

ScanSnap
S1100i

Руководство по основным операциям (Windows)

Содержание

| | |
|--|----|
| О данном руководстве | 4 |
| Меры предосторожности | 5 |
| Руководства | 6 |
| Товарные знаки | 9 |
| Производитель | 10 |
| Символы, используемые в данном руководстве | 11 |
| Символы стрелок в данном руководстве | 12 |
| Примеры экранов в данном руководстве | 13 |
| Сокращения, используемые в данном руководстве | 14 |
| Что можно сделать при помощи ScanSnap | 16 |
| Сканирование документа | 19 |
| Сканирование документов с помощью ScanSnap путем вставки двух документов за раз или путем вставки следующего документа, в то время как первый документ еще сканируется | 24 |
| Сканирование документов большего размера, чем A4 / Letter (Непосредственным вставлением их в ScanSnap) | 30 |
| Краткий обзор ScanSnap | 35 |
| Части и Функции | 36 |
| Системные требования | 38 |
| Краткий обзор программного обеспечения, связанного с ScanSnap | 40 |
| Как установить программное обеспечение | 41 |
| Значок ScanSnap Manager | 42 |
| Меню правого клика | 43 |
| Окно настроек ScanSnap | 45 |
| Включение / Выключение ScanSnap | 46 |
| Включение ScanSnap | 47 |
| Выключение ScanSnap | 49 |
| Спящий режим | 50 |
| Документы для сканирования | 51 |
| Документы, которые могут быть загружены непосредственно в ScanSnap | 52 |
| Документы, которые можно сканировать с помощью Несущего Листа | 54 |
| Что можно сделать при помощи связанного программного обеспечения | 57 |
| Что можно сделать при помощи ScanSnap Organizer | 58 |
| Процедура основной операции в ScanSnap Organizer | 59 |
| Управление файлами | 61 |
| Использование файлов | 64 |
| Что можно сделать при помощи CardMinder | 66 |
| Процедура основной операции в CardMinder | 68 |
| Связь данных карточки с другими приложениями | 71 |
| Поиск данных карточки при помощи панели инструментов основного поиска | 72 |
| Поиск данных карточки при помощи CardMinder Viewer | 73 |
| Вложение файла в данные карточки | 74 |
| Полезные использования | 75 |

| | |
|---|------------|
| Управление бумажными документами при помощи папок в компьютере..... | 76 |
| Сохранение визитных карточек в компьютер..... | 79 |
| Сканирование документы больше размера A4 или Letter (При помощи Несущего Листа) | 82 |
| Сканирование таких документов, как фотографии и вырезки статей | 87 |
| Устранение неполадок..... | 91 |
| Как найти решение | 92 |
| Если первая попытка установить не удалась | 93 |
| Если программное обеспечение было установлено ранее..... | 94 |
| Удаление программного обеспечения | 95 |
| Удаление информации установки | 96 |
| Установка программного обеспечения из окна [ScanSnap Setup]..... | 101 |
| Установка одного программного обеспечения за один раз..... | 102 |
| Когда значок ScanSnap Manager не отображен | 104 |
| Отображение значка ScanSnap Manager..... | 105 |
| Когда ScanSnap Manager не работает правильно..... | 107 |
| Удаление ненужных значков из области уведомлений | 108 |
| Проверка соединения между ScanSnap и компьютером | 109 |
| Проверка правильности работы ScanSnap Manager | 110 |
| Удаление информации соединения ScanSnap | 113 |
| Когда невозможно установить программное обеспечение | 115 |
| Чистка..... | 116 |
| Материалы для чистки..... | 117 |
| Чистка внешней стороны ScanSnap..... | 118 |
| Чистка внутренней части ScanSnap..... | 119 |
| Чистка Несущего Листа | 122 |
| Приложение | 123 |
| Обновление программного обеспечения | 124 |
| Удаление программного обеспечения | 125 |
| Характеристики дополнительных частей | 127 |
| Характеристики ScanSnap | 128 |
| О технической поддержке и обслуживании | 130 |

О данном руководстве

- "Меры предосторожности" (страница 5)
- "Руководства" (страница 6)
- "Товарные знаки" (страница 9)
- "Производитель" (страница 10)
- "Символы, используемые в данном руководстве" (страница 11)
- "Символы стрелок в данном руководстве" (страница 12)
- "Примеры экранов в данном руководстве" (страница 13)
- "Сокращения, используемые в данном руководстве" (страница 14)

Меры предосторожности

Вложенное руководство "Меры предосторожности" содержит важную информацию о безопасном и правильном использовании ScanSnap. Удостоверьтесь, что данное прочитано и понято перед использованием ScanSnap.

Руководства

Читайте следующие руководства соответственно требованиям при использовании ScanSnap.

Перед использованием ScanSnap

| Руководство | Описание и расположение |
|-----------------------|---|
| Меры предосторожности | <p>Данное руководство содержит важную информацию о безопасном использовании ScanSnap.</p> <p>Удостоверьтесь прочитать данное руководство перед использованием ScanSnap.</p> <p>Данное руководство включено в упаковку.</p> <p>В дополнение после установки программного обеспечения можно просмотреть данное руководство в следующей процедурой:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Меры предосторожности]. ● Windows 8.1 Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [S1100i Меры предосторожности] под [Руководства ScanSnap] в экране Все приложения. ● Windows 8 Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Меры предосторожности]. ● Windows 7 / Windows Vista Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Меры предосторожности]. |

При настройке ScanSnap

| Руководство | Описание и расположение |
|--|--|
| Руководство по началу работы ScanSnap S1100i | <p>Данное руководство дает объяснение о процедуре настройки с момента открытия упаковки и до пробной операции.</p> <p>Руководство по началу работы включено в упаковке.</p> <p>В дополнение после установки программного обеспечения можно просмотреть данное руководство в следующей процедурой:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows 10 Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Руководство по началу работы]. ● Windows 8.1 Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [S1100i Руководство по началу работы] под [Руководства ScanSnap] в экране Все приложения. ● Windows 8 Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Руководство по началу работы]. ● Windows 7 / Windows Vista Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [Руководства ScanSnap] → [S1100i Руководство по началу работы]. |

При работе с ScanSnap

| Руководство | Описание и расположение |
|---|--|
| Основное Руководство по эксплуатации ScanSnap S1100i (данное руководство) | Данное руководство объясняет основные операции и процедуру чистки для ScanSnap. |
| Дополнительное Руководство по эксплуатации ScanSnap | Данное руководство объясняет операции, включая различные методы сканирования, и полезного использования ScanSnap. Можно просмотреть данное руководство в следующей веб странице. http://www.pfu.fujitsu.com/imaging/downloads/manual/advanced/v62/ru/common/index.html |
| Справка ScanSnap Manager | <p>Данный файл справки описывает окна, операционные неполадки и решения, а также сообщения ScanSnap Manager.</p> <p>Данное руководство может быть доступно одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, расположенной в правой части панели задач и выберите [Справка] → [Справка] в "Меню правого клика" (страница 43). ● Нажмите кнопку [Справка] () для ScanSnap Manager. ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку [Справка] в любом окне. |

При сохранении сканированных изображений в мобильное устройство

| Руководство | Описание и расположение |
|--|--|
| Основное Руководство по эксплуатации ScanSnap (Мобильное соединение для iOS) | <p>Данное руководство дает объяснение операциям для выполнения в мобильном устройстве, основанном на iOS, при сохранении сканированных изображений в мобильное устройство.</p> <p>В данное руководство можно получить доступ следующими методом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Запустите ScanSnap Connect Application в мобильном устройстве. ⇒ Отобразится экран [Список файлов]. 2. Нажмите кнопку . ⇒ Отобразится экран [Информация]. 3. Нажмите кнопку [Справка]. |
| Основное Руководство по эксплуатации ScanSnap (Мобильное соединение для Android) | <p>Данное руководство дает объяснение операциям для выполнения в мобильном устройстве, основанном на Android, при сохранении сканированных изображений в мобильное устройство.</p> <p>В данное руководство можно получить доступ следующими методом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Запустите ScanSnap Connect Application в мобильном устройстве. ⇒ Отобразится экран [Список файлов]. 2. Нажмите . ⇒ Отобразится меню. 3. Нажмите [Справка]. |

| Руководство | Описание и расположение |
|------------------------|--|
| Справка Scan to Mobile | <p>В данном файле Справки дается объяснение операций, окон и сообщений Scan to Mobile.</p> <p>Данный файл Справки может быть доступен одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Значок [Сканировать в мобильное устройство] отобразится в меню, которое появляется при нажатии  в области уведомлений в правой части панели задач. Нажмите правую кнопку мыши по значку [Scan to Mobile], и выберите [Справка] из меню, которое отобразится. ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку [Справка] в любом окне. |

При обновлении ScanSnap

| Руководство | Описание и расположение |
|--------------------------------|---|
| Справка ScanSnap Online Update | <p>В данном файле Справки дается объяснение операций, окон и сообщений ScanSnap Online Update.</p> <p>Данный файл Справки может быть доступен одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку справка в любом окне. |

При использовании связанных приложений

| Руководство | Описание и расположение |
|--|---|
| Справка ScanSnap Organizer | <p>В данном файле Справки дается объяснение операций, окон и сообщений ScanSnap Organizer.</p> <p>Данный файл Справки может быть доступен одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Нажмите кнопку Справка () для ScanSnap Organizer. ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку [Справка] в любом окне. |
| Справка CardMinder | <p>В данном файле Справки дается объяснение операций, окон и сообщений CardMinder.</p> <p>Данный файл Справки может быть доступен одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Нажмите кнопку Справка () следующей за панелью инструментов основного поиска. ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку [Справка] в любом окне. |
| Руководство пользователя ABBYY FineReader for ScanSnap | <p>В данном руководстве дается объяснение краткого обзора и операций ABBYY FineReader for ScanSnap.</p> <p>Данный файл справки может быть доступен одним из следующих методов:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Откройте необходимое окно и нажмите клавишу [F1] на клавиатуре. ● Нажмите кнопку [Справка] в любом окне. |

Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows Vista, Excel, PowerPoint, Outlook, SharePoint, Windows Live, Internet Explorer, Entourage и OneDrive являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Microsoft Corporation в США и / или других странах.

Word является продуктом корпорации Microsoft Corporation в США.

Adobe, Acrobat и Reader являются зарегистрированными товарными знаками или товарными именами компании Adobe Systems Incorporated в США и / или других странах.

Intel и Intel Core являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Intel Corporation в США и в других странах.

ABBYY™ FineReader™ Engine © ABBYY. OCR by ABBYY

ABBYY и FineReader являются товарными знаками компании ABBYY Software, Ltd., которая может быть зарегистрирована в некоторых юрисдикциях.

Evernote является зарегистрированным товарным знаком или товарным знаком компании Evernote Corporation.

Google, Android, Google Play и Google Диск являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании Google Inc. Использование этих зарегистрированных товарных знаков или товарных знаков допускается только с разрешения Google.

Salesforce, логотип Salesforce, и Salesforce CRM являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании salesforce.com, inc. в США и / или других странах.

Wi-Fi, Wi-Fi Protected Setup и логотип Wi-Fi Protected Setup являются товарными знаками компании Wi-Fi Alliance.

ScanSnap, логотип ScanSnap, ScanSnap Manager, ScanSnap Organizer, CardMinder и Rack2-Fileer являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками компании PFU LIMITED в Японии.

Другие названия компаний и названия продуктов являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками соответствующих компаний.

Производитель

PFU LIMITED

YOKOHAMA i-MARK PLACE, 4-4-5 Minatomirai, Nishi-ku, Yokohama, Kanagawa, 220-8567, Japan

© PFU LIMITED 2014-2015

Символы, используемые в данном руководстве

Следующие обозначения используются в данном руководстве, чтобы устранить любые несчастные случаи или повреждения пользователя и окружающих его людей, и собственность. Предупреждающие наклейки указывают на состояние и описание предупреждения. Символы, указывающие на степень предупреждения и их значения следующие.

| Обозначение | Описание |
|---|---|
|  | Данный указатель предупреждает пользователей об операциях, которые в случае нестрого соблюдения инструкций, могут привести к опасности для безопасности персонала или повреждению продукта. |

Символы стрелок в данном руководстве

Символы правой стрелки (→) используются для соединения знаков или параметров меню, которые следует выбирать последовательно.

Пример: Выберите меню [Пуск] → [Компьютер].

Примеры экранов в данном руководстве

Снимки экранов продукта Microsoft переизданы при помощи разрешения от корпорации Microsoft Corporation.

Экраны, используемые в данном руководстве, относятся к Windows 7.

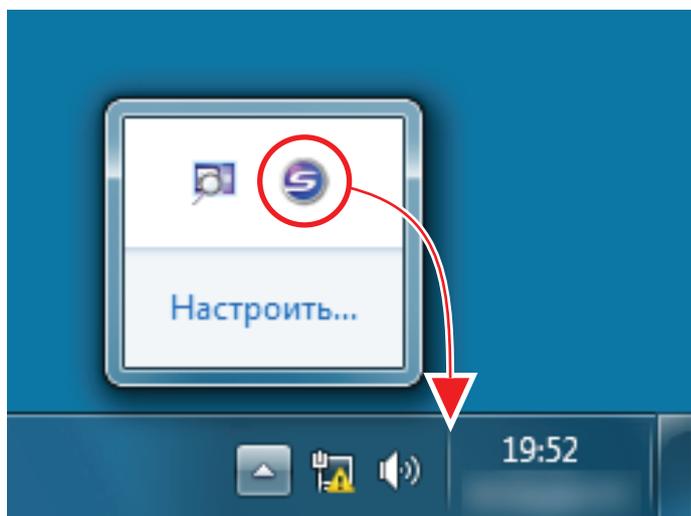
Фактические окна и операции могут отличаться в зависимости от операционной системы.

Значок в области уведомлений

Значок ScanSnap Manager  отобразится в меню, которое появляется при нажатии  в области уведомлений.

Чтобы значок ScanSnap Manager  всегда отображался в области уведомлений, перетащите значок  и вставьте его в область уведомлений.

Область уведомлений расположена в правой части панели задач.



Описания в данном руководстве использует случаи, в которых значок ScanSnap Manager , всегда отображается в области уведомлений.

Сокращения, используемые в данном руководстве

Также следующие сокращения используются в данном руководстве.

| Используемые сокращения | Обозначение |
|-------------------------|--|
| Windows 10 | Операционная система Windows® 10 Home, Русская версия Операционная система Windows® 10 Pro, Русская версия Операционная система Windows® 10 Enterprise, Русская версия Операционная система Windows® 10 Education, Русская версия |
| Windows 8.1 | Операционная система Windows® 8.1, Русская версия Операционная система Windows® 8.1 Профессиональная, Русская версия Операционная система Windows® 8.1 Корпоративная, Русская версия |
| Windows 8 | Операционная система Windows® 8, Русская версия Операционная система Windows® 8 Профессиональная, Русская версия Операционная система Windows® 8 Корпоративная, Русская версия |
| Windows 7 | Операционная система Windows® 7 Начальная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Домашняя расширенная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Профессиональная, Русская версия Операционная система Windows® 7 Максимальная, Русская версия |
| Windows Vista | Операционная система Windows Vista™ Home Basic, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Home Premium, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Business, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Enterprise, Русская версия Операционная система Windows Vista™ Ultimate, Русская версия |
| Windows | Операционная система Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 или Windows Vista |
| Microsoft Office | Microsoft® Office |
| Word | Microsoft® Word 2013 Microsoft® Word 2010 Microsoft® Office Word 2007 |
| Excel | Microsoft® Excel® 2013 Microsoft® Excel® 2010 Microsoft® Office Excel® 2007 |
| PowerPoint | Microsoft® PowerPoint® 2013 Microsoft® PowerPoint® 2010 Microsoft® Office PowerPoint® 2007 |
| SharePoint | Microsoft® SharePoint™ Server 2010, Русская версия Microsoft® Office SharePoint™ Server 2007, Русская версия Microsoft® Office SharePoint™ Portal Server 2003, Русская версия Microsoft® SharePoint™ Foundation 2010, Русская версия Microsoft® Windows® SharePoint™ Services 2.0 / 3.0, Русская версия |
| Internet Explorer | Windows® Internet Explorer™ |
| Microsoft Edge | Microsoft® Edge |

| Используемые сокращения | Обозначение |
|-------------------------------|---|
| .NET Framework | Microsoft® .NET Framework |
| ABBYY FineReader for ScanSnap | ABBYY FineReader for ScanSnap™ Все описания в данном руководстве предполагают использование ABBYY FineReader for ScanSnap, прилагаемое в комплекте с ScanSnap. При отсутствии иных указаний, термин ABBYY FineReader for ScanSnap относится к ABBYY FineReader for ScanSnap, прилагаемое в комплекте с ScanSnap. Обратите внимание, что ABBYY FineReader for ScanSnap может быть усовершенствован без предупреждения. Если описания в данном руководстве отличаются от фактических отображаемых экранов, смотрите руководство пользователя ABBYY FineReader for ScanSnap. |
| Google Диск | Google Диск™ |
| Android | Android™ |
| ScanSnap | Сканер цветного изображения ScanSnap S1100i |
| Несущий Лист | Несущий Лист ScanSnap |

Что можно сделать при помощи ScanSnap

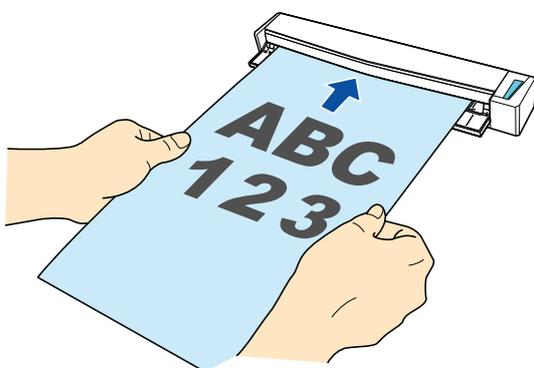
Сканирование несколько документов продолжительно

При сканировании нескольких документов с помощью ScanSnap можно выполнять одновременное сканирование одного или двух документов. Чтобы выполнить сканирование двух документов одновременно, необходимо одновременно вставить два документа или же вставить следующий документ пока сканируется первый.

- Одновременное сканирование одного документа

По завершении сканирования документа при вставке следующего документа в ScanSnap следующая операция сканирования будет запущена автоматически.

Для получения подробной информации, смотрите "[Сканирование документа](#)" (страница 19).

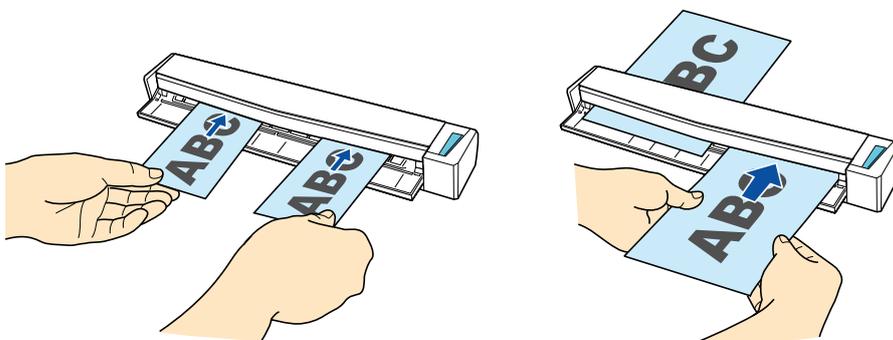


- Сканирование документов вставлением двух документов за один раз или вставлением следующего документа, в то время как текущий документ еще сканируется (двойное сканирование)

При сканировании документов небольшого размера, таких как визитные карточки или открытки, можно одновременно вставить ScanSnap в два документа. Также можно вставить следующий документ пока сканируется первый. При использовании любого из способов можно выполнять одновременное сканирование до 20 документов за один раз.

Эти способы сканирования называются двойным сканированием.

Для получения подробной информации, смотрите "[Сканирование документов с помощью ScanSnap путем вставки двух документов за раз или путем вставки следующего документа, в то время как первый документ еще сканируется](#)" (страница 24).

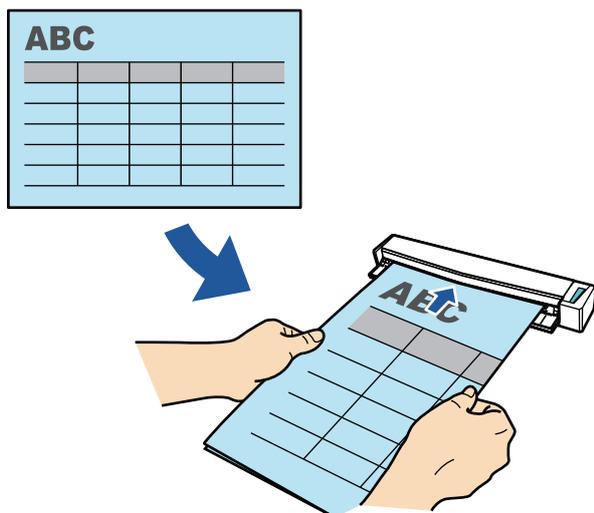


Сканирование документов размера больше, чем A4 / Letter непосредственным вставлением их в ScanSnap

Сгибом документа A3, B4 или Double Letter пополам и продолжительным сканированием каждой стороны сканированные изображения обеих сторон автоматически объединятся в одно изображение.

Сканированные изображения могут быть объединены только когда тексты, диаграммы или таблицы расположены на линии сгиба согнутого документа.

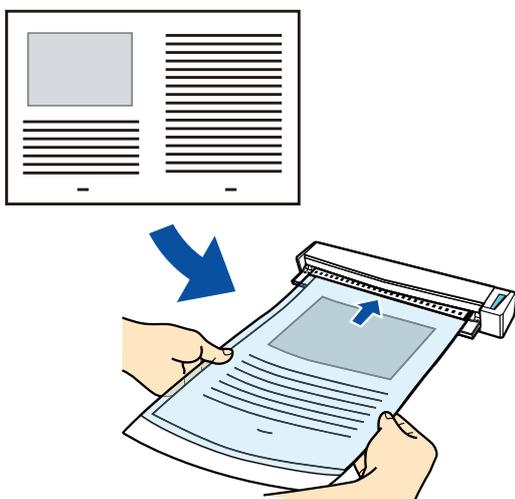
Для получения подробной информации, смотрите "[Сканирование документов большего размера, чем A4 / Letter \(Непосредственным вставлением их в ScanSnap\)](#)" (страница 30).



Сканирование документов, которые не могут быть загружены непосредственно в ScanSnap

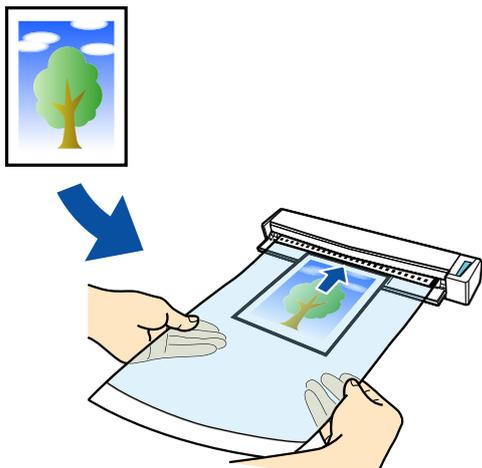
Можно использовать дополнительный Несущий Лист для сканирования следующих документов.

- Документы, размер которых превышает A4/Letter и не превышает размер A3
Для получения подробной информации, смотрите "[Сканирование документы больше размера A4 или Letter \(При помощи Несущего Листа\)](#)" (страница 82).



- Документы, которые очень легко повредить, такие как фотографии или документы нестандартного размера, такие как вырезки

Для получения подробной информации, смотрите ["Сканирование таких документов, как фотографии и вырезки статей"](#) (страница 87).

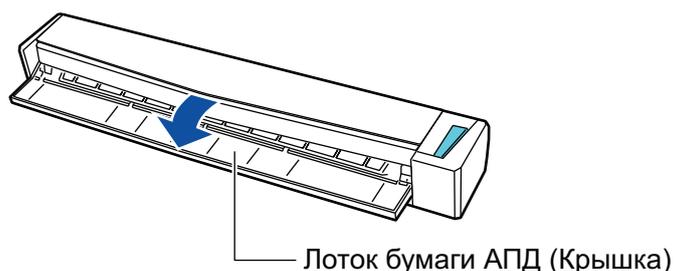


Сканирование документа

Далее приведено описание процедуры сканирования документов путем вставки одного документа за раз.

Для получения подробной информации о документах, которые можно сканировать, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51).

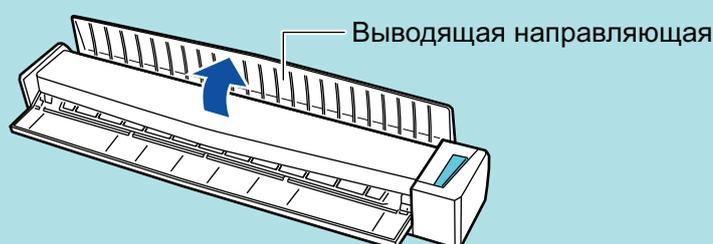
1. Откройте подающую направляющую ScanSnap.



СОВЕТ

- Если требуется вывести документ из передней части ScanSnap, или когда существует не достаточно пространства, где документ выходит из ScanSnap, откройте выводящую направляющую.

Для получения подробной информации о документах, которые могут быть сканированы с открытой выводящей направляющей, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51).

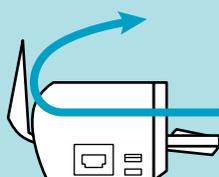


- Как документ выводится различается, как показано ниже, в зависимости от открытия или закрытия выводящей направляющей.

- С закрытой выводящей направляющей



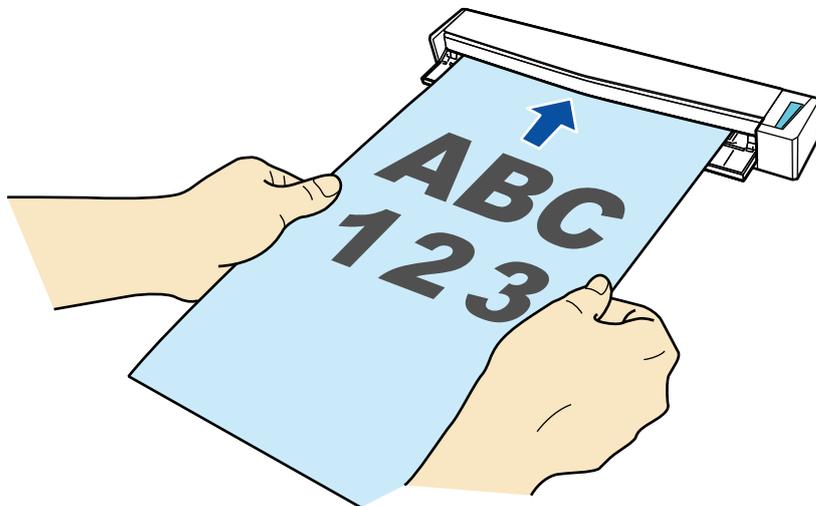
- С открытой выводящей направляющей



⇒ Кнопка [Scan/Stop] мигает синим. Кнопка светится как обычно, когда включено сканирование документа.

В дополнение значок ScanSnap Manager в области уведомления, расположенной в правой части панели задач, изменится с  на .

2. Вставьте документ прямо в секцию подачи ScanSnap со стороны сканирования обращенной вверх.

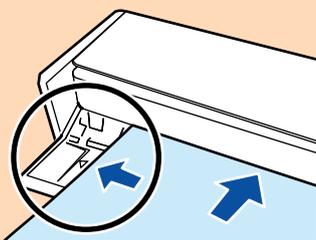


⇒ Документ втянется пока не установится внутри ScanSnap.

ВНИМАНИЕ

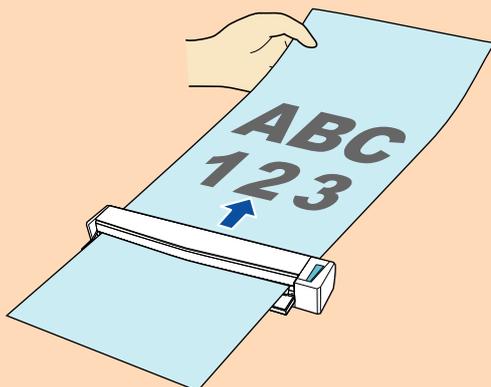
- При выборе стандартного размера вместо параметра [Автоматическое] (по умолчанию) вставьте документ выравнивая его по левому краю секции подачи.

Можно настраивать параметры сканирования в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45).



- При выполнении сканирования с открытой выводящей направляющей, оставьте достаточно пространства на задней стороне ScanSnap, чтобы позволить документу быть полностью выведенным. В дополнение к этому при сканировании длинных документов необходимо поддерживать сканируемые документы руками, чтобы предотвратить их выпадение из устройства в месте, где установлен ScanSnap.

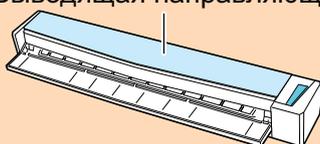
Удостоверьтесь что область, где документ выходит из сканера была чистой от любых препятствий. В противном случае произойдет замятие бумаги.



- Если сканировать следующие документы с открытой выводящей направляющей, замятие бумаги может произойти и повредить документы. Сканирование следующих документов с закрытой выводящей направляющей.

- Толстая бумага (80 г/м² или больше)
- Почтовые открытки
- Визитные карточки
- Пластиковые карточки
- Несущий Лист

Выводящая направляющая



3. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для запуска сканирования.

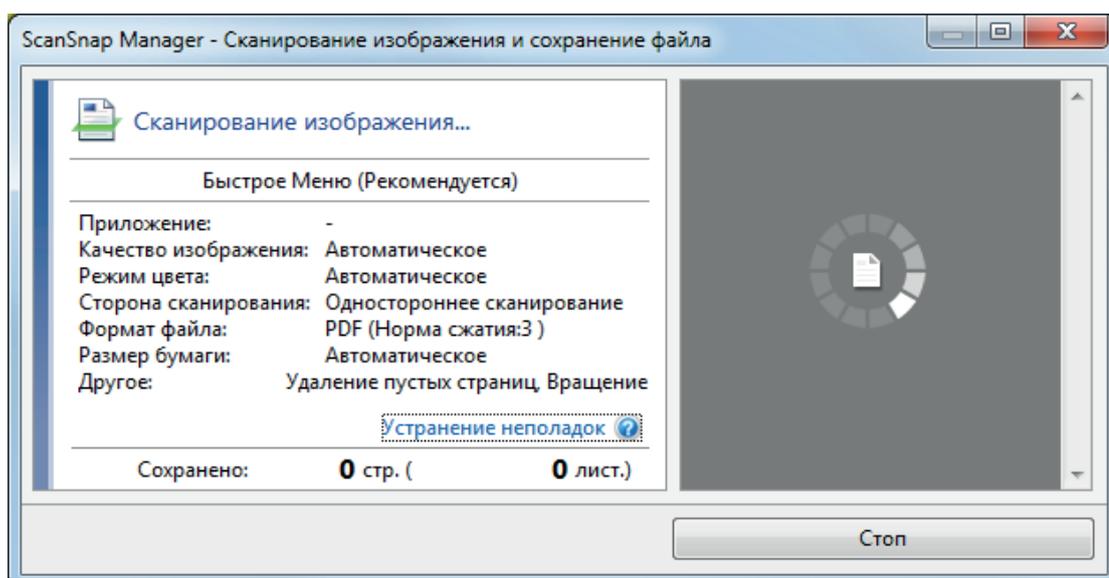
ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие операции во время сканирования. Выполнение данного остановит сканирование.

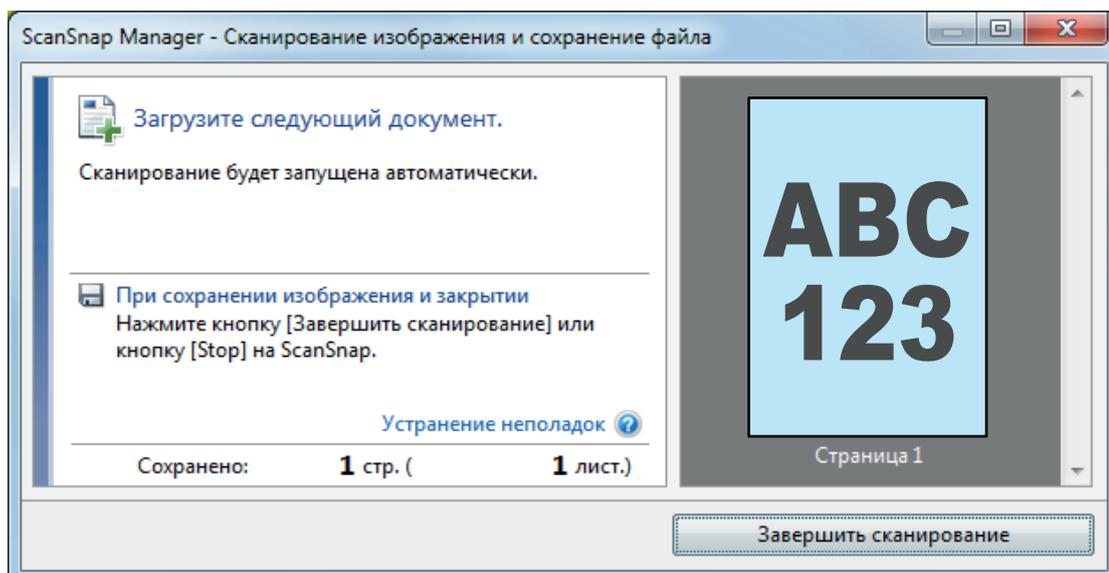
- Соедините или отсоедините ScanSnap и другие устройства USB.
- Закройте подающую направляющую.
- Переключите пользователя.
- Позвольте компьютеру войти в спящий режим.

⇒ Кнопка [Scan/Stop] на ScanSnap мигает синим во время выполнения сканирования документов.

Отображается окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла].



⇒ Когда сканирование завершено, окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранения файла] отобразит состояние ожидания сканирования.



СОВЕТ

Чтобы продолжить сканирование, вставьте следующий документ для сканирования. После вставки документа сканирование начнется автоматически.

4. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для завершения сканирования.

⇒ Отобразится Быстрое Меню.

5. В Быстром Меню, нажмите значок приложения для связи со ScanSnap Manager.

Для получения подробной информации о том, как подключать к ScanSnap Manager следующие приложения, смотрите "Полезные использования" (страница 75).

- ScanSnap Organizer
- Scan to CardMinder



⇒ Выбранное приложение будет запущено. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ

- Невозможно запустить сканирование, когда Быстрое Меню отображено. Либо выберите элемент из Быстрого Меню и завершите процесс, либо закройте Быстрое Меню до выполнения следующего сканирования.
- Не перемещайте, не удаляйте или не переименовывайте сканированные изображения используя другие приложения, когда Быстрое Меню отображено.

СОВЕТ

- Нажатие  отобразит описание приложения. Расположение курсора мыши над значком другого приложения отобразит описание приложения.
- Выполнение сканирования, во время активирования приложения, которое может быть автоматически связано, автоматически запускает связь между ScanSnap Manager и приложения.

Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

Сканирование документов с помощью ScanSnap путем вставки двух документов за раз или путем вставки следующего документа, в то время как первый документ еще сканируется

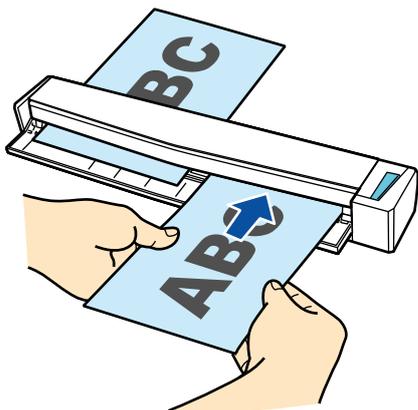
При сканировании документов небольшого размера, таких как визитные карточки или открытки при помощи ScanSnap, можно одновременно вставить два документа или вставить следующий документ во время сканирования текущего документа. Эти способы сканирования называются двойным сканированием.

Документы можно вставлять следующим образом:

- Вставка в ScanSnap двух документов одновременно



- Вставка следующего документа пока сканируется первый.



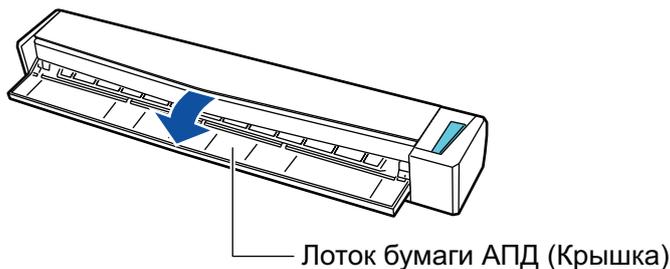
Для получения подробной информации о документах, которые можно сканировать, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51).

ВНИМАНИЕ

- При выборе параметра кроме [Автоматическое] для [Размер бумаги] во вкладке [Бумага] в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45), функция двойное сканирование выключится.
- Используйте двойное сканирование, чтобы сканировать документ в пределах следующих диапазонов. Если одно из следующих диапазонов превышена, произойдет ошибка длины, и часть документа может не отобразиться на сканированном изображении.

- Максимальная длина сканирования: 863 мм (355,6 мм когда задано [Превосходно] для [Качество изображения] во вкладке [Сканирование] в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45))
- Максимальное количество документов для сканирования: 20 листов
- При продолжении сканирования путем установки нового документа во время сканирования текущего, кнопка [Scan/Stop] будет мигать более быстро, если длина сканирования превышает 650 мм. В таком случае, дождитесь завершения сканирования, не вставляя новых документов. После завершения сканирования вставьте новый документ. Следующее сканирование начнется автоматически.

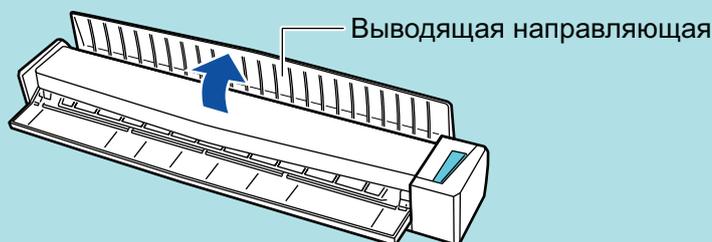
1. Откройте подающую направляющую ScanSnap.



СОВЕТ

- Если требуется вывести документ из передней части ScanSnap, или когда существует не достаточно пространства, где документ выходит из ScanSnap, откройте выводящую направляющую.

Для получения подробной информации о документах, которые могут быть сканированы с открытой выводящей направляющей, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51).

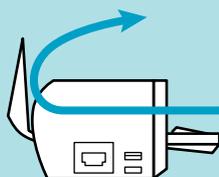


- Как документ выводится различается, как показано ниже, в зависимости от открытия или закрытия выводящей направляющей.

- С закрытой выводящей направляющей



- С открытой выводящей направляющей

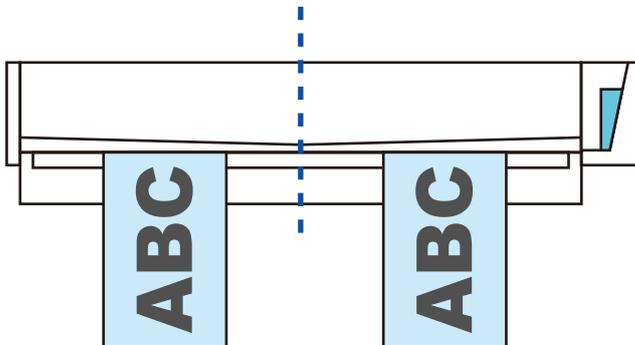


⇒ Кнопка [Scan/Stop] мигает синим. Кнопка светится как обычно, когда включено сканирование документа.

В дополнение: значок ScanSnap Manager в области уведомления в правой дальней части панели задач изменится с  на .

2. Вставьте документ прямо в секцию подачи ScanSnap со стороны сканирования обращенной вверх.

Вставляйте каждый документ в центре левой или правой части секции подачи.



ВНИМАНИЕ

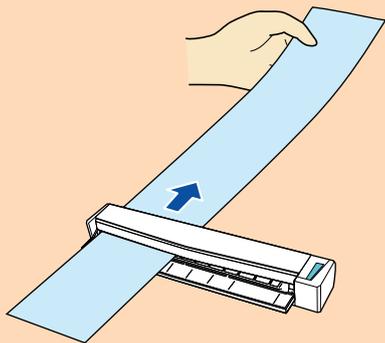
При вставлении документов, вставьте их на расстоянии не меньше 10 мм друг от друга. Если расстояние между документами будет меньше 10 мм, сканируемые изображения могут быть обрезаны неправильно.

⇒ Документ втянется пока не установится внутри ScanSnap.

ВНИМАНИЕ

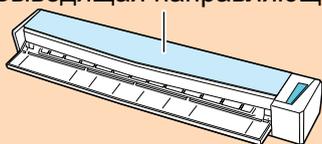
- При выполнении сканирования с открытой выводящей направляющей, оставьте достаточно пространства на задней стороне ScanSnap, чтобы позволить документу быть полностью выведенным. В дополнение к этому при сканировании длинных документов необходимо поддерживать сканируемые документы руками, чтобы предотвратить их выпадение из устройства в месте, где установлен ScanSnap.

Удостоверьтесь что область, где документ выходит из сканера была чистой от любых препятствий. В противном случае произойдет замятие бумаги.



- Если сканировать следующие документы с открытой выводящей направляющей, замятие бумаги может произойти и повредить документы. Сканирование следующих документов с закрытой выводящей направляющей.
 - Толстая бумага (80 г/м² или больше)
 - Почтовые открытки
 - Визитные карточки

Выводящая направляющая



3. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для запуска сканирования.

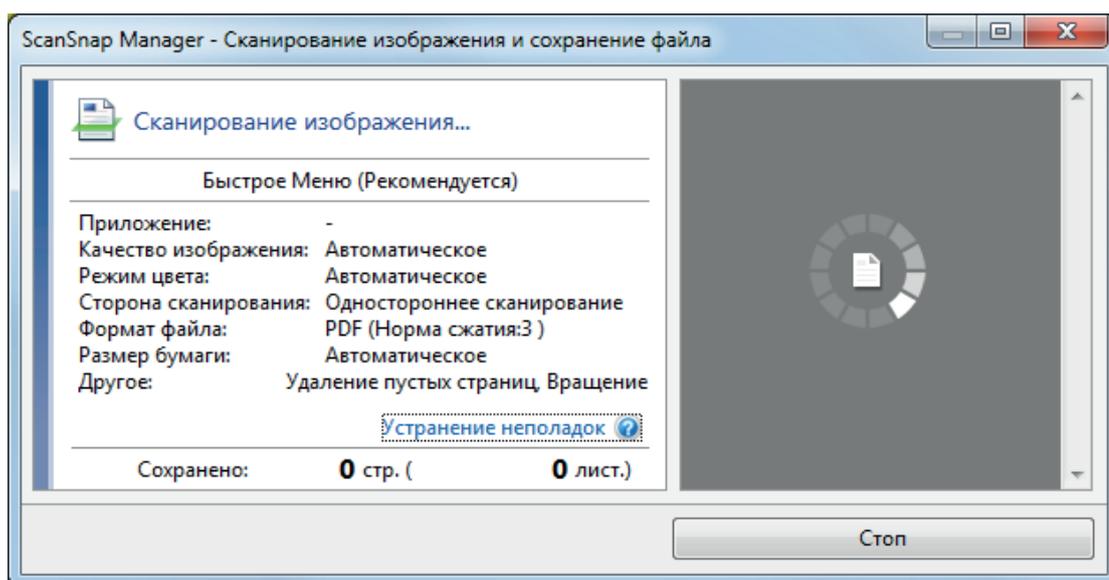
ВНИМАНИЕ

Не выполняйте следующие операции во время сканирования. Выполнение данного остановит сканирование.

- Соедините или отсоедините ScanSnap и другие устройства USB.
- Закройте подающую направляющую.
- Переключите пользователя.
- Позвольте компьютеру войти в спящий режим.

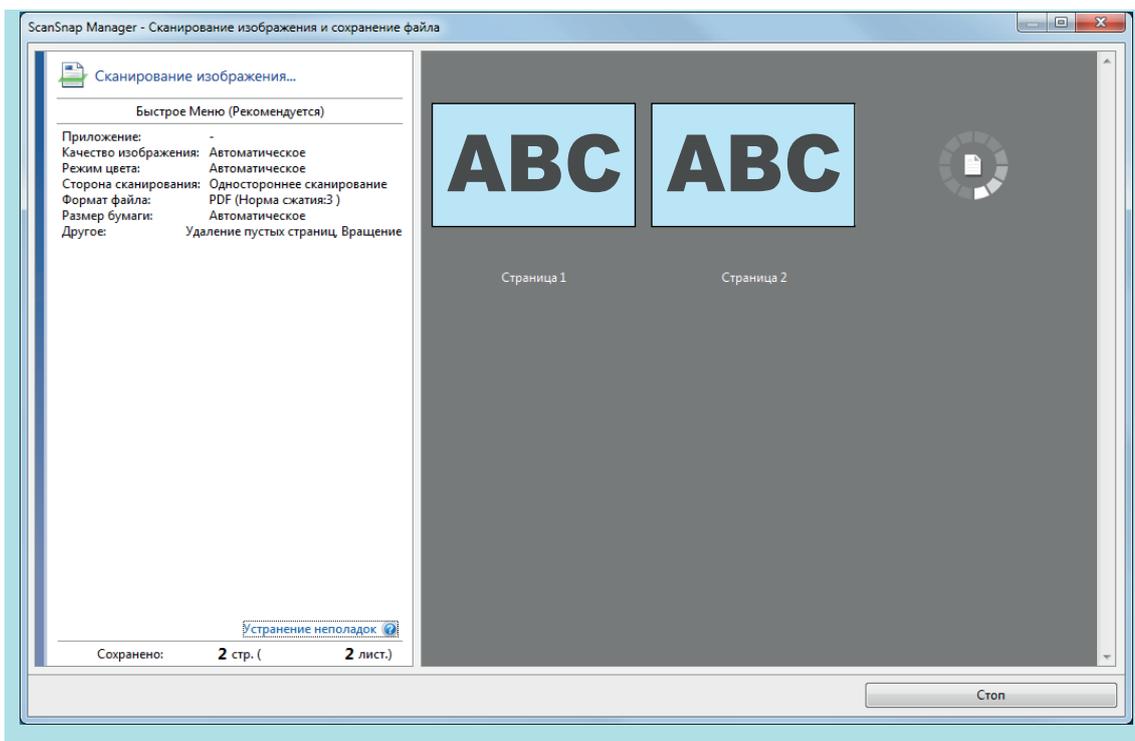
⇒ Кнопка [Scan/Stop] на ScanSnap мигает синим во время выполнения сканирования документов.

Отображается окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла].

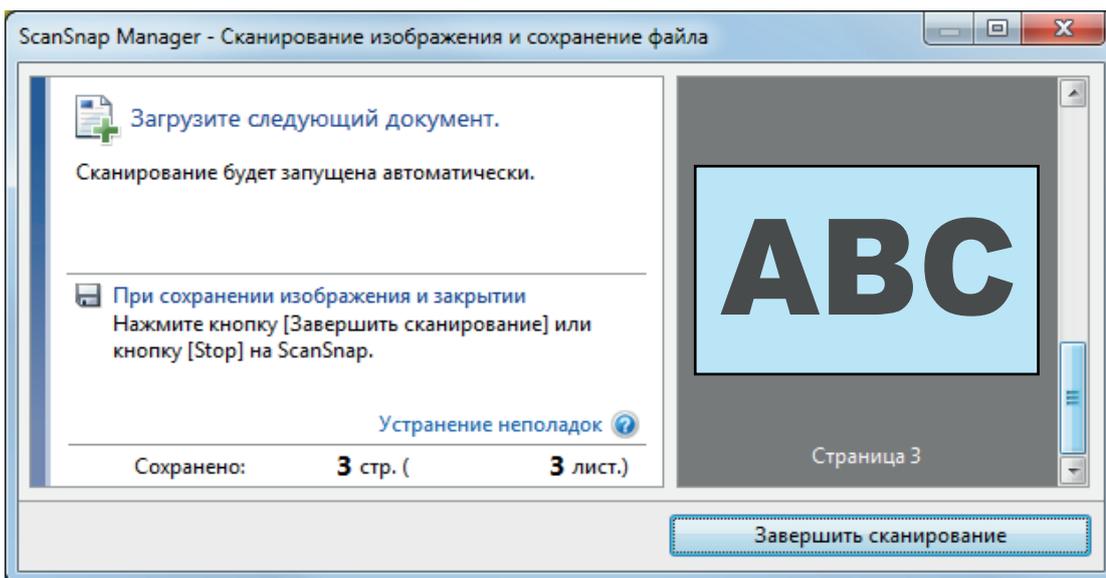


СОВЕТ

Когда окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла] развернуто, несколько сканированных изображений отобразится в области предварительного просмотра. При использовании двойного сканирования, рекомендуется развернуть окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла] для проверки того, что сканированные изображения созданы правильно, во время сканирования документов.



⇒ Когда сканирование завершено, окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранения файла] отобразит состояние ожидания сканирования.



СОВЕТ

Чтобы продолжить сканирование, вставьте следующий документ для сканирования. После вставки документа сканирование начнется автоматически.

4. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для завершения сканирования.

⇒ Отобразится Быстрое Меню.

5. В Быстром Меню, нажмите значок приложения для связи со ScanSnap Manager.

Для получения подробной информации о том, как подключать к ScanSnap Manager следующие приложения, смотрите "[Полезные использования](#)" (страница 75).

- ScanSnap Organizer
- Scan to CardMinder



⇒ Выбранное приложение будет запущено. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ

- Невозможно запустить сканирование, когда Быстрое Меню отображено. Либо выберите элемент из Быстрого Меню и завершите процесс, либо закройте Быстрое Меню до выполнения следующего сканирования.
- Не перемещайте, не удаляйте или не переименовывайте сканированные изображения используя другие приложения, когда Быстрое Меню отображено.

СОВЕТ

- Нажатие  отобразит описание приложения. Расположение курсора мыши над значком другого приложения отобразит описание приложения.
- Выполнение сканирования, во время активирования приложения, которое может быть автоматически связано, автоматически запускает связь между ScanSnap Manager и приложения.

Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

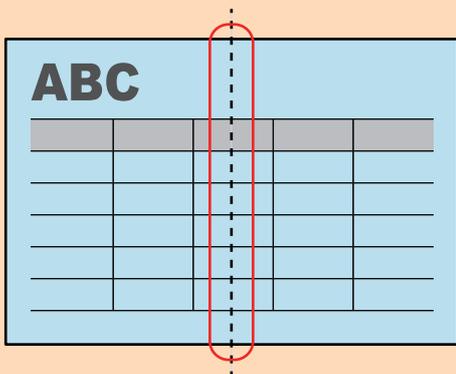
Сканирование документов большого размера, чем A4 / Letter (Непосредственным вставлением их в ScanSnap)

Сгибом документов A3, B4 или Double Letter пополам и продолжительным сканированием каждой стороны сканированные изображения обеих сторон автоматически объединятся и сохранятся в одно изображение.

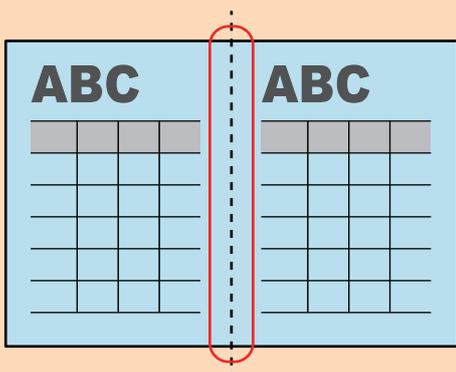
Для получения подробной информации о документах, которые можно сканировать, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51).

ВНИМАНИЕ

- Сканированные изображения автоматически объединятся только когда тексты, диаграммы или таблицы расположены на линии сгиба согнутого документа.
 - Когда сканированные изображения автоматически объединяются



- Когда сканированные изображения автоматически не объединяются



- После сканирования документа, если сканированные изображения не объединены автоматически, можно использовать функцию объединения страница ScanSnap Organizer, для объединения сканированных изображений.

Для получения подробной информации, смотрите справку ScanSnap Organizer.

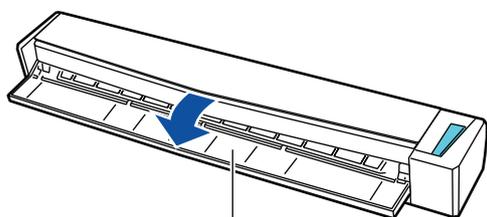
- Для документа, который имеет сканированные изображения, которые объединены автоматически, можно использовать специально приобретенный Несущий Лист для сканирования документа и объединения сканированных изображений автоматически.

Для получения подробной информации, смотрите "Сканирование документы больше размера A4 или Letter (При помощи Несущего Листа)" (страница 82).

- Если сканированные изображения неожиданно объединились удалите галочку со значения [Объединить обе стороны изображений] в окне [Опции режима сканирования], а затем сканируйте документ еще раз.

Чтобы открыть окно [Опции режима сканирования], нажмите кнопку [Опции] на вкладке [Сканирование] в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45).

1. Откройте подающую направляющую ScanSnap.



Лоток бумаги АПД (Крышка)

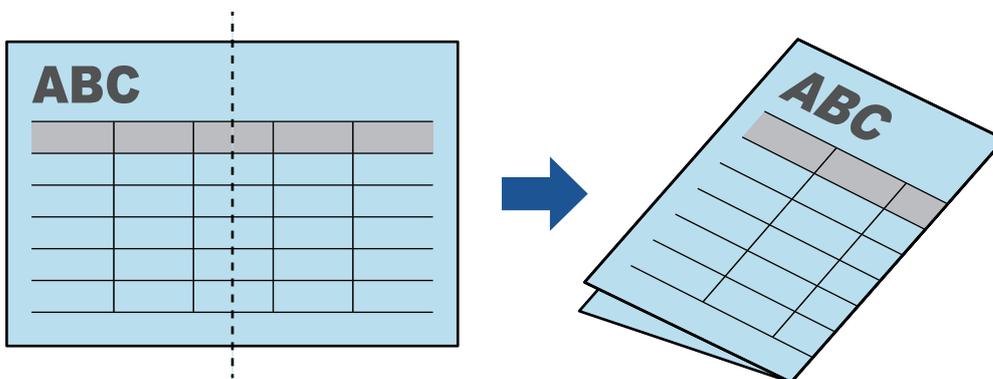
⇒ Кнопка [Scan/Stop] мигает синим. Кнопка светится как обычно, когда включено сканирование документа.

В дополнение значок ScanSnap Manager в области уведомления в правой дальней части панели задач изменится с  на .

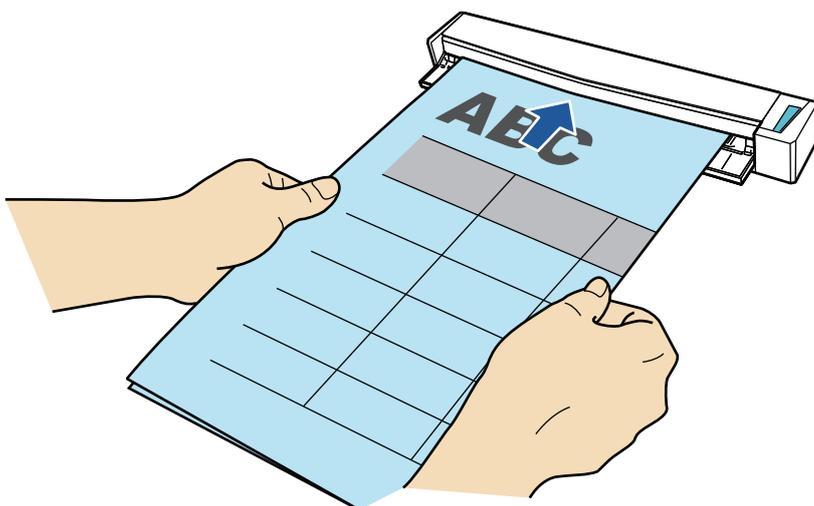
2. Согните документ пополам, так чтобы стороны для сканирования, были отвернуты друг от друга.

ВНИМАНИЕ

Согните длинную сторону документа на половину. Если левая и правая области согнутого документа различаются по размеру друг от друга, сканированные изображения могут не объединиться автоматически.



3. Вставьте документ прямо в секцию подачи ScanSnap со стороной сканирования обращенной вверх.

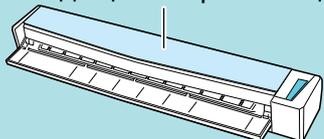


⇒ Документ втянется пока не установится внутри ScanSnap.

СОВЕТ

Если сканировать документ, согнутый на половину, с открытой выводящей направляющей, замытие бумаги может произойти. Удостоверьтесь закрыть выводящую направляющую при сканировании документа, согнутого пополам.

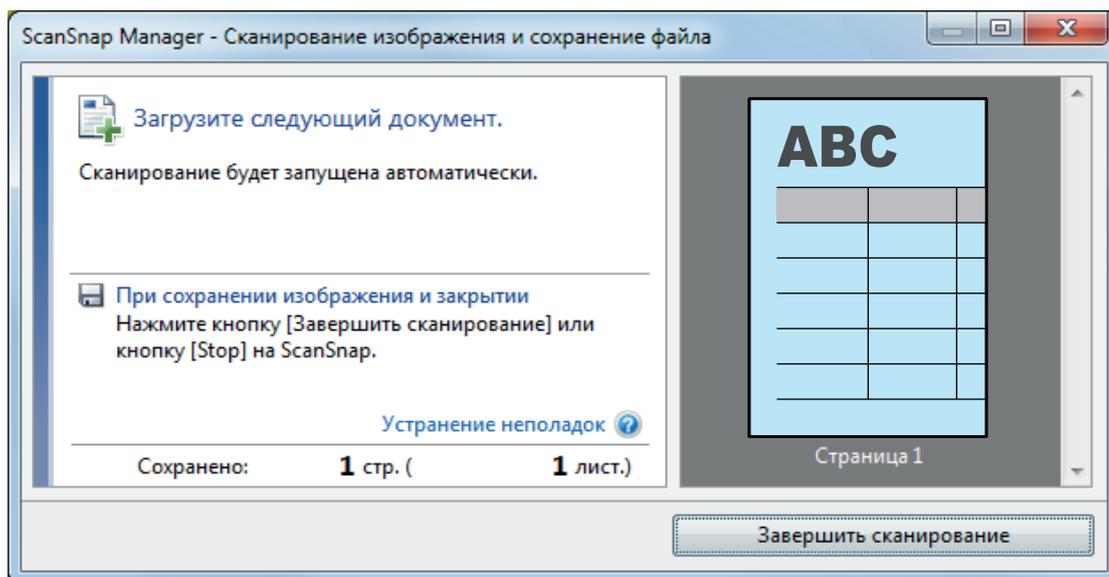
Выводящая направляющая



4. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для запуска сканирования.

⇒ Кнопка [Scan/Stop] на ScanSnap мигает синим цветом и отобразится окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранения файла] во время выполнения сканирования документа.

Когда сканирование завершено, в предварительном просмотре отобразится сканированная сторона изображения.



5. Переверните документ и вставьте его как описано в шаге 3.

ВНИМАНИЕ

Удостоверьтесь выполнить последовательное сканирование лицевой и оборотной стороны документа, согнутого по полам.

⇒ Сканирование начнется автоматически.

СОВЕТ

Повторите шаги с 2 по 5, чтобы выполнить сканирование документов, размер которых превышает A3, B4 или Double Letter. Можно также выполнить продолжительное сканирование документов меньше размера A4 или Letter.

Для получения подробной информации о сканировании документа, смотрите "Сканирование документа" (страница 19).

6. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для завершения сканирования.

⇒ Отобразится Быстрое Меню.

7. В Быстром Меню, нажмите значок приложения для связи со ScanSnap Manager.



При выборе , можно управлять сканированными изображениями в каждой отдельной папке с помощью ScanSnap Organizer.

Для получения подробной информации, смотрите "Управление бумажными документами при помощи папок в компьютере" (страница 76).



⇒ Выбранное приложение будет запущено. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ

- Невозможно запустить сканирование, когда Быстрое Меню отображено. Либо выберите элемент из Быстрого Меню и завершите процесс, либо закройте Быстрое Меню до выполнения следующего сканирования.
- Не перемещайте, не удаляйте или не переименовывайте сканированные изображения используя другие приложения, когда Быстрое Меню отображено.

СОВЕТ

- Нажатие  отобразит описание приложения. Расположение курсора мыши над значком другого приложения отобразит описание приложения.
- Выполнение сканирования, во время активирования приложения, которое может быть автоматически связано, автоматически запускает связь между ScanSnap Manager и приложения.

Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

Краткий обзор ScanSnap

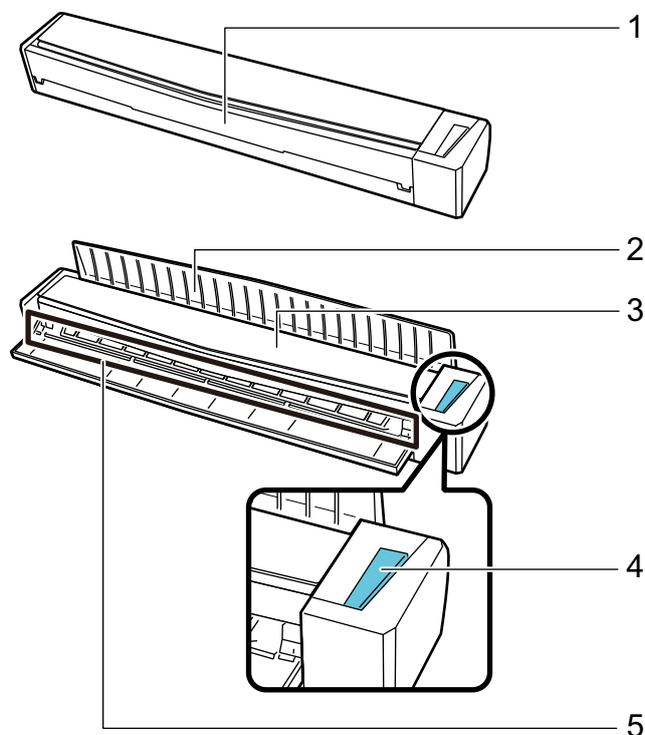
В данном разделе дается краткий обзор, который необходимо знать перед работой со ScanSnap.

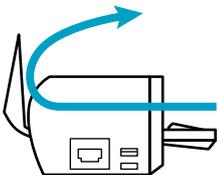
- ["Части и Функции" \(страница 36\)](#)
- ["Системные требования" \(страница 38\)](#)
- ["Краткий обзор программного обеспечения, связанного с ScanSnap" \(страница 40\)](#)
- ["Как установить программное обеспечение" \(страница 41\)](#)
- ["Значок ScanSnap Manager" \(страница 42\)](#)
- ["Меню правого клика" \(страница 43\)](#)
- ["Окно настроек ScanSnap" \(страница 45\)](#)
- ["Включение / Выключение ScanSnap" \(страница 46\)](#)
- ["Документы для сканирования" \(страница 51\)](#)

Части и Функции

В данном разделе дается объяснение названиям и функциям частей ScanSnap.

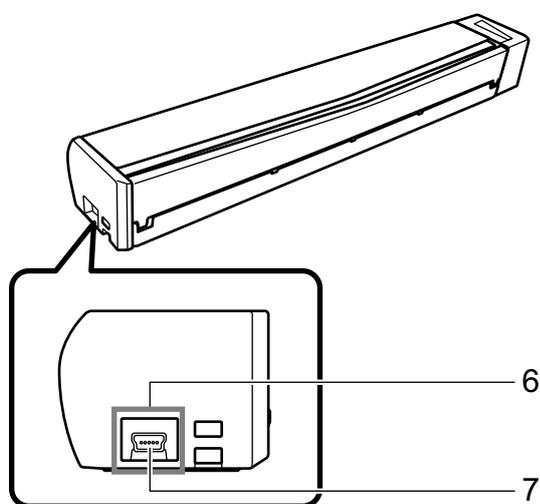
Передняя часть



| Номер | Название | Описание |
|-------|------------------------|---|
| 1 | Подающая направляющая | Открыть для использования ScanSnap. Открытие лотка включает ScanSnap. После этого можно расположить документ, для загрузки документа в него. |
| 2 | Выводящая направляющая | Откройте ее, чтобы извлечь документы из передней части ScanSnap. Выберите способ извлечения в зависимости от типа сканируемого документа. Для получения подробной информации о документах, которые можно сканировать при помощи ScanSnap, смотрите "Документы для сканирования" (страница 51). <ul style="list-style-type: none"> ● С закрытой выводящей направляющей  ● С открытой выводящей направляющей  |

| Номер | Название | Описание |
|-------|--------------------|--|
| 3 | Верхняя крышка | Откройте для удаления застрявших документов или чистки ScanSnap. Для получения подробной информации о том, как чистить внутри ScanSnap, смотрите " Чистка внутренней части ScanSnap " (страница 119). |
| 4 | Кнопка [Scan/Stop] | Нажмите данную кнопку, чтобы выполнить или остановить сканирование. Указывает состояние ScanSnap следующим образом: Синий (светится): Готово Синий (мигает): Сканирование Оранжевый (мигает): Ошибка |
| 5 | Секция подачи | Вставьте сюда документ для загрузки. |

Сторона



| Номер | Название | Описание |
|-------|--------------|--|
| 6 | Пломба ленты | Удалите эту пломбу ленты после установки программного обеспечения. |
| 7 | Разъем USB | Используется для соединения кабеля USB. |

Системные требования

ScanSnap имеет следующие системные требования.

Для получения последней информации о требованиях, посетите сайт поддержки ScanSnap:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

| | |
|-------------------------------|---|
| Операционная система | Windows 10 (32-бита / 64-бита) (*1) Windows 8.1 (32-бита / 64-бита) (*1) Windows 8 (32-бита / 64-бита) (*1) Windows 7 (32-бита / 64-бита) Windows Vista (32-бита / 64-бита) (*2) |
| ЦПУ | Intel® Core™ i5 2,5 ГГц или выше |
| Память | 4 ГБ или больше |
| Разрешение экрана (*3) | Windows 10 / Windows 8.1 / Windows 8: 1024 × 768 пиксель или выше Windows 7 / Windows Vista: 800 × 600 пиксель или выше |
| Пространство диска | Свободное пространство, требуемое для установки программного обеспечения, связанное с ScanSnap следующее: (*4) <ul style="list-style-type: none"> ● ScanSnap Manager: 700 МБ ● ScanSnap Organizer: 670 МБ ● CardMinder: 660 МБ ● ABBYY FineReader for ScanSnap: 620 МБ ● ScanSnap Online Update: 10 МБ ● Scan to Microsoft SharePoint: 40 МБ ● Основное Руководство по эксплуатации ScanSnap S1100i: 10 МБ |
| Порт USB | USB 3.0 (*5)/USB 2.0/USB 1.1 |

*1: Программное обеспечение, прилагаемое в комплекте со ScanSnap, работает как приложение рабочего стола.

*2: Требуется Service Pack 2 или поздняя версия.

*3: Когда размер шрифта является большим, некоторые экраны могут быть отображены не правильно.

В подобном случае, используйте меньший размер шрифта.

*4: Для сохранения сканированных изображений, требуется больше свободного пространства.

Для получения подробной информации о приблизительных данных размера изображения, смотрите Справку ScanSnap Manager.

*5: Когда ScanSnap соединен к порту USB 3.0, порт работает как порт USB 2.0.

ВНИМАНИЕ

- Если системные требования, изложенные выше не удовлетворены, ScanSnap может не работать.
- Если используется порт USB на клавиатуре или мониторе, ScanSnap может не работать.
- При использовании коммерчески доступного USB-концентратора, используйте тип, который подпитывается от источника электрического питания (и прилагается вместе с адаптером).
- Скорость сканирования замедлится в следующих случаях:
 - ЦПУ или память не отвечает рекомендованным спецификациям.
 - Версия порта USB или USB-концентратора является USB 1.1.

- Фактическое пространство диска, использованное для установки программного обеспечения и пространства диска требуемое для установки может отличаться, по причине управления диском в использованной системе Windows.
- Для сканирования документов, требуется пространство диска, которое примерно в три раза больше размера файла для сохранения.
- Если символы не отобразятся правильно, при использовании CardMinder, Scan to Mobile, Scan to Salesforce Chatter или Scan to Dropbox, установите универсальный шрифт (Arial Unicode MS) в установочного диска Microsoft Office версии 2007 или более поздней версии.

СОВЕТ

- Для Windows 7 или Windows Vista, когда следующие программные обеспечения установлены, .NET Framework 4 или или версия обновления на месте для .NET Framework 4 (которая требует 2 ГБ свободного пространства диска) может быть установлено:
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap OrganizerПосле установки .NET Framework, примените обновление в центре обновления Windows.
- Для Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 или Windows Vista при установке следующих программ может также устанавливаться .NET Framework 3.5 SP1 (для этого требуется максимум 500 МБ свободного дискового пространства):
 - ScanSnap Manager
 - ScanSnap Organizer
 - CardMinder

Краткий обзор программного обеспечения, связанного с ScanSnap

В данном разделе дается обзор каждого прилагаемого в комплекте программного обеспечения и функций. Можно редактировать, управлять и упорядочивать сканированные изображения, используя следующее программное обеспечение:

ScanSnap Manager

Данное программное обеспечение необходимо для сканирования документов при помощи ScanSnap. Сканированные изображения могут быть сохранены как файл PDF или JPEG в компьютер.

Необходимо иметь ScanSnap Connect Application, установленный в мобильное устройство, для сохранения файлов PDF или JPEG в мобильное устройство.

Можно загрузить ScanSnap Connect Application для мобильного устройства в магазине приложений.

ScanSnap Organizer

Можно использовать данное приложение для отображения данных изображения (файлы PDF или JPEG) без их открытия, создать папки и упорядочить файлы по желанию.

CardMinder

Можно использовать данное приложение для эффективной оцифровки большого числа визитных карточек.

Распознавание текста может быть выполнено на визитных карточках и можно создать базу данных для содействия управлению и поиску данных карточки. Данные в базе данных могут быть напечатаны и связаны с различными приложениями.

ABBYY FineReader for ScanSnap

Это приложение может распознавать содержащийся в сканированных изображениях текст с помощью OCR (оптического распознавания символов) и затем преобразовывать изображения в редактируемые файлы Word, Excel или PowerPoint.

ScanSnap Online Update

Данное приложение проверяет доступны ли последние обновления или программные обеспечения в сервере загрузки. Когда последние обновления или программные обеспечения доступны, можно автоматически применить обновления, или загрузить и установить программные обеспечения автоматически.

Scan to Microsoft SharePoint

Можно легко сохранить файлы в SharePoint используя ScanSnap.

Evernote для Windows

При помощи ScanSnap можно легко сохранить файлы в Evernote.

Dropbox для Windows

Можно без затруднений сохранить файлы в используемую папку Dropbox при помощи ScanSnap.

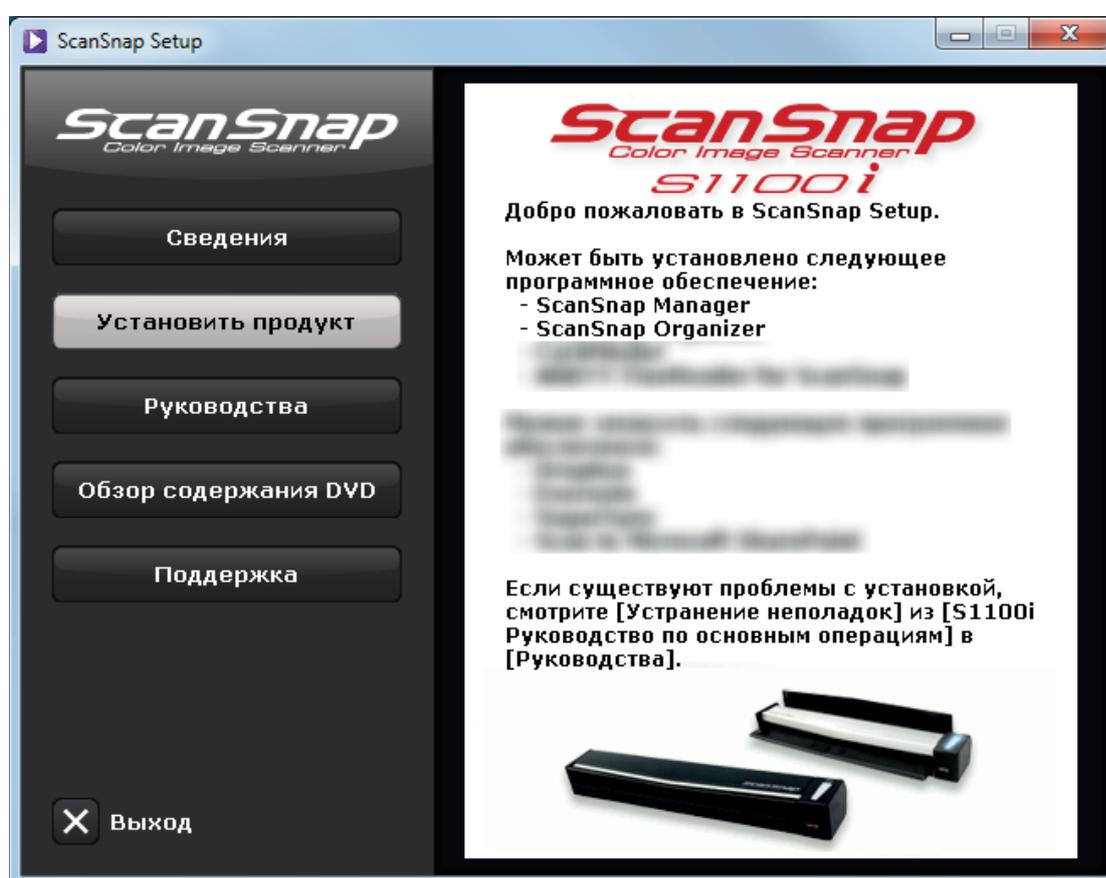
Как установить программное обеспечение

При вставлении установочного диска Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM компьютера, отобразится окно [ScanSnap Setup].

ВНИМАНИЕ

- Соединен ли ScanSnap к компьютеру перед установкой программного обеспечения. Данное может стать причиной того, что ScanSnap не будет распознан компьютером. В подобном случае, установите программное обеспечение, а затем повторно соедините ScanSnap к компьютеру.
- Если дисковод DVD-ROM не доступен, программа установки программных обеспечений может быть загружен со следующей веб-страницы.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>



Кнопки, представленные в окне [ScanSnap Setup], обладают следующими функциями.

| Кнопка | Функция |
|----------------------|--|
| Сведения | Отображение окна [Readme]. Можно просмотреть файл Сведения каждого программного обеспечения в данном окне. |
| Установить продукт | Отображение окна [Install Products]. Можно начать установку программного обеспечения. |
| Руководства | Отображение окна [Manuals]. В этом окне можно просмотреть руководства "Меры предосторожности", "Руководство по началу работы", "Основное Руководство по эксплуатации" (данное руководство), а также руководство по каждой программе. |
| Обзор содержания DVD | Открывает Проводник для отображения файлов установочного DVD-ROM. |
| Поддержка | Отобразит контактную информацию для поддержки клиентов. |

Значок ScanSnap Manager

Когда ScanSnap Manager запущен, значок ScanSnap Manager отобразится в области уведомлений. Область уведомлений расположена в правой части панели задач.

Значок ScanSnap Manager указывает успешно ли выполнено соединение ScanSnap Manager со ScanSnap. Отображение значка меняется соответственно состоянию соединения, как показано ниже.

| Состояние соединения | Значок ScanSnap Manager |
|----------------------|---|
| Соединение |  |
| Нет соединения |  |

СОВЕТ

Включите ScanSnap в начале связи между ScanSnap Manager и ScanSnap. Для получения подробной информации о том, как включить ScanSnap, смотрите ["Включение ScanSnap"](#) (страница 47).

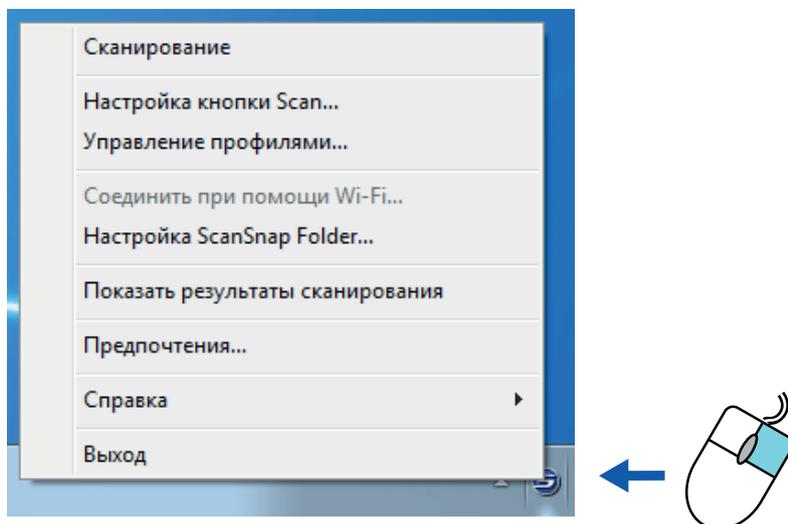
Можно отобразить меню для сканирования документов и настройки ScanSnap Manager из значка ScanSnap Manager.

- Нажатие правой кнопкой мыши
Отобразит ["Меню правого клика"](#) (страница 43).
- Нажатие левой кнопки мыши
Отображает Меню Левого клика.

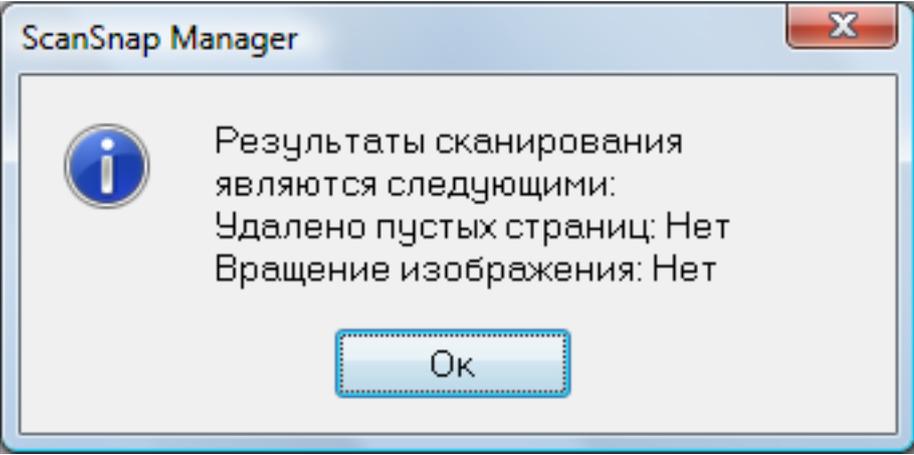
Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации.

Меню правого клика

Это меню появляется когда вы щелкаете правой кнопкой мыши на значке ScanSnap Manager  в области уведомлений, расположенной правой части панели задач.



| Элемент | Функция |
|----------------------------|---|
| Сканирование | Сканирует документ, загруженный в ScanSnap. Следуйте настройкам конфигурированным в [Настройка кнопки Scan]. |
| Настройка кнопки Scan | Отобразит "Окно настроек ScanSnap" (страница 45). Можно конфигурировать настройки сканирования в данном окне. |
| Управление профилями | Отобразит окно [ScanSnap Manager - Управление профилями]. Невозможно выбрать [Управление профилями], когда значение [Использовать Быстрое Меню] выбрано, в окне настроек ScanSnap. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации. |
| Соединить при помощи Wi-Fi | Отображает окна [ScanSnap Manager - Соединить при помощи Wi-Fi]. Доступно для моделей iX500 и iX100. |
| Настройка ScanSnap Folder | Отобразит окно настроек ScanSnap. Можно конфигурировать настройки сканирования для использования ScanSnap Folder в данном окне. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации. |

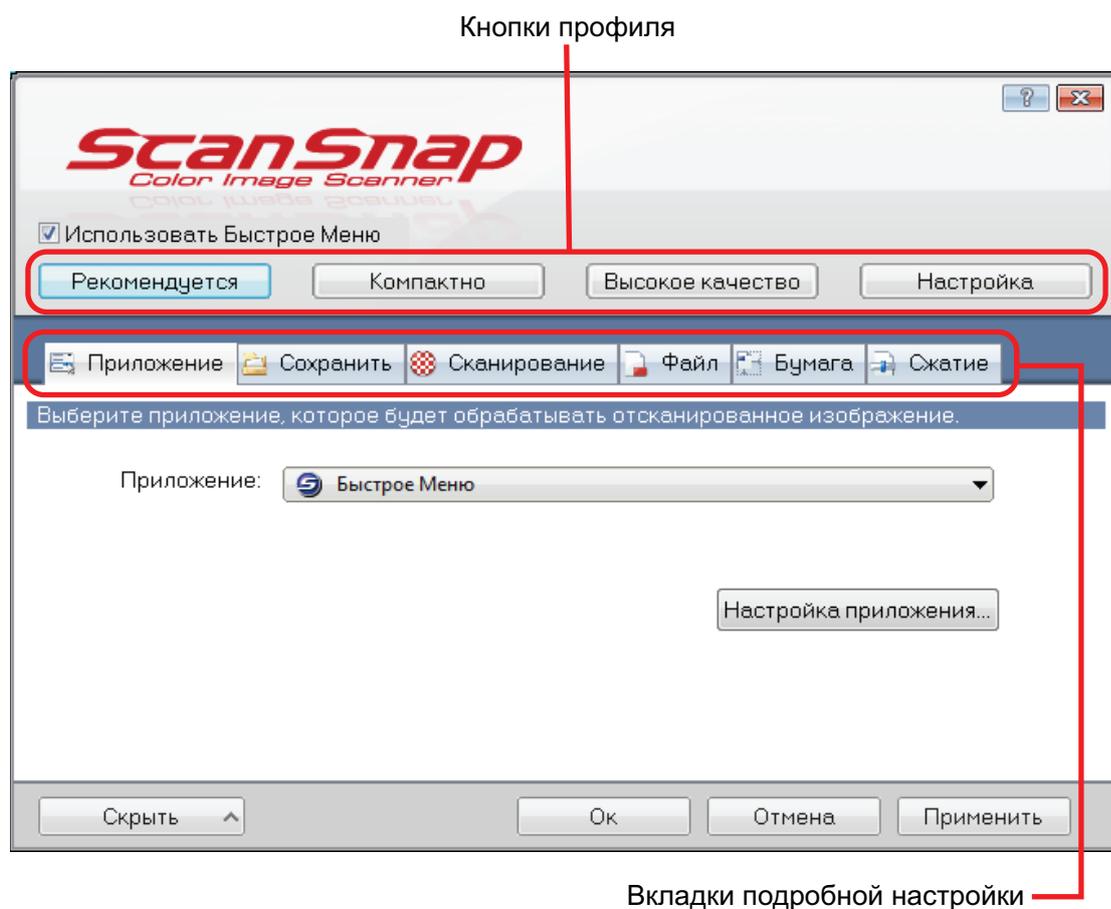
| Элемент | Функция |
|----------------------------------|---|
| Показать результаты сканирования | <p>После завершения сканирования, отобразится сообщение для уведомления следует ли вращать изображение.</p>  |
| Предпочтения | Отобразит окно [ScanSnap Manager - Предпочтения]. |
| Справка | <p>Отобразит следующее меню:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Справка Открывает Справку ScanSnap Manager. ● Устранение неполадок Отобразит [Устранение неполадок] в Справке ScanSnap Manager. ● Узел портала ScanSnap Открывает глобальную домашнюю страницу ScanSnap (http://scansnap.fujitsu.com). ● О ScanSnap Manager Отобразит окно [ScanSnap Manager - Информация о версии]. ● Информация ScanSnap Отобразит окно [ScanSnap Manager - Информация о сканере и драйвере]. Отображается, когда ScanSnap и компьютер подключены. ● Онлайн обновление Запускает ScanSnap Online Update. Для получения подробной информации, смотрите дополнительное руководство по эксплуатации. |
| Чтобы установить связь | Отобразится, когда ScanSnap Manager не правильно связан с ScanSnap. |
| Выход | Закрывает ScanSnap Manager. |

Окно настроек ScanSnap

При нажатии правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений в правой части панели задач и выборе пункта [Настройка кнопки Scan] в меню "Меню правого клика" (страница 43) открывается следующее окно настроек ScanSnap.

В окне настроек ScanSnap можно использовать значение [Использовать Быстрое Меню] для задания использовать или нет Быстрое Меню. Можно также использовать кнопки профиля и вкладки подробных настроек для задания настроек сканирования соответственно требованиям сканирования.

Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Manager.



Включение / Выключение ScanSnap

В данном разделе дается объяснение о том, как включить или выключить ScanSnap.

- "Включение ScanSnap" (страница 47)
- "Выключение ScanSnap" (страница 49)
- "Спящий режим" (страница 50)

Включение ScanSnap

1. Включите компьютер.

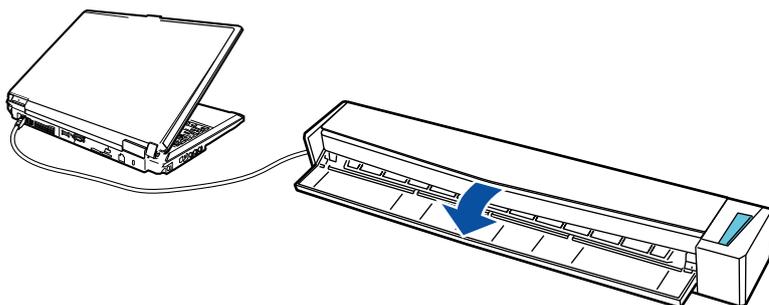
⇒ Компьютер запустится, и значок ScanSnap Manager  отобразится в области уведомлений в правой части панели задач.



СОВЕТ

- Если значок ScanSnap Manager  не отображается в области уведомления, запустите ScanSnap Manager. Запустите ScanSnap Manager следующей процедурой.
 - Windows 10
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].
 - Windows 8.1
Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager] во Всех приложениях.
 - Windows 8
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager].
 - Windows 7 / Windows Vista
Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].
- Если ScanSnap Manager не запущен автоматически, при входе в используемый компьютер, измените настройку, выполнив следующую процедуру:
 1. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, и выберите [Предпочтения] из "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
 2. В списке [Авто запуск] выберите значение [Запустите ScanSnap Manager когда вошли в систему].

2. Откройте подающую направляющую ScanSnap для включения питания.



⇒ Кнопка [Scan/Stop] мигает синим. Кнопка светится как обычно, когда включено сканирование документа.

В дополнение, значок ScanSnap Manager в области уведомления изменится с  на .

ВНИМАНИЕ

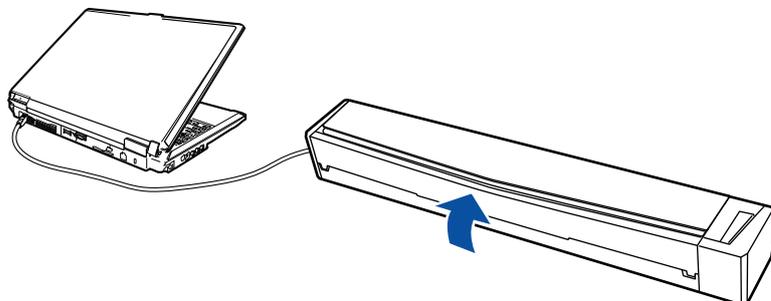
У некоторых компьютеров инициализация ScanSnap может быть выполнена несколько раз при запуске компьютера.

СОВЕТ

- Возможна небольшая задержка до изменения значка ScanSnap Manager в области уведомления на  в зависимости от производительности компьютера, операционной среды или загрузки, например, когда одновременно запущено несколько программных обеспечений.
- Когда ScanSnap включится, уведомление информирует о состоянии связи ScanSnap. Чтобы отключить уведомления состояния взаимодействия ScanSnap, измените соответствующий параметр следующим образом:
 1. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, и выберите [Предпочтения] из "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
 2. Удалите галочку со значения [Уведомлять о статусе взаимодействия] в списке [Показать статус прогресса сканирования].

Выключение ScanSnap

1. Закройте подающую направляющую.



⇒ Кнопка [Scan/Stop] будет выключена.

В дополнение, значок ScanSnap Manager в области уведомления изменится с  на .

ВНИМАНИЕ

При перемещении ScanSnap, сначала отключите питание и удалите все кабели.

СОВЕТ

- Мощность ScanSnap связана с мощностью компьютера, к которому подключен ScanSnap. Если сохранить соединение ScanSnap к компьютеру, не стоит беспокоиться о включении и выключении питания.
- В некоторых компьютерах, может занять от 2 до 3 минуты пока не погаснет свет кнопки [Scan], после выключения компьютера.
- Когда ScanSnap выключится, уведомление информирует о состоянии связи ScanSnap. Чтобы отключить уведомления состояния взаимодействия ScanSnap, измените соответствующий параметр следующим образом:
 1. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, и выберите [Предпочтения] из "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
 2. Удалите галочку со значения [Уведомлять о статусе взаимодействия] в списке [Показать статус прогресса сканирования].

Спящий режим

Когда ScanSnap включен и не был использован в течение одной минуты, он перейдет в спящий режим (режим энергосбережения).

Документы для сканирования

В данном разделе даются объяснения условиям для документов, которые можно загружать непосредственно в ScanSnap, и документов, сканирование которых можно выполнять с помощью Несущего Листа.

- ["Документы, которые могут быть загружены непосредственно в ScanSnap" \(страница 52\)](#)
- ["Документы, которые можно сканировать с помощью Несущего Листа" \(страница 54\)](#)

Документы, которые могут быть загружены непосредственно в ScanSnap

Список условий для документов, которые могут быть загружены непосредственно в ScanSnap.

| Метод вывода (× 1) | С закрытой выводящей направляющей | С открытой выводящей направляющей |
|-----------------------|--|-----------------------------------|
| Тип документа | Офисная бумага, почтовые открытки, визитные карточки Пластиковые карточки соответствующие типу ISO7810 ID-1 (54 × 86 мм) (*2) | Офисная бумага |
| Вес бумаги | От 52,3 до 209,3 г/м ² Когда сканированные изображения автоматически объединяются (*3) От 52,3 до 104,7 г/м ² Пластиковые карточки 0,76 мм или меньше (могут быть использованы карты с тиснением) | От 52,3 до 80 г/м ² |
| Размер бумаги | Ширина от 25,4 до 216 мм Для двойного сканирования общая ширина для двух документов должна составлять 200 мм или менее Длина от 25,4 до 863 мм Когда сканированные изображения автоматически объединяются (*3) <ul style="list-style-type: none"> ● A3 (297 × 420 мм) ● B4 (257 × 364 мм) ● Double Letter (11 × 17 дюйм (279,4 × 432 мм)) | |

*1: Для получения подробной информации о методах вывода, смотрите "[Части и Функции](#)" (страница 36).

*2: Двойное сканирование нельзя использовать применительно к пластиковым карточкам.

*3: Сложите пополам, для сканирования.

ВНИМАНИЕ

- Следующие типы документов не должны быть сканированы:
 - Документы, с вложенными металлическими частями, такие как бумажные скрепки или скобы, которые могут нанести повреждения внутри ScanSnap
Удалите металлические части для сканирования.
 - Документы, на которых чернила еще не высохли
Подождите до полного высыхания чернил для сканирования данных документов.
 - Документы больше чем 216 × 863 (мм) (ширина × длина)
 - Документы отличающиеся от бумаги, такой как тканевой, металлической фольги и ОНР пленки
- При сканировании изображения почтовых открыток, имейте ввиду, что сторона изображения может быть повреждена. Сканирование изображения почтовых открыток на ответственности клиента.

- Будьте осторожны со следующим, при сканировании пластиковых карточек:

- Карточки, которые гнутся, могут быть не правильно поданы.
- Если поверхность карточки загрязнена жирными отметками, такими как отпечатки пальцев, выполните сканирование после удаления грязи.
- Вставьте пластиковую карточку прямо в секцию подачи ScanSnap. Не наклоняйте пластиковую карточку, при вставлении, так как пластиковая карточка может быть подана неправильно.
- При сканировании пластиковых карточек с сильным глянцем, некоторые части изображения могут отобразиться более светлыми или более темными нежели оригинал.

Пример: кредитные карточки покрытые золотым цветом

- При сканировании карточек с тиснениями, поместите их в направлении, показанной ниже.



- Если на символы тиснения нанесены золотой или серебряный цвет и цвет фона карточки и цвет символов тиснения является одинаковым, возможно возникновение трудностей распознавание ScanSnap символов тиснения.

В подобном случае, выполнение следующего может стать результатом улучшения.

1. Нажмите кнопку [Опции] во вкладке [Сканирование] принадлежащей "[Окно настроек ScanSnap](#)" (страница 45).

⇒ Отобразится окно [Опции режима сканирования].

2. Выберите значение [Увеличить контраст текста].

Документы, которые можно сканировать с помощью Несущего Листа

Специально приобретенный Несущий Лист является листом, разработанным для передачи документов через ScanSnap.

Можно сканировать документы, которые больше чем размер A4/Letter, фотографии и вырезки.

Условия для документов, которые могут быть сканированы при помощи Несущего Листа следующие:



- Не используйте поврежденный Несущий Лист. В противном случае Несущий Лист может повредить или стать причиной сбоя ScanSnap.
- Будьте внимательны, не порежьте пальцы об края Несущего Листа.

| | |
|----------------------|---|
| Метод вывода | С закрытой выводящей направляющей |
| Тип документа | Документы, которые не могут быть загружены непосредственно в ScanSnap |
| Вес бумаги | От 52,3 до 104,7 г/м ² При сканировании документов согнутых пополам: До 64 г/м ² |
| Размер бумаги | Размер Несущего Листа (216 × 297 мм) A3 (297 × 420 мм) (*1) A4 (210 × 297 мм) A5 (148 × 210 мм) A6 (105 × 148 мм) B4 (257 × 364 мм) (*1) B5 (182 × 257 мм) B6 (128 × 182 мм) Почтовая открытка (100 × 148 мм) Визитная карточка (90 × 55 мм, 55 × 90 мм) Letter (8,5 × 11 дюйм (216 × 279,4 мм)) 11 × 17 дюйма (279,4 × 431,8 мм) (*1) Настроенный размер Ширина: от 25,4 до 216 мм Длина: от 25,4 до 297 мм |

*1: Сложите пополам, для сканирования.

Документы для которых Несущий Лист рекомендован для сканирования

Рекомендуется использовать Несущий Лист для сканирования следующих документов.

- Документы, написанные карандашом
Так как черные следы могут быть оставлены на документах, рекомендуется использовать Несущий Лист для сканирования таких документов.

При сканировании таких документов непосредственно без использования Несущего Листа, грязь, скапливается на валиках, что может вызвать ошибки подачи. Периодически чистите валики.

Для получения подробной информации о том, как выполнять очистку, смотрите ["Чистка внутренней части ScanSnap"](#) (страница 119).

- Копировальная бумага

Так как копировальная бумага может содержать химикаты, которые могут повредить внутренние валики ScanSnap, рекомендуется использовать Несущий Лист для сканирования таких документов.

Обязательно периодически чистите валики для поддержания работы сканера при сканировании копировальной бумаги непосредственно без использования Несущего Листа. Для получения подробной информации о том, как выполнять очистку, смотрите ["Чистка внутренней части ScanSnap"](#) (страница 119).

В зависимости от типа копировальной бумаги, срок использования сканера может стать короче, чем когда для сканирования используется только офисная бумага.

- Сканирование следующих типов документов без использования Несущего Листа может быть результатом повреждения документов или неправильного сканирования

- Документы меньше чем 25,4 × 25,4 (мм) (ширина × длина)
- Документы, вес которых меньше чем 52,3 г/м²
- Документы неровной поверхности (такие как конверты и листы бумаги с приложенными материалами)
- Мятые или скрученные документы
- Перегнутые или разорванные документы
- Калька
- Бумага с покрытием
- Фотографии (фотобумага)
- Перфорированные или проколотые документы
- Документы, которые не прямоугольной и не квадратной формы
- Копировальная бумага или термографическая бумага
- Документы с бумагой для записей или клейкими примечаниями

ВНИМАНИЕ

- Использование Несущего листа

Будьте осторожны со следующим, при использовании Несущего Листа:

- Не допускайте загрязнения листа и не обрезайте край с черно-белым шаблоном. В противном случае, Несущий Лист не будет распознан правильно.
- Не размещайте Несущий Лист сверху вниз. В противном случае, может произойти замятие бумаги и повредить Несущий Лист и документы внутри.
- Не сгибайте или не тяните Несущий Лист.
- Может произойти замятие бумаги, когда несколько документов маленького размера, такие как фотографии и почтовые открытки, размещены внутри Несущего Листа для сканирования одновременно. Рекомендуется сканировать подобные документы по одному.

- Хранение Несущего Листа

Будьте осторожны со следующим, при хранении Несущего Листа:

- Не оставляйте используемый документ внутри Несущего Листа долгое время. В противном случае, чернила могут проступить на Несущий Лист.

- Не оставляйте Несущий Лист в местах с высокой температурой, например, непосредственно под прямыми солнечными лучами или рядом с устройствами, которые производят тепло в течение долгого времени. Также не используйте Несущий Лист в местах с высокой температурой. Это может деформировать Несущий Лист.
- Во избежание деформации, храните Несущий Лист на ровной поверхности без какого-либо веса на нем.

Что можно сделать при помощи связанного программного обеспечения

В данной разделе дается объяснение процедуры основной операции программного обеспечения, связанного с ScanSnap и дает краткий обзор данных функций.

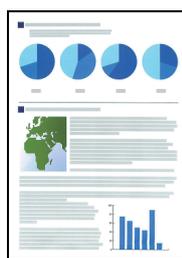
- ["Что можно сделать при помощи ScanSnap Organizer"](#) (страница 58)
- ["Что можно сделать при помощи CardMinder"](#) (страница 66)

Что можно сделать при помощи ScanSnap Organizer

ScanSnap Organizer является приложением используемое для отображения, организации и управления данными изображения (файлы PDF или JPEG), сканированные при помощи ScanSnap.

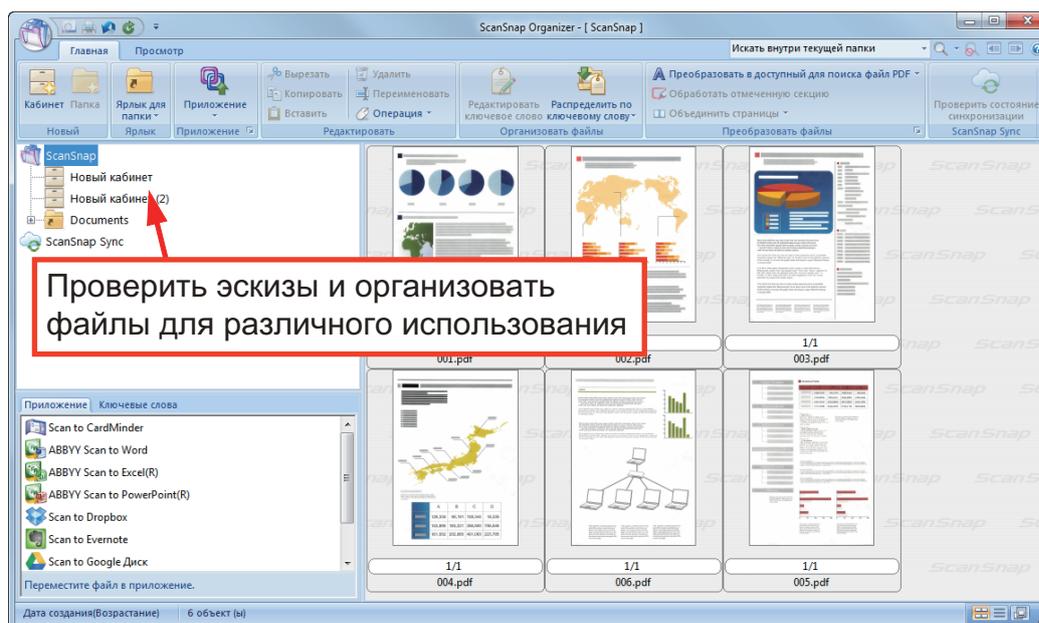
Можно использовать данное приложение для отображения данных изображения (файлы PDF или JPEG) без их открытия, создать папки и упорядочить файлы для различных целей.

Страницы файла PDF могут также быть превращены в эскизы для проверки данных сканированного изображения.



Сканировать документы при помощи ScanSnap

Основное окно



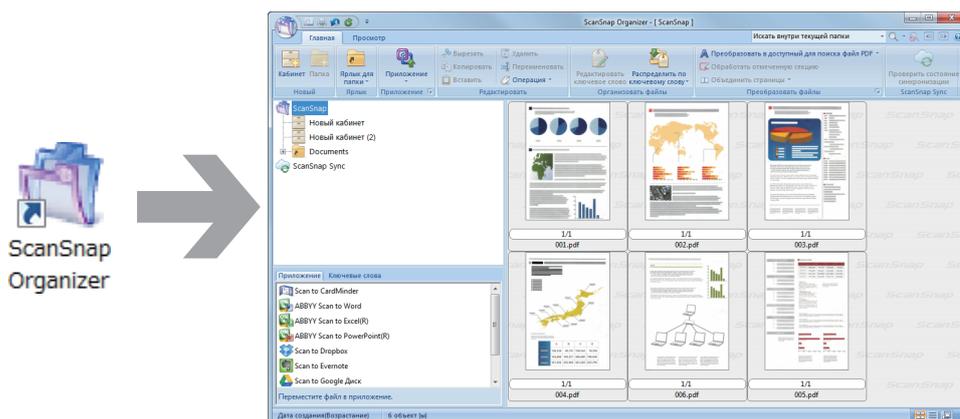
- "Процедура основной операции в ScanSnap Organizer" (страница 59)
- "Управление файлами" (страница 61)
- "Использование файлов" (страница 64)

Процедура основной операции в ScanSnap Organizer

В данной разделе дается объяснение процедуре основной операции ScanSnap Organizer.

1. Запустите ScanSnap Organizer.

Запустите ScanSnap Organizer дважды нажав кнопку мыши по значку [ScanSnap Organizer] на рабочем столе.

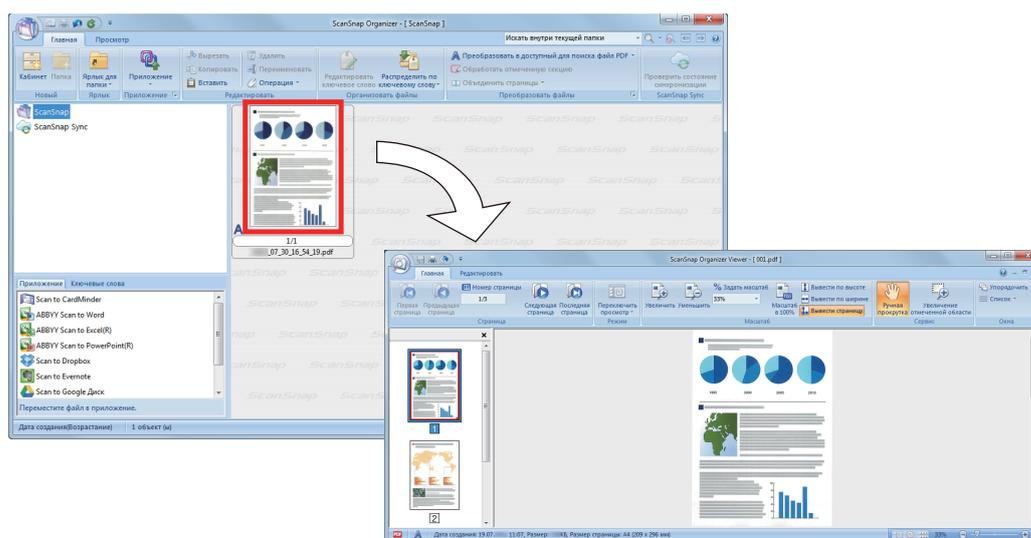


2. Сканируйте документы при помощи ScanSnap.

⇒ Список сканированных изображений отображается в ScanSnap Organizer.

3. Запустите ScanSnap Organizer Viewer.

Дважды нажмите кнопку мыши по сканированному изображению для запуска окна Просмотра для отображения и редактирования сканированных изображений.



4. В окне Просмотра проверьте ориентацию сканированных изображений и наличие ненужных страниц.

Вращайте любые сканированные изображения с неправильной ориентацией. Удалите любые ненужные страницы.

Выполните другие операции редактирования, такие как вставление страницы, где необходимо.

5. Закройте ScanSnap Organizer Viewer.

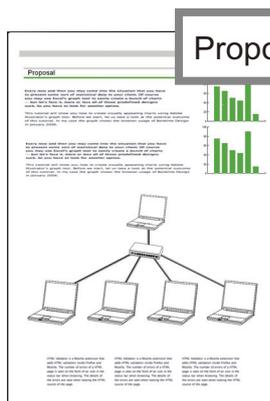
Для закрытия ScanSnap Organizer Viewer, нажмите кнопку Приложения, а затем нажмите кнопку [Выход] в меню, которое отобразится.

Управление файлами

Для получения подробной информации об операциях смотрите Справку ScanSnap Organizer.

Настройка ключевых слов для файла

Можно задать строку символов (ключевое слово), указывающее содержание файла PDF, так что можно сразу распознать файл без его открытия.



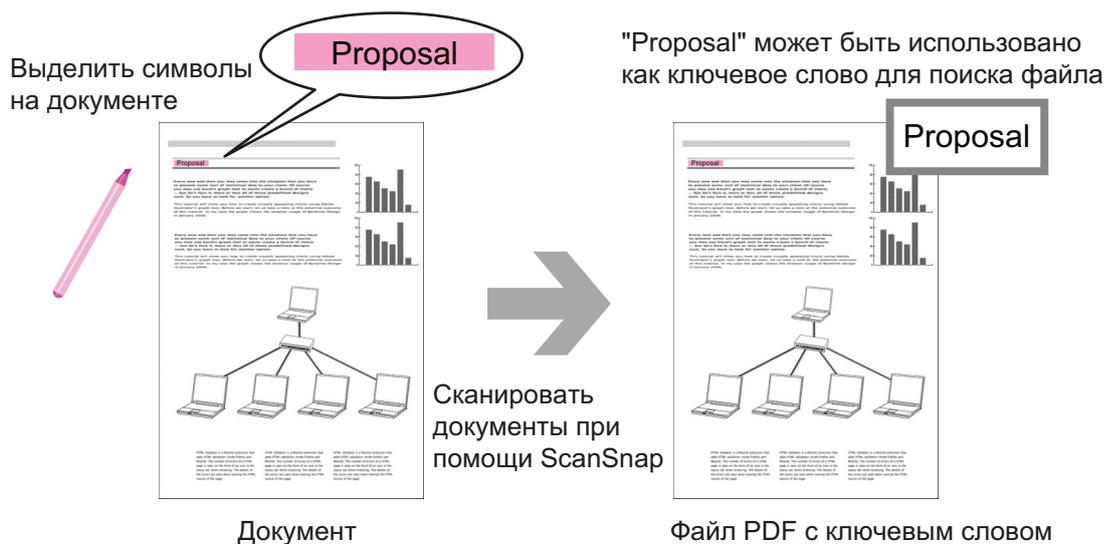
Если задать "proposal" как ключевое слово, можно распознать что файл является файлом предложения без открытия его.

Задание выделенной строки символов как ключевое слово

Ключевые слова могут быть заданы в файл PDF использование функции настройки ключевого слова.

Данные ключевые слова могут быть использованы при поиске файлов PDF.

Когда черно-белые документы, которые были выделены, сканируются при помощи ScanSnap, выделенные строки символов задаются как ключевые слова для файла PDF.

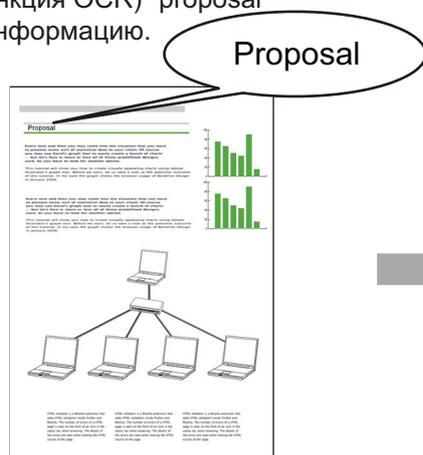


Для получения подробной информации о других методах настройки ключевого слова, смотрите Справку ScanSnap Organizer.

Распознавание строки символов на странице для внедрения в страницу

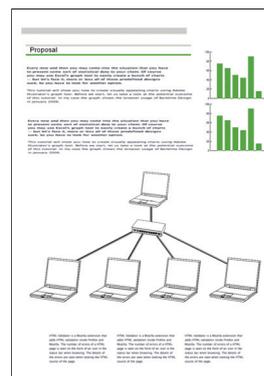
Использованием программного обеспечения распознавания текста (OCR), можно внедрить строки символов в страницу файла PDF, сканированного при помощи ScanSnap, а затем найти файл PDF, используя строки символов.

Распознает (функция OCR) "proposal" как текстовую информацию.



Файл PDF

"Proposal" может быть использовано как ключевое слово для поиска файла



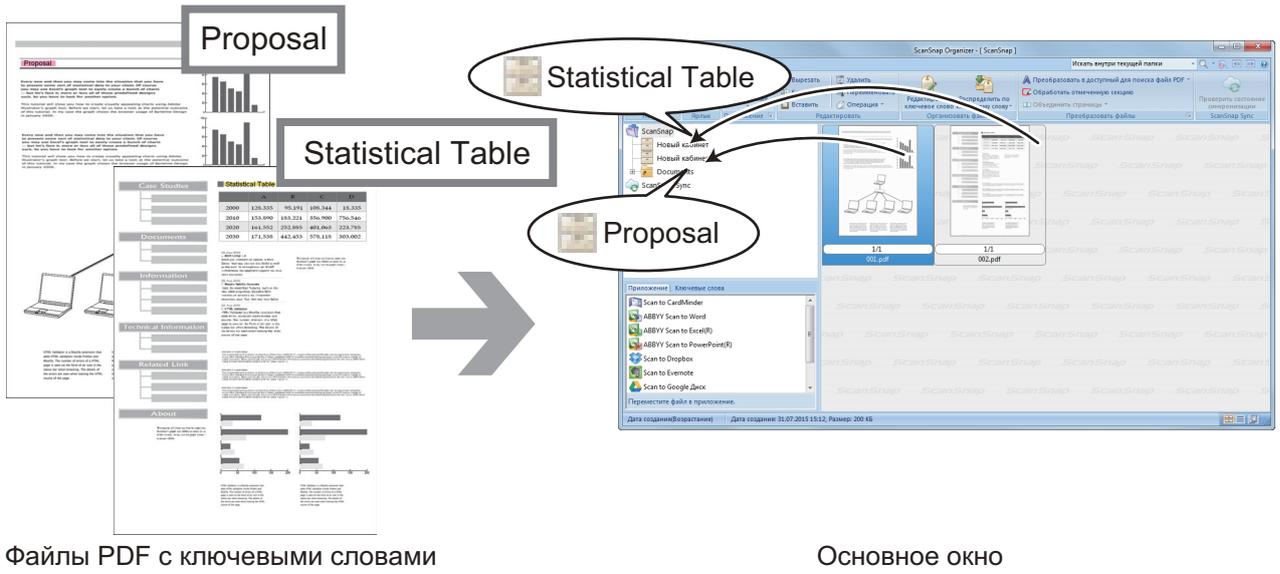
Поиск файлов

Можно найти файлы, которые управляются в ScanSnap Organizer.

Существуют два метода поиска, поиск Adobe Acrobat и поиск при помощи функции Windows Desktop Search.

Автоматическое распределение файлов соответственной условиям настройки

Можно использовать функцию распределения ключевого слова, так что файлы PDF автоматически распределяются по кабинетам и папкам соответственно ключевому слову, который был задан.



Файлы PDF с ключевыми словами

Основное окно

Использование файлов

Для получения подробной информации об операциях смотрите Справку ScanSnap Organizer.

Связь файлов с другими приложениями

Можно использовать файлы с различными приложениями.

Приложения, которые могут быть использованы, отображаются в панели списка приложения, в нижнем левом углу Основного окна.

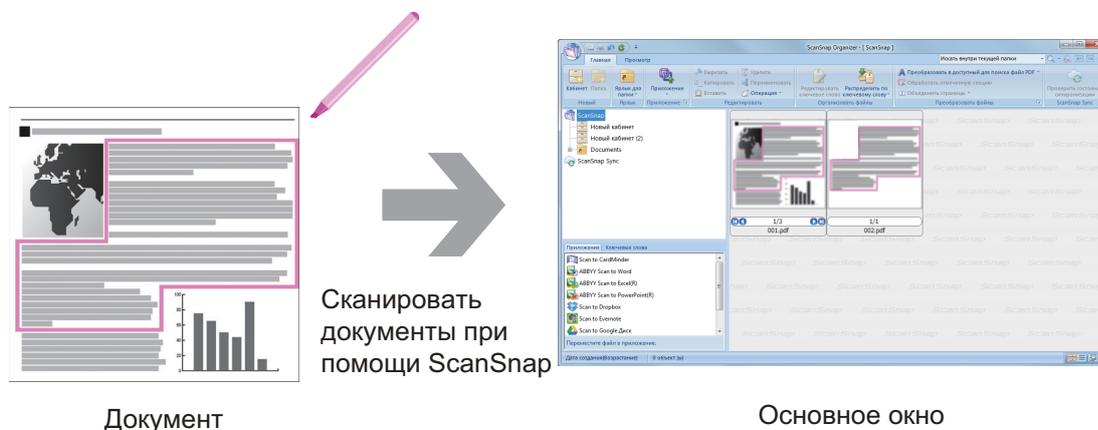
Отправление файлов электронной почтой

Файлы могут быть отправлены электронной почтой.

Скрепление важных элементов из документов

Можно использовать функцию обрезки выделенной секции для скрепления важных элементов из документов.

Выделите необходимые секции черно-белого документа и сканируйте их при помощи ScanSnap для создания нового файла PDF или JPEG, который содержит только выделенную секцию.



Использование файлов с синхронизацией с мобильным устройством

Использованием функции ScanSnap Sync, изображение файла сканированного при помощи ScanSnap может быть синхронизировано автоматически с мобильным устройством, и может быть использовано в любое время или в любом месте через облачную службу.

Файлы организуются и управляются в папке "ScanSnap Sync" в ScanSnap Organizer.

Синхронизированные файлы составленные из изображений, которые сохраняются вместе (Файлы "JPEG (Сохранить вместе)")

Использование функции ScanSnap Sync позволяют синхронизировать файлы "JPEG (Сохранить вместе)" между мобильным устройством и ScanSnap Organizer.

Файл "JPEG (Сохранить вместе)" содержит несколько изображений, которые сканируются при помощи ScanSnap Connect Application.

Что можно сделать при помощи CardMinder

CardMinder это приложение, используемое для отображения, организации и управления данными изображения карточки, сканированной при помощи сканера.

Данное приложение производит оцифровку большого количества визитных карточек в изображения при высокой скорости и распознает текст на данных карточках, что позволяет пользователю производить быстрый поиск визитных карточек клиентов из данных, и удобно создавать свою базу данных клиентов. CardMinder использует средство Оптического распознавания символов (OCR) для распознавания текста на карточках, и совместно использует созданные данные при помощи приложений Диспетчер персональной информации (PIM).

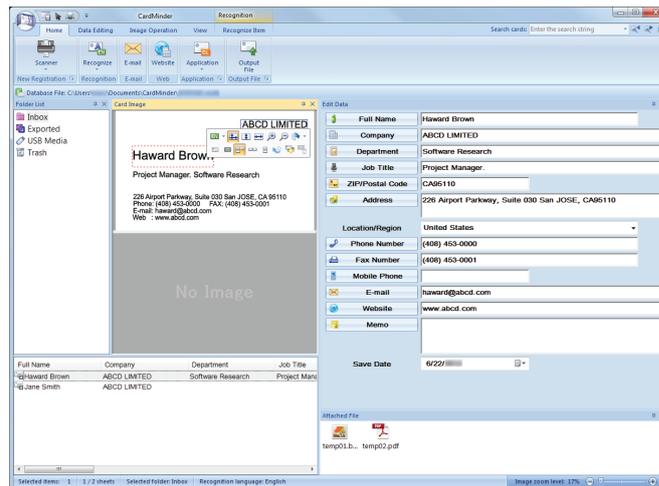
CardMinder содержит две отдельные функции: CardMinder Viewer, которое дает возможность быстрого поиска данных карточки в других приложениях, и CardMinder Mobile Viewer позволяет просмотр сканированных данных визитной карточки в компьютерах, на которых не установлен CardMinder.

Карточка



Сканирование

Окно CardMinder



Распознанные данные

Окно PIM
(Пример: Почта Windows (*))



*: Данное является примером Windows Vista.

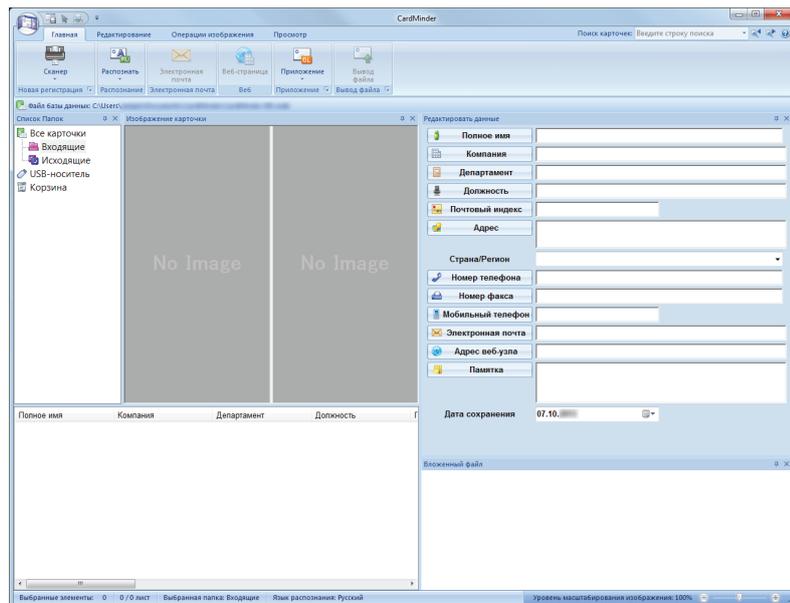
- "Процедура основной операции в CardMinder" (страница 68)
- "Связь данных карточки с другими приложениями" (страница 71)
- "Поиск данных карточки при помощи панели инструментов основного поиска" (страница 72)
- "Поиск данных карточки при помощи CardMinder Viewer" (страница 73)
- "Вложение файла в данные карточки" (страница 74)

Процедура основной операции в CardMinder

В данном разделе дается объяснение процедуре основной операции CardMinder.

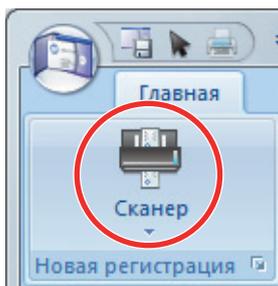
1. Запустите CardMinder.

Запустите CardMinder дважды нажав кнопку мыши по значку [CardMinder] на рабочем столе.



2. Сканируйте карточку при помощи сканера.

Нажмите кнопку [Сканер] во вкладке [Главная] для запуска сканирования карточки.



При завершении сканирования, информация, отпечатанная на карточке (такая как имя, компания и адрес) автоматически распознается как текст и отобразится в панели Редактировать данные.

Данные изображения, сканированной карточки, отобразятся в панели Изображения карточки.

ВНИМАНИЕ

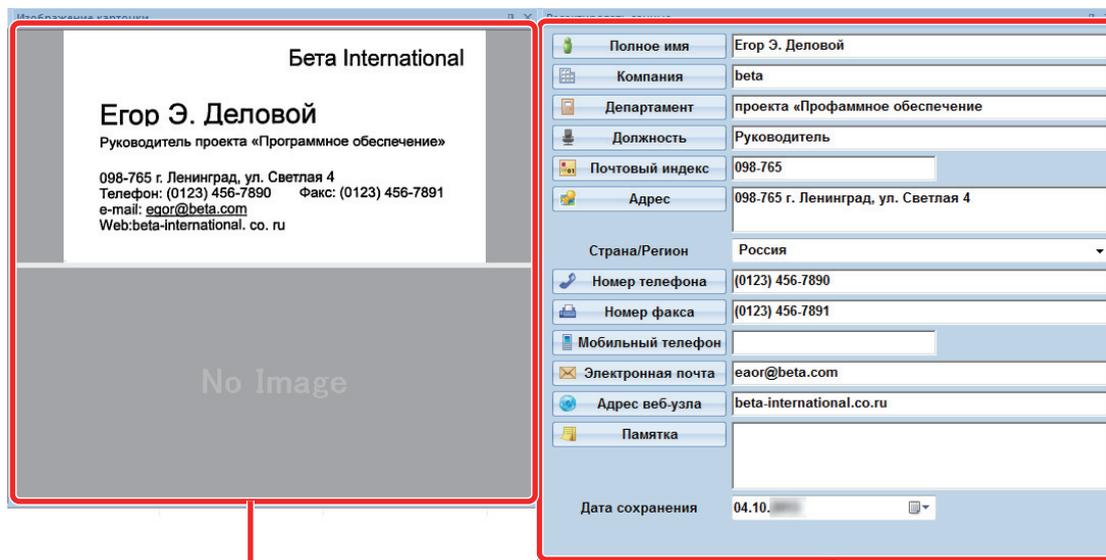
Требуется установить ScanSnap Manager на компьютер, когда необходимо распознать следующие языки:

- Китайский (Упрощенный)
- Китайский (Традиционный)

- Корейский

3. Проверьте данные карточки.

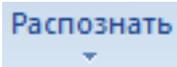
Удостоверьтесь, что лицевая и обратная сторона изображений карточки правильны, и правильность отображения текста на изображении карточки в панели Редактировать данные.



Панель изображение карточки

Панель редактировать данные

4. Если язык, который используется для распознавания текста, отличается, выполните распознавание текста еще раз следующей процедурой:

1. Нажмите  по вкладке [Главная].
⇒ Распознанные языки отобразятся.
2. Выберите язык для строк символов для распознавания.
⇒ Значок для кнопки [Распознать] изменится на выбранный язык.
3. Нажмите значок для кнопки [Распознать].



Пример: Для распознавания Английского, нажмите

⇒ Подтверждающее сообщение для процесса распознавания отобразится.

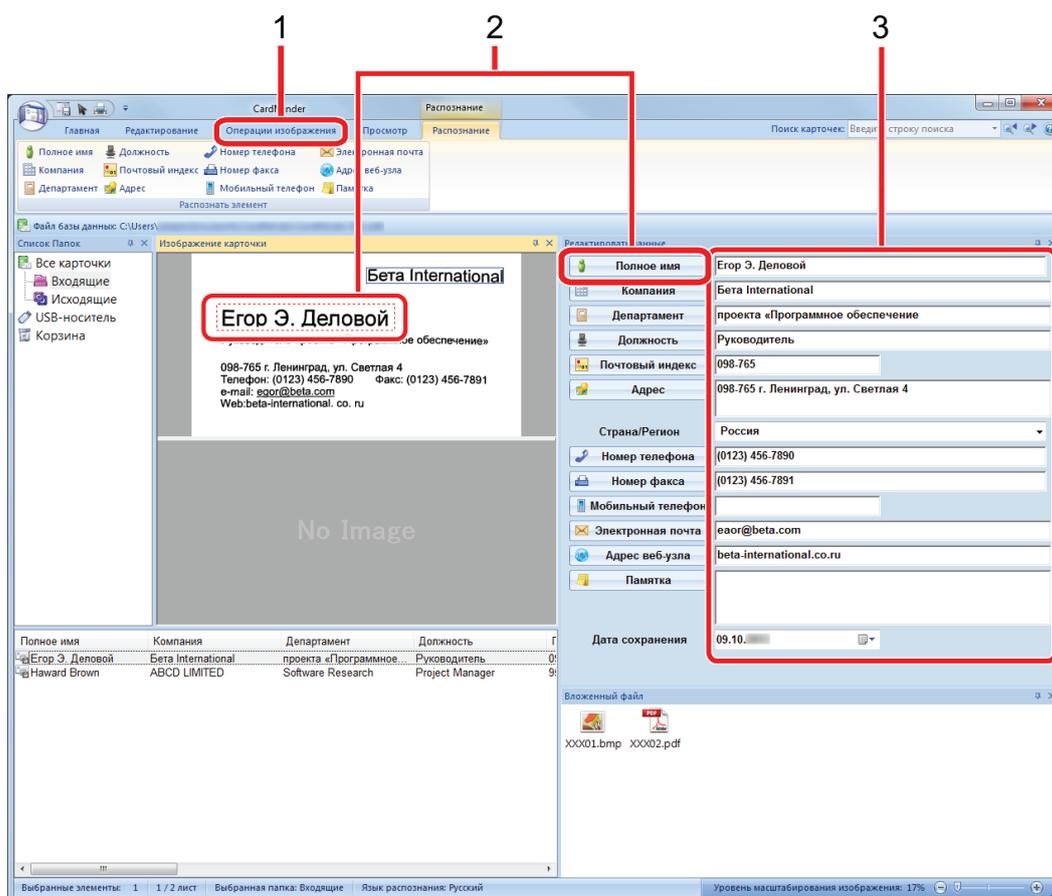
4. Нажмите кнопку [Да].
⇒ Строки символов данных карточки будут распознаны выбранным языком.

5. Корректируйте данные карточки, если необходимо.

Данные карточки могут быть скорректированы следующим образом. Для получения подробной информации, смотрите Справку CardMinder.

- Отмена процесса распознавания на строках символов в выбранных областях.
- Ввод текста непосредственно в панели Редактировать данные

- **Корректировка ориентации изображения карточки или переключение лицевой и оборотной сторон изображений.**



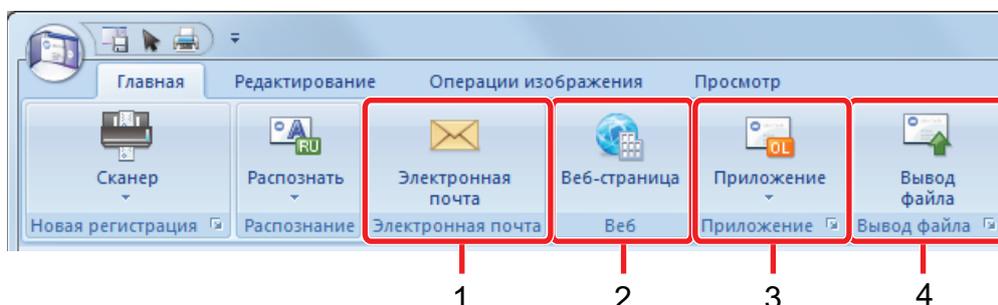
| Номер | Описание |
|-------|--|
| 1 | На вкладке [Операции изображения] можно выполнить такие корректировки, как поворот изображения карточки или переключение изображений лицевой и оборотной сторон. |
| 2 | Выбрав строки символов на изображении карточки, нажатием кнопок в соответствующих полях в панели Редактировать данные можно отменить процесс распознавания в выбранных областях. |
| 3 | Можно непосредственно корректировать текст в каждом из полей в панели Редактировать данные. |

6. Закройте CardMinder.

Для закрытия CardMinder нажмите кнопку приложения, а затем нажмите кнопку [Выход] в меню, которое отобразится.

Связь данных карточки с другими приложениями

Нажмите следующие кнопки во вкладке [Главная] для использования данных карточек в различных приложениях.



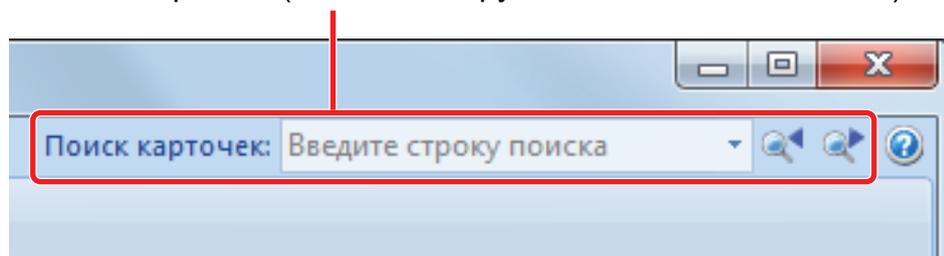
| Номер | Элемент | Описание |
|-------|---|--|
| 1 | Электронная почта | Можно запустить программу электронной почты, используя адрес, указанный в данных карточки в [Электронная почта] как адрес назначения. |
| 2 | Интернет поиск | Можно найти URL-адрес, заданный в [Веб-страница] для данных карточки при помощи веб-обозревателя. |
| 3 | Связывание данных карточки с другим приложением | Можно связать данные карточки с другим приложением, таким как Outlook Express или Salesforce CRM, для использования данных карточки в связанном приложении. Можно также связать данные карточки с USB-носителем для использования данных карточки в другом компьютере. |
| 4 | Вывод данных карточки в другом формате | Можно вывести данные карточки в формате vCard, CSV, текст или ContactXML. |

Для получения подробной информации, смотрите Справка CardMinder.

Поиск данных карточки при помощи панели инструментов основного поиска

В данном разделе дается объяснение о том, как выполнить поиск данных карточки при помощи панели инструментов основного поиска CardMinder.

Поиск карточек (Панель инструментов основного поиска)



Для поиска данных карточки, введите элемент поиска (такой как имя личности или название компании) в панели инструментов основного поиска.

Результаты поиска отобразятся в основном окне.

Если несколько карточек соответствуют условиям поиска, нажмите  для отображения следующего результата поиска в основном окне.

Поиск данных карточки при помощи CardMinder Viewer

В данном разделе дается объяснение о том, как выполнить поиск данных карточки при помощи CardMinder Viewer.

Даже когда CardMinder не запущен, можно выполнить поиск данных карточки, используя строку символов в другом приложении (таким как Microsoft Блокнот), как ключевое слово для поиска.

- 1. Перетащите указатель мыши для выбора строки символ, необходимо для поиска.**
- 2. Нажмите клавиши [Alt] + [F3] на клавиатуре, одновременно.**

⇒ CardMinder Viewer запустится, и данные карточки найдены, на основании введенных условий поиска (такие как имя личности и название компании), отобразятся в окне.

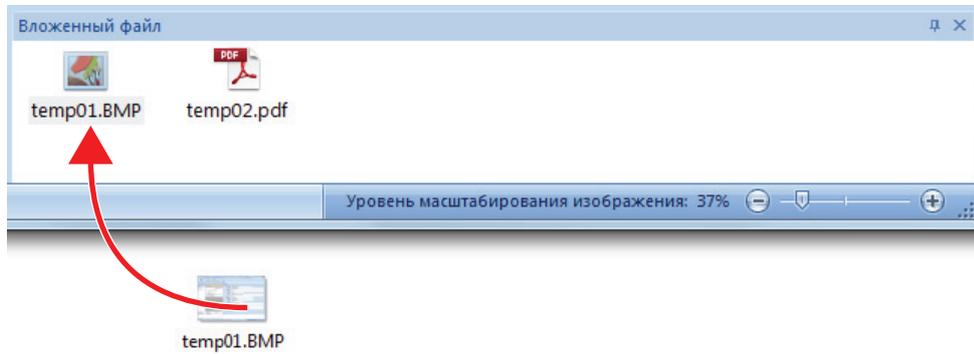
Если несколько карточек соответствуют условиям поиска, нажмите  для отображения следующего результата поиска в окне CardMinder Viewer.

СОВЕТ

Нажмите  для отображения в окне CardMinder подробностей данных карточки, выбранной в окне CardMinder Viewer.

Вложение файла в данные карточки

Файл может быть вложен в данные карточки простым переносом.



Полезные использования

В данном разделе дается объяснение о том, как использовать связанное программное обеспечение для сканированного изображения, которое создается после сканирования документа при помощи ScanSnap, и как сканировать документ с настройкой, которое отличается от настройки по умолчанию.

- ["Управление бумажными документами при помощи папок в компьютере"](#) (страница 76)
- ["Сохранение визитных карточек в компьютер"](#) (страница 79)
- ["Сканирование документы больше размера A4 или Letter \(При помощи Несущего Листа\)"](#) (страница 82)
- ["Сканирование таких документов, как фотографии и вырезки статей"](#) (страница 87)

Управление бумажными документами при помощи папок в компьютере

В данном разделе дается объяснение о том, как преобразовать в цифровую формат бумажные документы и управлять данными при помощи папок в ScanSnap Organizer.

1. Сканируйте бумажный документ при помощи ScanSnap.

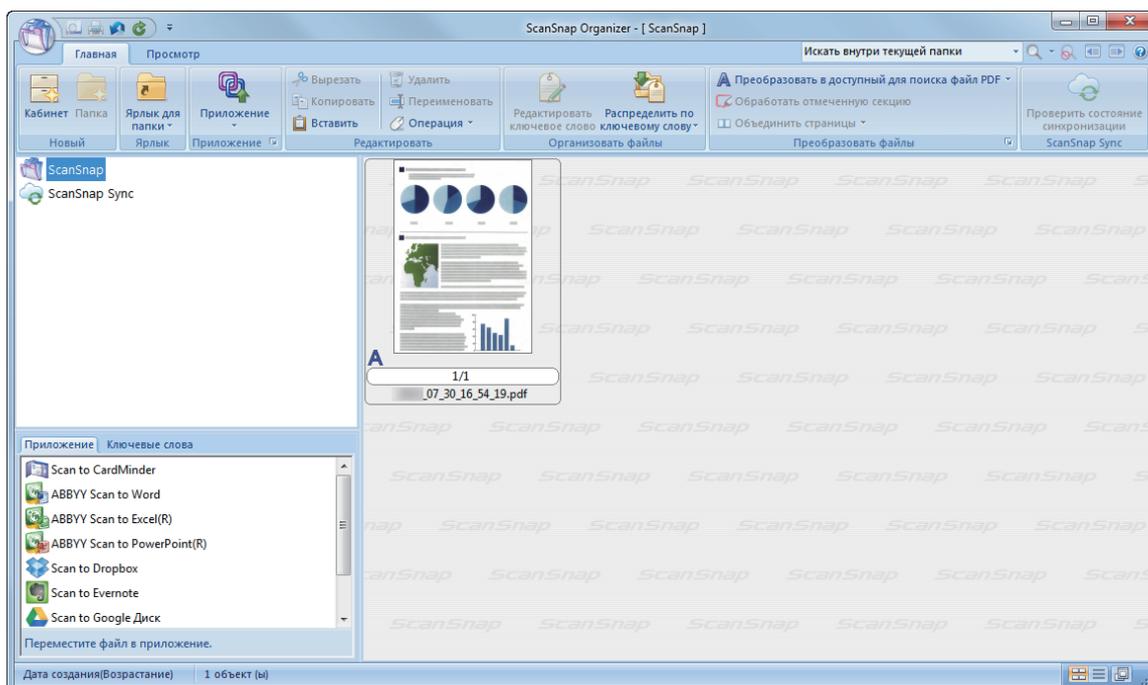
Для получения подробной информации о сканировании документа, смотрите "Сканирование документа" (страница 19).

⇒ Отобразится Быстрое Меню.



2. Нажмите значок [ScanSnap Organizer] в Быстром Меню.

⇒ Отобразится окно [ScanSnap Organizer].



3. Нажмите **Кабинет во вкладке [Главная].**

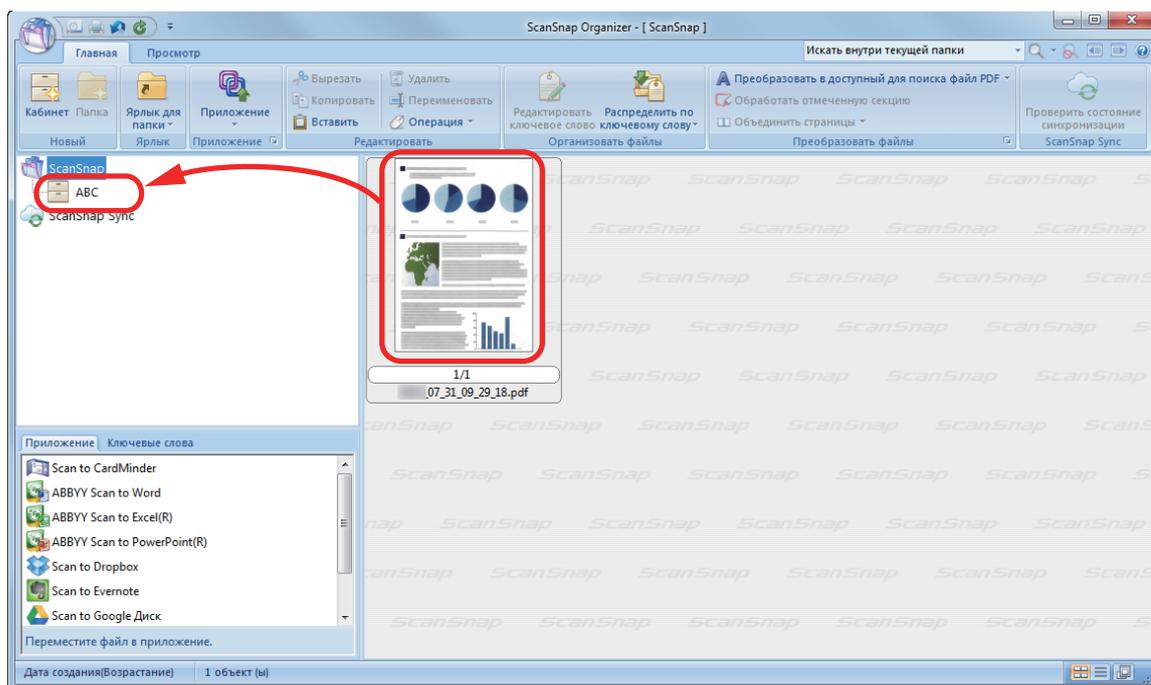
⇒ Новый кабинет создается в списке папок.

4. Переименуйте созданный кабинет.

СОВЕТ

Для создания несколько кабинетов, повторите шаги от 3 по 4.

5. Выберите сканированное изображение из списка файлов, и перетащите его в кабинет.



⇒ Сканированное изображение перемещается в кабинет.

СОВЕТ

ScanSnap Organizer имеет различные функции для использования сохраненных файлов. Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Organizer.

Сохранение визитных карточек в компьютер

В данном разделе представлены инструкции по переводу визитных карточек в цифровой формат и сохранению полученных данных в CardMinder.

ВНИМАНИЕ

Если вход в систему не выполнен как пользователь с привилегиями Администратора, невозможно связать ScanSnap с другим приложением правильно.

1. Сканируйте визитные карточки при помощи ScanSnap.

Для получения подробной информации о сканировании визитных карточек, смотрите .

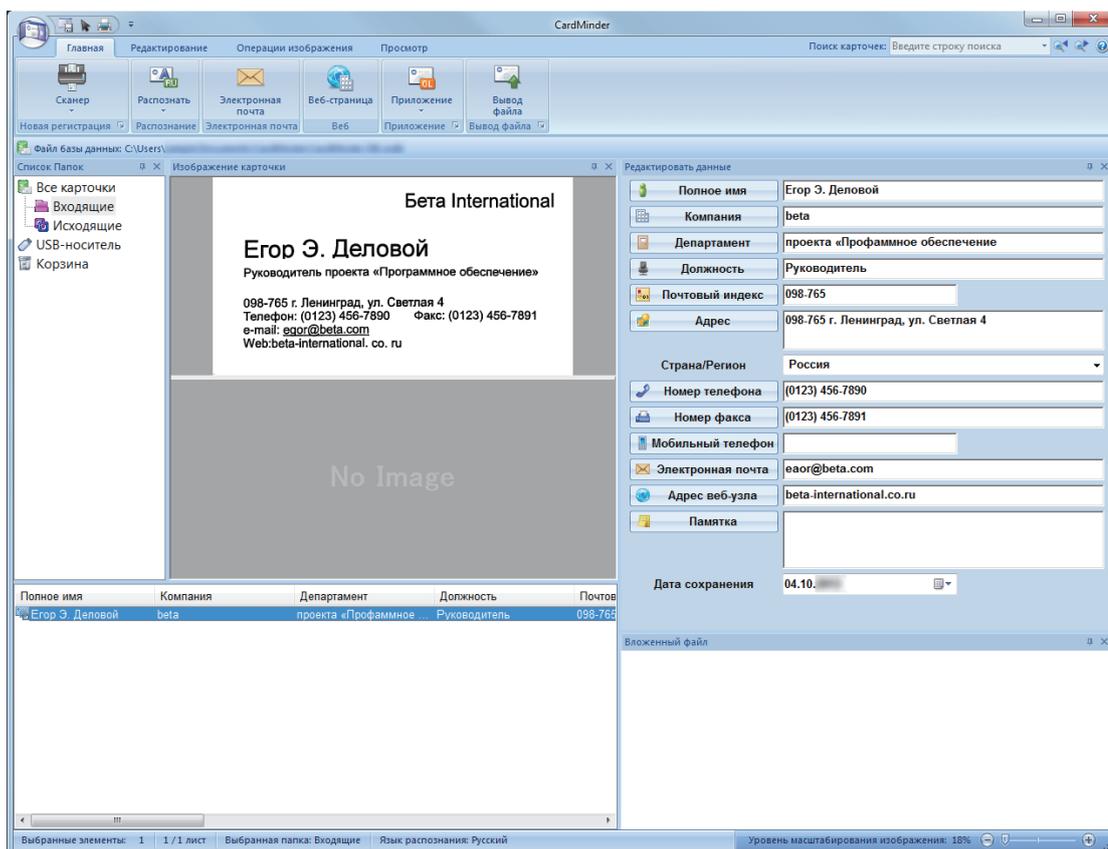
- "Сканирование документа" (страница 19)
- "Сканирование документов с помощью ScanSnap путем вставки двух документов за раз или путем вставки следующего документа, в то время как первый документ еще сканируется" (страница 24)

⇒ Отобразится Быстрое Меню.



2. Нажмите значок [Scan to CardMinder] в Быстром Меню.

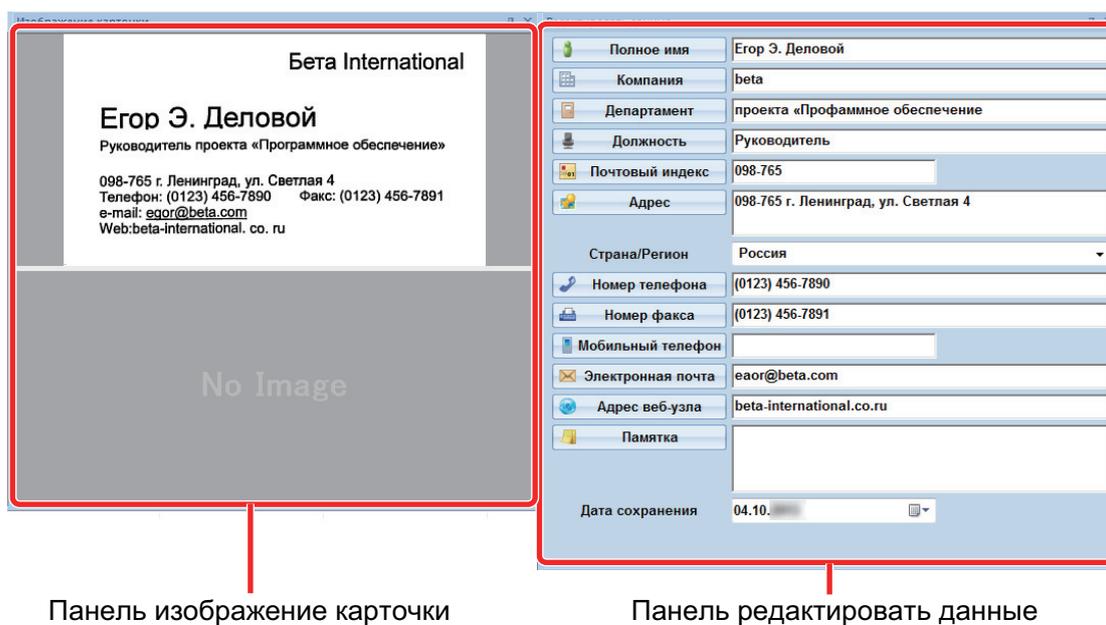
⇒ Отобразится окно [CardMinder].



3. Проверьте данные карточки.

Удостоверьтесь что текст на изображениях карточки отображается правильно в панели Редактировать данные.

Если данные карточки необходимо корректировать, нажмите текст для корректировки, а затем непосредственно редактируйте его.



СОВЕТ

При сканировании двухсторонних визитных карточек, необходимо сканировать одну сторону каждой карточки и редактировать данные карточки в CardMinder.

Для получения подробной информации, смотрите Справку CardMinder.

Сканирование документы больше размера A4 или Letter (При помощи Несущего Листа)

Документы большего размера, чем A4/Letter (например, A3, 11 × 17 дюймов и B4), можно сканировать с помощью дополнительного Несущего Листа. Согнув документ пополам и выполнив сканирование обеих сторон за один раз обе стороны станут одним изображением.

Для получения подробной информации о документах, которые можно загрузить, смотрите "Документы, которые можно сканировать с помощью Несущего Листа" (страница 54).

ВНИМАНИЕ

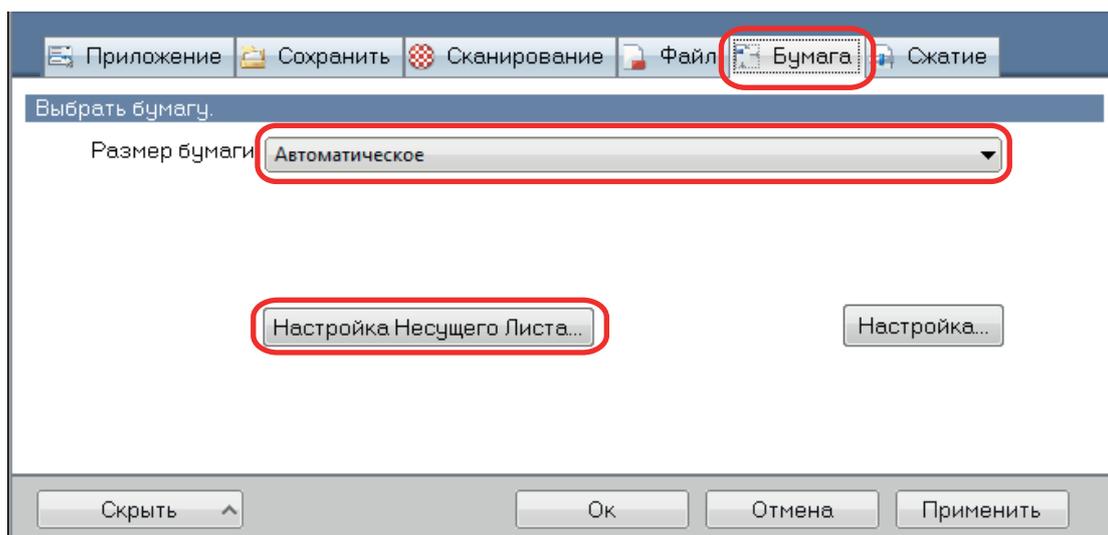
Значение [Корректировать перекося по тексту на документе] в окне [Опции режима сканирования] будет отключен.

Чтобы открыть окно [Опции режима сканирования], нажмите кнопку [Опции] на вкладке [Сканирование] в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45).

СОВЕТ

Обе стороны двухстороннего документа формата A4/Letter или меньше также можно сканировать и объединять в одно изображение.

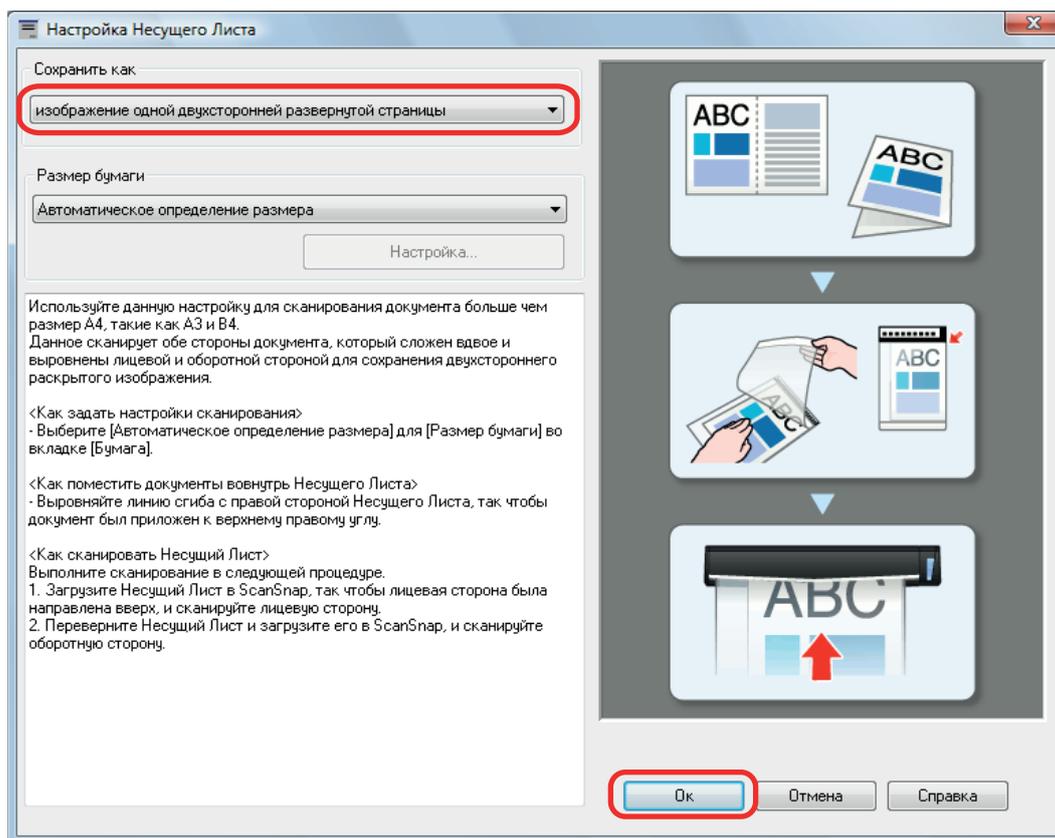
1. Нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений в дальней правой части панели задач и выберите [Настройка кнопки Scan] в меню "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно настроек ScanSnap.
2. Во вкладке [Бумага], выберите [Автоматическое] в [Размер бумаги], а затем нажмите кнопку [Настройка Несущего Листа].



⇒ Отобразится окно [Настройка Несущего Листа].

3. Выберите [изображение одной двухсторонней развернутой страницы] в [Сохранить как] и нажмите кнопку [Ок].

Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Manager.

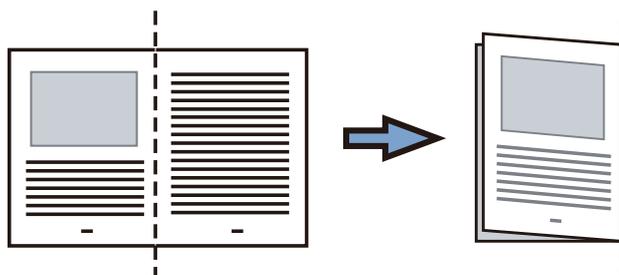


4. Нажмите кнопку [Ок] для закрытия окна настройки ScanSnap.

5. Расположите документ внутри Несущего Листа.

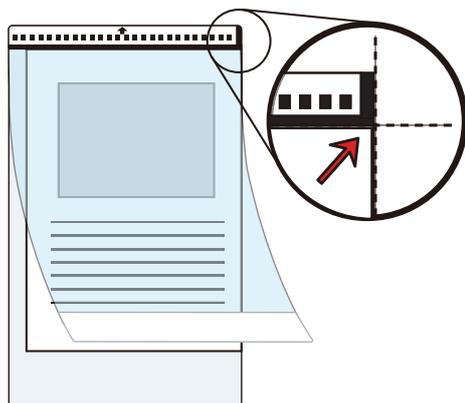
1. Согните документ пополам, так чтобы стороны для сканирования, были отвернуты друг от друга.

Сложите его основательно и разгладьте любые складки.



2. Откройте Несущий Лист для вставления документа.

Выровняйте линию сгиба к правому краю Несущего Листа так, чтобы документ был выровнен к верхнему правому углу Несущего Листа.



СОВЕТ

Обратите внимание, что лицевая сторона Несущего Листа имеет черно-белую разметку в верхней части и толстую вертикальную линию в верхнем правом углу.

- 6. Вставьте часть с черно-белым шаблоном, прямо, в секцию подачи ScanSnap, с лицевой стороной Несущего Листа, направленной вверх.**

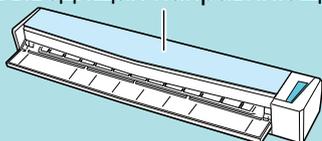


⇒ Несущий лист будет втягиваться до полной установки внутри ScanSnap.

СОВЕТ

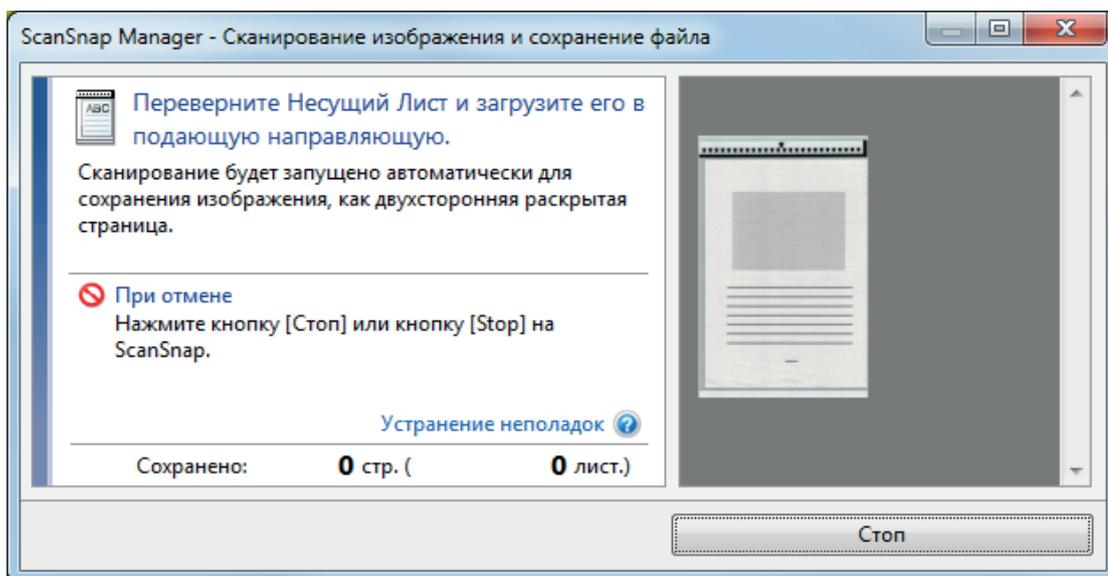
Если выполнить сканирование, используя Несущий лист с открытой выводящей направляющей, замятие бумаги может произойти и повредить документы. Необходимо закрыть выводящую направляющую для сканирования документов с Несущим Листом.

Выводящая направляющая



- 7. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для запуска сканирования.**

⇒ Начнется сканирование и отобразится окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла]. При сканировании лицевой стороны Несущего Листа, сканированное изображение отобразится в области предварительного просмотра.

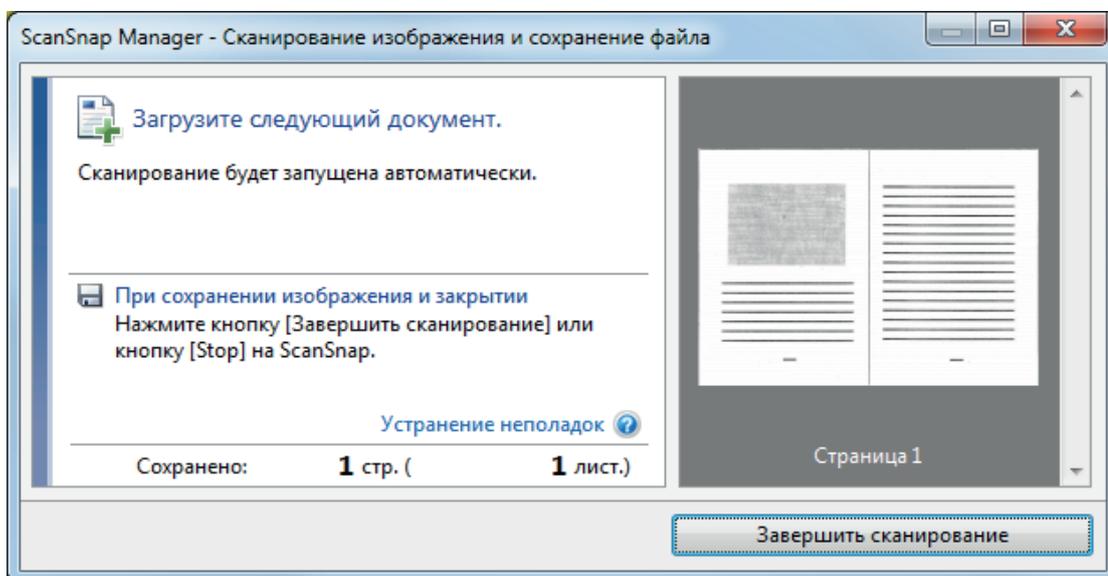


8. Переверните Несущий лист и вставьте его как описано в шаге 6.

ВНИМАНИЕ

Выполните последовательное сканирование лицевой и задней стороны Несущего листа.

- ⇒ Сканирование начнется автоматически и отобразится окно [ScanSnap Manager - Сканирование изображения и сохранение файла]. По завершении сканирования отсканированные изображения лицевой и обратной стороны документа в Несущем листе отобразятся в области предварительного просмотра в виде двухстороннего развернутого изображения.



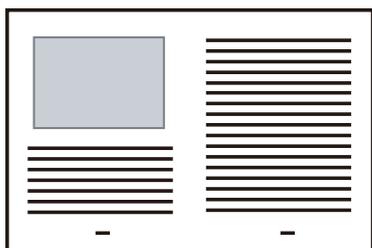
СОВЕТ

Повторите шаги с 5 по 8, чтобы выполнить сканирование документов, размер которых превышает A4/Letter. Можно продолжить сканирование документов, которые можно вставить непосредственно в ScanSnap.

Для получения подробной информации о сканировании документа, смотрите "Сканирование документа" (страница 19).

9. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для завершения сканирования.

- ⇒ Отсканированные изображения лицевой и обратной стороны документа сохранятся в виде двухстороннего развернутого изображения.



ВНИМАНИЕ

- Может отобразиться линия или зазор между изображениями лицевой и оборотной сторонами. Также при сканировании толстых документов в Несущем Листе сканированные изображения слева и справа двухстраничного развернутого изображения могут оказаться наклоненными друг к другу в верхней части.

Этот можно исправить при размещении документа в Несущем Листе следующим образом.

- Правильно согните документ
 - Аккуратно совместите стороны документа со сторонами Несущего Листа
 - Переверните Несущий Лист на другую сторону (оборотную)
- Если задано значение [Автоматическое определение размера] для [Размер бумаги] в окне [Настройка Несущего Листа], оптимальный размер будет выбран автоматически из доступных стандартных размеров (A3, B4 или 11 × 17 дюймов) из того же раскрывающегося меню. Обратите внимание, что размер изображения может стать меньше исходного документа в зависимости от документа.

Пример: При печати символов и иллюстраций размера A4 в центре документа формата A3 сканированное изображение выведется размера B4.

Для вывода сканированного изображения в исходном размере задайте размер документа в раскрывающемся меню [Размер бумаги].

- Часть данных изображения вокруг области сгиба документа может не отобразиться. В подобном случае, расположите документ так, чтобы его края были около 1 мм внутри от края Несущего Листа.

Сканирование таких документов, как фотографии и вырезки статей

Использование специального Несущего Листа позволяет сканировать документы, которые могут быть легко повреждены, такие как фотографии, или документы нестандартного размера, которые трудно загрузить, непосредственно, такие как вырезки статей.

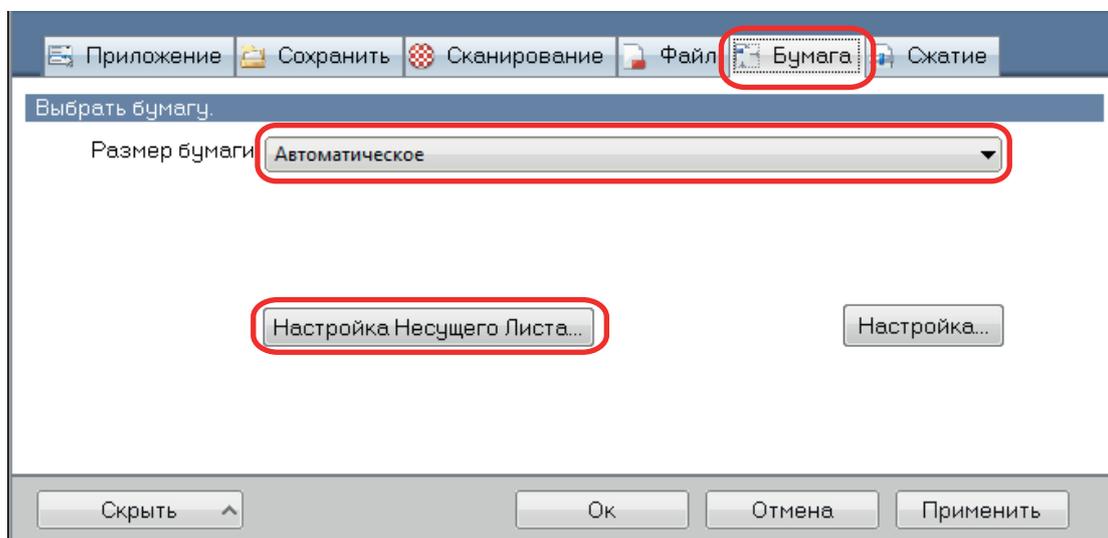
Для получения подробной информации о документах, которые можно загрузить, смотрите "Документы, которые можно сканировать с помощью Несущего Листа" (страница 54).

ВНИМАНИЕ

Значение [Корректировать перекося по тексту на документе] в окне [Опции режима сканирования] будет отключен.

Чтобы открыть окно [Опции режима сканирования], нажмите кнопку [Опции] на вкладке [Сканирование] в "Окно настроек ScanSnap" (страница 45).

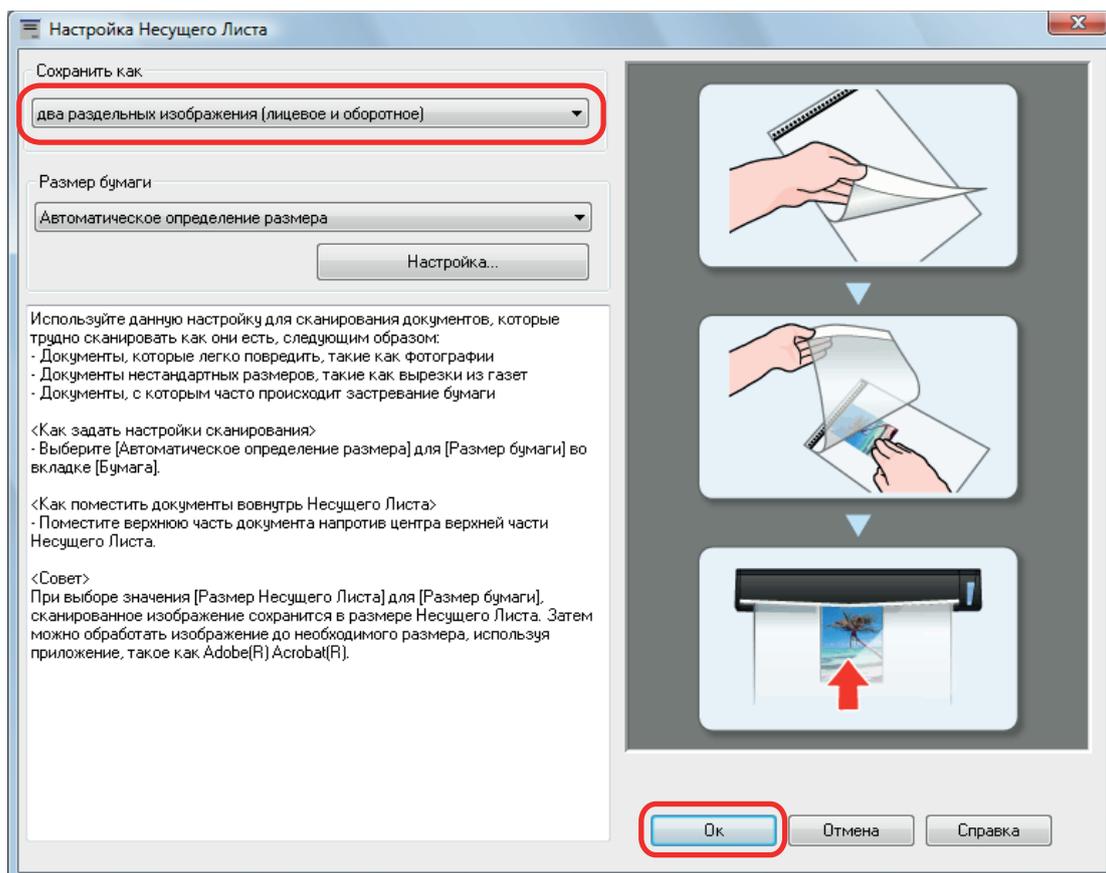
1. Нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений в правой части панели задач и выберите [Настройка кнопки Scan] в "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно настроек ScanSnap.
2. Во вкладке [Бумага], выберите [Автоматическое] в [Размер бумаги], а затем нажмите кнопку [Настройка Несущего Листа].



⇒ Отобразится окно [Настройка Несущего Листа].

3. Выберите [два отдельных изображения (лицевое и обратное)] в [Сохранить как], и нажмите кнопку [Ок].

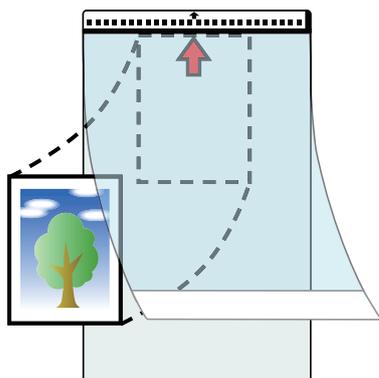
Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Manager.



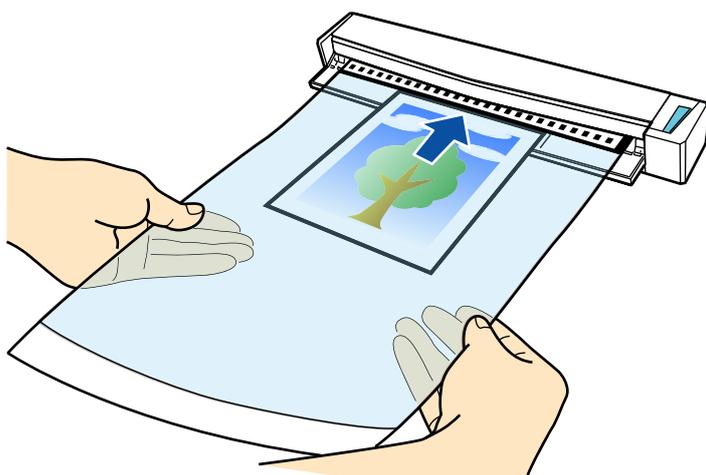
4. Нажмите кнопку [Ок] для закрытия окна настройки ScanSnap.

5. Расположите документ внутри Несущего Листа.

Откройте Несущий Лист и расположите в верхней части документ напротив верхнего центра Несущего Листа.



6. Вставьте часть с черно-белым шаблоном прямо в секцию подачи ScanSnap сканируемой стороной документа обращенной вверх в Несущий лист.

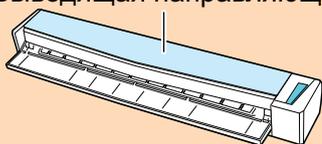


⇒ Несущий лист будет втягиваться до полной установки внутри ScanSnap.

ВНИМАНИЕ

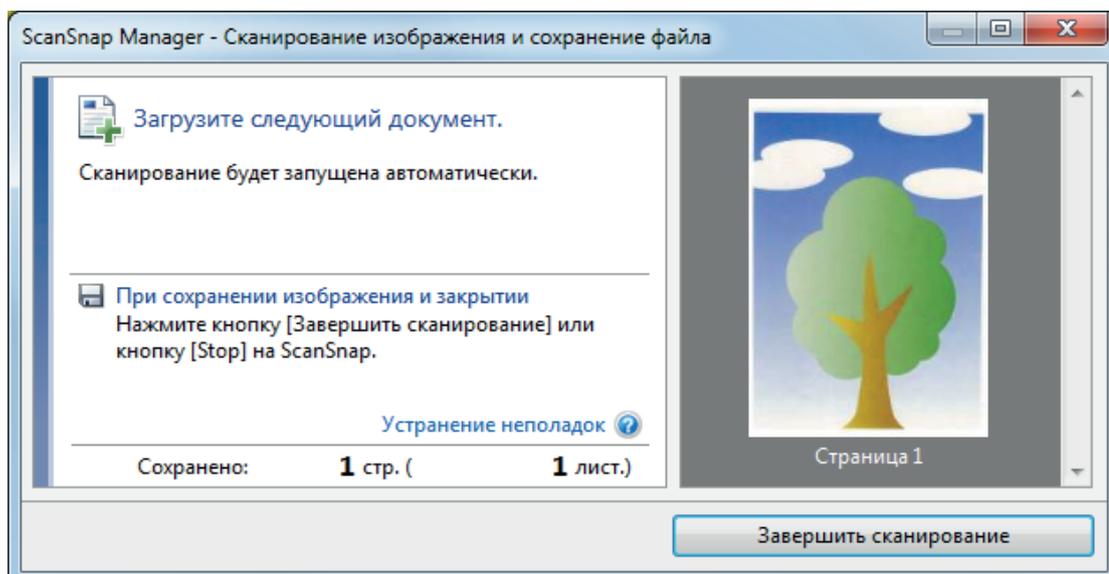
Если выполнить сканирование, используя Несущий лист с открытой выводящей направляющей, замятие бумаги может произойти и повредить документы. Необходимо закрыть выводящую направляющую для сканирования документов с Несущим Листом.

Выводящая направляющая



7. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для запуска сканирования.

⇒ Когда сканирование завершено, сканированное изображение документа, которое внутри Несущего Листа, отобразится в области предварительного просмотра.



СОВЕТ

Повторите шаги с 5 по 7, чтобы выполнить сканирование документов, таких как фотографии и вырезки статей.

Можно продолжить сканирование документов, которые можно вставить непосредственно в ScanSnap.

Для получения подробной информации о сканировании документа, смотрите "Сканирование документа" (страница 19).

8. Нажмите кнопку [Scan/Stop] на ScanSnap для завершения сканирования.

⇒ Сканированное изображение сохранится.

ВНИМАНИЕ

- Сканированное изображение выведется по центру страницы размера, заданного в раскрывающемся меню [Размер бумаги] окна [Настройка Несущего Листа].
- Если задано значение [Автоматическое определение размера] для [Размер бумаги] в окне [Настройка Несущего Листа], оптимальный размер будет выбран автоматически из доступных стандартных размеров (A3, B4 или 11 × 17 дюймов) из того же раскрывающегося меню. Обратите внимание, что размер изображения может стать меньше исходного документа в зависимости от сканированного документа, или часть изображения может не отобразиться.

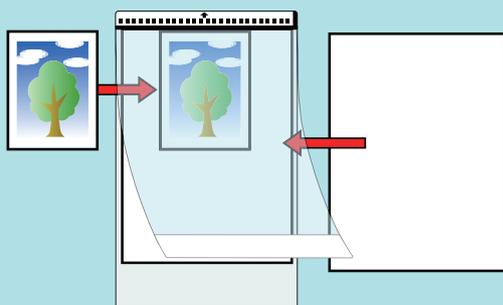
Пример: При печати содержимого для заполнения размера A5 в центре документа формата A4, сканированное изображение выведется размера A5.

Для вывода сканированного изображения в исходном размере задайте размер документа в раскрывающемся меню [Размер бумаги].

СОВЕТ

В следующих случаях, расположите пустой (белый) лист бумаги под документ при сканировании:

- Сканированное изображение не будет сохранено в правильном размере (при выбранном значении [Автоматическое определение размера] в раскрывающемся меню [Размер бумаги] окна [Настройка Несущего Листа])
- Тени отображаются вокруг краев сканированного изображения
- Черные линии отображаются вокруг краев неровной обрезки



Устранение неполадок

В данном разделе дается объяснение о том, как исправить неполадки, которые могут возникнуть при установке или удалении программного обеспечения, связанного со ScanSnap.

- "Как найти решение" (страница 92)
- "Если первая попытка установить не удалась" (страница 93)
- "Если программное обеспечение было установлено ранее" (страница 94)
- "Когда значок ScanSnap Manager не отображен" (страница 104)
- "Когда ScanSnap Manager не работает правильно" (страница 107)
- "Когда невозможно установить программное обеспечение" (страница 115)

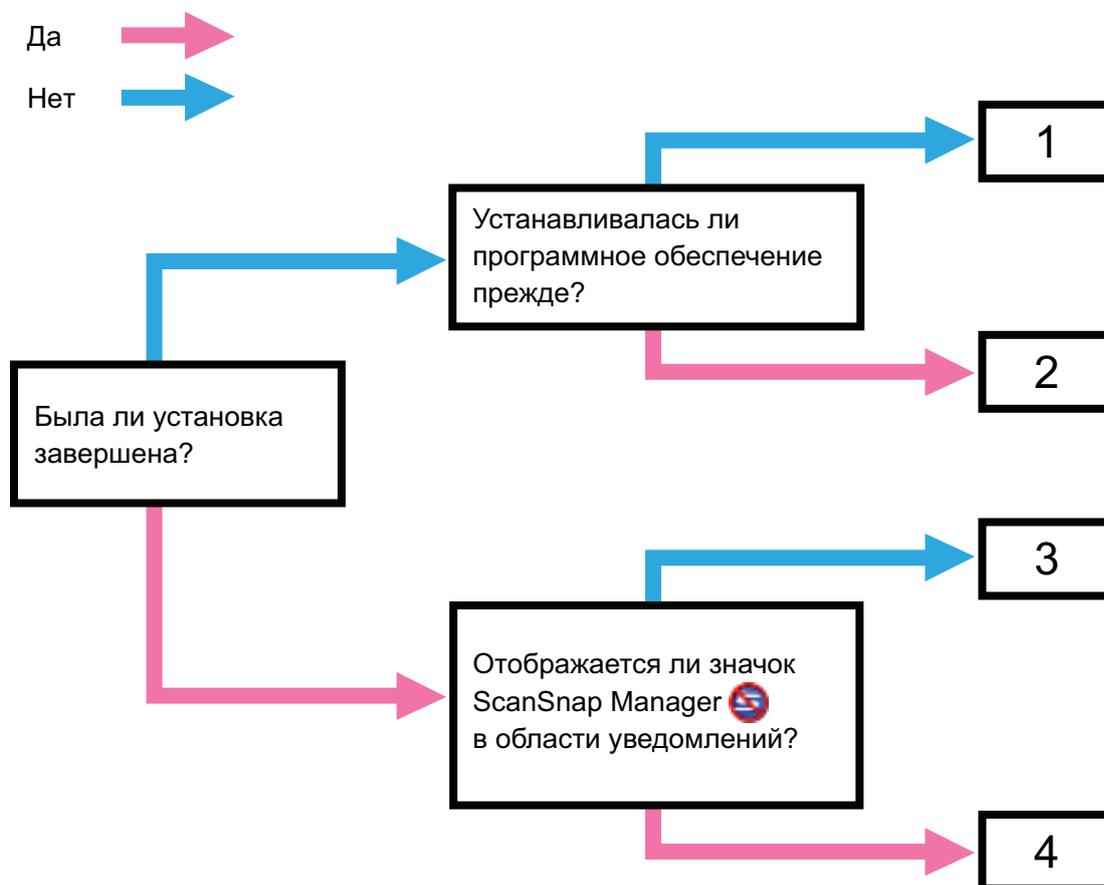
Для подробных сведений о неполадках, с которыми вы можете столкнуться, и их устранении при использовании ScanSnap, обратитесь к следующим материалам:

- "Устранение неполадок" в Справке ScanSnap Manager
Для отображения данного раздела, нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомления, и выберите [Справка] → [Устранение неполадок] в "Меню правого клика" (страница 43).
- Сайт поддержки ScanSnap (<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>)

Если с помощью сведений, приведенных выше, решить проблему не удалось, обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный сервисный центр FUJITSU.

Как найти решение

При сбое установки программного обеспечения, или когда ScanSnap работает неправильно после завершения установки, смотрите блок-схему ниже для устранения неполадок.



| Номер | Раздел для справки |
|-------|---|
| 1 | "Если первая попытка установить не удалась" (страница 93) |
| 2 | "Если программное обеспечение было установлено ранее" (страница 94) |
| 3 | "Когда значок ScanSnap Manager не отображен" (страница 104) |
| 4 | "Когда ScanSnap Manager не работает правильно" (страница 107) |

Если первая попытка установить не удалась

В данном разделе дается объяснение о том, как устранить неполадки, когда первая попытка установки программного обеспечения, связанного с ScanSnap, не удалась.

Если любое программное обеспечение, связанное с ScanSnap (включая модели, кроме S1100i) было установлено ранее, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено ранее"](#) (страница 94).

- 1. Перезапустите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Переустановите программное обеспечение.**

Для получения подробной информации, смотрите ["Как установить программное обеспечение"](#) (страница 41).

Если программное обеспечение было установлено ранее

В данном разделе дается объяснение о том, как устранить неполадки, если попытка переустановки программного обеспечения, связанного с ScanSnap (включая модели, кроме S1100i), не удалась.

- ["Удаление программного обеспечения"](#) (страница 95)
- ["Удаление информации установки"](#) (страница 96)
- ["Установка программного обеспечения из окна \[ScanSnap Setup\]"](#) (страница 101)
- ["Установка одного программного обеспечения за один раз"](#) (страница 102)

Удаление программного обеспечения

Удалите программное обеспечение, которое уже установлено.

Процедура удаления заключается в следующем.

- 1. Если ScanSnap подсоединен к компьютеру, отсоедините кабель USB от компьютера.**
- 2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.**

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте что программное обеспечение задано на блокировку приложения.

- 4. Удалите программное обеспечение.**

Следующие программные обеспечения должны быть удалены:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление программного обеспечения"](#) (страница 125).

- Если программное обеспечение было успешно удалено, перейдите к ["Установка программного обеспечения из окна \[ScanSnap Setup\]"](#) (страница 101).
- Если программное обеспечение еще остается в списке, приступите к следующему разделу ["Удаление информации установки"](#) (страница 96).

Удаление информации установки

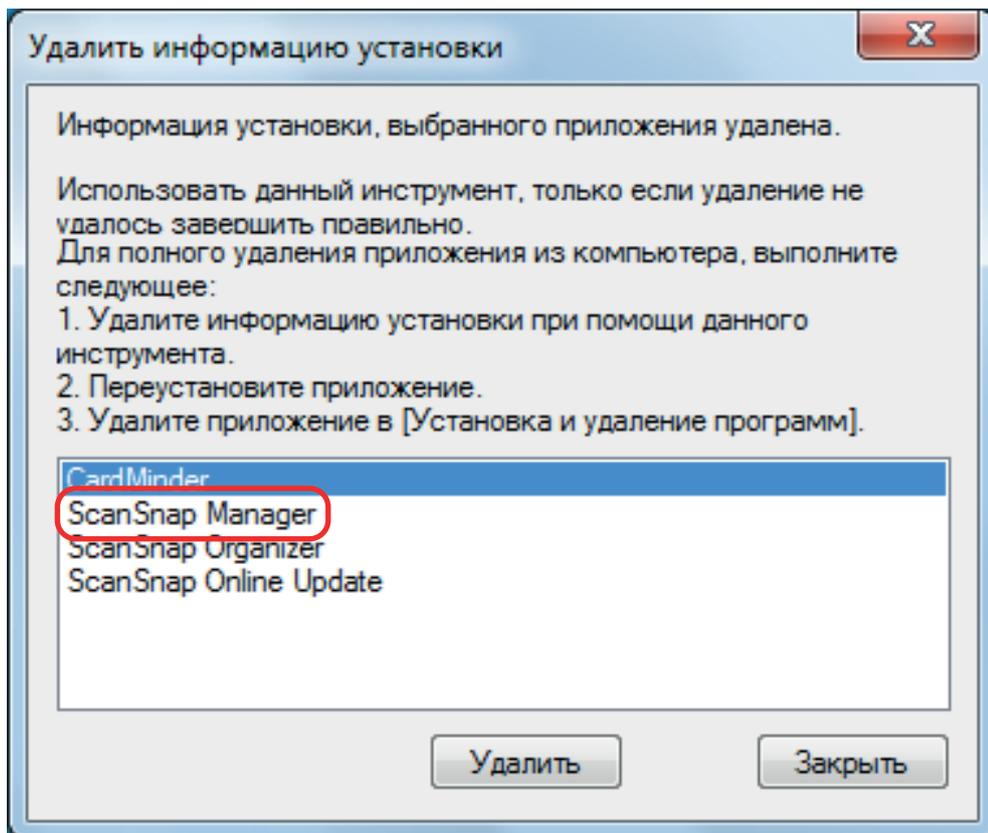
Если имя программного обеспечения, установку которого пытались удалить все еще остается в списке [Программы и компоненты] Панели управления, или программное обеспечение не может быть удалено по какой либо причине, требуется удалить информацию установки.

Удалите информацию установки выполнив следующую процедуру.

ВНИМАНИЕ

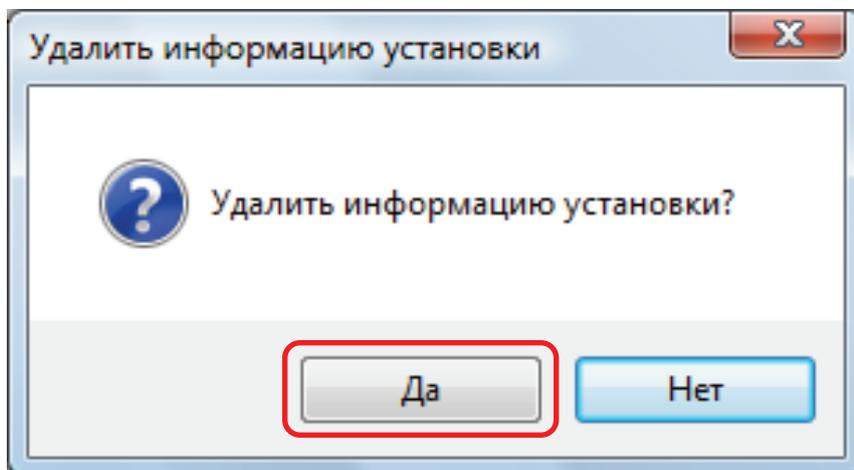
Если не удастся успешно удалить информацию установки, обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU.

- 1. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**
 - ⇒ Отобразится окно [ScanSnap Setup].
- 3. Нажмите кнопку [Закреть] для закрытия окна [ScanSnap Setup].**
- 4. Запустите средства для удаления информации установки.**
 1. В окне Проводника откройте папку [Tool] в установочном диске Setup DVD-ROM.
 2. Нажмите правой кнопкой мыши файл "SSClean.exe" и команду [Запуск от имени администратора] из отображенного меню.
 - ⇒ Отобразится окно [Контроль учетных записей пользователей].
 3. Нажмите кнопку [Да] (кнопка [Продолжить] в Windows Vista).
 - ⇒ Отобразится окно [Удалить информацию установки].
- 5. Выберите программное обеспечение, из которого необходимо удалить информацию установки.**
 - ScanSnap Manager
 1. Выберите [ScanSnap Manager] и нажмите кнопку [Удалить].



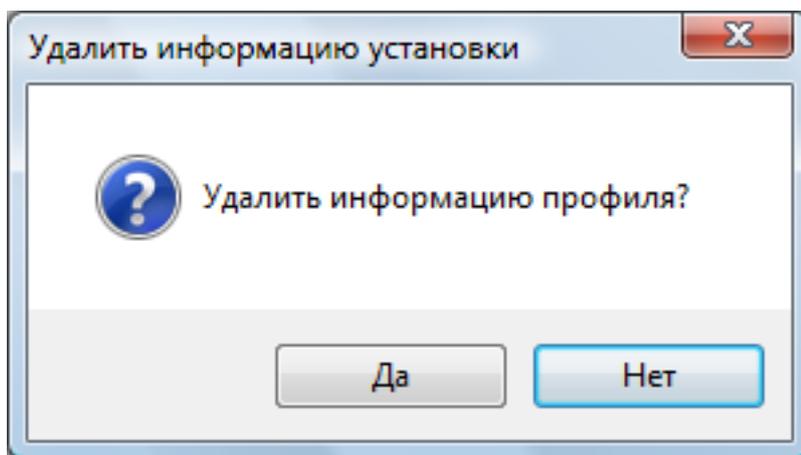
⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



⇒ Отобразится подтверждающее сообщение удалить или нет информацию профиля.

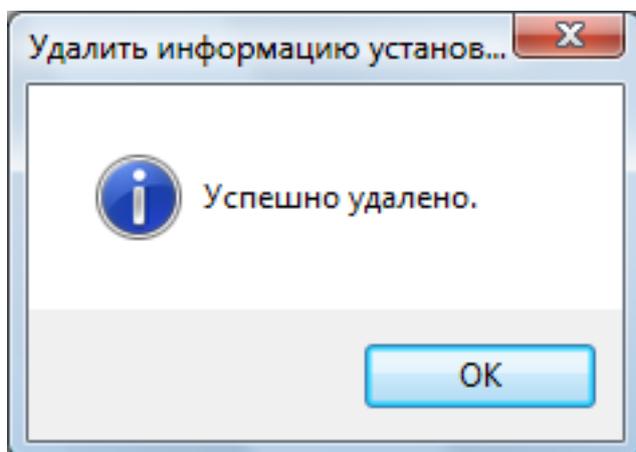
3. Нажмите кнопку [Да] чтобы удалить, и кнопку [Нет] чтобы сохранить информацию профиля.



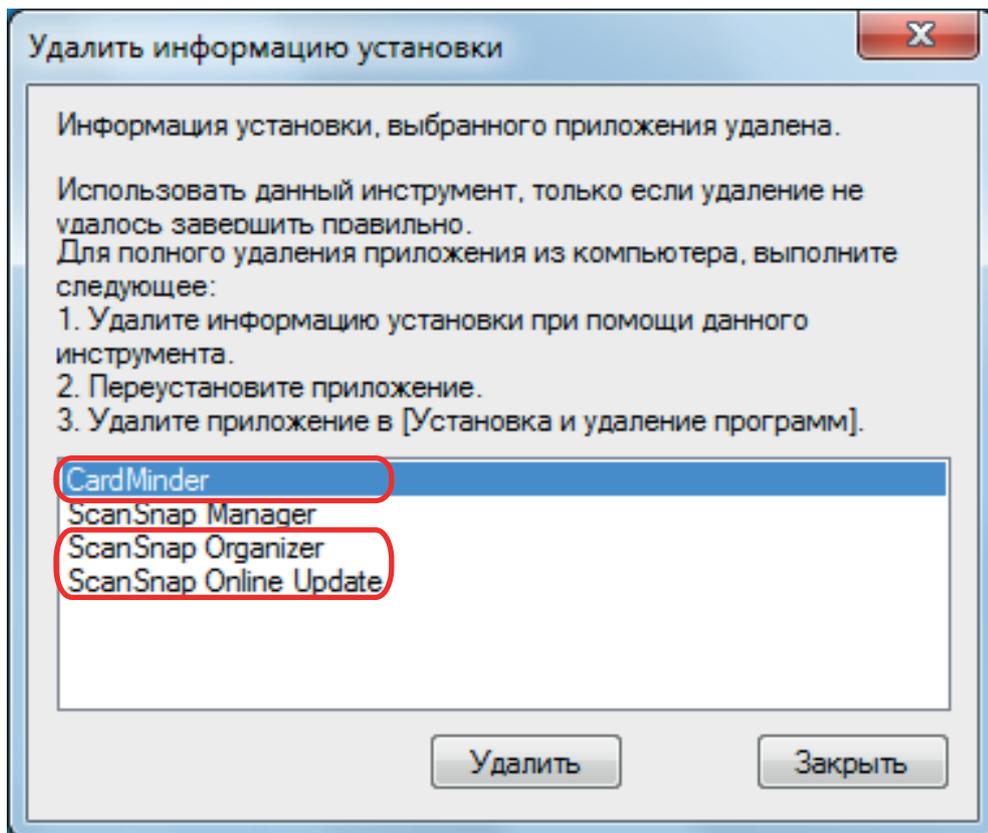
ВНИМАНИЕ

Если проблема остается не решенной, при сохранении информации профиля и переустановки программного обеспечения, повторите еще раз после удаления информации профиля.

⇒ Информация установки удалится, и следующее сообщение отобразится.

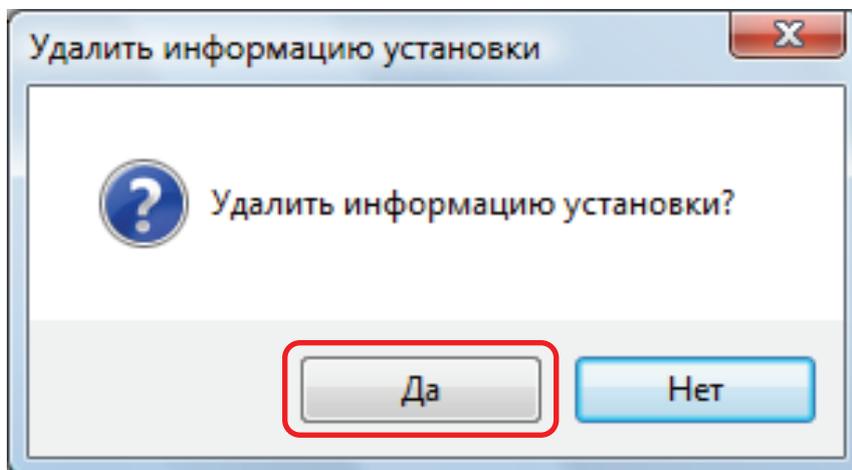


4. Нажмите кнопку [ОК], чтобы закрыть окно [Удалить информацию установки].
- ScanSnap Organizer / CardMinder / ScanSnap Online Update
 1. Выберите [ScanSnap Organizer], [CardMinder] или [ScanSnap Online Update], и нажмите кнопку [Удалить].

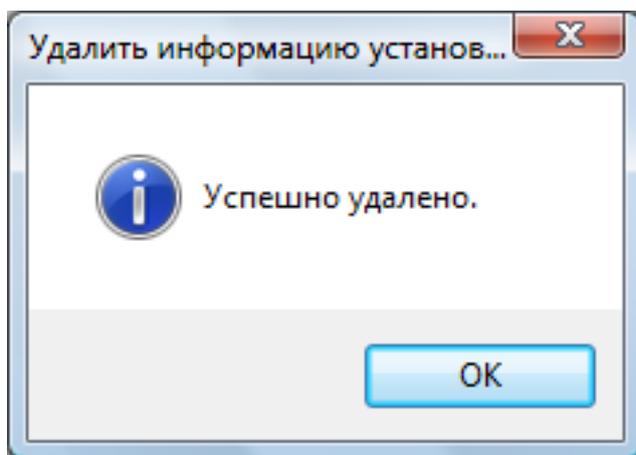


⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

2. Нажмите кнопку [Да].



⇒ Информация установки удалится, и следующее сообщение отобразится.



3. Нажмите кнопку [ОК], чтобы закрыть окно [Удалить информацию установки].
- 6. Повторите шаг 5 для удаления информации установки всех программ, перечисленных в списке в окне [Удалить информацию установки].**
- 7. Нажмите кнопку [Закреть], чтобы закрыть окно [Удалить информацию установки].**
- 8. Подтвердите что папка установки больше не существует.**

Если папка [ScanSnap] остается в следующем месторасположении, переименуйте папку (например как [-ScanSnap]). Данная папка может быть позже удалена, после завершения успешной установки.

Путь: *Имя дисковода (такое как C):\Program Files\PFU*

После завершения процедуры, перейдите в "[Установка программного обеспечения из окна \[ScanSnap Setup\]](#)" (страница 101).

Установка программного обеспечения из окна [ScanSnap Setup]

После удаления программного обеспечения или удаления информации установки установите программное обеспечение из окна [ScanSnap Setup].

Установите программное обеспечение, выполнив следующую процедуру.

- 1. Перезагрузите компьютер.**
- 2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.**

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте что программное обеспечение задано на блокировку приложения.

- 4. Установите программное обеспечение.**

Для получения подробной информации, смотрите ["Как установить программное обеспечение"](#) (страница 41).

Если не были выполнены следующие процедуры в ["Удаление информации установки"](#) (страница 96) , а затем произошел сбой при установке программного обеспечения, выполните следующие процедуры еще раз:

- ["Удаление программного обеспечения"](#) (страница 95)
- ["Удаление информации установки"](#) (страница 96)
- ["Установка программного обеспечения из окна \[ScanSnap Setup\]"](#) (страница 101)

Если невозможно выполнить переустановку после выполнения вышеуказанных процедур, приступите к ["Установка одного программного обеспечения за один раз"](#) (страница 102).

Установка одного программного обеспечения за один раз

Установите программное обеспечение один за другим следующей процедурой.

- 1. Перезагрузите компьютер.**
- 2. Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 3. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.**

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте что программное обеспечение задано на блокировку приложения.

- 4. Вставьте установочный диск Setup DVD-ROM в дисковод DVD-ROM.**

⇒ Отобразится окно [ScanSnap Setup].

- 5. Нажмите кнопку [Закреть] для закрытия окна [ScanSnap Setup].**

- 6. Установите программное обеспечение.**

Откройте установочный диск Setup DVD-ROM в Проводнике, и выполните "setup.exe" каждого программного обеспечения.

- ScanSnap Manager
Дисковод DVD-ROM:\Software\ScanSnap\setup.exe
- ScanSnap Organizer
Дисковод DVD-ROM:\Software\Organizer\setup.exe
- CardMinder
Дисковод DVD-ROM:\Software\Card\setup.exe

Установите одну из вышеперечисленных программных обеспечений, а затем установите следующее приложение.

- ScanSnap Online Update
Дисковод DVD-ROM:\Software\Online Update\setup.exe

⇒ Отобразится окно установки.

Следуйте инструкциям на экране для продолжения установки.

Если невозможно продолжить дальше, так как отображается сообщение которое указывает на то, что программное обеспечение уже установлено, начните снова с процедуры в разделе "[Удаление программного обеспечения](#)" (страница 95).

ВНИМАНИЕ

Если файл "setup.exe" для программного обеспечения отсутствует на установочном диске Setup DVD-ROM, загрузите программу установки для соответствующего программного обеспечения на следующей веб-странице и затем установите его.

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

7. Перезагрузите компьютер.

Когда значок ScanSnap Manager не отображен

В данном разделе даются объяснения о том, как устранить неполадки, когда значок ScanSnap Manager  не отображен в области уведомлений, даже после установки программного обеспечения, и подсоединения ScanSnap к компьютеру.

- ["Отображение значка ScanSnap Manager" \(страница 105\)](#)

Отображение значка ScanSnap Manager

1. Запуск ScanSnap Manager.

- Windows 10

Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

- Windows 8.1

Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager] во Всех приложениях.

- Windows 8

Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager].

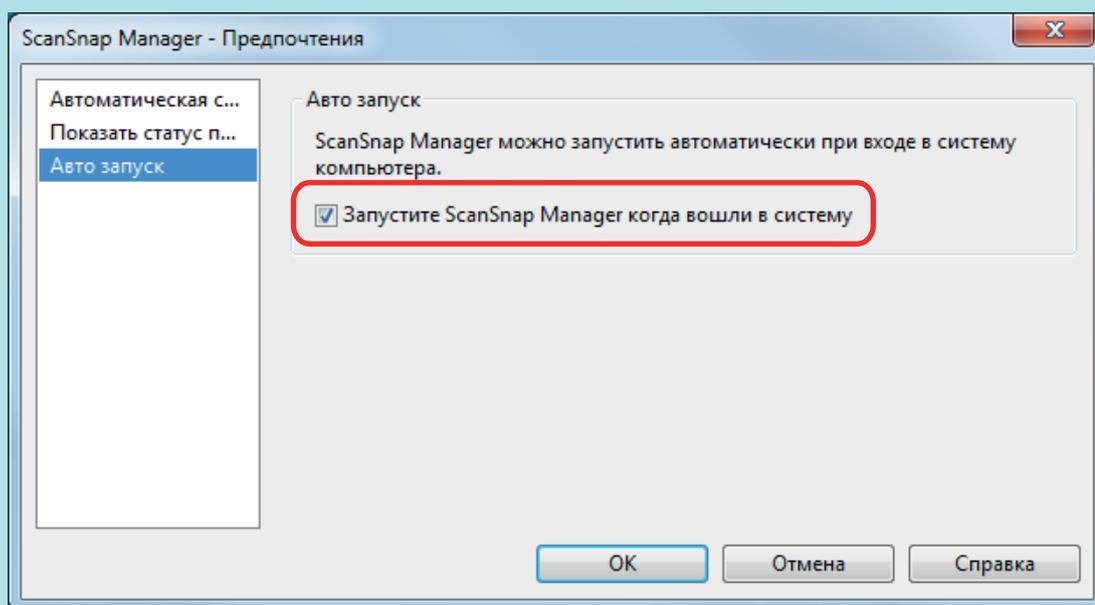
- Windows 7 / Windows Vista

Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

СОВЕТ

Если проблема решена, можно изменить настройки так, что ScanSnap Manager будет запущен автоматически со следующего входа в компьютер. Процедура заключается в следующем.

1. Нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, расположенной в правой части панели задач и выберите [Предпочтения] в "Меню правого клика" (страница 43).
⇒ Отобразится окно [ScanSnap Manager - Предпочтения].
2. В списке [Авто запуск] выберите значение [Запустите ScanSnap Manager когда вошли в систему].



Если проблема сохраняется, смотрите ["Когда ScanSnap Manager не работает правильно"](#) (страница 107).

Когда ScanSnap Manager не работает правильно

Если значок ScanSnap Manager в области уведомлений в правой части панели задач отобразится как  даже если программное обеспечение установлено и ScanSnap подключен к компьютеру, выполните следующие процедуры.

- "Удаление ненужных значков из области уведомлений" (страница 108)
- "Проверка соединения между ScanSnap и компьютером" (страница 109)
- "Проверка правильности работы ScanSnap Manager" (страница 110)
- "Удаление информации соединения ScanSnap" (страница 113)

Удаление ненужных значков из области уведомлений

- 1. Проверьте значок программного обеспечения в области уведомлений, и закройте программное обеспечение, которое не используется.**
⇒ Значок удалится из области уведомления.
- 2. Нажмите правую кнопку мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, и выберите [Выход] в "Меню правого клика" (страница 43).**
- 3. Запуск ScanSnap Manager.**
 - Windows 10
Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].
 - Windows 8.1
Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager] во Всех приложениях.
 - Windows 8
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [ScanSnap Manager] под [ScanSnap Manager].
 - Windows 7 / Windows Vista
Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [ScanSnap Manager].

Если проблема сохраняется, смотрите "[Проверка соединения между ScanSnap и компьютером](#)" (страница 109).

Проверка соединения между ScanSnap и компьютером

1. Отсоедините кабель USB от компьютера и ScanSnap, затем соедините его еще раз.

Удостоверьтесь, оставить по меньшей мере 5 секунд между отсоединением и подсоединением кабеля.

При использовании концентратора USB, подсоедините кабель USB, непосредственно, к компьютеру.

Если проблема сохраняется, смотрите ["Проверка правильности работы ScanSnap Manager" \(страница 110\)](#).

Проверка правильности работы ScanSnap Manager

1. Выключите ScanSnap, а затем включите его еще раз.

Удостоверьтесь оставить, по крайней мере, 5 секунд между выключением и включением ScanSnap.

Если проблема сохраняется, перейдите к шагу 2.

2. Если используется USB-концентратор, соедините ScanSnap к компьютеру непосредственно при помощи кабеля USB.

Если проблема сохраняется, перейдите к шагу 3.

3. Если существует более одного порта USB на компьютере, соедините кабель USB к другому USB порту.

Если проблема сохраняется, перейдите к шагу 4.

4. Если устройство USB, кроме ScanSnap, подсоединено к компьютеру, отсоедините его.

Если проблема сохраняется, перейдите к шагу 5.

5. Если выполняется антивирусная программа, временно отключите программное обеспечение.

ВНИМАНИЕ

Если невозможно выключить антивирусную программу, проверьте что программное обеспечение задано на блокировку приложения.

Если проблема сохраняется, перейдите к шагу 6.

6. Проверьте привилегии доступа в файлы установки.

1. Запустите средство поддержки ScanSnap.

- Windows 10

Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].

- Windows 8.1

Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager] в экране Все приложения.

- Windows 8

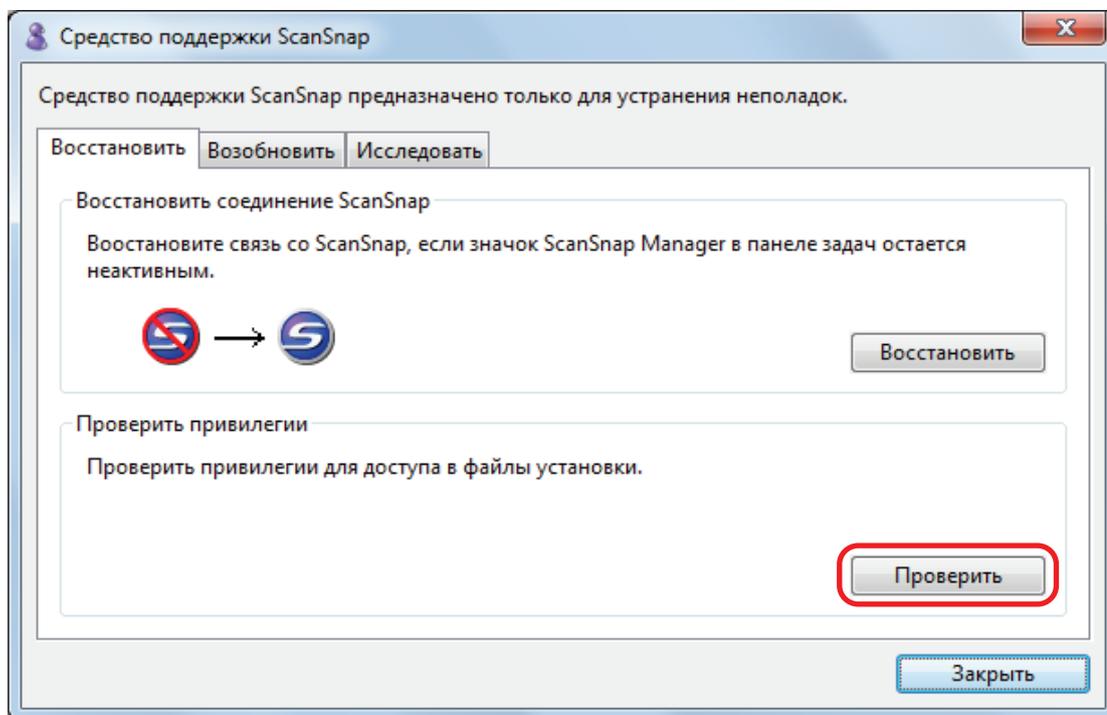
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager].

- Windows 7 / Windows Vista

Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].

⇒ Отобразится окно [Средство поддержки ScanSnap].

2. Нажмите кнопку [Проверить] во вкладке [Восстановить], и следуйте следующим инструкциям, отображенным на экране.



⇒ При отображении сообщения "Рекомендованные привилегии были применены.", выключите, затем включите ScanSnap еще раз. Удостоверьтесь оставить, по крайней мере, 5 секунд между выключением и включением ScanSnap.

Если отобразится сообщение "Не удалось изменить привилегии. Удалите ScanSnap Manager, затем установите еще раз.", или проблема остается нерешенной, перейдите к шагу 7.

7. Восстановите соединение со ScanSnap.

1. Запустите средство поддержки ScanSnap.

- Windows 10

Выберите меню [Пуск] → [Все приложения] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].

- Windows 8.1

Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager] в экране Все приложения.

- Windows 8

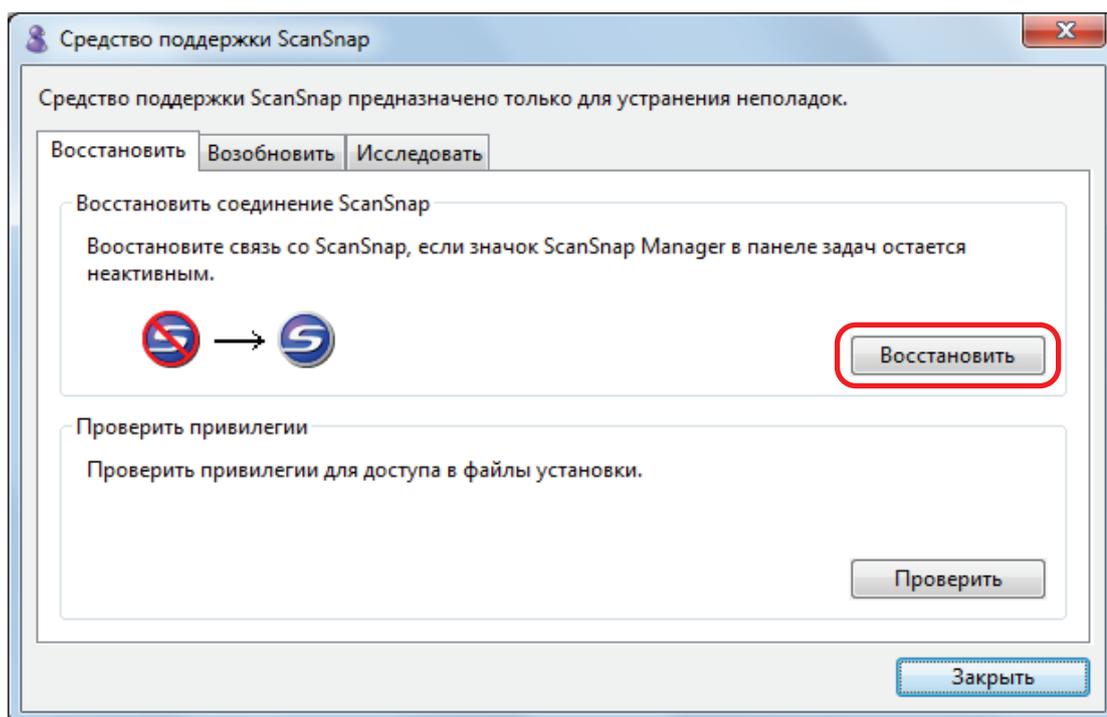
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [Средство поддержки ScanSnap] под [ScanSnap Manager].

- Windows 7 / Windows Vista

Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ScanSnap Manager] → [Средство поддержки ScanSnap].

⇒ Отобразится окно [Средство поддержки ScanSnap].

2. Нажмите кнопку [Восстановить] во вкладке [Восстановить], и следуйте следующим инструкциям, отображенным на экране.



8. Выключите ScanSnap, и перезапустите компьютер.

Если проблема сохраняется, смотрите "[Удаление информации соединения ScanSnap](#)" (страница 113).

Удаление информации соединения ScanSnap

ScanSnap мог быть соединен к компьютеру перед установкой программного обеспечения. В данном случае необходимо удалить информацию соединения ScanSnap. Удалите информацию соединения ScanSnap следующей процедурой.

1. Соедините ScanSnap к компьютеру, и включите ScanSnap.

2. Откройте Диспетчер устройств.

- Windows 10

Нажмите правой кнопкой мыши по меню [Пуск], и выберите [Диспетчер устройств].

- Windows 8.1

Нажмите  в левом нижней стороне экрана Пуск → [Панель управления] в меню [Службные - Windows] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Windows 8

Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск и выберите [Все приложения] в панели приложений → [Панель управления] под [Службные - Windows] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Windows 7

Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Оборудование и звук] → [Диспетчер устройств].

- Windows Vista

Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Система и ее обслуживание] → [Диспетчер устройств].

3. Выберите [Устройства обработки изображений], и нажмите правой кнопкой мыши на [ScanSnap S1100i] (или [Другие устройства] → [ScanSnap S1100i]), а затем выберите [Удалить] из отображенного меню.

4. Если порты USB также используются для соединения с ScanSnap, выполните шаги от 1 до 3 для каждого порта.

5. Выключите ScanSnap.

6. Отсоедините кабели USB от компьютера.

7. Перезагрузите компьютер.

8. Подсоедините кабель USB к компьютеру.

9. Включите ScanSnap.

⇒ Значок ScanSnap Manager отобразится в области уведомлений. Удостоверьтесь что отображенный значок является .

Если проблема сохраняется, смотрите ["Если программное обеспечение было установлено ранее"](#) (страница 94).

Если проблема остается нерешенной, выполните процедуры описанные в ["Когда ScanSnap Manager не работает правильно"](#) (страница 107) еще раз.

Если выше приведенные процедуры не решают проблему, пожалуйста, вложите данные информации используемой системы в электронную почту и отправьте дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания FUJITSU. Для получения подробной информации о том, как собрать системную информацию, смотрите "Устранение неполадок" в Справке ScanSnap Manager.

Когда невозможно установить программное обеспечение

В данном разделе дается объяснение о том, как устранить неполадки когда не возможно удалить следующие программные обеспечения:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

1. Перезапустите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

2. Удалите информацию установки.

⇒ Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление информации установки"](#) (страница 96).

3. Установите программное обеспечение.

⇒ Для получения подробной информации, смотрите ["Как установить программное обеспечение"](#) (страница 41).

4. Удалите программное обеспечение.

⇒ Для получения подробной информации, смотрите ["Удаление программного обеспечения"](#) (страница 125).

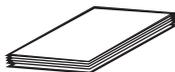
Чистка

В данном разделе дается объяснение о чистящих материалах и как чистить ScanSnap.

- ["Материалы для чистки" \(страница 117\)](#)
- ["Чистка внешней стороны ScanSnap" \(страница 118\)](#)
- ["Чистка внутренней части ScanSnap" \(страница 119\)](#)
- ["Чистка Несущего Листа" \(страница 122\)](#)

Материалы для чистки

Чистящие материалы и количество их частей приводится ниже.

| Имя продукта | Номер по каталогу | Единица | Примечание |
|--|----------------------|------------|----------------|
| Очиститель F1  | PA03950-0352 | 1 бутылка | Размер: 100 мл |
| Чистящая бумага (*1)  | CA99501-0012 | 1 упаковка | 10 листов |
| Увлажненная салфетка (*2)  | PA03950-0419 | 1 упаковка | 24 пакета |
| Сухая ткань без ворса (*3) | Коммерчески доступен | - | - |

*1: Используется с очистителем F1.

*2: Увлажненные салфетки являются влажными салфетками, которые были пропитаны очистителем F1. В месте данного продукта, можно использовать материю, пропитанную Очистителем F1.

*3: Любая ткань без волокон может быть использована.

Обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU для получения подробностей о приобретении чистящих материалов.

Для получения подробной информации, смотрите следующую веб-страницу:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

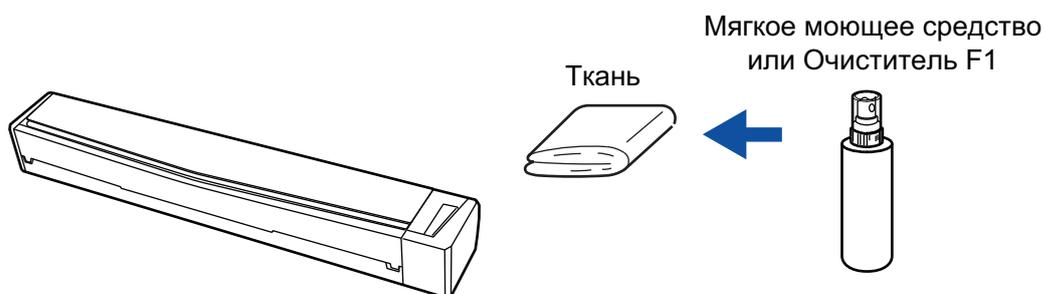
Чистка внешней стороны ScanSnap

Чистка ScanSnap снаружи.

1. Отсоедините кабели от ScanSnap.
2. Чистите ScanSnap снаружи сухой материей, или материей, увлажненной в Очистителе F1 / мягким моющим средством.

ВНИМАНИЕ

- Никогда не пользуйтесь ацетоном или каким-либо другим органическим растворителем. Форма или цвет могут быть изменены.
- При чистке ScanSnap следите за тем, чтобы внутрь устройства не попала жидкость.
- Может понадобиться длительное время пока Очиститель F1 высохнет, при его чрезмерном использовании. Увлажните ткань умеренным количеством. Полностью протирая снимите очиститель мягкой тканью, чтобы он не оставался на очищенных частях.



Чистка внутренней части ScanSnap

Продолжительное сканирование может вызвать попадание пыли и бумажной пыли внутрь ScanSnap и вызвать ошибки сканирования.

Рекомендуется выполнять чистку ScanSnap изнутри через каждые 100 сканированных листов. Обратите внимание, что рекомендация различается в зависимости от типа сканируемого документа. Например, может понадобиться чистить сканер более часто, если сканируются документы на которых не достаточно вставлено порошка.



- Перед чисткой ScanSnap, необходимо закрыть подающую направляющую, выключить ScanSnap и отсоединить кабель USB. В противном случае существует риск возгорания или поражения электрическим током.
- Не используйте аэрозольные распылители или распылители, содержащие алкоголь для чистки сканера. Бумажная или другая пыль с сильной струей воздуха распылителя может попасть внутрь сканера, что может вызвать сбой работы сканера или неисправность.

Также обратите внимание, что искры произведенные статически электричеством, может стать причиной пожара.

ВНИМАНИЕ

- Не используйте воду или моющее средство для чистки внутри ScanSnap.
 - Может понадобиться длительное время пока Очиститель F1 высохнет, при его чрезмерном использовании. Увлажните ткань умеренным количеством.
- Полностью протирая снимите очиститель, чтобы он не оставался на очищенных частях.

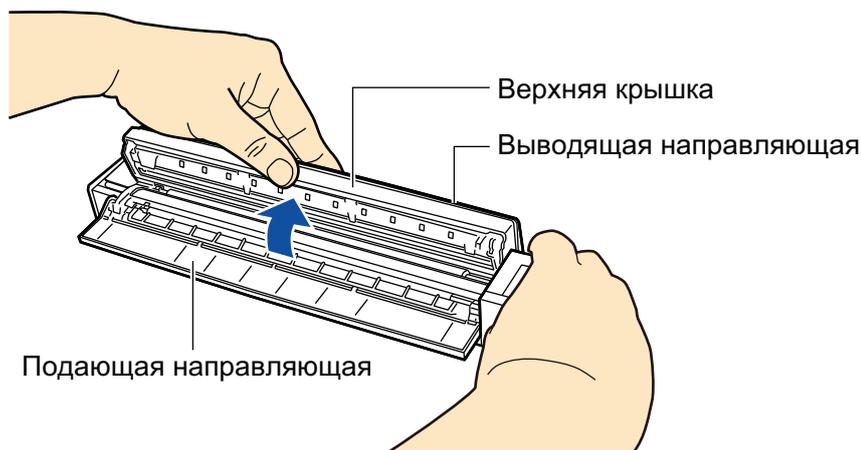
СОВЕТ

Чтобы проверить количество листов, отсканированных с помощью ScanSnap, смотрите окно [Все страницы] в [ScanSnap Manager - Информация о сканере и драйвере].

Чтобы открыть окно [ScanSnap Manager - Информация о сканере и драйвере], нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений в правой части панели задач и выберите [Справка] → [Информация ScanSnap] в "Меню правого клика" (страница 43).

1. Чистите стекло и направляющие валики.

1. Отсоедините кабели от ScanSnap.
2. Откройте верхнюю крышку и выводящую направляющую.



3. Чистите следующие места материей, увлажненной Очистителем F1.



- Стекло (x2, одно на верхней крышке и одно на ее обратной стороне)
Аккуратно протирая, удалите грязь и пыль с поверхности секций стекла.
- Направляющий валик (x12, расположен на верхней крышке)
Аккуратно протрите грязь и пыль с валиков, вращая их вручную. Будьте осторожны не повредить поверхность валиков. Удостоверьтесь, что чистка произведена должным образом, так как остаток на валиках повлияет на выполнение подачи.

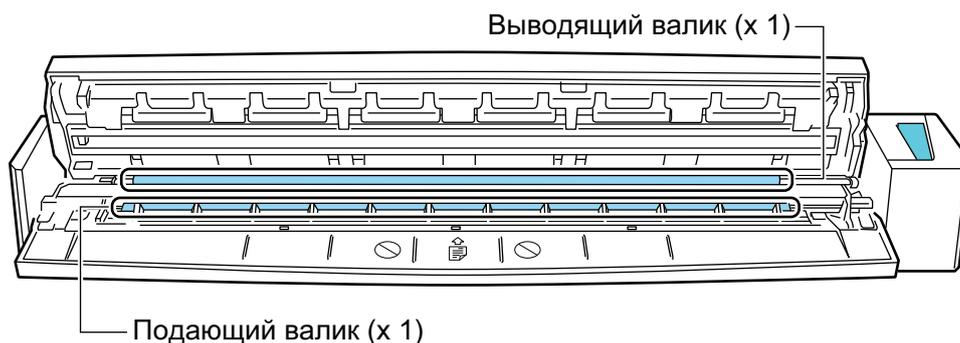
2. Чистите подающий валик и выводящий валик.

1. Подсоедините кабель USB к разъему USB на ScanSnap и к порту USB на компьютере, затем нажмите кнопку [Scan/Stop] на три секунды с открытой верхней крышкой.

ВНИМАНИЕ

Соедините кабель USB к порту USB на компьютере только при чистке подающих и выводящих валиков.

2. Чистите следующие места материей, увлажненной Очистителем F1.



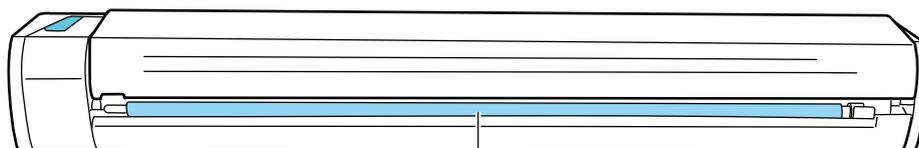
- Подающий валик (× 1)

Нажмите кнопку [Scan/Stop] для вращения валиков. Аккуратно протрите грязь и пыль, так чтобы не повредить поверхность валиков. Удостоверьтесь, что чистка произведена должным образом, так как остаток на валике повлияет на выполнение подачи.

- Выводящий валик (× 1)

Нажмите кнопку [Scan/Stop] для вращения валиков. Аккуратно протрите грязь и пыль, так чтобы не повредить поверхность валиков. Удостоверьтесь, что чистка произведена должным образом, так как остаток на валике повлияет на выполнение подачи.

Если выводящий валик сложно чистить, попробуйте чистить с задней стороны ScanSnap, оставляя верхнюю крышку слегка открытой.

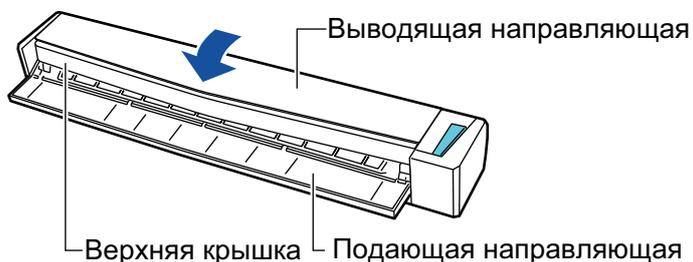


Выводящий валик (× 1)

СОВЕТ

Нажатие кнопки [Scan/Stop] семь раз прокрутит подающий и выводящие валики один раз.

3. Закройте верхнюю крышку и выводящую направляющую.



⇒ Издается звук при возвращении в исходное положение.

ВНИМАНИЕ

Убедитесь, что верхняя крышка полностью закрыта.

В противном случае может произойти замятие бумаги, или ошибки подачи, или произойти сбой изображения.

Чистка Несущего Листа

При продолжении использования Несущего Листа, грязь и пыль скопятся на поверхности и внутри.

Чистите Несущий Лист регулярно, так как он может вызвать ошибку сканирования.

Процедура очистки Несущего листа является следующей.

Чистка

Аккуратно протрите грязь и пыль с поверхности и внутри Несущего Листа сухой материей или увлажненной очистителем F1/мягким моющим средством.

ВНИМАНИЕ

- Не пользуйтесь ацетоном или каким-либо другим органическим растворителем.
- Не прилагайте чрезмерных усилий и не трите. Это может повредить или деформировать Несущий Лист.
- Будьте внимательны, не оставляйте любые складки на Несущем Листе.
- После чистки внутри Несущего Листа материей увлажненной в Очистителе F1 / мягким моющим средством, удостоверьтесь в том чтобы оно полностью высохло до закрытия Несущего Листа.
- Несущий Лист следует заменять примерно после каждых 500 сканирований.

Приложение

- "Обновление программного обеспечения" (страница 124)
- "Удаление программного обеспечения" (страница 125)
- "Характеристики дополнительных частей" (страница 127)
- "Характеристики ScanSnap" (страница 128)

Обновление программного обеспечения

Последние обновления для программного обеспечения, связанного с ScanSnap, доступно бесплатно с сервера загрузки. Программа, выполняющая обновление, называется ScanSnap Online Update.

Рекомендуется применить последние обновления для улучшения безопасности, работоспособности и функциональности.

Перечень программ, для которых доступны обновления, смотрите в следующем сайте:

<http://www.fujitsu.com/global/support/computing/peripheral/scanners/software/online-setup-help.html>

Программа ScanSnap Online Update периодически проверяет наличие обновлений на сервере. Когда последняя версия ScanSnap доступна, отобразится уведомление.

Для установки обновления нажмите уведомление и выполните инструкции в отобразившемся окне.

Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Online Update.

Можно также вручную проверить из ScanSnap Manager, на доступность новой версии программы, и запустить обновление.

- 1. Нажмите правой кнопкой мыши по значку ScanSnap Manager  в области уведомлений, расположенной в правой части панели задач, и нажмите [Справка] → [Онлайн обновление] в "Меню правого клика" (страница 43).**

⇒ ScanSnap Online Update проверяет доступна ли новая версия ScanSnap Manager. Продолжите обновление следуя инструкциям.

Для получения подробной информации, смотрите Справку ScanSnap Online Update.

ВНИМАНИЕ

- Для выполнения обновления онлайн для ScanSnap Manager, требуется доступ к Интернету.
- Войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.

СОВЕТ

Для получения подробной информации об обновлениях ScanSnap Manager, посетите следующую веб-страницу:

<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>

Удаление программного обеспечения

В данном разделе дается объяснение о том, как удалить следующие программные обеспечения:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ABBYY FineReader for ScanSnap
- Scan to Microsoft SharePoint

СОВЕТ

Если все следующее программные обеспечения удалены, ScanSnap Online Update также будет одновременно удален:

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder

Процедура заключается в следующем.

- 1. Включите компьютер и войдите в систему, как пользователь с привилегиями Администратора.**
- 2. Закройте все запущенные программные обеспечения.**
- 3. Отобразите окно [Программы и компоненты].**
 - Windows 10
Нажмите правой кнопкой мыши по меню [Пуск], и выберите [Программы и компоненты].
 - Windows 8.1
Нажмите  в левом нижней стороне экрана Пуск → [Панель управления] в меню [Служебные - Windows] → [Удаление программы] под [Программы].
 - Windows 8
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск и выберите [Все приложения] в панели приложений → [Панель управления] под [Служебные - Windows] → [Удаление программы] под [Программы].
 - Windows 7 / Windows Vista
Выберите меню [Пуск] → [Панель управления] → [Удаление программы] под [Программы].
⇒ Отобразится окно [Удаление или изменение установки программы] со списком текущих установленных программ.
- 4. Выберите программного обеспечения для удаления.**

СОВЕТ

Для удаления более одного программного обеспечения, повторите шаги от 4 до 6 для каждого программного обеспечения.

5. Нажмите кнопку [Удалить].

⇒ Отобразится подтверждающее сообщение.

6. Нажмите кнопку [Да].

⇒ Программное обеспечение удалено.

ВНИМАНИЕ

Если не удастся успешно удалить следующее программное обеспечение, смотрите "[Когда невозможно установить программное обеспечение](#)" (страница 115):

- ScanSnap Manager
- ScanSnap Organizer
- CardMinder
- ScanSnap Online Update

Характеристики дополнительных частей

Название продуктов и номера по каталогу дополнительных частей являются следующими.

| Имя продукта | Примечание |
|--|-------------------------------|
| Чехол ScanSnap S1100 | Удобен для переноски ScanSnap |
| Кабель USB | |
| Подающая направляющая ScanSnap S1100 | |
| Выводящая направляющая ScanSnap S1100i | |
| Несущий Лист ScanSnap | 5 листов |

Обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU для получения подробностей о приобретении дополнительных частей.

Для получения подробной информации, смотрите следующий сайт портала:

<http://scansnap.fujitsu.com/>

Характеристики ScanSnap

Следующая таблица обобщает спецификации ScanSnap.

| Элемент | | Спецификация |
|---|-------------|---|
| Имя продукта | | ScanSnap S1100i |
| Метод сканирования | | Ручная подача (поддерживает функцию продолжительной подачи документов (CDF)), одностороннее сканирование, два выбираемых бумагопроводящих тракта (U-образный тракт (*1), прямой тракт (*2)) |
| Режим цвета сканирования | | Одностороннее, цветной / серый / черно-белый / автоматически (автоматическое обнаружение цветного, серого и черно-белого) |
| Оптическая система / сенсор изображения | | Самофокусирующиеся линзы равного увеличения / цвета CIS × 1 |
| Источник света | | 3-х цветный индикатор (Красный / Зеленый / Синий) |
| Скорость сканирования (A4 книжная) | | Автоматическое разрешение/нормальное/улучшенное/максимальное 7,5 сек/лист Превосходно 35 сек/лист |
| Область сканирования | | Смотрите " Документы для сканирования " (страница 51) |
| Толщина документа | | |
| Интерфейс | | USB 2.0 / USB 1.1 (соединитель: тип USB Mini-B) (*3) |
| Потребляемое питание | Напряжение | 5 вольт (мощность шины USB) |
| Потребляемая мощность | | Рабочее: 2.5 Вт или менее В спящем режиме: 1.0 Вт или менее |
| Доступные диапазоны температуры / влажности | Температура | Рабочее: от 5 до 35 градусов C Нерабочее: от -20 до 60 градусов C Во время хранения / транспортировки: от -20 до 60 градусов C |
| | Влажность | Рабочее: от 20 до 80% Нерабочее: от 8 до 95% Во время хранения / транспортировки: от 8 до 95% |
| Внешние размеры (Ширина × Глубина × Высота) | | Минимум: 273 × 47,5 × 34 мм (когда подающая и выводящая направляющие закрыты) Максимум: 273 × 77 × 52 мм (когда подающая и выводящая направляющие открыты) |
| Вес | | 350 г |
| Спецификация среды | | Соответствие требованиям международного стандарта энергопотребления Energy Star и директивы RoHS |

| Элемент | | Спецификация |
|-----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Связанное программное обеспечение | Драйвера сканер | ScanSnap Manager |
| | Управление файлом | ScanSnap Organizer |
| | Управление визитной карточкой | CardMinder |
| | Распознавание текста | ABBYY FineReader for ScanSnap |
| | Управление и приложения обновления | ScanSnap Online Update |
| | Связь с ECM | Scan to Microsoft SharePoint |

*1: Когда выводящая направляющая открыта.

*2: Когда выводящая направляющая закрыта.

*3: Когда ScanSnap соединен к порту USB 3.0, порт работает как порт USB 2.0.

О технической поддержке и обслуживании

Поддержка клиента

- ABBYY FineReader for ScanSnap
 - Windows 10
В меню [Пуск] выберите [Все приложения] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Руководство пользователя] → [Техническая поддержка].
 - Windows 8.1
Выберите  в нижней левой части экрана Пуска, и выберите [Руководство пользователя] под [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] в экране Все приложения → [Техническая поддержка].
 - Windows 8
Нажмите правой кнопкой мыши по экрану Пуск, и выберите меню [Все приложения] на панели → [Руководство пользователя] под [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Техническая поддержка].
 - Windows 7 / Windows Vista
Выберите меню [Пуск] → [Все программы] → [ABBYY FineReader for ScanSnap(TM) 5.0] → [Руководство пользователя] → [Техническая поддержка].
- Evernote
Смотрите следующую веб-страницу:
<http://www.evernote.com/about/contact/support/>
- Google Диск
Смотрите справочный центр Google Диск или справочный форум Google.
Для открытия, выберите [Справка] в Google Диск.
- Salesforce
Обратитесь к администратору системы Salesforce.
- Dropbox
Смотрите следующую веб-страницу:
<http://www.dropbox.com/contact>
- ScanSnap
По другим вопросам ScanSnap, смотрите сайт поддержки ScanSnap.
<http://scansnap.fujitsu.com/g-support/ru/>
Если проблема не может быть решена, после просмотра выше указанных веб-страниц, посетите следующую веб-страницу для проверки контактной информации подходящего офиса Fujitsu и обратитесь в офис Fujitsu.
<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

Поставщики расходных материалов / дополнительных частей

<http://scansnap.fujitsu.com/>

Обслуживание

Обратитесь к дилеру сканеров FUJITSU или в уполномоченный центр обслуживания сканеров FUJITSU для ремонта данного продукта.

Для получения подробной информации, смотрите следующий сайт портала:

<http://imagescanner.fujitsu.com/warranty.html>

ВНИМАНИЕ

В целях безопасности не выполняйте ремонт данного сканера самостоятельно.