



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|---|----|
| RU | Руководство пользователя | 1 |
| | Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 20 |
| | Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы | 25 |

Содержание

| | |
|---|-----------|
| 1. Важная информация | 1 |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию | 1 |
| 1.2 Условные обозначения | 2 |
| 1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала | 3 |
| 2. Настройка монитора..... | 4 |
| 2.1 Установка | 4 |
| 2.2 Эксплуатация монитора | 5 |
| 2.3 Снятие основания подставки и подставки | 7 |
| 3. Оптимизация изображения..... | 9 |
| 3.1 SmartContrast | 9 |
| 4. Технические характеристики | 10 |
| 4.1 Разрешение и предварительно заданные режимы | 12 |
| 5. Управление питанием | 13 |
| 6. Нормативная информация..... | 14 |
| 7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание | 18 |
| 7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями | 18 |
| 7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание..... | 20 |
| 8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы..... | 23 |
| 8.1 Поиск и устранение неисправностей..... | 23 |
| 8.2 Ответы на часто задаваемые вопросы | 24 |

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочтите и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура

питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.

- Всегда используйте только специальный кабель питания, поставляемый компанией Philips. Если кабель питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание возможных повреждений не давите на ЖК-панель. При перемещении монитора удерживайте монитор за рамку; не поднимайте монитор, касаясь руками или пальцами ЖК-панели.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением чистки. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40 °C 32-104 °F

- Влажность: : 20-80 % ОВВ

Важная информация

о «выгоревшем»/«фантомном» изображении

- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Обслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Предупреждение

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных

Предостережение

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства компания Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

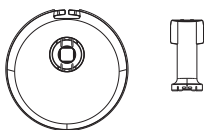
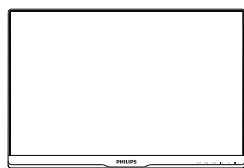
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/ourrecyclingprogram.page>

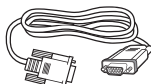
2. Настройка монитора

2.1 Установка

1 Содержимое упаковки



Адаптер VGA пер./пост. тока



VGA

⚠ Примечание

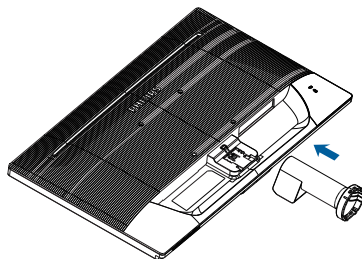
Используйте только следующие модели адаптера постоянного/переменного тока:

Philips ADPC1936

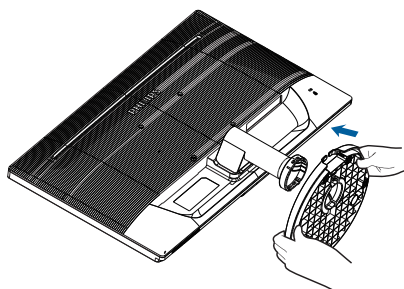
Philips ADS-40FSG-19 19035GPCN

2 Установка основания подставки

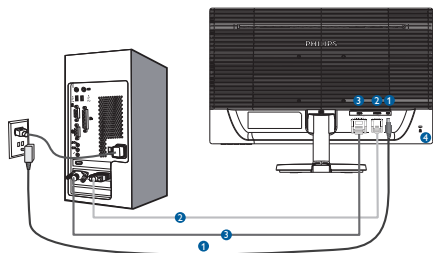
1. Положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.
2. Закрепите/ надвиньте подставку на мониторе до щелчка



3. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.



3 Подключение к ПК



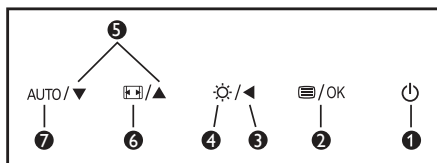
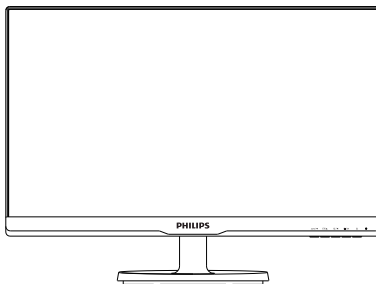
- ❶ Вход питания переменного тока
- ❷ Вход VGA
- ❸ Вход DVI-D
- ❹ Защитный замок Kensington

Подключение к ПК

1. Надежно подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к разьему «видео» на обратной стороне компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание монитора: вид спереди

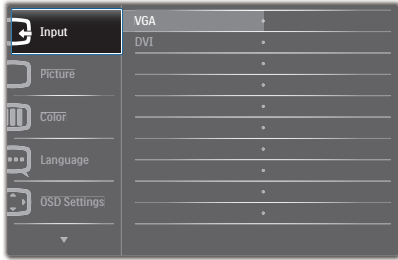


| | | |
|---|------|---|
| ❶ | | Включение/выключение питания монитора |
| ❷ | | Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню. |
| ❸ | | Возврат на предыдущий уровень экранного меню. |
| ❹ | | Регулировка уровня яркости. |
| ❺ | | Настройка экранного меню. |
| ❻ | | Изменение формата отображения. |
| ❼ | AUTO | Автоматическая настройка монитора. |

2 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

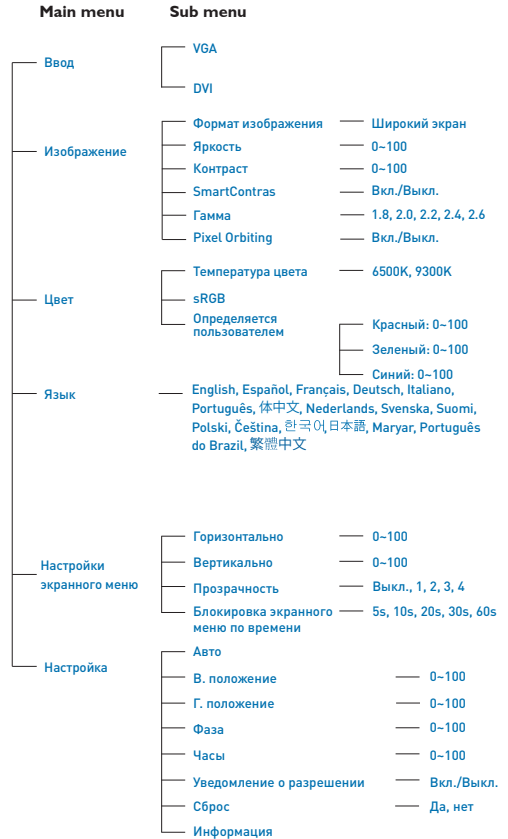


Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▲▼ на передней панели монитора для перемещения курсора, а кнопку **OK** – для подтверждения выбора или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.



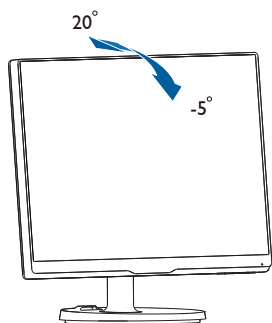
3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1080 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1920 x 1080 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1080 при частоте 60 Гц).

Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display – экранное меню).

4 Настройка положения монитора

Наклон

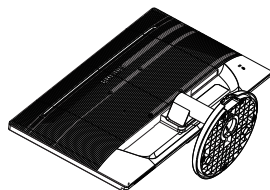


2.3 Снятие основания подставки и подставки

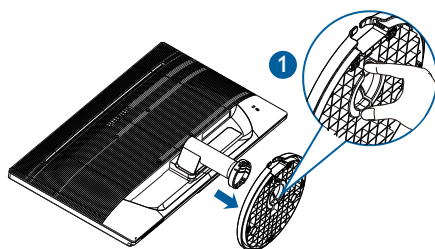
1 Снятие основания подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

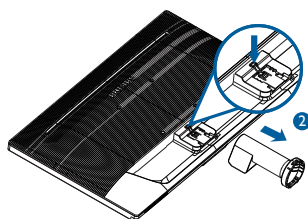
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Нажмите фиксаторы, чтобы отсоединить подставку монитора от основания.

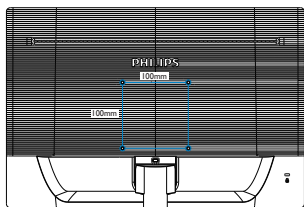


3. Нажмите кнопку для отсоединения подставки монитора.



Примечание

Данный монитор поддерживает интерфейс крепления 100 x 100 мм VESA.



Предупреждение

Предназначено для использования только с кронштейнами для настенного крепления, включенными в номенклатуру Лаборатории по технике безопасности, с минимальным весом/нагрузкой 3,5 кг

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность ЖК-экрана для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.





2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

4. Технические характеристики

| Изображение/дисплей | |
|---|--|
| Тип панели монитора | AH-IPS |
| Подсветка | W-СИД система |
| Размер панели | 21,5 дюйма Ш (54,6 см) |
| Соотношение сторон | 16:9 |
| Шаг пикселя | 0,248 × 0,248 мм |
| Яркость (стандартн.) | 250 кд/м ² |
| SmartContrast | 10000000:1 |
| Контрастность (стандартн.) | 1000:1 |
| Время отклика (стандартн.) | 8 мс (GtG_BW) |
| Оптимальное разрешение | 1920 × 1080, 60 Гц |
| Угол обзора (стандартн.) | 178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10 |
| Цвета дисплея | 16,7 млн. |
| Частота обновления по вертикали | 56 Гц – 76 Гц |
| Частота обновления по горизонтали | 30 Гц – 83 Гц |
| sRGB | ДА |
| Подключение | |
| Вход сигнала | VGA (аналоговый), DVI (цифровой, HDCP) |
| Аудиовход, выход | НЕТ |
| Входной сигнал | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому |
| Удобство | |
| Удобство пользователя | АУТО/▼  /▲  /◀  /ОК  |
| Языки экранного меню | Английский, французский, немецкий, испанский, итальянский, русский, Китайский (упрощенное письмо), португальский, турецкий, голландский, шведский, финский, польский, чешский, корейский, японский, венгерский, украинский, португальский (Бразилия), греческий, китайский (традиционное письмо) |
| Другие удобства | Защитный замок Kensington |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Mac OSX |
| Крепление VESA | 100 × 100 мм |
| Подставка | |
| Наклон | -5 / +20 |
| Мощность | |
| Включенное состояние | 25,2 Вт (стандартн.), 25,56 Вт (макс.) |
| Режим ожидания (сна) | 0,5 Вт |
| Выкл. | 0,5 Вт |
| Светодиодный индикатор питания | Рабочий режим: белый, режим ожидания/сна: белый (мигание) |
| Электропитание | Внешнее, 100 - 240 В перем. тока, 50 - 60 Гц |
| Размер | |
| Устройство с подставкой (Ш × В × Г) | 500 × 372 × 200 мм |
| Устройство без подставки (Ш × В × Г) | 500 × 306 × 39 мм |

| Масса | |
|--|---|
| Устройство с подставкой | 2,50 кг |
| Устройство без подставки | 2,20 кг |
| Устройство с упаковкой | 3,79 кг |
| Условия эксплуатации | |
| Температурный диапазон (рабочий) | от 0 °С до 40 °С |
| Относительная влажность (рабочая) | от 20 % до 80 % |
| Атмосферное давление (рабочее) | от 700 до 1060 гПа |
| Температурный диапазон (хранение) | от -20 °С до 60 °С |
| Относительная влажность (хранение) | от 10 % до 90 % |
| Атмосферное давление (хранение) | от 500 до 1060 гПа |
| Преимущества | |
| ROHS (Ограничения на использование опасных материалов в производстве электрического и электронного оборудования) | ДА |
| Упаковка | 100 % переработка |
| Соответствие нормативам и стандартам | |
| Соответствие стандартам | Отметка CE, класс B согласно FCC, WEEE, CCC, CECP |
| Корпус | |
| Цвет | Черный |
| Отделка | Глянцевая/ текстура |

Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.

4.1 Разрешение и предварительно заданные режимы

1 Максимальное разрешение

1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)

1920 x 1080 при 60 Гц (цифровой вход)

2 Рекомендованное разрешение

1920 x 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)

| Частота строк (кГц) | Разрешение | Частота кадров (Гц) |
|---------------------|-------------|---------------------|
| 31,47 | 720 × 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 × 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 × 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 × 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 × 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 × 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 × 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 × 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 × 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 × 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 × 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 × 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 × 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 × 900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680 × 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 × 1080 | 60,00 |

Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

5. Управление питанием

При использовании видекарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима «сна» автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

| Управление электропитанием | | | | | |
|----------------------------|-------|------------------------|------------------------|--|-------------------------|
| Режим VESA | Видео | Строчная синхронизация | Кадровая синхронизация | Энергопотребление | Цвет индикатора питания |
| Активен | ВКЛ | Да | Да | 25,2 Вт (стандартн.) 25,56 Вт (макс.) | Белый |
| Режим ожидания (сна) | ВыКЛ | нет | нет | 0,5 Вт (стандартн.) | Белый (мигание) |
| ВыКЛ | ВыКЛ | - | - | 0,5 Вт (стандартн.) | ВыКЛ |

Следующую настройку используют для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 1920 × 1080
- Контрастность: 50 %
- Яркость: 250 нит
- Температура цвета: 6500 К при полностью белой заливке

Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

6. Нормативная информация

Не содержащий свинец продукт



Дисплей без содержания свинца способствует экологически приемлемому восстановлению, а также удалению отходов из электрического и электронного оборудования. Токсические вещества, такие как свинец, были удалены. Компания Philips действует в соответствии с Директивой RoHS Европейского Союза об ограничении использования опасных материалов в электрическом и электронном оборудовании с целью обеспечения безопасного использования мониторов Philips на протяжении всего срока их службы.

Декларация соответствия CE



Данный продукт соответствует следующим стандартам

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011+A2:2013 (Требования по безопасности к оборудованию информационных технологий).
- EN55022:2010 (Требование о радиопомехах от оборудования информационных технологий).
- EN55024:2010 (Требование к помехоустойчивости оборудования информационных технологий).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Ограничения по излучению, создаваемому гармоническими токами).
- EN61000-3-3:2008 (Ограничения по колебаниям напряжения и фликеру) Применяются положения следующих далее директив.
- EN50581:2012 (Техническая документация для оценки электрических и электронных устройств с учетом ограничений по содержанию опасных веществ)
- EN 50564:2011 (Электрическое и электронное оборудование бытовое и офисное. Измерение низкого расхода энергии.) Применяются положения следующих далее директив
- 2006/95/EC (Директива по низкому напряжению).
- 2004/108/EC (Директива по электромагнитной совместимости).
- 2009/125/EC (Директива по энергопотребляющей продукции EeP. Применение директивы EC No. 1275/2008 для бытового и офисного электрооборудования в режиме ожидания и хранения)
- 2011/65/EU (Директива RoHS) и производится фирмой-изготовителем на уровне ISO10800

И производится фирмой-изготовителем на уровне ISO10800.

- ISO9241-307:2008 (Требования к эргономике. Анализ и методы испытаний электронных видеодисплеев на соответствие).
- GS EK1-2000:2011 (Требования к маркировке GS).

- prEN50279:1998 (Низкочастотные электрические и магнитные поля для видеодисплеев).
- MPR-II (MPR:1990.8/1990:10 Низкочастотные электрические и магнитные поля).

Заявление Федеральной Комиссии Связи (FCC) (только для США)

Данное устройство прошло проверку на соответствие ограничениям для цифровых устройств класса В в части 15 Правил Федерального агентства по связи США. Эти ограничения предназначены для обеспечения умеренной защиты от вредного воздействия при установке устройства в жилых помещениях. Данное оборудование генерирует, использует и может излучать энергию в радиочастотном диапазоне, и при нарушении указаний по установке или эксплуатации, это оборудование может создавать помехи для радиосвязи.

При этом не существует гарантии отсутствия помех при установке конкретного устройства. Если данное устройство вызывает помехи при приеме радио- и телевизионных сигналов (что можно проверить, выключив и включив прибор), пользователю рекомендуется попытаться устранить данные помехи одним из следующих способов:

- изменить ориентацию или местоположение приемной антенны;
- увеличить расстояние между устройством и приемным устройством;
- подключить данное устройство и приемное устройство к розеткам в раздельных цепях питания;
- обратиться за помощью к продавцу или опытному специалисту по теле- и радиотехнике.

Пользователю запрещается эксплуатировать оборудование, если в него внесены изменения, явно не утвержденные стороной, ответственной за соответствие стандартам.

Для подключения монитора к компьютеру используйте только экранированный кабель RF, который поставляется в комплекте с монитором.

Для предотвращения повреждений устройства, которые приводят к пожару или поражению электрическим током, не допускайте попадания в устройство дождевой воды или влаги.

ДАННОЕ ЦИФРОВОЕ УСТРОЙСТВО КЛАССА В СООТВЕТСТВУЕТ ВСЕМ ТРЕБОВАНИЯМ КАНАДСКИХ НОРМАТИВОВ ПО УСТРОЙСТВАМ, ПРОИЗВОДЯЩИМ ПОМЕХИ.

Декларация соответствия FCC

Декларация соответствия для продуктов с маркировкой FCC,

Только для США



Устройство соответствует требованиям Части 15 Правил FCC. Эксплуатация производится с учетом следующих условий: (1) данное устройство не должно создавать вредных помех; и (2) данное устройство должно принимать любые помехи, включая те, которые могут негативно повлиять на его работу.

Соответствие EN 55022 (Только для Чешской Республики)

Данное устройство относится к устройствам категории «В» в соответствии с EN 55022, если на особой маркировочной этикетке не было указано, что данное устройство относится к категории «А». Следующая информация относится к устройствам Класса А директивы EN 55022 (радиус защиты до 30 метров). Пользователь устройства обязан предпринять все необходимые меры для устранения источника помех для телекоммуникационных установок или других устройств.

Декларация Польского центра испытаний и сертификации

Оборудование получает питание из электрической розетки с прилагаемой схемой защиты (розетка для вилки с тремя контактами). Все совместно работающее оборудование (компьютер, монитор, принтер и т.д.) подключается к одному источнику питания.

Фазовый провод внутренней электропроводки помещения должен иметь резервное устройство защиты от короткого замыкания в форме предохранителя с номинальной силой тока не более 16 ампер (A).

Для полного отключения оборудования выньте силовую кабель из розетки, расположенной недалеко от оборудования, в легко доступном месте.

Защитный знак «В» подтверждает соответствие оборудования требованиям об использовании защиты стандартов PN-93/T-42107 и PN-89/E-06251.

RoHS Китая

Китайская Народная Республика выпустила нормативный акт под названием «Методы управления для контроля загрязнения, вызванного электронными информационными изделиями» или RoHS Китая. Все производимые и продаваемые на рынке Китая продукты соответствуют RoHS Китая.

Заявление об ограничении по опасным веществам (Индия)

Данный продукт соответствует требованиям «Правила по утилизации электрического и электронного оборудования для Индии 2011 года» (India E-waste Rule 2011) и может содержать только такую концентрацию свинца, ртути, шестивалентного хрома, полибромдифенилов или полибромдифенилэфиров, которая не превышает 0,1 весового % и 0,01 весового % для кадмия, за исключением случаев, указанных в Форме 2 Правила.

Декларация об утилизации электрического и электронного оборудования для Индии



Данный символ на продукте или его упаковке означает, что данный продукт невозможно утилизировать с другими бытовыми отходами.

Вы обязаны утилизировать использованное оборудование посредством его передачи в установленный пункт сбора отходов для утилизации электрического и электронного оборудования.

Отдельный сбор и утилизация использованного оборудования после завершения его срока службы помогает сохранить природные ресурсы и обеспечить утилизацию, предотвращающую загрязнение окружающей среды и природы, а также защищающую здоровье человека.

Для получения более подробной информации о местах сбора использованного оборудования для утилизации в Индии, перейдите по ссылке ниже.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

Информация только для Великобритании**ВНИМАНИЕ - ДЛЯ УСТАНОВКИ УСТРОЙСТВА НЕОБХОДИМО ЗАЗЕМЛЕНИЕ.****Важно:**

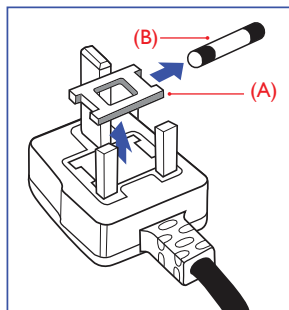
Монитор поставляется в комплекте с литой штепсельной вилкой 13 А утвержденного образца. Для замены предохранителя с вилкой этого типа выполните следующие действия:

1. Снимите крышку отсека предохранителя и извлеките предохранитель.
2. Установите новый предохранитель: BS 1362 5A, A.S.T.A. или другого вида, утвержденного BSI.
3. Установите крышку отсека предохранителя на место.

Если установленная вилка не подходит для вашей сетевой розетки, срежьте ее и установите на ее место соответствующую 3-контактную вилку.

Если на сетевой вилке имеется предохранитель, он должен быть рассчитан на силу тока в 5 А. При использовании вилки без предохранителя сила тока предохранителя в распределительном щите не должна превышать 5 А.

ПРИМЕЧАНИЕ: Отрезанную вилку необходимо уничтожить, во избежание поражения электрическим током в случае ее подключения к розетке 13 А в другом месте.

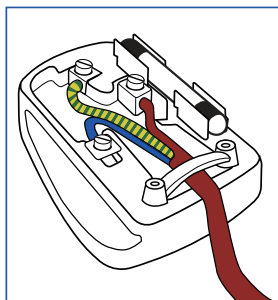
**Присоединение вилки**

Провода силового кабеля окрашены в соответствии со следующей системой расцветки:

- ГОЛУБОЙ - «НЕЙТРАЛЬНЫЙ» («N»)
- КОРИЧНЕВЫЙ - «ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ» («L»)
- ЖЕЛТО-ЗЕЛЕНый - «ЗЕМЛЯ» («E»)

1. ЗЕЛЕНый и ЖЕЛТЫЙ провода присоединяют к контакту штепсельной вилки, обозначенному буквой «E» или символом «Земля», либо окрашенному в ЗЕЛЕНый или ЖЕЛТО-ЗЕЛЕНый цвет.
2. ГОЛУБОЙ провод присоединяют к контакту, обозначенному буквой «N» или окрашенному в ЧЕРНый цвет.
3. КОРИЧНЕВЫЙ провод присоединяют к контакту, обозначенному буквой «L» или окрашенному в КРАСНый цвет.

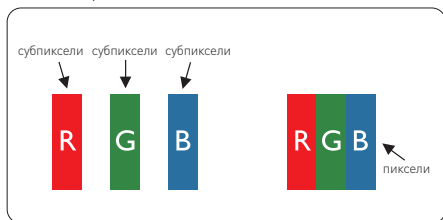
Перед установкой крышки вилки убедитесь в том, что клемма для подключения шнура закреплена вокруг изоляционной оболочки кабеля, а не просто вокруг трех проводов.



7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов – красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества

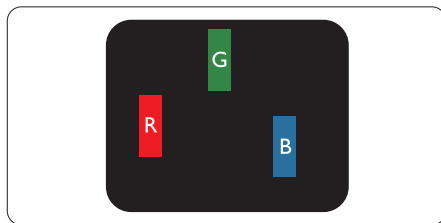
образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

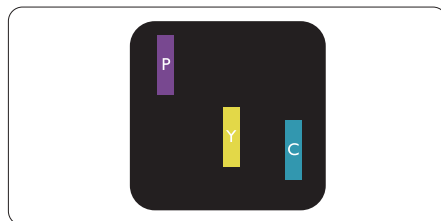
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка – это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

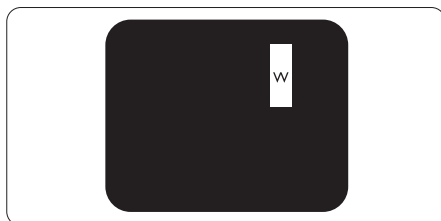


Светится один субпиксель – красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



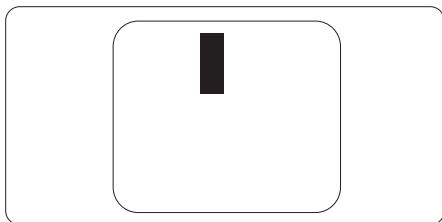
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

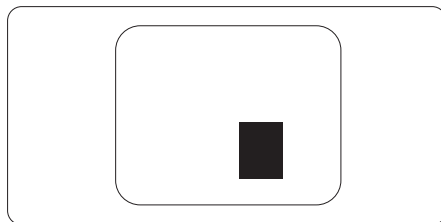
Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних точек.

Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка – это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.

**Близость областей дефектов пикселей**

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.

**Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

| ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|---|--------------------|
| 1 светлый субпиксель | 3 |
| 2 смежных светлых субпикселя | 1 |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0 |
| Расстояние между двумя искажениями яркостиooo | > 15 мм |
| Всего дефектов светлых точек всех типов | 3 |

| ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|--|--------------------|
| 1 темный субпиксель | 5 или менее |
| 2 смежных темных субпикселя | 2 или менее |
| 3 смежных темных субпикселя | 0 |
| Расстояние между двумя дефектами темных точекooo | > 15 мм |
| Всего дефектов темных точек всех типов | 5 или менее |

| ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК | ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ |
|--|--------------------|
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов | 5 или менее |

Примечание

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307. (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоз экранов)
- ISO9241-307:2008 принят вместо предыдущего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO): 13.11.2008.

7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support. Можно также обратиться в локальный центр обслуживания покупателей компании Philips Customer Care Center по телефонам, приведенным ниже.

Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна | CSP | Поддержка пользователей | Цена | Время работы |
|----------------|-------------|-------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Австрия | RTS | +43 0810 000206 | 0,07 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Бельгия | Ecare | +32 078 250851 | 0,06 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Кипр | Alman | 800 92 256 | Бесплатно | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Дания | Infocare | +45 3525 8761 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Финляндия | Infocare | +358 09 2290 1908 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Франция | Mainteq | +33 082161 1658 | 0,09 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Германия | RTS | +49 01803 386 853 | 0,09 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Греция | Alman | +30 00800 3122 1223 | Бесплатно | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Ирландия | Celestica | +353 01 601 1161 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 8:00 - 17:00 |
| Италия | Anovo Italy | +39 840 320 041 | 0,08 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Люксембург | Ecare | +352 26 84 30 00 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Нидерланды | Ecare | +31 01080 0400 063 | 0,10 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Норвегия | Infocare | +47 2270 8250 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Польша | MSI | +48 0223491505 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Португалия | Mainteq | 800 780 902 | Бесплатно | Пн - Пт: 8:00 - 17:00 |
| Испания | Mainteq | +34 902 888 785 | 0,10 евро | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Швеция | Infocare | +46 08 632 0016 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Швейцария | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 |
| Великобритания | Celestica | +44 0207 949 0069 | Тариф локального звонка | Пн - Пт: 8:00 - 17:00 |

Контактная информация для Китая:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| Китай | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Контактная информация для СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| США | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Канада | EPI-e-center | (800)479-6696 |

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | CSP | Поддержка пользователей |
|---------------------|--------------------------------|------------------------|--|
| Беларусь | – | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Болгария | – | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Хорватия | – | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Чешская Республика | – | Asupport | 420 272 188 300 |
| Эстония | – | FUJITSU | +372 65191080 (общие вопросы) +372 6519972 (мастерская) |
| Грузия | – | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Венгрия | – | Profi Service | +36 1 814 8080 (общие вопросы) +36 1814 8565 (только для АОС и Philips) |
| Казахстан | – | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Латвия | – | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Литва | – | UAB Servicenet | +370 37 400160 (общие вопросы) +370 7400088 (для Philips) |
| Македония | – | AMC | +389 2 3125097 |
| Молдавия | – | Comel | +37322224035 |
| Румыния | – | Skin | +40 21 2101969 |
| Россия | – | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Сербия и Черногория | – | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Словакия | – | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Словения | – | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| Республика Беларусь | – | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Турция | – | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Украина | – | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Украина | – | Comel | +380 5627444225 |

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|-----------|--------------------------------|-------------------------|
| Бразилия | Vermont | 0800-7254101 |
| Аргентина | | 0800 3330 856 |

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

| Страна | ASP | Поддержка пользователей | Время работы |
|---|---|--|--|
| Австралия | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Пн - Пт: 9:00 - 17:30 |
| Новая Зеландия | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Пн - Пт: 8:30 - 17:30 |
| Гонконг Макао | Компания: Smart Pixels Technology Ltd. | Гонконг Тел.: +852 2619 9639 Макао: Тел.: [853]-0800-987 | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 Сб 9:00 - 13:00 |
| Индия | REDINGTON INDIA LTD | Тел.: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS на 56677 | Пн - Пт: 9:00 - 17:30 |
| Индонезия | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (горячая линия для клиентов) +62-8888-01-9086 (горячая линия для клиентов) | Пн - Чт: 08:30 - 12:00; 13:00 - 17:30 Пт: 08:30 - 11:30; 13:00 - 17:30 |
| Корея | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Пн - Пт: 9:00 - 17:30 Сб: 9:00 - 13:00 |
| Малайзия | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Пн - Пт: 8:15 - 17:00 Сб: 8:30 - 12:30 |
| Пакистан | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Вт - Чт: 10:00 - 18:00 |
| Сингапур | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Поддержка пользователей Philips) | (65) 6882 3966 | Пн - Пт: 9:00 - 18:00 Сб: 9:00 - 13:00 |
| Тайвань | FETEC.CO | 0800-231-099 | Пн - Пт: 09:00 - 18:00 |
| Таиланд | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Пн - Пт: 8:30 - 17:30 |
| Южная Африка | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Пн - Пт: 8:00 - 17:00 |
| Израиль | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Вт - Чт: 8:00-18:00 |
| Вьетнам | FPT Service Informatic Company Ltd. – филиал в г. Хошимин | +84 8 38248007 Хошимин +84 5113.562666 Дананг +84 5113.562666 Провинция Кантхо | Пн - Пт: 8:00 - 12:00, 13:30 - 17:30, Сб: 8:00 - 12:00 |
| Филиппины | EA Global Supply Chain Solutions, Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Пн - Пт: 8:30 - 17:30 |
| Армения Азербайджан Грузия Киргизстан Таджикистан | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Вт - Чт: 09:00 - 18:00 |
| Узбекистан | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Пн - Пт: 09:00 - 18:00 |
| Туркменистан | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Пн - Пт: 09:00 - 18:00 |
| Япония | フィリップスマニター ・サポートセンター | 0120-060-530 | Пн - Пт: 10:00 - 17:00 |

8. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

8.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

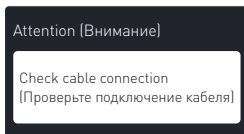
Нет изображения (СИД-индикатор питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии ВЫКЛ, затем переведите ее в состояние ВКЛ.

Нет изображения (СИД-индикатор питания белый)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнувшихся контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнувшихся контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog

(аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым или искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Появляется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Появляется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.

- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если ЖК-монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.
- Серьезные признаки «выгорания» или «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут и их невозможно исправить. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране присутствуют точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» горит слишком ярко

- Яркость свечения можно настроить в подменю «power LED» (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

8.2 Ответы на часто задаваемые вопросы

В1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

- О:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1920 x 1080 при 60 Гц
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
 - В меню «Start» (Пуск) ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель управления). В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Display» (Экран). В окне Display (Экран) панели управления выберите вкладку «Settings» (Параметры). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
 - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку OK.
 - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080 при 60 Гц.
 - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
 - Включите монитор, а затем – ПК.

В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?

- О:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

- О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки.

Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4: Как настроить разрешение?

О: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Необходимое разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?

О: Просто нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

О: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям, а также защищать от острых и тупых предметов. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

В7: Как чистить поверхность ЖК-экрана?

О: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т. п.

В8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?

О: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия в экранном меню,

- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню
- Нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите ОК для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.
 1. Color Temperature (Температура цвета): доступно два значения: 6500K и 9300K. При выборе значения 6500K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 9300K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».

2. sRGB; это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.)
3. User Define (Задается пользователем); пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету; высокие, такие как 9300K, – синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

В9: Я могу подключать ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

О: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1, Mac OS X

В11: Что такое «выгорание» изображения или «остаточное» или «фантомное» изображение на ЖК-мониторах?

О: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если ЖК-монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.


⚠ Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Данный ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

В13: Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

О: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /ОК в течение 10 секунд, в результате этого на мониторе отобразится сообщение «Внимание», в котором будет показано состояние разблокировки/блокировки, как это изображено на рисунках ниже.

Attention (Внимание)

Monitor controls locked
(Управление монитором
заблокировано)

Attention (Внимание)

Monitor control unlocked
(Управление монитором
разблокировано)



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips N.V. и используются по лицензии Koninklijke Philips N.V.

Спецификации могут меняться без уведомления.

Версия: M6226V1L