



**HP DeskJet GT 5820 All-in-One series**



---

# Содержание

<b>1 Справка HP DeskJet GT 5820 series .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Начало работы .....</b>	<b>2</b>
Компоненты принтера .....	3
Знакомство с системой подачи чернил .....	5
Функции панели управления .....	7
Индикаторы панели управления и состояние значков на экране .....	9
Загрузка бумаги .....	19
Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером .....	24
Загрузка оригинала на стекло сканера .....	25
Основные сведения о бумаге .....	26
Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows) .....	29
Спящий режим .....	30
Тихий режим .....	31
Автоотключение .....	32
<b>3 Печать .....</b>	<b>33</b>
Печать с компьютера .....	34
Печать с мобильного устройства .....	40
Печать с помощью AirPrint .....	41
Советы по успешной печати .....	42
<b>4 Использование веб-служб .....</b>	<b>45</b>
Что такое веб-службы? .....	46
Настройка веб-служб .....	47
Печать с помощью службы HP ePrint .....	48
Использование веб-сайта HP Connected .....	49
Удаление веб-служб .....	50
Советы по использованию веб-служб .....	51

<b>5 Копирование и сканирование .....</b>	<b>52</b>
Копирование документов .....	53
Сканирование с помощью HP программное обеспечение принтера .....	54
Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование) .....	58
Советы по успешному копированию и сканированию .....	59
<b>6 Управление чернилами и печатающими головками .....</b>	<b>60</b>
Переключатель подачи чернил .....	61
Уровень чернил .....	62
Повторная заправка емкостей для чернил .....	63
Заказ расходных материалов .....	66
Печать с использованием только черных чернил .....	67
Советы по работе с чернилами и печатающими головками .....	68
<b>7 Подключение принтера .....</b>	<b>69</b>
Настройте на принтере мобильную печать .....	70
Подключение принтера к беспроводной сети через маршрутизатор .....	71
Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора .....	74
Параметры беспроводной связи .....	78
Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по сети) .....	79
Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети .....	80
Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров) .....	81
Советы по настройке и использованию сетевого принтера .....	83
<b>8 Решение проблемы .....</b>	<b>84</b>
Замятие и ошибки подачи бумаги .....	85
Проблемы с печатающими головками .....	93
Проблемы печати .....	100
Проблемы копирования .....	109
Проблемы сканирования .....	110
Проблемы с сетью и подключением .....	111
Аппаратные проблемы принтера .....	113
Коды ошибок на панели управления .....	114
Служба поддержки HP .....	115
<b>Приложение A Техническая информация .....</b>	<b>117</b>
Уведомления компании HP .....	118
Технические характеристики .....	119
Программа охраны окружающей среды .....	121
Соответствие нормам .....	128





---

# 1 Справка HP DeskJet GT 5820 series

Получите подробную информацию об использовании HP DeskJet GT 5820 series.

- [Начало работы на стр. 2](#)
- [Печать на стр. 33](#)
- [Использование веб-служб на стр. 45](#)
- [Копирование и сканирование на стр. 52](#)
- [Управление чернилами и печатающими головками на стр. 60](#)
- [Подключение принтера на стр. 69](#)
- [Решение проблемы на стр. 84](#)
- [Техническая информация на стр. 117](#)

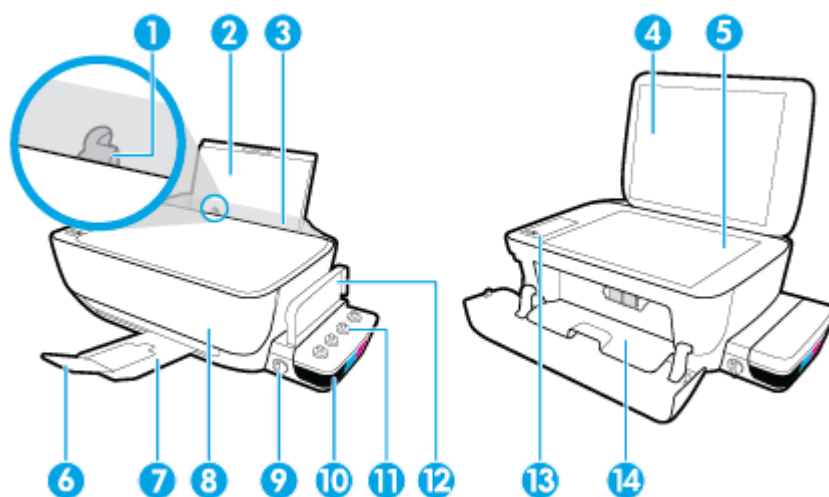
---

## 2 Начало работы

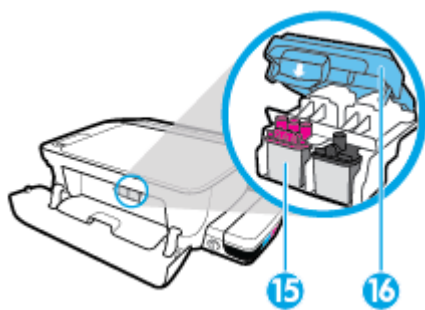
- [Компоненты принтера](#)
- [Знакомство с системой подачи чернил](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером](#)
- [Загрузка оригинала на стекло сканера](#)
- [Основные сведения о бумаге](#)
- [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\)](#)
- [Спящий режим](#)
- [Тихий режим](#)
- [Автоотключение](#)



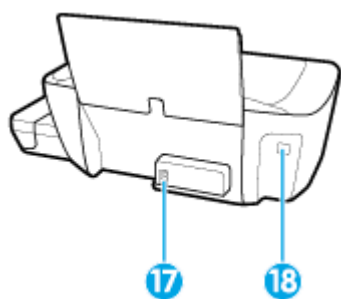
## Компоненты принтера



1	Направляющая ширины бумаги
2	Входной лоток
3	Крышка входного лотка
4	Крышка сканера
5	Стекло сканера
6	Удлинитель выходного лотка (также называется удлинителем лотка)
7	Выходной лоток
8	Передняя крышка
9	Переключатель подачи чернил
10	Емкость для чернил
11	Колпачки емкостей для чернил
12	Крышка блока емкостей для чернил
13	Панель управления
14	Крышка доступа к печатающим головкам



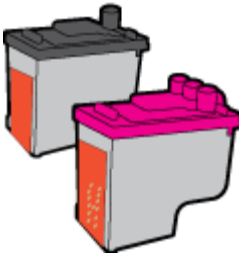
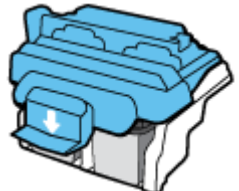
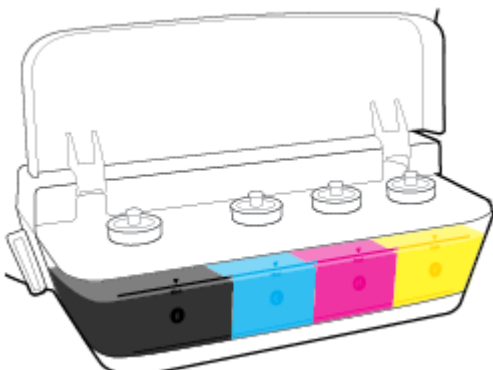
<b>15</b>	Печатающие головки
<b>16</b>	Фиксатор печатающей головки



<b>17</b>	Разъем питания
<b>18</b>	Порт USB

# Знакомство с системой подачи чернил

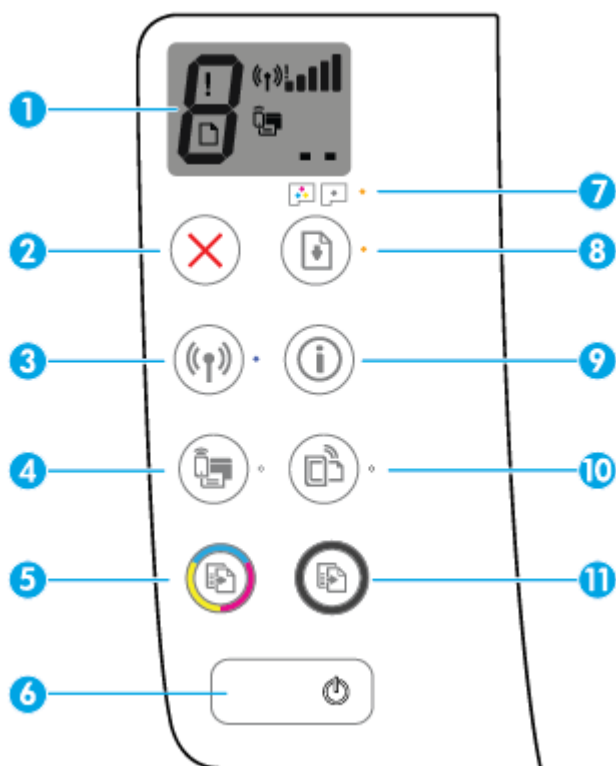
Знакомство с системой подачи чернил HP DeskJet GT 5820 series.

Термин	Определение
Печатающие головки	<p>Печатающие головки — это составные части печатающего механизма, которые наносят чернила на бумагу. Печатающих головок две: печатающая головка черных чернил и трехцветная печатающая головка. После установки печатающие головки не следует извлекать из каретки.</p>
	
Фиксатор печатающей головки	<p>Фиксатор печатающей головки, находящийся на каретке, закрепляет печатающую головку в каретке. Не следует открывать фиксатор печатающей головки после того, как печатающие головки были установлены и система подачи чернил заполнена.</p>
	
Емкости для чернил	<p>Емкости для чернил представляют собой внешние резервуары для чернил, расположенные в правой части принтера. Всего имеется четыре емкости для чернил. Каждая емкость для чернил соотносится с определенным цветом: черным, голубой, пурпурный и желтый.</p>
	
Колпачки емкостей для чернил	<p>Колпачки емкостей для чернил представляют собой резиновые пробки, которыми закрывается каждая емкость.</p>
Переключатель подачи чернил	<p>Переключатель подачи чернил, расположенный сбоку от емкостей для чернил, служит для регулировки подачи чернил из емкостей к печатающим головкам. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Переключатель подачи чернил на стр. 61</a>.</p>

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
Заполнение	Заполнение — это процесс наполнения трубок подачи чернил, соединяющих емкости для чернил и печатающие головки. Этот процесс происходит, когда вы устанавливаете новые печатающие головки и запускаете процедуру заполнения из панели управления. Дополнительную информацию о заполнении см. в разделе <a href="#">Значки заполнения и выравнивания печатающих головок на стр. 13</a> .
Выравнивание	Выравнивание — это процесс выравнивания печатающих головок для улучшения качества печати. Дополнительную информацию о выравнивании см. в разделе <a href="#">Значки заполнения и выравнивания печатающих головок на стр. 13</a> .

# Функции панели управления

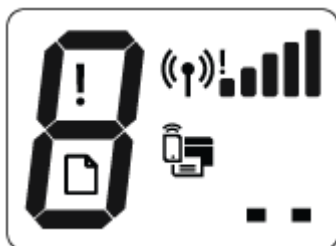
## Обзор кнопок и индикаторов






Функция	Описание
1	<b>Дисплей панели управления</b> : показывает число копий, состояние заполнения печатающих головок, ошибки с носителями, состояние беспроводного подключения и уровень сигнала, состояние Wi-Fi Direct и проблемы с печатающими головками.
2	Кнопка <b>Отмена</b> : останавливает текущую операцию.
3	Кнопка <b>Беспроводное соединение</b> : используется для включения и отключения функции беспроводной связи принтера. Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> : показывает, что принтер подключен к беспроводной сети.
4	Кнопка <b>Wi-Fi Direct</b> : используется для включения и выключения функции Wi-Fi Direct. Индикатор <b>Wi-Fi Direct</b> : показывает, что функция Wi-Fi Direct включена.
5	Кнопка <b>Запуск цветного копирования</b> : используется для запуска цветного копирования. Для увеличения количества цветных копий следует нажимать эту кнопку несколько раз. Копирование начнется через две секунды после того, как кнопка будет нажата в последний раз. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Отчет диагностики качества печати можно создать, нажав кнопку <b>Запуск цветного копирования</b> и удерживая ее в течение 3 секунд.
6	Кнопка <b>Характеристики</b> : Используется для включения и выключения принтера.
7	Индикатор <b>Предупреждение о печатающей головке</b> : оповещает о наличии проблем с печатающими головками.

Функция	Описание
8	<p>Кнопка <b>Возобновить</b> : Восстанавливает работу после прерывания (например, после загрузки бумаги или устранения замятия).</p> <p>Индикатор <b>Возобновить</b> : оповещает о наличии проблемы в работе принтера или ошибки.</p>
9	<p>Кнопка <b>Информация</b> : используется для печати страницы со сведениями о принтере. Нажмите эту кнопку одновременно с кнопкой <b>Беспроводное соединение</b> , Wi-Fi Direct или HP ePrint, чтобы распечатать страницы с подробной информацией об их функциях.</p>
10	<p>Кнопка <b>HP ePrint</b> : используется для включения и выключения функции HP ePrint.</p> <p>Индикатор <b>HP ePrint</b> : показывает, что функция HP ePrint включена. Мигающий индикатор указывает на наличие проблемы подключения к веб-службам.</p>
11	<p>Кнопка <b>Запуск черно-белого копирования</b> : Запуск черно-белого копирования. Для увеличения количества черно-белых копий следует нажимать эту кнопку несколько раз. Копирование начнется через две секунды после того, как кнопка будет нажата в последний раз.</p>

## Значки на дисплее панели управления



Значок	Описание
	Значок <b>Количество копий</b> : показывает число копий при копировании документов. Его значение меняется на букву «Р», если необходимо запустить процедуру заполнения, и попеременно меняется с буквы «Е» на соответствующую цифру при наличии ошибки в работе принтера.
	Значок <b>Ошибка</b> : указывает на ошибку.
	Значок <b>Проблема с бумагой</b> : указывает на наличие ошибки, связанной с бумагой.
	<p>Значки состояния <b>Беспроводное соединение</b> : указывают на состояние беспроводного соединения принтера.</p> <p>Для отображение состояния беспроводной связи используются три значка: <b>Беспроводное соединение</b> () , <b>Проблема с беспроводным соединением</b> () и <b>Уровень сигнала</b> () .</p>
	Значок <b>Wi-Fi Direct</b> : указывает, что функция Wi-Fi Direct включена либо выполняется подключение.
	Значки <b>Печатающая головка</b> : мигающий левый значок печатающей головки указывает на наличие ошибки с трехцветной печатающей головкой, а мигающий правый значок указывает на наличие ошибки с черной печатающей головкой.

# Индикаторы панели управления и состояние значков на экране

- [Индикатор кнопки Характеристики](#)
- [Индикатор и значки Беспроводное соединение](#)
- [Индикатор и значок Wi-Fi Direct .](#)
- [Индикатор HP ePrint](#)
- [Значки Печатающая головка и индикатор Предупреждение о печатающей головке](#)
- [Значки заполнения и выравнивания печатающих головок](#)
- [Значок Ошибка , значок Проблема с бумагой и индикатор Возобновить](#)
- [Значок Количество копий](#)
- [Значок обслуживания системы подачи чернил](#)

## Индикатор кнопки Характеристики



Состояние	Описание
Вкл.	Принтер включен.
Не светится	Питание принтера выключено.
Светится тусклым светом	Принтер находится в спящем режиме. Принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия. После 2 часов в спящем режиме принтер автоматически выключится, если он не подключен к беспроводной сети.
Мигает	Принтер обрабатывает задание. Чтобы отменить задание, нажмите кнопку <b>Отмена</b> (X).
Быстро мигает	Если крышка доступа к печатающим головкам открыта, закройте ее. Если крышка доступа к печатающим головкам закрыта, а индикатор часто мигает, в работе принтера произошла ошибка, которую можно устранить, следуя инструкциям на экране. Если на экране нет сообщений, попробуйте напечатать документ, чтобы появилось сообщение.

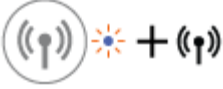

## Индикатор и значки Беспроводное соединение

Индикатор **Беспроводное соединение** рядом с кнопкой **Беспроводное соединение** ((**g**)) и значки состояния беспроводного подключения на экране панели управления указывают на состояние беспроводного подключения.

Индикатор **Беспроводное соединение** и значки состояния **Беспроводное соединение** не будут гореть, пока не завершится выравнивание во время первоначальной настройки.

Состояние	Описание
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> , значок <b>Беспроводное соединение</b> и значок <b>Уровень сигнала</b> горят.</p> 	<p>Принтер подключен к беспроводной сети.</p>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> не горит.</p> 	<p>Беспроводная связь отключена. Чтобы включить беспроводную связь, нажмите кнопку <b>Беспроводное соединение</b> ((P)).</p>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значок <b>Беспроводное соединение</b> горит, значок <b>Уровень сигнала</b> отображается.</p> 	<p>Принтер находится в режиме автоматического беспроводного подключения (AWC).</p>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает в течение трех секунд и гаснет.</p> 	<p>Беспроводная связь отключена. Измените параметры беспроводного подключения. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Параметры беспроводной связи на стр. 78</a>.</p>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значки <b>Беспроводное соединение</b> и <b>Проблема с беспроводным соединением</b> горят.</p> 	<p>Беспроводной сигнал отсутствует.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка доступа включены.</li> <li>• Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.</li> </ul>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значок <b>Беспроводное соединение</b> горит, значок <b>Проблема с беспроводным соединением</b> мигает.</p> 	<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтеру не удалось подключиться к беспроводной сети.</li> <li>• При использовании WPS возникает ошибка или регистрируется наложение сеансов.</li> </ul> <p>Одновременно нажмите кнопки <b>Беспроводное соединение</b> ((P)) и <b>Информация</b> (i), чтобы запустить проверку состояния беспроводного подключения, а затем ознакомьтесь с полученным отчетом, чтобы устранить проблему.</p>
<p>Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значок <b>Беспроводное соединение</b> горит и одновременно мигает <b>Уровень сигнала</b> .</p> 	<p>Включен режим WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p>



Состояние	Описание
Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает и значок <b>Беспроводное соединение</b> горит.	Беспроводная связь принтера включена, но не настроена.
	
Индикатор <b>Беспроводное соединение</b> мигает, значок <b>Беспроводное соединение</b> светится, <b>Уровень сигнала</b> поочередно отображает разные значения и светится индикатор <b>Проблема с беспроводным соединением</b> .	Беспроводная связь принтера включена, была предварительно настроена и принтер пытается подключиться к сети.
	

## Индикатор и значок Wi-Fi Direct .








Индикатор **Wi-Fi Direct** и значок состояния **Wi-Fi Direct** не будут гореть, пока не завершится выравнивание во время первоначальной настройки.

Состояние	Описание
Индикатор и значок <b>Wi-Fi Direct</b> горят.	Функция Wi-Fi Direct включена и готова к использованию.  Информацию о том, как подключить принтер с помощью Wi-Fi Direct, см. в разделе <a href="#">Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 74</a> .
Индикатор и значок <b>Wi-Fi Direct</b> не горят.	Функция Wi-Fi Direct отключена.  Чтобы включить Wi-Fi Direct, нажмите кнопку <b>Wi-Fi Direct</b>  .
Индикатор <b>Wi-Fi Direct</b> мигает.	Принтер устанавливает соединение с мобильным устройством в режиме Wi-Fi Protected Setup (WPS). Нажмите кнопку <b>Wi-Fi Direct</b>  , чтобы завершить процесс подключения.
Индикатор <b>Wi-Fi Direct</b> мигает в течение трех секунд, а затем горит постоянно.	Установлено максимальное число подключений Wi-Fi Direct. Другое устройство пытается подключиться к принтеру посредством Wi-Fi Direct.
Индикатор <b>Wi-Fi Direct</b> мигает часто в течение трех секунд и гаснет.	Функция Wi-Fi Direct отключена. За дополнительной информацией обращайтесь к специалисту, выполнившему настройку принтера.

## Индикатор HP ePrint



Состояние	Описание
Индикатор <b>HP ePrint</b> горит.	Функция HP ePrint включена и готова к использованию.  Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Печать с помощью службы HP ePrint на стр. 48</a> .
Индикатор <b>HP ePrint</b> не горит.	Функция HP ePrint отключена.  Чтобы включить HP ePrint, нажмите кнопку <b>HP ePrint</b>  .
Индикатор <b>HP ePrint</b> мигает в течение трех секунд и гаснет.	Могло произойти одно из указанных ниже событий. <ul style="list-style-type: none"><li>• Веб-службы не настроены.</li><li>• Не установлено обязательное обновление программного обеспечения принтера.</li><li>• Функция HP ePrint отключена.</li></ul> Одновременно нажмите кнопку <b>HP ePrint</b>  и <b>Информация</b>  , чтобы распечатать страницу диагностики, а затем выполните приведенные в ней инструкции.
Индикатор <b>HP ePrint</b> мигает постоянно.	Функция HP ePrint включена, но принтер не подключен к серверу веб-служб.  Одновременно нажмите кнопку <b>HP ePrint</b>  и <b>Информация</b>  , чтобы распечатать страницу диагностики, а затем выполните приведенные в ней инструкции.

## Значки Печатающая головка и индикатор Предупреждение о печатающей головке

- Значок **Ошибка**, один из значков **Печатающая головка** и индикатор **Предупреждение о печатающей головке** мигают.



Причина	Решение
<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Отсутствует печатающая головка с соответствующими чернилами.</li> <li>— Печатающая головка с соответствующими чернилами установлена неправильно.</li> <li>— С печатающей головки с соответствующими чернилами не снята оранжевая пластиковая лента или пробка.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Если одна из печатающих головок отсутствует, установите соответствующую печатающую головку.</li> <li>— Если в принтере установлены обе печатающие головки, извлеките соответствующую печатающую головку, убедитесь, что на ней нет пробки или пластиковой ленты, а затем установите ее на место.</li> </ul> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Эти инструкции распространяются только на установку печатающих головок в процессе первоначальной настройки принтера. Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксаторы печатающих головок нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Исправление проблем с печатающей головкой на стр. 93</a>.</p>

- Значок **Ошибка**, оба значка **Печатающая головка** и индикатор **Предупреждение о печатающей головке** мигают.




Причина	Решение
<p>Могло произойти одно из указанных ниже событий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Обе печатающие головки отсутствуют.</li> <li>— Обе печатающие головки установлены неправильно.</li> <li>— С обеих печатающих головок не снята оранжевая пластиковая лента или пробка.</li> <li>— Обе печатающие головки несовместимы или повреждены.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Если в принтере не установлены печатающие головки, установите их.</li> <li>— Если в принтере установлены обе печатающие головки, извлеките их, убедитесь, что на них нет пробок или пластиковых лент, а затем установите печатающие головки на место.</li> </ul> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Эти инструкции распространяются только на установку печатающих головок в процессе первоначальной настройки принтера. Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксаторы печатающих головок нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Убедитесь, что используются печатающие головки HP, подходящие для данного принтера.</li> <li>— Если проблема не будет устранена, обратитесь за помощью в службу технической поддержки HP.</li> </ul>

## Значки заполнения и выравнивания печатающих головок

### Печатающие головки готовы для заполнения

- Значок **Количество копий** меняется на мигающую букву «P» во время первоначальной настройки принтера. В то же время все другие значки на дисплее панели управления не горят.




Причина	Решение
Во время первоначальной настройки принтер определяет, что установлены новые печатающие головки и система подачи чернил готова к заполнению.	Убедитесь, что все емкости для чернил наполнены выше линии минимума, а фиксатор синей печатающей головки надежно закрыт. Нажмите и удерживайте кнопку <b>Возобновить</b> (  ) в течение 3 секунд, чтобы запустить процедуру заполнения чернил.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Заполнение будет проходить в фоновом режиме и не будет препятствовать печати или копированию.

### Значок состояния выравнивания

- Значок **Количество копий** показывает мигающую букву «А».



Причина	Решение
Печатается страница выравнивания и устройство ожидает сканирования.	Поместите страницу выравнивания на стекло сканера лицевой стороной вниз и нажмите кнопку <b>Запуск цветного копирования</b> (  ) на панели управления, чтобы начать выравнивание.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Когда начнется сканирование, мигающая буква «А» сменится на постоянно горящую "А". После сканирования выравнивание будет завершено.  — Если процедура выравнивания выполняется в рамках процесса заполнения во время первоначальной настройки принтера, после завершения выравнивания горящая буква «А» сменится на чередующиеся линии.  — Если процедура выравнивания выполняется после первоначальной настройки принтера, дисплей панели управления после выравнивания возвращается в нормальное состояние.

### Значок Ошибка , значок Проблема с бумагой и индикатор Возобновить

- Значок **Ошибка** , значок **Проблема с бумагой** и индикатор **Возобновить** горят.



Причина	Решение
Во входном лотке отсутствует бумага.	Загрузите бумагу во входной лоток.  Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе <a href="#">Загрузка бумаги на стр. 19</a> .

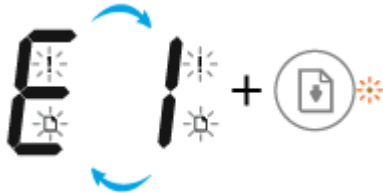
- Значок **Ошибка**, значок **Проблема с бумагой** и индикатор **Возобновить** мигают.



Причина	Решение
Принтер получает задание на печать, однако во входном лотке отсутствует бумага.	Загрузите бумагу и нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ) для продолжения печати.  Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе <a href="#">Загрузка бумаги на стр. 19</a> .

## Значок Количество копий

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «E» на цифру «1». В то же время значок **Ошибка**, значок **Проблема с бумагой** и индикатор **Возобновить** мигают.



Причина	Решение
Принтер получает задание на печать, начинает подавать бумагу и обнаруживает, что заданная ширина бумаги больше ширины загруженных листов.	Нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ) или <b>Отмена</b> (  ), чтобы отменить задание печати и извлечь бумагу.  Чтобы избежать проблем с несоответствием размера бумаги, перед печатью выполните одно из следующих действий. <ul style="list-style-type: none"> <li>— Измените размер бумаги в соответствии с загруженным носителем.</li> <li>— Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите бумагу, размер которой соответствует значению, установленному для задания на печать.</li> </ul> <p><b>СОВЕТ:</b> Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 24</a>.</p>

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «E» на цифру «2». Индикатор **Возобновить** не горит.



Причина	Решение
<p>Принтер получает задание на печать одной страницы, обнаруживает, что длина загруженных листов не соответствует длине бумаги, указанной для задания печати, и выполняет печать страницы с ошибками.</p>	<p>Чтобы исправить ошибку, нажмите любую кнопку на панели управления или подождите две минуты.</p> <p>Чтобы избежать проблемы с несоответствием длины бумаги, перед печатью выполните одно из следующих действий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Измените размер бумаги в соответствии с загруженным носителем.</li> <li>— Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите бумагу, размер которой соответствует значению, установленному для задания на печать.</li> </ul> <p><b>СОВЕТ:</b> Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 24</a>.</p>

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «E» на цифру «2». В то же время значок **Ошибка**, значок **Проблема с бумагой** и индикатор **Возобновить** мигают.



Причина	Решение
<p>Принтер получает задание на печать нескольких страниц, обнаруживает, что длина загруженных листов не соответствует длине бумаги, указанной для задания печати, и выполняет печать первой страницы с ошибками.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Чтобы отменить задание печати, нажмите кнопку <b>Отмена</b> (X).</li> <li>— Чтобы продолжить печать оставшихся страниц, нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (↕). На других страницах будут присутствовать те же ошибки, что и на первой странице.</li> </ul> <p><b>СОВЕТ:</b> Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 24</a>.</p>


- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «E» на цифру «3». В то же время мигает индикатор **Возобновить** и горит индикатор кнопки **Характеристики**.



Причина	Решение
Каретка в принтере остановилась.	Откройте крышку доступа к печатающим головкам и убедитесь, что на пути каретки нет препятствий. Переместите каретку вправо, закройте крышку доступа к печатающим головкам и нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ), чтобы возобновить печать. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 85</a> .  <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксатор печатающей головки нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «Е» на цифру «4». В то же время значок **Ошибка**, значок **Проблема с бумагой** и индикатор **Возобновить** мигают.



Причина	Решение
Замятие бумаги.	Устраните замятие бумаги и нажмите кнопку <b>Возобновить</b> (  ) для продолжения печати.  Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Замятие и ошибки подачи бумаги на стр. 85</a> .

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «Е» на цифру «5». В то же время все индикаторы на панели управления мигают.



Причина	Решение
Сканер не работает.	Выключите и повторно включите устройство.  Если проблема остается, обратитесь в компанию HP. Принтер будет выполнять печать, даже если сканер не работает.

- Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «Е» на цифру «6».



Причина	Решение
Принтер находится в состоянии ошибки.	Выполните сброс параметров принтера. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключите принтер.</li><li>2. Отсоедините шнур питания.</li><li>3. Подождите минуту, а затем снова подключите кабель питания к розетке.</li><li>4. Включите принтер.</li></ol> Если проблема остается, обратитесь в компанию HP.

## Значок обслуживания системы подачи чернил

Значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «E» на цифру «9».



Причина	Решение
Принтер определяет, что требуется произвести обслуживание системы подачи чернил.	Полностью откройте крышку доступа к печатающим головкам и сразу же закройте ее. Эта процедура помогает удалить скопившиеся чернила и обеспечивает наивысшее качество печати в течение всего срока службы принтера. <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Во время этой процедуры не открывайте синий фиксатор печатающей головки, иначе для работы принтера могут потребоваться новые печатающие головки.



## Загрузка бумаги

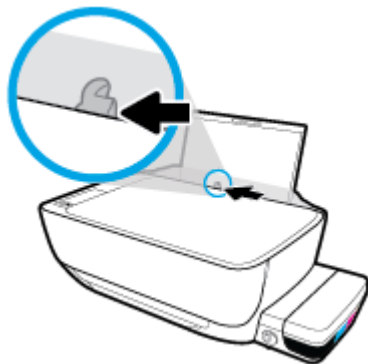
Для продолжения выберите размер бумаги.

### Загрузка полноразмерной бумаги

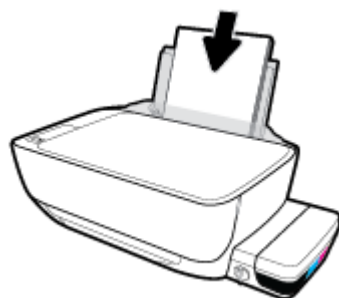
1. Поднимите входной лоток.



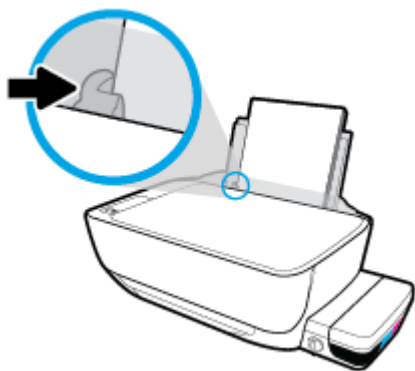
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.

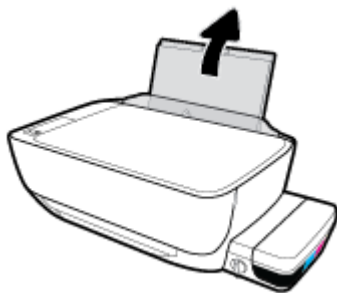


5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.

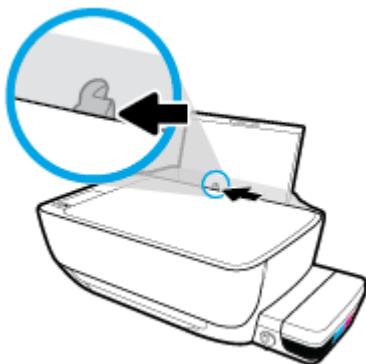


### Загрузка бумаги небольшого размера

1. Поднимите входной лоток.



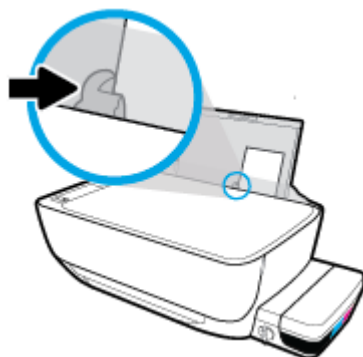
2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.



3. Поместите стопку бумаги небольшого размера (например, фотобумагу) в крайний правый угол входного лотка коротким краем вниз и стороной для печати вверх. Сдвиньте стопку фотобумаги вниз до упора.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вправо так, чтобы она плотно прилегала к краю бумаги.



5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.

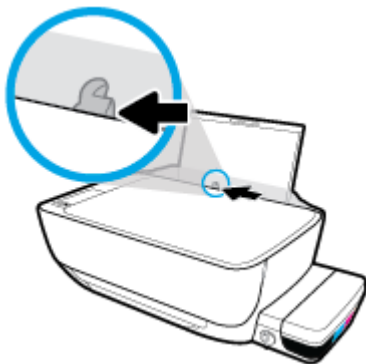


### Загрузка конвертов

1. Поднимите входной лоток.

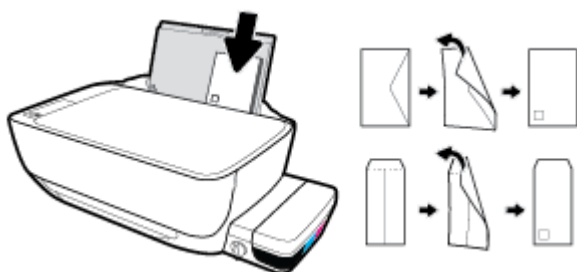


2. Сдвиньте направляющую ширины бумаги влево.

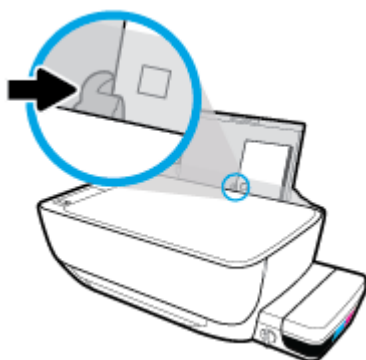


3. Поместите один или несколько конвертов в правый дальний угол входного лотка и сдвиньте стопку конвертов вниз до упора.

Страна для печати должна быть расположена сверху. Если клапан находится на длинной стороне конверта, вставьте конверт вертикально, при этом клапан должен находиться слева лицевой стороной вниз. Если клапан находится на короткой стороне конверта, вставьте конверт вертикально, при этом клапан должен находиться сверху лицевой стороной вниз.



4. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке конвертов.



5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.



## Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером

Принтер может автоматически определять, загружена ли бумага во входной лоток и каков ее размер (большой, средний, маленький). Размер бумаги по умолчанию (большой, средний или маленький), определяемый принтером, можно изменить.

### Изменение размера бумаги по умолчанию, определяемого принтером

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** щелкните **Управление лотком и бумагой**, а затем выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

# Загрузка оригинала на стекло сканера

## Размещение оригинального документа на стекле сканера

1. Поднимите крышку сканера.



2. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый угол отпечатанной стороной вниз.



3. Закройте крышку сканера.



## Основные сведения о бумаге

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Заказ бумаги и других расходных материалов HP](#)

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

### Фотопечать

- **Фотобумага HP высшего качества**

Фотобумага HP высшего качества обеспечит наилучшее качество фотографий. Используя фотобумагу HP высшего качества, вы сможете печатать качественные быстросохнущие фотографии, которыми можно поделиться сразу после печати. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), а также различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Эта бумага идеально подходит для того, чтобы вставлять ваши фотографии и специальные фотопроекты в рамки, демонстрировать и дарить их. Фотобумага HP высшего качества — это отличный результат, профессиональное качество и долговечность.

- **Улучшенная фотобумага HP**

Эта глянцевая фотобумага имеет специальное покрытие, обеспечивающее мгновенное высыхание чернил и исключаящее смазывание изображений. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступно несколько форматов этой бумаги, включая форматы А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Фотобумага HP для повседневного использования**

Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться



четкие и резкие изображения. Доступны различные размеры бумаги с глянцевым покрытием, включая А4, 8,5 x 11 дюймов, 5 x 7 дюймов и 4 x 6 дюймов (10 x 15 см). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Экономичные пакеты фотоматериалов HP**

В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

## Деловые документы

- **Бумага HP повышенного качества для презентаций, мат. 120 г или Профессиональная бумага HP, мат. 120 г**

Этот тип бумаги представляет собой плотную двустороннюю бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.

- **Бумага HP для брошюр, глянец. 180 г или Профессиональная бумага HP, глянец. 180 г**

Эти типы бумаги имеют глянцевое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

- **Бумага HP для брошюр, мат. 180 г или Профессиональная бумага HP, мат. 180 г**

Эти типы бумаги имеют матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Этот тип бумаги обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и наиболее подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.

## Повседневная печать

Все типы бумаги предназначены для ежедневной печати, для их производства используется технология ColorLok, которая снижает вероятность появления пятен и обеспечивает насыщенный черный цвет и яркие другие цвета.

- **Ярко-белая бумага HP для струйной печати**

Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания газет, отчетов и рекламных листов.

- **Бумага HP для печати**

Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP**

Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

- **Офисная бумага HP из макулатуры**

Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна.

## **Заказ бумаги и других расходных материалов HP**

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать по адресу: [www.hp.com](http://www.hp.com). В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Отпечатки на этой бумаге отличаются высокой контрастностью, яркостью цветов и насыщенными оттенками черного. Кроме того, они высыхают быстрее, чем документы, напечатанные на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

## Откройте программное обеспечение принтера HP (Windows)

После установки программного обеспечения для принтера HP дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.

- **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку принтера и значок с именем принтера.
- **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
- **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
- **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.

## Спящий режим

- В спящем режиме расход электроэнергии снижается.
- После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.
- Подсветка кнопки **Характеристики** затухает и экран панели управления принтера отключается, когда принтер находится в спящем режиме.
- Нажатие любой кнопки на панели управления, отправка задания печати или сканирования может вывести принтер из спящего режима.

Изменение времени перехода в спящий режим

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Тихий режим

В тихом режиме скорость печати замедляется, чтобы снизить общий уровень шума без ухудшения качества печати. Печать в бесшумном режиме возможна только при использовании **Обычного** качества печати и простой бумаги. Чтобы снизить шум при печати, включите тихий режим. Чтобы выполнить печать на обычной скорости, выключите тихий режим. По умолчанию тихий режим выключен.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При выполнении печати на простой бумаге в бесшумном режиме с качеством печати **Черновая печать** или **Высокое** либо при печати фотографий или конвертов принтер работает так, как если бы бесшумный режим был выключен.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью программного обеспечения принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
2. Перейдите на вкладку **Бесшумный режим**.
3. Нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите **Сохранить настройки**.

### Включение и выключение бесшумного режима с помощью встроенного веб-сервера (EWS)

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Параметры** выберите пункт **Бесшумный режим**, а затем нажмите **Вкл.** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **Применить**.

## Автоотключение

Эта функция используется для отключения принтера после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. **Функция Автоотключение полностью выключает принтер. Чтобы снова включить его, необходимо нажать кнопку питания.** Если используемый принтер поддерживает функцию экономии расхода энергии, Автоотключение автоматически включается или выключается в зависимости от возможностей принтера и параметров подключения. Даже если функция Автоотключение не работает, принтер переходит в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

- Функция Автоотключение активируется при включении принтера, если он не оснащен сетевыми функциями или средствами работы с факсом либо не использует эти возможности.
- Автоотключение отключается, когда включена функция беспроводной связи принтера или функция Wi-Fi Direct. Либо, когда принтер, поддерживающий работу с факсом, через USB-соединение или подключение по сети Ethernet, устанавливает подключение с факсом, USB-соединение или подключение по сети Ethernet.

---

## 3 Печать

- [Печать с компьютера](#)
- [Печать с мобильного устройства](#)
- [Печать с помощью AirPrint](#)
- [Советы по успешной печати](#)

## Печать с компьютера

- [Печать документов](#)
- [Печать фотографий](#)
- [Печать на конвертах](#)
- [Печать в режиме Максимум dpi](#)

### Печать документов

Перед печатью документов убедитесь, что во входном лотке есть бумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

#### Печать документа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
5. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

#### Печать документов в (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.

- В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.





**ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

- Выберите ориентацию.
- Введите процентное значение масштаба.

4. Щелкните **Печать**.

#### Печать на обеих сторонах листа (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.

2. Убедитесь, что выбран этот принтер.

3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. Выберите соответствующие параметры.

- На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
- На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
- Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер бумаги в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.

5. На вкладке **Макет** выберите необходимый параметр в раскрывающемся списке **Печать на обеих сторонах листа вручную**.

6. По завершении печати первой стороны следуйте инструкциям на экране. Повторно загрузите бумагу чистой стороной вверх и верхним краем страницы по направлению вниз, затем щелкните **Продолжить**.

7. Для печати щелкните **ОК**.

#### Печать на обеих сторонах листа (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

2. В диалоговом окне печати на панели **Работа с бумагой** для параметра **Порядок страниц** выберите значение **Обычный**.

3. Для параметра **Страницы для печати** выберите значение **Только нечетные**.

4. Щелкните **Печать**.

5. После печати всех нечетных страниц документа извлеките документ из выходного лотка.

6. Снова загрузите документ в принтер стороной, которая вышла первой из принтера, и чистой стороной в сторону передней части принтера.

7. В диалоговом окне печати вернитесь к панели **Работа с бумагой**, выберите значение **Обычный** для параметра **Порядок страниц** и значение **Только четные** для параметра **Страницы для печати**.

8. Щелкните **Печать**.

## Печать фотографий

Перед печатью фотографий убедитесь, что во входном лотке есть фотобумага, а выходной лоток открыт. Дополнительную информацию о загрузке бумаги см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

### Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер фотографии.
5. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
6. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После завершения печати удалите неиспользованную фотобумагу из входного лотка. Храните фотобумагу таким образом, чтобы исключить ее скручивание, иначе это приведет к снижению качества печати.

### Печать фотографии с компьютера (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.  
Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.
  - В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.
4. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
  - Выберите ориентацию.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

- **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
  - **Качество.** Выберите параметр, который обеспечит наилучшее качество печати или максимальное разрешение.
  - Щелкните треугольник раскрытия **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
    - **Выкл.:** изменения к изображению не применяются.
    - **Вкл.** выполняется автоматическая фокусировка изображения. Средняя настройка резкости изображения.
5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **ОК**.

## Печать на конвертах

Перед печатью конвертов убедитесь, что во входном лотке есть конверты, а выходной лоток открыт. Во входной лоток принтера можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами. Дополнительную информацию о загрузке конвертов см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробные сведения о форматировании текста для печати на конвертах см. в справочной системе текстового процессора.

### Печать на конверте (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Выберите соответствующие параметры.
  - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Книжная** или **Альбомная**.
  - На вкладке **Бумага/Качество** в разделе **Выбор лотка** выберите соответствующий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носитель**. После этого укажите качество печати в разделе **Параметры качества** и цвет в разделе **Цвет**.
  - Нажмите **Дополнительно** и в раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите необходимый размер конвертов.
5. Щелкните **ОК**, а затем выберите **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

### Печать на конвертах (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Выберите подходящий размер конверта в меню **Размер бумаги**.  
Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После изменения формата бумаги убедитесь, что загрузили бумагу соответствующего размера.

4. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество** и убедитесь, что выбран тип бумаги **Обычная бумага**.
5. Щелкните **Печать**.

## Печать в режиме **Максимум dpi**

Используйте режим максимального разрешения (макс. количество точек на дюйм) для печати высококачественных четких изображений на фотобумаге.

Печать в режиме максимального разрешения выполняется дольше, чем в других режимах, а также требует большего объема дискового пространства.

Список поддерживаемых разрешений печати см. на [HP DeskJet GT 5820 series веб-странице технической поддержки по адресу www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печать в режиме максимального разрешения (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**.
5. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
6. Щелкните кнопку **Дополнительно**.
7. В области **Параметры принтера** выберите **Да** в списке **Печать с максимальным разрешением**.
8. В раскрывающемся списке **Размер бумаги** выберите размер бумаги.
9. Чтобы закрыть дополнительные параметры, щелкните **ОК**.
10. На вкладке **Макет** подтвердите значение параметра **Ориентация** и щелкните **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать с максимальным разрешением (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран принтер нужной модели.
3. Задайте параметры печати.  
Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.
  - В меню **Размер бумаги** выберите соответствующий размер бумаги.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При изменении размера бумаги убедитесь, что загружена бумага соответствующего размера.

---

- Выберите ориентацию.
4. В меню программы выберите **Тип бумаги/Качество**, затем выберите следующие параметры.
- **Тип бумаги.** Требуемый тип фотобумаги.
  - **Качество. Максимальное разрешение**
5. Выберите требуемые значения других параметров печати и щелкните **Печать**.

## Печать с мобильного устройства

Технология мобильной печати HP позволяет легко отправлять материалы на принтер со смартфона или планшетного компьютера.

Находясь дома или в офисе, для использования функций печати, которые уже встроены в смартфон или планшетный компьютер, выполните следующие действия.

1. Не забудьте настроить на принтере мобильную печать. Дополнительную информацию о настройке мобильной печати, см. на сайте [Настройте на принтере мобильную печать на стр. 70](#).
2. Убедитесь, что мобильное устройство и принтер подключены к одной сети.
3. Укажите фотографию или документ для печати, а затем выберите принтер.
4. Подтвердите параметры и запустите печать.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте мобильной печати HP ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ) (сайт может быть недоступен в некоторых регионах).

Если требуется выполнить печать без входа в сеть, см. раздел [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора на стр. 74](#).

Находясь в пути, можно выполнить печать, отправив электронное письмо с помощью приложения HP ePrint на принтер с настроенной службой HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать с помощью службы HP ePrint на стр. 48](#).


## Печать с помощью AirPrint

Печать с помощью функции беспроводной печати Apple AirPrint поддерживается для iPad (iOS 4.2 или более новой модели), iPhone (3GS или более новой модели), iPod touch (третьего поколения или более новой модели) и Mac (OS X 10.8 или более новой модели).

Перед использованием AirPrint убедитесь в следующем.

- Принтер и устройство Apple, на котором установлено приложение AirPrint, должны быть подключены к одной сети. Для получения дополнительных сведений об использовании AirPrint и совместимости этой функции с продуктами HP перейдите на веб-сайт [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) (сайт может быть недоступен в некоторых регионах).
- Загрузите бумагу, соответствующую настройкам принтера.

---

 **СОВЕТ:** Можно также изменить размер бумаги по умолчанию, который определяется принтером автоматически. Дополнительную информацию см. в разделе [Измените размер бумаги по умолчанию, который был определен принтером на стр. 24](#).

---

## Советы по успешной печати

- [Советы по печатающим головкам и чернилам](#)
- [Советы по загрузке бумаги](#)
- [Советы по настройке принтера](#)
- [Примечания.](#)

Для обеспечения успешной печати печатающие головки HP должны работать правильно, емкости для чернил должны иметь достаточное количество чернил, а переключатель чернил должен быть в положении «включено». Следите за тем, чтобы бумага была загружена согласно инструкциям, а настройки печати установлены в соответствии с вашими потребностями.

Параметры печати не применяются к копированию и сканированию.

### Советы по печатающим головкам и чернилам

- Используйте оригинальные печатающие головки HP.
- Установите обе печатающие головки: черную и трехцветную.

Дополнительную информацию см. в разделе [Исправление проблем с печатающей головкой на стр. 93](#).

- Следите за уровнем чернил в системе подачи чернил. В емкостях должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Уровень чернил на стр. 62](#).

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Проблемы печати на стр. 100](#).

### Советы по загрузке бумаги

- Загружайте листы не по отдельности, а стопкой. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Бумага должна быть расположена стороной для печати вверх.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).



## Советы по настройке принтера

### Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию откройте программу HP программное обеспечение принтера, щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Установка параметров**. Информацию о том, как открыть программу программного обеспечения принтера, см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
- Чтобы выбрать количество страниц на листе для печати, на вкладке **Макет** в раскрывающемся списке **Страниц на листе** щелкните соответствующий параметр.
- Для отображения дополнительных параметров на вкладке **Шаблоны** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

- **Печать в оттенках серого:** позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните **ОК**. Функция также позволяет печатать черно-белые изображения высокого качества. Выберите пункт **Оттенки серого в высоком качестве** и нажмите кнопку **ОК**.
- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Макет расположения страниц на листе**.


- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- **Буклет.** позволяет печатать многостраничный документ в виде буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета. В раскрывающемся списке выберите метод переплета и щелкните **ОК**.
  - **Буклет-ПереплетСлева.** после сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
  - **Буклет-ПереплетСправа.** после сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Буклет**.

- **Выбор страниц для печати:** позволяет печатать все страницы, только четные или только нечетные.
- **Печать без полей.** С помощью данной функции печать осуществляется без полей. Не все типы бумаги поддерживают эту функцию. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.
- **Границы листа:** позволяет добавлять границы к страницам при печати документа, состоящего из более чем двух страниц.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Границы страницы**.

---

- Можно использовать профиль печати, чтобы сократить время настройки параметров печати. Профиль печати сохраняет значения параметров, соответствующих какому-либо определенному виду задания, что позволяет установить все параметры одним щелчком мыши. Чтобы использовать данную функцию, перейдите на вкладку **Профиль печати**, выберите профиль печати и щелкните **ОК**.

Чтобы добавить новый профиль печати, после настройки параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните вкладку **Профиль печати**, выберите **Сохранить как** и введите имя, затем щелкните **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

---


### Советы по настройке принтера (OS X)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ с помощью только черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, а затем в меню "Цвет" выберите **Оттенки серого**.

### Примечания.

- Оригинальные печатающие головки и чернила HP предназначены специально для принтеров и бумаги HP. Они прошли все необходимые испытания для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

---

---

## 4 Использование веб-служб

- [Что такое веб-службы?](#)
- [Настройка веб-служб](#)
- [Печать с помощью службы HP ePrint](#)
- [Использование веб-сайта HP Connected](#)
- [Удаление веб-служб](#)
- [Советы по использованию веб-служб](#)

## Что такое веб-службы?

### HP ePrint

- HP ePrint HP ePrint — это бесплатная служба, разработанная компанией HP, с помощью которой можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.


# Настройка веб-служб


Перед настройкой веб-служб убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью беспроводного соединения.

## Настройка веб-служб

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Чтобы настроить веб-службы, повторите инструкции, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

---

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Печать с помощью службы HP ePrint



С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на принтере, поддерживающем HP ePrint, в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимо подключить принтер к активной сети с доступом к Интернету.

### Печать документов с помощью службы HP ePrint

1. Убедитесь, что веб-службы настроены.

Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка веб-служб на стр. 47](#).

2. Нажмите кнопки **HP ePrint** () и **Информация** () одновременно, чтобы распечатать информационную страницу. Она будет содержать адрес электронной почты вашего принтера.
3. Отправьте документ на принтер по электронной почте.

- a. На компьютере или мобильном устройстве откройте почтовую программу.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

- b. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему документ, который необходимо напечатать.

- v. Отправьте сообщение на электронный адрес принтера.

Принтер выполнит печать вложенного документа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В поле «Кому» допускается вводить только адрес электронной почты HP ePrint. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля. Сервер HP ePrint не принимает задания печати по электронной почте при наличии нескольких адресатов или любых адресов в поле «Копия».



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сообщение электронной почты будет напечатано после получения. Как и для любого другого сообщения электронной почты, нет никакой гарантии получения и своевременной доставки. Статус принтера можно проверить на веб-сайте HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Документы, напечатанные с помощью HP ePrint, могут отличаться от оригинала. Стиль, форматирование и расположение текста могут отличаться от оригинального документа. Для документов, которые требуется напечатать с высоким качеством (например, юридических документов), рекомендуется выполнять печать из программы на компьютере, в которой доступно больше параметров для управления видом документа.

### Выключение HP ePrint

- ▲ На панели управления принтера нажмите кнопку **HP ePrint** ()



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб на стр. 50](#).



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Использование веб-сайта HP Connected

С помощью бесплатного веб-сайта HP Connected можно настроить повышенную безопасность HP ePrint и указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер. Кроме того, можно получать обновления для устройства, а также другие бесплатные услуги.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP Connected по адресу:  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.



## Советы по использованию веб-служб

- Узнайте, как обмениваться фотографиями в Интернете и заказать распечатку. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

---

# 5 Копирование и сканирование

- [Копирование документов](#)
- [Сканирование с помощью HP программное обеспечение принтера](#)
- [Сканирование с помощью функции WebScan \(веб-сканирование\)](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

# Копирование документов



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Все документы копируются в режиме печати с нормальным качеством. При копировании изменить качество печати нельзя.



## Как копировать документы

1. Загрузите бумагу во входной лоток.

Информацию о том, как загружать бумагу, см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).

2. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стекло сканера на стр. 25](#).

3. Чтобы сделать копию, нажмите кнопку **Запуск черно-белого копирования** () или **Запуск цветного копирования** ().

Копирование начнется через две секунды после нажатия последней кнопки.



**СОВЕТ:** Чтобы увеличить количество копий, нажмите эту кнопку несколько раз.

# Сканирование с помощью HP программное обеспечение принтера

- [Сканирование с компьютера](#)
- [Изменение параметров сканирования \(Windows\)](#)
- [Создание новой задачи сканирования \(Windows\)](#)

## Сканирование с компьютера

Перед сканированием с компьютера убедитесь, что установлено рекомендуемое программное обеспечение для принтера HP. Необходимо подключить принтер к компьютеру и включить оба устройства.

### Сканирование документа или фотографии в файл (Windows)

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
  - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку принтера и значок с именем принтера.
  - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
  - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
  - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате PDF**, чтобы сохранить документ или фотографию в файл PDF.
  - Выберите пункт **Сохранить в формате JPEG**, чтобы сохранить документ или фотографию в файла изображения.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 56](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Сканирование документа или фотографии для отправки по электронной почте (Windows)

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
  - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все приложения, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
  - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
  - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
  - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Выберите тип сканирования и нажмите **Сканирование**.

Выберите пункт **Отправить по электронной почте в формате PDF** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG**, чтобы прикрепить отсканированный файл к письму в программе для работы с электронной почтой.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 56](#).

Если выбран параметр **Открыть средство просмотра после сканирования**, можно отредактировать отсканированное изображение на экране предварительного просмотра.

## Сканирование оригинала с помощью программного обеспечения принтера HP (OS X)

1. Запустите утилиту HP Scan.

Утилита HP Scan находится в папке **Applications/HP** ("Приложения/HP") в корне жесткого диска.
2. Выберите **Сканирование**.
3. Выберите необходимый тип профиля сканирования и следуйте инструкциям на экране.

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете](#). Руководство содержит информацию о выполнении следующих процедур.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

## Изменение параметров сканирования (Windows)

Вы можете задать любые настройки сканирования для однократного использования либо сохранить внесенные в них изменения для использования на постоянной основе. К этим настройкам относятся такие параметры, как размер и ориентация страницы, разрешение сканирования, контрастность, а также папка для сохранения отсканированных материалов.

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
  - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все приложения, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
  - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
  - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
  - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию**.
4. Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна HP Scan.

Справа откроется панель расширенных настроек. В левом столбце представлены текущие параметры для каждого раздела. В правом столбце можно изменять настройки выделенного раздела.

5. Щелкните раздел в левой части расширенных настроек, чтобы просмотреть доступные в нем параметры.

Большинство настроек можно просматривать и изменять с помощью раскрывающихся меню.

Некоторые параметры можно настраивать, открыв их в новой области. Такие настройки обозначены знаком «+» (плюс) справа от их имени. Чтобы вернуться в раздел расширенных настроек, необходимо принять или отменить любые изменения.

6. После изменения настроек выполните одно из следующих действий.
  - Выберите **Сканирование**. После завершения сканирования отобразится запрос с предложением сохранить или отменить изменения, внесенные в настройки задачи.
  - Щелкните значок сохранения справа от задачи и нажмите **Сканирование**.

[Узнайте подробнее о программе HP Scan в Интернете](#). Руководство содержит информацию о выполнении следующих процедур.

- Изменение параметров сканирования (например, типа файла, разрешения сканирования или уровня контраста).
- Сканирование с передачей в сетевую папку или облачное хранилище.
- Предварительный просмотр и коррекция изображений перед сканированием.

## Создание новой задачи сканирования (Windows)


Чтобы упростить процесс сканирования, можно создать собственную задачу. Это упростит работу, если вы, например, хотите сохранять отсканированные фотографии в формате PNG, а не JPEG.

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Дважды щелкните значок принтера на рабочем столе или выполните одно из следующих действий, чтобы открыть программное обеспечение принтера.
  - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку принтера и значок с именем принтера.
  - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана и выберите название принтера.
  - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши пустое пространство, на панели приложений щелкните **Все приложения** и выберите название принтера.
  - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все программы, HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
3. В программном обеспечении принтера нажмите **Сканировать документ или фотографию** .
4. Выберите **Создать новую задачу сканирования** .
5. Введите описание задачи, выберите существующие настройки, на которых будет основана новая задача, и щелкните **Создать** .

Например, при создании новой задачи для сканирования фотографий, выберите пункт **Сохранить в формате JPEG** или **Отправить по электронной почте в формате JPEG** . Таким образом вам станут доступны параметры работы с графическими изображениями во время сканирования.

6. Измените настройки новой задачи и нажмите на значок сохранения справа от нее.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перейдите по ссылке **Еще** в верхнем правом углу диалогового окна «Сканирование», чтобы просмотреть и изменить настройки сканирования.

Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров сканирования \(Windows\) на стр. 56](#).

---

## Сканирование с помощью функции WebScan (веб-сканирование)

Веб-сканирование — это функция встроенного веб-сервера, благодаря которой для сканирования на компьютер фотографий и документов можно использовать веб-браузер.

Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение принтера не установлено на компьютере.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** По умолчанию служба Webscan отключена. Включить функцию можно на встроенном веб-сервере.

Если не удастся запустить функцию веб-сканирования с помощью встроенного веб-сервера, возможно, она отключена администратором сети. За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку сети.

### Включение веб-сканирования

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Безопасность** щелкните **Параметры администратора**.
4. Выберите **Веб-сканирование**, чтобы включить эту функцию.
5. Нажмите кнопку **Применить**.

### Как сканировать с помощью функции веб-сканирования

Веб-сканирование предоставляет базовые настройки сканирования. Чтобы использовать дополнительные параметры и функции сканирования, выполняйте сканирование с использованием программного обеспечения принтера HP.

1. Загрузите оригинал на стекло сканера в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала на стекло сканера на стр. 25](#).
2. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).
3. Перейдите на вкладку **Сканирование**.
4. На левой панели щелкните **Веб-сканирование**, измените требуемые параметры, а затем щелкните **Сканировать**.



## Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Сохраняйте стекло и обратную сторону крышки в чистоте. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Чтобы избежать появления неправильно отсканированного текста или отсутствия текста, проверьте параметры яркости в программе.

---

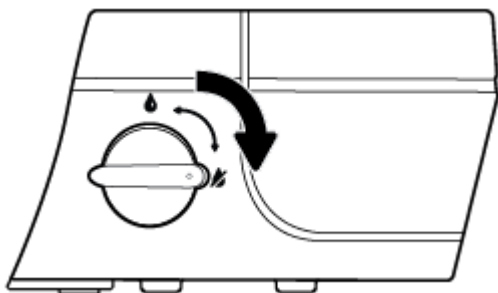
## 6 Управление чернилами и печатающими головками

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

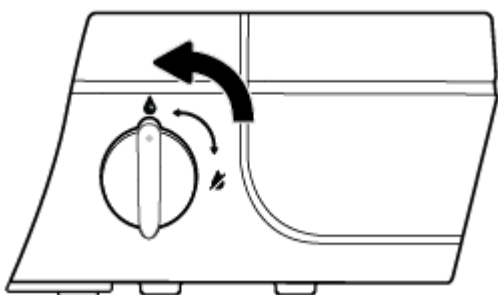
- [Переключатель подачи чернил](#)
- [Уровень чернил](#)
- [Повторная заправка емкостей для чернил](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Печать с использованием только черных чернил](#)
- [Советы по работе с чернилами и печатающими головками](#)

## Переключатель подачи чернил

Чтобы предотвратить протекание чернил, перед тем, как двигать или наклонять принтер, убедитесь, что переключатель чернил находится в положении «выключено». Поверните переключатель до упора вправо (горизонтальное положение), чтобы выключить подачу чернил.

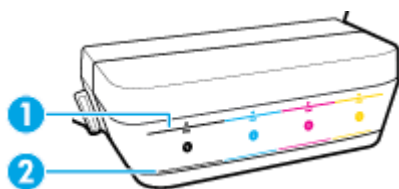


После установки устройства на место и перед печатью поверните переключатель в положение «включено», чтобы принтер мог работать правильно. Поверните переключатель до упора влево (вертикальное положение), чтобы включить подачу чернил.



## Уровень чернил

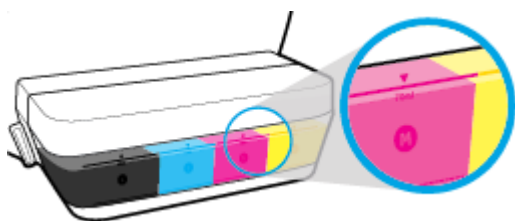
Используйте линии уровня чернил, находящиеся на емкостях для чернил, чтобы определить, когда необходимо наполнить емкости и сколько чернил следует добавить.



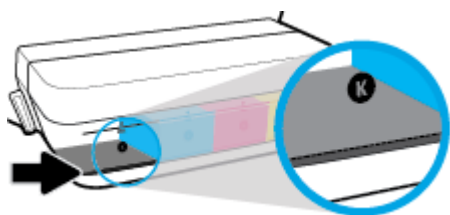
1	Линия максимума: фактический уровень чернил не должен превышать линию максимума.
2	Линия минимума: фактический уровень чернил не должен быть ниже линии минимума.

При заправке емкостей убедитесь, что цвет на заправляемой емкости совпадает с цветом на бутылке чернил, а после надежно закройте емкости для чернил колпачками.

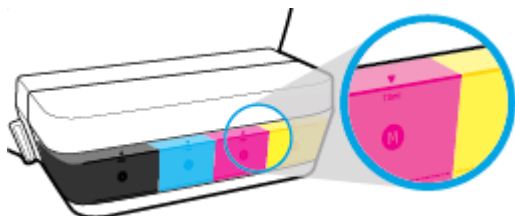
Уровень чернил в каждой емкости должен быть немного ниже линии максимума при первой заправке емкостей.



Если во время повседневного использования принтера вы заметили, что какой-либо уровень чернил достиг линии минимума, заправьте эту емкость соответствующими чернилами. Печать при уровне чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.



При повторной заправке емкостей для чернил заполняйте чернила не выше линии максимума. Уровень чернил выше линии максимума может стать причиной протекания чернил.

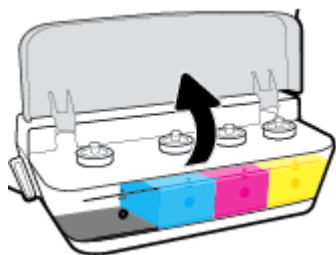


**ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с неправильной заправкой емкостей для чернил или использованием чернил другого производителя (не HP).

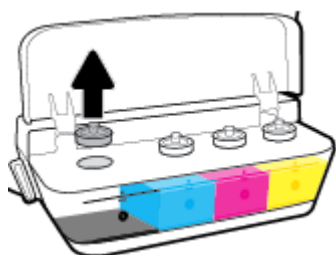
# Повторная заправка емкостей для чернил

## Как заправить емкости для чернил

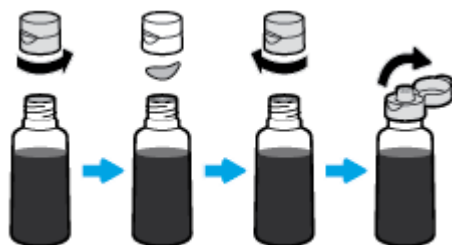
1. Поднимите крышку блока емкостей для чернил.



2. Снимите колпачок с емкости для чернил, которую вы хотите заправить.

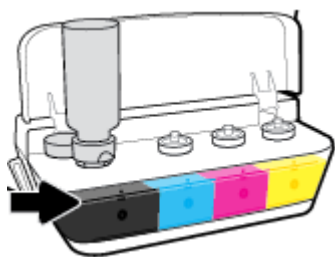


3. Открутите колпачок с бутылки чернил, удалите пломбу с горлышка, установите колпачок обратно, а затем откройте верх колпачка.



4. Удерживая бутылку чернил на сопле емкости, заправьте емкость для чернил до линии максимума, но не выше. Если чернила не вытекают из бутылки, снимите и вставьте ее в емкость заново.

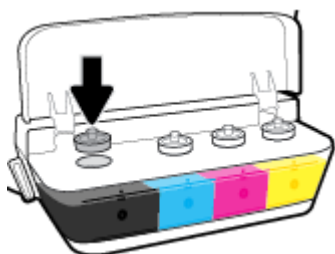
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не следует сдавливать бутылку чернил во время заправки.



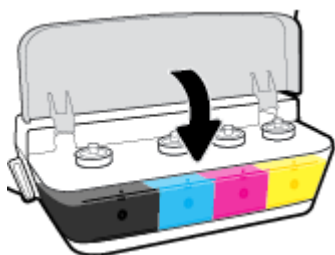
**📝 ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторое количество чернил останется в бутылке после заправки емкости до линии максимального уровня. Храните бутылку чернил в вертикальном положении в прохладном и сухом месте.



5. Закройте емкость для чернил колпачком



6. Повторите шаги 2–5, чтобы заправить другие емкости для чернил.
7. Закройте крышку блока емкостей для чернил.



### Меры безопасности при работе с бутылками чернил

При работе с бутылками чернил используйте следующие рекомендации.

- Храните бутылки чернил в местах, недоступных для детей.
- Открывайте бутылки чернил только перед заправкой емкостей для чернил.

- Не наклоняйте, не встряхивайте и не сдавливайте открытую бутылку чернил, чтобы чернила не протекли.
- Храните бутылки с чернилами в сухом, темном месте.

## Заказ расходных материалов

Перед заказом бутылок с чернилами, найдите номера бутылок чернил на этикетках.

Чтобы заказать оригинальные расходные материалы HP для устройства HP DeskJet GT 5820 series, посетите [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении вопроса о текущей стране и области введите их, затем следуйте инструкциям и выберите бутылки чернил, подходящие для вашего принтера.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для некоторых стран/регионов нельзя заказать бутылки с чернилами через Интернет. Если в данной стране или регионе заказ недоступен, можно просмотреть сведения о расходных материалах и напечатать список для приобретения у местных реселлеров HP.

---



## Печать с использованием только черных чернил

Перед печатью только черными чернилами убедитесь, что фактические уровни чернил во всех емкостях находятся не ниже линии минимума. Печать при уровне любых чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.

### Печать с использованием только черных чернил (Windows)

1. В используемой программе выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Свойства принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

4. На вкладке **Шаблоны** или **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

**Печать в оттенках серого** позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните **ОК**.

### Печать с использованием только черных чернил (OS X)

1. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что выбран этот принтер.
3. Задайте параметры печати.

Если на диалоговом окне печати не отображаются параметры, щелкните **Показать сведения**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Местоположение параметров может отличаться в различных приложениях.

4. Во всплывающем меню выберите **Тип бумаги/Качество**.
5. Во всплывающем меню «Цвет» выберите **Оттенки серого**, а затем щелкните **Печать**.

# Советы по работе с чернилами и печатающими головками

## Советы по печатающим головкам

При работе с печатающими головками используйте следующие рекомендации.

- Чтобы защитить печатающие головки от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.
- Не открывайте печатающие головки и не снимайте с них защитную ленту до момента установки. Защитная лента снижает риск испарения чернил из печатающих головок.
- Вставляйте новые печатающие головки в правильные гнезда. Устанавливайте печатающие головки в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на печатающих головках. Убедитесь, что печатающие головки защелкнулись, а затем закрепите синий фиксатор печатающих головок. Не извлекайте печатающие головки после того, как установлены новые печатающие головки и система подачи чернил заполнена.
- Для обеспечения оптимального качества печати выполните выравнивание принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Проблемы печати на стр. 100](#).

## Советы по картриджам

При работе с чернилами используйте следующие рекомендации.

- Перед печатью убедитесь, что емкости заполнены чернилами и уровни чернил превышают линию минимума.
- Заправляйте емкости чернилами, когда уровни чернил достигают линии минимума. Печать при уровне чернил ниже линии минимума может привести к повреждению принтера.
- Не допускайте, чтобы уровень чернил превышал линию максимума в результате переполнения емкостей для чернил или наклона принтера. Если уровень чернил превысит линию максимума, это может стать причиной протекания и смешивания чернил.
- Чтобы предотвратить протекание чернил, перед тем, как двигать или наклонять принтер, поверните переключатель чернил в положение «выключено». Чтобы сделать возможной печать, после установки принтера на место убедитесь, что переключатель чернил находится в положении «включено».

---

## 7 Подключение принтера

- [Настройте на принтере мобильную печать](#)
- [Подключение принтера к беспроводной сети через маршрутизатор](#)
- [Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора](#)
- [Параметры беспроводной связи](#)
- [Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля \(подключение не по сети\)](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Дополнительные средства управления принтером \(для сетевых принтеров\)](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)


## Настройте на принтере мобильную печать

Введите в веб-браузере мобильного устройства [123.hp.com/dj5820](http://123.hp.com/dj5820) или отсканируйте QR-код, чтобы загрузить и запустить приложение HP All-in-One Printer Remote.





Информацию о том, как печатать с мобильного устройства, см. в разделе [Печать с мобильного устройства на стр. 40](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы узнать о дополнительных возможностях подключения принтера напрямую к мобильному устройству, нажмите кнопку **Информация** (i) на панели управления принтера для печати страницы со сведениями о принтере.

---

# Подключение принтера к беспроводной сети через маршрутизатор


 **СОВЕТ:** Чтобы распечатать краткое руководство по началу работы в беспроводном режиме, нажмите кнопку **Информация** () и удерживайте ее в течение трех секунд.

- [Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup \(WPS\).](#)
- [Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера.](#)

## Подключите принтер к беспроводной сети с помощью Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Перед тем как подключить принтер к беспроводной сети с помощью WPS, убедитесь, что выполнены следующие условия.


- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.

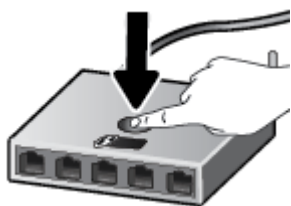
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает только частоту 2,4 ГГц.


- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение для принтера HP.

При наличии маршрутизатора WPS с функцией настройки одним нажатием кнопки, используйте **метод подключения с помощью нажатия кнопки**. Если вы не уверены, что на маршрутизаторе есть такая кнопка, выполните настройку с помощью **ПИН-кода**.




### Настройка с помощью нажатия кнопки


1. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () на принтере не менее трех секунд, чтобы запустить режим кнопки WPS. Индикатор **Беспроводное соединение** начнет мигать.
2. Нажмите кнопку WPS на маршрутизаторе.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого выполняется подключение к беспроводной сети.

## Настройка с помощью PIN-кода

1. Одновременно нажмите кнопки **Беспроводное соединение** () и **Информация** (), чтобы напечатать страницу конфигурации сети и получить PIN-код WPS.  
PIN-код WPS находится в верхней части напечатанной страницы сведений.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводное соединение** () на панели управления принтера не менее трех секунд. Индикатор беспроводной связи начнет мигать.
3. Запустите утилиту или программу настройки для беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа, а затем введите PIN-код WPS.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

Подождите около двух минут. При успешном подключении принтера индикатор **Беспроводное соединение** перестанет мигать и будет светиться.

## Подключите принтер к беспроводной сети, используя HP программное обеспечение принтера.

Для подключения принтера к встроенной беспроводной локальной сети 802.11 необходимо соблюсти следующие условия.

- Беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает только частоту 2,4 ГГц.


- Компьютер и принтер должны быть подключены к одной беспроводной сети.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

## Подключение принтера с помощью HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. В зависимости от того, установлена ли программа HP программное обеспечение принтера выполните одно из следующих действий.

### Если программа HP программное обеспечение принтера не установлена на компьютере.

- a. Вставьте компакт-диск с программное обеспечение принтера в компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время установки программного обеспечения может потребоваться USB-кабель для временного подключения принтера к компьютеру. Не подсоединяйте USB-кабель, если программное обеспечение принтера не выдало соответствующий запрос.

- b. При появлении запроса выберите пункт **Беспроводная связь** и следуйте инструкциям на экране.

### Если программа HP программное обеспечение принтера установлена на компьютере.

- а. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
  - б. В программное обеспечение принтера выберите пункт **Утилиты**.
  - в. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
  - г. Нажмите **Подключить новый принтер**, затем выберите пункт **Беспроводная связь** и следуйте инструкциям на экране.
2. При успешном подключении принтера синий индикатор **Беспроводное соединение** перестанет мигать и будет светиться.

### Подключение принтера с помощью HP программное обеспечение принтера (OS X)

1. В зависимости от того, установлена ли программа HP программное обеспечение принтера выполните одно из следующих действий.

#### Если программа HP программное обеспечение принтера не установлена на компьютере.

- ▲ Загрузите программное обеспечение принтера с веб-сайта [123.hp.com](http://123.hp.com) и установите его.

#### Если программа HP программное обеспечение принтера установлена на компьютере.

- а. Дважды щелкните значок «Утилита HP» (в папке **Программы/HP**).
  - б. В строке меню в верхней части экрана выберите пункт **Настроить новое устройство** в разделе «Устройства» и следуйте инструкциям на экране.
2. При успешном подключении принтера синий индикатор **Беспроводное соединение** перестанет мигать и будет светиться.

### Подключение нового принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите пункт **Утилиты**.
3. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
4. Выберите **Подключение нового принтера**. Следуйте инструкциям на экране.

### Подключение нового принтера (OS X)

1. Запустите программу **Системные настройки**.
2. В зависимости от установленной операционной системы щелкните **Печать и факс**, **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры** в разделе **Оборудование**.
3. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
4. Выберите новый принтер в списке.

# Беспроводное подключение к принтеру без использования маршрутизатора

Функция Wi-Fi Direct позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения — без подключения к существующей беспроводной сети.


## Инструкции по использованию Wi-Fi Direct




- Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
  - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено поставляемое в комплекте программное обеспечение принтера.

Если на компьютере не установлено программное обеспечение принтера HP, сначала подключите компьютер к принтеру с помощью Wi-Fi Direct, а затем установите программное обеспечение принтера. По запросу типа подключения в программном обеспечении принтера выберите пункт **Беспроводная сеть**.
  - Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение для печати.
- Wi-Fi Direct подключение может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Wi-Fi Direct можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети с помощью беспроводного соединения.
- Wi-Fi Direct не предоставляет компьютеру, мобильному устройству или принтеру доступ в Интернет.

## Включение и выключение функции Wi-Fi Direct

На панели управления принтера нажмите кнопку **Wi-Fi Direct** (.

- Когда функция Wi-Fi Direct включена, индикатор **Wi-Fi Direct** будет гореть. Чтобы получить имя и пароль для подключения с помощью функции Wi-Fi Direct, нажмите кнопку **Информация** () для печати страницы со сведениями о принтере.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При первом включении функции Wi-Fi Direct принтер автоматически распечатает руководство по работе с Wi-Fi Direct. В данном руководстве содержатся инструкции по использованию функции Wi-Fi Direct. После этого можно одновременно нажать кнопки **Wi-Fi Direct** () и **Информация** (), чтобы распечатать руководство по работе с функцией Wi-Fi Direct. Руководство может быть доступно не на всех языках.

- Когда функция Wi-Fi Direct выключена, индикатор **Wi-Fi Direct** не будет гореть.
- Дополнительную информацию о состоянии индикатора Wi-Fi Direct см. в разделе [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране на стр. 9](#).




## Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения и функции Wi-Fi Direct

Для печати с мобильных устройств Google Android убедитесь, что на устройстве установлена последняя версия подключаемого модуля для печати HP. Этот подключаемый модуль можно загрузить в магазине приложений Google Play.

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите функцию Wi-Fi Direct на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. Используя мобильное устройство, выберите документ в приложении с функцией печати, а затем отправьте его на печать.  
Откроется список доступных принтеров.
4. В списке доступных принтеров выберите имя Wi-Fi Direct, например, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (где \*\* — уникальные символы для определения принтера).
  - Если для Wi-Fi Direct используется **Автоматическая настройка** защиты подключения (задается по умолчанию), мобильное устройство подключится к принтеру автоматически и отправит задание на печать.
  - Если для Wi-Fi Direct используется **Ручная настройка** защиты подключения, выполните одно из следующих действий, чтобы подключиться к принтеру и выполнить печать.
    - Если индикатор Wi-Fi Direct на панели управления принтера не перестает мигать, нажмите кнопку **Wi-Fi Direct** . Индикатор перестанет мигать и будет гореть постоянно.
    - Если принтер распечатает страницу с PIN-кодом, следуйте инструкциям на этой странице.

---

 **СОВЕТ:** Тип защиты подключения при использовании Wi-Fi Direct для принтера можно изменить на встроенном веб-сервере (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте встроенный веб-сервер на стр. 81](#).

---

## Печать с мобильного устройства, поддерживающего беспроводное подключение, но не поддерживающее функцию Wi-Fi Direct

1. Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
3. Включите функцию беспроводного подключения (Wi-Fi) на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
4. На мобильном устройстве подключитесь к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка найденных беспроводных сетей, например, DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).
5. При появлении запроса введите пароль к Wi-Fi Direct вашего принтера.
6. Напечатайте документ.

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите на компьютере функцию Wi-Fi. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если компьютер не поддерживает Wi-Fi, функция Wi-Fi Direct будет недоступна.

3. Подключитесь на компьютере к новой сети. Используйте обычный метод подключения к новой беспроводной сети или точке доступа. Выберите имя Wi-Fi Direct из списка беспроводных сетей, например DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (где \*\* — это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX — модель принтера, расположенная на принтере).  
Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. Если принтер установлен и подключен к ПК через беспроводное подключение, перейдите к шагу 5. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, следуйте инструкциям ниже, чтобы установить программное обеспечение принтера с использованием подключения Wi-Fi Direct HP.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
    - **Windows 10.** На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск, Все приложения, HP**. Выберите папку для принтера и значок с его названием, а затем **Служебные программы**.
    - **Windows 8.1.** Щелкните стрелку вниз в левом нижнем углу начального экрана, выберите название принтера и затем щелкните **Служебные программы**.
    - **Windows 8.** На начальном экране щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, на панели приложений щелкните на **Все приложения**, выберите название принтера, а затем щелкните **Служебные программы**.
    - **Windows XP, Windows Vista и Windows 7.** На рабочем столе нажмите **Пуск, Все программы, HP**, откройте папку принтера, выберите значок с его названием, а затем щелкните **Служебные программы**.
  - б. Щелкните **Настройка и программное обеспечение принтера**, а затем **Подключение нового принтера**.
  - в. Когда на экране программ появится меню **Варианты подключения**, выберите **Беспроводное**.  
Выберите программное обеспечение принтера HP в списке обнаруженных принтеров.
  - г. Следуйте инструкциям на экране.
5. Напечатайте документ.

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (OS X)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция Wi-Fi Direct.
2. Включите Wi-Fi на компьютере.

Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.

3. Щелкните значок Wi-Fi и выберите имя Wi-Fi Direct, например DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series (где \*\* - это уникальные символы, идентифицирующие принтер, а XXXX - модель принтера, расположенная на принтере).


Если включена функция Wi-Fi Direct с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Добавьте принтер.
  - а. Запустите программу **Системные настройки**.
  - б. В зависимости от установленной операционной системы щелкните **Печать и факс**, **Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры** в разделе **Оборудование**.
  - в. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
  - г. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.

## Параметры беспроводной связи

Можно настроить беспроводное подключение принтера и управлять им, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся печать сведений о настройках сети, включение и выключение функции беспроводной связи, а также изменение параметров беспроводного подключения.

### Включение и отключение беспроводной связи принтера

Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку **Беспроводное соединение** (()).

- Если между принтером и беспроводной сетью установлено активное соединение, индикатор **Беспроводное соединение** будет гореть темно-синим цветом, и на экране принтера отобразятся значки **Беспроводное соединение** и **Уровень сигнала**.
- Если беспроводное подключение отсутствует, индикатор **Беспроводное соединение** не будет гореть.
- Дополнительную информацию о состоянии индикатора беспроводного подключения см. в разделе [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране на стр. 9](#).


### Печать страницы конфигурации сети и отчета о проверке беспроводного подключения

Одновременно нажмите кнопки **Беспроводное соединение** (()) и **Информация** ().

- В отчете о тестировании беспроводного подключения будут указаны результаты диагностики состояния беспроводной сети, уровень беспроводного сигнала, обнаруженные сети и другие сведения.
- На странице конфигурации сети будет отображено состояние сети, имя узла, имя сети и т. д.



### Чтобы изменить параметры беспроводного подключения (Windows), выполните следующее.

Этот способ доступен, если программное обеспечение принтера уже установлено.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для этого способа требуется кабель USB. НЕ подсоединяйте кабель USB до появления соответствующего приглашения программы.

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите пункт **Утилиты**.
3. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
4. Выберите **Изменить параметры беспроводной связи**. Следуйте инструкциям на экране.

### Восстановление значений по умолчанию для параметров сети

- Одновременно нажмите кнопки **Беспроводное соединение** (()) и **Отмена** () на панели управления принтера и удерживайте их в течение трех секунд.

## Подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля (подключение не по сети)

На задней панели принтера расположен высокоскоростной разъем USB 2.0 для подключения к компьютеру.

### Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB

1. Поместите компакт-диск с программным обеспечением принтера в дисковод для компакт-дисков.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не подключайте кабель USB к принтеру до появления соответствующего запроса.

---

2. Следуйте инструкциям на экране. При запросе подключите принтер к компьютеру, выбрав **USB** на экране **Параметры подключения**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Если установлено программное обеспечение принтера, принтер будет работать как устройство Plug-and-Play. Если программное обеспечение не установлено, вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск и следуйте инструкциям на экране.

## Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуется беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает только беспроводное подключение на частоте 2,4 ГГц.

Перед осуществлением перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети, убедитесь что:

- принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля, который будет позже отсоединен;
- компьютер подключен к беспроводной сети, которую необходимо настроить на принтере.

### Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (Windows)


1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
2. В программное обеспечение принтера выберите пункт **Утилиты**.
3. Выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.
4. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**. Следуйте инструкциям на экране.


### Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети (OS X)

1. Подключите принтер к беспроводной сети.
2. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP (Applications/HP/Device Utilities)**.

## Дополнительные средства управления принтером (для сетевых принтеров)

Если принтер подключен к сети, можно воспользоваться встроенным веб-сервером (EWS) для просмотра информации о состоянии, а также для изменения параметров и управления принтером с компьютера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно открыть и использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

- [Откройте встроенный веб-сервер](#)
- [Сведения о файлах «cookie»](#)

### Откройте встроенный веб-сервер

Встроенный веб-сервер можно открыть одним из следующих способов.

#### Открытие встроенного веб-сервера по сети



1. На панели управления принтером одновременно нажмите кнопки **Беспроводное соединение** () и **Информация** (), чтобы напечатать страницу с настройками сети.
2. Просмотреть IP-адрес принтера или имя хоста можно на странице конфигурации сети.
3. В поддерживаемом веб-обозревателе на компьютере введите IP-адрес или имя в сети, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 192.168.0.12, напечатайте в адресной строке веб-браузера `http://192.168.0.12`.

#### Открытие встроенного веб-сервера с помощью программы HP программное обеспечение принтера (Windows)

1. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
2. Щелкните **Печать и сканирование**, а затем выберите пункт **Домашняя страница принтера (EWS)**.

#### Открытие встроенного веб-сервера через Wi-Fi Direct

1. Если индикатор Wi-Fi Direct не горит, нажмите кнопку **Wi-Fi Direct** (), чтобы включить его. Чтобы получить имя и пароль для подключения с помощью функции Wi-Fi Direct, нажмите кнопку **Информация** () для печати страницы со сведениями о принтере.
2. На компьютере с поддержкой беспроводной связи включите беспроводное подключение, выполните поиск и подключитесь к имени Wi-Fi Direct, например: DIRECT-\*\*-HP DeskJet 5820 series. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
3. В браузере на компьютере введите следующий адрес: `http://192.168.223.1`.

## Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Некоторые файлы cookie (например, содержащие настройки клиента) хранятся на компьютере до тех пор, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы cookie.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

---

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка Начало страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.



## Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. Принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов, а затем отобразит на экране компьютера список обнаруженных сетевых имен.
- Если компьютер подключен к виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (в том числе к принтеру) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте подробнее о настройке сети и принтера для беспроводной печати. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)
- Узнать больше о программе HP Print and Scan Doctor. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.

---

- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь, чтобы найти дополнительные сведения в Интернете.](#)

---

## 8 Решение проблемы

Этот раздел содержит указанные ниже темы.


- [Замятие и ошибки подачи бумаги](#)
- [Проблемы с печатающими головками](#)
- [Проблемы печати](#)
- [Проблемы копирования](#)
- [Проблемы сканирования](#)
- [Проблемы с сетью и подключением](#)
- [Аппаратные проблемы принтера](#)
- [Коды ошибок на панели управления](#)
- [Служба поддержки HP](#)

# Замятие и ошибки подачи бумаги

Что необходимо сделать?

## Устранение замятия бумаги

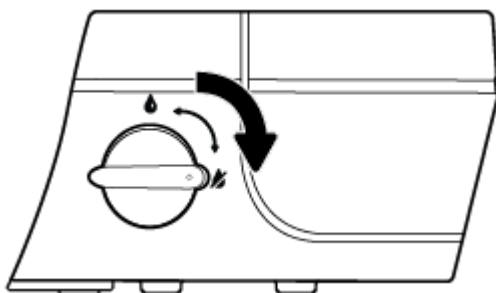
<a href="#">Устраните проблемы замятия бумаги.</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет  Инструкции по устранению замятия листов и решению проблем, связанных с бумагой или ее подачей.
--	--

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

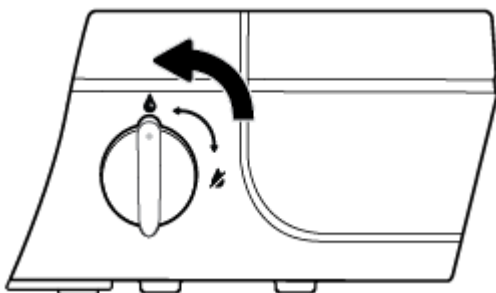
## Прочтите общие инструкции по устранению замятия бумаги

Замятие бумаги может возникать в нескольких местах.

Чтобы предотвратить протекание чернил, перед тем, как двигать принтер для устранения замятия бумаги, убедитесь, что переключатель чернил находится в положении «выключено».



После устранения замятия бумаги поверните переключатель чернил в положение «включено».



## Устранение замятия бумаги из входного лотка

1. Нажмите кнопку **Отмена** (✗), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.


2. Осторожно извлеките бумагу из входного лотка.




3. Убедитесь, что в тракте подачи бумаги нет посторонних предметов, после чего загрузите бумагу повторно.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к серьезному замятию. Не снимайте экран входного лотка.

4. Нажмите кнопку **Возобновить** (  ) на панели управления, чтобы возобновить текущее задание.



#### Устранение замятия бумаги из выходного лотка

1. Нажмите кнопку **Отмена** (  ), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Осторожно извлеките бумагу из выходного лотка.



3. Нажмите кнопку **Возобновить** (  ) на панели управления, чтобы возобновить текущее задание.

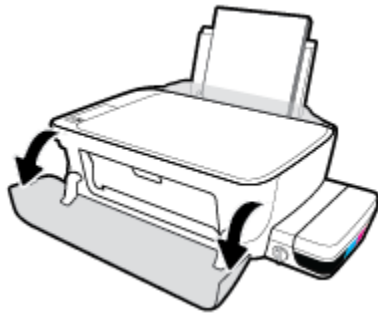
#### Устранение замятия бумаги из области доступа к печатающим головкам

1. Нажмите кнопку **Отмена** (  ), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Извлеките замятую бумагу.
  - а. Нажмите кнопку **Характеристики** (  ), чтобы выключить принтер.

- б. Закройте удлинитель выходного лотка, а затем поверните выходной лоток по часовой стрелке, чтобы вставить его в принтер.



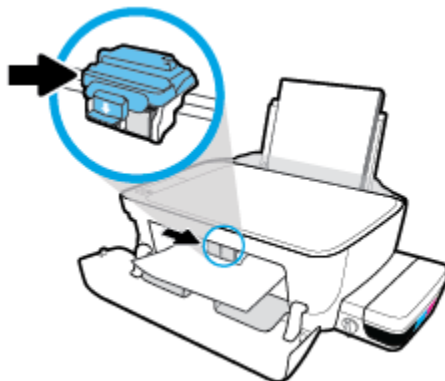
- в. Откройте переднюю дверцу принтера.



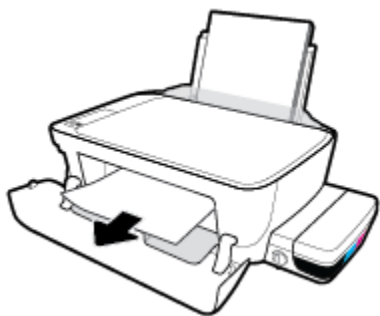
- г. Откройте крышку доступа к печатающей головке.

- д. Если каретка находится в центре принтера, сдвиньте ее вправо.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время этой процедуры не открывайте синий фиксатор печатающей головки, иначе для работы принтера могут потребоваться новые печатающие головки.



- е. Извлеките замятую бумагу.



- ж. Закройте крышку доступа к печатающей головке, а затем переднюю дверцу.

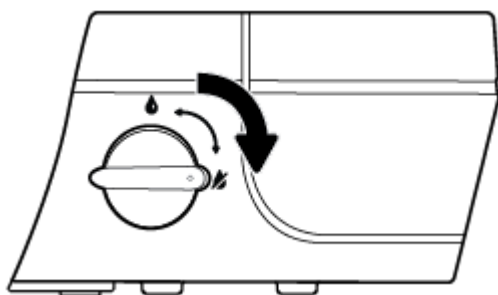
- з. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.



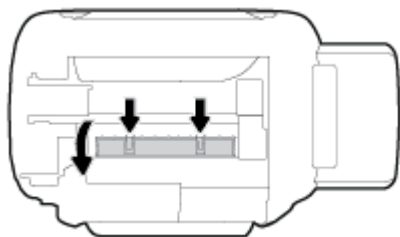
- 3. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить принтер.

### Устранение замятия бумаги в принтере

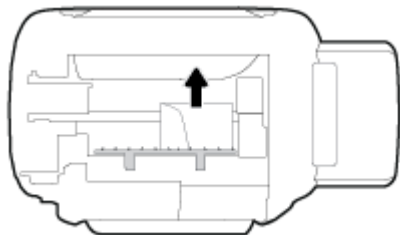
1. Нажмите кнопку **Отмена** (✗), чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не удалось, выполните следующие шаги, чтобы устранить замятие вручную.
2. Нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы выключить принтер.
3. Поверните переключатель, чтобы заблокировать подачу чернил.



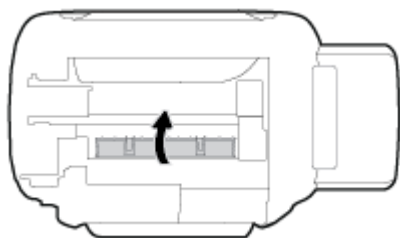
4. Осторожно переверните принтер, найдите дверцу для извлечения бумаги в нижней части принтера, а затем потяните за оба выступа на дверце, чтобы открыть ее.



5. Извлеките замятую бумагу.

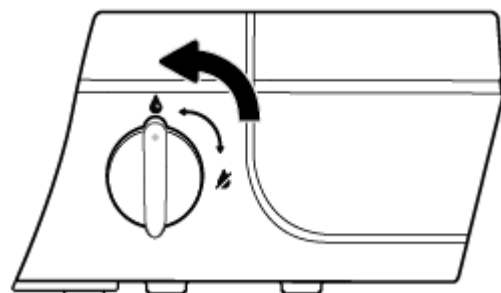


6. Закройте крышку доступа. Аккуратно нажмите на заднюю крышку так, чтобы фиксаторы защелкнулись.



7. Переверните принтер в исходное положение и нажмите кнопку **Характеристики** (⏻), чтобы включить его.

8. Поверните переключатель, чтобы включить подачу чернил.



## Устранение застревания каретки

[Устранение застревания каретки.](#)

Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет

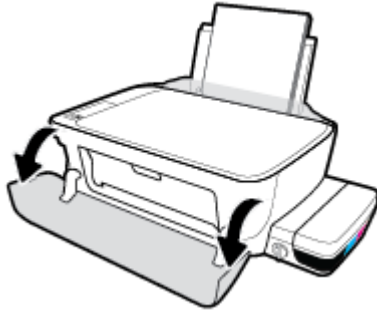
Если какой-либо предмет блокирует каретку или мешает ее перемещению, следуйте пошаговым инструкциям.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению застревания каретки

1. Откройте переднюю дверцу принтера.



2. Откройте крышку доступа к печатающим головкам, но не открывайте синий фиксатор печатающих головок, если печатающие головки были заполнены чернилами.
3. Удалите все предметы, блокирующие каретку, например бумагу.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для извлечения замятой бумаги не используйте инструменты или другие устройства. Всегда соблюдайте осторожность при извлечении замявшейся бумаги из принтера.

## Узнайте, как предотвратить замятие бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Для достижения наилучших результатов не переполняйте входной лоток, но следите за тем, чтобы были загружены по крайней мере 5 листов.
- Извлекайте бумагу и закрывайте входной лоток, когда принтер не используется, чтобы не допускать попадания в него пыли и мусора.
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов. Вся бумага в стопке, загруженной во входной лоток, должна быть одинакового формата и типа.

Для достижения максимальной производительности используйте бумагу HP. Дополнительную информацию о бумаге HP см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 26](#).

- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегла к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Не загружайте дополнительную бумагу во время выполнения печати. Если в принтере мало бумаги, дождитесь сообщения о заканчивающейся бумаге, после чего добавьте бумагу.








## Устранение проблем, связанных с подачей бумаги

К какому типу относится возникшая проблема?

- **Не подается бумага из входного лотка**
  - Убедитесь, что бумага загружена во входной лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 19](#).
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что находящаяся во входном лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.
  - Очистите ролики.
- **Перекося страниц**
  - Убедитесь, что бумага загружена в дальний правый угол входного лотка, а направляющая ширины бумаги размещена параллельно левой стороне бумаги.
  - Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- **Захват нескольких листов**
  - Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
  - Убедитесь, что во входном лотке нет лишней бумаги.
  - Убедитесь, что листы бумаги не слиплись.
  - Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.
  - Очистите ролики.


### Очистка роликов с помощью автоматизированного инструмента

1. Нажмите кнопку **Характеристики** () , чтобы включить принтер.
2. Извлеките бумагу из входного лотка.
3. Нажмите и удерживайте кнопку **Характеристики** () , нажмите кнопку **Отмена** () три раза, нажмите кнопку **Запуск цветного копирования** () семь раз и отпустите кнопку **Характеристики** () .

Принтер производит шум в течение примерно одной минуты. Перед тем, как продолжить, дождитесь, пока принтер перестанет производить шум.

4. Повторите печать. Если проблема не будет устранена, очистите ролики вручную.

## Очистка роликов вручную.

1. Вам потребуются следующие материалы:
  - Длинная ватная палочка без ворса
  - Дистиллированная, отфильтрованная или бутылочная вода (водопроводная вода может повредить принтер)
2. Нажмите кнопку **Характеристики** () , чтобы выключить принтер.
3. Отсоедините шнур питания от разъема на задней панели принтера.
4. Отключите кабель USB, если он еще не отключен.
5. Поднимите входной лоток.
6. Поднимите и удерживайте экран входного лотка.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не снимайте экран входного лотка. Экран входного лотка предотвращает падение инородных предметов в тракт подачи бумаги, которое может привести к замятию бумаги.

7. Осмотрите принтер через открытый входной лоток и найдите серые ролики подачи бумаги. Вам может потребоваться фонарик.
8. Окуните длинную ватную палочку в бутылочную или дистиллированную воду и отожмите ее тканью.
9. Нажмите палочкой на ролики, а затем пальцами прокрутите их вверх. Слегка надавите, чтобы удалить скопившуюся пыль или загрязнение.
10. Опустите экран входного лотка.
11. Дайте роликам высохнуть в течение 10-15 минут.
12. Подсоедините шнур питания к разъему на задней панели принтера.
13. Если необходимо, повторно подсоедините кабель USB к принтеру.
14. Нажмите кнопку Питание для включения принтера.

# Проблемы с печатающими головками

## Определение исправности печатающей головки

Чтобы установить наличие неисправности печатающей головки, проверьте состояние соответствующего индикатора **Предупреждение о печатающей головке** и значка **Печатающая головка**. Дополнительную информацию см. в разделе [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране на стр. 9](#).



## Исправление проблем с печатающей головкой

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Инструкции в этом разделе распространяются только на установку печатающих головок в процессе первоначальной настройки принтера. Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксаторы печатающих головок нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.

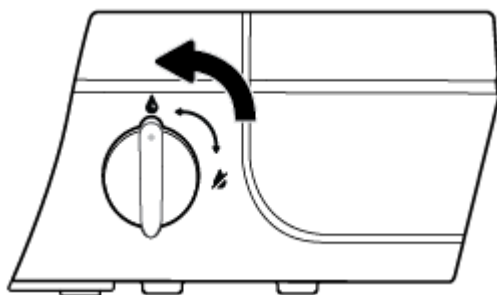
Если после установки печатающей головки возникает ошибка, или появляется сообщение о ее неисправности, следует извлечь эту печатающую головку. Убедитесь в том, что с печатающих головок снята защитная пластиковая полоска и пробка, а затем установите печатающую головку на место. Если это не помогло, очистите контакты печатающей головки. Если проблема все же не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за помощью.

### Проверка правильности установки печатающих головок

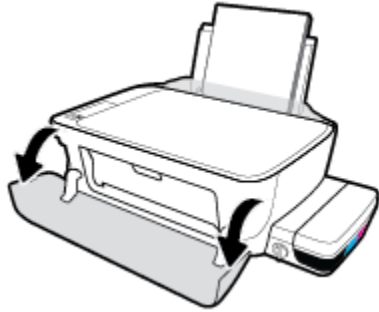
1. Убедитесь, что питание включено.
2. Закройте удлинитель выходного лотка, а затем поверните выходной лоток по часовой стрелке, чтобы вставить его в принтер.



3. Убедитесь, что переключатель находится в положении «включено».

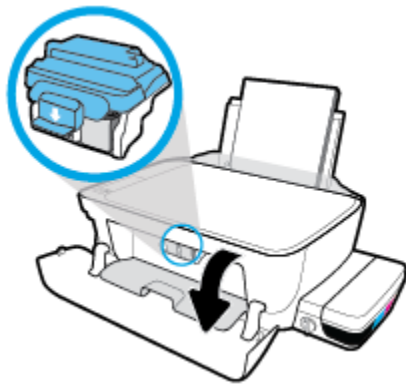


4. Снимите и заново установите печатающую головку.
  - а. Откройте переднюю дверцу принтера.

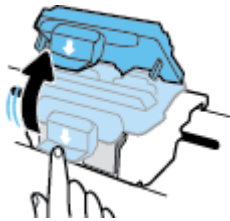


- б. Откройте крышку доступа к печатающим головкам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.

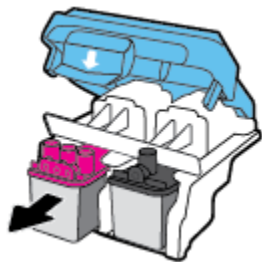
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Следующие инструкции распространяются только на установку печатающих головок в процессе первоначальной настройки принтера. Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксаторы печатающих головок нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.



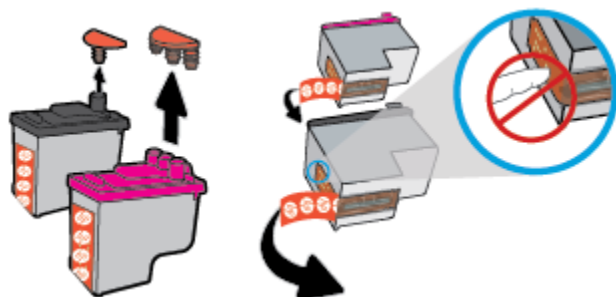
- в. Нажмите на синий фиксатор печатающих головок, чтобы открыть его.



- г. Извлеките печатающую головку из каретки.

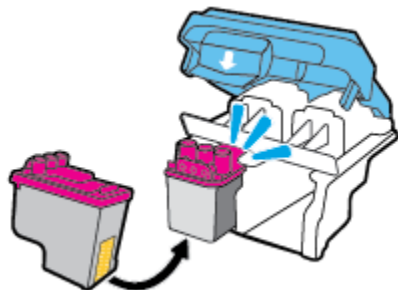


- д. Проверьте, нет ли пробки сверху печатающей головки или пластиковой ленты на ее контактах. При наличии таковых удалите пробку с верхней части печатающей головки и пластиковую ленту с контактов.

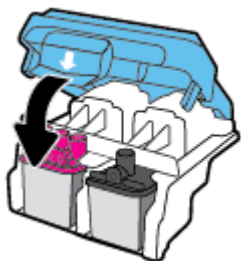


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не прикасайтесь к электрическим контактам печатающей головки.

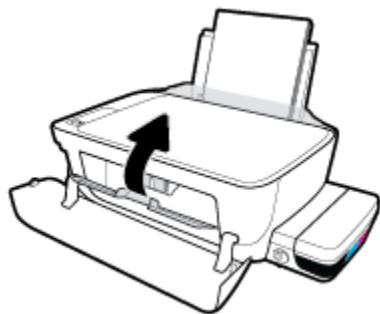
- е. Вставьте печатающую головку в гнездо до щелчка.



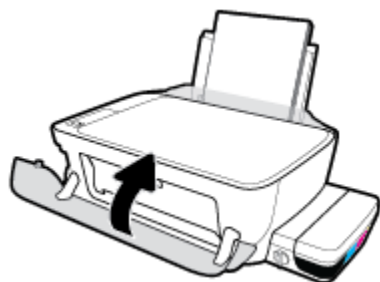
- ж. Надежно закройте синий фиксатор печатающих головок.



- з. Закройте крышку доступа к печатающим головкам.



- и. Закройте переднюю дверцу принтера.



5. Выдвиньте выходной лоток и удлинитель лотка.



#### Как очистить контакты печатающих головок

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Процедура очистки занимает всего несколько минут. Переустановите печатающие головки в устройство как можно скорее. Не рекомендуется извлекать печатающие головки из устройства более чем на 30 минут. Это может привести к повреждению печатающей головки.

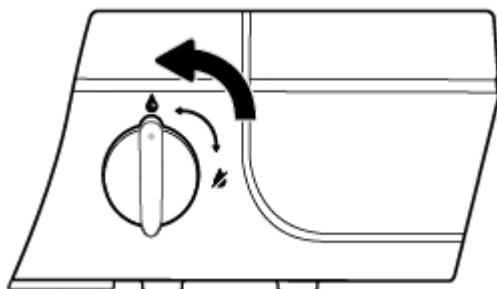
---

1. Убедитесь, что питание включено.

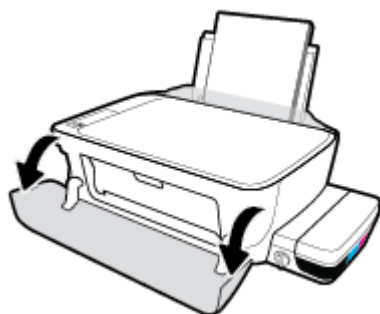
2. Закройте удлинитель выходного лотка, а затем поверните выходной лоток по часовой стрелке, чтобы вставить его в принтер.



3. Убедитесь, что переключатель находится в положении «включено».

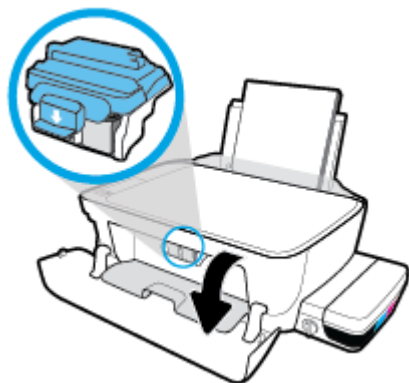


4. Откройте переднюю дверцу принтера.

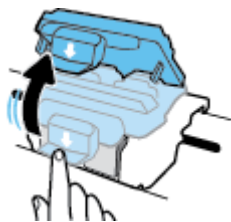


5. Откройте крышку доступа к печатающим головкам и дождитесь, пока каретка не переместится в центр принтера.

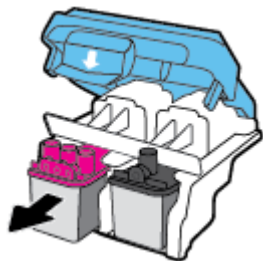
**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Следующие инструкции распространяются только на установку печатающих головок в процессе первоначальной настройки принтера. Если печатающие головки были заполнены чернилами, открывать фиксаторы печатающих головок нельзя. Открытие фиксатора может вызвать необратимое повреждение печатающих головок.



6. Нажмите на синий фиксатор печатающих головок, чтобы открыть его.



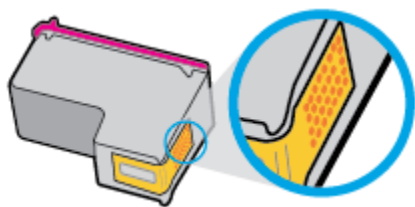
7. Извлеките печатающую головку, указанную в сообщении об ошибке.



8. Очистите контакты печатающей головки и принтера.
  - а. Удерживая печатающую головку по бокам нижней стороной вверх, определите расположение электрических контактов на печатающей головке.

Электрические контакты представляют собой небольшие металлические прямоугольники золотистого или медного цвета на печатающей головке.



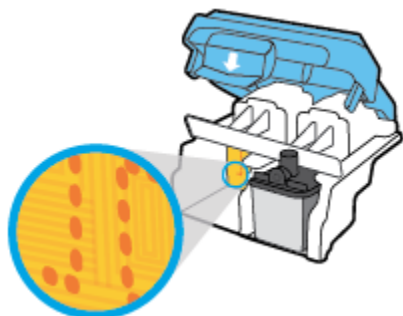


6. Протрите контакты только сухой тканью без ворса.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте осторожны! Протирайте только контакты и не размажьте чернила или грязь по печатающей головке.

- в. Внутри устройства найдите контакты для печатающей головки.

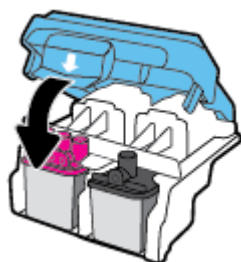
Контактные выводы принтера представляют собой набор нескольких золотистых выступов, расположенных так, чтобы контакты печатающей головки идеально с ними совпадали.



- г. Протрите контакты сухой тканью без ворса.

9. Переустановите печатающую головку.

10. Закройте фиксатор на каретке.



11. Закройте крышку доступа к печатающей головке, а затем переднюю дверцу.

12. Проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке. Если сообщение об ошибке по-прежнему отображается, выключите, а затем снова включите принтер.

# Проблемы печати

Что необходимо сделать?

## Исправление ошибок печати (невозможно распечатать)

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение ошибок печати заданий.</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не отвечает или не печатает.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению ошибок невозможности печати

### Устранение проблем печати (Windows)

Убедитесь, что принтер включен и во входном лотке есть бумага. Если проблемы с печатью не устранены, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте сообщения об ошибке от программного обеспечения принтера и устраните проблемы, следуя инструкциям на экране.
2. Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, отключите и снова подключите кабель USB. Если принтер подключен к компьютеру по беспроводной сети, проверьте наличие соединения.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

### Как проверить, что устройство не приостановлено и не отключено

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
  - **Windows 10.** В меню **Пуск** щелкните **Все программы**, выберите **Система Windows, Панель управления**, а затем щелкните **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.

- **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Дважды щелкните значок принтера или щелкните значок правой кнопкой мыши, а затем выберите **Просмотр очереди печати**, чтобы открыть очередь печати.
  - в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
  - г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

#### Проверка выбора устройства в качестве принтера по умолчанию

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
    - **Windows 10.** В меню **Пуск** щелкните **Все программы**, выберите **Система Windows**, **Панель управления**, а затем щелкните **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
    - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
    - **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
    - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
    - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
  - б. Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.  
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
  - в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
  - г. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
5. Перезапустите диспетчер очереди печати.

#### Перезапуск диспетчера очереди печати

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

##### Windows 10

- i. В меню **Пуск** щелкните **Все программы**, затем **Система Windows**.
- ii. Щелкните **Панель управления**, **Система и безопасность**, а затем **Администрирование**.
- iii. Дважды щелкните **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.

- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows 8.1 и Windows 8

- i. Щелкните в правом верхнем углу экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, затем щелкните на значке **Параметры**.
- ii. Нажмите **Панель управления** и щелкните или коснитесь значка **Система и безопасность**.
- iii. Щелкните или коснитесь **Административные службы**, затем дважды щелкните или коснитесь **Службы**.
- iv. Щелкните правой кнопкой мыши или коснитесь и удерживайте **Диспетчер печати**, а затем щелкните **Свойства**.
- v. На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- vi. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

#### Windows 7.

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и безопасность, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Диспетчер очереди печати**, а затем **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем **ОК**.

#### Windows Vista

- i. В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления, Система и ее обслуживание, Администрирование**.
- ii. Дважды щелкните **Службы**.
- iii. Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем **Свойства**.
- iv. На вкладке **Общие** проверьте, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- v. Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем **ОК**.

#### Windows XP

- i. В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
- ii. Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.

- iii. Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер очереди печати**.
  - iv. Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер очереди печати** и щелкните **Перезапустить** для повторного запуска этой службы.
- б.** Убедитесь, что в качестве принтера по умолчанию выбрано верное устройство.
- Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в.** Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать по умолчанию**.
- г.** Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.
- 6.** Перезагрузите компьютер.
- 7.** Очистите очередь печати.

### Очистка очереди печати

- а.** В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 10.** В меню **Пуск** щелкните **Все программы**, выберите **Система Windows, Панель управления**, а затем щелкните **Просмотр устройств и принтеров** в меню **Оборудование и звук**.
  - **Windows 8.1 и Windows 8:** Переместите курсор мыши в правый верхний угол экрана или коснитесь его, чтобы открыть панель Charms, щелкните по значку **Настроек**, затем щелкните или коснитесь **Панели управления** и выберите опцию **Просмотреть все устройства и принтеры**.
  - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
  - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
  - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б.** Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок принтера.
- в.** В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документов**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г.** Если в очереди печати остались документы, перезапустите компьютер и повторите печать.
- д.** Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

### Устранение проблем печати (OS X)

- 1.** Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
- 2.** Отсоедините, а затем снова подсоедините кабель USB.
- 3.** Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

### Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

- а.** В окне **Системные параметры** щелкните **Печать и факс**.
- б.** Нажмите кнопку **Открыть очередь печати**.

в. Щелкните задание печати, чтобы выбрать его.

Для управления заданием печати используйте следующие кнопки.

- **Удалить.** Отмена выбранного задания печати.
- **Приостановить.** Приостановка выбранного задания на печать.
- **Возобновить.** Продолжение приостановленного задания печати.
- **Пауза в работе принтера.** Приостановка всех заданий в очереди печати.

г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Перезагрузите компьютер.

## Исправление проблем с качеством печати

<a href="#">Пошаговые инструкции по устранению большинства проблем с качеством печати.</a>	Устранение проблем с качеством печати через Интернет
--	--


## Прочтите общие инструкции по устранению ошибок с качеством печати



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы защитить печатающие головки от высыхания, всегда выключайте питание принтера, используя кнопку **Характеристики**, и дождитесь выключения индикатора **Характеристики**.

### Как повысить качество печати

1. Убедитесь, что используете оригинальные печатающие головки и чернила HP.
  - Убедитесь, что все емкости для чернил заправлены выше линии минимума.
  - Заправляйте емкости чернилами, когда уровни чернил достигают линии минимума.
2. Проверьте тип бумаги.
  - Для достижения наилучшего качества печати используйте бумагу HP или бумагу, соответствующую стандарту ColorLok®. Дополнительную информацию см. в разделе [Основные сведения о бумаге на стр. 26](#).
  - Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь улучшенной фотобумагой HP Advanced Photo Paper.
  - Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.
3. С помощью программного обеспечения принтера проверьте, что параметры печати соответствуют используемому типу бумаги. Дополнительную информацию о параметрах печати см. в разделе [Советы по настройке принтера на стр. 43](#).

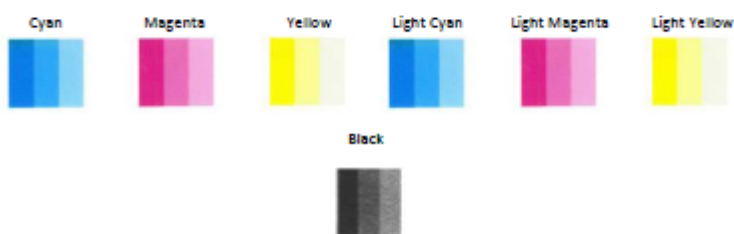
4. Нажмите и удерживайте кнопку **Запуск цветного копирования** () на панели управления в течение 3 секунд, чтобы распечатать страницу диагностики.
5. Осмотрите голубую, пурпурную, желтую и черную области, а также другое содержимое страницы диагностики.

## Print Quality Diagnostic

1. Refill ink tanks if low. Unlock ink valve. Make sure the printhead latch is snapped down.
2. Check media and settings: PHOTOS: Use Best mode and photo media. TEXT: Use Normal mode and plain paper.
3. For best print quality, use high quality HP paper, or papers that adhere to the ColorLok standard:



4. If the color blocks below are streaked or missing, CLEAN CARTRIDGES from HP software.



5. If the lines below are crooked, ALIGN PRINTER from HP software.




6. If there is a dark line or white gap at the arrow below, ALIGN PRINTER from HP software.



7. If the images above look okay, the printer appears to be working. If more help is needed, please visit [hp.com/support](http://hp.com/support)

6. Если на странице диагностики в черной или цветных областях видны полосы или отсутствуют чернила, выполните очистку печатающих головок.
7. Выравнийте печатающие головки (картриджи), если вы видите линии с зазубринами или если страница диагностики сообщает о том, что это может помочь решить проблему.
8. Если после очистки и выравнивания печатающих головок (картриджей) по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Очистка печатающих головок (картриджей) (Windows)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чистку печатающих головок (картриджей) следует выполнять только по мере необходимости. Слишком частая чистка приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы печатающих головок (картриджей).

1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
3. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть **Панель инструментов принтера**.
4. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Очистка картриджей**. Следуйте инструкциям на экране.

## Выравнивание печатающих головок (картриджей) (Windows)

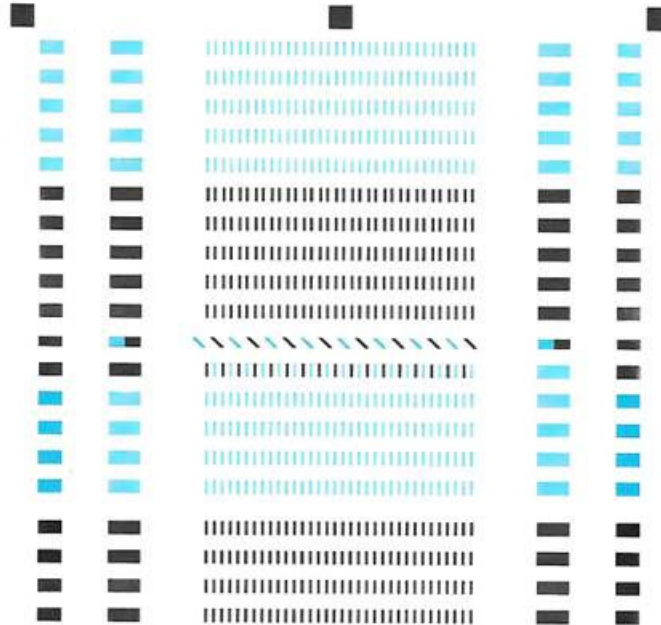
1. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата A4 или Letter.
2. Откройте программное обеспечение принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Откройте программное обеспечение принтера HP \(Windows\) на стр. 29](#).
3. В окне программное обеспечение принтера щелкните **Печать и сканирование** и выберите **Обслуживание принтера**, чтобы открыть панель инструментов принтера.

Появится панель инструментов принтера.



4. На вкладке **Службы устройства** щелкните **Выравнивание картриджей**.

Принтер распечатает страницу проверки правильности выравнивания.




- For better print quality, place this page on the glass, and then press a copy button.
- Pour une mieux impression, posez la page sur la vitre et appuyez sur un bouton de copie.
- Für höhere Druckqualität diese Seite auf das Glas legen und dann eine Kopieren-Taste drücken.
- Para mayor calidad de impresión, coloque esta página sobre el cristal y pulse el botón copiar.
- Per una qualità migliore, posizionare questa pagina sul vetro e premere il pulsante di copia.
- Para maior qualidade de impressão, ponha esta página sobre o vidro e pressione um botão de copiar.
- 为获得更好的打印质量，请将此页置于玻璃上，然后按复印按钮。
- 더 나은 인쇄 품질을 위해 이 페이지를 유리 위에 놓고 복사 버튼을 누릅니다.
- 為達到更完美的列印品質，請將此文件放置在玻璃上，然後按下影印鈕。

5. Инструкции на экране подскажут, как разместить страницу проверки правильности выравнивания печатающих головок стороной для печати вниз на стекле сканера. После этого нажмите кнопку **Сканировать**, чтобы выполнить сканирование страницы.

Устройство выполнит выравнивание печатающих головок. Лист выравнивания печатающих головок можно выбросить.

## Очистка печатающих головок (картриджей) (OS X)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чистку печатающих головок следует выполнять только по мере необходимости. Чистка без необходимости приводит к излишнему расходу чернил и сокращает срок службы печатающих головок.

1. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
2. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP находится в папке **Программы/HP**.

3. Выберите HP DeskJet GT 5820 series из списка устройств слева.
4. Выберите **Очистка головок**.
5. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.
6. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

## Выравнивание печатающих головок (картриджей) (OS X)

1. Загрузите в лоток для бумаги обычную белую бумагу формата Letter или A4.
2. Запустите программу Утилита HP.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Утилита HP находится в папке **Программы/HP**.

3. Выберите HP DeskJet GT 5820 series из списка устройств слева.
4. Щелкните **Выравнивание**.
5. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.
6. Щелкните **Все параметры** для возврата на панель **Информация и поддержка**.

## Проблемы копирования

[Устранение неполадок копирования](#)

Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет

Следуйте пошаговым инструкциям, если принтер не выполняет копирование или выдает низкое качество печати.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 59](#)

## Проблемы сканирования

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Устранение неполадок, связанных со сканированием</a>	Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет Следуйте пошаговым инструкциям, если не удастся выполнить сканирование или если оно низкого качества.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

[Советы по успешному копированию и сканированию на стр. 59](#)


## Проблемы с сетью и подключением

Что необходимо сделать?



### Исправление беспроводного подключения

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Запустите устранение неполадок беспроводной сети</a>, если принтер не был подключен или подключен, но перестал работать.</li><li>• <a href="#">Запустите устранение неполадок брандмауэра или антивируса</a>, если есть подозрение, что именно они препятствуют подключению компьютера к принтеру.</li></ul>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.


### Прочтите общие инструкции по устранению неполадок беспроводного подключения

- ▲ Для печати страницы конфигурации сети и отчета проверки беспроводного подключения одновременно нажмите кнопки **Беспроводное соединение** (()) и **Информация** ()

### Поиск настроек сети для беспроводного подключения


Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который может сообщить имя сети (SSID) и пароль (ключ сети). <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет</a>	Узнайте, как определить имя сети (SSID) и пароль беспроводного подключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

### Исправление подключения Wi-Fi Direct

<a href="#">Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет</a>	Устраните проблему с Wi-Fi Direct или узнайте, как настроить Wi-Fi Direct.
--	--

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Мастер HP устранения неполадок через Интернет может быть доступен не на всех языках.

## Прочтите общие инструкции по устранению неполадок Wi-Fi Direct

1. Убедитесь, что индикатор **Wi-Fi Direct** на панели управления принтера горит. Если индикатор не горит, нажмите кнопку **Wi-Fi Direct** () , чтобы включить его.
2. Включите на своем компьютере или мобильном устройстве функцию беспроводного подключения (Wi-Fi), выполните поиск и подключитесь к устройству Wi-Fi Direct с именем принтера.
3. Введите пароль к Wi-Fi Direct, когда откроется соответствующее диалоговое окно.
4. Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о мобильной печати см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Изменение USB-подключения на беспроводное подключение

Выберите один из следующих вариантов устранения неполадок.

<a href="#">Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования</a>	Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования – это инструмент, который выполняет диагностику проблемы и автоматически устраняет неполадку. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Эту утилиту можно использовать только в ОС Windows.
<a href="#">Использование мастера HP устранения неполадок через Интернет</a>	Изменение USB-подключения на беспроводное подключение или Wi-Fi Direct.



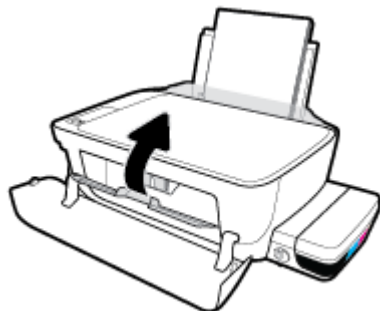
**ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования и мастера HP устранения неполадок через Интернет могут быть доступны не на всех языках.

[Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети на стр. 80](#)

# Аппаратные проблемы принтера

## Закройте крышку доступа к печатающим головкам

- Перед началом печати крышка доступа к печатающим головкам должна быть закрыта.



## Принтер неожиданно выключается

- Проверьте источник питания и подключение к нему.
- Убедитесь, что кабель питания принтера надежно подсоединен к работающей электрической розетке.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если функция Автоотключение активирована, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 32](#).

## Устранение сбоя принтера

- Выключите, а затем включите принтер. Если после этого неполадка не устранена, обратитесь в службу поддержки HP.

## Коды ошибок на панели управления

Если значение значка **Количество копий** на экране принтера попеременно меняется с буквы «Е» на соответствующую цифру, это говорит о наличии неисправности в работе принтера. Буква «Е» говорит о наличии ошибки, а цифра обозначает ее номер. Например, если значение значка **Количество копий** попеременно меняется с буквы «Е» на цифру «4», это значит, что произошло замятие бумаги.

Описание кодов ошибок и соответствующие шаги по их устранению приведены в части о значках **Количество копий** раздела [Индикаторы панели управления и состояние значков на экране на стр. 9](#).



## Служба поддержки HP

Последние обновления программных продуктов и сведения о поддержке см. [HP DeskJet GT 5820 series веб-сайт поддержки по адресу www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете предполагает несколько вариантов помощи при неполадках принтера.



**Драйверы и материалы для загрузки:** загрузите драйверы и обновления программного обеспечения, а также руководства по эксплуатации и документацию, которые поставляются в комплекте с принтером.



**Форумы поддержки HP:** посетите форумы поддержки HP, чтобы получить ответы для решения распространенных вопросов и проблем. Можно просматривать вопросы, размещаемые другими пользователями продукции HP, или пройти регистрацию и размещать свои собственные.



**Поиск и устранение неполадок:** используйте онлайн-инструменты HP для определения модели принтера и поиска рекомендуемых решений устранения неполадок.

## Связь с HP

Если вам нужна помощь специалиста технической поддержки HP в решении проблемы, посетите [Перейти на веб-сайт поддержки](#). Доступны следующие варианты бесплатного обращения заказчиков, имеющих гарантию на продукт (поддержка агента HP для заказчиков, не имеющих гарантии, может быть платной).



Общение с агентом службы поддержки HP с помощью чата.



Звонок агенту службы поддержки HP.

При обращении в службу поддержки HP будьте готовы предоставить следующие сведения.

- Название устройства (указано на устройстве, например HP DeskJet GT 5820)
- Номер изделия (указан под передней дверцей)



- Серийный номер (находится сзади или внизу принтера).

## Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была

выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу:  
<http://www.register.hp.com>.

## **Дополнительные варианты гарантии**

За дополнительную плату для HP DeskJet GT 5820 series можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. Перейдите на веб-сайт [www.hp.com/ru/support](http://www.hp.com/ru/support), выберите свою страну или регион и язык, а затем изучите варианты предоставления расширенной гарантии, доступные для вашего принтера.

---

# А Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet GT 5820 series и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP DeskJet GT 5820 series.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Уведомления компании HP](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Соответствие нормам](#)

## Уведомления компании HP

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения HP запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав. Все гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

© HP Development Company, L.P., 2015.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

## Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP DeskJet GT 5820 series. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик продукта на веб-узле [www.hp.com/ru/support](http://www.hp.com/ru/support).

### Системные требования

- Требования к программному обеспечению и системе можно найти в файле Readme, который находится на компакт-диске с программным обеспечением HP, прилагающемся к принтеру.
- Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/ru/support](http://www.hp.com/ru/support).

### Условия эксплуатации

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15–30 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5–40 °C
- Влажность: 15–80 % относительной влажности без конденсации; максимальная температура конденсации 28 °C
- Диапазон температур хранения (в выключенном состоянии): от -40 до 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства HP DeskJet GT 5820 series могут немного отличаться
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

### Емкость входного лотка

- Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 60
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 20
- Фотобумага: до 20

### Емкость выходного лотка

- Обычная бумага (80 г/м<sup>2</sup>): до 25
- Конверты: до 5
- Каталожные карточки: до 10
- Фотобумага: до 10

### Размер бумаги

- Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

### Плотность бумаги

- Обычная бумага: 64—90 г/м<sup>2</sup> (16—24 фунта)
- Конверты: 75—90 г/м<sup>2</sup> (20—24 фунта)
- Открытки: до 200 г/м<sup>2</sup> (макс. 110 фунтов, каталожные карточки)
- Фотобумага: до 280 г/м<sup>2</sup> (75 фунтов)

### Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Способ: струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI

### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели

### Характеристики сканирования

- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi  
Дополнительную информацию о разрешении в пикселах на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: 24 бита для цветных изображений, 8 бит для изображений в оттенках серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 x 29,7 см

### Разрешение печати

- Список поддерживаемых разрешений печати см. на [HP DeskJet GT 5820 series веб-странице технической поддержки по адресу www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Ресурс печатающей головки

- Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе печатающей головки см. по адресу: [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

### Информация о шуме

- При наличии доступа в Интернет см. информацию об акустических характеристиках на [HP website](http://www.hp.com).

## Программа охраны окружающей среды

Компания HP производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов. Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительные сведения см. на веб-сайте HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment)

- [Экология](#)
- [Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008](#)
- [Бумага](#)
- [Пластмассовые компоненты](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок](#)
- [Химические вещества](#)
- [Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ \(Тайвань\)](#)
- [Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого \(Китай\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Индия\)](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Заявление об ограничении по опасным веществам \(Турция\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Информация для пользователей SEPA Ecolabel в Китае](#)
- [Маркировка энергоэффективности принтера, факса и копировального устройства для Китая](#)

### Экология

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Для получения дополнительной информации об экологических инициативах компании HP посетите веб-сайт HP Environmental Programs and Initiatives.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Постановление Комиссии Европейского Союза 1275/2008

Сведения о потребляемой мощности устройства, включая энергопотребление в режиме ожидания с подключением к сети, когда все проводные разъемы подсоединены к сети, а все беспроводные сетевые порты активированы, можно найти в разделе P14 Additional Information (Дополнительная информация) декларации IT ECO на странице [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Бумага

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые компоненты

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительную информацию об утилизации изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP принимает меры по защите окружающей среды. Во многих странах/регионах действует программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая предусматривает бесплатную утилизацию картриджей для печати и картриджей с чернилами. Дополнительную информацию см. на веб-сайте

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Энергопотребление

Оборудование HP для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, сертифицировано Агентством по охране окружающей среды (США). Указанная ниже эмблема присутствует на устройствах для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR.





Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, имеющих сертификацию ENERGY STAR, доступны по адресу: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Утилизация пользователем оборудования, отслужившего свой срок



Этот символ означает, что устройство нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вместо этого изделие необходимо сдать для утилизации в специальный пункт по переработке электрического и электронного оборудования. Такой подход поможет сохранить здоровье людей и окружающую среду. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу по вывозу и утилизации отходов или посетите веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах, содержащихся в своей продукции, в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Декларация о маркировке при условии наличия регламентированных веществ (Тайвань)

### 限用物質含有情況標示聲明書

### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Таблица опасных веществ и элементов, а также их содержимого (Китай)

产品中有毒物质或元素的名称及含量 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
部件名称	有毒物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	X	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。  
 0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。  
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Ограничение содержания вредных веществ (Индия)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Заявление об ограничении по опасным веществам (Турция)

Restriction on Hazardous Substances statement (Turkey)	Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur
--	---

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Информация для пользователей SEPA Ecolabel в Китае

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 复印机、打印机和传真机能源效率标识 实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

### 1. 能效等级

产品能效等级分为3级，其中1级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

### 2. 能效信息

#### 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Соответствие нормам

Устройство HP DeskJet GT 5820 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Идентификационный нормативный код модели](#)
- [Положение FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Декларация о соответствии](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

### Идентификационный нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства: SNPRH-1506-01. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer и пр.) или номерами изделий (M2Q28A, M2Q29A).

## Положение FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
HP Inc. 1501 Page Mill Road,  
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза



Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС: Директива по низковольтным устройствам 2006/95/ЕС, Директива EMC 2004/108/ЕС, Директива Ecodesign 2009/125/ЕС, Директива R&TTE 1999/5/ЕС, Директива RoHS 2011/65/EU. Соответствие указанным директивам оценивается по применимым Европейским гармонизированным стандартам. Кроме того, можно ознакомиться с полной декларацией соответствия на следующем веб-сайте: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (выполните поиск по названию модели продукта или его нормативному коду модели, который можно найти на наклейке с указанием стандарта.)

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany

### Устройства с поддержкой беспроводной связи

#### EMF

- Это устройство соответствует международным нормативам (Международная комиссия по защите от неионизирующих излучений), регулирующим подверженность радиочастотному облучению.

Если устройство оснащено радиоприемником и радиопередатчиком, то при обычном использовании расстояние в 20 см обеспечивает прием и передачу в диапазоне частот, соответствующем требованиям ЕС.

#### Функции беспроводной связи в Европе

- Это устройство предназначено для использования без ограничений во всех странах ЕС, а также Исландии, Лихтенштейне, Норвегии и Швейцарии.





### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1506-01-R1

**Supplier's Name:** HP Inc.  
**Supplier's Address:** 20, Jia Feng Road Waigaoqiao Free Trade Zone Pudong, Shanghai, PRC 200131  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:** HP DeskJet GT 5820 All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number: 1)** SNPRH-1506-01  
**Radio Module:** SDGOB-1392  
**Product Options:** All

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:**

CISPR 22:2008 Class B  
EN 55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006 +A1:2009 +A2:2009  
EN 61000-3-3:2013  
FCC CFR 47 Part 15 Class B

**Safety:**

EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011  
IEC 60950-1:2005 +A1:2009  
EN 62479:2010

**Telecom:**

EN 300 328 V1.8.1  
EN 301 489-1 V1.9.2  
EN 301 489-17 V2.2.1  
IEC 62311:2007 / EN 62311:2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
EN 50564:2011  
IEC 62301:2005

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

Shen HongBo

2015

ICS Product Hardware Quality Engineering, Manager

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, Schickardstrasse 32, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)

### Воздействие высокочастотного излучения

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Уведомление для пользователей в Тайване

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

##### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

##### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Уведомление для пользователей в Корее

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

## Уведомление для пользователей в Бразилии

### **Aviso aos usuários no Brasil**

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Уведомление для пользователей в Корее

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

# Указатель

- Б**  
бумага  
    перекошенные страницы 91  
    устранение замятий 85  
    устранение неполадок подачи 91  
    НР, заказ 28
- В**  
Веб-сканирование 58  
встроенный веб-сервер  
    Веб-сканирование 58  
    открытие 81
- Г**  
гарантия 116
- З**  
замятия  
    очистить 85  
значки состояния 8
- К**  
каретка  
    устранение застревания каретки 89  
кнопки, панель управления 7  
копирование  
    питания 120
- Л**  
лотки  
    устранение замятой бумаги 85  
    устранение неполадок подачи 91
- О**  
окружающая среда  
    Программа охраны окружающей среды 121  
    условия окружающей среды 119
- П**  
панель управления  
    значки состояния 8  
    кнопки 7  
    функции 7  
перекос, устранение неполадок печать 91  
печать  
    питания 120  
    устранение неполадок 113  
питание  
    устранение неполадок 113  
питания  
    системные требования 119  
подача нескольких листов, устранение неполадок 91  
поддерживаемые операционные системы 119  
проблемы с подачей бумаги, устранение неполадок 91  
программное обеспечение  
    Веб-сканирование 58  
    программное обеспечение принтера (Windows) открытие 29  
просмотр  
    параметры сети 78
- С**  
сетевое подключение  
    беспроводное подключение 71
- сети  
    просмотр и печать параметров 78  
системные требования 119  
сканирование  
    с помощью функции веб-сканирования 58  
    характеристики сканирования 120  
соответствие нормам 128  
    беспроводный интерфейс 132  
соответствие нормами идентификационный нормативный код модели 128
- Т**  
техническая информация  
    условия окружающей среды 119  
    характеристики копирования 120  
    характеристики печати 120  
    характеристики сканирования 120  
техническая поддержка  
    гарантия 116
- У**  
устранение неполадок  
    бумага не подается из лотка 91  
    захват нескольких листов 91  
    перекошенные страницы 91  
    печать 113  
    питание 113  
    проблемы с подачей бумаги 91

утилизация  
картриджи 122

**W**

Windows  
системные требования 119