

# Руководство пользователя



# HP Officejet 7110



# Широкоформатный принтер HP Officejet 7110

Руководство пользователя

#### Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Редакция 2-е, 1/2014

#### Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

#### Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 и Windows 8 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

## Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на устройстве.
3. Перед очисткой устройства отсоедините его от электрической розетки.
4. Не устанавливайте и не используйте устройство рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
5. Устанавливайте устройство на устойчивой поверхности.
6. Не устанавливайте устройство в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
7. Если устройство работает неправильно, см. Обслуживание принтера на стр. 19.
8. Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.



---

# Содержание

<b>1 Начало работы</b> .....	<b>1</b>
Специальные возможности .....	2
HP EcoSolutions (HP и окружающая среда) .....	3
Управление электропитанием .....	3
Оптимизация использования расходных материалов .....	4
Описание компонентов принтера .....	5
Вид спереди .....	5
Отсек для расходных материалов .....	5
Панель управления .....	6
Вид сзади .....	7
Выбор бумаги для печати .....	8
Типы бумаги, рекомендуемые для печати .....	8
Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий .....	9
Рекомендации по выбору и использованию бумаги .....	10
Загрузка бумаги .....	12
Загрузка бумаги стандартного размера .....	12
Загрузка конвертов .....	13
Загрузка открыток и фотобумаги .....	13
Загрузка бумаги нестандартного размера .....	14
Выключение принтера .....	15
Обновление принтера .....	16
Установка дополнительных приспособлений .....	17
установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера) .....	17
Включение дополнительных приспособлений в принтере печати .....	17
Включение дополнительных приспособлений (Windows) .....	17
Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X .....	18
Обслуживание принтера .....	19
Очистка внешних поверхностей .....	19
Восстановление настроек по умолчанию .....	19
Откройте раздел программного обеспечения принтера HP (Windows) .....	20

<b>2 Печать</b> .....	<b>21</b>
Печать документов .....	22
Печать документов (Windows) .....	22
Печать документов (Mac OS X) .....	22
Печать брошюр .....	24
Печать брошюр (Windows) .....	24
Печать брошюр (Mac OS X) .....	24
Печать на конвертах .....	26
Печать на конвертах (Windows) .....	26
Печать на конвертах (Mac OS X) .....	26
Печать фотографий .....	28
Печать фотографий на фотобумаге (Windows) .....	28
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X) .....	28
Печать на специальных и нестандартных носителях .....	30
Печать на специальных или нестандартных носителях (Mac OS X) .....	30
Настройка нестандартных размеров (Mac OS X) .....	31
Печать фотографий и документов без полей .....	32
Печать фотографий и документов без полей (Windows) .....	32
Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X) .....	32
Двусторонняя печать .....	34
Выполнение двусторонней печати (Windows) .....	34
Выполнение двусторонней печати (Mac OS X) .....	34
Советы по успешной печати .....	36
<b>3 HP ePrint</b> .....	<b>39</b>
Настройка HP ePrint .....	40
Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера .....	40
Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP .....	40
Использование HP ePrint .....	42
Печать с помощью HP ePrint .....	42
Поиск адреса электронной почты принтера .....	42
Отключение HP ePrint .....	43
Удаление веб-служб .....	44
<b>4 Использование картриджей</b> .....	<b>45</b>
Информация о картриджах и печатающей головке .....	46
Проверка приблизительного уровня чернил .....	47
Печать только черными или только цветными чернилами .....	48
Замена картриджей .....	49
Хранение расходных материалов .....	51

Хранение анонимной информации об использовании .....	52
<b>5 Решение проблемы .....</b>	<b>53</b>
Служба поддержки HP .....	54
Получение электронной поддержки .....	54
Поддержка HP по телефону .....	55
Действия перед обращением .....	55
Период поддержки по телефону .....	56
Номера телефонов службы поддержки .....	56
По истечении периода поддержки по телефону .....	57
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок .....	58
Устранение неполадок принтера .....	59
Принтер неожиданно выключается .....	59
Сбой выравнивания .....	59
Принтер не отвечает (ничего не печатается) .....	59
Принтер печатает медленно .....	60
Решение 1. Выберите более низкое качество печати .....	60
Решение 2. Проверьте уровень чернил .....	60
Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP .....	61
При работе принтера слышны какие-то звуки .....	61
Печать пустых страниц или пропуски печати .....	62
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно .....	62
Неправильное размещение текста или графики .....	63
Устранение неполадок качества печати .....	64
Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP. ....	64
Решение 2. Проверьте уровень чернил .....	64
Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток .....	65
Решение 4. Проверьте тип бумаги .....	65
Решение 5. Проверьте параметры печати .....	65
Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати .....	66
Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP .....	68
Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги .....	69
Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP .....	71
Решение проблем при работе с HP ePrint .....	71
Решение проблем при работе с веб-сайтами HP .....	72
Настройка брандмауэра для работы с принтером .....	73
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером .....	75
Не удастся открыть встроенный веб-сервер .....	75
Решение проблем в сети .....	77
Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet) .....	77

Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью .....	77
Устранение основных неполадок беспроводной связи .....	78
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи .....	79
Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети .....	80
Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети .....	81
Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN) .....	83
Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе .....	83
Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows) .....	84
Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными .....	84
После устранения проблем .....	85
Сброс сетевых параметров принтера .....	85
Устранение неполадок, связанных с установкой .....	86
Рекомендации по установке оборудования .....	86
Рекомендации по установке программного обеспечения HP .....	86
Сведения об отчете о состоянии принтера .....	88
Сведения о странице конфигурации сети .....	90
Обслуживание печатающей головки .....	93
Очистка печатающей головки .....	93
Выравнивание печатающей головки .....	94
Удаление и повторная установка программного обеспечения HP .....	96
Устранение замятий .....	98
Устранение замятия бумаги .....	98
Предотвращение замятий .....	99
Описание индикаторов панели управления .....	101
<b>Приложение А Техническая информация .....</b>	<b>108</b>
Информация о гарантии .....	109
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard .....	109
Информация о гарантии на картриджи .....	110
Технические характеристики принтера .....	111
Физические характеристики .....	111
Функции и характеристики .....	111
Технические характеристики процессора и памяти .....	112
Системные требования .....	112
Характеристики сетевых протоколов .....	112
Технические характеристики встроенного веб-сервера .....	112
Характеристики бумаги .....	113

Характеристики поддерживаемых носителей .....	113
Сведения о поддерживаемых размерах .....	113
Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей .....	116
Установка минимальных полей .....	116
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы .....	117
Разрешение печати .....	118
Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint .....	118
Требования для работы с HP ePrint .....	118
Требования для работы с веб-сайтами HP .....	119
Условия окружающей среды .....	119
Электрические характеристики .....	119
Характеристики акустической эмиссии .....	119
Соответствие нормам .....	121
Нормативный код модели .....	121
Уведомление FCC .....	122
Уведомление для пользователей в Корее .....	122
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Класс В) для пользователей в Японии .....	123
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии .....	123
Уведомление о допустимом уровне шума для Германии .....	123
Декларация соответствия (Германия) .....	123
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза .....	123
Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением .....	125
Воздействие высокочастотного излучения .....	125
Уведомление для пользователей в Бразилии .....	125
Уведомление для пользователей в Канаде .....	126
Уведомление для пользователей в Тайване .....	126
Уведомление для пользователей в Мексике .....	127
Уведомление для пользователей в Японии .....	127
Программа охраны окружающей среды .....	128
Использование бумаги .....	128
Пластмассовые детали .....	128
Сертификаты безопасности материалов .....	129
Программа переработки отходов .....	129
Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP .....	129
Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза .....	130
Энергопотребление .....	130
Химические вещества .....	131
Сведения о батареях .....	131

Утилизация батарей в Тайване .....	131
Сведения для пользователей в Калифорнии .....	131
Утилизация батарей в Нидерландах .....	132
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая) ...	132
Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины) .....	132
Лицензии сторонних поставщиков .....	133
<b>Приложение Б Расходные материалы и аксессуары HP .....</b>	<b>144</b>
Заказ расходных материалов в Интернете .....	145
Расходные материалы .....	146
Картриджи .....	146
бумага HP .....	146
<b>Приложение В Настройка сети .....</b>	<b>147</b>
Изменение основных сетевых параметров .....	148
Просмотр и печать сетевых параметров .....	148
Включение и выключение беспроводной радиосвязи .....	148
Изменение дополнительных параметров сети .....	149
Настройка скорости соединения .....	149
Просмотр параметров IP .....	149
Изменение параметров IP .....	149
Сброс параметров сети .....	150
Настройка принтера для беспроводного соединения .....	151
Перед началом работы .....	151
Настройка принтера в беспроводной сети .....	152
Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP .....	152
Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS) .....	152
Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера .....	153
Изменение способа подключения .....	153
Как перейти с Ethernet-соединения на подключение по беспроводной сети .....	154
Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети ..	154
Как перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet .....	155
Проверка беспроводной связи .....	155
Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети .....	155
Обзор параметров безопасности .....	155
Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC) .....	156

Как добавить аппаратные адреса для маршрутизатора или точки беспроводного доступа .....	156
Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети .....	156
Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети .....	157
Прямая беспроводная печать HP .....	158
Как включить прямую беспроводную печать .....	158
Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения .....	159
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения .....	159
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows) .....	159
Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Mac OS X) .....	160
<b>Приложение Г Средства управления принтером .....</b>	<b>162</b>
Панель инструментов (Windows) .....	163
Открытие панели инструментов .....	163
Утилита HP (Mac OS X) .....	164
Как запустить утилиту принтера HP .....	164
Встроенный веб-сервер .....	165
Сведения о файлах «cookie» .....	165
Как получить доступ к встроенному веб-серверу .....	166
<b>Приложение Д Приемы работы .....</b>	<b>167</b>
<b>Приложение Е Ошибки (Windows) .....</b>	<b>168</b>
Низкий уровень чернил .....	170
Проблема с картриджем .....	171
Замените картридж .....	172
Несоответствие бумаги .....	173
Перемещение каретки невозможно .....	174
Замятие бумаги .....	175
В принтере нет бумаги .....	176
Принтер отключен .....	177
Принтер приостановлен .....	178
Не удалось напечатать документ .....	179
Сбой принтера .....	180
Крышка открыта .....	181
Установлены ранее использованные картриджи .....	182
Закончились чернила .....	183
Сбой картриджа .....	184

Обновление расходных материалов принтера .....	185
Обновление расходных материалов принтера завершено .....	186
Проблема обновления расходных материалов принтера .....	187
Установлены другие картриджи (не HP) .....	188
Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP .....	189
Рекомендации для поддельных картриджей .....	190
Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж .....	191
Использование картриджей с меткой SETUP .....	192
Не используйте картриджи SETUP .....	193
Недостаточно чернил для запуска .....	194
Использовать только черные чернила? .....	195
Использовать только цветные чернила? .....	196
Несовместимые картриджи .....	197
Не удастся осуществить обмен данными с принтером .....	198
Сбой датчика чернил .....	199
Сигнал датчика чернил .....	200
Проблема при подготовке принтера .....	201
В цветном картридже закончились чернила .....	202
В черном картридже нет чернил .....	203
Проблема с системой подачи чернил .....	204
<b>Указатель .....</b>	<b>205</b>

---

# 1 Начало работы

Это руководство предоставляет подробные сведения об использовании принтера и решении проблем.

- [Специальные возможности](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и окружающая среда\)](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Выбор бумаги для печати](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Выключение принтера](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Установка дополнительных приспособлений](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\)](#)



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер используется с компьютером, работающим под управлением Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition или Windows 8 Starter Edition, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительные сведения см. в разделе [Системные требования на стр. 112](#).

---

# Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

## Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно людям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным программам и функциям операционной системы. Программное обеспечение также поддерживает такие специализированные средства, как программы для чтения экрана, шрифт Брайля и приложения для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

## Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать команды клавиатуры для управления функциями программного обеспечения HP. Программное обеспечение HP также поддерживает такие специальные возможности Windows, как озвучивание, залипание клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

## Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного принтера и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании принтера, см. на веб-сайте HP по адресу: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Сведения о специальных возможностях при использовании Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу: [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

# HP EcoSolutions (HP и окружающая среда)

Компания Hewlett-Packard призвана помочь оптимизировать влияние вашей работы с принтером на окружающую среду и призывает вас к ответственности во время выполнения печати — как дома, так и на работе.

Подробную информацию о принципах, которым следует HP в процессе производства своих товаров с целью снижения влияния на окружающую среду, см. на сайте [Программа охраны окружающей среды на стр. 128](#). Подробную информацию о мерах HP в отношении защиты окружающей среды см. по адресу [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Управление электропитанием](#)
- [Оптимизация использования расходных материалов](#)

## Управление электропитанием

В целях экономии электроэнергии принтер оснащен следующими функциями.

### Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Чтобы изменить параметры настройки, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Щелкните вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Управление питанием** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Щелкните **Применить**.

### Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 8 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Функция автоотключения автоматически выключается во время установки беспроводного соединения или соединения Ethernet (если поддерживается). Изменить параметры автоотключения можно с помощью программного обеспечения принтера. После изменения параметров принтер устанавливает параметры, выбранные пользователем. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.

**Windows.** Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 163](#). На вкладке **Дополнительные параметры** щелкните **Изменить** и выберите необходимое время.

**Mac OS X.** Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#). В разделе **Параметры принтера** щелкните **Управление питанием** и выберите необходимое время.

---

 **СОВЕТ:** В случае печати по беспроводной сети или по сети Ethernet функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, принтер перейдет в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Спящий режим и функция автоотключения будут временно недоступны, если в принтере отсутствует один или несколько картриджей. Эти функции станут снова доступны после установки картриджа на место.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

---

## Оптимизация использования расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, попробуйте следующее.

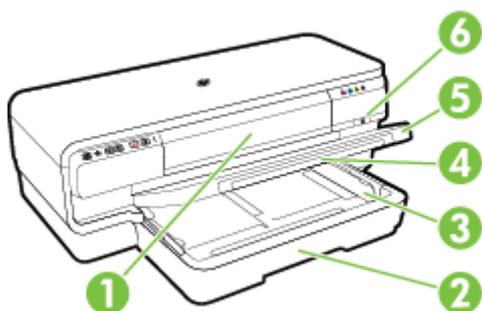
- Утилизируйте картриджи HP через программу HP Planet Partners. Дополнительную информацию см. на сайте [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Печатайте на обеих сторонах страницы для экономии бумаги. Если у принтера имеется модуль автоматической двусторонней печати HP (устройство двусторонней печати), см. [Двусторонняя печать на стр. 34](#). Либо сначала можно напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть их и напечатать только четные страницы.
- Чтобы сэкономить чернила и бумагу при выполнении печати веб-контента, используйте программу HP Smart Print. Дополнительную информацию см. на сайте [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.

# Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

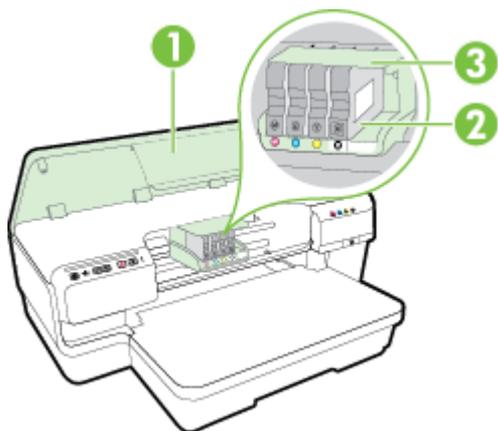
- Вид спереди
- Отсек для расходных материалов
- Панель управления
- Вид сзади

## Вид спереди



1	Крышка доступа к картриджам
2	Входной лоток
3	Направляющие бумаги
4	Удлинитель лотка
5	Выходной лоток
6	Кнопка питания  и индикатор

## Отсек для расходных материалов



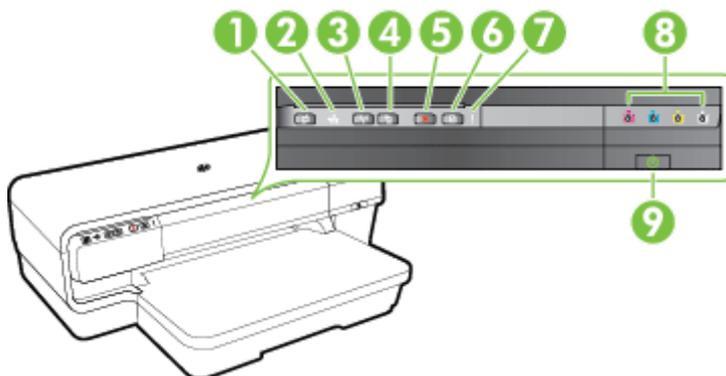
1	Крышка доступа к картриджам
---	-----------------------------

2	Картриджи
3	Блок печатающих головок

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Во избежание ухудшения качества печати или повреждения блока печатающих головок не извлекайте расходные материалы из принтера без необходимости. Не извлекайте расходные материалы на длительное время. Не выключайте принтер, если отсутствует картридж.

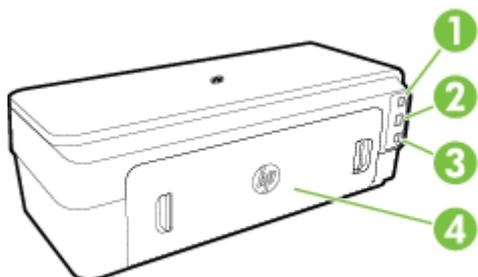
## Панель управления

Дополнительные сведения см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#) на стр. 101.



1	Кнопка ePrint  и индикатор
2	Индикатор Ethernet 
3	Кнопка Беспроводная связь  и индикатор
4	Сведения о сети кнопка 
5	Кнопка Отмена 
6	Кнопка Возобновление  и индикатор
7	Индикатор тревоги 
8	Индикаторы картриджей
9	Кнопка питания  и индикатор

## Вид сзади



- 
- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | Порт USB              |
| 2 | Сетевой порт Ethernet |
| 3 | Разъем питания        |
| 4 | Задняя панель доступа |
-

# Выбор бумаги для печати

Принтер хорошо работает практически с любым видом офисной бумаги. Перед закупкой больших партий бумаги попробуйте различные типы носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании бумаги компании HP. Подробнее о бумаге HP см. на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию бумаги](#)

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага HP для брошюр	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Идеально подходят для печати высококачественных профессиональных маркетинговых материалов, например брошюр и рекламных писем, а также деловой графики – обложек отчетов и календарей.
Профессиональная бумага HP	
Бумага HP для брошюр и рекламных листовок	
Бумага HP для брошюр с тремя сгибами	
Бумага HP повышенного качества для презентаций	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю матовую бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Профессиональная бумага HP	
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивается, что делает ее наиболее подходящей для создания информационных бюллетеней, отчетов и рекламных листовок. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.

Бумага HP для печати	Бумага HP для печати – бумага высокого качества для широкого диапазона задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP – бумага высокого качества для широкого диапазона задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого диапазона задач, содержащую 30% вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, которая обеспечивает меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP – это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), А3 и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, А4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на сайте [www.hp.com](http://www.hp.com). Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Чернила и тонер**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для различных заданий печати.

В зависимости от страны (региона) некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP – это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), A3 и различные покрытия – глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Экономичные пакеты фотоматериалов HP	В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати всех отпускных фотографий или большого количества копий фотографий.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на сайте [www.hp.com](http://www.hp.com). Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Чернила и тонер**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

## Рекомендации по выбору и использованию бумаги

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Используйте только носители, соответствующие техническим характеристикам принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги](#) на стр. 113.
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- При загрузке в лотки, проверяйте правильность загрузки носителя. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 12.
- Не перегружайте лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 12.
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках и устройстве АПД.

- Многостраничные формы
- Поврежденные, скрученные и мятые носители
- Носители с вырезами или перфорацией
- Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
- Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
- Носители со скрепками или застежками

# Загрузка бумаги

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

- [Загрузка бумаги стандартного размера](#)
- [Загрузка конвертов](#)
- [Загрузка открыток и фотобумаги](#)
- [Загрузка бумаги нестандартного размера](#)

## Загрузка бумаги стандартного размера

При загрузке бумаги стандартного размера соблюдайте следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.



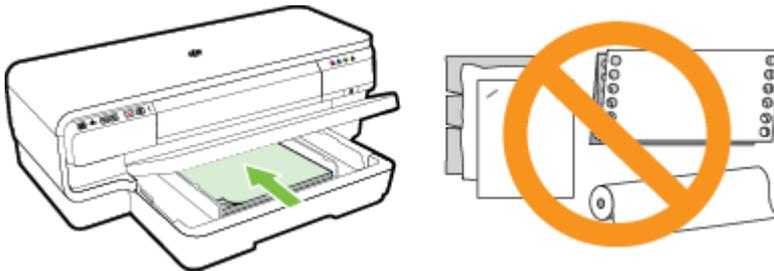
---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если носитель слишком длинный, потяните входной лоток, чтобы удлинить его.

---

3. Загрузка материала выполняется в книжной ориентации стороной для печати вниз.

Убедитесь, что стопка бумаги выровнена по правому и заднему краям лотка и по высоте не превышает маркировку на лотке.

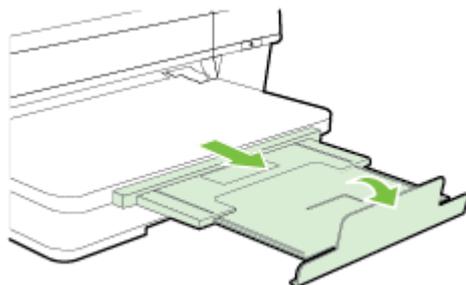


---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

4. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



## Загрузка конвертов

При загрузке конверта соблюдайте приведенные ниже инструкции.

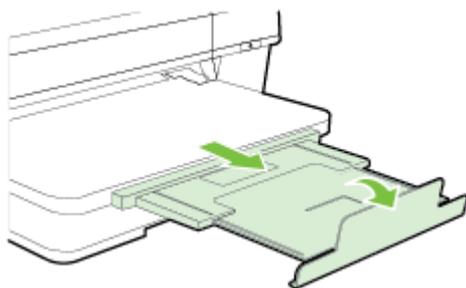
1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.
3. Вставьте конверты стороной для печати вниз и загрузите их в соответствии с рисунком.

Убедитесь, что стопка конвертов выровнена по заднему краю лотка и не превышает линии на лотке.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумажные конверты во время выполнения печати принтером.

4. Сдвиньте направляющие бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали размеру загруженных конвертов.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



## Загрузка открыток и фотобумаги

Для загрузки открыток или фотобумаги выполните следующие инструкции.

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.
3. Вставьте бумагу стороной для печати вниз вдоль правого края основного лотка.

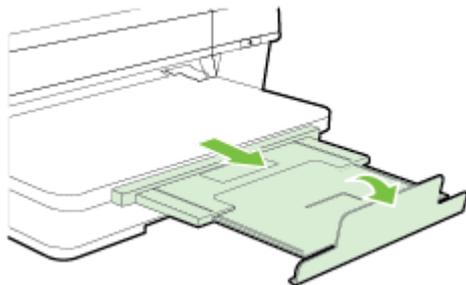
Убедитесь, что стопка бумаги выровнена по правому и заднему краям лотка и по высоте не превышает маркировку на лотке. Если вдоль одного края фотобумаги имеется отрывная полоса, она должна быть направлена в сторону передней части принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте открытки или фотобумагу во время выполнения печати принтером.

---

4. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



## Загрузка бумаги нестандартного размера

При загрузке носителей нестандартного формата соблюдайте следующие инструкции.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Используйте бумагу нестандартного размера только в том случае, если такой размер поддерживается принтером. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 113.

---

1. Поднимите выходной лоток.
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги как можно дальше.
3. Вставьте бумагу стороной для печати вниз вдоль правого края основного лотка.

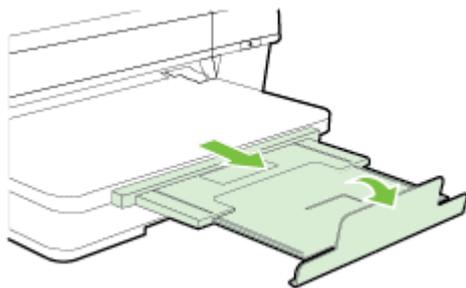
Убедитесь, что стопка бумаги выровнена по правому и заднему краям лотка и по высоте не превышает маркировку на лотке.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

4. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.
5. Опустите выходной лоток.
6. Вытяните удлинитель выходного лотка.



## Выключение принтера

Всегда выключайте принтер путем нажатия кнопки  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к проблемам с печатающей головкой и качеством печати.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

---

# Обновление принтера

Компания HP постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции. Если принтер подключен к сети и веб-службы включены, можно проверить наличие обновлений и установить их.

Чтобы установить обновления для принтера, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Выберите вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Обновления** и щелкните **Проверить обновления**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если функция обновления недоступна, следуйте следующим инструкциям.
  - а. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка**, нажмите **Продолжить** и следуйте инструкциям на экране.
  - б. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

# Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

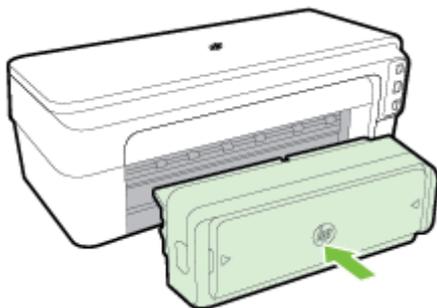
- [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\)](#)
- [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#)

## установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Сведения об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать на стр. 34](#).

Порядок установки дуплексера

Вставьте дуплексер в принтер с тыльной стороны, задвинув его на место до щелчка. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.



## Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- [Включение дополнительных приспособлений \(Windows\)](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X](#)

### Включение дополнительных приспособлений (Windows)

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

-или-

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

-или-

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем нажмите **Свойства**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**. Щелкните принадлежность, которую намерены включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **ОК**.

## Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X

Операционная система Mac OS X автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного принтера программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.

## Обслуживание принтера

Этот раздел содержит инструкции по содержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

- Очистка внешних поверхностей
- Восстановление настроек по умолчанию

### Очистка внешних поверхностей

---

 **ВНИМАНИЕ!** Прежде чем приступить к очистке принтера, выключите питание и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

---

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

### Восстановление настроек по умолчанию

В этом разделе указаны инструкции по восстановлению заводских настроек принтера.

- ▲ На панели управления устройства нажмите и удерживайте кнопку  (Возобновление) и кнопку  (Беспроводной режим) примерно 5 секунд, а затем отпустите кнопки.

## Откройте раздел программного обеспечения принтера HP (Windows)

Откройте программное обеспечение принтера HP, выполнив одно из следующих действий.

- На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
- На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.

---

## 2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается программой. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительные сведения см. в разделе Выбор бумаги для печати на стр. 8.

Для продолжения выберите задание печати.

---

	<a href="#">Печать документов на стр. 22</a>
	<a href="#">Печать брошюр на стр. 24</a>
	<a href="#">Печать на конвертах на стр. 26</a>
	<a href="#">Печать фотографий на стр. 28</a>
	<a href="#">Печать на специальных и нестандартных носителях на стр. 30</a>
	<a href="#">Печать фотографий и документов без полей на стр. 32</a>

---

# Печать документов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

---

 **СОВЕТ:** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint – это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование HP ePrint на стр. 42](#).

---

## Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**.

Для черно-белой печати нажмите на кнопку **Дополнительно**, а затем выберите **Только черные чернила** в раскрывающемся списке **Печать оттенками серого** в разделе **Функции печати**.

6. Выберите **ОК**.
7. Чтобы начать печать, нажмите **Печать** или **ОК**.

## Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.

4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

5. Выберите **Печать**.

# Печать брошюр

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать брошюр \(Windows\)](#)
- [Печать брошюр \(Mac OS X\)](#)

---

 **СОВЕТ:** Этот принтер обладает функцией HP ePrint. ePrint – это бесплатная служба от компании HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование HP ePrint на стр. 42](#).

---

## Печать брошюр (Windows)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для установки параметров печати для всех заданий внесите соответствующие изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 162](#).

---

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Макет**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**.

Для черно-белой печати нажмите на кнопку **Дополнительно**, а затем выберите **Только черные чернила** в раскрывающемся списке **Печать оттенками серого** в разделе **Функции печати**.

6. Выберите **ОК**.
7. Чтобы начать печать, нажмите **Печать** или **ОК**.

## Печать брошюр (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
  - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.
- Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
- **Тип бумаги.** Подходящий тип бумаги для брошюры.
  - **Качество:** **Обычное** или **Максимальн.**
6. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

## Печать на конвертах

Не используйте следующие конверты.

- Со слишком гладкой поверхностью.
- С клейкой поверхностью, с застежками или окнами.
- С толстыми, неправильными и изогнутыми краями.
- Измятые, порванные или поврежденные иным образом.

Загружайте в принтер конверты с четкими сгибами.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

---

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)

### Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. На вкладке **Макет** измените параметр ориентации на **Альбомная**.
6. Щелкните **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий тип конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.



---

**СОВЕТ:** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.

---

7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

### Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.

3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
  - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.  
Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
  5. Выберите параметр **Ориентация**.
  6. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

# Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что приведет к ухудшению качества печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)

---

 **СОВЕТ:** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint – бесплатной службой, разработанной компанией HP. С ее помощью можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительные сведения см. в разделе [Использование HP ePrint на стр. 42](#).

---

## Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров выберите параметр, с помощью которого открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.

В зависимости от приложения этот параметр может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. На вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип фотобумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Максимум DPI поддерживается только для цветной печати на фотобумаге HP Premium Plus и HP Advanced.

---

6. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите пункт **Наилучшее** или **Максимум DPI** в раскрывающемся меню **Качество печати**.
7. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, откройте раскрывающееся меню **Оттенки серого** и выберите один из перечисленных ниже параметров:
  - **Оттенки серого, высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите фотобумагу во входной лоток печатной стороной вниз. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.

3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.  
  
Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.
  - **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
  - **OS X Lion:** Нажмите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.  
  
Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
  - **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
  - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.
6. При необходимости измените параметры фотографий и цвета.
  - а. Щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
    - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
    - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
  - б. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, щелкните **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите один из следующих параметров.
    - **Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

## Печать на специальных и нестандартных носителях

Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае настройте размер в драйвере принтера. Для печати на носителях нестандартного размера может потребоваться изменение формата документа.

Используйте бумагу таких нестандартных размеров, которые поддерживаются принтером. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 113](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.

---

- [Печать на специальных или нестандартных носителях \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\)](#)

## Печать на специальных или нестандартных носителях (Mac OS X)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед выполнением печати на бумаге нестандартного размера необходимо настроить этот нестандартный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка нестандартных размеров \(Mac OS X\) на стр. 31](#).

---

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
  - **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.
4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.  
  
Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.
  5. Во всплывающем меню щелкните **Работа с бумагой**.
  6. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
  7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

## Настройка нестандартных размеров (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** в программном приложении щелкните **Параметры страницы** и убедитесь в том, что принтер, который вы планируете использовать, выбран во всплывающем меню **Форматировать для**.

- ИЛИ -

В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать** и убедитесь в том, что выбран принтер, который вы планируете использовать.

3. Выберите **Управление пользовательским форматом** во всплывающем меню **Размер бумаги**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметры не отображаются в диалоговом окне **Печать**, щелкните треугольник раскрытия рядом с всплывающим меню **Принтер** или нажмите **Подробнее**.

---

4. Щелкните значок **+** в левой части экрана, дважды щелкните **Без имени** и введите имя конфигурации нового пользовательского формата.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Выберите **ОК**.

# Печать фотографий и документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров.

Перед печатью откройте файл и убедитесь, что размер документа или изображения соответствует размеру носителя в принтере.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Функция печати без полей доступна только в некоторых программах.

---

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий и документов без полей \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий и документов без полей \(Mac OS X\)](#)

## Печать фотографий и документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров щелкните кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.

В зависимости от приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Установка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.

5. Выберите вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
6. В меню параметра **Печать без полей** выберите **Печать без полей** и нажмите кнопку **ОК**.
7. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия.

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Нажмите **Подробнее**.

4. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

5. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
  - **Тип бумаги.** Соответствующий тип бумаги.
  - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник раскрытия рядом с всплывающим меню **Принтер** или нажмите **Подробнее**.

---

6. Убедитесь, что выбран флажок **Печать без полей**.
7. При необходимости щелкните треугольник раскрытия рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**:
  - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
  - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
8. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

# Двусторонняя печать

С помощью модуля автоматической двухсторонней печати (дуплексера) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для двусторонней печати на принтер необходимо установить модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно выполнить двустороннюю печать вручную. Для этого необходимо сначала напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать только четные страницы.

 **СОВЕТ:** Если ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 16 мм (0,63 дюйма), он может быть напечатан неправильно.

---

- [Выполнение двусторонней печати \(Windows\)](#)
- [Выполнение двусторонней печати \(Mac OS X\)](#)

## Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\) на стр. 17](#).
3. Откройте документ и в меню **Печать** выберите **Файл**. Затем в разделе **Печать на 2 сторонах** на вкладке **Макет** выберите **Переворот по длинному краю** или **Переворот по короткому краю**.
4. При необходимости измените другие параметры, а затем нажмите **ОК**.
5. Напечатайте документ.

## Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\) на стр. 17](#).
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
4. Выберите нужный принтер во всплывающем меню **Форматировать для**.

Если параметры печати не отображаются в диалоговом окне **Печать**, выполните следующие действия:

- **Mac OS X версии 10.6:** Щелкните синий треугольник раскрытия рядом с выбранным принтером.
- **OS X Lion:** Выберите **Подробнее**.

5. Выберите размер страницы во всплывающем меню.

Если всплывающее меню **Размер бумаги** не отображается в диалоговом окне **Печать**, нажмите кнопку **Параметры страницы**. После выбора размера бумаги нажмите **ОК**, чтобы закрыть **Параметры страницы** и вернуться в диалоговое окно **Печать**.

6. Щелкните всплывающее меню **Макет** и выберите соответствующие параметры переплета для документа во всплывающем меню **Двусторонний**.
7. Выберите требуемые значения других параметров печати, затем нажмите **Печать**, чтобы начать печать.

# Советы по успешной печати

Для печати надлежащего качества чернильные картриджи HP должны быть правильно установлены, в них должно быть достаточное количество чернил, и они должны исправно работать; кроме того, бумага должна быть правильно установлена, а все параметры печати выставлены надлежащим образом.

## Советы по картриджам

- Если качество печати является неприемлемым, см. раздел [Устранение неполадок качества печати на стр. 64](#).

- Используйте оригинальные картриджи HP.
- Черные и цветные картриджи должны быть правильно установлены.

Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 49](#).

- Следите за приблизительным уровнем чернил в картриджах. В картриджах должно быть достаточно чернил.

Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 47](#).

- Принтер всегда следует выключить с помощью кнопки  (Питание), что гарантирует защиту сопел.

## Советы по загрузке бумаги

Дополнительные сведения также см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Для предотвращения замятия все листы в стопке должны быть одинакового размера и типа.
- Загрузите бумагу в основной лоток печатной стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Отрегулируйте направляющие ширины бумаги во входном лотке, чтобы они вплотную прилегали к бумаге. Убедитесь, что направляющие не сгибают бумагу в лотке.

## Советы по настройке принтера (Windows)

- Для изменения параметров печати по умолчанию щелкните **Установка параметров** в разделе **Печать, сканирование и факс** программного обеспечения принтера HP.

Дополнительные сведения по открытию программного обеспечения принтера см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 20](#).

- Чтобы выбрать количество страниц на листе для печати, на вкладке **Макет** драйвера принтера, выберите подходящий параметр в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
- Если необходимо изменить ориентацию страницы, выберите ее в прикладной программе.
- Для отображения дополнительных параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** драйвера принтера щелкните кнопку **Дополнительно**, после чего откроется диалоговое окно **Дополнительные параметры**.

- **Печать в оттенках серого.** Позволяет печатать черно-белый документ, используя только черные чернила. Выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**.
- **Макет расположения страниц на листе.** Позволяет указывать порядок страниц при печати документа с более, чем двумя страницами на одном листе.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Макет расположения страниц на листе**.

---

- **Печать без полей.** С помощью данной функции печать осуществляется без полей. Не все типы бумаги поддерживают эту функцию. Рядом с параметром будет показан значок предупреждения, если тип бумаги, выбранный в раскрывающемся списке **Носитель**, не поддерживается.
- **Сохранение макета.** Данная функция работает только при двусторонней печати. Если изображение больше области печати, выберите эту функцию, чтобы уменьшить масштаб содержимого до меньших полей, без создания дополнительных страниц.
- **Технологии HP Real Life.** Данная функция позволяет выравнивать и делать более четкими изображения и графику для повышенного качества печати.
- **Буклет.** Печать многостраничного документа как буклета. С помощью данной функции две страницы помещаются на лист, который в последствии можно согнуть пополам в виде буклета. В раскрывающемся списке выберите метод переплета и щелкните **ОК**.
  - **Буклет-ПереплетСлева.** После сгиба в виде буклета переплет будет с левой стороны. Выберите данный параметр для чтения слева направо.
  - **Буклет-ПереплетСправа.** После сгиба в виде буклета переплет будет с правой стороны. Выберите данный параметр для чтения справа налево.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Буклет**.

---

- **Границы страницы.** Позволяет добавлять границы страниц при печати документа с более чем двумя страницами на одном листе.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При предварительном просмотре на вкладке **Макет** не отобразится параметр, выбранный в раскрывающемся списке **Границы страницы**.

---

- Можно использовать профиль печати, чтобы сократить время настройки. Профиль печати сохраняет значения параметров, соответствующих какому-либо определенному виду задания, что позволяет установить все параметры одним щелчком мыши. Чтобы использовать данную функцию, перейдите на вкладку **Профиль печати**, выберите профиль печати и щелкните **ОК**.

Чтобы добавить новый профиль печати, после настройки параметров на вкладке **Макет** или **Бумага/Качество** щелкните вкладку **Профиль печати**, выберите **Сохранить как** и введите имя, затем щелкните **ОК**.

Чтобы удалить профиль печати, выберите его и щелкните **Удалить**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Профили печати по умолчанию удалить невозможно.

---

## Советы по настройке принтера (OS X)

- В диалоговом окне печати с помощью меню **Размер бумаги** выберите размер загруженной в принтер бумаги.
- В диалоговом окне печати на панели **Бумага/Качество** выберите в меню соответствующий тип бумаги и качество.
- Если необходимо напечатать черно-белый документ с помощью только черных чернил, выберите панель **Тип бумаги/Качество**, а затем в меню "Цвет" выберите **Оттенки серого**.

## Примечания

- Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров и бумаги HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт устройства в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картриджи следует заменять, когда качество печати становится неприемлемым.

---

- Параметры, выбранные в драйвере печати, применяются только при печати и не влияют на копирование или сканирование.
- Документы можно печатать на обеих сторонах листа бумаги.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint – это бесплатная служба HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере с любого устройства, поддерживающего электронную почту. Просто отправьте документы и фотографии на адрес электронной почты, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка дополнительных драйверов или программ не требуется.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint необходимо подключить принтер к активной сети с доступом к Интернету. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка HP ePrint](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Удаление веб-служб](#)

# Настройка HP ePrint

Чтобы настроить HP ePrint, воспользуйтесь одним из следующих способов.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем приступить к настройке HP ePrint, убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

---

- [Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера](#)
- [Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP](#)

## Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера

Для настройки и управления HP ePrint можно использовать встроенный веб-сервер (EWS) принтера.

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Выберите вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Следуйте инструкциям на этой странице для настройки HP ePrint, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

---

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP

Если служба HP ePrint не была настроена во время установки программного обеспечения HP на компьютере, ее можно по-прежнему настроить с помощью программного обеспечения.

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия для используемой операционной системы.

### Windows

1. Откройте программное обеспечение принтера HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Откройте раздел программного обеспечения принтера HP \(Windows\) на стр. 20](#).
2. В отобразившемся окне выберите **Печать, сканер и факс** и затем выберите **Настройка ePrint** на вкладке **Печать**. Откроется встроенный веб-сервер принтера.

3. Выберите вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
5. При появлении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если информация о настройках прокси-сервера недоступна, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

---

6. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Mac OS X

- ▲ Для настройки веб-служб и управления ими в операционной системе Mac OS X можно использовать встроенный веб-сервер принтера (EWS). Дополнительные сведения см. в разделе Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера на стр. 40.

# Использование HP ePrint

Для использования службы HP ePrint необходимы следующие компоненты.

- Компьютер или мобильное устройство с доступом к Интернету и электронной почте.
- Принтер с функцией HP ePrint и с включенными веб-службами.

---

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

- [Печать с помощью HP ePrint](#)
- [Поиск адреса электронной почты принтера](#)
- [Отключение HP ePrint](#)

## Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

---

2. Создайте новое сообщение электронной почты и вложите в него файл, который требуется напечатать. Список файлов, которые можно печатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделе [Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера на стр. 40](#).
3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и выберите параметры для отправки сообщения.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии нескольких адресов электронной почты в полях «Кому» или «Копия» сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте. В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.

---

## Поиск адреса электронной почты принтера

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обязательно зарегистрируйте учетную запись ePrint.

---

Чтобы зарегистрироваться в центре ePrintCenter зайдите на веб-сайт [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

Чтобы получить адрес электронной почты принтера, нажмите кнопку  (HP ePrint) на панели управления принтера.

Принтер напечатает страницу сведений, которая будет содержать адрес электронной почты принтера.

## Отключение HP ePrint

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **ePrint** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Выключить ePrint**.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб на стр. 44](#).

---

## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.
4. Чтобы удалить веб-службы с принтера, щелкните **Да**.

---

## 4 Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера.



---

**СОВЕТ:** Если при печати документов возникают проблемы, см. Устранение неполадок качества печати на стр. 64.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- Информация о картриджах и печатающей головке
- Проверка приблизительного уровня чернил
- Печать только черными или только цветными чернилами
- Замена картриджей
- Хранение расходных материалов
- Хранение анонимной информации об использовании

# Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджей и не предназначены для первоначальной установки.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 93.

---

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключайте принтер. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 15.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Всегда выключайте принтер с помощью кнопки  (Питание). Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания. При неправильном выключении принтера каретка может не вернуться в надлежащее положение, что может привести к проблемам с печатающей головкой и качеством печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Убедитесь, что принтер выключен с помощью кнопки  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети. Дополнительные сведения см. в разделе Выключение принтера на стр. 15.
  - При этом не извлекайте картриджи.
  - При установке в коробку поместите принтер ровно. Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

См. также:

- Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 47
- Очистка печатающей головки на стр. 93

## Проверка приблизительного уровня чернил

Приблизительный уровень чернил можно проверить в программном обеспечении принтера. Сведения об использовании этих средств см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 162](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 88](#)).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До появления соответствующего сообщения картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

# Печать только черными или только цветными чернилами

При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.

Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).

- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 93.

---

# Замена картриджей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP на стр. 129.](#)

При отсутствии сменных картриджей для принтера см. раздел [Заказ расходных материалов в Интернете на стр. 145.](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. [Дополнительные сведения см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 93.](#)

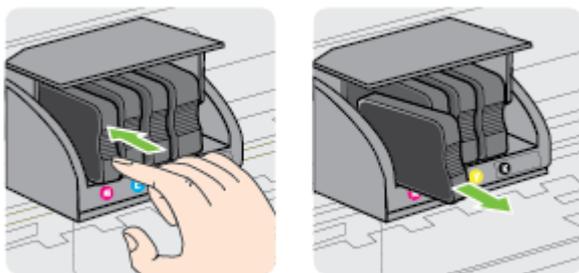
## Как заменить картриджи

Для замены картриджей выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте крышку доступа к картриджам.

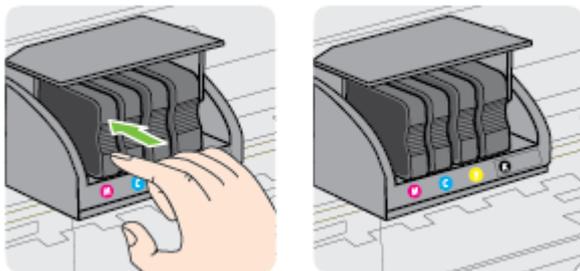
 **ВНИМАНИЕ!** Подождите, пока каретка остановится.

3. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



4. Извлеките из упаковки новый картридж.

5. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы он зафиксировался со щелчком.



Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, цвет буквы которого совпадает с цветом картриджа.



6. Повторите шаги 3-5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
7. Закройте крышку доступа к картриджам.

См. также:

- [Заказ расходных материалов в Интернете на стр. 145](#)

## Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. Но для обеспечения оптимального состояния картриджей выключайте принтер правильно. Для получения дополнительной информации см. Выключение принтера на стр. 15.

# Хранение анонимной информации об использовании

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, частота печати, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера.

Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если нежелательно открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения функции сбора данных об использовании принтера.

## Отключение функции сбора информации об использовании

- ▲ На панели управления устройства нажмите и удерживайте кнопку  (Возобновление) и кнопку  (Сведения о сети), пока мигают индикаторы картриджей (примерно 5 секунд), а затем отпустите кнопки.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы заново включить функцию информации об использовании, откройте встроенный веб-сервер (EWS), щелкните вкладку **Параметры**, в разделе **Параметры** выберите опцию отображения информации об использовании или информации с микросхемы картриджа, выберите «Включить» и щелкните **Применить**.

Дополнительную информацию о том, как открыть встроенный веб-сервер (EWS), см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После отключения в микросхеме функции сбора данных об использовании принтера можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

---

---

# 5 Решение проблемы

Информация в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#) на стр. 58 касается решения общих проблем. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, обратитесь за помощью в службу поддержки HP.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Служба поддержки HP](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#)
- [Устранение неполадок принтера](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги](#)
- [Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP](#)
- [Настройка брандмауэра для работы с принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с управлением принтером](#)
- [Решение проблем в сети](#)
- [Устранение неполадок, связанных с установкой](#)
- [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)
- [Сведения о странице конфигурации сети](#)
- [Обслуживание печатающей головки](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения HP](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Описание индикаторов панели управления](#)

# Служба поддержки HP

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
  - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.
  - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительные сведения см. в разделе [Получение электронной поддержки на стр. 54](#).

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительные сведения см. в разделе [Поддержка HP по телефону на стр. 55](#).
  - [Получение электронной поддержки](#)
  - [Поддержка HP по телефону](#)

## Получение электронной поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-сайте компании HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа и другие возможности, в том числе следующие.

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером на стр. 162](#).

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

## Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

В течение гарантийного срока пользователь может обращаться в центр технической поддержки HP.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в Интернете на следующем веб-сайте: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Ask a question** (Задать вопрос), чтобы начать процесс поддержки.

На веб-сайте HPLIP не предоставляется поддержка для операционных систем Windows или Mac OS X. При использовании этих операционных систем см. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

## Действия перед обращением

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и принтером. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели.
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?

- Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
- Не произошло ли перед этим других событий (таких, как гроза, перемещение принтера и т. д.)?

## Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-узле по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

## Номера телефонов службы поддержки

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Последний список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



Africa (English speaking)	(0027)112345672	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	Jamaica	1-800-711-2884
	021 672 280 الجزائر	日本	0120-96-1665
Algérie	021 67 22 80		0800 222 47 الأردن
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg (Français)	900 40 006 0.15 €/min
Australia	1300 721 147	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0.15 €/Min
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Madagascar	262 262 51 21 21
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf	Magyarország	06 40 200 629 7.2 HUF/perc vezetékes telefonra
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Malaysia	1800 88 8588
	172 12 049 البحرين	Maurice	262 262 210 404
België (Nederlands)	078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses	México	01-800-472-68368
България	0 700 1 0404	Maroc	0801 005 010
Hrvatska	0800 223213	Nederliand	+31 0900 2020 165 0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-8836 (1-800 hp Invent)	Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonkaster.
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte		24791773 عمان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-820-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	400-885-6616	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines	2 867 3551
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492 Custo: 8 centimos no primeiro minuto e 3 centimos restantes minutos
Česká republika	420 810 222 222 1.53 CZN/min	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man-lar 06.00-19.30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		00974 - 44761936 قطر
Eesti	372 6813 823	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatele)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
	02 691 0602 مصر	Россия	800 500 9268 800 897 1415 السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	+65 6272 5300
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 ct€/min Coste horario reducido 4.03 ct€/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 ct€	Srbija	0700 301 301
France	0969 320 435 Tarif local	Slovenská republika	0850 111 256 mestna tarifa
Deutschland	069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten	Slovenija	01 432 2001
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό	South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Κύπρος	800 9 2654	Suomi	0203 667 67 0.0147€/min
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
India	1-800-425-7737	Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
Indonesia	91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	Svizzera	0848 672 672 0,08CHF/min
	+971 4 224 9189 العراق	臺灣	0800-010055 (免費)
	+971 4 224 9189 اليمن	ไทย	+66 (2) 353 9000 071 891 391 تونس
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
	1-700-503-048 ישראל	Tunisie	23 927 000
	(עלות שיחה סטנדרטית בעלות קבועה לדיקט 0.59) שיחה מקו טלפון בית 1.127 ש"ח (עלות שיחה למי הנייד), עלות לדיקט שיחה מקו טלפון נייד 0.178 ש"ח	Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal çözet
Italia	848 800 871 costo telefonico locale	Україна	38 (044) 230-51-06 الإمارات العربية المتحدة
Казакстан	+7 7172 978 177	United Kingdom	0844 369 0369 0.50 £ p/m
	(965) 6767 0099 الكويت	United States	1-(800)-474-6836
Latvija	8000 80 12	Uruguay	0004-054-177
	00961 1 217970 لبنان	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна веб-узле технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Общие советы и ресурсы для устранения неполадок

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для многих из указанных ниже действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-сайта поддержки HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

---

Перед устранением неполадок выполните перечисленные ниже действия.

- Отключите принтер и снова включите его.
- Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение замятий на стр. 98.
- Наличие проблем с подачей бумаги, например перекосы или разрывы (см. раздел Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги на стр. 69).
- Индикатор питания светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджей.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе Электрические характеристики на стр. 119.
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В системе Windows выберите принтер в качестве устройства по умолчанию в папке Принтеры. В Mac OS X выберите его как устройство по умолчанию в разделе **Печать и факс** или **Печать и сканирование** на панели **Системные настройки**. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

# Устранение неполадок принтера

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Принтер не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Принтер печатает медленно](#)
- [При работе принтера слышны какие-то звуки](#)
- [Печать пустых страниц или пропуски печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

## Принтер неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

- Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики на стр. 119](#).

## Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если выравнивание не удастся выполнить несколько раз, возможно, требуется замена печатающей головки или неисправен датчик. Информацию об очистке печатающей головки см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#).

Если после очистки печатающей головки проблема остается, обратитесь в службу поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Принтер не отвечает (ничего не печатается)

В очереди печати есть остановленные задания

- Откройте очередь печати, отмените все документы, а затем перезагрузите компьютер. Повторите печать после перезагрузки компьютера. Дополнительную информацию см. в справке операционной системы.

## Проверьте настройку принтера

- [Дополнительную информацию см. в разделе Общие советы и ресурсы для устранения неполадок на стр. 58.](#)

## Проверьте установку программного обеспечения HP

- Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; в противном случае, программное обеспечение HP, включенное в комплект принтера, могло быть установлено некорректно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP. [Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения HP на стр. 96.](#)

## Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что выполнены следующие условия.
  - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
  - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный кабель.

## Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

- Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

## Принтер печатает медленно

Если печать выполняется очень медленно, используйте следующие решения.

- [Решение 1. Выберите более низкое качество печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

### Решение 1. Выберите более низкое качество печати

Было установлено слишком высокое качество печати.

Проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Проверьте уровень чернил

Возможно, в картриджах мало чернил. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.

Проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка печатающей головки на стр. 93.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 47

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Обратитесь в службу поддержки HP

Возникла проблема с принтером.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### При работе принтера слышны какие-то звуки

Принтер может издавать различные звуки. Эти звуки связаны с выполнением автоматических функций обслуживания для поддержки работоспособности печатающих головок.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы не допустить возможное повреждение устройства, следуйте следующим правилам.

Не выключайте принтер при выполнении функций обслуживания. При выключении принтера дождитесь полной остановки механизмов устройства, прежде чем выключить его с помощью кнопки  (Питание). Дополнительные сведения см. в разделе Выключение принтера на стр. 15.

Убедитесь, что все картриджи установлены. Если какой-то из картриджей отсутствует, принтер запустит дополнительную процедуру обслуживания для защиты печатающих головок.

---

## Печать пустых страниц или пропуски печати

### Выполните очистку печатающей головки

- Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#). Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Неправильное выключение принтера может стать причиной проблем с качеством печати, например печати пустых страниц или появления пропусков. С помощью очистки печатающей головки можно решить эти проблемы, однако их возникновение можно предотвратить прежде всего благодаря правильному выключению принтера. Всегда выключайте принтер путем нажатия кнопки  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор.

### Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно настроены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

### При печати подается больше одной страницы

- Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги на стр. 69](#).

### В файле имеется пустая страница

- Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

## Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

### Проверьте страницу диагностики качества печати

- Напечатайте страницу диагностики качества печати, которая поможет определить необходимость использования средств его повышения. Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок качества печати на стр. 64](#).

### Проверьте настройку полей

- Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей на стр. 116](#).



**СОВЕТ:** Если ширина верхнего и нижнего полей документа меньше 16 мм (0,63 дюйма), он может быть напечатан неправильно.

### Проверьте настройку цветов принтера

- Убедитесь, что в драйвере принтера не выбран параметр **Печать в оттенках серого**.

### Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

### Проверьте размер бумаги

- Убедитесь, что выбранный размер бумаги совпадает с размером бумаги, загруженной в лоток.

## Неправильное размещение текста или графики

### Проверьте правильность загрузки носителя

- Убедитесь, что направляющие для бумаги вплотную прилегают к краям стопки носителей, а лоток не перегружен. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

### Проверьте размер бумаги

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Убедитесь, что формат носителя, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату носителя, загруженного в лоток.

### Проверьте настройку полей

- Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка минимальных полей на стр. 116](#).

### Проверьте параметры ориентации страницы

- Убедитесь, что выбранные в приложении размер носителей и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Изменение основных сетевых параметров на стр. 148](#).

### Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB

- Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Удалите принтер от источников электромагнитных полей. Кроме того, для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите описания известных конфликтов программного обеспечения, документацию приложения или обратитесь к его производителю.

---

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

# Устранение неполадок качества печати

Если возникли проблемы с качеством печати, выполните инструкции, приведенные в этом разделе.

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. Проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати](#)
- [Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP](#)

## Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

Использовались картриджи другого производителя (не HP).

Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

Компания HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 2. Проверьте уровень чернил

Возможно, в картриджах мало чернил.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#).

---

проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах. Дополнительные сведения см. в разделе [Проверка приблизительного уровня чернил на стр. 47](#).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте бумагу, загруженную во входной лоток

Бумага была загружена неправильно либо она была мятая или слишком плотная.

Убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например, почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Загрузка бумаги на стр. 12](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 4. Проверьте тип бумаги

Во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

HP рекомендует использовать бумагу HP или бумагу другого типа, которая подходит для принтера и при изготовлении которой использовалась технология ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальную бумагу в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в принтер. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Поэтому заменять картриджи не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор бумаги для печати на стр. 8](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 5. Проверьте параметры печати

Параметры печати были настроены неправильно.

Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.

Например, для документов должен использоваться режим печати в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.

- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в принтер.

Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена улучшенная фотобумага HP.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Цвета на экране некоторых компьютеров могут отличаться от цветов на распечатках. В этом случае нет никаких проблем с принтером, параметрами печати или картриджами. Никаких действий по устранению неполадок не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

- [Выбор бумаги для печати на стр. 8](#)

Если это не помогло, используйте следующее решение.

## Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати

Проблемы с качеством печати могут быть вызваны многими причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

### Как напечатать отчет о качестве печати

- **Панель управления.** Нажмите и удерживайте кнопку  (Питание), нажмите кнопку  (Отмена) семь раз, нажмите кнопку  (Возобновление) два раза и отпустите кнопку  (Питание).
- **Встроенный веб-сервер.** Перейдите на вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов кач-ва печати** в разделе **Службные программы**, а затем нажмите кнопку **Отчет о кач-ве печати**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** В разделе **Информация и поддержка** выберите **Страница диагностики качества печати**, затем щелкните **Печать**.

**HP Officejet 7110 Wide Format Series**  
**Print Quality Diagnostic Page**

---

**Printer Information**

Product model number: CR768A  
Product serial number: CN17B1F22005R1  
Service ID: 21206  
Firmware Version: EBL2FA1127BR  
Pages printed: Tray 1=10, Total=10  
Ink cartridge level\*: K=80, Y=90, M=90, C=90

\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



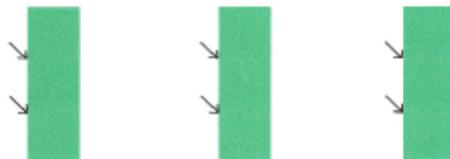
**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



**Test Pattern 3**

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Если страница напечатана с дефектами, выполните следующие действия.

1. Если в тестовом шаблоне 1 линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Выравнивание печатающей головки на стр. 94](#).
2. Если в одном из цветных блоков видны пробелы в тестовом шаблоне 2, требуется очистка принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#).
3. Если в указанных местах тестового шаблона 3 видны темные линии или пробелы, выполните выравнивание печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Выравнивание печатающей головки на стр. 94](#).

Если дефектов нет, принтер и система чернил функционируют правильно. Если при этом все же возникают претензии к качеству напечатанных документов, дважды щелкните настройки программного обеспечения и носителей, как описано в предыдущих решениях.

## Решение 7. Обратитесь в службу поддержки HP

Возникла проблема с принтером.

Обратитесь в службу технической поддержки HP.

Перейдите по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.

При необходимости выберите страну (регион), а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

# Устранение неполадок, связанных с подачей бумаги

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Носитель не поддерживается принтером или лотком

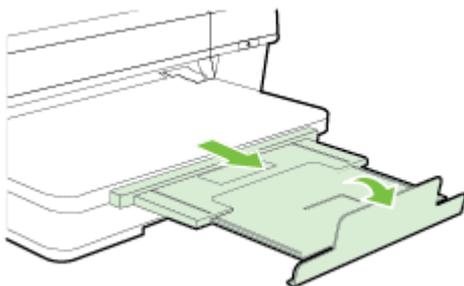
- Используйте только носитель, предназначенный для данного принтера и используемого лотка. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 113](#).

## Бумага не подается из лотка

- Проверьте наличие бумаги в лотке. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#). Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что находящаяся в лотке бумага не скручена. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении.

## Носитель неправильно выводится из принтера

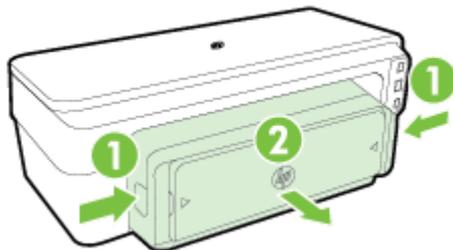
- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка выдвинут. В противном случае возможно выпадение напечатанных страниц.



- Извлеките лишние листы из выходного лотка. Количество листов в лотке ограничено.

## Перекося страниц

- Бумагу, загружаемую в лоток, необходимо выравнивать по направляющим. При необходимости извлеките лотки из принтера и загрузите бумагу правильно, выравнивая ее по направляющим.
- Не загружайте бумагу в принтер во время печати.
- Удалите и замените устройство для автоматической двусторонней печати (дуплексер).
  - Нажмите кнопку с любой стороны устройства двусторонней печати и извлеките его.



- Вставьте модуль автоматической двусторонней печати в принтер.

#### Захват нескольких листов

- Пролистайте стопку бумаги перед загрузкой.
- Убедитесь, что направляющие для бумаги установлены в соответствии с отметками на лотке и размером загруженных в лоток носителей. Убедитесь также, что направляющие плотно прилегают к краям стопки, но не сдавливают ее.
- Убедитесь, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения максимальной производительности и эффективности используйте бумагу HP.

# Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем при работе с веб-сайтами HP и службой HP ePrint.

- [Решение проблем при работе с HP ePrint](#)
- [Решение проблем при работе с веб-сайтами HP](#)

## Решение проблем при работе с HP ePrint

Если возникли проблемы при использовании службы HP ePrint, проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

---

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительные сведения см. в разделе [Обновление принтера на стр. 16](#).
- Убедитесь, что на встроенном веб-сервере (EWS) включена служба HP ePrint. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера на стр. 40](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью сетевого кабеля Ethernet, убедитесь в том, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, и что кабель Ethernet надежно подсоединен к принтеру. Дополнительные сведения см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\) на стр. 77](#).
- Если используется беспроводное подключение принтера, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью на стр. 77](#).
- Если служба HP ePrint используется, проверьте следующее.
  - Проверьте правильность адреса электронной почты принтера.
  - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
  - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительные сведения см. в разделе [Требования для работы с HP ePrint на стр. 118](#).
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.

- Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
- Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или человеком, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их с помощью панели управления принтера. Если не обновить эти параметры, служба HP ePrint будет недоступна.

Дополнительные сведения см. в разделе Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера на стр. 40.

---

 **СОВЕТ:** Дополнительную справочную информацию по настройке и использованию службы HP ePrint см. на веб-сайте ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Решение проблем при работе с веб-сайтами HP

Если возникли проблемы при использовании веб-сайтов HP на компьютере, проверьте следующее.

- Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительные сведения см. в разделе [Требования для работы с веб-сайтами HP](#) на стр. 119.
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к веб-браузеру.

# Настройка брандмауэра для работы с принтером

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между принтером и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению принтера с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении принтера.

Если программному обеспечению HP, установленному на компьютере под управлением ОС Windows, не удастся найти принтер при установке в то время, как принтер заведомо подключен к сети, или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующее.

- Если программное обеспечение HP было установлено только что, попробуйте выключить компьютер и принтер и затем снова включить.
- Используйте самую последнюю версию программы обеспечения безопасности. Многие поставщики программ обеспечения безопасности предоставляют обновления, исправляющие известные проблемы, а также последние средства защиты от новых угроз безопасности.
- Если брандмауэр имеет «Высокий», «Средний» и «Низкий» уровни обеспечения безопасности, используйте «Средний» уровень, когда компьютер подключен к сети.
- Если параметры по умолчанию были изменены, попытайтесь их восстановить.
- Если брандмауэр имеет параметр «доверенные зоны», используйте его при подключении компьютера к сети.
- Если брандмауэр имеет параметр «не отображать предупреждения», отключите его. При установке программного обеспечения HP и использовании принтера HP брандмауэр может отображать предупреждения об опасности со следующими параметрами: «допустить», «разрешить» или «разблокировать». Необходимо разрешить использование любого программного обеспечения HP, для которого отображаются предупреждения. Кроме того, если предупреждение содержит параметр «запомнить действие» или «создать правило», необходимо выбрать этот параметр. Таким образом, брандмауэр запоминает действия, которым можно доверять в сети.
- Не запускайте одновременно несколько брандмауэров на компьютере. Например, могут быть одновременно запущены брандмауэр операционной системы Windows и брандмауэр стороннего поставщика. Одновременное использование нескольких брандмауэров не повысит защиту компьютера, а наоборот – создаст дополнительные проблемы.

Для получения дополнительных сведений об использовании принтера с персональным брандмауэром перейдите по адресу [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), а затем щелкните **Справка по брандмауэру** в разделе **Помощь в настройке беспроводных сетей**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время некоторые разделы этого веб-сайта доступны не на всех языках.

---

# Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Раздел содержит следующую тему.

- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

---

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### Проверьте настройку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

### Проверьте компьютер

- Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено к компьютеру с помощью кабеля USB.

---

### Проверьте веб-браузер

- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительные сведения см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера на стр. 112](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.
- Убедитесь, что в веб-браузере включены JavaScript и файлы «cookie». Дополнительную информацию см. в документации веб-браузера.

### Проверьте IP-адрес принтера

- Для проверки IP-адреса принтера необходимо получить IP-адрес, напечатав страницу конфигурации сети. Нажмите  (Сведения о сети), чтобы напечатать страницу конфигурации сети.
- Проверьте связь с принтером. Для этого укажите IP-адрес в командной строке (Windows) или в сетевой утилите (Mac OS X). (Сетевая утилита расположена в разделе **Служебные программы** папки **Приложения** в корне жесткого диска).

Например, если IP-адрес принтера – 123.123.123.123, введите в командную строку (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Или

В сетевой утилите (Mac OS X) откройте вкладку **Ping**, введите 123.123.123.123 в доступное поле и щелкните **Ping**.

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

---

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

## Решение проблем в сети

В этом разделе описаны решения распространенных проблем, возникающих при подключении или попытке использования принтера по сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#)
- [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#)
- [Сброс сетевых параметров принтера](#)

### Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet)

Если не удастся подключить принтер к проводной сети (Ethernet), выполните следующие действия.

- Проверьте, горит ли индикатор беспроводного соединения.
- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Сеть работоспособна, и сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включен.
- Убедитесь, что на компьютере на базе ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые используют принтер.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. [Дополнительные сведения см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90.](#)
- Переустановка программного обеспечения HP. [Дополнительные сведения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения HP на стр. 96.](#)

Присвоение принтеру статичного IP-адреса может решить некоторые проблемы с установкой, например конфликт собственного брандмауэра. (Не рекомендуется)

---

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

### Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью

В этом разделе содержится информация о решении проблем, которые возникают при подключении принтера к беспроводной сети.

Следуйте данным рекомендациям в указанной последовательности, начиная с раздела «Устранение основных неполадок беспроводной связи». Если проблемы по-прежнему возникают, следуйте рекомендациям, представленным в разделе «Расширенное устранение неполадок беспроводной связи».

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)

- Расширенное устранение неполадок беспроводной связи
- После устранения проблем

 **СОВЕТ:** Для получения дополнительной информации об устранении неполадок беспроводного подключения см. [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После устранения проблемы следуйте инструкциям в разделе После устранения проблем на стр. 85.

## Устранение основных неполадок беспроводной связи

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер уже настроен на беспроводное подключение, но индикатор беспроводного подключения все еще мигает, перезагрузите компоненты беспроводной сети.

Для этого выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для принтера не настроено беспроводное подключение, используйте для настройки программное обеспечение HP. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера на стр. 153.

Выполните следующие шаги в указанном порядке.

 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

### Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной сети (802.11)

- Световой индикатор "Беспроводная сеть" на панели управления принтера указывает статус функций беспроводной связи.

#### Включение функции беспроводной связи принтера

Чтобы включить функции беспроводной связи принтера, нажмите кнопку  (Беспроводной режим).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Сигналы индикаторов	Объяснение
Индикатор питания светится, индикатор «Беспроводная сеть» выключен.	Беспроводная связь отключена.



Сигналы индикаторов	Объяснение
<p>Индикатор питания светится, индикатор «Беспроводная сеть» мигает.</p> 	Беспроводная связь включена, но принтер не подключен к сети.
<p>Индикатор питания светится, индикатор «Беспроводная сеть» светится, не мигая.</p> 	Беспроводная связь включена, и принтер подключен к сети.

### Шаг 2 – Передвиньте принтер ближе к беспроводному маршрутизатору

- Если вы настроили принтер для беспроводной связи и индикатор беспроводной сети светится, не мигая, а принтер по-прежнему отключается от сети, или вы по-прежнему сталкиваетесь с проблемами во время печати или сканирования, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

### Шаг 3. Запустите проверку беспроводной сети

- При проблемах беспроводной сети запустите проверку беспроводной сети. Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о проверке будут включены рекомендации по ее устранению. Информацию о печати страницы проверки беспроводной сети см. в разделе [Проверка беспроводной связи на стр. 155](#).

## Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если рекомендации, указанные в разделе [Устранение основных неполадок беспроводной связи на стр. 78](#), не помогли и вы все еще испытываете трудности при подключении принтера к компьютеру или мобильному устройству и печати посредством беспроводной сети, попробуйте выполнить следующие действия в указанном порядке.

- [Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети](#)
- [Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети](#)
- [Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть \(VPN\)](#)
- [Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе](#)
- [Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию \(только для Windows\)](#)
- [Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными](#)

 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

## Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Убедитесь, что компьютер подключен к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения. Если компьютер не подключен к сети, принтер не может использоваться по сети.

### Проверка проводного соединения Ethernet

- ▲ Многие компьютеры имеют индикаторы рядом с портом, который используется для подключения к компьютеру кабеля Ethernet от маршрутизатора. Обычно имеется два индикатора, один из которых светится, а другой мигает. Если компьютер имеет такие индикаторы, убедитесь, что они светятся. Если индикаторы не светятся, попробуйте заново подсоединить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы по-прежнему не светятся, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится элемент **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если элемент **Встроенный Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

### Как проверить беспроводное подключение

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в документации, которая поставляется с компьютером.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети.

Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.

#### Windows

- a. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, затем нажмите **Панель управления**, выберите **Сеть и Интернет** и нажмите **Просмотр состояния сети и задач**.

- или -

На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Параметры**, щелкните **Панель управления** и два раза нажмите **Сетевые подключения**.

- или -

Правой кнопкой мыши щелкните пустое пространство на экране **Начало**, на панели приложений выберите **Все приложения**, щелкните **Панель управления**, нажмите **Центр управления сетями и общим доступом** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.

Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.

- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

## Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

---

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

---

 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

---

## Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети

Если принтер не подключен к той же сети, что и компьютер, то использование принтера по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение принтера к сети.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, принтер не может автоматически обнаружить сеть.

---

### А. Убедитесь, что принтер находится в сети

1. Если принтер поддерживает сеть Ethernet и подключен к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему на задней панели принтера. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.
2. Если принтер подключен к беспроводной сети, запустите проверку беспроводной сети. Информацию о печати страницы проверки беспроводной сети см. в разделе [Проверка беспроводной связи на стр. 155](#).
3. Если страница проверки была напечатана, проверьте статус беспроводного подключения, имя сети (SSID) и IP-адрес:

Подключено	Статус «Подключено» указан в области Подключение раздела «Результаты диагностики» и показывает, подключен ли принтер к проводной или беспроводной сети. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если значение параметра «Подключено» – «Готово», то подключение принтера к сети активно.</li> <li>• Если значение параметра «Подключено» – «Не в сети», то принтер не подключен к сети.</li> </ul>
Имя сети (SSID)	Имя сети (SSID) указано в разделе «Текущие настройки» и является сетевым именем, которое принтер использует при подключении к беспроводной сети.
IP-адрес	IP-адрес указан в разделе «Текущие настройки» и указывает, что IP-адрес принтера действителен.  IP-адрес используется при открытии встроенного веб-сервера (EWS) принтера.

Сведения о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера на стр. 153](#).

#### Б. Убедитесь в наличии доступа к встроенному веб-серверу

- ▲ После того, как будет определено, что сетевые подключения компьютера и принтера активны, можно проверить, что они находятся в одной сети. Для этого подключитесь к встроенному веб-серверу принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).

##### Как получить доступ к встроенному веб-серверу

- а. Запустите встроенный веб-сервер на компьютере. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

- б. Если есть доступ к встроенному веб-серверу, попробуйте использовать принтер в сети (например, для печати), чтобы проверить правильность настройки параметров сети.

Если встроенный веб-сервер недоступен либо при использовании принтера по сети возникают проблемы, переходите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

#### С. Измените настройки беспроводной сети и убедитесь, что соединение установлено

- ▲ Если принтер еще не подключен к сети, необходимо перенастроить параметры беспроводной сети в проаграмном обеспечении принтера HP на компьютере. Дополнительные сведения о настройке см. в разделе [Устранение основных неполадок беспроводной связи на стр. 78](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь, что к задней панели принтера не подключен кабель Ethernet. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.

### Шаг 3. Убедитесь, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)

Частная виртуальная сеть (VPN) – это компьютерная сеть, которая предоставляет удаленное безопасное соединение с сетью организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не предоставляет доступ к локальным устройствам (таким как принтеры) в локальной сети, когда компьютер подключен к сети VPN.

Для подключения к принтеру отключитесь от частной виртуальной сети (VPN).

---

 **СОВЕТ:** Чтобы использовать принтер при подключении к частной виртуальной сети (VPN), можно подключить его к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер будет одновременно использовать подключение USB и подключение по сети.

---

Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

### Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние принтера с компьютера. Если принтер приостановлен или выключен, то использовать его невозможно.

Для проверки состояния принтера выполните следующие действия.

#### Windows

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.  
- или -  
На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Вид** и выберите **Таблица**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
  - а. Если принтер имеет состояние **Отключен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
  - б. Если принтер имеет состояние **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать принтер по сети.

#### Mac OS X

1. На панели Dock щелкните **Системные настройки** и выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер и щелкните **Открыть очередь печати**.

3. Если задание печати отложено, щелкните **Возобновить**.
4. Если работа принтера приостановлена, щелкните **Возобновить работу принтера**.

Если после выполнения приведенных выше действий принтер можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр.

Если использовать принтер по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

### Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения HP программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры, Печать и факс**, **Устройства и принтеры**, **Просмотр устройств и принтеров**. При возникновении проблем с печатью или подключением к принтеру убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для принтера в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

---

### Шаг 6. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Временно отключите программу безопасности брандмауэра на компьютере, а затем попробуйте выполнить печать, сканирование или отправку факса, чтобы узнать, установлена ли связь.



---

**СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования** в разделе **Быстрые ссылки**.

Кроме того, в Справке по брандмауэру можно найти подробную информацию об устранении неисправностей в его работе. Для получения подробной информации зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) и выберите **Справка по брандмауэру** в разделе **Помощь в настройке беспроводных сетей**.

---

## После устранения проблем

После устранения проблем и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните следующие действия для используемой операционной системы.

### Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера**.&  
- или -  
На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение**.&
2. Нажмите **Подключение нового принтера** и выберите нужный тип подключения.

### Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#).
2. Щелкните значок **Приложения** на панели инструментов служебной программы HP, дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

## Сброс сетевых параметров принтера

Чтобы сбросить сетевые параметры принтера, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопки **(W)** (**Беспроводной режим**) и **X** (**Отмена**) и удерживайте их в нажатом положении 3 секунды.
2. Нажмите кнопку **(i)** (**Сведения о сети**), чтобы распечатать страницу конфигурации сети, и убедитесь в том, что сетевые настройки сброшены. Имя сети (SSID) по умолчанию: «HP-Print-\*\*-Officejet 7110», где «\*\*» — произвольное число, генерируемое принтером, а режим связи: «инфраструктура».

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Ранне настроенные параметры беспроводной связи будут удалены после сброса сетевых параметров принтера. Необходимо повторно подключить принтер к беспроводной сети с помощью мастера настройки беспроводной сети. Дополнительные сведения см. в разделе [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера на стр. 153](#).

 **СОВЕТ:** Для получения сведений и служебных программ, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером, посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

# Устранение неполадок, связанных с установкой

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP на стр. 54](#).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения HP](#)

## Рекомендации по установке оборудования

### Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора Питание, не светятся и не мигают.

### Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

### Проверьте картриджи

- Убедитесь, что все картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом, и выровнены в них. Правильно установленный картридж не должен двигаться, если за него слегка потянуть. Принтер не будет работать, если картриджи не установлены.

## Рекомендации по установке программного обеспечения HP

### Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.
- С помощью диспетчера устройств Windows убедитесь, что драйверы USB не были отключены.
- Если на компьютере под управлением ОС Windows не удается обнаружить принтер, запустите программу удаления (`util\ccc\uninstall.bat` на установочном компакт-диске) для полного удаления драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера.

### Проверьте предварительные условия установки

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.

- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисковом дисководу CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)). Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

---

# Сведения об отчете о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, рекомендуется напечатать отчет о состоянии принтера.

## Как напечатать отчет о состоянии принтера

- Нажмите кнопку **X** (Отмена) и удерживайте ее в нажатом положении 3 секунды.

**Printer Status Report**

**1 Product Information**

- 1. Model Name: HP OfficeJet 7110 Wide Format
- 2. Model Number: H812a
- 3. Serial Number: CN17B1F22002R1
- 4. Product Number: CR788A
- 5. Service ID: 21206
- 6. Printer Zone (PX): 0
- 7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
- 8. FW Patch Version: 0
- 9. Country/Region: US J 1
- 10. Duplexer: Not Installed

**Connectivity Settings**

- 13. Network Status: Ready
- 14. Active Connection Type: None
- 15. URL: http://192.168.223.1
- 16. Hostname: HP2947D2
- 17. Admin Password: Not Set

**2 Print Usage Information**

- 11. Total Pages Printed: 11
- 12. Borderless Pages Printed: 0

**3 Ink Delivery System Information**

- 18. IC: 187
- 19. Ink Supply:
- 20. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[Magenta bar]	[Cyan bar]	[Yellow bar]	[Black bar]
21. Ink Number:	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 933 SETUP	HP 932 SETUP
22. End of Warranty Date (Y-M-D):	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26	2013/02/26
23. First Installation Date (Y-M-D):	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23	2011/07/23
24. Ink Zone:	1	1	1	1
25. LSE:	0	0	0	0
26. HP:	1	1	1	1
27. Supported Ink Cartridges*:	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 933XL HP 933	HP 932XL HP 932

\*\*Not all cartridges are available in all regions.

**4 Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Сведения о продукте** Содержит сведения о принтере (например, название принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммного обеспечения), установленные дополнительные принадлежности (например, устройство автоматической

двусторонней печати), а также количество страниц, отпечатанных на бумаге из лотка и дополнительных компонентов.

2. **Информация по печати.** Содержит сводные данные о страницах, отпечатанных на принтере.
3. **Информация о системе подачи чернил.** Содержит информацию о приблизительных уровнях чернил (в графическом виде), а также номера обозначений и гарантийные сроки годности картриджей.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

---

4. **Дополнительная помощь.** Содержит сведения о том, где можно получить дополнительную помощь при использовании принтера.

## Сведения о странице конфигурации сети

Если принтер подключен к сети, вы можете напечатать страницу конфигурации сети, чтобы проверить сетевые параметры принтера, а также список обнаруженных принтером сетей. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

### Как напечатать страницу конфигурации сети с помощью панели управления принтера

- Нажмите  (Сведения о сети), чтобы напечатать страницу конфигурации сети.

**HP Network Configuration Page**

<b>1</b>	<b>WPS PIN</b> 00909990 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
<b>2</b>	<b>General Information</b> Network Status: Offline Active Connection Type: None URL(s) for Embedded Web Server: http://0.0.0.0 Firmware Revision: EBL2FA1127BR Hostname: HP2847D2 Serial Number: CN17B1F2200CR1
<b>3</b>	<b>802.3 Wired</b> Hardware Address (MAC): b4:99:ba:28:47:d2 Link Configuration: None
<b>4</b>	<b>802.11 Wireless</b> Hardware Address (MAC): b4:99:ba:28:57:ba Status: Disabled Communication Mode: Infrastructure Network Name (SSID): Not Set
<b>5</b>	<b>Wireless Direct</b> Status: On Security: Off Network Name (SSID): HP-Print-B4-Officejet 7110 Hardware Address (MAC): 10:1f:74:b7:10:b4 URL for Embedded Web Server: http://192.168.223.1 Channel: 6 <b>IPv4</b> IP Address: 192.168.223.1 Subnet Mask: 255.255.255.0 Default Gateway: 192.168.223.1 Configuration Source: Manual Primary DNS Server: 0.0.0.0 Secondary DNS Server: 0.0.0.0 Total Packets Transmitted: 67 Total Packets Received: 1318
<b>6</b>	<b>Port 9100</b> Status: Enabled <b>Bonjour</b> Status: Enabled Service Name: Officejet 7110 [2847D2] <b>SLP</b> Status: Enabled <b>Microsoft Web Services</b> <b>WS Discovery</b> Status: Enabled <b>WS Print</b> Status: Enabled <b>IPP</b> Status: Enabled

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. ПИН-код WPS.** ПИН-код WPS для настройки принтера в беспроводной сети с помощью метода ПИН.
- 2. Общая информация.** Информация о текущем состоянии сети и типе активного соединения, а также другие сведения, в том числе URL-адрес встроенного веб-сервера.
- 3. Проводная 802.3.** Информация об активном проводном соединении Ethernet, в том числе IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.

4. **Беспроводная 802.11.** Информация о беспроводном сетевом соединении, в том числе имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер. Здесь же указано имя сети (SSID), относительная мощность сигнала и используемые каналы. Вы можете проверить список сетей, чтобы посмотреть мощность сигналов сети и изменить настройки беспроводной связи, используя встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительные сведения см. в разделе Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера на стр. 153.
5. **Прямая беспроводная печать.** Информация о подключении функции прямой беспроводной печати, в том числе имя хоста, IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
6. **Разное.** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
  - **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
  - **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
  - **SLP.** Протокол SLP (Service Location Protocol) – это стандартный сетевой протокол Интернета, который предоставляет необходимую структуру и позволяет сетевым приложениям определять существование, расположение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование сетевых ресурсов, таких как принтеры, веб-серверы, факсы, видеокамеры, файловые системы, устройства резервного копирования (стримеры), базы данных, каталоги, почтовые серверы, календари.
  - **Интернет-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключение неиспользуемых служб печати для предотвращения доступа через эти службы.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---

- **IPP.** Internet Printing Protocol (протокол печати через Интернет) – это стандартный сетевой протокол для удаленной печати. В отличие от других протоколов удаленного доступа на основе IP протокол IPP поддерживает контроль доступа, проверку подлинности и шифрование, что позволяет обеспечить безопасность печати.

# Обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Очистка печатающей головки](#)
- [Выравнивание печатающей головки](#)

## Очистка печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Предусмотрено два этапа очистки. Каждый этап занимает около двух минут и для него необходим один лист бумаги и большое количество чернил. После каждого этапа проверяйте качество печати. Приступайте к следующему этапу очистки только в том случае, если качество печати неудовлетворительно.

Если после выполнения обоих этапов очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 54](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать головки без особой необходимости. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может быть слышно гудение. Перед очисткой печатающих головок загрузите бумагу. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

Неправильное выключение принтера может привести к проблемам с качеством печати. [Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера на стр. 15](#).

### Как очистить печатающую головку с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Откройте вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Службные программы**.
3. Щелкните **Очистка головки** и следуйте инструкциям на экране.

### Как очистить печатающую головку с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 12](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 163](#).

3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Очистка головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

#### Как очистить печатающую головку с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#).
2. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Очистка головок**.
3. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

## Выравнивание печатающей головки

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

#### Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью панели управления

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку  (Питание).
3. Трижды нажмите кнопку  (Возобновление).

#### Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Откройте вкладку **Сервис** и щелкните **Панель инструментов качества печати** в разделе **Службные программы**.
3. Щелкните **Выравнивание принтера** и следуйте инструкциям на экране.

#### Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью панели инструментов (Windows)

1. Загрузите в основной входной лоток обычную чистую белую бумагу формата Letter, A4 или Legal. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги стандартного размера на стр. 12](#).
2. Откройте панель инструментов. Дополнительные сведения см. в разделе [Открытие панели инструментов на стр. 163](#).
3. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Выравнивание головок**.
4. Следуйте инструкциям на экране.

## Как выполнить выравнивание печатающей головки с помощью утилиты HP (Mac OS X)

1. Запустите утилиту HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#).
2. В разделе **Информация и поддержка** щелкните **Выравнивание**.
3. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

# Удаление и повторная установка программного обеспечения HP

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программным обеспечением HP.

## Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините принтер от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.
2. На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните **Нет**.

Если эти файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать неправильно.

5. Перезагрузите компьютер.
6. Чтобы переустановить программное обеспечение HP, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в устройство чтения компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
7. При появлении соответствующего запроса в программе HP подключите принтер к компьютеру.
8. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер.

После подсоединения и включения принтера может потребоваться подождать несколько минут, пока завершатся все процедуры Plug and Play.

9. Следуйте инструкциям на экране.

## Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Параметры**, щелкните **Панель управления** и выберите **Установка и удаление программ**.

- или -

Щелкните **Начало**, затем **Панель управления** и выберите **Удаление программы** или дважды нажмите **Программы и компоненты**.

- или -

- На экране **Начало** выберите **Панель управления** и щелкните **Удаление программы**.
2. Выберите программное обеспечение HP и нажмите **Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
  3. Отсоедините принтер от компьютера.
  4. Перезагрузите компьютер.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

---

5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в дисковод компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте инструкциям на экране.

### Удаление с компьютера Macintosh

1. Дважды щелкните значок **Удаление программ HP** (в папке **Hewlett-Packard**, расположенной в папке **Приложения** в корне жесткого диска), а затем щелкните **Продолжить**.
2. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **ОК**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда программы HP будут удалены, перезагрузите компьютер.

# Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия бумаги.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

## Устранение замятия бумаги

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

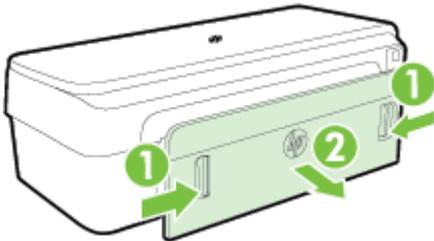
**💡 СОВЕТ:** Если качество печати снижено, очистите печатающую головку. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#).

---

### Как устранить замятие

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Извлеките все носители из выходного лотка.
2. Нажмите кнопки с обеих сторон задней панели (или дуплексного блока) и потяните панель (или блок) по направлению к себе.



---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Для устранения замятий бумаги всегда снимайте заднюю панель.

---

3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

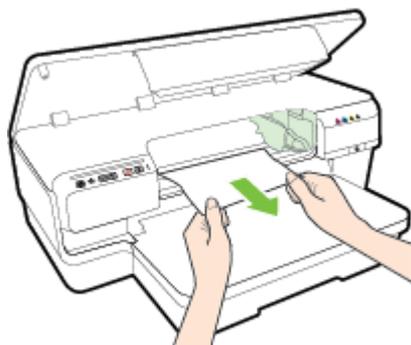
---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если обрывки останутся внутри устройства, это вновь приведет к замятиям бумаги.

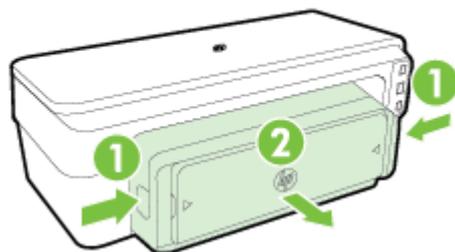
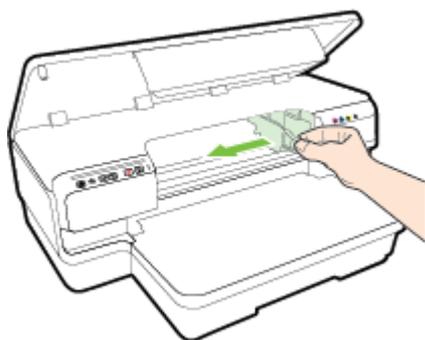
---

4. Проверьте заднюю панель (или дуплексный блок). Аккуратно нажмите на крышку (или дуплексный блок), чтобы она зафиксировалась со щелчком.
5. Проверьте переднюю часть принтера.
  - а. Откройте крышку доступа к картриджам.

- б. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.



- в. Переместите каретку влево, найдите замятый носитель внутри принтера справа от каретки, удалите остатки бумаги или замятый носитель, потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.



**⚠ ВНИМАНИЕ!** Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии крышки доступа к картриджам каретка должна переместиться в исходную позицию в правой части принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

- б. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

## Предотвращение замятий

Чтобы избежать замятия бумаги, соблюдайте следующие рекомендации.

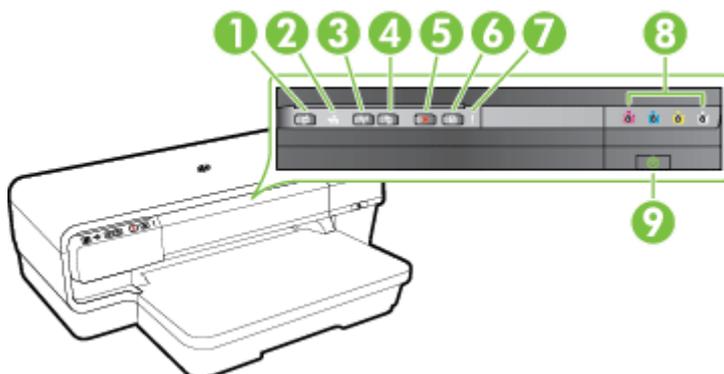
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе складок, загибов или дефектов.

- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Убедитесь, что лоток загружен правильно и не переполнен. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка бумаги на стр. 12.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющие для бумаги во входном лотке так, чтобы они вплотную прилегали ко всей бумаге. Убедитесь, что эти направляющие не сгибают бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- При печати на обеих сторонах страницы не печатайте слишком насыщенные изображения на бумаге с низкой плотностью.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительные сведения см. в разделе Характеристики бумаги на стр. 113.
- Проверьте чистоту механизма принтера.

# Описание индикаторов панели управления

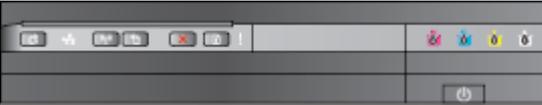
Индикаторы панели управления обозначают состояние устройства и полезны для диагностики проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах — что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.

Посетите веб-сайт HP ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) для получения новейшей информации касательно устранения неполадок, а также исправлений и обновлений продуктов. Этот веб-сайт предоставляет доступ к сведениям и служебным программам, с помощью которых можно решить множество распространенных проблем с принтером.



1	Кнопка ePrint  и индикатор
2	Индикатор Ethernet 
3	Кнопка Беспроводная связь  и индикатор
4	Сведения о сети кнопка 
5	Кнопка Отмена 
6	Кнопка Возобновление  и индикатор
7	Индикатор тревоги 
8	Индикаторы картриджей
9	Кнопка питания  и индикатор

## Значение цвета индикаторов на панели управления

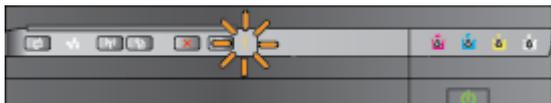
Сигналы индикаторов	Значение и рекомендуемые действия
Все индикаторы не светятся. 	Принтер выключен. <ul style="list-style-type: none"><li>• Подключите кабель питания.</li><li>• Нажмите кнопку  (Питание).</li></ul>

Сигналы индикаторов	Значение и рекомендуемые действия
<p>Светится индикатор питания.</p> 	<p>Принтер готов к работе.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какие-либо действия не требуются.</li> </ul>
<p>Индикатор питания мигает.</p> 	<p>Принтер включается, выключается или обрабатывает задание печати.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Какие-либо действия не требуются.</li> </ul> <p>Печать приостановлена на время высыхания чернил.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подождите, пока чернила не высохнут.</li> </ul>
<p>Индикатор питания светится, индикаторы «Предупреждение» и «Возобновить» мигают.</p> 	<p>Носитель был замят в механизме принтера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Извлеките все носители из выходного лотка. Определите место замятия и устраните замятие. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Устранение замятий на стр. 98</a>.</li> </ul> <p>Выбранная ширина не соответствует загруженному носителю.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Измените параметр в драйвере принтера в соответствии с загруженным носителем. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Печать на специальных и нестандартных носителях на стр. 30</a>.</li> </ul> <p>В принтере нет бумаги.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Загрузите бумагу и нажмите кнопку  (Возобновление).</li> </ul> <p>Движение каретки прекратилось.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель).</li> <li>• Для продолжения печати нажмите кнопку  (Возобновление).</li> <li>• Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер.</li> </ul>

## Сигналы индикаторов

## Значение и рекомендуемые действия

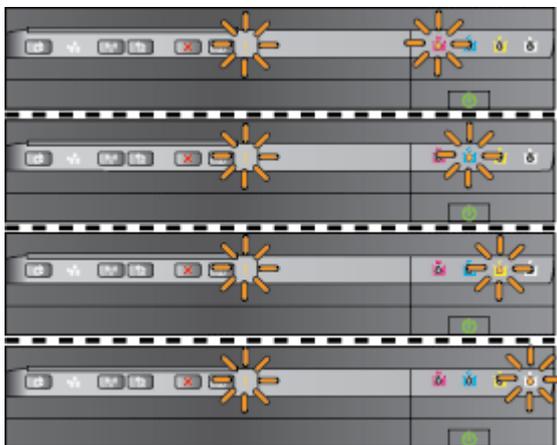
Индикатор питания светится, индикатор «Возобновить» мигает.



Передняя крышка, отсек устройства очистки, дуплексный блок или крышка для устранения замятия закрыты неплотнo.

- Убедитесь, что все крышки полностью закрыты.

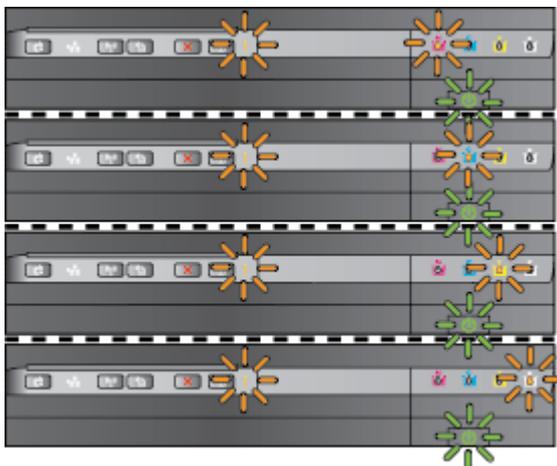
Индикатор питания светится, индикатор тревоги мигает, а индикаторы картриджей мигают один за другим слева направо.



Печатающая головка отсутствует или неисправна

- Выключите, а затем снова включите принтер.
- Если проблема не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за обслуживанием или заменой. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 54.

Индикатор питания и индикатор тревоги мигают, а индикаторы картриджей мигают один за другим слева направо.



- Несовместимая печатающая головка.
  - Выключите, а затем снова включите принтер.
  - Если проблема не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за обслуживанием или заменой. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 54.
- Картридж неисправен, требует внимания, неправильный или несовместимый.
  - Убедитесь, что картридж правильно установлен, и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.
  - Если сбой повторяется, замените картридж.

## Сигналы индикаторов

## Значение и рекомендуемые действия

Индикатор питания светится, а индикатор тревоги и один или несколько индикаторов картриджей мигают.



Отсутствует один или несколько картриджей.

- Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости извлеките картридж и вставьте его снова, повторив эту процедуру несколько раз.
- Если ошибка остается, замените указанный картридж.

Закончились чернила.

- Замените указанный картридж. Информацию о заказе см. в разделе [Расходные материалы на стр. 146](#).

**ПРИМЕЧАНИЕ.** До появления соответствующего сообщения картриджи не нуждаются в замене.

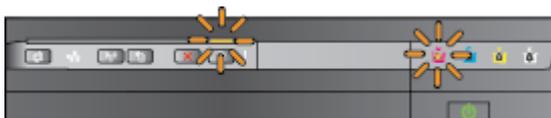
Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов картриджей светятся.



В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуется их замена.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.

Индикатор питания светится, а индикатор возобновления и один или несколько индикаторов картриджей мигают.



Недостаточно чернил в одном или нескольких картриджах.

- Если картридж с черными чернилами или один или несколько картриджей с цветными чернилами пусты, можно продолжить печатать с использованием остальных картриджей. Однако скорость печати при этом снизится. Это также может повлиять на качество печати документов. Дополнительные сведения см. в разделе [Печать только черными](#)

Сигналы индикаторов	Значение и рекомендуемые действия
	<p>или только цветными чернилами на стр. 48.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Если картриджи с черными и цветными чернилами пусты, необходимо приобрести и установить новые картриджи для замены, как только в системе отобразится соответствующее сообщение. Для получения информации по установке новых картриджей см. <a href="#">Замена картриджей на стр. 49</a>.</li> </ul> <p>Обнаружен один или несколько использованных, повторно заправленных или поддельных картриджей.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Замените повторно заправленные или поддельные картриджи настоящими картриджами HP или нажмите кнопку  (Возобновление), чтобы продолжить печать с этими картриджами. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Замена картриджей на стр. 49</a>.</li> </ul>
<p>Все индикаторы мигают.</p> 	<p>Возникла неустраняемая ошибка. Отключите кабель питания, затем подключите снова и попытайтесь выполнить печать.</p>
<p>Индикатор HP ePrint не светится.</p> 	<p>Служба HP ePrint не настроена.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы настроить службу HP ePrint, нажмите кнопку  (HP ePrint) и следуйте инструкциям, приведенным на напечатанной странице сведений.</li> </ul> <p>Служба HP ePrint настроена, но не включена.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Чтобы включить службу HP ePrint, нажмите кнопку  (HP ePrint).</li> </ul> <p>Служба HP ePrint включена, но не подключена.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>HP ePrint не удается установить подключение из-за недоступности сервера или неправильной работы сети.</li> </ul> <p>Если в сети для подключения к Интернету используется прокси-сервер, проверьте правильность</p>

соответствующих настроек.  
Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы, поставляемому в комплекте с принтером, либо обратитесь к ИТ-администратору или специалисту по настройке сети.

Нажмите кнопку  (HP ePrint), чтобы повторить попытку подключения.

- Если подключение установлено, индикатор HP ePrint загорится, а принтер напечатает информационную страницу.
- Если подключение по-прежнему не установлено, индикатор HP ePrint замигает и выключится, а принтер напечатает информационную страницу.

Служба HP ePrint настроена, но не включена, поскольку не установлено обновление для принтера.

- Если обязательное обновление для принтера доступно, но не установлено, служба HP ePrint отключится. После установки обновления служба HP ePrint включится автоматически.

Для получения дополнительной информации по установке обновлений для принтера нажмите кнопку  (HP ePrint).

Сигналы индикаторов	Значение и рекомендуемые действия
Светится индикатор HP ePrint.	<p data-bbox="1066 249 1347 275">Служба HP ePrint включена.</p> <p data-bbox="1066 304 1465 464">Если нажать кнопку  (HP ePrint) один раз, принтер напечатает страницу сведений с адресом электронной почты, который используется для печати документов с помощью службы HP ePrint.</p>
Индикатор HP ePrint мигает.	<p data-bbox="1066 659 1465 709">Выполняется подключение службы HP ePrint.</p> <p data-bbox="1066 739 1465 814">Индикатор HP ePrint мигает при включении и отключении службы HP ePrint.</p> <p data-bbox="1066 844 1465 947">Если служба HP ePrint подключена, индикатор мигает и загорается. Если служба HP ePrint не подключена, индикатор мигает и выключается.</p>



---

# А Техническая информация

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о гарантии](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

# Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Информация о гарантии на картриджи](#)

## Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались переработке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

### A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбоях при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - a) техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - b) использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - c) случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - d) несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрограммированных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрограммированного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделие, на которое распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

### B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

### B. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

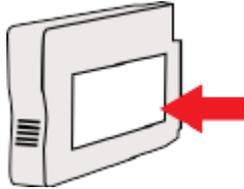
### Г. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - a) исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - b) каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - c) предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Информация о гарантии на картриджи

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



# Технические характеристики принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Физические характеристики](#)
- [Функции и характеристики](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Характеристики сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#)
- [Характеристики бумаги](#)
- [Разрешение печати](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint](#)
- [Условия окружающей среды](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии](#)

## Физические характеристики

Размеры принтера (ширина x высота x глубина)

- 585 x 189 x 419 мм (23 x 7,4 x 16,5 дюймов)

Масса принтера (без учета расходных материалов для печати)

- 8,1 кг (17,9 фунтов)

## Функции и характеристики

Функция	Характеристика
Подключение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высокоскоростное соединение, совместимое с USB 2.0</li><li>• Беспроводной (802.11b/g/n <sup>1</sup>) сеть</li><li>• Сеть Ethernet (802.3)</li></ul> <p><sup>1</sup> Данное устройство работает в частотном диапазоне 802.11n 2,4 ГГц.</p>
Метод печати	Струйная термopечать на обычной бумаге с нанесением чернил по технологии «drop-on-demand»
Картриджи	4 печатающих картриджа (черный, голубой, красный и желтый)  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Не все картриджи поддерживаются во всех странах/регионах.

Функция	Характеристика
Печатающие головки	1 печатающая головка
Ресурс картриджа	Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Языки принтера	HP PCL 3
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 12 000 страниц в месяц

## Технические характеристики процессора и памяти

### Процессор принтера

- ARM R4

### Память принтера

- 128 МБ встроенной памяти ОЗУ

## Системные требования

Требования к компьютеру и программному обеспечению представлены в Readme файле.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях можно получить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Характеристики сетевых протоколов

Требования к компьютеру и программному обеспечению представлены в Readme файле.

## Технические характеристики встроенного веб-сервера

### Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (без поддержки сетей IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или более поздней версии, Mozilla Firefox 3.0 или более поздней версии, Safari 3.0 или более поздней версии, Google Chrome 5.0 или более поздней версии)
- Подключение к сети (не может использоваться, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Подключение к Интернету (требуется для некоторых функций)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер должен располагаться по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

## Характеристики бумаги

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Характеристики поддерживаемых носителей](#)
- [Установка минимальных полей](#)
- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)

## Характеристики поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых размерах](#)
- [Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей](#)

### Сведения о поддерживаемых размерах



**СОВЕТ:** При использовании дуплексного блока минимальная ширина верхнего и нижнего полей должна быть не менее 16 мм (0,63 дюйма).

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство двусторонней печати
Стандартные форматы бумаги		
10 x 15 см*	✓	
2L*	✓	
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)	✓	✓
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓	
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓	✓
6 x 8 дюймов	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓	
От края до края, A4*	✓	
От края до края, Letter*	✓	
Форматы В		
11 x 14 дюймов*	✓	✓

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство двусторонней печати
12 x 12 дюймов*	✓	
B4 (JIS) (257 x 364 мм)	✓	✓
Tabloid (11 x 17 дюймов)*	✓	✓
Super B (13 x 19 дюймов)*	✓	
A3 (297 x 420 мм; 11,69 x 16,54 дюйма)*	✓	✓
A3+ (330 x 483 мм; 12,99 x 18,98 дюйма)*	✓	
Таблоид без полей (11 x 17 дюймов)*	✓	
Печать от края до края A3*	✓	
Конверты		
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓	
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓	
Конверт № 63 ¾ (92 x 165 мм; 3,63 x 6,5 дюймов)	✓	
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓	
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,8 дюйма)	✓	
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓	
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓	
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓	
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓	
Открытки		
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓	
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓	
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓	
Карточки формата A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюймов)*	✓	
Карточка A6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓	
Каталожная карточка A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	
Каталожная карточка Letter (8,5 x 11 дюймов)	✓	

Размер бумаги	Входной лоток	Устройство двусторонней печати
<b>Наgаkі (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)**</b>	✓	
Также поддерживается печать без полей.		
<b>Ofuku Наgаkі (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)**</b>	✓	
<b>Фотобумага</b>		
Фотобумага 76,2 x 127 мм (3 x 5 дюймов)	✓	
Фотобумага 102 x 152 мм (4 x 6 дюймов)*		
Фотобумага (5 x 7 дюймов)*	✓	
Фотобумага (8 x 10 дюймов)*	✓	
Фотобумага (8,5 x 11 дюймов)*	✓	
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓	
Фото 2L (127 x 178 мм)*	✓	
Кабинетный размер (120 x 165 мм)*	✓	
13 x 18 см*	✓	
<b>Брошюры</b>		
<b>B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*</b>	✓	✓
11 x 14 дюймов*	✓	✓
Tabloid (11 x 17 дюймов)*	✓	✓
A3 (297 x 420 мм; 11,69 x 16,54 дюйма)*	✓	✓
<b>Другие размеры</b>		
<b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Возможность определения нестандартных размеров носителей доступна только в программе печати HP для Mac OS X.		
Носители нестандартного формата шириной от 76,2 до 330 мм и длиной от 127 до 1118 мм (шириной от 3 до 13 дюймов и длиной от 5 до 44 дюймов)	✓	

\*Эти размеры можно использовать для печати без полей.

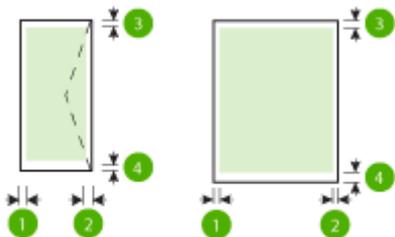
\*\* Принтер совместим только с обычными бланками Наgаkі и бланками Наgаkі для струйной печати, которые выпускаются только почтой Японии. Принтер несовместим с фотобланками Наgаkі, которые выпускаются почтой Японии.

## Сведения о поддерживаемых форматах и плотностях носителей

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Входной лоток	Бумага	60-105 г/м <sup>2</sup> (16-28 фунтов)	До 250 листов многоцелевой бумаги HP (20 фунтов)  (стопка 25 мм или 1 дюйм)
	Фотобумага	280 г/кв. м (75 фунтов)	До 60 листов фотобумаги HP повышенного качества (280 г/кв. м)  (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Конверты	75-90 г/м <sup>2</sup> (20-24 фунта, конверт)	До 30 листов  (стопка 17 мм или 0,67 дюйма)
	Открытки	До 200 г/м <sup>2</sup> (110 фунтов, каталожные карточки)	До 80 открыток
	Брошюры	180 г/кв. м	До 65 листов матовой бумаги HP для брошюр и рекламных листовок плотностью 180 г/кв. м
Устройство двусторонней печати	Обычная бумага и бумага для брошюр	60-180 г/м <sup>2</sup> (16-48 фунтов Bond)	Неприменимо
Выходной лоток	Все поддерживаемые носители		До 75 листов обычной бумаги (печать текста)

## Установка минимальных полей

Поля документа должны совпадать с указанными ниже в книжной ориентации или превышать их.



Бумага	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) в ОС Windows и 12 мм (0,47 дюйма) в ОС Mac и Linux
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 дюймов				
B5				
A5				
Открытки				
бумага нестандартного размера				
Фотобумага				
11 x 14 дюймов	5 мм (0,197 дюйма) <sup>1</sup>	5 мм (0,197 дюйма) <sup>1</sup>	5 мм (0,197 дюйма) <sup>2</sup>	5 мм (0,197 дюйма) <sup>2</sup>
12 x 12 дюймов				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
От края до края, A3				
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

<sup>1</sup> Поля для обычной бумаги и бумаги для брошюр – 13 мм (0,51 дюйма) для односторонней и двусторонней печати.

<sup>2</sup> Поля для обычной бумаги – 16 мм (0,63 дюйма) для односторонней и 22 мм (0,87 дюйма) для двусторонней печати. Поля для бумаги для брошюр – 16 мм (0,63 дюйма) для односторонней и двусторонней печати.

## Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, соответствующие техническим характеристикам принтера. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 113](#).
- Укажите параметры двусторонней печати в программе или в драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати конверты, фотобумагу, глянцевые носители и бумагу с плотностью менее 60 г/м<sup>2</sup> (16 фунтов) или более 105 г/м<sup>2</sup> (28 фунтов). При использовании этих носителей могут происходить замятия.

- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати с компьютера на базе Windows принтер сначала печатает первую сторону носителя. Загрузите бумагу стороной для печати вниз.
- При автоматической двусторонней печати после завершения печати на одной стороне носителя принтер приостановит носитель на время высыхания чернил. После высыхания чернил носитель вновь подается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель поступает в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Можно печатать на обеих сторонах листа носителя поддерживаемого нестандартного размера. Для это необходимо переворачивать носитель вручную и вновь подавать его в принтер. Дополнительные сведения см. в разделе [Характеристики бумаги на стр. 113](#).

## Разрешение печати

Таблица А-1 Разрешение печати

Черновое качество	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi</li> <li>• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически</li> </ul>
Обычное качество	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi</li> <li>• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически</li> </ul>
Режим наилучшего качества печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi</li> <li>• Вывод (черно-белое/цветное): автоматически</li> </ul>
Режим макс. разрешения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi</li> <li>• Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)</li> </ul>

## Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Требования для работы с HP ePrint](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP](#)

## Требования для работы с HP ePrint

- Подключение к Интернету по проводной (Ethernet) или беспроводной связи.
- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений: 5 МБ
- Максимальное количество вложений: 10



**ПРИМЕЧАНИЕ.** При наличии нескольких адресов электронной почты в полях «Кому» или «Копия» сервер ePrint не принимает задания печати по электронной почте. В поле «Кому» введите адрес электронной почты одного конкретного принтера HP. Не вводите дополнительные адреса электронной почты в другие поля.

- Поддерживаемые типы файлов:

- PDF
- HTML
- Стандартные форматы текстовых файлов
- Microsoft Word, PowerPoint
- Файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование других типов файлов с HP ePrint также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

---

## Требования для работы с веб-сайтами HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.2.3 или новее, Google Chrome 3.0) с надстройкой Adobe Flash (версии 10 или новее).
- Подключение к Интернету

## Условия окружающей среды

### Рабочая среда

- Рабочая температура: 5 ... 40 °C  
Рекомендуемые условия эксплуатации: 15 ... 32 °C  
Рекомендуемая относительная влажность: 25 ... 75% без конденсации

### Условия хранения

- Температура: -40 ... 60 °C  
Относительная влажность: до 90 % без конденсации при температуре 60 °C

## Электрические характеристики

### Блок питания

- Универсальный адаптер питания (внешний)

### Требования к питанию

- Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ( $\pm 10\%$ ), 50/60 Гц ( $\pm 3$  Гц) (Для всех стран); от 200 до 240 В переменного тока, 50/60 Гц (только для Индии и Китая)  
Выходное напряжение: +32 В/+12 В (1094 мА/250 мА)

### Потребляемая мощность

- 30 Вт при печати (в режиме быстрой черновой печати)

## Характеристики акустической эмиссии

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

- Звуковое давление (на рабочем месте)
  - $L_{pAm}$  54 (dBA) (в режиме черно-белой черновой печати)
- Акустическая мощность
  - $L_{wAd}$  6,7 (BA)

## Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны (региона).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Нормативный код модели](#)
- [Уведомление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Класс В\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о допустимом уровне шума для Германии](#)
- [Декларация соответствия \(Германия\)](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением](#)

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный код модели. Нормативный номер модели этого аппарата: SNPRC-1103-02. Этот нормативный номер не следует путать с торговым названием (Широкоформатный принтер HP Officejet 7110) и номером изделия (CR768A).

## Уведомление FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

### Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Класс В) для пользователей в Японии

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Уведомление о допустимом уровне шума для Германии

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Декларация соответствия (Германия)

### **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.



Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.



Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

---

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

#### Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

#### Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Сведения о соответствии норм изделий с беспроводным подключением

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии норм для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление для пользователей в Мексике](#)
- [Уведомление для пользователей в Японии](#)

### Воздействие высокочастотного излучения

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Уведомление для пользователей в Бразилии

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Уведомление для пользователей в Канаде

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Уведомление для пользователей в Тайване

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Уведомление для пользователей в Мексике

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Уведомление для пользователей в Японии

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

# Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде.

- Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов.
- Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности.
- Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов.
- Крепежные и другие соединительные детали расположены в доступных местах и могут быть удалены с помощью обычных инструментов.
- Предусмотрен удобный доступ к важнейшим деталям для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на сайте [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Сведения о батареях](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Китая\)](#)
- [Уведомления об ограничении содержания вредных веществ \(только для Украины\)](#)

## Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

## Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)



эмблемой помечаются устройства для обработки изображений, отвечающие требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Сведения о батареях

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Утилизация батарей в Тайване](#)
- [Сведения для пользователей в Калифорнии](#)
- [Утилизация батарей в Нидерландах](#)

### Утилизация батарей в Тайване



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Сведения для пользователей в Калифорнии

#### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Утилизация батарей в Нидерландах



Batterij niet  
weggoien, maar  
inleveren als KCA.



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Китая)

Рисунок А-1 Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物質表							
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》							
零件描述	有毒有害物質和元素						
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚	
印刷电路板*	0	0	0	0	0	0	0
电阻*	0	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0	0
打印头*	X	0	0	0	0	0	0
墨盒*	X	0	0	0	0	0	0
喷墨打印头基座*	0	0	0	0	0	0	0
驱动定影*	X	0	0	0	0	0	0
打印头*	X	X	0	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0	0
电源线*	X	0	0	0	0	0	0
自动双面打印头*	0	0	0	0	0	0	0
热敏电阻*	X	0	0	0	0	0	0

0: 按此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物質, 含量低于SJ/T11363-2008 的限制  
X: 按此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物質, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Уведомления об ограничении содержания вредных веществ (только для Украины)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Лицензии сторонних поставщиков

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expats-mit--expat

-----  
Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----  
/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation  
\* Last update: 06/15/2005  
\* Issue date: 06/15/2005  
\*  
\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>  
\* All rights reserved.  
\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
\* modification, are permitted provided that the following conditions  
\* are met:

- \* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.

\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS  
\* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR  
\* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF  
\* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED  
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young  
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim  
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in  
the documentation and/or other materials provided with the  
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this  
software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project  
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young ([ey@cryptsoft.com](mailto:ey@cryptsoft.com)). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by  
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
\* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS  
\* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN  
\* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)  
\* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF  
\* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

---

# Б Расходные материалы и аксессуары HP

Этот раздел содержит информацию о расходных материалах и аксессуарах, поставляемых компанией HP для данного принтера. Информация может быть изменена. Последние обновления см. на веб-сайте HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Этот веб-сайт позволяет также совершать покупки.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Расходные материалы](#)

## Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Приобретение расходных материалов в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в Интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на Интернет-магазины также появляются в предупреждениях о чернилах.

Можно также заказать товары по Интернету, посетив сайт [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При отображении запроса выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

# Расходные материалы

- [Картриджи](#)
- [бумага HP](#)

## Картриджи

В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону и расположении магазинов, а также напечатать список покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» в верхней части веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

Для замены используйте только картриджи с тем же номером, что и заменяемый картридж. Номер картриджа указан в следующих местах.

- На встроенном веб-сервере. Щелкните вкладку **Сервис** и в области **Сведения о продукте** щелкните **Датчик чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
- На этикетке картриджа, который необходимо заменить.
- На странице состояния принтера (см. [Сведения об отчете о состоянии принтера на стр. 88](#)).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

## бумага HP

Информацию о том, как заказать такие носители как бумага HP высшего качества, см. по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

---

## В Настройка сети

Для настройки сетевых параметров можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки дополнительных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния. Доступ к нему можно получить через веб-браузер с использованием существующего сетевого подключения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Изменение основных сетевых параметров](#)
- [Изменение дополнительных параметров сети](#)
- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Прямая беспроводная печать HP](#)

## Изменение основных сетевых параметров

С помощью параметров панели управления можно установить и управлять беспроводным соединением, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Включение и выключение беспроводной радиосвязи](#)

### Просмотр и печать сетевых параметров

Просмотреть сведения о сетевых параметрах можно в программном обеспечении принтера, прилагаемом к устройству. Можно напечатать более подробную страницу конфигурации сети, которая содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90](#).

### Включение и выключение беспроводной радиосвязи

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди принтера. Для работы в беспроводной сети беспроводная связь должна быть включена. Однако если принтер подключен к проводной сети Ethernet или используется USB-соединение, то беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить. Чтобы отключить беспроводную связь нажмите и удерживайте кнопку **(\*)** (Беспроводной режим), пока индикатор не перестанет светиться.

# Изменение дополнительных параметров сети

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Параметры сети предусмотрены для удобства пользователя. Однако не рекомендуется изменять значения некоторых параметров (таких как скорость подключения, параметры IP, шлюз по умолчанию и параметры брандмауэра).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Изменение параметров IP](#)
- [Сброс параметров сети](#)

## Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Откройте вкладку **Сеть** и выберите **Дополнительно** в разделе **Проводное подключение (802.3)**.
3. В разделе **Параметры соединения** выберите **Вручную**.
4. Щелкните, чтобы выбрать скорость соединения, соответствующую сетевому оборудованию.
  - 2. 10-полный дуплекс
  - 3. 10-полудуплекс
  - 4. 100-полный дуплекс
  - 5. 100-полудуплекс

## Просмотр параметров IP

Чтобы просмотреть IP-адрес принтера, выполните следующее.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90](#).
- Или откройте программное обеспечение HP (Windows). Для этого перейдите на вкладку **Параметры сети**, щелкните **Проводное** или **Беспроводное** (в зависимости от текущего соединения) и выберите **Параметры IP**.

## Изменение параметров IP

Если выбрано значение по умолчанию **Авто**, параметры IP настраиваются автоматически. Также можно вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

---

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенный веб-сервер на стр. 165.
2. Откройте вкладку **Сеть** и выберите **Настройка IPv4** в разделе **Проводное подключение (802.3)**.
3. В разделе **Настройка IP-адреса** выберите **Вручную**.
4. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер будет удален из сети. Для продолжения щелкните **ОК**.
5. Измените параметры IP.
  - **Ввод IP-адреса вручную**
  - **Назначение маски подсети вручную**
  - **Назначение шлюза по умолчанию вручную**
6. Щелкните **Применить**.

## Сброс параметров сети

Чтобы сбросить пароль администратора и параметры сети, нажмите и удерживайте кнопки  (**Беспроводной режим**) и  (**Отмена**) в течение трех секунд.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Распечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что параметры сети изменены. Дополнительную информацию см. в разделе Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90.

Имя сети (SSID) по умолчанию: «HP-Print-\*\*-Officejet 7110», где «\*\*» – произвольное число, генерируемое принтером.

---

# Настройка принтера для беспроводного соединения

Можно настроить принтер для обмена данными с помощью беспроводного соединения.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Изменение способа подключения](#)
- [Проверка беспроводной связи](#)
- [Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети](#)
- [Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети](#)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если при подключении принтера возникают проблемы, см. [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#) на стр. 77.

 **СОВЕТ:** Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

## Перед началом работы

Перед настройкой беспроводного подключения проверьте следующее.

- Принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.
- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, должны находиться в одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Идентификатор SSID – это имя беспроводной сети.
- С помощью пароля беспроводной сети можно запретить другим пользователям подключаться к беспроводной сети без разрешения. В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если имя сети или ключ безопасности не менялись после настройки беспроводной сети, иногда их можно найти на задней или боковой панели беспроводного маршрутизатора.

Если не удастся найти имя сети или ключ безопасности или не удастся запомнить данную информацию, просмотрите доступную документацию с помощью компьютера или беспроводного маршрутизатора. Если по-прежнему не удастся найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

---

 **СОВЕТ:** При использовании компьютера на базе Windows рекомендуется использовать программу HP Print and Scan Doctor в целях выполнения диагностики и получения помощи при установке и использовании принтеров HP в домашней сети. Чтобы узнать, как пользоваться этой программой, зайдите на сайт центра прямой беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) и выберите Программа HP Print and Scan Doctor для диагностики печати и сканирования в разделе Быстрые ссылки.

---

## Настройка принтера в беспроводной сети

Для настройки принтера HP в беспроводной сети используйте один из следующих способов.

- [Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера](#)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь в том, что на компьютере установлено программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, и сетевые драйверы. Дополнительную информацию об установке драйверов см. в разделе [После устранения проблем на стр. 85](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения на стр. 153](#).

---

## Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, можно использовать не только для включения основных функций принтера, но и для настройки беспроводного соединения.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение способа подключения на стр. 153](#).

## Настройка принтера с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

Функция Wi-Fi Protected Setup (WPS) позволяет быстро настроить принтер для работы в беспроводной сети без ввода имени, пароля (парольной фразы WPA, ключа WEP) и других параметров беспроводной сети.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Используйте функцию WPS для настройки беспроводной сети, только если для беспроводной сети используется шифрование данных WPA. Если для беспроводной сети применяется WEP или вообще не применяется шифрование, используйте другой способ настройки принтера для работы в беспроводной сети, представленный в этом разделе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования WPS убедитесь, что беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа поддерживает шифрование WPS. На маршрутизаторах, которые поддерживают WPS, обычно имеется кнопка  (WPS) или кнопка с надписью «WPS».

---

Настроить принтер с помощью WPS можно одним из указанных ниже способов.

- **С помощью нажатия кнопки.** Воспользуйтесь  (WPS) или кнопкой WPS на маршрутизаторе, если она есть.
- **С помощью ПИН-кода.** Введите ПИН-код, созданный принтером, в программе настройки маршрутизатора.

## Как подключить принтер с помощью нажатия кнопки

1. На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку  (**Беспроводной режим**) в течение 3 секунд. Индикатор беспроводной связи начнет мигать.
2. На беспроводном маршрутизаторе или точке беспроводного доступа нажмите и удерживайте кнопку WPS в течение 3 секунд.

Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

## Как подключить принтер с помощью ПИН-кода

1. Напечатайте страницу конфигурации сети и найдите на ней ПИН-код WPS.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90](#).

ПИН-код WPS находится в верхней части страницы.

2. На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку  (**Беспроводной режим**) в течение 3 секунд. Индикатор беспроводной связи начнет мигать.
3. Откройте программу настройки беспроводного маршрутизатора или беспроводной точки доступа и введите PIN-код WPS.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

---

Подождите около 2 минут. При успешном подключении принтера индикатор беспроводной связи перестанет мигать и будет светиться.

## Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера

Если принтер подключен к сети, для настройки беспроводной связи можно использовать его встроенный веб-сервер (EWS).

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. На вкладке **Начало** в поле **Настройка** щелкните **Мастер настройки беспроводной сети**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

---

 **СОВЕТ:** Для настройки беспроводного соединения можно также ввести или изменить отдельные параметры беспроводной связи. Для этого на вкладке **Сеть** в разделе **Беспроводное подключение (802.11)** в левой части экрана щелкните **Дополнительно**, измените параметры беспроводной связи и затем щелкните **Применить**.

---

## Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения HP и подключения принтера к компьютеру или к сети программное обеспечение HP можно использовать для изменения типа подключения (например, для перехода с USB-соединения на подключение по беспроводной сети).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При переходе на беспроводное соединение убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается. Кроме этого, в процессе настройки может отобразиться запрос временно подключить кабель USB.

---

Чтобы изменить тип подключения, выполните одно из указанных ниже действий.

- [Как перейти с Ethernet-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Как перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet](#)

## Как перейти с Ethernet-соединения на подключение по беспроводной сети

### Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера.&**

- или -

На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение.&**

2. Нажмите **Подключение нового принтера** и выберите нужный тип подключения.
3. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

### Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#).
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

## Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

### Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Программное обеспечение и настройка принтера.&**

- или -

На экране **Начало** выберите **Настройка принтера и программное обеспечение.&**

2. Выберите **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное..**
3. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

### Mac OS X

1. Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\) на стр. 164](#).
2. На панели инструментов утилиты HP щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

## Как перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet

Чтобы перейти с беспроводного соединения на подключение USB или Ethernet, подключите кабель USB или Ethernet к принтеру.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При использовании компьютера под управлением Mac OS X добавьте принтер в очередь печати. На панели Dock щелкните **Системные настройки**, в разделе **Оборудование** выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**, щелкните **+** и выберите принтер.

## Проверка беспроводной связи

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. Страница проверки беспроводной сети содержит информацию о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, на странице проверки будут показаны сведения о параметрах сети.

Чтобы напечатать страницу проверки беспроводной сети, нажмите при включении сети кнопку  (Сведения о сети).

## Рекомендации по обеспечению безопасности беспроводной сети

Следующая информация может помочь защитить беспроводную сеть и принтер от несанкционированного использования.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор параметров безопасности](#)
- [Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора \(фильтрация MAC\)](#)
- [Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети](#)

## Обзор параметров безопасности

Для повышения уровня безопасности беспроводной сети и предотвращения несанкционированного доступа принтер поддерживает множество распространенных типов проверки подлинности сети, в том числе WEP, WPA и WPA2.

- **WEP.** Обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу с одного беспроводного устройства на другое. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
- **WPA.** Повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих беспроводных сетях. Он устраняет все известные недостатки WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11. Способ WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
- **WPA2.** Предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям беспроводной сети высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа. WPA2 предоставляет расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор

служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме беспроводного соединения без использования беспроводного маршрутизатора (например, беспроводного маршрутизатора Linksys или базовой станции Apple AirPort Base Station).

## Добавление аппаратных адресов для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC)

Фильтрация MAC – это средство безопасности, в котором беспроводной маршрутизатор или точка беспроводного доступа настраивается по списку аппаратных адресов (также называемых MAC-адресами) устройств, которым разрешен доступ к сети посредством маршрутизатора.

Если маршрутизатор фильтрует аппаратные адреса, аппаратный адрес принтера необходимо внести в список принимаемых аппаратных адресов. Если у маршрутизатора нет аппаратного адреса принтера, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставит доступ этому принтеру.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Однако такой метод является предпочтительным, поскольку MAC-адреса могут легко считываться и подделываться нежелательными пользователями за пределами сети.

---

### Как добавить аппаратные адреса для маршрутизатора или точки беспроводного доступа

1. Напечатайте страницу конфигурации сети и определите аппаратный адрес принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90](#).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер поддерживает отдельные аппаратные адреса для соединения Ethernet и подключения по беспроводной сети. Оба аппаратных адреса указаны на странице конфигурации сети принтера.

---

2. Откройте утилиту настройки беспроводного маршрутизатора или точки беспроводного доступа и внесите аппаратный адрес принтера в список принимаемых аппаратных адресов.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию об утилите настройки см. в документации маршрутизатора или точки беспроводного доступа.

---

## Дополнительные рекомендации по безопасности беспроводной сети

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте приведенным далее рекомендациям.

- Используйте пароль беспроводной сети, состоящий не менее чем из 20 случайных символов. Пароли беспроводной сети WPA могут содержать до 64 символов.
- Не используйте в качестве пароля беспроводной сети распространенные слова или фразы, простые последовательности символов (например, единицы) либо личные данные. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Смените пароль беспроводной сети, установленный производителем для доступа администратора к точке беспроводного доступа или беспроводному маршрутизатору. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.

- По возможности отключите административный доступ по беспроводной сети. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет подключить маршрутизатор к Ethernet.
- Если это возможно, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Интернет. Можно с помощью протокола удаленного рабочего стола установить зашифрованное подключение к компьютеру за маршрутизатором и внести изменения в его конфигурацию с локального компьютера с доступом через Интернет.
- Чтобы избежать случайного подключения к чужой беспроводной сети, отключите автоматическое подключение к любым сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

## Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети

Далее приведены рекомендации по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или беспроводной маршрутизатор в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

# Прямая беспроводная печать HP

Функция прямой беспроводной печати HP позволяет печатать удаленно с компьютера, смартфона, планшетного ПК или других устройств с возможностью беспроводного подключения – без подключения к существующей беспроводной сети.

Используя функцию прямой беспроводной печати HP, примите во внимание следующие советы.

- Убедитесь, что на компьютере или мобильном устройстве установлено соответствующее программное обеспечение.
  - Если вы используете компьютер, убедитесь, что на нем установлено программное обеспечение HP, идущее в комплекте с принтером.
- Если вы используете мобильное устройство, убедитесь, что на нем установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию о печати с мобильных устройств см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати с системой защиты (если необходимо). Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 158](#).
- Прямое беспроводное подключение HP может одновременно использоваться пятью компьютерами или мобильными устройствами для выполнения печати.
- Функцию прямой беспроводной печати HP можно использовать, даже если принтер подключен к компьютеру посредством USB-кабеля или к сети (с помощью беспроводного соединения или кабеля Ethernet).
- Функция прямой беспроводной печати HP не предоставляет компьютеру, мобильному устройству и принтеру доступ в Интернет.



[Нажмите сюда для поиска дополнительной информации онлайн.](#)

Дополнительную информацию о беспроводной печати HP см. в разделе [Настройка принтера с помощью встроенного веб-сервера на стр. 153](#).



**ПРИМЕЧАНИЕ.** В настоящее время эти веб-сайты доступны не на всех языках.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Как включить прямую беспроводную печать](#)
- [Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения](#)
- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения](#)

## Как включить прямую беспроводную печать

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер на стр. 165](#).
2. Щелкните вкладку **Сеть**.

3. В разделе **Прямая беспроводная печать**, щелкните **Состояние**.
4. В разделе **Состояние прямой беспроводной печати** выберите **Включить (без системы защиты)** или **Включить (с системой защиты)**.

---

 **СОВЕТ:** Если вы хотите использовать функцию прямой беспроводной печати HP, а компьютер или мобильное устройство поддерживает шифрование WPA2, выберите параметр, активирующий систему защиты. Если система защиты включена, только пользователи с паролем смогут печатать посредством беспроводного подключения к принтеру. Если систему защиты отключить, любой пользователь с устройством беспроводного подключения сможет подключиться к принтеру в пределах его рабочего диапазона.

---

5. Щелкните **Применить**.

## Печать с мобильного устройства с поддержкой беспроводного подключения

Убедитесь, что на мобильном устройстве установлено совместимое приложение печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 158](#).
2. Включите функцию беспроводного подключения на мобильном устройстве. Дополнительную информацию см. в документации к мобильному устройству.
3. На мобильном устройстве выполните поиск и подключитесь к имени прямое беспроводное подключение печати HP, например Серия HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).  
  
Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.
4. В приложении печати на мобильном устройстве подтвердите, что принтер HP является принтером по умолчанию и отправьте документ на печать.

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения \(Windows\)](#)
- [Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения \(Mac OS X\)](#)

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Windows)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 158](#).
2. Включите функцию беспроводного подключения на компьютере. Дополнительную информацию см. в документации к ПК.

3. На панели задач компьютера нажмите значок беспроводного подключения, выберите имя прямое беспроводное подключение печати HP, например Серия HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Если принтер установлен и подключен к ПК через USB-кабель, отключите функцию прямое беспроводное подключение печати HP в ПО принтера. Если принтер установлен и подключен к ПК через сетевое подключение (Ethernet или беспроводное), перейдите к шагу 5.

- a. На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**, выберите имя принтера, а затем щелкните **Настройка принтера & Программное обеспечение**.

- или -

На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.

- b. Выберите **Подключение нового принтера**.

- v. Когда отобразится экран программы **Параметры подключения**, выберите **Беспроводное**.

Выберите принтер из списка найденных принтеров, например, Серия HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

- г. Следуйте инструкциям на экране.

5. Начните печать документа.

## Печать с компьютера с возможностью беспроводного подключения (Mac OS X)

1. Убедитесь, что на принтере включена функция прямой беспроводной печати HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Как включить прямую беспроводную печать на стр. 158](#).
2. Включите AirPort. Для получения дополнительной информации см. документацию к устройству Apple.
3. Нажмите значок AirPort и выберите имя прямой беспроводной печати HP, например, Серия HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (где \*\* – уникальные символы для определения принтера).

Если включена функция беспроводной печати с системой защиты, введите пароль, когда появится соответствующий запрос.

4. Добавление принтера.

- а. В **Параметрах системы** выберите **Принтеры и факсы** или **Печать и сканирование** в зависимости от операционной системы.&&
  - б. Нажмите значок + под списком принтеров в левой части экрана.
  - в. Выберите принтер из списка найденных принтеров (рядом с именем принтера в правой колонке будет слово Bonjour) и щелкните **Добавить**.
5. Начните печать документа.

---

# Г Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

## Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

---

- Открытие панели инструментов

### Открытие панели инструментов

1. Откройте программное обеспечение принтера HP, выполнив одно из следующих действий.
  - На рабочем столе компьютера щелкните **Начало**, выберите **Программы** или **Все программы** щелкните **HP**. Выберите папку для принтера и значок с именем принтера.
  - На экране **Начало** щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству, нажмите **Все приложения** на панели приложений и щелкните значок с именем принтера.
2. В появившемся окне выберите **Печать, сканирование и факс** или **Печать и сканирование**, а затем выберите **Обслуживание принтера** на вкладке **Печать.&&**

## Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Доступные функции утилиты HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

---

### Как запустить утилиту принтера HP

Дважды щелкните значок Утилита HP. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска.

# Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, на начальной странице принтера (на встроенном веб-сервере) можно просматривать информацию о его состоянии, изменять параметры и управлять им с компьютера.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера на стр. 112.](#)

Для просмотра или изменения некоторых параметров может потребоваться пароль.

Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Как получить доступ к встроенному веб-серверу](#)

## Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы «cookie»). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле «cookie» и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы «cookie» удаляются в конце каждого сеанса (например, файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Cookie-файлы, которые EWS сохраняет на компьютере, используются только для сохранения настроек компьютера или для обмена данными между принтером и компьютером. Эти cookie-файлы не отправляются на какие-либо веб-сайты HP.

---

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

---

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка начальной страницы встроенного веб-сервера.

Сведения об изменении параметров конфиденциальности и файлов «cookie», а также о просмотре и удалении таких файлов см. в документации веб-браузера.

## Как получить доступ к встроенному веб-серверу

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о странице конфигурации сети на стр. 90](#).

---

- В поддерживаемом веб-браузере на компьютере введите IP-адрес или имя узла, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: `http://123.123.123.123`.

---

 **СОВЕТ:** После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в закладки, чтобы упростить к нему доступ.

**СОВЕТ:** Если в операционной системе Mac OS X используется веб-браузер Safari, для простого доступа к встроенному веб-серверу можно использовать закладку Bonjour. Чтобы воспользоваться закладкой Bonjour, откройте Safari и в меню **Safari** щелкните **Параметры**. На вкладке **Закладки** в разделе **Меню закладок** выберите **Включить Bonjour** и закройте окно. Откройте закладку **Bonjour** и выберите необходимое сетевое устройство для доступа к встроенному веб-серверу.

---

---

# Д Приемы работы

- [Начало работы на стр. 1](#)
- [Изменение основных сетевых параметров на стр. 148](#)
- [Использование HP ePrint на стр. 42](#)
- [Использование картриджей на стр. 45](#)
- [Обслуживание принтера на стр. 19](#)

---

## Е Ошибки (Windows)

- [Низкий уровень чернил](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Замените картридж](#)
- [Несоответствие бумаги](#)
- [Перемещение каретки невозможно](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [В принтере нет бумаги](#)
- [Принтер отключен](#)
- [Принтер приостановлен](#)
- [Не удалось напечатать документ](#)
- [Сбой принтера](#)
- [Крышка открыта](#)
- [Установлены ранее использованные картриджи](#)
- [Закончились чернила](#)
- [Сбой картриджа](#)
- [Обновление расходных материалов принтера](#)
- [Обновление расходных материалов принтера завершено](#)
- [Проблема обновления расходных материалов принтера](#)
- [Установлены другие картриджи \(не HP\)](#)
- [Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP](#)
- [Рекомендации для поддельных картриджей](#)
- [Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж](#)
- [Использование картриджей с меткой SETUP](#)
- [Не используйте картриджи SETUP](#)

- Недостаточно чернил для запуска
- Использовать только черные чернила?
- Использовать только цветные чернила?
- Несовместимые картриджи
- Не удается осуществить обмен данными с принтером
- Сбой датчика чернил
- Сигнал датчика чернил
- Проблема при подготовке принтера
- В цветном картридже закончились чернила
- В черном картридже нет чернил
- Проблема с системой подачи чернил

## Низкий уровень чернил

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджей см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 49. Сведения о заказе картриджей см. в разделе [Заказ расходных материалов](#) в Интернете на стр. 145. Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#) на стр. 129.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. [Дополнительные сведения см. в разделе www.hp.com/go/inkusage.](http://www.hp.com/go/inkusage)

---

# Проблема с картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден, не является совместимым или установлен в неправильном гнезде принтера.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если картридж указан в сообщении как несовместимый, см. раздел [Заказ расходных материалов в Интернете на стр. 145](#) для получения информации о приобретении картриджа для принтера.

---

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите, а затем включите принтер
- Решение 2. Установите картриджи правильно
- Решение 3. Замените картридж

## **Решение 1. Выключите и снова включите принтер**

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

## **Решение 2. Установите картриджи правильно**

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку доступа к картриджам.
2. Извлеките картридж. Для этого надавите на картридж, чтобы освободить его, и потяните на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить правильный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и проверьте, исчезло ли сообщение об ошибке.

## Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджа](#) на стр. 49.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе «Информация о гарантии на картриджи». Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 54.

---

## Несоответствие бумаги

Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги](#) на стр. 12.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в принтер загружена бумага правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере принтера и повторите печать документа.

---

## Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, удерживающую картриджи).

Чтобы устранить помеху, нажмите кнопку  (Питание) для выключения принтера, а затем проверьте отсутствие замятий.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятий на стр. 98](#).

## Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов.
- Проверьте чистоту механизма принтера.
- Убедитесь, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе [Устранение замятий на стр. 98](#).

## В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите больше бумаги. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 12](#).

## Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

# Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите **Начало**, затем выберите **Принтеры**, **Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.

- или -

Нажмите **Начало**, затем **Панель управления**, затем двойным щелчком выберите **Принтеры**.

- или -

На экране **Начало**, нажмите **Панель управления** и затем выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Просмотр**, а затем щелкните **Подробно**.
3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

## Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. [Устранение неполадок принтера на стр. 59](#).

## Сбой принтера

Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы выключить принтер.
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Нажмите кнопку  (Питание), чтобы включить принтер.

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 54.

## Крышка открыта

Прежде чем принтер сможет напечатать документы, необходимо закрыть все крышки.

---

 **СОВЕТ:** При закрытии большинство крышек защелкиваются на своих местах.

---

Если проблема не устранена после полного закрытия всех крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 54](#).

## Установлены ранее использованные картриджи

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался в другом принтере.

Картриджи можно использовать в различных принтерах, но если картридж не был установлен ни в каком принтере в течение длительного времени, может снизиться качество печати. Кроме того, при установке картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Если качество печати является неудовлетворительным, попробуйте выполнить очистку печатающих головок. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки](#) на стр. 93.



---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Дополнительную информацию см. в разделе [Расходные материалы](#) на стр. 146.

## Закончились чернила

Для возобновления печати необходимо заменить указанные в сообщении картриджи. HP не рекомендует извлекать картридж до того, как сменный картридж будет готов к установке.

См. [Замена картриджей на стр. 49](#).

## Сбой картриджа

Указанные в сообщении картриджи повреждены или неисправны.

См. [Замена картриджей на стр. 49](#).

## Обновление расходных материалов принтера

Картридж, указанный в сообщении, можно использовать для обновления только одного принтера. Щелкните ОК, чтобы использовать его в данном принтере. Чтобы отменить обновление расходных материалов данного принтера, щелкните «Отмена печати» и извлеките картридж.

## Обновление расходных материалов принтера завершено

Расходные материалы успешно обновлены. Теперь картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере.

## Проблема обновления расходных материалов принтера

Не удалось выполнить обновление расходных материалов. Тем не менее, картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере. Замените картридж для обновления расходных материалов. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) на стр. 49.

## Установлены другие картриджи (не HP)

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов других производителей (не HP). Если картридж был приобретен как новый оригинальный картридж HP, см. дополнительную информацию или сообщите о подделке по адресу [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit).

## **Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP**

Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждение доступно не во всех регионах.

## Рекомендации для поддельных картриджей

Установленный картридж не является новым оригинальным картриджем HP. Обратитесь в магазин, в котором был приобретен этот картридж. Чтобы сообщить о возможной подделке картриджа, обратитесь в HP по адресу [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Чтобы продолжить использование данного картриджа, щелкните **Продолжить**.

## Обнаружен использованный, заправленный или поддельный картридж

В этом картридже закончились оригинальные чернила HP. Чтобы решить эту проблему, замените картридж или щелкните «ОК», чтобы продолжить использование данного картриджа. Дополнительную информацию о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджей на стр. 49](#). Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждения доступны не во всех регионах.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ!** Гарантия HP на картриджи не распространяется на картриджи и чернила сторонних производителей. Гарантия на принтеры HP не распространяется на ремонт и обслуживание, вызванные использованием чернил или картриджей сторонних производителей. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов сторонних производителей. Информация об уровне чернил будет недоступна.

---

## Использование картриджей с меткой SETUP

При первоначальной настройке принтера необходимо установить картриджи, поставляемые в комплекте с устройством. Эти картриджи имеют маркировку SETUP и позволяют настроить принтер перед первым заданием печати. Неправильная установка картриджей SETUP при первоначальной настройке устройства может привести к ошибке. Если комплект обычных картриджей уже установлен, извлеките их и установите картриджи SETUP для завершения настройки принтера. После завершения настройки принтер может использовать обычные картриджи.

Если продолжают выводиться сообщения об ошибках и принтер не может выполнить процедуру инициализации системы подачи чернил, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP на стр. 54](#).

[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

## Не используйте картриджи SETUP

После инициализации принтера нельзя использовать картриджи с меткой SETUP. Извлеките картриджи с меткой SETUP и установите другие картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей на стр. 49](#).

## Недостаточно чернил для запуска

В использованных картриджах, указанных в сообщении, может быть недостаточно чернил для завершения однократных процедур запуска.

Решение. Установите новые картриджи или щелкните **ОК**, чтобы использовать установленные картриджи.

Если с помощью установленных картриджей выполнить запуск не удастся, потребуются новые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

## Использовать только черные чернила?

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните **Только черные**. Печать цветного содержимого будет выполнена в оттенках серого. Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме **Только черные**.

---

## Использовать только цветные чернила?

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Для временной замены черных чернил цветными щелкните Только цветные. Будет выполнена имитация черного цвета. Качество текста и фото будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей. Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

Для печати с использованием черных чернил замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме Только цветные.

---

## Несовместимые картриджи

Данный картридж не совместим с этим принтером.

Решение. Немедленно извлеките этот картридж и установите совместимый картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

# Не удается осуществить обмен данными с принтером

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий.

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор  (кнопка Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительные сведения см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#) на стр. 77.
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительные сведения см. в разделе [Устранение неполадок, связанных с беспроводной связью](#) на стр. 77.

## Сбой датчика чернил

Произошел сбой датчика чернил и печать невозможна.

Обратитесь в центр технической поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Сигнал датчика чернил

Датчик чернил сообщает о возникновении непредвиденной ситуации. Это могло произойти из-за проблемы с картриджем или сбоя датчика. Если произошел сбой датчика, он больше не сможет отображать уровень чернил в картридже. При печати с пустым картриджем в систему подачи чернил может попасть воздух, что может привести к ухудшению качества печати. Для устранения этой проблемы потребуется значительное количество чернил, что может привести к расходу большей части чернил из всех картриджей.

Решение. Щелкните ОК, чтобы продолжить печать, или замените картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

## Проблема при подготовке принтера

Произошел сбой часов принтера, и подготовка картриджа может быть не завершена. Показатели датчика приблизительного уровня чернил могут быть неточными.

Решение. Проверьте качество печати текущего задания. Если качество неудовлетворительное, для его повышения на панели инструментов запустите процедуру очистки печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Очистка печатающей головки на стр. 93](#).

## В цветном картридже закончились чернила

В картриджах, указанных в сообщении, закончились чернила.

Решения. Для цветной печати замените пустые картриджи. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

Для временной печати только черными чернилами щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только черные чернила?** Пустые картриджи необходимо заменить как можно скорее.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте пустой цветной картридж для печати в режиме Только черные.

---

## В черном картридже нет чернил

В черном картридже закончились чернила.

Решения. Замените черный картридж. Для получения информации по установке новых картриджей см. [Замена картриджей на стр. 49](#).

Для временной замены черных чернил цветными щелкните «Отмена печати» и повторно отправьте задание печати. Перед печатью появится сообщение **Использовать только цветные чернила?** Черный картридж необходимо заменить как можно скорее.

---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте пустой черный картридж для печати в режиме Только цветные.

---

## Проблема с системой подачи чернил

Извлеките картриджи и проверьте на наличие утечек. Если картриджи имеют утечки, обратитесь в службу поддержки HP. Не используйте протекающие картриджи.

Если утечки отсутствуют, установите картриджи обратно и закройте крышку принтера. Выключите и снова включите принтер. При повторном появлении этого сообщения обратитесь в службу поддержки HP.

Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#) на стр. 54.

---

# Указатель

## А

аксессуары  
    гарантия 109  
    отчет о состоянии принтера 89  
акустическая эмиссия 119

## Б

беспроводная связь  
    защита 155  
    радио, выключение 148  
    снижение помех 157  
    соответствие нормам 125  
беспроводное соединение  
    настройка 151  
    расширенное устранение неполадок беспроводной связи 79  
    устранение основных неполадок беспроводной связи 78

## Брандмауэр

    настройка параметров 73

брандмауэры, диагностика неисправностей 60

## Брошюры

    поддерживаемые размеры 115

## бумага

    выбор 10  
    замятия 98, 99  
    лоток для загрузки 12  
    перекос страниц 69  
    поддерживаемые размеры 113  
    поддерживаемые типы и плотности 116  
    технические характеристики 113

    устранение замятий 98

    устранение неполадок подачи 69

    HP, заказ 146

бумага нестандартного размера

    печать 30

    поддерживаемые размеры 115

    Mac OS 30, 31

## В

### веб-сайты

    данные о ресурсе картриджа 112

    заказ расходных материалов и аксессуаров 144

    поддержка пользователей 54

    программы охраны окружающей среды 128

    сведения о специальных возможностях 2

влажность 119

### встроенный веб-сервер

    получение доступа 166

    сведения 165

    устранение неполадок, не удалось открыть 75

### входной лоток

    емкость 116

    поддерживаемые типы и плотности носителей 116

    поддерживаемые форматы носителей 113

выравнивание печатающей головки 94

### выходной лоток

    поддерживаемые носители 116

    расположение 5

## Г

гарантия 109

головка 93

## Д

данные по шумам 119

двусторонняя печать 34

дополнительные приспособления

    включение и выключение в драйвере 17

    установка 17

### драйвер

    гарантия 109

    параметры дополнительных приспособлений 17

### драйвер печати

    параметры дополнительных приспособлений 17

### драйвер принтера

    гарантия 109

    параметры дополнительных приспособлений 17

### дуплексер

    включение и выключение в драйвере 17

## Е

емкость

    лотки 116

### **З**

задняя панель  
    иллюстрация 7  
    устранение замятий 98  
замена картриджей 49  
замятия  
    бумага 98, 99  
    нерекомендуемые типы  
        бумаги 10  
    очистка 98  
защита  
    беспроводная связь 155  
звуковое давление 119

### **И**

индикаторы на панели  
    управления  
        иллюстрация 101  
        интерпретация 101  
индикаторы, описание 101  
информация утеряна или  
    неверна, устранение  
        неполадок 62

### **К**

карточки  
    поддерживаемый лоток 116  
картриджи  
    заказ в Интернете 145  
    замена 49  
    индикаторы 101  
    обозначения 146  
    поддерживаемые 111  
    проверка уровня чернил 47  
    расположение 5  
    ресурс 112  
    советы 46  
Картриджи  
    гарантия 109  
картриджи, расположение  
    крышки доступа 5  
конверты  
    поддерживаемые размеры  
        114  
    поддерживаемый лоток 116

### **Л**

лотки  
    вид направляющих для  
        бумаги 5

включение и выключение в  
    драйвере 17  
емкости 116  
загрузка бумаги 12  
поддерживаемые типы и  
    плотности носителей 116  
поддерживаемые форматы  
    носителей 113  
расположение 5  
устранение замятий 98  
устранение неполадок  
    подачи 69  
лоток 2  
    включение и выключение в  
        драйвере 17

### **М**

мощность  
    характеристики 119

### **Н**

напряжение 119  
Настройка  
    брандмауэр 73  
номер модели 89  
нормативный код модели 121  
носители  
    двусторонняя печать 34  
    печать на нестандартных 30

### **О**

обрезанные страницы,  
    устранение неполадок 63  
обслуживание  
    выравнивание печатающей  
        головки 94  
    замена картриджей 49  
    отчет о качестве печати 66  
    очистка печатающей  
        головки 93  
    печатающая головка 93  
    проверка уровня чернил 47  
    страница диагностики 66  
открытки  
    поддерживаемые размеры  
        114  
отчет  
    проверка беспроводной  
        связи 155  
отчет о качестве печати 66

отчет о состоянии принтера  
    печать 88  
    сведения 88  
отчет проверки беспроводной  
    связи  
        печать 155  
отчеты  
    диагностика 66  
    качество печати 66  
    печатающая головка 93  
очистка  
    внешние поверхности 19  
    печатающая головка 93  
    стекло сканера 19

### **П**

память  
    технические  
        характеристики 112  
панель инструментов (Windows)  
    открытие 163  
    сведения 163  
панель управления  
    иллюстрация 101  
    индикаторы, интерпретация  
        101  
панель управления принтера  
    параметры сети 148  
    расположение 5  
параметры  
    сеть 148  
параметры печати  
    качество печати 64  
параметры IP 149  
перекос, устранение неполадок  
    печать 69  
период поддержки по телефону  
    поддержка по телефону 56  
печатающая головка  
    очистка 93  
печатающая головка,  
    выравнивание 94  
печатающие головки  
    заказ в Интернете 145  
    индикаторы 101  
    поддерживаемые 112  
печать  
    двусторонняя 34  
    медленная печать,  
        устранение неполадок 60

- отчет о качестве печати 66
- отчет о состоянии принтера 88
- страница диагностики 66
- устранение неполадок 59
- Печать без полей
  - Mac OS 32
  - Windows 32
- Печать брошюр
  - брошюр 24
- Печать на конвертах
  - Mac OS 26
- Печать на конверте 26
- Печать фотографий
  - Mac OS 28
  - Windows 28
- питание
  - устранение неполадок 59
- питание, расположение
  - разъема 7
- по истечении периода
  - поддержки 57
- подача нескольких листов,
  - устранение неполадок 70
- поддерживаемые операционные системы 112
- поддерживаемые шрифты 112
- поддержка 54
- поддержка по телефону 55
- поддержка пользователей
  - электронная 54
- поддержка PCL 3 112
- подключение, тип
  - изменение 153
- поля
  - настройка, характеристики 116
- порты, технические характеристики 111
- проблемы с подачей бумаги,
  - устранение неполадок 69
- программа охраны окружающей среды 128
- программное обеспечение
  - гарантия 109
  - параметры дополнительных приспособлений 17
- программное обеспечение принтера (Windows)
  - получение доступа 20
- программное обеспечение HP
  - удаление в Windows 96
- просмотр
  - параметры сети 148
- пустые страницы, устранение неполадок
  - печать 62
- Р**
  - радио, выключение 148
  - радиопомехи
    - снижение 157
  - соответствие нормам 125
  - разъемы, расположение 7
  - расходные материалы
    - заказ в Интернете 145
  - отчет о состоянии принтера 89
  - ресурс 112
  - режим работы 112
- С**
  - серийный номер 89
  - сети
    - брандмауэры, диагностика неисправностей 60
    - дополнительные параметры 149
    - настройка беспроводного соединения 151
    - параметры беспроводной сети 90
    - параметры IP 149
    - параметры, изменение 148
    - просмотр и печать параметров 148
    - разъем, иллюстрация 7
    - решение проблем 77
    - скорость соединения 149
  - системные требования 112
  - сканер, стекло
    - очистка 19
  - скорость соединения,
    - настройка 149
  - соответствие нормам 121, 125
  - состояние
    - отчет о состоянии принтера 89
    - страница конфигурации сети 90
- специальные возможности 2
- стекло сканера
  - очистка 19
- страниц в месяц (режим работы) 112
- страница диагностики 66
- Т**
  - текст
    - устранение неполадок 63
  - температура 119
  - технические характеристики
    - бумага 113
    - процессор и память 112
    - системные требования 112
    - физические 111
  - технические характеристики процессора 112
- У**
  - удаление программного обеспечения HP
    - Windows 96
  - условия окружающей среды 119
  - установка
    - дополнительные приспособления 17
    - рекомендации по установке оборудования 86
    - рекомендации по установке программного обеспечения HP 86
    - устранение неполадок 86
    - устройство двусторонней печати 17
  - устранение неполадок
    - брандмауэры 60
    - бумага не подается из лотка 69
    - встроенный веб-сервер 75
    - замятия, бумага 99
    - захват нескольких листов 70
    - индикаторы 101
    - информация утеряна или неверна 62
    - ничего не печатается 59
    - обрезанные страницы,
      - неправильное размещение текста или графики 63

- отчет о состоянии принтера 88
- перекося страниц 69
- печать 59
- печать пустых страниц 62
- питание 59
- проблемы во время установки 86
- проблемы при работе в беспроводной сети 77
- проблемы с подачей бумаги 69
- рекомендации по установке оборудования 86
- рекомендации по установке программного обеспечения HP 86
- решение проблем в сети 77
- Сеть Ethernet 77
- советы 58
- страница конфигурации сети 90
- устройство двусторонней печати установка 17
- утилизация картриджи 129
- Утилита HP (Mac OS X) запуск 164
  
- Ф**
- Форматы В поддерживаемые размеры 113
- фотобумага поддерживаемые размеры 115
  
- Х**
- характеристики акустическая эмиссия 119
- рабочая среда 119
- условия хранения 119
- электрические 119
- характеристики рабочей среды 119
- характеристики условий хранения 119
  
- Ч**
- чернила, проверка уровня 47
- чернила, система подачи обозначения 89
- состояние 89
- сроки годности 89
  
- Э**
- электрические характеристики 119
  
- Я**
- язык, принтер 112
  
- Е**
- EWS. См. раздел встроенный веб-сервер
  
- І**
- IP-адрес проверка у принтера 75
  
- М**
- Mac OS 24
  - бумага нестандартного размера 30, 31
  - включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 17
  - параметры печати 22
  - Печать без полей 32
  - Печать фотографий 28
- Mac OS X
  - Утилита HP 164
  
- U**
- USB-подключение порт, расположение 5, 7
- USB-соединение технические характеристики 111
  
- W**
- Windows 26
  - без полей 32
  - включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 17
  - параметры печати 22
  - печать брошюр 24
- Печать фотографий 28
- системные требования 112
- удаление программного обеспечения HP 96



