



# Color LaserJet Pro M252

## Руководство пользователя



M252n



M252dw



[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)





**HP Color LaserJet Pro M252**

**Руководство пользователя**

## **Авторские права и лицензия**

© 2015 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Номер изделия: B4A21-90931

Edition 1, 4/2015

## **Информация о товарных знаках**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Название Apple и логотип Apple являются товарными знаками компании Apple Computer, Inc., зарегистрированными в США и других странах/регионах. iPod являются товарным знаком компании Apple Computer, Inc. Устройства iPod предназначены только для легального копирования с разрешения правообладателя. Не воруйте музыку!

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком Open Group.

---

# Содержание

<b>1 Обзор возможностей устройства .....</b>	<b>1</b>
Изображения устройства .....	2
Вид устройства спереди .....	2
Вид устройства сзади .....	3
Вид 2-строчной панели управления (модель M252n) .....	4
Вид сенсорной панели управления (модель M252dw) .....	5
Внешний вид главного экрана .....	5
Как использовать сенсорную панель управления .....	6
Технические характеристики устройства .....	8
Введение .....	8
Технические характеристики .....	8
Поддерживаемые ОС .....	9
Решения для мобильной печати .....	11
Габариты устройства .....	11
Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия .....	12
Допустимые условия эксплуатации .....	12
Аппаратная настройка и установка ПО .....	13
<b>2 Лотки для бумаги .....</b>	<b>15</b>
Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (Лоток 1) .....	16
Введение .....	16
Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи .....	16
Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1) .....	17
Ориентация бумаги в Лотке 1 .....	18
Загрузка бумаги в Лоток 2 .....	20
Введение .....	20
Загрузка бумаги в Лоток 2 .....	20
Загрузка конвертов в Лоток 2 .....	22
Ориентация бумаги в Лотке 2 .....	24

<b>3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части .....</b>	<b>27</b>
Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей .....	28
Заказ .....	28
Расходные материалы и дополнительные принадлежности .....	28
Детали для самостоятельного ремонта .....	29
Замена картриджа с тонером .....	30
Введение .....	30
Извлечение и замена картриджа с тонером .....	31
<b>4 Печать .....</b>	<b>37</b>
Задания печати (Windows) .....	38
Как выполнять печать (Windows) .....	38
Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows) .....	39
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows) .....	39
Печатать несколько страниц на листе (Windows) .....	40
Выбор типа бумаги (Windows) .....	40
Задания печати (OS X) .....	41
Как выполнять печать (OS X) .....	41
Автоматическая двусторонняя печать (OS X) .....	41
Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X) .....	41
Печать нескольких страниц на листе (OS X) .....	42
Выбор типа бумаги (OS X) .....	42
Мобильная печать .....	43
Введение .....	43
Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей) .....	43
HP ePrint по электронной почте .....	44
ПО HP ePrint .....	45
AirPrint .....	45
Встроенное решение для печати в Android .....	46
Использование функции печати с USB (только для моделей с сенсорным экраном) .....	47
<b>5 Управление устройством .....</b>	<b>49</b>
Использование приложений веб-служб HP (только в моделях с сенсорной панелью управления) .....	50
Изменение типа подключения устройства (Windows) .....	51
Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows) .....	52
Дополнительные настройки с HP Utility для OS X .....	55
Откройте утилиту HP Utility .....	55
Функции HP Utility .....	55
Настройка параметров IP-сети .....	58
Введение .....	58

Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера .....	58
Просмотр и изменение сетевых параметров .....	58
Изменение сетевого имени устройства .....	58
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления .....	59
Функции безопасности устройства .....	61
Введение .....	61
Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP .....	61
Настройки экономичных режимов .....	62
Введение .....	62
Печать в экономичном режиме EcoMode .....	62
Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки .....	62
Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребления не более .....	63
Настройка задержки выключения .....	63
HP Web Jetadmin .....	65
Обновление микропрограммы .....	66
Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления .....	66
Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы .....	67

## **6 Решение проблем ..... 69**

Поддержка клиентов .....	70
Справочная система панели управления (только для моделей с сенсорным экраном) .....	71
Восстановление заводских настроек по умолчанию .....	72
На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже" .....	73
Изменение настроек "Очень низкий уровень" .....	73
Заказ расходных материалов .....	74
Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги .....	75
Введение .....	75
Устройство не захватывает бумагу .....	75
Устройство захватывает больше одного листа бумаги. ....	75
Устранение замятий бумаги .....	76
Введение .....	76
Замятие бумаги случается часто или периодически? .....	76
Места замятия бумаги .....	77
Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1) .....	78
Устранение замятий бумаги в Лотке 2 .....	80
Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента .....	82
Устранение замятий бумаги в выходном лотке .....	84
Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом) .....	84

Улучшение качества печати .....	86
Введение .....	86
Печать из другой программы .....	86
Проверка параметра типа бумаги для задания печати .....	86
Проверка параметра типа бумаги (Windows) .....	86
Проверка параметра типа бумаги (OS X) .....	87
Проверка статуса картриджа с тонером .....	87
Печать и толкование страницы качества печати .....	88
Очистка устройства .....	89
Печать страницы очистки .....	89
Визуальный осмотр картриджа с тонером .....	89
Проверка бумаги и условий печати .....	89
Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP .....	89
Этап 2. Проверьте условия эксплуатации .....	90
Регулировка настроек цвета (Windows) .....	90
Калибровка устройства для выравнивания цвета .....	92
Проверка параметров режима EcoMode .....	92
Попробуйте другой драйвер печати .....	93
Решение проблем проводной сети .....	95
Введение .....	95
Некачественное подключение на физическом уровне .....	95
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства .....	95
Компьютер не может связаться с устройством .....	95
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати .....	96
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью. ....	96
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции .....	96
Устройство отключено или настройки сети неверны .....	96
Решение проблем беспроводной сети .....	97
Введение .....	97
Контрольный список для проверки беспроводного соединения .....	97
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения .	98
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика .....	98
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства .....	98
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи .....	99
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN) .....	99
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей .....	99
Беспроводная сеть не функционирует .....	99



Выполнение диагностического теста беспроводной сети .....	100
Уменьшение помех в беспроводной сети .....	100

<b>Указатель .....</b>	<b>101</b>
------------------------	------------



---

# 1 Обзор возможностей устройства

- [Изображения устройства](#)
- [Технические характеристики устройства](#)
- [Аппаратная настройка и установка ПО](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

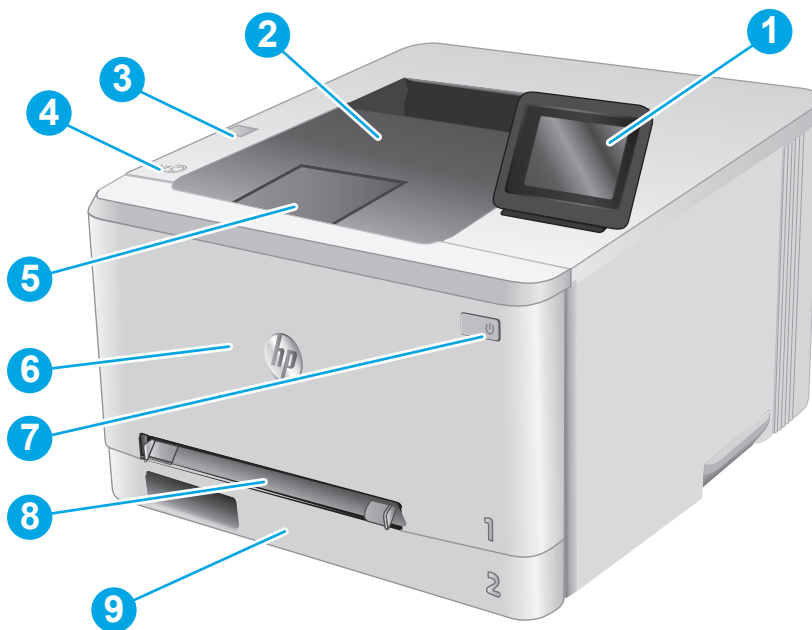
В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Изображения устройства

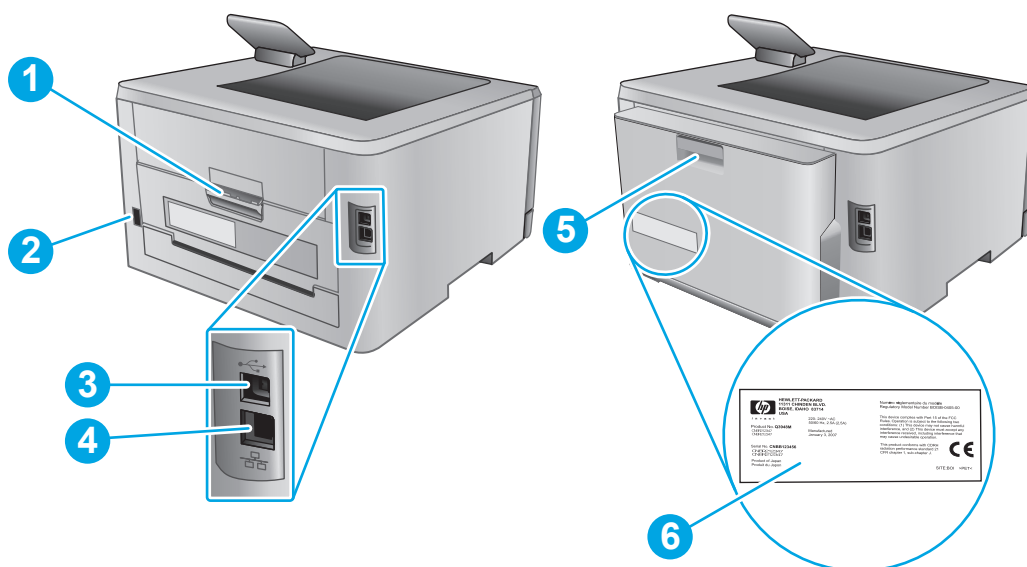
- [Вид устройства спереди](#)
- [Вид устройства сзади](#)
- [Вид 2-строчной панели управления \(модель M252n\)](#)
- [Вид сенсорной панели управления \(модель M252dw\)](#)

### Вид устройства спереди



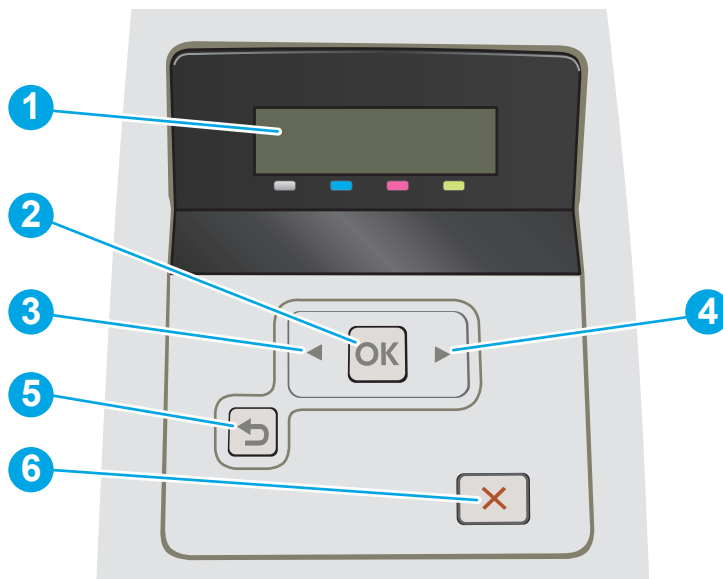
1	2-строчная панель управления с подсветкой экрана (модель M252n) Панель управления с цветным сенсорным экраном (модель M252dw, показана выше)
2	Выходной лоток
3	USB-порт для непосредственной печати с устройства без компьютера (модель M252dw)
4	Внутренняя антенна бесконтактной связи ближнего радиуса действия (NFC)
5	Удлинитель выходного лотка
6	Передняя дверца (обеспечивает доступ к тонер-картриджу)
7	Кнопка вкл./выкл. питания
8	Входной лоток для приоритетной листовой подачи (Лоток 1)
9	Основной подающий лоток (Лоток 2)

## Вид устройства сзади



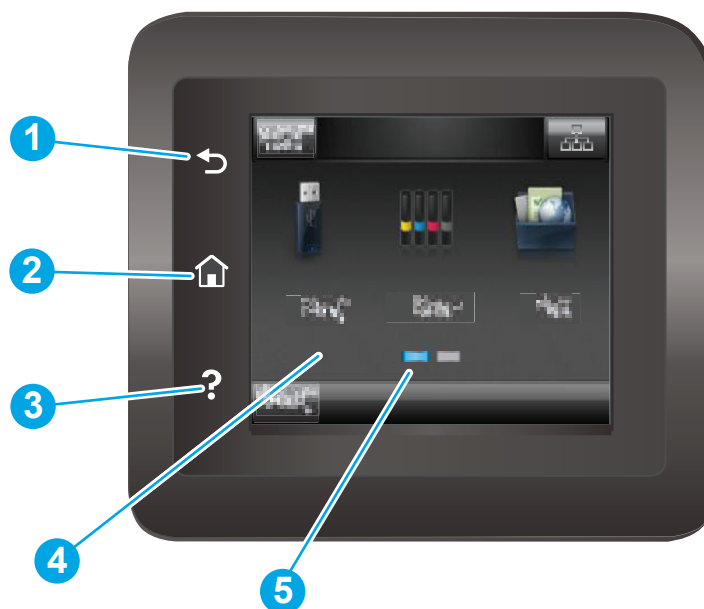
1	Задняя дверца (обеспечивает доступ для устранения замятий)
2	Разъем питания
3	Интерфейсный порт USB
4	Порт Ethernet
5	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)
6	Наклейка серийного номера и номера изделия

## Вид 2-строчной панели управления (модель M252n)




1	2-строчный дисплей панели управления	Этот экран отображает меню и информацию об устройстве.
2	Кнопка OK	Кнопка OK используется для следующих действий: <ul style="list-style-type: none"><li>• Открытие меню панели управления.</li><li>• Открытие подменю, которое отображается на экране панели управления.</li><li>• Выбор пункта меню.</li><li>• Сброс ошибок.</li><li>• Запуск задания печати в ответ на запрос на панели управления (например, при появлении на панели управления сообщения <b>Для продолжения нажмите [OK]</b>).</li></ul>
3	Кнопка стрелки влево ◀	Эта кнопка используется для навигации по меню или для уменьшения значения, отображаемого на экране.
4	Кнопка стрелки вправо ▶	Эта кнопка используется для навигации по меню или для увеличения значения, отображаемого на экране.
5	Кнопка стрелки назад ↶	Используйте эту кнопку для выполнения следующих действий: <ul style="list-style-type: none"><li>• Выход из меню панели управления.</li><li>• Возвращение к предыдущему меню списка подменю.</li><li>• Возвращение к предыдущему пункту меню в списке подменю (без сохранения изменений в элементе меню).</li></ul>
6	Кнопка отмены ✕	Нажмите эту кнопку, чтобы отменить задание печати или для выхода из меню панели управления.

## Вид сенсорной панели управления (модель M252dw)




1	Кнопка возврата ↶	Коснитесь этой кнопки, чтобы вернуться к предыдущему экрану.
2	Кнопка главного экрана 🏠	Коснитесь этой кнопки, чтобы вернуться на главный экран.
3	Кнопка справки ?	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть справку панели управления.
4	Цветной сенсорный экран	Дисплей обеспечивает доступ к меню, справочной анимации и информации о продукте.
5	Индикатор экрана домашней страницы	Дисплей показывает, какой главный экран отображается на панели управления в текущий момент.

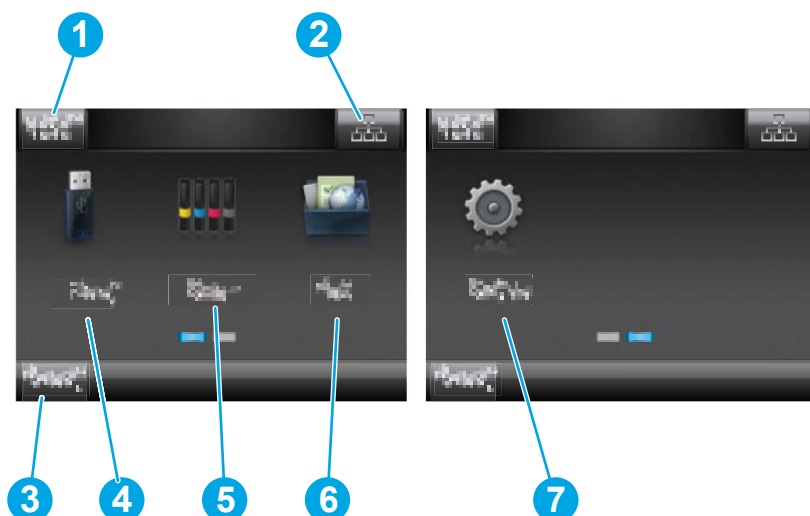
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В то время как панель управления не имеет стандартной кнопки **Отмена**, в ходе многих процессов кнопка **Отмена** появляется на сенсорном экране. Это позволяет пользователю отменить процесс до его завершения.







### Внешний вид главного экрана

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

Вернуться на главный экран можно в любой момент нажатием кнопки главного экрана на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функции, доступные на главном экране, могут различаться, в зависимости от конфигурации устройства.

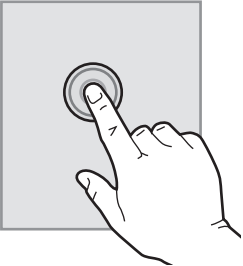

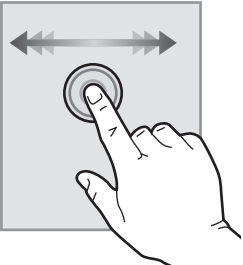

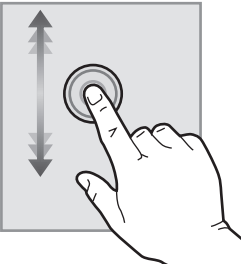


1	Кнопка <b>Сброс</b>	Коснитесь этой кнопки, чтобы сбросить все временные параметры до базовых настроек устройства.
2	Кнопка информации о соединениях	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>Информации о соединениях</b> и просмотреть информацию о сети. Кнопка отображается как значок проводной сети  или значок беспроводной сети  в зависимости от типа сети, к которой подключено устройство.
3	Состояние устройства	Эта область экрана содержит информацию об общем состоянии устройства.
4	Кнопка <b>USB</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>USB-накопителя</b> .
5	Кнопка <b>расходных материалов</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы просмотреть информацию о состоянии расходных материалов.
6	Кнопка <b>Приложения</b> 	Коснитесь этой кнопки, что открыть меню <b>Приложения</b> для печати напрямую из выбранных веб-приложений.
7	Кнопка <b>Настройка</b> 	Коснитесь этой кнопки, чтобы открыть меню <b>Настройки</b> .

## Как использовать сенсорную панель управления


Выполните следующие действия для использования сенсорной панели управления устройством.



Действие	Описание	Пример
<p><b>Нажатие</b></p> 	<p>Коснитесь объекта на экране, чтобы выбрать этот элемент или открыть меню. Также, при прокрутке меню быстро коснитесь экрана, чтобы остановить прокрутку.</p>	<p>Коснитесь кнопки <a href="#">Настройки</a> , чтобы открыть меню <a href="#">настроек</a>.</p>
<p><b>Скольжение</b></p> 	<p>Коснитесь экрана и переместите палец горизонтально по экрану, чтобы прокрутить экран в сторону.</p>	<p>Проведите по главному экрану, чтобы получить доступ к кнопке <a href="#">Настройки</a> .</p>
<p><b>Прокрутка</b></p> 	<p>Коснитесь экрана, а затем, не отрывая палец, переместите его вертикально, чтобы передвинуть экран.</p>	<p>Прокрутка меню <a href="#">Настроек</a>.</p>

# Технические характеристики устройства

## Введение

 **ВАЖНО!** Следующие технические характеристики точны на момент публикации, но они могут изменяться. Дополнительные сведения см. в разделе [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

- [Технические характеристики](#)
- [Поддерживаемые ОС](#)
- [Решения для мобильной печати](#)
- [Габариты устройства](#)
- [Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия](#)
- [Допустимые условия эксплуатации](#)

## Технические характеристики

Название модели		M252n	M252dw
Код продукта		B4A21A	B4A22A
Работа с бумагой	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	✓	✓
	Лоток 2 (емкость 150 листов)	✓	✓
	Автоматическая двусторонняя печать	Недоступно	✓
Возможности подключения	ЛВС-соединение 10/100/1000 Ethernet с IPv4 и IPv6	✓	✓
	Высокоскоростной USB 2.0.	✓	✓
	USB-порт для непосредственной печати	Недоступно	✓
	Сервер печати для подключения к беспроводной сети	Недоступно	✓
	Устройство НР для бесконтактной связи ближнего радиуса действия (NFC) и прямой беспроводной печати через Wi-Fi с мобильных устройств	Недоступно	✓
Органы ввода и дисплей панели управления	2-строчная панель управления с подсветкой экрана	✓	Недоступно
	Цветная сенсорная панель управления	Недоступно	✓
Печать	Скорость печати: до 18 стр./мин на бумаге формата А4 и 19 стр./мин на бумаге формата Letter	✓	✓
	Непосредственная печать с USB-накопителей (без компьютера)	Недоступно	✓

## Поддерживаемые ОС

Следующая информация относится к конкретному программному продукту для печати Windows PCL 6 и OS X и к установке комплектного программного обеспечения с компакт-диска.

**Windows:** Установщик программного обеспечения на компакт-диске HP устанавливает драйвер HP PCL 6 или HP PCL 6 в зависимости от операционной системы, а также дополнительное программное обеспечение, при использовании полной установки программного обеспечения.

**Компьютеры Mac и OS X:** Данное устройство поддерживает компьютеры Mac и мобильные устройства Apple. Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта [hp.com](http://hp.com) и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске. Выполните следующие действия, чтобы загрузить программу установки для OS X:


1. Посетите [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).
2. Выберите **варианты поддержки**, затем в области **вариантов загрузки** выберите **Драйверы, ПО и микропрограммы**.
3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку **Загрузка**.

Операционная система	Установленный драйвер	Примечания
Windows® XP SP3 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.  Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем.  Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows XP в апреле 2009 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС XP.
Windows Vista®, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.  Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем.
Windows Server 2003 SP2 или более поздней версии, 32-разрядная	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения. Базовый установщик устанавливает только драйвер.	Полная установка программного обеспечения не поддерживается для данной операционной системы.  Используйте драйвер загрузки для 64-разрядных систем.  Компания Microsoft прекратила предоставление базовой поддержки для Windows Server 2003 в июле 2010 г. Компания HP продолжит предоставление негарантированной поддержки ОС Server 2003.
Windows 7 с пакетом обновления 1 (SP1) или более поздней версии, 32- и 64-разрядная версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	

Операционная система	Установленный драйвер	Примечания
Windows 8, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	Поддержка Windows 8 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows 8.1, 32- и 64-разрядные версии	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	Поддержка Windows 8.1 RT осуществляется через Microsoft в версии ОС 4, 32-разрядный драйвер.
Windows Server 2008 SP2, 32-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL.6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы в качестве части базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2008 SP2, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL.6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы в качестве части базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-разрядная версия	Драйвер печати HP PCL 6 для конкретного продукта установлен для этой операционной системы как часть базовой установки программного обеспечения.	
Windows Server 2012, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL 6 версии 4 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер с веб-сайта HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a> и используйте инструмент Windows Add Printer для его установки.
Windows Server 2012 R2, 64-разрядная версия	В программе установки нет поддержки ОС Windows Server 2012, но в драйвере печати HP PCL 6 и HP PCL 6 версии 4 есть поддержка этой ОС.	Загрузите драйвер с веб-сайта HP <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a> и используйте инструмент Windows Add Printer для его установки.
OS X 10.7 Lion, OS X 10.8 Mountain Lion и OS X 10.9 Mavericks	Драйвер и утилита печати для ОС OS X доступны для загрузки с сайта hp.com и могут быть также доступны с помощью обновления ПО Apple. Установщик программного обеспечения HP для OS X отсутствует на прилагаемом компакт-диске.	<p>Для OS X загрузите полный установщик с веб-сайта поддержки для данного устройства.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Посетите <a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a>.</li> <li>2. Выберите <b>варианты поддержки</b>, затем в области <b>вариантов загрузки</b> выберите <b>Драйверы, ПО и микропрограммы</b>.</li> <li>3. Выберите версию операционной системы, а затем нажмите кнопку <b>Загрузка</b>.</li> </ol>




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Для поддерживаемых в настоящее время ОС на сайте [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) можно получить исчерпывающую информацию по устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробнее о клиентских и серверных ОС и поддержке драйверов HP UPD PCL6, UPD PCL 5 и UPD PS для данного устройства см. на сайте [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) (вкладка **Технические характеристики**).

## Решения для мобильной печати

Устройство поддерживает следующее программное обеспечение для мобильной печати:

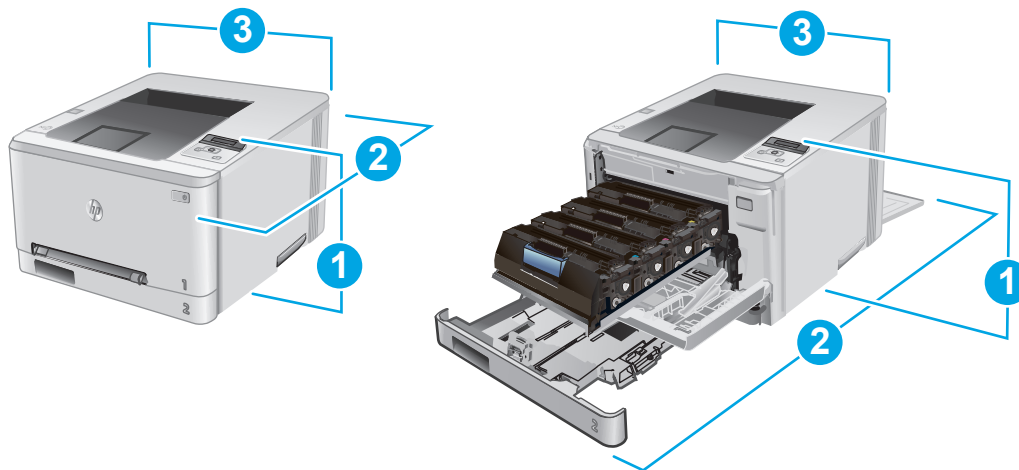
- ПО HP ePrint

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ПО HP ePrint Mobile работает со следующими операционными системами: Windows Vista® (32- и 64-разрядные версии); Windows 7 SP 1 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8 (32- и 64-разрядные версии); Windows 8.1 (32- и 64-разрядные версии) и версии OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion, 10.8 Mountain Lion и 10.9 Mavericks.

- HP ePrint через электронную почту (требует подключения к HP Web Services и регистрации продукта с помощью HP Connected)
- Приложение HP ePrint (доступно для Android, iOS и Blackberry)
- Приложение ePrint Enterprise (поддерживается на всех устройствах с ПО ePrint Enterprise Server)
- Приложение HP All-in-One Remote для устройств iOS и Android
- Google Cloud Print (печать через облачный сервис)
- AirPrint
- Android Printing

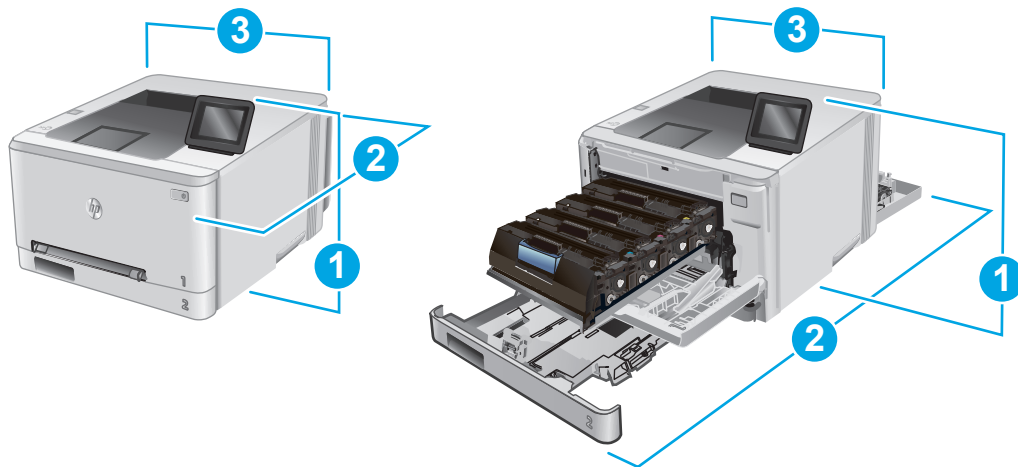
## Габариты устройства

Рисунок 1-1 Размеры для моделей M252n



	Устройство полностью закрыто	Устройство полностью открыто
1. Высота	236,2 мм	236,2 мм
2. Глубина	384 мм	849 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	13,4 кг	

**Рисунок 1-2** Размеры для моделей M252dw



	Устройство полностью закрыто	Устройство полностью открыто
1. Высота	236,2 мм	285 мм
2. Глубина	417 мм	1002 мм
3. Ширина	392 мм	392 мм
Вес (с картриджами)	14,2 кг	

## Потребляемая мощность, электрические характеристики и акустическая эмиссия

Последние сведения см. по адресу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Требования к электропитанию зависят от страны/региона, где было продано устройство. Не изменяйте рабочее напряжение. Это приведет к повреждению устройства и аннулированию гарантии на него.

## Допустимые условия эксплуатации

**Таблица 1-1** Характеристики рабочей среды

Среда	Рекомендуемая	Допустимая
Температура	17° – 27°C	15–30°C
Относительная влажность	От 30% до 70% относительной влажности (RH)	10–80% OB
Высота над уровнем моря	Нет данных	0–3048 м

## Аппаратная настройка и установка ПО

Основные инструкции по настройке см. в Руководстве по установке оборудования из комплекта поставки устройства. Дополнительные инструкции см. на веб-сайте поддержки HP.

См. [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252) для получения полной справки от HP для этого устройства:  
Выполните поиск следующей записи:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации





---

## 2 Лотки для бумаги

- [Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Загрузка бумаги во входной лоток полистовой подачи (Лоток 1)

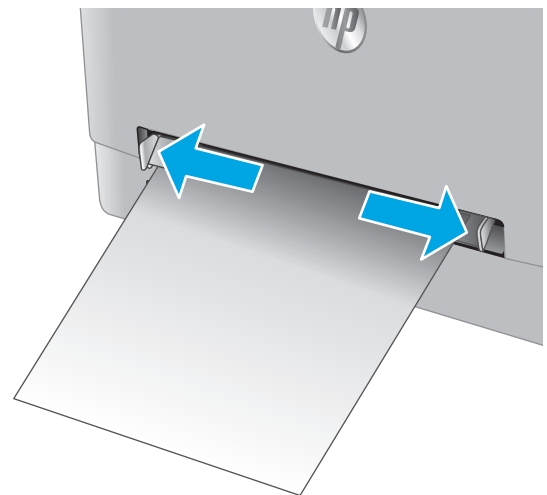
## Введение

Используйте входной лоток для приоритетной полистовой подачи, чтобы печатать односторонние документы, документы, для которых требуется несколько типов бумаги, или конверты.

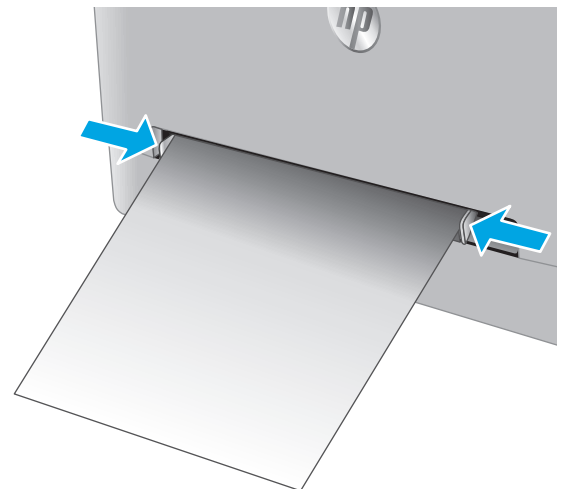
- [Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи](#)
- [Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 1](#)

## Загрузка бумаги во входной лоток для приоритетной полистовой подачи

1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.

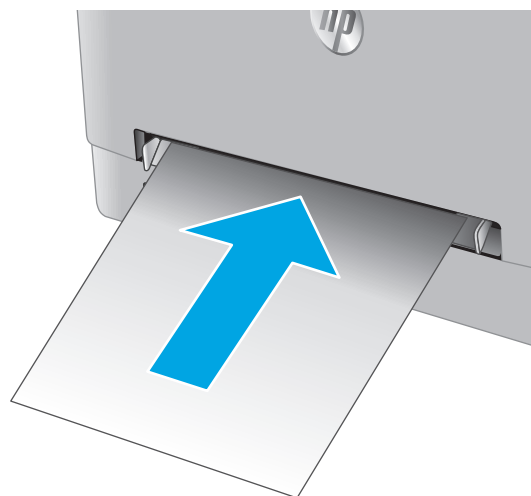


2. Поместите верхний край листа в отверстие, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте один лист в лоток и удерживайте его. Устройство частично затянет лист на тракт прохождения бумаги. Подробнее об ориентации бумаги см. [Ориентация бумаги в Лотке 1 на стр. 18](#).

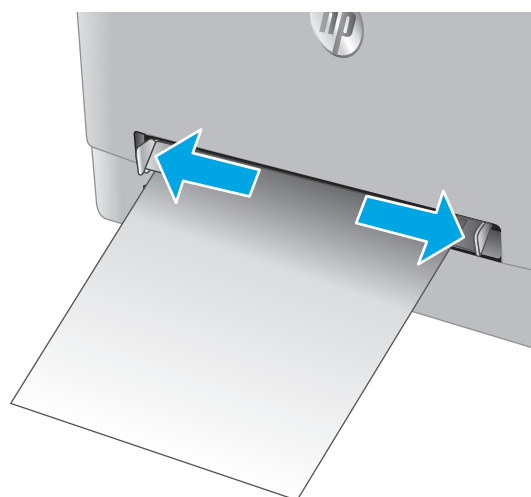
**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от размера бумаги может потребоваться удерживать лист двумя руками, пока он будет затягиваться в устройство.



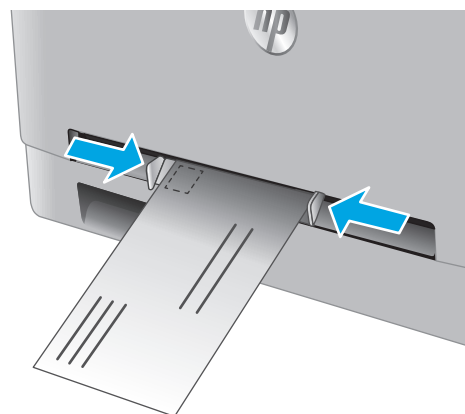
4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати документа через входной лоток для приоритетной полистовой подачи.

## Загрузка конверта во входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)

1. Выдвиньте наружу направляющие ширины бумаги во входном лотке для приоритетной полистовой подачи.

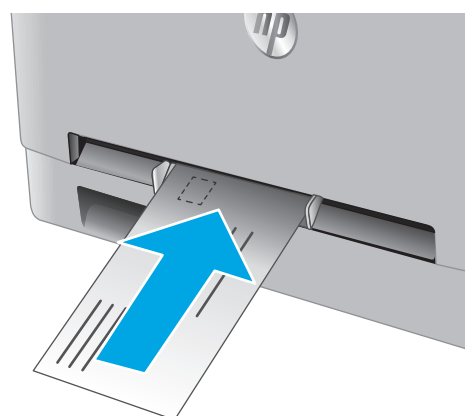


2. Поместите правый край конверта в отверстие лицевой стороной вверх, а затем отрегулируйте боковые направляющие так, чтобы они слегка касались листа, но не сгибали его.



3. Вставьте конверт в лоток и удерживайте его. Устройство частично затянет конверт на тракт прохождения бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от размера конверта может потребоваться удерживать его двумя руками, пока он будет затягиваться в устройство.



4. Начните процесс печати на компьютере с помощью программного приложения. Убедитесь, что драйвер установлен на правильный тип и формат бумаги для печати на конверте через входной лоток для приоритетной полистовой подачи.

## Ориентация бумаги в Лотке 1

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь устройства
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем наружу устройства
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Отверстия должны располагаться слева



# Загрузка бумаги в Лоток 2

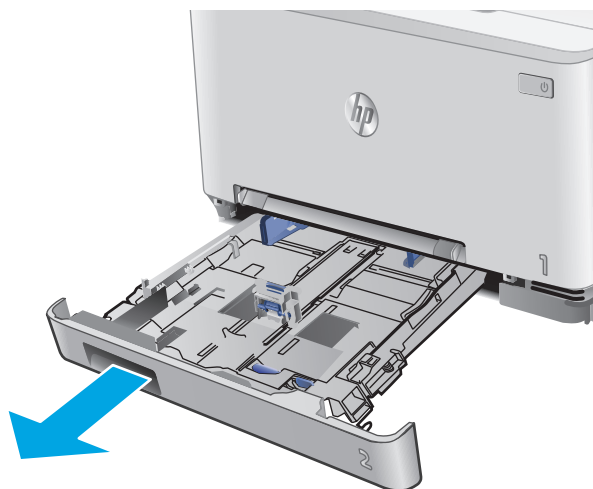
## Введение

Далее приводится описание загрузки бумаги в Лоток 2.

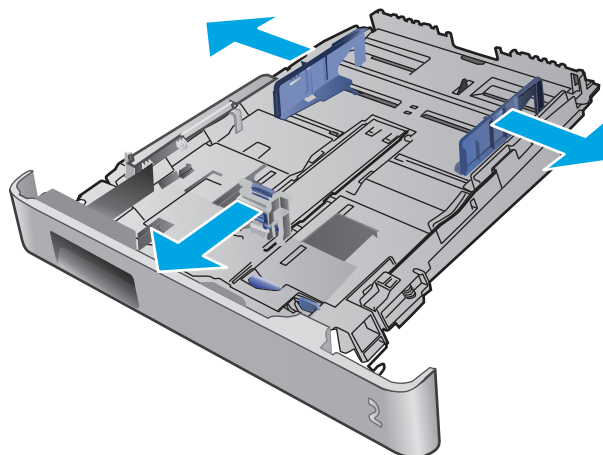
- [Загрузка бумаги в Лоток 2](#)
- [Загрузка конвертов в Лоток 2](#)
- [Ориентация бумаги в Лотке 2](#)

## Загрузка бумаги в Лоток 2

1. Откройте лоток.

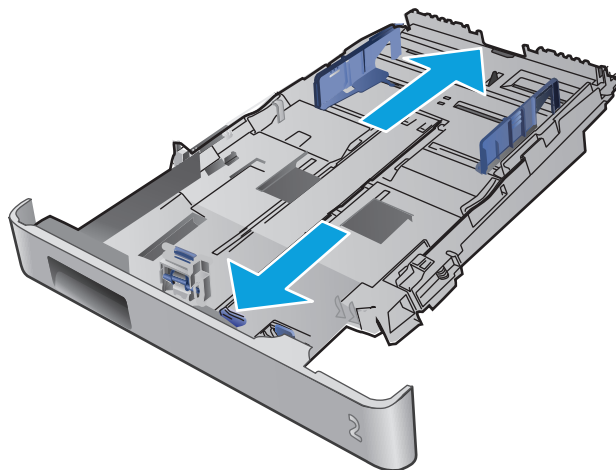


2. Отрегулируйте направляющие ширины по размеру используемой бумаги.

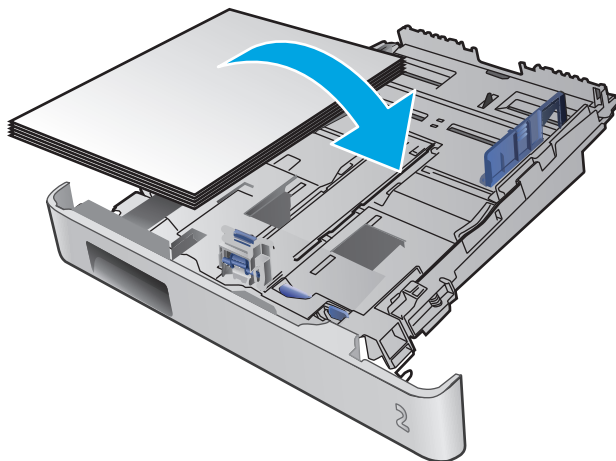


3. Для загрузки бумаги формата Legal выдвиньте лоток, нажав на синий фиксатор и одновременно потянув переднюю часть лотка наружу.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** После загрузки бумаги формата Legal Лоток 2 будет выступать из устройства примерно на 51 мм.

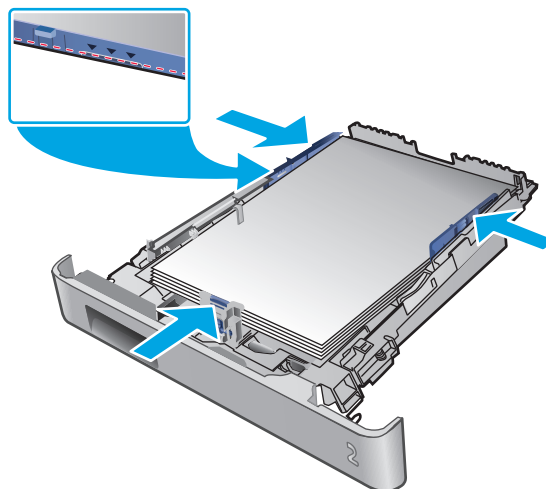


4. Загрузите бумагу в лоток.



5. Убедитесь, что стопка бумаги выровнена со всех четырех углов. Придвиньте направляющие ширины и длины вплотную к стопке бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

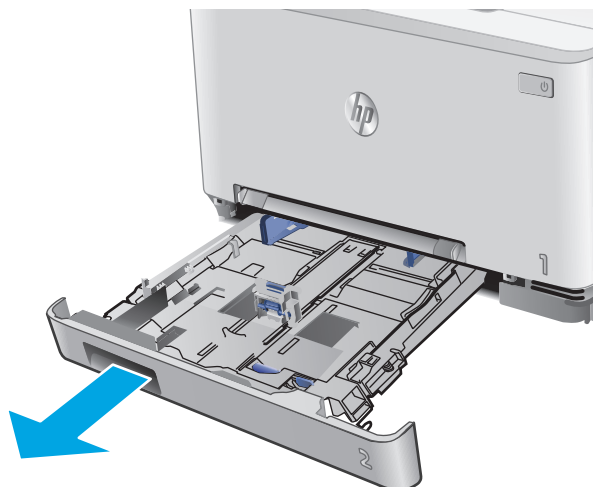


6. Убедившись в том, что стопка бумаги находится ниже индикатора заполнения лотка, закройте лоток.



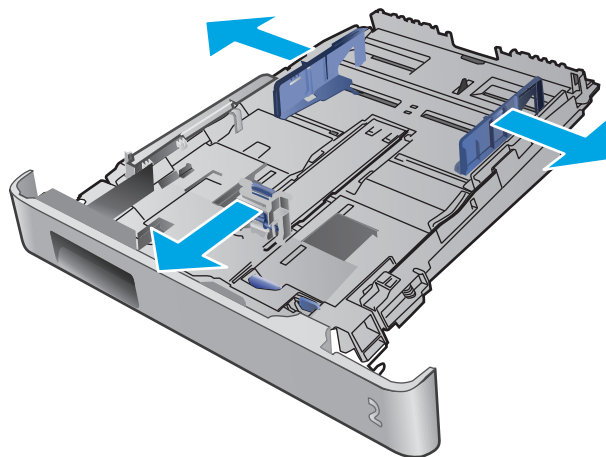
## Загрузка конвертов в Лоток 2

1. Откройте лоток.

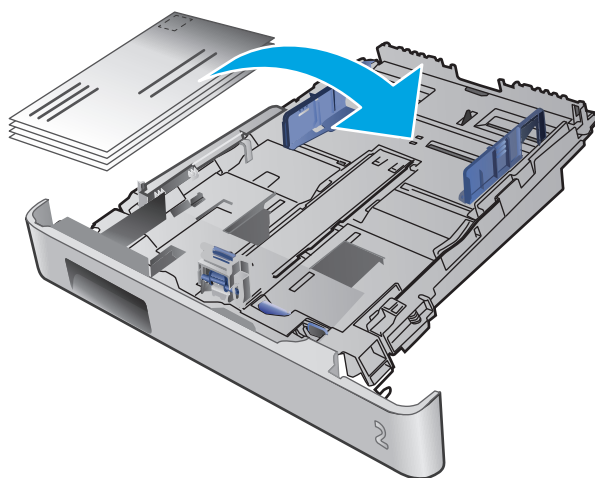




2. Отрегулируйте направляющие ширины по размеру используемых конвертов.



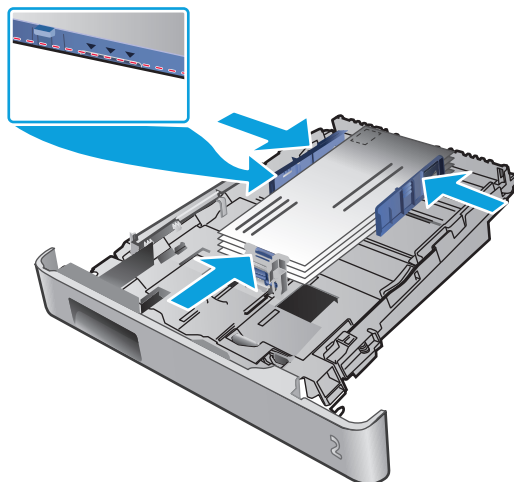
3. Загрузите конверты в лоток.



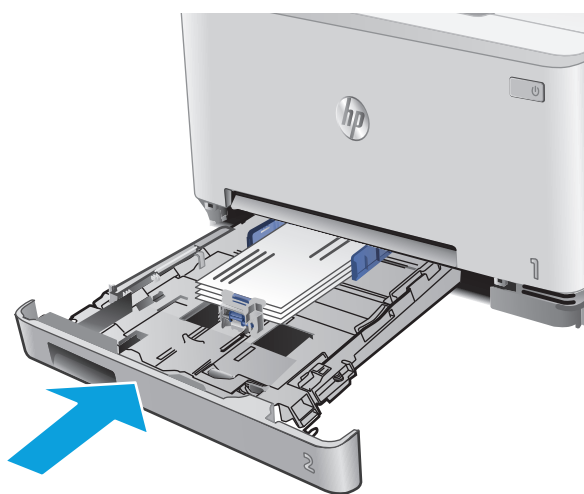
4. Убедитесь, что стопка конвертов выровнена со всех четырех углов. Придвиньте направляющие ширины и длины вплотную к стопке.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы избежать замятий, не переполняйте лоток. Верх стопки должен располагаться ниже индикатора заполнения лотка.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Загрузка более пяти конвертов в Лоток 2 может привести к замятиям.



5. Убедившись в том, что стопка находится ниже индикатора заполнения лотка, закройте лоток.



## Ориентация бумаги в Лотке 2

При использовании бумаги, которая требует определенной ориентации, загружайте ее в соответствии с данными из следующей таблицы.

Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	1-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Верхним краем внутрь устройства



Тип бумаги	Вывод	Как загрузить бумагу
Фирменные или предварительно отпечатанные бланки	2-сторонняя печать	Лицевой стороной вниз Верхним краем наружу устройства
Перфорированная	1-сторонняя или 2-сторонняя печать	Лицевой стороной вверх Отверстия должны располагаться слева





---

## 3 Расходные материалы, дополнительные принадлежности и запасные части

- [Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей](#)
- [Замена картриджа с тонером](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

# Заказ расходных материалов, дополнительных принадлежностей и запасных частей

## Заказ

Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

## Расходные материалы и дополнительные принадлежности

Элемент	Описание	Номер картриджа	Номер детали
<b>Расходные материалы</b>			
Черный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	201A	CF400A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	201X	CF400X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	201A	CF401A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	201X	CF401X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	201A	CF402A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	201X	CF402X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	201A	CF403A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	201X	CF403X
<b>Дополнительные принадлежности</b>			
Кабель принтера USB 2.0	Кабель типа A-B (стандартный, 2 метра)		C6518A

## Детали для самостоятельного ремонта

Детали для самостоятельного ремонта (CSR) доступны для многих устройств HP LaserJet для сокращения времени ремонта. Более подробные сведения о программе CSR, а также преимущества можно найти по адресу [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинальные сменные детали HP можно заказать по адресу [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или связавшись с авторизованным сервисом или поставщиком услуг HP. При заказе вам понадобится одно из следующих сведений: номер детали, серийный номер (на задней стороне принтера), номер устройства или имя устройства.

- Детали, для которых самостоятельная замена является **обязательной**, должны устанавливаться пользователем (персонал сервисной службы HP выполняет такую замену только за дополнительную плату). Гарантия на устройство HP не покрывает замену таких деталей на месте или их возврат на склад.
- Детали, для которых самостоятельная замена является **необязательной**, бесплатно устанавливаются персоналом сервисной службы HP по запросу в течение гарантийного периода.

Элемент	Описание	Самостоятельная замена	Номер детали
Входной лоток для приоритетной полистовой подачи	Замена входного лотка для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	Обязательно	RM2-5865-000
Входной лоток на 150 листов	Замена кассеты Лотка 2	Обязательно	RM2-5885-000

# Замена картриджа с тонером

## Введение

Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический оставшийся срок службы картриджа с тонером может отличаться. Если качество печати становится неприемлемым, приготовьте запасной картридж для замены.

Приобрести картриджи или проверить совместимость картриджей для устройства можно по ссылке на HP SureSupply [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутите страницу до конца и убедитесь, что страна/регион выбраны правильно.

Устройство использует четыре цвета, для печати которых необходимы картриджи с тонером соответствующего цвета: желтый (Y), пурпурный (M), голубой (C) и черный (K). Картриджи с тонером располагаются внутри передней дверцы.

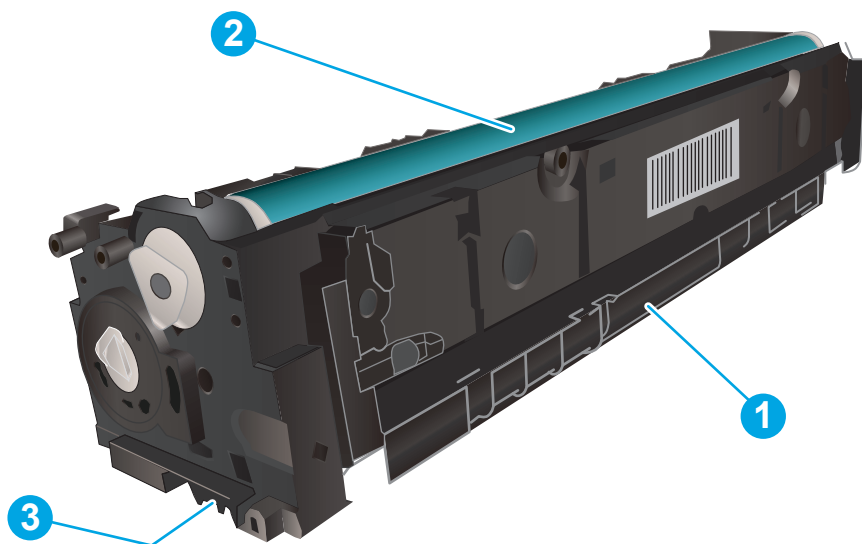
Пункт	Описание	Номер картриджа	Номер детали
Черный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером стандартной емкости	201A	CF400A
Черный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный черный картридж с тонером высокой емкости	201X	CF400X
Голубой оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный голубой картридж стандартной емкости	201A	CF401A
Голубой оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный голубой картридж высокой емкости	201X	CF401X
Желтый оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный желтый картридж стандартной емкости	201A	CF402A
Желтый оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201X LaserJet	Сменный желтый картридж высокой емкости	201X	CF402X
Пурпурный оригинальный картридж с тонером HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж стандартной емкости	201A	CF403A
Пурпурный оригинальный картридж с тонером высокой емкости HP 201A LaserJet	Сменный пурпурный картридж высокой емкости	201X	CF403X

Не извлекайте картридж с тонером из упаковки, пока не возникнет необходимость его использования.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить повреждение картриджа с тонером, не подвергайте его воздействию света дольше, чем на несколько минут. Если картридж с тонером должен быть извлечен из устройства на длительное время, поместите его в оригинальную пластиковую упаковку или накройте его чем-нибудь легким и непрозрачным.

На следующей иллюстрации изображены компоненты картриджа с тонером.





1	Ручка
2	Барабан передачи изображения
3	Микросхема памяти

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Попавший на одежду тонер следует стряхнуть с помощью сухой ткани, а затем промыть загрязненный участок холодной водой. Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.

**📄 ПРИМЕЧАНИЕ.** Сведения об утилизации использованных картриджей с тонером указаны на коробке картриджа.

## Извлечение и замена картриджей с тонером

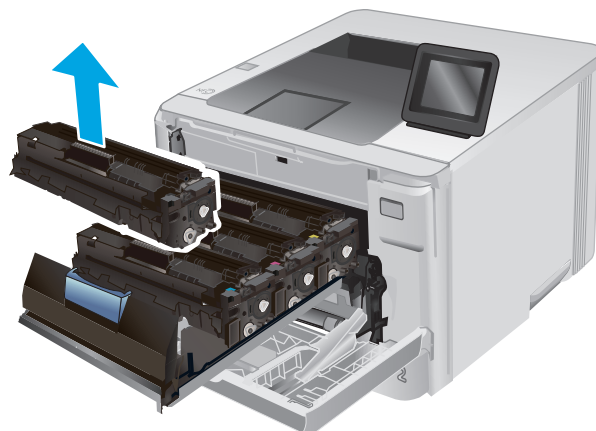
1. Откройте переднюю дверцу.



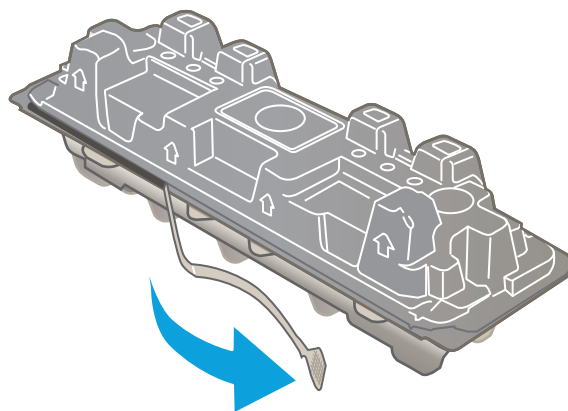
2. Возьмитесь за синюю ручку отсека картриджа с тонером и выдвиньте его.



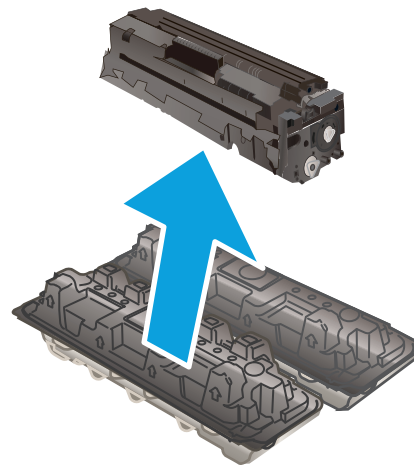
3. Для извлечения картриджа с тонером возьмите его за ручку и потяните.



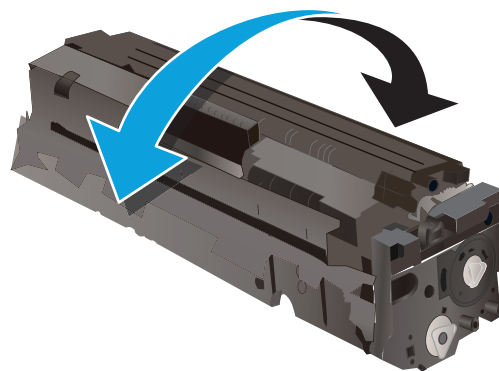
4. Извлеките упаковку нового картриджа с тонером из коробки, а затем потяните за защелку на упаковке.



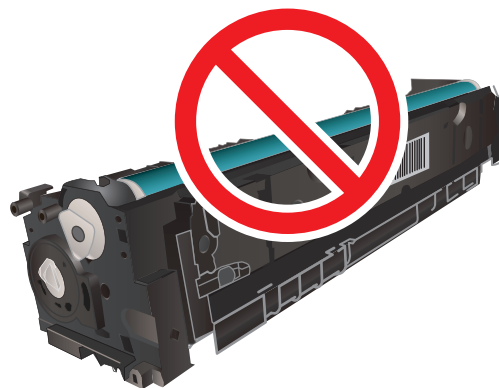
5. Извлеките картридж с тонером из открытой оболочки упаковки.



6. Осторожно покачайте картридж с тонером вперед-назад для равномерного распределения тонера.



7. Не прикасайтесь к фотобарабану в нижней части картриджа с тонером. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.



8. Вставьте новый картридж с тонером в отсек устройства. Убедитесь, что цветной чип на картридже совпадает с цветным чипом на отсеке.



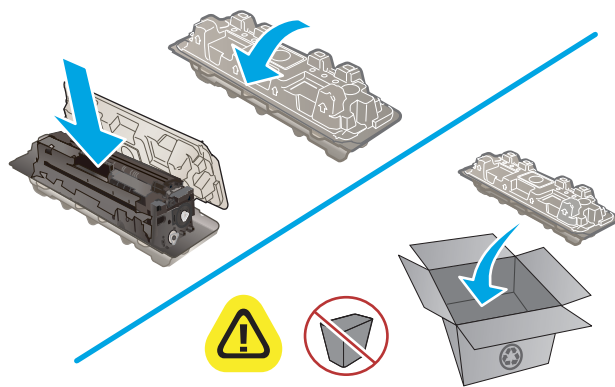
9. Закройте отсек картриджа с тонером.



10. Закройте переднюю дверцу.

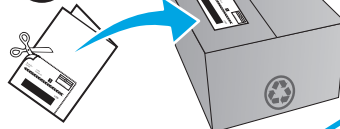


11. Положите использованный картридж в коробку из-под нового картриджа.



<http://www.hp.com/recycle>

12. Используйте наклейку с обратным адресом, чтобы вернуть использованные картриджи HP для вторичной переработки (при наличии).





---

## 4 Печать

- [Задания печати \(Windows\)](#)
- [Задания печати \(OS X\)](#)
- [Мобильная печать](#)
- [Использование функции печати с USB \(только для моделей с сенсорным экраном\)](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации


# Задания печати (Windows)

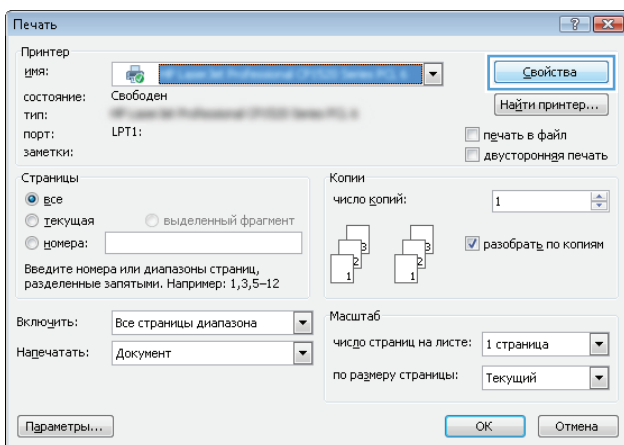
## Как выполнять печать (Windows)

Ниже приведено описание процесса печати для Windows.

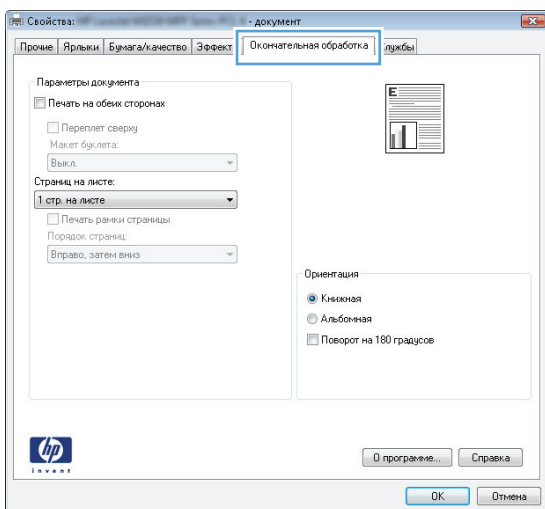
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство в списке принтеров. Чтобы изменить настройки, щелкните или коснитесь кнопки **Свойства** или **Предпочтения** и откройте драйвер печати.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.



3. Нажмите или коснитесь вкладок в драйвере печати, чтобы настроить доступные функции. К примеру, установите ориентацию бумаги во вкладке **Окончательная обработка** и установите источник бумаги, тип бумаги, формат бумаги и настройки качества во вкладке **Бумага/Качество**.



4. Нажмите или коснитесь кнопки **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Печать**. Выберите количество печатаемых копий с данного экрана.
5. Нажмите или коснитесь **ОК** для печати задания.




## Автоматическая печать на обеих сторонах (Windows)

Данная процедура предназначена для принтеров, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати. Если принтер не оснащен устройством автоматической двусторонней печати или не печатает на бумаге, тип которой не поддерживается дуплексером, можно выполнять печать на обеих сторонах листа бумаги вручную.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
5. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.


## Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

Используйте данную процедуру для устройств, в которых устройство автоматической двусторонней печати не установлено или для печати на бумаге, которая не поддерживается устройством двусторонней печати.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---


3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Установите флажок **Двусторонняя печать (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.
5. Заберите распечатанное задание из выходного отсека и поместите его в Лоток 1.
6. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печатать несколько страниц на листе (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---


3. Нажмите или коснитесь вкладки **Окончательная обработка**.
4. Выберите число страниц на листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.
5. Выберите значения параметров **Печать рамок страницы**, **Порядок страниц** и **Ориентация**. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**.
6. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Выбор типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство из списка принтеров, а затем нажмите или коснитесь пункта **Свойства** или **Параметры**, чтобы открыть драйвер печати.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Название кнопки различается в зависимости от программного обеспечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы получить доступ к данным функциям с начального экрана Windows 8 или 8.1, выберите **Устройства, Печать**, затем выберите принтер.

---

3. Нажмите или коснитесь вкладки **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите тип бумаги, который больше всего соответствует используемой бумаге, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Задания печати (OS X)


### Как выполнять печать (OS X)


Ниже приведено описание процесса печати для OS X.

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите другие меню, чтобы настроить параметры печати.
4. Нажмите кнопку **Печать**.

### Автоматическая двусторонняя печать (OS X)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация относится к принтерам, которые оснащены устройством автоматической двусторонней печати.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем нажмите на меню **Расположение**.
4. Выберите вариант переплета в раскрывающемся списке **Двусторонняя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

### Двусторонняя печать в ручном режиме (OS X)

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна при установке драйвера печати HP. Возможно, она не будет доступна в том случае, если выполняется печать при помощи AirPrint.

---

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Выберите поле **Двусторонняя печать в ручном режиме**, затем выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките отпечатанную стопку из выходного приемника и поместите ее стороной для печати вниз во входной лоток.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

## Печать нескольких страниц на листе (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем нажмите на меню **Расположение**.
4. В раскрывающемся списке **Страниц на листе** выберите количество страниц, которое вы хотите напечатать на каждом листе.
5. В области **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Рамки** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.
7. Нажмите кнопку **Печать**.

## Выбор типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/качество**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.

# Мобильная печать

## Введение

У компании HP есть несколько решений мобильной печати и печати через службу ePrint для беспроводной печати на любом принтере HP с ноутбука, планшетного ПК, смартфона или другого мобильного устройства. Ознакомиться с полным списком и определиться с выбором можно на сайте [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (только на английском языке).

- [Печать Wi-Fi Direct и NFC \(только для беспроводных моделей\)](#)
- [HP ePrint по электронной почте](#)
- [ПО HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Встроенное решение для печати в Android](#)

## Печать Wi-Fi Direct и NFC (только для беспроводных моделей)

Wi-Fi Direct и NFC (Near Field Communication - бесконтактная связь ближнего радиуса действия) позволяют производить печать с беспроводного мобильного устройства без подключения к сети или Интернету.


Возможности NFC позволяют устанавливать подключение для печати с мобильных устройств простым касанием.

Функция Wi-Fi Direct позволяет выполнять беспроводную печать со следующих устройств:

- iPhone, iPad или iPod Touch с использованием службы Apple AirPrint или приложения HP ePrint
- Мобильные устройства Android с установленными приложениями HP ePrint или из программы печати, встроенной в ОС Android
- Устройства для ПК и Mac с установленным ПО HP ePrint

## Включение или отключение функции Wi-Fi Direct

Функцию Wi-Fi Direct необходимо сначала включить с панели управления устройства.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Параметры](#)
  - [Вкл./Выкл.](#)
3. Выберите пункт меню [Вкл.](#) При нажатии кнопки [Выкл.](#) печать с помощью Wi-Fi Direct отключается.

Подробнее о беспроводной печати см. на сайте [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

Для получения дополнительной информации о печати с помощью функции Wi-Fi Direct, перейдите на страницу службы поддержки изделия: [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

## HP ePrint по электронной почте

Используйте HP ePrint, чтобы распечатать документы, отправив их с любого устройства, поддерживающего работу почтовых сервисов, в качестве вложения в письмо электронной почты на почту устройства.

Для использования HP ePrint устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- Устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети и иметь доступ к сети Интернет.
- На устройстве необходимо включить веб-службы HP и зарегистрировать устройство в HP Connected или HP ePrint Center.


### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - Сетевая установка
  - Показ. IP-адр.
3. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.
4. Нажмите вкладку **Веб-службы HP** в окне встроенного веб-сервера HP, а затем выберите **Включить**. Устройство активирует веб-службы, а затем печатает информационную страницу.

На информационной странице содержится код принтера HP, который используется для регистрации устройства в системе HP Connected.

5. Перейдите к [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) или [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter), чтобы создать учетную запись HP ePrint и завершить процесс установки ePrint с помощью настройки электронной почты.

### Сенсорная панель управления

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:
  - ePrint
  - Параметры
  - Включить веб-службы
3. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы ознакомиться с условиями соглашения об использовании. Нажмите кнопку **OK**, чтобы принять условия использования и включить веб-службы HP

Устройство активирует веб-службы, а затем печатает информационную страницу. На информационной странице содержится код принтера HP, который используется для регистрации устройства HP в системе HP Connected или HP ePrint Center.

4. Перейдите к [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) или [www.hp.com/go/eprintcenter](http://www.hp.com/go/eprintcenter), чтобы создать учетную запись HP ePrint и завершить процесс установки ePrint с помощью настройки электронной почты.

Перейдите к [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252), чтобы просмотреть дополнительную информацию о поддержке данного продукта.

## ПО HP ePrint

Программа HP ePrint облегчает печать с настольного или мобильного ПК на любом переносном или стационарном компьютере Windows или Mac, совместимом с HP ePrint. Эта программа облегчает нахождение устройств, поддерживающих HP ePrint, у которых уже есть учетная запись на HP Connected. Целевой принтер HP может быть расположен в вашем офисе или в любой точке земного шара.

- **Windows:** После установки ПО нажмите **Печать** в соответствующем приложении и выберите **HP ePrint** из списка установленных принтеров. Нажмите кнопку **Свойства** для настройки параметров печати.
- **Mac:** После установки ПО нажмите **Файл, Печать**, а затем выберите стрелку рядом с пунктом **PDF** (в нижней левой части экрана драйвера). Выберите **HP ePrint**.


Для Windows программа HP ePrint поддерживает также обычную прямую печать по протоколам TCP/IP на принтеры в локальной сети (LAN или WAN) для устройств с поддержкой PostScript®.


Windows и Mac поддерживают печать по протоколу IPP на изделия, подключенные к сети LAN или WAN и поддерживающие ePCL.

Windows и Mac также поддерживают печать документов формата PDF в общедоступных пунктах печати и печать с помощью HP ePrint через электронную почту и облачную службу.

Драйверы и дополнительную информацию можно найти на сайте [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Программа HP ePrint для Mac является технически не драйвером печати, а утилитой рабочего процесса PDF.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP ePrint не поддерживает печать через USB.

---

## AirPrint

Прямая печать через Apple AirPrint поддерживается для iOS 4.2 или выше, а также для компьютеров Mac с ОС X 10.7 Lion и выше. AirPrint позволяет печатать напрямую с iPad, iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих мобильных приложениях:

- Электронная почта
- Фотографии
- Safari
- iBooks
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к той же беспроводной сети, что и устройство Apple. Дополнительные сведения об использовании AirPrint, а также список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте службы поддержки данного устройства:

[www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** AirPrint не поддерживает USB-соединения.

---

## Встроенное решение для печати в Android

Встроенное решение печати HP для Android и Kindle позволяет мобильным устройствам автоматически находить и печатать на принтерах HP в беспроводных сетях или находящихся в зоне покрытия беспроводной связи для беспроводной печати. Решение печати встроено в поддерживаемые ОС, поэтому нет необходимости установки драйверов или скачивания ПО.

Подробную информацию об использовании встроенных решений для печати в ОС Android, а также о поддерживаемых устройствах Android см. на сайте [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).



## Использование функции печати с USB (только для моделей с сенсорным экраном)

1. Вставьте USB-накопитель в USB-порт устройства.
2. Меню **USB-накопителя** предоставляет доступ к следующим функциям:
  - **Печать документов**
  - **Просм. и печ. фото**
3. Чтобы распечатать документ, нажмите на экран **Печать документов**, а затем на название папки на USB-устройстве, в которой находится этот документ. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать документ.
4. Чтобы распечатать фотографии, коснитесь экрана **Просм. и печ. фото**, затем кнопки предварительного просмотра, чтобы выбрать фотографии для печати. Нажмите кнопку **Готово**. Когда открывается экран статистики, можно нажать на него, чтобы изменить настройки. Чтобы распечатать фотографии, нажмите кнопку **Печать**.
5. Возьмите распечатанное задание из выходного лотка и извлеките USB-накопитель.



---

## 5 Управление устройством

- [Использование приложений веб-служб HP \(только в моделях с сенсорной панелью управления\)](#)
- [Изменение типа подключения устройства \(Windows\)](#)
- [Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP \(EWS\) и HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Дополнительные настройки с HP Utility для OS X](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Настройки экономичных режимов](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

**Для получения дополнительной информации см.:**

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).


В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:


- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Использование приложений веб-служб HP (только в моделях с сенсорной панелью управления)

Для работы с устройством имеется несколько инновационных приложений, которые можно скачать прямо из Интернета. Получить подробную информацию и скачать эти приложения можно на веб-сайте HP Connected [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к компьютеру или сети с выходом в Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на устройстве.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении .
2. Откройте следующие меню:
  - [ePrint](#)
  - [Параметры](#)
3. Нажмите кнопку [Включить веб-службы](#).

После загрузки приложения с веб-сайта HP Connected, оно становится доступным в меню [Приложения](#) на панели управления устройства. В результате этой процедуры будут активированы веб-службы HP и кнопка [Приложения](#) .

## Изменение типа подключения устройства (Windows)

Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте ярлык **Перенастройка устройства HP**, расположенный на рабочем столе. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.


# Дополнительная настройка со встроенным веб-сервером HP (EWS) и HP Device Toolbox (Windows)

Встроенный веб-сервер HP позволяет управлять функциями печати с компьютера без необходимости в использовании панели управления принтера.

- Просмотр информации о состоянии устройства
- Определение оставшихся ресурсов всех расходных материалов и заказ новых
- Просмотр и изменение конфигурации лотков.
- Просмотр и изменение конфигурации меню панели управления устройства.
- Просмотр и печать внутренних страниц.
- Получение уведомлений о событиях устройства и расходных материалов.
- Просмотр и изменение настройки сети

Встроенный веб-сервер HP функционирует при подключении устройства к IP-сети. Он не поддерживает соединения по протоколам на базе IPX. Для открытия и использования встроенного веб-сервера HP доступ в Интернет не требуется.

При подключении принтера к сети доступ к встроенному веб-серверу HP обеспечивается автоматически.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** HP Device Toolbox доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства. Некоторые функции могут быть недоступны в зависимости от того, как подключено устройство.





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Встроенный веб-сервер HP недоступен за пределами сетевого брандмауэра.

## Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из меню Пуск.


1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем выберите пункт **панель инструментов HP**.


## Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) из веб-браузера

1. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройки сети** и выберите **Показать IP-адрес** для отображения IP-адреса или имени хоста.

**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.

2. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Глав</b>.</p> <p>Информация о продукте, его состоянии и конфигурации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Состояние устройства.</b> Отображение состояния устройства и приблизительный остаток расходных материалов HP.</li> <li>• <b>Состояние расходных материалов:</b> Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо.</li> <li>• <b>Конфигурация устройства:</b> Информация, доступная на странице конфигурации устройства.</li> <li>• <b>Статистика сети:</b> Информация, доступная на странице конфигурации сети.</li> <li>• <b>Отчеты:</b> Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством.</li> <li>• <b>Журнал событий.</b> Содержит список всех событий и ошибок устройства.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Система</b></p> <p>Настройка устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сведения об устройстве:</b> Обеспечение основной информации об устройстве и компании.</li> <li>• <b>Настройка бумаги:</b> Изменение параметров подачи бумаги, установленных по умолчанию.</li> <li>• <b>Качество печати:</b> Изменение настроек качества печати по умолчанию.</li> <li>• <b>Консоль EcoSMART:</b> Измените время, установленное по умолчанию, для входа в режим ожидания или для режима "Автоматическое выключение". Укажите, при каких событиях устройство должно включаться.</li> <li>• <b>Типы бумаги:</b> Настройка режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство.</li> <li>• <b>Установка системы:</b> Изменение системных параметров устройства по умолчанию.</li> <li>• <b>Обслуживание:</b> Представляет собой процедуру чистки устройства.</li> <li>• <b>Сохранение и Восстановление.</b> Сохранение текущих параметров устройства в файл на компьютере. Этот файл можно использовать для загрузки параметров на другое устройство, а также для восстановления параметров данного устройства в будущем.</li> <li>• <b>Администрирование:</b> Установка или изменение пароля устройства. Включение или отключение функций устройства.</li> </ul> <p><b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Вкладку <b>Система</b> можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.</p>

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка <b>Печать</b></p> <p>Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Печать:</b> Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> Просмотр и изменение параметров PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> Включение или выключение функции <b>Печать ошибок PS</b>.</li> </ul>
<p>Вкладка <b>Сеть</b></p> <p>(только для подключенных к сети изделий)</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Кроме того, на этой вкладке сетевые администраторы могут настраивать прямую беспроводную связь. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.</p>
<p>Вкладка <b>HP Веб-службы</b></p>	<p>В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.</p>



## Дополнительные настройки с HP Utility для OS X

Используйте HP Utility для проверки состояния устройства, просмотра или изменения параметров устройства с компьютера.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

### Откройте утилиту HP Utility

1. На компьютере откройте меню **Настройки системы**, затем нажмите **Печать и факс, Печать и сканирование** или **Принтеры и сканеры**.
2. Выберите устройство из списка.
3. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**.
5. Нажмите кнопку **Открыть утилиту принтера**.

### Функции HP Utility

Панель инструментов HP Utility включает в себя следующие элементы:

- **Устройства:** Нажмите на эту кнопку, чтобы показать или скрыть устройства Mac, найденные HP Utility.
- **Все параметры:** Нажмите эту кнопку, чтобы вернуться в главный раздел HP Utility.
- **Поддержка HP:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть браузер и перейти на веб-сайт поддержки HP.
- **Расходные материалы:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP SureSupply.
- **Регистрация:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт регистрации продуктов HP.
- **Вторичная переработка:** Нажмите эту кнопку, чтобы открыть веб-сайт HP Planet Partners Recycling Program.

Утилита принтера HP Utility состоит из страниц, которые выбираются из списка **Все параметры**. В следующей таблице приведено описание функций, которые можно выполнить на этих страницах.

Пункт	Описание
<b>Состояние расходных материалов</b>	Позволяет просмотреть состояние расходных материалов устройства и перейти по ссылке для их заказа через Интернет.
<b>Информация об устройстве</b>	Показать информацию об устройстве, выбранном в настоящий момент, в том числе идентификатор обслуживания продукта (если назначен), версию микропрограммного обеспечения (версия FW), серийный номер и IP-адрес.
<b>Команды</b>	Передача устройству специальных символов или команд печати после выполнения задания печати.  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данный параметр доступен только в случае открытия меню <b>Просмотр</b> и выбора пункта <b>Показать дополнительные</b> .

Пункт	Описание
<b>Задания цветной печати</b> (Только для цветных устройств)	Показать информацию о заданиях цветной печати, которые выполнило устройство.
<b>Загрузка файла</b>	Передача файлов с компьютера на устройство. Можно загружать следующие типы файлов: <ul style="list-style-type: none"> <li>Язык команды принтера HP LaserJet (.PRN)</li> <li>Portable document format (.PDF)</li> <li>Postscript (.PS)</li> <li>Текст (.TXT)</li> </ul>
<b>Управление энергопотреблением</b>	Настройка энергосберегающих параметров устройства.
<b>Обновить микропрограмму</b>	Передача файла обновления микропрограммы в память устройства. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Данный параметр доступен только в случае открытия меню <b>Просмотр</b> и выбора пункта <b>Показать дополнительные</b> .
<b>HP Connected</b>	Доступ к веб-сайту HP Connected.
<b>Выгрузка шрифтов</b>	Загрузка шрифтов с компьютера на устройство.
<b>Центр сообщений</b>	Отображение ошибок в устройстве.
<b>Режим двусторонней печати</b>	Включение автоматического режима двусторонней печати.
<b>Сетевые настройки</b> (только для подключенных к сети изделий)	Настройка параметров сети, например, параметров IPv4, IPv6, параметров Bonjour и других параметров.
<b>Управление расходными материалами</b>	Настройка порядка функционирования устройства в случае приближения даты завершения предполагаемого срока службы расходных материалов.
<b>Конфигурация лотков</b>	Настройка формата и типа бумаги для каждого лотка.
<b>Дополнительные настройки</b>	Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) для продукта. <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Подключения по USB не поддерживаются.
Параметры прокси-сервера	Настройка прокси-сервера для устройства.
<b>Основные параметры факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Настройка полей в заголовке и настройка способа ответа на входящие вызовы.
<b>Переадресация факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	: настройка устройства на отправку входящих факсов на другой номер.
<b>Журналы факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Просмотр журналов всех факсов.
<b>Быстрый набор номеров факса</b> (только для моделей МФП с факсом)	Добавление номеров факсов в список быстрого набора.
<b>Блокировка факсимильного спама</b> (только для моделей МФП с факсом)	Хранение номеров факсов для блокировки.

---

Пункт	Описание
<b>Передача сканированного сообщения по электронной почте</b>	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в электронную почту.
(только МФП).	
<b>Сканировать в сетевую папку</b>	Открывает страницу встроенного веб-сервера HP для настройки параметров сканирования в сетевую папку.
(только МФП).	

---

# Настройка параметров IP-сети

## Введение

Используйте следующие разделы для настройки сетевых параметров устройства.





- [Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера](#)
- [Просмотр и изменение сетевых параметров](#)
- [Изменение сетевого имени устройства](#)
- [Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления](#)


## Отказ от обязательств в связи с совместным использованием принтера


HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Посетите веб-сайт Microsoft по адресу [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройки сети** и выберите **Показать IP-адрес** для отображения IP-адреса или имени хоста.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
  - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>





 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.


2. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. Измените параметры, установив необходимые значения.

## Изменение сетевого имени устройства


Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - а. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройки сети** и выберите **Показать IP-адрес** для отображения IP-адреса или имени хоста.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / , затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)**  для отображения IP-адреса или имени хоста.
- б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ввода** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

2. Перейдите на вкладку **Система**.
3. На странице **Сведения об устройстве** имя устройство по умолчанию находится в поле **Состояние устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.
4. Нажмите кнопку **Применить**, чтобы сохранить изменения.


## Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления

Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - **Сетевая установка**
  - **Конфигурация TCP/IP**
  - **Вручную**
3. Клавишами со стрелками с подтверждением кнопкой **OK** введите IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию, затем нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить изменения.

## Сенсорная панель управления

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Сетевая установка**
  - **Конфигурация TCP/IP**
  - **Вручную**
3. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите IP-адрес, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
4. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите маску подсети, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.
5. С помощью сенсорной клавиатуры на экране введите шлюз по умолчанию, затем коснитесь кнопки **OK**. Коснитесь кнопки **Да** для подтверждения.

# Функции безопасности устройства





## Введение

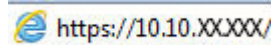
Для ограничения доступа к параметрам настроек, обеспечения безопасности данных и предотвращения доступа к аппаратным компонентам, которые могут представлять ценность, устройство содержит ряд функций безопасности.


- [Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP](#)

## Задайте или измените пароль системы с помощью встроенного веб-сервера HP

Назначение пароля администратора для доступа к встроенному веб-серверу HP для предотвращения изменения настроек неавторизованными пользователями.


1. Откройте встроенный веб-сервер HP (EWS) следующим образом.
  - a. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**. Откройте меню **Настройки сети** и выберите **Показать IP-адрес** для отображения IP-адреса или имени хоста.  
  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку сведений о подключении  / («»), затем нажмите кнопку **Network Connected (Подключенная сеть)**  или **Network Wi-Fi ON (Сеть Wi-Fi ВКЛ)** («») для отображения IP-адреса или имени хоста.
  - б. Откройте веб-браузер и в адресной строке введите IP-адрес или имя хоста точно в том виде, в котором они отображаются на панели управления устройством. Нажмите клавишу **ВВОД** на клавиатуре компьютера. Откроется EWS.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в веб-браузере появляется сообщение **Возникла проблема с сертификатом безопасности этого веб-сайта** при открытии EWS, выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.

Выбор **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)** не нанесет вреда компьютеру при работе с EWS для устройства HP.

2. Выберите вкладку **Безопасность**.
3. Откройте меню **Общая безопасность**.
4. В области **Установить локальный пароль администратора** в поле **Имя пользователя** введите имя пользователя, соответствующее паролю.
5. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем введите его снова в поле **Проверка пароля**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В случае замены существующего пароля сначала введите существующий пароль в поле **Старый пароль**.

6. Нажмите кнопку **Применить**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите пароль и храните его в надежном месте.

# Настройки экономичных режимов

## Введение

В устройстве есть несколько функций для экономии электроэнергии и расходных материалов.

- [Печать в экономичном режиме EconoMode](#)
- [Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки](#)
- [Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребления не более](#)
- [Настройка задержки выключения](#)

## Печать в экономичном режиме EconoMode

В данном устройстве имеется функция EconoMode для черновой печати документов. В режиме EconoMode расходуется меньше тонера. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. Если режим EconoMode используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если этот режим недоступен в драйвере печати, его можно включить с помощью встроенного веб-сервера HP.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага и качество печати**.
4. Установите флажок **EconoMode**.


## Настройка режима ожидания/функции автоматического выключения после установки

### 2-строчные панели управления


1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение/режим ожидания через**
3. Нажимая кнопки со стрелками, выберите значение времени задержки для параметра "Режим ожидания/Автоотключение через", затем нажмите кнопку **OK**.



## Сенсорная панель управления


1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Автоматическое выключение/режим ожидания через**
3. Выберите значение времени задержки для параметра "Режим ожидания/Автоотключение через".

## Настройка задержки выключения и параметров устройства для потребления не более


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** После выключения устройства энергопотребление не превышает 1 Вт.


### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Выключение после**
3. Задайте время задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию: **4 часа**.

## Сенсорная панель управления

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Параметры энергопотребления**
  - **Выключение после**
3. Задайте время задержки выключения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значение по умолчанию: **4 часа**.


## Настройка задержки выключения

### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:

- **Настройка системы**
  - **Настройки энергопотребления**
  - **Задержка выключения**
3. Выберите один из следующих вариантов задержки:
- **Без задержки:** Устройство выключается после простоя, продолжительность которого определяется параметров "Выключение после".
  - **При наличии активных портов:** При выборе этого параметра устройство не будет выключено, пока активны какие-либо порты. Активное сетевое подключение или соединения факса будут препятствовать выключению устройства.

### Сенсорная панель управления

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **настройки** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Настройки энергопотребления**
  - **Задержка выключения**
3. Выберите один из следующих вариантов задержки:
  - **Без задержки:** Устройство выключается после простоя, продолжительность которого определяется параметров "Выключение после".
  - **При наличии активных портов:** При выборе этого параметра устройство не будет выключено, пока активны какие-либо порты. Активное сетевое подключение будет препятствовать выключению устройства.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — это передовой инструмент, отмеченный наградами, который позволяет эффективно управлять целым парком подключенных к сети устройств HP, таких как принтеры, многофункциональные принтеры и устройства цифровой отправки. Это единое решение, предназначенное для удаленной установки, контроля, технического обслуживания, устранения неполадок и обеспечения безопасности в среде печати, формирования и обработки изображений. HP Web Jetadmin значительно повышает производительность бизнес-процессов: позволяет сэкономить рабочее время, эффективно управлять расходами и сохранять вложенные в оборудование средства.

Периодически выпускаются обновления HP Web Jetadmin, обеспечивающие поддержку определенных функций устройства. Дополнительные сведения об обновлениях см. на веб-странице [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) в разделе **Self Help and Documentation** (Справочные ресурсы и документация).

## Обновление микропрограммы

HP предоставляет периодические обновления продукции, новые приложения веб-служб и новые функции к существующим приложениям веб-служб. Для обновления микропрограммы для одного устройства следуйте данным указаниям. При обновлении микропрограммы веб-службы обновляются автоматически.


Существует два поддерживаемых способа обновления микропрограммы на этом устройстве. Для обновления микропрограммы используйте только один из указанных способов.

### Способ 1. Обновление микропрограммы с панели управления


С помощью данных действий загрузите микропрограммы с панели управления (только для устройств с подключением к сети) и/или настройте устройство на автоматическую загрузку будущих обновлений микропрограммы. Для устройства, подключенного по интерфейсу USB, перейдите к Способу 2.

1. Убедитесь, что устройство подключено к проводной (Ethernet) или беспроводной сети.

---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Устройство должно быть подключено к Интернету для обновления микропрограммы через сетевое подключение.

---

2. На главном экране панели управления устройства откройте меню [Настройка](#).
  - Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь кнопки настройки .
  - Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.
3. Прокрутите и откройте меню [Обслуживание](#), а затем откройте меню [Обновление LaserJet](#).


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в списке нет варианта [Обновление LaserJet](#), используйте второй способ.

---

4. Проверка наличия обновлений.
  - Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь [Проверить наличие обновления](#).
  - Для стандартных панелей управления выберите **Проверить наличие обновления**.


---

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изделие автоматически проверяет наличие обновлений, и при обнаружении более новой версии автоматически запускает процесс обновления.

---

5. Настройте изделие на автоматическое обновление микропрограммы при наличии обновлений.

На главном экране панели управления устройства откройте меню [Настройка](#).

- Для панелей управления с сенсорным экраном коснитесь кнопки настройки .
- Для стандартных панелей управления нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо.

Прокрутите и откройте меню [Обслуживание](#), откройте меню [Обновление LaserJet](#) и выберите [Настройка обновлений](#).

Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства

- Для панелей управления с сенсорным экраном настройте параметр [Разрешить обновление](#) на **ДА**, и настройте параметр [Проверять автоматически](#) на **ВКЛ**.
- Для стандартных панелей управления настройте параметр **Разрешить обновление** на **ДА**, и настройте параметр **Проверять автоматически** на **ВКЛ**.

## Способ 2. Обновление микропрограммы с помощью утилиты обновления микропрограммы

С помощью данных действий вручную загрузите и установите утилиту обновления микропрограммы с сайта HP.com.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный способ является единственным доступным вариантом обновления микропрограммы для устройств, подключенных к компьютеру через кабель USB. Кроме того, он работает для устройств, подключенных к сети.

1. Перейдите на сайт [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), щелкните ссылку **Драйверы и программное обеспечение**, введите в поле поиска имя изделия и нажмите клавишу **ВВОДА**, а затем выберите изделие из списка результатов поиска.
2. Выберите операционную систему.
3. В разделе **Микропрограмма** найдите **Утилиту обновления микропрограммы**.
4. Щелкните **Загрузить**, щелкните **Запустить**, а затем снова щелкните **Запустить**.
5. После запуска утилиты выберите изделие из выпадающего списка и щелкните **Отправить микропрограмму**.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы распечатать страницу конфигурации и проверить версию установленной микропрограммы перед процессом обновления или после него, щелкните **Печать стр. конфигурации**.

6. Следуйте указаниям на экране для завершения установки, а затем щелкните кнопку **Выход**, чтобы закрыть утилиту.



---

## 6 Решение проблем

- [Поддержка клиентов](#)
- [Справочная система панели управления \(только для моделей с сенсорным экраном\)](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"](#)
- [Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги](#)
- [Устранение замятий бумаги](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)

### Для получения дополнительной информации см.:

Перейдите на веб-страницу [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

В полной справке от HP для этого устройства представлена следующая информация:

- Установка и настройка
- Обучение и использование
- Решение проблем
- Загрузка обновлений программного обеспечения
- Участие в форумах технической поддержки
- Поиск информации по гарантии и нормативной информации

## Поддержка клиентов

Поддержка по телефону в вашей стране/регионе	Номера телефона для разных стран/регионов доступны на листовке в коробке с продуктом, а также по адресу <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
Подготовьте имя продукта, серийный номер и описание проблемы	
Круглосуточная интернет-поддержка, загрузка программных утилит и драйверов	<a href="http://www.hp.com/support/colorljM252">www.hp.com/support/colorljM252</a>
Заказ дополнительных договоров на обслуживание от HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрация изделия	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>



## Справочная система панели управления (только для моделей с сенсорным экраном)

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Для входа в справочную систему нажмите кнопку **?** в правой верхней части экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку "Справка" **?**, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.


## Восстановление заводских настроек по умолчанию

Восстановление умолчаний вернет все параметры принтера и сети к заводским настройкам. Сброс счетчика страниц, формата лотка или языка не производится. Чтобы восстановить параметры устройства по умолчанию, выполните следующие действия.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Восстановление заводских параметров по умолчанию приводит к возврату всех настроек к заводским значениям и удалению страниц из памяти устройства.

---

- 1. 2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
- 2.** Откройте меню **Обслуживание**.
- 3.** Установите флажок **Восстановить настройки по умолчанию**, затем коснитесь или нажмите кнопку **OK**.

Устройство автоматически перезапустится.

## На панели управления устройства отображается сообщение об ошибке "Низкий уровень тонера в картридже" или "Очень низкий уровень тонера в картридже"

**Низкий уровень ресурса картриджа:** Устройство сообщает о низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Картридж не требуется заменять прямо сейчас.


**Картридж на исходе:** Устройство сообщает об очень низком уровне ресурса картриджа. Фактический остаточный ресурс картриджа может быть различным. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым. Замена картриджа сейчас не требуется, пока качество печати не станет неприемлемым.

При **очень низком** уровне ресурса картриджа HP действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот картридж прекращается.

### Изменение настроек "Очень низкий уровень"

Можно изменить поведение устройства при достижении очень низкого уровня ресурса расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа с тонером.

**1. 2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .

**2.** Откройте следующие меню:

- **Настройка системы**
- **Параметры расходных материалов**
- **Черный картридж** или **Цветные картриджи**
- **Параметры "при очень низком уровне"**

**3.** Выберите одно из следующих действий.

- Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне тонера в картридже с сохранением возможности печати.
- Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа с тонером.
- Выберите параметр **Запрос**, чтобы настроить устройство на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа с тонером. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Этот параметр можно настроить таким образом, что напоминание отобразится через 100, 200, 300 или 400 страниц либо больше не будет отображаться. Параметр служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.

## Заказ расходных материалов

---

Заказ расходных материалов и бумаги	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Заказ через сервисный центр или службу поддержки	Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.
Заказ при помощи встроенного веб-сервера HP (EWS)	Для доступа в адресной строке поддерживаемого веб-браузера, установленного на используемом компьютере, введите IP-адрес устройства или имя хоста. Встроенный веб-сервер (EWS) содержит ссылку на сайт HP SureSupply, который представляет возможности приобретения оригинальных расходных материалов HP.

---

# Устройство не захватывает или пропускает захват бумаги

## Введение

Приведенные далее решения помогут устранить проблему, при которой устройство не захватывает бумагу из лотка или захватывает несколько листов бумаги сразу.

- [Устройство не захватывает бумагу](#)
- [Устройство захватывает больше одного листа бумаги.](#)

## Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что на панели управления устройство установлен правильный тип и формат бумаги
4. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
5. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.
6. Возможно, что загрязнены ролики над лотком Протрите стекло неволокнистой тканью, смоченной теплой водой.

## Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям HP к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Отрегулируйте направляющие, установив в соответствующие углубления лотка.
6. Убедитесь, что условия среды соответствуют рекомендуемым условиям эксплуатации.

# Устранение замятий бумаги



## Введение


Следующая информация содержит инструкции по устранению замятий бумаги в устройстве.

- [Замятие бумаги случается часто или периодически?](#)
- [Места замятия бумаги](#)
- [Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи \(Лоток 1\)](#)
- [Устранение замятий бумаги в Лотке 2](#)
- [Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента](#)
- [Устранение замятий бумаги в выходном лотке](#)
- [Устранение замятий в устройстве двусторонней печати \(только для моделей с дуплексом\)](#)

## Замятие бумаги случается часто или периодически?

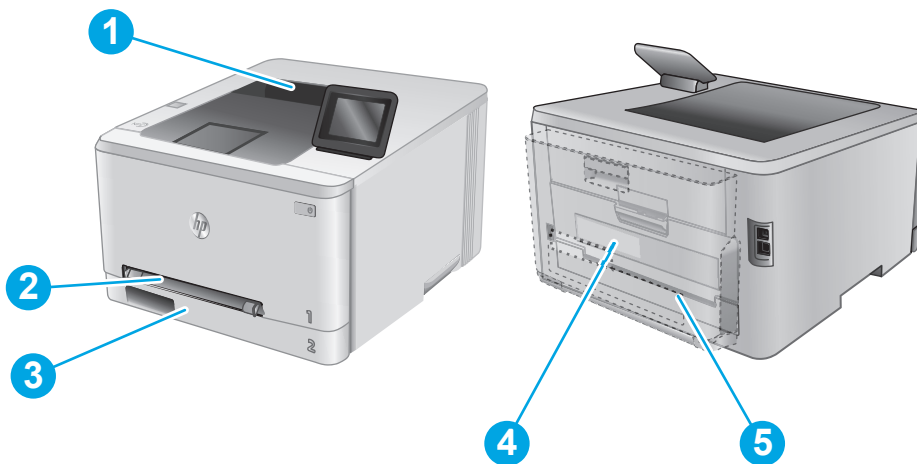
Выполните следующие действия для устранения неполадок, связанных с частым замятием бумаги. Если первый шаг не привел к устранению неполадки, переходите к следующему шагу до тех пор, пока проблема не будет устранена.

1. Если бумага застряла в устройстве, извлеките ее и распечатайте страницу конфигурации для проверки устройства.
2. Убедитесь, что на панели управления устройства лоток настроен под выбранный тип и размер бумаги. При необходимости отрегулируйте параметры бумаги.
  - а. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
  - б. Откройте меню **Настройка системы**.
  - в. Откройте меню **Настройка бумаги**.
  - г. Выберите лоток из списка.
  - д. Выберите **Тип бумаги**, затем – тип бумаги во входном лотке.
  - е. Выберите **Формат бумаги**, затем – формат бумаги во входном лотке.
3. Выключите устройство, подождите 30 секунд, а затем снова включите его.
4. Распечатайте страницу очистки, чтобы удалить излишки тонера внутри устройства.
  - а. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
  - б. Откройте меню **Обслуживание**.
  - в. Выберите **Страница очистки**.

- г. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.
  - д. Коснитесь кнопки **OK**, чтобы начать процедуру очистки.  
Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.
- 5.** Чтобы проверить устройство, распечатайте страницу конфигурации.
- а. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.  
**Сенсорные панели управления:** На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
  - б. Откройте меню **Отчеты**.
  - в. Выберите **Отчет о конфигурации**.

Если ни одно из этих действий не помогло устранить проблему, возможно, требуется обслуживание устройства в ремонтном центре. Обратитесь в службу технической поддержки HP.

## Места замятия бумаги



1	Выходной лоток	См. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в выходном лотке на стр. 84</a> .
2	Входной лоток для приоритетной полистовой подачи (Лоток 1)	См. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1) на стр. 78</a> .
3	Лоток 2	См. раздел <a href="#">Устранение замятий бумаги в Лотке 2 на стр. 80</a> .

4	Область задней дверцы и термоэлемента	См. раздел <a href="#">Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента на стр. 82.</a>
5	Устройство двусторонней печати (только в моделях с дуплексом)	См. раздел <a href="#">Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом) на стр. 84.</a>

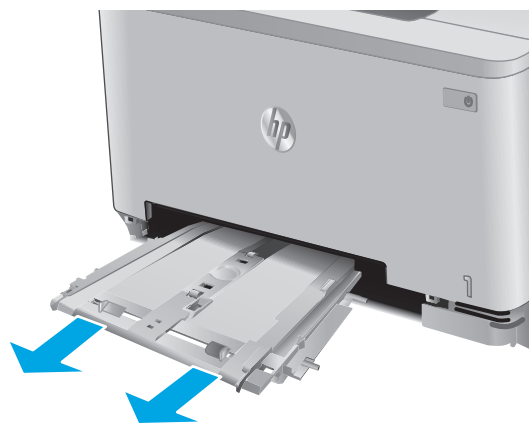
## Устранение замятий бумаги в лотке для полистовой подачи (Лоток 1)

При возникновении замятия на панель управления выводится сообщение об ошибке (для 2-строчных панелей управления) или анимационное сообщение (для сенсорных панелей управления), которые подсказывают пути устранения замятия.

1. Полностью выдвиньте Лоток 2 из устройства.

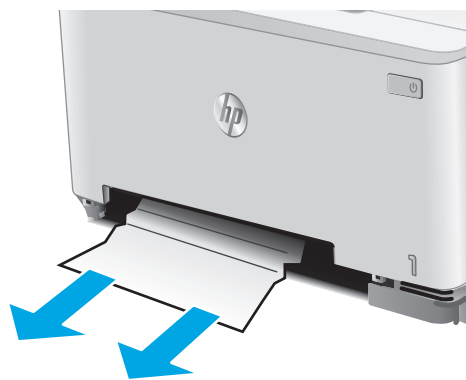


2. Надавите на входной лоток для приоритетной полистовой подачи, а затем вытяните лоток подачи.

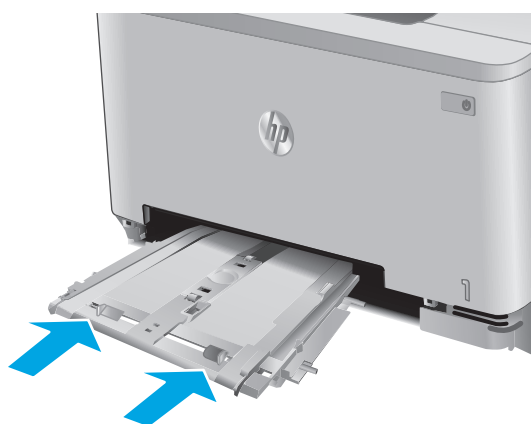




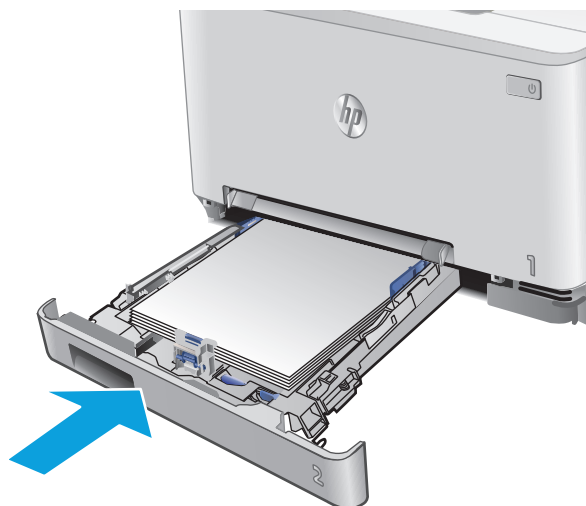
3. Аккуратно вытяните замятую бумагу из входного лотка для приоритетной полистовой подачи.



4. Вставьте входной лоток для приоритетной полистовой подачи в устройство.



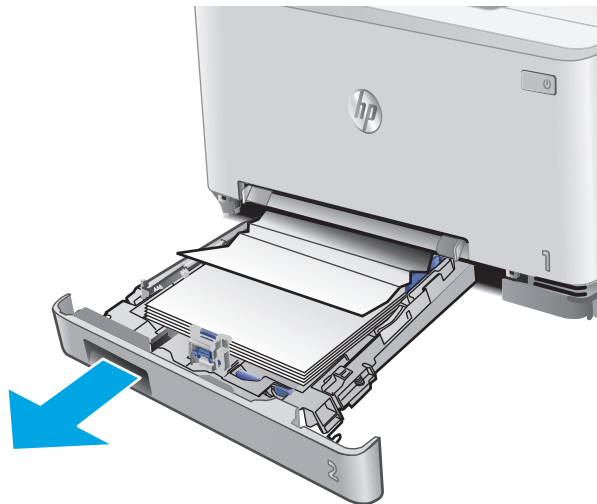
5. Установите на место и закройте лоток 2.



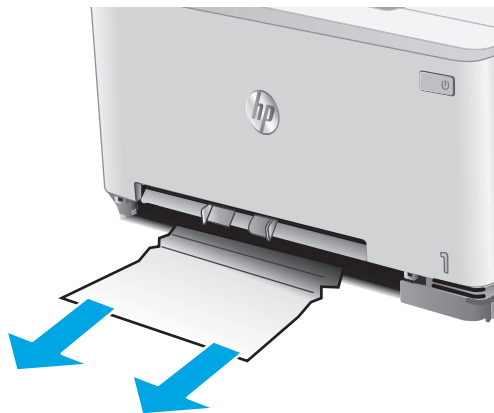
## Устранение замятий бумаги в Лотке 2

Чтобы проверить Лоток 2 на наличие замятий бумаги, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панель управления выводится сообщение об ошибке (для 2-строчных панелей управления) или анимационное сообщение (для сенсорных панелей управления), которые подсказывают пути устранения замятия.

1. Полностью выдвиньте лоток из устройства.



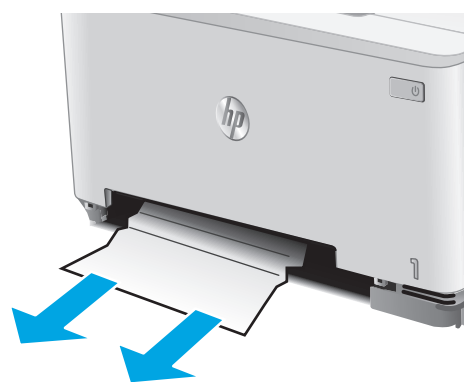
2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



3. Если замятая бумага не видна или если она находится достаточно глубоко внутри Лотка 2, и ее трудно удалить, прижмите входной лоток для приоритетной полистовой подачи вниз, а затем извлеките лоток подачи.



4. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.



5. Вставьте входной лоток для приоритетной полистовой подачи в устройство.



6. Установите на место и закройте лоток 2.

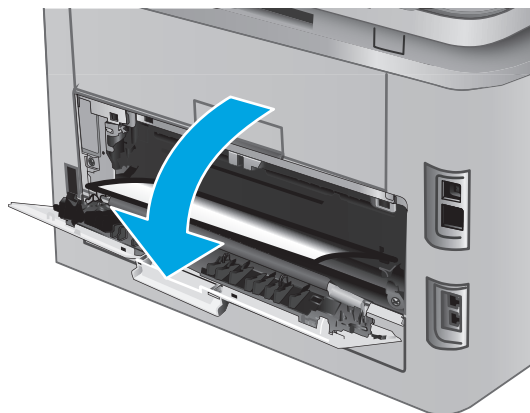


## Устранение замятий со стороны задней дверцы и в области термоэлемента

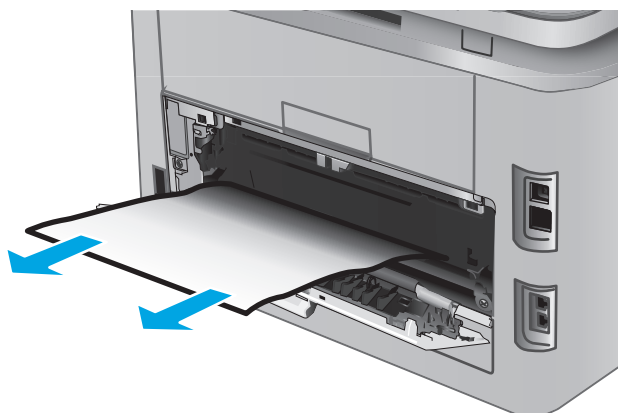
Чтобы проверить бумагу за задней дверцей выполните следующие действия. При возникновении замятия на панель управления выводится сообщение об ошибке (для 2-строчных панелей управления) или анимационное сообщение (для сенсорных панелей управления), которые подсказывают пути устранения замятия.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Термоэлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термоэлемента.

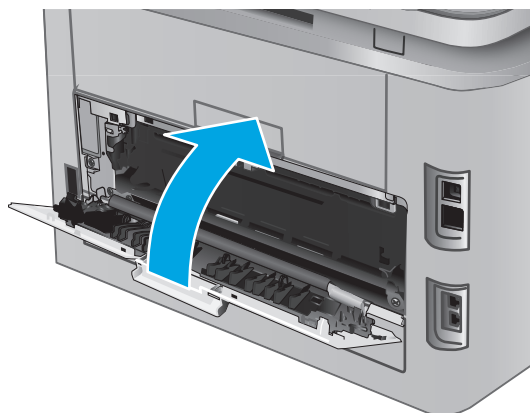
1. Откройте заднюю дверцу.



2. Осторожно вытяните замятую бумагу из роликов в области задней дверцы.



3. Закройте заднюю дверцу.



## Устранение замятий бумаги в выходном лотке

Для устранения замятий в выходном лотке выполните следующую процедуру. При возникновении замятия на панель управления выводится сообщение об ошибке (для 2-строчных панелей управления) или анимационное сообщение (для сенсорных панелей управления), которые подсказывают пути устранения замятия.

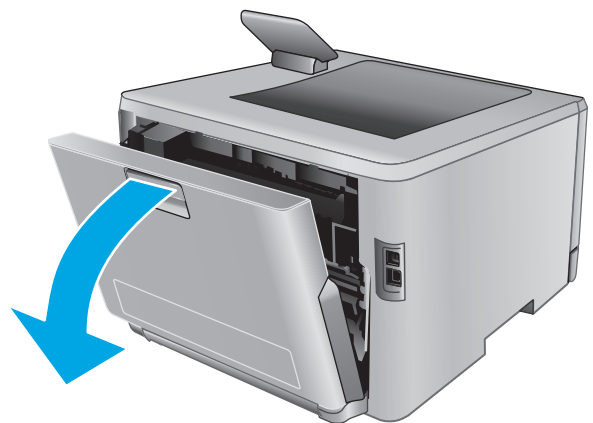
1. Если бумага видна в выходном приемнике, возьмитесь за передний край и извлеките ее.



## Устранение замятий в устройстве двусторонней печати (только для моделей с дуплексом)

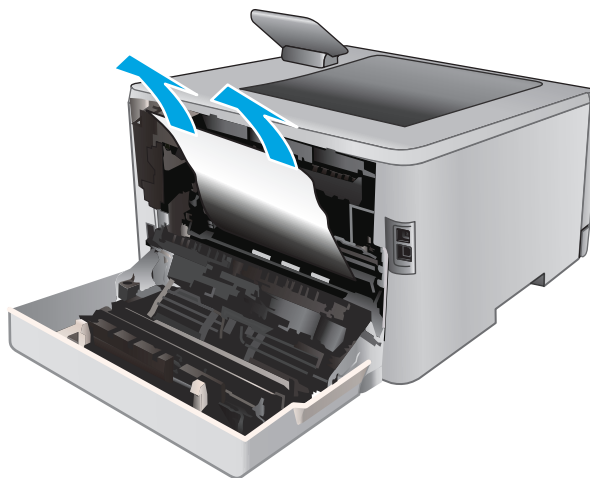
Чтобы проверить бумагу в устройстве двусторонней печати, выполните следующие действия. При возникновении замятия на панель управления выводится сообщение об ошибке (для 2-строчных панелей управления) или анимационное сообщение (для сенсорных панелей управления), которые подсказывают пути устранения замятия.

1. Откройте модуль двусторонней печати с задней стороны устройства.

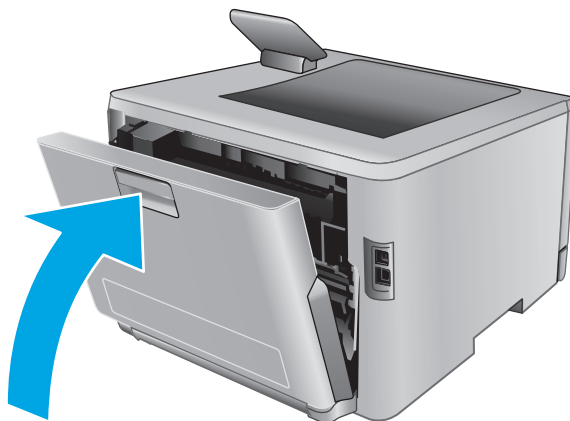


2. Удалите замятые или поврежденные листы бумаги.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Термоэлемент расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания термоэлемента.



3. Закройте модуль двусторонней печати.



# Улучшение качества печати

## Введение

Если на устройстве возникают проблемы с качеством печати, воспользуйтесь следующими решениями в представленном порядке, чтобы устранить неполадку.

- [Печать из другой программы](#)
- [Проверка параметра типа бумаги для задания печати](#)
- [Проверка статуса картриджа с тонером](#)
- [Печать и толкование страницы качества печати](#)
- [Очистка устройства](#)
- [Визуальный осмотр картриджа с тонером](#)
- [Проверка бумаги и условий печати](#)
- [Регулировка настроек цвета \(Windows\)](#)
- [Калибровка устройства для выравнивания цвета](#)
- [Проверка параметров режима EconoMode](#)
- [Попробуйте другой драйвер печати](#)

## Печать из другой программы

Попробуйте выполнить печать из другой программы. Если страница печатается правильно, причиной возникновения неполадки является программа, с помощью которой выполняется печать.

## Проверка параметра типа бумаги для задания печати

Проверьте параметры типа бумаги при печати из программы и наличие на отпечатках пятен, расплывчатых или слишком темных участков, деформированной бумаги, разбросанных точек тонера, незакрепленного тонера или областей, где тонер отсутствует.

## Проверка параметра типа бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество**.
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите **Дополнительно...**
5. Разверните параметры **Тип:** .
6. Разверните категорию типов бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип.
7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.
8. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.



## Проверка параметра типа бумаги (OS X)

1. Выберите меню **Файл**, затем нажмите **Печать**.
2. Выберите устройство.
3. Нажмите **Показать подробнее**, а затем выберите меню **Носители и качество** или **Бумага/ качество**.
4. Выберите тип из списка раскрывающегося меню **Тип носителя**.
5. Нажмите кнопку **Печать**.


## Проверка статуса картриджа с тонером

Чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, других обслуживаемых элементов, выполните следующие действия.

### Шаг 1. Печать страницы состояния расходных материалов (2-строчные панели управления)

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Перейдите к меню **Отчеты**, затем нажмите кнопку **OK**.
3. Перейдите к меню **Состояние расходных материалов**, затем нажмите кнопку **OK**.
4. Перейдите к **Печать страницы состояния расходных материалов** и затем нажмите кнопку **OK**.

### Шаг 1. Печать страницы состояния расходных материалов (сенсорные панели управления)

1. На главном экране панели управления устройства найдите и нажмите кнопку **расходных материалов** .
2. Коснитесь кнопки **Отчет**, чтобы распечатать страницу состояния расходных материалов.
3. Чтобы напечатать отчет о состоянии всех расходных компонентов, а также подлинные номера деталей HP для повторного заказа, выберите **Управление расходными материалами** и затем **Печать состояния расходных материалов**.

### Этап 2. Проверка состояния расходных материалов

1. Просмотрите отчет о состоянии расходных материалов, чтобы проверить оставшийся ресурс картриджа с тонером и, если применимо, состояние других обслуживаемых элементов.

Использование картриджа с предположительно истекшим сроком службы может привести к возникновению проблем с качеством печати. На странице состояния расходных материалов указывается, когда уровень расходного материала очень низкий. Когда остаток расходного материала HP достигает слишком низкого значения, действие гарантии HP Premium Protection Warranty для этого расходного материала прекращается.

Картридж нужно заменить тогда, когда качество печати перестанет быть приемлемым. Подготовьте расходные материалы для замены, когда качество печати станет неприемлемым.


Если вы определите, что необходимо заменить картридж с тонером или другие обслуживаемые элементы, страница статуса расходных материалов содержит соответствующие номера деталей HP.

2. Убедитесь, что используете оригинальный картридж HP.

Оригинальный картридж HP несет на себе слова “HP” или “Hewlett-Packard” или логотип HP. Дополнительные сведения об определении картриджей HP см. на сайте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

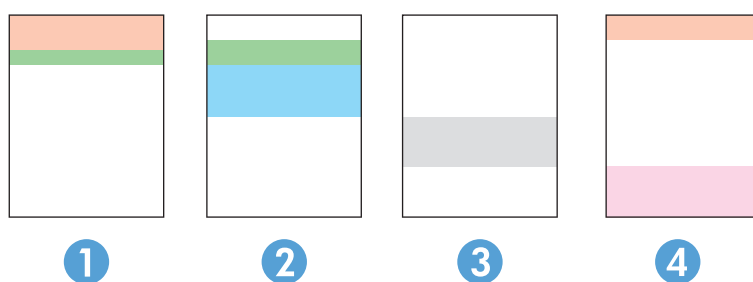
## Печать и толкование страницы качества печати

1. **2-строчные панели управления:** На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.

**Сенсорные панели управления:** На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .

2. Откройте меню **Отчеты**.
3. Выберите пункт **Страница проверки качества печати**.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж с тонером вызывает проблему.



Раздел	Картридж с тонером
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж с тонером.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж с тонером данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с HP. В этом случае проблема скорее всего не в картридже.

## Очистка устройства


### Печать страницы очистки

#### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **ОК**.
2. Откройте меню **Службы**.
3. С помощью клавиш со стрелками выберите параметр **Режим очистки**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.


#### Сенсорная панель управления

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Коснитесь меню **Обслуживание**.
3. Коснитесь кнопки **Страница очистки**.
4. После появления соответствующего сообщения загрузите чистую бумагу формата Letter или A4.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Устройство печатает первую сторону, а затем выводит запрос с просьбой убрать страницу из выходного лотка и повторно загрузить ее в лоток 1, сохраняя ту же ориентацию. Дождитесь завершения процесса. Извлеките напечатанную страницу.

## Визуальный осмотр картриджа с тонером

Для осмотра каждого картриджа следующие действия.

1. Извлеките картридж с тонером из устройства.
  2. Проверьте плату памяти на предмет повреждений.
  3. Осмотрите поверхность зеленого барабана переноса изображений.
- 
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прикасайтесь к фотобарабану. Отпечатки пальцев на фотобарабане могут вызвать ухудшение качества печати.
- 
4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на фотобарабане замените картридж с тонером.
  5. Установите картридж на место и напечатайте несколько страниц, чтобы убедиться в разрешении проблемы.

## Проверка бумаги и условий печати

### Этап 1. Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Некоторые проблемы с качеством печати возникают из-за использования бумаги, которая не соответствует заявленным требованиям HP.

- Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство.
- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, которая не содержит металлического материала, например не имеет блеска.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

## Этап 2. Проверьте условия эксплуатации

Среда может непосредственно влиять на качество печати и является распространенной причиной проблем с качеством печати или подачей бумаги. Попробуйте применить указанные ниже решения.

- Переместите устройство подальше от сквозняков, открытых окон и дверей или вентиляционных коммуникаций.
- Убедитесь, что устройство не подвергается действию температур и влажности за пределами технических характеристик.
- Не размещайте устройство в замкнутом пространстве, например в шкафу.
- Расположите устройство на ровной твердой поверхности.
- Удалите все, что закрывает вентиляционные отверстия на устройстве. Устройство нуждается в свободной циркуляции воздуха со всех сторон, в том числе сверху.
- Устройство должно быть защищено от попадания частиц пыли, пара, масла и прочих веществ, которые могут накапливаться внутри корпуса.

## Регулировка настроек цвета (Windows)

Выполните следующие действия, если цвета на напечатанной странице не соответствуют цветам на экране компьютера, или в случае неудовлетворительного качества цветопередачи на напечатанной странице.

### Изменение цветовой темы

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.

- **По умолчанию (sRGB):** Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
  - **Яркая (sRGB):** Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
  - **Фото (sRGB):** Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
  - **Фото (Adobe RGB 1998):** Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
  - **Нет:** Ни одна цветовая тема не используется.
  - **Настраиваемый профиль.** Выберите данный параметр, чтобы использовать настраиваемый входной профиль для точного управления выходными цветовыми параметрами, например для эмуляции определенного устройства HP Color LaserJet. Загрузить специальные профили можно с сайта [www.hp.com](http://www.hp.com).
6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

### Изменение параметров цвета

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Цвет**.
4. Снимите флажок **HP EasyColor**.
5. Выберите **Автоматически** или **Вручную**.
  - Параметр **Автоматически**. Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати
  - Параметр **Вручную**. Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров. Нажмите кнопку **Параметры**, чтобы открыть окно регулировки параметров цвета.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.

6. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в оттенках серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновики или для экономии тонера.
7. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы отправить задание на печать.

## Калибровка устройства для выравнивания цвета

Калибровка позволяет оптимизировать качество печати.

Следуйте данным указаниям, чтобы решить проблемы с качеством печати, такие как несовпадение цветов, цветные тени, расплывчатое изображение или прочие неполадки с качеством.


### 2-строчные панели управления

1. На панели управления устройства нажмите кнопку **OK**.
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - Качество печати
  - **Калибровка цвета**
  - **Калибровать**
3. Нажмите **OK**, чтобы начать процесс калибровки.

На панели управления устройством отобразится сообщение **Калибровка**. Для выполнения процесса калибровки требуется несколько минут. Не выключайте устройство до завершения процесса калибровки.

4. Дождитесь завершения калибровки устройства и повторите печать.

### Сенсорная панель управления

1. На панели управления устройства коснитесь кнопки **настройки** .
2. Откройте следующие меню:
  - **Настройка системы**
  - **Качество печати**
  - **Калибровка цвета**
  - **Калибровать**
3. На панели управления изделием появится сообщение **Калибровка**. Процесс калибровки занимает несколько минут. Не выключайте продукт до завершения процесса калибровки.
4. Дождитесь завершения калибровки устройства и повторите печать.

## Проверка параметров режима **EconoMode**

Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим **EconoMode**. Если режим **EconoMode** используется все время, износ механических деталей печатающего картриджа может произойти до того, как будет израсходован порошок тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж с тонером.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.

Если вся страница слишком светлая или слишком темная, выполните следующие действия.

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите **Свойства** или **Параметры**.
3. Выберите вкладку **Бумага/качество** и найдите область **Качество печати**.
4. Если вся страница слишком темная:
  - Выберите параметр **600 dpi**.
  - Установите флажок **EconoMode**, чтобы включить функцию.Если вся страница слишком светлая:
  - Выберите параметр **FastRes 1200**.
  - Снимите флажок **EconoMode**, чтобы отключить функцию.
5. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства документа**. В диалоговом окне **Печать** нажмите кнопку **ОК**, чтобы распечатать задание.

## Попробуйте другой драйвер печати

Если печать выполняется из программы, и на распечатанных страницах присутствуют неожиданные линии на изображениях, пропавший текст, пропавшие картинки, неправильное форматирование или неверные шрифты, попробуйте другой драйвер печати.

Загрузите любой из следующих драйверов с веб-сайта HP: [www.hp.com/support/colorljM252](http://www.hp.com/support/colorljM252).

---

<b>Драйвер HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Предоставляется как драйвер по умолчанию на компакт-диске установки из комплекта поставки. Этот драйвер устанавливается автоматически, если не был выбран другой драйвер.</li><li>• Рекомендуется для работы в среде ОС Windows.</li><li>• Данный драйвер обеспечивает наилучшую скорость, качество печати и поддержку функций устройства для большинства пользователей.</li><li>• Разработан для соответствия требованиям графического интерфейса Windows Graphic Device Interface (GDI) с целью обеспечения максимальной скорости работы в среде ОС Windows.</li><li>• Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5</li></ul>
<b>Драйвер HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Рекомендован для печати из программного обеспечения Adobe® или из других программных продуктов для работы со сложной графикой.</li><li>• Обеспечивает поддержку печати с эмуляцией Postscript и поддержку шрифтов Postscript в файлах флэш-анимации.</li></ul>

---

---

**Универсальный драйвер печати  
HP (UPD) PCL 5**

- Рекомендуется для стандартных задач офисной печати в среде ОС Windows
- Совместим с предыдущими версиями PCL и устаревшими устройствами HP LaserJet
- Самый предпочтительный выбор для печати в пользовательских приложениях и программах сторонних производителей.
- Наилучший выбор при работе в смешанных средах, требующих установки драйвера PCL 5 для устройства (UNIX, Linux, мэйнфреймы).
- Разработан для использования в корпоративных средах Windows в качестве единого драйвера для нескольких моделей изделий
- Является предпочтительным для печати с мобильного компьютера Windows на несколько моделей изделий

---

**Универсальный драйвер печати  
HP (UPD) PCL 6**

- Рекомендуется использовать при печати во всех средах Windows
  - Обеспечивает наилучшие скорость и качество печати, а также полную поддержку функций принтера для большинства пользователей
  - Разрабатывался специально для работы с интерфейсом графического устройства Windows (GDI), что позволяет обеспечить наилучшую скорость печати в средах Windows
  - Может быть не полностью совместим с пользовательскими приложениями и программами от сторонних производителей, использующих драйвер PCL 5
-



# Решение проблем проводной сети

## Введение

Выполните проверку следующих пунктов, чтобы убедиться, что изделие взаимодействует с сетью. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



**ПРИМЕЧАНИЕ.** HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов печати HP. Дополнительные сведения можно найти на сайте Microsoft: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

## В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

## Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".

- а.** Откройте командную строку компьютера.
  - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите **Ввод**.
  - Для OS X: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
- б.** Введите `ping` и IP-адрес устройства.
- в.** Если выводится время отклика - сеть исправна.
- 2.** Если выполнить команду `ping` не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

## В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard рекомендует оставлять эти параметры в автоматическом режиме (значение по умолчанию). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

## Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверьте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера печати.

## Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы печати и параметры переадресации в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

## Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

# Решение проблем беспроводной сети

## Введение

Используйте данные по устранению неполадок для помощи в решении проблем.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы убедиться, что на вашем устройстве доступны функции NFC и беспроводная печать HP Wireless Direct, распечатайте с панели управления страницу конфигурации. Если в распечатанных материалах есть страница с заголовком [Беспроводная связь](#), печать с помощью дополнительного устройства NFC и Wireless Direct для HP Jetdirect 2800w включена на вашем устройстве.

- [Контрольный список для проверки беспроводного соединения](#)
- [Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения](#)
- [Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика](#)
- [Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства](#)
- [Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи](#)
- [Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети \(VPN\)](#)
- [Сеть не представлена в списке беспроводных сетей](#)
- [Беспроводная сеть не функционирует](#)
- [Выполнение диагностического теста беспроводной сети](#)
- [Уменьшение помех в беспроводной сети](#)

## Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что устройство и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).

- Убедитесь, что устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство должно быть размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер печати должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.
- Если используется ПК с OS X, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает протокол Bonjour.

### **Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения**

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.
5. Убедитесь, что встроенный веб-сервер HP открывается с компьютера, подключенного к этой сети.

### **Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика**

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к межсетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите межсетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите межсетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

### **Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства**

1. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.
2. Распечатайте страницу конфигурации.

3. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
4. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

## Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

## Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.


## Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подсоединить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
  - а. Откройте командную строку компьютера.
    - При работе в ОС Windows, щелкните **Пуск**, выберите **Выполнить**, введите команду `cmd` и нажмите клавишу **ВВОДА**.
    - Для OS X: перейдите в **Приложения**, затем **Утилиты** и откройте **Терминал**.
  - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.
  - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

- а. Распечатайте страницу конфигурации.
- б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
- в. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

## Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте меню **Самодиагностика**.
3. Коснитесь кнопки **Запустить проверку беспроводного подключения**, чтобы начать тестирование. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

## Уменьшение помех в беспроводной сети

Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных устройств.

# Указатель

## А

акустические характеристики 12

## Б

беспроводная сеть  
устранение неполадок 97

бумага

выбор 89

загрузка в Лоток 1 16

загрузка в Лоток 2 20

ориентация для Лотка 1 18

ориентация для Лотка 2 24

бумага, заказ 28

## В

в ручном режиме (на обеих  
сторонах)

Windows 39

веб-сайты

HP Web Jetadmin, загрузка 65

веб-службы

включение 50

приложения 50

веб-службы HP

включение 50

приложения 50

вес, устройство 11

включая

лотки 8

память 8

Восстановление заводских

параметров по умолчанию 72

встроенный веб-сервер (EWS)

назначение паролей 61

Встроенный веб-сервер (EWS)

функции 52

входной лоток для приоритетной  
полистовой подачи

загрузка 16

замятия 78

ориентация бумаги 18

выключатель питания,  
расположение 2

выключатель, расположение 2

выходной лоток

расположение 2

устранение замятий 84

## Д

двусторонняя печать

вручную (Mac) 41

вручную (Windows) 39

настройки (Windows) 39

Mac 41

Windows 39

двусторонняя печать вручную

Mac 41

Windows 39

дополнительные принадлежности

заказ 28

номера деталей 28

дуплексная печать (двусторонняя)

настройки (Windows) 39

## З

заводские параметры по

умолчанию, восстановление 72

загрузка

бумага в Лотке 1 16

бумага в Лотке 2 20

задержка выключения

параметр 63

задержка ожидания

установка 62

задняя дверца

замятия 82

расположение 3

заказ

расходные материалы и  
дополнительные  
принадлежности 28

замена

картриджи с тонером 30

замятие бумаги

Лоток 1 78

Лоток 2 80

термоэлемент 82

устройство двусторонней  
печати 84

замятия

входной лоток для  
приоритетной полистовой  
подачи 78

выходной лоток 84

задняя дверца 82

Лоток 1 78

Лоток 2 80

места 77

термоэлемент 82

устройство двусторонней  
печати 84

замятия бумаги

входной лоток для  
приоритетной полистовой  
подачи 78

выходной лоток 84

задняя дверца 82

места 77

запасные части

номера деталей 29

## И

интерактивная поддержка 70

интерактивная справка, панель  
управления 71

интерфейсные порты  
расположение 3

## **К**

калибровка  
цвета 92  
картридж  
замена 30  
картридж с тонером  
номера деталей 29  
картриджи с тонером  
замена 30  
использование при низком  
уровне 73  
компоненты 30  
номера деталей 28  
параметры нижнего предела  
73  
картриджи шивателя  
номера деталей 29  
кнопки панели управления  
расположение 5  
конверты  
загрузка в Лоток 1 16  
ориентация 18  
контрольный список  
для проверки беспроводного  
соединения 97

## **Л**

лотки  
емкость 8  
расположение 2  
Лоток 1  
загрузка 16  
замятия 78  
ориентация бумаги 18  
Лоток 2  
загрузка 20  
замятия 80  
ориентация бумаги 24  
лоток, выходной  
устранение замятий 84

## **М**

Меню приложений 50  
микросхема памяти (тонер)  
расположение 30  
мобильная печать  
устройства с ОС Android 46

мобильная печать,  
поддерживаемое программное  
обеспечение 11

## **Н**

наборы обслуживания  
номера деталей 29  
Настройки экономичного режима  
(EconoMode) 92  
Настройки экономичного режима  
EconoMode 62  
непосредственная печать через  
USB-порт 47  
несколько страниц на листе  
печать (Mac) 42  
печать (Windows) 40  
номера деталей  
дополнительные  
принадлежности 28  
запасные части 29  
картридж с тонером 29  
картриджи с тонером 28  
картриджи шивателя 29  
расходные материалы 28, 29

## **О**

операционные системы (ОС)  
поддерживаемые 8  
операционные системы,  
поддерживаемые 9  
ОС (операционные системы)  
поддерживаемые 8  
очистка  
тракт прохождения бумаги 89

## **П**

Панель инструментов  
устройства HP, использование  
52  
панель управления  
расположение 2  
справка 71  
параметры  
заводские параметры по  
умолчанию, восстановление  
72  
параметры по умолчанию,  
восстановление 72  
параметры цвета  
настройка (Windows) 90

параметры экономного режима  
62  
печатный носитель  
загрузка в Лоток 1 16  
печать  
с USB-накопителей 47  
печать на обеих сторонах  
в ручном режиме, Windows 39  
настройки (Windows) 39  
Mac 41  
Windows 39  
Печать по протоколу Near Field  
Communication 43  
Печать по протоколу NFC 43  
Печать Wi-Fi Direct 43  
пленки  
печать (Windows) 40  
ПО HP ePrint 45  
поддержка  
интерактивная 70  
поддержка клиентов  
интерактивная 70  
помехи в беспроводной сети 100  
порт USB для непосредственной  
печати с устройства  
расположение 2  
потребляемая  
мощность 12  
приемник, выходной  
расположение 2  
приложения  
загрузка 50  
проблемы с захватом бумаги  
устранение 75  
программное обеспечение  
утилиты HP 55  
программы печати,  
поддерживаемые 9  
программы, поддерживаемые 9

## **Р**

размеры, устройство 11  
разъем кабеля питания  
расположение 3  
расходные материалы  
заказ 28  
замена картриджей с тонером  
30  
использование при низком  
уровне 73



- номера деталей 28, 29
- параметры нижнего предела 73
- состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 55
- решения мобильной печати 8

## **С**

- сетевая установка 51
- сетевой порт
  - расположение 3
- сети
  - поддерживаемые 8
  - установка устройства 51
  - HP Web Jetadmin 65
- системные требования
  - встроенный веб-сервер HP 52
- состояние
  - HP Utility, Mac 55
- состояние картриджа с тонером 87
- состояние расходных материалов 87
- специальная бумага
  - печать (Windows) 40
- спецификации
  - электрические и акустические 12
- справка, панель управления 71
- страниц в минуту 8
- страниц на лист
  - выбор (Mac) 42
  - выбор (Windows) 40

## **Т**

- термоэлемент
  - замятия 82
- техническая поддержка
  - интерактивная 70
- тип бумаги
  - выбор (Mac) 42
  - выбор (Windows) 40
- требования к браузеру
  - Встроенный веб-сервер HP 52
- Требования к веб-браузеру
  - встроенный веб-сервер HP 52

## **У**

- устранение неисправностей
  - неполадки сети 95

- устранение неполадок
  - беспроводная сеть 97
  - проводная сеть 95
- устройства с ОС Android
  - печать из 46
- устройство двусторонней печати
  - замятия 84
  - расположение 3

## **Ц**

- цвета
  - калибровка 92
- цветовая тема
  - изменение (Windows) 90

## **Э**

- электрические характеристики 12
- этикетки
  - печать (Windows) 40

## **А**

- AirPrint 45

## **Н**

- HP Customer Care 70
- HP ePrint 44
- HP EWS, использование 52
- HP Utility 55
- HP Utility для Mac
  - функции 55
  - Bonjour 55
- HP Utility, Mac 55
- HP Web Jetadmin 65

## **І**

- Internet Explorer, поддерживаемые версии
  - встроенный веб-сервер HP 52

## **М**

- Macintosh
  - HP Utility 55

## **Н**

- Netscape Navigator,
  - поддерживаемые версии
  - Встроенный веб-сервер HP 52

## **U**

- USB-накопители
  - печать с 47

- USB-порт
  - расположение 3

## **W**

- Web-узлы
  - поддержка клиентов 70







B4A21-90931

