

**Настольный компьютер
Aspire
Руководство
пользователя**



© 2015. Все права защищены.

Настольный компьютер Aspire

Распространяется на: Модели типа "башня"

Эта редакция: 08/2015

Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и включите функцию "Дистанционные файлы Acer"

Откройте портал Acer с экрана *Пуск*, чтобы подписаться на получение Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.



Есть три весомые причины для получения Acer ID:

- Удаленный доступ к вашему ПК с других устройств при помощи нашего бесплатного приложения "Дистанционные файлы Acer"
- Узнайте о новейших предложениях и прочитайте сведения о продуктах
- Зарегистрируйте ваше устройство для гарантийного обслуживания

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте AcerCloud:

www.acer.com/acercloud

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

СОДЕРЖАНИЕ

Вначале о главном	5	Восстановление из резервной копии для восстановления.....	21
Ваши руководства.....	5	Подключение к Интернету	25
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним.....	5	Подключение с помощью кабеля.....	25
Включение и выключение компьютера ...	5	Встроенная сетевая функция.....	25
Уход за компьютером	6	Порты и разъемы	27
Сведения о шнуре питания	7	Сведения об интерфейсе USB 3.0.....	28
Чистка и техническое обслуживание.....	7	Аудиоразъемы на задней панели.....	28
Восстановление	8	Устройство чтения карт памяти	29
Создание резервной копии для восстановления	8	Возможности подключений	29
Создание резервной копии драйверов и приложений	11	Разъемы для видео и звука	31
Восстановление системы.....	13	HDMI	33
Переустановка драйверов и приложений	13	USB (Универсальная последовательная шина)	34
Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы.....	16	Часто задаваемые вопросы	37
Восстановление системы до первоначального состояния.....	17	Устранение неисправностей.....	40
Восстановление из самой системы Windows	17	Советы по поиску и устранению неисправностей.....	40
		Сообщения об ошибках	40

Начало работы...

A decorative graphic consisting of three overlapping, curved bands in shades of green, extending from the left edge of the page towards the right, positioned below the main title.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

ВНАЧАЛЕ О ГЛАВНОМ

Благодарим вас за выбор настольного компьютера Acer для решения вычислительных задач в режиме.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в работе с настольным компьютером Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Краткое руководство знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с настольным компьютером. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Включение и выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: нажмите сочетание клавиш *Windows* + <C>, нажмите **Параметры** > **Электропитание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Перевести компьютер в режим сна можно также одновременным нажатием сочетания клавиш <Fn> + <F4>.



Примечание

Если не удастся отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°C или выше 50°C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадания компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите на него предметы.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Сведения о шнуре питания

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за шнуром питания:

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

- Компьютер упал или поврежден его корпус.
- Компьютер не работает должным образом.

См. Часто задаваемые вопросы на странице 37.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ

В случае неполадок в работе компьютера, когда не помогают ответы на часто задаваемые вопросы (см. **Часто задаваемые вопросы на странице 37**), можно "восстановить" компьютер, то есть восстановить его предыдущее состояние.

В этом разделе описываются имеющиеся в вашем компьютере средства восстановления. Acer предлагает приложение *Acer Recovery Management* для создания *резервной копии для восстановления, резервной копии драйверов и приложений*, а также выполнения восстановления либо с помощью инструментов Windows, либо резервной копии для восстановления.



Примечание

Программа Acer Recovery Management доступна только в моделях с предустановленной операционной системой Windows.



Важно

Советуем как можно скорее создать Резервную копию для восстановления и Резервную копию драйверов и приложений. В некоторых случаях для полного восстановления потребуется резервная копия для восстановления, записанная на USB-накопителе.

Создание резервной копии для восстановления

Для переустановки с USB-накопителя нужно сначала создать резервную копию для восстановления. Резервная копия для восстановления содержит все файлы, изначально записанные на жесткий диск компьютера, в том числе Windows и все записанные при изготовлении программы и драйверы. Эта резервная копия восстановит компьютер до состояния на момент покупки. При этом у вас будет возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.



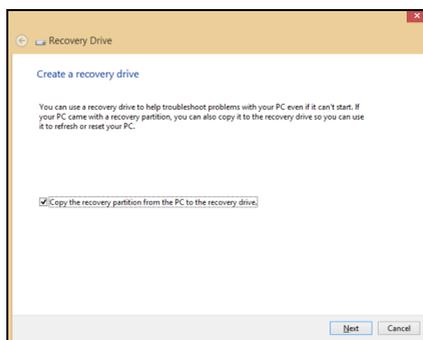
Примечание

Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



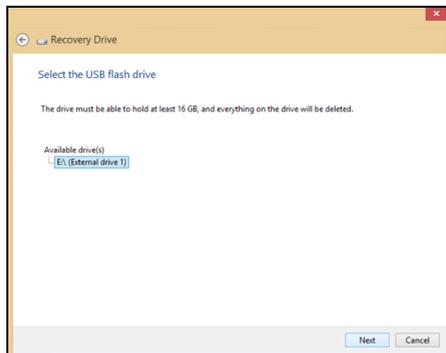
2. Нажмите **Create Factory Default Backup (Создать резервную копию заводских настроек)**. Откроется окно *Recovery Drive (Диск для восстановления)*.



Установите флажок **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive (Копировать содержимое раздела жесткого диска восстановления на диск для восстановления)**. Этот параметр обеспечивает максимально полное и безопасное создание резервной копии для восстановления.

3. Подключите USB-накопитель и нажмите **Next (Далее)**.

- *Для создания резервной копии для восстановления требуется не менее 16 ГБ после форматирования, поэтому советуем использовать USB-накопитель емкостью не менее 32 ГБ.*



4. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.
5. Выполните указания для завершения процесса.
6. После создания резервной копии для восстановления вы сможете удалить с жесткого диска компьютера информацию для восстановления. Если удалите эту информацию, то для восстановления компьютера сможете использовать только резервную копию, записанную на USB-накопителе. Если потеряете этот USB-накопитель или сотрете данные с него, то не сможете восстановить компьютер.
7. Отсоедините USB-накопитель и нанесите на него четкую маркировку.



Важно

Напишите уникальный описательный текст, например, "Резервная копия для восстановления Windows". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Создание резервной копии драйверов и приложений

Для создания резервной копии драйверов и приложений, содержащей ПО и драйверы, записанное на компьютер при его изготовлении, можно использовать USB-накопитель или, если в вашем компьютере есть устройство записи DVD-дисков, один или несколько чистых записываемых DVD-дисков.

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



2. Нажмите **Create Drivers and Applications Backup (Создать резервную копию драйверов и приложений)**.

Подключите USB-накопитель или вставьте чистый DVD-диск в привод оптических дисков и нажмите **Next (Далее)**.

- Если используется USB-накопитель, то перед продолжением убедитесь, что на нем достаточно свободного места.

- Если используются диски DVD, то программа укажет количество чистых записываемых дисков, необходимое для записи дисков восстановления. Приготовьте их перед началом процедуры.



3. Нажмите **Пуск**, чтобы скопировать файлы. На экране будет отображаться ход выполнения резервного копирования.

4. Выполните указания для завершения процесса.

- Если используете оптические диски, то лоток привода будет открываться после записи каждого диска. Извлеките диск из привода и пометьте его стойким маркером. Если нужно записать несколько дисков, то, увидев предложение на экране, вставьте следующий диск и щелкните **ОК**. Продолжайте эти действия, пока процесс не завершится.
- Если используется USB-накопитель, то отсоедините его и нанесите на него четкую маркировку.



Важно

Напишите на каждом диске понятный текст, например, "Резервная копия драйверов и приложений". Сохраните эти диски резервных копий в надежном месте и запомните это место.

Восстановление системы

Порядок восстановления системы:

1. Устраните мелкие проблемы.

Если возникли неполадки в работе только одного или двух программных или аппаратных компонентов, то проблему можно решить переустановкой этих программ или драйверов устройств.

Порядок восстановления ПО и драйверов, предустановленных на заводе-изготовителе, **см. Переустановка драйверов и приложений на странице 13.**

Инструкции по переустановке программ и драйверов, установленных вами после покупки, см. в документации по этим продуктам или на веб-сайтах поддержки.

2. Выполните возврат к предыдущему состоянию системы.

Если переустановка программ и драйверов не помогает, то попробуйте устранить проблему, вернув систему к ее предыдущему состоянию, когда все работало нормально.

Инструкции **см. Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы на странице 16.**

3. Сбросьте настройки операционной системы.

Если не осталось других способов устранения проблемы, то придется сбросить систему, сохранив пользовательские данные, **см. Восстановление системы до первоначального состояния на странице 17.**

4. Сбросьте настройки системы до первоначального состояния.

Если ничто не помогло устранить проблему и вы хотите выполнить сброс системы до первоначального состояния с заводскими настройками, **см. Восстановление системы до первоначального состояния на странице 17.**

Переустановка драйверов и приложений

В качестве одной из мер устранения неисправностей может понадобиться переустановка приложений и драйверов устройств, изначально установленных в компьютере при его изготовлении. Для переустановки можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии.

- Другие приложения — чтобы переустановить программу, изначально не установленную в компьютере, вам будет нужно выполнить указания по установке такой программы.
- Новые драйверы устройств — чтобы переустановить драйверы устройств, изначально не установленных в компьютере, вам будет нужно выполнить инструкции из руководства на это устройство.

Если вы выполняете переустановку при помощи Windows, а информация для восстановления хранится в компьютере:

1. На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.



2. Нажмите **Reinstall Drivers or Applications (Переустановить драйверы или программы)**.
3. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Асер Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

4. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте указаниям на экране для выполнения установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить. 

Если вы выполняете переустановку при помощи резервной копии драйверов и приложений, записанной на DVD-диске или USB-накопителе, выполните следующие действия.

1. Вставьте диск **Резервная копия драйверов и приложений** в привод дисков или подключите накопитель в свободный разъем USB.
 - Если вы вставили DVD-диск, то дождитесь открытия окна **Асер Центр ресурсов**.
 - Если окно **Асер Центр ресурсов** не откроется автоматически, то нажмите клавиши *Windows + <E>*, затем дважды щелкните значок привода оптических дисков.
 - Если используете USB-накопитель, то нажмите клавиши *Windows + <E>*, затем дважды щелкните накопитель, на котором записана резервная копия. Дважды щелкните значок **Центр ресурсов**.
2. Должен открыться раздел **Содержание** окна **Асер Центр ресурсов**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите значок **установить** для элемента, который хотите установить, затем следуйте экранным указаниям по выполнению установки. Повторите эти действия для всех элементов, которые хотите переустановить. 

Возврат к предыдущему "моментальному снимку" системы

Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.

Система Windows автоматически создает дополнительную точку восстановления не только ежедневно, но и при установке каждой новой программы или драйвера устройства.



Примечание

*Чтобы просмотреть дополнительные сведения об использовании функции "Восстановление системы Microsoft", на экране Пуск введите "Справка" и затем в списке приложений нажмите "Справка и поддержка". В окне поискового запроса Справки введите "восстановление системы Windows" и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.*

Возврат к точке восстановления

1. На экране *Пуск* введите "Панель управления" и затем в списке приложений нажмите **Панель управления**.
2. Нажмите **Система и безопасность > Центр поддержки**, затем внизу окна нажмите **Восстановление**.
3. Нажмите **Запуск восстановления системы**, затем **Next (Далее)**.
4. Нажмите самую последнюю точку восстановления (на тот момент, когда ваша система работала правильно), нажмите **Next (Далее)** и затем **Finish (Готово)**.
5. В открывшемся окне с запросом на подтверждение нажмите **Да**. После этого система будет восстановлена с использованием указанной вами точки восстановления. Этот процесс может занять несколько минут и потребовать перезагрузки компьютера.

Восстановление системы до первоначального состояния

Если в компьютере возникнут проблемы, которые не удастся устранить другими способами, возможно, понадобится переустановить систему целиком, чтобы восстановить ее изначальное состояние. Для восстановления можно использовать либо жесткий диск, либо созданные вами резервные копии для восстановления.

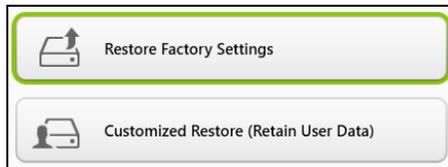
- Если система Windows еще запускается, и вы не удалили на жестком диске раздел восстановления, то **см. Восстановление из самой системы Windows на странице 17.**
- Если система Windows не запускается, а оригинальный жесткий диск был полностью переформатирован или заменен, то **см. Восстановление из резервной копии для восстановления на странице 21.**

Восстановление из самой системы Windows

Запустите приложение Acer Recovery Management:

- На экране *Пуск* введите "Recovery" и затем в списке приложений нажмите **Acer Recovery Management**.

Предусмотрено два способа: **Восстановление заводских установок** (Сброс ПК) или **Настраиваемое восстановление** (Обновить ПК).



Функция **Восстановление заводских установок** удалит все данные с жесткого диска, затем переустановит Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management на странице 18.**

Функция **Настраиваемое восстановление** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management на странице 20.**

Восстановление заводских настроек при помощи приложения Acer Recovery Management

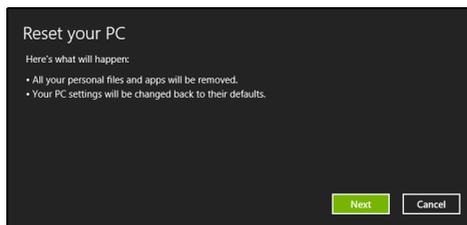
1. Нажмите **Восстановить заводские настройки**.



Важно

Функция "Восстановить заводские настройки" сотрет все файлы на жестком диске.

2. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Next (Далее)** и выберите способ удаления файлов:
 - a. **Просто удалить мои файлы** — быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.
 - b. **Полностью очистить диск** — полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.
4. Нажмите **Сброс**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск.
6. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Восстановление с жесткого диска во время загрузки

1. Включите компьютер и во время загрузки нажмите **<Alt> + <F10>**. Откроется экран с предложением выбрать раскладку клавиатуры.
2. Будет предложено несколько вариантов. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)**.
3. Нажмите **Refresh your PC (Восстановление компьютера)** или **Reset your PC (Возврат компьютера в исходное состояние)**.



Примечание

Вариант "Refresh your PC" ("Восстановление компьютера") позволяет восстановить стандартное состояние компьютера с заводскими настройками, при этом файлы останутся нетронутыми. Вариант "Reset your PC" ("Возврат компьютера в исходное состояние") полностью удаляет все файлы и для всех параметров компьютера восстанавливает заводские значения.

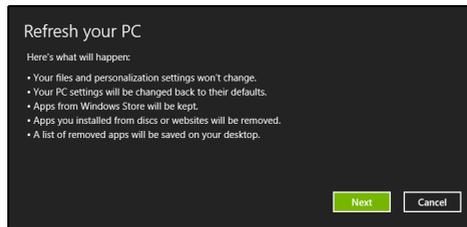
4. Нажмите **Next (Далее)**. Этот процесс займет несколько минут.

Настраиваемое восстановление при помощи приложения Acer Recovery Management

1. Нажмите **Настраиваемое восстановление (сохранить пользовательские данные)**.



2. Откроется окно **Refresh your PC (Восстановление компьютера)**.



Иллюстрации приведены только для справки.

3. Нажмите **Next (Далее)**, затем **Refresh (Обновить)**.
4. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

Восстановление из резервной копии для восстановления

Порядок восстановления из резервной копии, записанной на USB-накопителе.

1. Найдите резервную копию для восстановления.
2. Если у вашего компьютера нет встроенной клавиатуры, то подсоедините к нему внешнюю клавиатуру.
3. Вставьте USB-накопитель и включите компьютер.
4. Включите *F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)*, если оно еще не включено:
 - a. Во время загрузки компьютера нажмите клавишу **<F2>**.
 - b. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Main (Главное)**.
 - c. Нажатием клавиши со стрелкой вниз выберите **F12 Boot Menu (Меню загрузки F12)**, затем нажмите клавишу **<F5>**, чтобы изменить значение на **Enabled (Включено)**.
 - d. Нажатием клавиш со стрелками влево или вправо выберите меню **Exit (Выход)**.
 - e. В зависимости от типа системы BIOS вашего компьютера выберите **Save Changes and Exit (Сохранить изменения и выйти)** или **Exit Saving Changes (Выйти, сохранив изменения)** и нажмите клавишу **Enter (Ввод)**. Для подтверждения нажмите **OK** или **Yes (Да)**.
 - f. Компьютер перезагрузится.
5. Во время загрузки нажмите клавишу **<F12>**, чтобы открыть меню загрузки. В меню загрузки можно выбрать устройство, с которого следует загружаться, например, USB-накопитель.
 - a. Нажатие клавиш со стрелками выделите строку **USB Device (USB-устройство)**, затем нажмите клавишу **Enter (Ввод)**.
 - b. Вместо обычной загрузки произойдет запуск Windows с резервной копии восстановления.
6. Выберите тип клавиатуры.

7. Выберите **Troubleshoot (Диагностика)** и затем выберите нужный тип восстановления:

- a. Нажмите **Advanced (Дополнительно)** и затем **System Restore (Восстановление системы)**, чтобы запустить функцию "Восстановление системы Microsoft".
Функция "Восстановление системы Microsoft" периодически делает "моментальные снимки" параметров и настроек вашей системы и сохраняет их как точки восстановления. В большинстве случаев сложных проблем с программами для восстановления работоспособности системы можно вернуться на одну или несколько этих точек восстановления назад.
- b. Нажмите **Reset your PC (Возврат компьютера в исходное состояние)**, чтобы начать процесс сброса настроек.
Функция **Возврат компьютера в исходное состояние** удалит все данные с жесткого диска, после этого будут переустановлены система Windows и все предустановленные в компьютере программы и драйверы. Если еще можно открыть важные файлы на жестком диске, то прямо сейчас создайте их резервные копии. **См. Сброс ПК из резервной копии восстановления на странице 23.**
- c. Нажмите **Refresh your PC (Обновление ПК)**, чтобы начать процесс обновления.
Функция **Обновление ПК** попытается сохранить ваши файлы (пользовательские данные), но переустановит все программы и драйверы. Программы, установленные вами после покупки ПК, будут удалены (кроме программ, установленных с сайта Магазин Windows). **См. Обновление ПК из резервной копии восстановления на странице 24.**

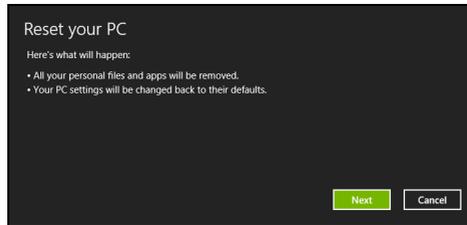
Сброс ПК из резервной копии восстановления



Важно

При сбросе ПК будут удалены все файлы на жестком диске.

1. Откроется окно **Сброс ПК**.



Иллюстрации приведены только для справки.

2. Нажмите **Next (Далее)**.

3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).

4. Выберите сохранение всех изменений, произведенных с жестким диском.

a. Если вы удалили на жестком диске раздел восстановления или другим способом изменили разделы жесткого диска и хотите сохранить эти изменения, то выберите **Нет**.

b. Чтобы полностью восстановить компьютер до состояния заводских настроек, то выберите **Да**.

5. Выберите способ удаления файлов:

a. **Просто удалить мои файлы** — быстрое удаление всех файлов перед восстановлением компьютера; такое удаление занимает около 30 минут.

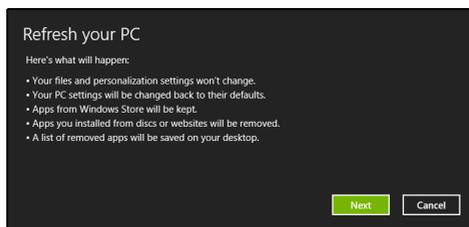
b. **Полностью очистить диск** — полная очистка диска после удаления каждого файла, чтобы после восстановления ни один старый файл нельзя было прочитать. Очистка диска занимает намного больше времени (до 5 часов), но это намного более безопасный способ, так как старые файлы удаляются безвозвратно.

6. Нажмите **Сброс**.

7. После завершения восстановления вы сможете начать работу с компьютером, повторив действия, выполняемые при первом запуске.

Обновление ПК из резервной копии восстановления

1. Откроется окно **Refresh your PC (Восстановление компьютера)**.



2. Нажмите **Next (Далее)**.
3. Выберите операционную систему для восстановления (обычно доступен только один вариант).
4. Нажмите **Refresh (Обновить)**.
5. В процессе восстановления сначала произойдет перезагрузка компьютера, а затем начнется копирование файлов на жесткий диск. Этот процесс занимает около 30 минут.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ



Примечание

Сведения, приведенные в этом разделе, могут не относиться к вашему компьютеру.

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети.

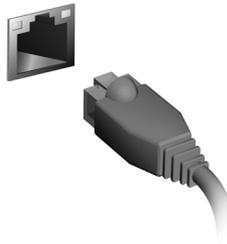
Подключение с помощью кабеля

Встроенная сетевая функция

Встроенная сетевая функция упрощает процесс подключения компьютера к интернет-сети с помощью кабеля.

Но сначала поставщику интернет-услуг (ISP), как правило, телефонной или кабельной компании, необходимо будет прийти к вам домой или в офис и настроить интернет-услуги. Поставщик интернет-услуг установит небольшой короб под названием маршрутизатор, который позволит подключаться к сети Интернет.

После настройки маршрутизатора понадобится только подключить один конец сетевого кабеля в сетевой порт компьютера, а другой — в порт на маршрутизаторе. (См. иллюстрацию ниже.) После этого вы сможете выйти в Интернет.



Порты и разъемы...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top of the page.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

ПОРТЫ И РАЗЪЕМЫ

В таблицах ниже приведены различные значки и их значения.



Примечание

Перечисленные ниже порты и разъемы могут отсутствовать на некоторых моделях.

Значок	Элемент	Значок	Элемент
	Кнопка питания		Привод оптических дисков
	Гнездо микрофона		Устройство считывания карт памяти
	Гнездо динамиков или наушников		Кнопка "Backup" (Архивирование)
	Порт USB		Съемный контейнер для жесткого диска
	Разъем RCA		Порт S/PDIF
	Разъем для подключения клавиатуры PS/2		Разъем для подключения мыши PS/2
	Разъем внешнего дисплея (VGA)		Последовательный порт
	Разъем Ethernet RJ-45		Гнездо линейного входа
	Гнездо линейного выхода / выхода на динамик		Порт HDMI
	Кнопка Восстановление		Индикаторы сети / жесткого диска

Значок	Элемент	Значок	Элемент
	Гнездо замка типа Kensington	DP	DisplayPort Адаптер DisplayPort есть только на "DP1"
	Гнездо входа напряжения пост. тока	DVI	Разъем DVI

Сведения об интерфейсе USB 3.0

- Порты стандарта USB 3.0 имеют синий цвет.
- Совместим с устройствами с портами USB 3.0 и предыдущих стандартов.
- Для обеспечения оптимальной производительности используйте устройства, сертифицированные по стандарту USB 3.0.
- Соответствует стандарту USB 3.0 (сверхвысокоскоростной интерфейс USB).

Аудиоразъемы на задней панели

В таблице внизу указано назначение аудиоразъемов на задней панели (при их наличии).

Цвет значка	Гарнитура	Сtereo	Квадрофони- ческий звук	5.1-каналь- ный звук
Синий 			Тыловые	Тыловые
Зеленый 	Гарнитура	Фронталь- ные	Фронтальные	Фронтальные
Синий 	Микрофон- ный вход	Микрофон- ный вход	Микрофонный вход	Центральный/ сабвуфер

УСТРОЙСТВО ЧТЕНИЯ КАРТ ПАМЯТИ

Возможности подключений

Ваш компьютер содержит устройство чтения карт памяти и другие порты/гнезда, которые позволяют подключать к компьютеру периферийные устройства. Порядок подключения различных внешних устройств к компьютеру см. в следующем разделе.

Устройство чтения карт памяти



Карты памяти широко используются в цифровых камерах, КПК, MP3-плеерах и мобильных телефонах.

Установка карты памяти

1. Вставляя карты памяти в порты устройства считывания нужно контактами вниз.
2. Осторожно вставьте карту памяти в порт. Если карта памяти вставляется с трудом, то немного измените ее положение.
3. Вставляя карту памяти в гнездо нужно до щелчка. Карта будет выступать из гнезда на несколько миллиметров.

В зависимости от типов записанных на карте памяти файлов может открыться окно *Автозапуск Windows* с предложением открыть их с помощью соответствующей им программы. Выберите подходящую программу или нажмите **Отмена**. Если на карте нет файлов или есть файлы неизвестного типа, то откроется окно, показывающее содержимое карты.

Карты SD, SDHC и SDXC

Несмотря на схожий внешний вид, разные типы карт SD отличаются разной емкостью. Емкость карт SD 4 Гб, карт SDHC — 32 Гб, а емкость карт SDXC может достигать 2048 Гб (2 Тб). Устройство чтения карт памяти в вашем компьютере поддерживает карты типов SDHC или SDXC.



Примечание

Карты памяти SDXC можно использовать только в устройстве чтения, поддерживающем формат SDXC; карты SD и SDHC можно использовать в устройстве чтения любого типа.

Извлечение карты из устройства считывания карт памяти

1. Нажмите стрелку **Показывать скрытые значки** в области уведомлений (рядом с часами).
2. Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**.
3. Щелкните **Извлечь карту SD** (или имя устройства).
4. Дождитесь появления сообщения *Теперь можно безопасно извлечь устройство*.
5. Извлеките карту.



РАЗЪЕМЫ ДЛЯ ВИДЕО И ЗВУКА

Подключите монитор к порту VGA или DVI (поддерживаемый тип подключения зависит от конфигурации вашего компьютера). Соответствующий кабель обычно входит в комплект поставки монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к порту монитора на корпусе компьютера. Зафиксируйте этот кабель в гнезде при помощи прилагаемых винтов.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную сетевую розетку.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем компьютера.
6. Проверьте, чтобы текущее разрешение и частота обновления не превышали значений, указанных в технических характеристиках монитора. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.



Примечание

*Чтобы открыть органы управления дисплеем, нажмите клавиши Windows (⊞) + W, введите "Дисплей" и затем нажмите **Дисплей**.*

Наушники и микрофон

К этим портам можно подключать аудиоустройства. К порту наушников подключайте стереонаушники или активные (с собственным усилителем) динамики. При подключении аудиоустройств в порт наушников встроенные динамики отключаются. К порту микрофона подключайте внешний микрофон для монофонической записи звука; при подключении внешнего микрофона встроенный микрофон отключается.



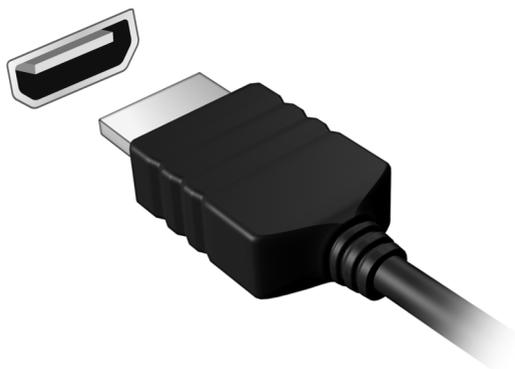
Примечание

В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" порт, с помощью которого можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface — интерфейс мультимедиа высокой четкости) — это высококачественный цифровой аудио/ видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD- дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.



USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-порт — это высокоскоростной порт, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такой как мышь, внешняя клавиатура, дополнительная память (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.



Примечание

В настоящий момент на компьютерах Acer доступны два стандарта USB: USB 2.0 (высокоскоростная шина USB) и USB 3.0 (сверхскоростная шина USB). Порты USB 2.0 на компьютерах Acer имеют черный язычок в разъеме, в то время как порты USB 3.0 имеют синий язычок. Для лучшей производительности устройства USB 3.0 всегда следует подключать к порту USB 3.0. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.

Через USB-порт можно также заряжать такие устройства, как планшетные ПК, смартфоны и другие. Некоторые порты USB 3.0 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме сна или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному USB-порту подключить несколько устройств.



Важно

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выбрать "Извлечь <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

У вас возникли вопросы?

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving wave shapes. The top wave is a light green color, and the bottom wave is a darker green color. They originate from the left side of the page and extend towards the right, creating a sense of movement and flow.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Информация по устранению неполадок

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
 - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что он имеет низкий уровень заряда и не способен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
 - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
 - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.
 - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите **<Fn> + <▷>** (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея **<Fn> + <F5>**.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему линейного выхода передней панели компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

На приводе оптических дисков есть отверстие для механического извлечения диска. Чтобы выдвинуть лоток, вставьте в это отверстие кончик стержня шариковой ручки или распрямленную канцелярскую скрепку и нажмите.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр — возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.
- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к порту USB компьютера, а другой — к соответствующему порту принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.



Примечание

Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью данной процедуры восстановления можно восстановить диск С: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали компьютер.



Внимание

Диск С: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Acerdisk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery (Восстановление с диска на диск)** в меню **Main (Основное)** установлено значение **Enabled (Включено)**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.



Примечание

Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <F2>, когда увидите логотип Acer.

Для получения подробных сведений о процессе восстановления см. **Восстановление системы на странице 13.**

Устранение неисправностей

Эта глава поможет справиться с наиболее распространенными проблемами системы.

Если возникнет проблема, прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадку не удастся устранить, обратитесь к продавцу.

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка аккумулятора CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка контрольной суммы CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка загрузки диска	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <Enter>.

Сообщения об ошибках Действия по устранению	
Ошибка конфигурации оборудования	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Ошибка жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка расширенного типа жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка равенства ввода-вывода	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка клавиатуры или нет подключенной клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка интерфейса клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Несоответствие объема памяти	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.

Ошибка конфигурации оборудования	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Ошибка жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка расширенного типа жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка равенства ввода-вывода	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка клавиатуры или нет подключенной клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка интерфейса клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Несоответствие объема памяти	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.