

Руководство пользователя



HP Officejet 7610



HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One

Руководство пользователя

Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Редакция 2-е, 1/2014

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
7. Если устройство работает неправильно, см. [Решение проблемы](#) на стр. 105.
8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.

Содержание

1 Начало работы	1
Специальные возможности	2
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)	3
Управление электропитанием	3
Оптимизация использования расходных материалов	3
Описание компонентов принтера	5
Вид спереди	5
Отсек для расходных материалов	6
Вид сзади	6
Использование панели управления принтера	7
Обзор кнопок и индикаторов	7
Значки на дисплее панели управления	7
Изменение параметров принтера	8
Выбор режима	9
Как выбрать другой режим	9
Как изменить параметры режима	9
Изменение параметров принтера	9
Цифровые решения HP	10
Цифровое сканирование HP (Сканирование на компьютер и Сканирование в электронную почту)	10
Цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac)	10
Выбор бумаги для печати	11
Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования	11
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий	12
Рекомендации по выбору и использованию бумаги	13
Размещение оригинала на стекле сканера	15
Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)	16
Загрузка бумаги	17
Загрузка бумаги стандартного размера	17
Загрузка конвертов	17
Загрузка открыток и фотобумаги	18

Загрузка бумаги нестандартного размера	19
Подключение устройства памяти	20
Установка дополнительных приспособлений	21
установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)	21
Включение дополнительных приспособлений в принтере печати	21
Включение дополнительных приспособлений (Windows)	21
Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X	22
Обслуживание принтера	23
Очистка стекла сканера	23
Очистка наружной поверхности	24
Очистка устройства автоматической подачи документов	24
Восстановление настроек по умолчанию	24
Обновление принтера	26
Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера	26
Обновление принтера с помощью его панели управления	26
Откройте раздел программного обеспечения принтера HP (Windows)	27
Выключение принтера	28
2 Печать	29
Печать документов	30
Печать документов (Windows)	30
Печать документов (Mac OS X)	30
Печать брошюр	32
Печать брошюр (Windows)	32
Печать брошюр (Mac OS X)	32
Печать на конвертах	34
Печать на конвертах (Windows)	34
Печать на конвертах (Mac OS X)	34
Печать фотографий	36
Печать фотографий на фотобумаге (Windows)	36
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)	36
Печать фотографий с карты памяти	37
Печать на специальных и нестандартных носителях	39
Печать на специальных или нестандартных носителях (Mac OS X)	39
Настройка нестандартных размеров (Mac OS X)	40
Печать фотографий и документов без полей	41
Печать фотографий и документов без полей (Windows)	41
Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X)	41
Двусторонняя печать	43

Выполнение двусторонней печати (Windows)	43
Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)	43
Советы по успешной печати	45
3 Сканирование	48
Сканирование оригинала	49
Сканирование на компьютер	49
Сканирование оригинала на компьютер с помощью панели управления принтера	49
Сканирование оригинала на компьютер с помощью программного обеспечения HP	49
Сканирование на устройство памяти	50
Сканирование в электронную почту	51
Сканирование с помощью функции веб-сканирования	52
Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст	53
Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст	53
Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст	54
4 Копирование	56
Копирование документов	57
Изменение параметров копирования	58
Сохранение параметров копирования	59
5 Факс	60
Отправка факса	61
Отправка обычного факса	61
Отправка стандартного факса с компьютера	62
Отправка факса вручную с телефона	63
Отправка факса с помощью контроля набора	63
Отправка факса из памяти	64
Отправка факса по расписанию	65
Отправка факса нескольким получателям	65
Отправка факса в режиме коррекции ошибок	66
Получение факса	67
Получение факса вручную	67
Настройка факса в резервном режиме	68
Повторная печать полученных факсов из памяти	69
Запрос для получения факса	69
Переадресация факсов на другой номер	70

Настройка размера бумаги для получаемых факсов	70
Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов	71
Блокировка нежелательных номеров факсов	71
Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов	71
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов	72
Печать отчета о нежелательных номерах факсов	72
Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP (отправка факсов на ПК или Mac)	72
Требования для отправки факсов на ПК или Mac	73
Активация отправки факса на ПК или Mac	73
Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac	73
Настройка номеров быстрого набора	75
Настройка и изменение номеров быстрого набора	75
Настройка и изменение групп номеров быстрого набора	76
Удаление номеров быстрого набора	76
Печать списка номеров быстрого набора	76
Изменение параметров факса	78
Настройка заголовка факса	78
Настройка режима ответа (автоответчика)	78
Настройка количества звонков до ответа	79
Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка	79
Настройка типа набора	80
Настройка параметров повторного набора	80
Установка скорости передачи факса	81
Настройка громкости звука факса	82
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	83
Отправка факса по интернет-протоколу	84
Использование отчетов	85
Печать отчетов подтверждения для факсов	85
Печать отчетов об ошибках факса	86
Печать и просмотр журнала факса	87
Очистка журнала факсов	87
Печать сведений о последней операции с факсом	87
Печать отчета АОН	87
Просмотр журнала звонков	88
6 Веб-службы	89
Что такое веб-службы?	90
HP ePrint	90
Приложения принтера	90

Настройка веб-служб	91
Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера	91
Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера	91
Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP	92
Использование веб-служб	94
HP ePrint	94
Печать с помощью HP ePrint	94
Поиск адреса электронной почты принтера	94
Отключение HP ePrint	95
Приложения принтера	95
Использование приложений печати	95
Управление приложениями печати	95
Отключение приложений печати	95
Удаление веб-служб	96
7 Использование картриджей	97
Информация о картриджах и печатающей головке	98
Проверка приблизительного уровня чернил	99
Печать только черными или только цветными чернилами	100
Замена картриджей	101
Хранение расходных материалов	103
Хранение анонимной информации об использовании	104
8 Решение проблемы	105
Служба поддержки HP	106
Получение электронной поддержки	106
Поддержка HP по телефону	107
Действия перед обращением	107
Период поддержки по телефону	108
Номера телефонов службы поддержки	108
По истечении периода поддержки по телефону	109
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок	110
Устранение неполадок принтера	111
Принтер неожиданно выключается	111
При работе принтера слышны какие-то звуки	111
Сбой выравнивания	111
Принтер не отвечает (ничего не печатается)	112
Принтер печатает медленно	112
Решение 1. Выберите более низкое качество печати	112
Решение 2. Проверьте уровень чернил	113

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP	113
Печать пустых страниц или пропуски печати	113
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно	114
Неправильное размещение текста или графики	115
Устранение неполадок качества печати	116
Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.	116
Решение 2. Проверьте уровень чернил	116
Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток	117
Решение 4. Проверьте тип бумаги	117
Решение 5. Проверьте параметры печати	118
Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати	118
Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP	119
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги	120
Устранение неполадок, связанных с копированием	122
Копии не печатаются	122
Печать пустых страниц	122
Документы отсутствуют или бледная печать	123
Уменьшенные размеры	123
Низкое качество копирования	123
Значительные дефекты при копировании	124
Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу	125
Несоответствие бумаги	125
Устранение неполадок, связанных со сканированием	126
Сканер не реагирует	126
Очень низкая скорость сканирования	126
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании	127
Текст не удается отредактировать	127
Сообщения об ошибках	128
Низкое качество отсканированного изображения	129
Значительные дефекты при сканировании	130
Устранение неполадок, связанных с факсом	132
Не удалось выполнить проверку факса	132
Не удалось выполнить проверку оборудования факса	133
Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке	133
Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса	134
Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом	135
Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала	135
Не удастся выполнить проверку состояния линии передачи факсов	136

На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»	137
В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов	137
При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки	139
С помощью принтера можно передавать факсы, но не удастся их принимать	140
С помощью принтера можно принимать факсы, но не удастся их отправлять	142
На автоответчик записываются факсимильные сигналы	142
Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину	143
Цветные факсы не распечатываются	143
Компьютер не получает факсы (при отправке на ПК или Mac)	143
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP	144
Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб	144
Решение проблем при работе с веб-сайтами HP	145
Устранение неполадок, связанных с устройством памяти	146
Принтер не считывает данные с устройства памяти	146
Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти	146
Решение проблем в сети	148
Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet)	148
Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью	148
Устранение основных неполадок беспроводной связи	149
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи	150
Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети	151
Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети	152
Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)	154
Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе	154
Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)	155
Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными	156
После устранения проблем	156
Сброс сетевых параметров принтера	156
Настройка брандмауэра для работы с принтером	158
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером	160
Не удастся открыть встроенный веб-сервер	160
Устранение неполадок, связанных с установкой	162
Рекомендации по установке оборудования	162
Рекомендации по установке программного обеспечения HP	162
Сведения об отчете о состоянии принтера	164
Сведения о странице конфигурации сети	166
Обслуживание печатающей головки	168

Очистка печатающей головки	168
Выравнивание печатающей головки	169
Удаление и повторная установка программного обеспечения HP	171
Устранение замятий	172
Устранение замятия бумаги	172
Предотвращение замятий	174
Приложение А Техническая информация	176
Информация о гарантии	177
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard	177
Информация о гарантии на картриджи	178
Технические характеристики принтера	179
Физические характеристики	179
Функции и характеристики	180
Технические характеристики процессора и памяти	180
Системные требования	180
Характеристики сетевых протоколов	180
Технические характеристики встроенного веб-сервера	181
Характеристики бумаги	181
Характеристики поддерживаемых носителей	181
Сведения о поддерживаемых размерах	181
Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей	184
Установка минимальных полей	185
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы	186
Разрешение печати	187
Характеристики копирования	187
Характеристики факса	187
Характеристики сканирования	188
Требования для работы с веб-службами	188
HP ePrint	188
Приложения принтера	189
Требования для работы с веб-сайтами HP	189
Условия окружающей среды	189
Электрические характеристики	189
Характеристики акустической эмиссии	190
Технические характеристики устройства памяти	190
Флэш-накопители USB	190
Соответствие нормам	191
Нормативный номер модели	191

Уведомление FCC	192
Уведомление для пользователей в Корее	192
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Класс В) для пользователей в Японии	193
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии	193
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии	193
Декларация соответствия (Германия)	193
Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC	194
Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде	195
Уведомление для пользователей в Европейском экономическом пространстве	196
Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии	196
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии	196
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза	196
Соответствие нормам для беспроводных устройств	198
Воздействие высокочастотного излучения	198
Уведомление для пользователей в Бразилии	198
Уведомление для пользователей в Канаде	199
Уведомление для пользователей в Тайване	199
Уведомление для пользователей в Мексике	200
Уведомление для пользователей в Японии	200
Программа охраны окружающей среды	201
Использование бумаги	201
Пластмассовые детали	201
Сертификаты безопасности материалов	202
Программа переработки отходов	202
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP	202
Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	203
Энергопотребление	203
Химические вещества	204
Сведения о батареях	204
Утилизация батарей в Тайване	204
Сведения для пользователей в Калифорнии	204
Утилизация батарей в Нидерландах	205
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая) ...	205
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины)	205
Лицензии сторонних поставщиков	206
Приложение Б Расходные материалы и аксессуары HP	217
Заказ расходных материалов в Интернете	218

Расходные материалы	219
Картриджи	219
бумага HP	219
Приложение В Дополнительная настройка факса	220
Настройка факса (параллельные телефонные системы)	221
Выбор правильной установки факса дома или в офисе	222
Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)	225
Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL	225
Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN	227
Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка	227
Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	229
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой	230
Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)	231
Настройка принтера для работы с компьютерным модемом	232
Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL	233
Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом	234
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом	235
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL	236
Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком	239
Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	240
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	240
Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком	243
Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	245
Настройка факса в последовательной системе	247
Проверка настройки факса	248
Приложение Г Настройка сети	249
Настройка принтера для беспроводного соединения	250
Перед началом работы	250

Настройка принтера в беспроводной сети	251
Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP	251
Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети .	251
Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS)	252
Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки	252
Как подключить принтер с помощью ПИН-кода	252
Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера	253
Изменение способа подключения	253
Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение	254
Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	254
Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet	254
Проверка беспроводного подключения	254
Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети	255
Обзор параметров безопасности	255
Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC)	255
Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети	256
Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети	257
Изменение основных параметров сети	258
Просмотр и печать параметров сети	258
Включение и выключение беспроводной радиосвязи	258
Изменение дополнительных параметров сети	259
Настройка скорости соединения	259
Просмотр параметров IP	259
Изменение параметров IP	259
Сброс параметров сети	260
Прямая беспроводная печать HP	261
Как включить прямую беспроводную печать	262
Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения	262
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения	262
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)	263
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Mac OS X)	263
Приложение Д Средства управления принтером	265
Панель инструментов (Windows)	266
Открытие панели инструментов	266
Утилита HP (Mac OS X)	267
Как запустить утилиту принтера HP	267

Встроенный веб-сервер	268
Сведения о файлах «cookie»	268
Как получить доступ к встроенному веб-серверу	269
Приложение Е Приемы работы	270
Приложение Ж Ошибки (Windows)	271
Память факса переполнена	273
Не удалось установить связь с принтером	274
Низкий уровень чернил	275
Проблема с картриджем	276
Замените картридж	277
Несоответствие бумаги	278
Перемещение каретки невозможно	279
Замятие бумаги	280
В принтере нет бумаги	281
Принтер отключен	282
Принтер приостановлен	283
Не удалось напечатать документ	284
Сбой принтера	285
Крышка открыта	286
Установлены ранее использованные картриджи	287
Закончились чернила	288
Сбой картриджа	289
Обновление расходных материалов принтера	290
Обновление расходных материалов принтера завершено	291
Проблема обновления расходных материалов принтера	292
Установлены другие картриджи (не HP)	293
Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP	294
Рекомендации для поддельных картриджей	295
Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж	296
Использование картриджей с меткой SETUP	297
Не используйте картриджи с меткой SETUP	298
Недостаточно чернил для запуска	299
Использовать только черные чернила?	300
Использовать только цветные чернила?	301
Несовместимые картриджи	302
Сбой датчика чернил	303
Сигнал датчика чернил	304
Проблема при подготовке принтера	305

В цветном картридже закончились чернила	306
В черном картридже нет чернил	307
Открыта крышка устройства АПД	308
Проблема с системой подачи чернил	309
Указатель	310

1 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Использование панели управления принтера](#)
- [Цифровые решения HP](#)
- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Размещение оригинала на стекле сканера](#)
- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Подключение устройства памяти](#)
- [Установка дополнительных приспособлений](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\)](#)
- [Выключение принтера](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер используется с компьютером на базе Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition или Windows 8 Starter Edition, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительные сведения см. в разделе [Системные требования на стр. 180](#).

Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать команды клавиатуры для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/accessibility.

Сведения о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания Hewlett-Packard призвана помочь вам оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды на стр. 201](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу www.hp.com/ecosolutions.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Управление электропитанием](#)
- [Оптимизация использования расходных материалов](#)

Управление электропитанием


В целях экономии электроэнергии принтер оснащен следующими функциями.

Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Как изменить время перехода в спящий режим

- ▲ На панели управления принтера коснитесь **eco** (Кнопка «eco»), нажмите **Спящий режим** и выберите необходимый параметр.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении страны или региона с панели управления принтера время перехода в спящий режим автоматически устанавливается по умолчанию и составляет 5 минут.

Вкл/выкл по графику

Используйте функцию включения и выключения по графику, а затем выберите дни и время для автоматического включения и выключения принтера. Например, можно запланировать включение принтера в 8:00 и выключение в 20:00 с понедельника по пятницу. Это позволит экономить электроэнергию ночью и в выходные.

Как настроить функцию принтера «Вкл/выкл по графику»

- ▲ На панели управления принтера коснитесь **eco** (Кнопка «eco»), нажмите **Включение_выключение по графику** и установите время включения и выключения принтера.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующий картридж во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Ни в коем случае не выключайте принтер, если отсутствует картридж.

Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

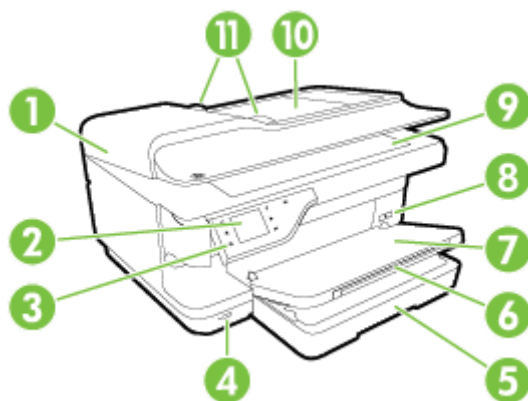
- Утилизируйте картриджи HP через программу HP Planet Partners. Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/recycle.
- Печатайте на обеих сторонах страницы для экономии бумаги. Если у принтера имеется модуль автоматической двусторонней печати HP (устройство двусторонней печати), см. [Двусторонняя печать на стр. 43](#). Либо сначала можно напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть их и напечатать только четные страницы.
- Чтобы сэкономить чернила и бумагу при выполнении печати веб-контента, используйте программу HP Smart Print. Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/go/smartprint.
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

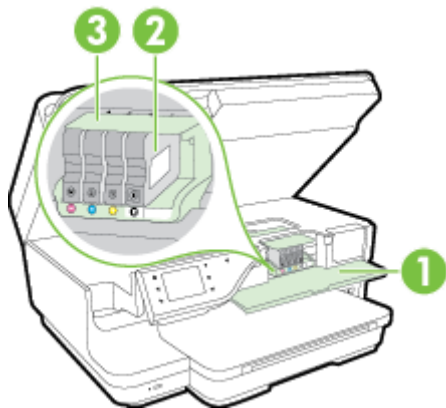
- [Вид спереди](#)
- [Отсек для расходных материалов](#)
- [Вид сзади](#)

Вид спереди




1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Дисплей панели управления
3	Панель управления
4	Передний порт универсальной последовательной шины (USB)
5	Входной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Выходной лоток
8	Кнопка питания
9	Стекло сканера
10	Лоток устройства подачи документов
11	Направляющие бумаги

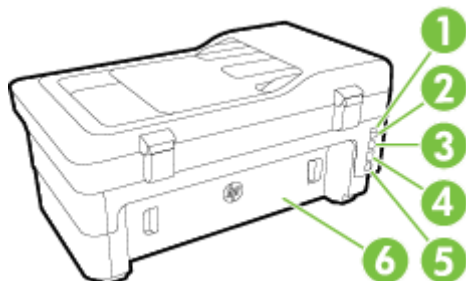
Отсек для расходных материалов



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Крышка доступа к картриджам |
| 2 | Картриджи |
| 3 | Печатающая головка |

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание ухудшения качества печати или повреждения блока печатающих головок не извлекайте расходные материалы из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если отсутствует картридж.

Вид сзади



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Порт факса (1-LINE) |
| 2 | Порт факса (2-EXT) |
| 3 | Задний порт USB |
| 4 | Сетевой порт Ethernet |
| 5 | Разъем питания |
| 6 | Задняя панель доступа |

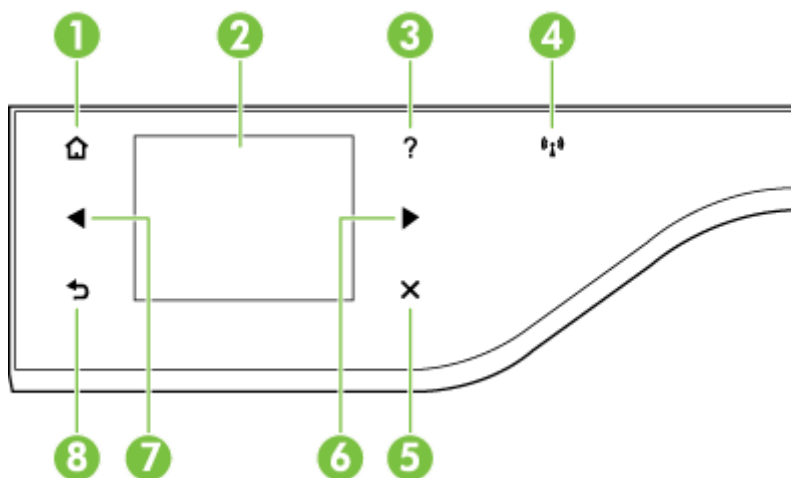
Использование панели управления принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Значки на дисплее панели управления](#)
- [Изменение параметров принтера](#)


Обзор кнопок и индикаторов

Приведенные ниже схемы и связанные с ними таблицы содержат краткую информацию о функциях панели управления принтера.



Номер	Название и описание
1	Кнопка «Начало». Позволяет вернуться на начальный экран с любого другого экрана.
2	Дисплей панели управления. Для выбора параметров меню коснитесь экрана. Информацию о значках на дисплее см. в разделе Значки на дисплее панели управления на стр. 7.
3	Кнопка «Справка». Открывает меню «Справка».
4	Индикатор беспроводной связи. По умолчанию индикатор беспроводной связи выключен. Дополнительную информацию о состоянии индикатора беспроводной связи см. в разделе Устранение основных неполадок беспроводной связи на стр. 149.
5	Кнопка «Отмена». Позволяет прекратить выполнение задания, выйти из меню или завершить настройку.
6	Стрелка направо: Позволяет переходить между параметрами в меню.
7	Кнопка со стрелкой влево. Позволяет переходить между параметрами в меню.
8	Кнопка «Назад». Позволяет вернуться в предыдущее меню.


Значки на дисплее панели управления

Значок	Назначение
	Указывает на наличие беспроводного подключения, а также обеспечивает легкий доступ к экрану состояния сети.

Значок	Назначение
	Указывает на наличие беспроводного подключения к сети. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима инфраструктуры. А также обеспечивает легкий доступ к экрану состояния сети. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 250 .
	Открывает экран, содержащий сведения о функциях принтера, которые помогают сохранить природные ресурсы и снизить влияние выбранных средств и методов печати на окружающую среду. СОВЕТ: На этом экране можно настроить параметры некоторых функций
	Показывает, что служба HP ePrint включена. Дополнительные сведения см. в разделе HP ePrint на стр. 94 .
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнить копирование или настроить параметры функции копирования.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно отправить факс или настроить параметры факса.
	Позволяет открыть экран, с помощью которого можно выполнять сканирование или изменять его параметры.
	Позволяет открыть экран, на котором можно использовать HP Apps.
	Позволяет открыть экран, на котором можно изменять параметры печати фотографий.
	Позволяет открыть экран «Настройка» для создания отчетов, изменения параметров факса и обслуживания, а также доступа к справке.
	Предоставляет дополнительные сведения о возможностях принтера.
	Отображение экрана, на котором можно просмотреть информацию о картриджах, в том числе об уровне чернил. Если чернила в картридже заканчиваются, границы значка будут иметь красный цвет. ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.
	Отображение состояния функции автоответчика. Коснитесь Автоответчик , чтобы включить или выключить эту функцию. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка режима ответа (автоответчика) на стр. 78 .

Изменение параметров принтера

Панель управления используется для изменения режима работы и параметров принтера, печати отчетов и доступа к справке принтера.

 **СОВЕТ:** Если принтер подключен к компьютеру, параметры принтера также можно изменить с помощью программного обеспечения HP, доступного на компьютере, например программы принтера HP, утилиты HP (Mac OS X) или встроенного веб-сервера. Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 265](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор режима](#)
- [Как выбрать другой режим](#)
- [Как изменить параметры режима](#)
- [Изменение параметров принтера](#)

Выбор режима

В главном меню на дисплее панели управления показываются доступные режимы принтера.


Чтобы выбрать режим, коснитесь ◀ (Стрелка влево) или ▶ (Стрелка вправо) для просмотра доступных вариантов, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима. Для выполнения задания следуйте инструкциям на дисплее панели управления. После выполнения задания на дисплее панели управления будет снова показано главное меню.

Как выбрать другой режим

Коснитесь кнопки ↶ (Назад) для возврата в главное меню. Коснитесь ◀ (Стрелка влево) или ▶ (Стрелка вправо) для перехода между доступными режимами, а затем коснитесь соответствующего значка для выбора требуемого режима.

Как изменить параметры режима


1. После выбора режима с помощью кнопок со стрелками прокрутите доступные параметры, а затем коснитесь параметра, который требуется изменить.
2. Для изменения параметров следуйте инструкциям на дисплее, а затем коснитесь **Готово**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Коснитесь кнопки ↶ (Назад) для возврата в предыдущее меню.

Изменение параметров принтера

Для изменения параметров принтера и печати отчетов используйте пункты экрана «Настройка».

1. Коснитесь ▶ (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Касайтесь стрелок для перехода по экранам.
3. Для выбора экранов или параметров касайтесь элементов экрана.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для возврата к предыдущему меню используйте кнопку ↶ (Назад).

Цифровые решения HP

Принтер содержит набор цифровых решений, которые позволяют упростить и ускорить работу.

- [Цифровое сканирование HP \(Сканирование на компьютер и Сканирование в электронную почту\)](#)
- [Цифровой факс HP \(отправка факсов на ПК или Mac\)](#)

Цифровое сканирование HP (Сканирование на компьютер и Сканирование в электронную почту)

С помощью нажатия лишь одной кнопки на панели управления принтера можно отсканировать документы непосредственно на компьютер или быстро отправить их по электронной почте в виде вложения.

Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование на стр. 48](#).

Цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac)

Теперь важный факс не сможет затеряться в кучах бумаги.

Используйте функции отправки факсов на ПК и компьютер Mac для автоматического получения и сохранения факсов непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы. Кроме того, можно печатать не все, а только нужные факсы, что позволит экономить на бумаге и картриджах, сократить расход бумаги и уменьшить количество отходов.

Дополнительную информацию см. в разделе [Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP \(отправка факсов на ПК или Mac\) на стр. 72](#).

Выбор бумаги для печати

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Идеально подходят для печати высококачественных профессиональных маркетинговых материалов, например брошюр и рекламных писем, а также деловой графики – обложек отчетов и календарей.
Профессиональная бумага HP	
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок	
Бумага HP для брошюр с тремя сгибами	
Бумага HP повышенного качества для презентаций	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю матовую бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Профессиональная бумага HP	
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для создания информационных бюллетеней, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.

Бумага HP для печати	Бумага HP для печати – бумага высокого качества для широкого диапазона задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP – бумага высокого качества для широкого диапазона задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого диапазона задач, содержащую 30% вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, которая обеспечивает меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP – это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), A3, и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на сайте www.hp.com. Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Чернила и тонер**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати. В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP – это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), А3, и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, А4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Экономичные пакеты фотоматериалов HP	В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на сайте www.hp.com. Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Чернила и тонер**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Рекомендации по выбору и использованию бумаги


Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.


- Используйте только носители, соответствующие техническим характеристикам принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 181](#).
- Загружайте в лоток или устройство автоматической подачи документов (АПД) одновременно носители только одного типа.
- При загрузке в лотки и устройство АПД проверяйте правильность загрузки носителя. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

- Не перегружайте лоток или устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 17 или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках и устройстве АПД.
 - Многостраничные формы
 - Поврежденные, скрученные и мятые носители
 - Носители с вырезами или перфорацией
 - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
 - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
 - Носители со скрепками или скобами

Размещение оригинала на стекле сканера

Оригиналы можно расположить на стекле для копирования, сканирования или отправки по факсу.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если стекло или подложка крышки загрязнены, многие специальные функции будут работать неправильно. Дополнительные сведения см. в разделе [Обслуживание принтера на стр. 23](#).

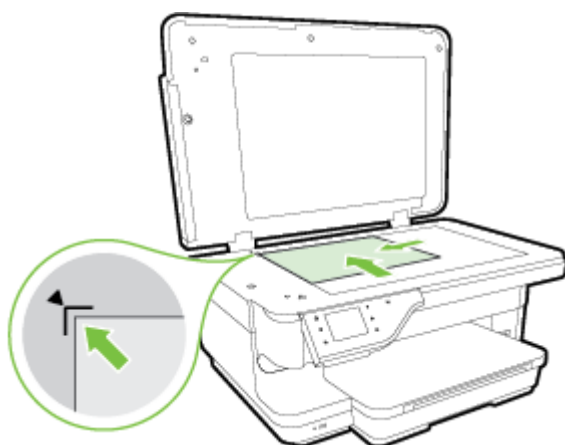
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед поднятием крышки принтера извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Как загрузить оригинал на стекло сканера

Для размещения оригинала на стекле сканера выполните следующие действия.

1. Поднимите крышку сканера.
2. Загрузите оригинал стороной для печати вниз, как показано на рисунке.

 **СОВЕТ:** При загрузке оригинала обращайтесь внимание на указатели вдоль края стекла.



3. Закройте крышку.

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)

Документ можно копировать, сканировать или отправить по факсу. Для этого поместите его в лоток устройства автоматической подачи документов (АПД).

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не загружайте в устройство АПД фотографии, это может повредить их. Используйте только поддерживаемые принтером носители. Дополнительные сведения см. в разделе Рекомендации по выбору и использованию бумаги на стр. 13.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью устройства АПД можно копировать, сканировать или отправлять по факсу только односторонние документы. Устройство АПД не поддерживает двусторонние документы.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Документы формата В невозможно копировать, сканировать или отправлять по факсу с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД).

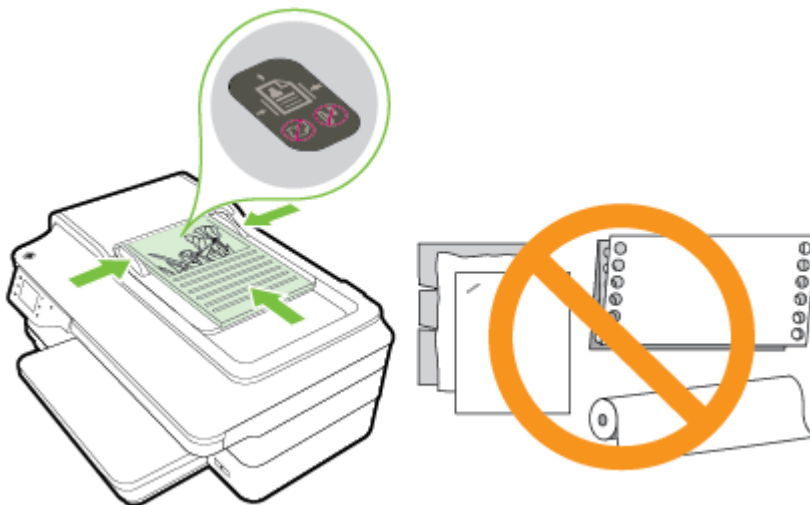
📄 ПРИМЕЧАНИЕ. При загрузке оригиналов в устройство АПД некоторые функции не работают, например, параметр копирования **В размер страницы**. Необходимо поместить оригиналы на стекло сканера.

Как загрузить оригинал в устройство АПД

Для загрузки документа в устройство АПД выполните следующие действия.

1. Загрузите оригинал в устройство АПД отпечатанной стороной вверх.
 - а. В случае загрузки оригинала, печатаемого в книжной ориентации, разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым. В случае загрузки оригинала, печатаемого в альбомной ориентации, разместите страницы так, чтобы левый край документа подавался первым.
 - б. Задвиньте носители в устройство АПД. Подтверждением правильной загрузки является звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.

💡 СОВЕТ: Дополнительные сведения о загрузке оригиналов в устройство АПД см. на схеме в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краям бумаги.

Загрузка бумаги


В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

- [Загрузка бумаги стандартного размера](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка открыток и фотобумаги](#)
- [Загрузка бумаги нестандартного размера](#)

Загрузка бумаги стандартного размера

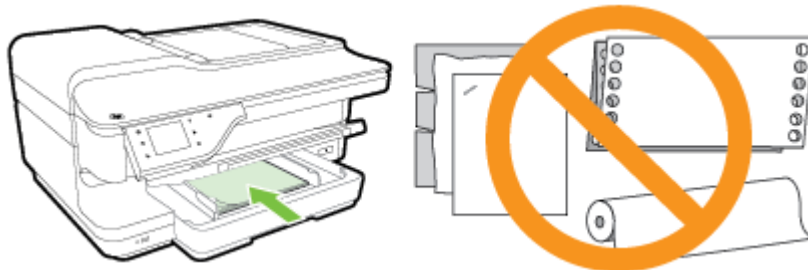
При загрузке бумаги стандартного размера соблюдайте следующие инструкции.


1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если носитель слишком длинный, потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

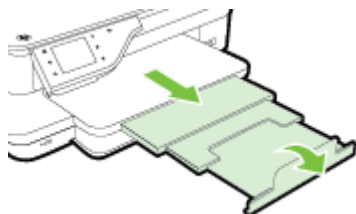
3. Загрузка материала выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

Убедитесь, что стопка бумаги вставлена в принтер как можно дальше и не выходит за линию отметки на лотке.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.


4. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке. Они должны касаться края стопки бумаги.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка конвертов

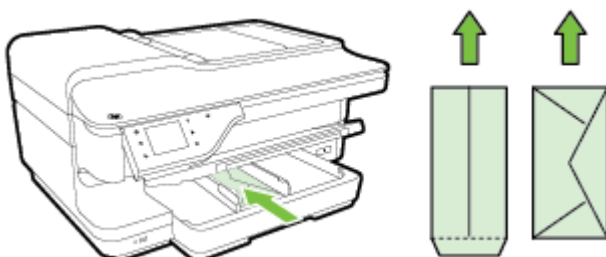
Для загрузки конвертов выполните следующие инструкции.


1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющие ширины бумаги во входном лотке как можно дальше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке конвертов большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

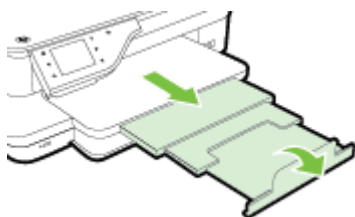
3. Вставьте конверты стороной для печати вниз и загрузите их в соответствии с рисунком.

Убедитесь, что стопка конвертов выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте конверты во время выполнения печати принтером.


4. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке. Они должны касаться края стопки конвертов.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка открыток и фотобумаги


Для загрузки открыток или фотобумаги выполните следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющие ширины бумаги во входном лотке как можно дальше.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При загрузке бумаги большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

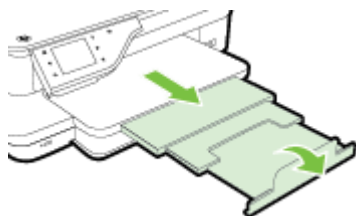
3. Вставьте бумагу в лоток стороной для печати вниз.

Убедитесь, что стопка бумаги вставлена в принтер как можно дальше и не выходит за линию отметки на лотке. Если вдоль края фотобумаги имеется полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке. Они должны касаться края стопки бумаги.

5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Загрузка бумаги нестандартного размера

При загрузке носителей нестандартного формата соблюдайте следующие инструкции.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Используйте бумагу нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.

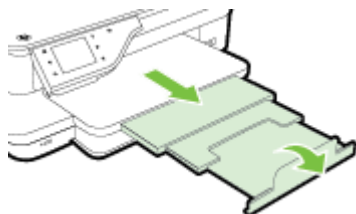
📄 ПРИМЕЧАНИЕ. При загрузке бумаги большого размера потяните за передний край входного лотка, чтобы выдвинуть его.

3. Вставьте бумагу в лоток стороной для печати вниз.

Убедитесь, что стопка бумаги вставлена в принтер как можно дальше и не выходит за линию отметки на лотке.


📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие для бумаги в лотке. Они должны касаться края стопки бумаги.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



Подключение устройства памяти

С помощью порта USB на передней панели принтера можно подключить USB-накопитель. Также можно передавать файлы с накопителя на компьютер или отправлять отсканированные файлы с принтера на USB-накопитель.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попытка извлечения USB-накопителя, когда она используется, может привести к повреждению файлов на карте памяти. USB-накопитель можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер не поддерживает зашифрованные USB-накопители.

Дополнительные сведения о USB-накопителях, поддерживаемых принтером, см. в разделе Технические характеристики устройства памяти на стр. 190.

Подключение USB-накопителя

- ▲ Вставьте USB-накопитель в USB-порт на передней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если USB-накопитель не подходит по размеру для подключения к этому порту или длина разъема на устройстве меньше 11 мм (0,43 дюйма), необходимо приобрести удлинитель кабеля USB для использования этого устройства с данным портом.

Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

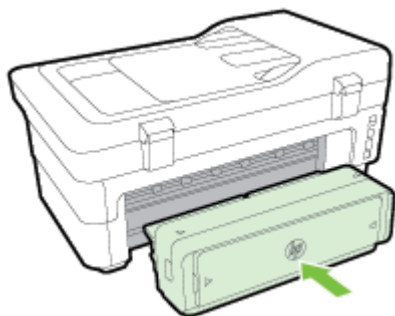
- [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\)](#)
- [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#)

установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Сведения об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать на стр. 43](#).

Порядок установки дуплексера

Вставьте дуплексер в принтер с тыльной стороны, задвинув его на место до щелчка. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.



Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- [Включение дополнительных приспособлений \(Windows\)](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X](#)

Включение дополнительных приспособлений (Windows)

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

-или-

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

-или-

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем нажмите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**. Щелкните принадлежность, которую намерены включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **ОК**.

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X

Операционная система Mac OS X автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного принтера программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:


1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.

Обслуживание принтера

Этот раздел содержит инструкции по содержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

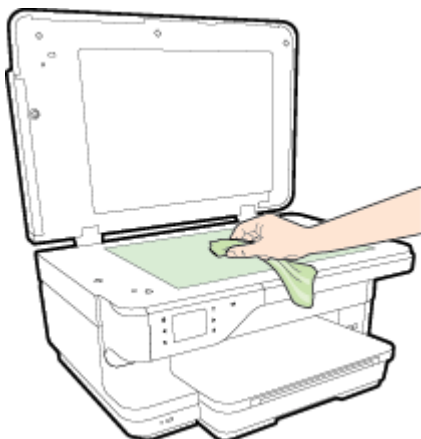
- Очистка стекла сканера
- Очистка наружной поверхности
- Очистка устройства автоматической подачи документов
- Восстановление настроек по умолчанию

Очистка стекла сканера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность устройства, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Как очистить стекло сканера

1. Выключите принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 28.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Очистите стекло и подложку крышки сканера мягкой не оставляющей тканью, смоченной в слабом средстве для очистки стекол. Протрите стекло сканера сухой мягкой тканью без ворса.




⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для очистки стекла сканера используйте только средства для чистки стекол. Не применяйте чистящие средства, содержащие абразивные материалы, ацетон, бензол и тетрахлорид углерода, т. к. эти вещества могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, т. к. после него на стекле сканера могут остаться полосы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте чистящее средство непосредственно на стекло сканера. Избыток чистящего средства может попасть под стекло и привести к повреждению сканера.

4. Закройте крышку сканера и включите принтер.

Очистка наружной поверхности

⚠ ВНИМАНИЕ! Перед очисткой принтера выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

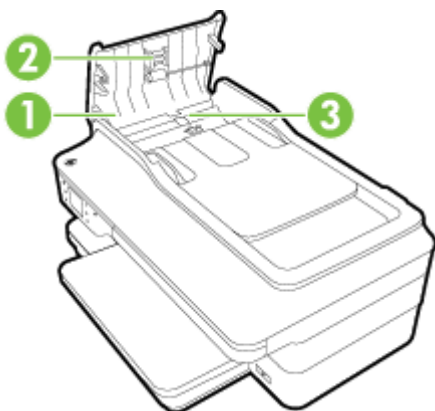
Очистка устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или не захватывает обычную бумагу, очистите ролики и разделительную пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов для доступа к модулю захвата бумаги, очистите ролики и разделительную пластину, а затем закройте крышку.

Как очистить ролики и разделительную пластину

1. Извлеките оригиналы из устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1).

Это обеспечит удобный доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3).



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удалось выполнить очистку с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Восстановление настроек по умолчанию

В этом разделе указаны инструкции по восстановлению заводских настроек принтера.

1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис** и затем **Восстановить заводские настройки**.

Обновление принтера


Компания HP постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции. Если принтер подключен к сети и веб-службы включены, можно проверить наличие обновлений и установить их.


Для обновления программного обеспечения принтера воспользуйтесь одним из следующих способов.

- [Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Обновление принтера с помощью его панели управления](#)


Обновление принтера с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Обновления** и нажмите кнопку **Проверить обновления**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если функция обновления недоступна, следуйте следующим инструкциям.
 - а. В разделе **Параметры веб-служб** щелкните **Настройка**, затем нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране.
 - б. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

Обновление принтера с помощью его панели управления

1. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint), затем **ОК**, коснитесь **Параметры** и выберите **Обновление HP**.
2. Коснитесь **Проверка обновлений** и следуйте инструкциям на экране.

Чтобы разрешить автоматическую проверку обновлений для принтера, выполните следующие действия.


1. На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint), затем **ОК**, коснитесь **Параметры** и выберите **Обновление HP**.
2. Коснитесь **Автообновление**, затем **Вкл**.

Откройте раздел программного обеспечения принтера HP (Windows)

Откройте программное обеспечение принтера HP, выполнив одно из следующих действий.

- На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
- На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.

Выключение принтера

Для выключения принтера нажмите кнопку  (Питание), расположенную на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программой. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе [Выбор бумаги для печати на стр. 11](#).


Для продолжения выберите задание печати.

	Печать документов на стр. 30
	Печать брошюр на стр. 32
	Печать на конвертах на стр. 34
	Печать фотографий на стр. 36
	Печать на специальных и нестандартных носителях на стр. 39
	Печать фотографий и документов без полей на стр. 41

Печать документов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

 **СОВЕТ:** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint – это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [HP ePrint на стр. 94](#).

Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**.

Для черно-белой печати нажмите на кнопку **Дополнительно**, а затем выберите **Только черные чернила** в раскрывающемся списке **Печать оттенками серого** в разделе **Функции печати**.

6. Выберите **ОК**.
7. Чтобы начать печать, нажмите **Печать** или **ОК**.

Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.

4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

5. Выберите **Печать**.

Печать брошюр

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать брошюр \(Windows\)](#)
- [Печать брошюр \(Mac OS X\)](#)



СОВЕТ: Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint – это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [HP ePrint на стр. 94](#).

Печать брошюр (Windows)



ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 265](#).

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**.

Для черно-белой печати нажмите на кнопку **Дополнительно**, а затем выберите **Только черные чернила** в раскрывающемся списке **Печать оттенками серого** в разделе **Функции печати**.

6. Выберите **ОК**.
7. Чтобы начать печать, нажмите **Печать** или **ОК**.

Печать брошюр (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
 - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.
- Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
- **Тип бумаги.** Подходящий тип бумаги для брошюры.
 - **Качество:** **Обычное** или **Максимальн.**
6. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застежками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)

Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. На вкладке **Макет** измените параметр ориентации на **Альбомная**.
6. Щелкните **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий тип конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



СОВЕТ: Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.

7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:


- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
 - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.
Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
 5. Выберите параметр **Ориентация**.
 6. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к ухудшению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.


- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)
- [Печать фотографий с карты памяти](#)

 **СОВЕТ:** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint – бесплатной службой, разработанной компанией HP. С ее помощью можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [HP ePrint](#) на стр. 94.

Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 17.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров выберите параметр, с помощью которого открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.

В зависимости от приложения этот параметр может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип фотобумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимум DPI поддерживается только для цветной печати на фотобумаге HP Premium Plus и HP Advanced.

6. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите пункт **Наилучшее** или **Максимум DPI** в раскрывающемся меню **Качество печати**.
7. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, откройте раскрывающееся меню **Оттенки серого** и выберите один из перечисленных ниже параметров:
 - **Оттенки серого, высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите фотобумагу во входной лоток печатной стороной вниз. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 17.
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.

3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Нажмите **Подробнее**.

4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.

- **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
- **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

6. При необходимости измените параметры фотографий и цвета.

а. Щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.

- **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
- **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.

б. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, щелкните **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите один из следующих параметров.


- **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.

7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Печать фотографий с карты памяти

К порту USB, расположенному на передней панели принтера, можно подсоединять USB-накопитель (например, флэш-накопитель или портативный жесткий диск).

Дополнительные сведения об использовании устройств памяти см. в разделе [Подключение устройства памяти на стр. 20](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попытка извлечения карты памяти, когда она используется, может привести к повреждению файлов на карте памяти. Карту памяти можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор состояния не мигает.

Печать выбранных фотографий




ПРИМЕЧАНИЕ. Эта функция доступна только в случае, если устройство памяти не содержит материалы в формате DPOF (Digital Print Order Format).

1. Вставьте устройство памяти в соответствующее гнездо принтера. На дисплее панели управления появится экран **Фото**.
2. Коснитесь **Просмотр и печать**. Будут показаны фотографии.
3. Следуйте указаниям, которые будут появляться на дисплее панели управления принтера, чтобы выбрать, изменить или напечатать фотографии.

Печать на специальных и нестандартных носителях


Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае настройте размер в драйвере принтера. Для печати на носителях нестандартного размера может понадобиться изменение формата документа.

Используйте бумагу таких нестандартных размеров, которые поддерживаются принтером. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 181](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.

- [Печать на специальных или нестандартных носителях \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\)](#)

Печать на специальных или нестандартных носителях (Mac OS X)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед выполнением печати на бумаге нестандартного размера необходимо настроить этот нестандартный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\) на стр. 40](#).

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
 - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.
Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
 5. Во всплывающем меню щелкните **Работа с бумагой**.
 6. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
 7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Настройка нестандартных размеров (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** в программном приложении щелкните **Параметры страницы** и убедитесь в том, что принтер, который вы планируете использовать, выбран во всплывающем меню **Форматировать для**.

- ИЛИ -

В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать** и убедитесь в том, что выбран принтер, который вы планируете использовать.

3. Выберите **Управление пользовательским форматом** во всплывающем меню **Размер бумаги**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если параметры не отображаются в диалоговом окне **Печать**, щелкните треугольник раскрытия рядом с всплывающим меню **Принтер** или нажмите **Подробнее**.

4. Щелкните значок **+** в левой части экрана, дважды щелкните **Без имени** и введите имя конфигурации нового пользовательского формата.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Выберите **ОК**.

Печать фотографий и документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров.

Перед печатью откройте файл и убедитесь, что размер документа или изображения соответствует размеру носителя в принтере.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функция печати без полей доступна только в некоторых программах.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий и документов без полей \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий и документов без полей \(Mac OS X\)](#)

Печать фотографий и документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
6. В меню параметра **Печать без полей** выберите **Печать без полей** и нажмите кнопку **ОК**.
7. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Нажмите **Подробнее**.

4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
 - **Тип бумаги.** Соответствующий тип бумаги.
 - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.





ПРИМЕЧАНИЕ. Если параметры не отображаются, щелкните треугольник раскрытия рядом с всплывающим меню **Принтер** или нажмите **Подробнее**.

6. Убедитесь, что выбран флажок **Печать без полей**.
7. При необходимости щелкните треугольник раскрытия рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**:
 - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
 - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
8. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Двусторонняя печать

С помощью модуля автоматической двухсторонней печати (дуплексера) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для двусторонней печати на принтер необходимо установить модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

 **СОВЕТ:** Если ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 16 мм (0,63 дюйма), он может быть напечатан неправильно.

- [Выполнение двусторонней печати \(Windows\)](#)
- [Выполнение двусторонней печати \(Mac OS X\)](#)

Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\) на стр. 21](#).
3. Откройте документ и в меню **Печать** выберите **Файл**. Затем в разделе **Печать на 2 сторонах** на вкладке **Макет** выберите **Переворот по длинному краю** или **Переворот по короткому краю**.
4. При необходимости измените другие параметры, а затем нажмите **ОК**.
5. Напечатайте документ.

Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\) на стр. 21](#).
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
4. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.

5. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

6. Щелкните всплывающее меню **Макет** и выберите соответствующие параметры переплета для документа во всплывающем меню **Двусторонний**.
7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

Советы по успешной печати

Для печати надлежащего качества чернильные картриджи HP должны быть правильно установлены, в них должно быть достаточное количество чернил, и они должны исправно работать; кроме того, бумага должна быть правильно установлена, а все параметры печати выставлены надлежащим образом.

Советы по картриджам


- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Устранение неполадок качества печати на стр. 116](#).

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Черные и цветные картриджи должны быть правильно установлены.

Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 101](#).

- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 99](#).

- Принтер всегда следует выключить с помощью кнопки  (Питание), что гарантирует защиту сопел.

Советы по загрузке бумаги

Дополнительные сведения также см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу в основной лоток печатной стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию щелкните **Установка параметров** в разделе **Печать, сканирование и факс** программного обеспечения принтера HP.

Дополнительные сведения по открытию программного обеспечения принтера см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 27](#).

- Чтобы выбрать количество страниц на листе для печати, на вкладке **Макет** драйвера принтера, выберите подходящий параметр в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
- Если необходимо изменить ориентацию страницы, выберите ее в прикладной программе.
- Для отображения дополнительных параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** драйвера принтера щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

- **Печать в оттенках серого.** Позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.
- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более, чем двумя страницами на одном листе.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Макет расположения страниц на листе**.

- **Печать без полей.** С помощью данной функции печать осуществляется без полей. Не все типы бумаги поддерживают эту функцию. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.
- **Сохранение макета.** Данная функция работает только при двусторонней печати. Если изображение больше области печати, выберите эту функцию, чтобы уменьшить масштаб содержимого до меньших полей, без создания дополнительных страниц.
- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- **Буклет.** Печать многостраничного документа как буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета. В раскрывающемся списке выберите метод переплета и щелкните **ОК**.
 - **Буклет-ПереплетСлева.** После сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
 - **Буклет-ПереплетСправа.** После сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Буклет**.

- **Границы страницы.** Позволяет добавлять границы страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.



ПРИМЕЧАНИЕ. При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Границы страницы**.

- Можно использовать профиль печати, чтобы сократить время настройки. Профиль печати сохраняет значения параметров, соответствующих какому-либо определенному виду задания, что позволяет установить все параметры одним щелчком мыши. Чтобы использовать данную функцию, перейдите на вкладку **Профиль печати**, выберите профиль печати и щелкните **ОК**.

Чтобы добавить новый профиль печати, после настройки параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните вкладку **Профиль печати**, выберите **Сохранить как и введите имя**, затем щелкните **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

Советы по настройке принтера (OS X)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ с помощью только черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, а затем в меню "Цвет" выберите **Оттенки серого**.

Примечания

- Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



ПРИМЕЧАНИЕ. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги.

3 Сканирование

С помощью панели управления принтера можно сканировать документы, фотографии и другие оригиналы, а также отправлять их в различные места назначения, например в папку на компьютере.

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции сканирования доступны только после установки программного обеспечения, рекомендованного HP.




СОВЕТ: Если при сканировании документов возникают проблемы, см. [Устранение неполадок, связанных со сканированием на стр. 126.](#)


Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Сканирование оригинала](#)
- [Сканирование с помощью функции веб-сканирования](#)
- [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст](#)


Сканирование оригинала

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Необходимо включить принтер и подключить его к компьютеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед сканированием убедитесь, что программное обеспечение HP установлено, и (для компьютера на базе Windows) убедитесь, что функция сканирования включена.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При сканировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** TIFF (черно-белый) и PDF (черно-белый) не поддерживаются при сканировании документов размера В.

Минимальное верхнее и нижнее поле крупного оригинала должно равняться или превышать 5 мм (0,2 дюйма).

- [Сканирование на компьютер](#)
- [Сканирование на устройство памяти](#)
- [Сканирование в электронную почту](#)

Сканирование на компьютер

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сканирование оригинала на компьютер с помощью панели управления принтера](#)
- [Сканирование оригинала на компьютер с помощью программного обеспечения HP](#)


Сканирование оригинала на компьютер с помощью панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к правому заднему углу стекла сканера, или загрузите его в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Компьютер**.
3. При необходимости измените значения параметров сканирования.
4. Нажмите **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование оригинала на компьютер с помощью программного обеспечения HP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** С помощью программного обеспечения HP можно также сканировать документы, конвертируя их в формат редактируемого текста. Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст на стр. 53](#).

Windows

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 27](#). В открывшемся окне выберите **Печать, сканирование и факс** или **Печать и сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию** на вкладке **Сканирование**.
3. При необходимости измените параметры сканирования.
4. Щелкните **Сканирование** и выберите ярлык сканирования.

Mac OS X

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. На рабочем столе компьютера дважды щелкните **Сканирование HP** в папке **Приложения/Hewlett-Packard**.
3. При необходимости измените параметры сканирования.
4. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям на экране для завершения сканирования.

Сканирование на устройство памяти

Сканирование можно выполнять непосредственно на устройство памяти (например, на флэш-накопитель USB) с панели управления принтера без использования компьютера или прилагаемого к принтеру программного обеспечения HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. С помощью программного обеспечения HP можно также сканировать документы, конвертируя их в формат редактируемого текста. Дополнительные сведения см. в разделе [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст на стр. 53](#).

Как сканировать оригинал на устройство памяти с помощью панели управления принтера

Чтобы сканировать оригинал на карту памяти, выполните следующие действия.

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Вставьте устройство памяти. Дополнительную информацию см. в разделе [Подключение устройства памяти на стр. 20](#).

3. Коснитесь **Сканирование**, а затем выберите **Устройство памяти**.
4. При необходимости измените значения параметров сканирования.
5. Нажмите **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование в электронную почту

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.


Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).
2. Коснитесь **Сканирование**, затем **Электронная почта**.
3. На дисплее панели управления выберите нужный профиль исходящей электронной почты.
4. Если потребуется, введите PIN-код.
5. Выберите или введите электронный адрес получателя в поле "Кому".
6. Введите или измените текст в поле "Тема" электронного сообщения.
7. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Сканирование с помощью функции веб-сканирования

Функция веб-сканирования встроенного веб-сервера позволяет выполнять сканирование фотографий и документов с принтера на компьютер с помощью браузера. Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.


Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).

Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**, выберите **Веб-сканирование** на левой панели, измените требуемые параметры, а затем щелкните **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

 **СОВЕТ:** Для сканирования и преобразования документов в редактируемый текст необходимо установить программное обеспечение HP, которое входит в комплект поставки принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст на стр. 53](#).

Сканирование документов с преобразованием в редактируемый текст

При сканировании документов можно использовать программное обеспечение HP для преобразования отсканированных документов в формат, поддерживающий поиск, копирование, вставку и правку. Это позволяет редактировать письма, вырезки из газет, а также другие виды документов.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст](#)
- [Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст](#)

Как сканировать документы с преобразованием в редактируемый текст

Для сканирования документов с преобразованием в редактируемый текст следуйте приведенным ниже рекомендациям.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 27](#). В открывшемся окне выберите **Печать, сканирование и факс** или, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию** на вкладке **Сканирование.&Печать и сканирование&**
3. Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Выберите ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) из списка, затем выберите Text (.txt) в раскрывающемся меню Тип файла .
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Выберите ярлык Сохранить как редактируемый текст (OCR) из списка, затем выберите Rich Text (.rtf) в раскрывающемся меню Тип файла .
Извлечение текста для приложений для чтения PDF	Выберите в списке ярлык Сохранить как PDF , а затем в раскрывающемся меню PDF с возможностью поиска (.pdf) выберите Тип файла .

4. Для начала сканирования щелкните **Сканирование** и следуйте инструкциям на экране.

Mac OS X

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. На рабочем столе компьютера дважды **Сканирование НР** в папке **Приложения/Hewlett-Packard**.
3. Чтобы запустить сканирование, щелкните **Сканирование**.
4. Для завершения сканирования следуйте инструкциям на экране.
5. После завершения сканирования щелкните **Файл** в меню приложений и нажмите **Сохранить**.
6. Выберите тип редактируемого текста, который будет использоваться при сканировании.

Задача	Инструкции
Необходимо извлечь только текст без форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите TXT .
Необходимо извлечь текст с элементами форматирования оригинала.	Во всплывающем меню Формат выберите RTF .
Извлечение текста для приложений для чтения PDF	Во всплывающем меню Формат выберите PDF с возможностью поиска.

7. Выберите **Сохранить**.

Рекомендации по сканированию документов с преобразованием в редактируемый текст

Чтобы обеспечить успешное преобразование документов, выполните следующее.

- **Убедитесь, что стекло сканера или окно устройства АПД чистое.**

Когда принтер сканирует документ, пятна и пыль на стекле сканера или на окне устройства АПД могут быть также отсканированы, в результате чего программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в редактируемый текст.

- **Убедитесь, что документ загружен правильно.**

При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем вперед и стороной для сканирования вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к правому краю стекла сканера.

Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

- **Убедитесь, что текст документа является четким.**

Для успешного преобразование в редактируемый текст оригинал должен быть чистым и иметь высокое качество. Программное обеспечение может быть не в состоянии преобразовать документ в следующих ситуациях.

- Текст на оригинале является блеклым или искаженным.
 - Текст имеет слишком малый размер.
 - Документ имеет слишком сложную структуру.
 - В тексте слишком малые интервалы между строками и символами. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо gm).
 - Текст напечатан на цветном фоне. Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.
- **Выберите правильный профиль.**


Выберите ярлык или профиль, который позволяет сканировать с преобразованием в редактируемый текст. При таком выборе задействуются параметры сканирования, которые позволяют максимально повысить качество сканирования OCR. В Windows используйте ярлыки **Редактируемый текст (OCR)** или **Сохранить как PDF**. В Mac OS X используйте профиль **Документы**.

- **Сохраните файл в правильном формате.**

Если требуется просто извлечь текст из документа без форматирования оригинала, выберите формат простого текста (например, **Текст (.txt)** или **TXT**). Если необходимо извлечь текст с некоторыми элементами форматирования оригинала, выберите текст в формате RTF (например, **Текст в формате RTF (.rtf)** или **RTF**) или в формате PDF с возможностью поиска (**PDF с возможностью поиска (.pdf)** или **PDF с возможностью поиска**).

4 Копирование


Можно получать высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и размеров.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при копировании документа начинается получение факса, то факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Вследствие этого количество страниц факса, которые можно сохранить в памяти, может уменьшиться.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Копирование документов](#)
- [Изменение параметров копирования](#)
- [Сохранение параметров копирования](#)


Копирование документов

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Минимальное верхнее и нижнее поле крупного оригинала должно равняться или превышать 5 мм (0,2 дюйма).


Для получения качественных копий можно использовать панель управления принтера.

Как копировать документы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. Поместите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз или в лотке устройства АПД лицевой стороной вверх. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера лицевой стороной вниз, как показано на значке на краю стекла сканера.

3. Нажмите **Копирование**.
4. Измените требуемые дополнительные параметры. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования на стр. 58](#).
5. Чтобы запустить копирование, коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При копировании цветного оригинала кнопка **Черно-белое** позволяет получить черно-белую копию, а кнопка **Цвет** — полноцветную копию цветного оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настраивать задания копирования с помощью различных параметров, доступных на панели управления принтера, в том числе следующих:

- Количество копий
- Размер бумаги для копирования
- Тип бумаги для копирования
- Двусторонняя печать (если дуплексный блок установлен)
- Копия идентификационной карточки
- Скорость или качество копирования
- Параметры «Светлее/Темнее»
- Изменение размера оригинала для печати на бумаге различных размеров
- Разбор по копиям
- Смещение полей копии
- Улучшение копии
- Обрезка копии по макету носителя
- Просмотр копии
- Назначить новыми параметрами по умолчанию

Эти настройки можно использовать и при создании одиночных копий.

Как изменить параметры копирования для одного задания

1. Нажмите **Копирование**.
2. Выберите параметры функции копирования, которые необходимо изменить.
3. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

Сохранение параметров копирования


Можно сохранить эти настройки по умолчанию для следующих заданий.


Сохранение текущих настроек в качестве параметров по умолчанию для последующих заданий

1. Нажмите **Копирование**.
2. Измените число копий и коснитесь **Параметры**.
3. Внесите требуемые изменения в параметры и коснитесь **Назначить новыми параметрами по умолчанию**.
4. Коснитесь **Да**, затем **Готово**

5 Факс

С помощью принтера можно передавать и принимать факсы, в том числе цветные. Можно установить очередность передачи факсов через определенное время или настроить режим быстрого набора номера для легкой и оперативной передачи факсов по часто используемым номерам. Кроме того, на панели управления можно настроить различные параметры, например разрешение и контрастность передаваемых факсов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к отправке и получению факсов убедитесь, что принтер правильно настроен для работы с факсами. Возможно, такая настройка уже была выполнена при начальной подготовке к работе с помощью панели управления или программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Для проверки правильности настройки факса выполните соответствующий тест с помощью панели управления. Для получения дополнительных сведений о проверке факса см. раздел [Проверка настройки факса на стр. 248](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер не поддерживает факсы формата В.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Отправка факса](#)
- [Получение факса](#)
- [Настройка номеров быстрого набора](#)
- [Изменение параметров факса](#)
- [Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии](#)
- [Отправка факса по интернет-протоколу](#)
- [Использование отчетов](#)

Отправка факса


Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Отправка обычного факса](#)
- [Отправка стандартного факса с компьютера](#)
- [Отправка факса вручную с телефона](#)
- [Отправка факса с помощью контроля набора](#)
- [Отправка факса из памяти](#)
- [Отправка факса по расписанию](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Отправка факса в режиме коррекции ошибок](#)

Отправка обычного факса

Одностраничные и многостраничные черно-белые и цветные факсы можно легко отправлять с помощью панели управления принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы печатать подтверждение для каждого успешно отправленного факса, включите функцию подтверждения до отправки факсов.


 **СОВЕТ:** Можно также передавать факсы вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тоновые сигналы.

Отправка обычного факса с панели управления принтера

1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.


Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).

2. Нажмите **Факс**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.

 **СОВЕТ:** Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь * до появления на дисплее дефиса (-).


4. Коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

Если принтер обнаружит, что в устройство автоматической подачи документов загружен оригинал, документ будет передан по указанному номеру.

 **СОВЕТ:** Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка стандартного факса с компьютера

Можно отправить документ в качестве факса с компьютера без печати копии и отправки факса с принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При отправке факсов с компьютера этим способом используется телефонное подключение принтера, а не подключение к Интернету или модем компьютера. Следовательно, необходимо проверить подключение принтера к действующей телефонной линии и правильную настройку и работу функции факса.


Для использования этой функции необходимо установить программное обеспечение принтера с помощью программы установки на компакт-диске программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру.

Windows

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. В списке **Имя** выберите принтер, в имени которого присутствует слово **“Факс”**.
4. Чтобы изменить параметры (например, для отправки документа в качестве черно-белого или цветного факса), нажмите кнопку, которая открывает диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. После изменения всех параметров щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**.
7. Введите номер факса и другую информацию для получателя, измените другие параметры факса, а затем щелкните **Отправка факса**. Принтер начнет набор номера факса и отправку документа по факсу.

Mac OS X

1. Откройте на компьютере документ, который необходимо отправить по факсу.
2. Дважды щелкните **Сканирование HP** в папке **Приложения/Hewlett-Packard**.
3. Выберите принтер, в имени которого присутствует слово **Fax** (Факс).
4. Выберите **Получатели факса** в меню под параметром **Ориентация**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы не видите раскрывающееся меню, выполните следующие действия.

Mac OS X версии 10.6: Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с **Выбор принтера**.

OS X 10.7: Выберите **Подробнее**.

5. Введите номер факса и другую информацию в соответствующие поля и щелкните **Добавить к получателям**.
6. Выберите **Режим факса** и другие требуемые параметры, а затем щелкните **Отправить факс сейчас**. Начнется набор номера факса и отправка документа по факсу.

Отправка факса вручную с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.


В зависимости от параметров настройки принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до отправки факса. Во втором случае можно отправить факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Как отправить факс с дополнительного телефона вручную


1. Поместите оригинал стороной для печати вниз, прижимая его к левому заднему углу стекла сканера, или загрузите его стороной для печати вверх в устройство АПД.

Дополнительные сведения см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).


2. Нажмите **Факс**.
3. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши телефона.

4. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед отправкой факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.

5. Когда все готово для передачи факса, коснитесь **Черно-белое** или **Цвет**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При появлении запроса нажмите **Отправка факса**.


Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Начало** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса.


При отправке факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Отправка факса с помощью контроля набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления принтера, как при наборе на обычном телефонном аппарате. При отправке факса с помощью

контролируемого набора через динамики принтера можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на запросы во время набора, а также управлять скоростью набора.



 **СОВЕТ:** Если используется телефонная карта и ПИН-код вводится недостаточно быстро, принтер может начать отправку факса и ПИН-код не будет принят службой телефонной карты. В этом случае можно создать запись быстрого набора с ПИН-кодом телефонной карты. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка номеров быстрого набора на стр. 75.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы услышать сигнал телефонной линии, звук должен быть включен.

Как отправить факс с помощью контролируемого набора на панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15 или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.
2. Коснитесь **Факс**, затем **Черно-белое** или **Цвет**.


Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в устройство АПД, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
3. После сигнала введите номер с помощью клавиатуры на панели управления принтера.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **СОВЕТ:** Если для отправки факсов используется телефонная карта и ПИН-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе ПИН-кода коснитесь  (**Быстрый набор**) для выбора записи быстрого набора, содержащей ПИН-код.

Факс будет отправлен после ответа принимающего факсимильного аппарата.



Отправка факса из памяти

Черно-белый факс можно отсканировать, сохранить в памяти и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Принтер отсканирует оригиналы, сохранит их в памяти и отправит по факсу, когда сможет соединиться с факсимильным аппаратом получателя. После того как принтер отсканирует страницы и сохранит их в памяти, оригиналы можно извлечь из лотка устройства подачи документов или со стекла сканера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Как отправить факс из памяти

1. Загрузите оригиналы. Дополнительные сведения см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.
2. Коснитесь **Факс**, затем **Параметры**.
3. Коснитесь **Сканирование и факс**.

4. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
5. Нажмите **Запуск факса**.

Принтер отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий факсимильный аппарат будет доступен.

Отправка факса по расписанию





Можно запланировать отправку черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. Принтер автоматически отправит факс в указанное время.

Можно запланировать отправку только одного факса. После этого процедуру отправки других факсов можно выполнять как обычно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Запланированные факсы можно отправлять только в черно-белом режиме.

Как запланировать отправку факса с панели управления принтера

1. Загрузите оригиналы в устройство АПД. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#) на стр. 16.
2. Коснитесь **Факс**, затем **Параметры**.
3. Нажмите **Отправить факс позже**.
4. Коснитесь  (Стрелка вверх) и  (Стрелка вниз), чтобы ввести время отправки, и выберите **Готово**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, коснитесь  (Быстрый набор), чтобы выбрать быстрый набор, или коснитесь  (Журнал звонков), чтобы использовать последний набранный или входящий номер.
6. Нажмите **Запуск факса**.

Принтер отсканирует все страницы и на дисплее отобразится запланированное время. Факс будет отправлен в назначенное время.


Как отменить запланированную отправку факса

1. Коснитесь **Факс**, затем **Параметры** и выберите **Отправить факс позже**.
2. Коснитесь **Отмена запланированного факса**, а затем коснитесь **ОК**.


Отправка факса нескольким получателям

Можно отправлять факсы сразу нескольким получателям. Для этого необходимо объединить отдельные номера быстрого набора в группу номеров быстрого набора.

Как отправить факс нескольким получателям с использованием группы быстрого набора

1. Загрузите оригиналы. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).
2. Коснитесь **Факс**, затем  (Быстрый набор) и выберите группу получателей.
3. Нажмите **Черно-белое**.

Если принтер обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет отправлен по всем номерам из группы номеров быстрого набора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для отправки факсов в черно-белом режиме. Принтер отсканирует факс в память, а затем наберет первый номер. После установки соединения принтер отправит факс и наберет следующий номер. Если номер занят или не отвечает, принтер выполнит действия в соответствии со значениями параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, будет набран следующий номер и создан отчет об ошибке.


Отправка факса в режиме коррекции ошибок

Режим коррекции ошибок (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. Для параметра по умолчанию установлено значение **Вкл.** Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

При выключении параметра ЕСМ необходимо принимать во внимание следующее.

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Для параметра **Скорость факса** автоматически устанавливается значение **Средн..**
- Кроме того, нельзя будет отправлять и получать факсы в цветном режиме.


Как изменить параметр ЕСМ с панели управления

1. Коснитесь  (Стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Выберите **Режим коррекции ошибок**.
4. Выберите **Вкл** или **Выкл**.

Получение факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если параметр **Автоответчик** отключен, факсы потребуются получать вручную. Если параметр **Автоответчик** включен (по умолчанию), принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы после количества звонков, выбранного с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.


Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция **Автоуменьшение** отключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Это может привести к сокращению количества страниц факса, сохраняемых в памяти.

- [Получение факса вручную](#)
- [Настройка факса в резервном режиме](#)
- [Повторная печать полученных факсов из памяти](#)
- [Запрос для получения факса](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Настройка размера бумаги для получаемых факсов](#)
- [Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)
- [Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP \(отправка факсов на ПК или Mac\)](#)

Получение факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется «прием факса вручную». Инструкции по приему факса вручную см. в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

Получение факсов вручную можно осуществлять в следующих случаях.

- Телефон подключен непосредственно к принтеру (через порт 2-EXT).
- Телефон подключен к одной телефонной линии с принтером, но не соединен с ним непосредственно.

Как получить факс вручную


1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.

3. Установите большое значение для параметра **Звонки до ответа**. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию **Автоответчик**, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку **Начало**.
5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее.
 - a. Коснитесь **Факс**, а затем выберите **Черно-белое** или **Цвет**.
 - б. Когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка факса в резервном режиме

В зависимости от предпочтений и требований безопасности можно настроить принтер для сохранения либо всех входящих факсов, либо только факсов, полученных принтером в состоянии ошибки, либо отключить сохранение всех входящих факсов.


Как настроить резервный режим факса на панели управления принтера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Архивация получ.факса**.
4. Коснитесь нужного параметра.

Вкл	<p>Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Архивация факса установлено значение Вкл, принтер сохранит в памяти все полученные факсы. Это позволяет повторно напечатать до 30 последних напечатанных факсов, сохраненных в памяти.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Если память принтера переполняется, по мере получения новых факсов начинают перезаписываться самые старые напечатанные факсы. Если память заполняется ненапечатанными факсами, принтер прекратит отвечать на входящие факсимильные вызовы.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Сохранение факсов большого размера, например цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным из-за ограничений памяти.</p>
Только при ошибке	<p>При установке данного значения принтер будет сохранять факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги). Принтер будет сохранять входящие факсы до заполнения памяти. Если память будет заполнена, принтер перестанет отвечать на входящие факсимильные вызовы. После устранения ошибки хранящиеся в памяти факсы будут напечатаны автоматически, а затем удалены из памяти.</p>
Выкл	<p>Факсы в памяти не сохраняются. Например, можно отключить функцию Факс в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на принтере (например, при отсутствии бумаги во входном лотке), принтер прекращает принимать поступающие вызовы.</p>


Повторная печать полученных факсов из памяти

Если для параметра **Архивация факса** установлено значение **Вкл**, принтер будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После переполнения памяти вновь принятые факсы записываются на место самых старых распечатанных факсов. Если память переполнена нераспечатанными факсами, принтер прекращает принимать поступающие вызовы до печати или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размера хранящихся в памяти факсов можно повторно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Печать факсов из памяти с помощью панели управления принтера


1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, коснитесь **Инструменты факса**, а затем выберите **Печать факсов из памяти**.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.

4. Чтобы остановить печать факсов из памяти, коснитесь кнопки  (кнопка Отмена).

Запрос для получения факса

Функция запроса позволяет принтеру отправить запрос другому факсимильному аппарату на отправку факса, находящегося в очереди. При использовании функции **Опрос получения** принтер вызывает указанный факсимильный аппарат и запрашивает факс. Указанный факсимильный аппарат должен быть настроен на получение запроса и готов к отправке факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер не поддерживает пароль при запросе. Запрос пароля – это функция безопасности, при использовании которой для получения факсов принимающий факсимильный аппарат должен передать пароль запрашиваемому принтеру. Убедитесь, что на запрашиваемом принтере не настроен пароль (или не изменен выбранный по умолчанию пароль). В противном случае принтер не сможет получить факс.

Как настроить запрос получения факса с панели управления принтера


1. Коснитесь **Факс**, затем **Параметры**.
2. Нажмите **Опрос получения**.
3. Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
4. Нажмите **Запуск факса**.


Переадресация факсов на другой номер

Принтер можно настроить для переадресации факсов на другой номер. Если функция переадресации факсов включена, принтер сможет получать и отправлять только черно-белые факсы.

Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.


Переадресация факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь элемента **Переадресация факса**.
4. Коснитесь **Вкл (печать и пересылка)** для печати или переадресации факса или выберите **Вкл (пересылка)** для переадресации факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если переадресация факса на заданный факсимильный аппарат невозможна (например, если он выключен), принтер напечатает факс. Если принтер настроен для печати отчетов об ошибках для полученных факсов, отчет об ошибках также будет напечатан.


5. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы, затем коснитесь **Готово**. При появлении любого из следующих запросов введите необходимую информацию: дата запуска, время запуска, дата окончания и время окончания.
6. Переадресация факсов активирована. Коснитесь **ОК** для подтверждения.

Если питание будет отключено при настроенной пересылке факса, принтер сохранит значение параметра пересылки и номер телефона. При возобновлении питания принтера для параметра пересылки факса будет по-прежнему выбрано значение **Вкл**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно отменить пересылку факсов, выбрав **Выкл** в меню **Пересылка факсов**.

Настройка размера бумаги для получаемых факсов

Для получаемых факсов можно выбрать размер бумаги. Выбранный размер бумаги должен соответствовать размеру носителя, который загружен в основной лоток. Для печати факсов можно использовать только бумагу формата Letter, A4 и Legal.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при получении факса в основной лоток загружена бумага неправильного формата, факс не будет напечатан и на дисплее отобразится сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, а затем коснитесь **ОК**.


Как выбрать размер бумаги для получаемых факсов на панели управления принтера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Формат бумаги для факса**, а затем выберите требуемый параметр.

Настройка автоматического уменьшения для входящих факсов


Параметр **Автоуменьшение** определяет режим работы принтера при получении факса, формат которого превышает установленный по умолчанию формат бумаги. По умолчанию этот параметр включен и полученное по факсу изображение уменьшается до размера страницы (если это возможно). Если эта функция отключена, то информация, которая не поместилась на первой странице, будет напечатана на второй странице. Параметр **Автоуменьшение** полезен, в частности, когда принимается факс размера Legal, а в основной лоток загружена бумага размера Letter.


Как установить автоматическое уменьшение с помощью панели управления принтера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоуменьшение**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов. В этом случае принтер не будет печатать факсы, полученные с этих номеров. При получении входящего вызова принтер сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не печатается. Максимальное количество блокируемых номеров факса зависит от модели.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция поддерживается не во всех странах и регионах. Если эта услуга не поддерживается в данной стране или регионе, параметр **Блок-к ненужных факсов** будет отсутствовать в меню **Настройка факса** и **Параметры факса**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН.

- [Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов](#)
- [Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов](#)
- [Печать отчета о нежелательных номерах факсов](#)

Добавление номеров в список нежелательных номеров факсов

Можно заблокировать определенные номера факсов, добавив их в список нежелательных номеров факса.

Как добавить номер в список нежелательных номеров факсов

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Базовая настройка факса**.
3. Нажмите **Блок-к ненужных факсов**.
4. Отобразится сообщение о том, что для блокировки ненужных факсов требуется идентификатор АОН. Для продолжения коснитесь **ОК**.
5. Коснитесь **Добавить номера**.

6. Чтобы выбрать в списке АОН номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Выбор из журнала АОН**.

- или -

Чтобы вручную ввести номер факса, который необходимо заблокировать, коснитесь **Ввести новый номер**.

7. После ввода номера факса для блокировки коснитесь **Готово**.




ПРИМЕЧАНИЕ. Введенный номер факса должен совпадать с отображаемым на дисплее, а не с номером, указанным в заголовке полученного факса (эти номера могут быть разными).

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

Для разблокирования номера факса необходимо удалить этот номер из списка нежелательных номеров факсов.


Как удалить номера из списка нежелательных номеров факсов

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Нажмите **Блок-к ненужных факсов**.
4. Коснитесь **Удаление номеров**.
5. Коснитесь номера, который необходимо удалить, и выберите **ОК**.

Печать отчета о нежелательных номерах факсов

Для печати списка заблокированных номеров факсов используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчет о нежелательных номерах факсов

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Нажмите **Блок-к ненужных факсов**.
4. Коснитесь **Печать отчетов** и выберите **Нежелательные номера факса**.

Получение факсов на компьютер с помощью цифрового факса HP (отправка факсов на ПК или Mac)

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно использовать цифровой факс HP (отправка факсов на ПК или Mac), чтобы автоматически получать и сохранять факсы непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы.

Полученные факсы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format). После получения факса на экране отображается уведомление со ссылкой на папку, в которой сохранен факс.

Файлы называются следующим образом: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X – данные об отправителе, Y – дата, а Z – время, когда был получен факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Функции отправки факсов на компьютер можно использовать только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются на компьютере, а распечатываются.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Требования для отправки факсов на ПК или Mac](#)
- [Активация отправки факса на ПК или Mac](#)
- [Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac](#)

Требования для отправки факсов на ПК или Mac

- Управляющий компьютер (компьютер, на котором активирована функция отправки факса на ПК или Mac) должен быть включен постоянно. Только один компьютер может выступать в роли управляющего компьютера.
- Компьютер или сервер, на котором расположена папка назначения, должен быть постоянно включен. Компьютер-получатель также должен находиться в рабочем режиме; факсы не будут сохранены, если компьютер находится в спящем режиме или режиме гибернации.
- Во входной лоток должна быть загружена бумага. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

Активация отправки факса на ПК или Mac

На компьютере под управлением ОС Windows можно использовать мастер настройки цифрового факса, чтобы активировать функцию отправки факсов на ПК. На компьютере Macintosh для этого можно использовать утилиту HP.

Как настроить отправление факса на ПК (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 27](#).
2. Двойным щелчком выберите **Операции факса**, а затем дважды щелкните **Мастер настройки цифрового факса HP**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как настроить отправление факса на компьютер Mac (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 267](#).
2. Выберите принтер.
3. Щелкните **Архив цифровых факсов** в разделе параметров факса.

Изменение параметров отправки факса на ПК или Mac

Можно в любой момент изменить параметры функции отправки факсов на компьютер с помощью мастера настройки цифрового факса. Изменить параметры отправки факса на компьютер Mac можно с помощью утилиты HP.

Отключить отправку факсов на ПК или компьютер Mac и печать факсов можно с панели управления принтера.

Изменение настроек с помощью панели управления принтера

1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса** и выберите **отправка факсов на компьютер**.
3. Выберите параметр, который необходимо изменить. Можно изменить указанные ниже параметры.
 - **Просмотр имени узла ПК.** Просмотр имени компьютера, который используется для администрирования функции отправки факса на ПК или компьютер Mac.
 - **Выключить:** выключение функции отправки факса на ПК или Mac.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для включения функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac используйте программное обеспечение HP на компьютере.

- **Отключить печать факсов.** Выберите этот параметр для печати полученных факсов. Если отключить печать, цветные факсы будут по-прежнему печататься.

Как изменить параметры с помощью программного обеспечения HP (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе Откройте раздел программного обеспечения принтера HP (Windows) на стр. 27.
2. Двойным щелчком выберите **Настройка факса**, а затем дважды щелкните **Мастер настройки цифрового факса HP**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как изменить параметры с помощью программного обеспечения HP (Mac OS X)


1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X) на стр. 267.
2. Выберите принтер.
3. Щелкните **Архив цифровых факсов** в разделе параметров факса.

Выключение функции отправки факса на компьютер или компьютер Mac

1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса** и выберите **отправка факсов на компьютер**.
3. Нажмите **Выключить**.

Настройка номеров быстрого набора

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления принтера.

 **СОВЕТ:** Помимо создания номеров быстрого набора и управления ими на панели управления принтером, можно также использовать средства, доступные на компьютере. К ним относятся программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, и встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительные сведения см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 265](#).


Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Настройка и изменение номеров быстрого набора](#)
- [Настройка и изменение групп номеров быстрого набора](#)
- [Удаление номеров быстрого набора](#)
- [Печать списка номеров быстрого набора](#)

Настройка и изменение номеров быстрого набора

Номера факсов можно сохранять в виде номеров быстрого набора.


Как настроить номера быстрого набора


1. На панели управления принтера коснитесь  (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Добавление/изменение быстрого набора**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
4. Введите номер факса, а затем коснитесь **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

5. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.

Как изменить номера быстрого набора

1. На панели управления принтера коснитесь  (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Добавление/изменение быстрого набора**, а затем выберите номер быстрого набора, который требуется изменить.
4. Если необходимо изменить номер факса, введите новый номер и коснитесь **Далее**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков.

5. Если необходимо изменить название номера быстрого набора, введите новое название и коснитесь **Готово**.

Настройка и изменение групп номеров быстрого набора

Группы номеров факсов можно сохранять в виде групп номеров быстрого набора.

Как настроить группу номеров быстрого набора

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем создать группу номеров быстрого набора, необходимо создать как минимум один номер быстрого набора.

1. На панели управления принтера коснитесь ► (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Групповой быстрый набор**, а затем выберите неиспользуемый номер записи.
4. Коснитесь номеров быстрого набора, которые требуется добавить в группу, а затем коснитесь **ОК**.
5. Введите имя записи быстрого набора, а затем коснитесь **Готово**.


Как изменить группу номеров быстрого набора

1. На панели управления принтера коснитесь ► (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Настройка быстр. набора**.
3. Выберите **Групповой быстрый набор**, а затем коснитесь записи, которую требуется изменить.
4. Если требуется добавить или удалить номера быстрого набора из группы, коснитесь необходимых номеров быстрого набора, а затем выберите **ОК**.
5. Если необходимо изменить название группы номеров быстрого набора, введите новое название и коснитесь **Готово**.

Удаление номеров быстрого набора

Чтобы удалить отдельные номера или группы номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера коснитесь ► (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Настройка быстр. набора**.
3. Коснитесь **Удалить быстрый набор**, выберите элемент, который требуется удалить, а затем коснитесь кнопки **Удалить** и **Да** для подтверждения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При удалении группы связанные с ней номера быстрого набора не будут удалены.

Печать списка номеров быстрого набора

Чтобы напечатать список всех настроенных номеров быстрого набора, выполните следующие действия.

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
2. На панели управления принтера коснитесь ► (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Настройка быстр. набора**.
4. Коснитесь **Печать списка быстрого набора**.

Изменение параметров факса

После выполнения действий, описанных в прилагаемом к принтеру руководстве по началу работы, выполните описанные далее действия для изменения первоначальных параметров и настройки других параметров для отправки факсов.

- [Настройка заголовка факса](#)
- [Настройка режима ответа \(автоответчика\)](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)
- [Настройка типа набора](#)
- [Настройка параметров повторного набора](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)
- [Настройка громкости звука факса](#)

Настройка заголовка факса

В заголовке каждого отправленного факса печатается имя и номер факса отправителя. Компания HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программного обеспечения HP, прилагаемого к принтеру. Настроить заголовок факса можно также с панели управления принтера, как описано ниже.



ПРИМЕЧАНИЕ. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Как настроить или изменить заголовок факса


1. Коснитесь **▶** (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Заголовок факса**.
4. Введите свое имя или название организации, затем коснитесь **Готово**.
5. Введите номер факса, затем коснитесь **Готово**.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли принтер отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, чтобы принтер отвечал на факсимильные вызовы **автоматически**. Принтер будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Отключите параметр **Автоответчик**, чтобы получать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае принтер не сможет принимать факсы.

Как настроить режим ответа

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Автоответчик**, а затем выберите **Вкл** или **Выкл**.




Настройка количества звонков до ответа

С помощью параметра **Автоответчик** можно указать количество гудков, после которого устройство автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии с принтером установлен автоответчик. Это связано с тем, что автоответчик должен отвечать на вызовы раньше принтера. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на принтере — максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.


Как настроить количество звонков до ответа

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), а затем выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Нажмите **Звонки до ответа**.
4. Чтобы изменить количество звонков, коснитесь  (Стрелка вверх) или  (Стрелка вниз).
5. Для подтверждения значения коснитесь **Готово**.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Устройство можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания НР рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.


 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер не может получать факсы, если снята трубка на основном телефоне.

Как изменить тип сигнала вызова для функции отличительного звонка

1. Убедитесь, что принтер находится в режиме автоматического ответа на факсимильные вызовы.
2. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Настройка факса**, а затем выберите **Дополн. настройка факса**.
4. Нажмите **Отличительный звонок**.
5. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких номеров на одной и той же телефонной линии. Для продолжения коснитесь **Да**.
6. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов.
- или -
 - Коснитесь **Определение типа звонка**, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если не удастся определить тип звонка с помощью функции определения типа звонка или работа этой функции была отменена до ее завершения, значение типа звонка будет установлено автоматически по умолчанию — **Все звонки**.



ПРИМЕЧАНИЕ. При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.



Настройка типа набора

Используйте эту процедуру для настройки тонового или импульсного режима набора номера. По умолчанию используется параметр **Тоновый набор**. Не изменяйте значение этого параметра, если только не известно, что на телефонной линии не может использоваться тоновый набор.



ПРИМЕЧАНИЕ. Импульсный режим набора номера доступен не во всех странах/регионах.

Как настроить режим набора номера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь  (Стрелка вниз) и выберите **Тип набора номера**.
4. Коснитесь **Тоновый набор** или **Импульсный набор**.


Настройка параметров повторного набора

Если принтеру не удалось отправить факс из-за того, что принимающий факсимильный аппарат не ответил или был занят, принтер попытается осуществить повторный набор на основании

значений параметров «Повтор, если занято» и «Повтор, если нет ответа». Далее описаны процедуры включения и выключения этих режимов.

- **Повтор, если занято.** Если этот параметр включен и получен сигнал занятой линии, принтер автоматически повторит набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Вкл.**
- **Повтор, если нет ответа.** Если этот режим включен и получающий факсимильный аппарат не отвечает, принтер автоматически выполнит повторный набор номера. По умолчанию этот параметр имеет значение **Выкл.**

Как установить режим повторного набора

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Дополн. настройка факса**.
3. Коснитесь **Повтор, если занято** или **Повтор, если нет ответа** и выберите нужные параметры.

Установка скорости передачи факса

Можно настроить скорость соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и получении факсов.


В следующих случаях может потребоваться установить более низкое значение скорости факса.

- Телефонные службы в Интернете
- Мини-АТС
- Отправка факса по интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, попробуйте снизить **Скорость факса**. В следующей таблице приведены доступные значения параметра скорости факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)


Как настроить скорость факса

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Дополн. настройка факса**.
3. Нажмите **Скорость факса**.
4. Коснитесь требуемого параметра, чтобы выбрать его.

Настройка громкости звука факса

Для увеличения или уменьшения громкости звуков факса выполните следующее.

Как настроить громкость звука факса

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Базовая настройка факса**.
3. Коснитесь **Громкость факса**.
4. Выберите **Тихо**, **Громко** или **Выкл.**

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- Сети ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными услугами (ISDN).
- FoIP. Недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP). Дополнительную информацию см. в разделе [Отправка факса по интернет-протоколу на стр. 84](#).

Принтеры HP разработаны специально для использования с обычными аналоговыми телефонными сетями. Если используется цифровая телефонная среда (например, DSL/ADSL, PBX или ISDN), при настройке принтера для отправки и получения факсов могут понадобиться фильтры или преобразователи цифрового сигнала в аналоговый.




ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP не гарантирует полную совместимость принтера со всеми цифровыми абонентскими линиями или поставщиками услуг, во всех цифровых средах или со всеми моделями преобразователей сигнала. В любом случае рекомендуется обсудить варианты правильной настройки с представителями телефонной компании на основе предоставляемых услуг.


Отправка факса по интернет-протоколу

Может быть доступна для подписки недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Возможно, вы уже пользовались услугой FoIP (предоставляемой телефонной компанией) в следующих случаях.

- Если при наборе номера факса необходимо также набирать специальный код доступа.
- Если используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернету.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для отправки и получения факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту 1-LINE на устройстве. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (который имеет обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или с помощью телефонной компании.


 **СОВЕТ:** Поддержка традиционной передачи факсов с помощью телефонных систем на основе интернет-протокола часто ограничена. Если возникают проблемы с отправкой или получением факсов, попробуйте установить меньшую скорость факса или отключить режим коррекции ошибок (ECM). Однако при отключении режима ECM нельзя будет отправлять и получать цветные факсы. Дополнительную информацию об изменении скорости факса см. в разделе Установка скорости передачи факса на стр. 81. Дополнительную информацию об использовании режима ECM см. в разделе Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 66.


При возникновении вопросов о передаче факсов через Интернет обратитесь за помощью в отдел поддержки службы передачи факсов через Интернет или к местному поставщику услуг.


Использование отчетов

Принтер можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого отправленного или полученного факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, в которых содержится полезная информация о принтере.

По умолчанию принтер печатает отчет только при возникновении проблем при отправке и получении факса. После каждой операции на дисплее панели управления в течение короткого времени будет показано сообщение с подтверждением успешной отправки факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если отчеты неразборчивы, проверьте приблизительные уровни чернил с помощью панели управления или программного обеспечения HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 265](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что печатающие головки и картриджи находятся в хорошем состоянии и установлены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование картриджей на стр. 97](#).


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать и просмотр журнала факса](#)
- [Очистка журнала факсов](#)
- [Печать сведений о последней операции с факсом](#)
- [Печать отчета АОН](#)
- [Просмотр журнала звонков](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.

По умолчанию для параметра подтверждения факса установлено значение **Выкл**. Это означает, что отчет подтверждения не будет печататься для каждого отправленного и полученного факса. После каждой операции на дисплей панели управления кратковременно выводится сообщение об успешности передачи факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При выборе **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**, а также при сканировании отправляемого факса из памяти или использовании параметра **Сканирование и факс**, то в отчет «Подтверждение отправки факса» будет включено изображение первой страницы факса.

Включение подтверждения для факсов

1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Нажмите **Подтверждение факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Выкл	Устройство не печатает подтверждения при успешной отправке и получении факсов. Это параметр по умолчанию.
Вкл (отправка факса)	Устройство печатает подтверждения при отправке всех факсов.
Вкл (получение факса)	Устройство печатает подтверждения при получении всех факсов.
Вкл (отправка и прием)	Устройство печатает подтверждения при отправке и получении всех факсов.

Как включить изображение факса в отчет

1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Отчеты факса**, затем **Подтверждение факса**.
3. Коснитесь **Вкл (отправка факса)** или **Вкл (отправка и прием)**.
4. Коснитесь **Подтверждение с изображением**.

Печать отчетов об ошибках факса

Принтер можно настроить для автоматической печати отчета при возникновении ошибок во время отправки или получения факса.

Как настроить принтер для автоматической печати отчетов об ошибках факса


1. Коснитесь ► (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Отчет об ошибке факса**.
4. Коснитесь соответствующих элементов, чтобы выбрать один из следующих параметров.

Вкл (отправка и прием)	Печать при любой ошибке факса.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Вкл (отправка факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи. Эта настройка используется по умолчанию.
Вкл (получение факса)	Печатается каждый раз при возникновении ошибки получения.

Печать и просмотр журнала факса

Можно напечатать журнал полученных и отправленных факсов принтера.

Как напечатать журнал факсов с панели управления принтера

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Нажмите **Журнал факсов**.


Очистка журнала факсов

Для очистки журнала факсов выполните следующие действия.



ПРИМЕЧАНИЕ. При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.


Как очистить журнал факсов

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите **Сервис**.
- или -
 - Коснитесь **Настройка факса** и выберите **Инструменты факса**.
3. Выберите команду **Очистить журнал факсов**.

Печать сведений о последней операции с факсом

В отчете о последней операции с факсом содержатся сведения о последней операции с факсом. К этим сведениям относятся номер факса, количество страниц и состояние факса.


Печать отчета о последней операции с факсом

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Последняя операция**.

Печать отчета АОН

Для печати списка номеров факсов из журнала АОН используйте следующую процедуру.

Как напечатать отчета журнала АОН

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
2. Коснитесь **Настройка факса**, затем **Отчеты факса**.
3. Коснитесь **Отчет определителя номера**.



Просмотр журнала звонков

Для просмотра списка всех звонков, совершенных с использованием принтера, используйте следующую процедуру.




ПРИМЕЧАНИЕ. Журнал звонков нельзя напечатать. Его можно только просмотреть на дисплее панели управления принтера.

Как просмотреть журнал звонков

1. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Факс**.
2. Нажмите  (Журнал звонков).

6 Веб-службы

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования этих веб-функций принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Использование веб-служб](#)
- [Удаление веб-служб](#)

Что такое веб-службы?

Принтер имеет следующие веб-службы.

- [HP ePrint](#)
- [Приложения принтера](#)

HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.

Приложения принтера

Меню Apps предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере. Кроме того, можно сканировать документы и сохранять их цифровые копии в сети.

Меню Apps предоставляет большой выбор контента: магазинные купоны, семейный отдых, новости, путешествия, спорт, приготовление пищи, фото и многое другое. Можно также просматривать изображения на популярных фотосайтах и печатать их.

Некоторые приложения также поддерживают доставку контента на принтер по расписанию.

Отформатированный контент предназначен специально для принтера и не содержит обрезанного текста и изображений, а также лишних страниц с одной строчкой текста. На некоторых принтерах на экране предварительного просмотра можно выбрать параметры бумаги и качества печати.

И для этого даже не требуется включать компьютер!

Настройка веб-служб

Чтобы настроить веб-службы, воспользуйтесь одним из следующих способов.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к настройке веб-служб, убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.


- [Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера](#)
- [Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP](#)


Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера

Панель управления принтера предоставляет удобный способ настройки и управления веб-службами.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер подключен к Интернету.
2. На панели инструментов принтера коснитесь  (Приложения) или  (HP ePrint).
3. Коснитесь **Да**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы.
4. Чтобы принтер автоматически проверял наличие обновлений и устанавливал их, на экране **Автообновление** выберите **Да**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.


Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера


Для настройки и управления веб-службами можно использовать встроенный веб-сервер (EWS) принтера.

Для настройки веб-служб выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
2. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.

4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Следуйте инструкциям на этой странице для настройки HP ePrint, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.


Настройка веб-служб с помощью программного обеспечения принтера HP

Если веб-службы не были настроены во время установки программного обеспечения HP на компьютере, их все еще можно настроить с помощью программного обеспечения.

Чтобы настроить веб-службы, выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\)](#) на стр. 27.
2. В отобразившемся окне выберите **Печать, сканер и факс** или **Печать и сканирование**, затем выберите **Настройка ePrint**. Откроется встроенный веб-сервер принтера.
3. Щелкните вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
5. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

6. Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
 - а. Коснитесь **Ввод прокси**.
 - б. Введите параметры прокси-сервера и коснитесь **Готово**.
7. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

Mac OS X.

- ▲ Для настройки веб-служб и управления ими в операционной системе Mac OS X можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе Настройка веб-служб с помощью встроенного веб-сервера на стр. 91.

Использование веб-служб

В следующем разделе описаны способы использования и настройки веб-служб.


- [HP ePrint](#)
- [Приложения принтера](#)

HP ePrint

С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимы следующие компоненты.


- Компьютер или мобильное устройство с доступом к Интернету и электронной почте.
- Принтер с функцией HP ePrint и с включенными веб-службами.

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу www.eprintcenter.com.


Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.


1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

2. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему файл, который требуется напечатать. Список файлов, которые можно напечатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделах [Веб-службы на стр. 89](#) и [Требования для работы с веб-сайтами HP на стр. 189](#).
3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и выберите параметры для отправки сообщения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии нескольких адресов электронной почты в полях «Кому» или «Копия» сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте. В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.

Поиск адреса электронной почты принтера


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обязательно зарегистрируйте учетную запись ePrint.


Чтобы зарегистрироваться в центре ePrintCenter зайдите на веб-сайт www.eprintcenter.com.

- ▲ На панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint).

Чтобы напечатать адрес электронной почты, коснитесь надписи **Печать данных**. Принтер напечатает страницу сведений, которая будет содержать код принтера и инструкции по настройке адреса электронной почты.

Отключение HP ePrint

1. Коснитесь  (HP ePrint) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **ePrint** и выберите **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе Удаление веб-служб на стр. 96.

Приложения принтера

Меню Apps предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере.

- Использование приложений печати
- Управление приложениями печати
- Отключение приложений печати


Использование приложений печати

Для использования приложений печати принтера на дисплее панели управления коснитесь «Приложения» и выберите необходимое приложение печати.

Дополнительные сведения о каждом приложении печати см. по адресу www.eprintcenter.com.


Управление приложениями печати


Управлять приложениями печати можно на сайте ePrintCenter. Приложения печати можно добавлять, настраивать и удалять, а также изменять порядок их отображения на дисплее принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для управления приложениями печати с помощью ePrintCenter необходимо создать учетную запись на сайте ePrintCenter и добавить свой принтер. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.eprintcenter.com.

Отключение приложений печати


Чтобы отключить приложения печати, выполните следующие действия.

1. Коснитесь  (HP ePrint) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **Приложения** и выберите **Выкл.**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе Удаление веб-служб на стр. 96.


Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. На дисплее панели управления принтера коснитесь  (HP ePrint) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Удалить веб-службы**.

7 Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера.


 **СОВЕТ:** Если при копировании документов возникают проблемы, см. Устранение неполадок качества печати на стр. 116.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о картриджах и печатающей головке
- Проверка приблизительного уровня чернил
- Печать только черными или только цветными чернилами
- Замена картриджей
- Хранение расходных материалов
- Хранение анонимной информации об использовании

Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера на стр. 28](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
 - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети. Дополнительные сведения см. в разделе [Выключение принтера на стр. 28](#).
 - При этом не извлекайте картриджи.
 - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.


См. также:


- [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 99](#)


Проверка приблизительного уровня чернил


Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера. Сведения об использовании этих средств см. в разделах Средства управления принтером на стр. 265 и Использование панели управления принтера на стр. 7. Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 164).

Как проверить уровень чернил с помощью панели управления принтера

1. На панели управления принтера коснитесь  (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Коснитесь **Сервис**, затем нажмите **Примерный уровень чернил**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.

Печать только черными или только цветными чернилами

При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.


Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).


- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.


⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 168.


Замена картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 202.](#)

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел [Расходные материалы и аксессуары HP на стр. 217.](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

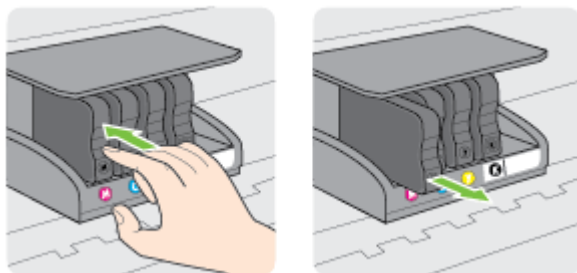
Как заменить картриджи

Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

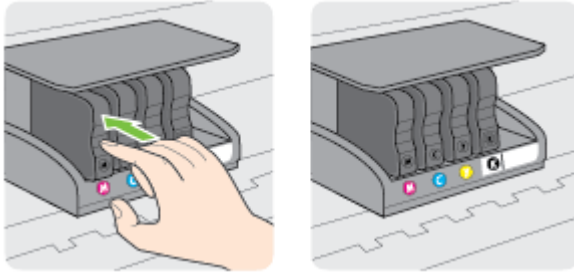
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подождите, пока каретка остановится.

3. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



4. Извлеките из упаковки новый картридж.

5. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.



Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, цвет буквы которого совпадает с цветом картриджа.



6. Повторите шаги 3-5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
7. Закройте крышку доступа к каретке.

См. также:

- [Расходные материалы и аксессуары HP на стр. 217](#)

Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей выключайте принтер правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера на стр. 28](#).

Хранение анонимной информации об использовании

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, частота печати, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера.


Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.


Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.


Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если нежелательно открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения функции сбора данных об использовании принтера.

Отключение функции сбора информации об использовании

1. На панели управления принтера коснитесь  (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
2. Выберите **Предпочтения**, затем **Информация о микросхеме**.
3. Коснитесь **ОК**, чтобы отключить сбор данных об использовании принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы повторно включить функцию сбора информации об использовании, восстановите заводские настройки по умолчанию. Дополнительную информацию о том, как восстановить параметры по умолчанию, см. в разделе Восстановление настроек по умолчанию на стр. 24.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения в микросхеме функции сбора данных об использовании принтера можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

8 Решение проблемы

В этом разделе приведена информация, позволяющая устранить неполадки общего характера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Служба поддержки HP](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#)
- [Устранение неполадок принтера](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неполадок, связанных с копированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неполадок, связанных с факсом](#)
- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP](#)
- [Устранение неполадок, связанных с устройством памяти](#)
- [Решение проблем в сети](#)
- [Настройка брандмауэра для работы с принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с управлением принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с установкой](#)
- [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)
- [Сведения о странице конфигурации сети](#)
- [Обслуживание печатающей головки](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения HP](#)
- [Устранение замятий](#)

Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
 - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.
 - Полезная информация об устранении наиболее распространенных неполадок.
 - Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе [Получение электронной поддержки на стр. 106](#).

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка HP по телефону на стр. 107](#).

Если проблема не устранена, воспользуйтесь одной из следующих услуг технической поддержки.

- [Получение электронной поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)

Получение электронной поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация для заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем

печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#) на стр. 265.


Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Актуальный список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. по адресу: www.hp.com/support.

Обращаться в центр технической поддержки HP можно в течение всего гарантийного периода.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-сайте: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Задать вопрос** для обращения в службу поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу: www.hp.com/support.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и принтером. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели.
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение принтера и т. д.)?

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: www.hp.com/support. При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

Номера телефонов службы поддержки

Во многих регионах есть бесплатные телефоны поддержки, которыми можно воспользоваться в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Последний список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



Africa (English speaking)	(0027)112345672
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
België (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp Invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 08.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 ct€/min Coste horario reducido 4,03 ct€/min Coste de establecimiento de llamada 8,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute
	1-700-503-048 ישראל (עלות שיחה מקוונת בעלות לוחקת 0.59) שיחה מקו סלפון בית 0.1127 ש"ח (למי הנייד), עלות לוחקת מקו סלפון נייד 0.178 ש"ח
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казакстан	+7 7172 978 177
	(965) 6767 0099 الكويت
Latvija	8000 80 12
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	+370 5 210 3333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الاردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 cêntimos no primeiro minuto e 3 cêntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 - 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
La Réunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия	800 500 9268
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ไทย	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal çözet
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

По истечении периода поддержки по телефону


По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Общие советы и ресурсы для устранения неполадок



ПРИМЕЧАНИЕ. Для многих из указанных ниже действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-сайта поддержки HP (www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Перед устранением неполадок выполните перечисленные ниже действия.

- Отключите принтер и снова включите его.
- Наличие замятия бумаги (см. раздел [Устранение замятий на стр. 172](#)).
- Наличие проблем с подачей бумаги, например перекосы или разрывы (см. раздел [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги на стр. 120](#)).
- Кнопка  (Питание) светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджей.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики на стр. 189](#).
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В системе Windows выберите принтер в качестве устройства по умолчанию в папке Принтеры. В ОС Mac OS X установите его по умолчанию в разделе Печать и факс или Печать и сканирование меню Системные параметры. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Элемент Приостановить печать не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Устранение неполадок принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [При работе принтера слышны какие-то звуки](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Принтер не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Принтер печатает медленно](#)
- [Печать пустых страниц или пропуски печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)


Принтер неожиданно выключается


Проверьте подключение питания

- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики на стр. 189](#).

При работе принтера слышны какие-то звуки

Принтер может издавать различные звуки. Эти звуки связаны с выполнением автоматических функций обслуживания для поддержки работоспособности печатающих головок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не допустить возможное повреждение устройства, соблюдайте следующие правила.

Не выключайте принтер при выполнении функций обслуживания. При выключении принтера дождитесь полной остановки механизмов устройства, прежде чем выключить его с помощью кнопки  (Питание). Дополнительные сведения см. в разделе [Выключение принтера на стр. 28](#).

Убедитесь, что все картриджи установлены. Если какой-то из картриджей отсутствует, принтер запустит дополнительную процедуру обслуживания для защиты печатающих головок.

Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если неоднократно не удастся выполнить выравнивание, возможно, требуется замена печатающей головки или неисправен датчик. Информацию об очистке печатающей головки см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 168](#).

Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а

затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Принтер не отвечает (ничего не печатается)

В очереди печати есть остановленные задания

- Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

Проверьте настройку принтера

- Дополнительную информацию см. в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок на стр. 110](#).

Проверьте установку программного обеспечения HP

- Если во время печати принтер был выключен, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение. В противном случае, программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, могло быть установлено неправильно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения HP на стр. 171](#).

Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, проверьте следующее.
 - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
 - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный кабель.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

- Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

Принтер печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Было установлено слишком высокое качество печати.


Проверьте параметры качества печати. **Максимальн.** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.


Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Возможно, в картриджах мало чернил.

Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 168](#).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 99](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Возникла проблема с принтером.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Печать пустых страниц или пропуски печати

Выполните очистку печатающей головки

- Выполните процедуру очистки печатающей головки. Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.



ПРИМЕЧАНИЕ. Неправильное выключение принтера может стать причиной проблем с качеством печати, например печати пустых страниц или появления пропусков. С помощью очистки печатающей головки можно решить эти проблемы, однако их возникновение можно предотвратить прежде всего благодаря правильному выключению принтера. Всегда выключайте принтер путем нажатия кнопки  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться кнопка .

Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно настроены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

При печати подается больше одной страницы

- Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги на стр. 120](#).

В файле имеется пустая страница

- Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте страницу диагностики качества печати

- Распечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы решить, стоит ли применять какие-либо средства обслуживания для повышения качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 164](#).

Проверьте настройку полей

- Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей на стр. 185](#).



СОВЕТ: Если ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 16 мм (0,63 дюйма), он может быть напечатан неправильно.

Проверьте настройку цветов принтера

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать оттенками серого**.

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Переместите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Проверьте размер бумаги

- Убедитесь, что выбранный размер бумаги совпадает с размером бумаги, загруженной в лоток.

Неправильное размещение текста или графики

Проверьте правильность загрузки носителя

- Убедитесь, что направляющие для бумаги вплотную прилегают к краям стопки носителей, а лоток не перегружен. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

Проверьте размер бумаги

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере принтера, соответствуют размерам носителя, загруженного в лоток.

Проверьте настройку полей

- Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей на стр. 185](#).


Проверьте параметры ориентации страницы

- Убедитесь, что выбранные в приложении размер носителей и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Печать на стр. 29](#).

Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Переместите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите описания известных конфликтов программного обеспечения, документацию приложения или обратитесь к его производителю.

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок качества печати

Если возникли проблемы с качеством печати, выполните действия, указанные в этом разделе.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати](#)
- [Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Убедитесь, что используются подлинные картриджи HP.

Компания HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

www.hp.com/go/anticounterfeit

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 2. Проверьте уровень чернил

Возможно, в картриджах мало чернил.

Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.



ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 168](#).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 99](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например, почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Загрузка бумаги на стр. 17](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 4. Проверьте тип бумаги

Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

HP рекомендует использовать бумагу HP или бумагу другого типа, которая подходит для принтера и при изготовлении которой использовалась технология ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

📝 ПРИМЕЧАНИЕ. В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи не требуется.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор бумаги для печати на стр. 11](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 5. Проверьте параметры печати

Параметры печати были настроены неправильно.

Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в принтер.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена улучшенная фотобумага HP.



ПРИМЕЧАНИЕ. Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с принтером, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.


- [Выбор бумаги для печати на стр. 11](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны многими причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

Как напечатать отчет о качестве печати

- **Панель управления.** Коснитесь  (Стрелка вправо), **Настройка**, **Отчеты** и выберите **Отчет о качестве печати**.
- **Встроенный веб-сервер.** Перейдите на вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**, а затем нажмите кнопку **Отчет о качестве печати**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** В разделе **Информация и поддержка** выберите **Страница диагностики качества печати**, затем щелкните **Печать**.

Страница диагностики качества печати

Если страница напечатана с дефектами, выполните следующие действия.

1. Если в тестовом шаблоне 1 линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Выравнивание печатающей головки на стр. 169](#).
2. Если в одном из цветных блоков видны пробелы в тестовом шаблоне 2, требуется очистка принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 168](#).
3. Если в указанных местах тестового шаблона 3 видны темные линии или пробелы, выполните выравнивание печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Выравнивание печатающей головки на стр. 169](#).


Если дефектов нет, принтер и система чернил функционируют правильно. Если при этом все же возникают претензии к качеству напечатанных документов, дважды щелкните настройки программного обеспечения и носителей, как описано в предыдущих решениях.

Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP


Возникла проблема с печатающей головкой.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Носитель не поддерживается принтером или лотком

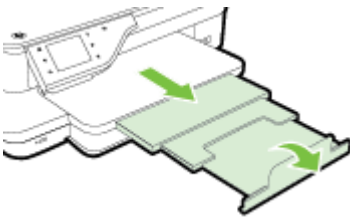
- Используйте только носитель, предназначенный для данного принтера и используемого лотка. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 181](#).

Бумага не подается из лотка

- Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#). Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.

Носитель неправильно выводится из принтера

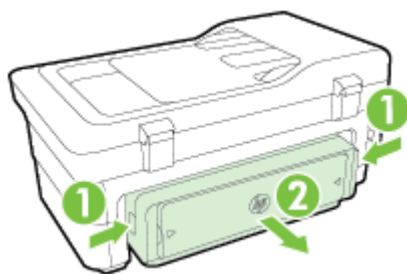
- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка полностью выдвинут. В противном случае возможно выпадение напечатанных страниц.



- Извлеките лишние листы из выходного лотка. Количество листов в лотке ограничено.

Перекося страниц

- Бумагу, загружаемую в лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките лотки из принтера и загрузите бумагу правильно, выровняв ее по направляющим.
- Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- Удалите и замените устройство для автоматической двусторонней печати (дуплексер).
 - Нажмите кнопку с любой стороны устройства двусторонней печати и извлеките его.



- Вставьте модуль автоматической двусторонней печати в принтер.

Захват нескольких листов

- Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

Устранение неполадок, связанных с копированием

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 106.

- [Копии не печатаются](#)
- [Печать пустых страниц](#)
- [Документы отсутствуют или бледная печать](#)
- [Уменьшенные размеры](#)
- [Низкое качество копирования](#)
- [Значительные дефекты при копировании](#)
- [Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу](#)
- [Несоответствие бумаги](#)

Копии не печатаются

- **Проверьте питание**
 - Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен и принтер включен.
- **Проверьте состояние принтера**
 - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте дисплей панели управления на наличие сведений о состоянии заданий. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
 - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии замятий. См. [Устранение замятий на стр. 172](#).
- **Проверьте лотки**
 - Убедитесь, что носители загружены. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

Печать пустых страниц

- **Проверьте бумагу**
 - Возможно, носители не соответствуют требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 181](#).
- **Проверьте параметры**
 - Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. На панели управления принтера коснитесь **Копирование**, **Параметры**, коснитесь **Светлее/Темнее**, а затем используйте стрелки для получения более темных копий.
- **Проверьте лотки**

При копировании с помощью устройства автоматической подачи документов (АПД) убедитесь, что оригиналы загружены правильно. Дополнительную информацию см. в

разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#) на стр. 16.

Документы отсутствуют или бледная печать

- Проверьте бумагу
 - Возможно, носители не соответствуют требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги](#) на стр. 181.
- Проверьте параметры
 - Отсутствие печати или печать блеклых копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Изменение параметра **Обычное** или **Максимальн.**.
- Проверьте оригинал
 - Качество получаемых копий зависит от качества и размеров оригинала. В меню **Копирование** измените настройку яркости копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.
 - При копировании оригинала без полей загружайте оригинал на стекло сканера, а не в устройство АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера](#) на стр. 15.
 - При копировании фотографии поместите ее на стекло сканера, как показано на значке на планшете сканера.

Уменьшенные размеры

- Возможно, для уменьшения отсканированного изображения на панели управления принтера было выбрано уменьшение/увеличение или другой параметр копирования. Убедитесь, что в параметрах копирования задан обычный масштаб изображения.
- Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения НР. При необходимости измените настройки. Для получения дополнительной информации см. экранную справку программного обеспечения НР.
- Из-за грязного стекла сканера копия может получиться меньше. Очистка стекла сканера и подложки крышки. Дополнительные сведения см. в разделе [Обслуживание принтера](#) на стр. 23.

Низкое качество копирования

- Примите меры для повышения качества копирования

- Используйте качественные оригиналы.
- Загрузите оригинал правильно. Неправильная загрузка может привести к перекоосу и снижению четкости изображения. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- **Проверьте принтер**
 - Возможно, крышка сканера закрыта неправильно.
 - Возможно, требуется очистка стекла сканера или подложки крышки. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
 - Возможно, требуется очистка устройства автоматической подачи документов (АПД). Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
- Напечатайте страницу диагностики качества печати и следуйте инструкциям, указанным на этой странице, чтобы устранить проблемы низкого качества копирования. Дополнительную информацию см. в разделе Устранение неполадок качества печати на стр. 116.

Значительные дефекты при копировании

- **Вертикальные белые или размытые полосы**
 - Возможно, носители не соответствуют требованиям Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.
- **Слишком светлые или слишком темные**
 - Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.
- **Лишние линии**
 - Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки или рамки. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
- **Черные точки или штрихи**
 - Возможно, на стекло сканера или подложку крышки попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте выполнить очистку принтера. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
- **Искажение или перекоос копии**

Если используется устройство автоматической подачи документов (АПД), проверьте следующее.

 - Убедитесь, что входной лоток АПД не переполнен.
 - Убедитесь в том, что регуляторы ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.

- **Нечеткий текст**
 - Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования на стр. 58](#).
- **Неполное заполнение текста или графики**
 - Попробуйте изменить параметры контрастности и качества печати.
- **Крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)**
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования на стр. 58](#).
- **Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светло-серых или серых тонах**
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте параметры и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования на стр. 58](#).

Принтер печатает половину страницы, после чего выгружает бумагу

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что установлены подходящие картриджи и в них есть чернила. Дополнительную информацию см. в разделах [Средства управления принтером на стр. 265](#) и [Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 164](#).


Компания HP не может гарантировать качество картриджей других производителей (не HP).

Несоответствие бумаги

Проверьте параметры

- Убедитесь, что формат и тип загружаемого носителя совпадает с параметрами, указанными на панели управления.

Устранение неполадок, связанных со сканированием

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

- [Сканер не реагирует](#)
- [Очень низкая скорость сканирования](#)
- [Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании](#)
- [Текст не удается отредактировать](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Низкое качество отсканированного изображения](#)
- [Значительные дефекты при сканировании](#)

Сканер не реагирует

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).
- **Проверьте принтер**
 - Возможно, принтер выходит из спящего режима после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока принтер отобразит начальный экран.
- **Проверьте программное обеспечение HP**

Убедитесь, что прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP установлено правильно.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция сканирования используется редко, ее можно отключить.

- **Windows.** Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 27](#). В открывшемся окне выберите **Печать, сканирование и факс** или **Печать и сканирование**, а затем выберите **Сканировать документ или фотографию** на вкладке **Сканирование**.
- **Mac OS X.** Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 267](#). В меню **Параметры сканирования** нажмите **Сканировать на компьютер** и убедитесь, что выбран параметр **Включить сканирование на компьютер**.

Очень низкая скорость сканирования

- **Проверьте параметры**

- Процесс сканирования с высоким разрешением занимает больше времени и выдает файлы большего формата. Используйте высокое разрешение, только если это необходимо. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
- При получении изображений через программу TWAIN на компьютере на базе Windows сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в экранной справке программы TWAIN. Настроить сканирование на получение черно-белых изображений на компьютере на базе Mac можно из программного обеспечения HP.
- **Проверьте состояние принтера**
 - Если перед началом сканирования было запущено задание печати или копирования, сканирование начинается только после выполнения предыдущего задания. При этом скорость сканирования может снижаться из-за того, что оперативная память используется одновременно принтером и сканером.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#) или [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\) на стр. 16](#).
 - При сканировании документа из АПД попытайтесь отсканировать документ непосредственно со стекла сканера. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15](#).
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- **Проверьте параметры**
 - Убедитесь, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
 - При использовании программного обеспечения принтера HP установленные для него по умолчанию параметры могут быть изменены для автоматического выполнения определенного задания, которое отличается от текущего задания. Инструкции по изменению параметров см. в экранной справке программного обеспечения HP.

Текст не удается отредактировать

- Убедитесь, что установлена программа OCR.
- Убедитесь, что установлена программа OCR.

Windows. На рабочем столе компьютера щелкните, выберите **Начало** или **Программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Установка принтера & Программное обеспечение. Все программы** Щелкните **Добавить программное обеспечение, Настроить выбор программного обеспечения** и убедитесь, что выбрана функция OCR.

- или -

На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.

Mac OS X. При выборе минимальной установки программного обеспечения HP программа OCR может быть не установлена. Чтобы установить эту программу, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в компьютер, дважды щелкните значок программы установки HP на компакт-диске и при появлении запроса выберите **Рекомендуемое программное обеспечение HP**.

- При сканировании выбирайте в программе тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.
- Если используется отдельная программа оптического распознавания символов (OCR), возможно, программа OCR настроена для отправки текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.
- Убедитесь, что выбран язык OCR, соответствующий языку сканируемого документа. Дополнительную информацию см. в документации программы OCR.
- **Проверьте оригиналы**
 - При сканировании документов для преобразования в редактируемый текст из устройства АПД оригиналы необходимо загружать в устройство АПД верхним краем вперед и стороной для сканирования вверх. При сканировании со стекла сканера верхний край оригинала должен быть обращен к правому краю стекла сканера. Также убедитесь, что документ не перекошен. Дополнительную информацию см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15 или Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.
 - Возможно, программа не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).
 - Число ошибок при распознавании текста программой зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь, что оригинал имеет высокое качество изображения.
 - Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании.

Сообщения об ошибках

- **Источник TWAIN не включен или При приеме сообщения возникла ошибка**
 - При получении изображений с других устройств (например, с другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, которые не являются TWAIN-совместимыми, не поддерживаются программным обеспечением HP, прилагаемым к принтеру.
 - Убедитесь в том, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
 - Убедитесь, что выбран правильный источник TWAIN. В программе проверьте источник TWAIN. Для этого щелкните **Выбрать сканер** в меню **Файл**.
- **Вновь загрузите документ и установите задание**

- Коснитесь **ОК** на панели управления принтера, а затем перезагрузите оставшиеся документы в устройство АПД. Дополнительные сведения см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.

Низкое качество отсканированного изображения

- **В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка**

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приблизительно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.
- Для получения наилучших результатов сканируйте с помощью стекла сканера, а не устройства АПД.

- **На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа**

- При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

- **Перекося отсканированного изображения (неровное расположение)**

- Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительные сведения см. в разделе Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД) на стр. 16.


Для получения наилучших результатов сканируйте с помощью стекла сканера, а не устройства АПД.

- **При печати достигается более высокое качество изображения**

Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.

- Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютере откройте панель управления Windows и перейдите в меню **Экран**.
- Настройте параметры разрешения и цвета.

- **На отсканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения**

- Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений. Инструкции по очистке см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
 - Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.
 - **Графические изображения отличаются от оригинала**
 - Задайте для сканирования более высокое разрешение.
-
-  **ПРИМЕЧАНИЕ.** На сканирование с высоким разрешением требуется много времени и свободного места на жестком диске.
-
- **Для повышения качества сканирования следуйте перечисленным ниже рекомендациям**
 - Для сканирования используйте стекло сканера, а не устройство АПД .
 - Используйте качественные оригиналы.
 - Правильно загружайте носители. При неправильном размещении носителя на стекле сканера может произойти его перекося, в результате чего снизится четкость изображений Дополнительные сведения см. в разделе Размещение оригинала на стекле сканера на стр. 15.
 - Настройте программное обеспечение HP в соответствии с назначением сканируемого документа.
 - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
 - Очистите стекло сканера. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка стекла сканера на стр. 23.

Значительные дефекты при сканировании

- **Пустые страницы**
 - Проверьте правильность размещения оригинала. Поместите оригинал документа на планшетный сканер изображением вниз, расположив верхний левый угол документа в нижнем правом углу стекла сканера.
- **Слишком светлое или слишком темное**
 - Попробуйте изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
 - Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.
- **Лишние полосы**
 - Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте очистить стекло сканера. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
- **Черные точки или штрихи**

- Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Возможно, стекло сканера загрязнено или поцарапано. Подложка крышки может быть грязной. Попробуйте очистить стекло сканера и подложку крышки. Дополнительные сведения см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23. Если после очистки проблема остается, возможно, требуется замена стекла сканера или подложки крышки.
- Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.
- **Размытый текст**
 - Попробуйте изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.
- **Уменьшенные размеры**
 - Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения HP. Дополнительную информацию об изменении параметров см. в справке к программному обеспечению принтера HP.

Устранение неполадок, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для принтера. Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при отправке и получении факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не выполняется, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса на стр. 248](#).

Если проверка завершена неудачно, просмотрите отчет для получения информации об устранении возникших неполадок. Дополнительную информацию см. в разделе [Не удалось выполнить проверку факса на стр. 132](#).

[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) (В настоящее время этот веб-сайт доступен не на всех языках).

Для получения дополнительной помощи посетите сайт технической поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»](#)
- [В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов](#)
- [При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки](#)
- [С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать](#)
- [С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять](#)
- [На автоответчик записываются факсимильные сигналы](#)
- [Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину](#)
- [Цветные факсы не распечатываются](#)
- [Компьютер не получает факсы \(при отправке на ПК или Mac\)](#)

Не удалось выполнить проверку факса


Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом](#)

- Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала
- Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

- Выключите принтер с помощью кнопки  (Питание) на панели управления принтера, затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели принтера. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите принтер. Снова запустите проверку. Если проверка снова завершилась неудачно, см. информацию об устранении неполадок далее в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью **Мастера настройки факса (Windows)** или **Помощника настройки HP (Mac OS X)** убедитесь, что принтер не занят выполнением другого задания, например получением факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что принтер занят. Если устройство занято, дождитесь окончания задания и перехода в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другая кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить процедуру **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей телефонной розетке

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другая кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера. Дополнительную информацию о настройке принтера для работы с факсами см. в разделе [Дополнительная настройка факса на стр. 220](#).

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или получить пробный факс. Если удалось успешно отправить или получить факс, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к отправке и получению факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

Подсоедините телефонный кабель к правильному порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.


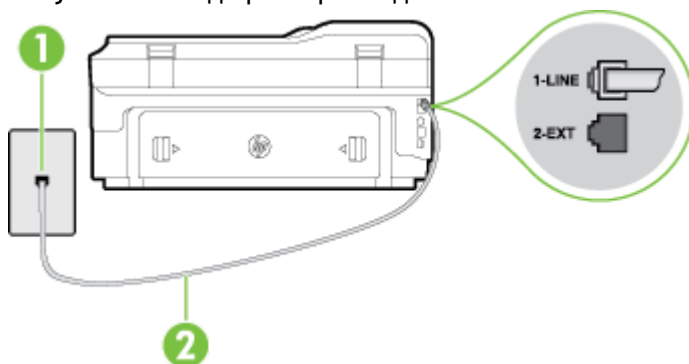
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рисунок 8-1 Вид принтера сзади



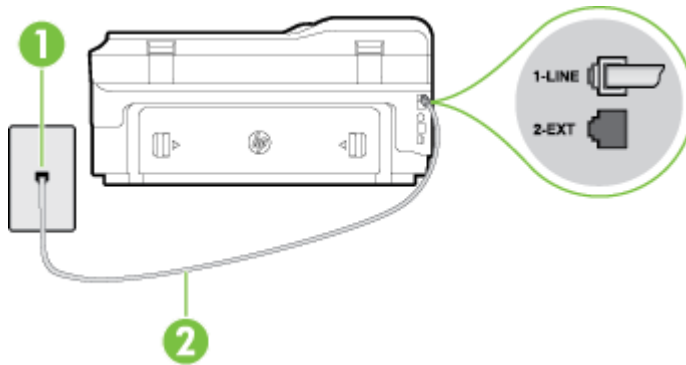
1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз и убедитесь, что принтер готов к отправке и получению факсов.
3. Попытайтесь отправить или получить пробный факс.
 - Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
 - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель — это устройство, которое подключается к

телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой – к телефонной розетке, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонового сигнала

- Возможно, принтер подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного

или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если сигнал линии не слышен, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Если в телефонной системе используется нестандартный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), возможен сбой. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или получить пробный факс.
- Убедитесь, что выбрана соответствующая страна/регион. Если параметры страны/региона не введены или введены неправильно, может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить тест **Обнаружение тонового сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.
- Проверьте надежность соединения между телефонной розеткой и принтером.
- Убедитесь в правильности подключения принтера к телефонной розетке. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



- Сбой может быть вызван другим оборудованием, использующим одну линию с принтером. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме принтера, после чего вновь запустите проверку.
 - Если тест **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Попробуйте подсоединить их все по порядку, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определен элемент оборудования, создающий проблемы.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой теста **Проверка состояния линии факса**, подключите принтер к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с принтером. Если для подключения принтера к телефонной розетке используется другой кабель, отправка и получение факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к принтеру, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и принтер готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояние линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается сообщение «Трубка снята»

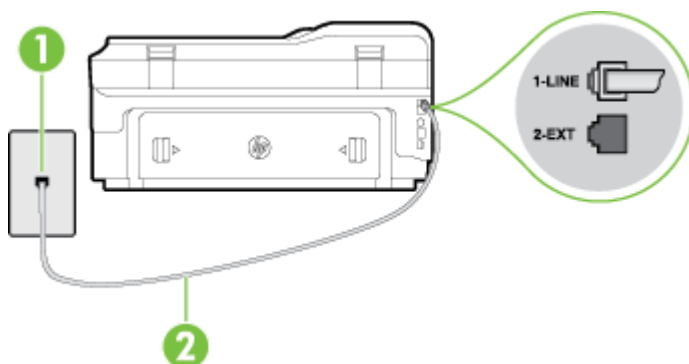
- Используется неподходящий телефонный кабель. Для подсоединения принтера к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки принтера. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Убедитесь, что дополнительные телефонные аппараты (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование в данный момент не используются и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.

В принтере возникают неполадки при передаче и приеме факсов

- Убедитесь, что принтер включен. Посмотрите на дисплей принтера. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка  (Питание) не светится, то принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер.

После включения принтера компания HP рекомендует подождать пять минут перед отправкой или получением факса. Принтер не может отправлять или получать факсы во время инициализации после включения.

- Если включена функция отправки факса на ПК или Mac, отправка или получение факсов при переполненной памяти может быть невозможна (из-за ограничений памяти принтера).
- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется прилагаемый к принтеру телефонный кабель. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели принтера, а другой – к телефонной розетке, как показано на рисунке.




1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для принтера, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и принтер. Например, с помощью принтера не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащие информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки принтеру не удастся отправить или получить факс до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок (ECM)** и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM см. в разделе Отправка факса в режиме коррекции ошибок на стр. 66. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.


- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае работа с факсом будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL на стр. 225](#).
- Убедитесь, что принтер подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что принтер подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN на стр. 227](#).
- Если принтер и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL неправильно заземлен. Если модем DSL неверно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тоновый сигнал.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев при получении или отправке факсов повторите описанную процедуру.

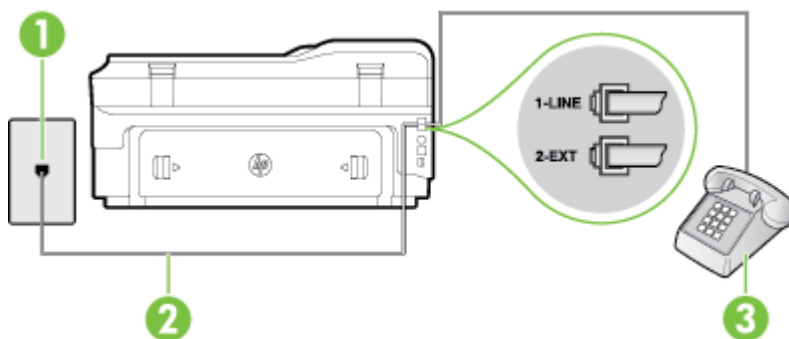
Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсом могут возникнуть проблемы. Разветвитель – это устройство, которое подключается к телефонной розетке для подсоединения двух кабелей. Снимите разветвитель и подключите принтер непосредственно к телефонной розетке.

При передаче факса вручную в принтере возникают неполадки


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Это возможное решение относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки устройства входит двухпроводной кабель, в том числе: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к принтеру. Для передачи факса вручную телефон должен быть подключен непосредственно к порту 2-EXT принтера, как показано на рисунке.



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE
3	Телефон

- При отправке факса вручную с телефона, непосредственно подключенного к принтеру, для отправки факса необходимо использовать клавиатурную панель на телефоне. Клавиатурой на панели управления принтера воспользоваться невозможно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется последовательная телефонная система, подключите телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.

С помощью принтера можно передавать факсы, но не удается их принимать

- Если служба отличительного звонка не используется, убедитесь, что для функции **Отличительный звонок** в принтере установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 79](#).
- Если для параметра **Автоответчик** выбрано значение **Выкл**, необходимо принимать факсы вручную. В противном случае принтер не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 67](#).
- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо принимать факсы вручную, а не автоматически. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Информацию о настройке устройства при использовании услуг голосовой почты см. в разделе [Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой на стр. 230](#). Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Получение факса вручную на стр. 67](#).
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов, и принтер не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если автоответчик был подключен к телефонной линии, которая используется принтером, могла возникнуть одна из следующих проблем.

- Возможно, автоответчик неправильно настроен для работы с принтером.
- Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким. Это мешает принтеру определить сигналы факсимильной связи и факсимильный аппарат отправителя может прервать соединение.
- Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы принтер смог определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к принтеру, как описано в разделе Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 239.
- Убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке принтера для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Получение факса на стр. 67.
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа на стр. 79.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если при отсоединенном автоответчике факс принят успешно, возможно, причиной неполадки является автоответчик.
- Подсоедините автоответчик и запишите сообщение снова. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые цифровые автоответчики не сохраняют записанную тишину в конце исходящего сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите исходящее сообщение.

- Если к линии, которую использует устройство, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при получении факсов.

Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините от телефонной линии все оборудование, кроме устройства, а затем снова попытайтесь принять факс. Если при отсутствии другого оборудования факс получен успешно, проблема вызвана одним или несколькими дополнительными устройствами. Подключайте устройства по одному и пробуйте получить факс, пока не будет обнаружен источник проблемы.

- При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в принтере настроена надлежащим

образом. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 79.

С помощью принтера можно принимать факсы, но не удается их отправлять

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу перед набираемым номером. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, касайтесь кнопки * до появления на дисплее дефиса (-).

Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе Отправка факса с помощью контроля набора на стр. 63.


- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к устройству, как описано в разделе Вариант 1. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 239. При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.
- Настройте принтер на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на принтере, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и принтера установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число звонков, а в принтере – максимально возможное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а принтер будет контролировать линию. Если принтер распознает сигналы факсимильной связи, факс будет принят. Если вызов голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа на стр. 79.

Прилагаемый к принтеру телефонный кабель имеет недостаточную длину

Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, можно использовать более длинный двойной телефонный кабель. Такой кабель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются аксессуары для телефонов.

 **СОВЕТ:** Если в комплект поставки принтера входит адаптер для двухпроводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для двухпроводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

1. Подключите кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE на задней панели устройства.
2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на соединителе и вставьте в телефонную розетку.

Цветные факсы не распечатываются

Отключение параметра печати входящих факсов приведет к невозможности печати цветных факсов.

- Для печати цветных факсов убедитесь, что на панели управления принтера включена функция печати входящих факсов.

Компьютер не получает факсы (при отправке на ПК или Mac)

Причина

- Компьютер, выбранный для получения факсов, выключен.
 - Убедитесь, что компьютер, выбранный для приема факсов, включен все время.
- Для настройки и получения факсов назначены разные компьютеры и один из них может быть выключен.
 - Если для настройки и получения факсов используются разные компьютеры, оба компьютера должны быть всегда включены.
- Функции отправки факсов на ПК или Mac не активированы или компьютер не настроен для получения факсов.
 - Активируйте функции отправки факсов на ПК или Mac и убедитесь, что компьютер настроен для получения факсов.

Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, возникающих при использовании веб-служб и веб-сайтов HP.

- [Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб](#)
- [Решение проблем при работе с веб-сайтами HP](#)

Решение проблем, возникающих при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint и Apps) проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе [Обновление принтера на стр. 26](#).
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера на стр. 91](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью кабеля Ethernet, убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, а также проверьте надежность подключения кабеля Ethernet к принтеру. Дополнительные сведения см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\) на стр. 148](#).
- Если принтер подключен с помощью беспроводного соединения, убедитесь, что беспроводная сеть работает правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью на стр. 148](#).
- Если служба HP ePrint используется, проверьте следующее.
 - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
 - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Требования для работы с веб-службами на стр. 188](#).
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.

- Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
- Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их с помощью панели управления принтера. Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительные сведения см. в разделе Настройка веб-служб с помощью панели управления принтера на стр. 91.


 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке и использовании веб-служб см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу www.eprintcenter.com.


Решение проблем при работе с веб-сайтами HP

Если возникли проблемы при использовании веб-сайтов HP на компьютере, проверьте следующее.

- Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительные сведения см. в разделе Требования для работы с веб-сайтами HP на стр. 189.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к веб-браузеру.

Устранение неполадок, связанных с устройством памяти

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При открытии устройства памяти на компьютере информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.


- Принтер не считывает данные с устройства памяти
- Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

Принтер не считывает данные с устройства памяти

- **Проверка устройства памяти**
 - Убедитесь в том, что установлено устройство памяти поддерживаемого типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Технические характеристики устройства памяти на стр. 190](#).
 - У некоторых устройств памяти предусмотрен переключатель, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с устройства памяти можно считать информацию.
 - Осмотрите разъемы устройства памяти на отсутствие грязи и посторонних веществ, которые могут перекрывать отверстия и повредить контакт металлических деталей. Очистите контакты тканью без ворса с небольшим количеством изопропилового спирта.
 - Убедитесь в исправности устройства памяти, проверив его работу с другими устройствами.
- **Проверка разъема устройства памяти**
 - Убедитесь в том, что устройство памяти полностью вставлено в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе [Подключение устройства памяти на стр. 20](#).
 - Извлеките устройство памяти (когда индикатор перестанет мигать) и посветите фонариком в пустое гнездо. Убедитесь, что маленькие контакты внутри гнезда не погнуты. Когда принтер выключен, можно выпрямить слегка погнутые контакты с помощью тонкого острого стержня шариковой ручки. При значительной деформации контакта, когда он соприкасается с соседним контактом, замените устройство чтения карт памяти или обратитесь в службу технической поддержки для обслуживания принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 106](#).

Принтер не может считать фотографии на устройстве памяти

- **Проверка устройства памяти**
 - Возможно, устройство памяти повреждено.

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Решение проблем в сети

В этом разделе описаны решения распространенных проблем, возникающих при подключении или попытке использования принтера по сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#)
- [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#)
- [Сброс сетевых параметров принтера](#)

Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet)

Если не удастся подключить принтер к проводной сети (Ethernet), выполните следующие действия.

- Проверьте, горит ли индикатор **беспроводного** соединения принтера.
- Убедитесь, что кабель Ethernet подключен к принтеру и светится индикатор проводного подключения.
- Все кабели подсоединены к компьютеру и принтеру правильно.
- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что на компьютере на базе ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые используют принтер.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. [Дополнительную информацию см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети на стр. 166.](#)
- Переустановка программного обеспечения HP [Дополнительные сведения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения HP на стр. 171.](#)

Присвоение принтеру статичного IP-адреса может решить некоторые проблемы с установкой, например конфликт собственного брандмауэра. (Не рекомендуется)



СОВЕТ: Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.


Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью


В этом разделе содержится информация о решении проблем, которые возникают при подключении принтера к беспроводной сети.

Следуйте данным рекомендациям в указанной последовательности, начиная с раздела «Устранение основных неполадок беспроводной связи». Если проблемы по-прежнему


возникают, следуйте рекомендациям, представленным в разделе «Расширенное устранение неполадок беспроводной связи».

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)
- [Расширенное устранение неполадок беспроводной связи](#)
- [После устранения проблем](#)


 **СОВЕТ:** Для получения дополнительной информации об устранении неполадок беспроводного подключения см. www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После устранения проблемы следуйте инструкциям в разделе [После устранения проблем](#) на стр. 156.


Устранение основных неполадок беспроводной связи

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер уже настроен на беспроводное подключение, но индикатор беспроводного подключения все еще мигает, перезагрузите компоненты беспроводной сети.

Для этого выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для принтера не настроено беспроводное подключение, используйте для настройки программное обеспечение HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения](#) на стр. 250.


Выполните следующие шаги в указанном порядке.


 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной связи (802.11)




- Световой индикатор "Беспроводная сеть" на панели управления принтера указывает статус функций беспроводной связи.

Включение функции беспроводной связи принтера

На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**. Коснитесь **Беспроводное подключение**, затем **Вкл**, чтобы включить функцию беспроводного подключения принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Проверьте, как ведет себя индикатор беспроводного подключения, и сверьтесь с таблицей.

Сигналы индикаторов	Объяснение
Светится индикатор Беспроводной режим.	Беспроводная связь отключена.
	
Индикатор Беспроводной режим мигает.	Беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети.
	
Индикатор Беспроводной режим светится, не мигая.	Беспроводная связь включена, и принтер подключен к сети.
	

Шаг 2 – Передвиньте принтер ближе к беспроводному маршрутизатору

- Если вы настроили принтер для беспроводной связи и индикатор беспроводной сети светится, не мигая, а принтер по-прежнему отключается от сети, или вы по-прежнему сталкиваетесь с проблемами во время печати или сканирования, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Шаг 3. Запустите проверку беспроводной сети


- При проблемах беспроводной сети запустите проверку беспроводной сети. Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о проверке будут включены рекомендации по ее устранению. Информацию о печати страницы проверки беспроводной сети см. в разделе [Проверка беспроводного подключения на стр. 254](#).

Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если рекомендации, указанные в разделе [Устранение основных неполадок беспроводной связи на стр. 149](#), не помогли и вы все еще испытываете трудности при подключении принтера к компьютеру или мобильному устройству и печати или сканировании, попробуйте выполнить следующие действия в указанном порядке.

- [Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети](#)
- [Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети](#)

- Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)
- Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе
- Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)
- Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными


 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Убедитесь, что компьютер подключен к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения. Если компьютер не подключен к сети, принтер не может использоваться по сети.

Проверка проводного соединения Ethernet

- ▲ Многие компьютеры имеют индикаторы рядом с портом, который используется для подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает. Если компьютер имеет такие индикаторы, убедитесь, что они светятся. Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы по-прежнему не светятся, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится **Встроенный порт Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если **Встроенный порт Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку **справки** в окне.

Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь, что на компьютере включена беспроводная связь. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к компьютеру.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети.

Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.

Windows

- a. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, затем нажмите **Панель управления**, выберите **Сеть и Интернет** и нажмите **Просмотр состояния сети и задач**.

- или -

На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Параметры**, щелкните **Панель управления** и два раза нажмите **Сетевые подключения**.

- или -

Правой кнопкой мыши щелкните пустое пространство на экране **Начало**, на панели приложений выберите **Все приложения**, щелкните **Панель управления**, нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.

- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.



ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку **справки** в окне.

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.



СОВЕТ: При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети

Если принтер не подключен к той же сети, что и компьютер, то использование принтера по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение принтера к сети.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, принтер не может автоматически обнаружить сеть.

А. Убедитесь, что принтер находится в сети

1. Если принтер поддерживает сеть Ethernet и подключен к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему на задней панели принтера. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.
2. Если принтер подключен к беспроводной сети, запустите проверку беспроводной сети. Информацию о печати страницы проверки беспроводной сети см. в разделе [Проверка беспроводного подключения на стр. 254](#).
3. Если страница проверки была напечатана, проверьте статус беспроводного подключения, имя сети (SSID) и IP-адрес:

Подключено	Статус «Подключено» указан в области Подключение раздела «Результаты диагностики» и показывает, подключен ли принтер к проводной или беспроводной сети. <ul style="list-style-type: none">• Если значение параметра «Подключено» — «Готово», то подключение принтера к сети активно.• Если значение параметра «Подключено» — «Не в сети», то принтер не подключен к сети.
Имя сети (SSID)	Имя сети (SSID) указано в разделе «Текущие настройки» и является сетевым именем, которое принтер использует при подключении к беспроводной сети.
IP-адрес	IP-адрес указан в разделе «Текущие настройки» и указывает, что IP-адрес принтера действителен. IP-адрес используется при открытии встроенного веб-сервера (EWS) принтера.

Информацию о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 250](#).

Информацию о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 250](#).

Б. Убедитесь в наличии доступа к встроенному веб-серверу

После того, как будет определено, что сетевые подключения компьютера и принтера активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого подключитесь к встроенному веб-серверу принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).

Как получить доступ к встроенному веб-серверу

1. Откройте встроенный веб-сервер на компьютере. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

2. Если есть доступ к встроенному веб-серверу, попробуйте использовать принтер в сети (например, для печати), чтобы проверить правильность настройки параметров сети.
3. Если встроенный веб-сервер недоступен либо при использовании принтера по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

С. Проверьте состояние принтера с помощью панели управления принтером

- ▲ Если принтер подключен к сети, откройте экран состояния сети для проверки состояния беспроводного соединения. Дополнительные сведения см. в разделе [Просмотр и печать параметров сети на стр. 258](#).

Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)

Частная виртуальная сеть (VPN) – это компьютерная сеть, которая предоставляет удаленное безопасное соединение с сетью организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не предоставляет доступ к локальным устройствам (таким как принтеры) в локальной сети, когда компьютер подключен к сети VPN.

Для подключения к принтеру отключитесь от частной виртуальной сети (VPN).



СОВЕТ: Чтобы использовать принтер при подключении к частной виртуальной сети (VPN), можно подключить его к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер будет одновременно использовать подключение USB и подключение по сети.

Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние принтера с компьютера. Если принтер приостановлен или выключен, то использовать его невозможно.

Чтобы проверить состояние принтера, выполните инструкции, соответствующие используемой операционной системе.

Windows

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

- На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Просмотр** и выберите **Подробно**.
 3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - а. Если принтер имеет состояние **Отключен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
 - б. Если принтер имеет состояние **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
 4. Попробуйте использовать принтер по сети.

Mac OS X

1. Щелкните по значку **Системные параметры** на панели Dock и выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер и щелкните **Открыть очередь печати**.
3. Если задание печати отложено, щелкните **Возобновить**.
4. Если работа принтера приостановлена, щелкните **Возобновить работу принтера**.

Если после выполнения приведенных выше действий принтер можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка брандмауэра для работы с принтером на стр. 158](#).

Если использовать принтер по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения HP программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры, Принтеры и факсы, Устройства и принтеры** или **Просмотр устройств и принтеров**. При возникновении проблем с печатью или подключением к принтеру убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.


- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -


На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для принтера в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Временно отключите программу безопасности брандмауэра на компьютере, а затем попробуйте выполнить печать, сканирование или отправку факса, чтобы узнать, установлена ли связь.

 **СОВЕТ:** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования может также помочь определить, может ли обнаруженное программное обеспечение брандмауэра быть подключено к принтеру. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP www.hp.com/go/wirelessprinting и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Кроме того, в Справке по брандмауэру можно найти подробную информацию об устранении неисправностей в его работе. Для получения подробной информации зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP www.hp.com/go/wirelessprinting и выберите **Справка по брандмауэру** в разделе **Помощь в настройке беспроводных сетей**.

После устранения проблем

После устранения проблем и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows

- На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.

- или -

На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.

- Нажмите **Подключение нового принтера** и выберите нужный тип подключения.


Mac OS X


- Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#) на стр. 267.
- Щелкните значок **Приложения** на панели инструментов, дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Сброс сетевых параметров принтера

Чтобы сбросить сетевые параметры принтера, выполните следующие действия.

1. На панели управления принтера коснитесь **(Wi-Fi)** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**. Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.
2. На панели управления принтера коснитесь **(Wi-Fi)** (Беспроводной режим), **Параметры** и выберите **Печать страницы конфигурации сети** для печати страницы конфигурации сети и проверки изменения параметров сети.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ранее настроенные параметры беспроводной связи будут удалены после сброса сетевых параметров принтера. Необходимо повторно подключить принтер к беспроводной сети с помощью мастера настройки беспроводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети на стр. 251.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Настройка брандмауэра для работы с принтером

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между принтером и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- Коммуникационные ошибки при сканировании или сообщения о том, что сканер занят.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению принтера с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении принтера.

Если программному обеспечению HP, установленному на компьютере под управлением ОС Windows, не удастся найти принтер при установке в то время, как принтер заведомо подключен к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

- Если программное обеспечение HP было установлено только что, попробуйте выключить компьютер и принтер, а затем снова включить.
- Используйте самую последнюю версию программы обеспечения безопасности. Многие поставщики программ обеспечения безопасности предоставляют обновления, исправляющие известные проблемы, а также последние средства защиты от новых угроз безопасности.
- Если брандмауэр имеет «Высокий», «Средний» и «Низкий» уровни обеспечения безопасности, используйте «Средний» уровень, когда компьютер подключен к сети.
- Если параметры по умолчанию были изменены, попытайтесь их восстановить.
- Если брандмауэр имеет параметр «доверенные зоны», используйте его при подключении компьютера к сети.
- Если брандмауэр имеет параметр «не отображать предупреждения», отключите его. При установке программного обеспечения HP и использовании принтера HP брандмауэр может отображать предупреждения об опасности со следующими параметрами: «допустить», «разрешить» или «разблокировать». Необходимо разрешить использование любого программного обеспечения HP, для которого отображаются предупреждения. Кроме того, если предупреждение содержит параметр «запомнить действие» или «создать правило», необходимо выбрать этот параметр. Таким образом, брандмауэр запоминает действия, которым можно доверять в сети.
- Не запускайте одновременно несколько брандмауэров на компьютере. Например, могут быть одновременно запущены брандмауэр операционной системы Windows и брандмауэр стороннего поставщика. Одновременное использование нескольких брандмауэров не повысит защиту компьютера, а наоборот — создаст дополнительные проблемы.

Для получения дополнительных сведений об использовании принтера с персональным брандмауэром перейдите по адресу www.hp.com/go/wirelessprinting, а затем щелкните **Справка по брандмауэру** в разделе **Помощь в настройке беспроводных сетей**.



ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время некоторые разделы этого веб-сайта доступны не на всех языках.

Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Раздел содержит следующую тему.

- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.



СОВЕТ: Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

Не удается открыть встроенный веб-сервер

Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

- Проверьте, подключен ли компьютер к сети.




ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования встроенного веб-сервера необходимо подключить принтер к сети. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера на стр. 181](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookies». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатав страницу конфигурации сети. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим), **Параметры**, а затем коснитесь **Печать страницы конфигурации сети**.
- Проверьте связь с принтером. Для этого укажите IP-адрес в командной строке (Windows) или в сетевой утилите (Mac OS X). (Сетевая утилита расположена в разделе **Утилиты** папки **Приложения** в корне жесткого диска).


Например, если IP-адрес принтера – 123.123.123.123, введите в командную строку (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Или


В сетевой утилите (Mac OS X) откройте вкладку **Ping**, введите 123.123.123.123 в доступное поле и щелкните **Ping**.

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

 **СОВЕТ:** Если используется компьютер с операционной системой Windows, можно перейти на веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Устранение неполадок, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 106.

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support.

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения HP](#)

Рекомендации по установке оборудования

Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор «Внимание» мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления принтера.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

Проверьте картриджи

- Убедитесь, что все картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом, и выровнены в них. Правильно установленный картридж не должен двигаться, если за него слегка потянуть. Принтер не будет работать, если картриджи не установлены.

Рекомендации по установке программного обеспечения HP

Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) на стр. 180.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) на стр. 180.
- При использовании компьютера Windows убедитесь, что драйверы USB не были отключены в диспетчере устройств Windows.
- Если вы используете компьютер на базе Windows и компьютер не может обнаружить принтер, удалите и переустановите программное обеспечение HP, которое поставляется с

принтером. Дополнительные сведения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения HP на стр. 171.

Проверьте предварительные условия установки

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисковом CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ. После исправления ошибок вновь запустите программу установки.


Сведения об отчете о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать отчет о состоянии принтера.

Как напечатать отчет о состоянии принтера

- Коснитесь  (Стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**. Коснитесь **Отчеты** и выберите **Отчет о сост. принтера**.

Printer Status Report

1 Product Information

- 1. Model Name: HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One
- 2. Model Number:
- 3. Serial Number: CH23C1F202095P
- 4. Product Number: CR799A
- 5. Service ID: 22088
- 6. Printer Zone (PZ): 0
- 7. Firmware Version: E6L2CA1212BR
- 8. FW Patch Version: 0
- 9. Country/Region: 15 / 1
- 10. Duplexer: Not Installed
- 11. ADF: Installed

2 Print Usage Information





- 12. Total Pages Printed: 1
- 13. Borderless Pages Printed: 0

3 Ink Delivery System Information

33. Ink: 435

34. Ink Supply:

35. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
				
36. Ink Number:	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
37. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/10/22	2013/07/16	2013/09/24	2013/10/15
38. First Installation Date (Y-M-D):	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25	2012/03/25
39. Ink Zone:	1	1	1	1
40. USE:	0	0	0	0
41. HP:	1	1	1	1
42. Supported Ink Cartridges:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

**Not all cartridges are available in all regions.

4 Additional Assistance

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Fax Test Setup

To verify that your product is setup correctly for Fax, run the Fax Test. You can access this test from the device control panel or from the HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One Printer Software.


Wireless Network Test

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Сведения о продукте** Содержит сведения о принтере (например, название принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммного обеспечения), об

установленных дополнительных принадлежностях (например, о модуле автоматической двусторонней печати или дуплексере), а также о количестве страниц, отпечатанных на бумаге из лотка и дополнительных компонентов.

2. **Информация по печати.** Содержит сводные данные о страницах, отпечатанных на принтере.
3. **Информация о системе подачи чернил.** Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в графическом виде), а также обозначения и гарантийные сроки годности картриджей.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

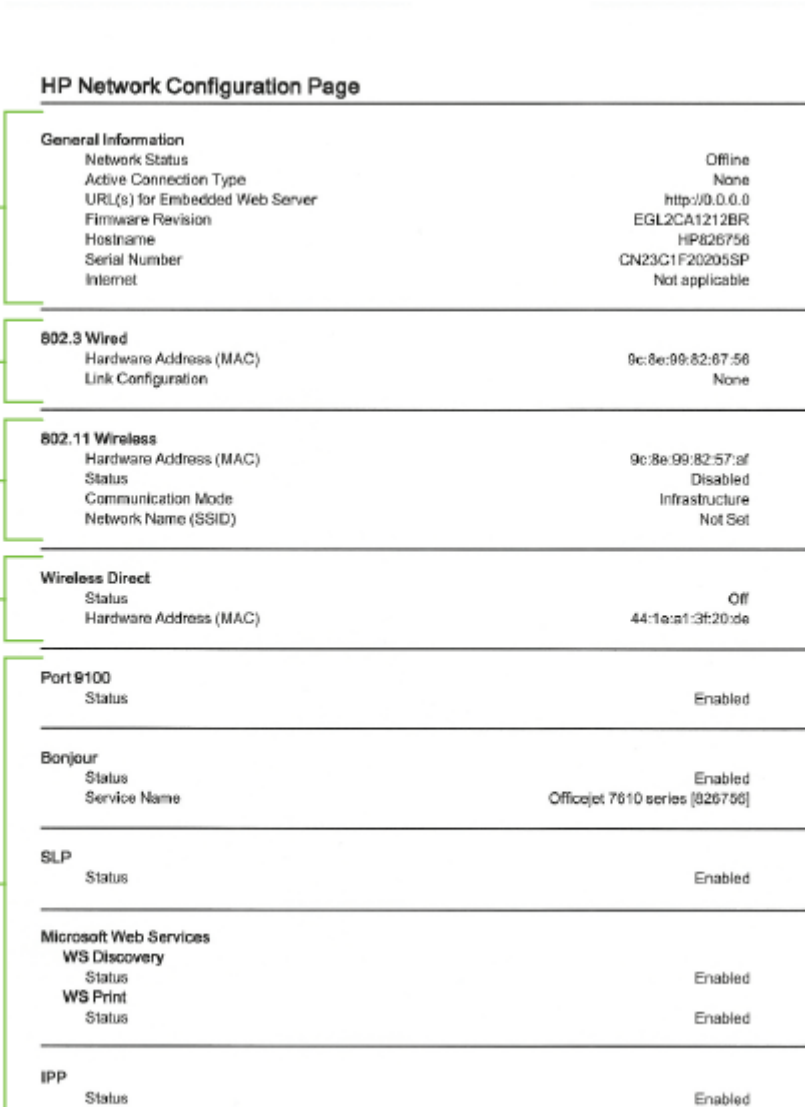
4. **Дополнительная помощь.** Содержит информацию о том, где можно получить дополнительные сведения о принтере, а также о настройке текстового факса и проверки беспроводной сети.

Сведения о странице конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, вы можете напечатать страницу конфигурации сети, чтобы проверить сетевые параметры принтера, а также список обнаруженных принтером сетей. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

Как напечатать страницу конфигурации сети с помощью панели управления принтера

- Коснитесь  (Стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**. Коснитесь **Отчеты** и выберите **Страница конфигурации сети**.



HP Network Configuration Page		
1	General Information	
	Network Status	Offline
	Active Connection Type	None
	URL(s) for Embedded Web Server	http://0.0.0.0
	Firmware Revision	EGL2CA1212BR
	Hostname	HP826756
	Serial Number	CN23C1F20205SP
Internet	Not applicable	
2	802.3 Wired	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
3	802.11 Wireless	
	Hardware Address (MAC)	9c:8e:99:82:67:56
	Status	Disabled
	Communication Mode	Infrastructure
4	Wireless Direct	
	Status	Off
5	Port 9100	
	Status	Enabled
	Bonjour	
	Status	Enabled
	Service Name	Officejet 7610 series [826756]
	SLP	
	Status	Enabled
	Microsoft Web Services	
	WS Discovery	
	Status	Enabled
WS Print		
Status	Enabled	
IPP		
Status	Enabled	

1. **Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
2. **Проводная 802.3.** Информация об активном проводном соединении Ethernet, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.

3. **Беспроводная 802.11.** Информация о беспроводном сетевом соединении, в том числе имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер. Здесь же указано имя сети (SSID), относительная мощность сигнала и используемые каналы. Вы можете проверить список сетей, чтобы посмотреть мощность сигналов сети и изменить настройки беспроводной связи, используя мастер настройки беспроводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети на стр. 251](#).
4. **Прямая беспроводная печать.** Информация о подключении функции прямой беспроводной печати, в том числе имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
5. **Разное.** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
 - **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
 - **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
 - **SLP.** Протокол SLP (Service Location Protocol) – это стандартный сетевой протокол Интернета, который предоставляет необходимую структуру и позволяет сетевым приложениям определять существование, расположение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсы, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (стримеры), базы данных, каталоги, почтовые серверы, календари.
 - **Интернет-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.



ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте www.microsoft.com.

- **IPP.** Internet Printing Protocol (протокол печати через Интернет) – это стандартный сетевой протокол для удаленной печати. В отличие от других протоколов удаленного доступа на основе IP протокол IPP поддерживает контроль доступа, проверку подлинности и шифрование, что позволяет обеспечить безопасность печати.

Обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, это может быть связано с неполадкой печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)

Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.


Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 106](#).



ПРИМЕЧАНИЕ. При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать печатающую головку без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может быть слышно гудение. Перед очисткой печатающей головки загрузите бумагу. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера на стр. 28](#).

Очистка печатающих головок с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Коснитесь  (Стрелка вправо), затем **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, затем **Очистка печатающей головки**.

Как очистить печатающую головку с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 266](#).

3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Очистка головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Как очистить печатающую головку с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 267](#).
3. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Очистка головок**.
4. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

Как очистить печатающую головку с помощью встроенного веб-сервера


1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
3. Щелкните вкладку **Сервис** и затем нажмите **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**.
4. Нажмите **Очистка печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.

Выравнивание печатающей головки

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. На панели управления принтера коснитесь  (Стрелка вправо) и выберите **Настройка**.
3. Коснитесь **Сервис**, а затем выберите **Выравнивание печатающей головки**.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 266](#).

3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Выравнивание головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 267](#).
3. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Выравнивание печатающей головки**.
4. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 17](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
3. Щелкните вкладку **Сервис** и затем нажмите **Панель инструментов качества печати** в разделе **Утилиты**.
4. Щелкните **Выравнивание принтера** и следуйте инструкциям на экране.

Удаление и повторная установка программного обеспечения HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера.

Как удалить с компьютера Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Параметры**, щелкните **Панель управления** и выберите **Установка и удаление программ**.

- или -

Щелкните **Начало**, затем **Панель управления** и выберите **Удаление программы** или дважды нажмите **Программы и компоненты**.

- или -


На экране **Начало** выберите **Панель управления** и щелкните **Удаление программы**.

2. Выберите программное обеспечение HP и нажмите **Удалить**.

Следуйте инструкциям на экране.

3. Отсоедините принтер от компьютера.

4. Перезагрузите компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компьютера и запустите программу установки.

6. Следуйте инструкциям на экране.

Удаление с компьютера Macintosh.

1. Дважды нажмите **Удаление программы HP** в папке **Приложения/Hewlett-Packard**.
2. При появлении соответствующего запроса введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда программы HP будут удалены, перезагрузите компьютер.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия бумаги.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

Устранение замятия бумаги

Замятие бумаги может произойти в принтере или в устройстве автоматической подачи документов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

💡 СОВЕТ: Если качество печати снижено, очистите печатающую головку. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 168](#).

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

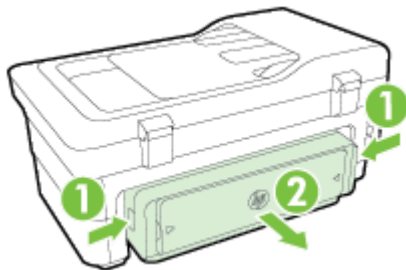
Как устранить замятие в принтере

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Всегда находите и устраняйте замятия бумаги через модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

2. Проверьте модуль автоматической двусторонней печати.

- а. Нажмите кнопки с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

- в. Если носитель замялся в другом месте, нажмите на фиксатор сверху дуплексера и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.

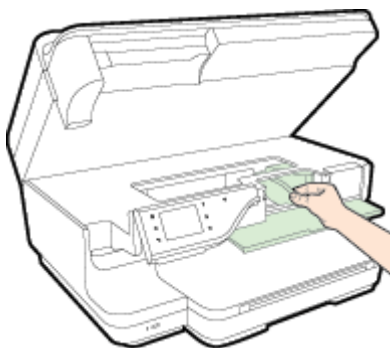
- г. Вставьте устройство двусторонней печати в принтер до щелчка.

3. Проверьте переднюю часть принтера.

- а. Откройте крышку доступа к картриджам.
- б. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через передний проем принтера.



- в. Переместите каретку влево, найдите замятый носитель внутри принтера справа от каретки, удалите остатки бумаги или замятый носитель, потяните замятый носитель на себя через передний проем принтера.

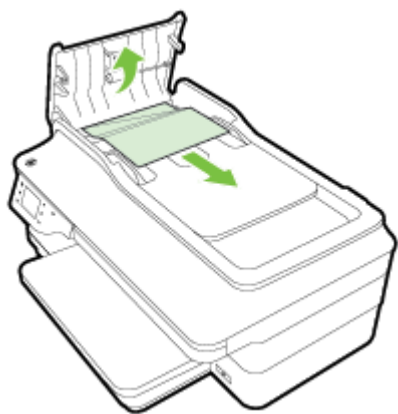


⚠ ВНИМАНИЕ! Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии крышки доступа к картриджам каретка должна переместиться в исходную позицию в правой части принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

4. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

Как устранить замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Поднимите устройство АПД за выступ, расположенный в передней части.
3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри принтера. Если оторванные фрагменты останутся внутри принтера, это приведет к повторному замятию бумаги.

4. Опустите крышку устройства автоматической подачи документов и с усилием нажмите на нее, чтобы крышка зафиксировалась на месте со щелчком.

Предотвращение замятий

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка бумаги на стр. 17](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте в лоток устройства подачи документов слишком много бумаги. Сведения о максимальной загрузке устройства АПД см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 181](#).
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие для бумаги во входном лотке так, чтобы они вплотную прилегали ко всей бумаге. Убедитесь, что эти направляющие не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.

- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага закончится, после чего добавьте бумагу. Не пытайтесь добавить бумагу во время захвата принтером листа бумаги.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.

А Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о гарантии
- Технические характеристики принтера
- Соответствие нормам
- Программа охраны окружающей среды
- Лицензии сторонних поставщиков

Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались переработке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоях при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - b) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - c) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - d) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделие, на которое распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

B. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

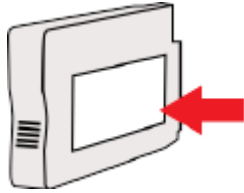
Г. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - a) исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - b) каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - c) предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только при их использовании в печатающих устройствах HP, для которых они предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Технические характеристики принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Физические характеристики](#)
- [Функции и характеристики](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Характеристики сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#)
- [Характеристики бумаги](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики факса](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Требования для работы с веб-службами](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP](#)
- [Условия окружающей среды](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии](#)
- [Технические характеристики устройства памяти](#)

Физические характеристики

Размеры принтера (ширина x высота x глубина)

- 617 x 297 x 419,03 мм (24,3 x 11,7 x 16,5 дюймов)

Вес принтера

В вес принтера включается вес модуля автоматической двусторонней печати (дуплексера) и расходных материалов.

- 16,17 кг (35,6 фунтов)

Функции и характеристики

Функция	Характеристика
Подключение	<ul style="list-style-type: none">• Высокоскоростной интерфейс USB 2.0• Высокоскоростной хост-порт USB 2.0• Беспроводная (802.11b/g/n ¹) сеть• Сеть Ethernet (802.3) <p>¹ Данное устройство работает в частотном диапазоне 802.11n 2,4 ГГц.</p>
Картриджи	4 картриджа (черный, голубой, пурпурный и желтый) ПРИМЕЧАНИЕ. Не все картриджи поддерживаются во всех странах/регионах.
Ресурс картриджа	Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ .
Языки принтера	HP PCL 3
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 12000 страниц в месяц
Языковая поддержка панели управления принтера Доступность конкретного языка зависит от страны (региона).	Английский, болгарский, венгерский, голландский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский (традиционное письмо), китайский (упрощенное письмо), корейский, немецкий, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, словенский, турецкий, финский, французский, хорватский, чешский, шведский, японский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера

- ARM R4

Память принтера

- 256 МБ встроенной памяти ОЗУ

Системные требования

Требования к компьютеру и программному обеспечению представлены в Readme файле.



ПРИМЕЧАНИЕ. Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях можно получить по адресу www.hp.com/support.


Характеристики сетевых протоколов


Требования к компьютеру и программному обеспечению представлены в Readme файле.

Технические характеристики встроенного веб-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (без поддержки сетей IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или более поздней версии, Mozilla Firefox 3.0 или более поздней версии, Safari 3.0 или более поздней версии, Google Chrome 5.0 или более поздней версии)
- Подключение к сети (не может использоваться, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Подключение к Интернету (требуется для некоторых функций)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер должен располагаться по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

Характеристики бумаги

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером и какие функции доступны с каждым типом носителя.


- [Характеристики поддерживаемых носителей](#)
- [Установка минимальных полей](#)
- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)

Характеристики поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых размерах](#)
- [Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей](#)

Сведения о поддерживаемых размерах

 **СОВЕТ:** При использовании дуплексного блока минимальная ширина верхнего и нижнего полей должна быть не менее 16 мм (0,63 дюйма).

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
Стандартные форматы бумаги			
10 x 15 см*	✓		
2L*	✓		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
216 x 330 мм (8,5 x 13 дюймов)	✓	✓	✓

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓	✓	✓
6 x 8 дюймов	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓	✓	
От края до края, A4*	✓		✓
От края до края, Letter*	✓		✓
Формат В			
11 x 14 дюймов*	✓		✓
12 x 12 дюймов*	✓		
B4 (JIS) (257 x 364 мм)	✓		✓
Таблоид (11 x 17 дюймов)*	✓		✓
Super B (13 x 19 дюймов)*	✓		
A3 (297 x 420 мм; 11.69 x 16.54 дюймов)*	✓		✓
A3+ (330 x 483 мм; 12.99 x 18.98 дюймов)*	✓		
Таблоид без полей (11 x 17 дюймов)*	✓		
Печать от края до края А3*	✓		
Конверты			
Конверт США № 10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт № 6 ¾ (92 x 165 мм; 3,63 x 6,5 дюймов)	✓		
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓		
Конверт А2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт С5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓		
Конверт С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
Японский конверт Chou № 3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
Открытки			
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюймов)*	✓		
Каталожная карточка А4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓		
Нагаки** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓		
Также поддерживается печать без полей.			
Ofuku Нагаки** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюймов)	✓		
Каталожная карточка Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓		
Фотобумага			
Фотобумага 76,2 x 127 мм 3 x 5 дюймов)	✓		
Фотобумага 102 x 152 мм 4 x 6 дюймов)*	✓		
Фотобумага (5 x 7 дюймов)*	✓		
Фотобумага (8 x 10 дюймов)*	✓		
Фотобумага (8,5 x 11 дюймов)*	✓		
Фото L (89 x 127 мм; 3.5 x 5 дюймов)*	✓		
Фото 2L (127 x 178 мм)*	✓		
Кабинетный размер (120 x 165 мм)*	✓		
13 x 18 см*	✓		
Брошюры			
11 x 14 дюймов*	✓		✓
B4 (JIS) (257 x 364 мм)	✓		✓
Таблоид (11 x 17 дюймов)*	✓		✓

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство АПД	Устройство двусторонней печати
A3 (297 x 420 мм; 11.69 x 16.54 дюймов)*	✓		✓
Другие размеры			
ПРИМЕЧАНИЕ. Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.			
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 330 мм и длиной от 127 до 1118 мм (шириной от 3 до 13 дюймов и длиной от 5 до 44 дюйма)	✓		
Носители нестандартного размера (АПД) шириной от 147 до 216 мм и длиной от 211 до 356 мм (шириной от 5,8 до 8,5 дюйма и длиной от 8,3 до 14 дюймов)		✓	

* Эти размеры можно использовать для печати без полей.

** Принтер совместим только с обычными бланками Nagaki и бланками Nagaki для струйной печати, которые выпускаются только почтой Японии. Устройство несовместимо с фотобланками Nagaki, которые выпускаются почтой Японии.

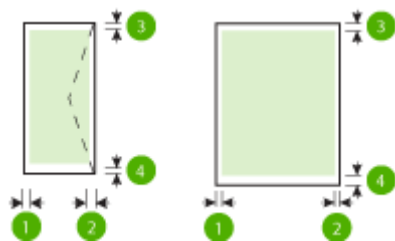
Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Входной лоток	Бумага	60-105 г/м ² (16-28 фунтов)	До 250 листов обычной бумаги (стопка 25 мм или 1 дюйм)
	Фотобумага	280 г/кв. м (75 фунтов)	До 60 листов фотобумаги HP повышенного качества (280 г/кв. м) (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Конверты	75-90 г/м ² (20-24 фунта, конверт Bond)	До 30 листов (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	До 80 карточек (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Брошюры	180 г/кв. м	До 65 листов матовой бумаги HP для брошюр и рекламных листовок плотностью 180 г/кв. м
Устройство двусторонней печати	Обычная бумага и бумага для брошюр	60-180 г/м ² (16-48 фунтов Bond)	Неприменимо

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Выходной лоток	Все поддерживаемые носители		До 75 листов обычной бумаги (печать текста)
Устройство автоматической подачи документов	Бумага	60-75 г/м ² (16-20 фунтов Bond)	35 листов обычной бумаги

Установка минимальных полей

Поля документа не должны быть меньше значений, указанных ниже для книжной ориентации.



Бумага	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) в ОС Windows и 12 мм (0,47 дюйма) в ОС Mac OS X и Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 дюймов				
B5				
A5				
Карточки				
Бумага нестандартного размера				
Фотобумага				

Бумага	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
11 x 14 дюймов	5 мм (0,197 дюйма) ¹	5 мм (0,197 дюйма) ¹	5 мм (0,197 дюйма) ²	5 мм (0,197 дюйма) ²
12 x 12 дюймов				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
От края до края, A3				
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

¹ Поля для обычной бумаги и бумаги для брошюр – 13 мм (0,51 дюйма) для односторонней и двусторонней печати.

² Поля для обычной бумаги – 16 мм (0,63 дюйма) для односторонней и 22 мм (0,87 дюйма) для двусторонней печати. Поля для бумаги для брошюр – 16 мм (0,63 дюйма) для односторонней и двусторонней печати.

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, соответствующие техническим характеристикам принтера. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.
- Укажите параметры двусторонней печати в программе или в драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати конверты, фотобумагу, глянцевые носители и бумагу с плотностью менее 60 г/м² (16 фунтов) или более 105 г/м² (28 фунтов). При использовании этих носителей могут происходить замятия.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати с компьютера на базе Windows принтер сначала печатает первую сторону носителя. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- При автоматической двусторонней печати после завершения печати на одной стороне носителя принтер приостановит носитель на время высыхания чернил. После высыхания чернил носитель вновь подается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель поступает в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Можно печатать на обеих сторонах листа носителя поддерживаемого нестандартного размера. Для это необходимо переворачивать носитель вручную и вновь подавать его в принтер. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.

Разрешение печати

Черновое качество	<ul style="list-style-type: none">• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Обычное качество	<ul style="list-style-type: none">• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Режим наилучшего качества печати	<ul style="list-style-type: none">• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически
Режим макс. разрешения	<ul style="list-style-type: none">• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi• Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала
- Цифровое увеличение: от 25% до 400%
- В размер страницы, просмотр копии

Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 99 номеров быстрого набора.
- Память до 100 страниц (на основе ITU-T Test Image № 1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор занятого номера до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы - 4 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высокое (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	205 x 196 (оттенки серого, 8 бит)	308 x 300	205 x 196	205 x 98
Цвет	205 x 200	205 x 200	205 x 200	205 x 200

Требования для отправки факсов на ПК и компьютер Mac

- Поддерживаемые типы файлов: несжатый TIFF
- Поддерживаемые типы факсов: черно-белые факсы

Характеристики сканирования

- Встроенная программа оптического распознавания символов автоматически преобразовывает отсканированный текст для редактирования.
- Интерфейс, совместимый с Twain (Windows), и интерфейс, совместимый с Image Capture (Mac OS X)
- Разрешение:
 - Стекло сканера: 1200 x 1200 ppi
 - Устройство АПД: 300 x 300 ppi
- Цвет: цветная палитра – 24 бит, палитра оттенков серого – 8 бит (256 уровней серого).
- Максимальный размер при сканировании:
 - Стекло сканера: 297 x 243 мм (11,7 x 17 дюймов)
 - Устройство АПД: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймов)

Требования для работы с веб-службами

Подключение к Интернету по проводной (Ethernet) или беспроводной связи.

HP ePrint

- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений: 5 МБ
- Максимальное количество вложений: 10


При наличии нескольких адресов электронной почты в полях «Кому» или «Копия» сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте. В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.



ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии нескольких адресов электронной почты в полях «Кому» или «Копия» сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте. В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.

- Поддерживаемые типы файлов

- PDF
- HTML
- Стандартные форматы текстовых файлов
- Microsoft Word, PowerPoint
- Файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование других типов файлов с HP ePrint также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Приложения принтера

Для использования определенных приложений принтера, возможно, потребуется создать учетную запись с помощью веб-сайта партнера. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.eprintcenter.com.

Требования для работы с веб-сайтами HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.2.3 или новее, Google Chrome 3.0) с надстройкой Adobe Flash (версии 10 или новее).
- Подключение к Интернету

Условия окружающей среды

Условия эксплуатации

- Рабочая температура: 5 ... 40 °C
Рекомендуемые условия эксплуатации: 15 ... 32 °C
Рекомендуемая относительная влажность: 20 ... 80% без конденсации

Условия хранения

- Температура: -40 ... 60 °C
Относительная влажность: до 90% без конденсации при температуре 60 °C

Электрические характеристики

Блок питания

- Универсальный адаптер питания (внешний)

Требования к питанию

- Входное напряжение: 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц (для всех стран); от 200 до 240 В переменного тока, 50/60 Гц (только для Индии и Китая)
Выходное напряжение: +32 В/+12 В при 1094 мА/250 мА

Энергопотребление

- 26 Вт для черновой копии; 20 Вт в устройстве АПД для черновой копии

Характеристики акустической эмиссии

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

- Звуковое давление (на рабочем месте)
 - LpAm 55 (дБА) (в режиме черно-белой черновой печати)
- Акустическая мощность
 - LwAd 6,8 (ВА)

Технические характеристики устройства памяти



ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер может считывать данные только с устройств памяти, которые отформатированы в файловой системе FAT, FAT32 или EX_FAT.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Флэш-накопители USB

Флэш-накопители USB

Компания HP выполнила полное тестирование следующих флэш-накопителей USB с данным принтером.

- **Kingston:** флэш-накопитель Data Traveler 100 USB 2.0 (4 ГБ, 8 ГБ и 16 ГБ)
- **Lexar JumpDrive S73:** Устройство памяти USB 3.0 8 Гб
- **Imation:** USB Swivel (1 ГБ)
- **SanDisk:** флэш-накопитель Cruzer Micro Skin USB (4 ГБ)
- **HP:** высокоскоростной флэш-накопитель USB v100w (8 ГБ)



ПРИМЕЧАНИЕ. Использование других флэш-накопителей USB с данным принтером также возможно. Однако из-за того, что отсутствующие в списке флэш-накопители не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный номер модели](#)
- [Уведомление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Класс В\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Декларация соответствия \(Германия\)](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Европейском экономическом пространстве](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Соответствие нормам для беспроводных устройств](#)

Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SNPRC-1103-01. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP Officejet 7610 Wide Format e-All-in-One) и номером изделия (CR769A).

Уведомление FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление для пользователей в Корее

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Класс В) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация соответствия (Германия)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.08.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.08, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей в Европейском экономическом пространстве

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex III) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Германии

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/ЕС

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.



Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.



Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY


Соответствие нормам для беспроводных устройств

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление для пользователей в Мексике](#)
- [Уведомление для пользователей в Японии](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation

 **Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление для пользователей в Мексике

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Уведомление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде.

- Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов.
- Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности.
- Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов.
- Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов.
- Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на сайте www.hp.com/ecosolutions.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Сведения о батареях](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Китая\)](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Украины\)](#)

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

эмблемой помечаются устройства для обработки изображений, отвечающие требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

www.hp.com/go/energystar

Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: www.hp.com/go/reach.

Сведения о батареях

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Утилизация батарей в Тайване](#)
- [Сведения для пользователей в Калифорнии](#)
- [Утилизация батарей в Нидерландах](#)

Утилизация батарей в Тайване



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Сведения для пользователей в Калифорнии

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Утилизация батарей в Нидерландах

Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.

Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая)

Рисунок А-1 Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物質表						
根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》						
零件描述	有毒有害物質和元素					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴聯苯醚
印刷機托盤*	0	0	0	0	0	0
墨粉*	0	0	0	0	0	0
印刷機墨粉*	X	0	0	0	0	0
打印系統*	X	0	0	0	0	0
系統盤*	X	0	0	0	0	0
普通打印機墨盒*	0	0	0	0	0	0
驅動文庫*	X	0	0	0	0	0
打印機*	X	X	0	0	0	0
再構成件*	X	0	0	0	0	0
墨盒組*	X	0	0	0	0	0
自動感應打印系統*	0	0	0	0	0	0
熱阻導通*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006 的限制
 X: 指此零件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006 的限制
 注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件
 *以上只適用於使用這些零件的產品

Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Лицензии сторонних поставщиков

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:

- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
* may be used to endorse or promote products derived from this software
* without specific prior written permission.

*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND
* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.


Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

Б Расходные материалы и аксессуары HP

Этот раздел содержит информацию о расходных материалах и аксессуарах HP для данного принтера. Эта информация может изменяться. См. обновленную информацию на веб-сайте HP (www.hpshopping.com). Этот веб-сайт позволяет также совершать покупки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Приобретение расходных материалов в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также заказать товары по Интернету, посетив сайт www.hp.com/buy/supplies. При отображении запроса выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.



ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

Расходные материалы

- [Картриджи](#)
- [бумага HP](#)

Картриджи

В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы www.hp.com/buy/supplies.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах.

- Во встроенном веб-сервере щелкните вкладку **Сервис** и в области **Сведения о продукте** щелкните **Датчик чернил**. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
- В отчете о состоянии принтера (см. раздел [Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 164](#)).
- На этикетке картриджа, который необходимо заменить.

На этикетке внутри принтера.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Установочный картридж с меткой **SETUP**, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно. Правильный номер картриджа указан в отчете о состоянии принтера и на этикетке внутри принтера. Кроме того, эту информацию можно получить с помощью встроенного веб-сервера.

📄 ПРИМЕЧАНИЕ. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

бумага HP

Информацию о том как заказать такие носители как бумага HP высшего качества, см. по адресу www.hp.com.




Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

В Дополнительная настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по началу работы выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по началу работы для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке принтера для работы с факсами одновременно с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

 **СОВЕТ:** Для быстрой настройки основных параметров факса (например, режима ответа или информации в заголовке) можно также использовать мастер настройки факса (Windows) или помощник настройки HP (Mac OS X). Для доступа к этим средствам можно использовать программное обеспечение HP, установленное с принтером. После запуска этих средств выполните описанные в этом разделе процедуры для завершения настройки факса.


Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Настройка факса в последовательной системе](#)
- [Проверка настройки факса](#)

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке принтера для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке принтера для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволяет физически подключить их к порту «2-EXT» принтера. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонной розетке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с принтером, может иметь дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать телекоммуникационные устройства к телефонной розетке, к которой подключен принтер.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

- Если страна/регион не указаны в таблице, возможно, используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта «2-EXT» сзади принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если используется параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать прилагаемый к принтеру двухпроводной телефонный кабель для подключения принтера к телефонной розетке.

Таблица В-1 Страны/регионы с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Выбор правильной установки факса дома или в офисе](#)
- [Вариант А. Выделенная линия передачи факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)


- Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL
- Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN
- Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
- Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
- Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
- Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)
- Вариант H. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком
- Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Выбор правильной установки факса дома или в офисе

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен принтер. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к принтеру, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Определите, какая телефонная система используется: последовательная или параллельная. См. Настройка факса (параллельные телефонные системы) на стр. 221.
 - а. Телефонная система последовательного типа: см. раздел Настройка факса в последовательной системе на стр. 247.
 - б. Телефонная система параллельного типа: переходите к шагу 2.
2. Выберите комбинацию оборудования и служб, совместно использующих данную линию факса.
 - DSL. Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
 - Мини-АТС. Мини-АТС или система ISDN.
 - Служба отличительного звонка. Подключение в телефонной компании услуги отличительного звонка позволит использовать несколько телефонных номеров с различными типами сигнала вызова.
 - Голосовые вызовы. Голосовые вызовы принимаются по тому же номеру телефона, который используется для факсимильных вызовов.
 - Компьютерный модем. Компьютерный модем и принтер используют одну телефонную линию. Если на любой из следующих вопросов ответ будет положительным, это будет означать, что компьютерный модем используется.

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли для доступа к Интернету на компьютере коммутируемое подключение?
- Автоответчик. Для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, используется тот же телефонный номер, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
 - Услуги голосовой почты. Подключение в телефонной компании услуги голосовой почты на том же номере, который используется принтером для обработки факсимильных вызовов.
3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте принтер как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

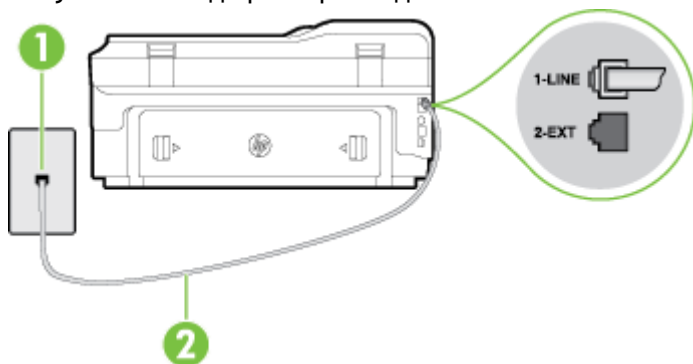
Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.							Рекомендуемый вариант настройки факса
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
							<u>Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 225</u>
✓							<u>Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL на стр. 225</u>
	✓						<u>Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN на стр. 227</u>
		✓					<u>Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка на стр. 227</u>

Другое оборудование и службы, использующие линию факсимильной связи.						Рекомендуемый вариант настройки факса	
DSL	Мини-АТС	Служба отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Услуги голосовой почты	
			✓				Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов на стр. 229
			✓			✓	Вариант F. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с голосовой почтой на стр. 230
				✓			Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются) на стр. 231
			✓	✓			Вариант H. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с компьютерным модемом на стр. 234
			✓		✓		Вариант I. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком на стр. 239
			✓	✓	✓		Вариант J. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком на стр. 240
			✓	✓		✓	Вариант K. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты на стр. 245

Вариант А. Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок В-1 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант В. Настройка принтера при использовании линии DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к принтеру не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между телефонной розеткой и принтером. Фильтр DSL устраняет цифровой

сигнал, который может создавать помехи, и позволяет принтеру правильно взаимодействовать с телефонной линией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.


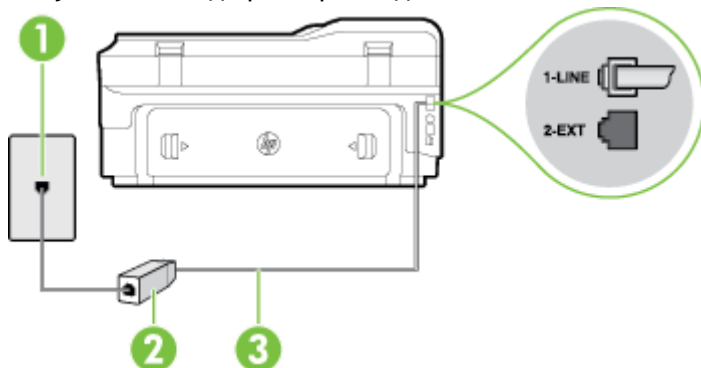
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, отправка и получение факсов с помощью принтера невозможны.


Рисунок В-2 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к открытому порту фильтра DSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант С. Настройка принтера при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании мини-АТС или преобразователя/терминального адаптера ISDN выполните следующие действия.

- При использовании преобразователя/терминального адаптера для мини-АТС или интерфейса ISDN убедитесь, что принтер подключен к порту, предназначенному для факсимильного аппарата или телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны/региона.



ПРИМЕЧАНИЕ. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой – для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как «multi-combi» или аналогичным образом.

- Если используется мини-АТС, отключите сигнал ожидания вызова.



ПРИМЕЧАНИЕ. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае принтер не сможет отправлять и получать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании мини-АТС сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения принтера к телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью более длинного телефонного кабеля из ближайшего магазина электротехники.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

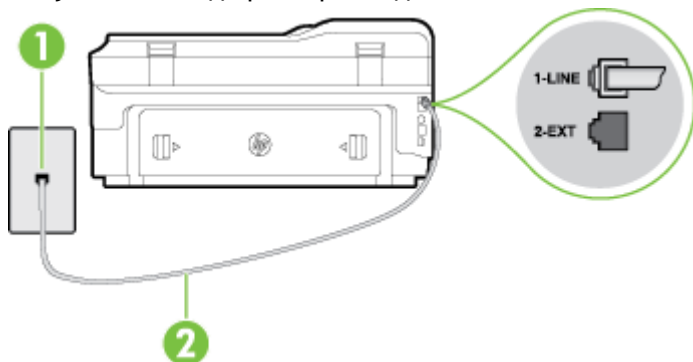
Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант D. Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько

телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок В-3 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.


Как настроить принтер для работы со службой отличительного звонка


1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию принтер отвечает на любой тип сигнала. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует типу сигнала, назначенному для данного номера факса, принтер может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, а может и не отвечать совсем.

 **СОВЕТ:** Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения типа звонка на панели управления принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. Дополнительные сведения см. в разделе [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка на стр. 79](#).

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

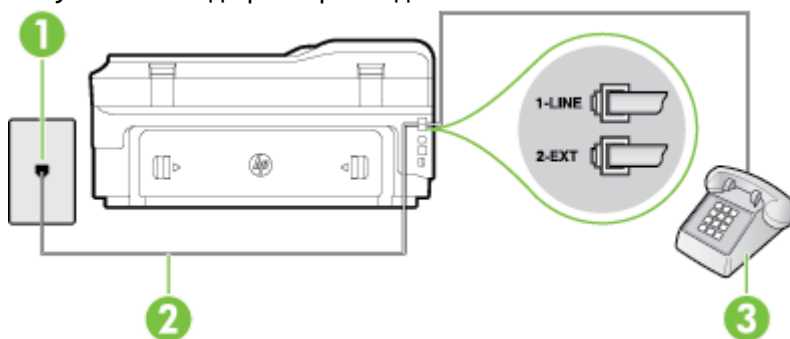
Принтер будет автоматически принимать входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем принтер начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рисунок В-4 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

2. Выполните одно из указанных ниже действий.

- Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон непосредственно к кабелю принтера, который имеет подсоединенную телефонную розетку.
3. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы – автоматически или вручную.
- Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.
4. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

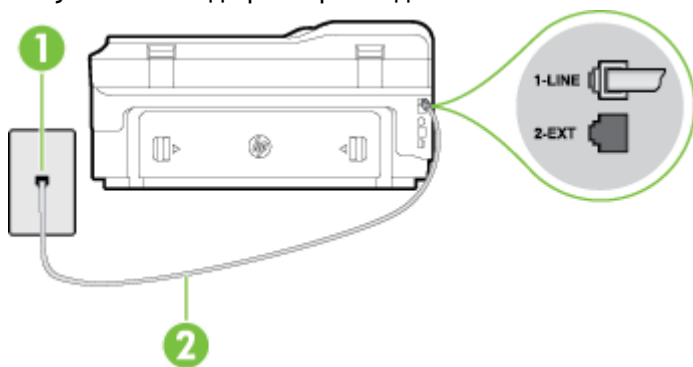
Вариант F. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Рисунок В-5 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Как настроить принтер для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.


2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант G. Общая линия для факса и компьютерного модема (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и к которой подключен компьютерный модем, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

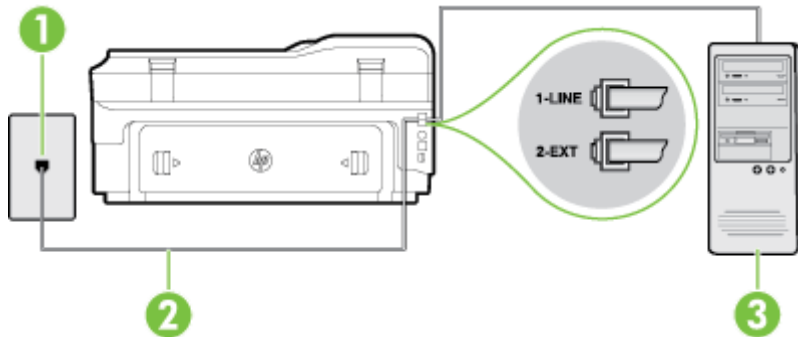
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии модема компьютера он будет использовать ту же телефонную линию, что и принтер. Вы не сможете одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Настройка принтера для работы с компьютерным модемом](#)
- [Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL](#)

Настройка принтера для работы с компьютерным модемом

Если для отправки факсов и компьютерного модема используется общая телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки принтера.


Рисунок В-6 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки принтера, к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Компьютер с модемом


Как настроить принтер для работы с компьютерным модемом

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

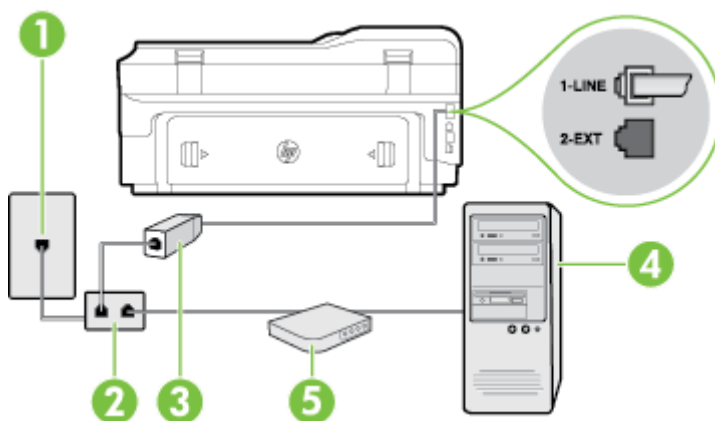
5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка принтера для работы с модемом DSL/ADSL

Если для отправки факсов используется линия DSL, выполните следующие инструкции для настройки факса.



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с принтером, к порту 1-LINE на задней панели принтера. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
4	Компьютер
5	Компьютерный модем DSL/ADSL



ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-7 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки принтера, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант Н. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если телефонная линия используется и для факсимильных, и для телефонных вызовов, настройте факс в соответствии со следующими инструкциями.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.


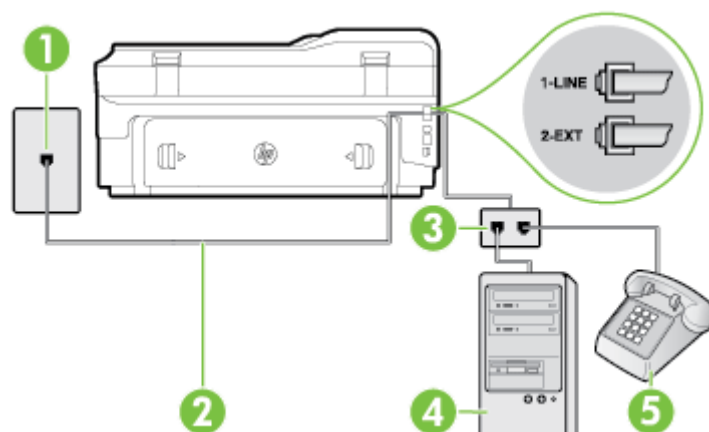
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-8 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами


Рисунок В-9 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер с модемом
5	Телефон


1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать, как принтер будет отвечать на вызовы – автоматически или вручную.
 - Если принтер настроен на **автоматическое** получение вызовов, он будет получать все входящие вызовы и факсы. В этом случае принтер не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если ожидается голосовой вызов, то этот вызов необходимо принять раньше, чем на него ответит принтер. Чтобы принтер автоматически отвечал на вызов, установите параметр **Автоответчик**.
 - Если настроить принтер для получения факсов **вручную**, то потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы, иначе получение факсов будет невозможно. Чтобы отвечать на вызовы вручную, отключите параметр **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

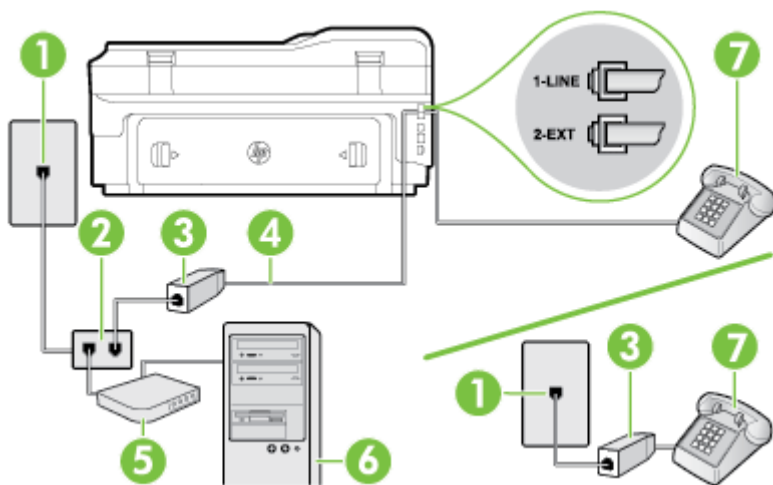
Если трубка телефона будет снята до того, как принтер ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если для телефона, факса и модема используется одна телефонная линия, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-10 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключить к дополнительным фильтрам DSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Если используется параллельная телефонная система, снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT на задней панели принтера, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Выполните проверку факса.

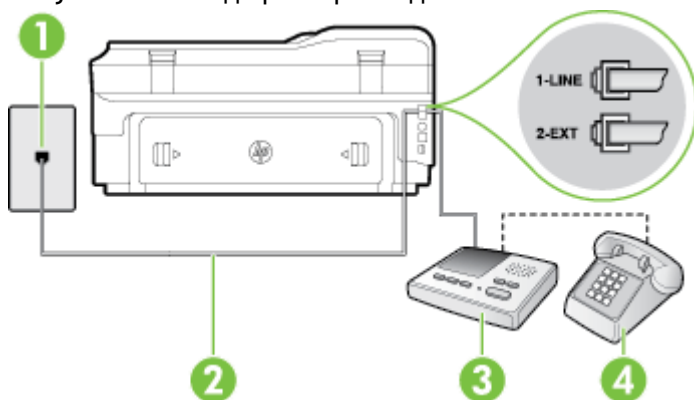
Когда прозвучит сигнал телефона, принтер автоматически примет вызов после заданного параметром **Звонки до ответа** количества звонков. Затем принтер начнет подавать сигнал получения факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант I. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.


Рисунок В-11 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подсоедините прилагаемый телефонный кабель к порту 1-LINE сзади принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительно)

Как настроить принтер для использования общей линии для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

4. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
8. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант J. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.



ПРИМЕЧАНИЕ. Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком
- Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

В зависимости от количества телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

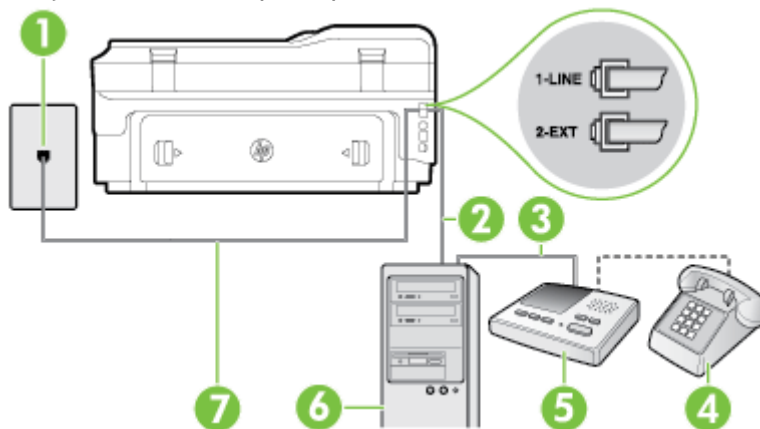
ПРИМЕЧАНИЕ. Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-12 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами


Рисунок В-13 Вид принтера сзади



1	Телефонная розетка
2	Телефонный порт «IN» на компьютере
3	Телефонный порт «OUT» на компьютере
4	Телефон (дополнительно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.


1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту «OUT» на задней панели компьютера (компьютерного модема).

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

5. (Дополнительно) Если автоответчик не имеет встроенного телефона, для удобства можно подключить телефон к порту OUT на задней панели автоответчика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к принтеру. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.

8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.

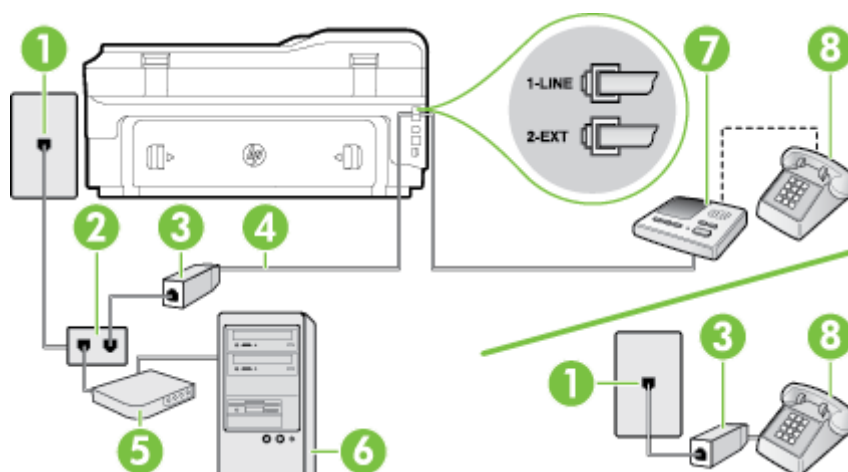
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером. Максимальное количество звонков отличается в различных странах и регионах.

10. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к принтеру телефонный кабель, подключенный к порту 1-LINE на задней панели принтера. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительно)

ПРИМЕЧАНИЕ. Необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-14 Параллельный разветвитель



Как настроить принтер для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.



ПРИМЕЧАНИЕ. Телефоны в других частях дома или офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, чтобы при голосовом соединении не было шума.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к фильтру DSL/ADSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если автоответчик не подсоединен непосредственно к принтеру, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае получение факсов принтером невозможно.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к телефонной розетке.
7. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
8. Установите для параметра **Звонки до ответа** максимальное количество звонков, поддерживаемое принтером.



ПРИМЕЧАНИЕ. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.

9. Выполните проверку факса.

При поступлении вызова автоответчик ответит на вызов после выбранного количества звонков и воспроизведет записанное приветствие. Принтер будет контролировать звонок и проверять наличие факсимильного сигнала. При наличии такого сигнала принтер подаст сигнал получения факса и получит факс. Если факсимильный сигнал не обнаружен, принтер перестанет контролировать линию и автоответчик сможет записать голосовое сообщение.

Если для телефона и факса используется одна телефонная линия, а также имеется компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки факса.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Вариант К. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте принтер в соответствии с инструкциями в этом разделе.

ПРИМЕЧАНИЕ. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. В этом случае потребуется получать факсы вручную, т. е. лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Модем использует телефонную линию совместно с принтером, поэтому нельзя одновременно использовать модем и принтер. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью принтера, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

В зависимости от количества телефонных портов, имеющих на компьютере, существует два различных способа настройки принтера для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

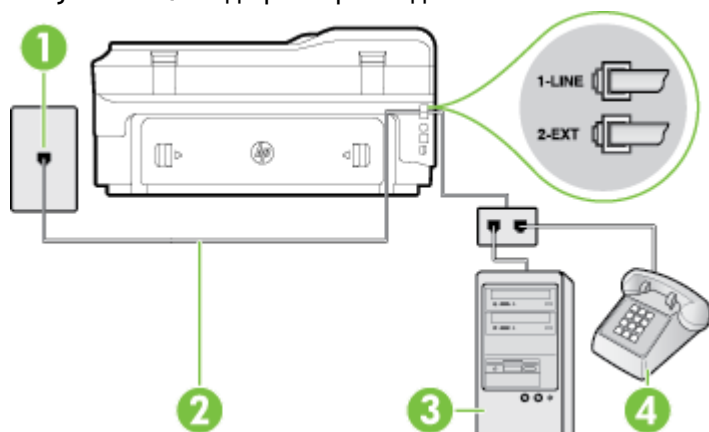
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, необходимо приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано на иллюстрации. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рисунок В-15 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте принтер следующим образом.

Рисунок В-16 Вид принтера сзади




1	Телефонная розетка
2	Подключите прилагаемый к принтеру телефонный кабель к порту 1-LINE.

Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

3	Компьютер с модемом
4	Телефон


Как настроить принтер для использования одной телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Снимите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели принтера.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с телефонной розеткой. Отсоедините кабель от телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT сзади принтера.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту OUT (выход) на задней панели компьютерного модема.
4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели принтера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Может потребоваться подсоединить прилагаемый телефонный кабель к адаптеру, предоставленному для данной страны/региона.

Если для подключения принтера к телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от обычных кабелей, которые могут использоваться дома или в офисе.

-
5. Если программное обеспечение модема настроено для автоматического приема факсов на компьютер, отключите этот параметр.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического получения факсов, принтер не сможет получать факсы.

-
6. Выключите функцию **Автоответчик**.
 7. Выполните проверку факса.

При получении факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае принтер не сможет получать факсы.

Если при настройке принтера и дополнительного оборудования возникают проблемы, обратитесь к местному поставщику услуг или производителю для получения дополнительной информации.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте настройки факса для своей страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (французский язык)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (немецкий язык)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig
Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig


Проверка настройки факса

Можно провести тестирование настройки факса для проверки состояния принтера и правильности настройки передачи факсов. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Проверка заключается в следующем.

- Проверка аппаратного обеспечения факса.
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту.
- Проверка наличия сигнала в линии.
- Проверка исправности телефонной линии.
- Проверка состояния соединения на телефонной линии.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Как проверить настройку факса с панели управления принтера

1. Выполните настройку принтера для работы с факсом в соответствии с инструкциями по установке принтера дома или в офисе.
2. Прежде чем запустить проверку, убедитесь, что картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. Коснитесь  (Стрелка вправо) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Настройка**.
4. Нажмите **Сервис** и выберите **Запуск проверки факса**.

Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.

5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения дополнительной информации о решении проблем.

Г Настройка сети

Для настройки параметров сети можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки дополнительных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния. Доступ к нему можно получить через веб-браузер с использованием существующего сетевого подключения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Изменение основных параметров сети](#)
- [Изменение дополнительных параметров сети](#)
- [Прямая беспроводная печать HP](#)

Настройка принтера для беспроводного соединения

Можно настроить принтер для обмена данными с помощью беспроводного соединения.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводного подключения](#)
- [Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети](#)
- [Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. Если при подключении принтера возникают проблемы, см. [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#) на стр. 148.



СОВЕТ: Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед началом работы

Перед настройкой беспроводного подключения проверьте соблюдение следующих условий.


- Принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.
- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID – это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.


Если не удастся найти имя сети или ключ безопасности и невозможно вспомнить данную информацию, просмотрите документацию, прилагаемую к компьютеру или беспроводному маршрутизатору. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.


 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Настройка принтера в беспроводной сети

Для настройки принтера HP в беспроводной сети используйте один из следующих способов.

- [Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети](#)
- [Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь в том, что на компьютере установлено программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, и сетевые драйверы. Дополнительную информацию об установке драйверов см. в разделе [После устранения проблем на стр. 156](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения на стр. 253](#).


Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, можно использовать не только для включения основных функций принтера, но и для настройки беспроводного соединения.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения на стр. 253](#).

Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети

Мастер настройки беспроводной сети предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным подключением принтера с помощью панели управления устройства.

1. Настройте принтер. См. прилагаемые к принтеру руководство по началу работы и постер с инструкциями по настройке.
2. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
3. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети**, затем **Продолжить**.
4. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.
5. После завершения установки можно установить сетевые драйверы принтера. Для этого откройте папку **Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера **HP**, нажав **Установка принтера и программное обеспечение**, и выберите **Подключение нового принтера**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если имя (SSID) и пароль (парольная фраза WPA или ключ WEP) беспроводной сети неизвестны, см. раздел [Перед началом работы на стр. 250](#).


Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

Функция Wi-Fi Protected Setup (WPS) позволяет быстро настроить принтер для работы в беспроводной сети без ввода имени, пароля (парольной фразы WPA, ключа WEP) и других параметров беспроводной сети.




ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте функцию WPS для настройки беспроводной сети, только если для беспроводной сети используется шифрование данных WPA. Если для беспроводной сети применяется шифрование WEP или вообще не применяется шифрование, используйте другой способ настройки принтера для работы в беспроводной сети, представленный в этом разделе.




ПРИМЕЧАНИЕ. Для использования WPS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа поддерживает шифрование WPS. На маршрутизаторах, которые поддерживают WPS, обычно имеется кнопка  (WPS) или кнопка с надписью «WPS».

Настроить принтер с помощью WPS можно одним из указанных ниже способов.


- С помощью нажатия кнопки. Воспользуйтесь  (WPS) или кнопкой WPS на маршрутизаторе, если она есть.
- С помощью ПИН-кода. Введите ПИН-код, созданный принтером, в программе настройки маршрутизатора.
- [Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки](#)
- [Как подключить принтер с помощью ПИН-кода](#)

Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки


1. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь надписи **Настройка защиты Wi-Fi** и следуйте инструкциям на экране.
3. По запросу коснитесь надписи **Кнопка**.
4. Нажмите и удерживайте кнопку WPS на маршрутизаторе или точке доступа к беспроводной связи в течение трех секунд.

Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.
5. После завершения установки можно установить сетевые драйверы принтера. Для этого откройте папку **Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера **HP**, нажав **Установка принтера и программное обеспечение**, и выберите **Подключение нового принтера**.

Как подключить принтер с помощью ПИН-кода

1. На панели управления принтера коснитесь  (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь надписи **Настройка защиты Wi-Fi** и следуйте инструкциям на экране.

3. При появлении запроса коснитесь **ПИН-код**. На дисплее появляется номер PIN защищенного соединения Wi-Fi.
4. Запустите утилиту или программу настройки для беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите ПИН-код WPS.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.


Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

5. После завершения установки можно установить сетевые драйверы принтера. Для этого откройте папку **Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера **HP**, нажав **Установка принтера и программное обеспечение**, и выберите **Подключение нового принтера**.

Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера


Если принтер подключен к сети, для настройки беспроводной связи можно использовать его встроенный web-сервер (EWS).

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 268](#).
2. На вкладке **Главная** щелкните **Мастер настройки беспроводной сети** в окне **Настройка**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. После завершения установки можно установить сетевые драйверы принтера. Для этого откройте папку **Программы** или **Все программы**, выберите папку принтера **HP**, нажав **Установка принтера и программное обеспечение**, и выберите **Подключение нового принтера**.

 **СОВЕТ:** Для настройки беспроводного соединения можно также ввести или изменить отдельные параметры беспроводной связи. Для этого на вкладке **Сеть** в разделе **Беспроводное подключение (802.11)** в левой части экрана щелкните **Дополнительно**, измените параметры беспроводной связи и затем щелкните **Применить**.

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При переходе на беспроводное подключение убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet функция беспроводной связи на принтере отключается. Кроме того, в процессе настройки может отобразиться запрос временно подключить кабель USB.

Чтобы изменить тип подключения, выполните одно из указанных ниже действий.

- [Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet](#)

Переход с Ethernet-соединения на беспроводное соединение

1. На панели управления принтера коснитесь **ⓘ** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Мастер настройки беспроводной сети**, затем **Продолжить**.
3. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если имя (SSID) и пароль (парольная фраза WPA или ключ WEP) беспроводной сети неизвестны, см. раздел Перед началом работы на стр. 250.

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.

- или -

На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.


2. Щелкните **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.
3. Завершите настройку, следуя инструкциям на экране.

Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе Как запустить утилиту принтера HP на стр. 267.
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните **Приложения**.
3. Дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet

Чтобы перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet, подключите кабель USB или Ethernet к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании компьютера под управлением Mac OS X добавьте принтер в очередь печати. На панели Dock щелкните **Системные параметры**, в разделе **Оборудование** выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**, щелкните **+** и затем выберите принтер.

Проверка беспроводного подключения

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном подключении принтера. Страница проверки беспроводной сети содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, на странице проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Как напечатать страницу проверки беспроводной сети

1. На панели управления принтера коснитесь **(1)** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Печать отчета о проверке беспр. сети**.

Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети

Следующая информация может помочь защитить беспроводную сеть и принтер от несанкционированного использования.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/go/wirelessprinting.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор параметров безопасности](#)
- [Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора \(фильтрация MAC\)](#)
- [Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети](#)

Обзор параметров безопасности


Для повышения уровня безопасности беспроводной сети и предотвращения несанкционированного доступа принтер поддерживает множество распространенных типов проверки подлинности сети, в том числе WEP, WPA и WPA2.

- **WEP.** Обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу с одного беспроводного устройства на другое. Устройства в сетях WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
- **WPA.** Повышает уровень защиты данных и контроль доступа в существующих и будущих беспроводных сетях. Этот способ устраняет все известные недостатки WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11. Способ WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
- **WPA2.** Предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям беспроводной сети высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа. WPA2 предоставляет расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме беспроводного соединения без использования беспроводного маршрутизатора (например, беспроводного маршрутизатора Linksys или базовой станции Apple AirPort Base Station).

Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC)


Фильтрация MAC – это функция обеспечения безопасности, при использовании которой беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа имеет настраиваемый список аппаратных адресов (также называемых MAC-адресами) устройств, которым разрешен доступ к сети посредством маршрутизатора.

Если маршрутизатор фильтрует аппаратные адреса, аппаратный адрес принтера необходимо внести в список принимаемых аппаратных адресов. Если у маршрутизатора нет аппаратного адреса принтера, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставит доступ этому принтеру.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Однако такой метод не является рекомендуемым, поскольку MAC-адреса могут легко считываться и подделываться нежелательными пользователями за пределами сети.

Как добавить аппаратные адреса в маршрутизатор или точку беспроводного доступа

1. Напечатайте страницу конфигурации сети и определите аппаратный адрес принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 166](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает отдельные аппаратные адреса для соединения Ethernet и подключения по беспроводной сети. Оба аппаратных адреса указаны на странице конфигурации сети принтера.

2. Откройте утилиту настройки беспроводного маршрутизатора или точки беспроводного доступа и внесите аппаратный адрес принтера в список принимаемых аппаратных адресов.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте приведенным далее рекомендациям.

- Используйте пароль беспроводной сети, состоящий не менее чем из 20 случайных символов. Пароль беспроводной сети WPA может содержать до 64 символов.
- Не используйте в качестве пароля беспроводной сети распространенные слова или фразы, простые последовательности символов (например, единицы) либо личные данные. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Смените пароль беспроводной сети, установленный производителем для доступа администратора к точке беспроводного доступа или беспроводному маршрутизатору. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности отключите административный доступ по беспроводной сети. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет подключить маршрутизатор к Ethernet.
- Если это возможно, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Интернет. Можно с помощью протокола удаленного рабочего стола установить зашифрованное подключение к компьютеру за маршрутизатором и внести изменения в его конфигурацию с локального компьютера с доступом через Интернет.
- Чтобы избежать случайного подключения к чужой беспроводной сети, отключите автоматическое подключение к любым сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

Рекомендации по уменьшению помех в беспроводной сети

Далее приведены рекомендации по уменьшению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или беспроводной маршрутизатор в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Изменение основных параметров сети


С помощью параметров панели управления можно установить и управлять беспроводным соединением, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Просмотр и печать параметров сети](#)
- [Включение и выключение беспроводной радиосвязи](#)


Просмотр и печать параметров сети

Сведения о параметрах сети можно просмотреть на панели управления принтера или в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Можно напечатать страницу конфигурации сети, которая содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 166](#).

- ▲ Для просмотра сетевых параметров с помощью панели управления принтера коснитесь **()** (Беспроводной режим), затем **Параметры**. Откроется окно состояния сети.
- ▲ Для получения информации о просмотре сетевых параметров с помощью программного обеспечения принтера см. [Просмотр параметров IP на стр. 259](#).

Включение и выключение беспроводной радиосвязи

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди принтера. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если принтер подключен к сети Ethernet или используется USB-соединение, то беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

1. На панели управления принтера коснитесь **()** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь надписи **Беспроводная связь**, затем коснитесь **Вкл** для включения связи или **Выкл** для отключения связи.

Изменение дополнительных параметров сети

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Изменение параметров IP](#)
- [Сброс параметров сети](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. На панели управления принтера коснитесь **(i)** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Выберите **Дополнительная настройка**, затем выберите **Скорость соединения**.
3. Коснитесь цифры рядом со скоростью соединения, используемой в оборудовании сети.

Просмотр параметров IP

Чтобы просмотреть IP-адрес принтера, выполните следующее.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 166](#).
- Откройте программное обеспечение HP (Windows), дважды щелкните **Уровни чернил** и откройте вкладку **Сведения об устройстве**. IP-адрес указан в разделе **Сведения о сети**.

Изменение параметров IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

1. На панели управления принтера коснитесь **(i)** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Дополнительная настройка** и выберите **Параметры IP**.
3. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети. Для продолжения коснитесь **ОК**.
4. Параметр **Авто** выбран по умолчанию. Чтобы изменить параметры вручную, коснитесь **Вручную** и укажите необходимые значения для следующих параметров.

- IP-адрес
- Маска подсети
- Шлюз по умолчанию
- Адрес DNS


5. Внесите изменения, затем коснитесь **Готово**.


Сброс параметров сети

Сброс пароля администратора и сетевых параметров

1. На панели управления принтера коснитесь **ⓘ** (Беспроводной режим) и выберите **Параметры**.
2. Коснитесь **Восстановить параметры сети**, а затем выберите **Да**.

Появится сообщение о том, что параметры сети по умолчанию были восстановлены.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ранее настроенные параметры беспроводной связи будут удалены после сброса сетевых параметров принтера. Необходимо повторно подключить принтер к беспроводной сети с помощью мастера настройки беспроводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной сети на стр. 251.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Распечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети на стр. 166.

Прямая беспроводная печать HP

Функция прямой беспроводной печати HP позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.

Используя функцию прямой беспроводной печати HP, примите во внимание следующие советы.

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
 - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение HP, идущее в комплекте с принтером.
- Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати с системой защиты (если необходимо). Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 262](#).
- Прямое беспроводное подключение HP может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Функцию прямой беспроводной печати HP можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети (с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet).
- Функция прямой беспроводной печати HP не предоставляет компьютеру, мобильному устройству и принтеру доступ в Интернет.



[Нажмите сюда для поиска дополнительной информации онлайн.](#)

Дополнительную информацию о беспроводной печати HP см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения на стр. 250](#).




ПРИМЕЧАНИЕ. В настоящее время эти веб-сайты доступны не на всех языках.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Как включить прямую беспроводную печать](#)
- [Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения](#)
- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения](#)

Как включить прямую беспроводную печать

1. Коснитесь **(i)** (Беспроводной режим) на панели управления принтера, а затем коснитесь **Параметры**.
2. Коснитесь **Прямое беспроводное подключение**, затем **Вкл.**

 **СОВЕТ:** Если вы хотите использовать функцию прямой беспроводной печати HP, а компьютер или мобильное устройство поддерживает шифрование WPA2, выберите параметр, активирующий систему защиты. Если система защиты включена, только пользователи с паролем смогут печатать посредством беспроводного подключения к принтеру. Если систему защиты отключить, любой пользователь с устройством беспроводного подключения сможет подключиться к принтеру в пределах его рабочего диапазона.

3. Нажмите **Имя прямого беспроводного подключения**, чтобы отобразить имя прямое беспроводное подключение.
4. Если система защиты включена, коснитесь **Пароль безопасности**, чтобы отобразить пароль прямого беспроводного подключения.

 **СОВЕТ:** Функцию прямой беспроводной печати можно включить из встроенного веб-сервера (EWS). Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера (EWS) см. в разделе **Встроенный веб-сервер на стр. 268**.

Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе **Как включить прямую беспроводную печать на стр. 262**.
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. На мобильном устройстве выполните поиск и подключитесь к имени прямое беспроводное подключение печати HP, например **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. В приложении печати на мобильном устройстве подтвердите, что принтер HP является принтером по умолчанию и отправьте документ на печать.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения \(Windows\)](#)
- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения \(Mac OS X\)](#)

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 262](#).
2. Включите функцию беспроводного подключения на компьютере. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.
3. На панели задач компьютера нажмите значок беспроводного подключения, выберите имя прямое беспроводное подключение печати HP, например **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, отключите функцию прямое беспроводное подключение печати HP в ПО принтера. Если принтер установлен и подключен к ПК через сетевое подключение (Ethernet или беспроводное), перейдите к шагу 5.
 - а. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Настройка принтера & Программное обеспечение**.

- или -

На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
 - б. Выберите **Подключение нового принтера**.
 - в. Когда отобразится экран программы **Параметры подключения**, выберите **Беспроводное**.

Выберите принтер из списка найденных принтеров, например, **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (где ** – уникальные символы для определения принтера).
 - г. Следуйте инструкциям на экране.
5. Начните печать документа.

Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Mac OS X)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 262](#).
2. Включите AirPort. Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.
3. Нажмите значок AirPort и выберите имя прямой беспроводной печати HP, например, **HP-Print-**-Officejet 7610 series** (где ** – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.
4. Добавление принтера.

- а. В Параметрах системы выберите Принтеры и факсы или Печать и сканирование в зависимости от операционной системы.&&
 - б. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
 - в. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.
5. Начните печать документа.

Д Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

- Открытие панели инструментов

Открытие панели инструментов

1. Откройте программное обеспечение принтера HP, выполнив одно из следующих действий.
 - На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
 - На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
2. В появившемся окне выберите **Печать, сканирование и факс** или **Печать и сканирование**, а затем выберите **Обслуживание принтера** на вкладке **Печать.&&**

Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступные функции утилиты HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.


- [Как запустить утилиту принтера HP](#)

Как запустить утилиту принтера HP

Дважды нажмите Службная программа HP в папке Приложения/Hewlett-Packard.

Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, на начальной странице принтера (на встроенном веб-сервере) можно просматривать информацию о его состоянии, изменять параметры и управлять им с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе Технические характеристики встроенного веб-сервера на стр. 181.

Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.


Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Как получить доступ к встроенному веб-серверу](#)

Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Cookie-файлы, которые EWS сохраняет на компьютере, используются только для сохранения настроек компьютера или для обмена данными между принтером и компьютером. Эти cookie-файлы не отправляются на какие-либо веб-сайты HP.


Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка начальной страницы встроенного веб-сервера.


Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

Как получить доступ к встроенному веб-серверу

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети](#) на стр. 166.

- В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`

 **СОВЕТ:** После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в закладки, чтобы упростить к нему доступ.

СОВЕТ: Если в операционной системе Mac OS X используется веб-браузер Safari, для простого доступа к встроенному веб-серверу (без ввода IP-адреса) можно использовать закладку Bonjour. Чтобы воспользоваться закладкой Bonjour, откройте Safari и в меню **Safari** щелкните **Предпочтения**. На вкладке **Закладки**, в разделе **Закладки** выберите **Добавить Bonjour** и закройте окно. Откройте закладку **Bonjour** и выберите необходимый сетевой принтер для доступа к встроенному веб-серверу.

Е Приемы работы

- [Начало работы на стр. 1](#)
- [Печать на стр. 29](#)
- [Сканирование на стр. 48](#)
- [Копирование на стр. 56](#)
- [Факс на стр. 60](#)
- [Веб-службы на стр. 89](#)
- [Использование картриджей на стр. 97](#)
- [Решение проблемы на стр. 105](#)

Ж Ошибки (Windows)

- Память факса переполнена
- Не удалось установить связь с принтером
- Низкий уровень чернил
- Проблема с картриджем
- Замените картридж
- Несоответствие бумаги
- Перемещение каретки невозможно
- Замятие бумаги
- В принтере нет бумаги
- Принтер отключен
- Принтер приостановлен
- Не удалось напечатать документ
- Сбой принтера
- Крышка открыта
- Установлены ранее использованные картриджи
- Закончились чернила
- Сбой картриджа
- Обновление расходных материалов принтера
- Обновление расходных материалов принтера завершено
- Проблема обновления расходных материалов принтера
- Установлены другие картриджи (не HP)
- Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP
- Рекомендации для поддельных картриджей
- Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж

- Использование картриджей с меткой SETUP
- Не используйте картриджи с меткой SETUP
- Недостаточно чернил для запуска
- Использовать только черные чернила?
- Использовать только цветные чернила?
- Несовместимые картриджи
- Сбой датчика чернил
- Сигнал датчика чернил
- Проблема при подготовке принтера
- В цветном картридже закончились чернила
- В черном картридже нет чернил
- Открыта крышка устройства АПД
- Проблема с системой подачи чернил

Память факса переполнена

Если включена функция приема цифровых факсов в резервном режиме HP (отправка факсов на ПК или Mac) и возникает проблема с принтером (например, замятие бумаги), устройство сохраняет входящие факсы в памяти до устранения проблемы. Но память принтера может быть заполнена факсами, не напечатанными или не переданными на компьютер.

Для решения этой проблемы следует устранить проблемы с принтером.


Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с факсом на стр. 132](#).

Не удалось установить связь с принтером

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий.

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.


- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор кнопки  (Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#) на стр. 148.
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#) на стр. 148.

Низкий уровень чернил

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджа на стр. 101](#). Сведения о заказе картриджа см. в разделе [Заказ расходных материалов в Интернете на стр. 218](#). Для получения информации по утилизации расходных материалов см. раздел [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 202](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. [Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

Проблема с картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден, не является совместимым или установлен в неправильном гнезде принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если картридж указан в сообщении как несовместимый, см. раздел [Заказ расходных материалов в Интернете на стр. 218](#) для получения информации о приобретении картриджа для принтера.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите, а затем включите принтер.
- Решение 2. Установите картриджи правильно.

Решение 1. Выключите и снова включите принтер

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.


Решение 2. Установите картриджи правильно

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку доступа к картриджам.
2. Извлеките картридж. Для этого надавите на картридж, чтобы освободить его, и потяните на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить надежный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительные сведения см. в разделе [Замена картриджей на стр. 101](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе [Информация о гарантии на картриджи на стр. 178](#). Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 106](#).

Несоответствие бумаги


Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 17.



ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтер загружена бумага правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере принтера и повторите печать документа.

Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, удерживающую картриджи).

Чтобы устранить помеху, нажмите кнопку  (Питание) для выключения принтера, а затем проверьте отсутствие замятий.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятий на стр. 172](#).

Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 181.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе Обслуживание принтера на стр. 23.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. раздел Загрузка бумаги на стр. 17.

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе Устранение замятий на стр. 172.

В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите бумагу и выберите **ОК**.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 17](#).

Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.



Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. [Устранение неполадок принтера на стр. 111](#).

Сбой принтера


Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе Служба поддержки HP на стр. 106.

Крышка открыта

Прежде чем принтер сможет напечатать документы, необходимо закрыть все крышки.

 **СОВЕТ:** При закрытии большинство крышек защелкиваются на своих местах.


Если проблема не устранена после полного закрытия всех крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 106](#).

Установлены ранее использованные картриджи

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался в другом принтере.

Картриджи можно использовать на разных принтерах, однако если картридж был извлечен из принтера на длительный период времени, качество печати документов может ухудшиться. Если установлены картриджи, которые использовались в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Если качество печати является неудовлетворительным, попробуйте выполнить очистку печатающих головок.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.

Дополнительную информацию о хранении картриджей см. в разделе [Расходные материалы](#) на стр. 219.

Закончились чернила

Для возобновления печати необходимо заменить указанные в сообщении картриджи. HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 101.

Сбой картриджа

Указанные в сообщении картриджи повреждены или неисправны.

См. Замена картриджей на стр. 101.

Обновление расходных материалов принтера

Картридж, указанный в сообщении, можно использовать для обновления только одного принтера. Щелкните «ОК», чтобы использовать его в данном принтере. Чтобы отменить обновление расходных материалов данного принтера, щелкните «Отмена печати» и извлеките картридж.

Обновление расходных материалов принтера завершено

Расходные материалы успешно обновлены. Теперь картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере.

Проблема обновления расходных материалов принтера

Не удалось выполнить обновление расходных материалов. Тем не менее, картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере. Замените картридж для обновления расходных материалов. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 101.

Установлены другие картриджи (не HP)

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов других производителей (не HP). Если картридж был приобретен как новый подлинный картридж HP, см. дополнительную информацию или сообщите о подделке по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit.

Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP

Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждение доступно не во всех регионах.

Рекомендации для поддельных картриджей

Установленный картридж не является новым оригинальным картриджем HP. Обратитесь в магазин, в котором был приобретен этот картридж. Чтобы сообщить о возможной подделке картриджа, обратитесь в HP по адресу www.hp.com/go/anticounterfeit. Чтобы продолжить использование данного картриджа, щелкните [Продолжить](#).

Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж

В этом картридже закончились оригинальные чернила HP. Чтобы решить эту проблему, замените картридж или щелкните «ОК», чтобы продолжить использование данного картриджа. Дополнительную информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей на стр. 101](#). Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование подлинных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждения доступны не во всех регионах.

⚠ ВНИМАНИЕ! Гарантия HP на картриджи не распространяется на картриджи и чернила сторонних производителей. Гарантия на принтеры HP не распространяется на ремонт и обслуживание, вызванные использованием чернил или картриджей сторонних производителей. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Информация об уровне чернил будет недоступна.

Использование картриджей с меткой SETUP

При первоначальной настройке принтера необходимо установить картриджи, поставляемые в комплекте с устройством. Эти картриджи имеют маркировку SETUP и позволяют настроить принтер перед первым заданием печати. Неправильная установка картриджей SETUP при первоначальной настройке устройства может привести к ошибке. Если комплект обычных картриджей уже установлен, извлеките их и установите картриджи SETUP для завершения настройки принтера. После завершения настройки принтер может использовать обычные картриджи.

Если продолжают выводиться сообщения об ошибках и принтер не может выполнить процедуру инициализации системы подачи чернил, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 106](#).

[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Не используйте картриджи с меткой SETUP

После инициализации принтера нельзя использовать картриджи с меткой SETUP. Извлеките картриджи с меткой SETUP и установите другие картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 101](#).

Недостаточно чернил для запуска

В использованных картриджах, указанных в сообщении, может быть недостаточно чернил для завершения однократных процедур запуска.

Решение. Установите новые картриджи или щелкните **ОК**, чтобы использовать установленные картриджи.


Если с помощью установленных картриджей выполнить запуск не удастся, потребуются новые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

Использовать только черные чернила?

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните **Только черные**. Печать цветного содержимого будет выполнена в оттенках серого. Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

Использовать только цветные чернила?

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Для временной замены черных чернил цветными щелкните **Только цветные**. Будет выполнена имитация черного цвета. Качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей. Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Для печати с использованием черных чернил замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Несовместимые картриджи

Данный картридж не совместим с этим принтером.

Решение. Немедленно извлеките этот картридж и установите совместимый картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

Сбой датчика чернил

Произошел сбой датчика чернил и печать невозможна.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе www.hp.com/support.

Сигнал датчика чернил

Датчик чернил сообщает о возникновении непредвиденной ситуации. Это могло произойти из-за проблемы с картриджем или сбоя датчика. Если произошел сбой датчика, он больше не сможет отображать уровень чернил в картридже. При печати с пустым картриджем в систему подачи чернил может попасть воздух, что может привести к ухудшению качества печати. Для устранения этой проблемы потребуется значительное количество чернил, что может привести к расходу большей части чернил из всех картриджей.

Решение. Щелкните **ОК**, чтобы продолжить печать, или замените картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

Проблема при подготовке принтера

Произошел сбой часов принтера, и подготовка картриджа может быть не завершена. Показатели датчика приблизительного уровня чернил могут быть неточными.


Решение. Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительное, для его повышения на панели инструментов запустите процедуру очистки печатающей головки.

В цветном картридже закончились чернила

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).


Для временной печати только черными чернилами щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только черные чернила?** Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

В черном картридже нет чернил

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 101](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** НЕ извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме **Только цветные**.

Для временной замены черных чернил цветными щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только цветные чернила?** Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Открыта крышка устройства АПД

Для продолжения закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Проблема с системой подачи чернил

Извлеките картриджи и проверьте на наличие утечек. Если картриджи имеют утечки, обратитесь в службу поддержки HP. Не используйте протекающие картриджи.

Если утечки отсутствуют, установите картриджи обратно и закройте крышку принтера. Выключите и снова включите принтер. При повторном появлении этого сообщения обратитесь в службу поддержки HP.

Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 106.

Указатель

- А**
автоматическое уменьшение факса 71
автоответчик
 записанные сигналы факса 142
 настройка для использования с факсом (параллельные телефонные системы) 239
 настройка для использования с факсом и модемом 240
аксессуары
 гарантия 177
 отчет о состоянии принтера 165
акустическая эмиссия 190
АПД (устройство автоматической подачи документов)
 загрузка оригиналов 16
 поддерживаемые форматы носителей 181
- Б**
белые полосы, устранение неполадок
 копии 124, 125
 отсканированные изображения 129
беспроводная связь
 выключение 258
 соответствие нормам 198
 уменьшение помех 257
беспроводное соединение
 настройка 250
 расширенное устранение неполадок беспроводной связи 150
 устранение основных неполадок беспроводной связи 149
бледные копии 123
Брандмауэр
 настройка параметров 158
брандмауэры, диагностика неисправностей 112
Брошюры
 поддерживаемые размеры 183
бумага
 выбор 13
 замятия 172, 174
 лоток для загрузки 17
 перекос страниц 120
 поддерживаемые размеры 181
 размер, настройка факса 70
 технические характеристики 181
 устранение замятий 172
 НР, заказ 219
бумага нестандартного размера
 печать 39
 поддерживаемые размеры 184
 Mac OS 39, 40
быстрый набор
 отправка факса 61
- В**
веб-сайты
 данные о ресурсе картриджа 180
 заказ расходных материалов и аксессуаров 217
 поддержка пользователей 106
 программы охраны окружающей среды 201
 сведения о специальных возможностях 2
веб-сканирование 52
вертикальные полосы на копиях, устранение неполадок 124
влажность 189
вручную, отправка факсов
 получение 67
встроенный веб-сервер
 веб-сканирование 52
 получение доступа 269
 сведения 268
 устранение неполадок, не удалось открыть 160
входной лоток
 емкость 184
 поддерживаемые типы и плотности носителей 184
 поддерживаемые форматы носителей 181
выравнивание печатающей головки 169
выходной лоток
 поддерживаемые носители 185
 расположение 5
- Г**
гарантия 177
головка 168
голосовая почта
 настройка для использования с факсом и модемом

(параллельные телефонные системы) 245
настройка для работы с факсом (параллельные телефонные системы) 230
графика
неполное заполнение копий 125
графические изображения
отсканированное изображение отличается от оригинала 130
громкость
звуки факса 82

Д

данные по шумам 190
двусторонняя печать 43
дополнительные приспособления
включение и выключение в драйвере 21
установка 21
драйвер
гарантия 177
параметры дополнительных приспособлений 21
драйвер печати
параметры дополнительных приспособлений 21
драйвер принтера
параметры дополнительных приспособлений 21
дуплексер
включение и выключение в драйвере 21

Е

емкость
лотки 184

З

заблокированные номера факсов
настройка 71
заголовок факса 78
задняя панель
устранение замятий 172
задняя съемная панель
схема 6
замена картриджей 101

замятия
бумага 172, 174
нерекомендуемые типы бумаги 14
очистка 172
запоминающие устройства
USB, поддерживаемые флэш-накопители 190
запрос для получения факса 69
затемненные изображения,
устранение неполадок копии 124
звуковое давление 190
значки беспроводного соединения 8
значки состояния 7
значки уровня чернил 8

И

идентификационный код абонента 78
импульсный набор 80
индикаторы панели управления 7
интернет-протокол
факс, использование 84
информация утеряна или неверна, устранение неполадок 114

К

карта памяти MMC
установка 20
карта памяти Secure Digital
установка 20
карта памяти xD-Picture
установка 20
карточки
поддерживаемый лоток 184
картриджи 6, 219
гарантийные сроки годности 165
гарантия 177
заказ в Интернете 218
замена 101
обозначения 165, 219
поддерживаемые 180
проверка уровня чернил 99
расположение 6
ресурс 180

советы 98
состояние 165
картриджи, расположение крышки доступа 6
карты памяти
установка 20
качество, устранение неполадок
копирование 123
сканирование 129
кнопки панели управления 7
количество звонков до ответа 79
коммутируемый модем
совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 231
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 240
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 245
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 234
компьютерный модем
совместное использование с факсом (параллельные телефонные системы) 231
совместное использование с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 240
совместное использование с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 245
совместное использование с факсом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 234
конверты
поддерживаемые размеры 182
поддерживаемый лоток 184

контроль набора номера 63, 65
копирование 8
 качество 123
 устранение неполадок 122
 характеристики 187
копия 57
 параметры 58, 59

Л

линии

 копии, устранение
 неполадок 124

линия, тип сигнала вызова 79

лотки

 включение и выключение в
 драйвере 21
 емкости 184
 загрузка бумаги 17
 направляющие для бумаги,
 иллюстрация 5
 поддерживаемые типы и
 плотности носителей 184
 поддерживаемые форматы
 носителей 181
 расположение 5
 устранение замятий 172
 устранение неполадок
 подачи 120

лоток 2

 включение и выключение в
 драйвере 21
 поддерживаемые форматы
 носителей 181

М

мини-АТС, настройка факса
 параллельные телефонные
 системы 227

модем

 совместное использование с
 факсом (параллельные
 телефонные системы) 231
 совместное использование с
 факсом и автоответчиком
 (параллельные телефонные
 системы) 240
 совместное использование с
 факсом и голосовой почтой

 (параллельные телефонные
 системы) 245

 совместное использование с
 факсом и линией для
 голосовых вызовов
 (параллельные телефонные
 системы) 234

 мощность

 характеристики 189

Н

напряжение 189

настройка

 автоответчик (параллельные
 телефонные системы) 239

 автоответчик и модем
 (параллельные телефонные
 системы) 240

 варианты факса 222

 выделенная линия передачи
 факсов (параллельные
 телефонные системы) 225

 голосовая почта
 (параллельные телефонные
 системы) 230

 голосовая почта и модем
 (параллельные телефонные
 системы) 245

 компьютерный модем
 (параллельные телефонные
 системы) 231

 компьютерный модем и
 автоответчик (параллельные
 телефонные системы) 240

 компьютерный модем и
 голосовая почта
 (параллельные телефонные
 системы) 245

 компьютерный модем и
 линия для голосовых
 вызовов (параллельные
 телефонные системы) 234

 линия DSL (параллельные
 телефонные системы) 225

 мини-АТС (параллельные
 телефонные системы) 227

 общая телефонная линия
 (параллельные телефонные
 системы) 229

 отличительный звонок 79

 отличительный звонок
 (параллельные телефонные
 системы) 227

 проверка факса 248

 факс, с параллельными
 телефонными системами
 221

 ISDN (параллельные
 телефонные системы) 227

Настройка 8

 брандмауэр 158

 номер модели 165

 нормативный номер модели
 191

носители

 двусторонняя печать 43
 печать на нестандартных 39
 поддерживаемые типы и
 плотности 184
 устранение неполадок
 подачи 120

О

оборудование, проверка
 настройки факса 133

обрезанные страницы,
 устранение неполадок 115

обслуживание

 выравнивание печатающей
 головки 169

 замена картриджа 101

 отчет о качестве печати 118

 очистка печатающей
 головки 168

 печатающая головка 168

 проверка уровня чернил 99

 страница диагностики 118

оригиналы

 сканирование 49

открытки

 поддерживаемые размеры
 183

отличительный звонок

 изменение 79

 параллельные телефонные
 системы 227

отмена

 запланированная отправка
 факса 65

Отмена, кнопка 7

- отправка отсканированных изображений
 - для OCR 53
 - устранение неполадок 126
 - отправка факсов
 - вручную 63
 - из памяти 64
 - контроль набора номера 63, 65
 - обычный факс 61
 - расписание 65
 - устранение неполадок 142
 - отчет о качестве печати 118
 - отчет о состоянии принтера
 - печать 164
 - сведения 164
 - отчеты
 - диагностика 118
 - качество печати 118
 - не удалось выполнить проверку факса 132
 - ошибки факса 86
 - печатающая головка 168
 - подтверждение факса 85
 - очистить
 - журналы факса 87
 - очистка
 - наружная поверхность 24
 - печатающая головка 168
 - стекло сканера 23
 - устройство автоматической подачи документов 24
 - ошибки факса, отчеты 86
- П**
- память
 - повторная печать факсов 69
 - сохранение факсов 68
 - технические характеристики 180
 - панель управления 57
 - значки состояния 7
 - индикаторы 7
 - кнопки 7
 - панель управления принтера
 - отправка факсов 61
 - параметры сети 258
 - расположение 5
 - сканирование 49
 - параллельные телефонные системы
 - настройка автоответчика 239
 - настройка выделенной линии 225
 - настройка мини-АТС 227
 - настройка модема 231
 - настройка модема для использования с линией для голосовых вызовов 234
 - настройка модема и автоответчика 240
 - настройка модема и голосовой почты 245
 - настройка общей линии 229
 - настройка отличительного звонка 227
 - настройка DSL 225
 - настройка ISDN 227
 - настройка, типы 222
 - страны/регионы 221
 - параметры
 - громкость, факс 82
 - копия 58, 59
 - сеть 258
 - скорость факса 81
 - параметры копирования
 - копия 58
 - параметры печати
 - качество печати 116
 - параметры по умолчанию
 - копирование 59
 - параметры повторного набора,
 - настройка 80
 - параметры IP 259
 - переадресация факсов 70
 - передача факсов
 - устранение неполадок 137, 139
 - перекос, устранение неполадок
 - копирование 124
 - печать 120
 - сканирование 129
 - период поддержки по телефону
 - поддержка по телефону 108
 - печатающая головка
 - очистка 168
 - печатающая головка, выравнивание 169
 - печатающая каретка,
 - расположение крышки доступа 6
 - печатающие головки
 - заказ в Интернете 218
 - печать
 - двусторонняя 43
 - журналы факсов 87
 - медленная печать,
 - устранение неполадок 112
 - отчет о качестве печати 118
 - отчет о состоянии принтера 164
 - отчеты факса 85
 - сведения о последнем факсе 87
 - страница диагностики 118
 - устранение неполадок 111
 - факсы 69
 - фотографии с устройств памяти 37
 - Печать без полей
 - Mac OS 41
 - Windows 41
 - Печать брошюр
 - брошюр 32
 - Печать на конвертах
 - Mac OS 34
 - Печать на конверте 34
 - Печать фотографий
 - Mac OS 36
 - Windows 36
 - питание
 - устранение неполадок 111
 - по истечении периода
 - поддержки 109
 - повторная печать
 - факсы из памяти 69
 - подача нескольких листов,
 - устранение неполадок 121
 - поддерживаемые операционные системы 180
 - поддерживаемые шрифты 180
 - поддержка 106
 - поддержка по телефону 107
 - поддержка пользователей
 - электронная 106
 - поддержка PCL 3 180
 - подтверждение факса, отчеты 85

- полосы
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 129, 130
- полосы на отсканированных изображениях, устранение неполадок 129
- получение факса
 - автоматически 67
- получение факсов
 - вручную 67
 - запрос 69
 - количество звонков до ответа 79
 - переадресация 70
 - режим автоответчика 78
- поля
 - настройка, характеристики 185
- порты, технические
 - характеристики 180
- последовательность звонков
 - параллельные телефонные системы 227
- последовательные телефонные системы
 - настройка, типы 222
 - страны/регионы 221
- правая кнопка навигации 7
- прием факсов
 - блокировка номеров 71
 - устранение неполадок 137, 140
- принтер, драйвер
 - гарантия 177
- проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 120
- проверка при подключении к нужному порту, факс 134
- проверка состояния линии, факс 136
- проверка телефонной розетки, факс 133
- проверка тонового сигнала, ошибка 135
- проверки, факс
 - настройка 248
 - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 135
- оборудование, не удалось 133
- подключение к порту, не удалась 134
- состояние линии передачи факсов 136
- телефонная розетка 133
- тоновый сигнал, ошибка 135
- проверки, факса
 - не удалось 132
- программа охраны окружающей среды 201
- программное обеспечение
 - веб-сканирование 52
 - гарантия 177
 - параметры дополнительных приспособлений 21
 - OCR 53
- программное обеспечение принтера (Windows)
 - запуск 266
 - получение доступа 27
 - сведения 266
- просмотр
 - параметры сети 258
- пустые страницы, устранение неполадок
 - копирование 122
 - печать 113
 - сканирование 130
- Р**
- радиопомехи
 - соответствие нормам 198
 - уменьшение 257
- радиосвязь, выключение 258
- размер
 - отсканированные изображения, устранение неполадок 131
 - устранение неполадок, связанных с копированием 123
- размытые полосы на копиях, устранение неполадок 124
- разъем питания,
 - расположение 6
- разъем USB
 - порт, расположение 6
- разъемы, расположение 6
- расписание, факс 65
- рассылка факсов
 - отправка 65
- расходные материалы
 - заказ в Интернете 218
 - отчет о состоянии принтера 165
 - ресурс 180
- редактирование
 - текст в программе OCR 53
- режим коррекции ошибок 66
- режим нежелательных факсов 71
- режим работы 180
- ручная отправка факса
 - отправка 63
- С**
- светлые изображения,
 - устранение неполадок копии 124
 - отсканированные изображения 130
- серийный номер 165
- сети
 - брандмауэры, диагностика неисправностей 112
 - дополнительные параметры 259
 - настройка беспроводного соединения 250
 - параметры беспроводной сети 166
 - параметры IP 259
 - параметры, изменение 258
 - просмотр и печать параметров 258
 - расположение разъемов 6
 - решение проблем 148
 - скорость соединения 259
 - системные требования 180
 - сканер, стекло
 - очистка 23
 - сканирование
 - качество 129
 - медленно 126

- с панели управления принтера 49
 - с помощью функции веб-сканирования 52
 - сообщения об ошибках 128
 - устранение неполадок 126
 - характеристики сканирования 188
 - экран «Сканирование» 8
 - OCR 53
 - Сканирование, экран 8
 - скорость
 - диагностика неполадок сканера 126
 - скорость передачи факса 81
 - скорость соединения, настройка 259
 - сообщения об ошибках
 - Источник TWAIN не включен 128
 - соответствие нормам 191, 198
 - состояние
 - отчет о состоянии принтера 165
 - страница конфигурации сети 166
 - сохранение
 - факсы в памяти 68
 - специальные возможности 2
 - Справка 8
 - стекло сканера
 - загрузка оригиналов 15
 - очистка 23
 - расположение 5
 - стекло, сканер
 - загрузка оригиналов 15
 - расположение 5
 - страниц в месяц (режим работы) 180
 - страница диагностики 118
- Т**
- текст
 - выглядит пятнистым на копиях 125
 - не удается отредактировать после сканирования, устранение неполадок 127
 - неполное заполнение копий 125
 - нечеткий текст на копиях, устранение неполадок 125
 - пропуски при сканировании, устранение неполадок 127
 - размытые сканированные изображения 131
 - устранение неполадок 115
 - телефон, факс
 - получение 67
 - телефонная линия, тип сигнала вызова 79
 - телефонная розетка, факс 133
 - телефонный кабель
 - не удалось выполнить проверку подключения к нужному порту 134
 - не удалось выполнить проверку типа кабеля 135
 - удлинение 143
 - темные изображения, устранение неполадок
 - отсканированные изображения 130
 - температура 189
 - техническая информация
 - характеристики копирования 187
 - характеристики сканирования 188
 - характеристики факса 187
 - технические характеристики
 - бумага 181
 - процессор и память 180
 - системные требования 180
 - физические 179
 - технические характеристики процессора 180
 - тип набора, настройка 80
 - тип сигнала вызова
 - изменение 79
 - тоновый набор 80
 - точки или штрихи, устранение неполадок
 - копии 124
 - точки, устранение неполадок сканирование 130
- У**
- уменьшение факса 71
 - уровни чернил, проверка 99
 - условия окружающей среды 189
 - условия эксплуатации, характеристики 189
 - установка
 - дополнительные приспособления 21
 - рекомендации по установке оборудования 162
 - рекомендации по установке программного обеспечения HP 162
 - устранение неполадок 162
 - устройство двусторонней печати 21
 - устранение неполадок
 - автоответчики 142
 - брандмауэры 112
 - бумага не подается из лотка 120
 - встроенный веб-сервер 160
 - замятия бумаги 174
 - захват нескольких листов 121
 - информация утеряна или неверна 114
 - качество копирования 123
 - качество сканирования 129
 - копии с перекосом 124
 - копирование 122
 - не удается выполнить проверку линии передачи факсов 136
 - не удалось выполнить проверку оборудования факса 133
 - не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 134
 - не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 135
 - не удалось выполнить проверку тонового сигнала факса 135
 - ничего не печатается 112

- обрезанные страницы,
 - неправильное размещение текста или графики 115
- отправка факсов 142
- отчет о состоянии принтера 164
- передача факсов 137, 139
- перекос страниц 120
- печать 111
- печать пустых страниц 113
- питание 111
- прием факсов 137, 140
- проблемы во время установки 162
- проблемы при работе в беспроводной сети 148
- проблемы с подачей бумаги 120
- проверка телефонной розетки, не удалась 133
- проверки факса 132
- рекомендации по установке оборудования 162
- рекомендации по установке программного обеспечения HP 162
- решение проблем в сети 148
- Сеть Ethernet 148
- сканирование 126
- советы 110
- страница конфигурации сети 166
- устройства памяти 146
- факс 132
- устройства памяти
 - печать файлов 37
 - устранение неполадок 146
- устройство автоматической подачи документов (АПД)
 - загрузка оригиналов 16
 - очистка 24
 - поддерживаемые форматы носителей 181
 - проблемы при подаче, устранение неполадок 24
- устройство двусторонней печати
 - установка 21
 - устранение замятий 172
- утилизация
 - картриджи 202
- Утилита HP (Mac OS X)
 - запуск 267
- Ф**
- факс
 - автоответчик 78
 - блокировка номеров 71
 - вручную, получение 67
 - громкость звука 82
 - журнал, очистка 87
 - журнал, печать 87
 - заголовок 78
 - запрос для получения 69
 - интернет-протокол, передача 84
 - количество звонков до ответа 79
 - контроль набора номера 63, 65
 - настройка автоответчика (параллельные телефонные системы) 239
 - настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 225
 - настройка голосовой почты (параллельные телефонные системы) 230
 - настройка для линии DSL (параллельные телефонные системы) 225
 - настройка мини-АТС (параллельные телефонные системы) 227
 - настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 229
 - настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 227
 - настройка ISDN (параллельные телефонные системы) 227
 - настройка, типы 222
 - не удалось выполнить проверку 132
- отличительный звонок, изменение типа сигнала вызова 79
- отправка 61
- отправка вручную 63
- отправка, устранение неполадок 142
- отчеты 85
- отчеты об ошибках 86
- отчеты подтверждения 85
- параллельные телефонные системы 221
- параметры повторного набора 80
- параметры, изменение 78
- переадресация 70
- печать сведений о последней операции 87
- повторная печать 69
- получение 67
- проверка настройки 248
- проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 134
- проверка состояния линии, не удалась 136
- проверка телефонной розетки, не удалась 133
- проверка типа телефонного кабеля, не удалось 135
- проверка тонового сигнала факса, ошибка 135
- размер бумаги 70
- расписание 65
- режим коррекции ошибок 66
- режим ответа 78
- скорость 81
- совместное использование с автоответчиком и модемом (параллельные телефонные системы) 240
- совместное использование с модемом (параллельные телефонные системы) 231
- совместное использование с модемом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 240

- совместное использование с модемом и линией для голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 234, 245
- телефонный кабель имеет недостаточную длину 143
- технические характеристики 187
- тип набора, настройка 80
- уменьшение 71
- устранение неполадок 132
- устранение неполадок автоответчика 142
- устранение неполадок при передаче 137, 139
- устранение неполадок при приеме 137, 140
- факс в резервном режиме 68
- факс в резервном режиме 68
- факс, журнал печать 87
- факс, экран 8
- факса с телефона отправка, 63
- факса с телефонного аппарата отправка 63
- Формат В поддерживаемые размеры 182
- фото печать с устройств памяти 37
- установка карт памяти 20
- Фото, экран 8
- фотографии устранение неполадок с устройствами памяти 146
- фотоносители поддерживаемые размеры 183
- Х** характеристики акустическая эмиссия 190
- условия хранения 189
- условия эксплуатации 189
- электрические 189
- характеристики условий хранения 189
- Ц** цветное копирование 57
- цветной текст и OCR 53
- Ч** черно-белые страницы копия 57
- факс 60
- черные точки или штрихи, устранение неполадок копии 124
- сканирование 130
- Ш** шероховатые или белые полосы на копиях, устранение неполадок 125
- штрихи, устранение неполадок копии 124
- сканирование 130
- Э** электрические характеристики 189
- Я** язык принтера 180
- язык, принтер 180
- А** ADSL, настройка факса параллельные телефонные системы 225
- Д** DSL, настройка факса параллельные телефонные системы 225
- Е** ECM. См. раздел режим коррекции ошибок
- EWS. См. раздел встроенный веб-сервер
- Ф** FoIP 84
- І** IP-адрес проверка у принтера 161
- ISDN, настройка факса параллельные телефонные системы 227
- М** Mac OS 32 бумага нестандартного размера 39, 40
- включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 21
- параметры печати 30
- Печать без полей 41
- Печать фотографий 36
- Mac OS X Утилита HP 267
- О** OCR редактирование отсканированных документов 53
- устранение неполадок 127
- Т** TWAIN источник не включен 128
- U** USB-подключение порт, расположение 5
- технические характеристики 180
- USB, флэш-накопители 190
- W** Windows 34 без полей 41
- включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 21
- параметры печати 30
- печать брошюр 32
- Печать фотографий 36
- системные требования 180

