

# Lenovo ideapad Y700

## Руководство пользователя



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

Lenovo™

## Примечания

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 10. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на Вашем компьютере или на Вашем компьютере могут присутствовать функции, не описанные в данном руководстве пользователя.
- Иллюстрации, используемые в этом руководстве, относятся к модели Lenovo ideapad Y700-15ACZ, если не указано иное.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. В этом случае сверяйтесь непосредственно с самим изделием.

## Нормативно-правовые положения

- Дополнительные сведения см. в разделе **Guides & Manuals** на сайте <http://support.lenovo.com>.

# Lenovo

## Руководство пользователя

Инструкции и техническая информация в этом руководстве относятся к следующим ноутбукам Lenovo, если не указано иное.

Название модели	MT
Lenovo ideapad Y700-15ACZ	80NY
Lenovo ideapad Y700-15ISK	80NV
Lenovo ideapad Y700 Touch-15ISK	80NW
Lenovo ideapad Y700-17ISK	80Q0



# Содержание

<b>Глава 1. Общий обзор компьютера</b> .....	<b>1</b>
Вид сверху.....	1
Вид слева.....	6
Вид справа.....	9
Вид спереди.....	11
Вид снизу.....	12
<b>Глава 2. Начало использования Windows 10</b> .....	<b>14</b>
Первая настройка операционной системы.....	14
Интерфейсы операционной система.....	14
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	16
Управление задачами и рабочим столом.....	18
Подключение к беспроводной сети.....	19
Приложение Ознакомление.....	19
Работа с сенсорным экраном (в некоторых моделях).....	20
<b>Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System</b> .....	<b>23</b>
<b>Глава 4. Устранение неполадок</b> .....	<b>25</b>
Часто задаваемые вопросы.....	25
Устранение неполадок.....	27
<b>Товарные знаки</b> .....	<b>31</b>

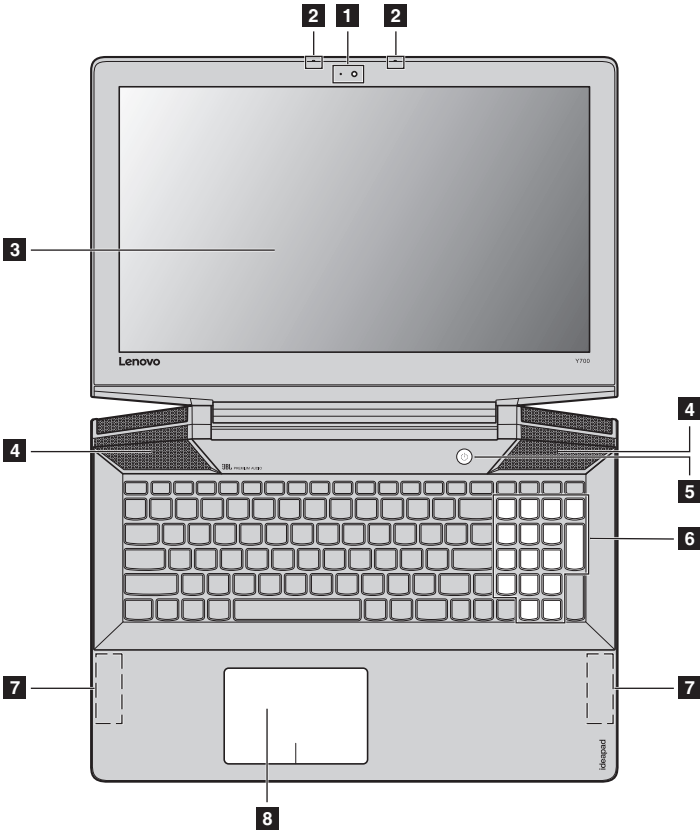


# Глава 1. Общий обзор компьютера

## ■ Вид сверху

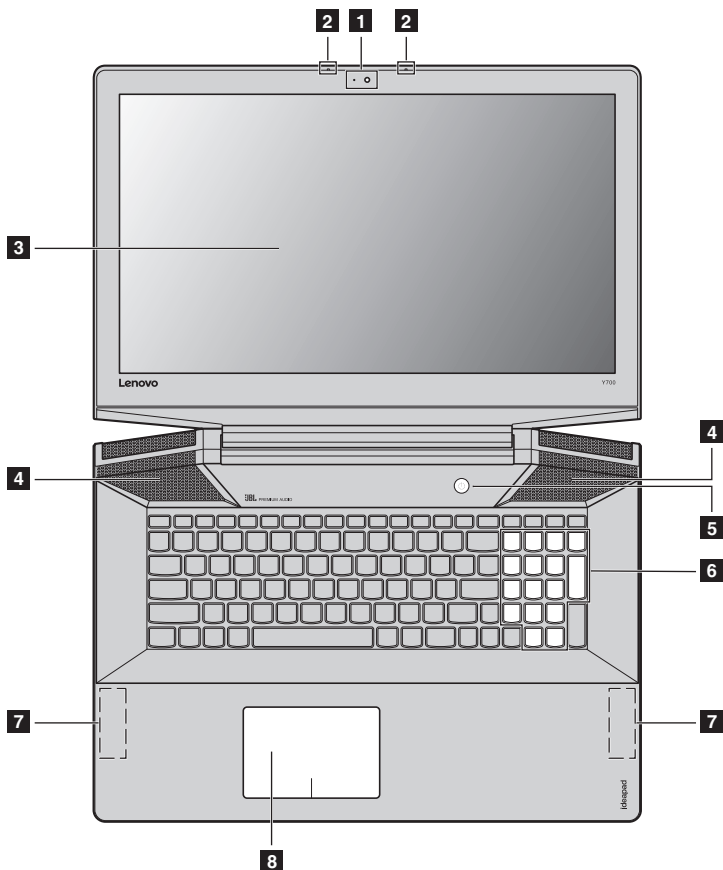
---

### ■ Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



**Примечание.** Пунктирной линией обозначены компоненты, которые не видны снаружи.

#### ⊙ **Внимание!**

- Не раскрывайте панель дисплея больше чем на 130 градусов. При закрытии панели дисплея убедитесь, что между панелью дисплея и клавиатурой не осталось ручек или других предметов. В противном случае панель дисплея может быть повреждена.



- |          |  |  |
|----------|--|--|
| <b>1</b> | <b>Встроенная камера</b>                               | Камера предназначена для видеосвязи и создания фото.   |
| <b>2</b> | <b>Встроенный микрофон (с функцией шумоподавления)</b> | Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.   |
| <b>3</b> | <b>Дисплей компьютера</b>                              | Обеспечивает кристально чистое изображение.  |
| <b>4</b> | <b>Динамики компании JBL</b>                           | Обеспечивают вывод звука.  |
| <b>5</b> | <b>Кнопка питания</b>                                  | Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.  |
| <b>6</b> | <b>Цифровая клавиатура</b>                             | Дополнительные сведения см. в разделе «Использование клавиатуры» на стр. 4.  |
| <b>7</b> | <b>Антенны беспроводной ЛВС</b>                        | Подключите адаптер беспроводной ЛВС для отправки и получения радиосигналов.  |
| <b>8</b> | <b>Сенсорный экран</b>                                 | Сенсорный экран работает как стандартная мышь.<br><b>Мультисенсорная панель.</b> Для перемещения указателя по экрану компьютера проведите пальцем по сенсорному экрану в нужном направлении.<br><b>Область щелчка левой кнопкой.</b> Нажатие этой области соответствуют щелчку левой кнопкой обычной мыши.<br><b>Область щелчка правой кнопкой.</b> Нажатие этой области соответствуют щелчку правой кнопкой обычной мыши. |

**Примечание.** Для включения и отключения сенсорного экрана используйте сочетание клавиш **Fn + F6**.

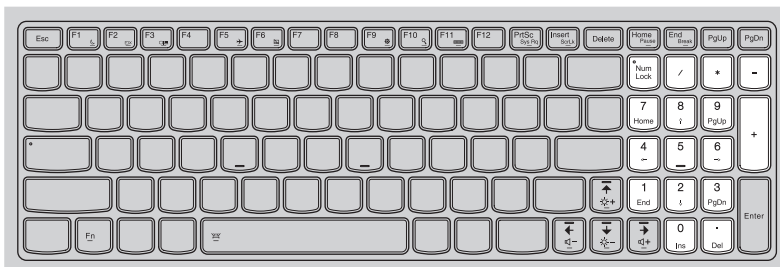
## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Использование клавиатуры

В данном компьютере цифровая клавиатура и функциональные клавиши объединены со стандартной клавиатурой.

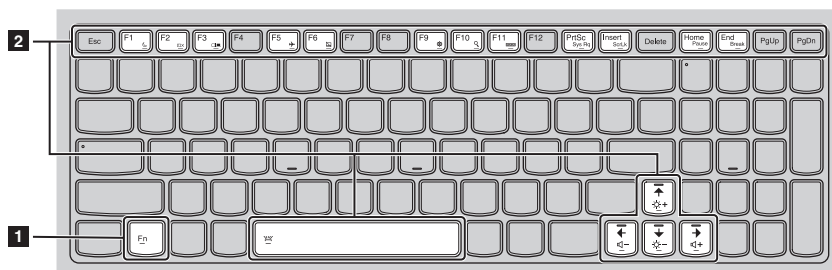
#### Цифровая клавиатура

Клавиатура оснащена отдельно вынесенными цифровыми клавишами. Чтобы включить или отключить цифровую клавиатуру, нажмите клавишу **Num Lock**.



#### Сочетания функциональных клавиш

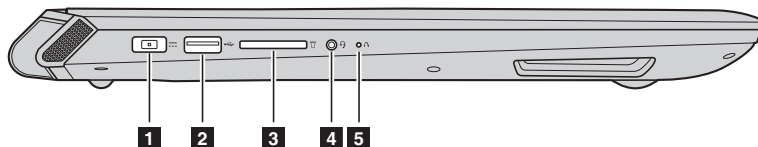
С помощью функциональных клавиш можно мгновенно переключать рабочие функции. Чтобы использовать эту функцию, нажмите и удерживайте клавишу **Fn 1**; затем нажмите одну из функциональных клавиш **2**.



Ниже описано назначение всех функциональных клавиш.

<b>Fn + F1:</b>	Переход в спящий режим.
<b>Fn + F2:</b>	Включение/отключение подсветки ЖК-экрана.
<b>Fn + F3:</b>	Открытие интерфейса для выбора параметров отображения.
<b>Fn + F5:</b>	Включение/отключение режима полета.
<b>Fn + F6:</b>	Включение/отключение сенсорного экрана.
<b>Fn + F9:</b>	Запуск чудо-кнопки «Параметры».
<b>Fn + F10:</b>	Запуск чудо-кнопки «Поиск».
<b>Fn + F11:</b>	Отображение запущенных приложений.
<b>Fn + PrtSc:</b>	Активация системного запроса.
<b>Fn + Insert:</b>	Включение/выключение функции Scroll lock.
<b>Fn + Home:</b>	Активация функции паузы.
<b>Fn + End:</b>	Активация функции прерывания.
<b>Fn + ↑ / ↓ :</b>	Увеличение/уменьшение яркости дисплея.
<b>Fn + → / ← :</b>	Увеличение/уменьшение уровня громкости.
<b>Fn + пробел (в некоторых моделях):</b>	Настройка подсветки клавиатуры (выкл. → тускло → ярко → выкл.).

### ■ Вид слева



**1** Гнездо адаптера питания Подключите к нему адаптер питания.

**2** Порт USB Позволяет подключать устройства USB.

**Примечания.**

- Красным цветом обозначен порт USB 3.0.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 7.

**3** Слот для карты памяти Используйте для установки карты памяти (не прилагаются).

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Использование карт памяти (не прилагаются)» на стр. 8.

**4** Комбинированное звуковое гнездо Позволяет подключить гарнитуру.

**Примечания.**

- Комбинированное звуковое гнездо не поддерживает стандартные микрофоны.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

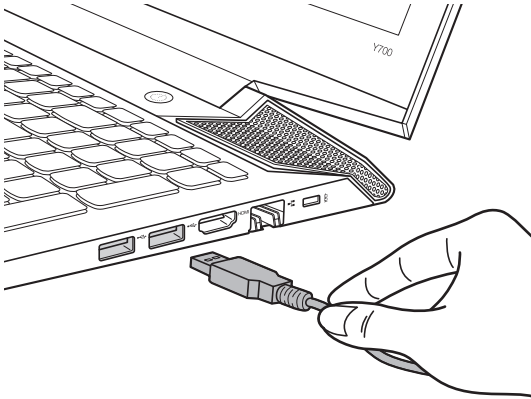
**5** Кнопка Novo Когда компьютер выключен или находится в режиме гибернации, используйте эту кнопку для запуска Lenovo OneKey Recovery System или программы настройки BIOS либо для входа в меню загрузки.

**Примечания.**

- Для нажатия кнопки Novo можно использовать скрепку или похожий предмет без острого конца.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Lenovo OneKey Recovery System» на стр. 23.

## ■ Подключение устройств USB

Компьютер оснащен тремя портами USB, которые совместимы с устройствами USB.



При первом подключении устройства USB к одному из USB-портов компьютера ОС Windows автоматически устанавливает драйвер для данного устройства. После установки драйверов устройство можно подключать и отключать без каких-либо дополнительных действий.

**Примечание.** Обычно ОС Windows определяет новое устройство после его подключения и устанавливает драйвер автоматически. Однако для некоторых устройств перед подключением может потребоваться установка драйвера вручную. Перед подключением устройства прочтите предоставленную производителем документацию.

Перед отключением запоминающего устройства USB убедитесь, что компьютер завершил обмен данными с этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы отключить устройство перед отсоединением.

**Примечание.** Если для питания устройства USB используется сетевая кабель, подключите устройство к источнику питания до подключения к порту USB. В противном случае устройство может быть не распознано компьютером.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает карты памяти следующих типов.

- Карты памяти Secure Digital (SD)
- Карты памяти большой емкости Secure Digital (SDHC)
- Карты памяти расширенной емкости Secure Digital (SDXC)
- MultiMediaCard (MMC)

#### **Примечания.**

- В разъем для карт памяти можно вставить одновременно *только* одну карту.
- Данное устройство чтения карт не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и т. п.).

### Установка карты памяти

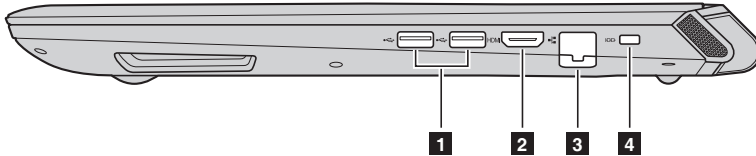
Вставляйте карту памяти, пока не услышите щелчок, свидетельствующий о правильной установке.

### Извлечение карты памяти

- ① Нажмите на карту памяти до щелчка.
- ② Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

**Примечание.** Перед извлечением карты памяти отключите ее с помощью инструмента Windows Безопасное извлечение устройств и дисков во избежание повреждения данных.

## ■ Вид справа



- 1 Порт USB** Позволяет подключать устройства USB.

**Примечания.**

- Красным цветом обозначен порт USB 3.0.
- Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение устройств USB» на стр. 7.

- 2 Порт HDMI** Позволяет подключать к компьютеру устройства с входом HDMI, например телевизор или внешний монитор.

- 3 Порт RJ-45** Используется для подключения компьютера к сети Ethernet.

**Примечание.** Дополнительные сведения см. в разделе «Подключение сетевых кабелей» на стр. 10.

- 4 Слот для замка Kensington** Здесь прикрепляется кодовый замок (не прилагаются), который служит для защиты компьютера от кражи и несанкционированного использования. Прикрепление кодового замка к компьютеру предотвращает использование компьютера без вашего разрешения. Дополнительные сведения об установке кодового замка см. в инструкциях, прилагаемых к приобретенному замку.

**Примечания.**

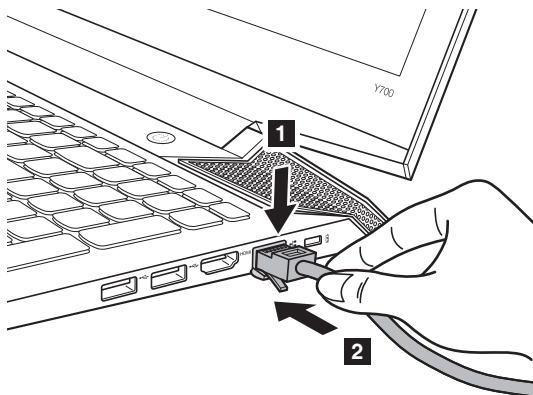
- Прежде чем приобретать какое-либо средство защиты, убедитесь в его совместимости с данным типом кодовой замочной скважины.
- Вы лично несете ответственность за оценку, выбор и установку замковых устройств и защитных функций. Компания Lenovo не дает никаких комментариев, оценок или гарантий касательно функционирования, качества или технических характеристик замковых устройств и защитных функций.

## Глава 1. Общий обзор компьютера

### ■ Подключение сетевых кабелей

Чтобы подключить сетевой кабель, выполните следующие действия.

- 1 Придерживая один разъем сетевого кабеля, осторожно сдвиньте крышку порта RJ-45 вниз **1**.
- 2 Вставьте разъем в порт RJ-45 **2**.



### Настройка программного обеспечения

Для получения дополнительной информации о настройке компьютера обратитесь к поставщику интернет-услуг (ISP).



## ■ Вид спереди



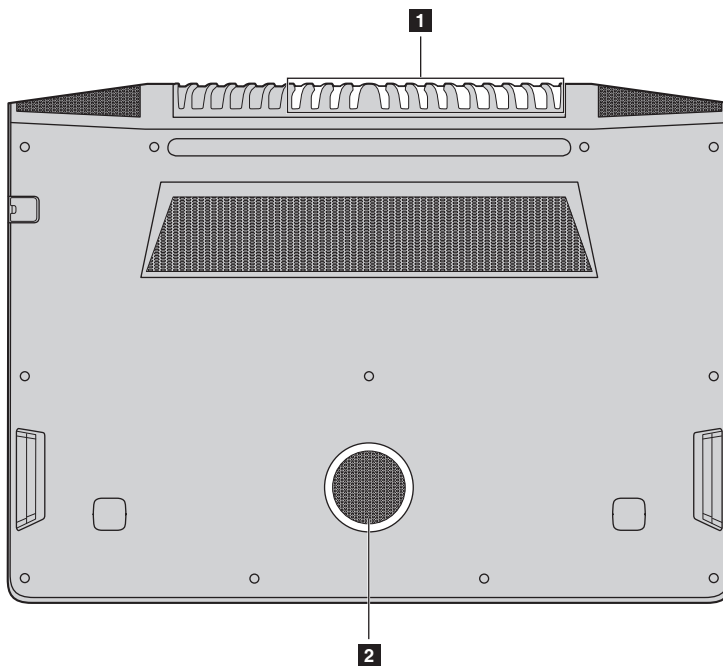
### 1 Индикаторы состояния системы

Символ	Индикатор	Состояние индикатора	Состояние заряда	Значение
	Питание	Включен (непрерывный белый)	---	Компьютер включен.
		Мигает	---	Компьютер находится в спящем режиме.
		Выключен	---	Компьютер выключен.
	Батарея	Включен (непрерывный белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи выше 80 %.
			Разрядка	Уровень заряда батареи выше 20 %.
		Включен (непрерывный желтый)	Разрядка	Уровень заряда батареи находится между 5 % и 20 %.
		Медленно мигает (белый)	Зарядка	Уровень заряда батареи находится между 20 % и 80 %. Когда он достигнет 80 %, индикатор прекратит мигать. Однако зарядка продолжится, пока уровень заряда батареи не достигнет 100 %.
		Медленно мигает (желтый)	Зарядка	Уровень заряда батареи ниже 20 %. Когда он достигнет 20 %, индикатор прекратит мигать и начнет светиться белым.
Быстро мигает (желтый)	Зарядка/ Разрядка	Уровень заряда батареи ниже 5 %.		
	Сенсорный экран	Включен (непрерывный белый)	---	Сенсорный экран выключен.
		Выключен	---	Сенсорный экран включен.
	Жесткий диск	Мигает	---	На жестком диске выполняется чтение или запись данных.

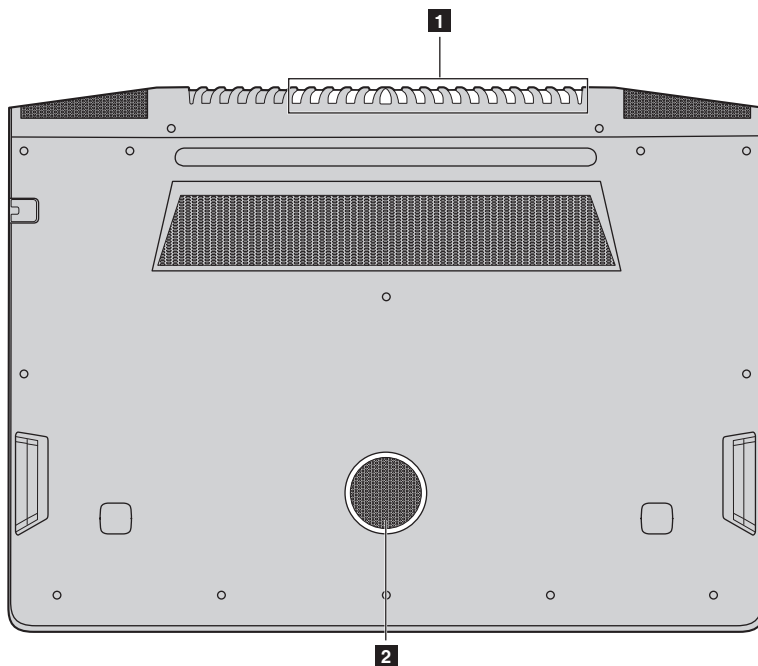
■ ■ Вид снизу

---

- Lenovo ideapad Y700-15ACZ/Y700-15ISK/Y700 Touch-15ISK



■ Lenovo ideapad Y700-17ISK



- 1 Вентиляционные отверстия** Предназначены для отвода тепла.

**Примечание.** Убедитесь, что вентиляционные отверстия не перекрыты, в противном случае компьютер может перегреться.

- 2 Динамик** Обеспечивает вывод звука на сабвуфер.

## Глава 2. Начало использования Windows 10



### ■ ■ Первая настройка операционной системы

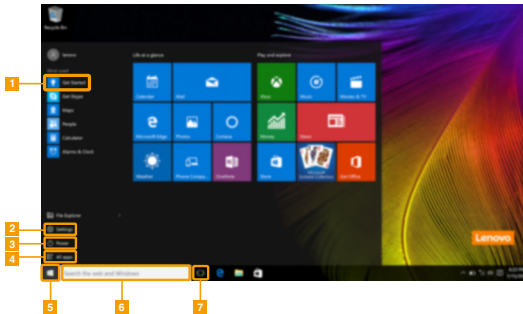
При первом использовании может потребоваться настройка операционной системы. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

### ■ ■ Интерфейсы операционной система

В операционную систему Windows 10 вернулось полноценное и полезное меню Пуск. Чтобы открыть меню Пуск, выполните следующие действия:

- Нажмите на клавишу Windows  на клавиатуре.
- В левом нижнем углу выберите меню **Пуск** .




- 1 Приложение Ознакомление
- 2 Кнопка Параметры
- 3 Кнопка питания
- 4 Кнопка Все приложения

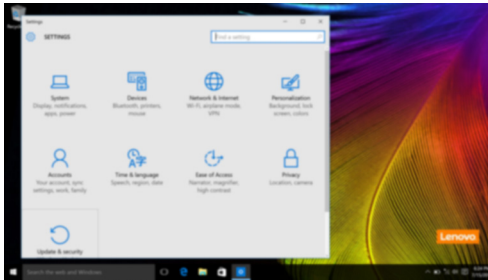
- 5 Кнопка Пуск
- 6 Строка поиска
- 7 Кнопка Просмотр задач

### ■ Параметры

Кнопка **Параметры** позволяет выполнять базовые задачи. В строке поиска в правом верхнем углу можно выполнить поиск других параметров.

Чтобы открыть меню параметров, выполните следующие действия:


- Откройте меню Пуск, затем выберите **Параметры** .

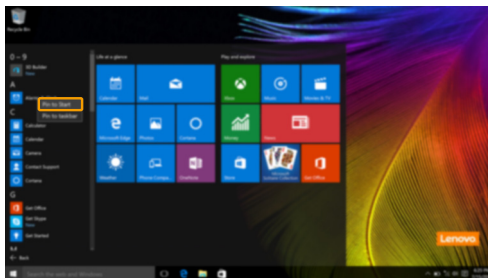


### ■ Персонализация меню Пуск

Теперь в меню Пуск можно добавлять избранные приложения.

Для персонализации меню Пуск необходимо выполнить следующие действия:

- 1 Откройте меню Пуск, затем выберите **All apps** (Все приложения)  для отображения списка приложений.
- 2 Нажмите правой кнопкой мыши на приложение, которое нужно добавить в меню Пуск, затем выберите **Pin to Start** (Закрепить в меню Пуск).



**Примечание.** В качестве альтернативы можно перетаскивать приложения из столбцов **Most used** (Часто используемые) или **All apps** (Все приложения) для закрепления их в меню Пуск.

### ■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

#### ■ Перевод компьютера в спящий режим

Если планируется ненадолго отлучиться от компьютера, переведите его в спящий режим. Когда компьютер находится в спящем режиме, можно быстро возобновить его работу, минуя процесс загрузки.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте крышку дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Спящий режим**.


**Примечание.** Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время работы жесткого диска может привести к его повреждению и потере данных.

Для вывода компьютера из спящего режима выполните одно из следующих действий:

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- Нажмите кнопку питания.

### ■ Выключение компьютера

Если не планируется пользоваться компьютером в течение долгого времени, выключите его. Для выключения компьютера выполните одно из следующих действий.

- Откройте меню Пуск, затем выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



- Нажмите и удерживайте или нажмите правой кнопкой мыши **Пуск** в левом нижнем углу экрана, а затем выберите **Завершение работы** или **выход из системы** → **Завершение работы**.





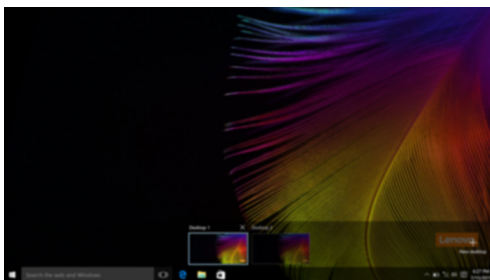
### ■ ■ Управление задачами и рабочим столом

---

#### ■ Просмотр задач

Чтобы открыть меню просмотра задач, выполните одно из следующих действий:

- Нажмите кнопку Просмотр задач  в Панели задач.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Tab.
- Смахните страницу слева направо. (в некоторых моделях)




#### ■ Управление виртуальным рабочим столом

В Windows 10 можно создать несколько рабочих столов, управлять ими и переключаться между ними.

Чтобы создать виртуальный рабочий стол, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите **New desktop** (Новый рабочий стол).
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + D.

Для переключения между виртуальными рабочими столами, выполните одно из следующих действий:

- Откройте режим просмотра задач и выберите рабочий стол, который нужно сделать активным.
- Нажмите сочетание клавиш Windows  + Ctrl + ← / → для просмотра созданных рабочих столов.




## ■ ■ Подключение к беспроводной сети

---

### Включение беспроводного подключения

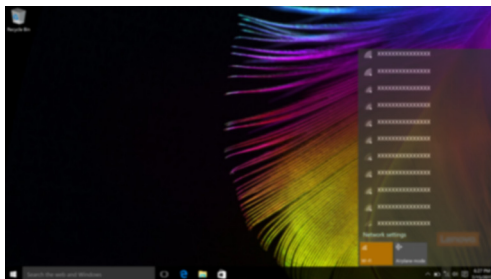
Чтобы включить беспроводные функции, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите сочетание клавиш **Fn + F5**, чтобы выключить режим полета.
- 2 Чтобы открыть страницу конфигурации сети, нажмите  в правый нижний угол панели задач.

### Подключение к беспроводной сети

После активации беспроводной сети компьютер автоматически выполнит поиск доступных беспроводных сетей и отобразит их в списке. Для подключения к беспроводной сети щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.


**Примечание.** Некоторые сети для подключения требуют указать ключ безопасности или пароль. Для подключения к одной из таких сетей обратитесь к сетевому администратору или поставщику интернет-услуг (ISP), чтобы получить ключ безопасности или пароль.



## ■ ■ Приложение Ознакомление

---

В Windows 10 помимо прочего представлено приложение **Get Started** (Ознакомление), где подробнее рассказывается о новых функциях Windows 10. Приложение представлено в меню Пуск. Чтобы открыть приложение Ознакомление, выполните одно из следующих действий:


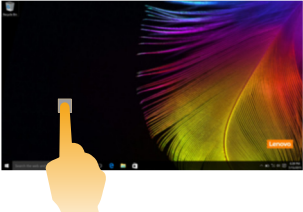
- Откройте меню Пуск, затем выберите **Get Started** (Ознакомление) .
- Нажмите **Fn + F1** (в зависимости от раскладки клавиатуры).

### ■ ■ Работа с сенсорным экраном (в некоторых моделях)




Панель дисплея можно использовать для ввода данных как на планшетном ПК благодаря экрану с поддержкой мультисенсорной технологии. Кроме того, ввод может осуществляться с помощью клавиатуры и сенсорной панели, как на обычном ноутбуке.

### ■ Жесты для использования мультисенсорной технологии

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

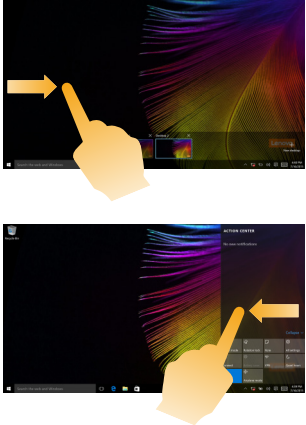
Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Касание</b> Коснитесь элемента один раз.</p> 	<p>Выполнение таких задач, как запуск приложений, открытие ссылок или выполнение команд. Аналогично левому щелчку мыши.</p>
<p><b>Касание и удержание</b> Коснитесь пальцем объекта и удерживайте его в течение некоторого времени.</p> 	<p>Позволяет просмотреть подробную информацию перед выполнением действия. Также позволяет открыть меню с дополнительными параметрами. Аналогично правому щелчку мыши.</p>

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p><b>Масштабирование</b> Сведите или разведите пальцы, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например, изображений или карт. Также применяется для быстрого перемещения в начало или конец списка.</p>
<p><b>Вращение</b> Поместите два или более пальцев на объект и поверните руку, не отрывая пальцев от экрана.</p> 	<p>Поворот объекта (Примечание. Не все объекты можно вращать, это зависит от приложения).</p>
<p><b>Скользящее движение</b> Переместите палец из одной точки в другую, не отрывая от экрана.</p> 	<p>Перемещение по списку или постраничная прокрутка. Может также применяться для перемещения объекта, написания или рисования в определенных приложениях. Аналогично нажатию и удерживанию для перемещения по списку или вращению колесика мыши.</p>

## Глава 2. Начало использования Windows 10

(продолжение)

Часто используемые жесты	Выполняемые действия
<p data-bbox="140 320 260 344"><b>Прокрутка</b></p> <p data-bbox="140 349 588 397">Смахните страницу движением справа или слева к центру.</p> 	<p data-bbox="611 421 944 469">Смахивание страницы слева в центр открывает панель задач.</p> <p data-bbox="611 647 955 695">Смахивание страницы справа в центр открывает центр действий.</p>

## Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System

Lenovo OneKey Recovery System представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования и восстановления данных компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

### Примечания.

- Если на компьютере предварительно установлена операционная система GNU/Linux, OneKey Recovery System будет недоступна.
- Чтобы использовать функции OneKey Recovery System, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов OneKey Recovery System. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

### ■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Данный файл образа можно использовать для восстановления системного раздела. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Нажмите **System Backup** (Архивация системы).
- ❸ Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Next** (Далее), чтобы запустить резервное копирование.

### Примечания.

- Место для резервной копии можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Перед запуском Lenovo OneKey Recovery System отключите съемный жесткий диск. В противном случае данные на съемном жестком диске могут быть утеряны.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

## Глава 3. Lenovo OneKey Recovery System

### ■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- ❶ В ОС Windows нажмите кнопку Novo или дважды щелкните значок OneKey Recovery, чтобы запустить Lenovo OneKey Recovery System.
- ❷ Нажмите **System Recovery** (Восстановление системы). Компьютер будет перезагружен и запустится среда восстановления.
- ❸ Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

#### Примечания.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенные ниже действия для запуска Lenovo OneKey Recovery System.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В **Novo Button Menu** (Меню кнопки Novo) выберите **System Recovery** (Восстановление системы) и нажмите клавишу Enter.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ ■ Часто задаваемые вопросы

---

В этом разделе приведены часто задаваемые вопросы по категориям.

#### ■ Поиск информации

##### Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В прилагаемом *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo перечислены меры предосторожности, которые следует соблюдать при работе с компьютером. Прочтите и соблюдайте все меры предосторожности при работе с компьютером.

##### Где можно найти технические характеристики компьютера?

Технические характеристики компьютера указаны в прилагаемых листовках.

##### Где можно найти информацию о гарантии?

Подробную информацию о гарантии для данного устройства см. на сайте [support.lenovo.com/warrantystatus](http://support.lenovo.com/warrantystatus).

#### ■ Драйверы и предустановленное программное обеспечение

##### Где находятся установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo (ПО для настольных систем)?

В комплект поставки компьютера не входят установочные диски для предустановленного программного обеспечения Lenovo. Если требуется переустановить какое-либо предустановленное программное обеспечение, воспользуйтесь установочными программами в разделе D жесткого диска. Если там нет нужных установочных программ, загрузите их на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

##### Где можно найти драйверы для различных устройств компьютера?

Если компьютер поставляется с предустановленной операционной системой Windows, компания Lenovo предоставляет драйверы для всех устройств в разделе D жесткого диска. Последние версии драйверов устройств также можно загрузить на веб-сайте поддержки пользователей Lenovo.

#### ■ Lenovo OneKey Recovery System

##### Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки компьютера. Если потребуется восстановить заводские параметры системы, используйте Lenovo OneKey Recovery System.

##### Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если при выполнении резервного копирования произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и повторите попытку.

##### В каких случаях необходимо восстанавливать заводские параметры системы?

В том случае, если не удастся запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

## Глава 4. Устранение неполадок

### ■ Программа настройки BIOS

#### Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Эта программа отображает основную информацию о компьютере и содержит средства настройки загрузочных устройств, безопасности, режима оборудования и другие параметры.

#### Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup** (Настройка BIOS).

#### Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: **UEFI** и **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим **UEFI** или **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий).

#### В каком случае требуется менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки **UEFI**. Если на компьютере требуется установить операционную систему Windows, Linux или Dos и т. д. предыдущей версии (т. е. предшествующей Windows 8), режим загрузки следует изменить на режим **Legacy Support** (Поддержка предыдущих версий). В противном случае установка операционной системы Windows, Linux или Dos предыдущей версии будет невозможна.

### ■ Получение справки

#### Как связаться с центром поддержки пользователей?

См. «Глава 3. Получение справки и обслуживание» в *Руководство по технике безопасности и общей информации* Lenovo.



## ■ ■ Устранение неполадок

### Проблемы с изображением

При включении компьютера на экране ничего не отображается.

- Если на экране нет изображения, убедитесь в следующем.
  - Адаптер питания подключен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной розетке.
  - Питание компьютера включено. (Чтобы убедиться в этом, нажмите кнопку питания еще раз.)
  - Модуль памяти установлен правильно.
- Если эти требования выполнены, но на экране ничего не отображается, обратитесь в сервисный центр.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

- Восстановите резервные копии файлов среды Windows или все содержимое жесткого диска до исходного заводского состояния с помощью системы восстановления Lenovo OneKey Recovery System. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр.

Исчезает изображение на экране работающего компьютера.

- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
  - Коснитесь сенсорного экрана.
  - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
  - Нажмите кнопку питания.
  - Нажмите **Fn + F2**, чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

### Неполадки с паролем BIOS

Я не помню пароль.

- В случае утраты пароля пользователя обратитесь к своему системному администратору с просьбой сбросить его.
- Если вы забыли пароль жесткого диска, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

### Проблемы со спящим режимом

Отображается сообщение о низком заряде батареи и компьютер сразу же выключается.

- Уровень заряда батареи очень низкий. Подключите адаптер питания к компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
  - Батарейный блок заряжен.
  - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» в *Руководство по технике безопасности и общей информации Lenovo*.


**Примечание.** Если батарейный блок заряжен, и рабочая температура находится в пределах допустимой нормы, обратитесь в сервисный центр.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите адаптер питания к компьютеру и нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если компьютер не выходит из спящего режима, не отвечает и не выключается, перезагрузите компьютер. Несохраненные данные могут быть потеряны. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не перезагружается, отключите адаптер питания.

### Проблемы с панелью дисплея

На экране нет изображения.

- Выполните следующие действия.
  - Если компьютер работает от адаптера питания или батарейного блока и включен индикатор состояния батареи, нажмите **Fn** + , чтобы увеличить яркость экрана.
  - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания для выхода из спящего режима.
  - Если проблема остается, следуйте инструкциям для решения проблемы «На экране неразборчивое или искаженное изображение».
  - Нажмите **Fn** + **F2**, чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
  - Драйвер дисплея установлен правильно.
  - Разрешение экрана и качество цветопередачи правильно установлены.
  - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются некорректные символы.

- Правильно ли установлена операционная система и приложения? Если они правильно установлены и настроены, обратитесь в сервисный центр.

### Проблемы со звуком

В динамике нет звука даже при большой громкости.

- Проверьте следующее.
  - Функция выключения звука не используется.
  - Комбинированное звуковое гнездо не используется.
  - Динамики выбраны в качестве устройства воспроизведения.

### Проблемы с батарейным блоком

Компьютер выключается до того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

*-или-*

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор уровня заряда батареи сигнализирует об отсутствии заряда.

Полностью заряженный батарейный блок слишком быстро разряжается.

Компьютер не работает от полностью заряженного батарейного блока. Батарейный блок не заряжается.

- Разрядите и заново зарядите батарейный блок.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарейном блоке. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

### Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь, что требуемый жесткий диск правильно отображается в меню **Boot** (Загрузка) программы настройки BIOS.

### Проблемы с OneKey Recovery System

Не удается выполнить резервное копирование.

Не удалось восстановить системный раздел до заводского состояния.

- Убедитесь в том, что операционная система Windows в данный момент используется.
- Возможно, недостаточно места для сохранения резервной копии данных. Требуется освободить место в системном разделе жесткого диска.
- Системный раздел был изменен (например, размер раздела или емкость диска C).

### Другие проблемы

- |   |   |
|---|---|
| Компьютер не отвечает.                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более. Если компьютер не реагирует на ваши действия, отключите адаптер питания.</li><li>• Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. При работе в сети отключите таймер спящего режима.</li></ul>   |
| Компьютер не загружается с требуемого устройства. | <ul style="list-style-type: none"><li>• См. меню <b>Boot</b> (Загрузка) в программе настройки BIOS. Убедитесь, что программа настройки BIOS настроена таким образом, чтобы компьютер загружался с нужного устройства.</li><li>• Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь, что это устройство правильно отображается в меню <b>Boot</b> (Загрузка) программы настройки BIOS.</li><li>• Нажмите кнопку Novo когда компьютер выключен, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.</li></ul> |
| Не работает подключенное внешнее устройство.      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Во время работы компьютера <i>не</i> подключайте и не отключайте никаких внешних устройств, кроме USB. В противном случае это может привести к повреждению компьютера.</li><li>• При использовании внешних устройств с высоким потреблением энергии, таких как оптический привод USB, подключайте к таким устройствам внешний адаптер питания. В противном случае устройство может быть не распознано или компьютер может выключиться.</li></ul>  |

## Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo  
OneKey  
ideapad

Microsoft и Windows являются товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

