



**XR** CURVED  
GAMING MONITOR



Abstract background graphic consisting of a large, semi-transparent circular shape filled with a dense, light purple dot pattern, centered behind the text.

Серия XR  
Руководство пользователя

# Авторское право

Copyright © 2015 by BenQ Corporation. All rights reserved. Никакая часть этой публикации не может быть воспроизведена, передана, переписана, сохранена в системе поиска или переведена на любой язык или компьютерный язык в любой форме и любым способом, электронным, механическим, магнитным, оптическим, химическим, ручным или иным без предварительного письменного разрешения корпорации BenQ.

# Ограниченнaя гарантia

Корпорация BenQ не дает никаких обещаний или гарантий, как явных, так и подразумеваемых, относительно содержания данного документа, включая любые гарантии коммерческой пригодности или соответствия любой определенной цели. Кроме того, корпорация BenQ оставляет за собой право на периодическое обновление и изменение данного документа без уведомления.

На результаты работы функции устранения мерцания могут повлиять внешние факторы, такие как невысокое качество кабеля, нестабильность источника питания, интерференция сигналов, ненадлежащее заземление и т.п. (Применимо только к моделям с функцией устранения мерцания.)

# Безопасность электропитания



Для обеспечения долгого срока службы и оптимальной работы соблюдайте данные инструкции по технике безопасности.

- Для отключения электропитания данного устройства необходимо вытащить вилку шнура питания из сетевой розетки.
- Отключение данного оборудования от сети осуществляется путем отсоединения шнура питания. Поэтому электрическая розетка должна быть расположена рядом с оборудованием, а доступ к ней должен быть свободен.
- Для питания изделия необходимо использовать источник, характеристики которого соответствуют указанным на этикетке. Если вы не знаете, какое напряжение используется в местной электросети, обратитесь за справкой к своему дилеру или в местную организацию по электроснабжению.
- Следует использовать одобренный (или с лучшими характеристиками) шнур питания H03VV-F или H05VV-F, 2G или 3G, сечение 0,75 мм<sup>2</sup>.
- Для XR3501 используется сетевой адаптер производства Delta Electronics, Inc. (ADP-90MD H).
- Применяйте только сетевой адаптер, входящий в комплект поставки вашего ЖК-монитора. Использование сетевого адаптера другого типа приведет к нарушению работы и/или повреждению.

- Для сетевого адаптера, подключенного для питания устройства или зарядки аккумулятора, следует обеспечить достаточную вентиляцию. Чтобы не уменьшить обдув, не накрывайте сетевой адаптер бумагой или другими предметами. Перед использованием вынимайте сетевой адаптер из чехла.
- Подключайте сетевой адаптер к соответствующему источнику питания.
- Не пытайтесь самостоятельно проводить обслуживание сетевого адаптера. У него внутри нет деталей, которые нужно обслуживать. Если устройство повредится или попадет в условия повышенной влажности, его нужно заменить.

## Уход и очистка

- Очистка Перед выполнением очистки монитора всегда отключайте его от сети, вынимая вилку из сетевой розетки. Очистку поверхности экрана жидкокристаллического монитора следует производить неабразивной тканью без ворса. При очистке монитора не пользуйтесь никакими жидкостями, аэрозолями или средствами для очистки стекол.
- Прорези и отверстия на задней и верхней панелях корпуса предназначены для вентиляции. Не закрывайте и не загораживайте эти прорези и отверстия. Никогда не устанавливайте монитор рядом с электронагревательными приборами и другими источниками тепла, а также во встроенные элементы мебели, если не обеспечивается нужная степень вентиляции.
- Никогда не проталкивайте никакие предметы внутрь изделия и не проливайте туда жидкость.

## Обслуживание

Во избежание поражения электрическим током или иных травм и повреждений не делайте попыток вскрывать изделие, снимать панели корпуса, а также самостоятельно выполнять техническое обслуживание изделия. Если имело место любое из вышеописанных неправильных действий или какая-либо случайность, например, падение или неправильное обращение, обратитесь за помощью к квалифицированному персоналу.

# BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

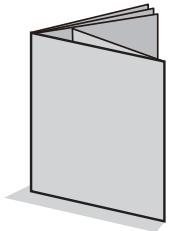
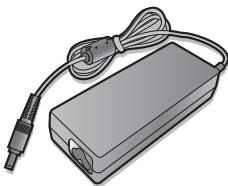
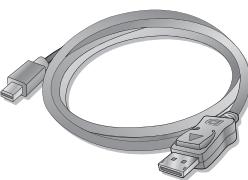


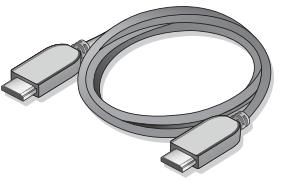
# Содержание

Авторское право .....	2
Начало работы .....	6
Начальные сведения о мониторе .....	8
Вид спереди.....	8
Вид сзади .....	8
Подключение .....	9
Установка аппаратного обеспечения монитора .....	10
Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки .....	14
Максимально эффективная работа с монитором BenQ .....	15
Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере .....	16
Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере .....	17
Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 (8.1) .....	18
Порядок установки драйвера в системе с Windows 7 .....	19
Порядок регулировки параметров монитора .....	20
Панель управления.....	20
Основные операции с меню .....	21
Первоначальная настройка для игр при частоте 144 Гц .....	23
Настройка горячих клавиш .....	24
Регулировка режима отображения.....	24
Выбор подходящего режима изображения.....	25
Выбор видеоисточника в режиме PIP/PBP .....	25
Перемещение по главному меню .....	26
Меню Дисплей .....	27
Меню Изображение .....	29
Меню Наст. изобр. .....	32
Меню Аудио .....	35
Меню Система .....	36
Устранение неполадок .....	40
Часто задаваемые вопросы .....	40
Нужна дополнительная помощь? .....	42

# Начало работы

Распаковывая устройство, убедитесь в наличии перечисленных ниже компонентов. Если какие-либо компоненты отсутствуют или повреждены, то немедленно обратитесь к продавцу для замены.

ЖК-монитор BenQ	
Краткое руководство	
CD-ROM	
Шнур питания (Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.)	
Сетевой адаптер	
Видеокабель: DP (необязательная принадлежность)	
Видеокабель: DP/mini DP	

Видеокабель: HDMI	
Аудиокабель	



- Доступные принадлежности и показанные здесь изображения могут отличаться от фактического содержимого и продукта, поставляемых в вашу страну. Содержимое комплекта может быть изменено без предварительного уведомления. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.
- Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.



Храните устройство и принадлежности в месте, недоступном для детей.

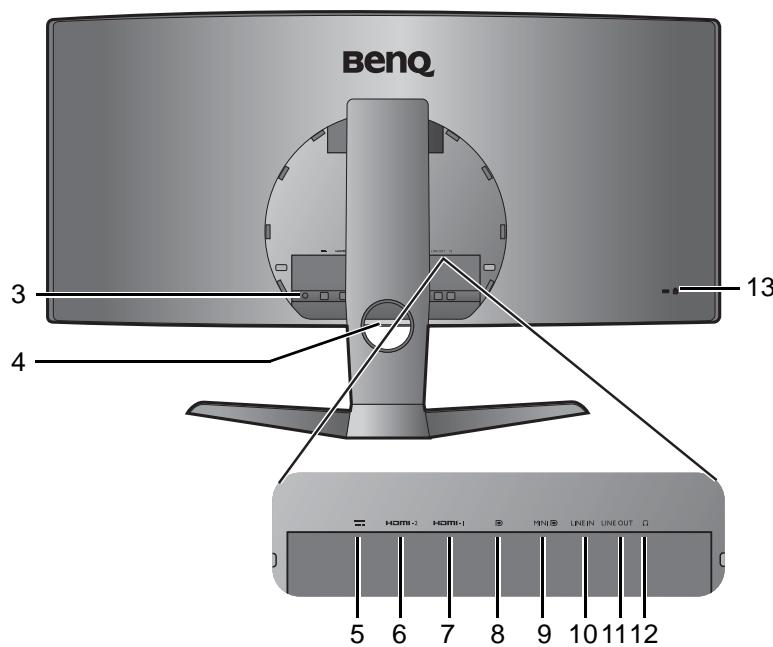
# Начальные сведения о мониторе

## Вид спереди



1. Кнопка питания
2. Кнопки управления

## Вид сзади



3. Зажим для кабелей
4. Отверстие для укладки кабелей
5. Входное гнездо шнура питания пост. тока
6. Разъем HDMI-2
7. Разъем HDMI-1
8. Разъем DisplayPort
9. Разъем Mini DisplayPort
10. Линейный аудиовход
11. Линейный аудиовыход
12. Гнездо наушников
13. Гнездо замка типа Kensington

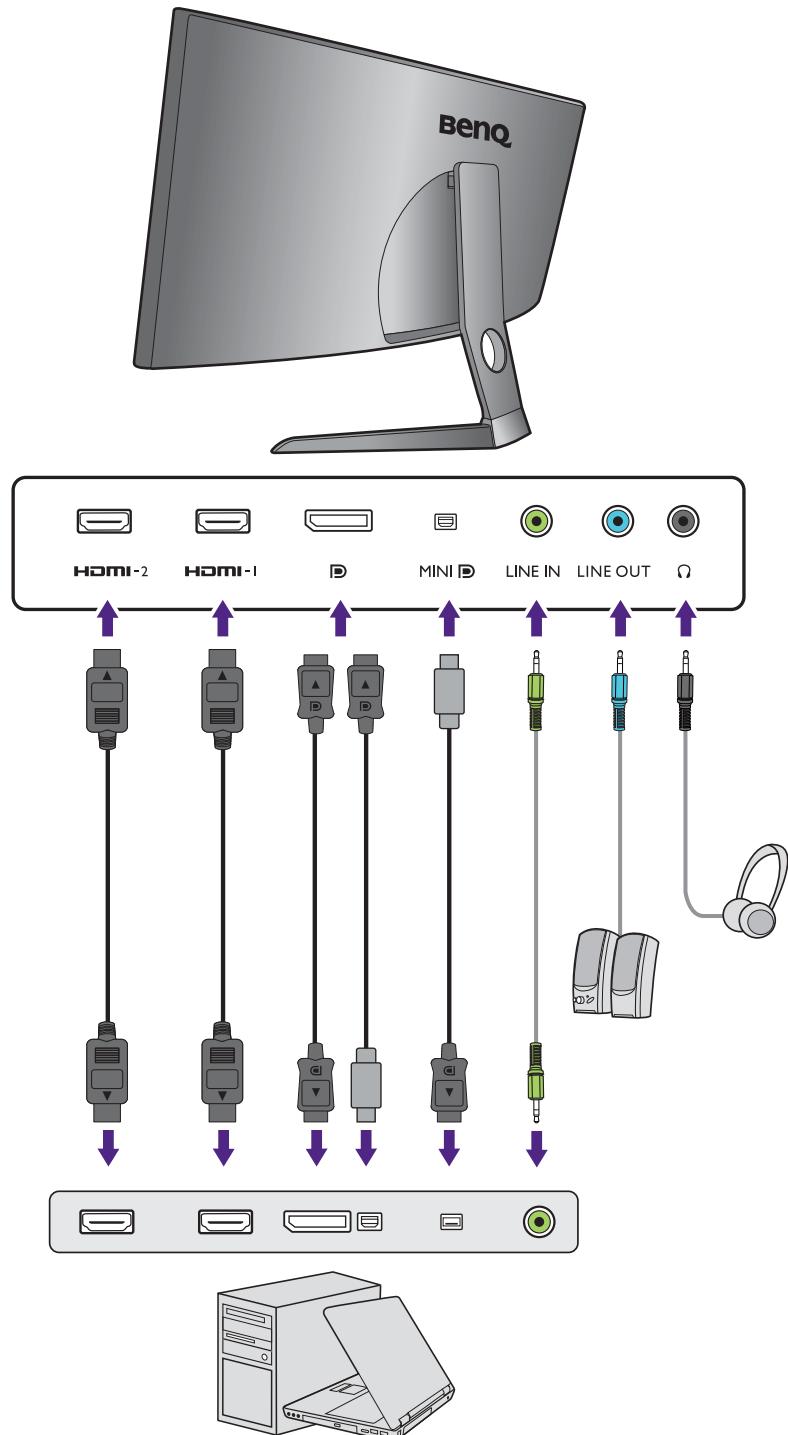


- Реальная схема может отличаться от показанной в зависимости от модели.
- Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

## Подключение

Следующие схемы подключения показаны только для примера. Кабели, не входящие в комплект поставки вашего устройства, можно купить отдельно.

Подробное описание способов подключения см. на стр. [10 - 11](#).



# Установка аппаратного обеспечения монитора



- Если ваш компьютер включен, то перед тем, как продолжить, выключите его. Не подсоединяйте кабели к монитору и не включайте его, пока не получите соответствующих указаний.
- Следующие рисунки показаны только для примера. Входные и выходные гнезда и их положение могут быть разными в зависимости от купленной модели.
- Поддерживаемые значения частоты синхронизации могут быть разными в зависимости от источника входного сигнала. Дополнительные сведения см. в разделе "Настройка режимов отображения", который открывается по ссылке "Регулировка разрешения экрана" на компакт-диске.

## 1. Подключите видеокабель от ПК.

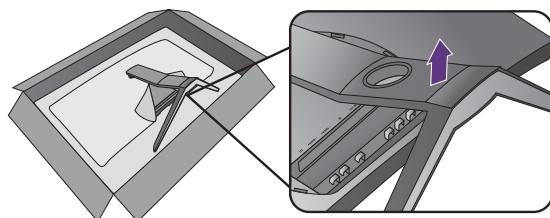


Ваш монитор поставляется с изогнутым экраном, который никогда нельзя класть поверхностью вниз на стол, не подстелив сначала прокладку.



Соблюдайте осторожность, чтобы не повредить монитор. Не кладите монитор экраном вниз на поверхность, на которой находятся еще какие-либо предметы, например, степлер или мышь, которые могут поцарапать стекло или повредить ЖК-подложку, из-за чего гарантия на ваш монитор станет недействительной. Положив монитор на стол, больше не двигайте его во избежание появления царапин или повреждения корпуса и органов управления.

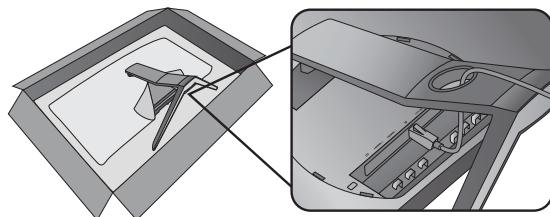
Пока монитор еще находится в коробке, выньте прокладку, предохраняющую заднюю стенку монитора. Затем потяните подставку монитора вверх от плоскости монитора.



Снимите с подставки и основания монитора обертку из вспененного материала. Откройте обертку из вспененного материала, предохраняющую монитор, чтобы подключить следующие кабели.

### Подключение кабеля DP

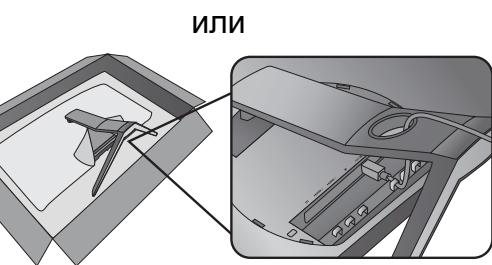
Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Один конец кабеля с разъемом DP подсоедините к видеоразъему монитора. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.



Если после включения питания монитора изображение не появится, то отсоедините этот кабель. В экранном меню монитора выберите **Система** и **DisplayPort**, затем значение **1.2** измените на **1.1** и снова подсоедините кабель. Порядок открытия экранного меню см. в разделе "Основные операции с меню" вна стр. 21.

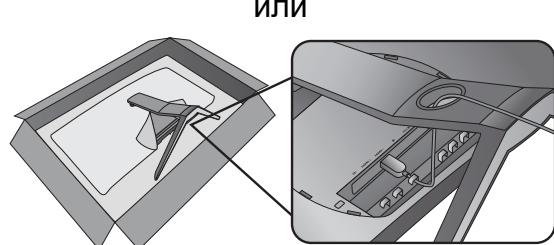
### Подключение кабеля mini DP

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Один конец кабеля с разъемом mini DP подсоедините к видеоразъему монитора. Затем пропустите кабель через кабельный зажим прямо под входным разъемом. Другой конец кабеля подсоедините к видеоразъему компьютера.



### Подключение кабеля HDMI

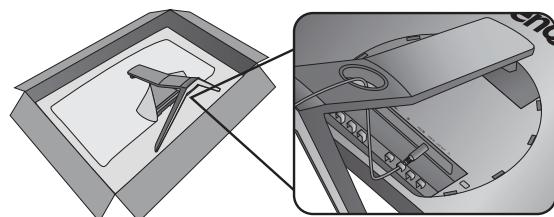
Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Подключите штекер кабеля HDMI к разъему HDMI на мониторе. Затем пропустите кабель через кабельный зажим прямо под входным разъемом. Подключите штекер на другом конце кабеля к разъему HDMI устройства цифрового выхода.



Показанные справа прилагаемый видеокабель и разъем могут отличаться от реальных в зависимости от модели монитора, поставляемого в вашу страну.

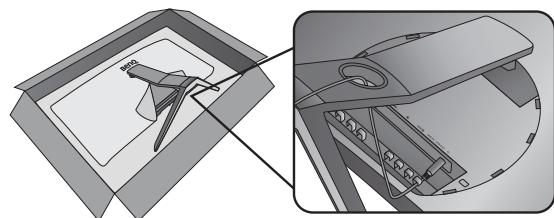
## 2. Подсоедините звуковой кабель.

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели.



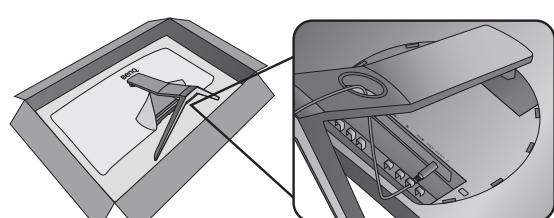
### Подключение входных звуковых сигналов

Соедините звуковым кабелем гнездо на задней стенке монитора (Линейный вход) с гнездом звукового выхода на компьютере. Затем пропустите кабель через кабельный зажим прямо под входным разъемом.



### Подключение выходных звуковых сигналов

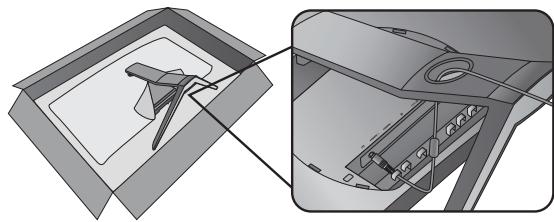
Для подключения выходных звуковых сигналов от монитора можно использовать следующие способы:



- К гнезду наушников на задней стенке монитора можно подключить наушники.
- Если хотите использовать внешние динамики, то для подключения монитора (Линейный выход) к разъемам Вход/Линейный вход динамиков используйте другой звуковой кабель (обычно он поставляется вместе с динамиками).

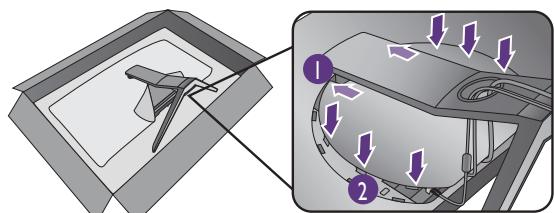
### 3. Подсоедините адаптер питания к монитору.

Сначала пропустите кабель через расположенное на подставке монитора отверстие, фиксирующее кабели. Вставьте адаптер питания в гнездо со значком  на задней стенке монитора. Пока не подключайте вилку на втором конце шнура питания к сетевой розетке.



### 4. Установите заднюю крышку.

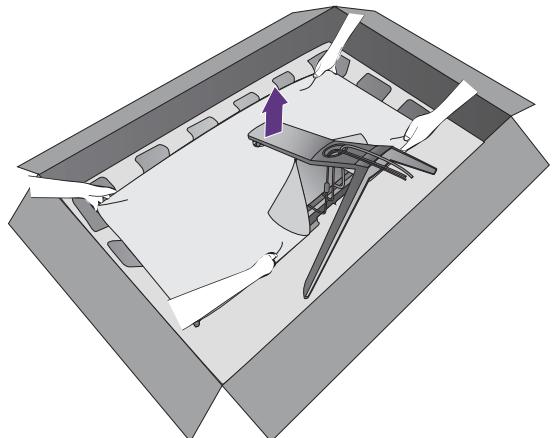
Совместите заднюю крышку с отверстиями на задней стенке монитора и, прижимая края задней стенки к отверстиям, закрепите ее на месте, как показано.



Дополнительные сведения о том, как снять заднюю крышку, см. в разделе "Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки" вна стр. 14.

### 5. Поднимите монитор.

Выньте монитор из коробки (это должны делать 2 человека). Осторожно поднимите монитор, переверните его и установите его на подставку на плоской ровной поверхности.



Снимите с монитора обертку из вспененного материала.



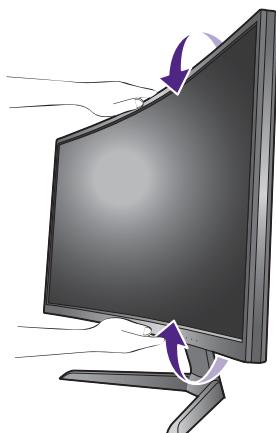
Эту процедуру должны делать 2 человека. Иначе можно причинить травму людям и повредить сам монитор.



Сохраните коробку и упаковку, чтобы использовать их в будущем для перевозки монитора. Формованная прокладка из пенопласта идеально подходит для защиты монитора при транспортировке.

### 6. Наклон монитора.

Установите монитор под таким углом, чтобы свести к минимуму нежелательное отражение от других источников света.



## 7. Подключение к сети и включение питания.

Подсоедините шнур питания к сетевому адаптеру. Вставьте вилку на другом конце шнура питания в сетевую розетку и включите питание.



Показанное здесь изображение может отличаться от изображения модели, поставляемой в вашу страну.

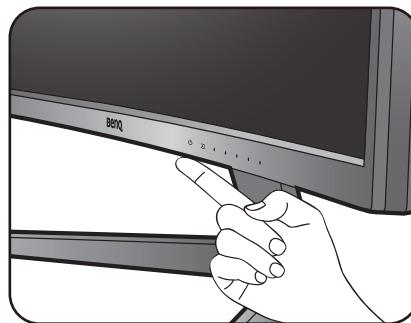


Включите монитор, нажав кнопку питания на мониторе.

Включите компьютер и затем для установки программного обеспечения монитора выполните инструкции, приведенные в разделе "[Максимально эффективная работа с монитором BenQ](#)" на стр. 15.



Для продления срока службы изделия советуем использовать функцию управления питанием компьютера.



# Как подключать или отключать кабели после первоначальной установки

Чтобы предохранить изогнутый экран, не кладите экран лицевой стороной вниз на стол, не подстелив сначала прилагаемую прокладку. Чтобы подключать или отключать кабели после завершения первоначальной установки, как описано в разделе "Установка аппаратного обеспечения монитора" вна стр. 10, выполните следующие действия.

## 1. Выключите монитор

Перед отсоединением шнура питания выключите монитор и питание. Перед отсоединением сигнального кабеля от монитора выключите компьютер.

## 2. Наклоните монитор до максимума.

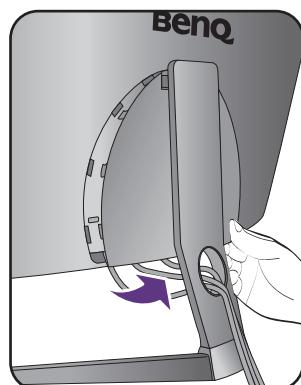
Осторожно наклоните монитор под максимально возможным углом. Порядок наклона монитора см. в разделе "Наклон монитора." вна стр. 12.



## 3. Снимите заднюю крышку.

Снимите заднюю крышку, начиная снизу, как показано.

Выполните инструкции, приведенные в разделе "Подключите видеокабель от ПК." вна стр. 10, и подключите или отключите кабели. Установите на место заднюю крышку, как описано в разделе "Установите заднюю крышку." вна стр. 12.



# Максимально эффективная работа с монитором BenQ

Чтобы максимально эффективно использовать функциональные возможности вашего нового ЖК-монитора BenQ, нужно установить специально разработанные для монитора BenQ драйвер и программное обеспечение с диска CD-ROM, прилагаемого к ЖК-монитору BenQ.

Последовательность действий для успешной установки драйвера ЖК-монитора BenQ зависит от особенностей подсоединения и установки ЖК-монитора BenQ: Какая используется версия Microsoft Windows, подсоединяете ли вы монитор и устанавливаете его драйвер на новый компьютер (на котором прежде не был установлен драйвер монитора) или вы заменяете прежний монитор и меняете ранее установленный для него драйвер.

В любом случае, когда вы в следующий раз, подсоединив монитор, включите компьютер, операционная система Windows автоматически распознает новое (или отличное от ранее установленного) оборудование и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**.

Следуйте указаниям этой утилиты, пока она не попросит вас указать модель монитора. Нажмите кнопку **Установить с диска**, вставьте компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ, и укажите соответствующую модель монитора. Дополнительные сведения и пошаговые указания по автоматической установке монитора на новом компьютере или по модернизации (замене старого монитора) см. в разделах:

- "Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере" на стр. 16.
- "Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере" на стр. 17.

- 
- Если для входа в систему Windows требуется ввод имени пользователя и пароля, то для установки драйвера монитора вы должны войти в систему под учетной записью администратора или члена группы администраторов. Кроме того, если ваш компьютер подключен к сети, в которой применяются правила безопасного доступа, то, возможно, настройки сетевой системы безопасности не позволят вам установить драйвер на компьютер.
  - Название купленной модели указано на табличке с характеристиками на задней стенке монитора.
-

# Порядок установки драйвера монитора на новом компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по выбору и установке драйвера ЖК-монитора BenQ на новом компьютере, на котором прежде не был установлен драйвер монитора. Эти указания применимы только к совершенно новому компьютеру, к которому впервые подключается монитор, в данном случае - ЖК-монитор BenQ.



Если же вы подключаете ЖК-монитор BenQ к компьютеру, к которому прежде был подключен другой монитор (и был установлен другой драйвер), то вам не нужно выполнять эти инструкции. В этом случае выполните действия, описанные в разделе "["Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере"](#)".

1. Выполните действия, описанные в: "["Установка аппаратного обеспечения монитора"](#) **на стр. 10**.

Операционная система Windows при запуске автоматически обнаружит новый монитор и запустит утилиту **Мастер установки нового оборудования**. Следуйте ее указаниям, пока не появится окно **Установка драйвера устройства**.

2. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.
3. Установите флажок **Поиск подходящего драйвера для моего устройства** и нажмите **Далее**.
4. Установите флажок "Поиск на компакт-дисках" (снимите флажки у других вариантов) и нажмите **Далее**.
5. Убедитесь, что "мастер" правильно выбрал название вашего монитора, и нажмите **Далее**.
6. Нажмите **Готово**.
7. Перезагрузите компьютер.

## Порядок обновления драйвера монитора на имеющемся компьютере

В этом разделе подробно описываются действия по ручному обновлению драйвера монитора в компьютере, работающем под управлением ОС Microsoft Windows. В настоящее время этот драйвер тестируется на совместимость с операционными системами (ОС) Windows 8.1, Windows 8 и Windows 7.

---

 Возможно, он будет работать правильно и с другими версиями Windows, однако, на момент написания данного руководства компания BenQ еще не протестировала эти драйверы на других версиях Windows и не может гарантировать их работу в этих системах.

---

Для установки драйвера монитора нужно на компакт-диске, прилагаемом к ЖК-монитору BenQ, выбрать соответствующий информационный файл (.inf) для конкретной модели подключенного монитора и позволить операционной системе Windows установить соответствующий драйвер с этого компакт-диска. Вам достаточно лишь указать системе путь к этим файлам. В ОС Windows имеется "Мастер обновления драйверов устройств", который автоматизирует выполнение этой задачи и помогает вам в выборе нужного файла и установке.

См. раздел:

- "Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 (8.1)" [вна стр. 18.](#)
- "Порядок установки драйвера в системе с Windows 7" [вна стр. 19.](#)

# Порядок установки драйвера в системе с Windows 8 (8.1)

## 1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Переместите курсор в нижний правый угол экрана или нажмите клавиши **Windows + C** на клавиатуре, чтобы открыть панель **Charm** (экспресс-кнопок). Нажмите **Настройки**, **Панель управления**, **Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация**, **экрана**, **Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

## 2. В меню выберите **Свойства**.

## 3. Откройте вкладку **Оборудование**.

## 4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.

## 5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

## 6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

## 7. В окне **Обновить драйвер** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.

## 8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).



Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:" или "E:" или "F:" и т.д.

## 9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

## 10. Нажмите **Закрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

# Порядок установки драйвера в системе с Windows 7

## 1. Откройте окно **Свойства экрана**.

Нажмите **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

Другой способ: правой кнопкой нажмите рабочий стол, выберите **Персонализация, экрана, Устройства и принтеры** и затем в меню правой кнопкой нажмите имя вашего монитора.

## 2. В меню выберите **Свойства**.

## 3. Откройте вкладку **Оборудование**.

## 4. Нажмите **Универсальный монитор PnP** и затем нажмите кнопку **Свойства**.

## 5. Откройте вкладку **Драйвер** и нажмите кнопку **Обновить драйвер**.

## 6. Вставьте в привод компьютера компакт-диск, прилагаемый к ЖК-монитору BenQ.

## 7. В окне **Обновить драйвер** выберите пункт **Искать драйвер на моем компьютере**.

## 8. Нажмите **Обзор** и укажите следующий каталог: d:\BenQ\_LCD\Driver\ (здесь d - это буква, которой обозначается привод CD-ROM).



Буквенное обозначение вашего привода компакт-дисков может отличаться от обозначения на примере в зависимости от конфигурации вашей системы - например, "D:" или "E:" или "F:" и т.д.

## 9. В списке драйверов выберите точное название вашего монитора файлов и нажмите **Далее**.

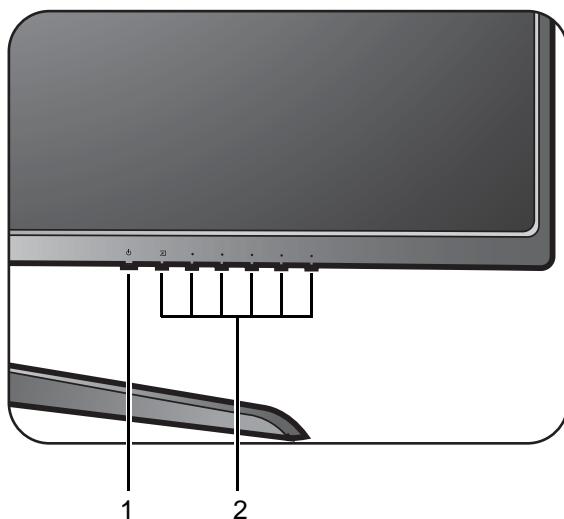
В результате соответствующие файлы драйвера монитора будут скопированы на компьютер и установлены.

## 10. Нажмите **Закрыть**.

Возможно, после обновления драйвера потребуется перезагрузка компьютера.

# Порядок регулировки параметров монитора

## Панель управления



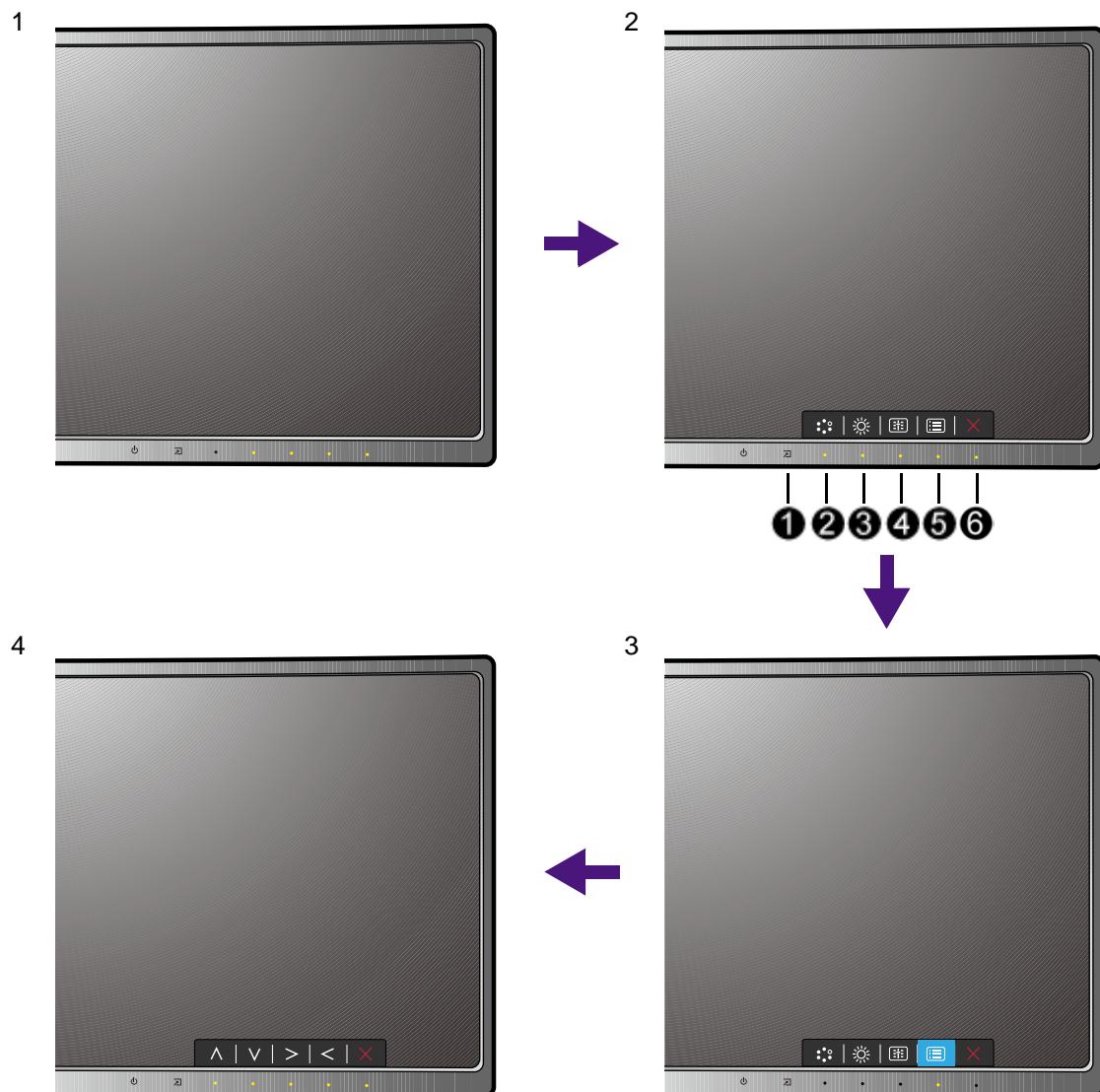
Поз.	Название	Описание
1.	Кнопка Питание	Включение и выключение питания монитора.
2.	Клавиши управления	Быстрый доступ к функциям или пунктам меню, показанным на экране рядом с каждой клавишей.



Кнопки управления встроены в сенсорную панель и отображаются светодиодными индикаторами.  
Нажатие индикатора равносильно нажатию соответствующей кнопки управления.

## Основные операции с меню

Доступ ко всем экранным меню обеспечивается нажатием клавиш управления. Экранное меню позволяет регулировать все параметры вашего монитора.



1. Нажмите любую клавишу управления.
2. Откроется меню "горячих" клавиш. Кнопки с номерами ②, ③ и ④ - это кнопки, настраиваемые пользователем для выполнения тех или иных функций.
3. Чтобы открыть главное меню, выберите (Меню).
4. В главном меню нажимайте значки рядом с клавишами управления для регулировки значения или выбора. Дополнительные сведения о пунктах меню см. в разделе "Перемещение по главному меню" на стр. 26.

Поз.	Экранное меню в меню "горячих" клавиш	Значок экранного меню в главном меню	Назначение
①	Горячая клавиша Вход		Эта клавиша используется как горячая клавиша <b>Вход</b> .
②	Кнопка "Пользов." 1	Λ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эта клавиша по умолчанию используется как "горячая" клавиша <b>Режим изобр.</b>. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "<a href="#">Настройка горячих клавиш</a>" <a href="#">вна стр. 24</a>.</li> <li>увеличение значения параметра.</li> </ul>
③	Кнопка "Пользов." 2	∨	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эта клавиша по умолчанию используется как "горячая" клавиша <b>Яркость</b>. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "<a href="#">Настройка горячих клавиш</a>" <a href="#">вна стр. 24</a>.</li> <li>Уменьшение значения параметра.</li> </ul>
④	Кнопка "Пользов." 3	>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Эта клавиша по умолчанию используется как "горячая" клавиша <b>Black eEqualizer</b>. Порядок изменения настроек по умолчанию см. в разделе "<a href="#">Настройка горячих клавиш</a>" <a href="#">вна стр. 24</a>.</li> <li>Открытие подменю.</li> <li>Выбор пунктов меню.</li> </ul>
⑤	Меню	<	<ul style="list-style-type: none"> <li>Открытие главного меню.</li> <li>Возврат к предыдущему меню.</li> </ul>
⑥	Выход	×	Выход из экранного меню.



- OSD = Экранное меню (On Screen Display).

"Горячие" клавиши работают только тогда, когда не отображается главное меню. Экраны регулировки параметров, активируемые клавишами быстрого вызова, пропадут с экрана, если в течение нескольких секунд не будет нажата ни одна клавиша.

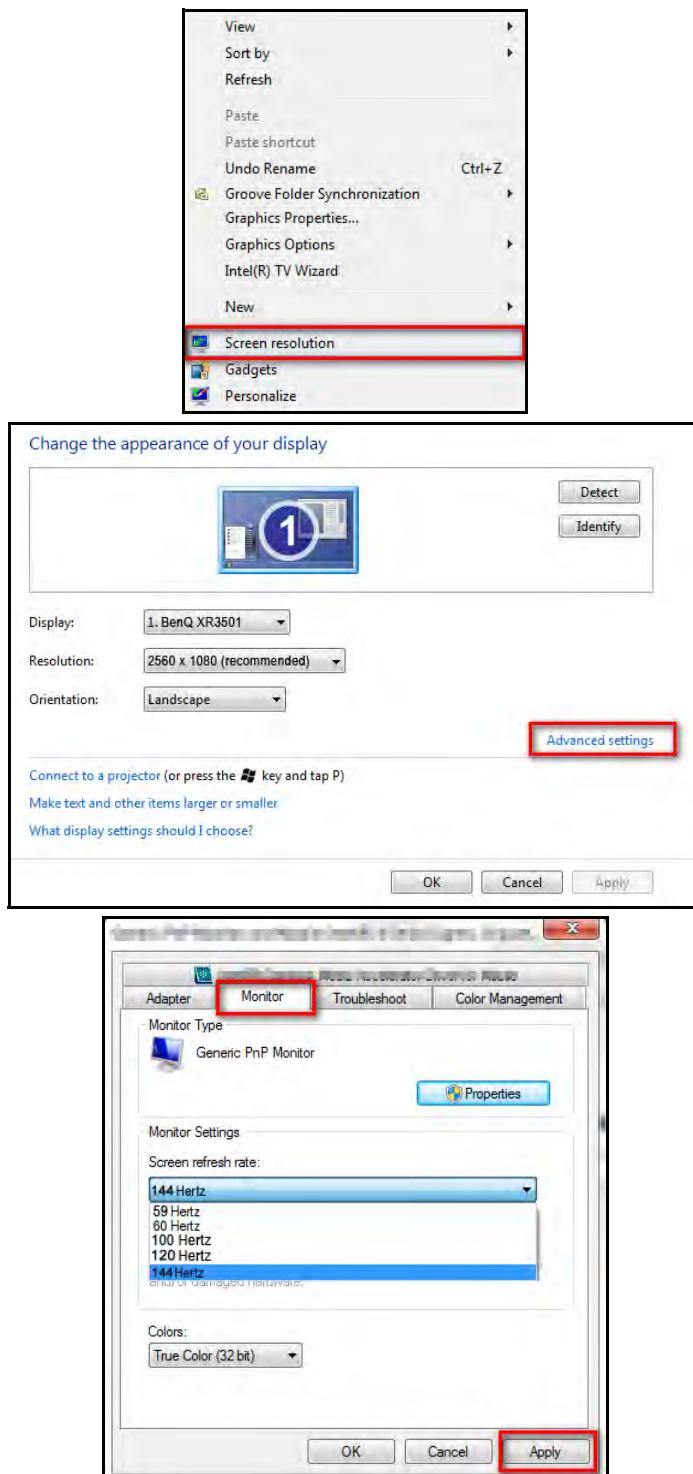
- Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.

# Первоначальная настройка для игр при частоте 144 Гц

Монитор можно оптимизировать для усиления впечатлений от компьютерных игр. Начните со следующих настроек.

1. Для частоты обновления экрана установите значение **144 Герц** (144 Гц).

а. Щелкните правой кнопкой на рабочем столе и выберите **Разрешение экрана**. Нажмите **Дополнительные параметры**. На вкладке **Монитор** измените частоту обновления экрана на **144 Герц**. Затем нажмите **Применить** и **Да**, чтобы подтвердить изменение.





Для регулировки частоты обновления экрана применяются разные процедуры в зависимости от операционной системы вашего ПК. Подробности см. в документе Справка вашей операционной системы.

- b. Откройте меню настройки вашей игры и измените частоту кадров или частоту обновления экрана, установив значение 144 Гц. Подробности см. в документе Справка вашей игры.

Чтобы проверить, изменилась ли частота обновления экрана, горячей клавишей откройте меню вашего монитора, выберите (Меню), затем выберите **Система** и **Сведения**. В параметрах **Текущ. разр.** для частоты обновления должно быть установлено значение 144 Гц.



Если в меню отсутствует значение 144 Гц, то проверьте следующее:

- проверьте правильность подключения кабеля DisplayPort к компьютеру и монитору
- убедитесь, что графический процессор поддерживает частоту 144 Гц.
- убедитесь, что ваша игра поддерживает частоту 144 Гц.

2. Выберите подходящий игровой режим для вашей игры. См. раздел "["Режим изобр." вна стр. 32.](#)
3. Отрегулируйте яркость дисплея. См. раздел "["Яркость" вна стр. 29.](#)
4. Отрегулируйте яркость черных теней при помощи **Black eEqualizer**. См. раздел "["Black eEqualizer" вна стр. 33.](#)

## Настройка горячих клавиш

Кнопки, настраиваемые пользователем (см. [на стр. 21](#)), служат для быстрого вызова заранее заданных функций. Для этих клавиш можно изменить установленные по умолчанию настройки и назначить им другие функции.

1. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите (Меню).
2. Выберите пункт **Система**.
3. Выберите пользовательскую клавишу, функцию которой хотите изменить.
4. В подменю выберите функцию, которая должна вызываться нажатием этой клавиши. Откроется сообщение о завершении настройки.

## Регулировка режима отображения

Для вывода изображений, формат которых отличается от 21:9, а размер отличается от размера панели купленной вами модели, можно отрегулировать режим отображения монитора.

1. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите (Меню).
2. Откройте меню **Наст.изобр.** и **Режим отображ.**
3. Выберите подходящий режим отображения. Настройка вступит в силу немедленно.

## Выбор подходящего режима изображения

Данный монитор обеспечивает различные режимы изображения, которые подходят для разных типов изображений. Сведения обо всех доступных режимах изображения см. в разделе "[Режим изобр.](#)" [вна стр. 32.](#)

Для выбора нужного режима изображения выберите **Наст.изобр.** и затем **Режим изобр.**

## Выбор видеоисточника в режиме PIP/PBP

Монитор проведет поиск доступных видеоисточников в следующем порядке: HDMI, DP и mini DP и затем покажет первый доступный из них. Этот видеоисточник станет главным источником в режиме PIP/PBP. Вам будет нужно в меню выбрать второй источник для режима PIP/PBP в разделе "[Источник PIP/PBP](#)" [вна стр. 28.](#) Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет.

В следующей таблице показаны варианты главного источника и соответствующие им варианты второго источника. Чтобы найти поддерживаемый режим отображения (параметры входного сигнала), см. раздел "**Настройка режимов отображения**" который открывается по ссылке "[Регулировка разрешения экрана](#)" на компакт-диске.

		Возможные варианты второго источника			
Входы		HDMI 1	HDMI 2	DP	Mini DP
Главный источник	HDMI 1		V	V	V
	HDMI 2	V		V	V
	DP	V	V		V
	Mini DP	V	V	V	

# Перемещение по главному меню

Экранное меню OSD (On Screen Display) позволяет регулировать все параметры вашего монитора. Нажмите любой из органов управления, чтобы открыть меню горячих клавиш. Чтобы открыть главное меню, выберите  (Меню). Подробности см. в разделе "[Основные операции с меню](#)" [вна стр. 21](#).

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



Список языков экранного меню может быть разным для моделей, поставляемых в разные регионы; дополнительные сведения см. в подразделе "["Язык"](#) [вна стр. 37](#) раздела **Система и Настр. экранного меню**.

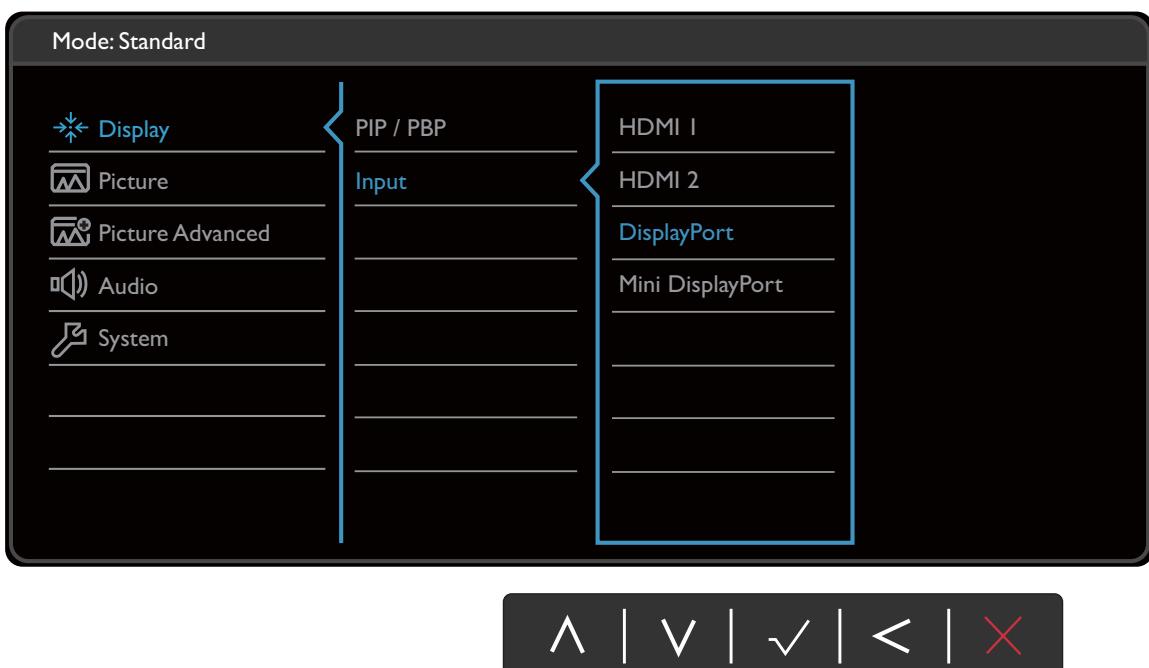
---

Более подробные сведения о каждом меню см. на следующих страницах:

- "[Меню Дисплей](#)" [вна стр. 27](#)
- "[Меню Изображение](#)" [вна стр. 29](#)
- "[Меню Наст. изобр.](#)" [вна стр. 32](#)
- "[Меню Аудио](#)" [вна стр. 35](#)
- "[Меню Система](#)" [вна стр. 36](#)

## Меню Дисплей

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



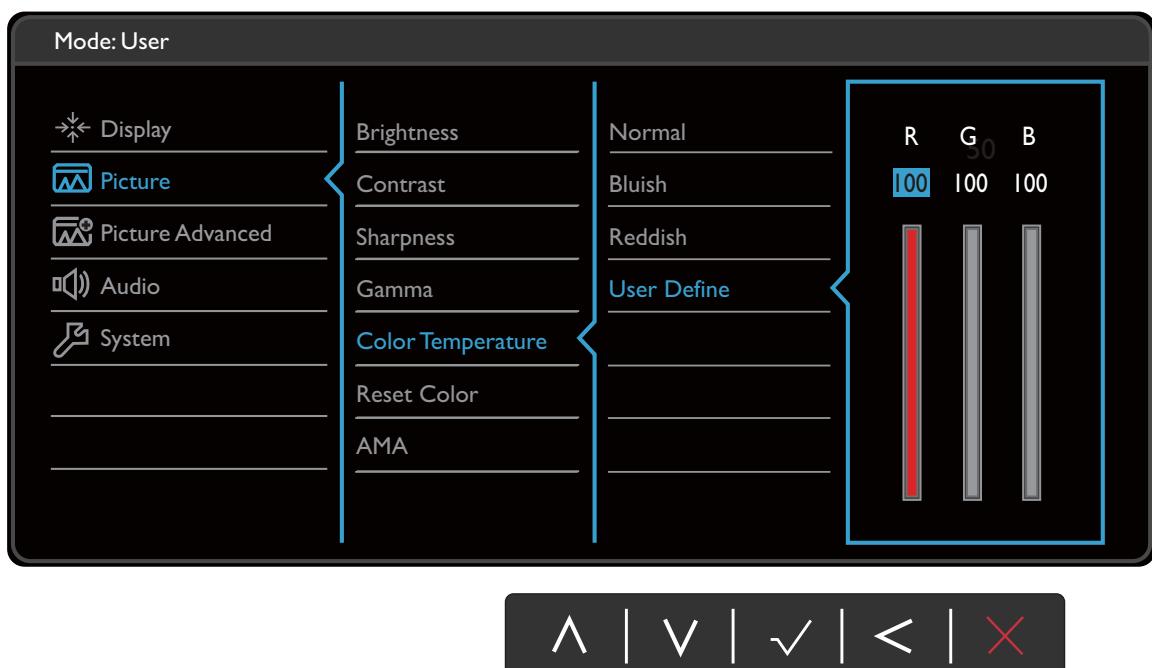
1. В меню "горячих" клавиш выберите (Меню).
2. Нажмите  $\wedge$  или  $\vee$ , чтобы выбрать **Дисплей**.
3. Нажмите  $>$ , чтобы войти в подменю, затем нажатием  $\wedge$  или  $\vee$  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  $\wedge$  или  $\vee$ , а для выбора нажимайте  $\checkmark$ .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  $<$ .
6. Для выхода из меню нажмите  $\times$ .

Элемент	Назначение	Диапазон
<b>PIP/PBP</b>	Установка режима PIP или PBP. На экране одновременно отображаются изображения с двух независимых источников видео.  Если включен режим PIP/PBP, то выводится звук главного источника.	

Элемент	Назначение	Диапазон
<b>Режим</b>	Установка режима PIP или PBP. <b>PIP:</b> В режиме "картинка в картинке" (PIP) на экран выводится изображение главного видеоисточника, а изображение второго видеоисточника выводится в окне-врезке. <b>PBP:</b> Эта функция позволяет отображать бок о бок изображения от двух разных источников видеосигнала. <b>ВЫКЛ.:</b> Отключение режима PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PIP</b></li> <li>• <b>PBP</b></li> <li>• <b>ВЫКЛ.</b></li> </ul>
<b>Источник PIP/PBP</b>	Установка второго видеоисточника для режима PIP/PBP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI 1</b></li> <li>• <b>HDMI 2</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>Mini DisplayPort</b></li> </ul>
<b>ПЕРЕКЛ</b>	Видеоизображения главного и второго источников меняются местами на экране.	
<b>Размер PIP</b>	Определение размера окна-врезки в режиме PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Малый</b></li> <li>• <b>Средний</b></li> <li>• <b>Большой</b></li> </ul>
<b>Положение PIP</b>	Регулировка положения окна-врезки в режиме PIP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вверху справа</b></li> <li>• <b>Вверху слева</b></li> <li>• <b>Внизу справа</b></li> <li>• <b>Внизу слева</b></li> </ul>
<b>Вход</b>	Используется для переключения входа в соответствии с типом подключаемого видеокабеля.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI 1</b></li> <li>• <b>HDMI 2</b></li> <li>• <b>DisplayPort</b></li> <li>• <b>Mini DisplayPort</b></li> </ul>

## Меню Изображение

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите (Меню).
2. Нажатием  $\wedge$  или  $\vee$  выберите Изображение.
3. Нажмите  $>$ , чтобы войти в подменю, затем нажатием  $\wedge$  или  $\vee$  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  $\wedge$  или  $\vee$ , а для выбора нажимайте  $\checkmark$ .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  $<$ .
6. Для выхода из меню нажмите  $\times$ .

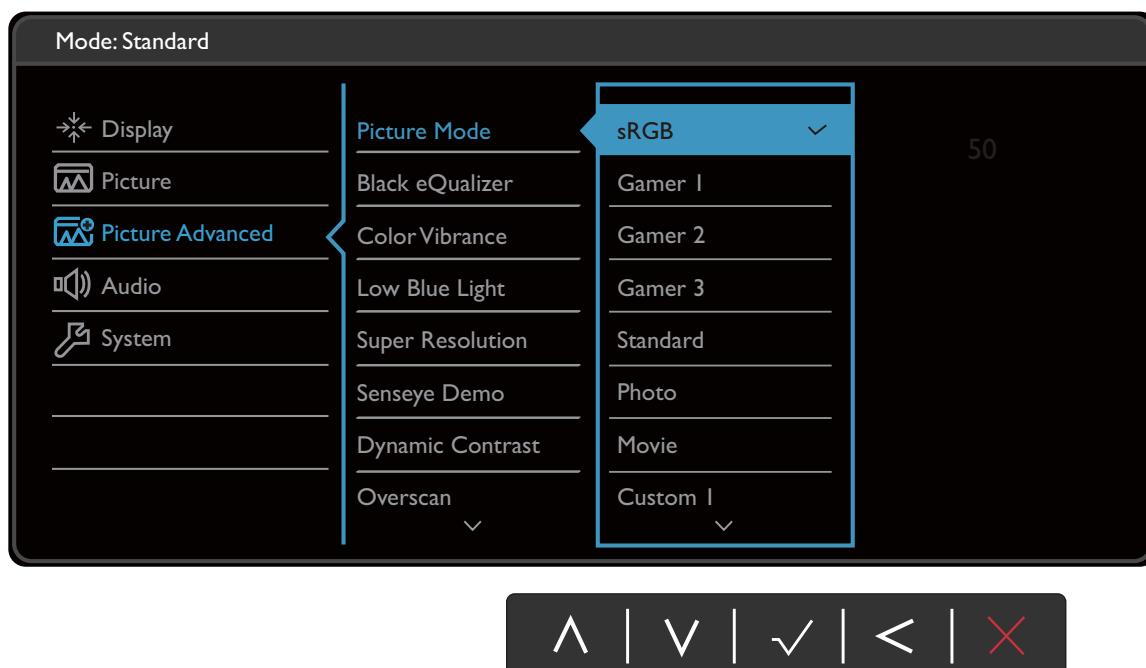
Элемент	Назначение	Диапазон
Яркость	Регулировка соотношения светлых и темных оттенков.	0 - 100
Контраст	Регулировка различий между светлыми и темными элементами изображения.	0 - 100
Резкость	Регулировка четкости и различимости контуров объектов на изображении.	1 - 10

Элемент	Назначение		Диапазон
<b>Гамма</b>	Регулировка яркости цветовых тонов. Значение по умолчанию = 3 (стандартное значение для Windows).		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> </ul>
<b>Цветовая температура</b>	<b>Нормальный</b>	Обеспечивает отображение естественных цветов при просмотре видео и фотографий. Это стандартный, заданный на заводе цветовой вариант.	
	<b>Холодные</b>	Придание холодных тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета в ПК-отрасли.	
	<b>Теплые</b>	Придание теплых тонов изображению; это фабричная предустановка для стандартного белого цвета газетной бумаги.	
	<b>Опр. Пользователем</b>	<p>В сочетании основных цветов (красный, зеленый и синий) изображения можно регулировать оттенки того или иного цвета. Перейдите к следующим меню <b>R</b> (красный), <b>G</b> (зеленый) и <b>B</b> (синий), чтобы изменить значения этих параметров.</p> <p>Уменьшение уровня одного или более цветов приведет к уменьшению их присутствия в цветовой гамме изображения. (например, при постепенном уменьшении уровня синего цвета в изображении оно будет приобретать желтоватый оттенок. При уменьшении уровня зеленого цвета изображение приобретет красный оттенок.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0~100)</li> <li>• <b>G</b> (0~100)</li> <li>• <b>B</b> (0~100)</li> </ul>
<b>Сбросить Цвет</b>	Восстановление стандартных заводских значений для параметров цвета.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ДА</b></li> <li>• <b>НЕТ</b></li> </ul>

Элемент	Назначение	Диапазон
<b>AMA</b>	Уменьшает время реакции ЖК-панели на изменение уровня серого цвета.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл.</b></li> <li>• <b>Выс.</b></li> <li>• <b>Премиум</b></li> </ul>

## Меню Наст. изобр.

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите (Меню).
2. Нажатием или выберите настр. изобр.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием или выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте или , а для выбора нажимайте .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

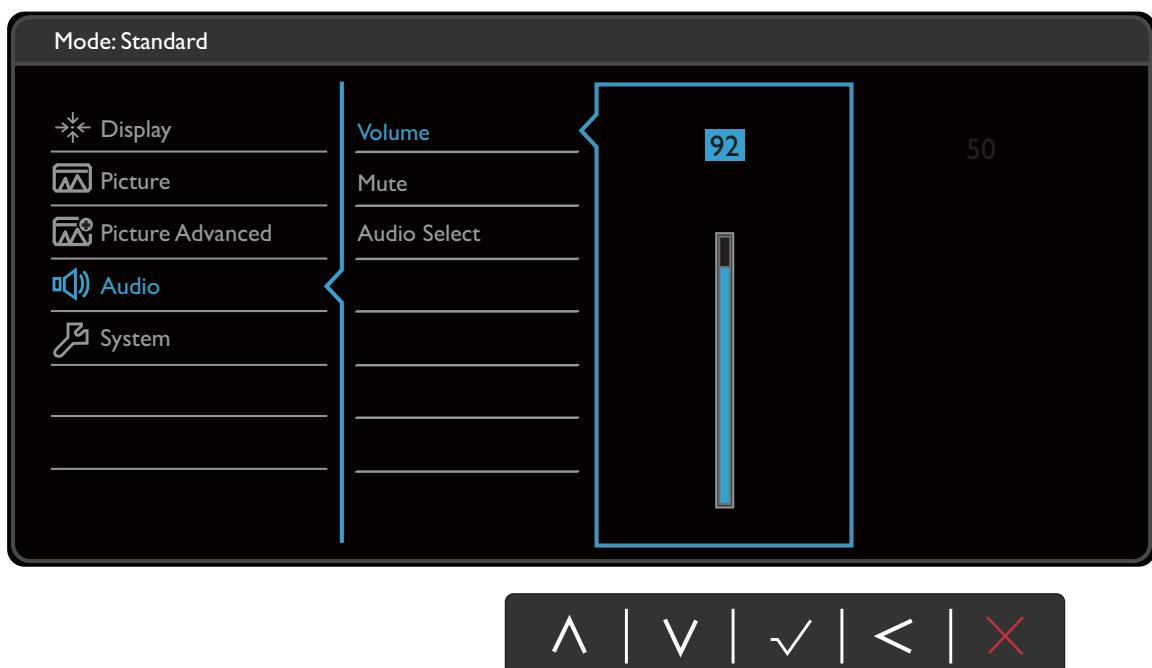
Элемент	Назначение		Диапазон
<b>Режим изобр.</b>		Выберите режим изображения, который лучше всего соответствует типу изображений на экране.	
<b>sRGB</b>	Для лучшего согласования цветов при работе с периферийными устройствами, такими как принтеры, цифровые камеры и т.п.		
<b>Игрок 1</b>	Для игр типа "автогонки".		

Элемент	Назначение		Диапазон
	<b>Игрок 2</b>	Для игр Counter-Strike: Global Offensive (CS: GO).	
	<b>Игрок 3</b>	Режим для игр Battlefield.	
	<b>Стандарт</b>	Для основных ПК-приложений.	
	<b>Фото</b>	Для просмотра фотографий.	
	<b>Кино</b>	Для просмотра видеозаписей.	
	<b>Пользоват. 1</b>	Применение сочетания настроек цвета, определенных пользователем.	
	<b>Пользоват. 2</b>		
<b>Black eEqualizer</b>	Добавляет темные тени, повышая яркость и не изменяя светлые тени.	 Если изображение слишком яркое или просто содержит темные тени, то регулировка значения параметра <b>Black eEqualizer</b> может не привести к заметным изменениям в изображении.	0 ~ 20
<b>Красочность</b>	Предлагаются разные наборы настроек цвета. После применения вы сможете отрегулировать некоторые настройки цвета в соответствующих меню.		0 ~ 20
<b>Low Blue Light</b>	Уменьшение синего цвета, излучаемого дисплеем, для уменьшения воздействия синего цвета на ваши глаза.	 Чем выше это значение, тем сильнее будет уменьшен синий цвет.	0 ~ 10
<b>Суперразрешение</b>	Создает иллюзию изображения высокого разрешения, увеличивая плотность пикселей у изображения низкого разрешения.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Демо Senseye</b>	Просмотр изображений на экране в режиме, выбранном в меню <b>Режим изобр.</b> Экран разделяется на два окна; в левом окне изображения показываются в режиме Стандарт, а в правом окне – в заданном режиме.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Dynamic Contrast</b>	Эта функция автоматически обнаруживает видеосигнал на входе и затем выставляет оптимальный контраст.		0 - 5

Элемент	Назначение		Диапазон
<b>Overscan</b>	<p>Входное изображение немножко увеличивается и выходит за пределы экрана. Используйте эту функцию для скрытия помех на нижней и верхней кромке изображения (если они есть).</p> <p> Этот параметр доступен только тогда, когда в качестве источника входного сигнала выбран HDMI, DP или mini DP.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Режим отображения</b>	<p>Эта функция реализована для того, чтобы можно было без геометрического искажения отображать изображения с соотношением сторон, отличным от 21:9.</p> <p> Параметры в пункте <b>Режим отображения</b> будут разными в зависимости от источников входного видеосигнала.</p> <p> В зависимости от значения, выбранного для параметра <b>Режим изобр.</b>, устанавливаются разные значения для параметра <b>Режим отображения</b>. При необходимости измените значение этого параметра.</p>		
	<b>Весь</b>	Размер входного изображения изменяется для размещения во весь экран. Этот вариант идеально подходит для изображений с соотношением сторон 21:9.	
	<b>Формат</b>	Входное изображение выводится без геометрических искажений и заполняет максимально возможную область экрана.	
	<b>1 : 1</b>	Входное изображение выводится со своим исходным разрешением без масштабирования.	
<b>HDMI RGB диап. ПК</b>	Определение диапазона шкалы цветности. Выберите вариант в соответствии с диапазоном RGB, настроенным в подключенном устройстве HDMI.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• RGB (0 ~ 255)</li> <li>• RGB (16 ~ 235)</li> </ul>

## Меню Аудио

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.

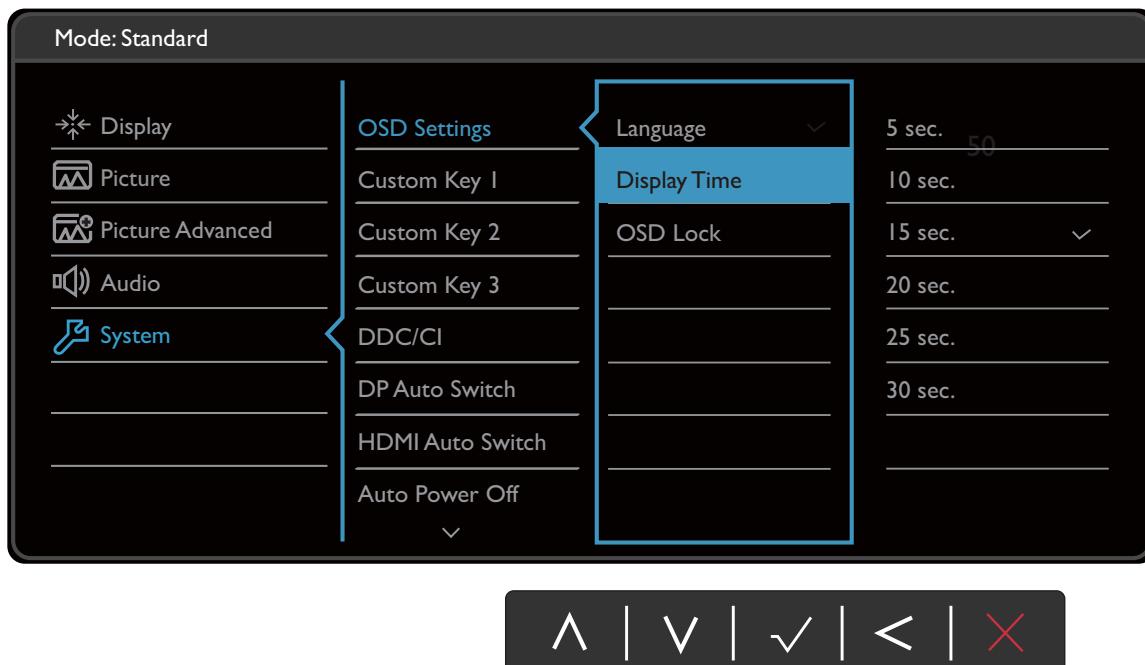


1. В меню "горячих" клавиш выберите (Меню).
2. Нажатием  $\wedge$  или  $\vee$  выберите Аудио.
3. Нажмите  $>$ , чтобы войти в подменю, затем нажатием  $\wedge$  или  $\vee$  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  $\wedge$  или  $\vee$ , а для выбора нажимайте  $\checkmark$ .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите  $<$ .
6. Для выхода из меню нажмите  $\times$ .

Элемент	Назначение	Диапазон
Громкость	Регулировка громкости.	0 ~ 100
Выключить звук	Отключение звукового входа.	• ВКЛ. • ВЫКЛ.
Выбор звука (для моделей с 2 и более источниками звука)	Позволяет выбирать источник звука или разрешает монитору определять его автоматически.	• Звук с ПК • Автоопредел.

## Меню Система

В меню могут быть доступны разные параметры в зависимости от источников входного сигнала, функций и настроек. Недоступные параметры меню будут иметь серый цвет. Недоступные клавиши будут отключены, а соответствующие значки экранного меню пропадут. Для моделей без определенных функций их настройки и соответствующие элементы не будут отображаться в меню.



1. В меню "горячих" клавиш выберите  (Меню).
2. Нажатием  или  выберите Система.
3. Нажмите , чтобы войти в подменю, затем нажатием  или  выберите пункт меню.
4. Для регулировки нажимайте  или .
5. Чтобы вернуться к предыдущему меню, нажмите .
6. Для выхода из меню нажмите .

Элемент	Назначение		Диапазон
<b>Настр. экранного меню</b>	<b>Язык</b>  <p>Выбор языка экранного меню.</p> <p>Перечень возможных вариантов языка меню может отличаться от перечня, показанного справа, в зависимости от того, для какого региона предназначен ваш монитор.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• English</li> <li>• Français</li> <li>• Deutsch</li> <li>• Italiano</li> <li>• Español</li> <li>• Polski</li> <li>• Česky</li> <li>• Magyar</li> <li>• SiCG/BiH/CRO</li> <li>• Română</li> <li>• Nederlands</li> <li>• Русский</li> <li>• Svenska</li> <li>• Português</li> <li>• 日本語</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> </ul>
	<b>Показать время</b> <p>Регулировка времени, в течение которого отображается экранное меню.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 сек.</li> <li>• 10 сек.</li> <li>• 15 сек.</li> <li>• 20 сек.</li> <li>• 25 сек.</li> <li>• 30 сек.</li> </ul>
	<b>Блокир. экранного меню</b> <p>Предотвращение возможности случайного изменения всех параметров монитора. Если эта функция активирована, то использование регуляторов экранного меню и клавиш быстрого вызова блокируется.</p>  <p>Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.</p>		

Элемент	Назначение	Диапазон
<b>Кнопка "Пользов." 1</b>	Задает функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 1".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Режим изобр.</li> <li>• Режим отображ.</li> </ul>
<b>Кнопка "Пользов." 2</b>	Задает функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 2".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Яркость</li> <li>• Контраст</li> </ul>
<b>Кнопка "Пользов." 3</b>	Задает функции, которые могут быть доступны с помощью кнопки "Пользов. 3".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Black eEqualizer</li> <li>• Красочность</li> <li>• Low Blue Light</li> <li>• Громкость</li> </ul>
<b>DDC/CI</b>	<p>Позволяет настраивать параметры монитора из программ, установленных на ПК.</p> <p> Протокол DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - командный интерфейс канала отображения данных), разработанный Ассоциацией Ассоциация по стандартам в области видеоэлектроники (Video Electronics Standards Association, VESA). DDC/CI позволяет с помощью ПО отправлять данные о рабочих параметрах монитора для удаленной диагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Автоперекл. DP</b>	Когда эта функция активирована, DP будет раз за разом автоматически выбираться как источник входного аудиосигнала. В противном случае DP можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием "горячей" клавиши.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Автоперекл. HDMI</b>	Когда эта функция активирована, разъем HDMI будет раз за разом автоматически выбираться как источник входного сигнала. В противном случае HDMI можно будет выбрать только выбором источника входного сигнала или нажатием "горячей" клавиши.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>
<b>Авт. выкл. пит.</b>	Установка времени до автоматического выключения электропитания монитора в режиме энергосбережения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВЫКЛ.</li> <li>• 10 мин.</li> <li>• 20 мин.</li> <li>• 30 мин.</li> </ul>
<b>Уведомл. о разрешен.</b>	Определите, нужно ли показывать уведомление о рекомендованном разрешении, когда монитор обнаружит новый источник входного сигнала.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКЛ.</li> <li>• ВЫКЛ.</li> </ul>

Элемент	Назначение	Диапазон
<b>Сведения</b>	Отображение текущих значений настроек монитора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Вход</li> <li>• Текущ. разр.</li> <li>• Опт. разр. (наилучшее для монитора)</li> <li>• Наименование модели</li> </ul>
<b>DisplayPort</b>	Выбор подходящего стандарта DP для передачи данных.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.1</li> <li>• 1.2</li> </ul>
<b>Сбросить все</b>	Сброс всех параметров режима, цвета и геометрии в стандартные заводские значения.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ДА</li> <li>• НЕТ</li> </ul>

# Устранение неполадок

## Часто задаваемые вопросы

-  Изображение размыто.
-  См. инструкции на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.
-  Размытое изображение наблюдается только при разрешении, значение которого меньше физического (максимального) разрешения?
-  Инструкции см. на компакт-диске в разделе "**Регулировка разрешения экрана**". Установите значение, равное физическому разрешению монитора.
-  Наблюдаются дефекты элементов изображения.
  - Одна или несколько точек на экране постоянно отображаются черными или белыми, либо постоянно имеют красный, зеленый, синий или другой цвет.
  - Очистите ЖК-экран.
  - Включите и выключите питание.
  - Эти пиксели, которые либо постоянно светятся, либо не поджигаются, этот дефект типичен для ЖК-технологии.
-  Искаженные цвета изображения.
-  Изображение имеет желтый, голубой или розовый оттенок.
  - Откройте меню **Изображение** и **Сбросить Цвет**, затем выберите **ДА**, чтобы сбросить настройки цвета и восстановить для них стандартные заводские значения.

Если цвета изображения, а также цвет экранного меню искажены, вероятно, один из трех основных цветов отсутствует во входном сигнале. Проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.



Индикатор горит белым или оранжевым цветом.



- Постоянное свечение индикатора белым означает, что питание монитора включено.
- Если светодиодный индикатор горит белым цветом и на экране отображается сообщение **Вне допустимого диапазона**, это означает, что был установлен режим отображения, который не поддерживается данным монитором. Установите поддерживаемый режим экрана. Прочтите раздел "**Настройка режимов отображения**", нажав ссылку "[Регулировка разрешения экрана](#)".
- Если индикатор горит оранжевым цветом, включен режим управления питанием. Нажмите клавишу на клавиатуре компьютера или подвиньте мышь. Если это не даст результата, проверьте разъемы сигнального кабеля. Если какой-либо из выводов разъемов погнут или поврежден, обратитесь за помощью к продавцу монитора.
- Если индикатор не горит, то проверьте, есть ли напряжение в сетевой розетке и исправна ли она, а также положение выключателя питания.



У статического изображения на экране видна слабая тень.



- Используя функцию управления питанием, задайте для компьютера и монитора включение режима энергосбережения ("спячки") по прошествии определенного периода бездействия.
- Для предотвращения эффекта остаточного изображения используйте экранную заставку.



Изображение искажено, мигает или мерцает.



Инструкции см. на компакт-диске в разделе "[Регулировка разрешения экрана](#)", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.



На мониторе настроено исходное разрешение, но изображение искажено.



Когда на мониторе выбрано исходное разрешение, изображение, передаваемое некоторыми источниками видеосигнала, может быть искажено или растянуто. Для просмотра изображения с любых источников с максимально высоким качеством можно использовать функцию **Режим отображ.** и выбрать формат, подходящий для используемого источника видеосигнала. Подробные сведения см. в разделе "[Режим отображения](#)" [вна стр. 34](#).



Изображение смещено в одном направлении.



См. инструкции на компакт-диске в разделе "[Регулировка разрешения экрана](#)", затем выберите правильное разрешение, частоту обновления и настройте монитор в соответствии с приведенными инструкциями.



Органы управления экранного меню недоступны.



Чтобы разблокировать органы управления экранного меню, если они по умолчанию заблокированы, нажмите и удерживайте любую кнопку в течение 10 секунд.



Не выводится звук через подключенные внешние динамики.



- Отключите наушники (если они подключены к монитору).
- Проверьте правильность подключения к разъему "Линейный выход".
- Если питание на внешние динамики подается через USB, то проверьте правильность их USB-подключения.
- Увеличьте громкость внешних динамиков (возможно, звук отключен или установлен на слишком низкий уровень).

## Нужна дополнительная помощь?

Если приведенные инструкции не позволили устранить неполадку, то обратитесь к продавцу или отправьте нам электронное письмо по адресу: [Support@BenQ.com](mailto:Support@BenQ.com).