



Acer One 10



**Руководство
пользователя**

© 2015. Все права защищены.

Aspire One 10

Распространяется на: S1002

Эта редакция: 07/2015

Нормативный номер модели: N15P2

Зарегистрируйтесь, чтобы получить Acer ID, и воспользуйтесь замечательными преимуществами

С Начального экрана откройте приложение *Портал Acer*, чтобы зарегистрироваться и получить Acer ID, или выполните вход, если у вас уже есть Acer ID.

Есть три весомые причины для получения Acer ID:

- Постройте свое собственное облако с помощью Acer BYOC.
- Узнайте о новейших предложениях и прочитайте сведения о продуктах
- Зарегистрируйте ваше устройство для гарантийного обслуживания

Дополнительные сведения можно узнать на веб-сайте Acer BYOC:

www.acer.com/byoc-start



Важно

В этом руководстве содержится фирменная информация, защищенная законами об авторских правах. Содержащаяся в этом руководстве информация может быть изменена без уведомления. Приведенные здесь изображения служат только для справки, а показанные на них информация или функции могут быть не применимы к вашему компьютеру. Группа Acer не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или пропуски в этом руководстве.

Номер модели: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Место покупки: _____

СОДЕРЖАНИЕ

Вначале о главном	5	Включение Bluetooth и добавление устройств	24
Ваши руководства	5	Управление питанием	27
Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним	5	Энергосбережение	27
Выключение компьютера	5	Аккумулятор	28
Уход за компьютером	6	Характеристики аккумулятора	28
Уход за адаптером переменного тока	6	Зарядка аккумулятора	28
Чистка и техническое обслуживание	7	Оптимизация срока службы	29
Знакомство с компьютером Acer	8	Проверка уровня заряда аккумулятора	30
Компьютер	8	Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора	30
Вид на крышку	8	Устройство чтения карт памяти	33
Вид спереди	9	Возможности подключений	33
Вид сверху	10	Разъемы для видео и звука	35
Вид снизу	10	HDMI Micro	37
Виды слева/справа	11	USB (универсальная последовательная шина)	38
Индикаторы	12	Micro USB	40
Клавиатура	13	Часто задаваемые вопросы	42
Клавиатура - вид спереди	13	Обращение за технической поддержкой	45
Клавиатура: вид справа	14	Устранение неисправностей	46
Подсоединение и отсоединение клавиатуры	15	Советы по поиску и устранению неисправностей	46
Работа с клавиатурой	17	Сообщения об ошибках	46
Клавиши блокировки и встроенная цифровая клавиатура	17	Интернет и безопасность в сети	48
"Горячие" клавиши	18	Первые шаги в Интернете	48
Сенсорная панель	20	Защита компьютера	48
Основы использования сенсорной панели	20	Выбор поставщика услуг Интернет	48
Жесты на сенсорной панели	21	Сетевые подключения	50
Подключение к Интернету	22	Работа в Интернете	52
Беспроводное подключение	22	Безопасность	53
Подключение к беспроводной сети LAN	22		
Использование Bluetooth-подключения	24		
Включение и выключение Bluetooth	24		

Начало работы...

A decorative graphic consisting of two overlapping, upward-curving bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, creating a sense of motion and flow.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Полезная информация об обращении с компьютером и защите вашего здоровья
- Где находятся кнопка питания, порты и разъемы
- Советы и подсказки по использованию сенсорной панели и клавиатуры
- Как создавать резервные копии для восстановления
- Инструкции по подключению к сети и использованию Bluetooth
- Информация по использованию комплектного программного обеспечения Acer

ВНАЧАЛЕ О ГЛАВНОМ

Благодарим вас за то, что для решения своих мобильных вычислительных задач вы выбрали компьютер Acer.

Ваши руководства

Мы разработали ряд руководств, которые помогут вам в использовании компьютера Acer:

Прежде всего, **Руководство по установке** поможет вам настроить основные параметры компьютера.

Краткое руководство знакомит вас с основными характеристиками и функциями вашего нового компьютера. Чтобы узнать больше о том, как с помощью компьютера повысить продуктивность своей работы, см. **Руководство пользователя**. Это руководство содержит подробную информацию о системных функциях, восстановлении данных, возможностях расширения и устранении неисправностей. Кроме того, в нем приводятся общие предписания и правила безопасности при работе с ноутбуком. Руководство можно открыть с рабочего стола: дважды щелкните значок "Справка" и в открывшемся меню нажмите **Руководство пользователя**.

Основные сведения об уходе за компьютером и советы по работе с ним

Выключение компьютера

Чтобы отключить питание, выполните следующие действия:

- Используйте команду завершения работы в Windows: нажмите сочетание клавиш *Windows* + <C>, нажмите **Параметры** > **Электропитание**, затем нажмите **Завершение работы**.

Если хотите ненадолго завершить работу компьютера, но не выключать полностью его питание, то переведите его в *режим сна*, нажав кнопку питания.

Перевести компьютер в режим сна можно также одновременным нажатием сочетания клавиш <Fn> + <F4>.



Примечание

Если не удастся отключить электропитание компьютера обычным способом, то нажмите и удерживайте кнопку питания не менее четырех секунд, чтобы компьютер отключился. Если вы завершили работу компьютера и хотите снова включить его, то перед повторным включением питания сделайте паузу не менее двух секунд.

Уход за компьютером

Ваш компьютер будет хорошо служить, если будете за ним правильно ухаживать.

- Не подвергайте компьютер воздействию прямого солнечного света. Не размещайте его рядом с источниками тепла, такими как батарея отопления.
- Не подвергайте компьютер воздействию температур ниже 0°C или выше 35°C.
- Не подвергайте компьютер воздействию магнитных полей.
- Не допускайте попадания компьютера под дождь или во влажную атмосферу.
- Не проливайте воду или жидкости на компьютер.
- Не подвергайте компьютер воздействию сильных ударов или вибрации.
- Оберегайте компьютер от пыли и грязи.
- Чтобы не повредить компьютер, никогда не кладите на него предметы.
- Закрывая компьютер, не хлопайте крышкой.
- Не кладите компьютер на неровную поверхность.

Уход за адаптером переменного тока

Здесь приведено несколько рекомендаций по уходу за адаптером переменного тока.

- Не подключайте к адаптеру никакие другие устройства.

- Не наступайте на шнур питания и не ставьте на него тяжелые предметы. Протяните шнур питания и кабели таким образом, чтобы на них было трудно наступить.
- Отсоединяя вилку шнура питания из розетки, тяните за вилку, а не за шнур.
- При использовании удлинительного шнура суммарная сила тока подключенного с его помощью оборудования не должна превышать номинального значения силы тока этого шнура. Кроме того, суммарная сила тока всех устройств, подключенных к одной розетке сетевого электропитания, не должна превышать номинал предохранителя.

Чистка и техническое обслуживание

При чистке компьютера проделайте следующие действия:

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините адаптер сетевого питания.
3. Используйте мягкую ткань, смоченную водой. Не применяйте жидкие или аэрозольные чистящие средства.

В случае одной из следующих ситуаций:

- Компьютер упал или поврежден его корпус.
- Компьютер не работает должным образом.

См. раздел Часто задаваемые вопросы на стр. 42.

ЗНАКОМСТВО С КОМПЬЮТЕРОМ АСЕР

Теперь, когда вы выполнили настройки, как указано в Руководстве по настройке, давайте поближе познакомимся с вашим новым компьютером Асер. В вашем новом компьютере вводить информацию можно с сенсорного экрана.

Компьютер

Ваше устройство состоит из двух компонентов: компьютера и клавиатуры.

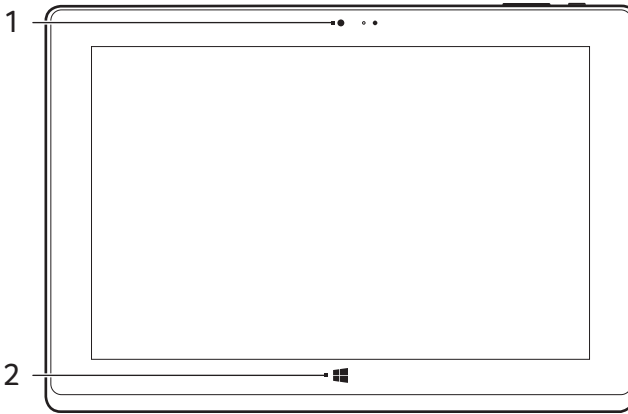
На следующих иллюстрациях все они будут описаны. Названия видов соответствуют положению компьютера экраном к пользователю, когда камера находится сверху.

Вид на крышку



#	Значок	Элемент	Описание
1		Веб-камера	Веб-камера для видеосвязи.
2		Динамики	Используются для вывода стереозвуча.

Вид спереди



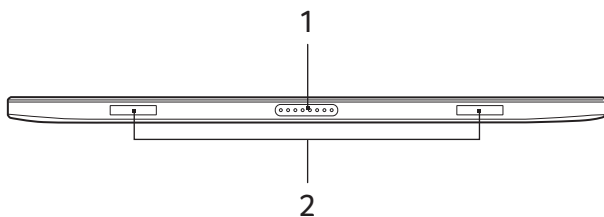
#	Значок	Элемент	Описание
1		Веб-камера	Веб-камера для видеосвязи.
2		Кнопка "Дом"	Нажмите, чтобы вернуться сразу на Начальный экран Windows.

Вид сверху



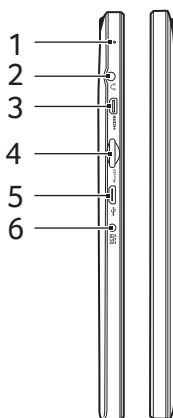
#	Значок	Элемент	Описание
1	+ / -	Клавиша регулировки громкости	Регулировка громкости системы.
2	⏻	Кнопка питания	Нажмите, чтобы включить компьютер; нажмите еще раз, чтобы перевести компьютер в режим Сон. Нажмите и удерживайте, чтобы выключить компьютер.




Вид снизу



#	Значок	Элемент	Описание
1		Разъем клавиатуры	Подсоединение к клавиатуре.
2		Гнезда под крючки клавиатуры	Прикрепление к клавиатуре.

Виды слева/справа



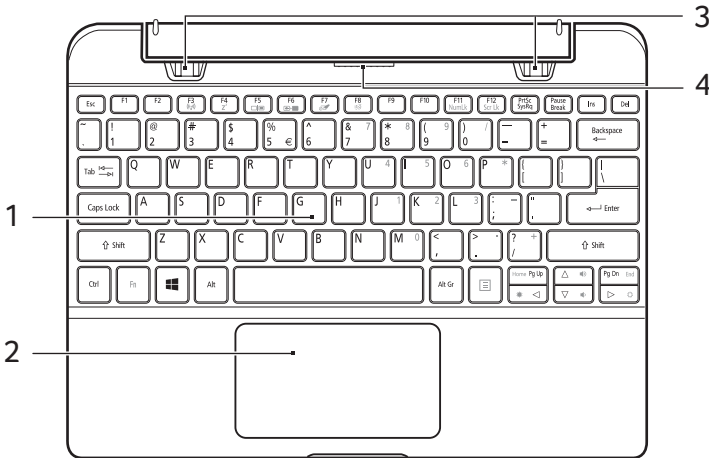
#	Значок	Элемент	Описание
1		Микрофон	Внутренний микрофон для записи звука.
2		Гнездо наушников / динамиков	Служит для подключения звуковых устройств (например, динамиков, наушников) или гарнитуры с микрофоном.
3		Разъем HDMI micro	Служит для подключения к источникам цифрового видео высокой четкости.
4		Гнездо для карты microSD	В это гнездо вставляется карта памяти microSD.
5		Разъем micro USB	Служит для подключения USB-устройств. Для подключения USB-устройств требуется переходник micro USB/USB. <i>При использовании разъема USB советуем подключать адаптер питания.</i>
6		Гнездо входа напряжения пост. тока	Служит для подключения адаптера переменного тока.

Индикаторы

Цвет индикатора	Состояние	Описание
Синий	Светится непрерывно	Аккумулятор полностью заряжен, к компьютеру подключен адаптер питания.
Желтый	Светится непрерывно	Аккумулятор заряжается, к компьютеру подключен адаптер питания.
Желтый	Мигает	Критически низкий уровень заряда аккумулятора или ненормальная ситуация с аккумулятором.
Не горит		Компьютер выключен.

Клавиатура

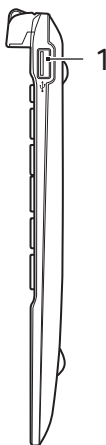
Клавиатура - вид спереди




#	Значок	Элемент	Описание
1		Клавиатура	Служит для ввода данных в компьютер.
2		Сенсорная панель	<p>Чувствительное к прикосновениям указательное устройство. Сенсорная панель и кнопки выбора образуют единую поверхность. Для выполнения функции нажатия левой кнопки мыши ощутимо нажмите поверхность сенсорной панели.</p> <p>Для выполнения функции нажатия правой кнопки мыши ощутимо нажмите нижний правый угол. Чтобы открыть панель чудо-кнопок, протяните правый край сенсорной панели к центру.</p>

#	Значок	Элемент	Описание
3		Крючки клавиатуры	Прикрепление к компьютеру.
4		Разъем клавиатуры	Подключение к компьютеру.

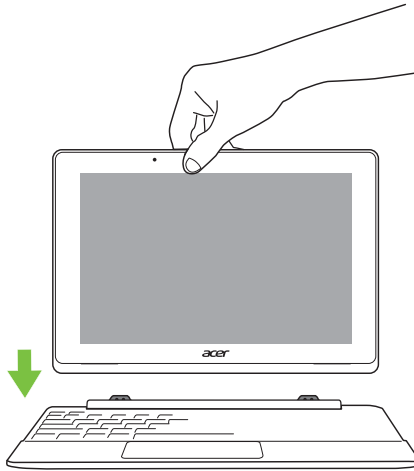
Клавиатура: вид справа



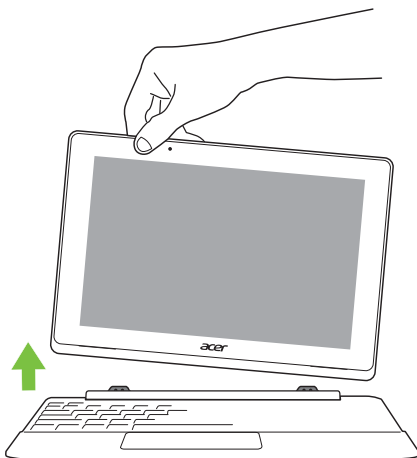
#	Значок	Элемент	Описание
1		Разъем USB	Служит для подключения USB-устройств.

Подсоединение и отсоединение клавиатуры

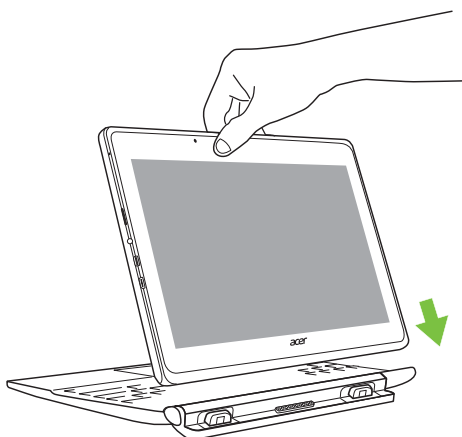
Конструкция Acer "Умный шарнир" ускоряет и облегчает подсоединение и отсоединение клавиатуры.



Для использования в качестве ноутбука подсоедините клавиатуру к компьютеру, совместив крючки клавиатуры с гнездами под крючки клавиатуры. Крючки клавиатуры должны войти в гнезда компьютера со щелчком.



Для использования в качестве планшета отсоедините компьютер от клавиатуры, приподняв один угол, чтобы он вышел из зацепления с клавиатурой.



Можно также подсоединить компьютер к клавиатуре лицевой стороной наружу для использования в качестве дисплея. Крючки клавиатуры должны войти в гнезда компьютера со щелчком.

РАБОТА С КЛАВИАТУРОЙ

На клавиатуре есть полноразмерные клавиши, встроенная цифровая клавиатура, отдельные клавиши управления курсором, клавиши блокировки, клавиша Windows, функциональные и специальные клавиши.

Клавиши блокировки и встроенная цифровая клавиатура

На клавиатуре есть 3 клавиши блокировки, которые можно попеременно включать или отключать.

Клавиша блокировки	Описание
Caps Lock	При включенной клавише Caps Lock все буквы пишутся как заглавные.
Num Lock <Fn> + <F11>	При нажатой клавише Num Lock встроенная клавиатура работает в режиме ввода цифр. Клавиши выполняют функции калькулятора (вместе с клавишами знаков арифметических действий +, -, * и /). Используйте этот режим, когда нужно вводить много числовых данных. Для большего удобства можно подключить внешнюю клавиатуру.
Scroll Lock <Fn> + <F12>	Когда нажата клавиша Scroll Lock, изображение на экране будет перемещаться на одну строку вверх или вниз при нажатии клавиши со стрелкой вверх или вниз соответственно. С некоторыми приложениями клавиша Scroll Lock не работает.



Функции цифровой клавишной панели соответствуют функциям цифровой клавиатуры стационарного компьютера. Они обозначены мелкими символами в верхнем правом углу клавиш. Чтобы не перенасыщать маркировку клавиатуры, символы клавиш управления курсором на клавишах не нанесены.





Нужные клавиши	Num Lock включен	Num Lock выключен
Цифровые клавиши на встроенной клавиатуре	Ввод цифр как на калькуляторе.	
Клавиши управления курсором на встроенной клавиатуре	Пользуясь клавишами для контроля курсора, нажимайте <Shift>.	Пользуйтесь клавишами управления курсором, удерживая нажатой клавишу <Fn>.
Клавиши на основной клавиатуре	Печатайте буквы на встроенной клавишной панели, нажимайте <Fn>.	Вводите буквы, как обычно.

"Горячие" клавиши

В компьютере используются комбинации клавиш ("горячие" клавиши) для быстрого вызова большинства функций управления компьютером, таких как яркость экрана и громкость.

Для использования комбинации клавиш сначала нажмите клавишу <Fn> и затем, не отпуская ее, нажмите вторую клавишу этой комбинации.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<Fn> + <F3>		Режим "в самолете"	Включение / выключение сетевых модулей компьютера. <i>(Сетевые модули могут быть разными в зависимости от конфигурации.)</i>
<Fn> + <F4>		Сон	Переводит компьютер в режим Сон.

Комбинация клавиш	Значок	Назначение	Описание
<Fn> + <F5>		Переключение видеовыхода	Переключение вывода изображения либо на дисплей, либо на внешний монитор (если он подключен), либо одновременно и на дисплей, и на внешний монитор.
<Fn> + <F6>		Выкл. дисплей	Выключение экрана дисплея для экономии заряда аккумулятора. Для включения экрана нажмите любую клавишу.
<Fn> + <F7>		Переключатель сенсорной панели	Попеременное включение и выключение встроенной сенсорной панели.
<Fn> + <F8>		Выключатель динамиков	Попеременное включение и выключение динамиков.
<Fn> + <F11>		Number Lock	Включение/отключение встроенной цифровой клавиатуры.
<Fn> + <F12>		Scroll Lock	Включение и выключение функции Scroll Lock.
<Fn> + <▷>		Повышение яркости	Увеличение яркости экрана.
<Fn> + <◁>		Уменьшение яркости	Уменьшение яркости экрана.
<Fn> + <△>		Увеличение громкости	Повышение громкости звука.
<Fn> + <▽>		Уменьшение громкости	Уменьшение громкости звука.

СЕНСОРНАЯ ПАНЕЛЬ

Основы использования сенсорной панели

Сенсорная панель служит для управления перемещением стрелки (или 'курсора') по экрану. При проведении пальца по сенсорной панели курсор повторяет траекторию перемещения пальца.



Примечание

Сенсорная панель чувствительна к движению пальцев; чем легче прикосновение, тем точнее реакция. Следите за тем, чтобы сенсорная панель и ваши пальцы были сухими и чистыми.

Управлять курсором можно несколькими основными жестами:

- **Проведение одним пальцем:** Для перемещения курсора двигайте пальцем по сенсорной панели.
- **Нажатие** или **касание** одним пальцем: Нажмите сенсорную панель вниз или слегка коснитесь ее пальцем, чтобы "щелчком" выбрать элемент или запустить его. Для "двойного щелчка" нужно быстро дважды коснуться сенсорной панели.
- **Нажатие одним пальцем** в нижнем правом углу: Для имитации "щелчка правой кнопкой мыши"  нажмите нижний правый угол сенсорной панели. На экране Пуск это действие переключает команды приложения, а в большинстве приложений открывает контекстное меню, соответствующее выбранному элементу.
- **Перетаскивание:** Нажмите и удерживайте нижний левый угол сенсорной панели или дважды коснитесь в любом месте на ней, затем, не отрывая второй палец от сенсорной панели, обведите область и выберите все элементы в ней.



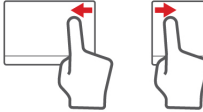


Жесты на сенсорной панели



Примечание

Возможность использования жестов на сенсорной панели зависит от активного приложения.

Поэтому можно управлять приложениями с помощью нескольких простых жестов, например:

- **Провести от края внутрь:** чтобы открыть инструменты Windows, проведите пальцем с правого или левого края к центру сенсорной панели.
 
- **Провести справа внутрь:** переключение между чудо-кнопками.
- **Провести слева внутрь:** переключение на предыдущее приложение.
- **Проведение двумя пальцами:** чтобы быстро прокрутить веб-страницы, документы или списки воспроизведения, поместите два пальца на сенсорную панель и сдвигайте в любом направлении.
 
- **Сведение или разведение двух пальцев ("щипки"):** увеличение или уменьшение масштаба фотографий, карт и документов "щипками" двумя пальцами.
 

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТУ

В этой главе содержится базовая информация о типах подключений и процессе подключения к интернет-сети. Подробную информацию см. **Сетевые подключения на стр. 50.**

Беспроводное подключение

Подключение к беспроводной сети LAN

Беспроводная сеть LAN (или WLAN) представляет собой *беспроводную локальную область сети*, которая может связывать один или несколько компьютеров без использования проводов. После подключения к сети WLAN возможен доступ к сети Интернет. Вы также можете обмениваться файлами, другими устройствами и даже самим интернет-подключением.



Внимание

Использование беспроводных устройств в полете может быть запрещено. При посадке в самолет и во время взлета все беспроводные устройства должны быть отключены, так как они могут представлять опасность для работы самолета, нарушить коммуникационные связи и даже быть незаконными. Беспроводные компьютерные устройства можно включать только при получении уведомления о безопасности выполнения данного действия от членов команды.

Беспроводное компьютерное подключение включается по умолчанию. В процессе настройки ОС Windows обнаружит и отобразит список всех доступных сетей. Выберите сеть и при необходимости введите пароль.

К компьютерным возможностям ноутбуков Acer относится горячая клавиша *режима "в самолете"*, которая включает или выключает сетевое подключение. Для включения или отключения беспроводной сети или контроля за обмениваемыми по сети данными можно воспользоваться опциями управления сетью. На экране "Пуск" начните вводить слово "беспроводное", затем

выберите параметр **"Подключиться к сети"** или **"Изменить настройки Wi-Fi"**. В противном случае откройте браузер Internet Explorer и следуйте инструкциям.



Примечание

Сведения о подключении к интернет-сети см. в документации поставщика интернет-услуг или маршрутизатора.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ BLUETOOTH-ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Технология Bluetooth обеспечивает беспроводную передачу файлов на коротких расстояниях между многими разными типами устройств. Модулями Bluetooth оснащаются компьютеры, сотовые телефоны, планшетные ПК, беспроводные гарнитуры и клавиатуры.

Чтобы использовать Bluetooth, проверьте следующее:

1. Модули Bluetooth включены на обоих устройствах.
2. Между устройствами установлено сопряжение (связь).

Включение и выключение Bluetooth

Адаптеры Bluetooth должны быть включены на обоих устройствах. У компьютера это может быть внешний выключатель, программная настройка или отдельный аппаратный Bluetooth-адаптер, вставленный в USB-разъем компьютера (если в нем нет встроенного Bluetooth-адаптера).



Примечание

Порядок включения Bluetooth-адаптера см. в руководстве пользователя адаптера.

Включение Bluetooth и добавление устройств


Для каждого нового устройства сначала нужно установить сопряжение с Bluetooth-адаптером в вашем компьютере. То есть в целях безопасности сначала нужно выполнить его аутентификацию. Процедуру сопряжения нужно выполнить только один раз. Затем достаточно будет включить адаптеры Bluetooth на обоих устройствах, чтобы установить связь между ними.



Примечание

Некоторые устройства, использующие более старые версии технологии Bluetooth, требуют ввода PIN-кода на обоих устройствах. Если у одного из устройств нет возможности ввода кода (например, у гарнитуры), то этот код-пароль "прошит" в самом устройстве (обычно "0000" или "1234"). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя вашего устройства.

Безопасность вашего компьютера и данных...

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, upward-sloping bands. The top band is a light green color, and the bottom band is a darker, more vibrant green. They start from the left edge and curve towards the right, ending near the top of the page.

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Как защитить компьютер
- Задание паролей
- Что нужно подготовить, отправляясь в путешествие
- Как наиболее эффективно использовать аккумулятор

УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ

В вашем компьютере есть встроенный блок управления питанием, который контролирует работу системы. Под работой системы здесь понимаются любые действия, выполняемые при помощи одного или нескольких из следующих устройств: клавиатура, мышь, жесткий диск, периферийные устройства, подключенные к компьютеру, и видеопамять. Если в течение определенного периода времени не будет выявлена работа того или иного устройства, то компьютер для экономии энергии остановит некоторые или все эти устройства.

Энергосбережение

Отключите функцию "Быстрый запуск"

В вашем компьютере для ускорения запуска используется функция "Быстрый запуск", но незначительное количество энергии тратится на проверку сигналов на запуск. Такие проверки постепенно снижают уровень заряда аккумулятора.



Примечание

Если отключить функцию "Быстрый запуск", то ваш компьютер будет дольше запускаться при выходе из режима сна. Кроме того, ваш компьютер не будет запускаться, получив по сети команду на запуск (Wake on LAN).

АККУМУЛЯТОР

В компьютере используется встроенный литиевый аккумулятор, обеспечивающий длительное время автономной работы.

Характеристики аккумулятора

Аккумулятор заряжается при подключении адаптера сетевого питания к компьютеру. Аккумулятор можно заряжать, не прерывая работу с компьютером для заряда аккумулятора. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.

Аккумулятор позволяет использовать компьютер в поездке или при сбоях электропитания.

Зарядка аккумулятора

Подключите адаптер сетевого питания к компьютеру и к сетевой розетке. В процессе зарядки аккумулятора можно продолжать работу с компьютером, получающим питание от сети. Тем не менее, при выключенном компьютере аккумулятор заряжается значительно быстрее.



Примечание

Советуем заряжать аккумулятор перед выходом из дома. Зарядка аккумулятора ночью перед началом поездки позволит утром начать работу с полностью заряженным аккумулятором.

Подготовка нового аккумулятора к использованию

Перед началом использования нового аккумулятора советуем провести процесс его подготовки к работе:

1. Подсоедините адаптер сетевого питания и полностью зарядите аккумулятор.
2. Включите компьютер и выполните настройку операционной системы.
3. Отсоедините адаптер сетевого питания.

4. Начните работу с компьютером, используя питание от аккумулятора.
5. Снова подсоедините адаптер сетевого питания и еще раз полностью зарядите аккумулятор.

Повторяя описанные выше действия, выполните три цикла полной разрядки и зарядки аккумулятора.

Выполняйте эту процедуру подготовки для всех новых аккумуляторов и аккумуляторов, которые не использовались длительное время.



Внимание

Не подвергайте аккумуляторы воздействию температур ниже 0°C или выше 45°C. Воздействие слишком высоких и низких температур может неблагоприятно повлиять на аккумулятор.

Процедура подготовки аккумулятора к использованию обеспечивает максимальный уровень его заряда. Если не проводить процедуру подготовки, то аккумулятор не сможет заряжаться до максимального уровня, а срок его службы сократится.

Кроме того, срок службы аккумулятора уменьшается из-за следующих факторов.

- Использование компьютера при постоянном питании от сети.
- Невыполнение описанной выше процедуры подготовки аккумулятора к использованию.
- Интенсивное использование; чем чаще используется аккумулятор, тем быстрее сокращается срок его службы. Ресурс встроенного аккумулятора составляет более 1 000 циклов заряда/разряда.

Оптимизация срока службы аккумулятора

Оптимизация срока службы аккумулятора поможет максимально эффективно использовать аккумуляторы, увеличить число циклов зарядки и разрядки и повысить эффективность подзарядки. Советуем соблюдать следующие советы:

- При возможности используйте электропитание от сети, чтобы сэкономить заряд аккумулятора для работы в мобильном режиме.
- Отсоедините аксессуары, которыми не пользуетесь (например, USB-накопитель), чтобы они не потребляли энергию зря.
- Храните ваш ПК в прохладном сухом месте. Рекомендуемая температура: от 10°C до 30°C. При более высокой температуре хранения аккумулятор разряжается быстрее.
- Чрезмерно частая зарядка сокращает срок службы аккумулятора.
- Соблюдайте правила ухода за адаптером сетевого питания и аккумулятором.

Проверка уровня заряда аккумулятора

Уровень заряда аккумулятора можно проверить по индикатору питания. Наведите курсор мыши на значок аккумулятора/электропитания для просмотра текущего уровня заряда.

Предупреждение о низком уровне заряда аккумулятора

При питании от аккумулятора следите за индикатором питания.



Важно

После появления предупреждения о низком уровне заряда как можно быстрее подключите адаптер сетевого питания к компьютеру. Если аккумулятор полностью разрядится, то данные будут потеряны, а компьютер выключится.

Увидев предупреждения о низком уровне заряда аккумулятора, выполните одно из следующих действий в зависимости от ситуации:

Ситуация	Рекомендуемое действие
Есть адаптер сетевого питания и питание от сети.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подключите адаптер сетевого питания сначала к компьютеру, а затем — к сетевой розетке. 2. Сохраните все нужные файлы. 3. Продолжите работу. <p>Если хотите быстро зарядить аккумулятор, то выключите компьютер.</p>
Нет адаптера сетевого питания или питания от сети.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сохраните все нужные файлы. 2. Закройте все программы. 3. Выключите компьютер.

Порты и разъемы...

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Информация о портах и разъемах, имеющихся в вашем компьютере

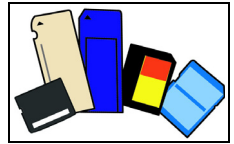
УСТРОЙСТВО ЧТЕНИЯ КАРТ ПАМЯТИ

Возможности подключений

Ваш компьютер содержит устройство чтения карт памяти и другие порты/гнезда, которые позволяют подключать к компьютеру периферийные устройства. Порядок подключения различных внешних устройств к компьютеру см. в следующем разделе.

Устройство чтения карт памяти

Карты памяти широко используются в цифровых камерах, КПК, MP3-плеерах и мобильных телефонах.



Установка карты памяти

1. Вставляя карты памяти в порты устройства считывания нужно контактами вниз.
2. Осторожно вставьте карту памяти в порт. Если карта памяти вставляется с трудом, то немного измените ее положение.
3. Вставляя карту памяти в гнездо нужно до щелчка. Карта будет выступать из гнезда на несколько миллиметров.

В зависимости от типов записанных на карте памяти файлов может открыться окно *Автозапуск Windows* с предложением открыть их с помощью соответствующей им программы. Выберите подходящую программу или нажмите **Отмена**. Если на карте нет файлов или есть файлы неизвестного типа, то откроется окно, показывающее содержимое карты.

Карты SD, SDHC и SDXC

Несмотря на схожий внешний вид, разные типы карт SD отличаются разной емкостью. Емкость карт SD 4 ГБ, карт SDHC — 32 ГБ, а емкость карт SDXC может достигать 2048 ГБ (2 ТБ). Устройство чтения карт памяти в вашем компьютере поддерживает карты типов SDHC или SDXC.

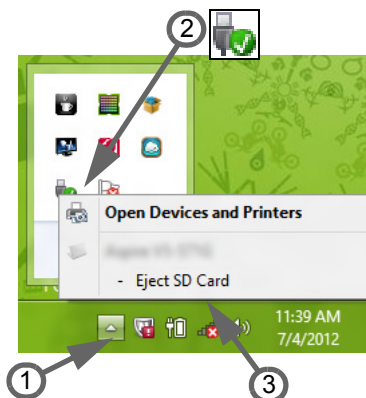


Примечание

Карты памяти SDXC можно использовать только в устройстве чтения, поддерживающем формат SDXC; карты SD и SDHC можно использовать в устройстве чтения любого типа.

Извлечение карты из устройства считывания карт памяти

1. Нажмите стрелку **Показывать скрытые значки** в области уведомлений (рядом с часами).
2. Нажмите значок **Безопасное извлечение устройства**.
3. Щелкните **Извлечь карту SD** (или имя устройства).
4. Дождитесь появления сообщения *Теперь можно безопасно извлечь устройство*.
5. Извлеките карту.



РАЗЪЕМЫ ДЛЯ ВИДЕО И ЗВУКА

Подключите монитор к порту VGA или DVI (поддерживаемый тип подключения зависит от конфигурации вашего компьютера). Соответствующий кабель обычно входит в комплект поставки монитора.

Для подключения монитора к компьютеру выполните следующие действия.

1. Выключите компьютер и переведите выключатель питания монитора в положение Выкл.
2. Подсоедините видеокабель к порту монитора на корпусе компьютера. Зафиксируйте этот кабель в гнезде при помощи прилагаемых винтов.
3. Подключите шнур питания монитора и вставьте его вилку в заземленную сетевую розетку.
4. Выполните указания, приведенные в руководстве пользователя монитора.
5. Включите питание монитора и затем компьютера.
6. Проверьте, чтобы текущее разрешение и частота обновления не превышали значений, указанных в технических характеристиках монитора. При необходимости измените значение параметров экрана, используемых компьютером.

Наушники и микрофон

К этим портам можно подключать аудиоустройства. К порту наушников подключайте стереонаушники или активные (с собственным усилителем) динамики. При подключении аудиоустройств в порт наушников встроенные динамики отключаются. К порту микрофона подключайте внешний микрофон для монофонической записи звука; при подключении внешнего микрофона встроенный микрофон отключается.



Примечание

В некоторых компьютерах используется единый "комбинированный" порт, с помощью которого можно подключать одноштырьковые гарнитуры со встроенным микрофоном. Такие гарнитуры обычно используются со смартфонами.

HDMI MICRO

HDMI (High-Definition Multimedia Interface - интерфейс мультимедиа высокой четкости) - это высококачественный цифровой аудио/видеоинтерфейс. Интерфейс HDMI позволяет по одному кабелю соединять совместимый источник цифрового аудио/видеосигнала (ваш компьютер, телевизионная приставка, проигрыватель DVD-дисков, аудио/видео-ресивер) с совместимым монитором для воспроизведения цифрового звука и/или видеосигнала, например приемником цифрового телевидения (DTV).

Этот единственный кабель исключает путаницу проводов, обеспечивая простое подключение и наилучшее качество звука и изображения.

Несмотря на то, что у кабеля HDMI Micro разъем меньше, чем у обычного кабеля HDMI, он обеспечивает такое же высококачественное воспроизведение и поэтому идеально подходит для использования с компактными ноутбуками и планшетными ПК.

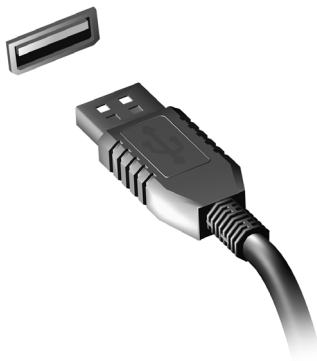


Примечание

Переходник HDMI Micro/HDMI входит в комплект поставки только некоторых моделей.

USB (УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНАЯ ШИНА)

USB-порт - это высокоскоростной порт, с помощью которого можно подключить периферийные устройства USB, такой как мышь, внешняя клавиатура, дополнительная память (внешние жесткие диски) или любое другое совместимое устройство.



Примечание

В настоящее время на компьютерах Acer доступны два стандарта USB: USB 2.0 (High-speed USB) и USB 3.0 (SuperSpeed USB). Порты USB 2.0 на компьютерах Acer имеют черный язычок в разъеме, в то время как порты USB 3.0 имеют синий язычок. Для лучшей производительности устройства USB 3.0 всегда следует подключать к порту USB 3.0. О том, какой стандарт поддерживает ваше устройство, можно узнать в документации устройства.

Через USB-порт можно также заряжать такие устройства, как планшетные ПК, смартфоны и другие. Некоторые порты USB 3.0 поддерживают зарядку устройств, когда компьютер находится в режиме сна или выключен. Кроме того, с помощью USB-концентратора можно к одному USB-порту подключить несколько устройств.



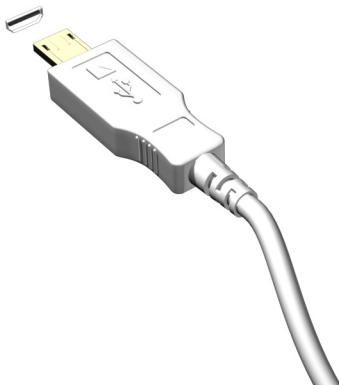
Важно

Удаляя USB-накопитель, необходимо щелкнуть правой кнопкой мыши значок USB на панели задач Windows и выбрать "Извлечь <устройство>", чтобы операционная система прекратила использовать устройство перед его удалением. Если этого не сделать, можно потерять данные или повредить периферийное устройство.

MICRO USB

Разъем USB (Universal Serial Bus - универсальная последовательная шина) высокоскоростной шины последовательной передачи данных позволяет подключать внешние USB-устройства, не занимая ресурсов системы.

Компактный разъем Micro USB совместим с устройствами, оснащенными разъемами стандарта USB 2.0.



Примечание

Для подключения устройств с полноразмерным разъемом USB требуется переходник micro USB/USB. Этот переходник входит в комплект поставки только некоторых моделей. Если он не входит в комплект поставки вашего компьютера, то купите его отдельно.

У вас возникли вопросы?

В этом разделе вы найдете следующие сведения:

- Часто задаваемые вопросы
- Информация по устранению неполадок
- Как защитить себя в сети
- Где найти контактные данные сервисного центра Асер

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Далее приведен список возможных ситуаций, которые могут встретиться при пользовании вашим компьютером. Для каждой ситуации приведены простые ответы и решения.

После включения питания компьютер не запускается или не загружается.

Взгляните на индикатор Power (Питание):

- Если он не светится, питание на компьютер не подано. Проверьте следующее:
 - Если вы работаете от аккумулятора, это может означать, что он имеет низкий уровень заряда и не способен питать компьютер. Подключите адаптер переменного тока, чтобы зарядить аккумулятор.
 - Проверьте правильность и надежность подключения адаптера переменного тока к компьютеру и к сетевой розетке.
- Если индикатор светится, проверьте следующее:
 - Есть ли диск в приводе оптических дисков? Извлеките его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.
 - Вставлен ли в компьютер USB-накопитель (USB-диск или смартфон)? Отсоедините его и нажмите **<Ctrl> + <Alt> + **, чтобы перезагрузить систему.

Нет изображения на экране.

Система управления питанием компьютера автоматически отключает дисплей для экономии электроэнергии. Нажмите любую клавишу, чтобы включить дисплей.

Если нажатие клавиши не возвращает дисплей в рабочий режим, возможны две причины.

- Уровень яркости может быть слишком низок. Нажмите **<Fn> + <▷>** (увеличить), чтобы повысить уровень яркости.
- В качестве устройства отображения мог быть выбран внешний монитор. Чтобы снова переключиться на дисплей компьютера, нажмите клавишную комбинацию переключения дисплея **<Fn> + <F5>**.

- Если индикатор электропитания мигает, компьютер может находиться в спящем режиме. Для возобновления работы в обычном режиме нажмите и отпустите кнопку питания.

Компьютер не воспроизводит звук.

Проверьте следующее:

- Громкость может быть отключена. Посмотрите на значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Если он перечеркнут, то нажмите значок и снимите флажок **Выкл. все**.
- Уровень громкости может быть слишком низок. Проверьте уровень громкости, нажав значок регулятора громкости (динамик) на панели задач. Отрегулировать громкость можно также кнопками регулировки громкости.
- Если головные телефоны, наушники или внешние динамики подключены к разъему головных телефонов на компьютера, то внутренние динамики автоматически отключаются.

Клавиатура не реагирует.

Подсоедините внешнюю клавиатуру к порту USB справа или слева панели компьютера. Если она будет работать, обратитесь к вашему дилеру или в авторизованный сервисный центр — возможно, не подключен внутренний кабель клавиатуры.

Принтер не работает.

Проверьте следующее:

- Удостоверьтесь, что принтер подключен к сети и что его питание включено.
- Убедитесь, что один разъем кабеля принтера надежно подсоединен к порту USB компьютера, а другой — к соответствующему порту принтера.

Я хочу восстановить первоначальные настройки моего компьютера.



Примечание

Если в вашей системе загружена многоязычная версия операционной системы, то при последующих операциях восстановления будут использоваться только те варианты ОС и языка, которые вы выбрали при первом включении питания системы.

С помощью этой процедуры восстановления можно восстановить диск С: с оригинальным программным обеспечением, которое было установлено, когда вы покупали ноутбук.



Внимание

Диск С: будет переформатирован, и все данные будут удалены. Перед выполнением этой процедуры обязательно создайте резервные копии всех файлов.

Перед запуском процедуры восстановления проверьте настройки BIOS.

1. Проверьте, включена ли функция **Acer disk-to-disk recovery (Восстановление с диска на диск Acer)**.
2. Убедитесь, что для функции **D2D Recovery (Восстановление с диска на диск)** в меню **Main (Основное)** установлено значение **Enabled (Включено)**.
3. Выйдите из утилиты BIOS, сохранив изменения. Произойдет перезагрузка системы.



Примечание

Чтобы открыть утилиту BIOS, во время загрузки компьютера нажмите клавишу <F2>, когда увидите логотип Acer.

Обращение за технической поддержкой

Международная гарантия путешественника (ITW)

Ваш компьютер имеет Международную гарантию путешественника (ITW), которая обеспечивает безопасность и покой во время путешествия. Паспорт ITW входит в комплект поставки вашего компьютера и содержит все, что вам нужно знать о программе ITW. В этом удобном буклете есть список доступных, авторизованных центров обслуживания. Прочтите этот талон полностью.

Всегда имейте ваш талон ITW при себе, особенно когда путешествуете, чтобы получить поддержку наших центров поддержки. Приложите ваш чек, подтверждающий факт покупки товара, к талону ITW.

Если в стране, по которой Вы путешествуете, нет авторизованного пункта сервиса Acer, Вы все равно можете обратиться к нашим службам по всему миру. Зайдите на веб-сайт **www.acer.com**.

Прежде, чем обращаться за помощью

При обращении в Acer за интерактивной поддержкой, просим подготовить следующую информацию и находиться рядом с своим компьютером. С вашей помощью мы сможем сократить длительность переговоров по телефону и эффективно помочь решить ваши проблемы. При наличии сообщений об ошибках или звуковых сигналов, производимых вашим компьютером запишите их при появлении на экране (или количество и последовательность в случае звуковых сигналов).

Вам нужно будет сообщить следующие сведения:

Имя: _____

Адрес: _____

Телефонный номер: _____

Тип и модель компьютера: _____

Серийный номер: _____

Дата покупки: _____

Устранение неисправностей

Эта глава поможет справиться с наиболее распространенными проблемами системы. Если возникнет проблема, прочтите эту главу, прежде чем обращаться в сервисный центр. Исправление более серьезных неполадок требует вскрытия компьютера. Не пытайтесь открыть компьютер самостоятельно. Обратитесь за помощью к продавцу или в авторизованный сервис-центр.

Советы по поиску и устранению неисправностей

В этом компьютере реализованы современные разработки, позволяющие выводить сообщения об ошибках на экран для облегчения поиска неисправности.

Если система сообщает об ошибке или проявляются симптомы ошибки, см. "Сообщения об ошибках". Если неполадку не удастся устранить, обратитесь к продавцу.

Сообщения об ошибках

Если система выдает сообщение об ошибке, запишите его и примите меры для устранения неисправности. В следующей таблице перечислены сообщения об ошибках в алфавитном порядке, а также рекомендуемые действия по их устранению.

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка аккумулятора CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка контрольной суммы CMOS	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка загрузки диска	Вставьте системный (загрузочный) диск и затем для перезагрузки нажмите клавишу <Enter> .

Сообщения об ошибках	Действия по устранению
Ошибка конфигурации оборудования	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.
Ошибка жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка расширенного типа жесткого диска 0	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка равенства ввода-вывода	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка клавиатуры или нет подключенной клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Ошибка интерфейса клавиатуры	Обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.
Несоответствие объема памяти	В процессе самотестирования после включения питания нажмите клавишу <F2>, чтобы запустить утилиту BIOS; затем, находясь в окне утилиты BIOS, нажмите клавишу Exit , чтобы перезагрузить компьютер.

Если неполадки наблюдаются после попытки их устранить, обратитесь к продавцу или в авторизованный сервисный центр.

ИНТЕРНЕТ И БЕЗОПАСНОСТЬ В СЕТИ

Первые шаги в Интернете

Защита компьютера

Для надежной работы компьютера жизненно важно защитить его от вирусов и атак через Интернет (**см. раздел [Безопасность на стр. 53](#)**). При первом запуске компьютер предложит воспользоваться эффективной программой для безопасной работы в Интернете. Эту защиту следует активировать как можно скорее, но обязательно до подключения к Интернету.

Выбор поставщика услуг Интернет



Работа в Интернете стала неотъемлемой частью ежедневной работы с компьютером. Чтобы получить доступ к разнообразной информации и средствам общения, нужно выполнить несколько простых шагов. Для этого выберите сначала *поставщика услуг Интернет (ISP)*, который обеспечит подключение компьютера к Интернету.

Узнайте, какие местные компании оказывают услуги доступа к Интернету, посоветуйтесь с родственниками и друзьями или почитайте обзоры и отзывы клиентов. Выбранный вами поставщик услуг Интернета опишет порядок подключения к Интернету (возможно, придется установить дополнительные программы или купить специальное устройство для подключения к телефонной линии).

Типы подключений

В зависимости от модели компьютера, местонахождения пользователя и его потребностей можно использовать разные способы подключения к Интернету.

Коммутируемое соединение

В некоторых компьютерах есть телефонный ("модемный") разъем для удаленного доступа к Интернету по коммутируемой телефонной линии. С его помощью можно подключиться к Интернету по телефонной линии. При коммутируемом подключении одновременное использование одной телефонной линии модемом и телефоном невозможно. Из-за низкой скорости передачи данных и повременной оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (Digital Subscriber Line, DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи разные частоты, поэтому по одной телефонной линии можно подключаться к Интернету и пользоваться телефоном (для этого на каждом телефонном разъеме должен быть установлен микрофильтр, исключаящий интерференцию). Подключение по DSL обычно можно заказать, если недалеко от вас есть телефонная станция с DSL-оборудованием (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения клиента, но в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.



Примечание

Для DSL-подключения нужен соответствующий модем. Обычно модем предоставляется поставщиком услуг Интернета при регистрации. Многие такие модемы поставляются с маршрутизатором, обеспечивающим соединение с сетью и беспроводное подключение по сети Wi-Fi.

Кабельное

Кабельное подключение - тип быстрого постоянного подключения к Интернету по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение предлагается в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете.

Технология 3G (WWAN, или беспроводная глобальная сеть)

С помощью 3G-подключения можно использовать сотовые сети (например, используемые мобильными телефонами) для подключения к Интернету, находясь вне дома. В компьютере может быть гнездо для SIM-карты; если его нет, то можно воспользоваться внешним устройством, например USB-модемом или даже соответствующим образом оборудованным мобильным телефоном.



Примечание

Если в компьютере есть гнездо SIM-карты, то вам понадобится совместимая SIM-карта и договор с оператором сотовой сети. Прежде чем использовать 3G-функции, узнайте у своего поставщика услуг, будет ли начисляться дополнительная плата, особенно за роуминг.

Сетевые подключения

Локальная сеть - это группа компьютеров (например, в офисе или в здании), которые совместно используют линию связи и ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например, Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

Беспроводные сети

Беспроводная локальная сеть (WLAN) - это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Создание сети Wi-Fi не занимает много времени, и она позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

Преимущества беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например, к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, требуется следующее.

Точка доступа (маршрутизатор)

Точка доступа (маршрутизатор) - это приемопередатчик для передачи данных в зоне действия. Точки доступа играют роль посредников между проводной и беспроводной сетью. В большинстве маршрутизаторов есть встроенный модем DSL, обеспечивающий доступ к высокоскоростному подключению к Интернету по DSL-линии. Выбранный поставщик услуг Интернета в рамках договора о предоставлении услуг обычно предоставляет модем или маршрутизатор. Подробные инструкции по настройке см. в документации по точке доступа или маршрутизатору.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

Сетевой кабель с разъемом RJ45 используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже). Кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

Адаптер беспроводной сети

Как правило, в вашем компьютере изначально установлен внутренний адаптер беспроводной сети. Включать или отключать этот адаптер можно кнопкой или с помощью элементов управления в Windows.



Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем

4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/смартфон
7. Сетевые кабели с разъемом RJ45

Включение/отключение соединения с беспроводной сетью

В большинстве компьютеров есть кнопка "WiFi" для включения или отключения сетевого подключения. Если у вашего компьютера есть доступ к беспроводной сети, но нет функции *Связь*, то с помощью параметров сетевого управления можно включать или выключать функцию беспроводной сети и открывать или закрывать для сетевых компьютеров общий доступ к своим ресурсам.



Внимание

Использование устройств беспроводной связи на борту самолета во время полета запрещено. Перед посадкой в самолет выключите все устройства: их использование может быть запрещено законом, так как они могут мешать работе бортовых устройств и систем связи.

Работа в Интернете

Для работы в Интернете нужен браузер (программа просмотра веб-сайтов). Программа *Internet Explorer* обеспечивает простой и надежный просмотр веб-сайтов в Интернете. После подключения к Интернету нажмите плитку Internet Explorer на экране Пуск (или ярлык Internet Explorer на рабочем столе компьютера) и выходите в Интернет на качественно новом уровне!



Веб-сайт Acer

Начните работу с посещения веб-сайта www.acer.com.

Клиентам компании Acer обеспечен индивидуальный подход и непрерывная техническая поддержка. Для получения технической поддержки откройте раздел *Техническая поддержка*.

Веб-сайт **www.acer.com** - ваше окно в мир Интернета: Регулярно проверяйте на нашем сайте появление новой информации и файлов для загрузки!

Безопасность

Наверняка вы захотите изучить все возможности, которые открывает Интернет. Для безопасной работы в Интернете компания Acer изначально установила на вашем компьютере программу McAfee Internet Security Suite.

Работая незаметно для пользователя, система McAfee Internet Security Suite обеспечивает защиту от современных изощренных угроз и предотвращает кражу личных данных во время покупок в интернет-магазинах, выполнения банковских операций и посещения сайтов.

McAfee Internet Security Suite предотвращает кражу личных данных; обнаруживает и удаляет шпионские программы, вирусы и интернет-черви, а также защищает от атак хакеров.

Определения

Что такое вирус?

Вредоносные программы, или вирусы, разрабатываются специально для заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, в сообщениях электронной почты или через вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ ("трояны", "черви", нежелательные сообщения и т.п.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или замедлять работу сети.



Примечание

Acer гарантирует отсутствие вирусов в вашем компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Что такое "шпионские" программы?

"Шпионские" программы — это нежелательные программы, которые загружаются в компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернете, собирать его личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера.

"Шпионские" программы потребляют ресурсы компьютера, могут замедлить подключение к Интернету, снизить производительность системы или вызвать ее сбой.

"Шпионские" программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания того, какие веб-сайты посещает пользователь, чтобы выявить его привычки при работе в Интернете и показывать рекламу на экране его компьютера. Однако некоторые типы "шпионских" программ действуют более изощренно: они отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, подвергая пользователя огромному риску.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносные программы предназначены для намеренного причинения вреда компьютеру. К ним относятся вирусы, "черви" и "трояны". Чтобы защитить компьютер от вредоносных программ, используйте и регулярно обновляйте антивирусные программы и программы защиты от вредоносных программ.

Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр, или сетевой экран, это программа, предотвращающая несанкционированный доступ к частной сети или из нее во внешнюю сеть. Он работает как экран, защищающий от нежелательных соединений при подключении к Интернету, так как некоторые из них могут использоваться для получения контроля над системой, чтобы установить или распространять вирусы и вредоносные программы. Брандмауэр контролирует каждое подключение к компьютеру и обнаруживает программы, которые пытаются получать информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение.

Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержимое), то пользователь может его разрешить.

Защита компьютера

Предотвращать компьютерные преступления можно, не обладая специальными знаниями. Выполняя общие технические рекомендации и руководствуясь здравым смыслом, можно отразить множество атак злоумышленников. Обычно интернет-преступники пытаются заработать как можно более быстрым и легким способом. Чем активнее пользователь противостоит им, тем вероятнее, что они оставят его в покое и нацелятся на более легкую жертву. Приведенные ниже рекомендации содержат общие сведения о защите от сетевого мошенничества.

Регулярно устанавливайте в компьютере последние обновления и исправления.

Один из лучших способов обезопасить компьютер от злоумышленников — установка исправлений и других обновлений по мере их появления. Регулярное обновление компьютера не позволяет злоумышленникам воспользоваться уязвимостями для проникновения в вашу систему.

Регулярное обновление не защищает от всех возможных атак, но оно значительно затрудняет злоумышленникам получение доступа к системе, полностью предотвращает простые и автоматические атаки. Этого может быть достаточно, чтобы заставить менее решительных преступников искать себе более легкую цель.

Более поздние версии системы Microsoft Windows и других популярных программ можно настроить на автоматическую загрузку и установку обновлений, чтобы не заботиться о проверках появления обновлений. Использование возможностей автоматического обновления — отличный способ защиты компьютера при работе в Интернете.

Защищайте компьютер с помощью специальных программ защиты.

Для обеспечения общей безопасности при работе в Интернете используйте несколько типов защитных программ. В число основных средств защиты входят брандмауэр и антивирусные программы. Брандмауэр обычно играет роль первой линии обороны компьютера, контролируя обмен данными между компьютером и другими объектами при работе в Интернете. Брандмауэр можно сравнить с полицейским, следящим за данными, которые пытаются получить доступ к компьютеру и которые посылает система. Он разрешает только безопасные соединения, которые считаются безопасными, и блокирует доставку "плохого" трафика, такого как атаки, на компьютер.

Во многих случаях следующая линия обороны — это антивирусные программы, которые отслеживают все действия пользователя в Интернете, такие как получение электронной почты и посещение сайтов. Антивирусные программы защищают компьютер от вирусов, червей, программ-троянов и вредоносных программ других типов. Антивирусные антишпионские программы должны быть настроены на автоматическое обновление, выполняемое при каждом подключении к Интернету.

Все более популярными становятся комплексные решения, такие как McAfee Internet Security Suite, содержащие в одном пакете все программы для сетевой защиты: брандмауэр, антивирусное и антишпионское ПО и дополнительные возможности, такие как защита от нежелательной почты и ограничение доступа для детей. Многие пользователи предпочитают использовать пакеты интегрированных программ защиты, а не устанавливать, настраивать и обновлять разные типы отдельных защитных программ.

Полная версия пакета McAfee Internet Security Suite изначально установлена на вашем компьютере Acer. Она включает в себя бесплатную пробную подписку на обновления защиты. Обязательно активируйте ее!

Выбирайте сложные пароли и храните их в надежном месте.

Современный Интернет немислим без паролей, которые используются повсеместно: для покупки цветов, обработки банковских операций, входа на веб-сайт любимой авиакомпании для проверки накопленных бонусных баллов и т.п. Приведенные ниже рекомендации помогут сделать работу в Интернете более безопасной.

- В первую очередь, чтобы защитить пароли и не допустить их попадания в руки злоумышленников, нужно выбрать такой пароль, который сложно подобрать. Надежные пароли состоят как минимум из восьми знаков и используют сочетание букв, цифр и специальных символов (например, # \$ % ! ?). Не используйте в качестве паролей следующие типы данных: имя для входа в систему, элементы личной информации (фамилия и т.п.) или слова, которые можно подобрать по словарю, особенно слово "пароль". Для защиты банковских операций в Интернете старайтесь выбирать особенно надежные и уникальные пароли.
- Храните пароли в надежном месте и не используйте одинаковые пароли для разных служб в Интернете.
- Регулярно меняйте пароли, хотя бы раз в три месяца. Эти меры предосторожности позволят уменьшить ущерб, который может нанести злоумышленник, получивший доступ к вашей учетной записи. Если одна из ваших учетных записей в Интернете вызывает подозрение, то прежде всего нужно сменить пароль.

Защищайте личные данные.

Соблюдайте особую осторожность при разглашении в Интернете таких личных данных, как имя, домашний адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Чтобы воспользоваться многими интернет-услугами, неизбежно придется указывать личные данные (например, для обработки платежей и доставки купленных товаров). Так как сохранить конфиденциальность можно лишь в редких случаях, для безопасного разглашения личных данных выполняйте перечисленные ниже рекомендации.

- **Выявляйте мошеннические сообщения эл. почты.** Опечатки, грамматические ошибки, неясные формулировки, веб-адреса со странными расширениями, веб-адреса, полностью состоящие из букв там, где должны быть слова, а также другие необычные особенности могут указывать на то, что сообщение является мошенническим. Кроме того, фишинговые сообщения часто призывают к немедленным действиям для продления срока действия учетной записи или обновления системы безопасности либо требуют немедленно предоставить информацию, чтобы избежать отрицательных последствий. Не поддавайтесь на эти уловки.
- **Не отвечайте на сообщения электронной почты, запрашивающие личные данные.** Законопослушные компании не запрашивают личные данные по электронной почте. В случае сомнений обратитесь в соответствующую компанию по телефону или введя веб-адрес сайта компании в строке веб-браузера. Не переходите по ссылкам в таких сообщениях, так как они могут перенаправить вас на мошеннические вредоносные сайты.
- **Избегайте мошеннических сайтов, которые используются для хищения личных данных.** При посещении сайта вводите веб-адрес (URL-адрес) непосредственно в адресную строку браузера, а не переходите по ссылке, полученной по электронной почте или через систему обмена мгновенными сообщениями. Мошенники часто подделывают ссылки, чтобы они не вызвали подозрений.
В адресе сайта, такого как интернет-магазин или центр обработки банковских операций, либо другого сайта, где требуется предоставлять конфиденциальные данные, должна стоять буква "S" после букв "http" (например, *https://www.yourbank.com*, а не *http://www.yourbank.com*). Буква "s" обозначает защищенный (secure) протокол передачи данных, который используется при входе в учетную запись или запросе других конфиденциальных данных. Другим признаком безопасного соединения является значок замка в нижней части окна браузера (обычно в нижнем правом углу).

- **Обращайте внимание на политику защиты конфиденциальности сайтов и программ.** Прежде чем сообщать свои данные, узнайте, как организация может получить и использовать личные сведения пользователей.
- **Защита своего адреса электронной почты.** В поиске потенциальной жертвы лица, рассылающие нежелательную почту и занимающиеся фишингом, могут направлять миллионы сообщений на реальные или несуществующие адреса. Ответ на такие сообщения или даже загрузка изображений в них приводит к тому, что адрес электронной почты добавляется в списки для дальнейших рассылок. Кроме того, следует соблюдать осторожность при указании своего адреса электронной почты в новостных группах, блогах или веб-сообществах.

Не доверяйте предложениям в Интернете, которые выглядят слишком привлекательными.

Старая поговорка про бесплатный сыр в мышеловке актуальна и сегодня. Для привлечения внимания пользователей компании используют такие уловки, как якобы бесплатное программное обеспечение (экранные заставки, смайлики), секретные приемы особо выгодных инвестиций и сообщения о неожиданном выигрыше в конкурсе.

Непосредственно программа или услуга могут не требовать оплаты, но они содержат рекламные программы, отслеживающие действия пользователя в Интернете и показывающие нежелательную рекламу. Для получения якобы выигранного приза от пользователя может потребоваться ввести личные данные или совершить дополнительную покупку. Если предложение выглядит слишком привлекательным, спросите мнение другого человека, прочитайте написанный мелким шрифтом текст, а еще лучше — просто не обращайте внимания на сообщение.

Регулярно проверяйте выписки из банковского счета и по кредитной карте.

Последствия хищения личных данных и других веб-преступлений можно значительно уменьшить, если сразу же выявить факт хищения или попытку использования личных данных. Один из самых простых способов выявить признаки мошенничества — это проверка месячных выписок, присылаемых банком и компаниями, обслуживающими кредитные карты.

Кроме того, многие банки и службы применяют системы защиты от мошенничества, выявляющие подозрительные операции покупки (например, клиент-москвич внезапно начинает скупать холодильники в Будапеште). Чтобы удостовериться, компания может позвонить клиенту и запросить подтверждение. Не относитесь к таким звонкам легкомысленно — это может быть первый намек на то, что вы стали жертвой мошенников и вам нужно предпринять соответствующие меры.

Защитите свой компьютер с помощью средств защиты Windows.

В Windows есть ряд средств, обеспечивающих безопасность компьютера.

Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету система Windows может проверять наличие важных обновлений для компьютера и автоматически их устанавливать. В число этих обновлений входят исправления системы безопасности и обновления программ, которые могут повысить производительность компьютера и защитить его от новых вирусов и атак.

Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр поддержки* выводит предупреждение, компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, то это может говорить о том, что компьютер заражен вредоносной программой. Но не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если подозреваете, что компьютер заражен, то в первую очередь обновите (если это еще не сделано) и запустите антивирусную и антишпионскую программу.