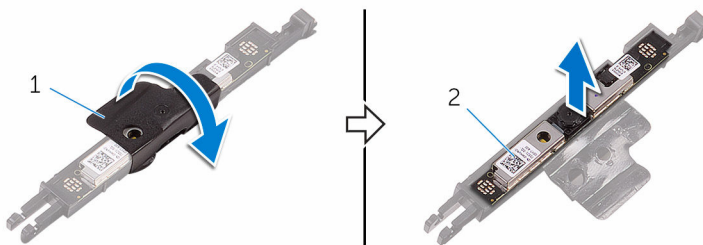
5 Снимите кабель камеры с выступа на задней панели рамки камеры.



1 кабель камеры

2 рамка камеры

6 Открепите и снимите камеру из рамки.



1 рамка камеры

2 камера

Установка камеры



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.



Последовательность действий

- 1 Установите камеру на рамке и зафиксируйте ее.
- 2 Подключите кабель камеры к модулю камеры.
- 3 Поместите рамку камеры на слот на основании дисплея в сборе и надавите на нее до щелчка.
- 4 Уложите кабель камеры и кабель антенны в направляющие на основании дисплея в сборе.
- 5 Подключите кабель камеры и кабель антенны к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 2 Установите на место [подставку](#).

Извлечение батарейки типа «таблетка»

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ОСТОРОЖНО:** Извлечение батарейки типа «таблетка» сбрасывает настройки BIOS до установленных по умолчанию. Рекомендуется запомнить настройки BIOS перед извлечением батарейки типа «таблетка».

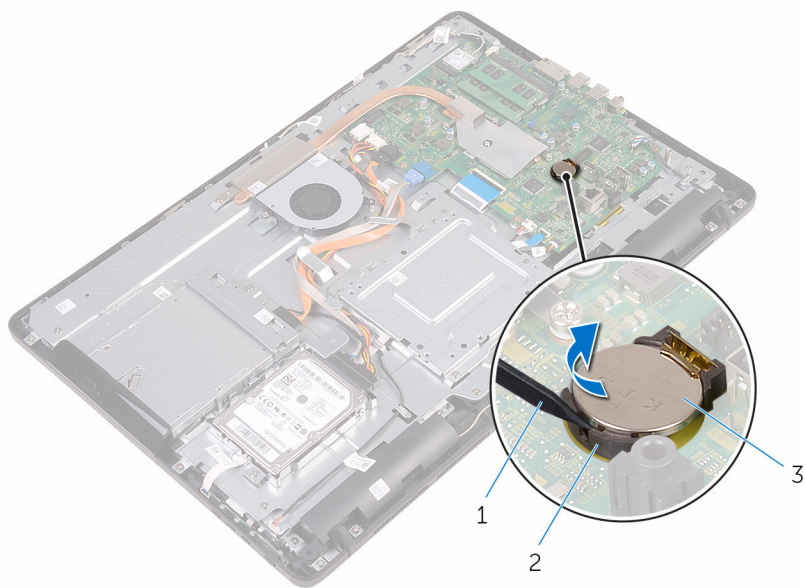
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

С помощью пластмассовой палочки аккуратно подденьте батарейку типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда для батарейки на системной плате.






1 пластмассовая палочка
3 батарейка типа «таблетка»

2 гнездо батареи

Установка батареи типа «таблетка»

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Положительной стороной вверх, вставьте батарейку в батарейное гнездо и нажмите на батарею, чтобы она встала на место.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).



Извлечение вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

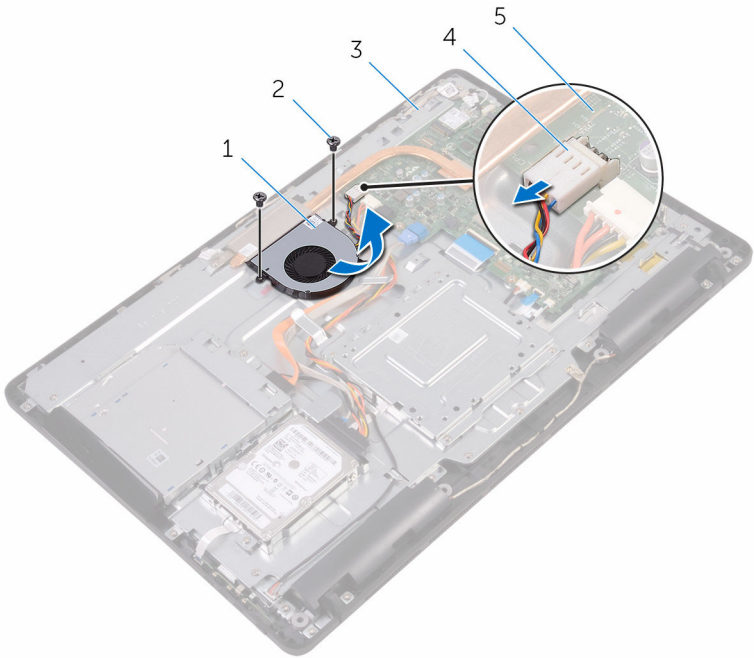
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель вентилятора от системной платы.
- 2 Выкрутите винты, с помощью которых вентилятор крепится к основанию дисплея в сборе.

3 Поднимите вентилятор и сдвиньте его из-под радиатора.



1 вентилятор

2 винты (2 шт.)

3 основание дисплея в сборе

4 кабель вентилятора

5 системная плата

Установка вентилятора



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.




Последовательность действий

- 1 Сдвиньте вентилятор под радиатор и установите его на основании дисплея в сборе.
- 2 Совместите отверстия для винтов на вентиляторе с отверстиями на основании дисплея в сборе.
- 3 Закрутите винты, с помощью которых вентилятор крепится к основанию дисплея в сборе.
- 4 Подсоедините кабель вентилятора к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).

Снятие радиатора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Блок радиатора может сильно нагреваться в процессе нормальной работы. Дождитесь, чтобы радиатор охладился, прежде чем прикасаться к нему.
-  **ОСТОРОЖНО:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не прикасайтесь к теплопередающим поверхностям на блоке радиатора процессора. Секрет сальных желез кожи уменьшает теплопроводность термопасты.

Предварительные действия

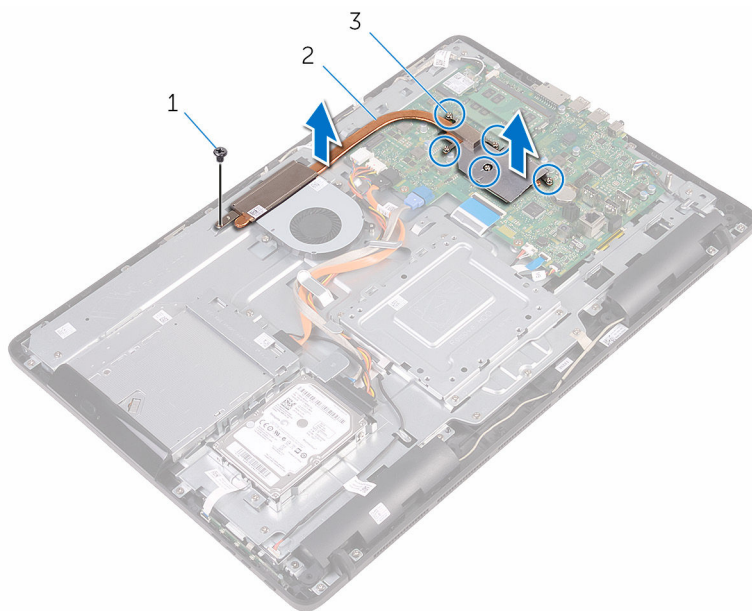
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Открутите винт, с помощью которого радиатор крепится к основанию дисплея в сборе.
- 2 В последовательном порядке (указанном на радиаторе) ослабьте невыпадающие винты, которыми радиатор крепится к системной плате.



3 Снимите радиатор с системной платы.





1 винт


2 радиатор

3 невыпадающие винты (5)

Установка радиатора

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ОСТОРОЖНО:** Неправильное выравнивание радиатора процессора может повредить системную плату и процессор.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Оригинальная теплопроводная паста может быть использована повторно, если оригинальная системная плата и радиатор переустанавливаются вместе. Если или системная плата, или радиатор были заменены, используйте теплопроводную прокладку, входящую в комплект, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

Последовательность действий

- 1 Совместите винтовые отверстия на блоке радиатора с резьбовыми отверстиями в системной плате.
- 2 В последовательном порядке (указанном на радиаторе) закрутите невыпадающие винты, с помощью которых радиатор крепится к системной плате.
- 3 Закрутите винт, с помощью которого радиатор крепится к основанию дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).



Извлечение динамиков



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

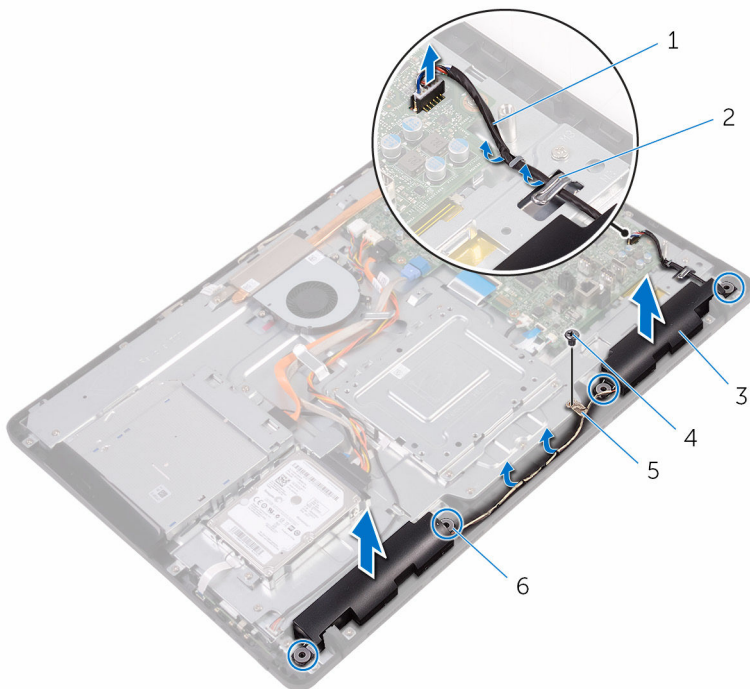
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- 2 Обратите внимание на расположение кабеля динамика и резиновых втулок на лицевой панели компьютера.
- 3 Извлеките кабель динамика из направляющих.
- 4 Извлеките винт, с помощью которого лента крепится к основанию дисплея в сборе.
- 5 Отклейте ленту, с помощью которой кабель динамика крепится к основанию дисплея в сборе.

6 Поднимите динамики вместе с кабелями и извлеките их из дисплея в сборе.



1 кабель динамика

3 динамики (2)


5 лента

2 направляющие

4 винт

6 резиновые втулки (4)

Установка динамиков

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штырей и резиновых втулок на основании дисплея в сборе установите динамики на основание дисплея в сборе.
- 2 Проложите кабель динамика через направляющие в основании дисплея в сборе.
- 3 Приклейте ленту, с помощью которой кабель динамика крепится к основанию дисплея в сборе.
- 4 Закрутите винт, с помощью которого лента крепится к основанию дисплея в сборе.
- 5 Подсоедините кабель динамика к системной плате.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).

Извлечение системной платы



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.



ПРИМЕЧАНИЕ: Метка обслуживания вашего компьютера хранится в системной плате. Вы должны ввести вашу метку обслуживания в программу установки BIOS после замены системной платы.



ПРИМЕЧАНИЕ: Замена системной платы сбрасывает любые изменения, внесенные в BIOS с использованием программы установки BIOS. После замены системной платы необходимо внести необходимые изменения заново.



ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

Предварительные действия

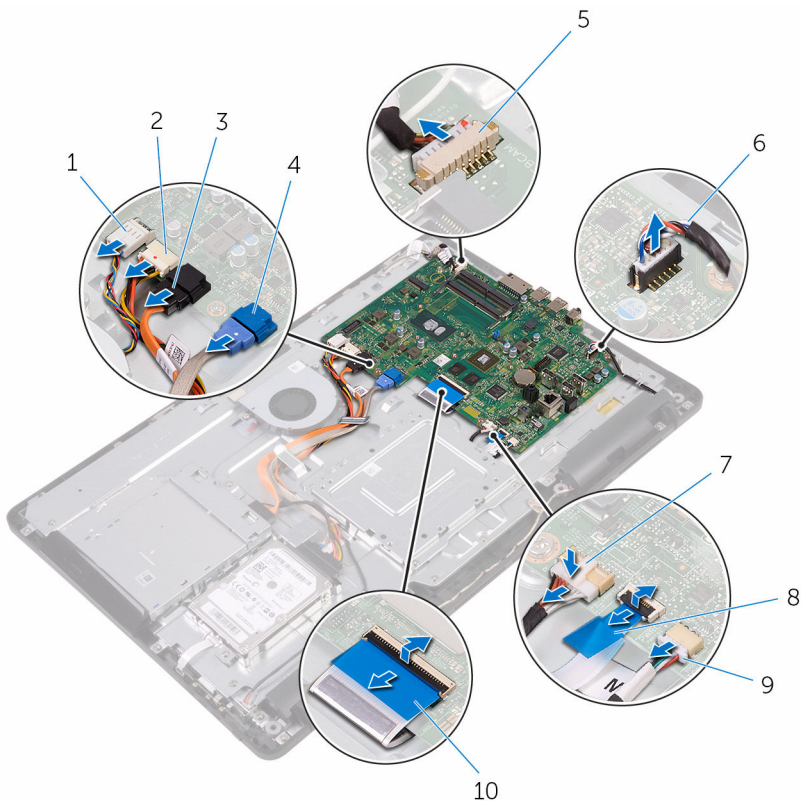
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).
- 4 Извлеките [радиатор](#).
- 5 Извлеките [модуль памяти](#).
- 6 Извлеките [плату беспроводной сети](#).



Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель вентилятора, кабель питания жесткого диска, кабель питания оптического дисковода, кабель данных оптического дисковода, кабель данных жесткого диска, кабель микрофона и камеры, кабель динамика, кабель питания панели дисплея и кабель платы сенсорной панели от системной платы.

- 2 Откройте защелки и отсоедините кабель платы кнопок управления и кабель дисплея от системной платы.

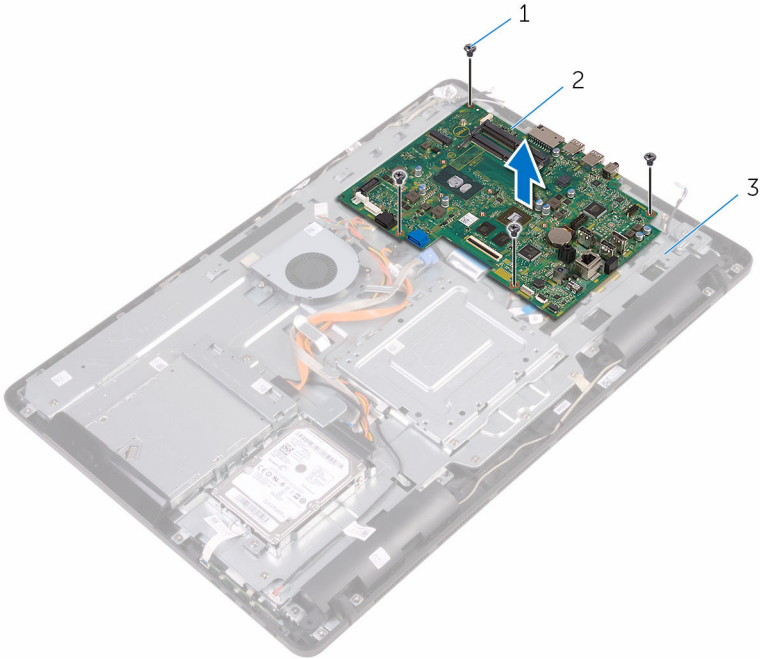


- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | кабель вентилятора | 2 | кабель питания жесткого диска и кабель питания оптического дисковода |
| 3 | кабель передачи данных оптического дисковода | 4 | кабель передачи данных жесткого диска |
| 5 | кабель микрофона и камеры | 6 | кабель динамика |
| 7 | кабель питания панели дисплея | 8 | кабель платы кнопок управления |
| 9 | кабель платы сенсорной панели | 10 | кабель дисплея |

ПРИМЕЧАНИЕ:
 Кабель платы сенсорной панели недоступен для систем без сенсорного экрана.



- 3 Выкрутите винты, с помощью которых системная плата крепится к основанию дисплея в сборе.
- 4 Поднимите системную плату с основания дисплея в сборе.





1 винты (4)


2 системная плата

3 основание дисплея в сборе

Установка системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания вашего компьютера хранится в системной плате. Вы должны ввести вашу метку обслуживания в программу установки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы сбрасывает любые изменения, внесенные в BIOS с использованием программы установки BIOS. После замены системной платы необходимо внести необходимые изменения заново.

Последовательность действий


- 1 Совместите отверстия для винтов на системной плате с отверстиями на основании дисплея в сборе.
- 2 Закрутите винты, с помощью которых системная плата крепится к основанию дисплея в сборе.
- 3 Вставьте кабель платы кнопок управления и платы дисплея в соответствующие разъемы на системной плате и закройте защелки, чтобы зафиксировать кабели.
- 4 Подсоедините к системной плате кабель платы сенсорной панели, кабель питания панели дисплея, кабель динамика, кабель микрофона и камеры, кабель данных жесткого диска, кабель данных оптического дисководов, кабель питания жесткого диска и кабель питания оптического дисководов и кабель вентилятора.



Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 2 Установите [модуль памяти](#).
- 3 Установите на место [радиатор](#).
- 4 Установите на место [экран системной платы](#).
- 5 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 6 Установите на место [подставку](#).

Снятие дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

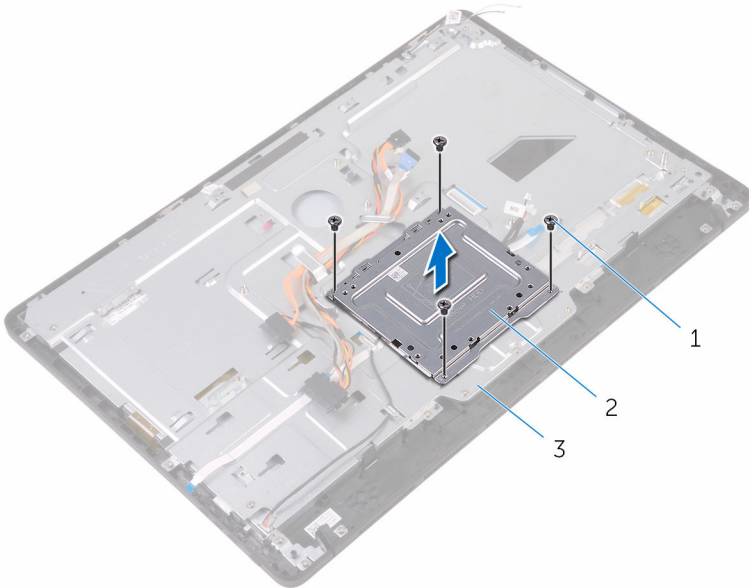
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Извлеките [оптический дисковод](#).
- 4 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–4 в разделе «[Извлечение жесткого диска](#)».
- 5 Снимите [экран системной платы](#).
- 6 Извлеките [модуль памяти](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Снимите [плату коммутационной панели](#).
- 9 Извлеките [микрофон](#).
- 10 Извлеките [камеру](#).
- 11 Извлеките [вентилятор](#).
- 12 Извлеките [радиатор](#).
- 13 Извлеките [динамики](#).
- 14 Извлеките [системную плату](#).



Последовательность действий

- 1** Выкрутите винты, с помощью которых VESA-совместимый кронштейн крепится к основанию дисплея в сборе.
- 2** Поднимите VESA-совместимый кронштейн и снимите его с основания дисплея в сборе.



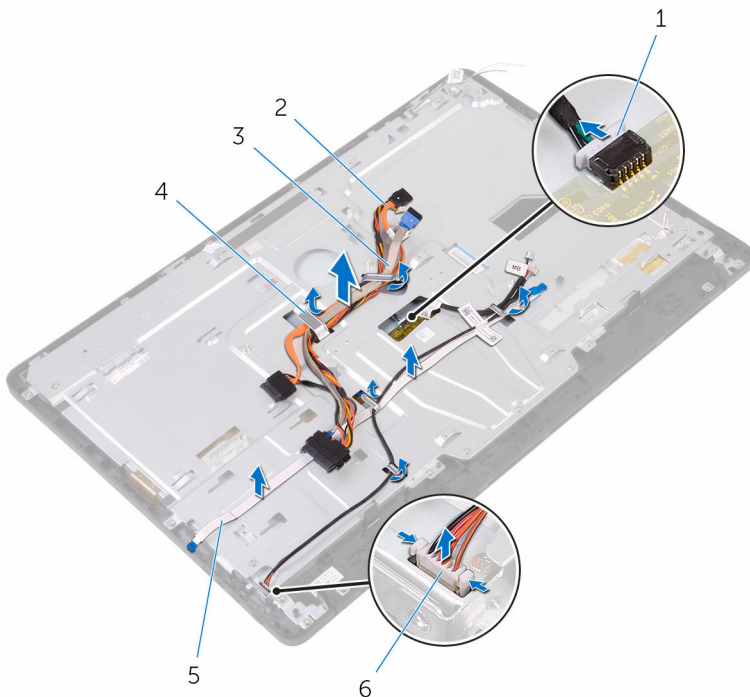
1 винты (4)

2 VESA-совместимый кронштейн

3 основание дисплея в сборе

- 3** Отсоедините кабель платы сенсорного экрана и кабель питания панели дисплея от соответствующих разъемов на основании дисплея в сборе.

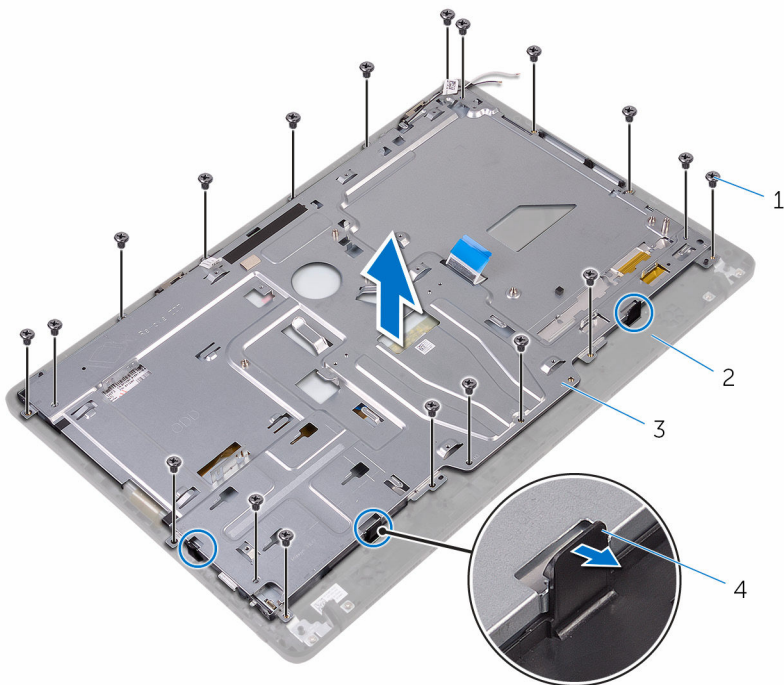
- 4** Запомните расположение кабелей данных оптического дисковод, платы сенсорной панели, подсветки дисплея, жесткого диска и платы кнопок управления и извлеките их из направляющих в основании дисплея в сборе.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|--|
| 1 | кабель платы сенсорного экрана | 2 | кабель передачи данных оптического дисковода |
| 3 | кабель жесткого диска | 4 | направляющие желобки |
| 5 | кабель платы кнопок управления | 6 | кабель питания панели дисплея |

- 5** Выкрутите винты, с помощью которых основание дисплея в сборе крепится к дисплею в сборе.

6 Снимите основание дисплея в сборе с выступов на дисплее в сборе.



1 винты (19)

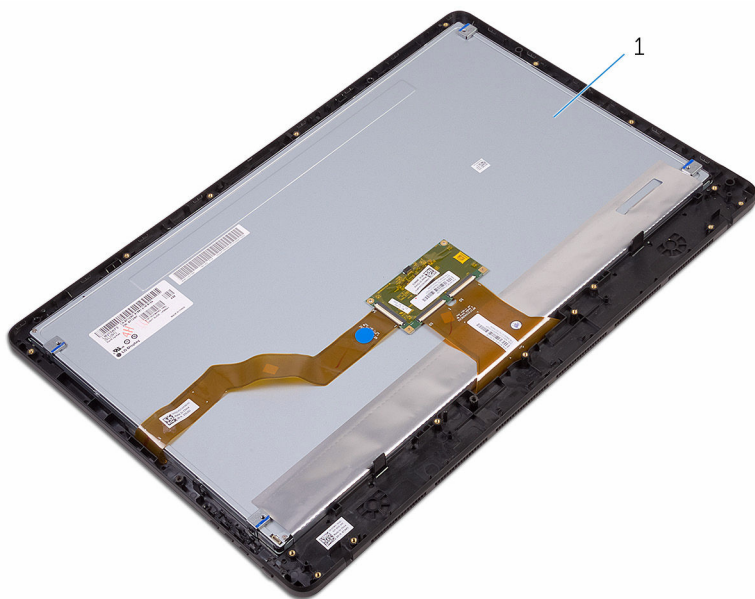
2 дисплей в сборе

3 основание дисплея в сборе

4 выступы (3)


7 Поднимите основание дисплея в сборе с дисплея в сборе.

8 Извлеките [резиновые ножки](#).



1 дисплей в сборе

Установка дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Установите [резиновые ножки](#).
- 2 Задвиньте выступы на дисплее в сборе в пазы на основании дисплея в сборе.
- 3 Установите основание дисплея в сборе на дисплей в сборе.
- 4 Закрутите винты, с помощью которых основание дисплея в сборе крепится к дисплею в сборе.
- 5 Проложите кабель передачи данных оптического дисковод, кабель платы сенсорного экрана, кабель подсветки дисплея, кабели жесткого диска и кабель платы кнопок управления через направляющие на основании дисплея в сборе.
- 6 Подключите кабель платы сенсорного экрана и кабель питания панели дисплея к соответствующим разъемам на основании дисплея в сборе.
- 7 Совместите отверстия для винтов на VESA-совместимом кронштейне и на основании дисплея в сборе.
- 8 Закрутите винты, с помощью которых VESA-совместимый кронштейн крепится к основанию дисплея в сборе.

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [системную плату](#).
- 2 Установите [динамики](#).
- 3 Установите на место [радиатор](#).

- 4 Установите на место [вентилятор](#).
- 5 Установите [камеру](#).
- 6 Установите [микрофон](#).
- 7 Установите [плату кнопок контроля](#).
- 8 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 9 Установите [модуль памяти](#).
- 10 Установите на место [экран системной платы](#).
- 11 Выполните действия, описанные в пунктах 3–6 раздела «[Установка жесткого диска](#)».
- 12 Установите на место [оптический дисковод](#).
- 13 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 14 Установите на место [подставку](#).



Извлечение кабеля дисплея



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

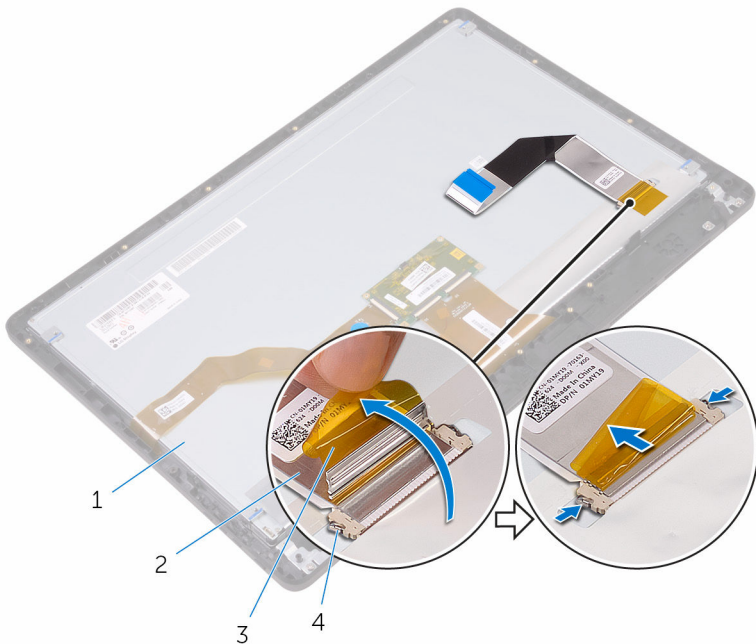
Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Извлеките [оптический диск](#).
- 4 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–4 в разделе «[Извлечение жесткого диска](#)».
- 5 Снимите [экран системной платы](#).
- 6 Извлеките [модуль памяти](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Снимите [плату коммутационной панели](#).
- 9 Извлеките [микрофон](#).
- 10 Извлеките [вентилятор](#).
- 11 Извлеките [радиатор](#).
- 12 Извлеките [динамики](#).
- 13 Извлеките [системную плату](#).
- 14 Снимите [дисплей в сборе](#).

Последовательность действий

- 1 Снимите ленту, которой кабель дисплея крепится к дисплею в сборе.


- Надавите на фиксаторы разъема и отсоедините кабель дисплея от дисплея в сборе.
- Извлеките кабель дисплея из дисплея в сборе.



1 дисплей в сборе
3 лента

2 кабель дисплея
4 фиксаторы (2)

Установка кабеля дисплея

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Подсоедините кабель дисплея к дисплею в сборе и закройте защелку, чтобы закрепить кабель.
- 2 Приклейте ленту, с помощью которой кабель дисплея крепится к дисплею в сборе.


Действия после завершения операции

- 1 Установите [дисплей в сборе](#).
- 2 Установите на место [системную плату](#).
- 3 Установите [динамики](#).
- 4 Установите на место [радиатор](#).
- 5 Установите на место [вентилятор](#).
- 6 Установите [микрофон](#).
- 7 Установите [плату кнопок контроля](#).
- 8 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 9 Установите [модуль памяти](#).
- 10 Установите на место [экран системной платы](#).
- 11 Выполните действия, описанные в пунктах 3–6 раздела «[Установка жесткого диска](#)».

- 12 Установите на место [оптический дисковод](#).
- 13 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 14 Установите на место [подставку](#).



Снятие резиновой ножки

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Извлеките [оптический дисквод](#).
- 4 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–4 в разделе «[Извлечение жесткого диска](#)».
- 5 Снимите [экран системной платы](#).
- 6 Извлеките [модуль памяти](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Снимите [плату коммутационной панели](#).
- 9 Извлеките [вентилятор](#).
- 10 Извлеките [радиатор](#).
- 11 Извлеките [динамики](#).
- 12 Извлеките [системную плату](#).
- 13 Выполните действия, описанные в пунктах 1–7 раздела [Извлечение панели дисплея](#).

Последовательность действий

- 1 Выкрутите винты, с помощью которых резиновые ножки крепятся к лицевой панели дисплея.
- 2 Снимите резиновые ножки с лицевой панели дисплея.



- | | | | |
|---|------------------------|---|-----------|
| 1 | лицевую панель дисплея | 2 | винты (4) |
| 3 | резиновые ножки (2) | | |

Установка резиновой ножки



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на резиновых ножках с отверстиями на лицевой панели дисплея.
- 2 Закрутите винты, с помощью которых резиновые ножки крепятся к лицевой панели дисплея.

Действия после завершения операции


- 1 Выполните действия, описанные в пунктах 2–8 раздела [«Установка дисплея в сборе»](#).
- 2 Установите на место [системную плату](#).
- 3 Установите [динамики](#).
- 4 Установите на место [радиатор](#).
- 5 Установите на место [вентилятор](#).
- 6 Установите [плату кнопок контроля](#).
- 7 Установите на место [плату беспроводной сети](#).
- 8 Установите [модуль памяти](#).
- 9 Установите на место [экран системной платы](#).
- 10 Выполните действия, описанные в пунктах 3–6 раздела [«Установка жесткого диска»](#).
- 11 Установите на место [оптический диск](#).


- 12 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 13 Установите на место [подставку](#).



Программа настройки BIOS

Обзор BIOS

 **ОСТОРОЖНО:** Изменять настройки BIOS следует только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем использовать программу настройки BIOS, рекомендуется записать информацию с экранов программы настройки BIOS для использования в будущем.

Используйте программу настройки BIOS для следующих целей:

- получение информации об аппаратном обеспечении, установленном на компьютере, например, об объеме оперативной памяти, объеме памяти жесткого диска и т. д.;
- изменение информации о конфигурации системы;
- установка или изменение пользовательских параметров, в числе которых пароль пользователя, тип установленного жесткого диска, включение или отключение основных устройств и т. д.

Вход в программу настройки BIOS

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер.
- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

Удаление забытых паролей



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

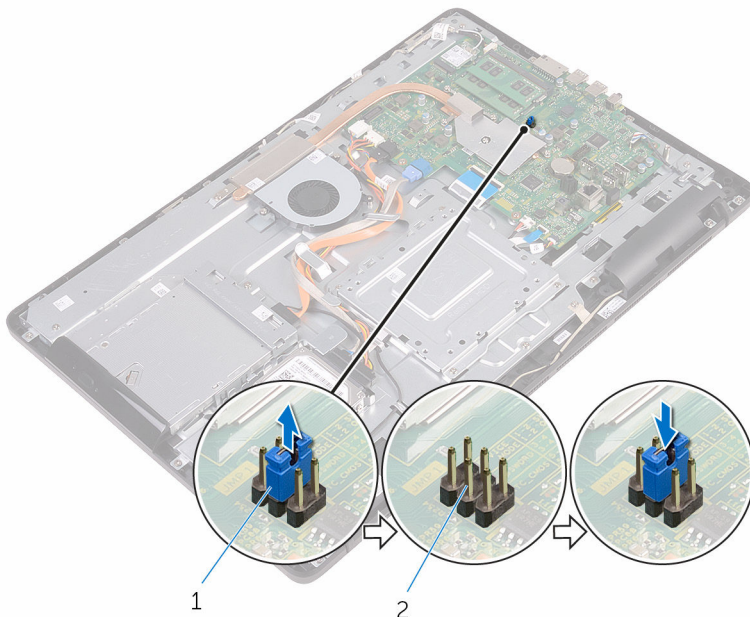
- 1 Найдите переключатель сброса пароля (PSWD) на системной плате.



ПРИМЕЧАНИЕ: Более подробную информацию о расположении переключателя см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».

- 2 Снимите разъем переключателя с контактов переключателя сброса пароля.

- 3 Подождите пять секунд, а затем установите переключатель в первоначальное положение.



1 разъем переключки

2 контакты переключки сброса пароля

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).

Сброс параметров КМОП



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте информацию по технике безопасности, прилагаемую к компьютеру, и следуйте инструкциям, описанным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, описанным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Для ознакомления с рекомендуемыми правилами техники безопасности см. домашнюю страницу Нормативных требований по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

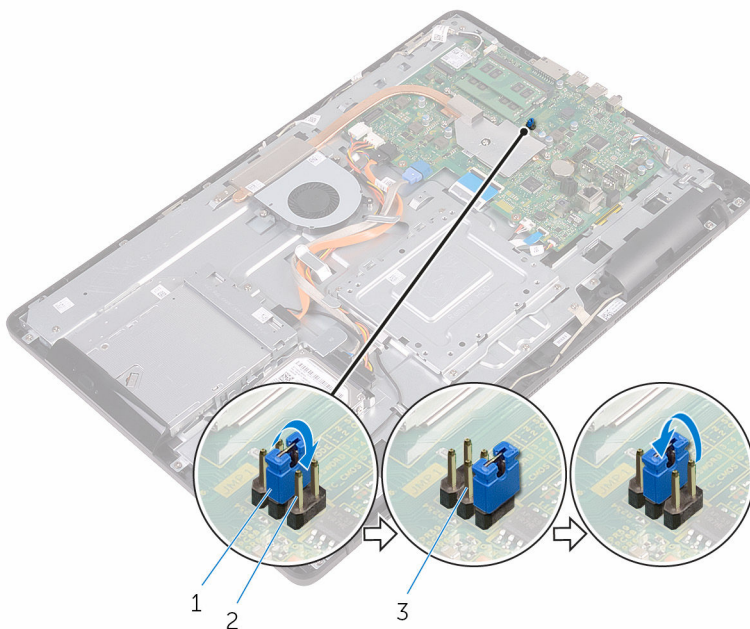
- 1 Снимите [подставку](#).
- 2 Снимите [заднюю крышку](#).
- 3 Снимите [экран системной платы](#).

Последовательность действий

- 1 Найдите на системной плате переключатель сброса КМОП (RTC/RST).
- 2 Снимите переключатель с контактов сброса пароля и установите его на контакты очистки КМОП.



- 3 Подождите пять секунд, а затем установите перемычку в первоначальное положение.



1 разъем перемычки

2 контакты перемычки КМОП


3 контакты перемычки сброса
пароля

Действия после завершения операции

- 1 Установите на место [экран системной платы](#).
- 2 Установите на место [заднюю крышку](#).
- 3 Установите на место [подставку](#).

Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS. Чтобы перепрограммировать BIOS:

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Техподдержка продукта**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Отправить**.
 -  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.
- 4 Нажмите **Драйверы и загрузки** → **Найти самостоятельно**.
- 5 Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- 7 Нажмите **Загрузить**, чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.



Индикаторы диагностики системы

Индикатор состояния питания: указывает на состояние питания.

Горит желтым светом — компьютер не может загрузить операционную систему. Это указывает на отказ блока питания или другого устройства в компьютере.

Мигает желтым светом — компьютер не может загрузить операционную систему. Это указывает на работоспособность блока питания и отказ или неправильную установку другого устройства в компьютере.



ПРИМЕЧАНИЕ: См. цветовые схемы индикаторов для определения отказавшего устройства.

Не горит — компьютер находится в режиме гибернации или выключен.

Индикатор питания мигает желтым цветом и одновременно подаются звуковые сигналы, указывающие на ошибки.

Например, индикатор питания мигает два раза желтым светом, затем следует пауза, затем три раза белым светом и затем опять пауза. Данная цветовая схема 3,3 повторяется до тех пор, пока компьютер не будет выключен, и указывает на то, что не найден образ восстановления.

В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и то, что они означают:

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
1	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2	Память или ОЗУ не обнаружено
3	Ошибка системной платы / набора микросхем
3,3	Образ восстановления не найден
3,4	Образ восстановления найден, но является неверным
4	Сбой памяти или ОЗУ
5	Отказ батарейки КМОП-схемы

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
6	Сбой платы видеоадаптера или набора микросхем
7	Ошибка центрального процессора
8	Неисправность ЖК-дисплея

Компьютер может издавать серии коротких сигналов во время запуска, если невозможно отобразить ошибки или проблемы. Коды повторяющихся звуковых сигналов помогают пользователю устранить неполадки компьютера.

Индикатор состояния камеры: отображает использование камеры.

- Белый непрерывный — камера используется.
- Выключен — камера не используется.



Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и услугам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Информация о продуктах и услугах Dell www.dell.com

ОС Windows 8.1 и Windows 10

Приложение «Справка и поддержка Dell»



Windows 10

Приложение «Начало работы»



Windows 8.1

приложение «Справка+советы»



Доступ к разделу справки в ОС Windows 8, Windows 8.1 и Windows 10

В поле поиска ОС Windows введите Help and Support и нажмите клавишу Ввод.

Доступ к справке в Windows 7

Нажмите **Пуск** → **Справка и поддержка**.

Онлайн-справка для операционной системы

www.dell.com/support/windows
www.dell.com/support/linux

Для получения информации по устранению неисправностей,

www.dell.com/support

руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.

Узнайте больше о своей операционной системе, настройках и возможностях использования своего компьютера, резервном копировании данных, диагностике и т.д. См. «Я и Мой компьютер Dell» по адресу www.dell.com/support/manuals.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.



ПРИМЕЧАНИЕ: Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.



ПРИМЕЧАНИЕ: При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.

