



Серия EX

ЖК-монитор

Руководство пользователя



Авторское право

Copyright © 2016 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

Ограниченная гарантия

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

На результаты работы функции устранения мерцания могут повлиять внешние факторы, такие как невысокое качество кабеля, нестабильность источника питания, интерференция сигналов, ненадлежащее заземление и т.п. (Применимо только к моделям с функцией устранения мерцания.)

Безопасность электропитания



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы соблюдайте данные инструкции по технике безопасности.

- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку шнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется путем отсоединения шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, обратитесь за справкой к своему дилеру или в местную организацию по электроснабжению.
- Следует использовать одобренный (или с лучшими характеристиками) шнур питания H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, сечение 0,75 мм².
- Для EX3200R адаптер питания изготовлен компанией TPV Electronics (Fujian) Co., Ltd. (ADPC2065).
- Применяйте только сетевой адаптер, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование сетевого адаптера другого типа приведет к нарушению работы и/или повреждению.

- Для сетевого адаптера, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора, следует обеспечить достаточную вентиляцию. Чтобы не уменьшить обдув, не накрывайте сетевой адаптер бумагой или другими предметами. Перед использованием вынимайте сетевой адаптер из чехла.
- Подключайте сетевой адаптер к соответствующему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание сетевого адаптера. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Если устройство повредится или попадет в условия повышенной влажности, его нужно заменить.

Уход и очистка

- Очистка Перед выполнением очистки монитора всегда отключайте его от сети, вынимая вилку из сетевой розетки. Очистку поверхности экрана жидкокристаллического монитора следует производить неабразивной тканью без ворса. При очистке монитора не пользуйтесь никакими жидкостями, аэрозолями или средствами для очистки стекол.
- Прорези и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не загромождайте эти прорези и отверстия. Никогда не устанавливайте монитор рядом с электронагревательными приборами и другими источниками тепла, а также во встроенные элементы мебели, если не обеспечивается нужная степень вентиляции.
- Никогда не проталкивайте никакие предметы внутрь изделия и не проливайте туда жидкость.

Обслуживание

Во избежание поражения электрическим током или иных травм и повреждений не делайте попыток вскрывать изделие, снимать панели корпуса, а также самостоятельно выполнять техническое обслуживание изделия. Если имело место любое из вышеописанных неправильных действий или какая-либо случайность, например, падение или неправильное обращение, обратитесь за помощью к квалифицированному персоналу.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.


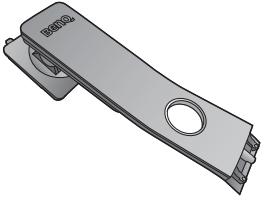
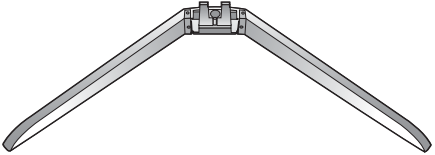
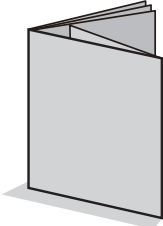

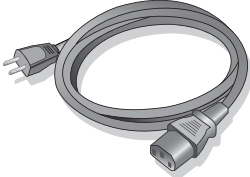


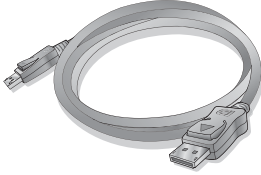
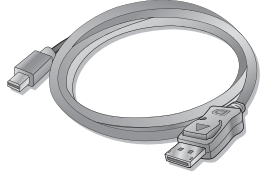
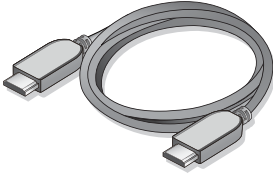
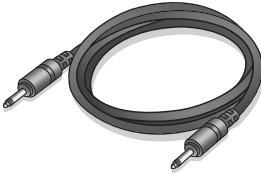

Содержание

Авторское право	2
Начало работы	6
Начальные сведения о мониторе	8
Вид спереди.....	8
Вид сзади.....	8
Подключение	9
Установка аппаратного обеспечения монитора	10
Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки	15
Отсоединение подставки и основания	16
Использование комплекта для установки монитора	17
Правила техники безопасности	17
Максимально эффективная работа с монитором BenQ	18
Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере	19
Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере	20
Порядок установки драйвера в системе с Windows 10	21
Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 (8.1)	22
Порядок установки драйвера в системе с Windows 7	23
Порядок регулировки параметров монитора	24
Панель управления.....	24
Основные операции с меню	25
Настройка горячих клавиш	26
Регулировка режима отображения.....	27
Выбор подходящего режима изображения.....	27
Выбор видеисточника в режиме PIP/PBP	27
Перемещение по главному меню	28
Меню Дисплей	29
Меню Изображение	31
Меню Наст. изобр.	34
Меню Аудио	37
Меню Система	38
Устранение неполадок	42
Часто задаваемые вопросы	42
Нужна дополнительная помощь?	44

Начало работы

Распаковывая устройство, убедитесь в наличии перечисленных ниже компонентов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, то немедленно обратитесь к продавцу для замены.

ЖК-монитор BenQ	
Подставка монитора	
Основание монитора	
Краткое руководство	
CD-ROM	
Шнур питания (Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.)	
Сетевой адаптер	

Видеокабель: DP (необязательная принадлежность)	
Видеокабель: DP/mini DP	
Видеокабель: HDMI	
Аудиокабель (необязательно)	
Задняя крышка	



• Доступные принадлежности и показанные здесь изображения могут отличаться от фактического содержимого и продукта, поставляемых в вашу страну. Содержимое комплекта может быть изменено без предварительного уведомления. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

• Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.



• Храните устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей.

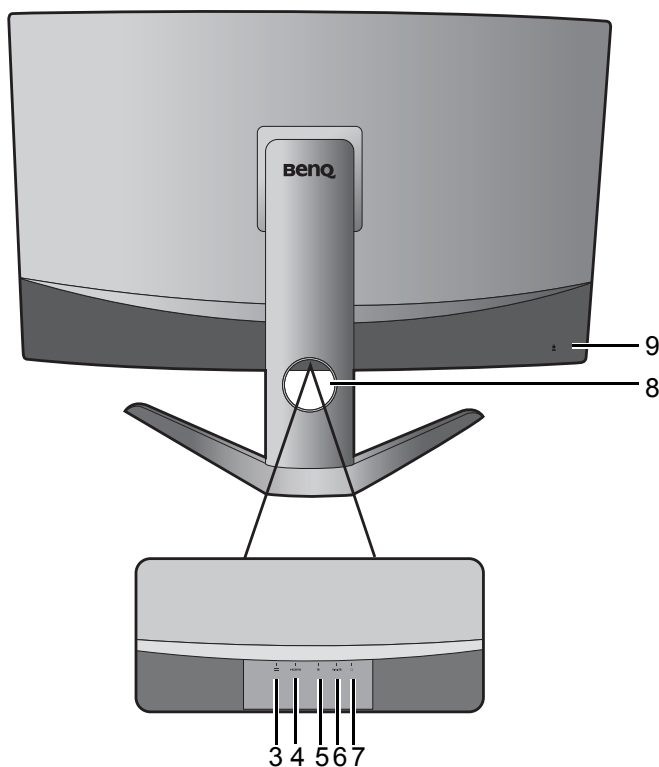
Начальные сведения о мониторе

Вид спереди



1. Кнопки управления
2. Кнопка питания

Вид сзади



3. Входное гнездо шнура питания пост. тока
4. Разъем HDMI
5. Разъем DisplayPort
6. Разъем Mini DisplayPort
7. Гнездо наушников
8. Отверстие для укладки кабелей
9. Гнездо замка типа Kensington

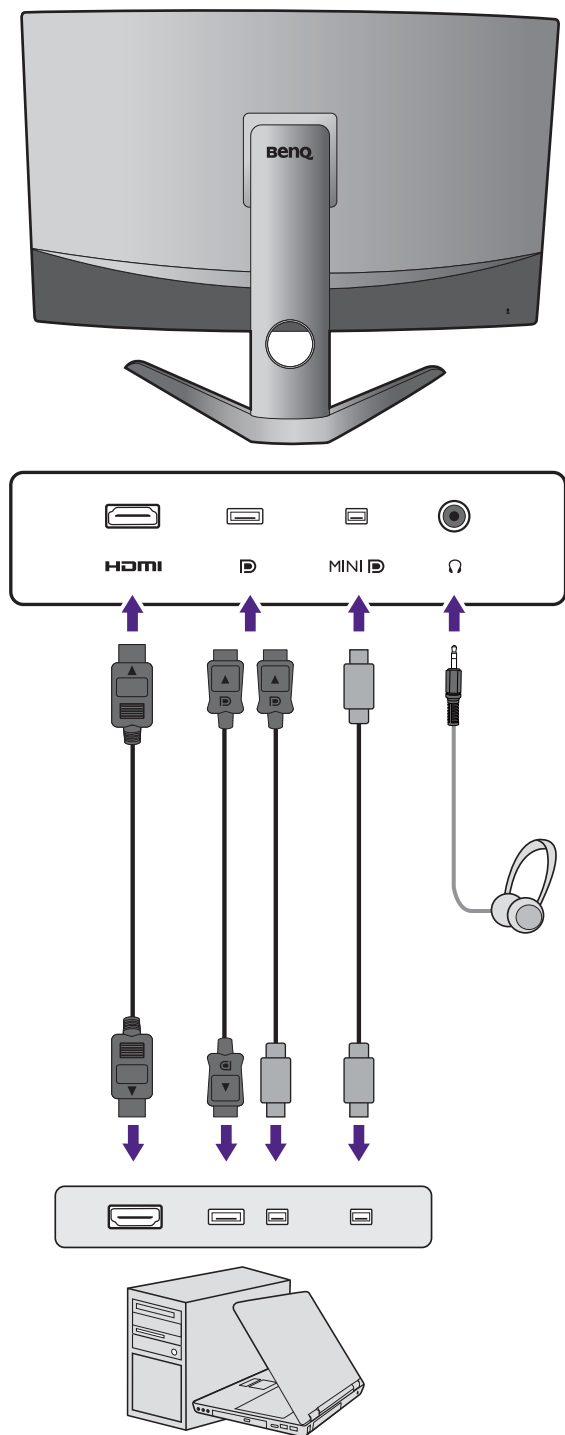


- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

Подключение

Следующие схемы подключения показаны только для примера. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

Подробное описание способов подключения см. на стр. [11](#) - [12](#).



Установка аппаратного обеспечения монитора



- Если ваш компьютер включен, то перед тем, как продолжить, выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.
- Следующие рисунки показаны только для примера. Входные и выходные гнезда и их расположение могут быть разными в зависимости от купленной модели.
- Поддерживаемые значения частоты синхронизации могут быть разными в зависимости от источника входного сигнала. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка режимов отображения", который открывается по ссылке "Регулировка разрешения экрана" на компакт-диске.

1. Подсоедините основание монитора.

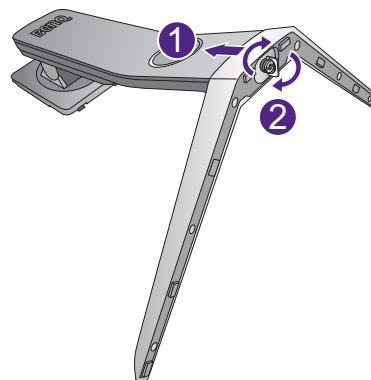


Ваш монитор поставляется с изогнутым экраном, который никогда нельзя класть поверхностью вниз на стол, не подстелив сначала прокладку.



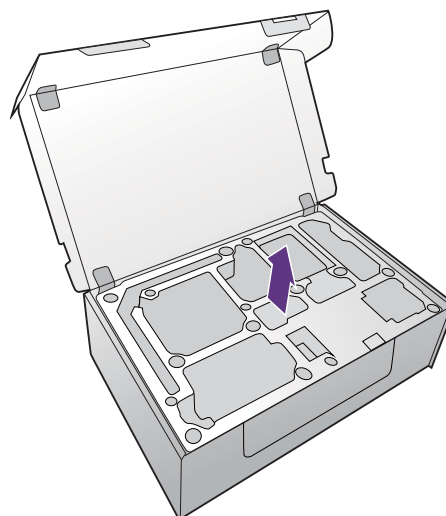
Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

Совместите край кронштейна с гнездом в основании подставки. Затяните винты снизу основания монитора, как показано.

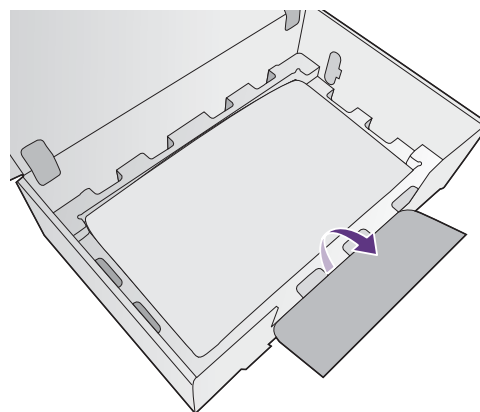


Соблюдайте осторожность, берясь за основание монитора, чтобы не порезаться об его острые края.

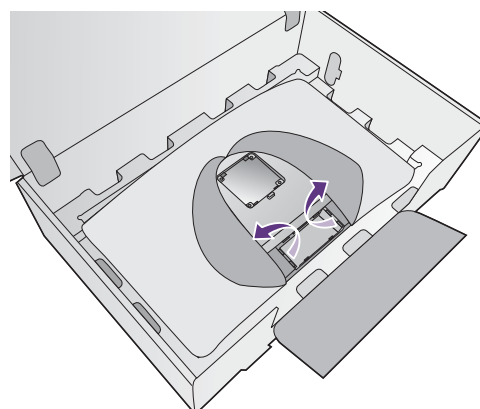
Пока монитор еще находится в коробке, выньте прокладку, предохраняющую заднюю стенку монитора.



Откройте передний клапан коробки, как показано, чтобы высвободить место для подключения кабелей.



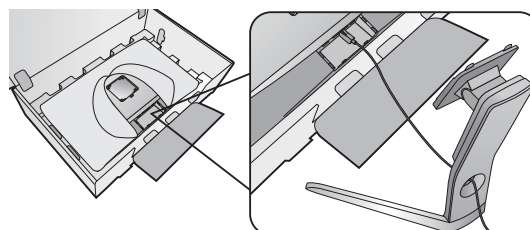
Снимите с подставки и основания монитора обертку из вспененного материала. Откройте обертку из вспененного материала, предохраняющую монитор, чтобы подключить следующие кабели.



2. Подключите видеокабель от ПК.

Подключение кабеля DP

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Один конец кабеля с разъемом DP подсоедините к видеоразъему монитора.

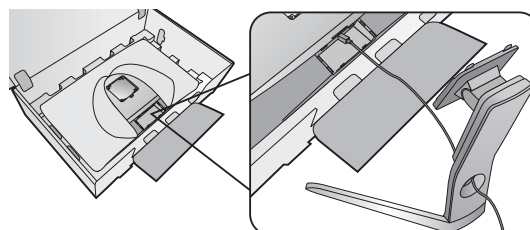


Если после подключения кабелей между компьютером и монитором и включения питания монитора изображение не отображается, то отсоедините кабель. В экранном меню монитора выберите **Система** и **DisplayPort**, затем значение **1.2** измените на **1.1** и снова подсоедините кабель. Порядок открытия экранного меню см. в разделе "[Основные операции с меню](#)" на стр. 25.

Подключение кабеля mini DP

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Один конец кабеля с разъемом mini DP подсоедините к видеоразъему монитора.

ИЛИ



Подключение кабеля HDMI

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Подключите штекер кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе.




Показанные справа прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели монитора, поставляемого в вашу страну.

3. Подсоедините звуковой кабель.

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели.

К гнезду наушников на задней стенке монитора можно подключить наушники.

4. Подсоедините адаптер питания к монитору.

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Вставьте адаптер питания в гнездо со значком  на задней стенке монитора. Пока не подключайте вилку на втором конце шнура питания к сетевой розетке.

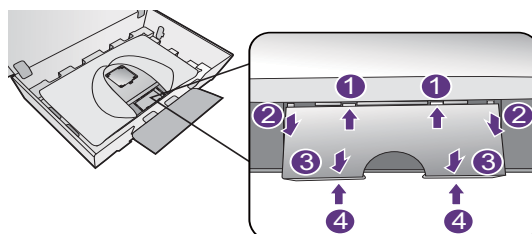
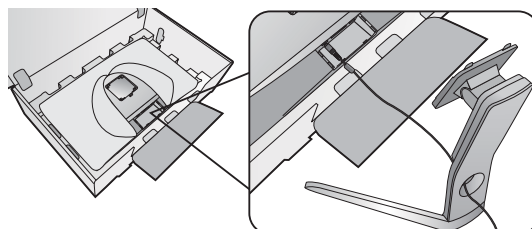
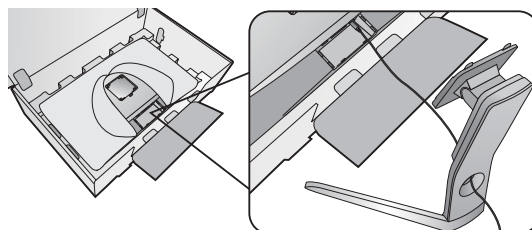
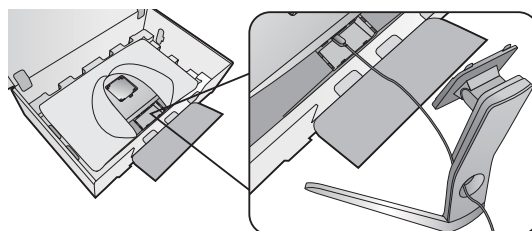
5. Установите заднюю крышку.

Совместите заднюю крышку с отверстиями на задней стенке монитора (1) и, прижимая края задней стенки к отверстиям, закрепите ее на месте, как показано (2 и 3). Надавите нижнюю часть крышки и проверьте надежность установки (4).

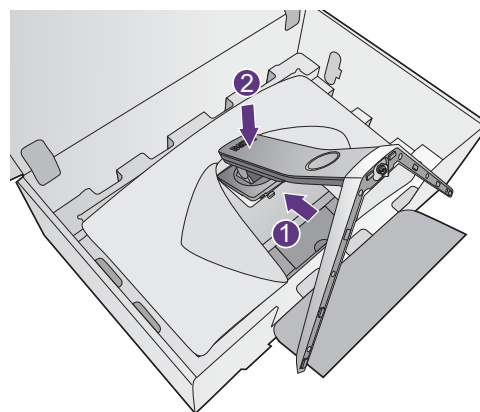


Дополнительные сведения о том, как снять заднюю крышку, см. в разделе ["Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки"](#) на стр. 15.

ИЛИ



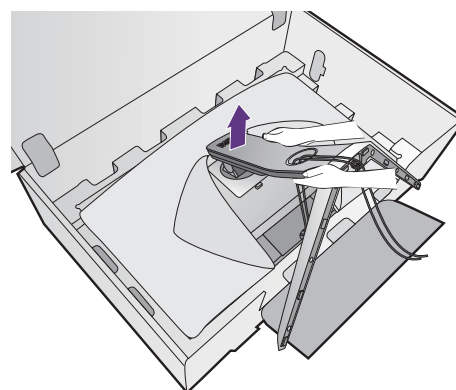
6. Прикрепите подставку к монитору.



7. Поднимите монитор.

Выньте монитор из коробки, взявшись за подставку. Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на подставку на плоской ровной поверхности.

Снимите с монитора обертку из вспененного материала.



Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора.

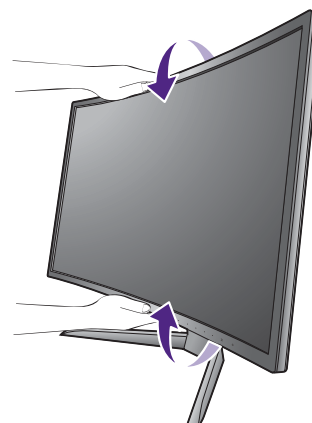
Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.

8. Подключите источник(и).

Подключите другой конец видеокабеля к соответствующему разъему источника цифрового выхода (например, компьютера).

9. Наклон монитора.

Установите монитор под таким углом, чтобы свести к минимуму нежелательное отражение от других источников света.



10. Подключение к сети и включение питания.

Подсоедините шнур питания к сетевому адаптеру. Вставьте вилку на другом конце шнура питания в сетевую розетку и включите питание.



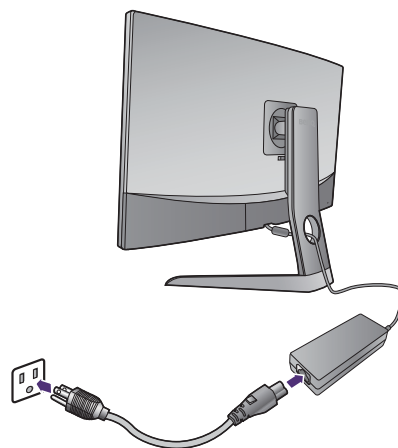
Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

Включите монитор, нажав кнопку питания на мониторе.

Включите компьютер и затем для установки программного обеспечения монитора выполните инструкции, приведенные в разделе ["Максимально эффективная работа с монитором BenQ"](#) на стр. 18.



Для продления срока службы изделия советуем использовать функцию управления питанием компьютера.



Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки

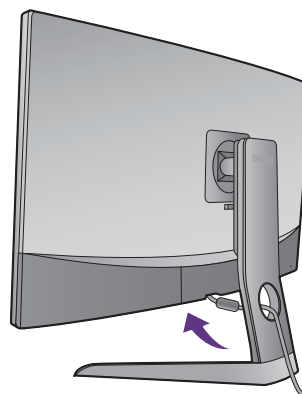
Чтобы предохранить изогнутый экран, не кладите экран лицевой стороной вниз на стол, не подстелив сначала прилагаемую прокладку. Чтобы подключать или отключать кабели после завершения первоначальной установки, как описано в разделе "[Установка аппаратного обеспечения монитора](#)" на стр. 10, выполните следующие действия.

1. Выключите монитор.

Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

2. Наклоните монитор до максимума.

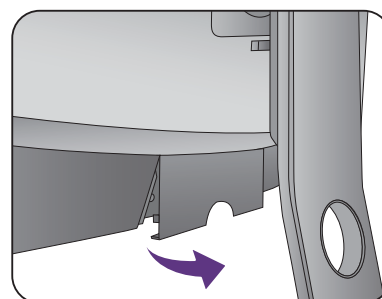
Осторожно наклоните монитор под максимально возможным углом. Порядок наклона монитора см. в разделе "[Наклон монитора.](#)" на стр. 13.



3. Снимите заднюю крышку.

Снимите заднюю крышку, начиная снизу, как показано.

Выполните инструкции, приведенные в разделе "[Подключите видеокабель от ПК.](#)" на стр. 11, и подключите или отключите кабели. Установите на место заднюю крышку, как описано в разделе "[Установите заднюю крышку.](#)" на стр. 12.

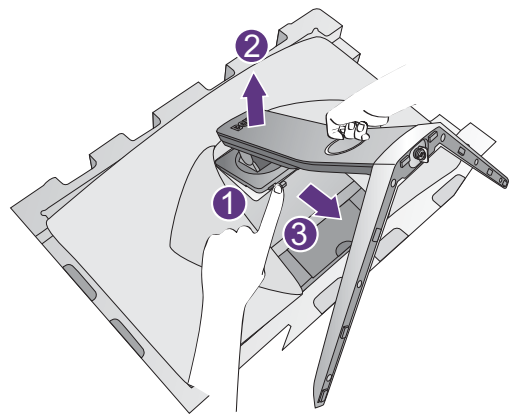


Отсоединение подставки и основания

1. Подготовьте монитор и освободите место на столе.

Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

Положите монитор на ровное свободное место на столе, подложив покрывало, чтобы предохранить изогнутый экран.

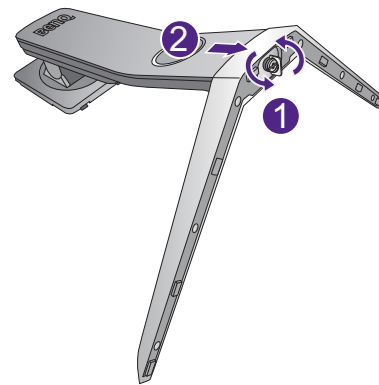


2. Снимите подставку монитора.

Нажав и удерживая кнопку разъединения, отсоедините подставку от монитора.

3. Снимите основание монитора.

Отвинтите винты снизу основания монитора.



Использование комплекта для установки монитора

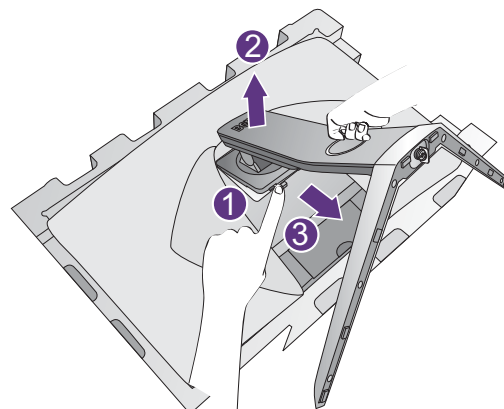
На задней стенке вашего ЖК-монитора имеется соответствующее стандарту VESA крепление со 100-мм вырезом, в который устанавливается кронштейн настенного крепления. Перед началом работы с монтажным комплектом внимательно ознакомьтесь с мерами предосторожности.

Правила техники безопасности

- Установите монитор и комплект для крепления монитора на стену с плоской поверхностью.
- Убедитесь, что материал стены и стандартная скоба кронштейна настенного крепления (покупается отдельно) имеют достаточную прочность, чтобы выдержать вес монитора. Данные о весе см. в технических характеристиках устройства.
- Выключите ЖК-монитор и питание и только после этого отсоединяйте кабели.

1. Снимите подставку и основание монитора.

Отсоедините подставку монитора согласно указаниям в разделе ["Отсоединение подставки и основания"](#) на стр. 16.

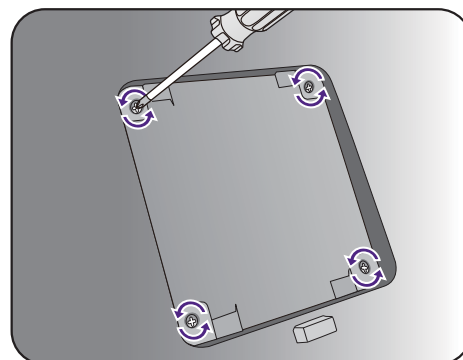


2. Отверните винты.

С помощью крестовой отвертки выверните винты на задней стенке монитора. Рекомендуем использовать отвертку с магнитной головкой, чтобы не потерять винты.



Если вы собираетесь в будущем снова использовать монитор на подставке, то сохраните основание монитора, подставку и винты в надежном месте.



3. Для завершения установки выполните инструкции, приведенные в руководстве на купленный вами кронштейн настенного крепления.



Прикрепите к монитору скобу кронштейна настенного крепления стандарта VESA с помощью четырех винтов M4 x 10 мм. Затяните все винты, как полагается. Порядок настенного крепления и соответствующие меры безопасности узнайте у профессионального технического специалиста или в сервисном центре BenQ.

Максимально эффективная работа с монитором BenQ

Чтобы максимально эффективно использовать функциональные возможности вашего нового ЖК-монитора BenQ, нужно установить специально разработанные для монитора BenQ драйвер и программное обеспечение с диска CD-ROM, прилагаемого к ЖК-монитору BenQ.

Последовательность действий для успешной установки драйвера ЖК-монитора BenQ зависит от особенностей подключения и установки ЖК-монитора BenQ: Какая используется версия Microsoft Windows, подсоединяете ли вы монитор и устанавливаете его драйвер на новый компьютер (на котором прежде не был установлен драйвер монитора) или вы заменяете прежний монитор и меняете ранее установленный для него драйвер.

В любом случае, когда вы в следующий раз, подсоединив монитор, включите компьютер, операционная система Windows автоматически распознает новое (или отличное от ранее установленного) оборудование и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**.

Следуйте указаниям этой утилиты, пока она не попросит вас указать модель монитора. Нажмите кнопку **Установить с диска**, вставьте компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ, и укажите соответствующую модель монитора. Дополнительные сведения и пошаговые указания по автоматической установке монитора на новом компьютере или по модернизации (замене старого монитора) см. в разделах:

- ["Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере" на стр. 19.](#)
- ["Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере" на стр. 20.](#)



- Если для входа в систему Windows требуется ввод имени пользователя и пароля, то для установки драйвера монитора вы должны войти в систему под учетной записью администратора или члена группы администраторов. Кроме того, если ваш компьютер подключен к сети, в которой применяются правила безопасного доступа, то, возможно, настройки сетевой системы безопасности не позволят вам установить драйвер на компьютер.
 - Название купленной модели указано на табличке с характеристиками на задней стенке монитора.
-

Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по выбору и установке драйвера ЖК-монитора BenQ на новом компьютере, на котором прежде не был установлен драйвер монитора. Эти указания применимы только к совершенно новому компьютеру, к которому впервые подключается монитор, в данном случае - ЖК-монитор BenQ.



Если же вы подключаете ЖК-монитор BenQ к компьютеру, к которому прежде был подключен другой монитор (и был установлен другой драйвер), то вам не нужно выполнять эти инструкции. В этом случае выполните действия, описанные в разделе ["Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере"](#).

1. Выполните действия, описанные в: ["Установка аппаратного обеспечения монитора"](#) на стр. 10.
Операционная система Windows при запуске автоматически обнаружит новый монитор и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**. Следуйте ее указаниям, пока не появится окно **Установка драйвера устройства**.
2. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.
3. Установите флажок **Поиск подходящего драйвера для моего устройства** и нажмите **Далее**.
4. Установите флажок "Поиск на компакт-дисках" (снимите флажки у других вариантов) и нажмите **Далее**.
5. Убедитесь, что "мастер" правильно выбрал название вашего монитора, и нажмите **Далее**.
6. Нажмите **Готово**.
7. Перезагрузите компьютер.

Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по ручному обновлению драйвера монитора в компьютере, работающем под управлением ОС Microsoft Windows. В настоящее время этот драйвер тестируется на совместимость с операционными системами (ОС) Windows 10, Windows 8 (8.1) и Windows 7.



Возможно, он будет работать правильно и с другими версиями Windows, однако, на момент написания данного руководства компания BenQ еще не протестировала эти драйверы на других версиях Windows и не может гарантировать их работу в этих системах.

Для установки драйвера монитора нужно на компакт-диске, прилагаемом к ЖК-монитору BenQ, выбрать соответствующий информационный файл (.inf) для конкретной модели подключенного монитора и позволить операционной системе Windows установить соответствующий драйвер с этого компакт-диска. Вам достаточно лишь указать системе путь к этим файлам. В ОС Windows имеется "Мастер обновления драйверов устройств", который автоматизирует выполнение этой задачи и помогает вам в выборе нужного файла и установке.

См. раздел:

- ["Порядок установки драйвера в системе с Windows 10" на стр. 21.](#)
- ["Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 \(8.1\)" на стр. 22.](#)
- ["Порядок установки драйвера в системе с Windows 7" на стр. 23.](#)

Порядок установки драйвера в системе с Windows 10

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Настройки, Устройства, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. Вставьте в привод компьютера диск CD-ROM, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.
7. В окне **ПО для обновления драйвера** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод дисков CD-ROM).



Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:" или "E:" или "F:" и т.д.

9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

10. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 (8.1)

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Переместите курсор в нижний правый угол экрана или нажмите клавиши **Windows + C** на клавиатуре, чтобы открыть панель **Charm (экспресс-кнопок)**. Нажмите **Настройки, Панель управления, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.

3. Откройте вкладку **Оборудование**.

4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.

5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

7. В окне **Обновить драйвер** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.

8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).



Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:" или "E:" или "F:" и т.д.

9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

10. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок установки драйвера в системе с Windows 7

1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

2. В меню выберите **Свойства**.
3. Откройте вкладку **Оборудование**.
4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.
5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.
6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.
7. В окне **Обновить драйвер** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.
8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).



Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:" или "E:" или "F:" и т.д.

9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

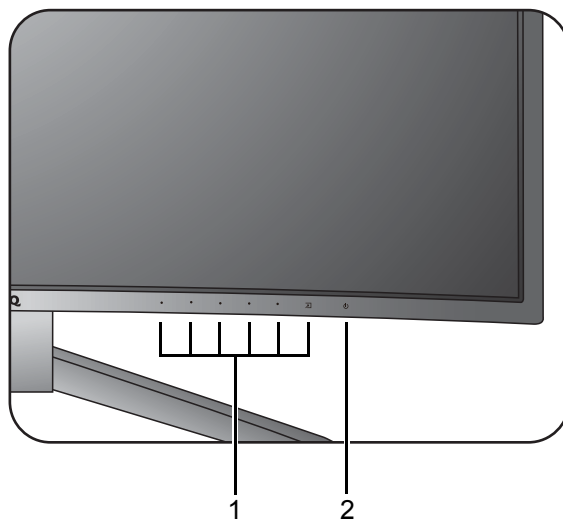
В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

10. Нажмите **Заккрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

Порядок регулировки параметров монитора

Панель управления



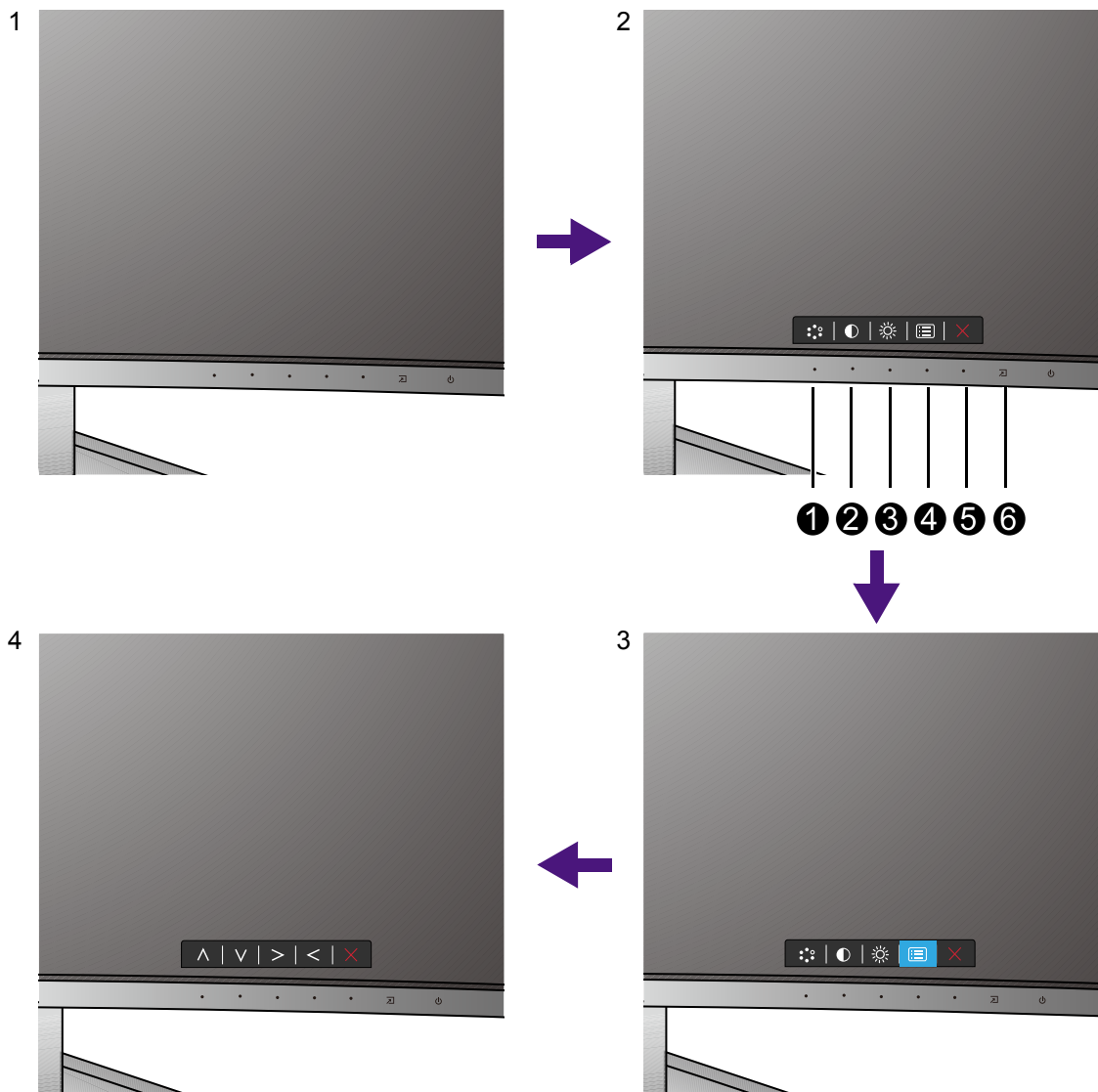
Поз.	Название	Описание
1.	Клавиши управления	Быстрый доступ к функциям или пунктам меню, показанным на экране рядом с каждой клавишей.
2.	Кнопка Питание	Включение и выключение питания монитора.



Кнопки управления встроены в сенсорную панель и отображаются светодиодными индикаторами. Нажатие индикатора равносильно нажатию соответствующей кнопки управления.

Основные операции с меню

Доступ ко всем экранным меню обеспечивается нажатием клавиш управления. Экранное меню позволяет регулировать все параметры вашего монитора.



1. Нажмите любую клавишу управления.
2. Откроется меню "горячих" клавиш. Кнопки с номерами **1**, **2** и **3** - это кнопки, настраиваемые пользователем для выполнения тех или иных функций.
3. Чтобы открыть главное меню, выберите **Меню**.
4. В главном меню нажимайте значки рядом с клавишами управления для регулировки значения или выбора. Дополнительные сведения о пунктах меню см. в разделе ["Перемещение по главному меню"](#) на стр. 28.


Поз.	Экранное меню в меню "горячих" клавиш	Значок экранного меню в главном меню	Назначение
①	Кнопка "Пользов." 1	∧	<ul style="list-style-type: none"> Эта клавиша по умолчанию используется как горячая клавиша Режим изобр. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "Настройка горячих клавиш" на стр. 26. увеличение значения параметра.
②	Кнопка "Пользов." 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> Эта кнопка по умолчанию используется как горячая клавиша Контраст. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "Настройка горячих клавиш" на стр. 26. Уменьшение значения параметра.
③	Кнопка "Пользов." 3	>	<ul style="list-style-type: none"> Эта кнопка по умолчанию используется как горячая клавиша Яркость. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "Настройка горячих клавиш" на стр. 26. Открытие подменю. Выбор пунктов меню.
④	Меню	<	<ul style="list-style-type: none"> Открытие главного меню. Возврат к предыдущему меню.
⑤	Выход	×	Выход из экранного меню.
⑥	Горячая клавиша Вход		Эта клавиша используется как горячая клавиша Вход.



- OSD = Экранное меню (On Screen Display). "Горячие" клавиши работают только тогда, когда не отображается главное меню. Экраны регулировки параметров, активируемые клавишами быстрого вызова, пропадут с экрана, если в течение нескольких секунд не будет нажата ни одна клавиша.
- Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.


Настройка горячих клавиш

Кнопки, настраиваемые пользователем (см. [на стр. 25](#)), служат для быстрого вызова заранее заданных функций. Для этих клавиш можно изменить установленные по умолчанию настройки и назначить им другие функции.

1. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите  (**Меню**).
2. Выберите пункт **Система**.
3. Выберите пользовательскую клавишу, функцию которой хотите изменить.
4. В подменю выберите функцию, которая должна вызываться нажатием этой клавиши. Откроется сообщение о завершении настройки.

Регулировка режима отображения

Для вывода изображений, формат которых отличается от 16:9, а размер отличается от размера панели купленной вами модели, можно отрегулировать режим отображения монитора.

1. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите  (**Меню**).
2. Откройте меню **Наст.изобр.** и **Режим отображ.**
3. Выберите подходящий режим отображения. Настройка вступит в силу немедленно.

Выбор подходящего режима изображения

Данный монитор обеспечивает различные режимы изображения, которые подходят для разных типов изображений. Сведения обо всех доступных режимах изображения см. в разделе "[Режим изобр.](#)" на стр. 34.

Для выбора нужного режима изображения выберите **Наст.изобр.** и затем **Режим изобр.**


Выбор видеоисточника в режиме PIP/PBP

Монитор проведет поиск доступных видеоисточников в следующем порядке: HDMI, DP и mini DP и затем покажет первый доступный из них. Этот видеоисточник станет главным источником в режиме PIP/PBP. Вам будет нужно в меню выбрать второй источник для режима PIP/PBP в разделе "[Источник PIP/PBP](#)" на стр. 30. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет.

В следующей таблице показаны варианты главного источника и соответствующие им варианты второго источника. Чтобы найти поддерживаемый режим отображения (параметры входного сигнала), см. раздел "**Настройка режимов отображения**" который открывается по ссылке "[Регулировка разрешения экрана](#)" на компакт-диске.

		Возможные варианты второго источника		
		Входы	HDMI	DP
Главный источник	HDMI		V	V
	DP	V		V
	Mini DP	V	V	

Перемещение по главному меню

Экранное меню OSD (On Screen Display) позволяет регулировать все параметры вашего монитора. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите  (**Меню**).
Подробности см. в разделе ["Основные операции с меню"](#) на стр. 25.

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



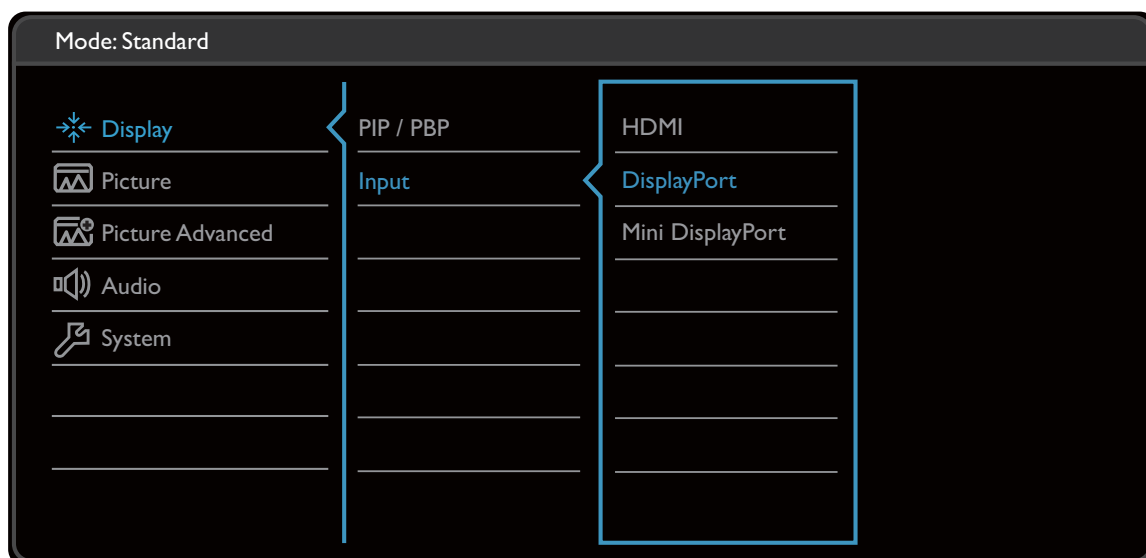
Список языков экранного меню может быть разным для моделей, поставляемых в разные регионы; дополнительные сведения см. в подразделе ["Язык"](#) на стр. 39 раздела **Система и Настр. экр. меню**.












Более подробные сведения о каждом меню см. на следующих страницах:


- ["Меню Дисплей"](#) на стр. 29
- ["Меню Изображение"](#) на стр. 31
- ["Меню Наст. изобр."](#) на стр. 34
- ["Меню Аудио"](#) на стр. 37
- ["Меню Система"](#) на стр. 38

Меню Дисплей

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



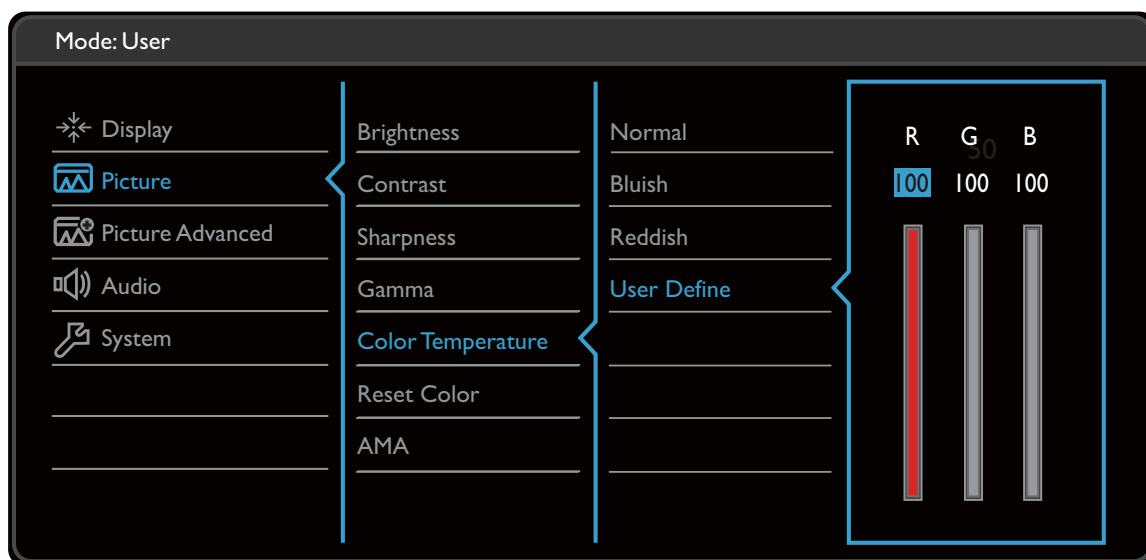
1. В меню "горячих" клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажмите  или  , чтобы выбрать **Дисплей**.
3. Нажмите  , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  .
6. Для выхода из меню нажмите  .












Элемент	Назначение	Диапазон
PIP/PBP	Установка режима PIP или PBP. На экране одновременно отображаются изображения с двух независимых источников видео.  Если включен режим PIP/PBP, то выводится звук главного источника.	

Элемент	Назначение		Диапазон
	Режим	Установка режима PIP или PBP. PIP: В режиме "картинка в картинке" (PIP) на экран выводится изображение главного видеоисточника, а изображение второго видеоисточника выводится в окне-врезке. PBP: Эта функция позволяет отображать бок о бок изображения от двух разных источников видеосигнала. ВЫКЛ.: Отключение режима PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> • PIP • PBP • ВЫКЛ.
	Источник PIP/PBP	Установка второго видеоисточника для режима PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DisplayPort • Mini DisplayPort
	ПЕРЕКЛ	Видеоизображения главного и второго источников меняются местами на экране.	
	Размер PIP	Определение размера окна-врезки в режиме PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Малый • Средний • Большой
	Положение PIP	Регулировка положения окна-врезки в режиме PIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Вверху справа • Вверху слева • Внизу справа • Внизу слева
Вход	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.		<ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DisplayPort • Mini DisplayPort

Меню Изображение

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Изображение**.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

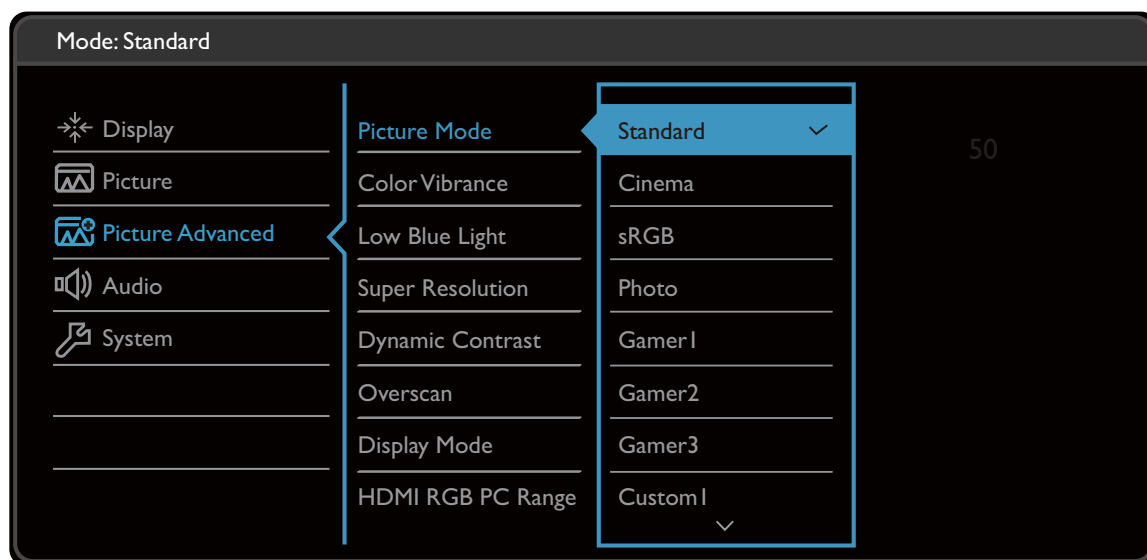
Элемент	Назначение	Диапазон
Яркость	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	0 - 100
Контраст	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.	0 - 100
Резкость	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.	1 - 10












Элемент	Назначение		Диапазон
Гамма	Регулировка яркости цветовых тонов. Значение по умолчанию = 3 (стандартное значение для Windows).		<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 3 • 4 • 5
Цветовая температура	Нормальный	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный, заданный на заводе цветовой вариант.	
	Холодные	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.	
	Теплые	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.	
	Опр. Пользователем	<p>В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Перейдите к следующему меню R (красный), G (зеленый) и B (синий), чтобы изменить значения этих параметров.</p> <p>Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения. (например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • R (0~100) • G (0~100) • B (0~100)
Сбросить Цвет	Восстановление стандартных заводских значений для параметров цвета.		<ul style="list-style-type: none"> • ДА • НЕТ

Элемент	Назначение	Диапазон
АМА	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	<ul style="list-style-type: none">• ВЫКЛ.• Выс.• Премиум

Меню Наст. изобр.



В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **настр. изобр.**
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

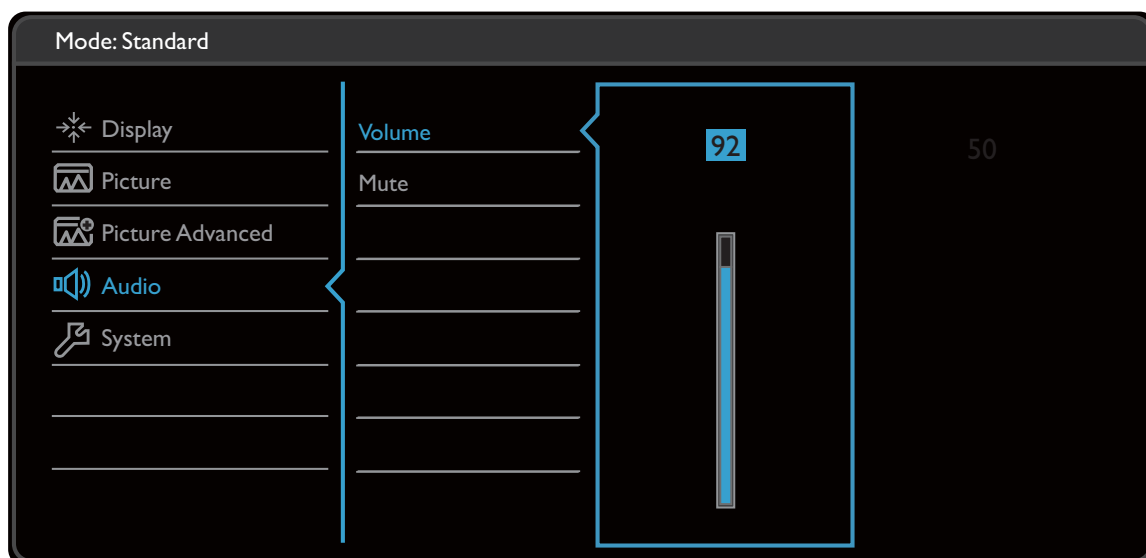
Элемент	Назначение	Диапазон	
Режим изобр.	Выберите режим изображения, который лучше всего соответствует типу изображений на экране.		
	Стандарт	Для основных ПК-приложений.	
	Кинотеатр	Имитация обстановки кинотеатра (рекомендуется для просмотра видео).	












Элемент	Назначение		Диапазон
	sRGB	Для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, цифровые камеры и т.п.	
	Фото	Для просмотра фотографий.	
	Игрок1	Для игр типа "автогонки".	
	Игрок2	Для игр Counter-Strike: Global Offensive (CS: GO).	
	Игрок3	Режим для игр Battlefield.	
	Пользов. 1	Применение сочетания настроек цвета, определенных пользователем.	
	Пользов. 2		
Красочность	Предлагаются разные наборы настроек цвета. После применения вы сможете отрегулировать некоторые настройки цвета в соответствующих меню.		0 ~ 20
Low Blue Light	<p>Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.</p>  <p>Чем выше это значение, тем сильнее будет уменьшен синий цвет.</p>		0 ~ 10
Суперразрешение	Создает иллюзию изображения высокого разрешения, увеличивая плотность пикселей у изображения низкого разрешения.		<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 1 • 2 • 3
Dynamic Contrast	Эта функция автоматически обнаруживает видеосигнал на входе и затем выставляет оптимальный контраст.		0 - 5
Overscan	<p>Входное изображение немного увеличивается и выходит за пределы экрана. Используйте эту функцию для скрытия помех на нижней и верхней кромке изображения (если они есть).</p>  <p>Этот параметр доступен только тогда, когда в качестве источника входного сигнала выбран HDMI, DP или mini DP.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Вкл. • Выкл.

Элемент	Назначение	Диапазон	
Режим отображения	<p>Эта функция реализована для того, чтобы можно было без геометрического искажения отображать изображения с соотношением сторон, отличным от 16:9.</p> <p> Параметры в пункте Режим отображения будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.</p> <p> В зависимости от значения, выбранного для параметра Режим изобр., устанавливаются разные значения для параметра Режим отображения. При необходимости измените значение этого параметра.</p>		
	Весь	Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 16:9.	
	Формат	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.	
	1 : 1	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.	
HDMI RGB диап. ПК	Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> • Автоопред. • RGB (0 ~ 255) • RGB (16 ~ 235) 	

Меню Аудио

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.

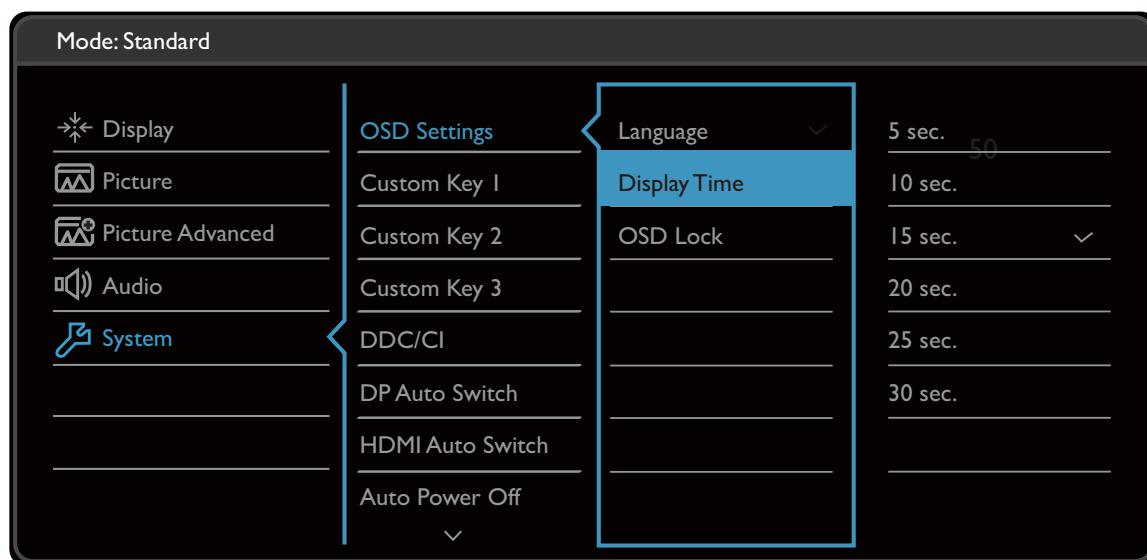













1. В меню "горячих" клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Аудио**.
3. Нажмите  , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или  , а для выбора нажимайте  .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  .
6. Для выхода из меню нажмите  .



Элемент	Назначение	Диапазон
Громкость	Регулировка громкости.	0 ~ 100
Выключить звук	Отключение звукового входа.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.


Меню Система

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите  (**Меню**).
2. Нажатием  или  выберите **Система**.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .











Элемент	Назначение		Диапазон
Настр. экр. меню	Язык	<p>Выбор языка экранного меню.</p>  <p>Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • العربية • 日本語 • 한국어 • 繁體中文 • 简体中文
	Показать время	<p>Регулировка времени, в течение которого отображается экранное меню.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 5 сек. • 10 сек. • 15 сек. • 20 сек. • 25 сек. • 30 сек.
	Блокир. экр. меню	<p>Предотвращение возможности случайного изменения всех параметров монитора. Если эта функция активирована, то использование регуляторов экранного меню и клавиш быстрого вызова блокируется.</p>  <p>Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.</p>	

Элемент	Назначение	Диапазон
Кнопка "Пользов." 1	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 1".	<ul style="list-style-type: none"> • Режим изобр. • Красочность
Кнопка "Пользов." 2	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 2".	<ul style="list-style-type: none"> • Яркость • Low Blue Light
Кнопка "Пользов." 3	Задаёт функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 3".	<ul style="list-style-type: none"> • Суперразрешение • Режим отображ. • Громкость • Контраст
DDC/CI	<p>Позволяет настраивать параметры монитора из программ, установленных на ПК.</p>  <p>Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс канала отображения данных), разработанный Ассоциацией Ассоциация по стандартам в области видеoeлектроники (Video Electronics Standards Association, VESA). DDC/CI позволяет с помощью ПО отправлять данные о рабочих параметрах монитора для удаленной диагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Автоперекл. DP	Когда эта функция активирована, DP будет раз за разом автоматически выбираться как источник входного аудиосигнала. В противном случае DP можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием "горячей" клавиши.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Автоперекл. HDMI	Когда эта функция активирована, разъем HDMI будет раз за разом автоматически выбираться как источник входного сигнала. В противном случае HDMI можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием "горячей" клавиши.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.
Авт. выкл. пит.	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.	<ul style="list-style-type: none"> • ВЫКЛ. • 10 мин. • 20 мин. • 30 мин.
Уведомл. о разрешен.	Определите, нужно ли показывать уведомление о рекомендованном разрешении, когда монитор обнаружит новый источник входного сигнала.	<ul style="list-style-type: none"> • ВКЛ. • ВЫКЛ.

Элемент	Назначение	Диапазон
Сведения	Отображение текущих значений настроек монитора.	<ul style="list-style-type: none"> • Вход • Текущ. разр. • Опт. разр. (наилучшее для монитора) • Наименование модели
DisplayPort	Выбор подходящего стандарта DP для передачи данных.	<ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 1.2
Сбросить все	Сброс всех параметров режима, цвета и геометрии в стандартные заводские значения.	<ul style="list-style-type: none"> • ДА • НЕТ











Устранение неполадок





Часто задаваемые вопросы

-  Нет изображений во время запуска компьютера.
-  Некоторые графические карты старых выпусков могут быть несовместимы с новыми моделями мониторов и не смогут отобразить экран BIOS во время запуска компьютера. Дополнительные сведения о совместимости этого оборудования см. на www.BenQ.com.
-  Изображение размыто.
-  См. инструкции на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.
-  Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?
-  Инструкции см. на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**". Установите значение, равное физическому разрешению монитора.
-  Наблюдаются дефекты элементов изображения.
 - Одна или несколько точек на экране постоянно отображаются черными или белыми, либо постоянно имеют красный, зеленый, синий или другой цвет.
- 
 - Очистите ЖК-экран.
 - Включите и выключите питание.
 - Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.
-  Искаженные цвета изображения.
-  Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.

Откройте меню **Изображение** и **Сбросить Цвет**, затем выберите **ДА**, чтобы сбросить настройки цвета и восстановить для них стандартные заводские значения.

Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.

-  Индикатор горит белым или оранжевым цветом.
-  • Постоянное свечение индикатора белым означает, что питание монитора включено.
- Если светодиодный индикатор горит белым цветом и на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**, это означает, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим экрана. Прочтите раздел "**Настройка режимов отображения**", нажав ссылку "**Регулировка разрешения экрана**".
- Если индикатор горит оранжевым цветом, включен режим управления питанием. Нажмите клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышь. Если это не даст результата, проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.
- Если индикатор не горит, то проверьте, есть ли напряжение в сетевой розетке и исправна ли она, а также положение выключателя питания.
-  У статического изображения на экране видна слабая тень.
-  • Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
- Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.
-  Изображение искажено, мигает или мерцает.
-  Инструкции см. на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.
-  На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.
-  Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **Режим отображ.** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробные сведения см. в разделе "[Режим отображения](#)" на стр. 36.
-  Изображение смещено в одном направлении.
-  См. инструкции на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.

-  Органы управления экр. меню недоступны.
-  Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, если они по умолчанию заблокированы, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.
-  Не выводится звук через подключенные внешние динамики.
- 
 - Отключите наушники (если они подключены к монитору).
 - Проверьте правильность подключения к разъему "Линейный выход".
 - Если питание на внешние динамики подается через USB, то проверьте правильность их USB-подключения.
 - Увеличьте громкость внешних динамиков (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).

Нужна дополнительная помощь?

Если приведенные в этом руководстве инструкции не помогут устранить проблему, то обратитесь к продавцу или перейдите на свой местный вебсайт с сайта www.BenQ.com, чтобы получить дополнительную поддержку и найти местный сервисный центр.