

Руководство пользователя

Спасибо за покупку Alcatel ONETOUCH P330X. Мы надеемся, что вы будете наслаждаться высоким качеством мобильной связи.

Важно:

Обратите внимание, что ваше устройство является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными.

Ваше устройство поддерживает только карты формата micro-SIM. Не пытайтесь установить SIM-карту другого формата, такие как mini-SIM или nano-SIM, так как это может привести к поломке устройства.

Если на вашем устройстве происходит неожиданный сбой системы, перезагрузите его одновременным нажатием **клавиш включения и увеличения громкости**.

Дополнительную информацию об использовании устройства вы найдете в полном руководстве пользователя, которое можно скачать на сайте: www.alcatelonetouch.com. Там вы также можете задать интересующие вас вопросы в разделе FAQ, обновить программное обеспечение и т.д.

Оглавление

1	Ваше устройство.....	3
2	Ввод текста.....	11
3	Вызовы.....	12
4	Контакты.....	13
5	Сообщения.....	14
6	Email	15
7	Подключения.....	16
8	Определение местоположения с помощью GPS.....	18
9	Резервное копирование.....	18
10	Сброс настроек.....	19
11	Приложения и внутренняя память.....	19
12	Эффективное использование устройства.....	20
	Меры безопасности.....	22
	Общая информация.....	27
	Гарантия.....	28
	Возможные неисправности и способы их устранения.....	29



www.sar-tick.com

Данный продукт соответствует требованиям по ограничению величины SAR в пределах 2.0 Вт/кг. Максимальное значение SAR для данного устройства вы можете найти на стр. 25 данного руководства.

В целях соблюдения требований по ограничению воздействия радиочастотного излучения рекомендуется использовать одобренные производителем аксессуары, такие как чехол, и держать устройство на расстоянии в 1,5 см от вашего тела. Обратите внимание: в режиме ожидания данное устройство также является источником радиочастотного излучения.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи или при использовании режима гарнитуры.

1 Ваше устройство.....

1.1 Клавиши и разъёмы



Клавиша «Назад»

- Нажмите, чтобы вернуться на предыдущий экран или закрыть диалоговое окно, меню, панель уведомлений и т.д.



Клавиша «Домой»

- Если вы находитесь на экране приложения или каком-либо другом экране, нажмите на эту клавишу, чтобы вернуться на главный экран.

Клавиша «Меню»

- Нажмите для управления главным экраном, добавления виджетов, установки обоев и т.д.
- Нажмите и удерживайте, чтобы открыть список запущенных приложений. Нажмите одно из них, чтобы открыть приложение. Скользите по миниатюре вверх, чтобы удалить её из списка.

Клавиша включения

- Короткое нажатие: заблокировать экран/ включить подсветку экрана.
- Нажмите и удерживайте, чтобы включить выключенное устройство. Если устройство включено, то это действие приведёт к открытию меню, в котором вы можете выключить или перезагрузить устройство, а также перевести его в режим «В самолёте».
- При поступлении входящего вызова нажмите, чтобы отключить звук сигнала входящего вызова.
- Нажмите и удерживайте в течение более 7 секунд, чтобы перезагрузить устройство, когда система перестала реагировать на любые действия.
- Нажмите и удерживайте **клавишу включения** и **клавишу уменьшения громкости**, чтобы сделать снимок экрана.
- Нажмите и удерживайте **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости**, чтобы сбросить настройки.

Клавиши громкости

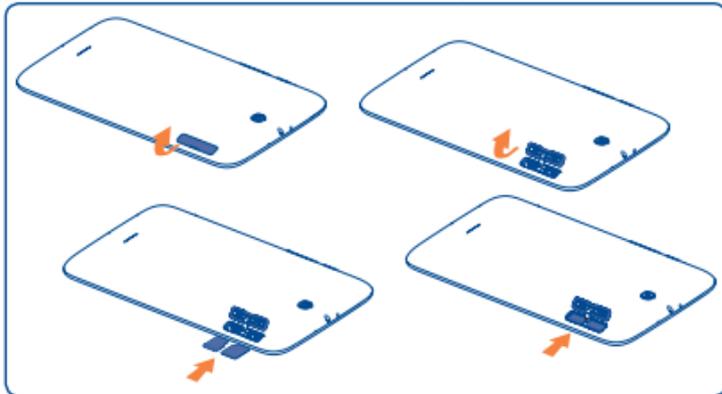
- Во время активного вызова: регулировка громкости динамика или гарнитур.
- При воспроизведении музыки, видео и т.д.: регулировка уровня громкости мультимедиа.
- В обычном режиме: настройка громкости звонка.
- При входящем вызове: отключение звука сигнала входящего вызова.
- Нажмите для включения подсветки экрана, когда она тускнеет или гаснет во время разговора.
- В режиме Камеры позволяет сделать снимок.

1.2 Перед началом работы

1.2.1 Подготовка к работе

Установка или извлечение SIM-карты и microSD-карты

Для осуществления вызовов вам необходимо вставить SIM-карту. Перед установкой или извлечением SIM-карты и microSD-карты необходимо выключить устройство.



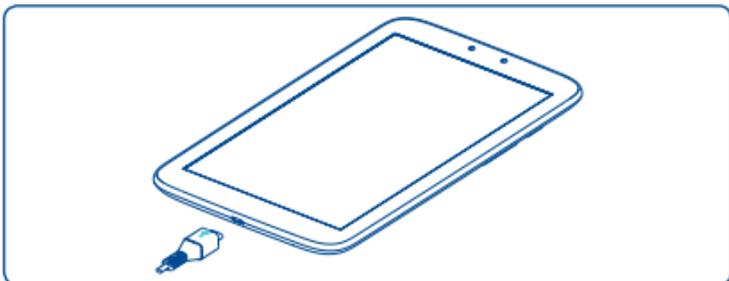
Ваше устройство поддерживает только карты формата micro-SIM. Пожалуйста, обратитесь к вашему оператору для обмена вашей SIM-карты на карту формата micro-SIM.

Для установки, откройте крышку слота для micro-SIM-карты, установите micro-SIM-карту контактами вниз, а затем закройте слот.

Чтобы извлечь карту, откройте крышку слота micro-SIM-карты, осторожно нажмите на нее и извлеките, затем закройте слот.

Шаги по установке и извлечению microSD-карты, аналогичные шагам для micro-SIM-карты.

Зарядка аккумулятора



Подключите зарядное устройство к устройству и стандартной бытовой розетке переменного тока (220 В, 50 Гц), как показано на рисунке.



Анимация иконки батареи в строке состояния будет отключена, если аккумулятор полностью заряжен. Для уменьшения энергопотребления после полного заряда аккумулятора отключите устройство от зарядного устройства; для экономии заряда батареи уменьшите длительность подсветки экрана, отключайте Wi-Fi, GPS, Bluetooth, а также приложения, если они не используются.

1.2.2 Включение устройства

Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока не загорится подсветка экрана. На это может потребоваться несколько секунд.

Первичная настройка вашего устройства

При первом включении устройства, вам необходимо настроить следующие параметры: язык, метод ввода, дата и время, Google аккаунт и т.д.

Если устройство включено без SIM-карты, вы также можете подключиться к сети Wi-Fi для входа в ваш Google аккаунт и использования некоторых возможностей.

1.2.3 Выключение устройства

Удерживайте **клавишу включения** до тех пор, пока на экране не появится меню с параметрами устройства. Выберите пункт **Отключить питание**.

1.3 Главный экран

Вы можете перенести любимые или часто используемые пункты меню (приложения, ярлыки и виджеты) на главный экран для быстрого доступа к ним. Нажмите клавишу **«Домой»** для возврата на главный экран.



Избранные приложения

- Нажмите на одну из иконок, чтобы открыть соответствующее приложение
- Нажмите и удерживайте, чтобы переместить, скрыть или удалить иконку приложения

Вкладка Приложений

- Нажмите, чтобы открыть список приложений (главное меню)

Главный экран является расширенным для обеспечения большего пространства для добавления приложений, ярлыков и т.д. Скользите влево и вправо по главному экрану для просмотра всех его частей. Белые иконки в виде квадратов в нижней части экрана показывают на каком экране вы сейчас находитесь.

1.3.1 Использование сенсорного экрана

Прикосновение



Чтобы открыть приложение, просто коснитесь его.

Нажатие и удержание



Нажмите и удерживайте главный экран для доступа к настройкам обоев главного экрана.

Перемещение



Прикоснитесь к объекту и, не отрывая пальца от экрана, перетащите его на другое место.

Скольжение



Скользите по экрану вверх-вниз для прокрутки приложений, изображений, веб-страниц и т.д.

Флик



То же, что и скольжение, только с большей скоростью.

Уменьшение/Увеличение



Коснитесь экрана двумя пальцами одной руки и, не отрывая их от экрана, сведите вместе или разведите в разные стороны, чтобы изменить масштаб веб-страницы или изображения.

Изменение ориентации экрана



Для автоматического изменения ориентации экрана с книжной на альбомную переверните устройство набок.

1.3.2 Строка состояния

В строке состояния вы можете просмотреть иконки состояния устройства (с правой стороны) и уведомления (с левой стороны).

Иконки состояния

	GPRS подключён		Нет сигнала сотовой сети
	GPRS используется		Установлен будильник
	EDGE подключён		Bluetooth включён
	EDGE используется		Установлено подключение к Bluetooth-устройству
	3G подключён		Роуминг
	3G используется		Подключена гарнитура
	HSPA (3G+) подключён		Отсутствует SIM-карта
	HSPA (3G+) используется		Звук выключен
	HSPA подключён		Микрофон отключён
	HSPA используется		Очень низкий заряд аккумулятора
	4G (LTE) подключён		Низкий заряд аккумулятора
	4G (LTE) используется		Аккумулятор частично разряжен
	Уровень сигнала сотовой сети		Аккумулятор заряжен

	Wi-Fi включён		Зарядка аккумулятора
	Wi-Fi используется		Режим «В самолёте»

Иконки уведомлений

	Новое сообщение Gmail		Пропущенные вызовы
	Новое сообщение Email		Включена переадресация вызовов
	Новое SMS или MMS		Воспроизведение
	Проблема с передачей SMS или MMS		Подключено к VPN
	Новое сообщение Google Hangouts		Включено радио
	Новое голосовое сообщение		Отправка данных
	Предстоящее событие		Загрузка данных
	Ошибка снимка экрана		Загрузка завершена

	Сделан снимок экрана		Выбор клавиатуры
	Карта microSD переполнена		Доступна сеть Wi-Fi
	Безопасное извлечение SD-карты		Устройство подключено к ПК с помощью кабеля USB
	Подготовка SD-карты		Доступно обновление системного ПО
	Одновременно включены USB-модем и Wi-Fi-роутер		Превышен лимит использования данных
	Включён режим USB-модема		GPS включён
	Включён Wi-Fi-роутер		
	Получение данных GPS		

Панель уведомлений

Нажмите и потяните вниз строку состояния для открытия панели уведомлений. Для закрытия панели уведомлений или панели быстрых настроек нажмите на нее и потяните вверх. На панели уведомлений, вы можете открыть некоторые элементы и просмотреть напоминания, о которых свидетельствуют иконки, а также получить информацию о беспроводных сетях.

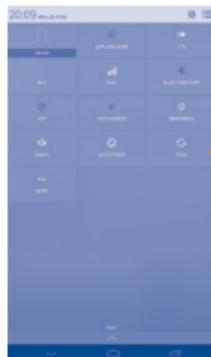


Нажмите для доступа к **Панели быстрых настроек**.

Нажмите на одно уведомление и переместите его в сторону для удаления.

Нажмите иконку  для очистки уведомлений (уведомления о некоторых фоновых процессах не будут удалены).

Нажмите  затем иконку Настроек  для доступа к **Настройкам**.



Панель быстрых настроек

- Нажмите, чтобы включить/отключить некоторые функции, а также изменить режим работы устройства.

1.3.3 Поисковая строка

Поисковая строка позволяет искать информацию в приложениях, на устройстве и в Интернете.

1.3.4 Блокировка/разблокировка экрана

Для защиты вашего устройства и личной информации вы можете заблокировать экран устройства с помощью графического ключа, PIN, пароля и т.д.

1.3.5 Настройка экрана

Добавление

Нажмите на вкладку Приложений  нажмите в главном меню на требуемое приложение и, удерживая его, переместите на требуемую область главного экрана и отпустите.

Перемещение

Нажмите и удерживайте элемент (приложение, папку или виджет), который вы хотели бы переместить, затем переместите его на требуемое место и отпустите. Вы можете перемещать элементы на главном экране и на панели избранных приложений. Удерживайте элемент у левого или правого края экрана для того, чтобы переместить его на другой экран.

Удаление

Нажмите и удерживайте элемент (приложение или виджет), который необходимо удалить. Потяните элемент вверх и поместите на иконку **Удалить**. После того, как элемент станет красным, отпустите его.

Создание папки

Для улучшения организации элементов (ярлыков или приложений) на главном экране и на панели Избранных приложений, вы можете добавить их в папку, помещая один элемент на другой.

Настройка обоев

Нажмите **Настройки > Экран > Обои**, для настройки Обоев.

1.3.6 Вкладка Приложений

На главном экране нажмите  для доступа к списку приложений.

Для возврата на главный экран нажмите клавишу **Домой**.

Просмотр недавно использовавшихся приложений

Для просмотра недавно использовавшихся приложений, вы можете нажать удерживать клавишу **Меню**. Для открытия необходимого приложения нажмите на его миниатюру. Нажмите на одну миниатюру и потяните ее вверх, чтобы удалить приложение из списка.



1.3.7 Регулировка громкости

Вы можете установить громкость вызова, мультимедиа и мелодии звонка с помощью **клавиш увеличения/уменьшения громкости** или в меню **Настройки > Звук**.

1.4 Список приложений и Виджетов

В списке Приложений отображаются все предварительно и вновь установленные приложения и виджеты.

Для доступа к списку, нажмите  на главном экране. Для возврата на главный экран, нажмите клавишу **Домой** или клавишу **Назад**.

Нажмите на иконку  для доступа к Google Play Маркет.

2 Ввод текста

2.1 Использование экранной клавиатуры

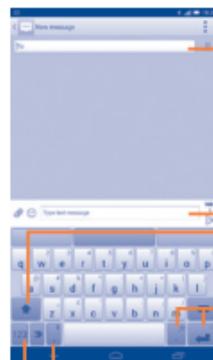
Настройка экранной клавиатуры

На главном экране откройте вкладку Приложений, выберите **Настройки > Язык и клавиатура** и нажмите иконку **Настроек**  справа от пункта **Клавиатура SwiftKey**.

Настройка ориентации экранной клавиатуры

Для изменения ориентации экранной клавиатуры поверните устройство набор или возвратите его в вертикальное положение. Вы также можете настроить это, изменив настройки (потяните вниз панель уведомлений, нажмите иконку **Настроек**  и выберите **Автоповорот**).

2.1.1 Клавиатура SwiftKey



Нажмите для ввода текста или цифр.

Нажмите, чтобы переключиться между режимами «abc/ABC». Нажмите и удерживайте, чтобы переключиться между режимами «abc/ABC»

Нажмите и удерживайте, затем выберите символ.

Нажмите и удерживайте для доступа к настройкам клавиатуры; при наличии подключения к сети Интернет нажмите для доступа к голосовому вводу.

Нажмите, чтобы переключиться между символьной и цифровой клавиатурой.

2.2 Редактирование текста

Вы можете редактировать текст, который вы ввели.

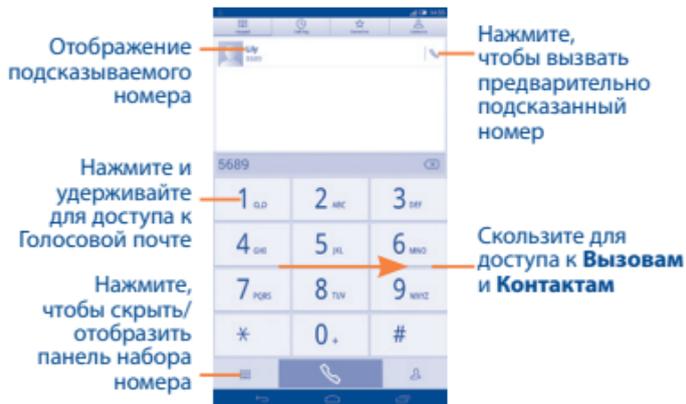
- Чтобы начать редактирование текста, нажмите и удерживайте его. Также к редактированию текста можно перейти, нажав на него дважды.
- Для изменения области выделения текста перемещайте маркеры, находящиеся с двух концов выделенной области.
- Доступны следующие опции: **Выбрать все** , **Вырезать** , **Копировать**  и **Вставить** .
- Нажмите на иконку  для завершения редактирования.

3 Вызовы.....



3.1 Осуществление вызова

Вы можете с легкостью осуществлять вызовы с помощью приложения **Телефон**. Данное приложение можно найти на главном экране или в главном меню. В устройстве отсутствует разговорный динамик. Для вызова поддерживается только режим гарнитуры и режим громкой связи.



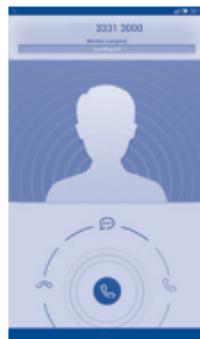
Чтобы совершить вызов, наберите номер на панели набора номера и нажмите клавишу . Также вы можете выбрать номер в меню **Контакты** или **Вызовы**.

Набранный вами номер может быть сохранён в **Контактах**: нажмите на иконку и в открывшемся меню выберите пункт **Добавить в контакты**.

Если вы допустили ошибку, вы можете удалить неправильную цифру нажатием на .

Для завершения вызова нажмите или клавишу **включения** (если включена функция **Клавиша включения завершает вызов**).

3.2 Принятие или отклонение вызова



При поступлении входящего вызова, нажмите .

- Скользите вправо, чтобы ответить;
- Скользите влево для отклонения вызова;
- Скользите вверх, чтобы отклонить вызов, отправив SMS-сообщение.

Для отключения мелодии входящего вызова, нажмите **клавишу увеличения/уменьшения громкости** или поверните устройство экраном вниз, если включена функция **Перевернуть для отключения звонка**. Чтобы включить эту функцию, перейдите в меню **Настройки > Жесты > Перевернуть для отключения звонка**.

3.3 Просмотр списка вызовов

Для доступа к списку вызовов, находясь в приложении **Телефон**, нажмите иконку  на экране набора номера. В списке вызовов отображаются входящие, исходящие и пропущенные вызовы.

3.4 Настройки быстрого набора

Для доступа к настройкам данной функции, находясь на экране набора номера, нажмите клавишу **«Меню»** и выберите пункт **Быстрый набор**, после чего выберите контакты, которые необходимо установить для быстрого набора на клавишах 2-9.

4 Контакты



Вы можете просматривать или создавать контакты на вашем мобильном устройстве, а также синхронизировать их с вашим аккаунтом Google или другими приложениями в Интернете или устройстве.

4.1 Добавление контакта

Нажмите  на главном экране, выберите **Контакты**, затем нажмите иконку  в списке контактов и выберите **Добавить контакт**.

Если список контактов пуст, нажмите , чтобы создать новый контакт.

4.2 Импорт, экспорт и обмен контактами

На экране списка контактов нажмите  и в открывшемся меню выберите пункт **Импорт/экспорт**.

Например, для того, чтобы скопировать контакт из какого-либо аккаунта на SIM-карту, выберите соответствующий аккаунт, нажмите **Далее**, затем выберите SIM-карту, снова нажмите **Далее** и коснитесь требуемого контакта. Для подтверждения нажмите .

Для того, чтобы скопировать все контакты из какого-либо аккаунта на SIM-карту, выберите соответствующий аккаунт, нажмите **Далее**, затем выберите SIM-карту, снова нажмите **Далее** и затем нажмите **Выбрать все**. Нажмите иконку  для подтверждения.

Вы можете отправить один или несколько контактов, передав визитную карточку контакта по Bluetooth, Gmail и т.д.

Нажмите на контакт, которым вы хотите поделиться, нажмите  и далее **Отправить** из экрана деталей контакта, затем выберите приложения для осуществления этого действия.

4.3 Синхронизация контактов с несколькими аккаунтами

Контакты и другие данные могут быть синхронизированы с несколькими учётными записями в зависимости от приложений, установленных на устройстве.

5 Сообщения.....

Вы можете создавать, редактировать, отправлять и получать SMS и MMS.

Для доступа к этой функции, откройте вкладку Приложения на главном экране, затем выберите приложение **Сообщения**.



Все полученные или отправленные сообщения сохраняются в памяти устройства или на SIM-карте. Для просмотра сообщений, сохраненных на SIM-карте, нажмите клавишу **Меню**  на экране списка сообщений и выберите пункт **Настройки** > **Сообщения на SIM-карте**.

5.1 Создание сообщения

На экране списка сообщений нажмите иконку , чтобы написать текстовые/мультимедийные сообщения.



- Нажмите для просмотра всей переписки с этим собеседником.
- Нажмите и удерживайте, чтобы **Удалить сообщение**.

Нажмите для поиска во всех сообщениях

Нажмите для создания нового сообщения



Отправка текстового сообщения

Введите номер телефона или имя получателя в строке **Кому** или нажмите иконку  для добавления получателя из списка контактов. Нажмите на поле **Введите сообщение** для того, чтобы ввести текст сообщения. Нажмите иконку , чтобы отправить текстовое сообщение.



SMS, содержащее более 160 латинских или 70 кириллических букв, будет разделено на несколько сообщений. Специальные символы, например, ударение, также увеличивают размеры SMS, что может привести к отправке нескольких сообщений.

Отправка мультимедийного сообщения

MMS позволяет отправлять видеоклипы, картинки, фотографии, слайды и звуки на другие мобильные устройства или адреса электронной почты.

SMS будет автоматически преобразовано в MMS при прикреплении к сообщению файлов (изображения, видео, аудио, слайды и т.д.) или вводе адреса электронной почты получателя в поле **Кому**.

6 Email.....

Кроме аккаунта Gmail, на своем устройстве вы можете настроить учётные записи электронной почты POP3, IMAP и Microsoft Exchange.

Для доступа к этой опции, откройте вкладку Приложений на главном экране, и затем выберите приложение **Email**.

Пошаговый мастер поможет вам настроить учётную запись электронной почты.

- Сначала выберите ваш почтовый сервис из предложенного списка. Если вашего сервиса нет в списке, выберите пункт **Другой**. Нажмите **Далее** и затем введите ваш адрес электронной почты и пароль. Снова нажмите **Далее**.
- Вам может быть предложено выбрать тип аккаунта. Выберите его и нажмите **Далее**. Приложение будет пытаться выполнить автоматическую настройку. Или вы можете выбрать **Ручная установка** для ручного ввода настроек для входящих и исходящих сообщений электронной почты.

- Введите имя аккаунта, которое будет отображаться в исходящих сообщениях.
- Для добавления еще одного аккаунта, нажмите  и выберите пункт **Настройки**. Далее нажмите **Добавить аккаунт**.

Создание и отправка электронных сообщений

- Находясь в разделе Входящие, нажмите иконку .
- Введите адрес получателя в поле **Кому**.
- При необходимости, нажмите  и выберите пункт **Копия/скрытая копия**, чтобы добавить копию или скрытую копию.
- Введите тему и текст сообщения.
- Нажмите  и выберите пункт **Прикрепить файл**, чтобы добавить вложение.
- Нажмите , чтобы отправить сообщение.
- Если вы не хотите отправлять сообщение прямо сейчас, нажмите и удерживайте  и выберите пункт **Сохранить черновик**. Также вы можете нажать клавишу **Назад** - черновик будет сохранён автоматически.

7 Подключения

Для подключения к Интернету вы можете использовать сети GPRS/EDGE/3G/4G или Wi-Fi.

7.1 Подключение к Интернету

7.1.1 GPRS/EDGE/3G/4G

При первом включении устройства с установленной SIM-картой начнется автоматическая настройка сервисов: GPRS, EDGE, 3G или 4G. Если сеть не подключена, нажмите  на панели быстрых настроек, или нажмите на иконку Настроек , и выберите **Еще...>Мобильная сеть>Передача данных**.

Чтобы проверить какую сеть вы используете, нажмите клавишу **Меню** и выберите пункт **Настройки > Еще... > Мобильная сеть > Точки доступа (APN)** или **Операторы связи**.

7.1.2 Wi-Fi

Используя Wi-Fi, вы можете подключиться к Интернету, если ваше устройство находится в зоне действия беспроводной сети. Вы можете использовать Wi-Fi без SIM-карты.

Включение Wi-Fi и подключение к беспроводной сети

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите на переключатель  в строке **Wi-Fi**, чтобы включить/отключить Wi-Fi.

- Нажмите на пункт **Wi-Fi**. Вашему вниманию будет представлен список доступных сетей Wi-Fi.
- Нажмите на сеть Wi-Fi, к которой вы хотите подключиться. Если выбранная вами сеть защищена, вам потребуется ввести ключ безопасности сети (Вы можете связаться с оператором сети для подробной информации). Для завершения нажмите **Подключиться**.

7.2 Браузер.....



Браузер предназначен для просмотра веб-страниц в сети Интернет.

Для доступа к этой функции, нажмите на иконку вкладки Приложений на главном экране, затем выберите **Браузер**.

Открытие веб-страницы

Находясь в Браузере, нажмите на адресную строку в верхней части экрана, введите адрес нужной вам страницы и нажмите на клавиатуре клавишу **Готово**.

7.3 Подключение к компьютеру

С помощью USB-кабеля вы можете копировать файлы с компьютера во внутреннюю память вашего устройства и на SD-карту (если она установлена), и наоборот.

Доступны следующие варианты подключения вашего устройства к ПК:

1. USB-накопитель (доступен после установки в устройство карты памяти microSD);

2. Медиаустройство (MTP);

3. Камера (PTP).

Подключение вашего устройства к компьютеру:

Подключение:

- С помощью кабеля USB, поставляемого в комплекте с устройством, вы можете подключить устройство к порту USB вашего компьютера. Вы получите уведомление о подключении.
- При использовании устройства в режиме медиаустройства (MTP) или камеры (PTP) подключение будет установлено автоматически.

Отключение (от накопителя):

- Откройте панель Уведомлений и нажмите **USB подключение**.
- Нажмите в открывшемся диалоговом окне **USB-накопитель**, чтобы отключиться.



Для использования режима Медиаустройство (MTP) в операционной системе Microsoft Windows XP вам потребуется установить на ваш компьютер приложение Windows Media Player 11, которое можно загрузить по ссылке: <http://windows.microsoft.com/ru-RU/windows/download-windows-media-player>.

Как найти файлы, загруженные во внутреннюю память устройства/microSD-карту?

- Для доступа к этой функции, находясь на главном экране, нажмите на иконку вкладки Приложений.

- В открывшемся списке приложений найдите приложение **Файлы**.

Доступ ко всем загруженным файлам вы можете получить с помощью приложения **Файлы**. Используя это приложение, вы можете просматривать мультимедийные файлы (видео, фото, музыка и другие), переименовывать файлы, устанавливать приложения на ваше устройство и т.д.

7.4 Режим модема

Вы можете осуществлять доступ в Интернет, используя ваше устройство в качестве модема при подключении через кабель USB. Также вы можете использовать ваше устройство в качестве мобильного Wi-Fi-роутера, к которому можно подключить до 8 устройств одновременно.

Включение режима USB-модема или Wi-Fi-роутера

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Ещё...** > **Режим модема**.
- Для включения данной функции поставьте галочку напротив пункта **USB-модем** или напротив пункта **Wi-Fi-роутер**.



Использование данных функций может повлечь за собой дополнительные финансовые затраты. Дополнительная плата может взиматься оператором при нахождении в роуминге. Вы можете проверить статистику использования услуг передачи данных в меню **Настройки > Использование данных**.

8 Определение местоположения с помощью GPS

Для использования глобальной системы позиционирования (GPS):

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Местоположение**.
- Сдвиньте переключатель напротив пункта  **Доступ к моему местоположению**.

Перейдите в главное меню и откройте приложение **Карты**, чтобы увидеть своё местоположение на карте местности:



Используйте встроенный в устройство приёмник GPS для определения своего местоположения с точностью до нескольких метров. При первом запуске устройства может потребоваться до 5 минут на определение вашего местоположения. При этом устройство должно находиться под открытым небом и не должно перемещаться. В дальнейшем ваше местоположение будет определяться в течение 20-40 секунд, однако и в этом случае устройство должно находиться под открытым небом.

9 Резервное копирование

Это устройство позволяет создавать резервные копии настроек устройства и данных приложений на серверах Google, используя ваш аккаунт Google.

При замене устройства резервные копии настроек и данных будут установлены на ваше новое устройство при первом же подключении к аккаунту Google.

Для использования этой функции:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Нажмите **Восстановление и сброс > Резервирование данных**, поставьте галочку.

Данная функция позволяет создавать резервные копии большого числа настроек и данных, включая ваши пароли Wi-Fi, закладки, список установленных приложений, слова, добавленные в словарь с экранной клавиатуры, и многое другое. Отключение данной функции останавливает резервное копирование настроек, при этом все резервные копии настроек, созданные ранее, будут удалены с серверов Google.

10 Сброс настроек

Чтобы воспользоваться этой функцией:

- Нажмите  на панели быстрых настроек для доступа к **Настройкам**.
- Перейдите в меню **Восстановление и сброс > Сброс настроек**.
- Нажмите **Сброс настроек>Удалить всё**.

Сброс настроек приведёт к удалению всей личной информации из внутренней памяти устройства, включая информацию об аккаунтах Google и других аккаунтах, ваши системные настройки и настройки приложений, а также все загруженные приложения. Сброс настроек не удаляет системные обновления программного обеспечения, которые вы скачали. В противном случае, после сброса настроек, вам будет необходимо ввести информацию, которую вы вводили при первом использовании Android.

Когда вы не можете включить свое устройство, существует другой способ для сброса настроек устройства до заводских значений. Выполните следующие действия:

1. убедитесь, что устройство выключено;
2. одновременно нажмите **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости** и удерживайте их до появления экрана загрузки;
3. выберите русский язык (для выбора используйте **клавиши громкости**, для подтверждения – **клавишу включения**);
4. выберите пункт **Стереть данные**;
5. выберите пункт **Да**;

после окончания процесса восстановления заводских настроек выберите пункт **Перезагрузка**.

11 Приложения и внутренняя память

11.1 Приложения

Для вашего удобства в этом устройстве уже предустановлены приложения Google, а также приложения других разработчиков.

Благодаря этим приложениям вы можете:

- Общаться с друзьями
- Обмениваться сообщениями и электронной почтой
- Определять своё местоположение, просматривать ситуацию на дорогах, а также получать информацию для навигации к месту вашего назначения
- Загружать другие приложения из Google Play Market.

Дополнительную информацию об этих приложениях вы можете найти в полном руководстве пользователя на сайте: www.alcatelonetouch.com

11.2 Внутренняя память и карта памяти

Перейдите в меню **Настройки > Память** для просмотра объема внутренней памяти, используемого приложениями, их компонентами, постоянными и временными данными. Также в этом меню вы можете получить информацию о карте памяти, если она установлена в устройство.

Вся музыка, картинки, приложения и личные файлы будут сохранены во внутренней памяти устройства или на SD-карте.



При появлении предупреждающего сообщения о том, что память устройства заполнена, вы должны освободить место, удалив неиспользуемые приложения, загруженные файлы и т.д.

12 Эффективное использование устройства

Бесплатное программное обеспечение вы можете найти на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com.

12.1 Программа Smart Suite

Программа Smart Suite включает в себя:

- **Контакты**
Позволяет создавать резервные копии контактов, так что вам не придется больше беспокоиться о потере, поломке или смене устройства.
- **Сообщения**
Позволяет забыть о кропотливом вводе текста на клавиатуре. Все ваши сообщения будут легко доступны и хорошо организованы.
- **Календарь**
Позволяет вам легко синхронизировать события между устройством и Outlook, а также создавать и редактировать новые события на ПК.
- **Фото**
Позволяет с лёгкостью передавать фотографии между компьютером и устройством, а также создавать на их основе альбомы.

- **Видео**
Позволяет загружать видео с компьютера для воспроизведения и хранения на вашем мобильном устройстве.
- **Музыка**
Позволяет с лёгкостью управлять библиотекой и наслаждаться вашей любимой музыкой.
- **Приложения**
Позволяет экспортировать и устанавливать на устройство мобильные приложения.
- **Резервное копирование**
Позволяет создать резервные копии контактов, сообщений, календаря, фотографий и приложений и, при необходимости, восстанавливать эти данные из резервной копии.

Поддерживаемые операционные системы

Microsoft Windows XP/Vista/7/8.

12.2 Обновления

Используя программы Mobile Upgrade (на вашем ПК) или Обновление ПО (FOTA) (на устройстве), вы можете обновлять программное обеспечение своего устройства.

12.2.1 Программа Mobile Upgrade

Загрузите приложение Mobile Upgrade с веб-сайта ALCATEL ONETOUCH (www.alcatelonetouch.com) и установите на ПК. Запустите приложение и обновите ПО вашего устройства, следуя экранной пошаговой инструкции (при необходимости, сверьтесь с разделом «Справка» приложения). На ваше устройство будет установлена последняя версия программного обеспечения.



После обновления все личные данные будут безвозвратно утеряны. Перед обновлением рекомендуется сделать резервную копию ваших личных данных с помощью программы Smart Suite.

12.2.2 Программа Обновление ПО (FOTA)

Используя программу Обновление ПО (FOTA), вы можете обновить программное обеспечение на вашем мобильном устройстве.

Для доступа к **Обновлению системы**, пожалуйста откройте панель Уведомлений и далее нажмите  и затем , выберите **О планшете ПК > Обновление ПО (FOTA)**. Вы также можете непосредственно нажать  для доступа к **Настройки > О планшете ПК > Обновление ПО (FOTA)**. Нажмите **Поиск обновлений**, и устройство начнет автоматический поиск последней версии программного обеспечения. Если для вашего устройства доступна новая версия ПО, вы получите соответствующее уведомление. Если вы хотите обновить систему, нажмите кнопку **Загрузка**, а после окончания загрузки пакета обновления нажмите кнопку **Установка** для завершения обновления. Теперь на вашем устройстве установлена последняя версия программного обеспечения.

Перед поиском обновлений вам необходимо включить передачу данных или Wi-Fi. Настроить интервал автоматической проверки обновлений можно в меню **Настройки > О планшете ПК > Обновление ПО (FOTA) > Настройки**.

Если вы включили автопроверку обновлений, то при обнаружении новой версии программного обеспечения на панели уведомлений появится иконка . Нажмите на уведомление для начала процесса обновления.



Для того чтобы избежать проблем при обновлении программного обеспечения устройства, пожалуйста, не изменяйте место хранения файлов (пункт меню **«Память по умолчанию»**) в процессе загрузки и установки обновления.

Меры безопасности

Перед началом эксплуатации устройства внимательно прочитайте эту главу. Производитель не несет ответственности за ущерб, причиненный в результате эксплуатации устройства, не соответствующей правилам, приведенным в данном руководстве.

• МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В АВТОМОБИЛЕ:

Проведенные исследования показали, что использование мобильного устройства в движущемся транспортном средстве представляет реальную угрозу даже при использовании громкой связи (специального автомобильного набора, гарнитуры «наушник-микрофон» и т.д.), и поэтому мы настоятельно рекомендуем водителям пользоваться устройством только во время остановок.

Находясь за рулем, не используйте свое устройство и наушники для прослушивания музыки или радио. Такое использование наушников потенциально опасно, а в некоторых регионах даже официально запрещено.

Включенное устройство испускает электромагнитные волны, которые могут создавать помехи работе электронных систем автомобиля, таких как система антиблокировки тормозов (ABS) или надувные подушки безопасности (Airbag). Во избежание проблем рекомендуется:

- не помещать устройство на приборную доску и вблизи подушек безопасности,
- выяснить у поставщика или изготовителя автомобиля, насколько надежно защищены от помех его электронные системы.

• УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ:

Рекомендуется время от времени выключать устройство, чтобы улучшить его работу.

Всегда выключайте устройство перед посадкой в самолет.

Не включайте устройство на территории медицинских учреждений, кроме специально отведенных мест. Мобильные устройства, как и многие другие бытовые приборы, могут создавать помехи в работе электрических и электронных устройств, использующих радиочастоты.

Включайте устройство, когда вы находитесь рядом с газом или легковоспламеняющимися жидкостями. Строго соблюдайте правила использования мобильных устройств, вывешенные на складах ГСМ, бензозаправочных станциях, химических заводах или в любом ином месте, где имеется риск взрыва.

Следите за тем, чтобы включенное устройство находилось на расстоянии не менее чем 15 см от медицинских приборов, таких как кардиостимулятор, инсулиновый инжектор и т.д.

Во избежание негативных воздействий на слух сначала примите входящий звонок нажатием клавиши и только затем подносите устройство к уху. Кроме того, при пользовании громкой связью не подносите устройство близко к уху, поскольку громкий звук может повредить слух.

Не позволяйте детям использовать устройство и/или играть с устройством и аксессуарами без присмотра взрослых.

Обратите внимание, что ваше устройство является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Не пытайтесь разобрать устройство, так как в этом случае гарантия качества устройства аннулируется. Также попытка разобрать устройство может вызвать повреждение аккумулятора, что может привести к утечке веществ, которые могут вызвать аллергическую реакцию.

Бережно обращайтесь со своим устройством и храните его в чистом, незапыленном месте.

Защищайте устройство от воздействия неблагоприятных внешних условий (влажности, дождя, попадания жидкости внутрь, пыли, морского воздуха и т.п.). Производитель рекомендует эксплуатировать устройство при температуре от -10°C до +55°C.

При температуре свыше +55°C изображение на экране может выглядеть смазанным. Это временная проблема, не представляющая опасности и не являющаяся дефектом.

Вызов экстренных служб может быть недоступен в некоторых сетях. Никогда не полагайтесь только на свое мобильное устройство в экстренных случаях.

Не вскрывайте, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство самостоятельно.

Берегите его от падений или других сильных динамических воздействий.

Не используйте устройство, если стеклянный экран поврежден, поцарапан или разбит, чтобы избежать травм.

Не наносите краску на устройство.

Пользуйтесь только теми аккумуляторами, зарядными устройствами и аксессуарами, которые рекомендованы компанией TCT Mobile Limited, а также ее филиалами, и совместимы с вашей моделью устройства. Компания TCT Mobile Limited и ее филиалы не несут ответственности за ущерб, вызванный использованием нерекондованных аккумуляторов или зарядных устройств.

Не забывайте делать резервные копии или сохранять в письменном виде все важные сведения, хранящиеся в устройстве.

Некоторые люди под действием вспышек света, производимых видеоиграми, могут быть склонны к приступам эпилепсии, временным помутнением сознания или провалам в памяти. Такие симптомы могут проявиться у человека, ранее их не испытывавшего. Если в вашей семье наблюдались такие случаи, проконсультируйтесь с врачом, прежде чем играть в видеоигры на своем устройстве или использовать другие его функции, производящие яркие вспышки света.

Родители должны присматривать за детьми, когда они играют в видеоигры или используют функции мобильного устройства с яркими световыми эффектами. Если возникают следующие симптомы: конвульсии, глазные и мышечные судороги; потеря сознания, неконтролируемые движения и потеря ориентации, необходимо прекратить игру, отключить световые эффекты на мобильном устройстве и проконсультироваться с врачом. Чтобы предотвратить появление подобных симптомов, примите следующие меры:

- Не играйте в игры и не используйте яркие световые эффекты на устройстве, если вы устали и нуждаетесь в отдыхе.

- Ежечасно делайте 15-минутные паузы.
- Играйте в хорошо освещённом помещении.
- Всегда держите устройство на достаточном расстоянии от глаз.
- Почувствовав тяжесть в руках и запястьях, сразу прекратите игру и не возобновляйте ее в течение нескольких часов.
- Если тяжесть в руках, запястьях и предплечьях не проходит, прекратите играть и обратитесь к врачу.

Когда вы играете в игры на вашем устройстве, вы можете испытывать временный дискомфорт в ладонях, руках, плечах, шеи или других частях вашего тела. Следуйте инструкциям, данным выше, чтобы избежать скелетно-мышечных расстройств.



ЗАЩИТА ВАШЕГО СЛУХА

Для предотвращения возможного повреждения слуха не следует слушать музыку на большой громкости в течение длительного времени. Будьте осторожны, поднося устройство к уху при включенной громкой связи или при использовании режима гарнитур.

• НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ:

Вы должны соблюдать законы и правила, относящиеся к фотографированию и записи звука с помощью мобильного устройства. В соответствии с этими законами и правилами, в некоторых странах может быть строго запрещено фотографирование людей и запись их высказываний для последующего воспроизведения и распространения. Это считается вторжением в их частную жизнь. Владелец устройства обязан соблюдать права других людей на частную жизнь и спрашивать разрешение на запись частных и конфиденциальных переговоров, а также фотосъемку частных лиц. Оператор связи, а также производители, поставщики и продавцы отказываются от любой ответственности, связанной с незаконным использованием вашего устройства.

• АККУМУЛЯТОР:

Обратите внимание, что ваше устройство является цельным устройством: задняя крышка и аккумулятор не являются съемными. Соблюдайте следующие меры предосторожности:

- не пытайтесь открыть заднюю крышку,
- не пытайтесь извлечь, заменить или открыть аккумулятор,
- не пытайтесь производить какие-либо действия с задней крышкой устройства,
- не бросайте аккумулятор в огонь или в бытовой мусор, не подвергайте его воздействию температур свыше +60°C.

Устройство вместе с установленной в него аккумуляторной батареей является цельным устройством, так что выбрасывая его, соблюдайте действующее в вашей стране законодательство по охране окружающей среды.



Этот знак на вашем устройстве, аккумуляторе и различных аксессуарах обозначает, что после того, как вы перестали ими пользоваться и хотите их выбросить, эти устройства нужно сдать в специальные центры сбора отходов, такие как:

- городские свалки, снабженные специальными баками для сбора данных устройств
- баки для сбора электронных отходов в пунктах продажи.

Впоследствии эти отходы будут переработаны, что позволит избежать выбросов вредных веществ в окружающую среду, а также повторно использовать материалы, содержащиеся в переработанных устройствах.

В странах Европейского Союза

Центры сбора электронных отходов доступны для всех и бесплатны.

Любая аппаратура, помеченная таким знаком, должна быть сдана в центры сбора.

В странах, не входящих в Европейский Союз

Если в вашей стране существуют соответствующие центры сбора и переработки электронных отходов, помеченная этим знаком аппаратура не должна выкидываться с бытовым мусором, а должна сдаваться в эти центры сбора для дальнейшей переработки.

ОСТОРОЖНО: СУЩЕСТВУЕТ РИСК ВЗРЫВА, ЕСЛИ АККУМУЛЯТОРНАЯ БАТАРЕЯ ЗАМЕНЕНА БАТАРЕЕЙ НЕВЕРНОГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ БАТАРЕИ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЯМИ.

• ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА

Зарядные устройства, предназначенные для вашего устройства, работают при температурах от 0°C до +40°C.

Они полностью отвечают стандартам безопасности, установленным для информационно-технологического и офисного оборудования. Они также соответствуют директиве 2009/125/ЕС.

Из-за различий в спецификациях на электротехническое оборудование, действующих в разных странах, приобретенное в одной стране зарядное устройство может не работать в другой стране. Использовать зарядные устройства для посторонних целей запрещается.

• ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЕ ИЗЛУЧЕНИЕ:

Гарантия соответствия международным стандартам (ICNIRP) и европейской директиве 1999/5/CE (R&TTE) является обязательным условием для выпуска на рынок любой модели мобильного устройства. Главное требование этих стандартов и директив состоит в защите здоровья и обеспечении безопасности потребителей и окружающих их людей.

ДАННОЕ УСТРОЙСТВО СООТВЕТСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИМ ПРЕДЕЛЬНЫЕ УРОВНИ ВОЗДЕЙСТВИЯ РАДИОВОЛН НА ЧЕЛОВЕКА.

Данное мобильное устройство является передатчиком и приемником радиосигнала. Его конструкция исключает превышение предельных уровней воздействия радиоволн (радиочастотных электромагнитных полей), установленных международными стандартами. Стандарты были разработаны независимой научно-исследовательской организацией (ICNIRP) с целью обеспечения безопасности всех лиц, независимо от возраста и состояния здоровья.

В стандартах, определяющих допустимый уровень воздействия радиоволн, используется показатель, именуемый удельным коэффициентом поглощения электромагнитной энергии (Specific Absorption Rate, или SAR). Для мобильных устройств установлено предельное значение SAR, равное 2 Вт/кг.

Испытания для измерения SAR проводятся для стандартных рабочих положений устройства, при которых мощность излучения устройства находится на самом высоком сертифицированном уровне, во всех диапазонах рабочих частот. Максимальное значение SAR в соответствии со стандартами ICNIRP для данной модели устройства составляет:

Максимальное значение SAR для данной модели и условия, при которых оно было зарегистрировано		
При ношении на теле	LTE Band 7 + Wi-Fi + Bluetooth	0.772 Вт/кг

Во время использования фактическое значение SAR для данного устройства, как правило, находится значительно ниже его максимальных значений. Это происходит потому, что устройство автоматически выбирает минимальный уровень мощности, достаточный для надежного соединения с сетью. Чем ниже выходная мощность устройства, тем ниже значение SAR.

Измерение значения SAR во время ношения устройства на теле было проведено на расстоянии 1,5 см от тела. Для обеспечения требуемого уровня SAR устройство должно находиться не менее, чем на данном расстоянии от вашего тела.

Если вы используете не утверждённые производителем аксессуары, убедитесь, что они не содержат металлических компонентов и обеспечивают расположение устройства на указанном расстоянии от тела.

Всемирная Организация Здравоохранения и Управление по контролю качества продуктов и лекарств США заявили, что если люди хотят снизить уровень воздействия радиоизлучения, им рекомендуется использовать устройства громкой связи, чтобы держать устройство вдали от головы и тела во время телефонных вызовов, а также уменьшить время использования устройства.

Дополнительную информацию вы можете найти на сайте:

www.alcatelonetouch.com

Дополнительную информацию о воздействии электромагнитных полей на человеческий организм можно получить на сайте: <http://www.who.int/peh-emf>.

Ваше устройство оснащено встроенной антенной. Чтобы обеспечить максимальное качество работы устройства, не прикасайтесь к ней и предохраняйте ее от повреждений.

Мобильное устройство так же можно использовать с наушниками или с кабелем USB. Если вы используете другие аксессуары убедитесь, что они не содержат металлических компонентов; держите устройство на расстоянии минимум 1,5 см от вашего тела.

• ЛИЦЕНЗИОННАЯ ИНФОРМАЦИЯ



Логотип microSD Logo является зарегистрированным товарным знаком.



Товарный знак и эмблемы Bluetooth принадлежат корпорации Bluetooth SIG, и любое их использование компанией TCT Mobile Limited и ее филиалами осуществляется в рамках соответствующей лицензии. Другие товарные знаки и названия продуктов являются собственностью соответствующих владельцев.

ALCATEL ONETOUCH P330X Bluetooth Declaration ID D022040



Логотип Wi-Fi является сертификационным знаком Wi-Fi Alliance.

Google, логотип Google logo, Android, логотип Android, Google Search™, Google Maps™, Gmail™, YouTube, Google Play Store, Google Latitude™ и Hangouts™ являются торговыми марками Google Inc.

Логотип «робот Android» воспроизведен или изменен из созданной и распространяемой работы Google, и используется согласно условиям, описанным в лицензии Creative Commons Attribution 3.0 (текст которой можно посмотреть в меню **Правовая информация Google в Настройки > О планшете ПК > Правовая информация**)⁽¹⁾.

Вы приобрели продукт, который использует программы с открытым исходным кодом (<http://opensource.org/>): mtd, msdosfs, netfilter/iptables и initrd в коде объектов и других программ с открытым исходным кодом, лицензированных под GNU General Public License и Apache License.

Мы обязуемся предоставить копии соответствующих открытых исходных кодов по вашему запросу в течении 3 лет с момента выпуска данного продукта.

Вы также можете загрузить исходные коды с веб-сайта <http://sourceforge.net/projects/alcatel/files/>. Исходный код предоставляется бесплатно при загрузке из Интернета.

⁽¹⁾ Зависит от страны

Общая информация

- **Адрес в Интернете:** www.alcatelonetouch.com
- **Номер горячей линии:** 8 (800) 555 65 95. Дополнительную информацию вы можете найти на нашем веб-сайте.
- **Адрес:** к. 1910-12А Тауэр 3, 33 Кэнтон Роад Тсим Ша Тсуи, Ковлун, Гонконг Сити, Китай

Кроме того, на нашем сайте вы можете просмотреть раздел «Часто задаваемые вопросы» или задать вопрос, связавшись с нами напрямую по электронной почте.

Электронная версия данного руководства пользователя на английском и других языках доступна на нашем сайте: www.alcatelonetouch.com

Ваше устройство представляет собой приемопередатчик, который работает в сетях GSM с диапазонами 850/900/1800/1900 МГц, UMTS с диапазонами 850/900/2100 МГц и LTE в шести диапазонах (B1/3/5/7/8/20).

CE | 588

Данное устройство соответствует основным требованиям и соответствующим предписаниям директивы 1999/5/CE. С полным вариантом текста «Заявления о соответствии» для вашего устройства можно ознакомиться на веб-сайте: www.alcatelonetouch.com.

Защита от кражи ⁽¹⁾

Ваше устройство имеет идентификационный номер IMEI (серийный номер продукта). Этот номер указан на наклейке на упаковке и записан в память устройства. Чтобы узнать номер IMEI вашего устройства, с помощью номеронабирателя введите код * # 06 # и сохраните этот номер в безопасном месте. Он может понадобиться для обращения в правоохранительные органы в случае кражи устройства.

Заявление об освобождении от ответственности

Между описанием в руководстве пользователя и действительными функциями устройства могут наблюдаться некоторые расхождения в зависимости от версии программного обеспечения или от особенностей услуг вашего оператора связи.

Компания TCT Mobile Limited не несет юридической ответственности за любые различия, если таковые имеются, и за их последствия, ответственность за это несут исключительно операторы сети. Это устройство может содержать данные, включая приложения и программное обеспечение, которые предоставляются сторонними лицами для использования в мобильных устройствах («Приложения сторонних лиц»). Все приложения третьих сторон в этом устройстве предоставляются «как есть», без каких-либо гарантий, прямых или косвенных, в том числе товарной гарантии, гарантии соответствия для определенного использования, совместимости с другими данными и приложениями без нарушения авторских прав. Компания TCT Mobile Limited выполнила все обязательства, возлагаемые на нее как на производителя мобильных устройств и мобильных телефонов с учетом соблюдения Прав Интеллектуальной собственности. TCT Mobile Limited не несет ответственности за банкротство или несостоятельность третьих лиц, чьи приложения используются на данном устройстве. TCT Mobile Limited не несет ответственности за претензии, иски или какие-либо иные действия, возникающие в результате использования или попытки

⁽¹⁾ Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

использования приложений сторонних лиц. Кроме того, приложения сторонних лиц, которые в настоящее время предоставляются бесплатно компанией TCT Mobile Limited, в будущем могут потребовать платных обновлений; TCT Mobile Limited отказывается от ответственности в отношении дополнительных расходов, которые в дальнейшем могут понести покупатели. Наличие приложений может изменяться в зависимости от страны и оператора сети, где используется устройство; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности за доступные приложения и программное обеспечение данного устройства. Таким образом, TCT Mobile Limited не несет ответственности за отсутствие одного или нескольких приложений, так как их наличие зависит от страны покупателя и его оператора сотовой сети. TCT Mobile Limited оставляет за собой право в любой момент добавлять или удалять приложения сторонних лиц без предварительного уведомления; ни в каких случаях TCT Mobile Limited не несет ответственности перед покупателем за какие-либо последствия, которые могут возникнуть после удаления данных приложений.

Гарантия

На ваше устройство предоставляется гарантия от производственных дефектов, возникших при правильном использовании в течение двенадцати (12) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

Эта гарантия также распространяется на аккумуляторы⁽²⁾ и аксессуары, входящие в комплект устройства, однако гарантийный срок для них составляет шесть (6) месяцев⁽¹⁾ со дня покупки, указанного в чеке.

⁽¹⁾ Гарантийный срок может варьироваться в зависимости от страны.

⁽²⁾ Срок службы заряжаемого аккумулятора для мобильного устройства (с учетом времени работы в режиме разговора, времени ожидания и общего срока службы) зависит от условий его хранения и эксплуатации, а также от конфигурации сети. Аккумуляторы считаются расходными материалами и, согласно спецификациям, обеспечивают оптимальное качество работы мобильного устройства в течение первых шести месяцев после покупки, примерно в рамках 200 циклов зарядки.

В случае обнаружения дефекта, нарушающего нормальную работу устройства, следует незамедлительно проинформировать своего поставщика и передать ему устройство вместе с документом, подтверждающим покупку.

Поставщик, по своему усмотрению, заменит или отремонтирует устройство или его часть, которая будет признана дефектной. На отремонтированное устройство или аксессуар распространяется гарантия в один (1) месяц на отсутствие аналогичного дефекта. Ремонт или замена могут выполняться с использованием восстановленных деталей, равнозначных по функциональности вышедшим из строя.

Настоящая гарантия покрывает только стоимость деталей и работ, но не распространяется на все остальные затраты.

Настоящая гарантия не применяется, если повреждения или дефекты вашего устройства и/или аксессуаров были вызваны следующими причинами (без ограничений):

- 1) Несоблюдением инструкций по эксплуатации или монтажу, а также несоблюдением технических норм и правил безопасности, действующих в стране использования,
- 2) Подключением устройств, не рекомендованных TCT Mobile Limited,
- 3) Модификацией или ремонтом, осуществленными персоналом, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited или ее филиалов,
- 4) Модификацией, настройкой или изменением программного обеспечения или оборудования, осуществленными физическими лицами, не имеющим на то разрешения от TCT Mobile Limited,
- 5) Плохой погодой, ударом молнии, пожаром, влажностью, проникновением жидкостей или пищевых продуктов, химической продукции, загрузкой файлов, авариями, высоким напряжением, коррозией, окислением и др.

Устройства с удаленными или исправленными этикетками и серийными номерами (IMEI) гарантийному обслуживанию не подлежат.

Никаких иных гарантий, выраженных в устном или письменном виде, кроме настоящей ограниченной гарантии или обязательной гарантии, определенной местным законодательством, не существует.

Ни в одном из случаев TCT Mobile Limited или ее филиалы не будут нести ответственности за любые побочные или косвенные убытки какого-либо типа, включая, но, не ограничиваясь ими, торговые потери, коммерческие убытки и т.д., при условии, что отказ от возмещения этих убытков соответствует действующему законодательству.

В некоторых государствах и странах законодательство не допускает ограничений на побочные или косвенные убытки или отказов от ответственности за них, а также ограничений на подразумеваемые гарантии, поэтому вышеизложенные ограничения могут вас не затрагивать.

Возможные неисправности и способы их устранения.....

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, вам рекомендуется следовать следующим советам:

- Для оптимальной работы аккумулятора рекомендуется заряжать его полностью ().
- Старайтесь не хранить большие объемы данных в устройстве, так как это может приводить к снижению эффективности его работы.
- Используйте **Сброс настроек** и программу Mobile Upgrade для форматирования устройства и обновления программного обеспечения, (для сброса всех данных, нажмите и удерживайте **клавишу включения** и **клавишу увеличения громкости**). Все личные данные: контакты, фото, сообщения, файлы, загруженные приложения и игры - будут удалены при сбросе настроек. Настоятельно рекомендуется сохранять резервные копии данных с помощью программы Smart Suite до сброса настроек или до обновления.

Прежде чем обращаться в отдел послепродажного обслуживания, выполните следующие действия:

Моё мобильное устройство не включается

- Проверьте уровень заряда аккумулятора, заряжайте его как минимум 20 минут.
- Если при включении устройство попадает в бесконечный цикл анимации включения/выключения, что не позволяет получить доступ к пользовательскому интерфейсу, нажмите и удерживайте **клавишу уменьшения громкости** для того, чтобы выполнить загрузку в безопасном режиме. Это позволит избежать проблем с загрузкой ОС, вызванных сторонними приложениями.
- Если устройство все еще не включается, пожалуйста, сбросьте его настройки. Для этого, одновременно удерживайте **клавиши включения** и **увеличения громкости**.

Моё мобильное устройство не реагирует на любые действия с ним в течение нескольких минут

- Перезагрузите ваше устройство. Для этого нажмите **клавишу включения** и удерживайте её до появления экрана загрузки.
- Если устройство все еще не работает, пожалуйста, используйте Сброс настроек или FOTA/Mobile Upgrade для обновления программного обеспечения.

Моё мобильное устройство неожиданно отключается

- Проверьте, что экран устройства заблокирован. Убедитесь, что **клавиша включения** не была по ошибке нажата.
- Проверьте уровень заряда аккумулятора.
- Если устройство все еще не работает, пожалуйста, используйте Сброс настроек или FOTA/Mobile Upgrade для обновления программного обеспечения.

Моё мобильное устройство не заряжается должным образом

- Убедитесь, что вы используете зарядное устройство и аккумулятор ALCATEL ONETOUCH.

- Убедитесь, что аккумулятор не разряжен полностью; если аккумулятор был разряжен в течение длительного времени, индикатор зарядки появится лишь через 20 минут после начала зарядки.
- Убедитесь, что зарядка устройства проходит в нормальных условиях (0°C до +40°C).
- Если вы находитесь за границей, проверьте совместимость входного напряжения.

Моё мобильное устройство не может подключиться к сети или отображается сообщение «Нет сети»

- Попробуйте подключиться к сети в другом месте.
- Уточните зону покрытия у своего оператора сети.
- Проверьте у оператора, что ваша SIM-карта активна.
- Попробуйте выбрать доступную сеть вручную.
- Попробуйте подключиться к сети в другое время (возможно в данный момент сеть перегружена).

Моё мобильное устройство не может подключиться к Интернету

- Проверьте, совпадает ли IMEI-номер устройства (в номеронабирателе введите *#06#) с номером, указанным на коробке и гарантийном талоне.
- Убедитесь, что услуга доступа в Интернет доступна для вашей SIM-карты.
- Проверьте настройки подключения устройства к Интернету.
- Убедитесь, что вы находитесь в зоне покрытия сети.
- Попробуйте подключиться позже или в другом месте.

Ошибка SIM-карты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно (см. раздел «Установка и извлечение SIM-карты»).
- Убедитесь, что микросхема вашей SIM-карты не повреждена и не поцарапана.
- Убедитесь, что для вашей SIM-карты доступны услуги связи.

Невозможно осуществить исходящий вызов

- Убедитесь, что номер набран правильно и нажмите экранную клавишу



- Если вы осуществляете международный вызов, проверьте код страны и города.
- Убедитесь, что ваше устройство подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши исходящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.

Невозможно принять входящий вызов

- Убедитесь, что ваше устройство включено, подключено к сети и что сеть доступна и не перегружена.
- Проверьте условия контракта с вашим оператором сотовой связи (остаток на счету, активность SIM-карты и т.д.).
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не переадресовываются.
- Убедитесь, что ваши входящие вызовы не заблокированы.
- Убедитесь, что режим «В самолёте» отключен.

При приеме входящего вызова на экране не отображается имя/номер вызывающего абонента

- Проверьте, подключена ли у вас данная услуга.
- У вашего собеседника может быть включен анти-определитель.

Невозможно найти мои контакты

- Убедитесь, что ваша SIM-карта не повреждена.
- Убедитесь, что ваша SIM-карта установлена правильно.
- Импортируйте все контакты, сохранённые на SIM-карте, на устройство.

Плохое качество голосовой связи

- Вы можете регулировать громкость во время вызова клавишей регулировки громкости.
- Проверьте уровень принимаемого сигнала
- Убедитесь, что аудио разъем на устройстве или разъем для подключения наушников или внешнего громкоговорителя чист.

Невозможно получить доступ к функциям, описанным в данном руководстве

- Проверьте, включены ли эти функции в контракт, заключенный вами с оператором.
- Убедитесь, что не требуется аксессуаров ALCATEL ONETOUCH.

Когда я выбираю номер из Контактов, номер не набирается

- Убедитесь, что вы правильно записали телефон.
- Убедитесь, что вы правильно выбрали код страны при международном вызове.

Невозможно добавить новый контакт

- Убедитесь, что SIM-карта не переполнена; удалите несколько контактов или сохраните контакты в память устройства.

Собеседники не могут оставлять для меня сообщения в системе голосовой почты

- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги.

Нет доступа к системе голосовой почты

- Убедитесь, что номер голосовой почты вашего оператора правильно указан в меню **Настройки > Голосовой вызов > Голосовая почта**.
- Попробуйте позже: возможно, в данный момент система перегружена.

Невозможно отправить и получить MMS

- Проверьте наличие свободного места в памяти устройства, так как она может быть переполнена.
- Свяжитесь с оператором своей сотовой сети, чтобы проверить наличие этой услуги, и проверьте настройки MMS.
- Проверьте правильность профиля MMS у оператора.
- В данный момент сервер может быть перегружен, попробуйте повторить попытку позже.

SIM-карта заблокирована с помощью PIN-кода

- Свяжитесь с оператором и получите у него ваш PUK-код (персональный код разблокировки).

Невозможно подключить устройство к компьютеру

- Убедитесь, что на компьютере установлена программа Smart Suite.
- Убедитесь, что USB-драйвера установлены правильно и включена отладка по USB.
- Для включения отладки по USB вам потребуется сначала активировать пункт меню **«Опции разработчика»**. Для этого перейдите в меню **Настройки > О планшете ПК** и 7 раз нажмите на пункт **«Номер сборки»**.
- После этого перейдите в меню **Настройка>Опции разработчика** и поставьте флажок напротив пункта **«Отладка по USB»**.
- Убедитесь, что ваш компьютер соответствует требованиям для установки программы Smart Suite.
- Убедитесь, что вы используете соответствующий кабель.

Невозможно загрузить новые файлы

- Проверьте наличие свободного места в памяти устройства.
- Выберите карту microSD в качестве хранилища для загруженных файлов.
- Проверьте условия контракта с оператором.

Другие пользователи не могут подключиться к устройству по Bluetooth

- Убедитесь, что Bluetooth включен и включено обнаружение вашего устройства.
- Убедитесь, что два устройства находятся в пределах дальности действия Bluetooth.

Как продлить срок работы от аккумулятора

- Убедитесь, что соблюдаются рекомендации по полной зарядке аккумулятора (минимум 2,5 часа).
- После частичной зарядки показания индикатора зарядки могут быть некорректными. Подождите примерно 20 минут после окончания зарядки, чтобы увидеть истинный уровень заряда аккумулятора.
- Регулируйте яркость экрана по мере необходимости.
- Увеличьте интервал автоматической проверки электронной почты.

- Обновляйте новости и информацию о погоде вручную или увеличьте интервал автоматического обновления.
- Закрывайте приложения, работающие в фоновом режиме, если они не используются в течение длительного времени.
- Выключайте Bluetooth, Wi-Fi, или GPS, если вы их не используете.

Устройство нагревается после длительных разговоров, продолжительных игр, использования Интернета и работы других приложений

- Данный нагрев является нормальным и вызван повышенной нагрузкой на процессор. После окончания вышеуказанных действий температура вашего устройства вернется к стандартным значениям.

ALCATEL является торговым знаком компании Alcatel-Lucent и используется в соответствии с лицензией, выданной компании TCT Mobile Limited.

Все права защищены © Copyright 2014
TCT Mobile Limited

Компания TCT Mobile Limited сохраняет за собой право вносить изменения в материалы и технические спецификации продукции без предварительного уведомления

Все встроенные в данное устройство мелодии были созданы и смикшированы NU TROPIC (Amar Kabouche).