



# **Руководство пользователя**



# **HP Officejet Pro 8100**





# HP Officejet Pro 8100 ePrinter

Инструкции для пользователя

## Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2014.

Редакция 2-е, 1/2014

## Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены. Воспроизведение, адаптация и перевод данного документа без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

## Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista и Windows 7 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Название ENERGY STAR и эмблема ENERGY STAR являются зарегистрированными в США товарными знаками.

## Информация о безопасности



Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного устройства.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
2. Соблюдайте инструкции и обращайтесь внимание на предупреждения, нанесенные на изделие.
3. Прежде чем приступить к чистке изделия, отключите его от сетевой розетки.
4. Запрещается устанавливать и эксплуатировать данное изделие

рядом с водой, а также прикасаться к нему мокрыми руками.

5. Изделие следует устанавливать на устойчивой поверхности.

6. Кабель питания изделия следует проложить так, чтобы исключить возможность повреждения кабеля, а также возможность наступить или зацепить за него.

7. Если в работе устройства отмечаются неполадки, см. раздел Решение проблемы

8. Внутри изделия нет деталей, подлежащих обслуживанию пользователем. Обслуживание должно выполняться квалифицированными специалистами.

---

# Содержание

<b>1</b>	<b>Начало работы</b>	
	Специальные возможности.....	7
	Забота об окружающей среде.....	8
	Управление питанием.....	8
	Экономия расходных материалов.....	9
	Описание компонентов принтера.....	9
	Вид спереди.....	10
	Отделение для расходных материалов.....	10
	Вид сзади.....	11
	Работа с панелью управления принтера.....	11
	Обзор кнопок и индикаторов.....	11
	Изменение параметров принтера.....	12
	Печать отчетов.....	13
	Определение номера модели принтера.....	13
	Выбор носителей для печати.....	13
	Типы бумаги, рекомендуемые для печати.....	13
	Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий.....	15
	Рекомендации по выбору и использованию носителей.....	16
	Загрузка носителей.....	16
	Загрузка носителей стандартного размера.....	17
	Загрузка конвертов.....	18
	Загрузка открыток и фотобумаги.....	20
	Загрузка носителей пользовательского формата.....	21
	Установка дополнительных приспособлений.....	22
	установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера).....	22
	Установка лотка 2.....	23
	Настройка лотков.....	24
	Включение дополнительных приспособлений в принтере печати.....	26
	Включение дополнительных приспособлений (Windows).....	26
	Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X.....	26
	Обслуживание принтера.....	26
	Очистка внешних поверхностей.....	26
	Обновление принтера.....	27
	Выключение принтера.....	27
<b>2</b>	<b>Печать</b>	
	Печать документов.....	28
	Печать документов (Windows).....	29
	Печать документов (Mac OS X).....	29
	Печать буклетов.....	30
	Печать буклетов (Windows).....	30
	Печать буклетов (Mac OS X).....	31

Печать на конвертах.....	31
Печать на конвертах (Windows).....	32
Печать на конвертах (Mac OS X).....	32
Печать фотографий.....	33
Печать фотографий на фотобумаге (Windows).....	33
Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X).....	34
Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата.....	34
Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X).....	35
Печать фотографий и документов без полей.....	36
Печать фотографий и документов без полей (Windows).....	36
Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X).....	37
Двусторонняя печать.....	37
Проверьте разрешение печати.....	39
<b>3 HP ePrint</b>	
Настройка HP ePrint.....	40
Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP .....	40
Настройка HP ePrint с помощью панели управления принтера.....	41
Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера.....	41
Использование HP ePrint.....	42
Печать с помощью HP ePrint.....	43
Поиск адреса электронной почты принтера.....	43
Отключение HP ePrint.....	43
Удаление веб-служб.....	43
<b>4 Использование картриджей</b>	
Информация о картриджах и печатающей головке.....	44
Проверка предполагаемого уровня чернил.....	45
Печать только черными или только цветными чернилами.....	45
Замена картриджей.....	46
Хранение расходных материалов.....	48
Хранение анонимной информации об использовании.....	48
<b>5 Решение проблемы</b>	
Служба поддержки HP.....	50
Получение электронной поддержки.....	51
Поддержка HP по телефону.....	51
Действия перед обращением.....	52
Срок поддержки по телефону.....	52
Номера телефонов службы поддержки.....	52
По истечении срока поддержки по телефону.....	54
Общие советы и ресурсы для устранения неполадок.....	54

Устранение проблем при работе принтера.....	55
Принтер неожиданно выключается.....	55
Сбой выравнивания.....	55
Принтер не отвечает (печать не выполняется).....	55
Низкая скорость печати.....	56
Принтер издает посторонние звуки.....	57
Печать пустых страниц или пропуски печати.....	58
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно.....	58
Неправильное размещение текста или графики.....	59
Устранение неполадок качества печати.....	60
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.....	65
Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP.....	67
Решение проблем при работе с HP ePrint.....	67
Решение проблем при работе с веб-сайтами HP.....	68
Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet).....	68
Устранение общих неполадок при работе в сети.....	69
Разрешение проблем печати.....	69
Устранение основных неполадок беспроводной связи.....	70
Расширенное устранение неполадок беспроводной связи.....	70
Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.....	71
Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети.....	72
Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными.....	74
Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе.....	74
Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows).....	75
Шаг 6. Убедитесь в том, что компьютер подключен к сети не через VPN-сеть.....	75
После устранения неполадок.....	76
Настройка программного обеспечения брандмауэра для работы с принтером.....	76
Устранение неполадок, связанных с управлением принтером.....	77
Не удается открыть встроенный веб-сервер.....	78
Устранение неполадок, связанных с установкой.....	79
Рекомендации по установке оборудования.....	79
Рекомендации по установке программного обеспечения HP.....	79
Решение проблем в сети.....	80
Сведения об отчете о состоянии принтера.....	81
Сведения на странице сетевых параметров.....	84
Обслуживание печатающей головки.....	86
Выполните очистку печатающей головки.....	86
Выполните выравнивание печатающей головки.....	87
Снимите и заново установите печатающую головку.....	88
Устранение замятий.....	90
Устраните замятия бумаги.....	90
Предотвращение замятий.....	92
Описание индикаторов панели управления.....	93
<b>А Техническая информация</b>	
Информация о гарантии.....	102
Ограниченная гарантия Hewlett-Packard.....	103
Гарантийная информация о чернильных картриджах.....	104

Технические характеристики принтера.....	105
Габариты и масса.....	105
Функции и производительность изделия.....	105
Технические характеристики процессора и памяти.....	106
Системные требования.....	106
Спецификации сетевых протоколов.....	106
Технические характеристики встроенного веб-сервера.....	107
Характеристики материалов для печати.....	107
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей.....	107
Выставление минимальных полей.....	111
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы.....	111
Характеристики печати.....	112
Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint.....	112
Требования для работы с HP ePrint.....	112
Требования для работы с веб-сайтами HP.....	112
Внешние условия.....	112
Электрические характеристики.....	113
Характеристики акустической эмиссии .....	113
Соответствие нормам.....	114
Заявление FCC.....	114
Уведомление для пользователей в Корее.....	115
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии.....	115
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии.....	115
Декларация соответствия (Германия).....	115
Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии.....	115
Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза.....	116
Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением.....	117
Воздействие высокочастотного излучения.....	117
Уведомление для пользователей в Бразилии.....	117
Уведомление для пользователей в Канаде.....	117
Уведомление для пользователей в Тайване.....	118
Нормативный код модели.....	118

Программа влияния продукта на окружающую среду.....	119
Использование бумаги.....	119
Пластмассовые детали.....	119
Сертификаты безопасности материалов.....	119
Программа утилизации материалов.....	119
Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP.....	119
Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза.....	120
Энергопотребление.....	121
Химические вещества.....	121
Информация об аккумуляторе.....	121
Батареи утилизируются в Тайване.....	121
Внимание пользователей из штата Калифорния.....	121
Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах.....	122
Директива ЕС по утилизации батарей.....	123
Уведомления RoHS (только Китай).....	124
Уведомления RoHS (только для Украины).....	124
Лицензии сторонних поставщиков.....	125
<b>Б Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP</b>	
Заказ расходных материалов в Интернете.....	133
Расходные материалы.....	133
Чернильные картриджи и печатающие головки.....	133
HP носитель.....	134
<b>В Настройка сети</b>	
Изменение основных сетевых параметров.....	135
Просмотр и печать сетевых параметров.....	135
Включите и выключите беспроводную радиосвязь.....	135
Изменение дополнительных сетевых параметров.....	135
Настройка скорости соединения.....	136
Просмотр параметров IP.....	136
Измените параметры IP.....	136
Конфигурация настроек брандмауэра принтера.....	136
Создание и использование правил брандмауэра.....	137
Восстановление стандартных значений сетевых параметров.....	138

Настройка принтера для беспроводного соединения.....	139
Перед началом работы.....	139
Настройка принтера в беспроводной сети.....	140
Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP (рекомендованный способ).....	140
Настройка принтера с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS).....	140
Подключение принтера с помощью кнопки.....	140
Подключение принтера с помощью PIN-кода.....	141
Настройка принтера с помощью встроенного web-сервера (EWS).....	141
Изменение типа подключения.....	141
Переход с Ethernet на беспроводное подключение.....	141
Переход с USB на беспроводное подключение.....	142
Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet .....	142
Проверка беспроводной связи.....	142
Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети.....	142
Обзор настроек безопасности.....	143
Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC).....	143
Другие инструкции по защите беспроводной связи.....	144
Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети.....	144
Удалите и снова установите программное обеспечение HP.....	144
Windows.....	145
Mac OS X.....	145
<b>Г Средства управления принтером</b>	
Панель инструментов (Windows).....	147
Утилита HP (Mac OS X).....	147
Встроенный веб-сервер.....	148
Сведения о файлах «cookie».....	148
Открытие встроенного веб-сервера.....	148
<b>Указатель</b> .....	160

---

# 1 Начало работы

В этом руководстве подробно описаны возможности использования принтера и устранения неисправностей в работе.

- [Специальные возможности](#)
- [Забота об окружающей среде](#)
- [Описание компонентов принтера](#)
- [Работа с панелью управления принтера](#)
- [Определение номера модели принтера](#)
- [Выбор носителей для печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Установка дополнительных приспособлений](#)
- [Обслуживание принтера](#)
- [Обновление принтера](#)
- [Выключение принтера](#)

---

 **Примечание.** Если принтер используется с компьютером, работающим под управлением Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition или Windows 7 Начальная, некоторые функции могут быть недоступны. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#).

---

## Специальные возможности

Принтер предоставляет ряд функций для людей с ограниченной трудоспособностью.

### Визуальное восприятие

Прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP доступно пользователям с нарушениями зрения или слабым зрением благодаря специальным возможностям и функциям операционной системы. Данное программное обеспечение поддерживает такие новейшие технологические решения, как средства чтения экрана, средства чтения Брайля, а также приложения, предназначенные для преобразования голоса в текст. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении HP и на панели управления принтера, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

### Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут выполнять клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения HP. Поддерживаются также специальные возможности ОС Windows, такие как залипание клавиш, озвучивание клавиш, фильтрация ввода и управление указателем с клавиатуры. Крышки принтера, кнопки, лотки и направляющие для бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий при использовании.

### Поддержка

Подробнее о специальных возможностях этого принтера и обязательствах компании HP по специальным возможностям продукции см. на веб-сайте HP по адресу: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Информация о специальных возможностях Mac OS X доступна на веб-сайте Apple по адресу [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## Забота об окружающей среде

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественную продукцию, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Дополнительную информацию см. в разделе [Программа влияния продукта на окружающую среду](#).

Компания HP стремится помочь клиентам уменьшить их воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет ряд возможностей, которые помогут оценить и снизить влияние выбранных средств и методов печати на окружающую среду.

Подробнее об экологических инициативах HP см. в [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/).

## Управление питанием

В целях экономии электроэнергии принтер оснащен следующими функциями.

### Спящий режим

В спящем режиме расход электроэнергии снижается. После начальной настройки принтер автоматически переходит в спящий режим после 5 минут бездействия.

Чтобы изменить параметры настройки, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Предпочтения** нажмите **Энергосберегающий режим** и выберите необходимый параметр.
4. Щелкните **Применить**.

### Автоотключение

При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 8 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Функция автоотключения автоматически выключается во время установки сетевого подключения. Изменить параметры автоотключения можно с помощью программного обеспечения принтера. После изменения параметров принтер устанавливает параметры, выбранные пользователем. Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.

**Windows.** Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Панель инструментов \(Windows\)](#). На вкладке **Дополнительные параметры** щелкните **Изменить** и выберите необходимое время.

**Mac OS X.** Запустите утилиту HP. Дополнительную информацию см. в разделе **Утилита HP (Mac OS X)**. В разделе **Параметры принтера** щелкните **Управление питанием** и выберите необходимое время.

---

 **Совет** В случае печати по сети Ethernet функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, принтер перейдет в спящий режим автоматически после 5 минут бездействия для уменьшения расхода электроэнергии.

 **Примечание.** Спящий режим и функция автоотключения будут временно недоступны, если отсутствует один или несколько картриджей. Эти функции станут снова доступны после установки картриджей на место.

 **Внимание** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил или повреждения системы подачи чернил. Никогда не выключайте принтер, если отсутствуют картриджи.

---

## Экономия расходных материалов

В целях экономии расходных материалов для печати, например чернил и бумаги, выполните следующие действия.

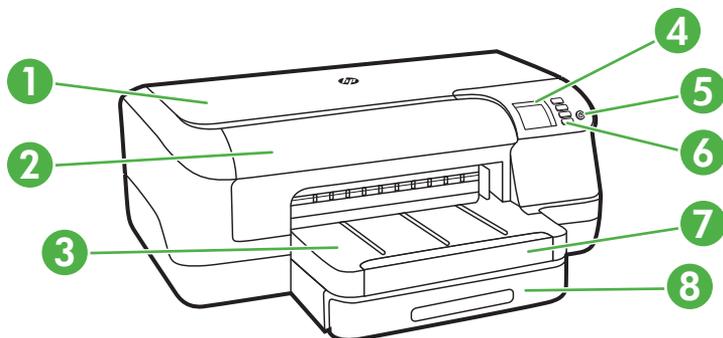
- Установите режим черновой печати. В режиме черновой печати расход чернил меньше.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Печатайте на обеих сторонах страницы для экономии бумаги. Если принтер оснащен устройством автоматической двусторонней печати (дуплексером), см. [Двусторонняя печать](#). Либо сначала можно напечатать только нечетные страницы, затем перевернуть их и напечатать только четные страницы.

## Описание компонентов принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

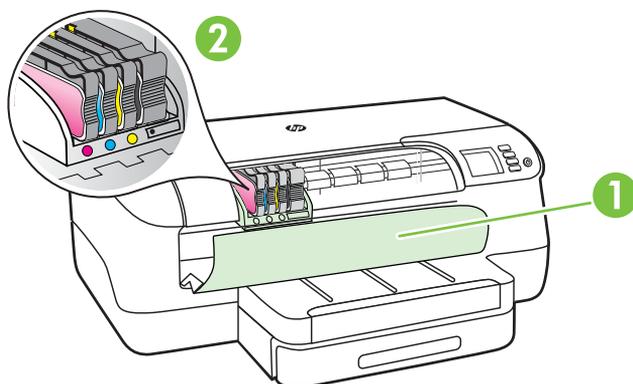
- [Вид спереди](#)
- [Отделение для расходных материалов](#)
- [Вид сзади](#)

## Вид спереди



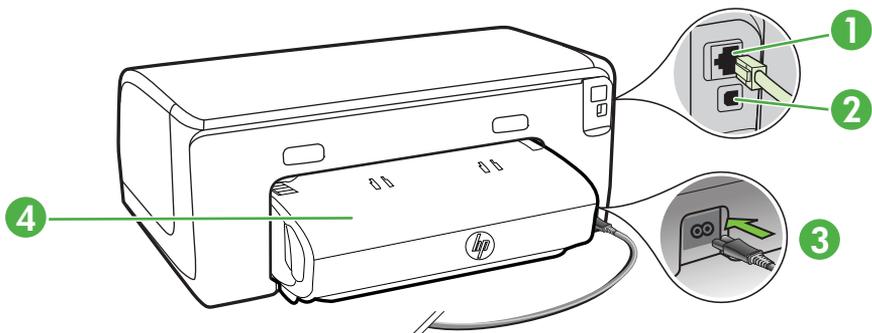
1	Верхняя крышка
2	Дверца доступа к картриджу с чернилами
3	Выходной лоток
4	Дисплей панели управления
5	⏻ (Питание) кнопка
6	Панель управления
7	Удлинитель выходного лотка
8	Лоток 1

## Отделение для расходных материалов



1	Дверца доступа к картриджу с чернилами
2	Картриджи

## Вид сзади



1	Сетевой порт Ethernet
2	Задний порт USB
3	Разъем питания
4	Модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер)

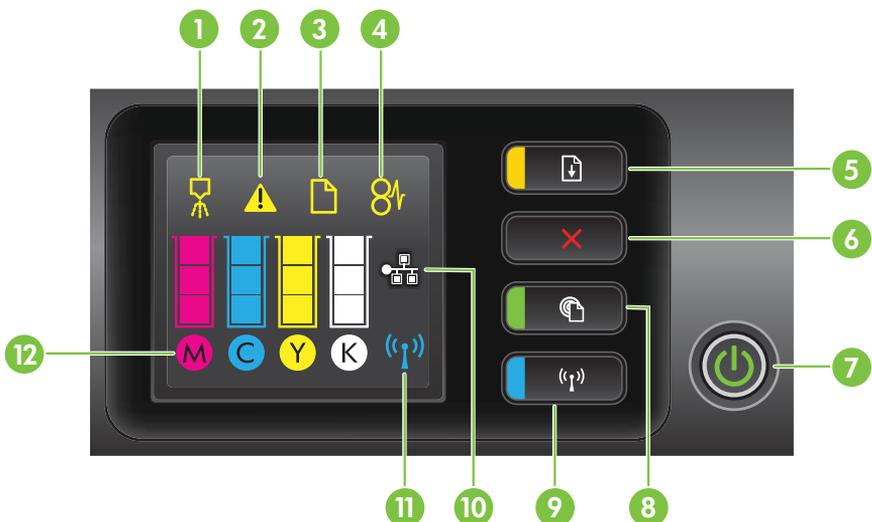
## Работа с панелью управления принтера

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Обзор кнопок и индикаторов](#)
- [Изменение параметров принтера](#)
- [Печать отчетов](#)

### Обзор кнопок и индикаторов

Дополнительные сведения о световой индикации и сообщениях на панели управления см. в разделе [Описание индикаторов панели управления](#).



Номер	Название и описание
1	<b>Значок "Выравнивание печатающей головки" на панели управления.</b> Сообщает о необходимости выравнивания печатающей головки.
2	<b>Значок "Дверца доступа к картриджу с чернилами открыта".</b> Сообщает о том, что открыта дверца доступа к картриджу с чернилами или верхняя крышка.
3	<b>Значок "Нет бумаги".</b> Сообщает о том, что в принтере нет бумаги.
4	<b>Значок "Затор бумаги".</b> Сообщает о том, что в принтере застряла бумага.
5	Кнопка и индикатор <b>Возобновить</b> . Индикатор "Возобновить" мигает, если необходимо нажать кнопку для возобновления печати. Нажмите кнопку для продолжения задания печати после устранения затора бумаги, добавления бумаги или установки картриджа. Нажмите кнопку, чтобы отменить задание печати при несоответствии размера носителей. Чтобы напечатать демонстрационную страницу, нажмите и удерживайте кнопку в течение трех секунд.
6	<b>Кнопка Отмена.</b> Нажмите кнопку один раз, чтобы остановить печать, или нажмите и удерживайте ее в течение трех секунд для вывода на печать отчета о состоянии принтера.
7	<b>Кнопка и индикатор питания.</b> Нажмите для включения или выключения принтера. Световой индикатор показывает, включен или выключен принтер.
8	<b>Кнопка и индикатор "HP ePrint".</b> Нажмите, чтобы включить функцию "HP ePrint" и напечатать страницу сведений. Световой индикатор показывает, подключен ли принтер к серверу HP ePrint.
9	<b>Кнопка и индикатор "Беспроводная".</b> Нажмите, чтобы включить или выключить функцию беспроводной сети. Кнопка светится, когда беспроводная сеть включена.
10	<b>Значок сети Ethernet.</b> Указывает о наличии подключения к проводной сети Ethernet.
11	<b>Значок "Беспроводная сеть".</b> Указывает на наличие беспроводного подключения к сети.
12	<b>Значок "Информация о картриджах с чернилами".</b> Отображает информацию о картриджах с чернилами, включая уровень чернил. <b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

## Изменение параметров принтера

Если принтер подключен к компьютеру, его параметры можно изменить с помощью программных средств HP, доступных на компьютере (например, программного обеспечения принтера HP, служебной программы HP Utility (Mac OS X) или встроенного веб-сервера EWS). Дополнительные сведения об этих средствах см. в разделе [Средства управления принтером](#).

## Печать отчетов

Используйте панель управления, чтобы напечатать следующие отчеты о принтере.

- **Отчет о состоянии принтера.** Нажмите и удерживайте **X** (Отмена) в течение трех секунд.
- **Страница конфигурации сети и Страница тестирования беспроводной сети.** Нажмите и удерживайте кнопку **↻** (Возобновление), затем нажмите кнопку **Ⓜ** (Беспроводной режим).
- **Демонстрационная страница.** Нажмите и удерживайте **↻** (Возобновление) в течение трех секунд.

## Определение номера модели принтера

Помимо расположенного на передней стороне принтера названия модели, принтер имеет определенный номер модели. Этот номер можно использовать для получения поддержки, а также при определении расходных материалов или принадлежностей, доступных для вашего принтера.

Номер модели напечатан на наклейке, расположенной рядом с дверцей доступа к картриджу с чернилами.

## Выбор носителей для печати

Принтер хорошо работает с большинством типов офисных носителей. Перед закупкой больших партий протестируйте различные типы носителей.

Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Дополнительная информация о носителях HP доступна на веб-сайте компании HP по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати](#)
- [Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий](#)
- [Рекомендации по выбору и использованию носителей](#)

### Типы бумаги, рекомендуемые для печати

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

<p>Бумага HP для брошюр Профессиональная бумага HP</p>	<p>Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Эта бумага идеально подходит для печати высококачественных профессиональных маркетинговых материалов, например брошюр и рекламных писем, а также деловой графики — обложек отчетов и календарей.</p>
<p>Бумага HP повышенного качества для презентаций Профессиональная бумага HP</p>	<p>Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю матовую бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.</p>
<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати</p>	<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для печати информационных бюллетеней, отчетов и рекламных листовок. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Бумага HP для печати</p>	<p>Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Офисная бумага HP</p>	<p>Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Офисная бумага HP из макулатуры</p>	<p>Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30 % вторичного волокна. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Фотобумага HP высшего качества</p>	<p>Лучшая фотобумага HP — это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, гарантирующее мгновенное высыхание чернил и предотвращение смазывания фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.</p>
<p>Улучшенная фотобумага HP</p>	<p>Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии.</p>

(продолж.)

	Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага, предназначенная для обычной фотопечати, подходит для печати красочных повседневных снимков и позволяет сэкономить средства. Также эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны размеры 8,5 x 11 дюйма, А4 и 10 x 15 см с полуглянцевым покрытием. Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.

Чтобы заказать бумагу и другие расходные материалы производства HP, посетите веб-сайт по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com). Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Расходные материалы**.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

## Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая предназначена специально для выполняемых заданий печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP — это плотная бумага, предназначенная для воспроизведения высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, гарантирующее мгновенное высыхание чернил и предотвращение смазывания фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с полуглянцевым

(продолж.)

	покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, А4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Экономичные пакеты фотоматериалов HP	В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати с помощью принтера HP доступные фотографии профессионального уровня. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

Чтобы заказать бумагу и другие расходные материалы производства HP, посетите веб-сайт по адресу [www.hp.com](http://www.hp.com). Перейдите в раздел **Продукты и услуги** и выберите **Расходные материалы**.



**Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

## Рекомендации по выбору и использованию носителей

Для получения наилучших результатов используйте указанные ниже рекомендации.

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов.
- При загрузке в лотки убедитесь в том, что носитель правильно загружен. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
- Не перегружайте лотки. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
- Во избежание замятия бумаги, низкого качества печати и других проблем не используйте следующие носители в лотках.
  - Многостраничные формы
  - Поврежденные, скрученные и мятые носители
  - Носители с вырезами или перфорацией
  - Сильно текстурированные, тисненные и плохо впитывающие чернила носители
  - Слишком легкие или легко растягивающиеся носители
  - Носители со скрепками или застегками

## Загрузка носителей

В этом разделе приведены инструкции по загрузке носителей в принтер.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

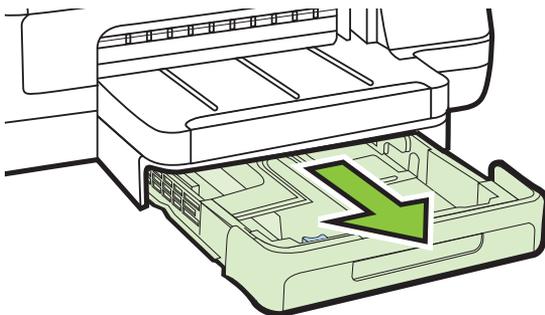
- Загрузка носителей стандартного размера
- Загрузка конвертов
- Загрузка открыток и фотобумаги
- Загрузка носителей пользовательского формата

## Загрузка носителей стандартного размера

### Как загрузить носители

При загрузке стандартных носителей соблюдайте следующие инструкции.

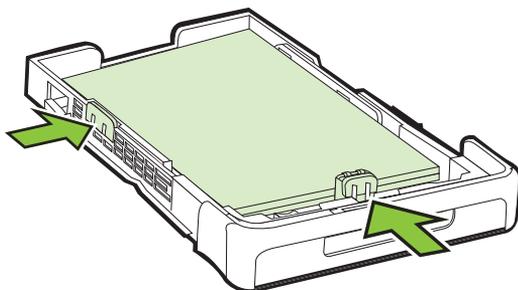
1. Вытяните лоток 1.



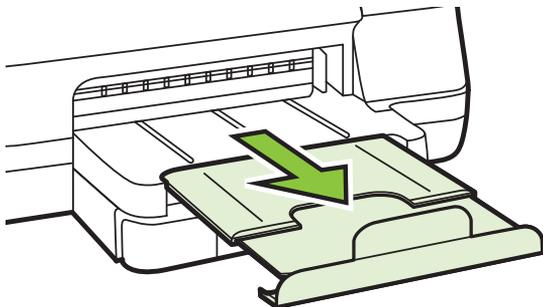
2. Загрузите носитель лицевой стороной вниз и с выравнением по центру лотка. Стопку носителей нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

3. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало размеру загруженной бумаги, после чего вставьте лоток на место.



4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.

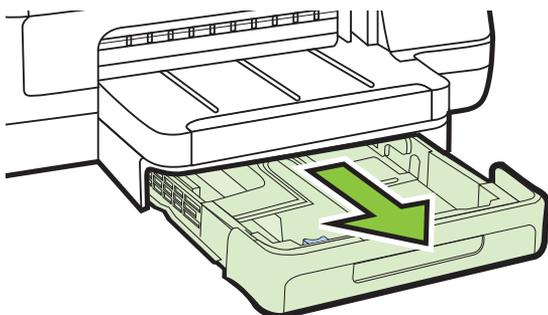


## Загрузка конвертов

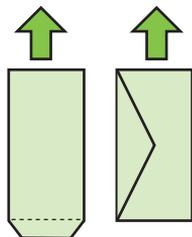
### Порядок загрузки конвертов

При загрузке конверта соблюдайте приведенные ниже инструкции.

1. Вытяните лоток 1.



2. Вставьте конверты стороной для печати вниз в соответствии с рисунком. Убедитесь, что стопка конвертов по высоте не превышает линию отметки на лотке.

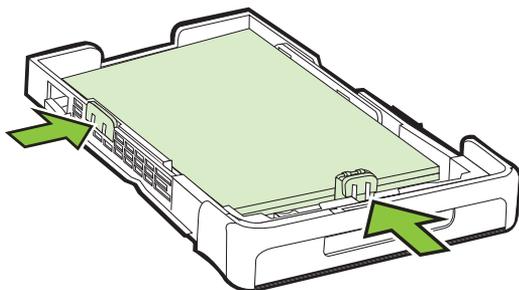


---

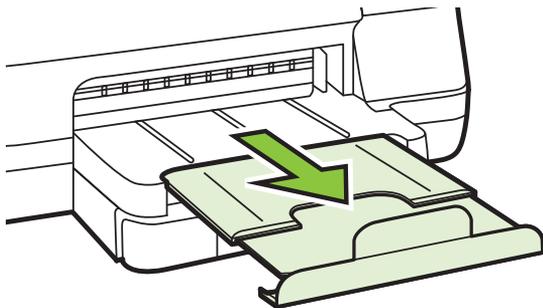
 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

3. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало размеру загруженной бумаги, после чего вставьте лоток на место.



4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.

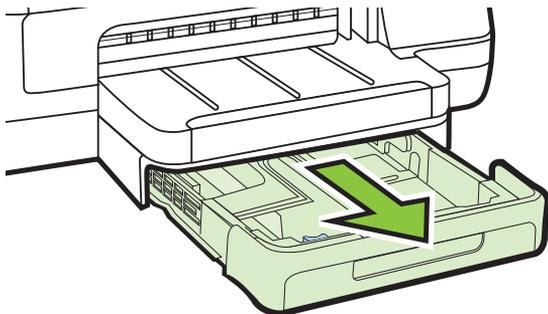


## Загрузка открыток и фотобумаги

### Порядок загрузки открыток или фотобумаги

При загрузке фотобумаги соблюдайте следующие инструкции.

1. Вытяните лоток 1.



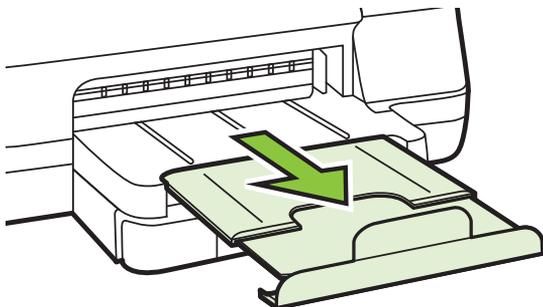
2. Загрузите носитель лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка. Стопку носителей нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

---

 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

---

3. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало размеру загруженной бумаги, после чего вставьте лоток на место.
4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



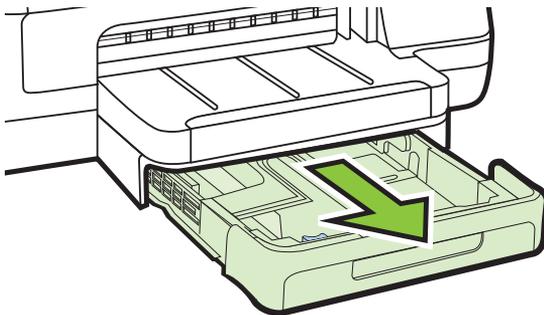
## Загрузка носителей пользовательского формата

### Загрузка носителей пользовательского формата

При загрузке носителей пользовательского формата соблюдайте следующие инструкции.

⚠ **Внимание** Используйте носители пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе Характеристики материалов для печати.

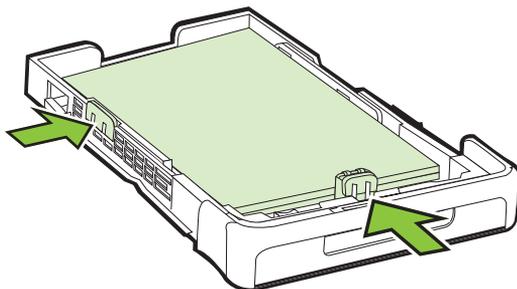
1. Вытяните лоток 1.



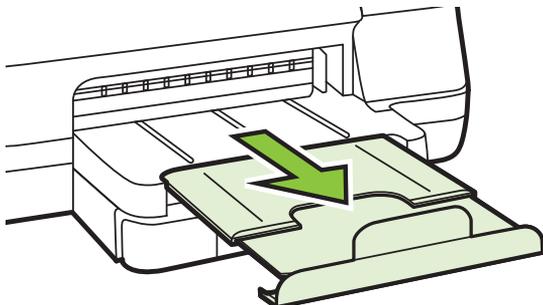
2. Загрузите носитель лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка. Стопку носителей нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

📄 **Примечание.** Не загружайте бумагу во время выполнения печати принтером.

3. Сдвиньте ограничители бумаги в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало размеру загруженной бумаги, после чего вставьте лоток на место.



4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



## Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

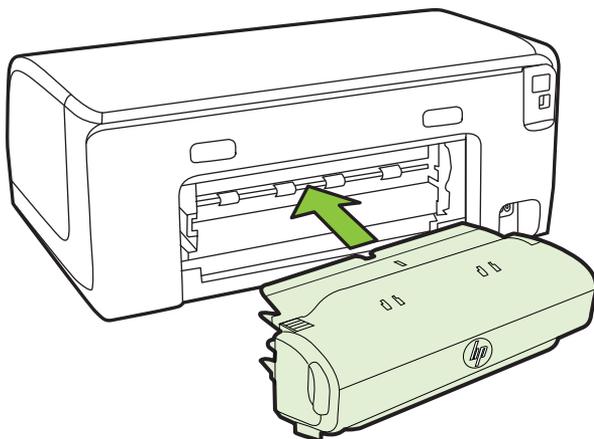
- [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\)](#)
- [Установка лотка 2](#)
- [Настройка лотков](#)
- [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#)

### установка устройства автоматической двусторонней печати (дуплексера)

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

#### Порядок установки дуплексера

- ▲ Вставьте дуплексер в принтер с тыльной стороны, задвинув его на место до щелчка. При установке дуплексного блока не нажимайте кнопки с каждой его стороны; они предназначены только для извлечения блока из принтера.



## Установка лотка 2

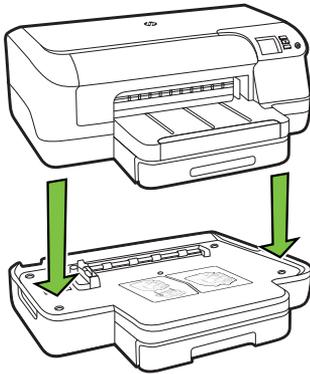
 **Примечание.** Лоток 2 доступен как дополнительная принадлежность.

В лоток 2 помещается до 250 листов обыкновенной бумаги. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

### Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.
2. Выключите принтер и отсоедините кабель питания.
3. Установите принтер на лоток.

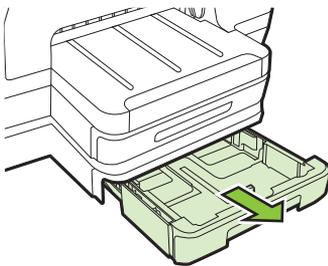
 **Внимание** Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы между принтером и лотком.



4. Подсоедините кабель питания и включите принтер.
5. Активизируйте лоток 2 в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#).

### Загрузка лотка 2

1. Извлеките лоток из принтера, ухватив его за переднюю кромку.



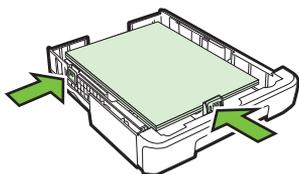
2. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка. Стопку бумаги нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

---

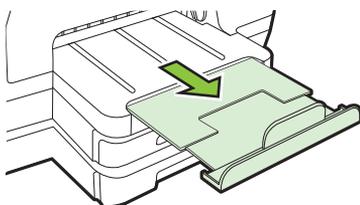
 **Примечание.** В лоток 2 можно загружать только обычную бумагу.

---

3. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.



4. Мягко вставьте лоток обратно.
5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



## Настройка лотков

---

 **Примечание.** Лоток 2 является дополнительным. Информацию о заказе см. в разделе [Заказ расходных материалов в Интернете](#).

Чтобы настроить лотки, необходимо установить и включить лоток 2.

---

По умолчанию принтер берет бумагу из лотка 1. Если лоток 1 пуст, принтер берет бумагу из лотка 2 (если он установлен и загружен). Этот порядок, установленный по умолчанию, можно изменить, воспользовавшись следующими средствами:

- **Блокировка лотка:** используйте ее для защиты от случайной печати на специальных носителях наподобие бланков или уже отпечатанных листов. Если во время печати документа закончился носитель, загруженный в заблокированный лоток носитель не будет использоваться для завершения задания печати.
- **Лоток по умолчанию:** устанавливает лоток, из которого принтер берет бумагу в первую очередь.

---

 **Примечание.** Чтобы можно было воспользоваться средствами блокирования лотка и установки лотка по умолчанию, в программном обеспечении принтера должен быть выбран переключатель автоматического выбора лотка. Если принтер подключен к сети, установка лотка по умолчанию будет действовать для всех пользователей принтера.

---

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

Мне необходимо...	Выполните следующие действия
Загрузите одинаковый носитель в оба лотка и укажите, чтобы подача носителя производилась из заполненного лотка, когда один из лотков пуст.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Загрузите носители в лоток 1 и лоток 2. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Загрузка носителей</a>.</li><li>• Лотки не должны быть заблокированы.</li></ul>
Загрузите в лотки специальный носитель (например, бланки) и обыкновенную бумагу.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Загрузите специальные носители в лоток 1, а обычную бумагу – в лоток 2.</li><li>• Выберите лоток 2 в качестве используемого по умолчанию.</li><li>• Убедитесь, что лоток 1 заблокирован.</li></ul>
Загрузите одинаковый носитель в оба лотка, но укажите, из какого лотка подача носителя должна производиться сначала.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Загрузите носители в лотки 1 и 2.</li><li>• Убедитесь, что в настройках соответствующий лоток обозначен как лоток по умолчанию.</li></ul>

### Для конфигурирования лотков

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Прделайте одну из следующих операций:

#### Встроенный веб-сервер

- ▲ Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Управление бумагой** на левой панели.

#### Драйвер печати (Windows)

Чтобы настроить лоток по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

- a. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
- б. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите пункт **Свойства принтера** или **Параметры печати**.
- в. Щелкните по вкладке **Бумага/Качество**.
- г. В разделе **Выбор лотка** выберите нужный лоток из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.

#### Утилита принтера HP (Mac OS X)

- ▲ Выберите **Управление бумагой** в панели **Настройка принтера**.
3. Щелкните **ОК** или **Применить** после внесения нужных изменений в параметры лотков.

## Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- [Включение дополнительных приспособлений \(Windows\)](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X](#)

### Включение дополнительных приспособлений (Windows)

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
-или-  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера и затем щелкните **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**. Щелкните принадлежность, которую намерены включить, выберите **Установлено** в раскрывающемся меню, а затем нажмите **ОК**.

### Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Mac OS X

Операционная система Mac OS X автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного принтера программного обеспечения. Если впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке.

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер из списка, а затем нажмите **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.

## Обслуживание принтера

В этом разделе приведены инструкции по поддержанию принтера в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эту процедуру обслуживания по мере необходимости.

- [Очистка внешних поверхностей](#)

### Очистка внешних поверхностей

---

**⚠ Осторожно** Прежде чем приступить к очистке принтера, выключите питание и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

---

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не допускайте попадания жидкости внутрь принтера и на панель управления принтера.

## Обновление принтера

Компания HP постоянно повышает производительность своих принтеров, оснащая их новейшими функциями. Если принтер подключен к сети и включены веб-службы, можно проверить наличие обновлений и загрузить их.

### Обновление принтера

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Выберите вкладку **Веб-службы**.
3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Обновления** и щелкните кнопку **Проверить обновления**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если функция обновления недоступна, следуйте следующим инструкциям.
  - а. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка**, нажмите **Продолжить** и следуйте инструкциям на экране.
  - б. При возникновении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **Примечание.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку.

**Примечание.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

## Выключение принтера

Для выключения принтера нажмите  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор питания.

---

 **Внимание** Если принтер выключен неправильно, каретка может не вернуться в надлежащее положение, что приведет к неисправности картриджей и ухудшению качества печати.

**Внимание** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил/повреждения системы подачи чернил. Не отключайте принтер, если в нем не установлены картриджи с чернилами.

---

## 2 Печать

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением. Изменяйте параметры вручную, только если необходимо изменить качество печати, выполнить печать на специальных типах бумаги, а также использовать специальные функции. Дополнительную информацию о выборе наилучших носителей для печати документов см. в разделе [Выбор носителей для печати](#).

Для продолжения выберите задание печати.

	<a href="#">Печать документов</a>
	<a href="#">Печать буклетов</a>
	<a href="#">Печать на конвертах</a>
	<a href="#">Печать фотографий</a>
	<a href="#">Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата</a>
	<a href="#">Печать фотографий и документов без полей</a>

### Печать документов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать документов \(Windows\)](#)
- [Печать документов \(Mac OS X\)](#)

 **Примечание.** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint — бесплатной службой, разработанной компанией HP. С ее помощью можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

## Печать документов (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Менять ориентацию бумаги можно на вкладке **Компоновка**, а источник бумаги, тип носителя, размер бумаги и параметры качества можно менять на вкладке **Бумага/Качество**. Для черно-белой печати нажмите кнопку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.

---

 **Примечание.** Чтобы напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, щелкните кнопку **"Дополнительно"**. В раскрывающемся меню **Печать в оттенках серого** выберите **Только черные чернила** и щелкните кнопку **ОК**. Если на вкладках **Бумага/Качество** или **Макет** есть параметр **Черно-белый**, выберите его.

---

6. Щелкните **ОК**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

## Печать документов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Выберите формат бумаги:
  - а. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 3.

---

- б. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - в. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
  4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
  5. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).
  6. Измените параметры печати для данной опции во всплывающих меню в соответствии с требованиями своего проекта.

---

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---

7. Чтобы начать печать, щелкните **Печать**.

## Печать буклетов

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать буклетов \(Windows\)](#)
- [Печать буклетов \(Mac OS X\)](#)

---

 **Примечание.** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint — бесплатной службой, разработанной компанией HP. С ее помощью можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

---

### Печать буклетов (Windows)

---

 **Примечание.** Чтобы настроить параметров печати для всех заданий, внесите необходимые изменения в программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру. Дополнительную информацию о программном обеспечении HP см. в разделе [Средства управления принтером](#).

---

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Если необходимо изменить ориентацию листа, щелкните вкладку **Макет**.
6. Во вкладке **Бумага/Качество** выберите необходимый для печати брошюры тип бумаги в выпадающем меню **Носитель** и, если необходимо, измените источник бумаги, размер листа и параметры качества.
7. Для черно-белой печати нажмите кнопку **Дополнительно**, а затем измените параметр **Печать в оттенках серого**.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

## Печать буклетов (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите формат бумаги:
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 3.

---

- b. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - v. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
  4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
  5. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).
  6. Выберите во всплывающем меню элемент **Тип бумаги/качество** и выберите следующие настройки:
    - **Тип бумаги:** подходящий тип бумаги для брошюр.
    - **Качество:** **Обычное** или **Наилучшее**.

---

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---

7. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Печать на конвертах

Старайтесь не использовать конверты со следующими характеристиками:

- Конверты со слишком гладкой поверхностью.
- Конверты с клейкой поверхностью, застегжками или окнами.
- Конверты с очень плотными, неровными или загнутыми краями.
- Конверты со смятыми, порванными или поврежденными областями.

Конверты, загружаемые в устройство, должны иметь четкие сгибы.

---

 **Примечание.** Дополнительные сведения о печати на конвертах см. в документации используемой программы.

---

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на конвертах \(Windows\)](#)
- [Печать на конвертах \(Mac OS X\)](#)

## Печать на конвертах (Windows)

1. Загрузите конверты в лоток стороной для печати вниз. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Компоновка** измените параметр ориентации на **Альбомная**.
6. Щелкните вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите подходящий тип конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.

---

 **Совет** Дополнительные параметры задания на печать можно изменить с помощью функций, доступных на других вкладках диалогового окна.

---

7. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

## Печать на конвертах (Mac OS X)

1. Загрузите конверты в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите формат бумаги:
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 3.

---

- б. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - в. Выберите размер конверта во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
  4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
  5. Выберите соответствующий размер конверта во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).
  6. Выберите параметр **Ориентация**.

---

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---

7. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Печать фотографий

Не оставляйте неиспользованную фотобумагу в лотке. Бумага может начать скручиваться, что может ухудшить качество печати. Перед печатью фотобумага должна быть ровной.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий на фотобумаге \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий на фотобумаге \(Mac OS X\)](#)

---

 **Примечание.** Этот принтер оснащен функцией HP ePrint — бесплатной службой, разработанной компанией HP. С ее помощью можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте без дополнительных программ и драйверов. Дополнительную информацию см. в разделе [HP ePrint](#).

---

### Печать фотографий на фотобумаге (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**. В зависимости от используемой программы этот элемент может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладке **Бумага/Качество** выберите соответствующий тип фотобумаги в раскрывающемся меню **Носитель**.

---

 **Примечание.** Максимальное разрешение поддерживается только при цветной печати на фотобумаге HP Premium Plus и HP Advanced.

---

6. Нажмите кнопку **Дополнительно** и выберите пункт **Наилучшее** или **Максимальное разрешение** в раскрывающемся меню **Качество печати**.
7. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, откройте меню **Оттенки серого** и выберите следующий параметр:  
**Оттенки серого, высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
8. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

## Печать фотографий на фотобумаге (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите размер бумаги.
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.



**Примечание.** Если раздел меню **Параметры страницы** не отображается, переходите к шагу 3.

---

- б. Убедитесь, что во всплывающем меню **Формат для** выбран нужный принтер.
  - в. Укажите размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** и нажмите кнопку **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите подходящий размер бумаги во всплывающем меню **Размер бумаги** (если доступно).
6. Во всплывающем меню щелкните **Тип бумаги/Качество** и установите следующие параметры.
  - **Тип бумаги.** Соответствующий тип фотобумаги.
  - **Качество.** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.



**Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---

7. При необходимости измените параметры фотографий и цвета.
  - a. Щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
    - **Выкл.** Автоматическая настройка изображения не применяется.
    - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и средняя настройка резкости изображения.
  - б. Чтобы напечатать черно-белую фотографию, щелкните **Оттенки серого** в меню **Цвет**, а затем выберите следующий параметр.
 

**Высокое качество.** Этот параметр использует все доступные цвета для печати фотографий в оттенках серого. Это позволяет получить мягкие и натуральные оттенки серого цвета.
8. Настройте другие необходимые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата

Если приложение поддерживает печать на бумаге нестандартного размера, установите соответствующий размер в приложении перед печатью документа. В противном случае установите размер в драйвере принтера. Для печати на бумаге нестандартного размера может понадобиться изменение формата документа.

Используйте бумагу пользовательского формата только в том случае, если размер поддерживается принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

---

 **Примечание.** Определение пользовательских форматов носителей доступно только в программном обеспечении HP для печати для Mac OS X.

---

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата \(Mac OS X\)](#)

## Печать на специальной бумаге или бумаге пользовательского формата (Mac OS X)

---

 **Примечание.** Перед выполнением печати на бумаге пользовательского формата необходимо настроить данный размер в программном обеспечении HP, прилагаемом к принтеру. Инструкции см. в разделе [Настройка пользовательского формата \(Mac OS X\)](#).

---

1. Загрузите бумагу требуемого размера в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. Выберите формат бумаги:
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 3.
  - б. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - в. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите соответствующий формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).
6. Выберите во всплывающем меню элемент **Работа с бумагой**.
7. В разделе **Размер страницы** щелкните **Изм. масштаб по размеру бумаги**, затем выберите нестандартный размер бумаги.
8. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Настройка пользовательского формата (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** в программном приложении щелкните **Параметры страницы** и убедитесь в том, что принтер, который вы планируете использовать, выбран во всплывающем меню **Формат для**.  
- ИЛИ -  
В меню **Файл** программного приложения выберите **Печать** и убедитесь в том, что выбран принтер, который вы планируете использовать.
3. Выберите **Управление пользовательским форматом** в меню **Размер бумаги**.

---

 **Примечание.** Если параметры не отображаются в диалоговом окне **Печать**, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---
4. Щелкните значок **+** в левой части экрана, дважды щелкните **Без имени** и введите имя конфигурации нового пользовательского формата.
5. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем установите размеры полей, если требуется их настройка.
6. Щелкните **ОК**.

## Печать фотографий и документов без полей

Режим печати без полей позволяет распечатывать изображения вплотную к краям фотобумаги некоторых типов, а также различных носителей стандартных размеров.

Перед печатью откройте файл и убедитесь, что размер документа или изображения соответствует размеру носителя в принтере.

---

 **Примечание.** Функция печати без полей доступна только в некоторых программах.

---

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

- [Печать фотографий и документов без полей \(Windows\)](#)
- [Печать фотографий и документов без полей \(Mac OS X\)](#)

## Печать фотографий и документов без полей (Windows)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительные сведения см. в разделе [Загрузка носителей](#).
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
4. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Выберите вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Дополнительно**.

6. В раскрывающемся меню **Печать без полей** выберите функцию **Печать без полей**.
7. При необходимости измените параметры в раскрывающемся меню **Качество печати** и нажмите **ОК**.
8. Выберите подходящий тип бумаги в раскрывающемся списке **Носители**.
9. Нажмите **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** для начала печати.

## Печать фотографий и документов без полей (Mac OS X)

1. Загрузите бумагу в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей.
2. Выберите формат бумаги без полей:
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 3.

---
  - b. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - v. Выберите доступный формат бумаги без полей во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
3. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
4. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
5. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).
6. Выберите во всплывающем меню элемент **Тип бумаги/качество** и выберите следующие настройки:
  - **Тип бумаги:** требуемый тип фотобумаги.
  - **Качество:** **Наилучшее** или **Максимум dpi**.

---

 **Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---
7. Убедитесь в том, что установлен флажок **Печать без полей**.
8. При необходимости щелкните треугольник рядом с меню **Параметры цвета** и выберите подходящие параметры функции **Исправить фото**.
  - **Выкл.** При этом автоматическая коррекция к изображению не применяется.
  - **Основные.** Выполняется автоматическая фокусировка изображения и настройка резкости изображения.
9. Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Двусторонняя печать

С помощью устройства автоматической двухсторонней печати (дуплексера) можно автоматически печатать на обеих сторонах листа носителя.

---

 **Совет** Можно выполнить дуплексную печать вручную. Для этого вначале нужно вывести на печать нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать четные страницы.

---

### Выполнение двусторонней печати (Windows)

1. Загрузите соответствующие носители. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) и [Загрузка носителей](#).
2. Убедитесь, что устройство автоматической двусторонней печати установлено правильно. Дополнительные сведения см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\)](#).
3. Откройте документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем нажмите соответствующую кнопку, чтобы открыть диалоговое окно **Свойства принтера**.  
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. В разделе **Двусторонняя печать** на вкладке **Макет** выберите **По длинной стороне** или **По короткой стороне**.
5. При необходимости измените другие параметры, а затем щелкните **ОК**.
6. Начните печать документа.

### Выполнение двусторонней печати (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) и [Загрузка носителей](#).
2. Убедитесь в том, что дуплексер правильно установлен. Дополнительную информацию см. в разделе [установка устройства автоматической двусторонней печати \(дуплексера\)](#).
3. Выберите формат бумаги:
  - a. В меню **Файл** программного обеспечения щелкните **Параметры страницы**.  

---

 **Примечание.** Если элемент меню **Параметры страницы** не отображается, перейдите к шагу 4.
  - b. Выберите требуемый принтер во всплывающем меню **Формат для**.
  - v. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** и нажмите **ОК**.
4. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
5. Убедитесь, что выбран нужный принтер.
6. Выберите формат бумаги во всплывающем меню **Формат бумаги** (если есть).

---

 **Примечание.** Возможно, потребуется выбрать параметры формата бумаги с пометкой **Поля двусторонней печати**.

---

- Щелкните меню **Двусторонняя печать**, выберите **Печать на обеих сторонах** и выберите соответствующие параметры переплета для документа.

- ИЛИ -

Щелкните всплывающее меню **Макет** и выберите соответствующие параметры переплета для документа во всплывающем меню **Двусторонний**.



**Примечание.** Если параметры не отображаются, щелкните треугольник рядом с раскрывающимся меню **Принтер** или выберите **Показать сведения**.

---

- Выберите другие требуемые параметры печати и щелкните **Печать** для начала печати.

## Проверьте разрешение печати

- В драйвере принтера выберите вкладку **Бумага/Качество** и нажмите кнопку **Дополнительно**.
- Чтобы настроить разрешение печати, щелкните раскрывающееся меню **Разрешение**.

---

## 3 HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере с любого устройства, поддерживающего электронную почту. Просто отправьте документы и фотографии на адрес электронной почты, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка дополнительных драйверов или программ не требуется.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)) можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.

---

 **Примечание.** Для использования службы HP ePrint принтер должен быть подключен к Интернету (с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения). Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка HP ePrint](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Удаление веб-служб](#)

### Настройка HP ePrint

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия.

- [Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP](#)
- [Настройка HP ePrint с помощью панели управления принтера](#)
- [Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера](#)

---

 **Примечание.** Прежде чем приступить к настройке HP ePrint, убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

**Примечание.** При возникновении проблем обратитесь к разделу о световом индикаторе HP ePrint [Описание индикаторов панели управления](#).

---

### Настройка HP ePrint с помощью программного обеспечения принтера HP

Программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, можно использовать не только для включения основных функций принтера, но и для настройки службы HP ePrint. Если служба HP ePrint не была настроена во время установки программного обеспечения HP на компьютере, ее можно по-прежнему настроить с помощью программного обеспечения.

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия для используемой операционной системы.

## Windows

1. На рабочем столе компьютера щелкните **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, откройте папку принтера HP и выберите значок с именем принтера.
2. Дважды щелкните **Сетевые решения**, а затем дважды щелкните **Настройка ePrint**. Откроется встроенный веб-сервер принтера.
3. Выберите вкладку **Веб-службы**.
4. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
5. При возникновении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **Примечание.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

**Примечание.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

6. Как только принтер подключится к серверу, начнется печать страницы сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Mac OS X

- ▲ Для настройки веб-служб и управления ими в операционной системе Mac OS X можно использовать встроенный веб-сервер принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера](#).

## Настройка HP ePrint с помощью панели управления принтера

1. На панели управления принтера нажмите кнопку  (HP ePrint). Принтер напечатает страницу сведений.
2. Следуйте инструкциям на странице сведений.

## Настройка HP ePrint с помощью встроенного веб-сервера

Для настройки и управления HP ePrint можно использовать встроенный веб-сервер.

Чтобы настроить службу HP ePrint, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Выберите вкладку **Веб-службы**.

3. В разделе **Параметры веб-служб** выберите **Настройка** и нажмите **Продолжить**. Следуйте инструкциям на экране и примите условия использования.
4. При возникновении соответствующего запроса разрешите проверку и настройку обновлений для принтера.

---

 **Примечание.** Если обновление для принтера доступно, принтер загрузит и установит его, а затем выполнит перезагрузку. Для установки HP ePrint следуйте инструкциям, начиная с шага 1.

**Примечание.** При возникновении запроса о настройке прокси-серверов, и если сеть использует параметры прокси, следуйте инструкциям на экране, чтобы установить прокси-сервер. Если не удастся найти эту информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку сети.

---

5. При подключении принтер напечатает страницу сведений. Для завершения настройки, выполните инструкции, указанные на странице сведений.

## Использование HP ePrint

С помощью службы HP ePrint можно выполнять печать документов на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте.

Для использования службы HP ePrint необходимы следующие компоненты.

- Компьютер или мобильное устройство с доступом к Интернету и электронной почте.
- Принтер с функцией HP ePrint и с включенными веб-службами.

---

 **Совет** Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на веб-сайте ePrintCenter по адресу: [www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com).

---

## Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.

---

 **Примечание.** Информацию об использовании почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

---

2. Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему файл, который требуется распечатать. Список файлов, которые можно распечатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделе [Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint](#)
3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и отправьте сообщение электронной почты с помощью соответствующей кнопки.

---

 **Примечание.** Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, отправляемые вложения могут не распечататься.

---

## Поиск адреса электронной почты принтера

Чтобы узнать адрес эл. почты принтера, посетите веб-страницу ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

## Отключение HP ePrint

Чтобы отключить службу HP ePrint, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **ePrint** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Выключить ePrint**.

---

 **Примечание.** Сведения об удалении всех веб-служб см. в разделе [Удаление веб-служб](#).

---

## Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Веб-службы** и щелкните **Удалить веб-службы** в разделе **Параметры веб-служб**.
3. Щелкните **Удалить веб-службы**.

# 4 Использование картриджей

Для обеспечения наилучшего качества печати необходимо выполнять простые процедуры обслуживания принтера. В этом разделе приведены рекомендации по обращению с картриджами и инструкции по их замене, а также по выравниванию и очистке печатающей головки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Информация о картриджах и печатающей головке](#)
- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Печать только черными или только цветными чернилами](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Хранение анонимной информации об использовании](#)

## Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Инструкции в этом руководстве пользователя относятся к замене картриджа и не предназначены для первоначальной установки.
- **⚠ Внимание** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил/повреждения системы подачи чернил. Не отключайте принтер, если в нем не установлены картриджи с чернилами.
- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Правильно выключите принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).
- Храните картриджи при комнатной температуре (15 ... 35 °C).
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджа.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.
- При перевозке принтера для предотвращения утечки чернил из блока печатающей головки или иного повреждения принтера выполните указанные ниже действия.
  - Выключите принтер с помощью  (Питание). Подождите, пока принтер перестанет издавать звуки, характерные для движущихся компонентов, и только после этого отсоедините принтер от электросети. Дополнительные сведения см. в разделе [Выключение принтера](#).
  - Убедитесь, что картриджи и печатающая головка установлены.
  - Принтер следует перевозить в его обычном положении. Не ставьте его на бок, заднюю или переднюю сторону или вверх дном.

**См. также:**

- [Проверка предполагаемого уровня чернил](#)
- [Выполните очистку печатающей головки](#)

## Проверка предполагаемого уровня чернил

Для проверки приблизительного уровня чернил можно воспользоваться программным обеспечением принтера или панелью управления принтера. Сведения об использовании этих средств см. в разделах [Средства управления принтером](#) и [Работа с панелью управления принтера](#). Для просмотра этой информации можно также напечатать страницу состояния принтера (см. [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)).

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Замену картриджа с чернилами следует производить только тогда, когда отобразится соответствующее сообщение.

**Примечание.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

**Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Печать только черными или только цветными чернилами

При обычном использовании данное устройство не предназначено для печати с использованием только черного картриджа в случаях, если в цветных картриджах закончились чернила.

Однако принтер рассчитан на выполнение печати даже при низком уровне чернил в картриджах.

Если в печатной головке достаточно чернил, принтер предложит использовать только черные чернила (если в одном или нескольких цветных картриджах

закончились чернила) или только цветные чернила (если чернила закончились в черном картридже).

- Возможность печати только черными или только цветными чернилами доступна в течение ограниченного периода, поэтому необходимо своевременно приобрести сменные картриджи.
- Когда чернила закончатся, печать будет недоступна. На экране принтера отобразится сообщение о том, что один или несколько картриджей пусты. В этом случае для возобновления печати необходимо заменить пустые картриджи.

---

 **Внимание** Если картриджи извлечены из принтера, они не повредятся, однако после настройки и начала использования принтера для печатающей головки требуется постоянное наличие всех картриджей. Если оставить одно или несколько гнезд для картриджей пустыми на долгое время, это может привести к проблемам с качеством печати и повреждению печатающей головки. Если картридж был извлечен из принтера на долгое время или недавно произошло замятие бумаги и было замечено ухудшение качества печати, выполните очистку печатающей головки. Дополнительные сведения см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#).

---

## Замена картриджей

---

 **Примечание.** Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

---

Если у вас еще нет сменных картриджей с чернилами для принтера, см. раздел [Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP](#).

---

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

**Примечание.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

 **Внимание** HP рекомендует как можно скорее заменять отсутствующие картриджи во избежание проблем с качеством печати и возможного перерасхода чернил/повреждения системы подачи чернил. Не отключайте принтер, если в нем не установлены картриджи с чернилами.

---

Для замены картриджа выполните следующие действия.

### Замена картриджа

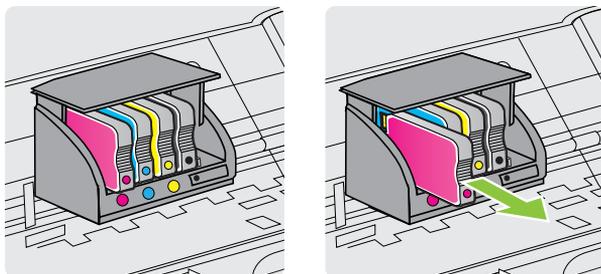
1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте дверцу для доступа к картриджам с чернилами.

---

 **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

---

3. Нажмите на переднюю часть картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



4. Извлеките из упаковки новый картридж.
5. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите, чтобы надежно зафиксировать его в гнезде.

**⚠ Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. В этом случае печатающая головка или чернильные картриджи могут сместиться, что приведет к ошибкам или проблемам с качеством печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.



Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, цвет буквы которого совпадает с цветом картриджа.



6. Повторите шаги 3–6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
7. Закройте дверцу для доступа к картриджам с чернилами.

**См. также:**

Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

## Хранение расходных материалов

Картриджи могут находиться в принтере в течение длительного времени. Однако для обеспечения оптимального состояния картриджей выключайте принтер правильно. Дополнительную информацию см. в разделе Выключение принтера.

## Хранение анонимной информации об использовании

Картриджи HP, используемые в данном принтере, содержат микросхему памяти, которая способствует более эффективной работе принтера. Кроме того, в данной микросхеме хранится ограниченный набор анонимной информации об использовании принтера, в том числе: дата первой установки картриджа, дата последнего использования картриджа, количество страниц, напечатанных с использованием этого картриджа, заполнение страниц, частота печати, использовавшиеся режимы печати, все произошедшие ошибки печати и модель принтера.

Эти данные помогают компании HP при разработке новых принтеров, отвечающих потребностям клиентов в печати. Данные в микросхеме картриджа не содержат информации, которая может быть использована для идентификации клиента или пользователя картриджа, а также идентификации принтера.

Компания HP хранит образцы микросхем памяти из картриджей, возвращенных в HP по бесплатной программе возврата и утилизации продуктов (HP Planet Partners: [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)). Микросхемы памяти считываются и изучаются для дальнейшего улучшения будущих принтеров HP. Партнеры компании HP, участвующие в утилизации картриджей, также могут иметь доступ к этим данным.

Любые третьи лица, имеющие доступ к картриджу, могут получить анонимную информацию, записанную на микросхеме. Если желательно не открывать доступ к этой информации, можно привести микросхему в нерабочее состояние. Однако после этого картридж невозможно будет использовать в принтере HP.

Если необходимо сохранить конфиденциальность этой анонимной информации, можно сделать ее недоступной в микросхеме путем отключения функции сбора данных об использовании принтера.

### Отключение функции сбора информации об использовании

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительные сведения см. в разделе Встроенный веб-сервер.
2. Перейдите на вкладку **Параметры**.
3. В разделе **Предпочтения** выберите параметр, отображающий информацию об использовании или информацию на микросхеме картриджа.
4. Выберите необходимый для отключения параметр и нажмите **Применить**.



**Примечание.** После отключения в микросхеме функции сбора данных об использовании принтера можно продолжать использование картриджа в устройстве HP.

---

---

# 5 Решение проблемы

В этой главе были приведены сведения по устранению наиболее распространенных неполадок принтера. Если принтер не работает должным образом и данные рекомендации не помогают решить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Служба поддержки HP](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#)
- [Устранение проблем при работе принтера](#)
- [Устранение неполадок качества печати](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP](#)
- [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#)
- [Разрешение проблем печати](#)
- [Настройка программного обеспечения брандмауэра для работы с принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с управлением принтером](#)
- [Устранение неполадок, связанных с установкой](#)
- [Сведения об отчете о состоянии принтера](#)
- [Сведения на странице сетевых параметров](#)
- [Обслуживание печатающей головки](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Описание индикаторов панели управления](#)

## Служба поддержки HP

**Если возникла проблема, выполните следующие действия.**

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к принтеру.
2. Посетите веб-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Это самый быстрый источник актуальной информации и помощи специалистов, который предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки в Интернете.
  - Обновления программного обеспечения HP и драйверов для принтера HP.
  - Полезную информацию об устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления для принтера, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации принтера.

Дополнительную информацию см. в разделе [Получение электронной поддержки](#).

3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки зависят от принтера, страны (региона) и языка. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка HP по телефону](#).

## Получение электронной поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на веб-узле компании HP по адресу [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом веб-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- Доступ к страницам поддержки в Интернете.
- Отправка сообщения электронной почты в HP для получения ответов на вопросы.
- Обращение к техническому специалисту HP за консультацией в Интернете.
- Проверка наличия обновлений программного обеспечения HP.

Также можно получить техническую поддержку с помощью программного обеспечения HP для Windows или Mac OS X, что обеспечивает простое пошаговое решение типичных проблем печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Средства управления принтером](#).

Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от принтера, страны (региона) и языка.

## Поддержка HP по телефону

Телефоны службы поддержки и указанные расходы действуют на момент публикации и относятся только к вызовам по наземным линиям связи. Для мобильных телефонов могут действовать другие тарифы.

Актуальный список телефонов службы поддержки HP и информация о стоимости вызова доступны по адресу: [www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.

В течение гарантийного срока пользователь может обращаться в центр технической поддержки HP.

---

 **Примечание.** HP не предоставляет техническую поддержку по телефону при печати в среде Linux. Вся поддержка предоставляется в режиме онлайн на следующем веб-сайте: <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Ask a question** (Задать вопрос), чтобы начать процесс поддержки.

Веб-сайт HPLIP не предоставляет поддержку для ОС Windows или Mac OS X. Если вы используете эти операционные системы, обратитесь к разделу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Действия перед обращением](#)
- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов службы поддержки](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

### **Действия перед обращением**

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону находитесь рядом с компьютером и принтером. Будьте готовы предоставить следующую информацию.

- Номер модели (дополнительную информацию см. в разделе [Определение номера модели принтера](#)).
- Серийный номер (находится сзади или снизу принтера).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза или перемещение принтера)?

### **Срок поддержки по телефону**

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику).

### **Номера телефонов службы поддержки**

Во многих местах есть бесплатные телефоны поддержки в течение гарантийного срока. Однако некоторые из указанных ниже номеров службы поддержки могут быть платными.

Последний список телефонов службы поддержки HP см. по адресу: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с

помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	(0027)112345872
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230
	021 672 280 الجزائر
Algérie	021 67 22 80
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	0820 874 417 doppelter Ortsanruf
Белоруссия	(375) 17 328 4640
	172 12 049 البحرين
Belgie (Nederlands)	078 600 019 0,0546 euro/min piekuren 0,0273 euro/min daluren
Belgique (Français)	078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses
България	0 700 1 0404
Hrvatska	0800 223213
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/la/soporte
Chile	800-360-999
中国	800-820-6616
中国	400-885-6616
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	420 810 222 222 1,53 CZN/min
Danmark	70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mand-tor 08.00-19.30; 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125
Eesti	372 6813 823
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
	02 691 0602 مصر
El Salvador	800-6160
España	902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6,73 cts/min Coste horario reducido 4,03 cts/min Coste de establecimiento de llamada 6,33 cts
France	0969 320 435 Tarif local
Deutschland	01805 65 21 80 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα	801-11-75400 0,30 Ευρω/λεπτό
Κύπρος	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
	+971 4 224 9189 العراق
	+971 4 224 9189 الكويت
	+971 4 224 9189 لبنان
	+971 4 224 9189 قطر
	+971 4 224 9189 اليمن
Ireland	1890 923 902 Calls cost Cost 5,1 cent peak / 1,3 cent off-peak per minute
Italia	848 800 871 costo telefonico locale
Казахстан	+7 7172 978 177
	00965 22423814 الكويت
Latvija	8000 80 12 67 030 721
	00961 1 217970 لبنان

Lietuva	8 800 10000 +370 5 2103333
Jamaica	1-800-711-2884
日本	0120-96-1665
	0800 222 47 الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	900 40 006 0,15 €/min
Luxemburg (Deutsch)	900 40 007 0,15 €/Min
Madagascar	262 262 51 21 21
Magyarország	06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
Malaysia	1800 88 8588
Maurice	262 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	0801 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,10 €/Min
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	815 62 070 starter på 0,59 Kr per min., deretter 0,39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefonatstar.
	24791773 عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	(22) 583 43 73 Koszt połączenia - z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls taryfy operatora - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
Portugal	808 201 492 Custo: 8 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos
Puerto Rico	1-877-232-0589
	00974 - 44761936 قطر
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut
Россия (Москва)	(495) 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	(812) 332 4240
	800 897 1415 السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Srbija	0700 301 301
Slovenská republika	0850 111 256 miestna tarifa
Slovenija	01 432 2001
South Africa (RSA)	0860 104 771 Calls at Local Rate
Suomi	0203 687 67 0,0147€/min
Sverige	0771-20 47 65 0,23 kr/min
Schweiz (Deutsch)	0848 672 672 8Rp./Min
Suisse (Français)	0848 672 672 0,08CHF/min
臺灣	0800-010055 (免費)
ໄທ	+66 (2) 353 9000
	071 891 391 تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Tunisie	23 927 000
Türkiye	0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk. yerel numara (Istanbul, Bursa, Ankara ve Izmir) ve 0,10 TL ulusal ücret
Україна	38 (044) 230-51-06
	600 54 47 47 الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	0844 369 0369 0,50 £ p/min
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

### По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату. Обслуживание также предоставляется на веб-сайте технической поддержки HP: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Общие советы и ресурсы для устранения неполадок

 **Примечание.** Для многих следующих действий требуется программное обеспечение HP. Если программное обеспечение HP не было установлено, его можно установить с прилагаемого к принтеру компакт-диска или загрузить с веб-сайта поддержки HP ([www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care)). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.

Перед устранением неполадок выполните перечисленные ниже действия.

- Отключите принтер и снова включите его.
- Информацию об устранении замятия бумаги см. в разделе Устранение замятий.
- Информацию о проблемах с подачей бумаги, например перекосах или разрывах, см. в разделе Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги.
- Индикатор питания светится и не мигает. Если принтер включен впервые, то для его инициализации требуется приблизительно 12 минут после установки картриджей.
- Кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру. Убедитесь, что принтер надежно подключен к исправной розетке переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе Электрические характеристики.
- Носители правильно загружены во входной лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Принтер установлен как принтер по умолчанию. В системе Windows выберите принтер в качестве устройства по умолчанию в папке Принтеры. В Mac OS X выберите его как устройство по умолчанию в разделе **Печать и факс** или **Печать и сканирование** на панели **Системные настройки**. Дополнительную информацию см. в документации к компьютеру.
- Элемент **Приостановить печать** не выбран, если используется компьютер с операционной системой Windows.
- Не запускайте слишком много программ при выполнении задания. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

# Устранение проблем при работе принтера

---

 **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Принтер неожиданно выключается](#)
- [Сбой выравнивания](#)
- [Принтер не отвечает \(печать не выполняется\)](#)
- [Низкая скорость печати](#)
- [Принтер издает посторонние звуки](#)
- [Печать пустых страниц или пропуски печати](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)

## Принтер неожиданно выключается

### Проверьте подключение питания

Убедитесь, что принтер подсоединен к работающей розетке сети переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

## Сбой выравнивания

При сбое выравнивания убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая белая бумага. Выравнивание не будет выполнено, если во входной лоток загружена цветная бумага.

Если неоднократно не удается выполнить выравнивание, датчик или картридж может быть неисправен. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Перейдите по адресу: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером. При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

## Принтер не отвечает (печать не выполняется)

### В очереди печати есть остановленные задания

Откройте очередь печати, удалите все документы и перезагрузите компьютер. Попробуйте повторить печать после перезагрузки компьютера. Для получения дополнительной информации см. Справку к операционной системе.

### Проверьте настройку принтера

Дополнительную информацию см. в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неполадок](#).

### Проверка установки программного обеспечения HP

Если принтер был выключен во время печати, на экране компьютера должно появиться предупреждающее сообщение; в противном случае, программное обеспечение HP, включенное в комплект принтера, могло быть установлено некорректно. Чтобы устранить неисправность, полностью удалите, а затем повторно установите программное обеспечение HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Удалите и снова установите программное обеспечение HP](#).

### Проверьте подключение кабелей

- Убедитесь, что оба разъема кабеля USB или кабеля Ethernet надежно подсоединены.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что выполнены следующие условия:
  - Проверьте индикатор соединения на задней панели принтера.
  - Убедитесь, что для подключения принтера не используется телефонный шнур.

### Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, которая позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может мешать взаимодействию компьютера и принтера. При появлении проблем соединения с принтером попробуйте временно отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Вновь включите брандмауэр.

## Низкая скорость печати

Если печать выполняется с очень низкой скоростью, попробуйте сделать следующее.

- [Решение 1. Установите настройки более низкого качества печати](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Обратитесь в центр технической поддержки HP](#)

### Решение 1. Установите настройки более низкого качества печати

**Решение:** проверьте параметры качества печати. Режимы **Наилучшее** и **Максимум dpi** обеспечивают лучшее качество, но печать выполняется медленнее, чем в режимах **Обычное** или **Черновое**. Режим **Черновое** обеспечивает максимальную скорость печати.

**Причина:** было установлено слишком высокое качество печати.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. Замену картриджа с чернилами следует производить только тогда, когда отобразится соответствующее сообщение.

 **Внимание** После того как принтер настроен и используется, необязательно постоянно хранить все картриджи установленными на печатающей головке, поскольку хранение вне принтера не вредит им. Однако если оставить одно или несколько гнезд пустыми в течение продолжительного периода, это может отрицательно повлиять на качество печати и привести к повреждениям печатающей головки. Если недавно вы оставляли картридж вне принтера на продолжительное время, после чего заметили ухудшение качества печати, необходимо выполнить очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Выполните очистку печатающей головки.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Проверка предполагаемого уровня чернил

**Причина:** возможно, в картриджах мало чернил. Недостаток чернил может вызвать перегрев печатающей головки. При перегреве головки печать замедляется до тех пор, пока она не остынет.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 3. Обратитесь в центр технической поддержки HP

**Решение:** обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** возникла проблема с принтером.

---

## Принтер издает посторонние звуки

Время от времени принтер может неожиданно издавать посторонние звуки. Эти звуки возникают в результате выполнения автоматических процедур обслуживания, с помощью которых принтер поддерживает работоспособность печатающих головок.



**Примечание.** Во избежание потенциального повреждения принтера:

Не выключайте принтер при выполнении функций обслуживания. При выключении принтера дождитесь полной остановки механизмов устройства, прежде чем выключить его с помощью кнопки  (Питание). См. [Выключение принтера](#).

Убедитесь, что установлены все картриджи. Если некоторые картриджи не установлены, принтер выполнит дополнительную процедуру обслуживания для защиты печатающих головок.

## Печать пустых страниц или пропуски печати

### Выполните очистку печатающей головки

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#). Если принтер был выключен неправильно, может потребоваться очистка печатающей головки.



**Примечание.** Неправильное выключение принтера может стать причиной проблем с качеством печати, например печати пустых страниц или появления пропусков. С помощью очистки печатающей головки можно решить эти проблемы, однако их возникновение можно предотвратить прежде всего благодаря правильному выключению принтера. Для выключения принтера всегда используйте  (Питание) на принтере. Перед отсоединением кабеля питания или отключением сетевого фильтра дождитесь, когда перестанет светиться индикатор .

### Проверьте параметры носителя

- Убедитесь, что в драйвере принтера правильно установлены параметры качества печати для носителя, загруженного в лотки.
- Убедитесь, что параметры страницы в драйвере принтера соответствуют размеру бумаги, загруженной в лоток.

### При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

### В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

## Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

### Проверка страницы диагностики качества печати

Распечатайте страницу диагностики качества печати, чтобы решить, стоит ли применять какие-либо средства обслуживания для повышения качества

распечаток. Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение неполадок качества печати](#).

Чтобы напечатать и просмотреть страницу диагностики качества печати, нажмите кнопку  (Питание), нажмите кнопку  (Отмена) несколько раз, нажмите кнопку  (Возобновление) два раза и отпустите кнопку  (Питание).

### **Проверьте настройку полей**

Убедитесь, что параметры полей документа не превышают область печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#).

### **Проверьте настройку цветов принтера**

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана опция **Печать в тонах серого**.

### **Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB**

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте, максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

## **Неправильное размещение текста или графики**

### **Проверьте правильность загрузки носителя**

Убедитесь, что направляющие длины и ширины бумаги вплотную прилегают к краям бумаги, а лоток не перегружен. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

### **Проверьте размер носителя**

- Некоторые фрагменты изображения могут обрезаться, если формат документа превышает размер используемого носителя.
- Убедитесь, что размеры носителя, заданные в драйвере принтера, соответствуют размерам носителя, загруженного в лоток.

### **Проверьте настройку полей**

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, убедитесь, что заданные поля документа не выходят за пределы печатного поля принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выставление минимальных полей](#).

### **Проверьте параметры ориентации страницы**

Убедитесь, что выбранные в приложении размер и ориентация страницы соответствуют аналогичным параметрам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать](#).

### **Проверьте размещение принтера и длину кабеля USB**

Сильные электромагнитные поля (например, от кабеля USB) могут иногда вызывать незначительные искажения печати. Установите принтер в месте,

максимально удаленном от источника электромагнитных полей. Также для снижения влияния электромагнитных полей рекомендуется использовать кабель USB длиной менее 3 метров.

Если ни одним из описанных выше способов не удалось устранить неполадку, возможно, приложение не может правильно интерпретировать параметры печати. Просмотрите замечания к выпуску, которые содержат описания известных конфликтов в программном обеспечении.

## Устранение неполадок качества печати

Для устранения проблем с качеством печати используйте решения, представленные в этом разделе.

---

 **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

- [Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.](#)
- [Решение 2. Проверьте уровень чернил](#)
- [Решение 3. Убедитесь в том, что во входной лоток загружена бумага](#)
- [Решение 4. Проверьте тип бумаги](#)
- [Решение 5. проверьте параметры печати](#)
- [Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати.](#)
- [Решение 7. обратитесь в центр технической поддержки HP](#)

### **Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.**

**Решение:** Решение 1. Убедитесь, что используются оригинальные картриджи HP.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.

---

 **Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов другого производителя (не HP).

Если эти картриджи были приобретены как оригинальные картриджи HP, перейдите по адресу

[www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

---

**Причина:** использовались картриджи другого производителя (не HP).

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 2. Проверьте уровень чернил

**Решение:** проверьте приблизительные уровни чернил, оставшихся в картриджах.

---

 **Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. Замену картриджа с чернилами следует производить только тогда, когда отобразится соответствующее сообщение.

 **Внимание** После того как принтер настроен и используется, необязательно постоянно хранить все картриджи установленными на печатающей головке, поскольку хранение вне принтера не вредит им. Однако если оставить одно или несколько гнезд пустыми в течение продолжительного периода, это может отрицательно повлиять на качество печати и привести к повреждениям печатающей головки. Если недавно вы оставляли картридж вне принтера на продолжительное время, после чего заметили ухудшение качества печати, необходимо выполнить очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе Выполните очистку печатающей головки.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Проверка предполагаемого уровня чернил

**Причина:** возможно, в картриджах мало чернил.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## Решение 3. Убедитесь в том, что во входной лоток загружена бумага

**Решение:** убедитесь, что бумага загружена правильно, на ней нет складок и она не слишком плотная.

- Загружайте бумагу стороной для печати вниз. Например, при загрузке глянцевой фотобумаги загрузите бумагу глянцевой стороной вниз.
- Убедитесь, что бумага ровно расположена во входном лотке и не смята. Если при печати бумага расположена слишком близко к печатающей головке, чернила могут быть смазаны. Это может произойти, если бумага приподнята, смята или слишком плотная (например, почтовый конверт).

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Загрузка носителей.

**Причина:** бумага была загружена неправильно, либо она была мятая или слишком плотная.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 4. Проверьте тип бумаги

**Решение:** HP рекомендует использовать бумагу HP или бумагу другого типа, которая подходит для принтера и при изготовлении которой использовалась технология ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги.

Убедитесь, что печать выполняется на ровной бумаге. Для достижения наилучших результатов при печати изображений используйте фотобумагу HP улучшенного качества.

Храните специальные материалы для печати в оригинальной упаковке в закрывающемся пластиковом пакете на ровной поверхности в прохладном сухом месте. Извлекайте бумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в устройство. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в пластиковую упаковку. Это предотвратит скручивание фотобумаги.

---

 **Примечание.** В этом случае проблема не относится к расходным материалам. Следовательно, замена картриджа не требуется.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Выбор носителей для печати

**Причина:** во входной лоток была загружена неподходящая бумага.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 5. проверьте параметры печати

**Решение:** Проверьте параметры печати.

- Проверьте параметры печати и убедитесь, что параметры цвета настроены правильно.  
Например, проверьте, не настроена ли для документа печать в оттенках серого. Также проверьте, установлены ли дополнительные параметры цвета, например насыщенность, яркость или цветовой тон, изменяющие вид цветов.
- Проверьте параметры качества печати и убедитесь, что они подходят для типа бумаги, загруженной в принтер.  
Возможно, потребуется выбрать более низкое качество печати, если цвета на распечатке накладываются друг на друга. Либо выберите более высокое качество, если выполняется печать высококачественных фотографий и во входном лотке загружена фотобумага HP с улучшенными характеристиками.

---

 **Примечание.** На некоторых мониторах цвета могут отображаться иначе, чем при печати на бумаге. Такая ситуация не означает наличия неисправностей в принтере, настройках принтера или картриджах с чернилами. Диагностика и устранение неполадок не требуются.

---

Дополнительную информацию см. в следующих разделах.

Выбор носителей для печати

**Причина:** параметры печати были настроены неправильно.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

## **Решение 6. Напечатайте и просмотрите отчет о качестве печати.**

**Решение:**

### **Печать отчета о качестве печати**

- **Панель управления.** Нажмите и удерживайте  (Питание), нажмите  (Отмена) семь раз, нажмите  (Возобновление) два раза и отпустите  (Питание).
- **Встроенный веб-сервер.** Перейдите на вкладку **Сервис**, выберите **Панель инструментов проверки качества печати** в разделе **Утилиты**, затем нажмите кнопку **Отчет о качестве печати**.
- **Утилита HP (Mac OS X).** Щелкните **Страница диагностики качества печати** на панели **Информация и поддержка**, а затем щелкните **Печать**.

**HP Officejet Pro 8100 N811a Series**  
**Print Quality Diagnostic Page**

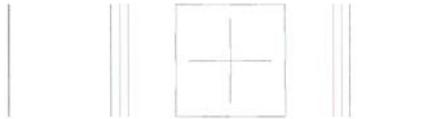
---

**Printer Information**

Product model number: CM752A  
Product serial number: CN11HTH54305MX  
Service ID: 21202  
Firmware Version: TSM1FN1122AR  
Pages printed: Tray 1=541, Tray 2=0, Total=541, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=60, Y=60, M=80, C=20  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

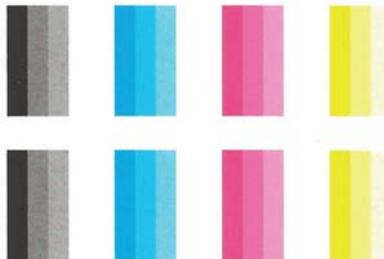
**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



При обнаружении дефектов в отчете о качестве печати выполните следующие действия:

1. Если в отчете о качестве печати обнаружены выцветшие участки, пропуски, неправильные или отсутствующие цвета, следует проверить и при необходимости заменить картриджи с чернилами того цвета, который некорректно отображается на тестовой цветовой полосе. Если уровень чернил во всех картриджах достаточный, необходимо извлечь и установить повторно все картриджи, чтобы убедиться в том, что они установлены правильно.
2. Выполните выравнивание печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните выравнивание печатающей головки](#).
3. Выполните очистку печатающей головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#).
4. Замените печатающую головку. Дополнительную информацию см. в разделе [Снимите и заново установите печатающую головку](#).

**Причина:** проблемы с качеством печати могут быть вызваны различными причинами: параметры программного обеспечения, низкое качество изображения либо неисправность системы печати. Если качество печати неудовлетворительное, напечатайте страницу диагностики качества печати для определения правильности работы системы печати.

---

#### **Решение 7. обратитесь в центр технической поддержки HP**

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care). На этом веб-сайте представлены сведения и утилиты, с помощью которых можно устранить большинство распространенных проблем с принтером.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** возникла проблема с печатающей головкой.

---

## **Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги**

 **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

#### **Лоток принтера не предназначен для данного носителя**

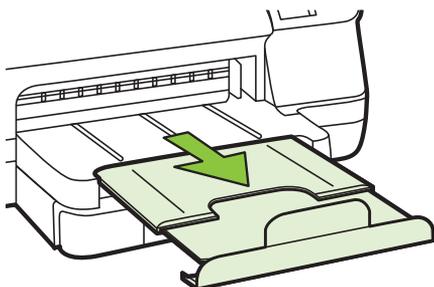
Используйте только носитель, поддерживаемый принтером и используемым лотком. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

### Носитель не забирается из лотка

- Убедитесь, что носитель загружен в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе Загрузка носителей. Пропустите стопку перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.

### Носитель не выходит правильно

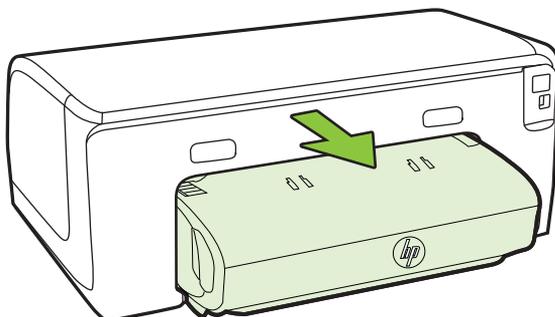
- Убедитесь, что удлинитель выходного лотка выдвинут. В противном случае возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

### Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости извлеките лотки из принтера и правильно загрузите носитель, выравнив его по направляющим бумаги.
- Не загружайте носитель в принтер во время печати.
- Удалите и замените устройство для автоматической двусторонней печати (дуплексер).
  - Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.



- Снова вставьте модуль двусторонней печати в принтер.

### **Захват нескольких листов**

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP.

## **Решение проблем при работе с HP ePrint и веб-сайтами HP**

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем при работе с веб-сайтами HP и службой HP ePrint.

- [Решение проблем при работе с HP ePrint](#)
- [Решение проблем при работе с веб-сайтами HP](#)

### **Решение проблем при работе с HP ePrint**

Если возникли проблемы при использовании службы HP ePrint, проверьте следующее.

- Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.



**Примечание.** Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

---

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе [Обновление принтера](#).
- Убедитесь, что служба HP ePrint включена на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP ePrint с помощью панели управления принтера](#).
- Убедитесь, что центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.
- Если принтер подключен с помощью кабеля Ethernet, убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель, а также проверьте надежность подключения кабеля Ethernet к принтеру. Дополнительную информацию см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#).
- Если принтер подключен с помощью беспроводного соединения, убедитесь, что беспроводная сеть работает правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Разрешение проблем печати](#).

- Если служба HP ePrint используется, проверьте следующее.
  - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера указан правильно.
  - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, отправляемые вложения могут не распечататься.
  - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Требования для работы с HP ePrint](#).
- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
  - Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
  - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТ-администратором или человеком, ответственным за его настройку.  
Если параметры прокси, используемые брандмауэром, были изменены, необходимо обновить эти параметры на панели управления принтера. Если не обновить эти параметры, служба HP ePrint будет недоступна.  
Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка HP ePrint с помощью панели управления принтера](#).

---

 **Совет** Дополнительную информацию по настройке и использованию службы HP ePrint см. на веб-сайте ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

---

## Решение проблем при работе с веб-сайтами HP

Если возникли проблемы при использовании веб-сайтов HP на компьютере, проверьте следующее.

- Убедитесь, что компьютер подключен к Интернету.
- Убедитесь, что веб-браузер соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Требования для работы с веб-сайтами HP](#).
- Если в веб-браузере установлены параметры прокси для подключения к Интернету, отключите эти параметры. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к веб-браузеру.

## Решение проблем проводного сетевого соединения (Ethernet)

Если не удастся подключить принтер к проводной сети (Ethernet), выполните следующие действия.

---

 **Примечание.** После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

 **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

- [Устранение общих неполадок при работе в сети](#)

## Устранение общих неполадок при работе в сети

Если не удастся установить программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, проверьте следующее:

- Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
- Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
- Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.
- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые используют принтер.

Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации обратитесь к разделу [Сведения на странице сетевых параметров](#). Кроме того, можно загрузить утилиту диагностики домашней сети HP Home Network Diagnostic Utility на веб-сайте HP.

## Разрешение проблем печати

В этом разделе содержится информация по устранению неполадок, которые могут возникнуть при подключении принтера к сети беспроводной связи.

Выполните эти рекомендации в соответствующем порядке, начиная с раздела «Устранение основных неполадок беспроводной связи». Если решить проблему не удалось, выполните рекомендации из раздела «Устранение других неполадок беспроводной связи».

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)
- [Расширенное устранение неполадок беспроводной связи](#)
- [После устранения неполадок](#)

 **Совет** Дополнительные сведения об устранении проблем с беспроводной связью см. на веб-сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

**Совет** Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет специальное средство, которое называется программой HP для диагностики домашней сети и которое может помочь получить необходимую информацию для определенных систем. Чтобы воспользоваться этим средством, перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) и щелкните **Программа диагностики сети** в разделе **Ссылки**. В настоящее время это средство доступно не на всех языках.

 **Примечание.** После устранения проблемы следуйте инструкциям в разделе [После устранения неполадок](#).

---

## Устранение основных неполадок беспроводной связи

Выполните следующие шаги в указанном порядке.

### Шаг 1. Убедитесь, что светится индикатор беспроводной сети (802.11).

Если не светится синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи принтера, возможно, беспроводная связь не включена. Чтобы включить функцию беспроводной связи на принтере, нажмите  (Беспроводной режим).

---

 **Примечание.** Если принтер поддерживает сеть Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к принтеру. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

---

### Шаг 2. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если установить соединение по-прежнему не удастся, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

### Шаг 3. Запустите тестирование беспроводной сети

При проблемах беспроводной сети запустите проверку беспроводной сети. Чтобы напечатать страницу проверки беспроводной сети, нажмите и удерживайте кнопку  (Resume), а затем нажмите кнопку  (Wireless). Если будет обнаружена проблема, в напечатанный отчет о проверке будут включены рекомендации по ее устранению.

---

 **Совет** Если проверка беспроводной связи выявит слабый сигнал, попробуйте поставить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

---

## Расширенное устранение неполадок беспроводной связи

Если рекомендации в разделе [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#) не помогли установить соединение принтера с беспроводной сетью, попробуйте выполнить перечисленные ниже действия в указанном порядке.

- [Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.](#)
- [Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети](#)
- [Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными](#)
- [Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе](#)
- [Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию \(только для Windows\)](#)
- [Шаг 6. Убедитесь в том, что компьютер подключен к сети не через VPN-сеть](#)

## Шаг 1. Убедитесь, что компьютер подключен к сети.

Убедитесь, что компьютер подключен к сети с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения. Если компьютер не подключен к сети, принтер не может использоваться по сети.

### Проверка проводного соединения Ethernet

- ▲ Многие компьютеры оснащены индикаторами рядом с портом подключения кабеля Ethernet от маршрутизатора к компьютеру. Как правило, там расположены два индикатора, один из которых горит, а второй – мигает. Если ваш компьютер оснащен индикаторами, проверьте, горят ли они. Если индикаторы выключены, попробуйте заново подключить кабель Ethernet к компьютеру и маршрутизатору. Если индикаторы все еще не горят, проблема может заключаться в маршрутизаторе, кабеле Ethernet или в компьютере.



**Примечание.** Компьютеры Macintosh не имеют таких индикаторов. Для проверки соединения Ethernet на компьютере Macintosh щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если соединение Ethernet работает нормально, в списке соединений появится элемент **Встроенный Ethernet**, а также IP-адрес и другие сведения о состоянии. Если элемент **Встроенный Ethernet** не появился в списке, проблема может быть связана с маршрутизатором, кабелем Ethernet или компьютером. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

### Проверка беспроводного соединения

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводное подключение. Дополнительную информацию см. в документации, которая поставляется с компьютером.
2. Если не используется уникальное сетевое имя (SSID), возможно, что компьютер с беспроводным соединением подключился к чужой соседней сети.  
Чтобы определить, к какой сети подсоединился компьютер, выполните следующие действия.

#### Windows

- a. Щелкните **Пуск, Панель управления**, затем **Сетевые подключения** и выберите **Просмотр состояния сети и задач**.  
– ИЛИ –  
Щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления**, дважды щелкните **Сетевые подключения** и выберите в меню **Вид** пункт **Таблица**.  
Оставьте диалоговое окно сети открытым для следующего шага.
- б. Отсоедините от беспроводного маршрутизатора кабель питания. Состояние подключения на компьютере должно измениться на **Не подключено**.
- в. Снова подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору. Состояние подключения должно измениться на **Подключено**.

## Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели инструментов в верхней части экрана. С помощью появившегося меню можно определить, включено ли соединение AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.

---

 **Примечание.** Для получения более подробной информации о соединении AirPort щелкните **Системные параметры** на панели Dock, а затем щелкните **Сеть**. Если беспроводное соединение работает нормально, рядом с соединением AirPort в списке появится зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку справки в окне.

---

Если не удастся подключить компьютер к сети, обратитесь к специалисту, который выполнял настройку сети, или к производителю маршрутизатора. Возможно, возникла аппаратная проблема с маршрутизатором или компьютером.

 **Совет** Если не удастся получить доступ к Интернету с компьютера под управлением ОС Windows, для помощи в настройке сети можно также использовать программное средство HP Network Assistant. Для этого посетите веб-сайт [www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN). (Существует только англоязычная версия данного веб-сайта.)

---

### Шаг 2. Убедитесь, что принтер подключен к сети

Если принтер не подключен к той же сети, что и компьютер, то использование принтера по сети будет невозможно. Выполните действия, описанные в этом разделе, чтобы узнать, активно ли подключение принтера к сети.

 **Примечание.** Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort использует скрытое имя SSID, принтер не может автоматически обнаружить сеть.

---

## **А. Убедитесь, что принтер находится в сети**

1. Если принтер поддерживает сеть Ethernet и подключен к сети Ethernet, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к разъему на задней панели принтера. Если кабель Ethernet подключен к принтеру, беспроводная связь отключается.
2. Если принтер подключен к беспроводной сети, напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
3. После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

<b>Состояние сети</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Если значение параметра "Состояние сети" — "Готов", то подключение принтера к сети активно.</li><li>• Если значение параметра "Состояние сети" — "Отключен", то принтер не подключен к сети. Запустите проверку беспроводной сети (по инструкциям, приведенным в начале данного раздела) и выполните предложенные рекомендации.</li></ul>
<b>URL-адрес</b>	Показанный URL-адрес является сетевым адресом, который был назначен принтеру маршрутизатором. Он необходим для подключения к встроенному web-серверу (EWS).

Сведения о подключении принтера к беспроводной сети см. в разделе [Настройка принтера для беспроводного соединения](#).

## **Б. Убедитесь в наличии доступа к встроенному веб-серверу**

- ▲ После того как будет определено, что сетевые соединения компьютера и принтера активны, можно проверить, находятся ли они в одной сети. Для этого откройте встроенный web-сервер принтера (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

### **Доступ к встроенному веб-серверу**

- a. На компьютере откройте встроенный web-сервер (EWS).  
Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

 **Примечание.** Если в обозревателе используется прокси-сервер, для доступа к встроенному веб-серверу его необходимо отключить.

- b. Если встроенный web-сервер (EWS) доступен, попробуйте использовать принтер в сети (например, для печати), чтобы проверить правильность настройки сети.
- в. Если встроенный web-сервер (EWS) недоступен либо при использовании принтера по сети возникают проблемы, перейдите к следующему разделу (со сведениями о брандмауэрах).

### Шаг 3. Убедитесь, что брандмауэр не блокирует обмен данными

Если встроенный Web-сервер (EWS) недоступен, но компьютер и принтер имеют активные соединения с одной и той же сетью, то возможно, что программное обеспечение брандмауэра блокирует обмен данными между ними. Временно отключите все брандмауэры, запущенные на компьютере, и снова попробуйте открыть встроенный web-сервер (EWS). Если встроенный web-сервер (EWS) доступен, попробуйте использовать принтер для печати.

Если при отключенном брандмауэре удастся открыть встроенный web-сервер (EWS) и использовать принтер, необходимо изменить конфигурацию брандмауэра, чтобы компьютер и принтер могли обмениваться данными по сети. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка программного обеспечения брандмауэра для работы с принтером.

Если встроенный web-сервер (EWS) доступен, но использовать принтер не удастся (даже с отключенным брандмауэром), попробуйте включить брандмауэр для обнаружения принтера. Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

### Шаг 4. Убедитесь, что принтер подключен и готов к работе

Если установлено программное обеспечение HP, можно проверить состояние принтера с компьютера. Если принтер приостановлен или выключен, то использовать его невозможно.

Чтобы проверить состояние принтера, выполните инструкции, соответствующие используемой операционной системе.

#### Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Если установленные принтеры не отображаются в режиме таблицы, щелкните меню **Вид** и выберите **Таблица**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
  - a. Если принтер **Отключен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в оперативном режиме**.
  - б. Если принтер использует режим **Приостановлен**, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать принтер по сети.

#### Mac OS X

1. На панели Dock щелкните **Системные настройки** и выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**.
2. Выберите принтер и щелкните **Открыть очередь печати**.
3. Если задание печати ожидает выполнения, нажмите **Возобновить**.
4. Если работа принтера приостановлена, нажмите **Возобновить работу принтера**.

Если после выполнения приведенных выше действий принтер можно использовать, но признаки неисправности остаются, возможно, что нормальной работе мешает брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка программного обеспечения брандмауэра для работы с принтером](#).

Если использовать принтер по сети все еще не удастся, см. дополнительные сведения по устранению неполадок в следующем разделе.

### **Шаг 5. Убедитесь, что беспроводная версия принтера настроена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)**

При повторной установке программного обеспечения HP программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**. При возникновении проблем с печатью или подключением к принтеру убедитесь, что по умолчанию используется правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Определите, используется ли для беспроводного подключения версия драйвера принтера в папке **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.
  - a. Для изменения параметров нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства принтера**.
  - b. На вкладке **Порты** найдите в списке порт, помеченный флажком. В версии драйвера принтера, подключенного по беспроводной связи, в описании порта рядом с флажком указано **Монитор порта повторного обнаружения сети HP**.
3. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

---

 **Примечание.** Если для принтера в папке отображается больше одного значка принтера, щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, подключенного с помощью беспроводного соединения, и выберите **Использовать по умолчанию**.

---

### **Шаг 6. Убедитесь в том, что компьютер подключен к сети не через VPN-сеть**

VPN-сеть — это компьютерная сеть, предоставляющая удаленный, безопасный доступ к сети организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не позволяют получить доступ к устройствам (таким, как принтер) из локальной сети, когда компьютер подключен к VPN-сети.

Чтобы подключиться к принтеру, отключитесь от VPN-сети.

---

 **Совет** Чтобы пользоваться принтером во время подключения к VPN-сети, можно подключить принтер к компьютеру через USB-кабель. Принтер использует одновременно подключение через USB и подключение к сети.

---

За дополнительной информацией обращайтесь к администратору сети или лицу, выполнявшему настройку беспроводной сети.

## После устранения неполадок

После устранения неполадок и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните приведенные ниже инструкции для используемой операционной системы.

### Windows

1. На рабочем столе нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы**) и **HP**, затем выберите название принтера и нажмите **Настройка и программное обеспечение принтера**.
2. Нажмите **Подключить новый принтер** и выберите нужный тип подключения.

### Mac OS X

1. Запуск утилиты HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. Щелкните значок **Приложения** на панели инструментов, дважды щелкните **Помощник настройки HP** и следуйте указаниям, отображаемым на экране.

## Настройка программного обеспечения брандмауэра для работы с принтером

Персональный брандмауэр (программа обеспечения безопасности на компьютере) может блокировать обмен данными по сети между принтером и компьютером.

Могут возникнуть следующие проблемы.

- Принтер не найден при установке программного обеспечения HP.
- Печать не выполняется, в очереди печати есть остановившиеся задания или принтер отключается.
- На компьютере не удается просмотреть состояние принтера.

Возможно, брандмауэр препятствует соединению принтера с компьютерами по сети для оповещения о местонахождении принтера.

Если при использовании программного обеспечения HP на компьютере с ОС Windows не удастся найти принтер во время установки (при этом известно, что принтер подключен к сети) или после установки программного обеспечения HP начинают возникать проблемы, выполните следующие действия:

- Если вы только что установили программное обеспечение HP, попробуйте выключить компьютер и принтер, а потом снова включите их.
- Регулярно обновляйте программное обеспечение безопасности. Большинство поставщиков программного обеспечения предоставляют обновления в целях устранения известных неполадок, а также предлагают новейшие инструменты защиты от новых угроз безопасности.

- Если для брандмауэра предусматривается выбор уровней безопасности "Высокий", "Средний" или "Низкий", выберите "Средний" при подключении компьютера к сети.
- При изменении каких-либо настроек брандмауэра по умолчанию попробуйте выполнить возврат к настройкам по умолчанию.
- Если в брандмауэре доступен параметр "Доверенная зона", используйте его при подключении компьютера к сети.
- Если для брандмауэра включен параметр "Не отображать оповещения", необходимо отключить его. При установке программного обеспечения HP, если используется принтер HP, могут отображаться оповещения брандмауэра, предоставляющие параметры "разрешить", "позволить" или "разблокировать". Необходимо разрешить доступ для всего программного обеспечения HP, в отношении которого выводятся оповещения. Если для оповещения доступен параметр "запомнить это действие" или "создать правило для этого действия", необходимо выбрать его. Таким образом для брандмауэра будут заданы доверенные зоны в вашей сети.
- Не рекомендуется включать на компьютере одновременно несколько брандмауэров. В следующем примере рассматривается одновременное включение брандмауэра Windows, предоставляемого операционной системой, и брандмауэра стороннего поставщика. Одновременное включение нескольких различных брандмауэров не обеспечивает дополнительную защиту компьютера и может стать причиной неисправной работы.

Для получения дополнительной информации об использовании принтера с персональным брандмауэром перейдите по адресу [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), а затем щелкните **Справочные сведения о брандмауэрах** в разделе **Помощь в настройке беспроводных сетей**.

---

 **Примечание.** В настоящее время некоторые разделы веб-сайта HP доступны не на всех языках.

---

## Устранение неполадок, связанных с управлением принтером

---

 **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

---

В этом разделе приведены способы решения распространенных проблем, связанных с управлением принтером. Настоящий раздел содержит следующую тему:

- [Не удается открыть встроенный веб-сервер](#)

---

 **Примечание.** Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

---

## Не удается открыть встроенный веб-сервер

### Проверьте установку сети

- Убедитесь, что для подключения принтера к сети не используется телефонный или соединительный кабель.
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с принтером.
- Убедитесь, что центральный сетевой концентратор, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

### Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.



**Примечание.** Для использования встроенного веб-сервера принтер должен быть подключен к сети с помощью беспроводного соединения или соединения Ethernet. Встроенный веб-сервер нельзя использовать, если принтер подключен к компьютеру с помощью USB-кабеля.

### Проверьте веб-обозреватель

- Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#).
- Если в веб-обозревателе установлены параметры прокси-сервера для подключения к Интернету, попробуйте отключить эти настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к документации для веб-обозревателя.
- Убедитесь, что в веб-обозревателе включены JavaScript и файлы "cookie". Для получения дополнительной информации обратитесь к документации для веб-обозревателя.

### Проверьте IP-адрес принтера

- Просмотреть IP-адрес принтера можно на странице конфигурации сети. Чтобы напечатать страницу конфигурации сети, нажмите и удерживайте кнопку  (Возобновление), а затем нажмите кнопку  (Беспроводной режим).
- Проверьте связь с принтером, указав IP-адрес в командной строке (Windows) или с помощью «Сетевой утилиты» (Mac OS X). («Сетевая утилита» расположена в папке **Служебные программы**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска). Например, если IP-адрес принтера — 123.123.123.123, введите в командную строку Windows:  
C:\>ping 123.123.123.123  
- ИЛИ -  
В служебной программе Network Utility (Mac OS X) выберите вкладку **Ping**, введите в соответствующем поле 123.123.123.123 и выберите **Ping**. Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет показано сообщение об истечении времени, IP-адрес неправильный.

# Устранение неполадок, связанных с установкой

---

-  **Совет** Информацию, а также служебные программы, помогающие устранить множество распространенных проблем с принтером, можно найти на веб-сайте службы поддержки HP по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).
- 

Если следующие разделы не помогут решить проблему, см. информацию о поддержке HP в разделе [Служба поддержки HP](#).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения HP](#)
- [Решение проблем в сети](#)

## Рекомендации по установке оборудования

### Проверьте принтер

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток принтера загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор «Внимание» мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления принтера.

### Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели находятся в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и исправной розетке.

### Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на каждый картридж для обеспечения надежного контакта. Если головка и картриджи не установлены, принтер не будет работать.
- Убедитесь, что защелка печатающей головки закрыта правильно.
- Если на дисплее отображается сообщение об ошибке печатающей головки, очистите контакты печатающих головок.

## Рекомендации по установке программного обеспечения HP

### Проверьте компьютер

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#).
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.

- Проверьте в диспетчере устройств Windows, что драйверы USB не отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить принтер, запустите программу удаления (util\cccluninstall.bat на установочном компакт-диске) для полного удаления драйвера принтера. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер принтера.

#### **Проверьте предварительные условия установки**

- Убедитесь, что используется установочный компакт-диск с правильным программным обеспечением HP для используемой операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения HP убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать путь к дисководу CD-ROM, убедитесь, что буква дисковода указана правильно.
- Если компьютер не может обнаружить установочный компакт-диск в дисковом CD-ROM, проверьте установочный компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер принтера можно загрузить с веб-сайта HP ([www.hp.com/go/customercare](http://www.hp.com/go/customercare)).



**Примечание.** После исправления ошибок вновь запустите программу установки.

---

## **Решение проблем в сети**

### **Устранение общих неполадок при работе в сети**

- Если невозможно установить программное обеспечение HP, проверьте следующее.  
На веб-сайте HP можно загрузить утилиту диагностики домашней сети HP Home Network Diagnostic Utility, с помощью которой можно настроить сеть.
  - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и принтеру.
  - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
  - Убедитесь, что на компьютерах под управлением ОС Windows закрыты или отключены все приложения, в том числе антивирусные и антишпионские программы, а также брандмауэры.

- Убедитесь, что принтер установлен в той же подсети, что и компьютеры, которые его используют.
- Если программа установки не может обнаружить принтер, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере принтера, соответствуют IP-адресу принтера.
  - Напечатайте страницу конфигурации сети для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
  - Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
  - Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, выберите пункт **Свойства принтера**, а затем откройте вкладку **Порты**.
  - Выберите порт TCP/IP для принтера, а затем щелкните **Настройка порта**.
  - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
  - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить параметры и закрыть диалоговые окна.

### Проблемы при подключении к проводной сети Ethernet

- Если индикатор **Сеть** на панели управления принтера не светится, убедитесь, что выполнены все условия в разделе "Устранение общих неполадок при работе в сети".
- Хотя не рекомендуется назначать принтеру статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (например, конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, назначив ему статический IP-адрес.

### Сброс сетевых параметров принтера

1. Чтобы сбросить пароль администратора и параметры сети, нажмите и удерживайте **(1)** (Беспроводной режим) и **X** (Отмена) в течение трех секунд.
2. Нажмите и удерживайте кнопку **(1)** (Возобновление), затем нажмите кнопку **(1)** (Беспроводной режим), чтобы напечатать страницу конфигурации сети и убедиться, что был выполнен сброс параметров сети.

## Сведения об отчете о состоянии принтера

Используйте отчет о состоянии принтера для просмотра текущей информации о принтере и состоянии картриджей. Кроме того, отчет о состоянии принтера позволяет находить и устранять проблемы с принтером.

В нем также содержится журнал последних событий.

Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, рекомендуется напечатать отчет о состоянии принтера.

### Печать отчета о состоянии принтера

На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку **X** (Отмена) в течение трех секунд.

**Printer Status Report**

**Product Information**

1. Model Name: HP OfficeJet Pro E100 N811a
2. Model Number: N811a
3. Serial Number: CHGACHL53809A0X
4. Product Number: CM792DA
5. Service ID: 21021
6. Printer Zone (FX): 0
7. Firmware Version: TSL3FAppB7X
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US / 1
10. Duplexer: Installed

**Print Usage Information**

11. Total Pages Printed: 80
12. Total Color Pages Printed: 5
13. Borderless Pages Printed: 0

**Ink Delivery System Information**

19. Ink 27
20. Ink Supply:
21. Estimated Ink Level:

	Magenta	Cyan	Yellow	Black
	[  ]	[  ]	[  ]	[  ]

22. Ink Number:
23. End of Warranty Date (Y-M-D):
24. First Installation Date (Y-M-D):
25. Ink Zone:
26. USE:
27. HP:
28. Supported Ink Cartridges\*:

	HP 881XL	HP 851XL	HP 861XL	HP 890XL
	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/07	2012/10/08
	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/29	2014/10/16
	1	1	1	1
	0	0	0	0
	1	1	1	1
	HP 881XL HP 851	HP 851XL HP 851	HP 861XL HP 861	HP 890XL HP 890

\*Not all cartridges are available in all regions.

**Connectivity Settings**

14. Network Status: Ready
15. Active Connection Type: Wired
16. URL: http://16.186.2.190
17. Hostname: HP2020N1
18. Admin Password: Not Set

**Print Head Information**

29. Prin IC:
30. PHA Install Date in This Printer:
31. Non HP Ink:

**Additional Assistance**

For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP OfficeJet Pro E100 N811a Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

**Wireless Network Test**

To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

1. **Информация о принтере.** Содержит сведения о принтере (например, имя принтера, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммного обеспечения), об установленных дополнительных принадлежностях (например, устройстве двусторонней печати) и параметрах соединения.
2. **Сведения об использовании принтера.** Предоставляет данные об общем количестве напечатанных страниц, а также о количестве страниц, напечатанных без полей.
3. **Информация о системе подачи чернил.** Отображает информацию о приблизительном уровне чернил (в графическом виде), а также номера деталей и сроки действия гарантии на картриджи.



**Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

4. **Информация о печатающих головках.** Идентификационный номер пера и дата исходной установки печатающей головки.
5. **Дополнительная помощь.** Информация о доступных способах поиска дополнительных сведений о принтере.
6. **Проверка беспроводной сети.** Информация о проверке подключения принтера к беспроводной сети.

## Сведения на странице сетевых параметров

Если принтер подключен к сети, можно напечатать страницу конфигурации сети, содержащую параметры сети для принтера. Страница конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Прежде чем обращаться за помощью в компанию HP, полезно напечатать эту страницу.

### Печать страницы конфигурации сети

На панели управления принтера нажмите и удерживайте  (Возобновление), затем нажмите  (Беспроводной режим).



The screenshot shows the HP Network Configuration Page with the following sections and callouts:

- 1** WPS PIN: 92059146 (good for 5 minutes from the time this report was printed)
- 2** General Information: Network Status (Ready), Active Connection Type (Wireless), URL (http://192.168.254.34:180), Firmware Revision (TSL5FA1049DR), Serial Number (CNDAC1LS4105MX)
- 3** 802.3 Wired: Hardware Address (MAC) (08:35:99:26:1d:f8), Link Configuration (None)
- 4** 802.11 Wireless: Hardware Address (MAC) (68:9e:09:2c:22:b4), Status (Connected), Network Name (AdFax), Address (192.168.254.34), Signal Quality (3), Channel (11), Authentication Type (Open System), Encryption (None), IPv4 Address (192.168.254.34), IPv6 Address (FE80::6A85:99FF:FE2C:22B4), IPv4 Status (Enabled), LPO Status (Enabled), Bonjour Status (Enabled), Bonjour Service Name (Officejet Pro 8100 [2D IDEF]), SLP Status (Enabled), Microsoft Web Services WS Discovery Status (Enabled), WS Print Status (Enabled), SNMP Status (Read-write enabled), WINS Primary Server (0.0.0.0), WINS Secondary Server (0.0.0.0), IPP Status (Enabled)
- 5** Microsoft Web Services WS Discovery Status (Enabled), WS Print Status (Enabled)

1. **ПИН-код WPS.** ПИН-код WPS для настройки принтера в беспроводной сети с помощью метода ПИН.
2. **Общая информация.** Отображение информации о текущем состоянии сети и типе активного соединения наряду с URL встроенного веб-сервера.
3. **Проводная 802.3.** Предоставляет информацию об активном проводном соединении Ethernet, в том числе IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес принтера.
4. **802.11 Беспроводная.** Информация о беспроводном соединении, включая имя хоста, IP-адрес, маску подсети, шлюз по умолчанию и сервер.
5. **Разное.** Предоставляет информацию о более расширенных параметрах сети.
  - **Порт 9100.** Принтер поддерживает печать по протоколу Raw IP через TCP-порт 9100. На принтере это собственный порт TCP/IP компании HP, который по умолчанию используется для печати. Доступ к нему осуществляется с помощью программного обеспечения HP (например, HP Standard Port).
  - **LPD.** Термин служба LPD (Line Printer Daemon) обозначает протокол и программное обеспечение, связанные с обслуживанием постановки в очередь построчного принтера, которые могут быть установлены для различных систем TCP/IP.



**Примечание.** Функции LPD могут использоваться в любой реализации этой системы, которая соответствует рекомендациям документа RFC 1179. Однако процесс настройки спулера печати может отличаться. Информацию о настройке этих систем см. в соответствующей документации.

---

- **Bonjour.** Службы Bonjour (использующие систему доменных имен с многоадресной рассылкой или mDNS) обычно применяются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
- **SLP.** Service Location Protocol (SLP) — протокол обнаружения сетевых служб. Это стандартный сетевой интернет-протокол, который обеспечивает структуру, позволяющую сетевым приложениям обнаруживать существование, определять местонахождение и конфигурацию сетевых служб в корпоративных локальных сетях. Этот протокол упрощает обнаружение и использование таких сетевых ресурсов, как принтеры, веб-серверы, факсимильные аппараты, видеоканалы, файловые системы, устройства резервного копирования (ленточные накопители), базы данных, каталоги, почтовые серверы и календари.

- **Веб-службы Microsoft.** Включение и выключение поддерживаемых принтером служб по протоколам Microsoft Web Services Dynamic Discovery (интернет-служба динамического обнаружения устройств) (WS Discovery) или Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services (интернет-службы для устройств печати). Отключите неиспользуемые службы печати, чтобы запретить доступ через такие службы.



**Примечание.** Дополнительные сведения о службах WS Discovery и WSD Print см. на сайте [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- **SNMP.** Simple Network Management Protocol (SNMP) – простой протокол управления сетью. Используется приложениями управления сетью для управления устройством. Принтер поддерживает протокол SNMPv1 в сетях IP.
- **WINS.** При наличии в сети сервера DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) принтер автоматически получает от него IP-адрес и выполняет регистрацию своего имени в любой динамической службе имен, отвечающей требованиям RFC 1001 и 1002, при условии, что указан IP-адрес сервера WINS.
- **IPP.** Internet Printing Protocol (протокол печати через Интернет) — это стандартный сетевой протокол для удаленной печати. В отличие от других протоколов удаленного доступа на основе IP протокол IPP поддерживает контроль доступа, проверку подлинности и шифрование, что позволяет обеспечить безопасность печати.

## Обслуживание печатающей головки

Если при печати возникают проблемы, возможны неполадки печатающей головки. Описанные в следующих разделах процедуры необходимо выполнять только в том случае, если это потребуется для устранения проблем с качеством печати.

Выполнение процедур выравнивания и очистки без необходимости может привести к бесполезному расходу чернил и сокращению срока службы картриджа.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Выполните очистку печатающей головки](#)
- [Выполните выравнивание печатающей головки](#)
- [Снимите и заново установите печатающую головку.](#)

### Выполните очистку печатающей головки

Если на распечатках имеются пропуски, неправильные или отсутствующие цвета либо печать не выполняется, может потребоваться очистка печатающей головки.

Если после выполнения очистки качество печати остается низким, выполните выравнивание принтера. Если после выравнивания принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP. Дополнительные сведения см. в разделе [Служба поддержки HP](#).



**Примечание.** При очистке расходуются чернила, поэтому не следует очищать головки без особой надобности. Процесс очистки занимает несколько минут. При этом может быть слышно гудение.

Неправильное выключение принтера может привести к ухудшению качества печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Выключение принтера](#).

### **Очистка печатающих головок с помощью панели управления принтера**

1. На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку  (Питание).
2. Нажмите кнопку  (Отмена) два раза, затем один раз нажмите  (Возобновление).
3. Отпустите кнопку  (Питание).

### **Очистка печатающей головки с помощью панели инструментов (Windows)**

1. Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов](#).
2. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Очистка головок**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

### **Очистка печатающей головки с помощью утилиты HP (Mac OS X)**

1. Запуск утилиты HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. На панели **Информация и поддержка** выберите **Очистка печатающих головок**.
3. Щелкните **Очистка** и следуйте инструкциям на экране.

### **Очистка печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера (EWS)**

1. Откройте встроенный Web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#).
2. Перейдите на вкладку **Сервис** и выберите **Панель инструментов проверки качества печати** на вкладке **Утилиты**.
3. Щелкните **Очистка печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.

## **Выполните выравнивание печатающей головки**

Принтер автоматически выполняет выравнивание печатающей головки при начальной настройке.

Возможно, потребуется выполнить эту процедуру, если на странице состояния принтера любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии, либо если имеются проблемы с качеством распечаток.

### **Выравнивание печатающей головки с помощью панели управления принтера**

1. Загрузите в основной входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter, A4 или Legal.
2. На панели управления принтера нажмите и удерживайте кнопку  (Питание).
3. Трижды нажмите кнопку  (Возобновление).

### **Выравнивание печатающей головки с помощью панели инструментов (Windows)**

1. Откройте панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов](#).
2. На вкладке **Службы устройства** щелкните значок слева от **Выравнивание головок**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

### **Выравнивание печатающей головки с помощью утилиты HP (Mac OS X)**

1. Запуск утилиты HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. На панели **Информация и поддержка** выберите **Выравнивание печатающих головок**.
3. Щелкните **Выравнивание** и следуйте инструкциям на экране.

### **Выравнивание печатающей головки с помощью встроенного веб-сервера (EWS)**

1. Откройте встроенный Web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#).
2. Перейдите на вкладку **Сервис** и выберите **Панель инструментов проверки качества печати** на вкладке **Утилиты**.
3. Щелкните **Выравнивание печатающей головки** и следуйте инструкциям на экране.

### **Снимите и заново установите печатающую головку.**

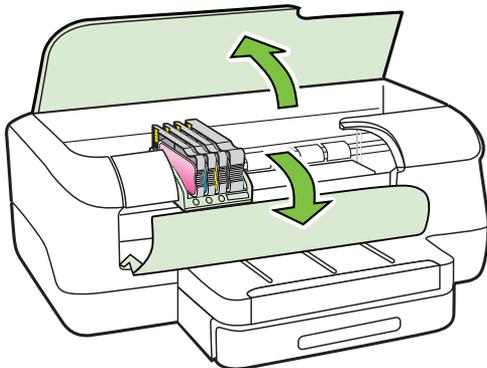
---

 **Примечание.** Эту процедуру необходимо выполнить, только если отображается сообщение **Печатающая головка отсутствует или неисправна**, после того, как вы попытались устранить указанную проблему путем выключения и последующего включения принтера. Если сообщение продолжает появляться, попробуйте выполнить эту процедуру.

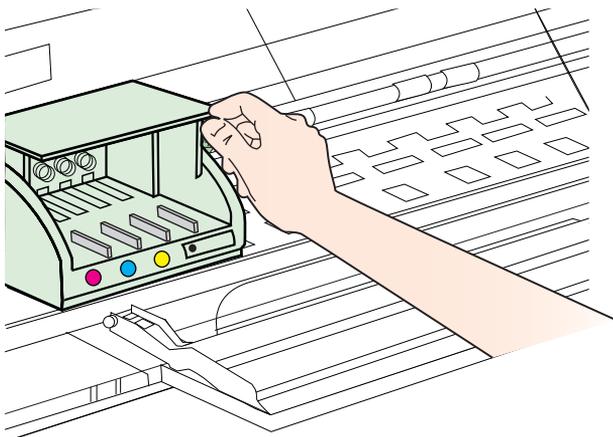
---

### Снимите и заново установите печатающую головку.

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. Откройте верхнюю крышку и дверцу доступа к картриджам с чернилами.



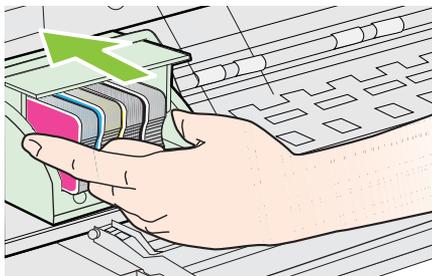
3. Поднимите фиксатор каретки.



4. Извлеките печатающую головку, приподняв ее и вытянув из принтера.



5. Убедитесь, что фиксатор поднят, и вставьте печатающую головку на место.



6. Осторожно опустите фиксатор.

 **Примечание.** Обязательно опускайте фиксатор перед тем, как вставить картриджи на место. Незакрепленный фиксатор может стать причиной неправильного расположения картриджей и проблем при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

7. Закройте дверцу доступа к картриджам с чернилами и верхнюю крышку.

## Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают замятия бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устраните замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

### Устраните замятия бумаги

 **Внимание** Чтобы не допустить повреждений печатающей головки, устраняйте замятия бумаги как можно скорее.

 **Совет** Если качество печати снижено, очистите печатающую головку. Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#).

## Устранение замятия

Чтобы устранить замятие, выполните следующие действия.

1. Извлеките все носители из выходного лотка.

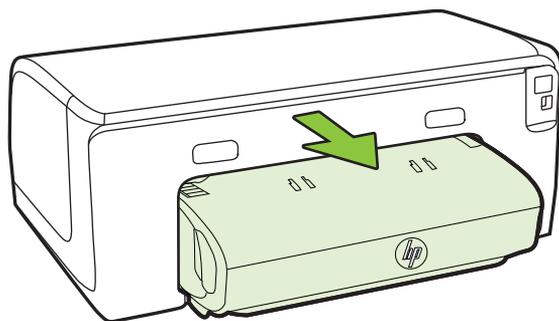
---

**⚠ Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны принтера может быть поврежден печатающий механизм. Всегда находите и устраняйте замятия бумаги через модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер).

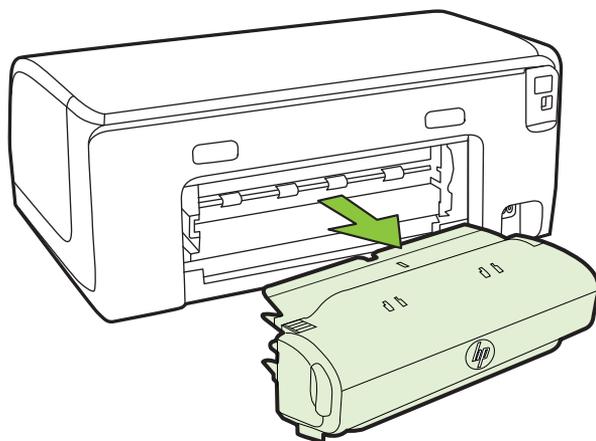
---

2. Проверьте устройство для двусторонней печати.

- a. Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, нажмите на фиксатор сверху дуплексера и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Снова вставьте модуль двусторонней печати в принтер.

3. Откройте верхнюю крышку и извлеките посторонние частицы.
4. Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
  - а. Убедитесь, что принтер выключен и отсоедините кабель питания.
  - б. Подняв принтер, снимите его с лотка 2.
  - в. Удалите материал, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
  - г. Снова установите принтер на лоток 2.
5. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем принтера.

---

**⚠ Осторожно** Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается, выключите принтер, прежде чем устранять замятие.

---
6. Устранив замятие, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь запустите задание печати.

## Предотвращение замятий

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

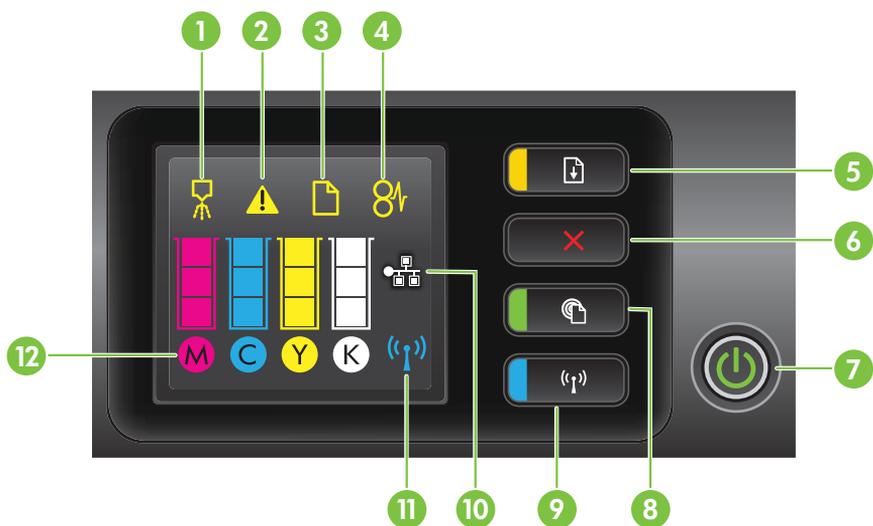
- Своевременно извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу горизонтально в герметично закрываемом пакете.
- Не используйте для печати слишком толстую или слишком тонкую бумагу.
- Убедитесь в том, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и надрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей для печати](#).
- Если в принтере мало бумаги, дождитесь, пока бумага не закончится, после чего добавьте бумагу. Не пытайтесь добавить бумагу во время захвата принтером листа бумаги.

- При печати на обеих сторонах листа не рекомендуется печатать изображения, в которых используются насыщенные цвета, на бумаге с низкой плотностью.
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание принтера](#).

## Описание индикаторов панели управления

Индикаторы панели управления обозначают состояние устройства и полезны при диагностировании проблем печати. В этом разделе представлена информация о световых индикаторах — что они обозначают и какие действия необходимо предпринять в том или ином случае.

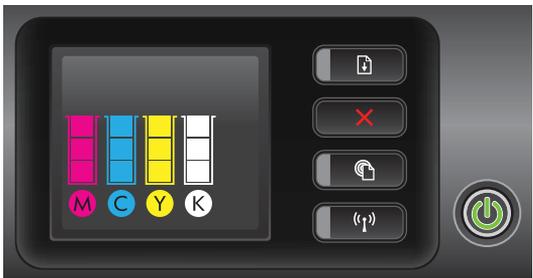
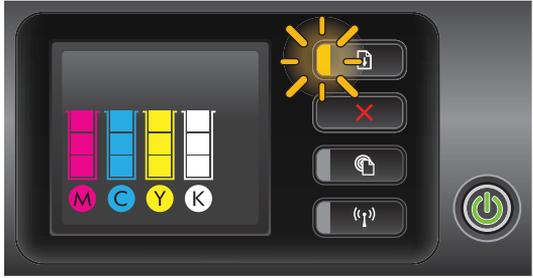
Дополнительные сведения о панели управления принтера см. в разделе [Работа с панелью управления принтера](#).

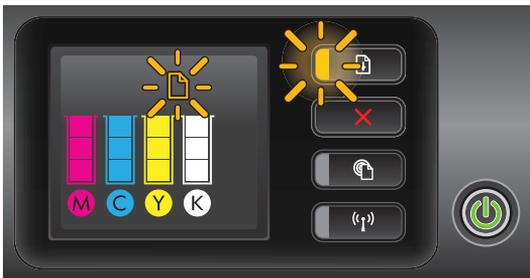
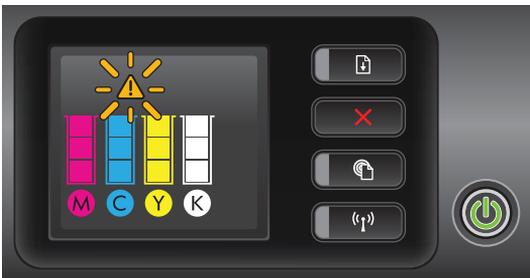
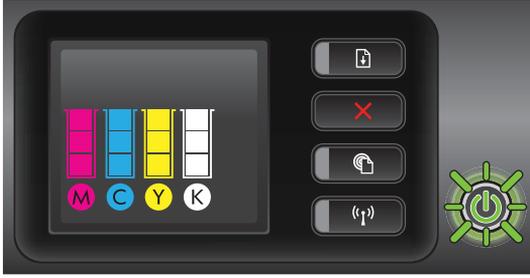


Номер	Название и описание
1	<b>Значок "Выравнивание печатающей головки"</b> . Сообщает о необходимости выравнивания печатающей головки.
2	<b>Значок "Дверца доступа к картриджу с чернилами открыта"</b> . Сообщает о том, что открыта дверца доступа к картриджу с чернилами или верхняя крышка.
3	<b>Значок "Нет бумаги"</b> . Сообщает о том, что в принтере нет бумаги.
4	<b>Значок "Замятие бумаги"</b> . Сообщает о том, что в принтере произошло замятие бумаги.
5	<b>Кнопка и индикатор Возобновить</b> . Индикатор "Возобновить" мигает, если необходимо нажать кнопку для возобновления печати. Нажмите кнопку для продолжения задания печати после устранения затора бумаги, добавления бумаги или установки картриджа. Нажмите кнопку, чтобы отменить задание печати при несоответствии размера

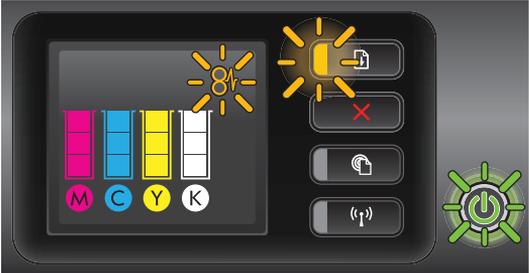
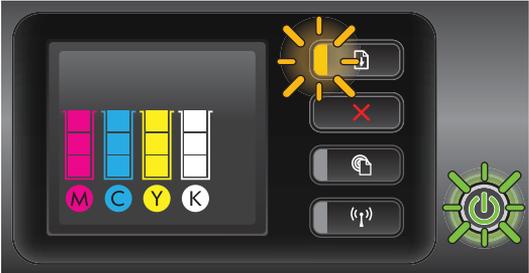
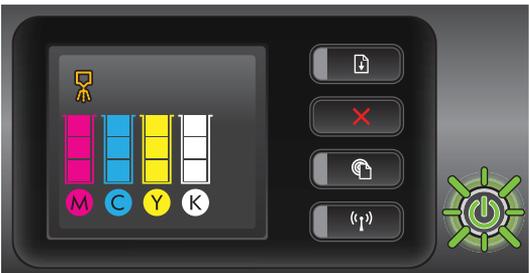
Номер	Название и описание
	носителей. Чтобы напечатать демонстрационную страницу, нажмите и удерживайте кнопку в течение трех секунд.
6	<b>Кнопка Отмена.</b> Нажмите кнопку один раз, чтобы остановить выполнение задания печати, или нажмите и удерживайте в течение трех секунд для вывода на печать отчета о состоянии принтера.
7	<b>Кнопка и индикатор Питание.</b> Нажмите эту кнопку, чтобы включить или выключить принтер. Световой индикатор показывает, включен принтер или выключен.
8	<b>Кнопка и индикатор "HP ePrint".</b> Нажмите, чтобы включить функцию "HP ePrint" и напечатать информационную страницу. Световой индикатор показывает, подключен ли принтер к серверу HP ePrint.
9	<b>Кнопка и индикатор Беспроводная.</b> Нажмите для включения или выключения беспроводной сети 802.11. Индикатор горит, когда беспроводная связь включена.
10	<b>Значок сети Ethernet.</b> Указывает на наличие подключения к проводной сети Ethernet.
11	<b>Значок "Беспроводная сеть".</b> Указывает на наличие беспроводного подключения к сети.
12	<b>Значок "Информация о картриджах с чернилами".</b> Отображает информацию о картриджах с чернилами, включая уровень чернил. <b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

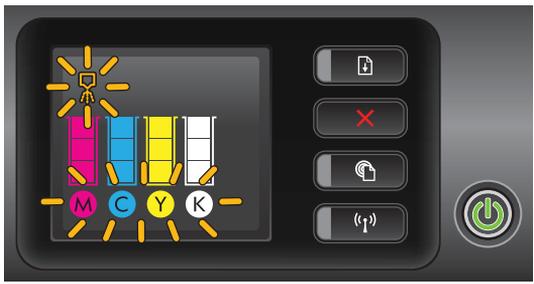
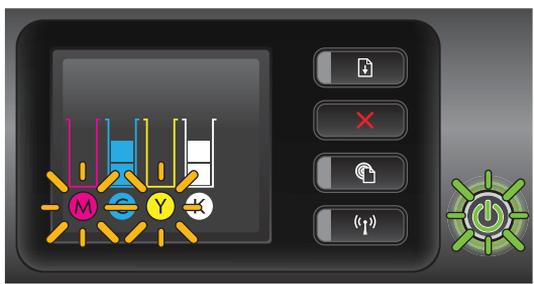
## Значение цвета индикаторов на панели управления

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Все индикаторы не светятся.</p>  <p>The image shows a control panel with a dark screen on the left. To the right of the screen are four buttons: a document icon, a red 'X', a refresh icon, and a double arrow icon. On the far right is a power button. All these indicators are currently off.</p>	<p>Принтер выключен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключите кабель питания.</li> <li>• Нажмите кнопку  (Питание).</li> </ul>
<p>Светится индикатор питания.</p>  <p>The image shows the same control panel as above, but the power button indicator is now lit with a green light.</p>	<p>Принтер готов к работе. Какие-либо действия не требуются.</p>
<p>Индикатор питания светится, индикатор кнопки возобновления мигает.</p>  <p>The image shows the control panel with the power indicator lit green and the refresh button indicator flashing yellow.</p>	<p>Выбранная ширина не соответствует загруженному носителю.</p> <p>Измените параметр в драйвере принтера в соответствии с загруженным носителем. <u>Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Печать на специальной бумаге и бумаге пользовательского формата</a>.</u></p> <p>Загрузите бумагу и нажмите  (Возобновление), чтобы отменить печать.</p> <p>Повторите печать документа.</p>

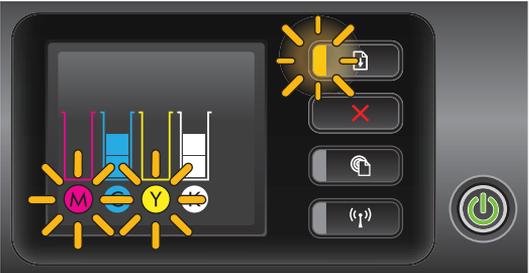
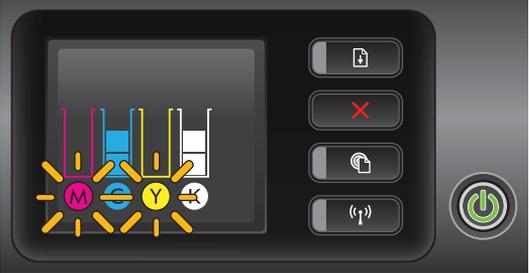
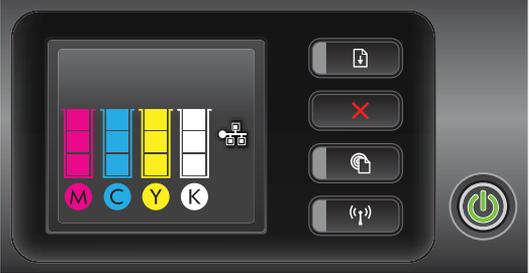
Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, индикаторы "Недостаточно бумаги" и "Возобновить" мигают.</p> 	<p>В принтере нет бумаги. Загрузите бумагу и нажмите кнопку  (Возобновление).</p>
<p>Индикатор питания светится, значок "Крышка доступа открыта" мигает.</p> 	<p>Не полностью закрыта дверца доступа или верхняя крышка. Убедитесь, что дверца доступа и верхняя крышка полностью закрыты.</p>
<p>Индикатор питания мигает.</p> 	<p>Принтер включается, выключается или обрабатывает задание печати. Какие-либо действия не требуются. Печать приостановлена на время высыхания чернил. Подождите, пока чернила не высохнут.</p>

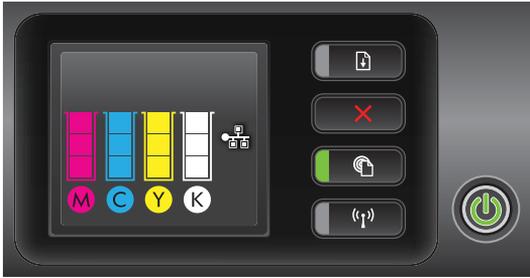
(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, индикаторы "Замятие бумаги" и "Возобновить" мигают.</p> 	<p>Носитель был замят в механизме принтера. Извлеките все носители из выходного лотка. Определите место замятия и устраните замятие. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Устранение замятий</a>.</p>
<p>Индикаторы Питание и Возобновить мигают.</p> 	<p>Движение каретки прекратилось.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Откройте крышку и удалите препятствия (например, замятый носитель).</li><li>• Нажмите кнопку  (Возобновление) для продолжения печати.</li><li>• Если ошибку устранить не удалось, выключите, а затем снова включите принтер.</li></ul>
<p>Индикатор питания светится, индикаторы «Предупреждение» и «Возобновить» мигают.</p> 	<p>Несовместимая печатающая головка.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в правильности установки печатающей головки.</li><li>• Если ошибка повторится, замените печатающую головку. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Снимите и заново установите печатающую головку</a>.</li></ul>

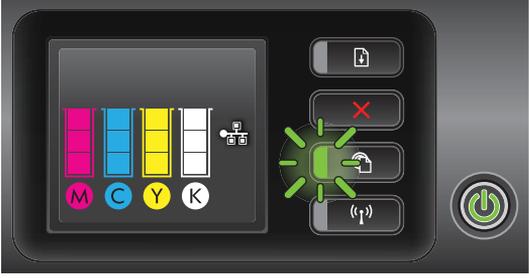
Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, значок <b>Оповещения о проблеме с печатающей головкой</b> и все значки картриджей мигают.</p>  <p>The image shows a control panel with a central display. On the display, there is a yellow warning icon (a lightbulb with radiating lines) at the top. Below it, four vertical bars represent the ink levels for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (K). All four bars are flashing with yellow light. To the right of the display are four buttons: a document icon, a red 'X', a circular arrow, and a double arrow. A power button is located to the right of these buttons.</p>	<p>Печатающая головка не установлена или установлена неправильно.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Убедитесь в правильности установки печатающей головки.</li><li>• Если ошибка повторится, замените печатающую головку. Дополнительные сведения см. в разделе <u>Снимите и заново установите печатающую головку</u>.</li></ul>
<p>Индикатор питания, а также один или несколько индикаторов картриджей мигают.</p>  <p>The image shows the same control panel. The power button is now flashing green. One of the cartridge indicators (Magenta) is also flashing yellow.</p>	<p>Внимание! Один или несколько картриджей повреждены или несовместимы с принтером.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Правильно установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости несколько раз извлеките картридж и вставьте его снова.</li><li>• Если ошибка остается, замените указанный картридж.</li></ul>
<p>Светится индикатор питания, а для одного или нескольких значков картриджей горит только один сегмент индикатора чернил.</p>  <p>The image shows the control panel. The power button is lit green. One of the cartridge indicators (Magenta) has only its top segment lit, while the others are dark.</p>	<p>В одном или нескольких картриджах заканчиваются чернила, поэтому вскоре потребуется их замена.</p> <p>Приобретите новые картриджи и замените установленные картриджи, когда отобразятся соответствующие инструкции.</p> <p><b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p>Индикатор питания светится, а индикатор возобновления и один или несколько значков картриджей мигают.</p> 	<p>Закончились оригинальные чернила HP в одном или нескольких картриджах.</p> <p>Если эти картриджи были проданы вам как новые оригинальные картриджи HP, возможно, вас обманули. Дополнительную информацию см. в разделе <a href="#">Обнаружен использованный, повторно заправленный или поддельный картридж</a>.</p>
<p>Индикатор питания светится, а один или несколько значков картриджей мигают.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Для возобновления печати замените один или несколько картриджей. Приобретите новые картриджи и замените установленные картриджи, когда отобразятся соответствующие инструкции.</li><li>• Один или несколько картриджей отсутствуют или вставлены неверно. Установите указанный картридж и попробуйте выполнить печать. При необходимости несколько раз извлеките картридж и вставьте его снова.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати.</p>
<p>Индикатор HP ePrint не светится.</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Служба HP ePrint не настроена. Чтобы настроить службу HP ePrint, нажмите кнопку  (HP ePrint) и следуйте инструкциям, приведенным на напечатанной информационной странице.</li><li>• Служба HP ePrint настроена, но не включена. Чтобы включить службу HP ePrint, нажмите кнопку  (HP ePrint).</li><li>• Служба HP ePrint включена, но не подключена. HP ePrint не удается установить подключение из-за недоступности сервера или неправильной работы сети.</li></ul>

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
	<p>Если в сети для подключения к Интернету используется прокси-сервер, проверьте правильность соответствующих настроек. Дополнительную информацию см. в руководстве по началу работы, поставляемому в комплекте с принтером, либо обратитесь к ИТ-администратору или специалисту по настройке сети.</p> <p>Нажмите кнопку  (HP ePrint) и повторите попытку подключения.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Если подключение установлено, индикатор HP ePrint загорится, а принтер напечатает информационную страницу.</li><li>Если принтер все еще не подключен к сети, индикатор HP ePrint мигает и выключается.</li></ul> <li>Служба HP ePrint настроена, но не включена, поскольку не установлено обновление для принтера. Если обязательное обновление для принтера доступно, но не установлено, служба HP ePrint отключится. После установки обновления служба HP ePrint включится автоматически. Дополнительную информацию по установке обновлений для принтера см. <a href="#">Обновление принтера</a>.</li>
<p>Светится индикатор HP ePrint.</p>  <p>The image shows a close-up of the printer's control panel. On the left, there are four ink level indicators labeled M (Magenta), C (Cyan), Y (Yellow), and K (Black). To the right of the ink indicators is the HP ePrint indicator, which is a small icon of a printer with a document, and it is currently lit. Below the ePrint indicator are three buttons: a red 'X' button, a green button with the HP ePrint icon, and a grey button with a power icon. To the right of these buttons is a large green power button.</p>	<p>Служба HP ePrint включена.</p> <p>Нажмите на  (HP ePrint) один раз, чтобы напечатать страницу сведений с инструкциями по установке HP ePrint.</p> <p>Чтобы отключить службу HP ePrint, нажмите и удерживайте кнопку  (HP ePrint). Индикатор будет мигать в течении пяти секунд, затем выключится.</p>

(продолж.)

Описание индикаторов и сочетаний индикаторов	Объяснения и рекомендации
<p data-bbox="123 164 415 190">Индикатор HP ePrint мигает.</p> 	<p data-bbox="690 164 1152 190">Выполняется подключение службы HP ePrint.</p> <p data-bbox="690 199 1152 251">Индикатор HP ePrint мигает при включении и отключении службы HP ePrint.</p> <p data-bbox="690 260 1152 355">Если служба HP ePrint подключена, индикатор мигает и загорается. Если служба HP ePrint не подключена, индикатор мигает и выключается.</p>

---

# А Техническая информация

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Информация о гарантии](#)
- [Технические характеристики принтера](#)
- [Соответствие нормам](#)
- [Программа влияния продукта на окружающую среду](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

## Информация о гарантии

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Ограниченная гарантия Hewlett-Packard](#)
- [Гарантийная информация о чернильных картриджах](#)

## Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	До первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP, или даты окончания гарантии, указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

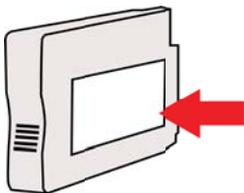
### A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
  - В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
  - Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
    - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
    - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
    - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
    - несанкционированная модификация или использование не по назначению.
  - Установка в принтеры HP картриджа других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
  - Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
  - Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
  - Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
  - Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
  - Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
  - Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.
- B. Ограничения гарантии**  
**В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.**
- B. Ограничение ответственности**
- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
  - В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- G. Местное законодательство**
- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  - В части гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
    - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
    - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
    - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
  - УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕНИЙ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

### **Гарантийная информация о чернильных картриджах**

Гарантия на картриджи HP распространяется на продукт, используемый в предназначенном для него аппарате печати HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ-ММ) можно найти на продукте:



## Технические характеристики принтера

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#)
- [Характеристики материалов для печати](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии](#)

### Габариты и масса

- **Габариты (с учетом устройства для автоматической двусторонней печати, без учета лотка 2 и при закрытом удлинителе выходного лотка) (ширина x высота x глубина):** 494 x 202 x 460 мм (19,5 x 8 x 18,1 дюйма)
- **С лотком 2:** дополнительные 82 мм (3,2 дюйма) к высоте принтера.
- **Вес принтера (с устройством автоматической двусторонней печати и без расходных материалов):** 8,11 кг (17,9 фунта)
- **С лотком 2:** дополнительные 2,79 кг (6,2 фунта)

### Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none"><li>• Высокоскоростное устройство, соответствующее спецификации USB 2.0</li><li>• Интерфейс беспроводной связи 802.11b/g/n *</li><li>• Сеть Ethernet (802.3)</li></ul> <p>* Принтер поддерживает частотный диапазон 802.11n 2,4 ГГц.</p>
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый) <b>Примечание.</b> Для ряда стран/регионов поддержка некоторых картриджей отсутствует.
Печатающая головка	Одна печатающая головка
Расход	Дополнительная информация о ресурсе картриджей доступна на веб-странице <a href="http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies/">www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</a> .
Языки принтера	HP PCL 3

(продолж.)

Функция	Емкость
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 25,000 страниц в месяц

## Технические характеристики процессора и памяти

### Процессор принтера

ARM R4

### Память принтера

128 МБ DDR2

## Системные требования



**Примечание.** Наиболее актуальную информацию о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях можно получить по адресу [www.hp.com/go/customer-care](http://www.hp.com/go/customer-care).

### Совместимость операционной системы

- Windows XP с пакетом обновления 3, Windows Vista, Windows 7
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Linux (дополнительную информацию см. на веб-сайте <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>)

### Минимальные системные требования

- Microsoft® Windows® 7: 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор 1 ГГц, 2 ГБ свободного места на жестком диске, устройство чтения компакт-дисков/DVD-дисков или подключение к Интернету, разъем USB, Internet Explorer
- Microsoft Windows Vista®: 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор 800 МГц, 2 ГБ свободного места на жестком диске, устройство чтения компакт-дисков/DVD-дисков или подключение к Интернету, порт USB, Internet Explorer
- Microsoft Windows XP с пакетом обновления 3 или выше (только 32-разрядная версия): Intel® Pentium® II, Celeron® или совместимый процессор с тактовой частотой 233 МГц или выше, устройство чтения компакт-дисков/DVD-дисков или подключение к Интернету, порт USB, Internet Explorer 6.0 или выше
- Mac OS X v10.5, Mac OS X v10.6, Mac OS X v10.7: процессор PowerPC G4, PowerPC G5 или Intel Core, 900 МБ свободного места на жестком диске, дисковод CD-ROM/DVD или подключение к Интернету, порт USB

## Спецификации сетевых протоколов

### Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows XP (32-разрядная версия) (Professional и Home Edition), Windows Vista (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Ultimate, Enterprise и Business Edition), Windows 7 (32-разрядная и 64-разрядная версии)
- Windows Small Business Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2003 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2003 R2 (32-разрядная и 64-разрядная версии) (Standard Edition, Enterprise Edition)
- Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная версия), Windows Server 2008 (32-разрядная и 64-разрядная версии), Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия) (Standard и Enterprise Edition)

- Citrix XenDesktop 4
- Citrix XenServer 5.5
- Mac OS X v10.5, v10.6, v10.7
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2003 с Citrix XenApp 5.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Microsoft Windows Server 2008 Terminal Services
- Службы терминалов Microsoft Windows Small Business Server 2008
- Службы терминалов Microsoft Windows Server 2008 с Citrix XenApp 5.0
- Novell Netware 6.5, Open Enterprise Server 2

#### **Совместимые сетевые протоколы**

TCP/IP

#### **Управление сетью**

Встроенный веб-сервер (возможность удаленной настройки и управления сетевыми принтерами)

### **Технические характеристики встроенного веб-сервера**

#### **Требования**

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 7.0 или более поздней версии, Mozilla Firefox 3.0 или более поздней версии, Safari 3.0 или более поздней версии, Google Chrome 3.0 или более поздней версии)
- Сетевое соединение (встроенный веб-сервер нельзя использовать, если устройство подключено непосредственно к компьютеру с помощью USB-кабеля)
- Соединение с Интернетом (требуется для некоторых функций).



**Примечание.** Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

**Примечание.** Встроенный веб-сервер должен быть по ту же сторону брандмауэра, что и принтер.

### **Характеристики материалов для печати**

Воспользуйтесь этими таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Выставление минимальных полей](#)
- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)

#### **Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей**

Воспользуйтесь таблицами, чтобы определить, какие носители можно использовать с принтером, и какие функции доступны с каждым типом носителя.

- [Поддерживаемые форматы печатных носителей](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

### Поддерживаемые форматы печатных носителей



**Примечание.** Лоток 2 доступен как дополнительная принадлежность.

Размер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
<b>Стандартные форматы носителей</b>			
10 x 15 см *	✓		
2L	✓		
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)	✓		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓	
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓		✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓		
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓		✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓		
6 x 8 дюймов	✓		
Печать от края до края A4*	✓		✓
Печать от края до края Letter*	✓		✓
<b>Конверты</b>			
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)	✓		
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)	✓		
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)	✓		
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)	✓		
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)	✓		
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)	✓		
Конверт C6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)	✓		

(продолж.)

<b>Рамер носителя</b>	<b>Лоток 1</b>	<b>Лоток 2</b>	<b>Дуплексер</b>
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 x 9,3 дюйма)	✓		
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 x 8,1 дюйма)	✓		
<b>Открытки</b>			
Каталожная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Каталожная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)	✓		
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)	✓		
Учетная карточка А4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓		
Хагаки** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)	✓		
Ofuku Nagaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюйма)	✓		
Каталожная карточка Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓		
<b>Фотоносители</b>			
Фотоносители (76.2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)	✓		
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)	✓		
Фотоносители (5 x 7 дюймов)	✓		
Фотоносители (8 x 10 дюймов)	✓		
Фотоносители (8,5 x 11 дюймов)	✓		
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)	✓		
Фото 2L (127 x 178 мм)	✓		
13 x 18 см*	✓		
<b>Другие носители</b>			
<b>Примечание.</b> Определение пользовательских форматов носителей доступно только в программном обеспечении HP для печати для ОС Mac OS X.			

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер
Носители нестандартного размера шириной от 76,2 до 216 мм и длиной от 127 до 356 мм (шириной от 3 до 8,5 дюймов и длиной от 5 до 14 дюйма)	✓		
Носители нестандартного размера шириной от 127 до 216 мм и длиной от 241 до 305 мм (шириной от 5 до 8,5 дюйма и длиной от 9,5 до 12 дюймов)			

\* Эти размеры могут использоваться для печати без полей.

\*\* Принтер совместим только с бланками "обычная Хагаки" и "Хагаки для струйной печати", которые выпускаются почтой Японии. Устройство несовместимо с фотобланками Hagaki, которые выпускаются почтой Японии.

#### Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

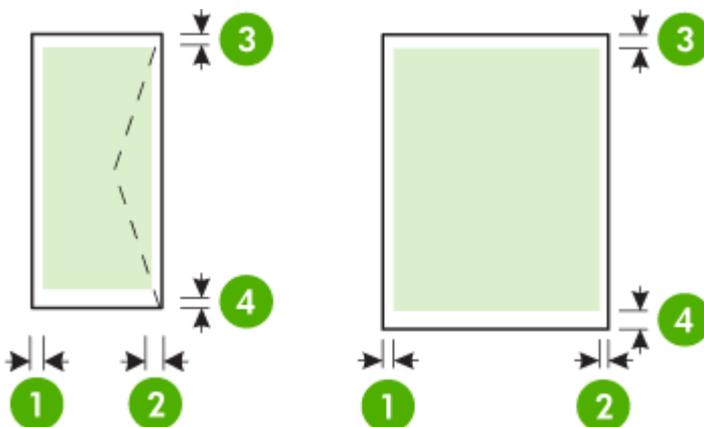


**Примечание.** Лоток 2 доступен как дополнительная принадлежность.

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Фотоносители	280 г/м <sup>2</sup> (75 фунтов)	До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м <sup>2</sup> (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м <sup>2</sup> (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (уложенных в пачку высотой 25 мм или 1,0 дюйма)
Дуплексер	Обычная бумага и бумага для буклетов	от 60 до 105 г/м <sup>2</sup> (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной лоток	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)

## Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма) в ОС Windows и 12 мм (0,47 дюйма) в ОС Mac OS X и Linux
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

## Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Всегда используйте носители, которые соответствуют спецификации принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Укажите параметры двусторонней печати в приложении или в драйвере принтера.
- Не используйте для двусторонней печати конверты, фотобумагу, глянцевые носители и бумагу с плотностью менее 60 г/м<sup>2</sup> или 105 г/м<sup>2</sup>. При использовании этих носителей могут происходить замятия.
- Некоторые виды носителей требуют определенной ориентации при печати на обеих сторонах. К таким носителям относятся печатные бланки, бумага с водяными знаками и перфорированная бумага. При печати на компьютерах Windows принтер сначала распечатывает первую сторону носителя. Загружайте носитель стороной для печати вниз.

- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила обсохнут, носитель затягивается в принтер для печати второй стороны. После завершения печати носитель выводится в выходной лоток. Не извлекайте носитель до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя пользовательского формата с помощью его переверота и повторной подачи в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).

### Характеристики печати

- **Разрешение черно-белой печати**  
600 x 600 dpi с пигментными черными чернилами
- **Разрешение цветной печати**  
С оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 точек на дюйм на фотобумаге HP с улучшенными характеристиками с входным разрешением 1200 x 1200 точек на дюйм

Дополнительные сведения см. в разделе [Проверьте разрешение печати](#).

### Требования для работы с веб-сайтами HP и HP ePrint

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Требования для работы с HP ePrint](#)
- [Требования для работы с веб-сайтами HP](#)

### Требования для работы с HP ePrint

- Подключение к Интернету по проводной (Ethernet) или беспроводной связи.
- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений: 5 МБ
- Максимальное количество вложений: 10



---

**Примечание.** Адрес электронной почты принтера должен быть единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения.

---

- Поддерживаемые типы файлов:
  - PDF
  - HTML
  - Стандартные форматы текстовых файлов
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



---

**Примечание.** Использование других типов файлов с HP ePrint также возможно. Тем не менее компания HP не гарантирует, что принтер будет печатать другие типы файлов, так как они еще не прошли полную проверку.

---

### Требования для работы с веб-сайтами HP

- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или новее, Mozilla Firefox 2.0 или новее, Safari 3.2.3 или новее, Google Chrome 3.0) с надстройкой Adobe Flash (версии 10 или новее).
- Подключение к Интернету

### Внешние условия

#### Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Влажность при работе: 15 - 80 % относительной влажности без конденсации

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: 20 - 80 % относительной влажности без конденсации

#### **Условия при транспортировке**

Максимальная температура при транспортировке: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Максимальная влажность при транспортировке: 5 - 90 % относительной влажности без конденсации

### **Электрические характеристики**

#### **Электропитание**

Универсальный блок питания (внешний)

#### **Требования к электропитанию**

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ( $\pm 10\%$ ), от 50 до 60 Гц ( $\pm 3$  Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2000 мА

#### **Энергопотребление**

30 Ватт (в режиме быстрой черновой печати)

### **Характеристики акустической эмиссии**

Режим черновой печати, уровень шума согласно ISO 7779

- Звуковое давление (на рабочем месте)  
LpAm 57 (дБА) (при монохромной черновой печати)
- Акустическая мощность  
LwAd 7,1 (ВА)

## Соответствие нормам

Принтер удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заявление FCC](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Декларация соответствия \(Германия\)](#)
- [Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии](#)
- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)
- [Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением](#)
- [Нормативный код модели](#)

### Заявление FCC

#### **FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Уведомление для пользователей в Корее

8급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
-----------------------	--

## Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> <p>VCCI-B</p>
---

## Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

<p>製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。</p>
---

## Декларация соответствия (Германия)

<p>Geräuschemission LpA &lt; 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19</p>
--

## Нормативы по блеску отражающих поверхностей периферийных устройств для Германии

<p>Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>
--

## Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/ЕС
- Директива EMC 2004/108/ЕС
- Директива Ecodesign 2009/125/ЕС (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

Директива R&TE 1999/5/ЕС

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.

	<p>Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.</p>
	<p>Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.</p>

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

### Оборудование с устройствами беспроводной сети

В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения, или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

#### Франция

При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

## Сведения о соответствии нормам изделий с беспроводным подключением

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)

### Воздействие высокочастотного излучения

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Уведомление для пользователей в Бразилии

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

### Уведомление для пользователей в Канаде

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

**Utiliser à l'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

## Уведомление для пользователей в Тайване

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Нормативный код модели

Для нормативной идентификации устройству назначен нормативный номер модели.

Нормативный номер модели вашего устройства — VCVRA-1101. Этот нормативный номер отличается от названия (принтер HP Officejet Pro 8100 ePrinter) и номера продукта.

## Программа влияния продукта на окружающую среду

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительная информация размещена на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа утилизации материалов](#)
- [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Химические вещества](#)
- [Информация об аккумуляторе](#)
- [Директива ЕС по утилизации батарей](#)
- [Уведомления RoHS \(только Китай\)](#)
- [Уведомления RoHS \(только для Украины\)](#)

### Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

### Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

### Сертификаты безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Программа утилизации материалов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP. Перечень таких программ постоянно расширяется и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Дополнительные сведения о возврате и переработке изделий HP см. по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

Компания HP стремится защитить окружающую среду. Программа переработки расходных материалов HP Inkjet Supplies Recycling Program доступна во многих странах и регионах.

Она позволяет бесплатно утилизировать использованные картриджи для лазерной и струйной печати. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Утилизация оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза



### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

### Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que de vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräten (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

### Smaltimento di apparecchiature da rottamare portatili da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portatili al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede deschar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida separada de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de desechos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

### Likvidace využívánek zařízení vzhledem k demokracii v zemi EU

Toto značka na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie je možné vyhodiť so zvyškom domácnostnej odpadu. Odporúčame, že by využili tieto zařízení zaistiť bezpečnú likvidáciu do stanovenej zbierkovej miesty určených k recyklácii využívánek elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia využívánek zaistiť samostatným spôsobom sa recyklácii nepomôže ochrániť prírodné zdroje a zaručí, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudskú zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyvolať tieto zařízení, môžete získať od vašej miestnej samosprávy, od spoločnosti poskytujúcej služby na likvidáciu domácnostnej odpadu v obchode, alebo na mieste, kde ste produkt zakúpili.

### Bortskjælfelse af affaldsudydning for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskjælfes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskjælfede affaldet ved at aflevere det på den rette bortegegnede indsamlingsplads med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudydning. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudydning på punktet for bortskjælfelse af det vil bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudydning til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

### Alfove van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen en tot het milieu beschermen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

### Eraoipjodiamistes kasutuseks kõvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Nii tootel kui toote pakendil on see sümbol, et lohi seade ei saa hävitada ülejäänud kodumajapidamiste jääetega. Teie kohus on iga tarbijat muuhulda seada selleks ettenähtud kohta, ja elektroonikaseadmete ümberloomeks. Ülejäänud seadmete eraldi kogumine ja käitlemine ohuotus loomulikke ressursid ning hõlmab, et käitlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülejäänud seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevat ümberloomepunkt või kauplust, kust te seadme ostite.

### Hävittämisohjeita laitteiden käsittelyä kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä huolestaa tai sen pakkausohjeissa oleva merkitseminen osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän vastuulla on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimittetaan silleen, jolla on oikeus vastaanottaa tällaisia laitteita. Erillinen otus laitteita luovutetaan erillisellä keräilyasemalla, jolla on tarkoituksenaan suojella ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat lisätietoja laitteiden jätteenkäsittelyolosuhteista paikallisilta viranomaisilta, jätteenkäsittelyä tai huoltoja ylläpitäviltä.

### Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση

To symvol na proizvodu ili na njegovoj ambalazi ukazuje na to da proizvod ne treba baciti zajedno sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, važno je da se ovaj proizvod isporuči na odgovarajuće mesto za prikupljanje otpada koji se reciklira odvojeno od ostalog kućnog otpada. Ovo će pomoći da se očuvaju prirodni resursi i osiguraće da se ovaj proizvod reciklira na način koji štiti zdravlje ljudi i životno sredstvo. Za više informacija o tome gde možete odneti ovaj proizvod za recikliranje, možete se obratiti lokalnoj samoupravi, lokalnoj službi za održavanje ili trgovini gde ste proizvod kupili.

### A hulladékokozások kezelése a megújultatásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készletek hulladékkezelésével egyidejűleg olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékoknak és az elektronikus berendezések újrahasznosításának foglalkozik. A hulladékoknak elkülönített gyűjtése az újrahasznosításhoz hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetnek nem ártalmas módon történjen. Ha további információkat szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék gyűjtőhelyek foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

### Lietaisju atbrīvotājus no nedrīgām ierīcēm Eiropas Savienības pilsētās mājāsaimniecībās

Šis simbols uz ierīci vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmet kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvotājus no nedrīgām ierīcēm, no nodotām norādītājam savākšanas vietai, lai šīs ierīces varētu elektriskā un elektroniskā atkritumu pārstrādi. Speciāli nedrīgām ierīcēm savākšana ir atbrīvotājus pārstrādi nodotā nedrīgo ierīču, lodzū, uzskaites ar vietiņu pārvadātājiem, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

### Euroopa Sõjadesus varotojate li priveteiduse nime ülikõiklikas jangos lõimimiseks

See sümbol on tootel või selle pakendil nähtav, et tootet ei saa hävitada ülejäänud kodumajapidamiste jääetega. Teie kohus on iga tarbijat muuhulda seada selleks ettenähtud kohta, ja elektroonikaseadmete ümberloomeks. Ülejäänud seadmete eraldi kogumine ja käitlemine ohuotus loomulikke ressursid ning hõlmab, et käitlemine toimub viisil, mis ei kahjusta inimeste tervist ega keskkonda. Lisateave selle kohta, kuhu saate ülejäänud seadmete käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olemasolevat ümberloomepunkt või kauplust, kust te seadme ostite.

### Utilizacija zuplyetog sprzetu przez uzytkownikow domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten informuje o tym, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektronicznego i elektronicznych. Oddzielenie odbióru i recykling tego typu sprzętu przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Další informace na tomto způsobu uložení zužitých uživatelských možností můžete získat od místních úřadů, služeb údržby nebo obchodu, kde jste produkt zakoupili.

### Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos usados ​​para um ponto de coleta designado de resíduos eletrônicos e elétricos. A coleta separada e o tratamento adequado desses resíduos no momento da eliminação ajudará a preservar recursos naturais e a garantir que o equipamento seja reciclado de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

### Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Toto symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie je možné vyhodiť so zvyškom domácnostnej odpadu. Namiesto toho, čo je dôležité, je potrebné zabezpečiť, aby sa tento produkt dostal do stanovenej zbierkovej miesty určených k recyklácii využívánek elektrických a elektronických zariadení. Likvidácia využívánek zaistiť samostatným spôsobom sa recyklácii nepomôže ochrániť prírodné zdroje a zaručí, že recyklácia prebehne spôsobom chrániacim ľudskú zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

### Avantaggi e smaltimento di apparecchiature da rottamare portatili da parte di privati nell'Unione Europea

Ta značka na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali pri ohranjanju naravnih virov in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

### Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU

Produkt eller förbrukningsmaterial med den här typen av symbol är inte avsedda för hushållsanvändning. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butik där varan köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

## Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



ENERGY STAR — зарегистрированный в США знак обслуживания Агентства по защите окружающей среды (США). Как участник программы ENERGY STAR, компания HP подтверждает, что данное изделие отвечает требованиям ENERGY STAR по энергетической эффективности.

Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Химические вещества

HP предоставляет клиентам информацию о химических веществах в своей продукции в соответствии с такими требованиями, как REACH (*Положение ЕС № 1907/2006 Европейского парламента и Совета*). Отчет о химическом составе этого устройства можно найти по адресу: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Информация об аккумуляторе

Принтер оснащен внутренними батареями, используемыми для настройки принтера, когда он отключен. Эти батареи подлежат особому обращению и утилизации.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Батареи утилизируются в Тайване](#)
- [Внимание пользователей из штата Калифорния](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах](#)

### Батареи утилизируются в Тайване



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

### Вниманию пользователей из штата Калифорния

Аккумуляторная батарея из комплекта поставки данного продукта может содержать соль хлорной кислоты. В этом случае она требует особого обращения. Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

## Утилизация аккумуляторных батарей в Нидерландах

 <p data-bbox="278 196 451 262">Batterij niet weggoien, maar inleveren als KCA.</p> 	<p data-bbox="526 196 1065 296">Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.</p>
--	---

# Директива ЕС по утилизацији батареј



English	<b>European Union Battery Directive</b> This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	<b>Directive sur les batteries de l'Union Européenne</b> Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	<b>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union</b> Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	<b>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori</b> Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	<b>Directiva sobre baterías de la Unión Europea</b> Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Česky	<b>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi</b> Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	<b>EU's batteridirektiv</b> Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	<b>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie</b> Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	<b>Euroopa Liidu aku direktiiv</b> Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaiga kella andmeihsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kesma terve toote kasutajaks. Akut hoib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Suomi	<b>Euroopan unionin paristodirektiivi</b> Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laiteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävästi kestävä laitteiden koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	<b>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές σήτες</b> Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκεί όσο και τα προϊόν. Τυχόν απόπειρες επίσφιξης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	<b>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája</b> A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvīti	<b>Eiropas Savienības Bateriju direktīva</b> Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura atļaušana vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
litvianai	<b>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva</b> Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	<b>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów</b> Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejądź lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	<b>Directiva sobre baterias da União Europeia</b> Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Slovenščina	<b>Smernica Evropskej unie pre zaobchádzanie s batériami</b> Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Slovenščina	<b>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih</b> V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	<b>EU:s batteridirektiv</b> Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Български	<b>Директива за батерии на Европейския съюз</b> Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или заманата на батериата трябва да се извършва от квалифициран техник.
Română	<b>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii</b> Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

**Уведомления RoHS (только Китай)**

**Таблица токсичных и опасных веществ**

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

**Уведомления RoHS (только для Украины)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Лицензии сторонних поставщиков

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS  
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED  
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE  
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF  
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR  
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,  
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE  
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,  
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 06/15/2005

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE

\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL

\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS

\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT

\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY

\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF

\* SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

-----

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written  
by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as  
the following conditions are aheared to. The following conditions  
apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,  
lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation  
included with this distribution is covered by the same copyright terms  
except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in  
the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution  
as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or  
in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without  
modification, are permitted provided that the following conditions  
are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright  
notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software  
must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by  
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library  
being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from  
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:  
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND  
ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE

ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL  
DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS  
OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)

HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====  
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY

EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:  
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact [openssl-core@openssl.org](mailto:openssl-core@openssl.org).
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.  
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

```
/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation
 * Last update: 02/02/2007
 * Issue date: 04/30/2005
 *
 * Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>
 * All rights reserved.
 *
 * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
 * modification, are permitted provided that the following conditions
 * are met:
 * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
 * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
```

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the  
\* documentation and/or other materials provided with the distribution.  
\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors  
\* may be used to endorse or promote products derived from this software  
\* without specific prior written permission.  
\*  
\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND  
\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE  
\* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR  
PURPOSE  
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE  
\* FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR  
CONSEQUENTIAL  
\* DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE  
GOODS  
\* OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)  
\* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,  
STRICT  
\* LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY  
\* OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF  
\* SUCH DAMAGE.  
\*/

LICENSE.zlib--zlib

-----  
zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library  
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied  
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages  
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,  
including commercial applications, and to alter it and redistribute it  
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not  
claim that you wrote the original software. If you use this software  
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be  
appreciated but is not required.
2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be  
misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

`jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu`

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](#) (deflate format) and [rfc1952.txt](#) (gzip format).

---

# Б Расходные материалы и дополнительные принадлежности HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного принтера. Информация может быть изменена. Последние обновления см. на веб-сайте HP ([www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com)). Кроме того, вы можете совершать покупки на веб-сайте.

---

 **Примечание.** Не все картриджи доступны во всех странах/регионах.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Заказ расходных материалов в Интернете](#)
- [Расходные материалы](#)

## Заказ расходных материалов в Интернете

Для заказа расходных материалов в Интернете или создания печатного списка покупок запустите программное обеспечение HP, прилагаемое к принтеру, а затем щелкните значок **Покупки**. Выберите **Приобретение расходных материалов в Интернете**. С вашего разрешения программное обеспечение HP выгрузит информацию о принтере, в том числе номер модели, серийный номер и приблизительные уровни чернил. Используемые в принтере расходные материалы HP будут предварительно выбраны. Можно изменить количество, добавить и удалить материалы, а затем напечатать список покупок в интернет-магазине HP или другого розничного продавца (зависит от страны/региона). Сведения о картриджах и ссылки на интернет-магазины также появляются в предупреждениях о низком уровне чернил в картридже.

Можно также разместить заказ по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите принтер и выберите необходимые расходные материалы.

---

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» вверху веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

---

## Расходные материалы

- [Чернильные картриджи и печатающие головки](#)
- [HP носитель](#)

### Чернильные картриджи и печатающие головки

В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. Тем не менее, во многих странах можно получить информацию о заказе по телефону, расположении магазинов и печати списка покупок. Кроме того, для получения информации о приобретении продукции HP в вашей стране можно выбрать ссылку «Где купить» вверху веб-страницы [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Сервис**, а затем в разделе **Сведения о продукте** выберите **Индикатор уровня чернил**. Дополнительную информацию см. в разделе Встроенный веб-сервер.
- На странице состояния принтера (см. Сведения об отчете о состоянии принтера).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- На этикетке внутри принтера.

---

**⚠ Внимание** Установочный картридж с чернилами, который поставляется в комплекте с принтером, нельзя приобрести отдельно. Правильный номер картриджа указан в отчете о состоянии принтера и на этикетке внутри принтера. Кроме того, эту информацию можно получить с помощью встроенного веб-сервера.

---

**📝 Примечание.** Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил в картридже подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

---

## HP носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Paper, посетите [www.hp.com](http://www.hp.com).



Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

---

# В Настройка сети

Для настройки сетевых параметров можно использовать панель управления принтера, как описано в следующем разделе. Для настройки дополнительных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния. Доступ к нему можно получить через веб-обозреватель с использованием существующего сетевого подключения принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Изменение основных сетевых параметров](#)
- [Изменение дополнительных сетевых параметров](#)
- [Настройка принтера для беспроводного соединения](#)
- [Удалите и снова установите программное обеспечение HP](#)

## Изменение основных сетевых параметров

С помощью параметров панели управления можно установить и управлять беспроводным соединением, а также выполнять ряд задач управления сетью. К ним относятся просмотр параметров сети, восстановление параметров сети по умолчанию, включение и выключение беспроводной связи и изменение параметров сети.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Включите и выключите беспроводную радиосвязь](#)

### Просмотр и печать сетевых параметров

Панель управления показывает состояние принтера в сети. Можно напечатать страницу конфигурации сети, которая содержит более подробную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес принтера, скорость соединения, DNS и mDNS. Дополнительные сведения см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).

### Включите и выключите беспроводную радиосвязь

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом светится синий индикатор спереди принтера. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако если принтер подключен к проводной сети Ethernet или используется USB-соединение, то беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить. Для отключения беспроводной связи нажмите и удерживайте  (Беспроводной режим).

## Изменение дополнительных сетевых параметров

---

 **Внимание** Для удобства пользователя предусмотрены параметры сети. Однако только опытным пользователям рекомендуется менять такие параметры, как скорость соединения, настройки IP, шлюз по умолчанию и настройки брандмауэра.

---

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Измените параметры IP](#)
- [Конфигурация настроек брандмауэра принтера](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)

## Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость, с которой данные передаются по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#).
2. Откройте вкладку **Сеть** и выберите **Дополнительно** в разделе **Проводное (802.3)**.
3. В разделе **Параметры соединения** выберите **Вручную**.
4. Щелкните для выбора скорости соединения, соответствующей используемому сетевому оборудованию:
  - **2. 10-полный дуплекс**
  - **3. 10-полудуплекс**
  - **4. 100-полный дуплекс**
  - **5. 100-полудуплекс**

## Просмотр параметров IP

Как просмотреть IP-адрес принтера.

- Напечатайте страницу конфигурации сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- Или откройте программное обеспечение HP (Windows), дважды щелкните **Приблиз. уровень чернил** и откройте вкладку **Сведения об устройстве**. IP-адрес указан в разделе **Сведения о сети**.

## Измените параметры IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить параметры, в том числе IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

---

 **Внимание** Будьте внимательны при назначении IP-адреса вручную. Если при установке указан неправильный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с принтером.

---

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#).
2. Откройте вкладку **Сеть** и выберите **IPv4** в разделе **Проводное (802.3)**.
3. В разделе **Конфигурация адреса IP** выберите **Вручную**.
4. Отобразится предупреждение о том, что при изменении IP-адреса принтер удаляется из сети. Для продолжения нажмите **ОК**.
5. Изменение параметров IP:
  - **IP-адрес при ручном вводе**
  - **Маска подсети при ручном вводе**
  - **Шлюз по умолчанию при ручном вводе**
6. Щелкните **Применить**.

## Конфигурация настроек брандмауэра принтера

Функции брандмауэра обеспечивают безопасность сетевого уровня в сетях IPv4 и IPv6. Брандмауэр позволяет контролировать IP-адреса, доступ с которых разрешен.

---

 **Примечание.** Помимо защиты брандмауэром на сетевом уровне, принтер поддерживает открытые стандарты SSL на уровне передачи для защиты клиент-серверных приложений, например для клиент-серверной аутентификации или работы в Интернете по протоколу HTTPS.

---

Для защиты принтера брандмауэром необходимо настроить политику брандмауэра, которая будет применяться к трафику с определенных IP-адресов. Страницы политики брандмауэра доступны через встроенный веб-сервер (EWS) и отображаются в веб-обозревателе.

Настройки конфигурации активируются по щелчку на кнопке **Применить** на встроенном веб-сервере (EWS).

### Создание и использование правил брандмауэра

Правила брандмауэра позволяют контролировать IP-трафик. Используйте правила брандмауэра для разрешения и блокировки IP-трафика отдельных IP-адресов и служб.

Можно указать до десяти правил, определяющих адреса хост-компьютеров, службы и действия, которые необходимо предпринять в их отношении.

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Создание правила брандмауэра](#)
- [Изменение приоритета правил брандмауэра](#)
- [Изменение параметров брандмауэра](#)
- [Сброс параметров брандмауэра](#)
- [Ограничения правил, шаблонов и служб](#)

#### Создание правила брандмауэра

Для создания правила брандмауэра выполните следующее.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Правила брандмауэра**.
3. Выберите команду **Создать** и следуйте инструкциям на экране.



**Примечание.** После того как вы щелкнете кнопку **Применить**, соединение со встроенным веб-сервером (EWS) может быть ненадолго прервано. Если IP-адрес не менялся, соединение со встроенным веб-сервером (EWS) будет восстановлено. Однако если IP-адрес был изменен, то для доступа ко встроенному веб-серверу (EWS) следует указать новый IP-адрес.

#### Изменение приоритета правил брандмауэра

Для изменения приоритета применения того или иного правила брандмауэра выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Приоритет правил брандмауэра**.
3. Выберите приоритет, который необходимо назначить правилу, из списка **Приоритет правила**, где 10 – это наивысший приоритет, а 1 – наименьший.
4. Щелкните **Применить**.

#### Изменение параметров брандмауэра

Для изменения настроек брандмауэра принтера выполните следующие действия.

1. Откройте встроенный веб-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните на пункте **Параметры брандмауэра**.
3. Измените требуемые параметры, а затем щелкните на кнопке **Применить**.

 **Примечание.** После того как вы щелкнете на кнопке **Применить**, соединение со встроенным веб-сервером (EWS) может быть ненадолго прервано. Если IP-адрес не менялся, соединение со встроенным веб-сервером (EWS) будет восстановлено. Однако если IP-адрес был изменен, то для доступа ко встроенному веб-серверу (EWS) следует указать новый IP-адрес.

### Сброс параметров брандмауэра

Для сброса параметров брандмауэра принтера и восстановления заводских установок сбросьте параметры сети принтера.

Для сброса сетевых параметров принтера см [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#).

### Ограничения правил, шаблонов и служб

При создании правил брандмауэра помните о следующих ограничениях правил, шаблонов и служб.

Номер	Ограничение
Максимальное число правил.	10 (одно правило по умолчанию)
Максимальное число шаблонов адресов.	12
Максимальное число пользовательских шаблонов адресов.	5
Максимальное число служб, которые можно добавить в пользовательские шаблоны адресов.  <b>Примечание.</b> Это ограничение не распространяется на предопределенный шаблон "Все службы", в который включены все службы, поддерживаемые сервером печати.	40
Максимальное число служб, которые можно добавить в политику.  К заданному правилу можно добавить только один шаблон адреса и один шаблон службы.	40
Максимальное число шаблонов служб в политике.	10
Максимальное число пользовательских шаблонов служб.	5

### Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Чтобы сбросить пароль администратора и параметры сети, нажмите и удерживайте  (Беспроводной режим) и  (Отмена) в течение трех секунд.

 **Примечание.** Распечатайте страницу сетевой конфигурации и проверьте, сброшены ли сетевые параметры. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).

**Примечание.** При сбросе параметров сети принтера также сбрасываются настройки брандмауэра принтера. Для получения дополнительной информации о конфигурации брандмауэра принтера см. [Конфигурация настроек брандмауэра принтера](#).

## Настройка принтера для беспроводного соединения

Можно настроить принтер для беспроводного соединения.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Перед началом работы](#)
- [Настройка принтера в беспроводной сети](#)
- [Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP \(рекомендованный способ\)](#)
- [Настройка принтера с помощью защищенной настройки Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [Настройка принтера с помощью встроенного web-сервера \(EWS\)](#)
- [Изменение типа подключения](#)
- [Проверка беспроводной связи](#)
- [Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети](#)
- [Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети](#)



**Примечание.** При возникновении проблем с подключением принтера см. раздел [Разрешение проблем печати](#).



**Совет** Дополнительную информацию по настройке и использованию функций беспроводной связи принтера см. на веб-сайте центра беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

---

### Перед началом работы

Перед настройкой беспроводной связи убедитесь в том, что выполнены перечисленные ниже условия.

- Принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.
- Беспроводная сеть доступна и функционирует должным образом.
- Принтер и компьютеры, которые к нему обращаются, относятся к одной сети (подсети).

При подключении принтера может отобразиться запрос на ввод имени (SSID) и пароля беспроводной сети.

- Имя сети – это имя используемой беспроводной сети.
- Пароль беспроводной сети не позволяет другим пользователям подключаться к используемой беспроводной сети без разрешения. В зависимости от нужного уровня защиты в беспроводной сети может использоваться пароль WPA или идентификационная фраза WEP.

Если с момента настройки беспроводной сети ее имя или пароль безопасности не менялись, в некоторых случаях их можно найти на задней или боковой стороне беспроводного маршрутизатора.

Если вы не можете найти или вспомнить имя сети или пароль безопасности, обратитесь к документации из комплекта поставки компьютера или беспроводного маршрутизатора.

Если данную информацию не удалось найти, обратитесь к вашему администратору сети или к лицу, которое настроило беспроводную сеть.



**Совет** Для компьютеров под управлением Windows компания HP предоставляет специальное средство, которое называется программой HP для диагностики домашней сети и которое может помочь получить необходимую информацию для определенных систем. Чтобы воспользоваться этим средством, перейдите на веб-сайт центра беспроводной печати HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)) и щелкните «Программа диагностики сети» в разделе «Ссылки». В настоящее время это средство доступно не на всех языках.

---

## Настройка принтера в беспроводной сети

Чтобы настроить принтер в беспроводной сети, воспользуйтесь одним из указанных ниже способов.

- Настройка принтера с помощью мастера настройки беспроводной связи (рекомендованный способ)
- Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP (рекомендованный способ)
- Настройка принтера с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)
- Настройка принтера с помощью встроенного web-сервера (EWS)



**Примечание.** Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение типа подключения](#).

## Настройка принтера с помощью программного обеспечения принтера HP (рекомендованный способ)

Программное обеспечение HP из комплекта поставки принтера можно использовать как для включения его основных функций, так и для настройки беспроводной связи.

Если принтер уже использовался через подключение другого типа (например, через USB), чтобы выполнить его настройку в беспроводной сети, воспользуйтесь инструкциями из раздела [Изменение типа подключения](#).

## Настройка принтера с помощью защищенной настройки Wi-Fi (WPS)

Защищенная настройка Wi-Fi (WPS) позволяет быстро настроить принтер в беспроводной сети, не указывая имя беспроводной сети (SSID), пароль беспроводной сети (пароль WPA, ключ WEP) и другие настройки беспроводной связи.



**Примечание.** Настройку беспроводной связи можно выполнять через WPS, только если в беспроводной сети используется шифрование данных WPA. Если в сети используется шифрование WEP или совсем не используется шифрование, воспользуйтесь другим способом настройки принтера в беспроводной сети из этого раздела.

**Примечание.** Чтобы использовать WPS, маршрутизатор или точка доступа к беспроводной связи должны поддерживать WPS. Маршрутизаторы с поддержкой WPS, как правило, оснащены кнопкой Беспроводной режим (WPS) или кнопкой с маркировкой WPS.

Настройка принтера с помощью WPS выполняется одним из указанных ниже способов.

- С помощью кнопки: воспользуйтесь кнопкой Беспроводной режим (WPS) или кнопкой WPS на маршрутизаторе, если она есть.
- С помощью PIN-кода: введите PIN-код, сгенерированный принтером, в программе настройки маршрутизатора.

## Подключение принтера с помощью кнопки

1. Нажмите и удерживайте кнопку Беспроводной режим (Беспроводная) на принтере в течение трех секунд. Индикатор беспроводной связи начнет мигать.
2. Нажмите и удерживайте кнопку WPS на маршрутизаторе или точке доступа к беспроводной связи в течение трех секунд.

Подождите примерно 2 минуты. Если принтер успешно подключится, индикатор беспроводной связи перестанет мигать, но не погаснет.

## Подключение принтера с помощью PIN-кода

1. Напечатайте страницу конфигурации сети и найдите на ней ПИН-код WPS. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
2. Нажмите и удерживайте кнопку Беспроводной режим (Беспроводная) на принтере в течение трех секунд. Индикатор беспроводной связи начнет мигать.
3. Запустите утилиту или программу настройки для беспроводного маршрутизатора или точки беспроводного доступа, а затем введите ПИН-код WPS, напечатанный на странице конфигурации сети.

---

 **Примечание.** Дополнительную информацию об использовании служебной программы настройки см. в документации к маршрутизатору или точке доступа к беспроводной связи.

---

Подождите примерно 2 минуты. Если принтер успешно подключится, индикатор беспроводной связи перестанет мигать, но не погаснет.

## Настройка принтера с помощью встроенного web-сервера (EWS)

Если принтер подключен к сети, для настройки беспроводной связи можно использовать его встроенный web-сервер (EWS).

1. Откройте встроенный Web-сервер (EWS). Дополнительную информацию см. в разделе [Встроенный веб-сервер](#).
2. На вкладке **Главная** выберите компонент **Мастер настройки беспроводной связи** в разделе **Настройка**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

---

 **Совет** Можно также установить беспроводное подключение, введя или изменив отдельные настройки беспроводной связи. Чтобы изменить эти настройки, на вкладке **Сеть** в разделе «Беспроводная связь (802.11)» слева выберите **Дополнительно**, измените настройки беспроводной связи и нажмите кнопку **Применить**.

---

## Изменение типа подключения

Установив программное обеспечение HP и подключив принтер к компьютеру или к сети, можно с помощью данного программного обеспечения изменить тип подключения (например с USB на беспроводную связь).

### Переход с Ethernet на беспроводное подключение

#### Windows

1. На рабочем столе нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы**) и **HP**, затем выберите название принтера и нажмите **Настройка и программное обеспечение принтера**.
2. Нажмите **Подключить новый принтер** и выберите нужный тип подключения.
3. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

#### Mac OS X

1. Запуск утилиты HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Утилита HP \(Mac OS X\)](#).
2. На панели инструментов HP Utility щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

## Переход с USB на беспроводное подключение

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

### Windows

1. На рабочем столе нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите пункты **Программы** (или **Все программы**) и **HP**, затем выберите название принтера и нажмите **Настройка и программное обеспечение принтера**.
2. Нажмите **Подключить новый принтер** и выберите **Преобразовать подключение принтера через USB в беспроводное**.
3. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

### Mac OS X

1. Запуск утилиты HP. Дополнительную информацию см. в разделе Утилита HP (Mac OS X).
2. На панели инструментов HP Utility щелкните значок **Приложения**.
3. Дважды щелкните значок **Помощник настройки HP** и следуйте инструкциям на экране.

## Переход с беспроводного подключения на USB или Ethernet

Чтобы изменить тип подключения с беспроводного на USB или Ethernet, подключите к принтеру кабель USB или Ethernet.



**Примечание.** При использовании компьютера под управлением Mac OS X добавьте принтер в очередь печати. На панели Dock щелкните **Системные настройки**, в разделе **Оборудование** выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование**, щелкните **+** и выберите принтер.

## Проверка беспроводной связи

Напечатайте страницу проверки беспроводной сети, чтобы получить информацию о беспроводном соединении принтера. На странице проверки беспроводной сети содержится информация о состоянии, MAC-адресе и IP-адресе принтера. Если принтер подключен к сети, на странице проверки показаны сведения о параметрах сети.

### Печать страницы проверки беспроводной сети

- ▲ Чтобы напечатать страницу проверки беспроводной сети, нажмите и удерживайте кнопку (Resume), а затем нажмите кнопку (Wireless).

## Инструкции по обеспечению безопасности беспроводной сети

Следующая информация поможет защитить беспроводную сеть и беспроводной принтер от несанкционированного использования.

Дополнительную информацию см. на веб-сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Этот раздел содержит следующие темы.

- [Обзор настроек безопасности](#)
- [Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора \(фильтрация MAC\)](#)
- [Другие инструкции по защите беспроводной связи](#)

## Обзор настроек безопасности

Чтобы повысить безопасность беспроводной сети и предотвратить несанкционированный доступ, принтер оснащен поддержкой множества стандартных типов сетевой проверки подлинности, в том числе WEP, WPA и WPA2.

- WEP. Обеспечивает безопасность путем шифрования данных, передаваемых по радиоканалу с одного беспроводного устройства на другое. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
- WPA. Повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих беспроводных сетях. Он устраняет все известные слабости WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11. WPA использует для кодирования протокол целостности временного ключа (TKIP) и применяет проверку прав доступа 802.1X с одним из доступных стандартных типов протокола расширенной аутентификации (EAP).
- WPA2. Предоставляет корпоративным и индивидуальным пользователям беспроводной связи высокий уровень гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа. WPA2 поддерживает стандарт расширенного кодирования (AES). AES работает в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для защиты обмена данными между клиентскими рабочими станциями, соединенными по беспроводной связи без маршрутизатора (например, маршрутизатора беспроводной связи Linksys или базовой станции Apple AirPort).

## Установка адресов оборудования для беспроводного маршрутизатора (фильтрация MAC)

Фильтрация MAC — это средство безопасности, в котором маршрутизатор или точка доступа к беспроводной связи настраивается по списку аппаратных адресов (также называемых MAC-адресами) устройств, которым разрешен доступ к сети посредством маршрутизатора.

Если маршрутизатор фильтрует аппаратные адреса, аппаратный адрес принтера необходимо внести в список допустимых аппаратных адресов маршрутизатора. Если у маршрутизатора нет аппаратного адреса принтера, пытающегося получить доступ в сеть, маршрутизатор не предоставляет этому принтеру доступ к сети.

---

 **Внимание** Однако этот метод не рекомендуется использовать, поскольку пользователям за пределами сети, желающим получить к ней несанкционированный доступ, несложно считать и подделать MAC-адрес.

---

## Установка аппаратного адреса в маршрутизаторе/точке доступа к беспроводной связи

1. Распечатайте страницу конфигурации сети и найдите на ней аппаратный адрес принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).



**Примечание.** Принтер использует разные адреса для подключения через Ethernet и для беспроводного подключения. Оба соответствующих аппаратных адреса приведены на странице конфигурации сети принтера.

---

2. Откройте служебную программу настройки маршрутизатора/точки доступа к беспроводной связи и внесите аппаратный адрес принтера в список допустимых аппаратных адресов.



**Примечание.** Дополнительную информацию об использовании служебной программы настройки см. в документации к маршрутизатору или точке доступа к беспроводной связи.

---

### **Другие инструкции по защите беспроводной связи**

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте приведенным далее рекомендациям.

- Используйте пароль беспроводной связи, состоящий не менее чем из 20 случайных символов. Пароли беспроводной связи WPA могут содержать до 64 символов.
- Не используйте пароли беспроводной связи, состоящие из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Смените пароль беспроводной связи, установленный изготовителем для доступа администратора к точке беспроводного доступа или беспроводному маршрутизатору. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности отключите административный доступ по беспроводной сети. При этом, чтобы изменить конфигурацию, для подключения к маршрутизатору необходимо использовать проводное соединение Ethernet.
- Если это возможно, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Интернет. Можно с помощью протокола удаленного рабочего стола установить зашифрованное подключение к компьютеру за маршрутизатором и внести изменения в его конфигурацию с локального компьютера с доступом через Интернет.
- Чтобы избежать случайного подключения к чужой беспроводной сети, отключите автоматическое подключение к любым сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

### **Рекомендации по снижению помех в беспроводной сети**

Далее приведены рекомендации по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и других электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или маршрутизатор беспроводной связи в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

### **Удалите и снова установите программное обеспечение HP**

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить прилагаемое к принтеру программное обеспечение HP, а затем установить его заново. Не удаляйте вручную файлы программы с компьютера. Для правильного удаления файлов используйте соответствующую утилиту, установленную вместе с программным обеспечением HP.

## Windows

### Удаление с компьютера, способ 1

1. Отсоедините принтер от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.
2. На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите имя принтера, а затем – **Удалить**.
3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Если появится запрос на удаление общих файлов, щелкните **Нет**. Если эти файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать неправильно.
5. Перезагрузите компьютер.
6. Чтобы переустановить программное обеспечение HP, вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в устройство чтения компакт-дисков на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
7. При появлении соответствующего запроса в программе HP подключите принтер к компьютеру.
8. Для включения принтера нажмите кнопку  (Питание). После подсоединения и включения принтера может потребоваться подождать несколько минут, пока завершатся все процедуры Plug and Play.
9. Следуйте инструкциям на экране.

### Удаление с компьютера, способ 2

---

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню «Пуск» Windows отсутствует пункт **Удалить**.

---

1. На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, последовательно выберите **Настройка**, **Панель управления**, а затем – **Установка и удаление программ**.  
- или -  
Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, затем дважды щелкните **Программы и компоненты**.
2. Выберите имя принтера и нажмите **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**. Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините принтер от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.

---

 **Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что принтер отсоединен от компьютера. Не подключайте принтер к компьютеру до завершения установки программного обеспечения HP.

---

5. Вставьте компакт-диск с программным обеспечением HP в устройство чтения компакт-дисков на компьютере и запустите программу установки.
6. Следуйте инструкциям на экране.

## Mac OS X

### Удаление

1. Дважды щелкните значок **Удаление программ HP** (в папке **Hewlett-Packard**, расположенной в папке **Программы** на верхнем уровне жесткого диска), а затем щелкните **Продолжить**.
2. При появлении соответствующего приглашения введите имя и пароль администратора, а затем нажмите кнопку **ОК**.

3. Следуйте инструкциям на экране.
4. Когда **программы HP будут удалены**, перезагрузите компьютер.

---

# Г Средства управления принтером

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Панель инструментов \(Windows\)](#)
- [Утилита HP \(Mac OS X\)](#)
- [Встроенный веб-сервер](#)

## Панель инструментов (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании принтера.

---

 **Примечание.** Панель инструментов можно установить с компакт-диска с программным обеспечением HP, если компьютер отвечает системным требованиям.

---

### Открытие панели инструментов

1. На рабочем столе компьютера нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, щелкните **HP**, выберите папку для принтера HP, а затем – значок с названием принтера.
2. Дважды щелкните **Настройка печати**, затем дважды щелкните **Задачи по обслуживанию**.

## Утилита HP (Mac OS X)

Утилита HP содержит средства настройки параметров печати, калибровки принтера, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-сайте.

---

 **Примечание.** Доступные функции в утилите HP могут различаться в зависимости от выбранного принтера.

Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

---

### Запуск утилиты HP

#### Как запустить утилиту принтера HP

На панели Dock щелкните **Системные настройки**, выберите **Печать и факс** или **Печать и сканирование** в разделе **Оборудование**, щелкните **Открыть очередь печати** и выполните действия, соответствующие используемой версии Mac OS X.

- Mac OS X версии 10.5. На панели инструментов щелкните **Утилита**.
- Mac OS X версии 10.6. На панели инструментов щелкните **Настройка принтера**, выберите вкладку **Утилита** и щелкните **Запуск утилиты принтера**.

– ИЛИ –

Дважды щелкните значок **Утилита HP**. Этот значок расположен в папке **Hewlett-Packard**, которая находится в папке **Приложения** в корне жесткого диска.

## Встроенный веб-сервер

Если принтер подключен к сети, можно перейти на домашнюю страницу принтера (встроенный веб-сервер или EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера.



**Примечание.** Список системных требований для встроенного веб-сервера см. в разделе [Технические характеристики встроенного веб-сервера](#).

Чтобы просмотреть или изменить некоторые параметры, может потребоваться пароль. Встроенный веб-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

Этот раздел содержит указанные ниже темы.

- [Сведения о файлах «cookie»](#)
- [Открытие встроенного веб-сервера](#)

### Сведения о файлах «cookie»

При просмотре веб-страниц встроенный веб-сервер размещает на жестком диске компьютера небольшие текстовые файлы (файлы "cookie"). Эти файлы позволяют встроенному веб-серверу распознавать компьютер при следующем подключении. Например, если был выбран язык встроенного веб-сервера, эта информация сохраняется в файле "cookie" и при следующем подключении к встроенному веб-серверу страницы будут показаны на этом языке. Хотя некоторые файлы "cookie" удаляются в конце каждого сеанса (например файлы, в которых сохраняется выбранный язык), другие файлы (например, в которых сохраняются сведения о пользователе) хранятся на компьютере, пока не будут удалены вручную.

Можно настроить веб-браузер так, чтобы разрешить сохранение всех файлов «cookie» или уведомлять каждый раз при создании файла (это позволит принимать решение о сохранении или отклонении для каждого файла «cookie»). Кроме того, с помощью веб-браузера можно удалить все нежелательные файлы «cookie».



**Примечание.** В зависимости от используемого принтера запрет на сохранение файлов «cookie» может привести к отключению одной или нескольких следующих функций.

- Запуск программы с продолжением прерванных действий (особенно полезно при использовании мастеров установки).
- Сохранение выбранного языка встроенного веб-сервера.
- Настройка главной страницы EWS.

Для получения информации об изменении параметров конфиденциальности и файлов "cookie", а также о просмотре и удалении таких файлов обратитесь к документации для веб-обозревателя.

### Открытие встроенного веб-сервера



**Примечание.** Принтер должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес. IP-адрес и имя узла принтера указаны в отчете о состоянии. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).

В поддерживаемом веб-обозревателе на компьютере введите IP-адрес или имя в сети, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее: <http://123.123.123.123>

---

 **Совет** После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ.

**Совет** При использовании обозревателя Safari на компьютере с Mac OS X можно воспользоваться функцией под названием «Закладки Bonjour» для быстрого доступа к EWS, не вводя IP-адрес. Для использования «Закладок Bonjour» откройте Safari, а затем в меню **Safari** выберите **Предпочтения**. На вкладке **Закладки**, в разделе **Панель закладок** выберите **Добавить Bonjour** и закройте окно. Откройте закладку **Bonjour** и выберите свой сетевой принтер для доступа к EWS.

---

---

# Д Приемы работы

- Начало работы
- Печать
- Использование картриджей
- Решение проблемы

---

# F Ошибки (Windows)

## Не удается осуществить обмен данными с принтером

Компьютер не может обмениваться данными с принтером, так как произошло одно из следующих событий:

- Принтер был выключен.
- Был отсоединен кабель, с помощью которого подключен принтер (например, кабель USB или сетевой кабель Ethernet).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, произошел разрыв беспроводного подключения.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия.

- Убедитесь, что принтер включен и светится индикатор  (Питание).
- Убедитесь, что кабель питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к принтеру.
- Убедитесь, что кабель питания устройства надежно подключен к исправной розетке.
- Если принтер подключен к сети, убедитесь, что сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Решение проблем проводного сетевого соединения \(Ethernet\)](#).
- Если принтер подключен к беспроводной сети, убедитесь, что беспроводная сеть функционирует нормально. Дополнительную информацию см. в разделе [Разрешение проблем печати](#).

## Заканчиваются чернила

В картридже, указанном в сообщении, низкий уровень чернил.

Предупреждения и индикаторы уровня чернил указывают приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте для замены новые картриджи, чтобы избежать возможных задержек при печати. До тех пор, пока не появится соответствующее сообщение, картриджи не нуждаются в замене.

Сведения о замене картриджа см. в разделе [Замена картриджа](#) Сведения о заказе картриджа см. в разделе [Заказ расходных материалов в Интернете](#). Для получения информации по утилизации расходных материалов см. [Программа утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#).

---

 **Примечание.** Чернила картриджа используются различными способами, в том числе в процессе инициализации, которая позволяет подготовить принтер и картриджи к печати. Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Проблема с печатающей головкой

Печатающая головка отсутствует, не обнаружена, неправильно установлена или несовместима.

**Если данная ошибка возникла при установке принтера, попробуйте сделать следующее.**

### Решение 1. Снимите и заново установите печатающую головку.

---

 **Внимание** Электрические контакты печатающих головок содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

---

Дополнительную информацию см. в разделе [Снимите и заново установите печатающую головку](#).

Если проблема не будет устранена после переустановки печатающей головки, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

**Если ошибка возникла после того, как принтер использовался некоторое время, попробуйте сделать следующее.**

#### **Решение 1. Выключите и снова включите принтер.**

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не будет устранена, обратитесь в службу поддержки HP за обслуживанием или заменой.

## Проблема с картриджем

Картридж, указанный в сообщении, отсутствует, поврежден, не является совместимым или установлен в неправильном гнезде принтера.

 **Примечание.** Если в сообщении указано, что картридж несовместим, см. сведения о приобретении картриджа для данного принтера в разделе [Заказ расходных материалов в Интернете](#).

---

Для решения этой проблемы выполните следующие действия. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

- Решение 1. Выключите и снова включите принтер
- Решение 2. Установите картриджи правильно
- Решение 3. Очистите электрические контакты
- Решение 4. Замените картридж

#### **Решение 1. Выключите и снова включите принтер**

Выключите, а затем снова включите принтер.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

#### **Решение 2. Установите картриджи правильно**

Убедитесь, что все картриджи установлены правильно.

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.
2. Извлеките чернильный картридж, захватив его и потянув на себя.
3. Вставьте картридж в гнездо. С усилием нажмите на картридж, чтобы обеспечить правильный контакт.
4. Закройте крышку доступа к картриджам и убедитесь, что сообщение об ошибке не отображается.

Если проблема не устранена, переходите к следующему решению.

### Решение 3. Очистите электрические контакты

#### Очистка электрических контактов принтера

1. Слегка намочите чистую ткань без ворса в бутилированной или дистиллированной воде.
2. Протирая тканью сверху вниз, очистите электрические контакты принтера. Используйте столько ткани, сколько потребуется. Очищайте до тех пор, пока на ткани не перестанут оставаться следы чернил.
3. Насухо протрите область сухой тканью без ворса перед тем, как перейти к следующему этапу.

#### Решение 4. Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

---

 **Примечание.** Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе «Информация о гарантии на картриджи». Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

---

## Несоответствие бумаги

Размер или тип бумаги, выбранный в драйвере принтера, не соответствует бумаге, загруженной в принтер. Убедитесь, что в принтер загружена соответствующая бумага, а затем напечатайте документ повторно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

---

 **Примечание.** Если бумага, загруженная в принтер, правильного размера, измените выбранный размер бумаги в драйвере, а затем напечатайте документ повторно.

---

## Перемещение каретки невозможно

Что-то блокирует каретку (часть принтера, размещающую картриджи).

Чтобы устранить препятствие, нажмите кнопку  (Питание) для выключения принтера, после чего проверьте, не замята ли бумага.

Дополнительную информацию см. в разделе [Устранение замятий](#).

## Замятие бумаги

В принтере застряла бумага.

Перед устранением замятия выполните следующие действия.

- Убедитесь, что загруженная бумага отвечает требованиям и не имеет морщин, складок и дефектов. Дополнительную информацию см. в разделе [Характеристики материалов для печати](#).
- Проверьте чистоту механизма принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Обслуживание принтера](#).
- Убедитесь, что входные лотки загружены правильно и не переполнены. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

Инструкции по устранению замятий, а также дополнительные сведения о предотвращении замятий см. в разделе [Устранение замятий](#).

## В принтере нет бумаги

В используемом по умолчанию лотке нет бумаги.

Загрузите бумагу и выберите **ОК**.

Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#).

## Принтер отключен

В настоящее время принтер отключен. Отключенный принтер недоступен для использования.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем – **Таблица**.
3. Если принтер отключен, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Использовать принтер в оперативном режиме**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

## Принтер приостановлен

В настоящее время работа принтера приостановлена. Если устройство приостановлено, новые задания добавляются в очередь, но не печатаются.

Для изменения состояния принтера выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Принтеры, Принтеры и факсы** или **Устройства и принтеры**.  
- или -  
Выберите **Пуск, Панель управления** и дважды щелкните **Принтеры**.
2. Если принтеры в диалоговом окне не отображаются в режиме «Таблица», выберите меню **Вид**, а затем – **Таблица**.
3. Если работа принтера приостановлена, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить печать**.
4. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

## Не удалось напечатать документ

Принтеру не удалось напечатать документ из-за проблемы в системе печати.

Для получения информации о решении проблем с печатью см. [Устранение проблем при работе принтера](#).

## Неисправность принтера

Возникла проблема с принтером. Как правило, такие проблемы можно устранить с помощью следующих действий.

1. Для выключения принтера нажмите кнопку  (Питание).
2. Отсоедините кабель питания, а затем подсоедините его снова.
3. Для включения принтера нажмите кнопку  (Питание).

Если проблема не устранена, запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительные сведения об обращении в службу поддержки HP см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

## Открыта дверца или крышка

Чтобы принтер печатал документы, все дверцы и крышки должны быть закрыты.

---

 **Совет** Для полного закрытия большая часть дверец и крышек должна со щелчком зафиксироваться на месте.

---

Если проблема не устранена после полного закрытия всех дверец и крышек, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

## Установлен ранее использовавшийся картридж

Картридж, указанный в сообщении, ранее использовался на другом принтере.

Картриджи можно использовать на разных принтерах, однако если картридж был извлечен из принтера на длительный период времени, качество печати документов может ухудшиться. Если установлены картриджи, которые использовались в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Если качество печати неудовлетворительное, попробуйте очистить печатающие головки.

Дополнительную информацию см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#).

---

 **Примечание.** Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджа к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

Дополнительную информацию о хранении картриджа см. в разделе [Расходные материалы](#).

## Чернильные картриджи закончились

Для возобновления печати необходимо заменить указанные в сообщении картриджи. HP не рекомендует извлекать чернильные картриджи, пока картридж на замену не будет готов к установке. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджа](#).

## Сбой картриджа

Указанные в сообщении картриджи повреждены или дали сбой. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджа](#).

## Модернизация расходных материалов принтера

Картридж, указанный в сообщении, можно использовать для модернизации только одного принтера. Щелкните ОК, чтобы использовать его применимо к данному принтеру. Если вы не хотите выполнять модернизацию расходных материалов на данном принтере, щелкните "Отмена печати" и извлеките картридж.

## Модернизация расходных материалов принтера успешно выполнена

Модернизация расходных материалов успешно выполнена. Теперь картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере.

## Проблема с модернизацией расходных материалов принтера

Модернизация расходных материалов не выполнена. Тем не менее, картриджи, указанные в сообщении, можно использовать в данном принтере. Замените картридж модернизации расходных материалов. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Установлены другие картриджи (не HP)

HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов других производителей. Гарантия не распространяется на обслуживание и ремонт принтера в связи с использованием расходных материалов других производителей (не HP). Если вы уверены, что приобрели новый оригинальный картридж HP, см. дополнительную информацию или сообщите о подделке по адресу: [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit).

## Вознаграждение за использование оригинальных картриджей HP

Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждение доступно не во всех регионах.

## Справка по поддельным картриджам

Установленный картридж не является новым и оригинальным картриджем HP. Обратитесь в магазин, в котором был приобретен этот картридж. Чтобы сообщить о подделке, перейдите на веб-сайт HP по адресу [www.hp.com/go/anticonterfeit](http://www.hp.com/go/anticonterfeit). Чтобы продолжить использование данного картриджа, щелкните Продолжить.

## Обнаружен использованный, повторно заправленный или поддельный картридж

В этом картридже закончились оригинальные чернила HP. Чтобы решить эту проблему, замените картридж или щелкните «ОК», чтобы продолжить использование данного картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#). Компания HP предоставляет вознаграждения своим постоянным клиентам за использование оригинальных расходных материалов HP. Для просмотра веб-сайта программы вознаграждения нажмите кнопку ниже данного сообщения. Вознаграждения доступны не во всех регионах.

---

**⚠ Осторожно** Гарантия HP на картриджи не распространяется на картриджи и чернила сторонних производителей. Гарантия HP на принтеры не распространяется на неполадки, возникшие по причине использования картриджей или чернил сторонних производителей. HP не гарантирует качество и надежность расходных материалов сторонних производителей. Информация об уровнях чернил не будет доступна.

---

## Используйте картриджи SETUP

Используйте картриджи SETUP, которые поставляются в комплекте с принтером и предназначены для инициализации принтера. Для устранения данного сообщения картридж необходимо заменить на картридж SETUP. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Не используйте картриджи SETUP

После инициализации принтера картриджи SETUP использовать нельзя. Извлеките картриджи SETUP и установите другие картриджи. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Низкий уровень чернил в новой печатающей головке

В использованном картридже, указанном в сообщении, может не хватать чернил для завершения одноразовых процессов запуска.

Решение. Установите новые картриджи, поставляемые в комплекте с запасной печатающей головкой, либо нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы использовать уже установленные картриджи.

Если с помощью установленных картриджей выполнить запуск не удастся, потребуются новые картриджи. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Использовать только черные чернила?

В картриджах, указанных в сообщении, осталось мало чернил.

Решения: чтобы выполнить цветную печать, замените пустые картриджи. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

Чтобы временно выполнять печать только черными чернилами, щелкните **Только черный**. Принтер заменит цвета на оттенки серого. Пустые картриджи вскоре потребуются заменить.

---

**⚠ Внимание** Не извлекайте пустой картридж для печати в режиме "только черный".

---

## Использовать только цветные чернила?

В черном картридже мало чернил.

Решения: чтобы временно заменить черные чернила цветными, щелкните **Только цветной**. Черный цвет будет имитироваться. Качество текста и изображения будет отличаться от качества при печати с использованием всех картриджей. Черный картридж вскоре потребуются заменить.

---

**⚠ Внимание** Не извлекайте пустой картридж для печати в режиме "только цветной".

---

Чтобы выполнить печать в черном цвете, замените черный чернильный картридж. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Несовместимые чернила

Принтер обнаружил, что тип чернил в картриджах, указанных в сообщении, не совместим с системой подачи чернил данного принтера и может серьезно повредить печатающую головку.

Решение: немедленно удалите этот картридж и замените совместимым чернильным картриджем. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Предупреждение датчика чернил

Датчик чернил сообщает о непредвиденной ситуации. Ее мог вызвать картридж, либо в датчике мог возникнуть сбой. В случае сбоя датчик больше не может определить, что в картриджах мало чернил. Печать при пустом картридже приведет к попаданию воздуха в

систему подачи чернил, из-за чего качество печати снизится. Для восстановления в такой ситуации потребуется значительное количество чернил, из-за чего будет израсходована большая часть чернил из всех картриджей.

Решение: нажмите кнопку **ОК**, чтобы продолжить печать или заменить картридж. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

## Сбой при проведении подготовки

Произошел сбой часов принтера, и, возможно, подготовка чернил не завершилась. Показатели датчика приблизительного уровня чернил могут быть неточными.

Решение: проверьте качество печати своего задания. Если качество неудовлетворительное, его можно повысить, очистив печатающую головку.

Дополнительную информацию об очистке печатающих головок см. в разделе [Выполните очистку печатающей головки](#).

## В цветном картридже заканчиваются чернила

В картриджах, указанных в сообщении, осталось мало чернил.

Решения: чтобы выполнить цветную печать, замените пустые картриджи. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

Чтобы временно выполнять печать только черными чернилами, щелкните "Отмена печати" и отправьте задание печати повторно. Перед печатью задания может отобразиться сообщение **Использовать только черные чернила?** Пустые картриджи вскоре потребуются заменить.

---

 **Внимание** Не извлекайте пустой картридж для печати в режиме "только черный".

---

## В черном картридже заканчиваются чернила

В черном картридже мало чернил.

Решения: замените черный чернильный картридж. Сведения о том, как установить новые картриджи, см. в разделе [Замена картриджей](#).

Чтобы временно заменить черные чернила цветными, щелкните "Отмена печати" и отправьте задание печати повторно. Перед печатью задания может отобразиться сообщение **Использовать только цветные чернила?** Черный картридж вскоре потребуются заменить.

---

 **Внимание** Не извлекайте пустой картридж для печати в режиме "только цветной".

---

## Уведомление об отсутствии чернил для запуска

В картриджах, указанных в сообщении, может не хватать чернил для завершения однократных процессов запуска.

Если использовать установленные картриджи, после запуска в системе печати может остаться воздух, что приведет к снижению качества печати. В этом случае для восстановления потребуется значительное количество чернил.

Если вместе с принтером или печатающей головкой на замену были присланы картриджи, используйте их для запуска принтера. Установите новые картриджи или нажмите кнопку **ОК**, чтобы использовать текущие картриджи.

## Проблема в системе подачи чернил

Извлеките картриджи и проверьте их на наличие протечек. Если в каких-либо картриджах были обнаружены протечки, обратитесь в компанию HP. Не используйте картриджи, которые текут.

Если протечек не обнаружено, установите картриджи обратно и закройте крышку принтера. Выключите принтер и снова включите его. Если сообщение появится во второй раз, обратитесь в компанию HP.

## Замените картридж

Замените указанный картридж. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#).



**Примечание.** Если на картридж еще распространяется гарантия, обратитесь в службу поддержки HP для ремонта или замены. Дополнительную информацию о гарантии на картриджи см. в разделе «Информация о гарантии на картриджи». Если проблема не устранена после замены картриджа, обратитесь в службу поддержки HP. Дополнительную информацию см. в разделе [Служба поддержки HP](#).

---

# Указатель

- А**  
аксессуары  
    отчет о состоянии принтера 82  
акустическая эмиссия 113
- Б**  
беспроводная связь  
    радио, выключение 135  
    снижение помех 144  
    соответствие нормам 117  
беспроводное соединение  
    настройка 139  
    расширенное устранение неполадок  
        беспроводной связи 70  
    устранение основных неполадок  
        беспроводной связи 70  
блокировка лотков 24  
Брандмауэр  
    настройка параметров 76  
брандмауэры, диагностика неисправностей 56  
бумага  
    замятия 90, 92  
бумага пользовательского формата  
    печать на 34  
    Mac OS 35, 36
- В**  
влажность 112  
внешние условия 112  
встроенный веб-сервер  
    устранение неполадок, не удалось открыть 78  
Встроенный веб-сервер  
    открытие 148  
    сведения 148  
    требования к системе 107
- выровнять печатающую головку 87  
выходной лоток  
    поддерживаемые носители 110  
    расположение 10
- Г**  
головка 86
- Д**  
данные по шумам 113  
дверца доступа к каретке, расположение 10  
дверца доступа к картриджу с чернилами, расположение 10  
двусторонняя печать 37  
двусторонняя, печать 37  
диагностическая страница 63  
дополнительные приспособления  
    включение и выключение в драйвере 26  
    установка 22  
драйвер  
    гарантия 103  
    параметры  
        дополнительных приспособлений 26  
драйвер печати  
    параметры  
        дополнительных приспособлений 26  
драйвер принтера  
    гарантия 103  
    параметры  
        дополнительных приспособлений 26  
дуплексер  
    включение и выключение в драйвере 26
- поддерживаемые типы и плотность носителей 110  
поддерживаемые форматы носителей 108  
дуплексный блок  
    устранение замятий 90
- Е**  
емкость  
    лотки 110
- З**  
загрузка  
    лоток 17, 18  
    лоток 2 23  
    фото 20  
загрузка конвертов 18  
загрузка носителей 17  
загрузка носителей пользовательского формата 21  
загрузка открыток 20  
задняя панель  
    устранение замятий 90  
задняя съемная панель  
    схема 11  
замена картриджей 46  
замятия  
    бумага 90, 92  
    нерекомендуемые носители 16  
    устранение 90  
защелка печатающей головки, расположение 10  
звуковое давление 113  
значки уровня чернил 12, 94
- И**  
индикаторы на панели управления  
    иллюстрация 95  
    интерпретация 95  
индикаторы панели управления 11

индикаторы, описание 93  
информация утеряна или  
неверна, устранение  
неполадок 58

## К

карточки

поддерживающий лоток  
110

картриджи

гарантия 103  
заказ в Интернете 133  
замена 46  
индикаторы 95  
номера деталей 82  
проверка уровня чернил  
45  
расположение 10  
ресурс 105  
советы 44  
состояние 82  
срок действия гарантии  
82

Кнопка "Возобновить" 12, 94

Кнопка "Отмена" 94

кнопки, панель управления  
11

конверты

поддерживаемые  
размеры 108

поддерживающий лоток  
110

корпус принтера

очистка 26

## Л

лотки

блокировка 24  
включение и выключение  
в драйвере 26  
емкости 110  
загрузка носителей 16  
направляющие для  
бумаги, иллюстрация  
10  
настройка по  
умолчанию 24  
поддеживаемые типы и  
плотность носителей  
110

поддерживаемые  
размеры носителей  
108

расположение 10  
установка лоток 2 23  
устранение замятий 90  
устранение  
неисправностей,  
связанных с подачей  
66

лоток 1

емкость 110  
поддеживаемые типы и  
плотность носителей  
110  
поддерживаемые  
размеры носителей  
108

лоток 2

включение и выключение  
в драйвере 26  
емкость 110  
загрузка носителей 23  
поддеживаемые типы и  
плотность носителей  
110  
поддерживаемые  
размеры носителей  
108  
установка 23

## М

мощность  
характеристики 113

## Н

напряжение 113  
Настройка  
брандмауэр 76  
настройки брандмауэра 136,  
137  
неисправности, связанные с  
подачей бумаги,  
устранение  
неисправностей 65  
номер модели 82  
нормативный код модели  
118  
носители  
блокирование лотков 24  
выбор 16  
двусторонняя печать 37

загрузка лотка 16  
загрузка лотка 2 23  
печать на носителе  
пользовательского  
формата 34  
поддерживаемые типы и  
плотность 110  
поддерживаемые  
форматы 108  
технические  
характеристики 107

носитель

перекос страниц 66  
устранение замятий 90  
устранение  
неисправностей,  
связанных с подачей  
66  
НР, заказ 134  
носитель нестандартного  
размера  
поддерживаемые  
размеры 109

## О

обрезанные страницы,  
устранение неполадок 59  
обслуживание  
выровнять печатающую  
головку 87  
диагностическая  
страница 63  
замена картриджа 46  
отчет о качестве печати  
63  
очистка печатающей  
головки 86  
печатающая головка 86  
проверка уровня чернил  
45  
открытки  
поддерживаемые  
размеры 109  
Отмена, кнопка 12  
отчет о качестве печати 63  
отчет о состоянии принтера  
печать 82  
сведения 81  
отчеты  
диагностика 63  
качество печати 63  
печатающая головка 86

- очистка
  - внешние поверхности 26
  - печатающая головка 86
- П**
- память
  - технические характеристики 106
- панель управления
  - иллюстрация 95
  - индикаторы 11
  - индикаторы, интерпретация 95
  - кнопки 11
- панель управления принтера
  - параметры сети 135
  - расположение 10
- параметры
  - сеть 135
- параметры печати
  - качество печати 60
- параметры IP 136
- перекося, устранение неисправностей
  - печать 66
- печатающая головка
  - информация 83
  - очистка 86
- печатающая головка, выравнивание 87
- печатающие головки
  - заказ в Интернете 133
  - индикаторы 95
  - поддерживаемые 105
- печать
  - двусторонний 37
  - диагностическая страница 63
  - низкая скорость работы, устранение неполадок 56
  - отчет о качестве печати 63
  - отчет о состоянии принтера 82
  - устранение неполадок 55
- Печать без полей
  - Mac OS 37
  - Windows 36
- Печать буклетов
  - печать 31
- Печать на конвертах
  - Mac OS 32
- Печать на конверте 32
- Печать фотографий
  - Mac OS 34
  - Windows 33
- питание
  - устранение неполадок 55
- по истечении срока поддержки 54
- подача нескольких листов, устранение неисправностей 67
- поддерживаемые операционные системы 106
- поддерживаемые шрифты 106
- поддержка 50
- поддержка клиентов
  - электронная 51
- поддержка по телефону 51
- поддержка PCL 3 105
- подключение USB
  - порт, расположение 10
- поиск и устранение неисправностей
  - страница сетевых параметров 84
- поля
  - настройка, технические характеристики 111
- порты, технические характеристики 105
- принадлежности
  - гарантия 103
- программа по защите окружающей среды 119
- программное обеспечение
  - параметры дополнительных приспособлений 26
- программное обеспечение принтера (Windows)
  - описание 147
  - открытие 147
- программное обеспечение HP
  - удаление из Windows 145
- просмотр
  - параметры сети 135
- пустые страницы, устранение неполадок
  - печать 58
- Р**
- радио, выключение 135
- радиопомехи
  - снижение 144
  - соответствие нормам 117
- разъем для подвода питания, местоположение 11
- разъем USB
  - порт, местоположение 11
- разъемы, местоположение 11
- расходные материалы
  - заказ в Интернете 133
  - отчет о состоянии принтера 82
  - ресурс 105
  - режим работы 106
- С**
- серийный номер 82
- сети
  - брандмауэры, диагностика неисправностей 56
  - дополнительные параметры 135
  - настройка беспроводного соединения 139
  - настройки брандмауэра 136, 137
  - параметры беспроводного соединения 84
  - параметры IP 136
  - параметры, изменение 135
  - поддерживаемые протоколы 107
  - поддержка операционных систем 106
  - просмотр и печать параметров 135
  - решение проблем 80
  - скорость соединения 136

## Указатель

схема расположения разъемов 11  
требования к системе 107  
системные требования 106  
скорость соединения, настройка 136  
соответствие нормам 114, 117  
состояние  
отчет о состоянии принтера 82  
страница сетевых параметров 84  
специальные возможности 7  
срок поддержки по телефону  
срок поддержки 52  
страниц в месяц (режим работы) 106

## Т

текст  
устранение неполадок 59  
температура 112  
технические характеристики  
носители 107  
процессор и память 106  
сетевые протоколы 107  
системные требования 106  
условия при транспортировке 113  
физические 105  
технические характеристики процессора 106

## У

Уведомления компании Hewlett-Packard 3  
удаление программного обеспечения HP Windows 145  
уровни чернил, проверка 45  
установка  
дополнительные приспособления 22  
лоток 2 23  
рекомендации по установке оборудования 79

рекомендации по установке программного обеспечения HP 79  
устранение неполадок 79  
устройство двусторонней печати 22  
устранение неисправностей  
брандмауэры 56  
захват нескольких листов 67  
неисправности, связанные с подачей бумаги 65  
носитель не забирается из лотка 66  
перекос страниц 66  
проблемы при работе в беспроводной связи 69  
устранение неполадок  
встроенный веб-сервер 78  
заматия, бумага 92  
индикаторы 95  
информация утеряна или неверна 58  
обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 59  
отчет о состоянии принтера 81  
печать 55  
печать не выполняется 55  
печать пустых страниц 58  
питание 55  
проблемы во время установки 79  
рекомендации по установке оборудования 79  
рекомендации по установке программного обеспечения HP 79  
решение проблем в сети 80  
Сеть Ethernet 68

советы 54  
устранение общих неполадок при работе в сети 69  
устройство двусторонней печати  
установка 22  
утилизация  
картриджи 119  
Утилита HP (Mac OS X)  
открытие 147

## Ф

фотоносители  
поддерживаемые форматы 109

## Х

характеристики  
акустическая эмиссия 113  
рабочая среда 112  
электрический 113  
характеристики рабочей среды 112  
характеристики условий при транспортировке принтера 113

## Ч

чернильные картриджи  
номера деталей 133  
поддерживаемые 105

## Э

электрические  
характеристики 113

## Я

язык, принтер 105

## Е

EWS. см. Встроенный веб-сервер

## І

IP-адрес  
проверка у принтера 78

## **M**

### Mac OS

- бумага пользовательского формата 35, 36
- включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 26
- параметры печати 29
- Печать без полей 37
- Печать фотографий 34

### Mac OS X

- утилита HP 147

## **W**

### web-сайты

- заказ расходных материалов и дополнительных принадлежностей 133
- Информация о доступности 8
- поддержка клиентов 51
- программы по защите окружающей среды 119
- спецификация по ресурсу расходных материалов 105

### Windows

- без полей 36
- включение и выключение дополнительных приспособлений в драйвере 26
- параметры печати 29
- печать буклетов 30
- Печать фотографий 33
- системные требования 106
- удаление программного обеспечения HP 145



© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
[www.hp.com](http://www.hp.com)

