



www.philips.com/welcome

RU Руководство пользователя	1
Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	27
Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	34

Содержание

1	Важная информация	1
1.1	Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию.....	1
1.2	Условные обозначения	3
1.3	Утилизация продукта и упаковочного материала.....	3
2	Настройка монитора	5
2.1	Установка	5
2.2	Эксплуатация монитора.....	6
2.3	MultiView	10
2.4	Удаление основного блока для крепления VESA	13
3	Оптимизация изображения	14
3.1	SmartImage.....	14
3.2	SmartContrast.....	15
4	PowerSensor™	16
5	Встроенная веб-камера с микрофоном	18
5.1	Требования к системе ПК.....	18
5.2	Использование устройства	18
6	Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)	20
7	Технические характеристики	22
7.1	Разрешение и предварительно заданные режимы	25
8	Управление питанием	26
9	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	27
9.1	Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями.....	27
9.2	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание ...	29
10	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	34
10.1	Поиск и устранение неисправностей.....	34
10.2	Ответы на часто задаваемые вопросы	35

1. Важно

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство.

Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами. Прочтите и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора. Чрезмерное давление звука при использовании наушников или гарнитур может привести к нарушениям слуха. Установка эквалайзера на максимум увеличивает выходное напряжение наушников и гарнитур, и, следовательно, и уровень давления звука.

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими

источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку; не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.

- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением чистки. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
- Температура: 0-40 °C 32-95 °F
- Влажность: 20-80 % ОВВ

Важная информация о «выгоревшем»/«фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение

продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Обслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Предупреждение

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных

Осторожно

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций. Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство. Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшить количество утилизируемых отходов. Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы. Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю. Информация для покупателей о возврате/ вторичной переработке

1. Важно

Компания Philips ставит перед собой технические и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации. Уже на этапах планирования, проектирования и производства компания Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

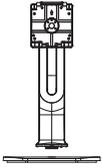
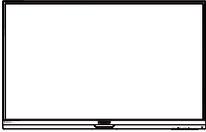
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Содержимое упаковки



*CD



Кабель питания



*USB



*Аудио-кабель



*HDMI



*DP



*VGA

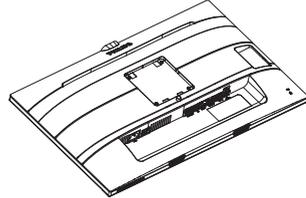


*mini DP

*Зависит от региона

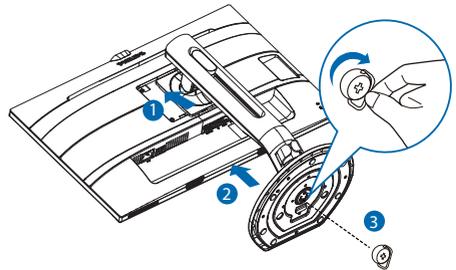
2 Установка основания

1. Осторожно положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность. Так, чтобы не поцарапать и не повредить экран.

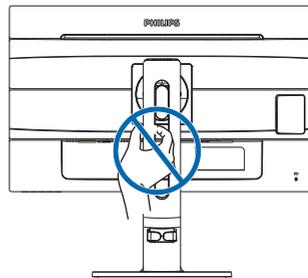


2. Удерживая основание обеими руками.

- (1) Осторожно прикрепите основание на зону крепления VESA так, чтобы защелка зафиксировала основание.
- (2) Осторожно прикрепите основание на стойку.
- (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания, чтобы хорошо закрепить основание на стойке.

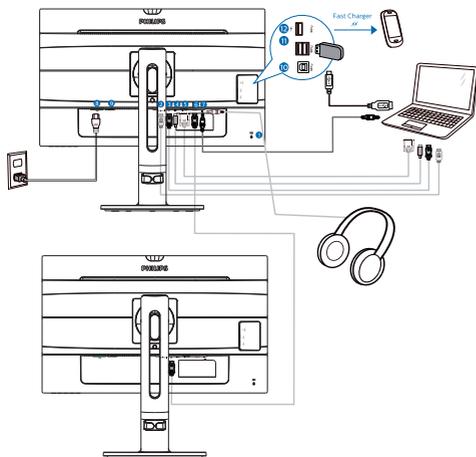


⚠ Предупреждения



2. Настройка монитора

3 Подключение к ПК



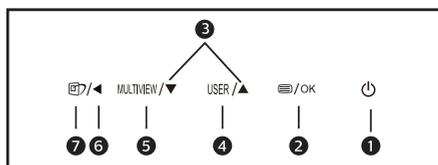
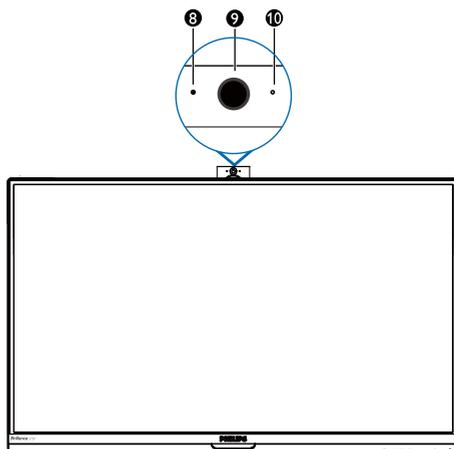
- 1 Защитный замок Kensington
- 2 Вход MHL-HDMI
- 3 Вход дисплейного порта DisplayPort
- 4 Вход дисплейного порта mini DisplayPort
- 5 Вход VGA
- 6 Выход дисплейного порта DisplayPort
- 7 Аудиовход, разъем для наушников
- 8 Вход питания переменного тока
- 9 Выключатель питания
- 10 Восходящий порт USB
- 11 Нисходящий порт USB
- 12 Зарядное устройство USB с функцией быстрой зарядки/нисходящий USB разъем

Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разъему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание кнопок управления



2. Настройка монитора

1		Включение/ выключение питания монитора
2	 /OK	Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню.
4	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ	Клавиша, выбираемая пользователем. Настройте собственную функцию в экранном меню для создания «пользовательской клавиши».
5	MULTIVIEW	PiP/PbP/Выкл./ Замена
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		Горячая клавиша SmartImage. Можно выбрать один из 8 режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (режим LowBlue), SmartUniformity и «Off» (Выкл.).
8	Индикатор активности веб-камеры	
9	Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс	
10	Микрофон	

2 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



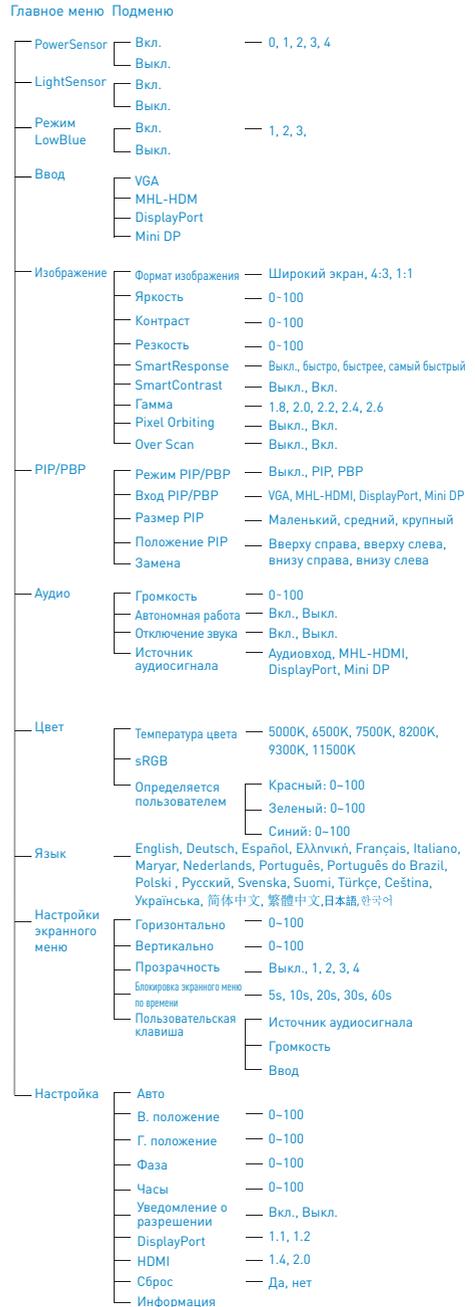
Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки   на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку  – для подтверждения выбора или изменения настройки.

2. Настройка монитора

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.



2. Настройка монитора

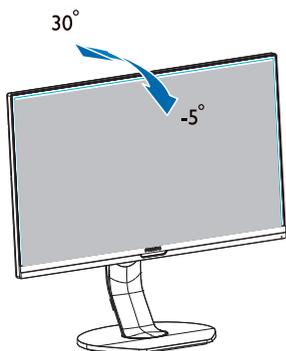
3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 3840 x 2160 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1080 при частоте 60 Гц).

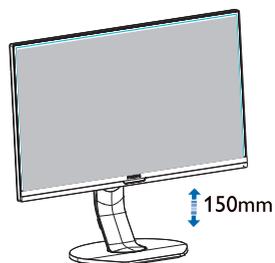
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display – экранное меню).

4 Настройка положения монитора

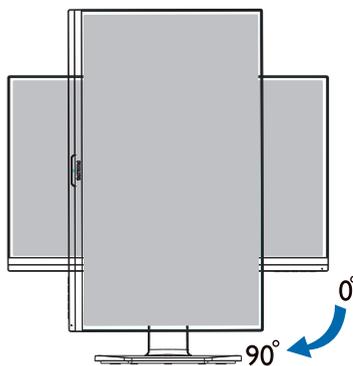
Наклон



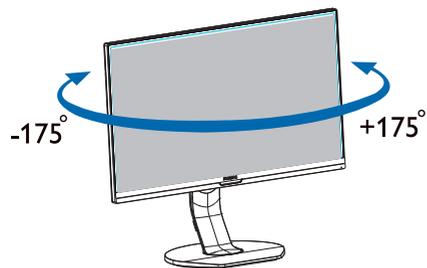
Регулировка высоты



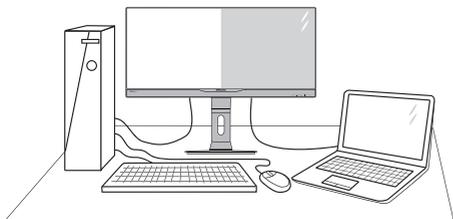
Переворот



Поворот



2.3 MultiView



1 Что это такое?

MultiView дает возможность активного двойного подключения и просмотра, что позволяет работать с несколькими устройствами (такими как компьютеры и ноутбуки) одновременно, что облегчает сложную, многопрофильную работу.

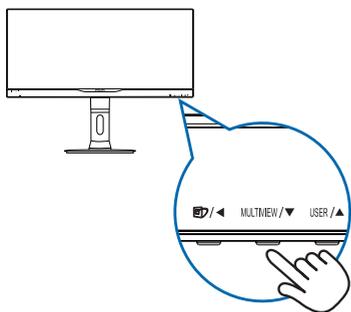
2 Зачем это нужно?

Благодаря сверхвысокому разрешению монитора Philips MultiView, вы испытаете огромные возможности связи в удобной атмосфере офиса или дома. Этот монитор удобен тем, что позволяет просматривать различные источники содержания на одном экране.

Например: Возможно, вы захотите следить за горячими новостями со звуком в маленьком окне, работая над последним блогом, или захотите отредактировать файл Excel из ультрабука, подключившись к защищенной внутренней сети компании для просмотра файлов на рабочем столе.

3 Как включить функцию MultiView с помощью горячей клавиши?

1. Нажмите горячую клавишу **MULTIVIEW** непосредственно на передней панели.



2. На экран выводится меню выбора функции MultiView. Для выбора элемента меню нажмите кнопку **▲** или **▼**.

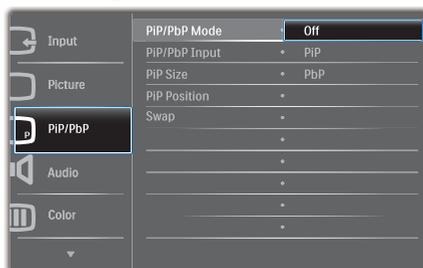


3. Нажмите кнопку **OK** для подтверждения выбора и автоматического выхода из меню.

4 Как включить функцию MultiView из экранного меню?

Помимо нажатия на горячую клавишу **MULTIVIEW** непосредственно на передней панели функцию MultiView можно выбрать из экранного меню.

1. Для входа в экранное меню нажмите кнопку **≡** на передней панели.

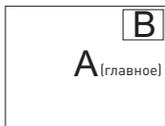


2. Нажмите кнопку **▲** или **▼** для выбора главного меню **[PiP / PbP]**, а затем на кнопку **OK**.
3. Нажмите кнопку **▲** или **▼** для выбора режима **[PiP / PbP Mode]** (Режим PiP / PbP), а затем на кнопку **OK**.
4. Нажмите на кнопку **▲** или **▼** для выбора элемента **[PiP]** или **[PbP]**.
5. Теперь можно вернуться и задать значения **[PiP / PbP Input]** (Ввод PiP / PbP), **[PiP Size]** (Размер PiP), **[PiP Position]** (Расположение PiP) или **[Swap]** (Замена).
6. Подтвердите выбор нажатием на кнопку **OK**.
- 5 Функция MultiView в экранном меню
 - Режим **PiP / PbP**: Для функции MultiView доступно два режима: **[PiP]** и **[PbP]**.

2. Настройка монитора

[PiP]: Картинка в картинке

Открывается подокно другого источника сигнала.



Если второстепенный источник не определен:



[PbP]: Картинка за картинкой

Открывается подокно рядом с другим источником сигнала.



Если второстепенный источник не определен:



ⓘ Примечание

В режиме PbP внизу и вверху экрана отображается черная полоса для правильного соотношения сторон.

• PiP / PbP Input (Ввод PiP / PbP):

В качестве источника субэкрана можно выбрать один из пяти видеовходов: [VGA], [MHL-HDMI], [DisplayPort] и [Mini DP].

В следующей таблице представлена совместимость главного/ второстепенного источника входного сигнала.

MultiView		ВТОРОСТЕПЕННЫЙ ИСТОЧНИК СИГНАЛА (x1)				
		Входы	VGA	MHL-HDMI	Display Port	Mini DP
главный источник (x1)	VGA	•	•	•	•	
	MHL-HDMI	•	•	•	•	
	DisplayPort	•	•	•	•	
	Mini DP	•	•	•	•	

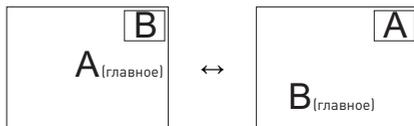
- **PiP Size (Размер PiP):** При активации PiP можно установить один из трех размеров подокна: [Small] (Маленький), [Middle] (Средний), [Large] (Крупный).



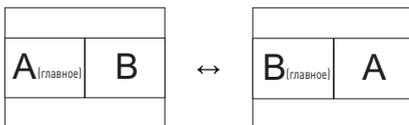
- **PiP Position (Расположение PiP):** При активации PiP можно выбрать одно из двух положений подокна.



- **Swap (Замена):** Замена главного источника и второстепенного источника изображения на экране. Замена источника A и B в режиме [PiP]:

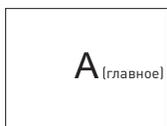


Замена источника A и B в режиме [PbP]:



2. Настройка монитора

- **Off (Выкл.):** Отключение функции MultiView.



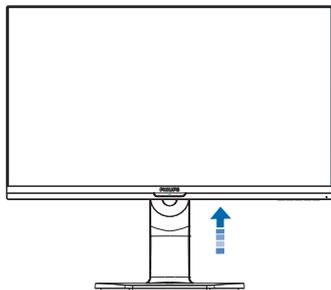
⊖ Примечание

При выполнении функции SWAP (ЗАМЕНА) одновременно производится замена источника видеосигнала и соответствующего ему источника аудиосигнала. (Более подробно см. на стр. <?> «Автономное воспроизведение звука, независимо от входного видеосигнала».)

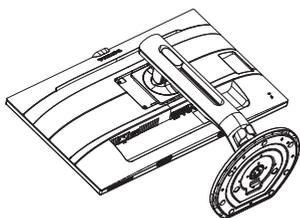
2.4 Удаление основного блока для крепления VESA

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

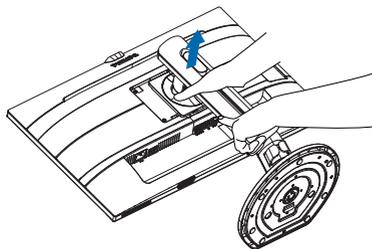
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



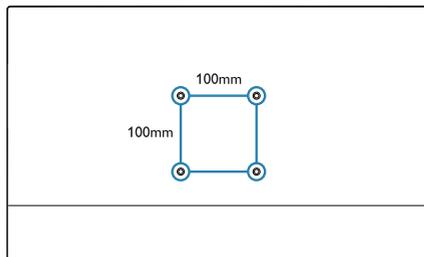
2. Осторожно положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность. Так, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.



3. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



Примечание
Данный монитор поддерживает интерфейс крепления 100 x 100 мм VESA. Установочный винт VESA M4. Для выполнения монтажа на стену обязательно обращайтесь к производителю.



3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

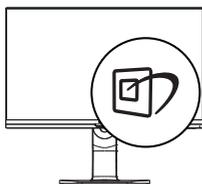
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

SmartImage – это эксклюзивная революционная технология Philips, которая позволяет анализировать отображаемое на экране содержимое. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для запуска экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку ▲▼ для выбора режимов Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Можно выбрать один из семи режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (режим LowBlue) и «Off» (Выкл.).



- **Office (Работа с документами):** улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.

- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстродвижущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **Economy (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **LowBlue Mode (Режим LowBlue):** Режим LowBlue для продуктивности и защиты глаз
Исследования показали, что, как и УФ-лучи, коротковолновый синий свет светодиодных дисплеев может негативно воздействовать на глаза, в результате чего со временем зрение может ухудшиться. Режим Philips LowBlue использует интеллектуальную технологию для уменьшения длины волны вредного синего света, что позволяет поддерживать хорошее самочувствие.
- **SmartUniformity:** изменения яркости и цвета в разных частях экрана – обычное явление для ЖК-мониторов. Обычно однородность составляет 75-80 %. За счет использования функции Philips SmartUniformity можно повысить однородность отображения свыше 95 %. Это обеспечит более последовательное и реалистичное изображение.
- «Off» (Выкл.): Оптимизация изображения SmartImage не используется.

Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

3.2 SmartContrast

Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

Как это работает?

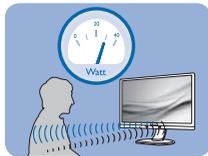
При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

4. PowerSensor™

1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных «инфракрасных» сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем, то есть яркость, контрастность, цвет и т. п.
- Например, если на мониторе установлена яркость 100 %, когда пользователь на длительное время покидает свое место перед монитором, потребляемая мощность монитора автоматически снижается на 80 %.

Пользователь присутствует перед монитором



Пользователь отсутствует



Указанная выше потребляемая мощность приведена только в качестве справочной информации

2 Настройка

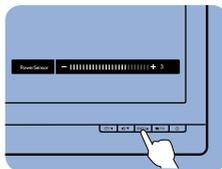
Настройки по умолчанию PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (от 12 до 40 дюймов) от экрана и в пределах пяти градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

Пользовательские настройки
Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного обнаружения

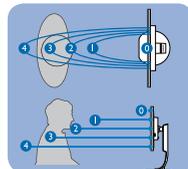
пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- При выборе положения на расстоянии более 100 см или 40 дюймов от экрана монитора используйте максимальную настройку сигнала обнаружения – до 120 см или 47 дюймов. (Настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится в пределах 100 см или 40 дюймов от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.

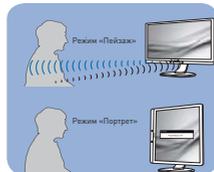
Горячая клавиша



Расстояние восприятия



Режим «Пейзаж»/ «Портрет»



Все приведенные выше иллюстрации служат исключительно для примера и не могут представлять точный экран данной модели.

3 Выполнение настройки

Если функция PowerSensor работает некорректно в пределах или за пределами расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Нажмите на горячую клавишу PowerSensor.
- Появится строка настройки.
- Выберите Настройку 4 для PowerSensor и нажмите на кнопку ОК.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функций PowerSensor.

- Функция PowerSensor предназначена для использования только в режиме «Пейзаж» (горизонтальное положение). Если монитор используется в режиме «Портрет» (поворот на 90 градусов в вертикальной плоскости), функция PowerSensor автоматически отключается, и автоматически включается при возврате монитора в режим «Пейзаж».

Примечание

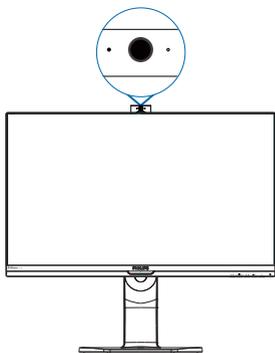
При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала. Линза датчика должна быть чистой. В случае, если линза грязная, протрите ее спиртом, чтобы сохранить расстояние обнаружения неизменным.

5. Встроенная веб-камера с микрофоном

Примечание

Для работы веб-камеры необходимо подключить монитор к компьютеру с помощью USB кабеля.

Благодаря веб-камере, вы сможете проводить интерактивные видео- и аудио- конференции через интернет. Это самый простой и удобный способ общения деловых людей со своими коллегами из других стран мира, который экономит много времени и денег. В зависимости от используемого программного обеспечения, это позволяет вам делать фотографии, обмениваться файлами или пользоваться только микрофоном, без включения веб-камеры. Микрофон и индикатор работы находятся со стороны веб-камеры, на лицевой панели дисплея.



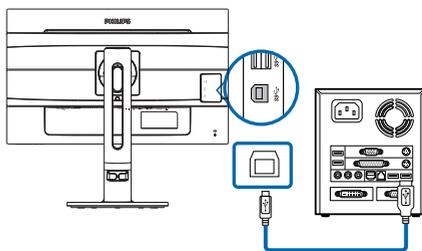
5.1 Требования к системе ПК

- Операционная система: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) и любые другие ОС, поддерживающие UVC/UAC (поддерживающие интерфейс USB Video Class/ Audio Class) по стандарту USB 2.0

- Процессор: 1,6 ГГц или больше
- RAM: 512 МБ (для XP) / 1 ГБ (для Vista и Windows 7)
- Объем жесткого диска: минимум 200 МБ
- USB: USB 2.0 или выше, поддержка UVC/UAC

5.2 Использование устройства

Монитор Philips с веб-камерой передает видео и звуковые данные через разъем USB. Он активируется при подключении кабеля USB от компьютера к разъему USB типа В USB-концентратора на панели входов и выходов монитора.



- Подключите USB кабель от компьютера к разъему типа В USB-концентратора на панели входов и выходов монитора.
- Включите питание компьютера и проверьте наличие устойчивого подключения к Интернету.
- Загрузите и активируйте бесплатное ПО для обмена текстовыми сообщениями, например, Skype, Internet Messenger и т. п. Для более профессионального применения, например, конференц-связь с несколькими участниками и т. д., рекомендуется оформить подписку на специализированное программное обеспечение.
- Веб-камера готова к использованию для бесед и телефонных звонков через интернет-службу.
- Для совершения звонков следуйте инструкциям программного обеспечения.

 **Примечание**

Для настройки видеосвязи необходимо устойчивое интернет-подключение, ISP и такое ПО, как, например, Internet messenger или программа видеосвязи.

Убедитесь в том, что у пользователя, которому вы звоните, установлено совместимое ПО для видеосвязи. Качество видео и звукового сигнала зависит от пропускной способности сети с обеих сторон. Пользователь, которому совершается звонок, должен установить аналогичные по функциональности устройства и программы.

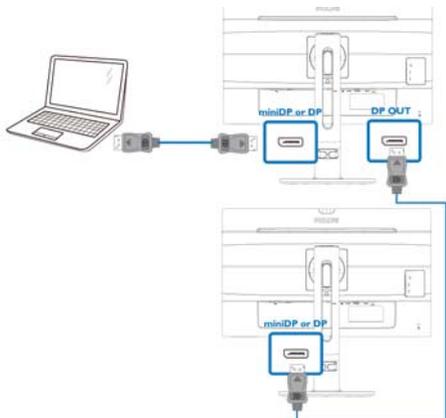
6. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)

Daisy-chain обеспечивает подключение нескольких мониторов

Данный монитор Philips оснащен интерфейсом DisplayPort 1.2 с возможностью гирляндного подключения к нескольким мониторам. Теперь можно последовательно подключать несколько мониторов одним кабелем.

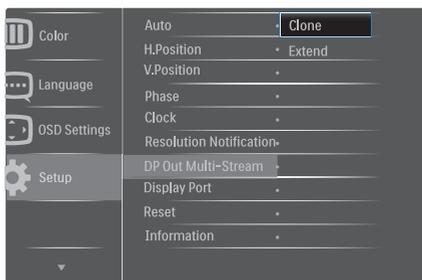
Как выполняется последовательное подключение мониторов

- Подключите кабель DisplayPort к разъему mini DP или DP ноутбука
- Для последовательного подключения ко второму монитору подключите кабель DisplayPort к разъему mini DP или DP от выходного разъема DP первого монитора
- Для последовательного подключения нескольких мониторов повторите вышеуказанные действия
- Номера при последовательном подключении нескольких мониторов представлены в таблице ниже



Примечание

1. В зависимости от возможностей используемых видеокарт, можно последовательно подключать несколько мониторов различной конфигурации. Настройки монитора зависят от возможностей видеокарты. За информацией обращайтесь к производителю графической карты и всегда обновляйте драйвер видеокарты.
2. При последовательном подключении мониторов доступно два режима: «Клонировать» и «Расширить», для выбора которых вручную вводится следующий путь в экранном меню: OSD (Экранное меню) / Setup (Установка) / DP Out Multi-Stream / Clone, Extend (Клонировать, Расширить).



6. Функция Daisy-chain (гирляндная цепь)

Разрешение монитора (стандартное 60 Гц)	Стандартное значение DisplayPort	Максимальное число последовательно подключаемых мониторов (включая первый монитор с системной платой)	
		Режим «Клонировать» (DP1.1 или DP1.2)	Режим «Расширить» (DP1.2)
1680 × 1050	DisplayPort 1.1	5	5
1920 × 1080 (1080p) или 1920 × 1200	DisplayPort 1.1	4	4
2560 × 1600 (WQXGA)	DisplayPort 1.1	2	2
3840 × 2160 (Ultra HD, 4K) или 4096 × 2160 (4K × 2K)	DisplayPort 1.2	1	Н/П

7. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип панели монитора	Технология IPS
Подсветка	Светодиодный индикатор
Размер панели	27 дюймов Ш (68,5 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселя	0,155 (Г) мм × 0,155 (В) мм
Формат SmartContrast	20000000:1
Время отклика (стандартн.)	14 мс (GtG)
Время действия функции SmartResponse (стандартн.)	5 мс (GtG)
Оптимальное разрешение	VGA: 1920 × 1080/60 HDMI 1.4 (3840 × 2160 при 30 Гц) HDMI 2.0/DP (3840 × 2160 при 60 Гц)
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Цвета дисплея	1,07 млрд.
Flicker Free	Да
Улучшение изображения	SmartImage
Частота обновления по вертикали	56 Гц-80 Гц (VGA)/23 Гц-80 Гц (HDMI 1.4/MHL/HDMI 2.0/DP)
Частота обновления по горизонтали	30 КГц~99 КГц (VGA) / 30 КГц ~99 КГц (HDMI 1.4/MHL) /30 КГц ~160 КГц (HDMI 2.0) 30 КГц ~160 КГц (DP)
	1080P при 60 Гц
sRGB	Да
Режим LowBlue	Да
Подключение	
Вход/выход сигнала	VGA (аналоговый), HDMI 2.0 (цифровой), MHL HDMI 2.0 (цифровой), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2, выход DisplayPort
USB	USB 3.0 × 3, включая 1 порт быстрой зарядки
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Аудиовход, выход	Аудиовход ПК, выход на наушники
Удобство	
Встроенный динамик	2 Вт × 2
Встроенная веб-камера	Камера с разрешением 2,0 мегапикселя с микрофоном и светодиодным индикатором
MultiView	Режим PIP/PBP, 2 устройства
Удобство пользователя	 MULTVIEW /  USER /   / OK 
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский

6. Технические характеристики

Другие удобства	Крепление VESA (100 × 100 мм), защитный замок Kensington		
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
Подставка			
Наклон	-5 / +30 градусов		
Поворот	-175 / +175 градусов		
Регулировка высоты	150 мм		
Переворот	90 градусов		
Потребляемая			
Расход	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Эксплуатация в штатном режиме	48,4 Вт (стандартн.)	47,9 Вт (стандартн.)	47,3 Вт (стандартн.)
Режим ожидания (сна)	<0,3 Вт	<0,3 Вт	<0,3 Вт
Выкл.	<0,3 Вт	<0,3 Вт	<0,3 Вт
Выкл. (выключатель питания перемен. тока)	0 Вт	0 Вт	0 Вт
Потери на рассеяние тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Эксплуатация в штатном режиме	165,0 БТЕ/ч (стандартн.)	163,6 БТЕ/ч (стандартн.)	161,3 БТЕ/ч (стандартн.)
Режим ожидания (сна)	< 1,02 БТЕ/ч	< 1,02 БТЕ/ч	< 1,02 БТЕ/ч
Выкл.	< 1,02 БТЕ/ч	< 1,02 БТЕ/ч	< 1,02 БТЕ/ч
Выкл. (выключатель питания перемен. тока)	0 БТЕ/ч	0 БТЕ/ч	0 БТЕ/ч
Рабочий режим (режим энергосбережения)	28 Вт (стандартн.)		
PowerSensor	9,7 Вт (стандартн.)		
Светодиодный индикатор питания	Рабочий режим: белый, режим ожидания/сна: белый (мигание)		
Электропитание	Встроенное, 100-240 В перемен. тока, 50-60 Гц		

6. Технические характеристики

Размеры	
Устройство с подставкой (Ш×В×Г)	614 × 548 × 257 мм
Устройство без подставки (Ш×В×Г)	614 × 372 × 56 мм
Устройство с упаковкой (Ш×В×Г)	690 × 458 × 252 мм
Масса	
Устройство с подставкой	7,861 кг
Устройство без подставки	5,438 кг
Устройство с упаковкой	10,615 кг

Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0 °С до 40 °С
Относительная влажность (рабочая)	от 20 % до 80 %
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Диапазон температур (хранение)	от -20 °С до 60 °С
Относительная влажность (хранение)	от 10 % до 90 %
Атмосферное давление (хранение)	от 500 до 1060 гПа

Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность	
ROHS (Ограничения на использование опасных материалов в производстве электрического и электронного оборудования)	ДА
ЕРЕАТ	Sliver (Более подробная информация представлена в примечании 1)
Упаковка	100 % переработка
Содержание конкретных материалов	100 % корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
EnergyStar	ДА

Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	Маркировка CE, FCC Класс B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, стандарт Украины, ICES-003
Корпус	
Цвет	Серебряный/черный цвет
Отделка	Текстура

 **Примечание**

1. Сертификация EPEAT Gold или Silver действительна только в случае регистрации изделия компанией Philips. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).
4. USB концентратор можно использовать только для подключения мыши или клавиатуры, чтобы активировать систему из режима энергосбережения.

7.1 Разрешение и предварительно заданные режимы

- 1 **Максимальное разрешение**
1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)
3840 x 2160 при 60 Гц (цифровой вход)
- 2 **Рекомендованное разрешение**
3840 x 2160 при 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение	Частота кадров (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
60	1280 × 960	60
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,47	1440 × 900	59,90
55,94	1440 × 900	59,89
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
88,79	2560 × 1440	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
135,00	3840 × 2160	60,00

 **Примечание**

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

8. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора питания
Активен	ВКЛ	Да	Да	48,4 Вт (стандартн.), 88 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	нет	нет	0,3 Вт (стандартн.)	Белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	0 Вт (стандартн.)	ВЫКЛ

Следующую настройку используют для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 3840 × 2160
- Контрастность: 50 %
- Яркость: 100 %
- Температура цвета: 6500 К при полностью белой заливке

Примечание

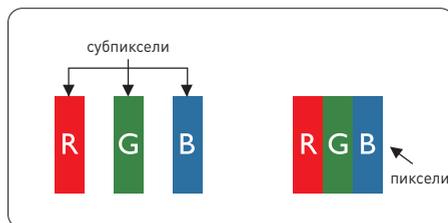
Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

9. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

9.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями.

Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

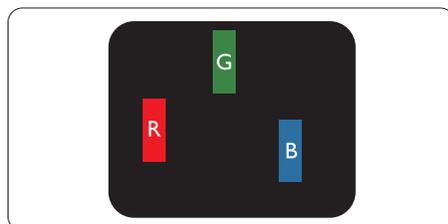
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов – красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

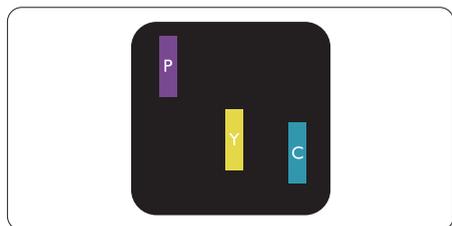
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка – это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

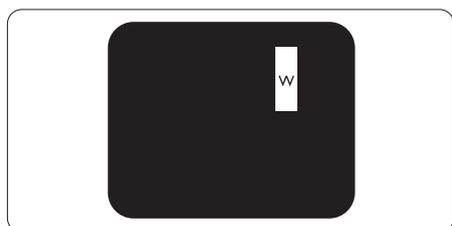


Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

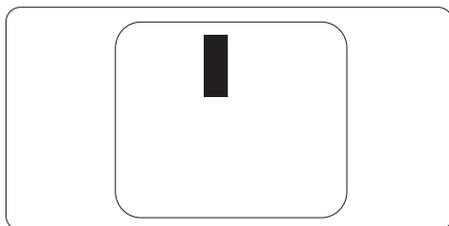
⊖ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних точек.

Дефекты в виде черных точек

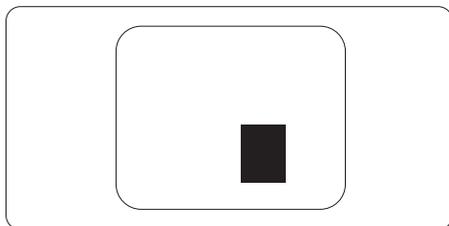
Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены».

То есть темная точка – это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	> 15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3

ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 или менее
2 смежных темных субпикселя	2 или менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	> 15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 или менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 или менее

 **Примечание**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеозэкранов)
- ISO9241-307:2008 принят вместо предыдущего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO): 13.11.2008.

9.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support. Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Ниже представлен телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

** Необходимо подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	CSP	Поддержка пользователей	Цена	Время работы
Австрия	RTS	+43 0810 000206	0,07 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Бельгия	Ecare	+32 078 250851	0,06 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Кипр	Alman	800 92 256	Бесплатно	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Дания	Infocare	+45 3525 8761	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Финляндия	Infocare	+358 09 2290 1908	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Франция	Mainteq	+33 082161 1658	0,09 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Германия	RTS	+49 01803 386 853	0,09 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Греция	Alman	+30 00800 3122 1223	Бесплатно	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Ирландия	Celestica	+353 01 601 1161	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 8:00 - 17:00
Италия	Anovo Italy	+39 840 320 041	0,08 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Люксембург	Ecare	+352 26 84 30 00	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Нидерланды	Ecare	+31 0900 0400 063	0,10 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Норвегия	Infocare	+47 2270 8250	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Польша	MSI	+48 0223491505	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Португалия	Mainteq	800 780 902	Бесплатно	Пн - Пт: 8:00 - 17:00

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Испания	Mainteq	+34 902 888 785	0,10 евро	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Швеция	Infocare	+46 08 632 0016	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Швейцария	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 9:00 - 18:00
Великобритания	Celestica	+44 0207 949 0069	Тариф локального звонка	Пн - Пт: 8:00 - 17:00

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Китай	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
США	EPI-e-center	(877) 835-1838
Канада	EPI-e-center	(800)479-6696

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Беларусь	-	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Болгария	-	LAN Service	+359 2 960 2360
Хорватия	-	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Чешская Республика	-	Asupport	420 272 188 300
Эстония	-	FUJITSU	+372 6519900 (общие вопросы) +372 6519972 (мастерская)
Грузия	-	Esabi	+995 322 91 34 71
Венгрия	-	Profi Service	+36 1 814 8080 (общие вопросы) +36 1814 8565 (только для АОС и Philips)
Казахстан	-	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Латвия	-	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Литва	-	UAB Servicenet	+370 37 400160 (общие вопросы) +370 7400088 (для Philips)

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Македония	–	AMC	+389 2 3125097
Молдавия	–	Comel	+37322224035
Румыния	–	Skin	+40 21 2101969
Россия	–	CPS	+7 (495) 645 6746
Сербия и Черногория	–	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Словакия	–	Datalan Service	+421 2 49207155
Словения	–	PC H.and	+386 1 530 08 24
Республика Беларусь	–	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Турция	–	Tecpro	+90 212 444 4 832
Украина	–	Topaz	+38044 525 64 95
Украина	–	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Бразилия	Vermont	0800-7254101
Аргентина		0800 3330 856

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Австралия	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Пн - Пт: 9:00 - 17:30
Новая Зеландия	Visual Group Ltd.	0800 657447	Пн - Пт: 8:30 - 17:30
Гонконг Макао	Компания: Smart Pixels Technology Ltd.	Гонконг Тел.: +852 2619 9639 Макао: Тел.: (853)-0800-987	Пн - Пт: 9:00 - 18:00 Сб: 9:00 - 13:00
Индия	REDINGTON INDIA LTD	Тел.: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS на 56677	Пн - Пт: 9:00 - 17:30
Индонезия	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (горячая линия для клиентов) +62-8888-01-9086 (горячая линия для клиентов)	Пн - Пт: 08:30 - 12:00; 13:00 - 17:30 Пт: 08:30 - 11:30; 13:00 - 17:30
Корея	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Пн - Пт: 9:00 - 17:30 Сб: 9:00 - 13:00

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Малайзия	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Пн - Пт: 8:15 - 17:00 Сб: 8:30 - 12:30
Пакистан	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Вт - Чт: 10:00 - 18:00
Сингапур	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Поддержка пользователей Philips)	(65) 6882 3966	Пн - Пт: 9:00 - 18:00 Сб: 9:00 - 13:00
Тайвань	FETEC.CO	0800-231-099	Пн - Пт: 09:00 - 18:00
Таиланд	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Пн - Пт: 8:30 - 17:30
Южная Африка	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Пн - Пт: 8:00 - 17:00
Израиль	Eastronics LTD	1-800-567000	Вт - Чт: 8:00-18:00
Вьетнам	FPT Service Informatic Company Ltd. – филиал в г. Хошимин	+84 8 38248007 г. Хошимин +84 5113562666 г. Дананг +84 5113.562666 Провинция Кантхо	Пн - Пт: 8:00 - 12:00; 13:30 - 17:30 Сб: 8:00 - 12:00
Филиппины	EA Global Supply Chain Solutions, Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Пн - Пт: 8:30 - 17:30
Армения Азербайджан Грузия Киргизстан Таджикистан	Firebird service centre	+97 14 8837911	Вт - Чт: 09:00 - 18:00
Узбекистан	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Пн - Пт: 09:00 - 18:00
Туркменистан	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Пн - Пт: 09:00 - 18:00
Япония	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Пн - Пт: 10:00 - 17:00

10. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

10.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

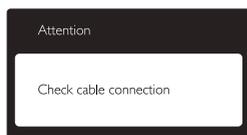
Нет изображения (СИД-индикатор питания не горит)

- Убедитесь, что кабель питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ, затем переведите ее в состояние ВКЛ.

Нет изображения (СИД-индикатор питания белый)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание
Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым или искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Появляется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.

- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Появляется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если ЖК-монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для

периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране присутствуют точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

* Индикатор «включенного питания» горит слишком ярко

- Яркость свечения можно настроить в подменю «power LED» (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

* Набор функций зависит от модели конкретного монитора.

10.2 Ответы на часто задаваемые вопросы

- V1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?
- O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 3840 x 2160 при 60 Гц
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.

- В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель управления). В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Display» (Экран). В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 3840 x 2160 пикселей.
 - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
 - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 3840 x 2160 при 60 Гц.
 - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
 - Включите монитор, а затем – ПК.
- В2:** Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?
- О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.
- В3:** Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?
- О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.
- В4:** Как настроить разрешение?
- О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Необходимое разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.
- В5:** Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?
- О:** Просто нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.
- В6:** Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?
- О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям, а также защищать от острых и тупых предметов. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.
- В7:** Как чистить поверхность ЖК-экрана?
- О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т. п.
- В8:** Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?
- О:** Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия в экранном меню,
- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню
 - Нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.

1. Температура цвета: доступно шесть значений: 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К и 11500К. При выборе значения 5000К цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500К цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
2. sRGB: это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем): пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету; высокие, такие как 9300К, – синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

- В9: Я могу подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?
- О: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.
- В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?
- О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
- В11: Что такое «выгорание» изображения или «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

- О: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если ЖК-монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.

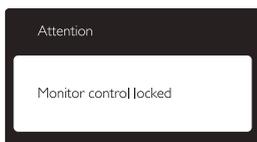
Предостережение

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

- В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?
- О: Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 3840 x 2160 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

В13: Как мне разблокировать/
заблокировать горячую клавишу?

О: Чтобы разблокировать/
заблокировать горячую клавишу,
удерживайте нажатой кнопку
☰/OK в течение 10 секунд,
в результате этого на мониторе
отобразится сообщение
«Внимание», в котором будет
показано состояние разблокировки/
блокировки, как это изображено на
рисунках ниже.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии Koninklijke Philips N.V.

Спецификации могут меняться без уведомления.

Версия: M7272PTKE1L